

INNOVATIVE PHARMACEUTICAL BIOTECH LIMITED

領航醫藥及生物科技有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands and continued in Bermuda with limited liability)

(於開曼群島註冊成立並於百慕達存續之有限公司)

(Stock Code 股份代號：399)



2019/20
Environmental,
Social and
Governance Report
環境、社會及
管治報告

序言和環境、社會及管治方針

領航醫藥及生物科技有限公司(「本公司」，連同其附屬公司，「本集團」或「我們」)是一家主要從事醫藥及生物科技業務的香港投資控股公司。本集團通過三大分部運營。美容設備及產品貿易分部在香港從事美容設備及產品貿易。證券投資分部在香港及香港境外從事證券投資。研發分部從事口服胰島素產品的研發及商品化。

本環境、社會及管治報告(「本報告」)總結本集團在環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)上的倡議、計劃及績效，並展示其在可持續發展方面的承諾。

本集團秉承可持續發展的環境、社會及管治的管理方針，承諾有效及負責任地處理本集團的環境、社會及管治事務，並以此作為我們商業戰略的一個核心部分，因為我們相信這是讓我們在未來繼續取得成功的關鍵。

環境、社會及管治治理結構

本集團成立了環境、社會及管治工作小組(簡稱「工作小組」)。工作小組由本集團不同部門的核心成員組成，負責搜集我們在環境、社會及管治方面的相關資料以編制環境、社會及管治報告。工作小組會向董事會彙報，協助辨識和評估本集團的環境、社會及管治風險及內部控制機制的有效性。工作小組亦會檢查和評估我們在環境、社會及管治範疇內環境、健康與安全、勞工標準、產品責任等不同方面的表現。董事會則會設定本集團環境、社會及管治戰略上的大方向，並確保環境、社會及管治風險控制及內部控制機制的有效性。

報告範圍

除了特別列明以外，本報告的範圍涵蓋本集團運營的三個分部，即本集團在二零二零年年報中呈報及營運的分部，包括美容設備及產品貿易分部、證券投資分部及研發分部，於二零一九年四月一日至二零二零年三月三十一日止期間在環境及社會兩個主要範疇之政策及合規事宜以及環境關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）。待本集團之資料收集系統更趨成熟，以及可持續發展工作深化之後，我們將於未來繼續擴大披露範圍。

報告框架

環境、社會及管治報告依照香港聯合交易所有限公司主板上市規則附錄二十七環境、社會及管治報告指引（「環境、社會及管治報告指引」）所編製編寫。

有關本集團的企業管治常規刊載於本集團二零二零年年報第21至32頁的企業管治報告內。

報告期間

本報告詳述本集團於截至二零二零年三月三十一日止年度（「本報告期間」）取得的環境、社會及管治方面的活動、挑戰和採取的措施。

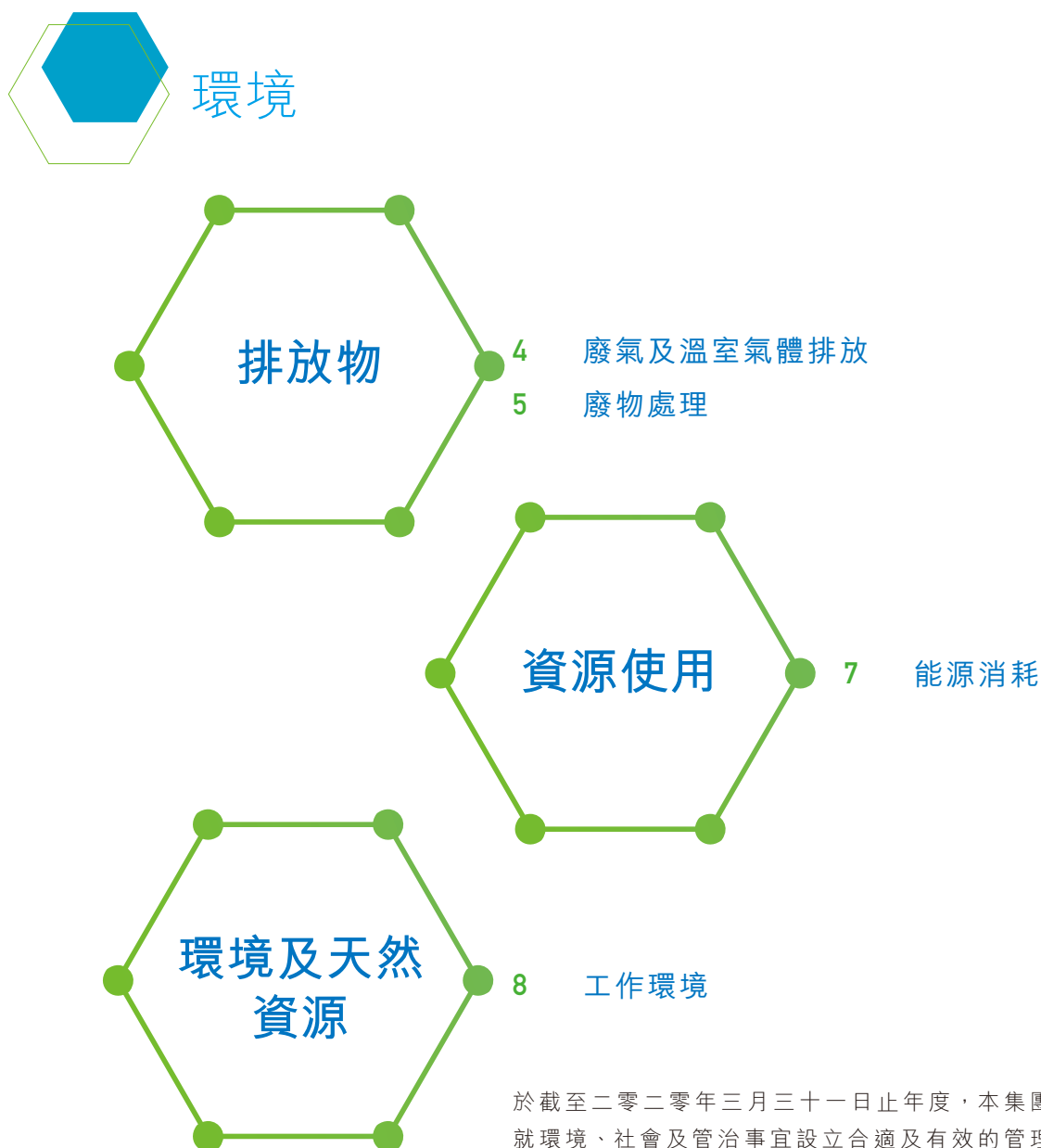
持份者參與

本集團重視持份者及其對本集團業務及環境、社會及管治事宜的意見。為瞭解及回應持份者關注事項，本集團與主要持份者（包括員工、投資者、客戶、供應商、政府機構及地區團體等）以不同管道溝通，例如會議、電子平台等。在制訂營運策略及環境、社會及管治措施時，本集團會考慮持份者的期望，透過彼此合作使本集團不斷改善其表現，為社會締造更大價值。

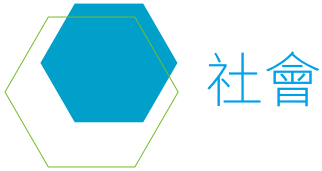
重要範疇評估

本集團各主要職能的管理層與員工均有參與編製環境、社會及管治報告，以協助本集團檢討其運作情況及鑒別相關環境、社會及管治事宜，並評估相關事宜對我們的業務以及各持份者的重要性。根據經評估的環境、社會及管治重要事項，以編製資料收集問卷，向本集團相關部門及業務單位收集資料。

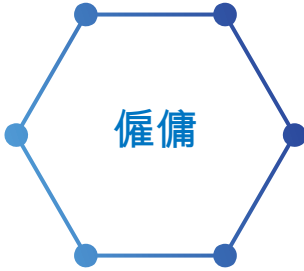
下表為本報告所載本集團屬重大環境、社會及管治事宜之摘要：



於截至二零二零年三月三十一日止年度，本集團確認已就環境、社會及管治事宜設立合適及有效的管理政策及監控系統，並確認所披露內容符合環境、社會及管治報告指引的要求。

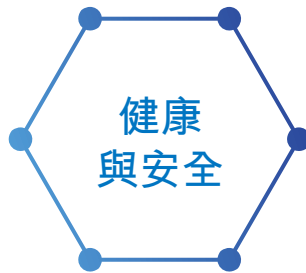


社會



僱傭

- 9 薪酬福利
- 10 招聘、晉升及解聘
- 10 機會平等



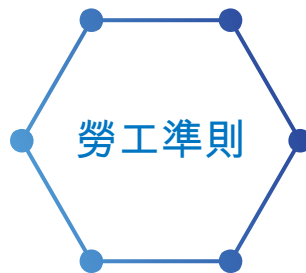
健康與安全

- 10 內部健康與安全管理制度
- 11 消防安全



發展及培訓

- 11 培訓管理



勞工準則

- 11 防止童工或強制勞工



供應鏈管理

- 12 供應商審查
- 12 公平及公開採購



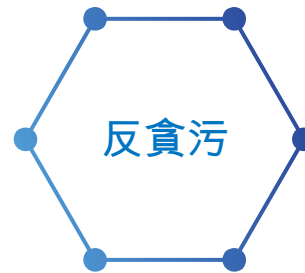
產品責任

- 13 知識產權維護
- 13 客戶服務
- 13 隱私保護



社區投資

- 14 企業社會責任



反貪污

- 13 反腐倡廉

與我們聯絡

我們歡迎持份者提供意見及建議。閣下可就環境、社會及管治報告或我們在可持續發展方面的表現提供寶貴意見，並電郵至info@ipb.asia。

環境

排放物

一般披露和關鍵績效指標

本集團在運營上堅持可持續發展的戰略，以減低能源消耗和溫室氣體排放為目標及一直探索對環境較少有害影響的營運方式，重視良好的環境管理，努力保護環境，以落實本集團應承擔的社會責任。

本集團定期追蹤最新國家和地區環境保護法律法規，以遵守當地政府相關的法律法規和貫徹落實環境政策，並以此為依據專注於加強環境保護的措施。本集團遵守適用法律法規，包括《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、香港《廢物處置條例》等等。

本集團環境事務相關負責人員會監督上述措施及相關環保政策的實施情況。讓各部門在嚴格的監察及指導下，盡其所能執行本集團的環保政策，確保所有業務流程符合法律要求。環保事務負責人員會持續審視本集團的政策及實程序，並適當匯報予管理層，如有需要會提出建議措施。

於本報告期間，本集團並沒有任何就空氣及溫室氣體、排放物、水及土地的排污以及有害及無害廢棄物產生、對本集團有重大影響的當地相關環境法律法規之違規事件。

廢氣及溫室氣體排放

廢氣排放

基於業務性質，本集團的營運過程中並不會直接產生大量廢氣排放。

溫室氣體排放

本集團的主要溫室氣體排放來源於外購電力造成的溫室氣體排放。

本集團積極採取節電和節能措施，以減少溫室氣體排放，包括：

- 積極採取環保節能措施，相關措施將在A2部分中「能源消耗」一節中說明；
- 通過視像會議和網絡會議等電子溝通方式減少出差次數。

透過該等溫室氣體排放減緩措施，員工對減少溫室氣體排放的意識得以提高。

溫室氣體排放表現概述：

指標	排放總量 (以噸計算)		密度 — 每位僱員溫室氣體 排放總量(噸／僱員) ¹	
	2020	2019	2020	2019
溫室氣體排放總量	20	16	0.69	0.70

備註：

1. 於截至二零二零年三月三十一日，本集團員工總數為29人(2019：23人)。此數據亦會用作計算其他密度數據。

生活污水

本集團在日常運營過程中亦排放生活污水，排放的生活廢水經地下污水處理系統淨化後會排入城市污水管網。

基於業務性質，本集團並沒有任何工業設施。因此，於本報告期間，本集團並沒有排放大量污水。

廢物處理

本集團堅守廢物管理原則，致力適當處理及處置我們的業務活動產生的所有廢物。我們的所有廢物管理慣例符合相關環保法律及規例。本集團業務活動產生的無害廢棄物主要為紙張。經收集及分類後，該類廢物最終會統一由一般廢物服務供

應商收集及處理，可循環再造的廢物則會得到回收以再利用。

我們會定期監察所用紙張，並執行多項減少用量措施。本集團辦公室提供適當設施，鼓勵員工分類廢物來源及循環再用廢物，力求於營運過程中達致減廢、再用及再造的目標。本集團在減廢方面維持高標準，並教導員工可持續發展的重要性及提供相關支援，培養他們實行可持續發展的技能和知識。

環境

主要無害廢物排放表現概述：

廢物類別	排放總量(張)		密度 — 每位僱員相關無害廢物排放總量(單位/僱員)	
	2020	2019	2020	2019
紙張	51,000	42,000	1758.62	1826.09

由於本集團研發及臨床實驗過程均由所聘請之合約研究組織及醫院負責，本集團的營運過程中並不會直接產生有害廢棄物(如醫療廢物等)。

辦公室電子化

本集團致力於建立一個電子化的辦公室。辦公室內充分利用網上系統，一般事務性通知、資料傳送等通過網路系統進行，建立電子工作流程。儘量避免列印及複印檔，減少使用紙張，辦公用紙儘量雙面使用，並儘量使用舊信封和循環使用曾用過的紙張、紙箱、信封及文件夾。辦公室負責監督紙張用量；廢棄紙張由行政管理部及辦公室統一回收處理。收集並重複利用可反覆使用的紙製品，如公文袋、信封等，以及儘量減少使用一次性紙製品，如紙杯、紙巾。除此以外，本集團亦會在辦公室設備貼上「環保訊息」提示，以提高員工的環保意識。透過該等廢物管理措施，員工對廢物管理的意識得以提高。

資源使用

一般披露和關鍵績效指標

本集團以積極推動有效使用資源為宗旨，即時監察業務營運對環境帶來的潛在影響，並通過減少、重用、回收及取代四個基本原則，推廣綠色辦公及營運環境，將本集團和子公司營運對環境的影響減至最低。

如A1層面部分所述，本集團已制定了與環境管理相關的政策和程序，對水及電等資源使用進行管理，每月統計用量，對主要耗能設備進行重點管理，規範設備作業流程，以充分有效地利用能源。

本集團嚴格遵守《中華人民共和國水法》、《中華人民共和國電力法》、《中華人民共和國能源節約法》以及其他相關法律及法規。在報告期內，本集團並不知悉任何重大違反上述法律及法規的重大事宜。

能源消耗

在日常生產運營中，本集團的主要能源消耗為營運耗電。

本集團制定了規章制度以達到節約用電及有效使用電力的目標，相關具體措施如下：

- 生產、辦公和生活用電要選用節電的設備及電器，逐步用節能認證的新設備替代過時的設備；
- 嚴禁使用大功率自帶電器，如電暖氣、電水壺、電冰箱等，避免超負荷用電。員工下班離開工作區時應關閉自帶的所有電器；
- 在不需要的時候，及時關閉辦公區、會議室和樓道內的燈、空調、電腦等辦公設備，避免浪費電力；
- 使用LED燈代替傳統燈管；
- 嚴格規定空調的使用，以避免浪費電力；
- 員工長時間外出時應關閉自己的電腦(主機／顯示器)，中午外出就餐休息時，應將電腦處理到待機或休眠狀態；及
- 加強對設備的維護檢修，將各電子設備保持最佳的狀態，有效地使用電力。

透過該等節約能源措施，員工對節約能源的意識得以提高。

於本報告期間，本集團能源消耗量及其密度為：

能源種類	能源消耗量(千瓦時)		密度 — 每位僱員產生用量 (單位／僱員)	
	2020	2019	2020	2019
電力	23,295	20,326	803.28	833.73

水源消耗

本集團的用水主要是辦公區的生活用水。我們鼓勵所有員工和客戶養成自覺節約用水的習慣，本集團一直加強節水宣傳，在茶水間及洗手間貼上環保訊息，提醒員工節約用水的意識。透過上述節約用水措施，員工對節約用水的意識得以提高。

由於本集團的業務性質及主要於城市中營運，而且研發及臨床實驗過程均由所聘請之合約研究組織及醫院負責，採購適合用途水源事宜與本集團不相關。

基於業務性質，本集團並沒有任何工業設施，因此於本報告期間，本集團在營運過程中並沒有大量用水。

環境

包裝材料使用

基於業務性質，本集團不生產任何最終產品，亦沒有任何工業設施，因此在日常營運過程中並不會使用大量包裝材料。

環境及天然資源

一般披露和關鍵績效指標

本集團著重本集團業務對環境及天然資源的影響，追求保護環境的最佳實務。除了遵循環境相關法規及國際準則，適切地保護自然環境外，為致力達成環境永續之目標，本集團亦將環境及天然資源保護的概念融入內部管理及日常營運活動當中。

工作環境

本集團致力為員工提供舒適的工作環境，以提升工作效率。我們維持辦公室秩序及環境衛生，保持個人辦公區域及公共區域環境整潔。我們的工作人員會不定時巡視生活區及辦公區，做好預防性的事前管理，及時發現問題和隱患，並及時解決，以保持良好的工作環境。

另一方面，本集團定期監控及測量工作場所的室內空氣質素。本集團通過在工作場所採用空氣淨化設備以及定期清潔空調系統等舉措，以維持室內空氣質素以及過濾污染物及灰塵。

社會

僱傭

一般披露

員工是本集團最大及具價值的資產和競爭優勢的核心，故而本集團的成功十分依賴於吸引、培養及留住員工的能力。我們堅持以人為本的原則，規範勞動僱傭管理以尊重和保障每一位員工的合法權益，積極保障員工職業健康安全，以保護員工權益，同時激發員工積極性、能動性和創造力，以構建和諧的勞動關係。

本集團積極遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《工傷保險條例》和香港《僱傭條例》等勞工法律法規。本公司據此制定了一系列相關人事管理政策，引導員工積極將個人追求融入到本集團長遠發展之中。

於本報告期間，本集團並未發現任何違反有關人力資源的法例和法規的重大事宜。

薪酬福利

本集團建立了一套公平、合理且有競爭力的薪酬體系，基於公平、競爭、激勵、合理及合法原則，為員工發放薪酬。本集團員工薪酬由基本工資、績效工資、加班工資、崗位補貼、相關補貼和各種獎金等組成。此外，我們每年對國家政策和物價水準等宏觀因素的變化、行業及地區薪資水準、本集團發展戰略變化以及本集團整體效益情況進行評估，並對員工薪酬等作相應調整。

本集團按照《中華人民共和國勞動合同法》依法與員工簽訂並履行勞動合同，勞動合同簽約率為100%。本集團依法為員工繳納「五險一金」，即養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險以及住房公積金，保障員工享受社會保險待遇。

本集團按照《中華人民共和國勞動法》等國家和地方法律法規的要求切實保障勞動者合法權益，尊重員工的休息和休假的權利，規範員工的工作時間及其享有的各類休息時間和假期的權利。我們按照《職工帶薪年休假條例》等相關規定，實施員工帶薪年休假制度，為超出法定工作時間的勞動支付超時工資報酬。此外，員工亦可因應工作情況申請彈性工作時間。

社會

招聘、晉升及解聘

本集團不斷建立和完善人才招聘選拔制度。在招聘過程中規範錄用流程和招聘原則，堅持品德優秀、學識、能力和經驗適合於所任崗位的聘任原則，堅持公正、公平、平等及公開原則，從而不斷吸引和招攬優秀人才。

本集團明確人員晉升、調動和降級管理的依據及流程，規範離職流程，以保護員工和公司雙方的利益。

本集團已經落實了一套公平公開的考核制度，按照員工的工作表現及內部考核結果，為員工提供晉升及發展的機會，以發掘其工作潛能。

機會平等

本集團嚴格遵守國家及地方政府各項法規，採取公平、公正及公開的招聘流程，制定了相關制度文件以杜絕招聘過程中的歧視現象，不因種族、性別、膚色、年齡、家庭背景、民族傳統、宗教、身體素質和國籍等因素歧視任何一位員工，讓員工在招聘、薪酬、培訓和晉升等各個階段享受公平待遇，同時男女僱員同工同酬。通過上述政策，我們得以盡力羅致不同背景的專才加入本集團。

健康與安全

一般披露

本集團高度重視員工的健康與安全，致力於為員工提供健康、安全和舒適的工作環境，努力消除潛在工作場所健康及安全危害。我們嚴格執行《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國消防法》、香港《職業安全及健康條例》等相關法律法規。

於本報告期內，本集團並無錄得任何導致死亡或嚴重肢體受傷的意外事件，並無因該等事件而向我們的僱員支付索償或補償以及並未發現任何違反僱員健康與安全相關的法律法規的重大事宜。

內部健康與安全管理制

本集團維持內部審核及檢查制度，以確保營運過程中客戶及員工的健康及安全。審核過程旨在保證工作場所處於不斷的監控中，發現設定標準有關的不足之處並加以整改。本集團會定期檢查及審查各辦公室的安全問題，並積極鼓勵員工報告健康及安全事故及風險。

另一方面，本集團為員工提供健康及安全通訊，以展示相關資訊並提升員工對職業健康及安全方面之意識。我們亦有安排員工進行健康體檢，關注體檢異常者並給予治療建議。

公共衛生（疫情）

本集團對人力資本的投資面臨疫情的影響及疫情為僱員及其家庭的健康帶來的風險。本集團視僱員為重要資產。本集團決定提供衛生的工作環境及採取最佳的措施保護僱員，免受疫情造成的健康問題影響。就目前的冠狀病毒疫情，香港及中國的工作空間定期進行消毒，員工可彈性在家工作，以減低在工作場所及路上的健康風險。管理層亦保證有足夠口罩及消毒洗手液提供給僱員。

作為社會的利益相關者，本集團將遵循政府強制及自願措施以對抗疫情。本集團明白政府的規定適用於公眾或整個特定行業，因此，該等規定通常對疫情的最新發展有較低效力及應對較慢。本集團將根據自身條件及可用資源，積極對抗疫情。

消防安全

本集團亦根據《中華人民共和國消防法》和《建設工程消防監督管理規定》制定消防安全制度，進行火警演練以加強全體員工的防火意識、指導員工正確使用滅火器和改進我們的消防疏散計劃。我們亦有於辦公室不同地點放置急救及防火用品並清楚標示放置地方以應對緊急情況。

發展及培訓

一般披露

培訓管理

本集團注重企業內部管理培訓與發展體系的建立，通過多元化培訓模式來滿足各級各類員工的不同需求，提升員工技能，助力本集團可持續發展，同時助力員工個人成長及發展。

本集團按年度由管理層擬定培訓計劃。管理層會定期審視培訓計劃的有效性以協助提高本集團培訓制度的質素。本集團為每個員工提供業務相關在職培訓，以幫助員工提高業務能力。通過不同培訓，員工增強了有關企業營運之專業知識、職業及管理技能。本集團亦會提供津貼及薪酬及晉升獎勵，以鼓勵員工參加外部培訓課程。

本集團亦重視職業安全培訓以保障員工個人安全，相關政策已經在B2部分「消防安全」一節詳細描述。

勞工準則

一般披露

防止童工或強制勞工

本集團已遵守有關僱用16歲以下青少年及其法律權益的《中華人民共和國勞動法》、香港《僱傭條例》以及內地自二零零二年十二月一日起制定及執行的《禁止使用童工規定》。

社會

本集團嚴格禁止其中國大陸及香港業務僱用任何童工及強制勞工。本集團要求新員工入職時提供真實準確的個人資料，招聘人員嚴格審查入職資料包括體檢合證明、學歷證明、身份證、戶口等資料，另外亦定期進行審查及檢查，以防止經營中存在的任何童工或強制勞動。

此外，本集團員工加班遵循自願原則，以避免違反勞工準則。本集團亦禁止以任何理由對員工進行辱罵、體罰、暴力、精神壓迫、性騷擾等懲罰性措施、管理方法和行為。

與此同時，本集團亦避免委聘該等已知悉在其經營中僱用童工或強制勞動的賣方和承包商提供行政用品及服務。

於本報告期間，本集團並未發現任何違反防止童工或強制勞工相關的法律法規的重大事宜。

供應鏈管理

一般披露

本集團高度重視供應鏈中潛在環境和社會風險的管理。本集團建立了嚴格而規範的採購政策體系及供應商、合約研究組織及醫院的甄選流程，以更有效規範採購流程及有效地控制成本，提高採購管理的透明度，同時對供應商、合約研究組織及醫院提出了環境及社會風險控制方面的要求。

供應商審查

本集團期望供應商、所聘請的合約研究組織及醫院能夠在環境、品質、社會、企業管治、商業道德等多方面符合我們的標準。我們要求對供應商、所聘請的合約研究組織及醫院在環境及社會事宜上產生正面的影響，主要範疇包括營運合規合法、員工安全與健康、社會責任、商業道德、及環境保護等。我們對可能造成嚴重污染或造成嚴重社會危害的企業或已造成重大環境或社會事故的供應商、所聘請的合約研究組織及醫院終止供應合同。通過上述審查程序，我們可以最大限度的減少供應鏈中潛在的環境及社會風險。

公平及公開採購

本集團採購過程嚴格參照《中華人民共和國招標投標法》等相關規定，在公開、公平、公正的條件下進行，不會對任何供應商、合約研究組織及醫院有歧視性待遇，不允許任何貪污賄賂行為，與相關供應商、合約研究組織及醫院有利益關係的員工及其他個人不會被允許參與相關採購活動。本集團關注供應商、合約研究組織及醫院的誠信，我們只會挑選過去營商紀錄良好，沒有任何嚴重違規事件或違反商業道德行為的供應商、合約研究組織及醫院。

產品責任

一般披露

我們積極透過內部監控確保服務質素，亦一直保持與顧客的溝通，確保理解和滿足顧客的需求和期望，並希望瞭解客戶的滿意情況，以對我們的服務品質不斷作出改進。我們積極遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國專利法》、香港《個人資料(私隱)條例》、《商品說明條例》等相關法律法規的規定。

於本報告期間，在健康及安全、廣告、標籤及提供產品與服務相關隱私事宜以及賠償方法方面，本集團並無知悉任何對本集團有重大影響的不遵守相關法律法規的任何嚴重不合規事宜。

知識產權維護

本集團十分重視自身研發方面的開拓創新，對於知識產權方面的管理有充分而完善的管理制度。本集團一直加強對專利權、非專利技術、商業秘密及研發過程中形成的各類涉密圖紙、程序、資料的管理，嚴格按照制度規定借閱和使用，禁止無關人員接觸研究成果。對於新入職員工，我們著重培訓其對於商業秘密保守方面的意識規範。我們的保密相關政策及制度要求員工保持高度的保密意識，適當使用及謹慎處理商業秘密數據。

客戶服務

本集團根據內部程序及指引審議所有來自客戶、供應商及合作夥伴的投訴並採取相應跟進措施。如適用，本集團將進行相關調查並解決，並於需要時作出改進。本集團認為投訴是從社區及客戶取得反饋的大好良機，從而能確定改進服務及改善政策的必要性。

隱私保護

本集團認識到保護客戶及和合作夥伴的隱私權利是本集團取得成功之關鍵影響因素。保護及保障客戶隱私一直為本集團之首要任務。本集團制定有保安措施，為所有數據及資料於營運過程中提供充份保障及保密。同時我們已就收集及使用個人數據制定嚴格政策。

反貪污

一般披露

本集團相信廉潔的企業文化是我們持續成功的關鍵，所以我們極為重視反腐倡廉的工作及制度建設，致力於建設廉潔公開透明的企業文化。本集團已制定充足的守則確保所有僱員(包括董事)遵守最高標準的業務規範、專業規範以及道德規範。我們嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國招標投標法》、《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》、香港《防止賄賂條例》等法律法規的規定。

社會

本集團已制定有關控制及防止股東與相關方之間之各項業務營運及貿易活動之賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢之政策。

於本報告期間，本集團並未發現任何違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律法規的重大事宜。

反腐倡廉

內部控制制度

本集團設有內部控制職能，該職能負責制定反賄賂、欺詐及腐敗政策及程序的整體框架，對本集團經營各個方面的政策及流程實施進行指導及監管。本集團各子公司將即時向本公司內部控制職能負責人報告任何疑似賄賂、欺詐及腐敗事件，內部控制職能負責人其後將於必要時進行進一步調查並確定合適的行動方案。

本集團全面遵守所有相關反洗錢法律。我們通過「了解你的客戶」及評估程序最大程度降低與參與洗錢或恐怖主義活動的個人或組織建立關係的風險。

本集團重視採購流程中潛在的賄賂貪污可能性，因此我們制定了相關規章制度對此進行管理，該規章制度已在層面B5「公平及公開採購」一節描述。

舉報機制

本集團亦設有舉報制度、舉報者保護政策以及指定舉報熱線，訂明有關舉報程序之條文及標準處理時間，以令僱員可就不當行為進行質詢。該舉報制度讓所有員工以及所有與員工有接觸的獨立第三方(包括顧客、供應商等等)可以去向管理層以電話及電郵方式匿名舉報本集團內怠忽職守、貪污、受賄及其他不當行為。管理層將迅速、公平以及秘密地處理舉報。另一方面，舉報制度亦保障舉報者不會因舉報而受到不公平的對待，舉報者不會被無理解雇、無理接受紀律處分等等。

社區投資

一般披露

企業社會責任

本集團相信肩負回報社會的責任。作為負責任的企業公民，本集團積極履行社會責任，一直致力支援各項公益及社區活動。本集團希望培養員工的社會責任感，因此一直鼓勵員工於工作期間及私人時間參與社會公益活動，為社會作更大貢獻，亦一直鼓勵公司員工參與環保公益、捐資助學和社會服務等活動。我們相信，借著親身參與回饋社會的活動，可以令員工的公民意識得以提升，以樹立正確的價值觀。本集團將尋求機會，物色合適的項目並向社區及環保項目作出貢獻，從而為社會帶來積極進步。

香港聯合交易所有限公司的 《環境、社會及管治報告指引》內容索引表

層面、一般披露 及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的 排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律 及規例的資料。	排放物
關鍵績效指標A1.1 (「不遵守就解釋」)	排放物種類及相關排放數據。	排放物 — 廢氣及溫室氣體排 放、生活污水
關鍵績效指標A1.2 (「不遵守就解釋」)	溫室氣體總排放量(以噸計算)及密度。	排放物 — 廢氣及溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.3 (「不遵守就解釋」)	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及密 度。	不適用 — 已解釋
關鍵績效指標A1.4 (「不遵守就解釋」)	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及密 度。	排放物 — 廢物處理
關鍵績效指標A1.5 (「不遵守就解釋」)	描述減低排放量的措施及所得成果。	排放物 — 廢氣及溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.6 (「不遵守就解釋」)	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低 產生量的措施及所得成果。	排放物 — 廢物處理

香港聯合交易所有限公司的
《環境、社會及管治報告指引》內容索引表

層面、一般披露 及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	資源使用
關鍵績效指標A2.1 (「不遵守就解釋」)	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	資源使用 — 能源消耗
關鍵績效指標A2.2 (「不遵守就解釋」)	總耗水量及密度。	資源使用 — 水源消耗
關鍵績效指標A2.3 (「不遵守就解釋」)	描述能源使用效益計劃及所得成果。	資源使用 — 能源消耗
關鍵績效指標A2.4 (「不遵守就解釋」)	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	資源使用 — 水源消耗
關鍵績效指標A2.5 (「不遵守就解釋」)	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及每生產單位估量。	不適用 — 已解釋
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及天然資源
關鍵績效指標A3.1 (「不遵守就解釋」)	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及天然資源 — 工作環境

層面、一般披露 及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展與培訓
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則

香港聯合交易所有限公司的
《環境、社會及管治報告指引》內容索引表

層面、一般披露 及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資