

元亨燃氣
YUANHENG GAS

元亨燃氣控股有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：332



2019/20

環境、社會及
管治報告



願景

成為中國領先可持續發展的清潔能源集團公司、能源界一流的生產商、供應商、服務商

使命

回報股東、回報員工、回報社會

目錄



| | |
|--------------|----|
| 關於本報告 | 2 |
| 主席寄語 | 3 |
| 持份者溝通 | 5 |
| 員工關懷 | 6 |
| 環境保護 | 12 |
| 合規營運 | 19 |
| 社區參與 | 23 |
| 法律及法規 | 24 |
| 關鍵績效指標總覽 | 25 |
| 港交所ESG報告內容索引 | 28 |



關於本報告

元亨燃氣控股有限公司及其附屬公司(統稱「元亨燃氣」或「本集團」)在中國主要從事(i)石油及天然氣產品貿易，以及提供相應諮詢服務；及(ii)液化天然氣之加工、分銷、銷售、貿易及運輸，以及其他配套業務及網絡。本集團的兩大優質LNG生產基地分別位於內蒙古鄂爾多斯市及四川達州市。

本報告為本集團發佈之第四份環境、社會及管治(「ESG」)報告，呈列本集團於二零一九年四月一日至二零二零年三月三十一日止財政年度(「報告年度」)於具實質性的環境及社會議題上的表現。本集團董事會已審閱本報告，確認內容真實、準確、完整。

報告指引

本報告乃遵循香港聯合交易所有限公司主板證券上市規則附錄二十七所載《環境、社會及管治報告指引》，並根據本集團的實際情況編製。本集團在披露其環境和社會政策、管理方法以及量化指標時，堅持踐行重大性、量化、平衡和一致性的報告原則。

我們與持份者溝通，識別各持份者關注的議題，並通過重大性原則，將有關議題排序，以便作出管理及披露。除管理方法描述之外，我們於披露量化數據之表現時，均採用一致的統計方法，令數據可作有意義比較，並解釋數據變動的原因。我們亦以平衡原則呈報本集團的ESG表現，致力避免可能不恰當地影響持份者決策或判斷。

本報告以中英文兩種版本發佈。倘兩版之間存有歧異，概以英文版本為準。本報告應與我們的年報一併閱讀。企業管治相關信息已載列於二零二零年年報第9至27頁的企業管治報告。

報告範圍

本報告涵蓋本集團的液化天然氣生產及輸配業務，聚焦位於內蒙古鄂爾多斯市與四川達州市的兩間液化天然氣加工廠，以及位於貴州遵義市的天然氣輸配公司(簡稱「鄂爾多斯市廠房」、「達州市廠房」和「華亨能源」，統稱「各營運點」)的可持續發展績效。如無特別說明，報告年度內，數據收集範圍涵蓋集團的鄂爾多斯市廠房及達州市廠房，而文字資料收集範圍則覆蓋全集團。集團正持續完善資料及數據的收集體系，逐步擴大報告範圍，進一步提升ESG管理及績效的透明度。

本集團重視持份者的意見，致力提高ESG披露水平，歡迎閣下提出寶貴意見。

元亨燃氣控股有限公司

地址：香港夏慤道16號遠東金融中心41樓4102室

電郵：yhad@yuanhenggas.com

電話：(852) 3583 1120

傳真：(852) 2116 1339

主席寄語



面對新冠肺炎疫情對全球經濟帶來的衝擊，加上石油與天然氣市場競爭加劇，元亨燃氣面臨嚴峻的挑戰。與此同時，國家對能源市場的改革亦為本集團的發展帶來機遇。中國政府大力發展企業清潔生產，重視天然氣市場的開發力度，均預示未來的天然氣市場可保持穩定增長。



作為中國領先可持續發展的清潔能源集團公司之一，我們密切關注市場環境，積極採取措施應對挑戰及緩解不利影響，包括逐步將可持續發展管理理念融入公司的經營管理，通過與持份者溝通了解其關注的議題，致力達成回報股東、員工、社會的企業使命。此外，我們通過本報告，定期收集ESG信息，梳理本集團的ESG管治現狀，不斷提高本集團的ESG治理及績效表現。

我們高度重視員工的職業健康及安全。秉持「安全第一、預防為主、綜合治理、以人為本」的安全生產方針，鄂爾多斯市廠房及達州市廠房於報告年度內進行長達約1個月的年度停產檢修工作，保障安全生產。為提高員工的安全意識，我們開展三級安全培訓，為不同職位的員工提供針對性的安全培訓。

我們深明需積極採取措施提高產品質量及客戶滿意度。於天然氣生產、加工及運輸的過程中，我們致力於保證供氣的質量及穩定，並加強對天然氣用戶的用氣安全宣傳工作。於供應鏈管理方面，除加強對供應商的環境及社會風險管理外，我們逐步開展綠色採購，構建可持續供應鏈。

本集團積極響應國家發展清潔能源及環境保護工作，加快鋪設燃氣管網，為低碳產業發展做出貢獻。我們明白集團自身業務營運對周圍環境帶來的影響，於日常業務營運中，我們妥善管理廢氣、廢水、廢棄物的排放，控制資源使用。報告年度內，我們完成相關的節能技術項目，如進行冷卻塔風機技術改造、循環水泵節能改造等，致力於提高集團的節能技術應用水平。





主席寄語

我們致力成為一家負社會責任的企業。不論平常或疫情期間，我們通過捐贈資金、慰問貧困戶、促進殘疾人就業等，充分利用自身資源反哺社會。此外，我們亦將環境保護理念逐漸納入社區活動範疇，積極組織及參與環保公益活動。

展望未來，我們相信集團的業務發展與可持續發展高度相關，將繼續發展天然氣領域業務，積極探索新機遇。隨著集團ESG管治的不斷完善，我們將能夠更及時地識別重大ESG風險及機遇，並積極採取應對措施，促進集團不斷朝著可持續發展的方向前進。於此，本人謹代表董事會及高級管理層，感謝各持份者對集團一直以來的支持，我們亦將繼續努力，與各持份者攜手共進。

王建清
主席兼行政總裁
元亨燃氣控股有限公司



持份者溝通

元亨燃氣重視與持份者的有效溝通，以增進其對集團的理解及支持。本集團已制定常態化溝通機制，從多渠道接觸員工、股東及投資者、客戶、政府／監管機構和供應商等持份者，了解持份者訴求及積極回應他們所關注的議題，將提出的風險與機遇，經按重大性原則排序後，逐步融入集團決策及管理過程。於報告年度，本集團透過以下多種渠道與持份者溝通。

| | 持份者 | 關注事宜 | 溝通渠道 | 對應章節 |
|----|---------|--|---|--|
| 內部 | 董事會及管理層 | <ul style="list-style-type: none"> 公司管治 經濟表現 業務營運 | <ul style="list-style-type: none"> 股東週年大會 會議 工廠參觀 | <ul style="list-style-type: none"> 合規營運 |
| | 員工 | <ul style="list-style-type: none"> 職業發展與培訓 職業健康與安全 員工福利 薪酬 | <ul style="list-style-type: none"> 建議箱 工作報告 郵件 述職報告會議 | <ul style="list-style-type: none"> 員工關懷 |
| 外部 | 股東及投資者 | <ul style="list-style-type: none"> 公司管治 經濟表現 營運風險 | <ul style="list-style-type: none"> 股東週年大會 公司網站 | <ul style="list-style-type: none"> 合規營運 |
| | 客戶 | <ul style="list-style-type: none"> 私隱保護 質量管理 客戶溝通 | <ul style="list-style-type: none"> 面談 公司網站 展覽會 | <ul style="list-style-type: none"> 合規營運 |
| | 供應商 | <ul style="list-style-type: none"> 商業道德 營運風險 | <ul style="list-style-type: none"> 面談 電話 郵件 | <ul style="list-style-type: none"> 合規營運 |
| | 政府／監管部門 | <ul style="list-style-type: none"> 公司管治 商業道德 員工保護 環保合規 | <ul style="list-style-type: none"> 股東週年大會 公告 公益項目 | <ul style="list-style-type: none"> 員工關懷 環境保護 合規營運 |



員工關懷

秉承「用人唯賢、德才兼備、人盡其能、才盡其用」的人才管理理念，元亨燃氣致力構建健康、安全、讓員工茁壯成長、充分發揮事業潛能的工作環境。

職業健康與安全

員工的健康和安全對於集團至關重要，依據相關的法律法規¹，集團開展職業健康與安全管理工作。集團制定「安全第一、預防為主、綜合治理、以人為本」的安全生產方針，設定相應安全目標，包括在特大安全事故，火災、爆炸及洩漏事故、以及環境污染事故等方面保持零事件發生。集團透過製定各項職業安全管理制度，不定期對其進行監督檢查，以促使安全績效目標的實現。於報告年度，本集團並無因工傷損失工作日或因工死亡個案發生。

安全管理治理體系

本集團作出的每項決定均基於「預防為主、防治結合、分類管理、綜合治理」的安全管理方針，透過已設立的職業健康委員會，以最大程度減少和消除與職業健康和安全的風險，該委員會由以下三個部門組成：

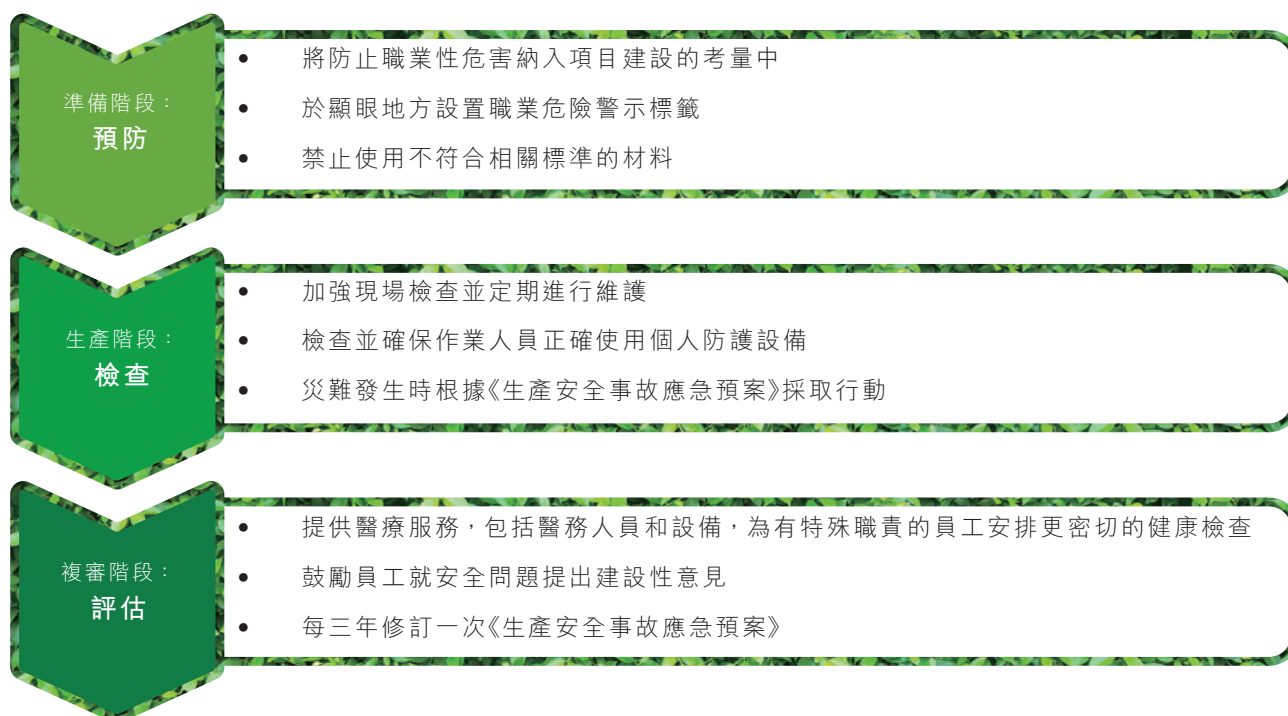


安全管理治理結構

¹ 有關職業健康與安全的法律及法規請參見「法律及法規」章節。

HSE辦公會對集團安全生產、環境保護及職業病防治工作全面負責，組織制定並監管落實公司各項職業安全健康的規章制度，以及制定集團安全培訓計劃和要求，保障職業健康安全工作所必須的資金投入和有效實施。

生產技術部及總工程師辦公室負責部門內部職業健康與安全相關的工作指引，組織開展安全培訓，以及不定期檢查安全保護措施的落實情況等。於報告年度，鄂爾多斯市廠房和達州市廠房已分別完成內蒙古自治區和四川省應急管理廳安全生產標準化覆核。



由於天然氣業務的特殊性，本集團的員工在進行電工作、焊接或其他熱工序以及在高噪音環境時，面對相對較高的安全風險。因此，集團制定貫穿於整個營運過程的安全措施，包括前幾準備、生產和審查階段。另外，本集團根據國家法律要求制定一系列有關職業安全的內部政策，要求各級員工需嚴格遵守。





員工關懷

案例：2019年綜合檢修工作

鄂爾多斯市廠房於2019年5月7日至5月30日期間展開液化天然氣設備年度停產檢修，共完成32個檢修項目，涵蓋電機組、管道等多方面的安全隱患測試與排查。維修期間成立專門的安全管理督導小組，監督促進各專業、班組和施工單位開展作業，保障各項指標正常、運行平穩。檢修計劃有效處理裝置暴露出的問題，如設備老化、銹蝕、開裂等，成功消除安全隱患，避免事故發生。



達州市廠房於2019年6月26日至7月23日期間進行年度停廠大修。此次檢修以自建及外部委託兩種方式結合進行，檢修範圍覆蓋區域廣，共完成41個項目的檢修，對發現存在安全隱患的設備進行故障處理及維護。此外，在檢修期間，元亨燃氣亦將安全放在首位，對檢修人員的安全裝備、防護措施進行嚴格監督要求。



安全培訓

為提高員工的職業健康安全知識水平及增強其處理安全問題的能力，減少職業危害和事故的發生，本集團制定職業健康安全培訓，定期為所有員工提供安全培訓。本集團HSE辦公室負責提供指導和檢查，參考國家法律法規及集團的政策要求制定培訓計，為不同職位的員工提供三級安全培訓，HSE辦公室已規定最低培訓時數以及考核要求，通過考核的員工才可上崗工作。



車間安全培訓

- 職業事故案例
- 疏散和緊急處理
- 安全設施和個人防護設備的使用和維護



廠級安全培訓

- 行業安全案例學習
- 安全生產權責
- 安全生產狀況和基本知識



班組安全培訓

- 不同職位之間的合作
- 崗位安全操作指南
- 安全事故案例研究

三級安全培訓

於報告年度，集團組織多項綜合安全應急預案演練，透過應急預案演練切實提高員工的應急意識和應急能力，同時對識別出的問題進行緊急整改，進一步築牢安全防線，確保集團安全生產形勢持續向好。此外，鑒於天然氣運輸過程存在風險，本集團與天然氣運輸公司簽訂《安全管理協議書》，對運輸公司資質和駕駛員提出要求，以提升運輸過程的安全系數。

於報告年度，本集團並不知悉任何違反有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業危害且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

員工組成

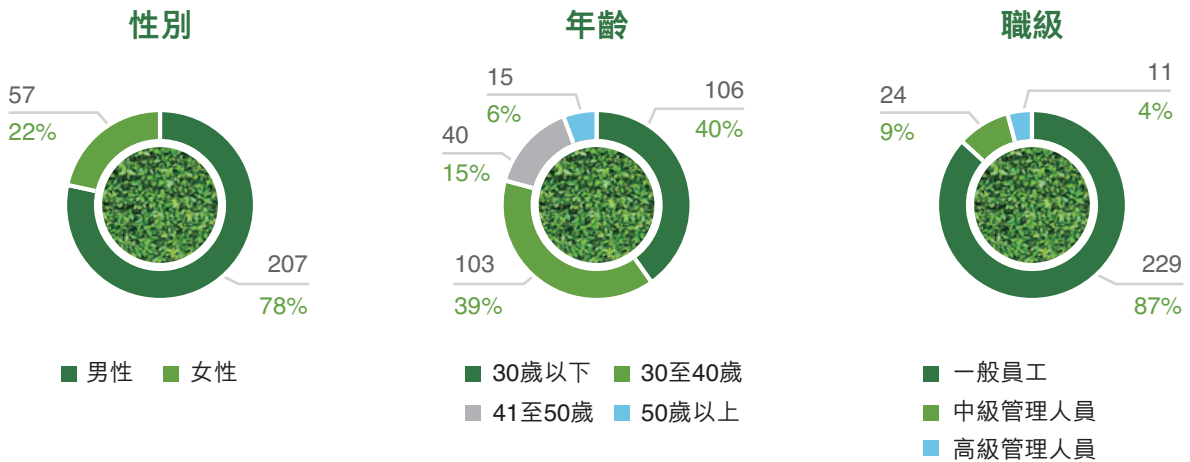
本集團於鄂爾多斯市廠房和達州市廠房共有員工264名，平均分佈於四川省(133人或50%)和內蒙古自治區(131人或50%)。員工男女比例與去年相近，約為3.6:1。年齡分佈方面，30歲以下員工佔約39%，30至40歲的員工佔約40%。本集團共有管理人員35名或13%，包括11名或4%高級管理人員，及24名或9%中級管理人員，其餘為一般員工。





員工關懷

本集團整體員工流失率及新入職率分別為15%和12%。其按區域、年齡、性別及職級的分佈情況詳見本報告「關鍵績效指標總覽」一節。



勞工準則

本集團致力於保障員工的合法權益。為營造零騷擾及零歧視的工作環境，本集團對於年齡、性別、婚姻狀況、種族、宗教及殘疾等任何形式的歧視零容忍。任何受到騷擾或歧視的員工都可透過郵箱向集團提出投訴。所有投訴案件將由行政部門進行調查處理，經調查發現從事此類不當行為的員工將面臨糾正教育或法律後果。

為避免招募童工和強制勞工，本集團嚴格遵循相關法律法規，確保所有僱用合同均自願簽訂。在面試或入職時，申請人必須出示有效的身份證件以進行年齡驗證。如果發現誤用童工，將立即停止其工作，並由專人將其送交給監護人。本集團將視情況為童工提供經濟援助，並跟進追蹤他們的受教狀況。報告年度內，本集團並無相關童工或強制勞工的個案。

員工是本集團長久發展的最大力量，集團致力於透過向員工提供體面的薪酬待遇來最大程度地提高員工的滿意度。除社會保險與帶薪年假等法定福利外，集團還提供其他具有吸引力的配套福利，包括健康檢查、節日津貼及保險等。本集團重視員工的聲音，設立獎勵制度，鼓勵工作人員提出具建設性意見。此外，集團亦開展一系列慰問及娛樂活動，關懷員工的生活，傳達本集團的關愛。

本集團嚴格遵守相關法律法規²，於報告年度，並不知悉任何違反有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。



培訓與發展

員工的能力和專業素養對於集團的發展至關重要。為提高內部培訓的適配性，本集團在計劃和實施階段設立部門之間協作。行政辦公室負責設定培訓目標和編製培訓材料，其他部門則協助進行培訓需求分析，以確保培訓內容符合集團的發展趨勢。

接受培訓的員工必須參加相應考試，以評估培訓成效。未通過或未參加考試者，應接受進一步培訓和重新進行考核。通過分析考核成績，可對培訓的有效性進行核實和評估。同時，可檢測培訓是否達到相關目標，改正培訓計劃存在的不足，為製定下一年的培訓計劃提供指導。

為促進內部知識交流，我們成立由部門推薦及專業技術員組成的內部講師團隊。與此同時，本集團為員工提供相應補貼以鼓勵其參加外部培訓。於報告年度，本集團的員工培訓覆蓋率達100%，員工的平均培訓小時數約為18小時。

² 有關勞工準則的法律法規請參見「法律及法規」章節。





環境保護

環境管理

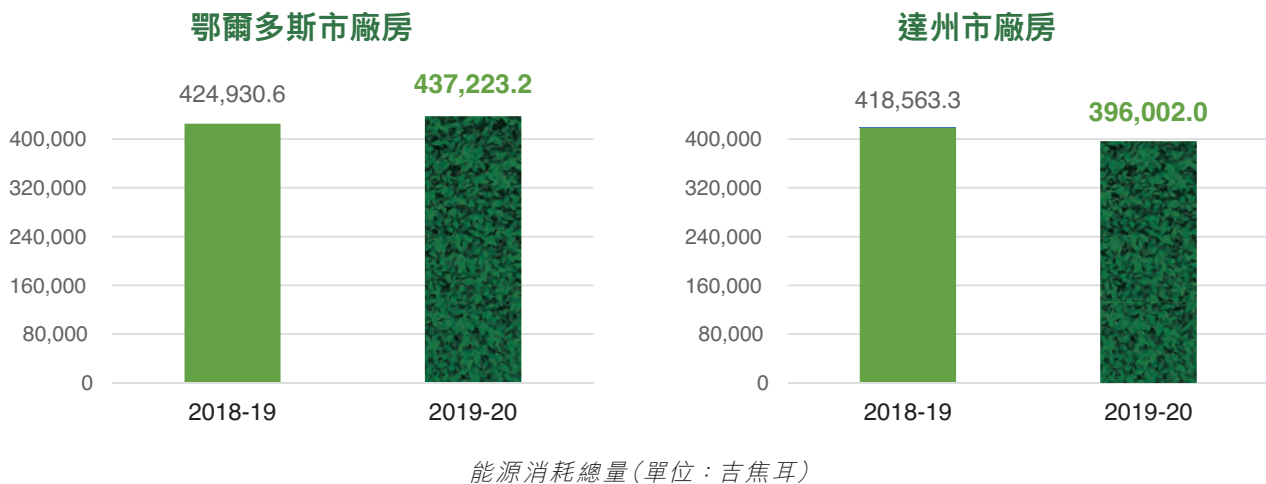
本集團致力於成為清潔能源的優質供應者，為用戶提供安全、清潔的天然氣。集團嚴格按照相關法律法規³進行營運管理，高度關注《大氣污染防治行動計劃》、《打贏藍天保衛戰三年行動計劃》、《關於加強重污染天氣應對夯實應急減排措施的指導意見》(環辦大氣函[2019]648號)等一系列的國家環保政策。本集團不定期委託第三方機構對營運所產生的廢氣和廢水等進行檢測，以確保我們的排放符合國家相關標準。

透過建立和完善各項節能環保制度，本集團不斷強化及規範能源管理及環保工作，致力於減低營運過程中對生態環境的影響。本集團內部制定《環保制度匯編》，其作為環境管理工作的指引，管理及監察集團的環境因素，指導各營運點做好環境管理工作。本集團亦明確環境工作管理方針，環境管理工作由總經理、副總經理牽頭，領導HSE辦公室、各職能部門、生產車間以至個別班組進行環境保護工作。各級部門協調統一，嚴格執行環境管理制度，杜絕違規事件或環境事故的發生。

於報告年度，本集團並不知悉任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水或土地排污及產生有害或無害廢棄物的產生且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

資源耗用

本集團日常業務營運過程涉及的能源類型主要包括天然氣、汽油、柴油和外購電力。於報告年內，本集團能源總耗量約833,225.2吉焦耳，相約於上一報告年度耗用量。能源消耗密度為每噸液化天然氣耗能2.5吉焦耳。

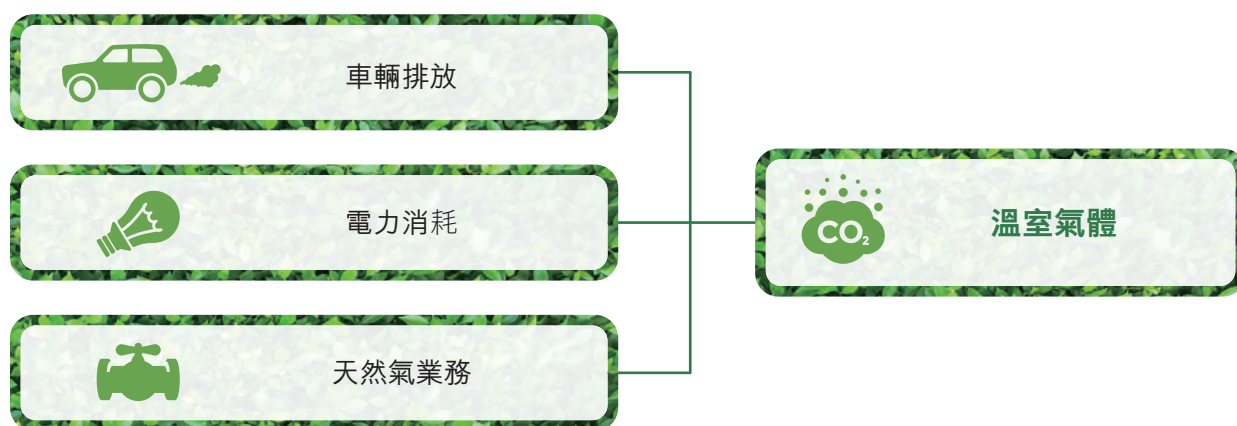


³ 有關環境管理的法律及法規請參見「法律及法規」章節

溫室氣體排放

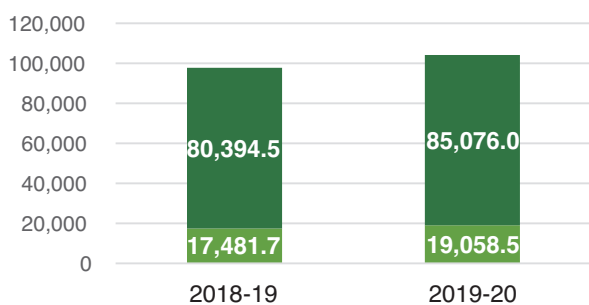
本集團關注自身的碳足跡，參考中國國家發展和改革委員會發佈的《中國石油天然氣生產企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》及溫室氣體核算體系(GHG Protocol)對各營運點的溫室氣體排放量進行核算。集團將持續監察業務營運所產生的溫室氣體排放的資料，及時作出更新。

本集團的溫室氣體排放主要包括範圍一：直接溫室氣體排放和範圍二：能源間接溫室氣體排放。直接溫室氣體排放主要包括於工廠和公司車輛的汽油及柴油燃燒、以及天然氣加工業務產生的排放。能源間接溫室氣體排放主要包括外購電力的排放。

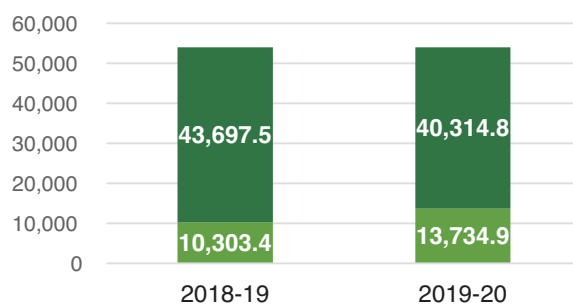


於報告年度，本集團溫室氣體排放總量約為158,184.2噸二氧化碳當量，其中直接排放和間接排放分別為32,793.4噸二氧化碳當量及125,390.8噸二氧化碳當量，排放密度為每噸液化天然氣產生0.48噸二氧化碳當量。

鄂爾多斯市廠房



達州市廠房



■ 範圍一 ■ 範圍二

溫室氣體排放(單位：噸二氧化碳當量)





環境保護

達州市廠房節能技術改造項目介紹

冷卻塔風機技術改造

為維護設備安全運行、節能降耗，於報告年對達州廠對冷卻塔風機進行改造，透過增加變頻控制系統，將冷卻塔風機電機改為由變頻器控制，自2020年2月底完成改造工作後，在3月份的生產過程中，能夠更好的調節循環水的溫度，降低冷卻壓縮機的負荷，3月份節電470,000千瓦時。

循環水泵節能改造

在保證滿足工藝要求的前提下，進行循環水泵技術改造，採用新型節能泵，改造工藝循環水系統三台水泵(二用一備)中的兩台。自2019年9月6日完成技術改造之後，兩台水泵在生產期平均每天節電3,145千瓦時，截止2020年3月31日，累計節電650,000千瓦時。

本集團深知合理利用資源是可持續發展不可或缺的一環，透過日常管理控制資源使用，提升能源使用效益，於辦公室營運中積極倡導綠色辦公理念，將節能環保貫穿於日常經營活動中。



- 推行無紙化辦公，以「節約無小事」為原則；充分發揮辦公自動化設備的作用，減少重複打印次數；在安全保密的前提下，提倡紙張雙面使用；文件資料盡量傳閱，減少複印。



- 自然光線充足時，避免開啟電燈；下班後除必要設備耗電外，其他設備關機。



- 用水後隨手關閉水龍頭，杜絕常流水；不定期檢查供水設備，防止滴水、漏水等現象的產生



- 盡量減少使用機動車的次數，外出辦事盡量於其他部室乘同一部車

水資源管理

本集團深諳水資源短缺為日益嚴峻的挑戰，因此，本集團始終堅持對水源的保護，深化循環用水，提高水資源的利用效率。於報告年度，本集團消耗水資源作生產及日常生活之用，總耗水量約472,111立方米，耗水強度為每噸液化天然氣耗水1.4立方米。耗水量較上一年度有所下降，主要是由於達州市廠房循環水水質指標控制改善，日排水量減少。本集團並無於求取水源上遇到任何問題。

| | 市政供水(達州市廠房) | 地下水(鄂爾多斯市廠房) | 總計 |
|---------|----------------------|--------------|---------|
| 2019-20 | 210,008 ⁴ | 262,103 | 472,111 |
| 2018-19 | 290,536 | 259,140 | 549,676 |

按來源劃分的耗水總量(單位：立方米)

集團的污水主要來自於生產廢水、沖洗設備及員工日常生活產生的生活廢水。本集團嚴格執行國家水污染防治方針政策以及排放許可管理制度，在排放或用於工廠綠化前將其妥善處理。於報告年度，本集團的廢水排放總量為284,515噸，其中鄂爾多斯市廠房產生廢水122,867噸，達州市廠房產生廢水161,648噸。

⁴ 達州市廠房2019-20年耗水量下降的原因是由於循環水廠家藥劑更改配方，循環水水質指標控制較好，日排水量減少，故而總耗水量較2018-19年降低。





環境保護

排放管理

空氣排放物

本集團積極響應國家發展潔淨能源和保護環境的號召，加快鋪設燃氣管網，以進一步降低社會對於煤炭的依賴，讓清潔環保的天然氣覆蓋更為廣泛，為低碳產業發展做貢獻。

元亨燃氣嚴格控制各營運點的煙氣排放，嚴格執行《大氣污染物綜合排放標準》(GB16297-1996)及《鍋爐大氣污染物排放標準》(GB13271-2014)中相關排放標準，確保各類設施設備穩定運行。本集團日常營運產生的空氣污染物主要來源為固定源排放，即兩個液化天然氣加工廠排放的氮氧化物，以及移動源排放，即集團車輛排放的硫氧化物、氮氧化物及顆粒物。

於報告年度，本集團的液化天然氣加工廠共產生5,634.7千克氮氧化物。

2019年，華亨能源共計發展工業用戶86戶，公建用戶13戶；開通工業用戶100戶、公建用戶13戶，共計開通燃氣鍋爐總噸位293.6噸。

空氣排放物(單位：千克)

| | 2019-20 | | 2018-19 | |
|----------------------------------|--------------------|-----------|-------------|-----------|
| | 鄂爾多斯市 廠房 | 達州市 廠房 | 鄂爾多斯市 廠房 | 達州市 廠房 |
| 氮氧化物 - 固定污染源(工廠廢氣 ⁵) | 3,120 ⁶ | 2,514.70 | 10,485.4 | 2,285 |
| 氮氧化物 - 流動污染源(車輛廢氣) | 34.2 | 30.2 | 47.0 | 31.9 |
| 硫氧化物 | 0.5 | 0.4 | 0.7 | 0.3 |
| 顆粒物 | 2.9 | 2.7 | 4.0 | 2.9 |

⁵ 只包括淨化單元和公用工程的排放。

⁶ 數值降低是由於計算方法的改變，2018-19財政年度的固定源氮氧化物排放的計算是根據環保局的指導方針，而2019-20財政年度此排放的計算是基於項目委託第三方開展的廢水、廢氣及廠界噪聲的檢測報告。

廢棄物處理

本集團於報告年度內共產生23.0噸無害廢棄物，主要為生活垃圾、建築垃圾及生產過程中產生的其他固體廢棄物；以及37.4噸有害廢棄物，主要為液化天然氣工廠加工過程中排出的廢棄潤滑油、分子篩及廢活性炭等。有害廢棄物的產生密度為每千噸液化天然氣產生有害廢棄物0.11噸，較去年變化不大⁷。本集團在存放及處理有害廢棄物時，嚴格遵守《國家危險廢棄物名錄》和營運所在地的要求，並委託有資質的危險廢棄物處理機構進行統一收集處理。無害廢棄物交由市政環保部門進行收集、運輸和處理。

| 廢棄物(單位：噸) | | |
|-------------------------------|---------|-------------------|
| | 2019-20 | 2018-19 |
| 有害廢棄物 | 37.4 | 31.3 |
| 有害廢棄物生產密度 (噸／每千噸液化天然氣的生產量) | 0.11 | 0.09 ⁷ |
| 無害廢棄物 | 23.0 | 25.0 |
| 無害廢棄物產生密度 (噸／每千噸液化天然氣的生產量) | 0.07 | 0.07 ⁷ |

本集團致力於採取多種方式，控制污染物的產生，以降低排放，減少對環境的影響。華亨能源在燃氣幹線建設施工過程中積極採取有效地措施控制施工現場各類粉塵、廢氣、廢水及固體廢棄物的污染和危害。於施工過程中，對施工材料或施工垃圾分類堆放、及時清運，透過鋪設防塵網、適當灑水的方式避免造成粉塵污染，同時對產生的污水及時清理，防止污水外流。

⁷ 將2018-19報告年度中有害廢棄物的產生密度修訂為每千噸液化天然氣產生有害廢棄物0.09噸，無害廢棄物的產生密度修訂為每千噸液化天然氣產生無害廢棄物0.07噸。





環境保護

環境应急管理

本集團重視其業務營運對自然環境的影響，深知營運過程中天然氣或工業廢料洩漏可能導致嚴重環境事故，天然氣洩漏可能導致空氣污染、火災，甚至爆炸，而工業廢料洩漏亦可能導致鄰近區域水體、土壤污染。為此，集團根據國家相關法律法規制定環境事故應急機制，定期舉辦環境事件應急演練，以提高員工的應急處理能力。



於報告年度，集團鄂爾多斯市廠房組織應急演練，通過應急預案演練，提高員工對於環境污染突發事件的應急反應能力和處置水平，確保發生生產環境污染突發事故時，集團能夠有效組織、快速反應，最大限度地減少重大環境污染突發事故造成的危害。

可持續供應鏈

供應商管理

元亨燃氣的主要供應商包括天然氣原料公司、提供機器設備的公司等。為有效應對供應鏈存在的環境及社會風險，本集團於供應商篩選過程中，將供應商的環境、社會管理及表現納入考量範圍內。而為維持供應鏈的穩定，本集團採用多層級供應管理，與多地區、多家供應商建立聯繫，以避免因地區或因個別供應商的環境、社會環境變化而造成供應鏈中斷。本集團定期對供應商進行評價，透過《供應商定期評價表》，從品質、交期、價格及服務四個維度審核供應商質量管控水平和表現，並對供應商進行評級。

| 環境因素考量 | 社會及營運因素考量 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 環境管理認證• 排放合規• 有害物質含量達標• 違規處罰事件 | <ul style="list-style-type: none">• 物料合格• 特種物資經營許可證• 質量及價格• 付款方式 |

供應商環境、社會及營運考量因素

截止2020年3月31日，鄂爾多斯市廠房與達州市廠房分別錄有52及60家供應商，共計112家，均位於中國內地。

供應商溝通

元亨燃氣與供應商已建立起多元及高效的溝通渠道，透過線上及線下相結合的溝通模式，及時了解供應商的供貨水平、質量管理等情況，促進與供應商的長期穩定合作。對於招標項目的供應商，本集團通過實地考察、約談、會議及電話等方式與其進行溝通；本集團亦與合作中的供應商保持密切的溝通，通過定期拜訪、電話、網絡等多種方式進行溝通。

綠色採購

為規範物資採購流程，建立安全、穩定的上游供應團隊，本集團制定《物資採購管理制度》，對物資採購、檢驗、儲存及發放過程進行管理，以提高效率並降低採購成本。截至目前，該制度已涵蓋本集團所有的物資採購，佔採購額100%。

本集團積極響應國家號召，兼顧所購產品的經濟及環境效益，推動綠色採購。面對同等供貨水平的供應商，本集團優選具有環保認證的供應商，以及節能低耗和易於再利用的產品及服務。此外，本集團鼓勵以電子合同替代紙質版合同，以節約紙張消耗。





合規營運

產品責任

質量管理

本集團依據相關的法律法規⁸，已制定一套全面的生產管理制度，包括《生產管理制度》、《工藝專業崗位應知應會》、《設備專業崗位應知應會》、《電氣專業應知應會》等文件。為保障所提供的天然氣的質量，本集團與購氣方簽訂《液化天然氣購銷合同》，於合同期間向購氣方定期提供所出售天然氣的《檢測報告》。本集團高度重視相關設備的維修工作，對廠區內供電線路及設備進行定期維修，鄂爾多斯市廠房及達州市廠房於報告年度內均進行長達約1個月的年度停產大檢修，保證安全生產及產品質量。

華亨能源制定《管道巡檢維護管理制度》，以及時發現及處理管道在運行期間出現的異常，確保燃氣管道安全及平穩運行。華亨能源成立冬季供氣領導小組，通過加強用戶的安全用氣宣傳工作、對輸配管網及設備進行巡查檢修等工作，確保冬季供氣期間燃氣輸配系統的穩定運行。

知識產權及私隱保護

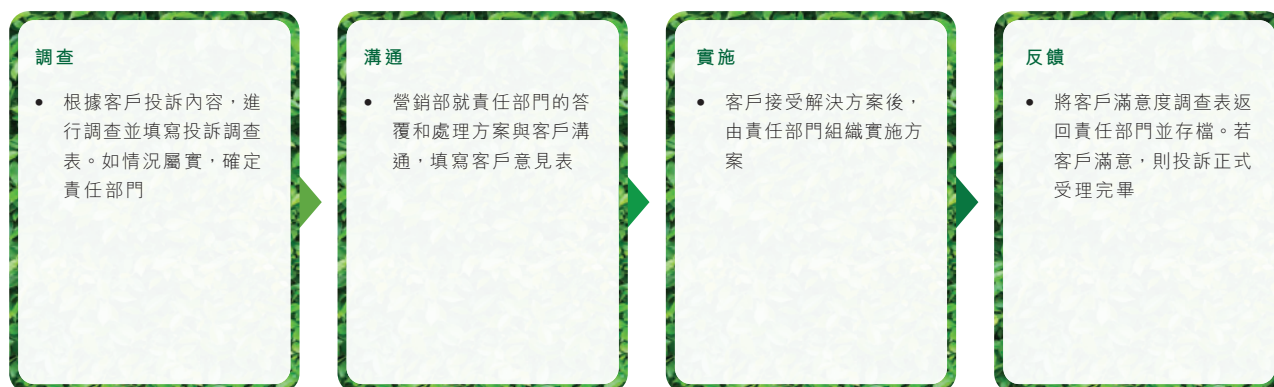
本集團嚴格遵守知識產權保護⁸相關的法律法規，制定《知識產權管理制度》，規範知識產權管理工作。由知識產權管理部負責主要統籌和執行，下設專利、商標、商業秘密等專業管理崗位，協調各部門相關工作，組織宣傳有關知識產權的法律知識。元亨燃氣亦與涉及集團技術秘密及商業秘密的有關人員簽訂保密協議，以保護本集團的知識產權。侵害本集團知識產權的有關人員，直接追究經濟責任或向司法機關舉報。

於報告年度，本集團不涉及任何與侵犯知識產權有關的訴訟。本集團尊重並重視客戶私隱及資料保密，透過與客戶簽訂保密協議，保護客戶私隱及資料安全。

⁸ 有關產品責任的法律及法規請參見「法律及法規」章節

客戶溝通

本集團通過《客戶投訴處理制度及流程》規範客戶投訴處理機制。從營銷部接受客戶投訴，做好投訴記錄，在5個工作日內給予答覆，並根據以下四個步驟，確保責任部門的方案實施後5個工作日內，營銷部進行客戶回訪，並填寫客戶滿意度調查表，最後存檔，完成整個處理流程。



報告年度內，本集團未接獲任何關於產品及服務的投訴。本集團並不知悉任何違反有關提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及隱私事宜以及補救方法且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

反貪腐

本集團秉持廉潔經營、誠實守信、依法辦事的運營守則，竭力杜絕一切賄賂、欺詐、勒索及洗黑錢等貪污違法行為。除嚴格遵守相關的法律法規⁹外，本集團制定《反貪污管理制度》、《反貪污承諾書》及《反貪污的預防措施及舉報程序》等相關公司政策。這些政策文件訂明各種可能構成貪污而應予以避免的行為，包括金錢及非金錢交易，以此規範員工行為，增強員工自身法律意識，抵制相關不當行為。

⁹ 有關反貪腐的法律及法規請參見「法律及法規」章節

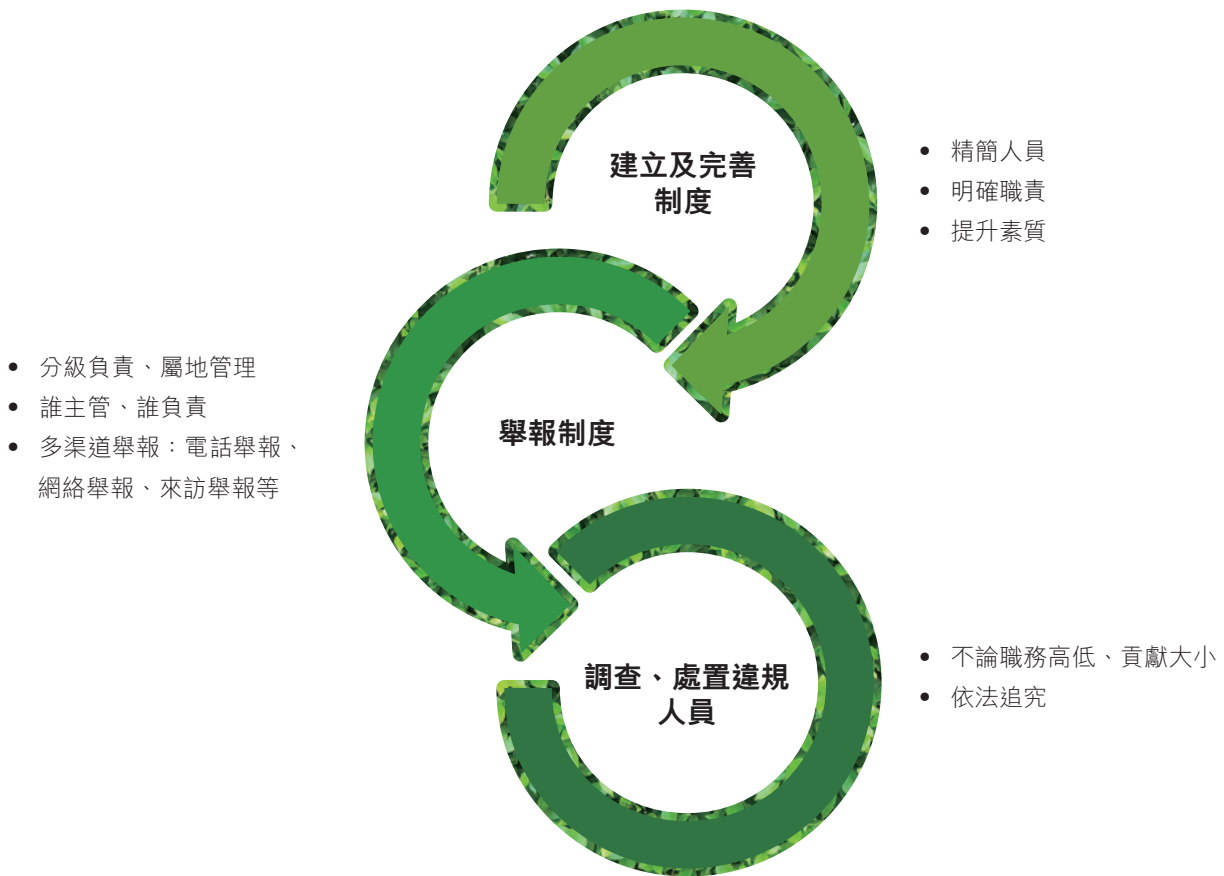




合規營運

本集團嚴禁員工以任何理由濫用職責或權力，通過任何形式進行利益交易，例如，收取回扣、不當報酬、合約等。若發現違規行為，管理層將嚴正處理，必要時，涉嫌違法犯罪貪腐事件的員工將直接移送司法機關處理，絕不姑息。若集團員工協助其親屬或他人收受賄賂，集團將視為協同受賄，依據《中華人民共和國反貪污賄賂法》予以追究。於報告年度，華亨公司組織逾20名骨幹參與廉潔從業活動，加強推進廉潔辦公的作風。

於報告年度，本集團並不知悉任何違反有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。



防貪污賄賂罪的預防措施及舉報程序

社區參與

作為一家有社會擔當的企業，本集團一直致力為運營所在社區的正面發展作出貢獻，利用自身的資源加強社區聯繫，積極開展關心和幫助弱勢群體的活動，如為疫情防控工作捐贈資金，援助扶貧村貧困戶，定向收購當地滯銷農民的農作物，以及促進殘疾人就業等。另外，本集團十分重視自然環境的保護，如開展「建設美麗鄉村」的公益撿垃圾活動，以及義務植樹活動，倡導植樹造林、保護環境理念。於報告年度，本集團為社會及環境領域貢獻13.88萬元人民幣，提供的義務工作時數為552小時。





法律及法規

本集團嚴格遵守依照以下法律及法規，並基於相關的法律及法規制定內部管理的政策及指引。

| 層面 | 適用的法律及法規 | 對應章節 |
|---------|--|----------------|
| 環境 | <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國環境保護法》 • 《中華人民共和國大氣污染防治法》 • 《中華人民共和國水污染防治法》 • 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治》 • 《中華人民共和國節約能源法》 | 環境保護 |
| 僱傭、勞工準則 | <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國勞動法》 • 《中華人民共和國勞動合同法》 | 員工關懷 – 勞工準則 |
| 健康與安全 | <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國職業病防治法》 • 《生產經營單位安全培訓規定》 • 《內蒙古自治區安全生產條例》 • 《四川省安全生產條例》 • 《危險化學品管理條例》 | 員工關懷 – 職業健康與安全 |
| 供應鏈管理 | <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國合同法》 • 《中華人民共和國人民調解法》 • 《中華人民共和國招標投標法》 • 《中華人民共和國產品質量法》 • 《工業產品質量責任條例》 | 合規營運 – 可持續供應鏈 |
| 產品責任 | <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國石油天然氣管道保護法》 • 《中華人民共和國專利法》 • 《中華人民共和國知識產權法》 • 《中華人民共和國侵權責任法》 | 合規營運 – 產品責任 |
| 反貪腐 | <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國反貪污賄賂法》 • 《中華人民共和國民法通則》 | 合規營運 – 反貪腐 |

關鍵績效指標總覽

環境表現

| | 2019-20 | 2018-19 |
|--------------------------|---------------------|-----------|
| 空氣污染物 | | |
| 氮氧化物(千克) | 5,699.10 | 12,849.3 |
| 硫氧化物(千克) | 0.9 | 1.0 |
| 顆粒物(千克) | 5.6 | 6.9 |
| 溫室氣體排放量 | | |
| 範圍1 — 直接碳排放(噸二氧化碳當量) | 32,793.4 | 27,785.2 |
| 範圍2 — 間接碳排放(噸二氧化碳當量) | 125,390.8 | 124,092.1 |
| 溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量) | 158,184.2 | 151,877.3 |
| 溫室氣體排放密度(噸二氧化碳當量/噸液化天然氣) | 0.48 | 0.44 |
| 廢棄物 | | |
| 有害廢棄物總量(噸) | 37.4 | 31.3 |
| 有害廢棄物密度(噸/千噸液化天然氣) | 0.11 | 0.09 |
| 無害廢棄物總量(噸) | 23.0 | 25.0 |
| 無害廢棄物密度(噸/千噸液化天然氣) | 0.07 | 0.07 |
| 直接能源消耗 | | |
| 天然氣(吉焦耳) | 208,864.9 | 214,814.3 |
| 汽油(公升) | 57,672.6 | 63,682.2 |
| 柴油(公升) | 2,796.5 | 3,389.4 |
| 間接能源消耗 | | |
| 外購電力(兆瓦時) | 172,895.0 | 174,035.7 |
| 能源消耗總量(吉焦耳) | | |
| 能源消耗密度(吉焦耳/噸液化天然氣) | 2.5 | 2.5 |
| 包裝材料 | 本集團的業務運作不涉及包裝材料的使用。 | |
| 水資源 | | |
| 耗水總量(立方米) | 472,111 | 549,676 |
| 耗水密度(立方米/噸液化天然氣) | 1.4 | 1.6 |
| 廢水排放總量(立方米) | 284,515 | 130,835 |





關鍵績效指標總覽

社會表現

| | 2019-20 | | 2018-19 | |
|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| | 鄂爾多斯市廠房 | 達州市廠房 | 鄂爾多斯市廠房 | 達州市廠房 |
| 員工總人數 | 131 | 133 | 133 | 130 |
| 性別 | | | | |
| 男性 | 102 | 105 | 103 | 105 |
| 女性 | 29 | 28 | 30 | 25 |
| 職級 | | | | |
| 高級管理人員 | 5 | 6 | 4 | 4 |
| 中級管理人員 | 11 | 13 | 11 | 13 |
| 一般員工 | 115 | 114 | 118 | 113 |
| 年齡 | | | | |
| 20-30 | 66 | 40 | 66 | 44 |
| 31-40 | 48 | 55 | 50 | 52 |
| 41-50 | 13 | 27 | 13 | 24 |
| 50歲以上 | 4 | 11 | 4 | 10 |
| 員工流失率 | 22.1% | 7.5% | 32.3% | 11.5% |
| 性別 | | | | |
| 男性 | 24.5% | 7.6% | 37.9% | 11.4% |
| 女性 | 13.8% | 7.1% | 13.3% | 12.0% |
| 職級 | | | | |
| 高級管理人員 | 0.0% | 0.0% | 0% | 0% |
| 中級管理人員 | 0.0% | 7.7% | 0% | 7.7% |
| 一般員工 | 25.2% | 7.9% | 36.4% | 12.4% |
| 年齡 | | | | |
| 20-30 | 36.4% | 10.0% | 53.0% | 18.2% |
| 31-40 | 6.3% | 10.9% | 12.0% | 11.5% |
| 41-50 | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 0% |
| 50歲以上 | 50.0% | 0.0% | 0% | 10.0% |

關鍵績效指標總覽

| | 2019-20 | | 2018-19 | |
|--------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| | 鄂爾多斯市廠房 | 達州市廠房 | 鄂爾多斯市廠房 | 達州市廠房 |
| 新入職率 | 14.5% | 9.0% | 20.3% | 14.6% |
| 性別 | | | | |
| 男性 | 18.6% | 8.6% | 23.3% | 16.1% |
| 女性 | 0.0% | 10.7% | 10.0% | 8.0% |
| 職級 | | | | |
| 高級管理人員 | 20.0% | 0.0% | 0% | 0% |
| 中級管理人員 | 0.0% | 0.0% | 0% | 0% |
| 一般員工 | 15.7% | 10.5% | 22.9% | 16.8% |
| 年齡 | | | | |
| 20-30 | 24.2% | 15.0% | 34.8% | 25.0% |
| 31-40 | 2.1% | 9.1% | 8.0% | 11.5% |
| 41-50 | 7.7% | 3.7% | 0% | 8.3% |
| 50歲以上 | 25.0% | 0.0% | 0% | 0% |
| 平均培訓時數(接受培訓員工百分比) | | | | |
| 性別 | | | | |
| 男性 | 6.2 (100%) | 18.4 (100%) | 4.9 (100%) | 20 (100%) |
| 女性 | 55.0 (100%) | 18.4 (100%) | 58.0 (100%) | 20 (100%) |
| 職級 | | | | |
| 高級管理人員 | 16.8 (100%) | 10.7 (100%) | 16.8 (100%) | 20 (100%) |
| 中級管理人員 | 16.5 (100%) | 16.0 (100%) | 16.4 (100%) | 20 (100%) |
| 一般員工 | 17.1 (100%) | 19.1 (100%) | 16.9 (100%) | 20 (100%) |
| 職業安全健康績效 | | | | |
| 因工死亡事故 | 0 | | 0 | |
| 因工受傷人數 | 0 | | 0 | |
| 因工傷損失工作日數 | 0 | | 0 | |
| 千人工傷比率 | 0 | | 0 | |





港交所ESG報告內容索引

| 關鍵績效指標 | 香港聯合交易所ESG報告指引要求 | 分節／備註 |
|--------------|--|-------|
| A. 環境 | | |
| 層面A1：排放物 | <p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 環境管理 |
| | KPI A1.1 排放物種類及相關排放數據。 | 排放管理 |
| | KPI A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 排放管理 |
| | KPI A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 廢棄物處理 |
| | KPI A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 廢棄物處理 |
| | KPI A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。 | 排放管理 |
| | KPI A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。 | 廢棄物處理 |

港交所ESG報告內容索引

| 關鍵績效指標 | 香港聯合交易所ESG報告指引要求 | 分節／備註 |
|------------------|---|---------------------------|
| 層面A2： 資源使用 | <p>一般披露</p> <p>有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。</p> | 環境管理， 資源耗用 |
| | <p>KPI A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p> | 資源耗用 |
| | <p>KPI A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p> | 水資源管理 |
| | <p>KPI A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。</p> | 水資源管理 |
| | <p>KPI A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。</p> | 水資源管理 |
| | <p>KPI A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。</p> | 本集團營運過程 不涉及包裝材料 的使用 |
| 層面A3： 環境及天然資源 | <p>一般披露</p> <p>減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。</p> | 環境管理， 環境應急管理 |
| | <p>KPI A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。</p> | 環境管理， 環境應急管理 |





港交所ESG報告內容索引

| 關鍵績效指標 | 香港聯合交易所ESG報告指引要求 | 分節／備註 |
|--|---|--|
| B. 社會 | | |
| 層面B1： 僱傭 | <p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 勞工準則 |
| | KPI B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。 | 員工組成 |
| | KPI B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。 | 員工組成 |
| | 層面B2： 健康與安全 | <p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> |
| KPI B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率。 | 職業健康與安全 | |
| KPI B2.2 因工傷損失工作日數。 | 職業健康與安全 | |
| KPI B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。 | 職業健康與安全 | |

港交所ESG報告內容索引

| 關鍵績效指標 | 香港聯合交易所ESG報告指引要求 | 分節／備註 |
|----------------|--|----------|
| 層面B3： 發展與培訓 | <p>一般披露</p> <p>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。</p> | 培訓與發展 |
| | <p>KPI B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。</p> | 培訓與發展 |
| | <p>KPI B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。</p> | 關鍵績效指標總覽 |
| 層面B4： 勞工準則 | <p>一般披露</p> <p>有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 勞工準則 |
| | <p>KPI B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。</p> | 勞工準則 |
| | <p>KPI B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。</p> | 勞工準則 |
| | <p>一般披露</p> <p>管理供應鏈的環境及社會風險政策。</p> | 可持續供應鏈 |
| 層面B5： 供應鏈管理 | <p>KPI B5.1 按地區劃分的供應商數目。</p> | 可持續供應鏈 |
| | <p>KPI B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。</p> | 可持續供應鏈 |





港交所ESG報告內容索引

| 關鍵績效指標 | 香港聯合交易所ESG報告指引要求 | 分節／備註 |
|---------------|--|-------|
| 層面B6： 產品責任 | <p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 產品責任 |
| | <p>KPI B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。</p> | 產品責任 |
| | <p>KPI B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。</p> | 產品責任 |
| 層面B7： 反貪污 | <p>一般披露</p> <p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 反貪腐 |
| | <p>KPI B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。</p> | 反貪腐 |
| | <p>KPI B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。</p> | 反貪腐 |
| 層面B8： 社區投資 | <p>一般披露</p> <p>有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p> | 社區參與 |
| | <p>KPI B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。</p> | 社區參與 |
| | <p>KPI B8.2 在專注範疇所動用的資源(如金錢或時間)。</p> | 社區參與 |