

NATIONAL ELECTRONICS HOLDINGS LIMITED

股份代號：213



2020 年度環境、社會及管治報告

目錄

	頁次
1 關於本報告	2
1.1 總覽	2
1.2 本集團業務	2
1.3 本報告範圍	2
1.4 報告參考	2
1.5 資料來源及聯絡方法	3
2 本集團的方針	4
2.1 環境、社會及管治工作小組	4
2.2 持份者參與	4
2.3 重要性評估	4
3 環境	6
3.1 資源使用	7
3.2 排放	8
3.2.1 廢物管理	8
3.2.2 氣體排放	10
3.2.3 其他排放	10
3.2.4 監管合規	11
3.3 環境績效數據表	11
4 僱傭及勞工常規	12
4.1 招聘及僱員福利	12
4.2 健康與安全	13
4.3 發展與培訓	15
4.4 反貪污	15
5 產品責任	16
5.1 確保產品及服務質素	16
5.2 供應鏈管理	17
6 社區投資	18
A 聯交所環境、社會及管治索引	19

1.1 總覽

National Electronics Holdings Limited (「本公司」) 為一間投資控股公司。本公司及其附屬公司 (「本集團」) 主要從事製造、裝配及銷售電子錶及手錶配件、錶肉及手錶配件貿易、物業發展及投資以及酒店營運。

1.2 本集團業務

本集團主要從事製造、裝配及銷售電子錶及手錶配件、錶肉及手錶配件貿易、物業發展及投資以及酒店營運。

1.3 本報告範圍

本環境、社會及管治報告涵蓋本集團於二零一九年四月一日至二零二零年三月三十一日之報告期內的工作及進度。報告範圍包括本集團的三個主要經營分部 – 製造、裝配及銷售電子錶及手錶配件、錶肉及手錶配件貿易、物業發展及投資，以及酒店營運。

報告的環境關鍵績效指標涵蓋本集團三大業務分部的營運，包括香港的四個辦事處及四間酒店 – The Putman、99 Bonham、The Jervois及One96，加拿大的兩個辦事處及深圳的手錶生產設施。雖然本集團通過建築承建商進行物業發展項目對環境的影響，本集團亦匯報於報告年度內由本集團的承建商進行中的物業建築活動的環境關鍵績效指標。活躍物業發展項目列表及其截至二零二零年三月三十一日止財政年度的環境、社會及管治數據載入情況如下：

項目	地點	性質	是否載入環境、社會及管治數據
南灣坊3號	香港	住宅	是
大潭道45號	香港	住宅	是
一幅位於南寧市銀凱工業園之土地	中國	工業	否
位於新北市禾豐三路2號、2之1號及2之2號的物業	台灣	住宅	是
Phase III of 88 Queen Street East, Toronto	加拿大	商業及住宅	是
77 Shuter Street, Toronto	加拿大	商業及住宅	是

1.4 報告參考

本環境、社會及管治報告乃按照香港聯合交易所有限公司 (「聯交所」) 證券上市規則附錄27「環境、社會及管治報告指引」之「不遵守就解釋」條文編製。至於企業管治條文，請參閱本集團二零二零年度年報。

1 關於本報告

1.5 資料來源及聯絡方法

本報告披露之資料來自本集團之內部紀錄及從物業發展項目建築承建商收集之資料。本集團管理層及相關部門均已確認本報告所有資料內容。如閣下對本報告任何內容有任何疑問或意見，請聯絡本集團 (info@nationalholdings.com.hk)。

2.1 環境、社會及管治工作小組

本集團致力於評估及釐定其經營過程中產生的環境、社會及管治議題的潛在風險及機遇。在必要時將於董事會層面討論對本集團具有潛在重大影響的環境、社會及管治議題。

為更有效管理環境、社會及管治事宜，本集團計劃成立環境、社會及管治工作小組，由其三大主要業務分部（手錶製造及貿易、物業發展及酒店營運）的代表組成。各業務分部的代表將於環境、社會及管治議題的管理及披露範疇合作。工作小組亦將負責識別、評估及降低現有及潛在環境、社會及管治風險，並把握機會進行改善。

2.2 持份者參與

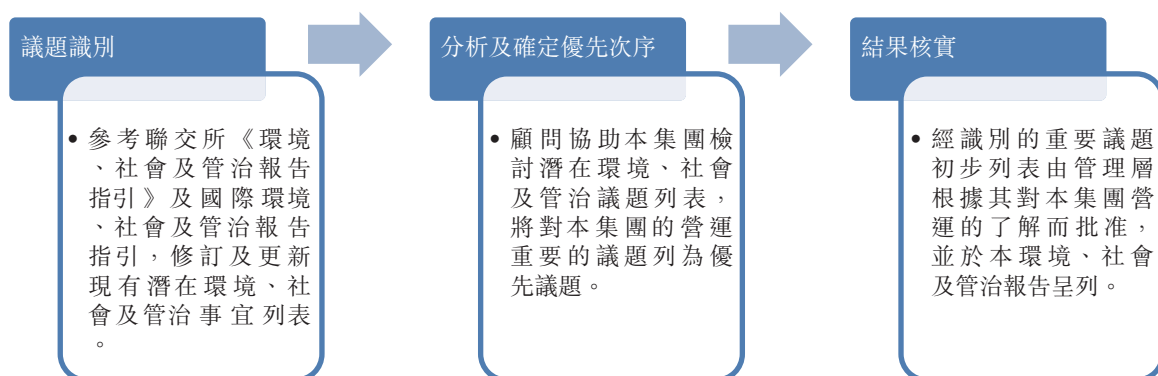
持份者參與乃本集團的業務及可持續策略的核心組成部分之一。持份者意見對環境、社會及管治事宜的有效規劃及管理非常重要。

本集團的主要持份者包括客戶、僱員、供應商及承建商，以及與物業發展及投資有關的專業人士。通過各持份者參與途徑及本集團與業務夥伴的日常接觸，本集團得以為決策取得重要意見，有助於本集團就環境、社會及管治承諾上持續提升及取得進展。

日後，本集團將繼續檢討及適時更新重要性事項列表，並進行更多持份者參與活動，以取得各持份者更全面的回應，以便持續改進本集團的環境、社會及管治表現。

2.3 重要性評估

通過顧問的協助，本集團重溫重要環境、社會及管治議題列表，確定較重大議題為優先環境、社會及管治議題，進行策略性及明確的報告。重要性評估程序概述如下：



2 本集團的方針

於重要性檢討中識別的重要環境、社會及管治議題概述如下：

環境議題

廢物管理

能源使用

用水

社會議題

健康與安全

勞工常規

供應鏈管理

產品責任

反貪污

本集團透過改善資源效率並減少環境排放，致力減少本集團的營運的環境影響。為達到該目的，本集團考慮業務分部的不同性質後，採用各種措施，並鼓勵僱員及服務供應商採用相同的措施。

手錶製造

手錶製造分部的主要活動為組裝外部採購的配件及零件。製造過程中的主要環境影響為使用潤滑劑所產生的化學廢物，以及焊接產生的氣體排放。本集團採用已參考ISO14001而制定的環境管理系統，以更有效管理製造過程。

根據環境管理系統，本集團已訂立相關的環境目標，並於可行的情況下，透過以下措施致力持續提升環境績效：

- 了解地方及國際環保監管規定；
- 考慮更符合環保要求的產品設計；
- 按照最新的環境績效標準，在生產過程中採用更多環保程序，例如監測生產設施的廢氣排放水平及室內空氣質素；
- 與供應商加強合作，並針對全球環境供應鏈的壓力採取更佳的應對措施；
- 為長期環境改善進行策略規劃；及
- 提高僱員的環保意識。

物業發展

在本集團的物業發展項目中，本集團與承建商及服務供應商緊密合作，管理建築地盤的環境影響。自設計階段開始，本集團的所有新建築物均參考了BEAM¹及LEED²等綠色建築指南。在設計階段，本集團在可行的情況下融入環保或綠色設計元素。

在建築階段，雖然本集團不直接從事建築活動，但是本集團與承建商合作，實施妥善的地盤環境管理，旨在確保環境監管合規，並監測氣體排放、噪音形成及廢水排放等環境績效。

酒店營運

本集團的酒店二十四小時營運，並租出商舖及餐廳予第三方。於酒店營運中，本集團識別了兩個將於未來著眼之環保範疇－資源使用及廢物管理。

1 建築環境評估法(BEAM)是香港綠色建築評級工具。

2 能源與環境設計先鋒評級(LEED)是美國綠色建築委員會設計的評級系統，以評估建築物的環境績效並鼓勵市場向可持續設計方面轉變。

3 環境

辦事處

本集團提倡以環保的工作方式辦公，致力促使在辦事處有效使用資源，盡量減少廢物產生。此外，本集團鼓勵員工遵循「廢物利用、物盡其用及循環再用」原則，從而致力改善環境績效。

3.1 資源使用

本集團致力於營運過程中有效率地使用資源及節約資源。在本集團的營運所使用的諸多資源中，本集團確定電力為消耗量最大的能源。本集團記錄每月的公用事業數據，包括用電、用水及燃料消耗。本集團使用有關數據，得以分析本集團的資源消耗基準，以便有所改善。

手錶製造

本集團致力減少生產設施在日常營運中的能源及用水消耗。由於實施各種節約措施，加上新型冠狀病毒在2020年初對生產的影響，本年度減少了11%的電力消耗。通過提升僱員的環保意識，本集團擬減少設施的水電消耗，減少資源浪費。

物業發展

作為物業發展商，本集團並非竣工單位的最終用戶，但為了減少單位所產生的環境影響，本集團在實際可行情況下使用資源節約型設計及採用高效設備。

正在銷售的大潭道45號住宅發展項目，已登記進行BEAM評估。本集團在該項目中引入若干特色設計，包括使用雙層中空玻璃作為玻璃窗以減少吸收日光熱量，以及安裝可變製冷劑流量中央空調系統以節約能源。本集團預留至少20%的綠化地帶用作住戶公用地方。在可行的情況下，本集團亦使用其他特色設計以減少能源消耗，包括：

- 節能LED燈具；
- 用戶感應器以於無人使用的地方關燈；
- 節能電器及節水裝置；及
- 儲存及處理雨水以用於沖廁系統。

本集團亦在已出售的位於加拿大7 St. Thomas Street的物業中引入若干環保特色設計，例如綠化屋頂及收集雨水用於沖廁系統等。該物業的大堂、停車庫及走廊亦設有用戶感應器以控制照明，節省閒置照明的能源消耗。該項目即將取得領先能源與環境設計(核心與外殼)金級認證。

酒店營運

本集團致力改善酒店營運的資源效率，其中大量資源消耗來自客房，而本集團對酒店旅客的消耗習慣控制有限。為鼓勵旅客節約資源，避免不必要地更換客房毛巾及床單，倘無需更換，旅客可在床或毛巾上放置環保卡。房間無人使用時，所有電器均會關掉，空調會設定在攝氏27度，以減少耗電。

為改良酒店的能源管理，本集團正研究在酒店引入能源管理系統的可行性。視乎初步研究的結果，本集團預期將於明年進行安裝。

辦事處

本集團在辦事處已實施各種措施，以節省能源並盡量減少資源使用，其中包括以下措施：

- 將空調保持在室溫約攝氏25度；
- 房間無人使用時關燈，並關掉閒置電腦；
- 安裝飲用水機，減少使用瓶裝水；
- 閒置一段時間後，將辦公設備及電器切換至節能模式；及
- 採用雙面打印，並在可行情況下使用電子版本及通訊途徑，盡量減少文件的列印量。

3.2 排放

有害廢物產生及空氣排放已確定是本集團的業務營運中最重大的環境排放範疇。於下文各節，本集團提供這些範疇的相關性及妥善管理有關排放的控制措施以及法規遵守情況的進一步詳情。

3.2.1 廢物管理

手錶製造

手錶製造分部主要涉及組裝配件及零件為最終產品。雖然過程本身不會產生重大環境影響或污染風險，但會涉及廢電池、廢油及機器潤滑劑等小量化學廢物。如處置該等廢物的重金屬不當，當中含有的化學物及重金屬（如汞、鉛、鎘及鎳）會污染環境。除了化學廢物外，過程中亦會產生包裝廢物，主要為塑膠及紙。

3 環境

本集團於生產設施採用適當的廢物管理措施以處理來自營運的有害及一般廢物。本集團委任持牌廢物承辦商妥善收集及處置這些廢物，而廢棄包裝材料會與其他一般廢物分開以供回收。

酒店營運

本集團的酒店的日常營運所產生的廢物主要為廚餘，以及來自旅客的家居廢物。為減少廢物處置，本集團會提供回收箱以分開可回收材料，包括膠樽、罐頭及廢紙等。

本集團一直積極為旅客提供更多環保選擇。舉例而言，本集團於二零一九年六月於客房及辦事處試用飲水機。此舉有助減少對樽裝水的需求，從而減少塑膠廢物。

數量有限的有害廢物亦會不時產生，主要來自例行保養時使用的油漆及更換的光管。本集團選用符合環境保護署標準的油漆，並儲存舊光管供認可廢物收集商收集並妥善處置。

物業發展

建築及清拆廢物為物業發展項目產生的主要廢物。為減少運送至堆填區的廢物量，本集團透過循環再用及回收從而減少建築及清拆廢物。為確保妥善處理建築廢物及有害廢物，本集團的承建商已實施廢物管理計劃，作為廢物處置指引，有效避免及減少產生廢物。

至於本集團的香港項目，本集團通過審慎規劃及設計，避免工程作廢，從而減少建築廢物。本集團亦盡可能重用木板，以減少產生廢料。

至於本集團的加拿大項目，各承建商施行建築廢物管理計劃，減少所產生廢物的數量。承建商亦會將廢物分類，制定物料循環使用方案。

除建築廢物外，建築工程亦會產生油漆及溶劑等化學廢物。本集團與承建商緊密合作，以確保有害廢物妥善管理及處置。本集團的承建商處理該等廢物時，遵循個別地盤的廢物管理計劃，有關計劃遵守相關行業指引及監管規定。

總辦事處

本集團的總辦事處並無製造或服務活動，因此產生非常少量的一般廢棄物。本集團採取了以下措施以減少產生該等廢物：

- 盡可能使用電子方式以取代列印本進行內部通訊；
- 咖啡渣等廚餘在實際可行情況下會回收；

- 提供回收箱收集廢紙、膠樽、包裝材料及墨盒；及
- 使用雙面打印及循環使用廢紙。

3.2.2 氣體排放

手錶製造

於本集團的手錶製造過程中，氣體排放主要來自焊接、揮發性有機溶劑及潤滑油，以及切割機械產生的金屬塵。本集團確保通風充足，並委任第三方代理定期測試本集團的廢氣排放。測試參數包括鉛、錫及非甲烷碳氫化合物。根據二零一九年十一月的測試結果，本集團的氣體排放水平符合有關省級標準。

物業發展

物業發展過程中難免有建築工程煙塵排放及車輛廢氣排放。本集團的承建商負責進行建築工程，本集團未能直接控制建築地盤的排放，但本集團與承建商緊密合作，確保遵守地方環保法律及法規。

為盡量減少空氣污染，本集團定期檢查及保養建築地盤的重型機器及設備，以防止過量氣體排放。本集團會在地盤灑水抑制塵埃並使用掃街車，降低塵埃排放對周圍環境的影響。本集團於報告年度內遵守當地的法規，例如安大略省的地方空氣質素規例。

3.2.3 其他排放

物業發展

除了氣體及廢物排放外，建築地盤亦會產生噪音及廢水，若不妥善管理，則會對周圍環境有不利影響。由於本集團不會直接參與建築工程，本集團與承建商緊密合作以妥善管理噪音及廢水排放。

為減少建築噪音對周圍環境的影響，本集團的承建商遵守噪音許可證的規定時間及日期或其他的地方建築工程法規，並且不時檢查建築重型機械，維持機械處於最佳狀況，從而減少產生噪音。

至於廢水排放，本集團的承建商遵守有關地方法規並監察廢水排放質素，以防止污染公共排水渠。本集團在香港會使用沉澱池處理排放前的廢水。在加拿大，廢水會抽送至流動蓄水池，防止流入市政污水渠。

3 環境

3.2.4 監管合規

於報告期間，在本集團的生產設施、建築地盤及酒店等營運物業，本集團未有發現任何嚴重不遵守環境排放有關法律及規例的情況。

3.3 環境績效數據表

集團層面 ³	單位	二零二零年 ⁴	二零一九年
能源消耗總量 ⁵	千兆焦耳	18,506	20,817
用電	千瓦時	4,104,281	4,657,580
煤氣使用	單位	65,474	67,988
天然氣使用	立方米	2,438	2,276
柴油使用	升	670	1,220
汽油使用	升	14,226	19,878
用水	立方米	28,362	30,695
固體有害廢物處置	千克	11	13
液體有害廢物處置	升	54	165

建築項目	單位	二零二零年 ⁶	二零一九年
能源消耗總量 ⁵	千兆焦耳	12,958	10,647
用電	千瓦時	1,606,111 ⁷	283,320
天然氣使用	立方米	177,377	239,066
柴油使用	升	4,086	4,266
用水	立方米	435	221

3 不包括本集團的物業發展地盤的承建商消耗，並於「建築項目」一欄另行報告

4 由於新型冠狀病毒於二零二零年第一季度引致業務中斷，能源消耗減少，影響按年比較數據的直接比較

5 能源轉換系數摘自英國政府二零二零年公司報告GHG轉換系數，該報告由英國商業、能源與工業戰略部發佈，以及煤氣公司環境、社會及管治報告2019

6 由於期內項目階段及項目完成時間的差異，承建商消耗不可直接比較

7 耗電的主要增加來自77 Shuter Street項目，該項目尚未入伙，建築設施於二零一九年九月至二零二零年五月以最低水平運作

本集團重視吸納及培育人才，設有公正透明的程序，以招聘、僱用及培育人才。本集團提供和諧、友善及安全的工作環境，支持僱員個人的發展，協助他們發揮潛力。

4.1 招聘及僱員福利

人才招聘

招募高質素人才是本集團業務發展的關鍵驅動力。本集團是崇尚平等機會的僱主，歡迎來自不同背景的人才，並致力確保在招聘過程中提供平等機會。本集團聘用申請人的條件僅基於其資歷、技能及成就，而非其種族、膚色、宗教、國籍、性別、年齡、殘疾、性取向、婚姻狀況或受法律保障的其他情況。

本集團提供具競爭力的薪酬待遇以挽留及激勵僱員，並會每年檢討該等薪酬待遇，以反映員工的表現及貢獻。本集團注重內部晉升，鼓勵表現出色的員工承擔更多的責任。高級管理人員嚴格按照功績、效率及能力決定晉升人選。

薪酬待遇及福利

本集團向全職員工提供各種福利。除提供地方法律及法規所規定的社會計劃供款外，根據地方勞工法律及規例，所有員工均可享有休假福利，包括公眾假期、有薪年假、病假、產假、侍产假及事假等。

本集團理解員工重視個人成長機會及擴闊視野。本集團鼓勵內部調職，以提供員工更多增值經驗。舉例而言，在本集團的酒店業務中，本集團會張貼有關增聘或接替人手的內部廣告，有興趣的員工可以直接向人力資源部申請，所有申請將獲公平對待及嚴格保密。

建立互信氛圍

員工的態度可以反映一個機構的健康程度。本集團明白有效的內部溝通能夠提高生產力及滿意度。本集團的員工可通過多種溝通途徑發表意見，促進本集團與員工之間的互信氛圍。

本集團鼓勵部門經理定期與團隊成員召開簡報會或會議作為主要溝通途徑。經理會安排諮詢輔導、認可及鼓勵提升員工表現，並適時提供職業指導。本集團亦鼓勵員工向其上級或人力資源部門提出建設性意見及建議。本集團重視所有不滿及投訴，收到的所有資料均會保密。

本集團努力促進與員工之連繫。本集團會組織新年及聖誕午宴等公司節目，同事得以在輕鬆的環境中交流，建立歸屬感。

4 僱傭及勞工常規

勞工準則

本集團尊重其所有員工的人權，嚴禁在營運中使用童工及強制勞工。此外，本集團亦遵從有關地方法規，例如《中華人民共和國勞動法》、《禁止使用童工規定》及香港的《僱傭條例》等。

本集團已制定防止童工的程序。舉例而言，在招聘過程中，本集團會檢查應徵者的身份證明文件以核實其年齡，防止僱用未成年勞工。

此外，本集團不容許出現強制勞工。員工的工作時間以及休息及休假等權利獲其勞工合約保障。加班方面，員工獲經理批准後將得到補償。

監管合規

於回顧年度，本集團未有就僱傭、童工或強制勞工發現任何重大不遵守有關法律及規例的情況。

4.2 健康與安全

本集團一貫致力為僱員提供安全工作環境，並嚴格遵守全部適用的安全及健康法律及法規。

手錶製造

在本集團的手錶製造業務中，本集團致力盡量降低潛在的健康與安全風險，為僱員提供安全健康的工作環境。

本集團持續確保工人在健康的工作環境中工作，定期在設施內進行室內空氣質素(IAQ)監測，檢測苯、甲苯、二甲苯、丙酮、丁酮及乙酸乙酯等化學品。本集團亦檢測飲用水質素，以及設施內的噪音水平。根據最近的測試結果，本集團的室內空氣及飲用水質素均符合中國政府施行的《工作場所有害因素職業接觸限值》及《生活飲用水衛生標準》設立的標準限值。

為提高員工意識，本集團亦向工人提供了工作場所環境、健康及安全的培訓。本集團在設施內各生產區域配備急救箱，且有紅十字會受訓的急救人員駐留。如出現嚴重受傷，受傷僱員會在當地醫療中心獲得妥善治療。所有的安全設備及措施均按照適用的法律及規例準備及制定。

於報告期內，概無來自本集團的手錶製造業務的受傷報告。

物業發展

建築安全一直是本集團的物業發展業務的重點關注事項。本集團將施工工序外判給擁有良好聲譽的承建商，鼓勵承建商爭取在所有建築地盤實現零事故。本集團與承建商定期舉行項目會議，有助確保了解承建商的環境及安全表現。

酒店營運

儘管酒店為低風險的工作環境，本集團依然注重僱員的工作安全。本集團亦提供環境安全及健康培訓以及消防培訓，提高僱員安全意識。處理火災及工傷事故方面，員工亦會參考員工手冊的指引。

為確保消防安全，員工必須熟悉本集團規定的所有安全預防措施及規定，以保障旅客及自身免受危險。如發生任何緊急事故，員工必須立即向相關經理或人力資源部報告，並告知前台事故的具體位置。

於報告期內，共有兩宗輕微損傷，導致損失五個工作天。

防止傳播新型冠狀病毒的措施

本集團持續維持營運的高安全水平之餘，亦採取各種措施防止疾病傳播。基本保護措施包括僱員必須量度體溫，本集團亦提供面罩、手套及潔手液保護工作中的僱員。

視乎最新的情況，本集團亦採取靈活工作安排，減少僱員之間染病及傳播疾病的可能性。僱員居住的大廈如有新型冠狀病毒個案，相關僱員須盡快向本集團報告事故。本集團在合適的情況下或會要求相關僱員在家工作或自我隔離多達14天，由本集團酌情決定。僱員只能夠在出示新型冠狀病毒測試結果呈陰性的文件後才可恢復在辦公室工作。

酒店營運方面，本集團亦會遵循衛生防護中心的一般指引：

- 員工應佩戴外科口罩及保持良好的個人衛生；
- 加強酒店的清潔和消毒，經常接觸的地方，例如電梯按鈕，日間應最少每兩小時抹拭一次；
- 保持酒店的空氣流通，調較通風系統以引入最大鮮風，定期更換／清潔通風系統的過濾網；
- 確保酒店的排水系統（U型隔氣口）正常運作；
- 為所有酒店內及入住的旅客量度體溫；
- 要求所有旅客於辦理入住手續時填寫健康申報表；及
- 於公共地方向旅客提供含70-80%酒精搓手液及預備足夠的外科口罩備用。

監管合規

於回顧年度，本集團未有就職業健康及安全發現任何不遵守有關法律及規例的情況。

4 僱傭及勞工常規

4.3 發展與培訓

本集團堅信僱員的能力是本集團長期發展的重要驅動力。因此，本集團的員工均獲提供培訓機會，以支持其職業發展，以及滿足本集團的發展需求。

本集團向新入職者提供入職培訓，以便對本集團及集團政策有基本了解。本集團亦向僱員提供定制的職責培訓。舉例而言，本集團的手錶製造分部的工人會接受安全培訓，而本集團的酒店員工會接受英語寫作和儀容培訓，改進與旅客的溝通。

除內部培訓外，本集團亦支持員工為其專業發展尋求外部資源。舉例而言，在酒店工作滿兩年的員工亦合資格申請教育資助計劃，該計劃向酒店員工提供資助，鼓勵彼等參加外部培訓以獲得新知識及技能，幫助其進行當前工作或未來發展。

4.4 反貪污

本集團對賄賂及貪污採取零容忍態度，致力在業務活動中維持最高水平的誠信及道德操守。此有賴各層面的僱員在與本集團往來，彼此往來及與普羅大眾往來時，均採取最高的行為準則，保持本集團廉潔守正的特質。本集團已製備操守守則（「守則」）及員工手冊，為董事及僱員提供指引。

操守守則提供董事及僱員行事的指引。守則概述了操守原則及道德規範，並強調避免利益衝突及保護機密資料的重要性。

本集團要求所有董事及僱員避免出現任何個人利益與本集團構成或可能構成利益衝突的情況。不論任何時候，所有董事及僱員有責任促進本集團的最佳利益。

本集團預期董事及僱員採取一切合理的方法或行動，避免任何利益衝突。倘出現或可能出現利益衝突，有關員工必須及時向主管或本公司的審核及風險管理委員會報告。

董事及僱員有責任保護其可獲得的任何機密資料。本集團的任何機密資料概不可與本集團以外的任何人士討論，除非作出有關披露可使本集團得以進行業務或沒有理據認為有關披露可能導致本集團出現任何經濟損失。

任何僱員違反本集團的守則均須接受紀律處分。視乎事件性質而定，不當行為可引致口頭警告、書面警告甚至解僱。在某些情況下，本集團亦可能會向適當當局報告犯罪行為。

監管合規

於回顧年度，本集團未有就賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢發現任何重大不遵守有關法律及規例的情況。

雖然本集團從事不同的業務活動，本集團向客戶提供產品及服務時，均強調品質。為確保本集團提供優質產品及服務，本集團已實施多項品質控制措施，確保本集團的產品及服務持續符合標準。

5.1 確保產品及服務質素

手錶製造

本集團高度重視研發以持續提升產品質素。本集團致力製造優質產品，並為手錶製造業務取得ISO9001認證。

本集團的產品經受嚴格品質控制測試，包括以下各項：

- 對零件以至最終產品進行一系列檢查，包括抽樣檢查外觀、包裝、規格及品牌標誌等；及
- 如發現任何缺陷，有關產品將會退回生產廠房進行評估，加以調查故障原因並記錄。

物業發展

於本集團的物業業務中，本集團與設計、施工規劃、技術管理、銷售及售後服務等方面的專家顧問合作，為客戶提供最優秀的產品。對於每個物業開發項目，本集團的團隊顧及用家需要，致力從最終用家的角度考慮設計。

本集團致力為客戶提供優質物業，樓宇安全為本集團優先考慮因素之一。為確保本集團的物業發展項目安全，本集團遵守當地樓宇設計的相關健康與安全法規，包括消防安全及其他必要條文。

本集團通常向外聘請物業代理以推銷本集團的發展項目。儘管本集團未能直接控制彼等的行為，但本集團與向外聘請的代理緊密合作，以確保彼等使用準確的宣傳資料，且不使用誇大或誤導性質的說明。本集團遵守有關法規及指引，包括一手住宅物業銷售條例及香港地產建設商會的自我規管制度。

酒店營運

於本集團的酒店，本集團視客戶的信息為私人及機密資料。本集團於員工手冊中列明致力保護旅客私隱，而本集團的員工亦嚴格遵守準則。員工處理客戶資料時均會參考資訊保安指引。為防止資料洩漏，所有機密資料於使用後均會切碎或銷毀。

監管合規

於回顧年度，本集團未有就本集團的產品及服務發現任何重大不遵守有關法律及規例的情況。

5 產品責任

5.2 供應鏈管理

本集團視供應商為合作夥伴，並期望供應商在與本集團開展業務時取得公平的回報。選擇供應商時，本集團既注重客觀標準（如價格及品質），亦注重無形標準（如誠信及可靠程度）。本集團根據嚴格的道德標準委任供應商及服務供應商，增強客戶信心。

雖然本集團堅信採購服務或貨品主要取決於價格、品質及及時交貨，但本集團亦會考慮服務供應商於環境、社會及管治方面的表現，特別是在環境、就業及勞工以及健康與安全方面的監管合規。

手錶製造

在本集團的手錶製造業務中，本集團依靠各類供應商支持本集團的生產。由於有效的供應鏈管理是本集團營運過程中最重要的部分之一，因此本集團已制定及實施挑選與評估供應商的政策。

本集團定期評估供應商，旨在協助表現不佳的供應商提高其產品品質及服務水平。對於無法達到本集團要求的供應商，本集團會重新評估與其的夥伴關係。

物業發展

在本集團的物業建築業務中，本集團只與行業聲譽良好的主要承建商合作，有關承建商亦須在健康、安全及環境問題方面保持良好記錄。本集團與香港各主要承建商建立長期的合作夥伴關係。於回顧年度，本集團並未有發現本集團的承建商有任何與健康及安全相關之重大違規。

酒店營運

在本集團的酒店業務中，本集團提倡公平公開的原則，並旨在與供應商及承建商建立長期合作關係。本集團已具備高透明度的採購及招標程序來支持業務營運。購買貨品及僱用服務僅取決於需要、價格及品質。本集團的採購政策及程序遵循以下原則：

- 有關貨物及服務之真正需要；
- 除非所需物品來源屬獨家供應，否則應考慮兩至三份報價；
- 遵守法律；及
- 在採購及招標過程中進行防止及查明賄賂、欺詐或其他不法行為的管理控制。

本集團已於報告年度修訂採購指引，以確保更妥善控制採購程序。日後，本集團將繼續改進供應商的環境、社會及管治表現的評估及監測。

本集團的經營所在地的環境及社區對業務長遠發展非常重要。作為負責任的公司，本集團鼓勵及支持僱員參與社區事件及作出慈善捐款，推動社會發展。

A 聯交所環境、社會及管治索引

	範疇	章節	備註
A	環境		
A1	排放物	3.2	
	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：		
	a) 政策；及		
	b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	–	儘管我們無法直接測量總的氣體排放量，但我們確保遵守監管機構設定的相關氣體排放水平限制
A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	–	溫室氣體排放非本集團重要範疇。我們將繼續觀察監管要求的任何變動並相應地更新我們的披露
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	3.3	
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	–	無害廢棄物非本集團重要環境、社會及管治範疇
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	3.2	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	3.2	

	範疇	章節	備註
A2	資源使用	3.1	
	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。		
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	3.3	
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	3.3	
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	3.1	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	3.1	求取適用水源上並無問題
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	-	製成品所用包裝材料非本集團重要環境、社會及管治範疇
A3	環境及天然資源	3.1- 3.2	
	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	3.1- 3.2	

A 聯交所環境、社會及管治索引

	範疇	章節	備註
B	社會		
B1	僱傭	4.1	
	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：		
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
B2	健康與安全	4.2	
	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：		
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
B3	發展及培訓	4.3	
	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。		
B4	勞工準則	4.1	
	有關防止童工或強制勞工的：		
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
B5	供應鏈管理	5.2	
	管理供應鏈的環境及社會風險政策。		

	範疇	章節	備註
B6	產品責任	5.1	
	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：		
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
B7	反貪污	4.4	
	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：		
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
B8	社區投資	6	
	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		