

---

## 技術詞彙表

---

本技術詞彙表載有本上市文件所用若干技術詞彙的解釋。因此，該等詞彙及其涵義可能與其標準行業涵義或用法不同。

「5G」	指	移動電話公司於2019年開始在全球範圍內部署的第五代蜂窩網絡通信技術標準，計劃替代供當前大多數手機接入的4G網絡
「AI」	指	人工智能
「B2B」	指	企業對企業
「B2B2C」	指	企業對企業對消費者
「B2C」	指	企業對消費者
「黑色家電」	指	可為人們提供娛樂的家電，例如彩電、音響及DVD播放機
「不入庫率」	指	本集團用來評估大規模定制有效性的一種衡量方法。不入庫率按定制產品的總訂單數除以同期總訂單數計算
「HOPE」	指	海爾開放夥伴關係生態系統，即海爾和全球合作夥伴分享創新需求及理念以及開發解決方案的網絡平台，旨在通過知識和資源共享打造專業人際網絡和全球創新互動社群
「全屋空氣解決方案」	指	一個由本集團使用的術語，指以我們的空調為中心的物聯網業務分部，其包括提供智能家電及相關增值服務，並可能會隨著我們業務的發展而進一步演變
「全屋衣物解決方案」	指	一個由本集團使用的術語，指以我們的洗衣設備(主要為我們的洗衣機及烘乾機)為中心的物聯網業務分部，其包括提供智能家電及相關增值服務，並可能會隨著我們業務的發展而進一步演變

---

## 技術詞彙表

---

「全屋食品解決方案」	指	一個由本集團使用的術語，指以我們的製冷設備(主要為冰箱及冷櫃)及廚電為中心的物聯網業務分部，其包括提供智能家電及相關增值服務，並可能會隨著我們業務的發展而進一步演變
「全屋用水解決方案」	指	一個由本集團使用的術語，指以我們的水家電(主要為熱水器及淨水器)為中心的物聯網業務分部，其包括提供智能家電及相關增值服務，並可能會隨著我們業務的發展而進一步演變
「IEEE」	指	國際電氣和電子工程師協會，一個國際性的電子技術與信息科學工程師的協會
「互聯家電」	指	與互聯網相連並能夠與其他聯網設備互聯並與消費者互動的家用電器
「國際電工委員會」或「IEC」	指	國際電工委員會，一個國際性電工標準編製及出版國際機構，負責電氣、電子及與科技相關的國際標準化工作，並為公司、行業及政府提供一個進行國際標準化工作所需的會議、討論及制定的平台
「物聯網」	指	物聯網，是一個由互聯互通和具有獨特標識符的計算設備、機械和數字機器組成的系統，具有通過網絡傳輸數據並實現智能識別、定位、追蹤、監控和管理的能力
「燈塔工廠」	指	獲世界經濟論壇選定的由先進製造商(在運用革命性技術推動運營、金融和環境改善方面表現出卓越領導力)組成的全球燈塔網絡中的工廠
「大家電」	指	指製冷設備、洗衣設備、空調及大型廚房電器

---

## 技術詞彙表

---

「大規模定制」	指	將定制產品的靈活性和個性化與大規模生產的低單位成本相結合的製造技術
「月活躍用戶」	指	每月活躍用戶，一個曆月內最少登錄應用程序或操作系統一次的用戶數
「OCF」	指	開放互聯基金會，一個能夠為物聯網中的設備提供認證的行業組織
「預計平均熱感覺指數」 或「PMV」	指	實證考慮了人體熱舒適感的有關因素開發的系統，後來獲互聯網標準化組織採納為標準
「以用戶為是， 以自己為非」	指	滲透於我們經營理念的一套價值觀，是海爾創造用戶的動力。海爾人永遠以用戶為是，不但要滿足用戶需求，還要創造用戶需求；海爾人永遠自以為非，只有自以為非才能不斷否定自我，挑戰自我，重塑自我，從而實現以變制變，變中求勝
「人單合一」	指	海爾管理團隊提出的海爾管理模式。「人」指具有創業精神及創新精神的員工；「單」指為用戶創造價值的使命
「RFID」	指	射頻識別，一種使用電磁場自動識別和追蹤附著於物體上的標籤的識別系統。RFID標籤包括微型無線電應答器和無線電接收器
「SKU」	指	庫存單位，用於幫助識別及追蹤庫存
「白色家電」	指	可替代人們進行家務勞動的家電(例如洗衣機)或可改善人們生活環境和生活質量的家電(例如空調及冰箱)