



MEXAN LIMITED
茂盛控股有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)
(股份代號：22)

2020

**環境、社會及
管治報告**

環境、社會及管治報告

簡介、環境、社會及管治政策

茂盛控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」或「本酒店」）是香港酒店營運商之一。本集團經營永倫800酒店，是一間位於香港新界青衣，擁有800間客房的酒店，平均入住率約為82%。

本環境、社會及管治報告（「環境、社會及管治報告」）概述本集團在環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）方面的倡議、計劃及表現，並表明其對可持續發展的承諾。

本集團堅信可持續發展乃實現持續成功的關鍵，並已將該關鍵概念融入其業務策略。為了追求成功及可持續的商業模式，本集團致力向全體員工及持份者促進環境及社會可持續發展文化。該文化令本集團能夠以日常營運及管治的角度制定適當的環境、社會及管治政策及程序，以監察及計量環境、社會及管治工作的進度，並向投資者及關鍵持份者報告其表現。

環境、社會及管治治理結構

本集團成立環境、社會及管治工作小組，由相關部門的委派管理層構成，協助收集數據及編製環境、社會及管治報告。獲委派的管理層會定期向董事會（「董事會」）匯報，協助評估、識別及管理本集團的環境、社會及管治風險，以及反映本集團內部監控系統是否合適及有效。獲委派的管理層會檢視本集團的環境、社會及管治表現，包括環境、勞工常規及其他環境、社會及管治層面。董事會設定本集團環境、社會及管治策略的大方向，並負責確保風險管理及內部監控的有效性。

環境、社會及管治報告

報告範圍

本環境、社會及管治報告涵蓋本集團在香港的業務活動，即經營永倫800酒店，其為本集團收益的主要來源。環境、社會及管治的關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）顯示於本環境、社會及管治報告，並輔以說明以建立基準。本集團將於適當時擴大披露範圍。

報告框架

本環境、社會及管治報告已根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板證券上市規則附錄二十七所載之環境、社會及管治報告指引（「環境、社會及管治報告指引」）編製。

有關本集團企業管治慣例的資料已載於2020年年度報告第8頁至24頁之企業管治報告。

報告期間

本環境、社會及管治報告詳細說明截至2020年3月31日止財政年度（「2020年」）的環境、社會及管治活動、挑戰及措施。

持份者參與

本集團重視持份者，並努力理解及接納彼等對本集團業務及環境、社會及管治方面的意見及保障彼等在此方面的利益。為理解及解決彼等的主要關切，本集團與主要持份者保持建設性的溝通，包括但不限於僱員、股東及投資者、供應商、酒店房客、媒體、非政府組織（「非政府組織」）及公眾，以及政府機構及監管機構。

環境、社會及管治報告

持份者參與－續

於製定營運策略及環境、社會及管治措施時，本集團考慮持份者的期望，並通過與持份者的相互合作努力改善其業績，從而通過以下多種關鍵溝通渠道為社區創造更大的價值：

持份者	有關本集團可持續發展的期望及關切	溝通渠道
僱員	<ul style="list-style-type: none">僱員健康及安全僱員發展及培訓平等機會保護僱員權利及利益合規營運工作環境	<ul style="list-style-type: none">在職培訓直接主管指導定期團隊共享僱員公告欄業績審閱員工手冊
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none">合規營運風險管理反貪污經濟表現企業可持續發展適時披露公司的最新資料保護持份者權利及利益	<ul style="list-style-type: none">股東週年大會及其他股東會議財政報告公告及通函在聯交所及本公司網站披露信息
供應商	<ul style="list-style-type: none">公平公開採購穩定業務關係供應鏈可持續發展及時資料共享及充足產品／服務反饋	<ul style="list-style-type: none">投標程序供應商管理會議及事件實地視察供應商評估

環境、社會及管治報告

持份者參與－續

持份者	有關本集團可持續發展的期望及關切	溝通渠道
酒店房客	<ul style="list-style-type: none">· 服務質量· 保護房客利益及隱私· 合規營運· 投訴處理· 風險管理· 酒店環境及衛生管理	<ul style="list-style-type: none">· 客戶滿意度調查· 客戶服務經理· 公司網站、熱線或電郵· 實地查詢及解決方案
媒體、 非政府組織及 公眾	<ul style="list-style-type: none">· 透明資料披露· 社區服務· 環境保護	<ul style="list-style-type: none">· 公司網站及聯交所披露· 環境、社會及管治報告· 參與或組織當地企業及社區的活動
政符機構及 監管機構	<ul style="list-style-type: none">· 合規營運· 風險管理· 稅項支付	<ul style="list-style-type: none">· 公司秘書及內部律師· 法律行政人員

本集團旨在與持份者合作，不斷改善其環境、社會及管治績效，並為更廣泛社區創造更大價值。

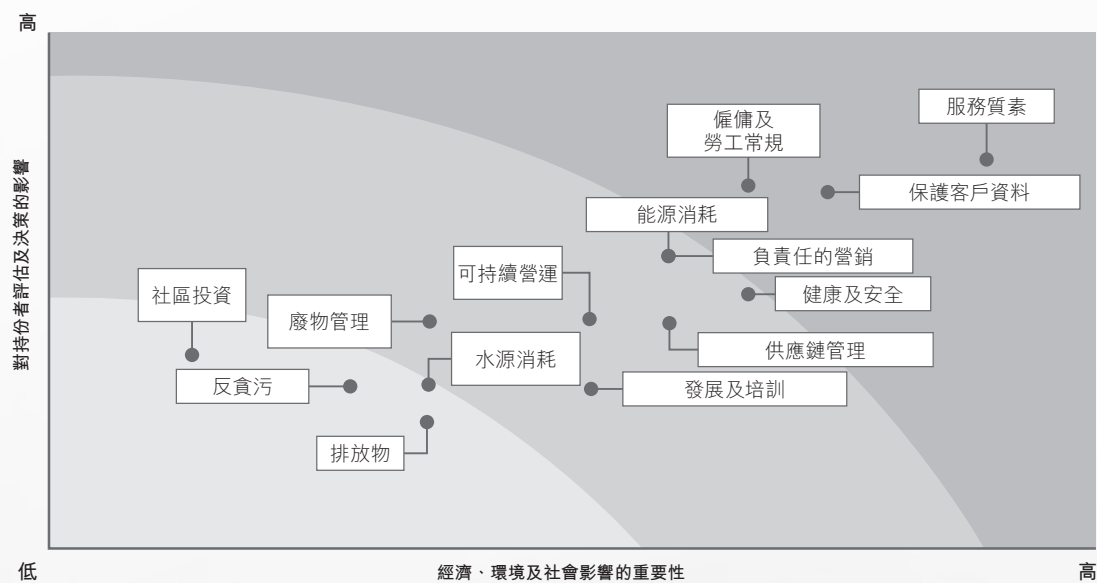
環境、社會及管治報告

重要性評估

本集團各主要職能的管理層與員工均有參與編製環境、社會及管治報告，以協助本集團檢討其運作情況及鑒別主要的環境、社會及管治事宜，並評估相關事宜對其業務以及各持份者的重要性。根據已識別的環境、社會及管治重要層面，本集團已編製問卷向相關部門及業務單位收集資料。

下列矩陣概述本環境、社會及管治報告所載之本集團重大環境、社會及管治事宜：

2020年重要性矩陣



本集團確認其已針對環境、社會及管治事宜建立適當有效的管理政策及內部監控體系，並確認所披露內容符合環境、社會及管治報告指引的要求。

聯繫我們

本集團歡迎持份者提出意見及建議。閣下可通過以下方式就環境、社會及管治報告或本集團在可持續發展方面的表現提供具有價值的建議：

地址：香港新界青衣青衣路1號藍澄灣2座酒店永倫800酒店7樓

電郵：enquiry@winland800.hk

環境、社會及管治報告

我們的環境

A1. 排放物

本集團通過在其業務活動及工作場所實施控制活動及監控措施以努力保護環境。本集團致力於通過引入環保業務常規、教育僱員增強環境保護意識並遵守相關的環境法律法規以促進綠色環境。

為減輕本集團經營活動對環境的影響，本集團已採納並實施相關的環境政策。例如，本集團《行為準則》中「環境、健康及安全」一節顯示了其致力於實現卓越環境、健康及安全的承諾。該等政策採用「減少使用、廢物重用、循環再造及替代使用」的廢物管理原則及減排原則，旨在將對環境的不利影響降至最低，並確保以對環境負責的方式處置或排放廢物。

於2020年，本集團並不知悉在廢氣及溫室氣體（「溫室氣體」）排放、水及土地排放、以及有害及無害廢物的產生方面有任何嚴重違反有關香港環保法律法規的事項。有關法律法規包括但不限於《空氣污染管制條例》（香港法例第311章）、《廢物處置條例》（香港法例第354章）、《水污染管制條例》（香港法例第358章）及《噪音管制條例》（香港法例第400章）。

環境、社會及管治報告

我們的環境－續

A1. 排放物－續

排放物

廢氣排放

基於本集團的業務性質，僅產生極少量廢氣排放物，該等廢氣是由酒店廚房爐灶燃燒煤氣煮食及熱水鍋爐而產生。本集團致力減少燃料消耗量，例如不使用爐灶時將其關閉，以減少廢氣排放。

廢氣排放物表現概要：

廢氣排放物類型	單位	排放物數量	
		2020年	2019年
氮氧化物(NO _x)	千克	5.80	16.95 (經重列)
硫氧化物(SO _x)	千克	0.03	0.08
顆粒物(PM)	千克	—	—

溫室氣體排放

基於本集團的業務性質，主要的直接溫室氣體排放（範圍1）來自燃燒燃料以供酒店廚房爐灶煮食及熱水鍋爐使用，以及來自製冷設備的逸散排放物。能源間接溫室氣體排放（範圍2）以及整體溫室氣體排放主要來自所購買電力及煤氣的使用。其他間接溫室氣體排放（範圍3）包括上游及下游排放物，例如，由於在垃圾堆填區處理廢紙產生的甲烷氣體，以及政府用於處理淡水及污水的電力導致的溫室氣體排放。

環境、社會及管治報告

我們的環境－續

A1. 排放物－續

排放物－續

溫室氣體排放－續

本集團積極採取節電節能措施以及其他減少溫室氣體排放的舉措，包括：

- 不使用時關閉訪客等候區及員工休息室的空調；
- 提高僱員意識，午膳時間關閉工作區的照明以節省能源；
- 向員工派發各種節能指南（例如下班後及節假日關閉電腦、電燈及辦公設備；使用空調時關閉窗戶）；
- 集中各部門的辦公用品訂單，縮短交貨距離，減少運輸導致的間接排放物；及
- 積極採取環保、節能、節水措施。在層面A2的「能源消耗」和「水源消耗」章節中介紹更多措施。

通過上述溫室氣體減排措施，提高了僱員減少溫室氣體排放的意識。

於2020年，本集團的溫室氣體排放總量由2019年約933.34噸二氧化碳當量減少約50%至2020年約620.67噸二氧化碳當量，主要由於入住率減少所致。

環境、社會及管治報告

我們的環境－續

A1. 排放物－續

排放物－續

溫室氣體排放－續

溫室氣體排放表現概要：

指標 ¹	單位	溫室氣體排放物	
		2020年	2019年 ²
直接溫室氣體排放物 (範圍1)			
－煤氣消耗、製冷設備逸散排放物	噸二氧化碳當量	251.86	520.48
能源間接溫室氣體排放物 (範圍2)			
－所購買的電力及煤氣	噸二氧化碳當量	360.45	403.79
其他間接排放物 (範圍3)			
－政府部門用於處理淡水及污水的電力、以及垃圾堆填區的廢紙處理	噸二氧化碳當量	8.36	9.07
溫室氣體排放物總量	噸二氧化碳當量	620.67	933.34
密度	噸二氧化碳／每房	0.78 ³	1.17

附註：

1. 溫室氣體排放數據以二氧化碳當量的形式呈列，乃根據（包括但不限於）世界資源研究所及世界企業持續發展委員會發佈的《溫室氣體議定書：企業會計及報告標準》、聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》、政府間氣候變化專門委員會第五次評估報告2014 (AR5)的「全球升溫潛能值」、香港中華煤氣有限公司發佈的《環境、社會及管治報告2019》及中華電力有限公司刊發的《2019可持續發展報告》。
2. 2019年經重列數據。
3. 於2020年，酒店房間總數為800間。該數字亦用於計算其他密度數據。

環境、社會及管治報告

我們的環境－續

A1. 排放物－續

廢物管理

有害廢物處理方法

儘管本集團於2020年並未產生任何有害廢物，惟已制定指引，以監管有害廢物的管理及處置。倘產生任何有害廢物，本集團必須委聘合資格化學廢物收集商處理該等廢物，以遵守相關環境法律法規。

無害廢物處理方法

本集團着重減碳及減廢，並秉承以「減少使用、廢物重用、循環再造及替代使用」原則，促進更有效利用環境資源。為盡量減少業務營運中產生的無害廢物對環境的影響，本集團已採取下列措施，藉此處理有關廢物及推行不同的節約措施。

本集團的員工及工作場所中的獲委派行政人員將參考既定的環境政策共同負責日常營運以及後勤辦公室的廢物管理，包括但不限於以下各項：

- 在可行情況下，處置電器前由維修部門維修並重用；
- 盡可能重用包裝材料及紙箱，否則應正確地循環再造或以負責任的方式處置；
- 集中各部門的辦公用品訂單，縮短交貨距離，減少運輸的間接排放；
- 通過無紙化盡量減少過度打印，例如盡量利用數碼設備進行內部會議及內部通信；及

環境、社會及管治報告

我們的環境－續

A1. 排放物－續

廢物管理－續

無害廢物處理方法－續

- 在遵從個人私隱資料要求的情況下，盡可能重複使用打印紙。



辦公室使用回收紙提示。

通過該等廢物管理措施，提高了僱員的廢物管理意識。

所產生的大部分無害廢物主要是來自食肆的油脂、油及剩餘食物。本集團使用隔油池設備收集油脂及油，並僱用認可服務提供商以負責任的方式處置該等隔油池廢物。此外，酒店僅應要求為客人提供漱洗用品，以減少不必要的浪費。

環境、社會及管治報告

我們的環境－續

A1. 排放物－續

廢物管理－續

無害廢物處理方法－續

得益於簡化的食品生產流程以及需要定期監控煮食原料庫存水平的廚房員工，本集團保持警惕，避免儲存易腐爛品，從而將食物浪費降至最低。因此，並無收集有關廚餘的具體數據，原因是需要付出巨大的努力才能收集有關數據。與2020年其他環境、社會及管治工作相比，該等數據的分析結果價值甚微。

於2020年，本集團的已處置無害廢物總量由2019年約28.95噸增加約52%至2020年約43.87噸。

處置無害廢物表現概要：

無害廢物類型	單位	2020年	2019年 ⁴
隔油池廢物	噸	42.69	27.95
紙張	噸	1.18	1.00
無害廢物總量	噸	43.87	28.95
密度	噸／每房	0.05	0.04

附註：

4. 經重列的數據亦包括廢紙，相關數據原本以資源消耗量呈列。

環境、社會及管治報告

我們的環境－續

A1. 排放物－續

向水排污

由於從本酒店排放的廢水被排入市政污水管網進行處理，因此本集團的耗水量或多或少相當於廢水的排放量。廢水排放量的數據將在層面A2「水源消耗」一節描述。本集團致力使用環保清潔產品，以減低其營運造成的水污染風險。

A2. 資源使用

本酒店一直非常重視節約能源及資源。於經營過程中，經常消耗電力及水，本集團已制定相關政策及程序規範資源的有效利用，以實現更高的能源效率及減少不必要的材料使用為目標。本集團亦定期檢查水電錶以審視其資源消耗表現，並會調查意外的高消耗量以找出根本原因並採取預防措施。

能源消耗

本集團的能源消耗主要來自所購買電力及煤氣的使用，並已制定相關政策及措施，將節能作為本集團的環境、社會及管治戰略之一。所有僱員必須執行已採納的措施，並對本集團的整體能源效率承擔責任。

環境、社會及管治報告

我們的環境－續

A2.資源使用－續

能源消耗－續

於2020年，本集團已實施以下措施以減少能源消耗：

- 改裝照明系統以使用更節能的電燈，例如LED；
- 定期清洗空調濾網，以提高空調效率；
- 定期檢查冰箱及酒店公共區域的溫度，以減少不必要的能源消耗；
- 使用經認證為節能或環保的節能機器及固定裝置及電器，並定期檢查以確保使用效率；
- 優先使用溫度及濕度控制功能良好的空調，使僱員可以在舒適的後勤辦公室工作，同時減少由於過熱或過冷而造成的不必要能源消耗；
- 提高員工的意識，午膳時間關閉工作區的照明，以節省後勤辦公室的能源；及
- 鼓勵員工提出可行建議，以不斷改善本集團的能源節約及控制效率。

環境、社會及管治報告

我們的環境－續

A2.資源使用－續

能源消耗－續



張貼於辦公室的節能標語。

通過該等節能措施，僱員的節能意識得以提高。

於2020年，本集團的能源消耗由2019年的約1,871兆瓦時減少約42%至2020年的約1,088兆瓦時，主要由於入住率減少所致。

能源消耗表現概要：

能源類型	單位	2020年	2019年 ⁵
直接能源消耗			
－煤氣 ⁶	兆瓦時	403	1,177
間接能源消耗			
－電力	兆瓦時	685	694
能源消耗總量	兆瓦時	1,088	1,871
密度	兆瓦時／ 每房	1.36	2.34

附註：

5. 2019年經重列數據。

6. 於2020年及2019年，所消耗煤氣分別等於1,450,272兆焦耳及4,236,288兆焦耳。

環境、社會及管治報告

我們的環境－續

A2.資源使用－續

水源消耗

本集團鼓勵所有僱員及客戶養成自覺節水的習慣。本集團向房務及廚房員工推廣節水意識，並鼓勵酒店房客僅在必要時要求清潔床單及毛巾。本集團定期檢查酒店水管及設施，以確保不漏水。通過該等節水措施，員工的節水意識得以提高。

於2020年，本集團的水源消耗總量由2019年的約6,728立方米減少約36%至2020年的約4,319立方米，主要由於入住率減少所致。

水源消耗表現概要：

指標	單位	2020年	2019年 ⁷
水源消耗總量	立方米	4,319	6,728
密度	立方米／每房	5.40	8.41

附註：

7. 2019年經重列數據。

由於本集團的業務性質及營運主要位於香港，因此採購可作合適用途的水之事宜並不相關。

包裝材料

由於概無工業生產或任何工廠設施，本集團並無消耗大量產品包裝材料。

環境、社會及管治報告

我們的環境－續

A3.環境及天然資源

本集團的業務不直接涉及天然資源的使用；因此，於2020年，其營運對環境及天然資源的影響甚微。作為履行企業社會責任的持續承諾，本集團意識到有責任盡量減少營運對環境的負面影響，實現可持續發展以產生對其持份者及社區的長期價值。

可持續發展營運

基於業務性質，本集團的營運包括在酒店提供餐飲服務。作為一間負責任的公司，本集團致力於不提供瀕危動物物種，例如魚翅及野味肉類，並在可能的情況下嘗試根據《世界自然基金會海鮮選擇指引》採購環保海鮮。本集團亦致力盡量減少塑膠廢料，並評估日後提供可生物降解漱洗用品的可能性，以減少對環境的不利影響。

室內空氣質素

良好的室內空氣質素至關重要，因僱員及酒店房客大部分時間都在室內度過。本集團會定期監測在測量工作場所及酒店房間的室內空氣質素。空氣污染物、污染劑及塵粒由工作場所中的空氣淨化設備過濾，並定期清潔空調系統以確保辦公室的室內空氣質素。此外，酒店的所有房間、食肆、公共區域及其他密閉設施均禁止吸煙，以防止二手煙及殘留的三手煙。

我們的僱員

B1.僱傭

僱傭及勞工常規

人力資源是支持本集團發展的基礎，故本集團重視僱員，致力為僱員提供公平公正之工作環境。本集團制定標準政策及程序，包括但不限於《員工手冊》，並設有內部法律顧問以確保其符合與僱傭相關法律及法規，例如薪酬、解僱、招聘及薪金調整以及晉升、工作時間、休假權利、平等機會、多元化、反歧視以及其他員工福利。

環境、社會及管治報告

我們的僱員－續

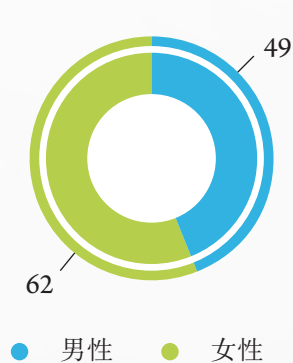
B1. 僱傭－續

僱傭及勞工常規－續

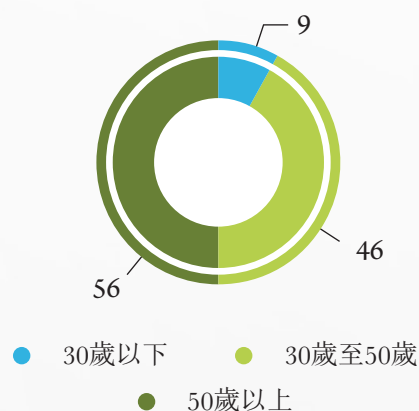
於2020年，本集團並不知悉會對本集團造成重大影響之任何嚴重違反僱傭相關法律及法規之事項。有關法律法規包括但不限於《僱傭條例》（香港法例第57章）和《最低工資條例》（香港法例第608章）。

於2020年3月31日，總共有111名僱員。按性別、年齡組及部門細分的實際僱員人數如下：

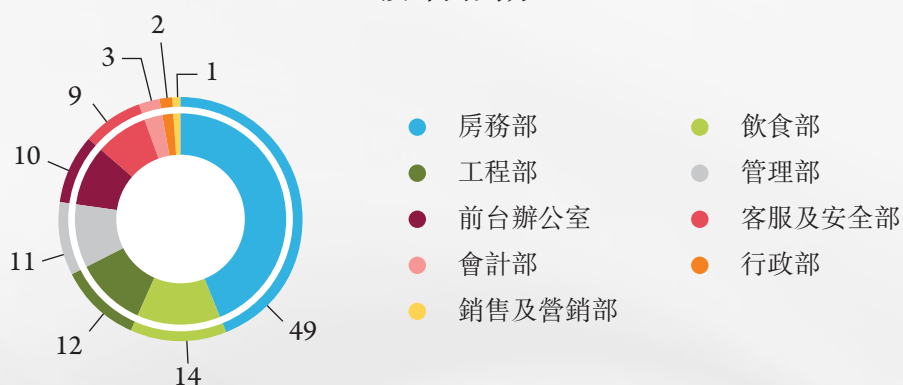
按性別劃分



按年齡組劃分



按部門劃分



環境、社會及管治報告

我們的僱員－續

B1. 僱傭－續

僱傭及勞工常規－續

於2020年，僱員總流失率為20%。流失僱員的性別、年齡組及部門如下所示：

	單位	流失率
流失率（按性別劃分）		
男性	百分比	27
女性	百分比	15
流失率（按年齡組劃分）		
30歲以下	百分比	78
30歲至50歲	百分比	15
50歲以上	百分比	14
流失率（按部門劃分）		
會計部	百分比	100
行政部	百分比	–
工程部	百分比	42
行政辦公室	百分比	–
飲食部	百分比	43
前台辦公室	百分比	40
客務及安全部	百分比	–
房務部	百分比	6
管理部	百分比	–
銷售及營銷部	百分比	–

環境、社會及管治報告

我們的僱員－續

B1.僱傭－續

招聘、晉升、薪酬及解僱

本集團確保根據優勢，資歷，能力，適合性及貢獻進行僱員招募、支薪及晉升，確保公平對待及評估僱員及應聘者，並參照其他業者及當地勞工市場釐定僱員的薪償。本集團全面遵守合法僱傭權利（例如休息日及休假）的規定，並在《員工手冊》中詳細說明。

此外，酒店致力提供具競爭力的薪酬體系。本集團的薪酬待遇包括具競爭力的固定及可變薪酬，包括但不限於假期、年假、病假、產假、醫療計劃、牙科計劃、交通津貼及強積金。為感謝僱員的努力，酒店向優秀員工致以表彰信。本集團亦舉辦員工活動，例如週年晚宴，並酌情向員工派發節日禮物。

本集團禁止任何情況下的不理解僱。解僱程序只會在合理的基礎上進行，並且在解僱之前會發出警告信。只有在僱員收到警告信後仍未能糾正問題，方考慮正式解僱。

本集團重視與員工的溝通，將定期在僱員公告板上發布相關活動及培訓。

多元化、平等機會及反歧視

本集團致力於創造及維持包容及協作的工作場所文化，讓所有人都可以茁壯成長。本集團致力在僱傭方面提供平等機會，以及保持工作環境，不會因年齡、種族、家庭背景、地區、國籍、性別、性取向、殘疾、族裔、宗教及政治信仰而對任何人產生歧視。本集團絕不容忍任何形式的歧視行為。本集團在《員工手冊》載入「反歧視」一節，在《行為準則》中包括了「公平僱傭常規」一節，以表明在營造無歧視工作環境方面的承諾。

環境、社會及管治報告

我們的僱員－續

B2. 健康及安全

本集團致力於為所有員工提供並維持安全健康的環境。本集團已在發展安全、健康的工作場所方面表現出決心，在《行為準則》載入「環境、健康及安全」一節。在營運中亦實施了其他政策及措施，以確保營運的健康及安全。

於2020年，本集團並不知悉會對本集團造成重大影響之任何嚴重違反健康及安全相關法律及法規之事項。有關法律法規包括但不限於《職業安全及健康條例》（香港法例第509章）及《僱員補償條例》（香港法例第282章）等。於2020年，並無錄得嚴重工傷或死亡事故，因此亦無錄得因工傷損失的工作日。

健康及安全

本酒店已在《員工手冊》及《工程健康及安全手冊》中提供有關健康及安全原則的指引。在符合酒店經營所在地的有關勞動保護法律規定的工作時間內，本集團合理安排員工的工作時間，並允許合理的休息時間。

在身體受傷風險較高的區域，例如在廚房區域及衣帽間工作，僱員經常參與人工操作（例如舉起重物），故會張貼職業安全健康局印製的海報，以提醒工人注意安全，避免受傷，例如使用梯子及搬運設備時要小心、小心地滑以及推動客房服務手推車時要小心。在為客戶提供食物及飲料時，衛生亦很重要。為避免病菌傳播，酒店亦張貼海報，警告僱員始終保持工作環境清潔整齊，並提醒彼等如廁後處理食物前要消毒雙手。

本酒店周圍有足夠的急救箱及設備。定期檢查以確保彼等處於良好狀態。作為本集團樓宇定期維護的一部分，亦定期檢查及維護消防安全系統及閉路電視系統。本酒店定期進行消防演習，以確保員工可有效疏散。

對於部分危險區域，例如電錶房，門外明確標有危險標誌，並保持上鎖，僅允許合資格及授權人員進入。

環境、社會及管治報告

我們的僱員－續

B2.健康及安全－續

健康及安全－續

此外，本酒店亦為所有員工張貼勞工處發佈之「站立工作和服務櫃檯設計指引」，以提高彼等相關健康風險意識。本酒店亦鼓勵彼等休息，並為此目的提供足夠的空間及傢俱。

就後勤辦公室的僱員而言，彼等健康及安全隱患相對較低，因為彼等既不參與勞動密集型工作，亦不處於惡劣的工作環境。然而，久坐亦可能導致身體受傷，因此酒店在員工公告板提醒僱員注意此風險，必要時休息及做伸展運動。

其他健康及安全措施

隨着新型冠狀病毒疾病(COVID-19)爆發，本集團高度意識到其對員工的潛在健康及安全影響。本集團已改善營運環境衛生，以確保工作環境健康安全。本集團已採取預防措施，例如在進入酒店之前檢測體溫，並確保在營運中提供足夠的消毒用品，例如口罩及洗手液。

B3.發展及培訓

發展及培訓

本集團視僱員為最重要的資產及資源。本集團認可彼等的才能為本集團持續成功作出寶貴的貢獻，並致力於激發人力資本以實現卓越。本集團定期安排各種培訓，以提高僱員適應不斷變化環境的能力。相關資料將在員工公告板發佈。本集團向員工提供在職實習培訓以掌握相關技能，使彼等能夠為客戶提供優質高效的服務。

環境、社會及管治報告

我們的僱員－續

B3.發展及培訓－續

發展及培訓－續

本集團鼓勵所有職級的僱員終身學習，不受年齡限制，因為僱員的貢獻對本集團的成功至關重要。培訓計劃會不斷更新，並根據僱員及管理層的反饋審查及改進內容。於2020年，本集團組織多項培訓計劃，包括溝通技巧培訓、在職實習培訓、語言課程、基礎到高級電腦操作課程、經驗分享工作坊、職業安全及健康重點小組、應急計劃圓桌討論、行為準則的小組管理以及舉報政策的小組對話。該等計劃旨在使本集團的僱員具有正確的技能及態度，以發揮潛能及提高有效率，並準備為客戶及持份者提供最優質的服務。

本集團將繼續舉辦為期半天的培訓計劃，不僅為管理人員開發及更新知識技能，亦培養從監督到經理級別具有領導潛力的人才。培訓課程對參與計劃的僱員進行各方面的培訓，以提高僱員的自我、團隊及工作的管理技能，並提供管理支持，例如表達技巧、研討會以及英語及普通話培訓。通過相關計劃，參與者可自信地進一步發展本身的管理技能，並可作好準備，在適當情況下成為可處理危機的專業團隊負責人。通過持續不斷的學習，參與者能夠與本集團共同成長。

培訓類型



環境、社會及管治報告

我們的僱員－續

B4. 勞工準則

禁止童工及強迫勞工

在法律及法規所界定的招聘過程中，嚴禁童工及強迫勞工。本集團在招聘過程作全面篩選，並於受僱前檢查身份證明文件以及工作簽證（倘適用），從而主動查證並防止童工。此外，於安排工作時間表時會先參考僱員的意見，確保安排公平，不會強迫員工工作，並讓員工得到足夠休息及在工作與生活之間取得適當平衡，確保提供優質服務。倘需要超時工作，則應由員工選擇加班與否，並按照相關勞工法例及法規提供加班補償。

於2020年，本集團並不知悉會對本集團產生重大影響之任何嚴重違反有關童工及強迫勞工法律法規之事項。相關法律法規包括但不限於僱傭條例（香港法例第57章）。

環境、社會及管治報告

我們的業務

B5. 供應鏈管理

供應鏈管理

鑑於社會日益關注環境，本集團意識到管理其供應鏈的環境及社會風險的重要性。本集團在採購過程及供應商溝通中融入環境及社會考慮因素。本集團亦建立供應鏈管理政策及程序，以確保深思熟慮及負責任地作出採購選擇。

該等政策使供應商能夠以透明及公平的方式競爭，而本集團將不會區分或歧視任何供應商。相關政策亦使本集團能夠在選擇及評估該等供應商合作夥伴方面保持良好的商業慣例，此舉亦可以減少甄選供應商涉及的環境及社會風險。一般而言，在採購新供應品時，本集團會挑選至少三名供應商進行比較，然後再由管理層作出最終決定；對於大型項目或大量採購，可能會選擇四個或更多供應商。截至2020年3月31日，本集團在中國（包括香港）擁有88家供應商。

對於裝修項目的採購，本集團的僱員將與其設計及採購合作夥伴及承包商緊密合作，以確保該等項目的質素、健康及安全符合本集團的預期標準，並在有必要時進行日常工作場所檢查。對於硬件更換的採購，本集團的評估過程將包括成本、能源、效率及耐用性方面的額外環境考慮因素。

B6. 產品責任

本酒店房客的滿意度是本集團可持續發展的基石。作為酒店及食肆經營者，本集團的使命是為所有房客及顧客提供舒適、安全及衛生的環境，並確保本酒店的服務符合彼等期望。因此，本集團致力於遵守獲批牌照或許可證的所有要求，包括酒店、一般食肆及酒類許可證。該等要求包括適當的空氣、水及噪音污染控制、適當的消防安全、適當的通風系統、足夠的衛生設備、適當的供水及排水系統，以及有關建築工程的法律法規的合規事項。

環境、社會及管治報告

我們的業務－續

B6. 產品責任－續

本集團在僱員的幫助下符合該等要求，其中多人在本酒店及酒店業其他酒店積累多年工作經驗，訓練有素。本集團亦訂立多項要求，並在酒店周圍的多個展示和公告板通過電子郵件發出的備忘錄以及《員工手冊》中提供指引。

於2020年，本集團並未知悉對本集團產生重大影響之任何違反法律法規之事項，其涉及產品健康及安全、與所提供產品及服務有關的廣告、標籤及私隱問題以及補救方法。相關法律法規包括但不限於《商品說明條例》（香港法例第362章）、《版權條例》（香港法例第528章）、《個人資料（私隱）條例》（香港法例第486章）、《商標條例》（香港法例第559章）、《專利條例》（香港法例第514章）及《註冊外觀設計條例》（香港法例第522章）。

服務質素

本酒店的工程部門會定期檢查處所，鍋爐及其他營運設備的狀況，以確保以上各項不會危害房客及員工的健康。本酒店設有閉路電視系統及保安人員值班，每週7天，每天24小時監控本酒店處所，以監控本酒店的安全。本酒店會詢問未經授權的人員，並會及時跟進異常事件。為提高室內空氣質素，酒店的所有房間、食肆、公共區域及其他密閉設施均禁止吸煙。該等措施有助於為顧客提供注重健康及禁煙的環境，並確保客人遠離二手煙及殘留的二手煙。

投訴處理

本集團已建立處理投訴的程序，投訴可由不同渠道（即電話、電郵、在線預訂網站）接收。該等客戶投訴由本集團客戶服務團隊正確記錄及處理，彼等將調查所有投訴的相關原因並提供適當的跟進服務。投訴處理流程有助於本集團獲得所提供服務的反饋，並同時以及時和專業的方式適當解決客戶的疑慮。此外，有關程序亦有助於本集團制定預防措施，避免將來發生類似事件。此乃本集團持續發展以追求卓越服務過程的重要組成部分。於2020年，概無收到客戶重大投訴。

環境、社會及管治報告

我們的業務－續

B6.產品責任－續

保護客戶資料

本集團非常重視個人資料保護。只有在獲得適當同意的情況下，才會收集酒店客戶的個人資料，且除非另行同意，所收集資料只會用於預訂酒店。本集團《道德守則》中載有「保密」一節，其中規定，僱員必須將委託予彼等的所有資料保密，惟在獲授權或法律強制披露的情況下除外。本集團《行為準則》中亦有「保密及私隱」一節，規定與本公司或其產品及／或服務有關的任何非公開資料在僱員受僱期間及之後均應視為機密。

本集團的資訊科技系統已設置不同級別的资料存取權，以確保只有獲授權人員才能存取客戶的個人資料。本集團亦制定了政策及程序，以釐定應保留及銷毀該等資料的時間。本集團鼓勵全體僱員了解並完全遵守最新的相關法律法規。

保護知識產權

儘管本集團並無持有任何重大知識產權資產，但作為負責任的酒店經營者，本集團尊重知識產權並承諾遵守法律及規定。

本集團行為準則中有「知識產權」一節，以建立、保護、維護及捍衛其知識產權，並以商業上負責任的方式使用該等權利。全體僱員須根據《商標條例》、《專利條例》以及國際公約（例如《保護工業產權巴黎公約》和世界知識產權組織的條約）採取措施保護該等資產及其他知識產權。

負責任的營銷

本集團甚少製作營銷及廣告材料。然而，本集團已為旗下僱員製定明確的廣告及營銷指引，以確保在本酒店的廣告或營銷材料中不會載列任何誤導性或虛假資料。

環境、社會及管治報告

我們的業務－續

B7.反貪污

本集團重視並秉持其業務的誠信、誠實及公平，絕不容忍任何違反職業道德的貪污、欺詐及所有其他行為。

於2020年，本集團並不知悉任何嚴重違反賄賂、勒索、欺詐及洗錢等相關法律法規的事項。相關法律和法規包括但不限於《防止賄賂條例》（香港法例第201章）、《反洗錢和反恐怖主義融資條例》（香港法例第615章）以及其他反貪污的相關法律和法規。於2020年，亦概無向本集團或其僱員提出的已結案貪污法律訴訟。

反貪污

本酒店擁有嚴格的政策，可確保遵守最高的道德標準，並保持正直及正義的企業文化，以防止、偵查及報告所有類型的貪污，包括賄賂、勒索、欺詐及洗錢。為遵守《員工手冊》中的規定，所有級別的僱員都應以正直、公正及誠實的方式以適當的方式行事。除制定反洗錢及反恐融資政策外，本集團亦定期向董事及高級管理人員提供反貪污培訓。

本集團在其《行為準則》內「利益衝突事宜」一節亦明確表示，僱員須避免從事與本集團利益衝突或影響其履行作為僱員職責的判斷或行動的活動。本集團《行為準則》內「利益衝突」一節亦指出，凡有可以合理預期會引起利益衝突的任何重大交易或關係，均應與內部律師及專業人員討論。

本集團制定舉報政策，允許僱員及第三方（例如客戶及供應商）報告對與本集團有關的任何可疑或實際不當行為的擔憂。收到的報告及投訴將得到及時及公正的處理。

環境、社會及管治報告

我們的社區

B8. 社區投資

本集團致力於通過社會參與及貢獻來支持公眾，此乃其策略發展的一部分。為培養企業文化並鞏固企業公民常規，本集團將人力資本納入社會管理策略，以維持其企業社會責任及支持本集團的策略發展。

社區參與

本集團在適當情況下作出重大貢獻以對社區進行投資，並鼓勵僱員自願參加當地社區的各種活動及盛事，即為社區擔任義工及捐血。本集團亦鼓勵其僱員參加體育活動，除了可保持健康外，更可支持香港特別行政區衛生防護中心的「同心抗疫」，從而透過保持社交距離、在家常做運動及減少不必要的社交活動保持健康的生活方式。

環境、社會及管治報告

香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引內容索引

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

層面A1：排放物

一般披露

有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排
污、有害及無害廢棄物的產生等的：
(a) 政策；及
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法
律及規例的資料。

排放物

關鍵績效指標A1.1
〔不遵守就解釋〕

排放物種類及相關排放數據。

排放物－氣體排放、溫室氣
體排放

關鍵績效指標A1.2
〔不遵守就解釋〕

溫室氣體總排放量（以噸計算）及密度。

排放物－溫室氣體排放

關鍵績效指標A1.3
〔不遵守就解釋〕

所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及密度。

排放物－廢物管理（不適
用－已解釋）

關鍵績效指標A1.4
〔不遵守就解釋〕

所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及密度。

排放物－廢物管理

關鍵績效指標A1.5
〔不遵守就解釋〕

描述減低排放量的措施及所得成果。

排放物－溫室氣體排放

關鍵績效指標A1.6
〔不遵守就解釋〕

描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產
生量的措施及所得成果。

排放物－廢物管理

環境、社會及管治報告

香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引內容索引－續

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

層面A2：資源使用

一般披露

有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）資源使用的政策。

關鍵績效指標A2.1
（「不遵守就解釋」）

按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及資源使用－能源消耗密度。

關鍵績效指標A2.2
（「不遵守就解釋」）

總耗水量及密度。

資源使用－水源消耗

關鍵績效指標A2.3
（「不遵守就解釋」）

描述能源使用效益舉措及所得成果。

資源使用－能源消耗

關鍵績效指標A2.4
（「不遵守就解釋」）

描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。

資源使用－水源消耗

關鍵績效指標A2.5
（「不遵守就解釋」）

製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及每生產單位佔量。

資源使用－包裝材料（不適用－已解釋）

環境、社會及管治報告

香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引內容索引－續

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

層面A3：環境及天然資源

一般披露

減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。

環境及天然資源

關鍵績效指標A3.1
（「不遵守就解釋」）

描述業務活動對環境及天然資源之重大影響及已採取管理有關影響之行動。

環境及天然資源－室內空氣
質素、可持續發展營運

層面B1：僱傭

一般披露

有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：
(a) 政策；及
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

僱傭

關鍵績效指標B1.1
（「建議披露」）

按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。

僱傭

關鍵績效指標B1.2
（「建議披露」）

按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。

僱傭

環境、社會及管治報告

香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引內容索引－續

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

層面B2：健康及安全

一般披露

有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

關鍵績效指標B2.1
〔建議披露〕

因工亡故的人數及比率。

健康及安全

關鍵績效指標B2.2
〔建議披露〕

因工傷損失工作日數。

健康及安全

關鍵績效指標B2.3
〔建議披露〕

描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。

健康及安全

層面B3：發展及培訓

一般披露

有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。

發展及培訓

環境、社會及管治報告

香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引內容索引一續

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

層面B4：勞工準則

一般披露

有關防止童工或強制勞工的：

勞工準則

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

關鍵績效指標B4.1
（「建議披露」）

描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。
勞工準則

關鍵績效指標B4.2
（「建議披露」）

描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。
勞工準則

層面B5：供應鏈管理

一般披露

管理供應鏈的環境及社會風險政策。

供應鏈管理

關鍵績效指標B5.1
（「建議披露」）

按地區劃分的供應商數目。

供應鏈管理

關鍵績效指標B5.2
（「建議披露」）

描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。
供應鏈管理

環境、社會及管治報告

香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引內容索引－續

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

層面B6：產品責任

一般披露

有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

關鍵績效指標B6.2
〔建議披露〕

接獲關於產品及服務的投訴數目以及處理方法。

關鍵績效指標B6.3
〔建議披露〕

描述與維護及保障知識產權有關的慣例。

關鍵績效指標B6.4
〔建議披露〕

描述質量檢定過程及產品回收程序。

關鍵績效指標B6.5
〔建議披露〕

描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。

環境、社會及管治報告

香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引內容索引－續

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

層面B7：反貪污

一般披露

有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： 反貪污

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

關鍵績效指標B7.1
（「建議披露」）

於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結 反貪污
的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。

關鍵績效指標B7.2
（「建議披露」）

描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及 反貪污
監察方法。

層面B8：社區投資

一般披露

有關以社區參與來了解營運所在社區需要和 社區投資
確保其業務活動會考慮社區利益的政策。



MEXAN LIMITED
茂盛控股有限公司