



# Hong Kong Johnson Holdings Co., Ltd.

## 香港莊臣控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1955



環境、社會及管治報告 2019/20



## 目錄

<b>2</b>	關於本報告	<b>14</b>	<b>B. 社會</b>
<b>2</b>	本集團對可持續發展的承諾及認可	<b>14</b>	<b>1. 僱傭及勞工準則</b>
<b>5</b>	持份者參與及重要性	<b>14</b>	<b>B1. 僱傭</b>
<b>6</b>	持份者意見反饋	<b>16</b>	<b>B2. 僱員健康與安全</b>
<b>6</b>	<b>A. 環境</b>	<b>18</b>	<b>B3. 發展及培訓</b>
<b>7</b>	<b>A1. 排放物</b>	<b>19</b>	<b>B4. 勞工準則</b>
<b>10</b>	<b>A2. 資源使用</b>	<b>19</b>	<b>2. 營運常規</b>
<b>12</b>	<b>A3. 環境及天然資源</b>	<b>19</b>	<b>B5. 供應鏈管理</b>
		<b>20</b>	<b>B6. 產品／服務責任</b>
		<b>22</b>	<b>B7. 反貪污</b>
		<b>22</b>	<b>B8. 社區投資</b>
		<b>23</b>	<b>本集團關鍵績效概要</b>

## 關於本報告

本報告為香港莊臣控股有限公司(「莊臣」，連同其附屬公司統稱「本集團」)的首份環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告，專為提供其環境、社會及管治績效，並參照香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七所載環境、社會及管治報告指引作出披露。本報告已遵守環境、社會及管治報告指引中「不遵守就解釋」條文。

### 匯報原則

根據環境、社會及管治報告指引，以下匯報原則是本報告的基礎，並應用於本報告中：

- **重要性：** 評估重要性，以識別對投資者及其他持份者構成重大影響的重要環境及社會議題
- **量化：** 訂下關鍵績效指標，可予計量並適用於在適當條件下進行有效比較。有關標準、方法、假設、所使用的計算工具、所使用的轉換系數來源等資料，已於適用情況下披露
- **一致性：** 就關鍵績效指標使用一致的統計方法及呈報形式，令相關數據日後可作有意義的比較

### 範圍及報告期間

除另有說明外，本環境、社會及管治報告涵蓋自2019年4月1日至2020年3月31日(「報告期間」)，本集團在全部收益來源所屬業務活動的環境與社會兩大範疇的整體績效。

我們的匯報範圍聚焦報告期間本集團的主要業務及經營分部：

- 提供廣泛的環境衛生服務，包括提供樓宇、公園及康樂中心、街道、院校清潔服務及其他清潔服務。

報告期間本集團的概要資料如下：

	2019/20年
收益(千港元)	1,784,981
僱員總數	11,662

## 本集團對可持續發展的承諾及認可

作為環境衛生服務供應商，為員工提供健康的工作環境對本集團而言是重中之重。此外，本集團已將可持續發展的願景納入企業策略之中，並將環保措施融入主要業務活動各個範疇之內，務求為社會的可持續發展作出貢獻。

## 有關業務的環境、社會及管治管理辦法


本集團在環境保護及履行社會責任方面的表現獲得多項認證及獎譽。此舉驅策本集團進一步提高環境、社會及管治的績效，方法為(1)避免及減少任何可能對環境造成不利影響的舉措；及(2)關注對日常業務至關重要的持份者需要。各部門的高級管理人員共同承擔責任，維持高水平的服務，並處理與其工作領域相關的環境、社會及管治事宜。

環境方針	本集團謹慎處理所有對環境的潛在風險，將化學品洩漏、清潔劑的使用、車輛廢氣排放、廢物管理以及資源使用視為重中之重，並制定詳細管理政策以處理該等事務。本集團亦認為，每個人都有責任保護環境，並定期為員工安排培訓課程，以加深他們對環境保護及其實踐方法的認識。
以人為本	本集團深明其成功全賴其10,000多名僱員組成的員工團隊辛勤工作。因此，本集團努力營造充滿凝聚力的愉悅工作環境，以提高員工的歸屬感並留住人才。本集團已制定政策，述明各項措施，以確保員工的職業健康與安全，並定期提供培訓以提高他們的工作能力。
營運方針	本集團的業務成績有賴客戶及供應商的不斷支持。因此，莊臣一直致力與這些業務夥伴維持友好關係，以示珍惜彼此的合作。為長遠延續合作，本集團尤其重視恪守誠信並防止業務內出現貪污行為，於制定政策時亦會考慮社區利益。

## 風險及機遇

儘管未來幾年的市場經濟主要由於2020年爆發的全球疫情大流行而存在各種不明朗因素，但政府於2020至21年財政年度加大環境衛生界別的撥款，顯示清潔服務將會有更高需求。有見及此，本集團正計劃把握機會進一步拓展業務。

在本港，本集團將提高服務效率及質量，以保持競爭力及維持市場領導地位。此外，本集團已擴大其業務至提供下游服務(例如垃圾收集的物流和運輸)及其他相關服務(例如為客戶提供先進環境衛生服務科技和設備)。透過擴展以及融合其他相關環境衛生業務，本集團將進一步發揮其潛在能力。此舉有助分散營運成本並提高其所用資源的效率，同時亦可於日後令股東持續受惠。



除了深化鞏固本地市場外，本集團亦正積極考慮將其服務擴展至內地市場。由於中國政府近年實施更多環境保護相關措施，包括2019年1月1日實施的《土壤污染防治法》及2020年初的國務院辦公廳轉發國家發展改革委、住房城鄉建設部《生活垃圾分類制度實施方案》，可預見所帶來的發展機遇。本集團因而考慮適時發展內地市場，把握商機發展業務。

### 獎項及認證

本集團不斷努力追求卓越，使其獲得下列認證及獎項：

- ISO 14001:2015環境管理系統
- ISO 9001:2015品質管理系統
- ISO 45001:2018職業安全及健康管理系統
- 5年+商界展關懷2019/20 – 莊臣有限公司

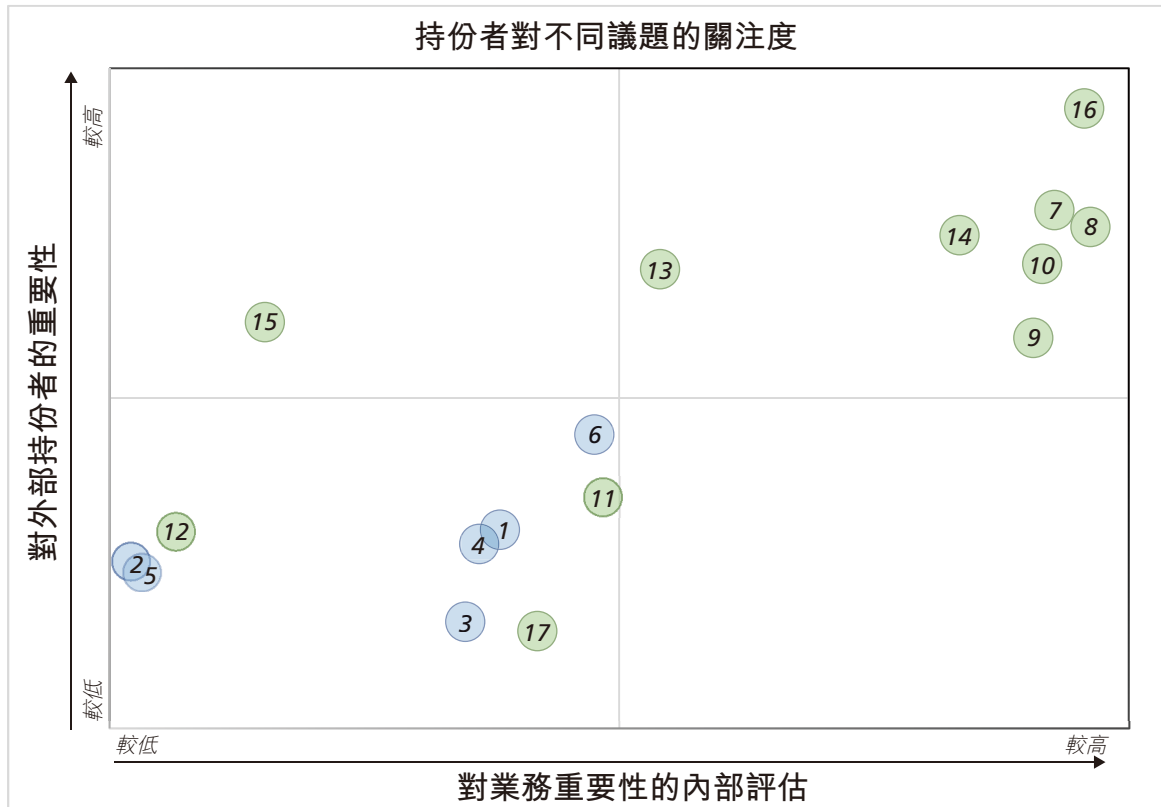
### 會籍

本集團參與各商會及協會，以取得最新之業界資訊，並維持高度專業知識及技術：

- ISSA(美國國際清潔衛生協會)
- 香港環境衛生業界大聯盟
- 環保工程商會
- 香港殺蟲業協會

## 持份者的參與及重要性

本集團認為與其持份者保持密切溝通，對於制定更全面的可持續發展策略以提高環境、社會及管治績效至關重要。為達成這個重要目標，我們與各持份者設有多個溝通渠道，可讓持份者就本集團的發展方向提供反饋及意見。其中，持份者獲邀填寫一份對不同議題的關注度調查問卷，我們根據結果繪製了以下矩陣：



### 環境

- 1 能源
- 2 水源
- 3 氣體排放
- 4 廢棄物及污水
- 5 其他原材料消耗
- 6 環保措施

### 社會

- 7 僱傭
- 8 職業健康與安全
- 9 發展及培訓
- 10 勞工準則
- 11 供應商管理
- 12 知識產權
- 13 資料保障
- 14 客戶服務
- 15 產品／服務質量
- 16 反貪污
- 17 社區投資

根據矩陣，最受關注的議題為：

1. 反貪污
2. 職業健康與安全
3. 僱傭
4. 勞工準則
5. 客戶服務
6. 發展及培訓

本集團深明處理此等議題的重要性，並將繼續致力於管理此等關鍵要項上制定更多相關政策及指引，藉此實現進一步提高本集團環境、社會及管治績效的目標。

## 持份者意見反饋

本集團歡迎持份者對其環境、社會及管治辦法及績效提供意見反饋。歡迎任何持份者透過電郵至[info@johnsonholdings.com](mailto:info@johnsonholdings.com)向本集團提出建議或分享意見。

### A. 環境

本集團遵守與環境方面有關並對本集團有重大影響的相關法律及法規。於報告期間，本集團並不知悉任何相關法律及法規的重大不合規事件。如下列各節所述，本集團致力制定及遵從有關環境保護的政策及措施，使其合資格取得ISO 14001:2015認證。

## A1. 排放物

於報告期間，本集團並未發現任何有關適用法律及法規所規定的廢氣及溫室氣體（「溫室氣體」）排放、水及土地的排污、有害及無害廢棄物產生的嚴重不合規事件。

關注範疇	相關法例
廢氣排放	<ul style="list-style-type: none"><li>第311章《空氣污染管制條例》</li><li>第611章《汽車引擎空轉(定額罰款)條例》</li></ul>
廢物處置	<ul style="list-style-type: none"><li>第123章《建築物條例》</li><li>第132章《公眾衛生及市政條例》</li><li>第228章《簡易程序治罪條例》</li><li>第295章《危險品條例》</li><li>第311章《空氣污染管制條例》</li><li>第354章《廢物處置條例》</li><li>第603章《產品環保責任條例》</li></ul>

### 排放物種類

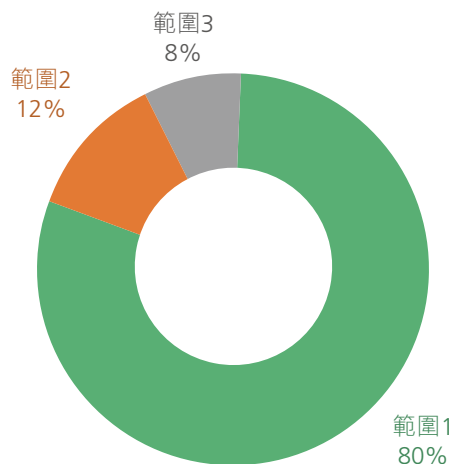
於報告期間，本集團排放503.96公斤氮氧化物(NO<sub>x</sub>)、2.04公斤硫氧化物(SO<sub>x</sub>)及14.54公斤懸浮粒子(PM)，主要來自本集團旗下用於提供綜合環境服務的車輛所消耗的汽油及柴油。



## 溫室氣體排放

隨著主營業務規模不斷擴大，本集團正在建立更完善的渠道收集、追蹤及監控環境、社會及管治數據及資料，從而監控所排放的溫室氣體總量。於報告期間，共排放418.74噸二氧化碳當量的溫室氣體，包括二氧化碳、甲烷、一氧化二氮及氫氟烴。密度為0.23噸二氧化碳當量／1,000,000港元收益。

溫室氣體排放來源



溫室氣體排放來源 (附註1)			排放量 (噸二氧 化碳當量)	小計 (噸二氧 化碳當量)	比例 (%)
<b>範圍1</b>					
直接排放	車輛的燃料燃燒	柴油 汽油	318.54 18.37	336.91	80
<b>範圍2</b>					
間接排放	所購電力 (附註2)		49.85	49.85	12
<b>範圍3</b>					
其他間接排放	耗水 (附註3) 棄置於堆填區的廢紙		0.02 31.95	31.97	8
<b>總計</b>				418.73	100

附註1：除另有說明外，排放系數經參考上市規則附錄二十七及香港聯合交易所有限公司載列的所述文件。

附註2：用於辦事處購買電力的排放系數為0.5公斤二氧化碳／千瓦時。基於本集團的運營模式以及合同條款，用於清潔服務的電力由本集團的客戶直接提供和承擔，因此不包含在計算內。

附註3：耗水僅包括辦事處的用水。基於本集團的運營模式以及合同條款，用於清潔服務的水由本集團的客戶直接提供和承擔，因此不包含在計算內。

### 減低排放量的措施

汽車是本集團主要排放來源，因此經常會在採購過程中就汽車作額外考慮，而汽車的環保表現為我們比較汽車的重要關鍵因素。本集團傾向選購較為高效及空氣污染較少的汽車，特別是歐盟五期或歐盟六期汽車。我們亦委任合資格人員對汽車進行定期保養，確保行車運作正常，從而提升汽車的燃料消耗效益。本集團亦建立旗下車隊管理系統，藉此更有效規劃工作行程，令汽車以更有效方式使用，從而把耗用燃料減至最少。

有關本集團有效利用電力(另一個溫室氣體來源)的措施，請參閱本報告第A2節。

### 所產生廢棄物及減廢措施

本集團於業務營運中善用可循環再用的物料，以減少所產生的有害及無害廢棄物量。若沒有循環再用的物料，本集團會選用容易降解的類別，以減低對環境的負荷。此外，本集團為員工提供培訓及定期檢討廢物處理方法，以助降低對環境及生態的影響。儘管辦事處範圍所產生的廢棄物量被視為微不足道，本集團仍會合理審慎地處理有關廢棄物，亦有張貼指示牌鼓勵僱員在可行時重用及循環再用，以減少產生廢棄物。我們亦鼓勵僱員選擇雙面打印後才棄置紙張，並在可用電子版本的情況下避免打印，以減少用紙量。

至於本集團在提供服務期間所使用的機器及設備，我們定期安排檢查及保養。此舉可預防任何機器故障引致其他組件損壞，且保持良好運作。預期能延長機器的使用壽命，減少整體廢棄物的產生。

於報告期間，因業務性質關係，本集團並無產生重大有害廢物，而產生的無害廢棄物為69噸，主要包括垃圾膠袋、即棄手套及辦公用紙，密度為38.70公斤／1,000,000港元收益。

## 廢棄物處理

儘管本集團旗下業務不會產生大量廢棄物，但處理廢物是本集團主要業務之一。於報告期間，本集團處理來自香港特別行政區（「香港」）多區街道以及住宅及商業樓宇等固體廢物逾 1,262,000 噸，包括家居廢物及工商業廢物。考慮到所處理的廢物數量，本集團已就適當處理及處置廢物制定一系列政策及指引。



於報告期間處理的廢物  
**> 1,262,000 噸**

負責處理廢物的前線僱員必須將廢物分類為一般廢棄物、回收物料及有害廢棄物（應單獨存放於安全地方）。完成分類後，應將廢物放置於作相應標籤的有蓋垃圾桶，然後運往垃圾站，由其他人士或供應商運往堆填區或轉交回收商。有害廢棄物由指定承辦商收集以防對環境造成污染。

於垃圾站工作的前線僱員負責每天清洗垃圾桶及地面，防止滋生細菌。地上的垃圾、積水或異味，以及牆上任何其他異物及污漬，應作清理。如發現垃圾站的通風系統未有正常運作，僱員應通知有關人士及時維修；如發現垃圾桶損壞，僱員應通知其主管進行更換。

## A2. 資源使用

本集團設有各種有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。這些政策用作在工作場所合理及有效使用資源的指引，有助減少浪費資源及提高資源使用效率。上述政策亦遵守下列相關法例：

### 關注範疇

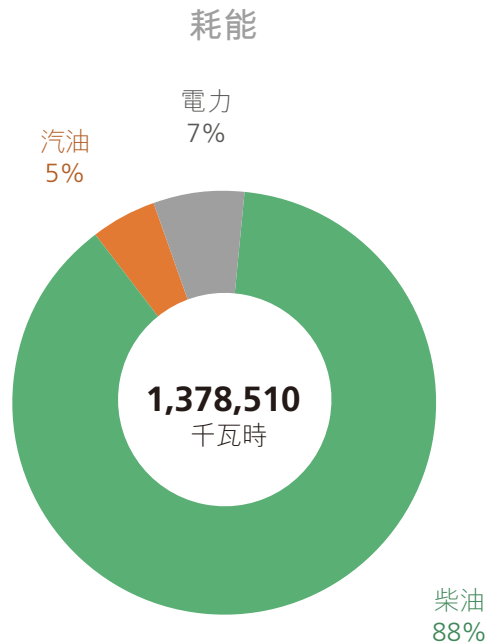
### 相關法例

廢水排放

- 第102章《水務設施條例》
- 第358章《水污染管制條例》

## 耗能

於報告期間，本集團消耗相當於1,378,510千瓦時的能源，密度為771.85千瓦時／1,000,000港元收益，主要來自本集團旗下車輛所消耗的汽油及柴油，以及辦事處所用電力。基於本集團的運營模式以及合同條款，用於清潔服務的電力由其客戶直接提供和承擔，因此不包含在報告範疇內。



能源	消耗量(單位)	消耗量(千瓦時)	消耗密度(單位)
電力	99,702千瓦時	99,702	9.08千瓦時／平方米辦事處範圍
汽油	6,820公升	62,162	34.81千瓦時／1,000,000港元收益
柴油	120,700公升	1,216,646	681.22千瓦時／1,000,000港元收益

附註：汽油所用轉換系數為1公升= 9.11千瓦時，而柴油所用為1公升= 10.08千瓦時。

## 能源使用效益計劃

為節約能源，本集團定期清潔工作場所使用的機器及電器設備，確保它們維持高效運作，沒有浪費能源，以收節能之效。本集團時常探討採用先進清潔設備的可行性，以於提供清潔服務時增強能源使用效益。

在辦事處範圍盡可能使用節能電器。例如，使用LED燈泡，經常清潔燈泡以盡量提高照明度，並在不使用時關燈；同樣地，電腦、影印機或碎紙機等電子設備會在不需要使用時關掉，而非置於待機模式，並定期進行清潔及檢查，確保正常運作。我們亦遵守《室內溫度節能約章》，將空調設置在攝氏25.5度以保持舒適，亦定期清理其排氣管及隔塵網，以維持空調高效運作。

## 耗水

於報告期間，本集團辦事處耗用38立方米的日常用水，密度為0.45立方米／辦事處僱員。基於本集團的運營模式以及合同條款，用於清潔服務的水由其客戶直接提供和承擔，因此不包含在報告範疇內。



每名辦事處僱員的耗水量  
**0.45立方米**

## 用水效益計劃

為節約水資源，前線僱員會避免長開水喉進行沖洗或清潔，只會使用所需的適當用水量。如發現水管、水箱、水龍頭或任何其他供水設備有漏水情況，僱員會通知相應地點的負責人。為提高用水效益，用於擦拭傢俬或某些設備的用水會重用於其他地方，例如在可行情況下用作清潔樓梯、地板、工作台等。

## 包裝材料

基於本集團的業務性質，本集團並沒有使用包裝材料，因此其相關披露資料並不適用。

## A3. 環境及天然資源

一般而言，使用某類機械及清潔劑，無可避免會對環境造成一定污染，例如空氣及噪音污染以及水或土壤污染的風險。本集團清楚知道這類風險，因此除上述法律及法規外，亦遵守與下列方面有關的法律及法規。本集團同時設有政策，作為如何盡量減少污染及如何處理有害物質的參考。

方面	相關法例
環境	<ul style="list-style-type: none"><li>• 第133章《除害劑條例》</li><li>• 第371章《吸煙(公眾衛生)條例》</li><li>• 第400章《噪音管制條例》</li></ul>

## 業務活動對環境造成的重大影響

正常情況下，本集團的營運不會對環境造成重大影響。本集團完全了解噪音或空氣污染以及土壤或水污染等風險或負面影響，而這些風險或負面影響只會在設備出現故障或未有遵循正常程序時才會產生。因此，我們已制定各種措施及政策，避免出現上述情況。

### 噪音

於正常情況下，本集團清潔服務使用的機械聲浪應維持在可接受範圍內。如任何運作中的機器發出異常噪音，前線僱員應立即停用機器，按照指示向有關人士報告情況。主管亦負責定期檢查及監督有關機器的狀況，確保其操作不會對周邊環境造成任何干擾。

### 空氣質量

除了通過使用更環保的車輛及採取節能措施控制空氣污染物及溫室氣體排放外，本集團亦承擔起責任減低令人不適的物質在空氣中飄浮的可能性。當使用任何含有化學物質或揮發性有機化合物的材料時，應保持空氣流通；而存放材料時，有關材料的容器必須密封，使空氣中不含任何可能對人體健康造成危害的物質。為防止在空氣中產生灰塵顆粒，應定期檢查及清潔真空吸塵器及空調等機器的過濾器及部件，並在進行清潔工作前採取防塵措施。

### 水及土壤

在本集團的營運中，如清洗污垢或清潔所用化學品的污水處理不當，會對水及土壤造成污染的風險。因此，本集團給予僱員明確指示，說明使用此類物質的程序，以免造成不良後果。為了防止任何液體未經處理流入水源或滲入土壤，曾用於清潔的所有用水必須收集起來，並適當地分流或排放到污水渠。而用於清潔的任何物質(例如漂白劑及除蠟劑)則必須經過稀釋才可由吸水機收集。

## B. 社會

本集團遵守與其人員及管理有關並對本集團有重大影響的相關法律及法規。於報告期間，概無發生重大不合規事件。本集團致力設立有關保障僱員的政策及措施與營運常規，使其取得ISO 45001:2018及ISO 9001:2015認證。

### 1. 僱傭及勞工準則

#### B1. 僱傭

本集團遵守下列有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的相關法律。於報告期間，概無發生有關可能對本集團有重大影響的該等法律的重大不合規事件。

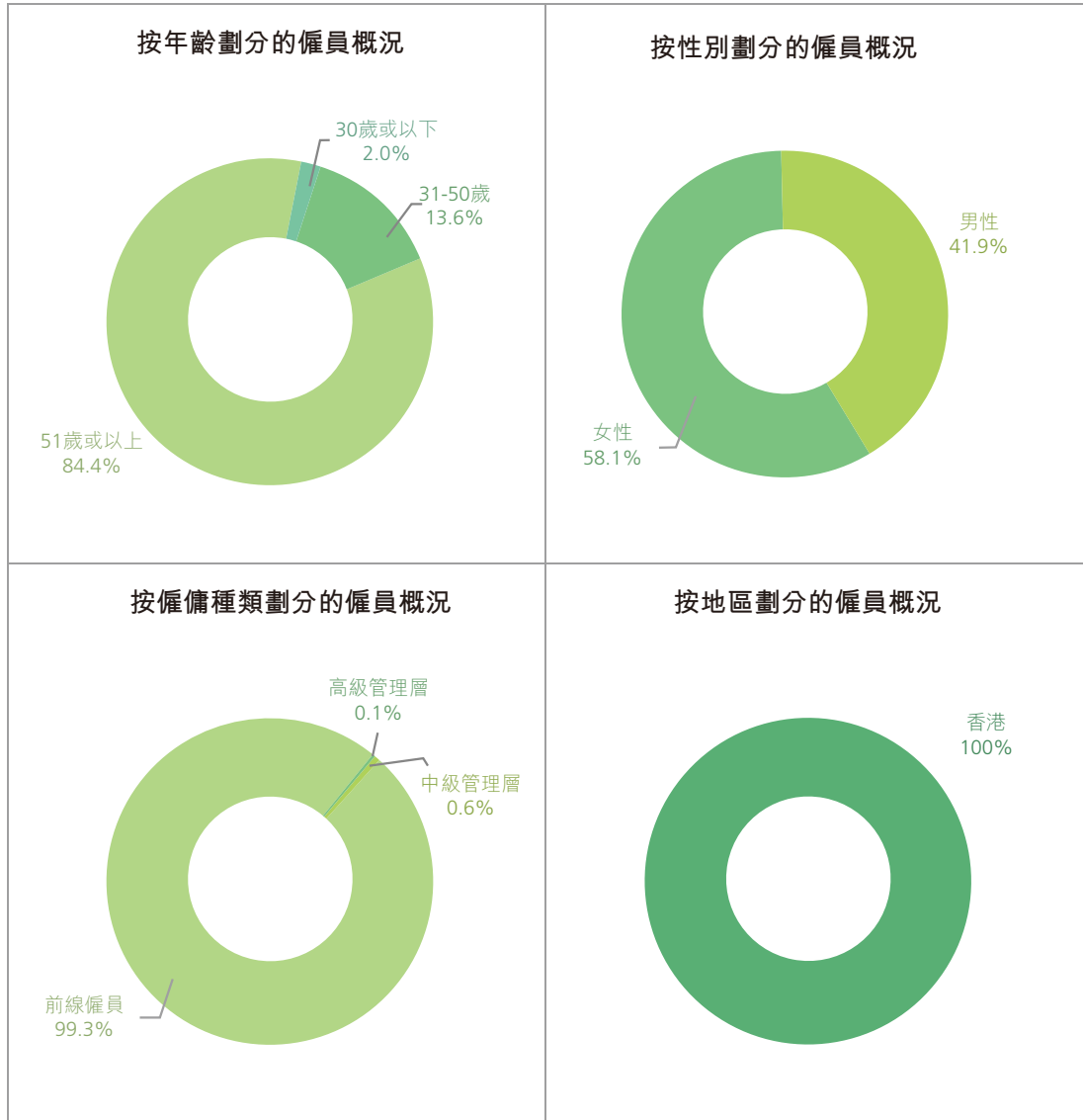
關注範疇	相關法例
僱傭	<ul style="list-style-type: none"><li>• 第57章《僱傭條例》</li><li>• 第115章《入境條例》</li><li>• 第480章《性別歧視條例》</li><li>• 第487章《殘疾歧視條例》</li><li>• 第608章《最低工資條例》</li></ul>
合約	<ul style="list-style-type: none"><li>• 第282章《僱員補償條例》</li><li>• 第485章《強制性公積金計劃條例》</li></ul>

#### 為弱勢社群提供就業機會

除了根據法律規定採納僱傭措施，本集團亦特別關顧弱勢社群，致力為較少機會接受教育的人士及老年人提供就業機會。本集團關懷該等人士，令他們成為本集團主要受僱群體。

## 僱員總數

截至2020年3月31日，本集團共有11,662名僱員。



## 流失率

於報告期間，平均流失率為19.2%<sup>1</sup>。51歲或以上的僱員流失率較高的主要原因為退休。

1 平均流失率按每月流失率平均值計算得出。每月流失率按特定月份本集團離職僱員人數除以該月份結束時的僱員總數計算得出。



## B2. 僱員健康與安全

本集團遵守有關提供安全工作環境及保障僱員避免因工作受傷的相關法律。由於本集團持續高度關注僱員的工作環境，並對如何處理與職業健康及安全有關的不同情況設有清晰指引及政策，因此獲ISO 45001:2018認證，屬其成就中的一大里程碑。

關注範疇	相關法例
工作環境	<ul style="list-style-type: none"><li>第58章《消防條例》</li><li>第59章《工廠及工業經營條例》</li></ul>
僱員健康與安全	<ul style="list-style-type: none"><li>第509章《職業安全及健康條例》</li></ul>

### 本集團健康與安全政策

保障僱員的職業健康及安全(職安健)是本集團最優先考慮的事宜，原因在於職工健康是本集團長遠成功的基石。因此，本集團已制定政策及安全守則，使僱員保持高度安全意識，並在管理方面提供安全的工作環境。管理團隊已實施一系列職業安全措施保障僱員權益，包括但不限於：

- 向僱員及有關各方傳達遵守所有相關法律及法規的重要性，並讓他們知悉保障自身職安健的權利及責任
- 就如何安全佈置工作環境、使用工作設備及進行彼等的整體工作提供指引，例如機器操作、化學品處理及危機應對
- 採取適當措施減低任何職安健風險，並定下指示及指引以盡量降低威脅
- 為僱員提供一切必要的培訓及指引
- 培訓、培養及宣揚職安健意識
- 恒常檢討職安健表現以維持高標準的職安健管理
- 定期進行風險評估，以及時識別、評估並減低任何潛在職業風險

### 使用先進技術減低受傷機會

本集團深明其僱員主要為容易受傷的年長人士。因此，本集團定期物色並引入配備先進技術的機器，協助及減輕僱員的工作負擔。長遠而言，本集團預期有關措施將有助減少工傷事故數目，更周全地保障僱員的福祉。

本集團除了堅守高水平的日常職業安全標準，亦會時刻警覺任何可能令僱員面臨危險的情況。於報告期間，一連串的大型公眾活動及新型冠狀病毒(COVID-19)疫情對本集團的業務營運構成巨大挑戰。然而，本集團已迅速應對有關情況，確保為僱員提供安全良好的工作環境。

### 大型公眾活動的政策

報告期間，清理各大公眾活動現場的需求甚高，引起對前線僱員職業安全的關注。擔憂主要在於這些僱員在沒有適當防護裝備及指示的情況下處理危險殘留物可能面對的潛在健康風險。作為審慎的僱主，本集團發現有關風險後隨即發佈處理這些大型公眾活動事件的程序及預防措施的指引，包括但不限於以下各項：

- 特別指示避免使用高壓水噴射以防止觸發煙霧效果
- 設立應急部門，在緊急情況下為僱員作出安排及提供協助，盡可能避免或減輕員工受傷的風險
- 提供額外輔助工具，幫助及減輕僱員的工作並預防受傷

於報告期間，概無發生有關可能對本集團有重大影響的任何職業安全相關法律及法規的重大不合規事件。

### 新型冠狀病毒(COVID-19)疫情期間措施

自從香港於2020年初爆發冠狀病毒疾病以來，前線僱員一直進行消毒及深入清潔工作，充當不可或缺的角色，尤其是在被認為屬細菌及病毒潛在散播來源的地區。這樣無可避免地使前線僱員的生命面臨風險。同時，考慮到前線僱員普遍已過中年，屬較易受感染的人士，故本集團採取行動教育僱員應如何保護自己。行動包括但不限於以下各項：

- 展示洗手技巧以及穿戴及脫下個人防護設備的程序
- 就處理潛在傳染性廢棄物及清潔高危地點提供指示
- 就保持個人衛生及注意健康狀況提供建議

### B3. 發展及培訓

本集團深明為僱員提供培訓的重要性，並把僱員發展視為業務持續發展計劃的重要一環，因此每年列出及檢討培訓時間表，涵蓋僱員須留意的最重要議題。本集團的安全專員為前線僱員提供培訓，通常根據不同主題進行，圍繞職業健康與安全的議題，並每月進行更新。部分培訓主題包括但不限於以下各項：

- 預防扭傷及肌肉筋骨勞損
- 個人防護裝備
- 預防感染及衛生
- 高空工作及離地工作
- 電力安全及使用器具安全
- 預防中暑、惡劣天氣下工作、戶外工作安全
- 人力提舉搬運安全
- 預防工作時滑倒絆倒
- 化學品安全
- 防火及緊急應變方案
- 工場整理
- 清潔劑安全

於報告期間，我們錄得合共10,759小時的培訓。

#### B4. 勞工準則

本集團按規定遵守相關法律及法規，從不招聘任何童工或強制勞工。於報告期間，概無發生僱用未成年人士或強制勞工的事件。

##### *避免童工及強制勞工所採取的措施*

本集團嚴格遵守香港相關勞工法例(特別是法例第57章《僱傭條例》)，設有多項措施預防在業務及服務中僱用童工及強制勞工。為避免聘用童工，於招聘階段，申請者須提供文件證明其符合最低年齡要求，我們亦會進行背景調查以核實所遞交的資料屬實。同時，本集團嚴禁招聘以體罰、虐待、非自願勞役或人口販運的方式僱用的強制勞工。任何海外申請者必須獲得入境事務處批准的工作許可證方會被本集團錄用。

## 2. 營運常規

#### B5. 供應鏈管理

本集團的主要供應商均來自香港。本集團密切監察供應鏈並推行可持續採購慣例，在維持成本效益的同時減低對環境造成的負面影響。本集團亦要求供應商在注重提供優質貨品及服務的同時，遵循負責任的作業方式。供應商的環境、社會及管治績效為本集團的重要考慮因素。於聘用新供應商時，本集團會考慮該等供應商是否符合ISO 14001:2015及ISO 45001:2018的標準。已聘用一段時間的供應商將會獲定期檢討及監督表現，以維持達標。如供應商的表現未能滿足某些要求，該等供應商可能不獲聘用。

所有已採購的產品(尤其是清潔劑及化學材料)均會就其安全及環保方面進行評估。如供應商聲稱所供應產品安全及具有環保效益，須提供證明及相關文件。就供應商的勞工待遇而言，本集團將對供應商進行盡職審查及評估(例如要求其制定有關僱傭程序及保險範圍的政策)，藉此確保與具有良好道德及企業社會責任的公司合作。

## B6. 產品／服務責任

本集團致力提供優質服務，因此服務質量是我們的關注重點之一。本集團十分重視質量控制，所進行的工作獲ISO 9001:2015認證。同時，本集團亦確保以公開、公平及誠實的方式推廣產品和服務。於報告期間，本集團遵守有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜並可能對本集團有重大影響的相關法律及法規。

關注範疇	相關法例
知識產權	<ul style="list-style-type: none"><li>第528章《版權條例》</li></ul>
資料保障	<ul style="list-style-type: none"><li>第486章《個人資料(私隱)條例》</li></ul>

### 公眾考慮

由於業務性質關係，本集團提供服務時難免會於生產階段或完成後對公眾產生影響。考慮到營運可能影響廣大市民，本集團透過實施適當程序及遵循客戶提供的指引，致力將造成的任何負面影響降至最低。

可能對公眾感官上造成的影響包括異味及噪音。為減少散發垃圾站的異味，垃圾應每天清理運走。當有垃圾臨時放置於垃圾站時，垃圾桶緊緊蓋好，並且開啟通風系統。收集垃圾後，我們隨即清潔垃圾站，清洗牆壁及地面，並用化學消毒劑消毒垃圾桶。操作某些機器或清潔期間產生的噪音亦一般受控，有關詳細措施可參閱第A3節。

另一種可能於提供服務時產生的影響是對公眾地方的行人或商店造成阻塞及意外風險。由於本集團的工作經常於行人路上進行，因此可能會阻塞道路，如行人沒有注意，可能會造成輕微意外。因此，我們提醒前線僱員於工作期間時刻留意行人路及道路狀況；於不使用手推車時，放置於行人路一旁；使用輔助工具清潔時，應在適當位置放置警告牌，並向行人及店主口頭提醒將會進行清潔工作；而任何危險及化學清潔用品均應妥善貼上標籤，防止僱員不當使用並盡量減低潛在危險。

### 已回收產品

本集團提供綜合環境服務，未有因安全與健康理由而須回收的產品。

### 處理投訴

本集團時刻盡最大努力提供切合客戶需求的服務，但客戶仍可能會認為個別服務不夠理想。這種情況下，客戶可以透過指定渠道作出投訴，我們將隨即按下列本集團的既定一般程序跟進：



### 知識產權

本集團以謹慎態度處理可能與知識產權有關的事項。為保護其知識產權，本集團已註冊與知識產權相關的材料。如懷疑有違規行為，本集團會諮詢法律顧問意見。我們亦尊重他人擁有的知識產權，如需要使用此類材料時會提前獲得批准。本集團亦向僱員提供有關知識產權的基本概念及相關法律的培訓，加深僱員對知識產權的了解。

### 質量檢定

本集團歡迎客戶就我們的服務提出意見。倘若接獲客戶投訴或意見，我們會有專員負責處理及跟進，並根據涉及的工作或客戶類型確定問題，作出相應分析，然後向高級管理層報告。其後，列出相關安排以及優化措施以改善服務質量，從而提高所提供服務的水準。

### 資料保障

本集團極為重視保障其客戶及員工的資料隱私。因此，本集團已制定保安措施以防止任何人未經授權取得個人資料，亦禁止將客戶或本集團的任何資料出售予任何第三方，或將該等資料外洩予公眾。任何進行上述行動的人士均可能被終止合約。

人力資源部會妥善保管於招聘階段收集的個人資料。申請人如未有加入本集團，其資料將會被徹底刪除及銷毀。

於報告期間，本集團並無發現任何有關資料私隱相關法律及法規的重大不合規事件。

## B7. 反貪污

本集團遵守下列有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律及法規。於報告期間，本集團並不知悉任何對本集團有重大影響的重大不合規事件。

### 關注範疇

### 相關法例

反貪污

- 第201章《防止賄賂條例》

### 已審結的貪污訴訟案件

於報告期間，本集團及其員工並無捲入已審結的貪污訴訟案件。

### 防範措施及舉報程序

本集團致力以誠實、廉正及負責的態度經營業務，並期望及鼓勵全體僱員如注意到任何疑屬不當行為或舞弊行為，可以根據已設立的舉報機制以口頭形式或填寫「舉報表格」向主管匯報；如有必要，亦可直接上報公司秘書或莊臣董事會審核委員會（「**審核委員會**」）。審核委員會及莊臣的公司秘書負責監督及檢討舉報政策的有效性，及接獲舉報後採取的後續行動。

舉報者會受到公平對待，即使指控未能成立，本集團亦會致力保護舉報者，以免其受到不公平解僱、傷害或不合理處分。對根據本政策提出指控的舉報者進行傷害或報復的僱員會受到紀律處分。

## B8. 社區投資

### 專注貢獻範疇

本集團認為，履行企業社會責任對成功的企業來說十分重要。本集團矢志以服務大眾及關懷社區為其目標之一，並鼓勵僱員及其他持份者為社區提供支援。展望將來，莊臣希望透過組織企業義工團隊向社區表達關懷，發揮互助互愛的獅子山精神，回饋社會。

### 所動用資源

於報告期間，本集團撥款約15,000港元投資社區，大部分款項捐贈予香港善導會以支持「第七屆甦Walk慈善行•跑步賽」活動，其餘款項則通過賣旗活動捐贈予圓玄學院。

## 本集團關鍵績效概要

### 關鍵績效指標

#### 排放量

指標	2019/20年
硫氧化物(公斤)	2.04
氮氧化物(公斤)	503.96
懸浮粒子(公斤)	14.54
溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量)	418.74
範圍1 – 直接溫室氣體排放(噸二氧化碳當量)	336.91
範圍2 – 間接溫室氣體排放(噸二氧化碳當量)	49.85
範圍3 – 其他間接溫室氣體排放(噸二氧化碳當量)	31.97
溫室氣體密度(噸二氧化碳當量/1,000,000港元收益)	0.23

#### 廢棄物管理

指標	2019/20年
所產生的無害廢棄物(公斤)	69,074
無害廢棄物密度(公斤/1,000,000港元收益)	38.70

#### 能源

指標	2019/20年
能源總耗量(千瓦時)	1,366,938
移動來源的柴油(公升)	120,700
所購電力(千瓦時)	99,702
移動來源的汽油(公升)	6,820
能源密度(千瓦時/1,000,000港元收益)	766

#### 用水

指標	2019/20年
耗水量 <sup>2</sup> (立方米)	38
用水密度(立方米/辦事處僱員)	0.45

2 只包括辦事處的耗水量。



## 僱傭

指標	2019/20年
僱員人數 <sup>3</sup>	11,622
全職僱員所佔百分比(%)	100
兼職僱員所佔百分比(%)	0
女性僱員所佔百分比(%)	58.1
男性僱員所佔百分比(%)	41.9
前線工作僱員所佔百分比(%)	99.3
中級管理層僱員所佔百分比(%)	0.6
高級管理層僱員所佔百分比(%)	0.1
30歲或以下僱員所佔百分比(%)	2.0
31至50歲僱員所佔百分比(%)	13.6
51歲或以上僱員所佔百分比(%)	84.4
平均僱員流失比率 <sup>4</sup> (%)	19.2

## 僱員安全

指標	2019/20年
因工亡故	0
死亡率(%)	0
工傷數目(宗)	272
因工傷損失總工作日數	12,278
導致少於或等於3日損失工作日數的個案	37
導致超過3日損失工作日數的個案	235

## 僱員培訓

指標	2019/20年
受訓僱員人數 <sup>5</sup>	21,518
僱員培訓總時數	10,759

3 僱員人數按報告期間結束時於報告範疇內任職者計算得出。

4 平均流失率按每月流失率平均值計算得出。每月流失率按特定月份本集團離職僱員人數除以該月份結束時的僱員總數計算得出。

5 受訓僱員包括於報告期間本集團離職僱員



**Hong Kong Johnson Holdings Co., Ltd.**  
香港莊臣控股有限公司

