

詞 匯

在本文件中，除非文義另有所指，否則本文件所用有關本集團及其業務的若干詞匯的說明和釋義須具有以下所列的涵義。有關詞匯及其涵義未必與該等詞匯的標準行業涵義或用法相符。

| | | |
|-----------|---|---|
| 「平均物業管理費」 | 指 | 按我們獲委聘提供物業管理服務的各項物業的在管建築面積計算收取的加權平均物業管理費 |
| 「複合年增長率」 | 指 | 複合年增長率 |
| 「計容建築面積」 | 指 | 項目或某期項目的計容建築面積為該項目或某期項目的佔地面積乘以容積率（通常由相關政府部門對各地塊進行計算） |
| 「華中地區」 | 指 | 就本文件而言，中國的一個經濟區，包括河南省、湖北省及湖南省 |
| 「商業物業」 | 指 | 就本文件而言，指定作商業用途的物業 |
| 「酬金制」 | 指 | 一種收入產生模式，而我們根據該模式保留所收取的總金額或費用金額的一定比例作為我們的服務費，其餘部分將專門用於物業管理服務合同所規定的項目，且業主享有盈餘或承擔虧絀 |
| 「公共區域」 | 指 | 住宅物業內的共享區域，如（其中包括）大廳、走廊、樓梯、停車場、電梯及花園 |
| 「合同建築面積」 | 指 | 我們根據物業開發商或其他相關實體與我們訂立的合約管理的建築面積，包括已交付及未交付建築面積 |
| 「華東及華南地區」 | 指 | 就本文件而言，中國的一個經濟區，包括江蘇省、浙江省、福建省、江西省、山東省、安徽省、廣東省、海南省、廣西壯族自治區及上海市 |

詞 匯

詞 匯

| | | |
|------------|---|---|
| 「保留率」 | 指 | 截至期末我們的合約項目總數除以同期我們的合約項目總數加上我們不再管理的項目數量 |
| 「SaaS」 | 指 | 軟件即服務，一種軟件許可及交付模式，在該模式中訂購後方可獲許使用軟件，而軟件受集中式託管 |
| 「西南地區」 | 指 | 就本文件而言，中國的一個經濟區，包括四川省、貴州省、雲南省、西藏自治區及重慶市 |
| 「平方米」 | 指 | 平方米 |
| 「物業服務百強企業」 | 指 | 由中指研究院單獨或與其他機構共同公佈的中國按綜合實力進行的物業服務企業年度排名，所依據的多項關鍵指標包括該等公司於上一年的管理規模、經營表現、服務質量、發展潛力及社會責任，2014年、2015年、2016年、2017年、2018年、2019年及2020年發佈的排名分別包括100家、100家、210家、200家、200家、220家及244家企業。2016年、2017年、2018年、2019年及2020年獲評定的公司數量均超過100家（由於分數相同或非常接近的多家公司被分為相同的排名） |