

技術性詞匯

本技術詞彙表載有本文件所用若干技術詞彙的釋義。該等詞彙及其涵義未必與業界標準定義或用法相符。

「華中大區」	指	中國地理區域，就本文件而言，由安徽省、湖北省、湖南省、江西省構成
「收繳率」	指	有關期間末累計收到的物業管理費與同期應收相應物業管理費總額之百分比
「酬金制」	指	一種創收模式，在預收的物業服務資金中按約定比例或者約定數額提取酬金，其餘全部用於物業服務合同約定的支出，結餘或者不足均由業主享有或者承擔的物業服務計費方式
「合同建築面積」	指	根據我們訂立的相關住宅物業管理服務、商業運營服務及商業物業管理服務合同，由本集團管理或將由本集團管理的建築面積
「華東大區」	指	中國地理區域，就本文件而言，由江蘇省、上海市、浙江省構成
「預期信貸虧損」	指	預期信貸虧損
「一線城市」	指	北京、上海、廣州及深圳
「建築面積」	指	建築面積
「在管建築面積」	指	我們從物業開發商或其它第三方處就提供服務的合同義務收取物業管理及其它服務費的物業建築面積
「大灣區」	指	中國地理區域，除非另有指明，僅就本文件而言，指粵港澳大灣區的內地部分，包括廣州市、深圳市、

技術性詞匯

		珠海市、佛山市、惠州市、東莞市、中山市、江門市及肇慶市
「物聯網」	指	物聯網，具有資訊感應功能的物理儀器網絡，以實現智能識別、定位、追蹤、監控及管理
「包乾制」	指	一種創收模式，業主須向物業服務企業支付固定物業服務費用，盈餘或者虧損均由物業服務企業享有或者承擔的物業服務計費方式
「華北大區」	指	中國地理區域，就本文件而言，由北京市、河北省、河南省、山東省、山西省和天津市構成
「東北大區」	指	中國地理區域，就本文件而言，由黑龍江省、吉林省、遼寧省和內蒙古自治區構成
「出租率」	指	按我們的內部記錄，於各有關期末出租予租戶的建築面積除以商業物業的可出租總建築面積，即合同面積減若干公共區域及設施
「留存率」	指	期內所管理物業總數減同期終止管理的物業數目再除以同期所管理物業總數
「二線城市」	指	天津、石家莊、太原、呼和浩特、瀋陽、大連、長春、哈爾濱、南京、杭州、寧波、合肥、福州、廈門、南昌、濟南、青島、鄭州、武漢、長沙、南寧、海口、重慶、成都、貴陽、昆明、西安、蘭州、西寧、銀川及烏魯木齊

技術性詞匯

「華南大區」	指	中國地理區域，就本文件而言，由福建省、廣東省、廣西壯族自治區和海南省構成
「平方米」	指	平方米
「三供一業項目管理」	指	水、電、熱供應及物業管理
「加權平均物業管理費費率」	指	按我們受託提供物業管理服務期間的各物業建築面積計算所收取的加權平均物業管理費費率
「華西大區」	指	中國地理區域，就本文件而言，由甘肅省、貴州省、寧夏回族自治區、陝西省、四川省、雲南省、重慶市構成
「長三角」	指	中國地理區域，就本文件而言，由上海市、浙江省及江蘇省構成