

CDH 中發展控股有限公司

Central Development Holdings Limited

於開曼群島註冊成立的有限公司

股份代號：00475

2019/20

環境、社會及
管治報告





目錄

- 02 關於本集團
- 03 關於本報告
- 04 董事寄語
- 05 可持續發展管治
- 08 持份者溝通
- 09 建設綠色環境
- 11 營造良好工作環境
- 13 負責任營運
- 14 社區營造
- 15 關鍵績效指標總覽
- 18 對本集團造成重大影響的法律法規
- 20 《環境、社會及管治報告指引》內容索引





關於本集團

太陽能業務

本集團透過其專有技術產品，專注於中國及其他地區發展及擴展太陽能業務。其收益主要來自於銷售使用太陽能集熱冷管的太陽能製冷智能技術產品及定制化太陽能模組智慧技術產品(包括太陽能光伏模組及新能源智能直流逆變器等產品)，以及提供太陽能項目效益分析及技術改進諮詢的服務。

本集團積極與太陽能光伏產品的行業夥伴合作，於過往幾年成功取得多項適用於不同應用場景的專利使用權，使本集團的產品類型越發豐富。

中發展控股有限公司(「本公司」)連同其附屬公司(統稱為「中發展」或「本集團」)主要從事太陽能業務及珠寶業務。

珠寶業務

中發展的珠寶業務專注於向分銷商提供產品。本年度，本集團以維護新業務計劃及尋求新客戶為目標，積極參與各珠寶展覽，以擴闊銷售渠道。此外，本集團與供應商發展長期合作關係，以維持其珠寶產品質素穩定。





關於本報告

本報告是本集團發佈之第四份《環境、社會及管治報告》。報告涵蓋本集團在環境保護、社會關懷及公司管治方面的政策、措施和績效，旨在讓各持份者了解本集團可持續發展議題的進程和方向。本報告以中、英文編寫，透過香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）及本公司網站(<http://www.475hk.com>)發佈，並於二零二零年十月十九日獲董事會確認及批准。

報告範圍

本報告匯報本集團在二零一九年四月一日至二零二零年三月三十一日之財政年度內（「本年度」或「2019/20年度」）之環境、社會及管治表現。本年度，本集團的報告範圍有所改變，由於位於浙江省余姚市之廠房（「余姚廠房」）¹及辦公室（「余姚辦公室」）部分空間已出租作其他用途，該部分將不會包括於報告範圍。此外，為更完善地匯報有關本集團太陽能業務的表現，本集團於本年度將香港

辦公室的太陽能業務（「香港辦公室」）納入報告範圍。報告範圍內的太陽能業務佔本集團總收益73.6%。本報告目前未有覆蓋本集團其他營運點及其他業務（例如珠寶業務）之營運。本集團將不斷提升內部資料收集程序及以重要性原則逐步擴大披露範圍。

報告準則

本報告按《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「《指引》」）編寫，並以四項匯報原則—重要性、量化、平衡及一致性，作為編寫報告的基礎。為了讓持份者全面了解本集團的環境、社會及管治績效，本報告不僅按「不遵守就解釋」的規定披露環境關鍵績效指標，亦匯報部份《指引》中「建議披露」的社會關鍵績效指標。報告的最後一章提供完整索引，以便讀者參考。

重要性	本集團以管理層訪談方式，識別對本集團至關重要的議題。此等議題反映了本集團營運對環境及社會有重大影響，並對持份者重要的議題。
量化	本集團各部門負責記錄環境及社會關鍵績效數據，並委託獨立專業顧問公司低碳亞洲根據本地指引及國際標準評估碳排放量。此外，本集團確保關鍵績效數據可予計算，並會清楚說明計算標準及方式。
平衡	本集團以準確、客觀及持平為編寫原則，闡述本集團在可持續發展的成就和所面對的挑戰，讓持份者可合理地評估本集團的整體績效。
一致性	本集團採用一致的數據統計方式，並在可行的情況下提供歷史數據，以展示本集團於可持續發展的表現和進程。

¹ 余姚廠房由本集團全資附屬公司寧波升谷節能科技有限公司和余姚市億恒太陽能科技有限公司負責其營運。





董事寄語

近年持份者對氣候變化的關注日益增加，中發展的太陽能業務旨在為社會提供綠色能源方案，減少整體城市對環境及氣候變化的負面影響。此外，二零二零年初的COVID-19疫情對本集團的營運造成重大影響，我們採取各項措施應對動盪的營商環境及減低風險，同時亦以改善工作環境衛生，以至員工工作安排及福祉等可持續發展事宜為本年度的關注重點。

為進一步完善本集團的可持續發展管治架構，本集團計劃於下年度成立環境、社會及管治工作小組（「ESG工作小組」）。ESG工作小組旨在協助董事會提供策略性指引、制訂可持續發展政策及目標、監督企業管治事宜及監察進度。董事會於本集團可持續發展事宜上負上全部責任，帶領本集團實踐社會責任。本集團亦會維持可持續發展風險管理及與持份者的溝通，確保其發展方向合乎各持份者期望。

本集團於本年度繼續實行既有政策及措施，履行企業對環境及社會方面的責任。環境方面，本集團嚴謹執行已制訂的相關政策及措施，銳意減少排放物，並提升資源運用效率，期望減少對營運所在地周邊環境的影響。僱傭方面，本集團與各員工維持緊密溝通，及時了解員工的需要，尤其於抗疫期間，以員工福祉及安全為優先，提供彈性工作安排。

中發展期望於ESG工作小組成立後，本集團將能更有效地發展環境及社會的事宜。同時，我們冀望透過收集持份者意見，促使中發展與各持份者攜手邁向更可持續的將來。

主席兼執行董事

吳浩

香港，二零二零年十月

意見反饋

本集團重視持份者的意見。如閣下對本報告有任何疑問或建議，歡迎透過以下方式聯絡本集團：

地址：香港灣仔告士打道178號華懋世紀廣場22樓2202室

電話：(852)3695 0000 傳真：(852)3695 0022

電郵：info@475hk.com





可持續發展管治

本集團的董事會向來積極提升本集團的可持續發展管治表現，並負責本集團的環境、社會及管治戰略制訂和匯報相關事宜。為完善本集團於可持續發展議題的管治，本集團計劃於下年度成立由董事會直接監管的ESG工作小組。ESG工作小組將由行政總裁擔任主席，各部門經理或行政主管則擔任小組成員，負責定期檢視本集團營運所在地區的僱傭及勞工常規、社區參與、產品責任和環境保護相關工作，以及與外部機構協調溝通，推動可持續發展。ESG工作小組同時須每年向董事會作正式匯報。

為持續提升本集團表現及匯報工作，本集團將提供適當資源給予ESG工作小組人員及管理層參加可持續發展相關培訓。

風險管理

本集團設有風險管理和內部監控系統，並由董事會負責監督管理及檢討其有效性，包括建立清晰的企業風險管理框架及風險管理政策。董事會轄下之審核委員會協助董事會持續監督本集團的風險管理及內部監控制度，並每年至少檢討一次有關制度的成效。





可持續發展管治

層面	風險描述	管理措施
環境	本集團的太陽能產品生產過程中的排放對環境及氣候變化構成影響。如欠缺妥善的環境管理，將可能影響本集團產品在市場上的聲譽及減低對市場的敏感度，更可能令本集團錯失未來低碳經濟帶來進一步的機遇。	本集團以《環保政策》明確本集團對環境保護的承諾和立場，以及至於實踐理念。除了通過實施多項措施以減低營運對環境的負面影響，本集團亦推動員工進行相關的環保培訓，例如網上講座，提高環保意識。
僱傭	本集團能夠於競爭激烈的營運地區保持競爭地位有賴於經驗豐富的專業人員，包括管理人員、研發人員、工程師等。流失具備適當技能、經驗的人才，可能會影響本集團的正常運作或質素或限制本集團發展。	本集團提供具有競爭力的薪酬福利及良好的晉升階梯，以吸引合適人才配合企業發展需求。此外，本集團定期檢視僱傭規劃，及早補充人手不足。
健康與安全	未能及時處理職業安全和健康事宜或遵守該法律及法規，可能會使本集團增加營運成本和負債。加上自COVID-19疫情開始，各項防疫措施亦導致經營節奏放緩。	本集團通過定期巡檢及培訓以維持健康正面的工作環境。於疫情期間，本集團密切關注政府相關政策以及市場同業做法，了解勞動保護及員工健康安全管理的最佳實踐。

合規管理

本集團設有完善的管理制度，以確保遵守對其有重大影響的法律及法規。本年度，本集團並沒有違反下列對本集團造成重大影響的法律及法規，亦沒有收到對本集團

或僱員提出的貪污訴訟案件。本報告末端列載了對本集團造成重大影響的法律法規列表以供參考。





可持續發展管治

層面	重大法律法規對本集團的影響	合規措施
排放物	違反相關法律規定可受到相關環保部門處以警告、暫停經營及關閉業務處罰。若造成污染更可能須就直接或間接受污染影響的人士所遭受的損失作出賠償，甚至須承擔刑事責任。	通過嚴格執行《環保政策》，妥善管理本集團營運所產生的廢棄物、污水等排放。
僱傭	違反相關法律法規侵犯員工權益，員工有權向相關機構提出投訴，若發現違規行為，相關機構可予以處罰，包括罰款或向涉事員工作出賠償。	本集團落實《員工手冊》及《員工行為準則》以保障員工的權益，並由部門主管及人力資源部協力確保有關政策的有效性。
健康與安全	監督機構有權就營運單位在執行監察檢查中發現的違規行為，當場予以糾正或者要求其指定期限前改正，或給予行政處罰，包括罰款或向涉事員工作出賠償。	除了落實相關政策，本集團於辦公室及廠房當眼處張貼職業安全健康相關機構開辦的健康與安全課程宣傳海報，並鼓勵員工參加。同時，本集團要求余姚廠房定期向管理層報告工作環境情況，並作出適當檢討。
勞工準則	若發現違反相關法律法規，相關勞工機構可予以處罰，包括罰款或向涉事員工作出賠償。	本集團根據《禁止使用童工政策》及《員工手冊》，確保所聘請的員工合乎地區法律最低就業年齡。在聘用員工前，採取有效程序核實其年齡。
產品責任	因缺陷產品造成他人財產損毀或人身傷害的產品，可令產品的生產商或賣方承擔民事責任。除賠償外，本集團可能會被勒令停業，並可能吊銷其營業執照，或須負上刑事責任。	《產品責任和供應鏈政策》中承諾本集團將盡力確保供應商的產品及服務符合相關的環境法律及法規，以及其運作均尊重、推廣及促進有關社會、環境與企業道德的國際原則。
反貪污	相關廉政機構可就違反相關法律法規的案件提出訴訟，嚴重可導致罰款、入獄、商譽受損、索賠或吊銷營業執照。	本集團嚴格執行《反貪污政策》，同時設有舉報貪污或舞弊的溝通管道，供員工舉報任何違規行為。所有舉報均經由審核委員會直接跟進處理。





持份者溝通

可持續的企業須了解對其至關重要的環境、社會及管治議題，並在作出營運決策時充分考慮持份者的意見，平衡各方利益。本集團透過多個渠道與員工、客戶、投資者、供應商、監管機構和社區團體等持份者溝通，向持份者提供有關本集團的資訊，並了解他們的需要，以協助本集團檢討及制訂相應的政策和措施，作為持續進步的基礎。

員工

可透過內部通知和日常電郵溝通等方式知悉中發展的最新動向。員工亦可通過舉報程序平台表達意見。

客戶

本集團設有既定流程了解客戶的對本集團產品的意見。客戶亦可參閱本集團網站及刊物，了解本集團的最新發展。

社區團體

本集團與非政府組織等社區組織維持良好溝通，服務社區有需要人士。

供應商

向供應商說明中發展標準，並通過電郵等方式，維持良好溝通，鼓勵供應商提升其環境及社會表現。

本年度，中發展通過管理層訪談，由本集團管理層考慮聯交所《指引》中的環境、社會及管治議題，並根據其對持份者的重要性和本集團對社會和環境的影響程度，識別出以下重要議題：

排放物管理	有效資源管理	僱傭管理
人類活動產生的溫室氣體是全球變暖的重要因素之一，全球變暖影響了今世及後代的生活。因此，本集團高度關注我們的營運中監測和減少溫室氣體排放的重要性。	本集團以其太陽能等可再生能源系統解決方案和設備可以減少客戶能源消耗。本集團亦重視於生產過程的資源使用，以配合本集團產品為環境帶來正面影響的宗旨。	本集團致力營造良好的工作環境，讓員工皆得到公平對待和尊重。本集團亦提供多元化的培訓和晉升機會，支持員工發展。

董事會亦會根據本集團的業務發展趨勢，分析其重要議題的變化及固中原因，適時修訂本集團可持續發展方向。本集團明白有效地收集內部及外部持份者的意見能促進本集團審視其可持續發展表現。為此，本集團將積

極考慮開展不同持份者溝通活動，包括問卷調查及焦點小組等，以更準確地了解持份者所關注的議題，並以其為本集團可持續發展政策及措施的重心。





建設綠色環境

本集團重視生產過程的排放及資源使用，務求減低本集團營運對環境所造成的負面影響。本集團已制訂了《環保政策》，規管其營運及生產過程中的排放、資源使用，及其對環境及天然資源的影響，提倡對環境負責任的商業行為。

廢氣排放

本集團在本年度產生的廢氣只涉及車輛燃燒化石燃料時產生的氮氧化物、硫氧化物和可吸入懸浮粒子。本年度，飯堂化石燃料之消耗已改由代工廠負責營運，同時車輛耗油量減少，因此空氣污染物排放量較上年度減少。本集團定期保養公司車輛，以確保燃料效益及盡量降低廢氣排放。

溫室氣體排放

本集團非常關注自身碳足跡，並致力減少業務對環境的影響。本集團委託外部專業顧問評估本集團的溫室氣體排放量。溫室氣體量化的過程參考國家不同地區及國際標準²進行。本集團在本年度產生的溫室氣體排放總量³為47.8公噸二氧化碳當量，其中余姚廠房和辦公室之範圍1排放較上報告期減少60%，主要原因是原有的餐廳廚房燃燒液化石油氣已轉由代工廠代理，因此本集團於本年度

無需消耗液化石油氣。另外，電力使用所產生的溫室氣體排放佔總量的55%，車輛消耗汽油所產生的溫室氣體排放佔總量的29%。

為減少營運時所產生的溫室氣體，本集團盡可能舉行電子會議，減少飛機商務旅行。本集團會持續探索節約能源，降低溫室氣體產生量的方法。

有害及無害廢棄物排放

本集團於本年度共產生無害廢棄物9.0公噸，其中香港辦公室所產生的生活垃圾佔0.3公噸，而余姚廠房和余姚辦公室所產生的廢棄紙張、廠房廢棄邊角料及生活垃圾共佔8.7公噸。所有生活垃圾均交由清潔公司收集處理，而余姚廠房及余姚辦公室所產生的廢棄紙張及廠房廢棄邊角料則交由合資格公司提供的回收站回收處理。

電子廢棄物及其他電子器材含有有害物質，如不妥善處理或棄置，對環境的影響甚為嚴重。為減少營運辦公室產生的電子固體廢棄物，對於提升中發展的資訊科技基礎建設，本集團將重點放在軟件功能提升，僅於必要時購買電腦硬體以減少電子廢棄物。本集團於本年度沒有產生有害廢棄物。

² 包括中國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》，香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)以及ISO 14064-1和溫室氣體盤查議定書等。

³ 包括範圍1—直接溫室氣體排放：余姚和香港辦公室車輛消耗化石燃料所產生的溫室氣體排放、範圍2—能源間接溫室氣體排放：余姚廠房、余姚和香港辦公室電力消耗所產生的溫室氣體排放及範圍3—其他間接溫室氣體排放：香港辦公室食水處理和污水處理、廢紙棄置和搭乘飛機商務旅行所產生的溫室氣體排放。





建設綠色環境

廢水排放

本集團的污水排放主要來自太陽能產品生產和員工生活用途，相關生產廢水和生活污水經市政管網排放至污水處理廠處理。

資源使用

本集團的《環境政策》為能源、水資源及其他資源上的耗用提供指引，旨在通過善用資源減少營運對環境帶來的

影響。本集團於本年度主要涉及汽油、電力等能源和水資源的耗用。余姚廠房本年度不涉及包裝材料使用。

本集團所有用水均透過市政水供應。本年度，本集團總耗水量為540.5立方米，其中余姚廠房和辦公室耗水量佔總耗水量99%。本年度的耗水量較上年度有所增加，主要是因為在COVID-19疫情期間，清潔範圍擴大且次數增多。本集團預期隨著疫情穩定，廠房回復正常運作及清潔程序，未來耗水量將會有所回落。

中發展已實施多項措施，減少資源耗用：

節能	<ul style="list-style-type: none"> • 加強用電監督 • 維持空調設備溫度於二十六度的舒適溫度 • 使用自然光照明及節能照明系統 • 於余姚辦公室裝設動作感測器或感光器，以控制燈光開關 • 選擇使用貼有節能標籤的電器設備 • 定期檢查空調系統及過濾器以確保能源效益
節水	<ul style="list-style-type: none"> • 定期檢查水管及水龍頭是否有漏水情況，並及時維修 • 採用具一級用水效益標籤的水龍頭
節約用紙	<ul style="list-style-type: none"> • 使用再造紙或從可持續的資源取材製造的紙張 • 更改電腦及影印設備設定為預設雙面列印 • 採用電子通訊及電子存檔 • 鼓勵供應商使用電子賬單

環境及天然資源

本集團重視其營運對環境及天然資源的影響，並把環境保護的考慮納入商業決定，以進一步降低對環境和天然資源的影響。本集團的產品提供可再生能源供用戶使

用，可舒緩能源耗用為環境帶來的負面影響。考慮到近年氣候變化對不同企業帶來的影響及風險日益嚴重，本集團計劃制訂氣候變化政策，以應對相關風險及機遇。





營造良好工作環境

中發展以尊重及公平對待每位員工為原則，保障員工權益，及以提供適當資源以支援員工發展。本集團於僱傭慣例、勞工準則、員工發展與培訓，以至員工的健康與安全等範疇均有既定政策管理。

僱傭管理制度

中發展於各營運地點均有制訂適用於當地員工的《員工手冊》，當中載列有關薪酬、解僱、招聘、晉升、工作時間、假期等僱傭條款，確保員工能清楚了解自己的權益與責任。

招聘	本集團遵循公開及公平競爭原則進行招聘，所有職位申請人及全體員工受聘時在各方面均獲得同等待遇，且確保招聘過程透明公開。
薪酬及福利	員工薪酬按資歷、職級、工作經驗、教育背景及表現等因素制定，薪酬調整亦須依據員工崗位職責、教育背景和工作經驗、能力、潛力及表現而確定。
平等機會及反歧視	《員工手冊》明確本集團於提供平等機會及反歧視的承諾，不論性別、宗教、懷孕、家庭狀況、婚姻狀況、種族及殘疾，對於包括招聘、培訓、晉升、調任及福利在內之一切人力資源事宜，均對所有員工一視同仁。
多元化	多元化的團隊能為本集團帶來不同的技能、經驗和多元化的思維。本集團將檢視現有的《員工手冊》，並加入有關多元化的政策，以推動多元化的工作環境。
勞工準則	本集團禁止使用童工和強制勞工。《員工手冊》列明，人力資源部須檢查應聘者的身份證明文件，防止聘用未成年人。 同時，本集團與員工在訂立和變更勞動合同時，均遵循平等自願、協商一致的原則，絕無任何強迫員工的情況。本集團規範員工工作時間及休息安排。如因緊急情況下，員工同意於辦公時間外工作，需由部門主管及經理批核，並給予補假予員工。

本集團認為員工的意見有助其營運持續進步，並相信與員工保持密切關係能讓本集團進一步了解員工的需求及目標。本集團採取開放態度，讓僱員自由表達對工作條件的關注及意見。此外，本集團定期會見員工，了解他

們的需要，並定期對工作程序、福利及政策進行檢討及監察。為維持同事間的緊密連繫，中發展籌辦週年晚宴及其他活動，透過營造歸屬感來增加僱員參與。





營造良好工作環境

健康與安全

本集團重視員工的身心福祉，致力為所有員工建立安全健康的工作環境。本集團已制訂《安全生產通則》，規範各樣安全措施。員工須遵行本集團的安全責任制和規

程，避免危險作業。安全措施包括三級安全教育和技術培訓、提供適當的勞保用品及嚴格遵守操作機械的安全程序等。

二零二零年初，COVID-19疫情來襲，本集團立即採取有效措施，減少員工於工作場所的健康風險。

	主要防疫措施
香港辦公室	<ul style="list-style-type: none"> 向留在辦公室工作或開會的員工及客戶提供口罩及消毒用品 使用稀釋家用漂白水清潔辦公室範圍，以防止細菌及病毒傳播 要求每人在進入辦公室前先進行體溫檢測 實施彈性工作時間，避開交通繁忙時段的擠擁 安排部份員工在家工作，確保工作環境安全
余姚廠房及辦公室	<ul style="list-style-type: none"> 成立疫情防控工作領導小組，協調廠房防疫工作 每天記錄員工體溫 工作場所等密集場所每天進行兩次消毒 以視像或電話會議取代實體會議

員工培訓與發展

本集團的《員工手冊》及《培訓管理規定》規範了員工培訓與發展工作的管理。本集團通過各類培訓，以支持員工配備必要技能及知識。本集團亦已建立全面發展計劃，使僱員發揮所長。人事行政部負責規劃年度培訓計畫、評估培訓的實施情況，並追蹤考核培訓的成果。

除了基本的入職培訓，中發展依據職位要求及僱員能力制訂發展計劃，提供多元化的在職培訓。本集團為員工

安排外部培訓研討會及課程，涵蓋不同相關議題，包括反洗黑錢、監管更新及應用新會計準則等，以協助員工於其所屬專業上發展。

此外，中發展支持員工的個人職業發展，並贊助員工取得相關的專業資格。本集團以業務發展和組織能力提升為原則，並以前瞻性和系統性作為制訂培訓政策和方針的原則，適時晉升能力與晉升職位相稱的員工。





負責任營運

本集團致力以負責任及誠實的態度經營業務。本集團制訂《產品責任和供應鏈政策》，在確保產品和服務合規性與安全性的同時，提升供應鏈和價值鏈的表現，達致客戶對本集團可持續發展的期望。

供應鏈管理

本集團的《產品責任和供應鏈政策》規管了本集團對選擇及管理供應商的要求。於選擇供應商時，中發展考慮其環境表現、產品成分安全性、產品質素及價錢等因素，並檢視潛在供應商對於保護勞工福利、權益及平等機會、保護知識產權以及反貪污等社會責任的表現。本集團亦定期到訪主要供應商廠房審核訂單產品質量，檢查包括外觀、尺寸、生產環境等條件。

由於本集團主要於國內外的太陽能光伏與智慧能源展覽及展會識別潛在供應商，本集團的主要供應商大多都有著對環境保護的承擔和遠景。在合理及實際可行的情況

下，本集團採購部會優先考慮擁有相關環保標籤、能夠有效運用資源並減少產生有害及無害廢棄物的產品及服務。

質量管理

本集團的《產品責任和供應鏈政策》及《存貨管理制度》列載了有關本集團對產品質量的要求。中發展的研發中心根據國際標準及客戶要求定期為產品進行品質檢測，產品須通過審核及檢驗後，方可正式出貨。若發現產品未能符合安全和品質要求，本集團將採取相應的補救措施，包括退貨，撤回或回收產品。本年度，本集團未有因產品健康安全問題的而回收產品的個案。

本集團重視客戶意見，以完善產品及滿足客戶需求，持續改善產品和服務質素。當接收到投訴時，本集團會遵守既定流程，及時處理客戶投訴。本年度，本集團未有收到任何有關產品品質或健康安全問題的投訴。

第一步：確認受理	即時了解投訴內容及客戶的需求，由客戶確認事實，並以筆錄投訴個案涉及的人和產品、相關日期和時間、收集相關文件及其他證明。
第二步：投訴調查	調查相關證明，並提議具體解決方案。
第三步：審批記錄	解決方案提供予涉及的單位主管審批並記錄。
第四步：客戶溝通	與客戶溝通並跟進解決方案。





負責任營運

負責任營銷

作為負責任的企業，本集團對廣告及產品標籤、保護知識產權，以及保障客戶私隱有著嚴格的準則。本集團於《員工手冊》內列明員工有責任確保在各個營銷傳播途徑向客戶提供持平、準確、誠實、公正和合適的資訊。同時，本集團設有完善制度限制員工可接觸專門技術的範圍和權限。

本集團重視客戶的私隱，並設有《私隱政策》確保所有收集的資料均獲安全處理。本集團規定所有客戶資料須儲存在安全的電腦系統中，僅供獲授權員工查閱。本公司亦採取預防措施，防止任何未經授權的或意外的查閱、處理、刪除，遺失或使用。

反貪污

本集團視廉潔的企業文化為業務發展的基礎。本集團的《反貪污政策》及《舉報政策》則規範本集團員工的行為，並確保潛在貪污個案得以及時處理。員工不得利用職權

進行貪污、索賄和受賄等不良行為。此外，本集團邀請廉政公署定期到香港辦公室分享最新的商業道德法規，加強員工對防範貪腐行為的認識。

為鼓勵員工監督本集團的廉潔工作，本集團設立了舉報貪污或舞弊的溝通管道，供員工、客戶及供應商舉報任何違規行為。舉報人可向行政總裁或審核委員會主席作出舉報，所有舉報均經由審核委員會直接跟進處理。本集團會根據投訴性質和嚴重程度進行調查，並成立由高級職員組成的委員會負責審核調查報告。完成調查後，舉報人將收到有關調查結果的書面報告。若調查結果顯示事件屬事，違規人士將接受適當處分，嚴重者更會交由執法機構處理。為保護舉報人免受不公平對待，其個人資料一切保密。

社區營造

本集團的《社區投資、贊助及捐贈政策》為社區投資活動建立架構和準則。管理層負責定期檢討政策和投資的目標和方向，以及審視本集團的社會表現。本集團以「氣候變化與環境」、「青少年教育及發展」、「社區健康」和「文化藝術」作為社區投資的核心領域。

本集團鼓勵員工積極參與各類義工活動和社區服務，包括各種文化康體活動及慈善團體所舉辦的活動。本年度內，本集團鼓勵員工參加世界自然基金會主辦的地球一小時，鼓勵員工於活動當天關上不必要的電燈及耗電產品一小時，藉此推廣減少能源耗用。





關鍵績效指標總覽

環境表現

	2019/20年度			2018/19年度	單位
	香港	余姚市	總計	余姚市	
空氣排放物					
氮氧化物	0.93	0.75	1.68	8.6	千克
硫氧化物	0.03	0.25	0.28	1.2	千克
可吸入懸浮粒子	0.07	0.07	0.14	0.5	千克
溫室氣體總排放量及密度					
範圍1	6.0	7.7	13.7	19.4	公噸二氧化碳當量
範圍2	8.1	18.4	26.5	19.6	公噸二氧化碳當量
範圍3	7.6	0	7.6	0	公噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量	21.7	26.1	47.8	39.0	公噸二氧化碳當量
溫室氣體密度 (以營業額計算)	-		1.15	0.004	公噸二氧化碳當量/ 百萬元人民幣
無害廢棄物量及密度					
無害廢棄物總產生量	0.3	8.7	9.0	8.72	公噸
無害廢棄物密度 (以營業額計算)	-		0.22	0.001	公噸/ 百萬元人民幣
能源耗量					
直接能源	20.9	31.5	52.4	81.9	兆瓦時
間接能源	10.0	30.1	40.1	32.1	兆瓦時
能源總消耗量	30.9	61.6	92.5	114.0	兆瓦時
能源密度 (以營業額計算)	-		2.22	0.011	兆瓦時/ 百萬元人民幣
耗水量					
總耗水量	5.8	534.7	540.5	210	立方米
耗水密度 (以營業額計算)	-		12.99	0.021	立方米/ 百萬元人民幣
製成品所用包裝材料的總量及密度					
使用的包裝材料總量	0			0.51	公噸
使用的包裝物料密度 (以營業額計算)	0			0.0001	公噸/ 百萬元人民幣





關鍵績效指標總覽

社會表現

員工 人數	員工人數分佈			員工 總人數	男女員工人數比 例		
	性別	男性	25			30	5 : 1
		女性	5				
	地區	香港 ⁴	18				
		余姚市	12				
	職能	高級管理人員	4				
		中級管理人員	10				
		一般員工	16				
	年齡	三十歲以下	4				
		三十至四十歲	9				
四十一至五十歲		9					
五十歲以上		8					

新入職 員工人數	性別	三十歲以下	三十至 四十歲	四十一至 五十歲	五十歲以上	新入職員工 總人數及比例	
	男性	1 (33%)	2 (25%)	0 (0%)	0 (0%)		9 (30%)
	女性	1 (100%)	1 (100%)	2 (200%)	2 (100%)		

流失員工 人數 ⁵	性別	三十歲以下	三十至 四十歲	四十一至 五十歲	五十歲以上	總流失率	
	男性	1 (33%)	3 (38%)	0 (0%)	0 (0%)		11 (37%)
	女性	1 (100%)	2 (200%)	2 (200%)	2 (100%)		

⁴ 不包括一名為本集團提供資訊科技技術支援的服務代理勞動人員。

⁵ 包括本年度內新入職並離職的員工，故流失率可能超過100%。





關鍵績效指標總覽

員工健康 與安全	性別	因工死亡個案	因工受傷個案	因工傷損失 工作日數	工傷率 (千人工傷率)
	男性	0	0	0	0
	女性	0	0	0	

培訓人數 比例 ^{6,7}	職級	男性	女性	總培訓人數 及比例
	高級管理人員	2 (50%)	不適用	5 (17%)
	中級管理人員	1 (11%)	0 (0%)	
	一般員工	1 (8%)	1 (25%)	

平均培訓 時數	職級	男性(小時)	女性(小時)	總體平均培訓時 數(小時)
	高級管理人員	8.5	不適用	2.9
	中級管理人員	4.9	0	
	一般員工	0.3	1.3	

⁶ 按性別劃分的受培訓員工分項：女性 (20%) 和男性 (80%)；按僱傭類別劃分的受訓員工分項：高級管級人員 (40%)、中級管理人員 (20%) 和一般員工 (40%)。

⁷ 因COVID-19疫情影響，原定於二零二零年春節後舉辦的培訓活動需取消，故此本年度未能為余姚廠房及余姚辦公室員工提供培訓，只有香港辦公室員工接受培訓。





對本集團造成重大影響的法律法規

層面	對本集團造成重大影響的法律法規	
排放物	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	《中華人民共和國節約能源法》 《廢物處置條例》
僱傭	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《中華人民共和國社會保險法》 《工傷保險條例》 《失業保險條例》 《企業職工生育保險試行辦法》 《國稅地稅徵管體制改革方案》 《社會保險費徵繳暫行條例》 《住房公積金管理條例》	《中華人民共和國就業促進法》 《僱傭條例》 《僱員補償條例》 《性別歧視條例》 《種族歧視條例》 《殘疾歧視條例》 《家庭崗位歧視條例》 《個人資料(私隱)條例》





對本集團造成重大影響的法律法規

層面	對本集團造成重大影響的法律法規	
健康與安全	《中華人民共和國安全生產法》 《浙江省安全生產條例》 《中華人民共和國職業病防治法》 《關於妥善處理新型冠狀病毒感染的肺炎疫情防控期間勞動關係問題的通知》	《企事業單位復工復產疫情防控措施指南》 《關於進一步精簡審批優化服務精準穩妥推進企業復工復產的通知》 《職業安全及健康條例》 《工傷保險條例》
勞工準則	《中華人民共和國勞動法》 《職工帶薪年休假條例》 《僱傭條例》	《中華人民共和國禁止使用童工規定》 《中華人民共和國未成年人保護法》
產品責任	《中華人民共和國民法通則》 《中華人民共和國消費者權益保護法》 《中華人民共和國產品質量法》	《中華人民共和國商標法》 《商品說明條例》 《個人資料(私隱)條例》
反貪污	《中華人民共和國刑法》 《中華人民共和國反不正當競爭法》	《中華人民共和國懲治貪污條例》 《防止賄賂條例》





《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7, 9, 18
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	15
A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	9, 15
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	9, 15
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	9, 15
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	9, 15
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	9, 15
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	9-10
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	15
A2.2	總耗水量及密度。	10, 15
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	10, 15
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	10, 15
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	9
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	10
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	10





《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7, 11, 18
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	16
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	16
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7, 12, 19
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	17
B2.2	因工傷損失工作日數。	17
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	12
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	12
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	17
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	17
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7, 11, 19
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	11





《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	13
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7, 13-14, 19
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	13
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	13
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	14
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	13
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	14
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7, 14, 19
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	7
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	14
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	14
B8.1	專注貢獻範疇。	14

