

TLMC

TAK LEE MACHINERY HOLDINGS LIMITED
德利機械控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：2102



環境、社會及
管治報告

2020



目錄

關於本報告	1
德利的可持續發展	3
董事會的承諾	3
主要業務	3
與持份者聯繫	4
重要性	5
疫情不確定性及未來前景	5
管治及廉潔	7
反貪污	7
勞工準則	8
保密性	9
知識產權	9
環境管理	10
環境合規	10
環境影響及資源管理	10
產品及服務承諾	14
產品質量保證	14
客戶服務	16
供應鏈管理	18
德利人員	19
職業健康與安全	19
僱傭	21
培訓與發展	23
社區參與	24
慈善捐獻	24
於新冠肺炎期間傳播愛與關懷	24
遵守法律及規例	25
績效數據概要	26
香港聯交所環境、社會及管治指引內容索引	28

關於本報告

德利機械控股有限公司（以下稱為「本公司」或「德利」）連同其附屬公司（「我們」或「本集團」）欣然提呈《環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）報告》（「本報告」）。本報告用以呈列我們在關鍵營運方面的環境、社會及管治管理方法、表現及成就。本報告按照香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）GEM 證券上市規則（「GEM 上市規則」）附錄二十及聯交所證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七項下《環境、社會及管治報告指引》（「環境、社會及管治報告指引」）的「不遵守就解釋」條文編製。

本報告闡述由本集團經營的主要業務，包括於香港銷售重型設備及零部件、租賃重型設備以及提供維護及輔助服務。除非另有說明，否則本報告涵蓋二零一九年八月一日至二零二零年七月三十一日止財政年度（「報告期」）。

本報告旨在闡述本集團與重大環境及社會議題相關的政策、措施、表現及計劃。所有資料均基於現有政策、慣例以及官方文件或報告，以準確、真實及透明的方式編撰及刊發，並遵循有關「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」的匯報原則。

重要性	經本公司董事會（「董事會」）評估及確認，本報告乃基於環境、社會及管治範圍和相關議題的重要性而編撰。董事會及管理層將每年審閱該等可持續發展議題，以確保有關議題於日常營運中有所應對。
量化	本報告披露本集團主要業務，主要涵蓋於香港(i)銷售重型設備及零部件、(ii)租賃重型設備，及(iii)提供維護及輔助服務的量化環境及社會關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）。
平衡	本報告以中立角度概述本集團在環境、社會及管治方面的表現，並按適用情況披露成果及有待改善之處。
一致性	本報告按照《環境、社會及管治指引》編製及按一貫方法計算環境、社會及管治數據。有關量化方法的進一步詳情，請參閱「環境管理」章節。

本集團十分重視讀者對本報告及本集團可持續發展方針的反饋。歡迎閣下透過以下方式向我們提供意見或建議：

郵寄	香港上水石湖墟郵政局郵政信箱 351 號
電郵	tlmc@netvigator.com
電話	(852) 2488 8888

有關本集團企業管治及財務表現的更多詳情，請參閱我們的二零二零年年報。

德利的可持續發展

本集團十分感謝股東、員工、客戶及供應商一直以來對我們企業可持續發展的支持。在我們著重產品質量、與客戶和供應商的關係、商業道德、職業健康與安全，以及員工福祉和發展的同時，我們亦致力透過實施嚴格的環境管理，珍視有限的地球資源。

董事會的承諾

董事會負責監督本集團策略及管理環境、社會及管治事宜，而本報告得到董事會認可。董事會透過定期審閱環境、社會及管治相關政策和措施，專注監察可持續發展表現，並每年刊發環境、社會及管治報告。董事會亦致力評估、識別及管理可持續發展風險，以及透過嚴格遵守監管規定、相關最新規定及行業慣例發掘機遇。

主要業務

本集團成立於二零零一年，主要於香港從事以下業務活動：(i)銷售全新及二手重型設備及零部件、(ii)租賃重型設備，及(iii)提供維護及輔助服務。本集團提供的重型設備包括挖掘機、鉸接式運泥車、壓土機、輪式裝載機、推土機、起重吊車及柴油發電機。

德利致力於重型設備服務行業建立專業知識及聲譽，尤其於以下方面感到自豪：



為日立品牌重型設備於香港及澳門的唯一授權經銷商



為LaBounty品牌重型設備於香港及澳門的分銷商



為藍寶品牌重型設備於香港、澳門及中國若干省份的獨家分銷商



為於意大利可靠製造的自家TLMC品牌重型設備的供應商



為Ammann品牌重型車輛於香港及澳門的獨家經銷商



為Airman品牌柴油發電機於香港及澳門的分銷商



為Bell品牌鉸接式運泥車及鉸接式卡車於香港的分銷商

與持份者聯繫

於德利，我們相信持份者的利益、期望和關注與我們的整體表現息息相關。由於我們期望能建設正面的環境以促進企業發展，我們確保設有透明且互動的渠道以進行互利互惠的有意義交流。

與持份者聯繫讓本集團能夠有效審視及管理持份者的意見，從而加深彼等對本集團業務方向的了解。讓持份者參與有助我們根據持份者的利益和期望調整政策和策略。下表列示我們於報告期內與持份者互動的渠道。

持份者組別	聯繫渠道
股東及投資者	<input type="checkbox"/> 新聞稿 <input type="checkbox"/> 年度／中期報告 <input type="checkbox"/> 公司及聯交所網站 <input type="checkbox"/> 公告及通函 <input type="checkbox"/> 股東大會
僱員	<input type="checkbox"/> 會議、電話會議及電郵 <input type="checkbox"/> 表現評估 <input type="checkbox"/> 培訓課程 <input type="checkbox"/> 公司活動
客戶	<input type="checkbox"/> 公司網站 <input type="checkbox"/> 滿意度調查 <input type="checkbox"/> 會議、電話會議及電郵
供應商	<input type="checkbox"/> 招標會議 <input type="checkbox"/> 供應商評估 <input type="checkbox"/> 參觀 <input type="checkbox"/> 會議、電話會議及電郵
社區	<input type="checkbox"/> 慈善活動 <input type="checkbox"/> 電郵
傳媒	<input type="checkbox"/> 新聞稿 <input type="checkbox"/> 電郵
監管機構	<input type="checkbox"/> 合規／違規報告 <input type="checkbox"/> 證書／牌照 <input type="checkbox"/> 會議及通訊 <input type="checkbox"/> 實地訪問

重要性

於報告期，本集團曾委託一間獨立可持續發展諮詢公司協助管理及檢討環境、社會及管治相關政策及重大議題。本報告已經董事會審閱及批准，並分為五個部分：「管治及廉潔」、「環境管理」、「產品及服務承諾」、「德利人員」及「社區參與」。



展望未來，為獲得更全面的觀點，本集團將考慮設立針對環境、社會及管治議題的持份者聯繫活動，以根據持份者的關注程度釐定環境、社會及管治議題的優先次序。本集團亦將適當披露環境、社會及管治相關目標和目的以及相關策略，冀能持續改善可持續發展。

疫情不確定性及未來前景

二零一九新型冠狀病毒病（「新冠肺炎」）

自二零一九年十二月爆發新冠肺炎以來，全球公共健康與安全均受到重大威脅。由於難以預測疫情的發展，因此亦對本地經濟帶來不明朗因素，令香港部分行業受到不利影響。

作為應對新冠肺炎的預防措施的一部分，本集團已調整德利部分業務營運，僱員亦不時遙距工作。此外，我們的主要供應商為總部位於日本、加拿大、韓國、中華人民共和國、美國、瑞士及南非的重型設備製造商。延遲恢復運作及物流安排出現延誤均可能導致重型設備供應中斷，而此可能會令本集團客戶的建設工程項目動工及進度受阻。

於報告期內，本集團其中一名租賃客戶曾於其一名僱員確診新冠肺炎後暫停一項基建項目的建設工程兩週，因此暫停租賃相關重型設備兩週。

德利的應對措施

儘管困難重重，幸而本集團的業務營運及財務表現未有受到重大不利影響。隨著多個其他大型基建項目開展，例如香港國際機場三跑道系統、6 號幹線發展及東涌新市鎮擴展，加上員工齊心協力，本集團業務得以保持穩健。根據二零二零至二一年度預算案演辭，香港政府提出透過填海及發展岩洞提升土地的策略，我們認為有關建議預示重型設備行業的發展將保持相對穩定。

在留意新冠肺炎影響的同時，本集團亦致力落實公司策略並長遠堅守集團的業務價值。由於我們預計基建項目投資將會增加，因此對本集團的重型設備銷售及租賃前景感到樂觀。為維持本集團於行內的競爭力，我們盡最大努力與供應商維持緊密溝通以確保及時獲得重型設備供應。

此外，本集團致力透過增加供應商基礎及產品組合類型把握商機。於報告期內，我們訂立一項新協議，並據此獲授地基設備的經銷權。展望未來，我們將繼續物色合適的供應商和產品，以獲得更多日後將持續增強本集團競爭優勢的經銷權或分銷權。

管治及廉潔

德利致力規管業務誠信及與業務合作夥伴和客戶維持互信關係。本集團在規劃和實施政策及程序時秉持透明公開的管治架構。於報告期內，本集團根據 GEM 上市規則附錄十五的企業管治守則所載的守則條文運作。我們亦採取措施確保維持高商業道德標準，包括反貪污、勞工準則以及尊重私隱和其他權利。

反貪污

誠如風險管理政策所詳述，本集團致力達致高道德操守標準並對賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢採取零容忍態度。我們要求員工了解與其職責相關的責任和義務，例如對財務申報問責、禁止內幕交易及其他不當行為。所有貪污和欺詐風險須經本集團於考慮潛在欺詐活動後進行評估及作出匯報。

潛在欺詐活動

- 以不當方式確認收入、將開支撥充資本、進行資產估值、進行關連方交易及管理層在財務交易中濫權而導致的虛假財務報告
- 挪用資產
- 以不當方式或未經授權而動用支出
- 謀私交易，包括回扣
- 違反法律、規則及規例

德利員工的責任

董事會	每年組織正式的欺詐風險評估，以評估及記錄主要欺詐風險，並檢討控制成效以避免再次發生的可能。
人力資源部門	安排有關專業道德及阻止欺詐行為的培訓。
各級經理	持續檢視彼等責任範圍內的欺詐風險，確保採取足夠控制措施。重大欺詐風險須向董事會匯報。

舉報

德利致力達致最高透明度、廉潔度及問責水平。我們期望並鼓勵員工留意有否發生任何涉嫌不當或違規行為。我們已實施舉報政策以預防、偵測及制止財務欺詐活動。舉報政策提供一個正式、透明及保密的渠道，讓員工可舉報潛在不當及不法行為而不必擔心遭到報復。本集團保證，根據該政策提出投訴的舉報人不會被解雇、遭受不公平對待或不必要的紀律處罰。通過採納此政策，我們希望鼓勵恪守職業道德，並杜絕集團內部出現任何不當、不道德、舞弊和欺詐行為、貪污及／或犯罪活動。

任何涉嫌或注意到的不當行為均應向董事會報告，並在必要時提交審核委員會。根據監管政策，所有指控記錄應由審核委員會保存以便作進一步調查。影印本或電子檔案等相關資料應確保妥善保存，以便進行必要的調查及後續程序。未經董事會確認和批准，欺詐調查均不可展開。啟動調查程序時，所有資料均須嚴格保密，調查亦應審慎進行。對於指控屬實的任何違規人士，我們或會採取適當的紀律行動。

於報告期內，本集團並不知悉任何與賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢有關的重大投訴或個案或違反任何相關法律及規例的情況。

勞工準則

德利支持勞工權益，尤其支持消除行內聘用童工和強制勞工的情況。我們遵守相關法律及規例，並禁止聘用 16 歲以下的工人。為表明集團抵制童工及強制勞工的堅定立場，我們在聘用任何人士之前均會核實其身份及背景。

於招聘過程中，招聘人員將仔細查核應徵者的個人身份證明文件，並通過面試及（如有必要）政府資訊渠道核實有關資料。我們於核實應徵者的身份後方會開始招聘程序，以免發生違規情況。

本集團亦確保員工的工作時間不會超過監管規定。在符合法律及規例規定的前提下，可根據工作需要靈活安排工作時間。如因工作需要而要求員工加班，加班時間不得違反相關法律及規例的規定。於報告期內，本集團並不知悉任何嚴重違反任何勞工準則相關法律及規例的情況。本集團亦無接獲任何有關童工或強制勞工的投訴或個案。

保密性

德利深知保密的重要性，並致力保護公司及個人私隱，包括商業機密及客戶資料。本集團致力妥善處理、儲存及歸檔保存機密資料。於報告期內，本集團並不知悉任何嚴重違反任何與侵犯個人私隱相關的法律及規例的情況。

集團資料披露政策

在德利向公眾正式披露敏感資料之前，任何員工、部門或附屬公司不得向任何其他人員或部門披露有關資料。本集團在向公眾作正式披露之前，須與每一位獲指派保密資料的人員訂立保密協議。倘任何員工、部門或附屬公司發現任何有關資料於正式披露前經已曝光，應立即通知公司秘書，且如有必要，應徵求外部顧問意見。

人力資源手冊

本集團僅會就必要用途以合法和合理的方式收集個人資料。資料當事人會在收集資料之時或之前獲告知彼等是否有義務提供資料、不提供資料的後果、收集資料的目的、資料可能會向哪類人士披露，以及彼等查閱和更正資料的權利。個人資料將受到保護，不會被未經授權或意外存取、處理或作其他用途。有關個人資料相關政策和慣例，以及所保存的資料類別和用途的資訊可透過查詢取得。

知識產權

我們致力保護我們在開發重型設備方面的知識產權，包括版權、專利和商標。本集團目前在香港擁有兩個「TLMC」註冊商標，並為一個域名的擁有人。同時，本集團亦尊重第三方的知識產權。本集團會於使用第三方知識產權前尋求取得必要授權。我們現時根據相關經銷權及分銷權協議獲授權使用供應商的品牌名稱、標誌、商標及其他品牌形式作營銷用途。

於報告期內，本集團並不知悉任何嚴重違反與侵犯知識產權有關的法律及規例的情況。我們將繼續透過及時妥善註冊保護知識產權。

環境管理

德利尊重和珍惜支撐其業務營運的自然環境及天然資源。我們知悉當中所涉及的自然和過渡風險，亦關注是否需要與不同持份者合作尋求解決方案，以將對環境造成的影響降至最低。

由於本集團主要從事重型設備銷售、租賃及維護，因此我們的營運對環境造成的影響微乎其微。儘管如此，德利透過遵守法律和規例及注意營運中的資源消耗情況，努力實現高效環境管理。

環境合規

本集團的營運須遵守《空氣污染管制（非道路移動機械（「NRMM」））（排放）規例》（香港法例第 311Z 章），該規例要求遵守規定的排放標準。本集團已就受規管機械、庫存及租賃取得批准或豁免標籤。

《噪音管制條例》（香港法例第 400 章）亦規定本集團的重型設備的噪音污染水平須以優質機動設備（「QPME」）標籤標識，而有關標籤乃用以監測及追蹤機器所產生的噪音污染水平。

(於二零二零年七月三十一日)	獲豁免 NRMM	獲批准 NRMM	QPME
庫存 (台)	2	181	40
租賃機隊 (台)	2	329	198

於報告期內，本集團並不知悉任何違反與廢氣及溫室氣體（「溫室氣體」）排放、噪音排放、向水及土地排污及產生有害和無害廢棄物有關的法律及規例並對本集團造成重大影響的情況。本集團亦無接獲任何有關不合規事故的重大投訴。

環境影響及資源管理

德利的業務集中於重型設備銷售、租賃及維護，因此與製造商及建築工地的產品用戶相比，我們對環境造成的影響及所耗用的資源相對微不足道。儘管如此，我們仍尋找創新可行的方法以盡量減輕我們間接對環境造成的影響。

能源

我們明白盡量提高能源效益意味着全面改善我們在環境方面的表現。於報告期內，化石燃料及電力繼續為支持本集團業務營運的兩個主要能源來源。

能源類別	功能
柴油、汽油	<input type="checkbox"/> 操作及運送重型設備以向客戶交付及自客戶收回所售及租賃的設備；及 <input type="checkbox"/> 員工接送。
電力	<input type="checkbox"/> 為業務營運所需的電器供電。

本集團致力提高僱員以負責任方式使用能源的意識。我們已實施多項節能措施，冀最終能減少使用能源及廢氣和溫室氣體排放。

德利的節能措施
<input type="checkbox"/> 將室內溫度保持在舒適的最佳水平 <input type="checkbox"/> 鼓勵員工在不使用時關閉電腦及顯示器 <input type="checkbox"/> 通過定時器及其他傳感器將影印機、電視顯示器及空調等辦公設備設定為在下班後自動關閉 <input type="checkbox"/> 鼓勵員工充分利用通訊系統，以避免不必要的差旅安排 <input type="checkbox"/> 張貼標籤，強調節能的重要性 <input type="checkbox"/> 優化往來客戶處所的物流安排

能源耗用	單位	二零一七/ 一八財年	二零一八/ 一九財年	二零一九/ 二零財年	變動百分比 ¹
柴油	升	42,852.25	32,953.76	40,494.37 ²	(5.50%)
汽油	升	5,091.45	3,805.37	3,648.37 ³	(28.34%)
電力	千瓦時	71,436.64	86,348.81	101,694.15 ⁴	42.36%

¹ 此欄以二零一七/一八財年作為基準年，與二零一九/二零財年資料進行比較。

² 計算柴油用量時計及 12 輛汽車（二零一九年：8 輛）。

³ 計算汽油用量時計及 3 輛汽車（二零一九年：2 輛）。

⁴ 計算用電量時計及集團總部及 4 個工作場地/用地區域（與二零一九年相同）。

廢氣及溫室氣體

德利知悉全球暖化影響日益加劇所造成的潛在挑戰和氣候轉變風險。我們致力透過持續監察排放表現並適時盡量減低排放量，以減少集團對氣候造成的影響，並每年公開披露有關數據。

本集團擁有並使用汽車以支持日常業務營運。我們努力記錄能源使用量，並每年準確透明地計算廢氣和溫室氣體排放量。於二零二零年七月三十一日，本集團的車隊保持於合共 16 輛（二零一九年：11 輛）汽車，而根據可得數據，所有車輛的總行駛距離為 276,886.74 公里（二零一九年：238,202.7 公里）。

下表載列空氣污染物⁵（包括氮氧化物（「NOx」）、硫氧化物（「SOx」）及懸浮微粒（「PM」））、使用柴油和汽油所產生的範疇 1 直接溫室氣體排放，以及使用電力所產生的範疇 2 間接溫室氣體排放的相關排放數據。

量化方法已參考機電工程署及環境保護署刊發的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》以及中華電力有限公司發出的最新排放系數。

排放類別	單位	二零一七/ 一八財年	二零一八/ 一九財年	二零一九/ 二零財年	變動百分比 ⁶
NOx	千克	206.19	404.67	534.18	159.07%
SOx	千克	0.35	0.56	0.71 ⁷	102.86%
PM	千克	14.83	33.51	42.24	184.83%
範疇 1 排放量	噸二氧化碳當量	127.85	99.59	118.89 ⁸	(7.01%)
範疇 2 排放量	噸二氧化碳當量	36.43	44.04	50.85	39.58%

廢棄物

我們的營運產生兩類主要廢棄物，即金屬廢物及無害廢棄物。我們致力減少產生廢物量，並視乎情況將有用資源由運送至垃圾填埋場改為用於回收或再利用。

⁵ 由於缺乏里數記錄，因此計算 NOx 及 PM 時並無計及 2 輛汽車。

⁶ 此欄以二零一七/一八財年作為基準年，與二零一九/二零財年資料進行比較。

⁷ 我們於二零二零年六月開始購買桶裝柴油以為我們部分汽車入油。

⁸ 由於數據不足，計算範疇 1 直接排放量時假設一輛中型貨車耗用 7,562 升柴油。

我們在工廠將金屬廢物進行分類、整理及存放。在收集若干數量的金屬廢物後，我們會委託金屬回收商收集及將金屬廢物循環再造。於報告期內，在工廠產生的所有金屬廢物均已收集並出售予所委託的金屬回收商。本集團大大增加在回收金屬廢物方面的工作，並已回收 62,450 千克（二零一九年：10,850 千克）金屬廢物，相當於回收的金屬廢物增加 475.58%。

至於其他無害廢棄物，包括零件的包裝材料、家居生活垃圾及辦公室廢棄物，我們致力以負責任的方式處理有關廢棄物，並鼓勵員工盡可能重用及回收有關廢棄物。指定的廢物收集公司已設立指定地點作處理廢棄物之用。於報告期內，我們的第三方收集公司已收集 115 噸廢棄物作進一步處理。

我們為根據《廢物處置條例》（香港法例第 354 章）登記的化學廢物產生者。於報告期內，化學廢物（如廢合成油）乃由我們的承租人直接使用重型設備而產生。儘管我們的營運並無直接產生任何有害化學廢物，但我們仍致力確保承租人於工地妥善處理所有化學廢物，例如根據《廢物處理條例》（香港法例第 354 章）項下的包裝、標識及存放化學廢物的工作守則劃出指定地點儲存廢棄物。



用水

水主要用於清洗設備及生活用途。我們已建立一座水沉澱池以用作第一層廢水處理。該沉澱池讓懸浮微粒在排放至公共溪流時從水中沉澱分隔出來。固體物或污泥積聚於水池底部，並由獲許可專業廢棄物收集商定期清除。於報告期內，本集團在取水方面並無遇到任何問題。我們總共耗用 2,136.57 立方米（二零一九年：1,526.53 立方米）用水。

用紙

本集團致力謹慎使用資源，因此鼓勵員工採用電子系統取代紙張作內部通訊，亦鼓勵採用雙面打印，以及提倡文具與辦公室傢俬重用及共享概念。於報告期內，我們耗用約 55,000 張紙，相當於重 0.27 噸。

產品及服務承諾

作為重型設備行業的領先分銷商，我們認為產品及服務質素對我們的業務地位極之重要。我們的首要任務是以專業和負責任的方式提供服務，包括滿足安全、質量、性價比和材料效益要求。透過為各界採購可靠的重型設備及相關服務，我們在努力維持與客戶和供應商之間的緊密關係時亦注重確保產品質量。於報告期內，本集團並不知悉任何違反與產品及服務責任有關的法律及規例的情況。

產品質量保證

多年來，德利在重型設備如挖土機、破碎機及發電機的供應、租賃、安裝及維護過程中一直以 ISO 9001:2015 品質管理制度（「品質管理制度」）為指引。

質量保證

本集團的高級管理層負責監督達到持續改善質量目標的計劃及行動，包括確認風險與機會、指派職務和職責、確保僱員的能力和意識，以及管理客戶滿意度。我們亦確保我們的業務營運符合《質量手冊》及《質量政策》的要求，而有關手冊及政策已於報告期內進行檢討。

德利的質量規定：

- ❑ 提供足夠、有效且充分的資源，以有效地向客戶提供優質及可靠的服務
- ❑ 識別及控制業務風險及機會
- ❑ 確保營運以客戶為導向，並按計劃滿足客戶需求及期望
- ❑ 維持有效的內部及外部溝通，積極密切關注、觀察及理解客戶需求
- ❑ 在所有情況下，遵守所有適用規定，包括標準、法定要求、指引及條文
- ❑ 負責產品或服務質素的持續發展、分析、改善及提升，並提升營運效率及成效以降低營運成本
- ❑ 透過定期內部審核、數據分析及管理檢討，監控及持續改善品質管理制度的成效



二零一九／二零年質量目的及目標

1. 就每個項目收到少於三宗客戶投訴
2. 超過90%客戶的滿意度達到B級

二零一九／二零年質量評估結果

- 於一九／二零財年並無重大客戶投訴 ✓
- 並無就內部審核發出更正行動要求 ✓
- 超過90%客戶的滿意度達到A及B級 ✓

於報告期內，我們已遵守營運程序一內部審核，並對我們的品質管理制度進行內部審核。我們亦就德利的挖掘機、破碎機及發電機的供應、租賃、安裝及維護服務質素委聘外部核數師進行管理制度認證審核。管理層亦曾進行檢討以審閱有關我們二零一九年目的和目標的評估結果，以了解有否達到有關目標。於報告期內，我們並無任何已售或已運送產品因安全與健康理由而須收回。

廣告及標籤

德利的營銷刊物均會詳細介紹所有相關產品的詳細資料，例如發動機型號、燃料、重量、容量、頻率、電壓、額定輸出和電流、相位、功率因數等，以供客戶參考。

ZAXIS SA series

TLMC
HITACHI
Reliable solutions



ZAXIS 490

HYDRAULIC EXCAVATOR
Model Code: ZK470-6A / ZK470LC-6A / ZK490H-6A / ZK490LC-6A
Engine Model Code: IS1100-6A-90
Capacity (weight): ZK470-6A: 40,200 kg / ZK470LC-6A: 40,200 kg / ZK490H-6A: 42,500 kg / ZK490LC-6A: 42,500 kg
Bucket: ISO 630-1

SPECIFICATIONS

Fixed Undercarriage: ZK470-6A / ZK470LC-6A / ZK490H-6A / ZK490LC-6A
Variable Gauge Undercarriage: ZK490LC-6A

General
Type: Hydraulic excavator
Application: Landscaping, construction
No. of buckets: 6

Dimensions
ISO 630-1 net: 997 mm
ISO 630-1 max: 1,270 mm (945 mm) at 2,000 mm³ boom
ISO 630-1 net: 997 mm
ISO 630-1 max: 1,270 mm (945 mm) at 2,000 mm³ boom
Maximum boom: 1,380 mm (394 kg) at 1,500 mm³ boom
Rear height: 4,620 mm
Size and weight: 132 mm x 140 mm
Ballast: 2 x 12.1 / 12.5 kg

HYDRAULIC SYSTEM
Hydraulic Pumps
Main pump: 2 variable displacement axial piston pumps
Maximum oil flow: 2 x 400 L/min
Fuel pump: 1 gear pump
Maximum oil flow: 30 L/min

Hydraulic Motors
Swivel: 2 axial piston motors with parking brake
Swivel: 2 axial piston motors

Relief Valve Settings
Swivel relief: 21.0 MPa (300 kg/cm²)
Swivel relief: 20.0 MPa (300 kg/cm²)
Swivel relief: 20.0 MPa (300 kg/cm²)
Swivel relief: 20.0 MPa (300 kg/cm²)

Hydraulic Cylinders

Item	Capacity	Area	Rod diameter
Swivel	2	150 mm ²	130 mm
Swivel	1	160 mm ²	140 mm
Swivel	1	170 mm ²	150 mm

SAFETY FEATURES
Revolving Frame
Operation time for maintenance or adjustment.
Swivel Device
Anti-pull motor with planetary reduction gear is installed in all swivel joints to prevent hydraulic shock when the boom is raised.
Swivel speed: 0.5 rpm (90°)
Swivel torque: 140 kNm

Operator's Cab
ZK470-6A / ZK490H-6A
Maximum height: 1,025 mm with 1,475 mm high.
The CPD top guard meets and conforms to the related requirements of the International Organization for Standardization (ISO) 10370.
ZK490LC-6A / ZK490LC-6A (NR) cab:
Maximum height: 1,025 mm with 1,475 mm high.
The CPD top guard meets and conforms to the related requirements of the International Organization for Standardization (ISO) 10370.

Operating Weight and Ground Pressure (Fixed Undercarriage)

Shoe type	Shoe width	Shoe type	Shoe type	ZK470-6A		ZK470LC-6A		ZK490H-6A		ZK490LC-6A	
				kg	kg	kg	kg	kg	kg		
High	550 mm	1.8 x 1.8 m	1.8 x 1.8 m	40,200	40,200	40,200	40,200	42,500	42,500	42,500	42,500
				kg	kg	kg	kg	kg	kg		
Medium	400 mm	1.8 x 1.8 m	1.8 x 1.8 m	40,200	40,200	40,200	40,200	42,500	42,500	42,500	42,500
				kg	kg	kg	kg	kg	kg		

Operating Weight and Ground Pressure (Variable Gauge Undercarriage)

Shoe type	Shoe width	Shoe type	Shoe type	ZK490LC-6A	
				kg	kg
High	550 mm	1.8 x 1.8 m	1.8 x 1.8 m	40,200	40,200
				kg	kg
Medium	400 mm	1.8 x 1.8 m	1.8 x 1.8 m	40,200	40,200
				kg	kg

Travel Data
Swivel: 21.0 MPa (300 kg/cm²)
Swivel: 20.0 MPa (300 kg/cm²)
Swivel: 20.0 MPa (300 kg/cm²)
Swivel: 20.0 MPa (300 kg/cm²)

Swivel Device
Anti-pull motor with planetary reduction gear is installed in all swivel joints to prevent hydraulic shock when the boom is raised.
Swivel speed: 0.5 rpm (90°)
Swivel torque: 140 kNm

Operator's Cab
ZK470-6A / ZK490H-6A
Maximum height: 1,025 mm with 1,475 mm high.
The CPD top guard meets and conforms to the related requirements of the International Organization for Standardization (ISO) 10370.
ZK490LC-6A / ZK490LC-6A (NR) cab:
Maximum height: 1,025 mm with 1,475 mm high.
The CPD top guard meets and conforms to the related requirements of the International Organization for Standardization (ISO) 10370.

Operating Weight and Ground Pressure (Fixed Undercarriage)

Shoe type	Shoe width	Shoe type	Shoe type	ZK490LC-6A	
				kg	kg
High	550 mm	1.8 x 1.8 m	1.8 x 1.8 m	40,200	40,200
				kg	kg
Medium	400 mm	1.8 x 1.8 m	1.8 x 1.8 m	40,200	40,200
				kg	kg

Operating Weight and Ground Pressure (Variable Gauge Undercarriage)

Shoe type	Shoe width	Shoe type	Shoe type	ZK490LC-6A	
				kg	kg
High	550 mm	1.8 x 1.8 m	1.8 x 1.8 m	40,200	40,200
				kg	kg
Medium	400 mm	1.8 x 1.8 m	1.8 x 1.8 m	40,200	40,200
				kg	kg

Swivel Device
Anti-pull motor with planetary reduction gear is installed in all swivel joints to prevent hydraulic shock when the boom is raised.
Swivel speed: 0.5 rpm (90°)
Swivel torque: 140 kNm

Operator's Cab
ZK470-6A / ZK490H-6A
Maximum height: 1,025 mm with 1,475 mm high.
The CPD top guard meets and conforms to the related requirements of the International Organization for Standardization (ISO) 10370.
ZK490LC-6A / ZK490LC-6A (NR) cab:
Maximum height: 1,025 mm with 1,475 mm high.
The CPD top guard meets and conforms to the related requirements of the International Organization for Standardization (ISO) 10370.

我們亦為營銷目的而在公司車輛及重型設備貼上我們所代理的重型設備產品的品牌標誌。所有此等行為均遵照相關法律及規例並以謹慎及負責任方式作出。



於報告期內，德利曾參與為期三日的建造創新博覽會，展示我們一系列包括日立及 Bell 的建築機械。該活動讓我們能與業內同儕交流知識。



客戶服務

為確保我們的服務符合客戶預期，本集團在處理設備訂單及接受報價時以銷售政策項下的條款及條件為指引。本集團亦在編製、審閱、批准報價及跟進合約時遵守品質管理制度項下的技術程序—招標審閱及項目啟動。每次客戶確認報價後，我們均會發出銷售訂單以通知客戶估計交貨時間。客戶簽收並確認銷售訂單後，我們將出具銷售發票及送貨單。

訂製解決方案

鑒於基建項目特殊的地理位置及規模可能存在需要定製解決方案的技術複雜性，因此我們會主動制定最佳解決方案以切合客戶的需要。

於報告期內，我們其中一名租賃客戶曾於其一名僱員確診新冠肺炎後暫停一項基建項目的建設工程兩週，因此暫停租賃相關重型設備兩週。根據本集團與該租賃客戶所協定的租賃條款，租賃費用乃按月收取。考慮到情況特殊及業務關係，本集團豁免部分月費。

於報告期之前，本集團曾實行營銷策略以吸引客戶租用重型設備更長時間。倘若租賃期超出某特定期間，我們會免費將重型設備交付至指定地點，另外亦會向同意租用較長期間的客戶提供折扣租賃費率。

不良品程序

所有全新設備均由我們的持牌技術員進行檢查，並屬於保修範圍內。客戶可就定期維修、翻新及服務選擇為其定製的服務計劃。若發現製造方面存在瑕疵，本集團將根據經銷權及分銷權協議向製造商收回更換產品的費用。

維修及維護

本集團會在交付租賃設備前進行詳細及全面的部件檢查，亦會在有需要時提供富經驗的操作員及為租賃客戶提供現場培訓。本集團亦於重型設備入庫及出庫時編製狀況報告。技術員負責在現場組裝後檢查設備，並對交還的設備進行維修及維護。

客戶滿意度

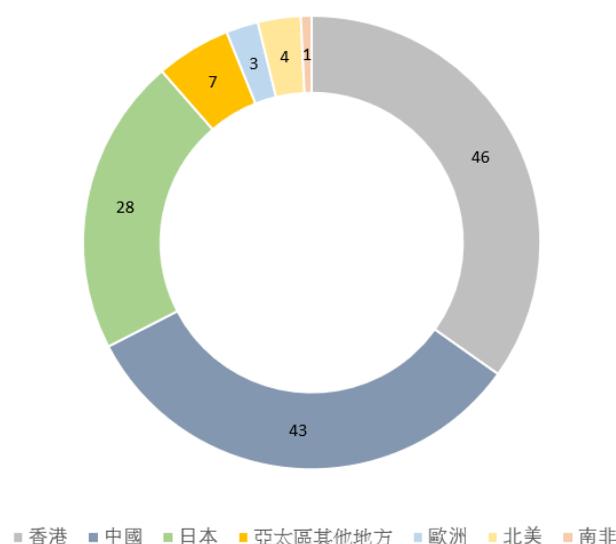
由於本集團致力提供優質服務，故客戶的反饋對我們持續改善質素十分重要。我們遵守品質管理制度項下的營運程序 — 客戶滿意度並每年進行滿意度問卷調查。有關調查評估服務和溝通的恰當性、效率和準確度、員工提供協助的積極性和服務態度，以及按期完成工作及達到期望的能力。本集團評估具建設性的反饋，從而改善產品及服務質素。

供應鏈管理

本集團透過與供應鏈中的各業務合作夥伴保持緊密合作，致力確保為客戶提供穩定的產品供應。我們按照技術程序—供應商挑選及委聘挑選供應商，並根據新供應商評估按所採購產品及／或服務的價值、客戶要求和報價、經驗年資及行內聲譽等準則對所有潛在供應商進行評審。

我們於報告期前曾收購兩幅土地作倉庫之用。倉儲空間增加提高了我們的整體營運靈活性並減低了產品供應中斷的風險。

按地理位置劃分的供應商分佈情況



於報告期內，本集團與遍及超過十個地點的 132 間供應商合作。

所有供應商均已按 9 項準則接受我們的年度供應商表現評估，而彼等均已成功通過我們的評估準則，將會繼續獲我們委聘。

供應商表現評估準則

產品及／或服務定價

報價及／或訂單回覆及處理方式

員工態度及能力

產品及工藝質量

是否提供足夠資源

程序控制

遵守法律及合約規定

交付是否及時和準確

安全及環境意識

德利人員

本集團矢志為組成集團業務核心的員工建設良好的工作環境。為挽留人才，我們致力維持健康安全且不存在歧視及騷擾的工作環境、提供吸引人的薪酬待遇，以及舉辦培訓課程，以讓僱員茁壯成長。於報告期內，本集團並不知悉任何嚴重違反與職業健康與安全及僱傭有關的法律及規例的情況。

職業健康與安全

職業健康與安全問題主要來自使用、處理、儲存、運送及維護設備。我們透過為僱員及承包商識別、評估、評核及緩解營運危害及風險，致力構建無危害的工作環境。

反之亦然，我們期望僱員及承包商熟習人力資源手冊所載述的角色及責任，並向高級管理層匯報彼等所面對的危害或所遭受的傷患。

行政部門的職責

- 指派負責人員參與風險評估培訓
- 為所有人識別任何實際及潛在危害，並透過減少、消除及控制工作場所中的危害，為僱員創造安全衛生的工作環境
- 監控及檢討安全管理制度，對安全及健康表現進行定期評核
- 維持一系列完整的應急程序，並確保按法律規定，有系統地對該等程序進行測試、演練及更新
- 組織安全與健康課程，以使僱員具備以安全方式履行職務的知識及技能

僱員的職責

- 遵守安全及健康措施，並配合所有安全相關測試、演練及評核
- 充分理解在職業安全與健康方面的個人責任
- 提防與其活動有關的潛在風險及危害，避免作出可能引致事故或職業病或傷害的不當行為或操作
- 確保承包商達到與德利相同的安全標準及要求

本集團備有由供應商提供的安全指引及操作手冊。該等指引及手冊載列安全措施，涵蓋各種設備及機器的正確操作及使用方法，以及事故報告程序。如有需要，我們會向工地員工提供安全裝備。就辦公室員工而言，我們的指引詳列工作場所健康與安全提示。為保障僱員的健康及保持室內空氣質素，我們實施無煙工作政策。

無煙工作政策的詳情

- ❑ 整個辦公場所均實施禁煙，包括封閉辦公室空間、開放式辦公區域、會議室、茶水間、洗手間及電梯大堂
- ❑ 接待員在適當情況下應主動提醒客人及訪客有關政策
- ❑ 違反此政策可處以紀律處分

工作場所環境評估

於報告期內，本集團委聘的品質管理制度評核員已進行年度工作場所環境評估，期間已評估與德利工地健康與安全狀況有關的 8 個範疇。所有範疇已經評估並獲滿意結果。

我們致力透過檢討目前的工作場所慣例識別隱患，並提出改進措施。於報告期內，我們已向高級管理層提出 6 項改善建議並獲得批准。

工作場所環境評估

通風及氣味

噪音滋擾及振動

衛生狀況

是否有充足照明

室內溫度及濕度

有否提供消防設備

逃生路線暢通

有否提供其他安全設備

二零一九／二零年改進建議

1. 採購符合安全標準的設備及相關設施，並確保得到妥善保養（每三個月檢查一次）
2. 為僱員提供職業安全與健康培訓
3. 安排僱員完成指定職業安全與健康課程並取得相關證書（每六個月覆核一次）
4. 加強僱員的急救知識
5. 定期視察工作場所，改善職業安全與健康
6. 採取改進措施以防止事故再次發生

有關新冠肺炎的安排

新冠肺炎的病徵與流感相似，同樣包括發燒、咳嗽及氣促，而新冠肺炎主要通過咳嗽或打噴嚏時噴出的呼吸道飛沫傳播。疫情持續並席捲全球，已造成數十萬人死亡，因此就公共衛生及安全風險保持高度應急準備極為重要。

德利嚴格遵守政府的指令及建議，並緊貼當前情況。我們亦評估僱員的健康與安全風險，包括通勤及辦公室衛生。我們亦實行多項預防及控制措施，確保僱員得到最佳保護。

新冠肺炎預防及控制措施

- 為僱員提供消毒搓手液及口罩
- 每日至少使用前額電子探熱器檢查體溫兩次
- 詢問僱員於農曆新年期間的外遊記錄，評估其感染病毒的風險
- 通過內部通告傳達重要提示及最新通知
- 實施彈性工作時間，允許特定僱員在家工作

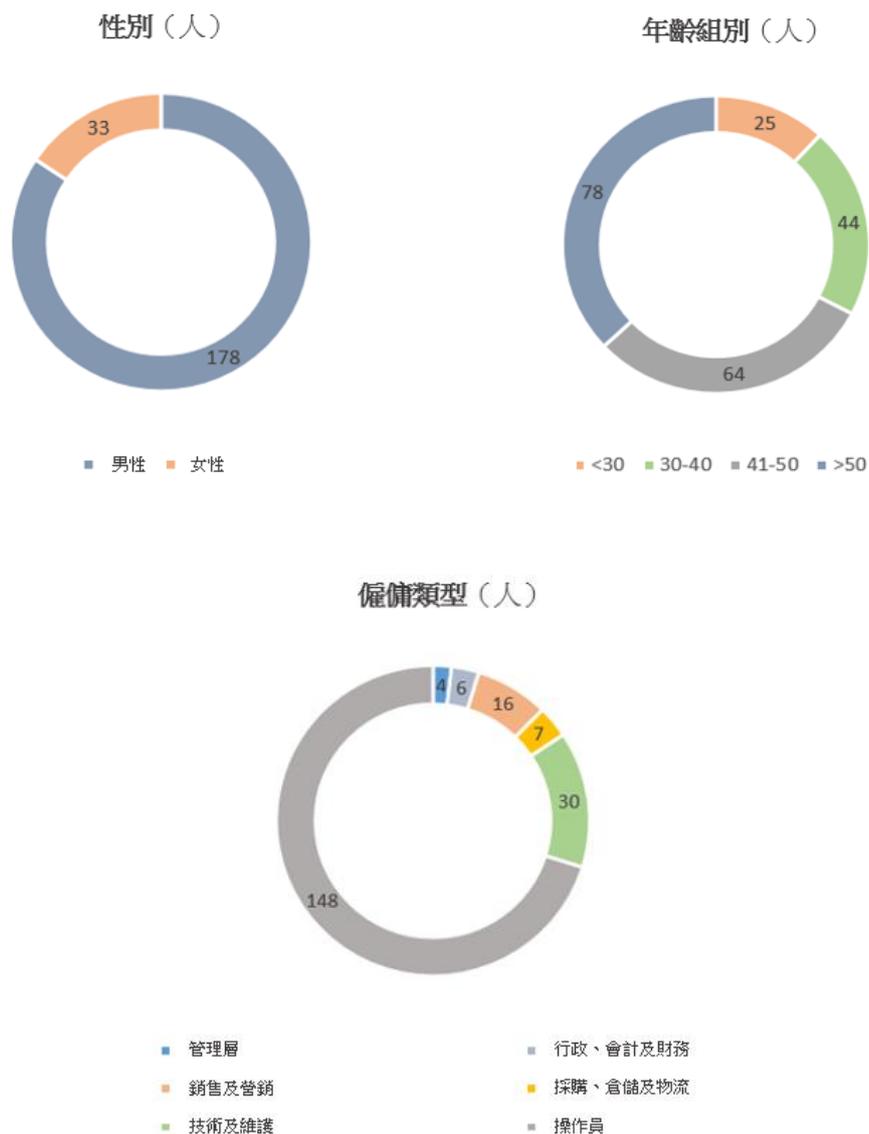
僱傭

本集團透過確保所有員工及應徵者均享有平等機會，致力創造一個無歧視的工作場所。誠如人力資源手冊中的僱傭政策所述，不得基於年齡、性別、婚姻狀況、懷孕、家庭狀況、殘疾、種族、國籍或宗教信仰進行選拔及晉升，惟前提是該等因素不妨礙擬任命者履行正常職責的能力或影響其他員工的健康與安全。相反，應充分考慮優點及才能而作出任命，包括崗位知識及技術專長、能力及潛力、工作績效及質量、資格水平、工作態度、交際技能以及個人特質。

所有僱員均可享有吸引人的薪酬待遇，包括基本工資、與績效掛鈎的酌情花紅、退休福利、加班津貼以及本集團醫療保險計劃。彼等亦享有假期及休假，例如年假、病假、進修假、產假、侍產假、婚假、恩恤假及陪審團假。誠如人力資源手冊所載，合資格僱員可就管理層指定的正常工時以外的工作時數獲發補假或工作相關付款及償付形式的補償。

於報告期內，本集團並不知悉任何違反與薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利相關的法律及規例並對我們有重大影響的情況。

本集團的員工由全職管理人員、辦公室職員、技術員及操作員組成。所有員工均來自香港。於二零二零年七月三十一日，本集團聘用 211 名（二零一九年：117 名）員工，較二零一九年七月三十一日的員工總數增加 80%。我們相信員工數目增加將進一步有助促進本集團的業務營運。



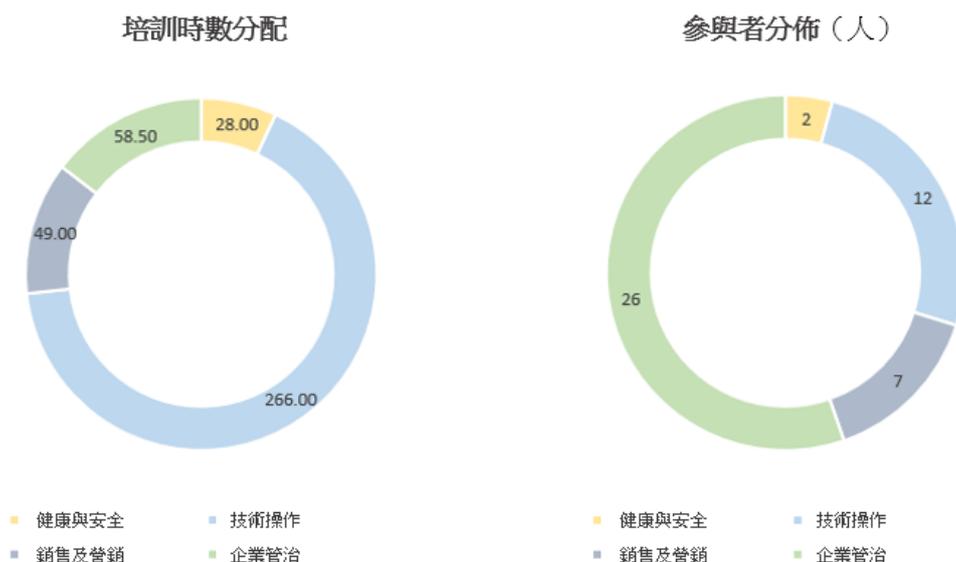
為確保良好僱傭慣例及遵守法定要求，人力資源手冊載列與本集團終止聘用及解僱員工相關的條件及程序。所有僱傭合約均可由任何一方根據僱傭合約所規定，以書面通知或代通知金方式終止。

培訓與發展

德利鼓勵員工加強技能及能力，並提高整體生產力。我們就員工參加外部培訓課程及應考適合的相關公開考試提供資助。

內部方面，我們為所有新聘員工安排入職培訓，以讓彼等更透徹了解集團的核心價值、組織架構、業務目標、相關政策及行為準則。我們亦為董事安排參與有關企業管治及聯交所最新資訊的培訓課程。

對於技術員及操作員，我們已就特選產品安排專門培訓。其中部分產品培訓乃由供應商直接舉辦，有關培訓可確保技術團隊掌握有效操作及正確維護設備所需的最新知識及技能。該等技能對於迅速解決客戶查詢亦大有裨益。於報告期內，本集團已撥出 401.5 小時作培訓用途。



社區參與

本集團期望透過將社會責任融入我們的企業文化及推動正向價值觀，並與本地社區發展良好關係，從而促進可持續發展的社區。作為關懷社會、員工及環境的公司，我們已連續超過五年獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」。

慈善捐獻

多年來，德利一直積極支持多個地區的慈善團體及非牟利組織，以幫助不同貧困及弱勢社群。於報告期內，我們已合共捐出 465,000 港元以支持多個組織的營運，包括奧比斯、匡智會、護苗基金、聖雅各福群會、香港撒瑪利亞防止自殺會、仁愛堂及香港導盲犬協會。

於新冠肺炎期間傳播愛與關懷

於疫情期間，在不明朗的情況下，香港及世界各地的民眾在採購個人衛生產品方面均面對困難。德利已組織一支義工團隊收集衛生產品。

本集團已透過多個渠道（包括區議會和教會）捐出逾千瓶酒精搓手液及數百盒口罩予長者和弱勢社群。由於得悉我們部分海外供應商遇到採購困難，我們亦已作出物流安排，並將口罩送到該等公司的辦事處。



遵守法律及規例

德利認同有效的管治系統的重要性及致力於此。我們的合規政策及程序概述我們的目標，即於各個公共責任方面一直以最高標準履行職責，並根據相關監管要求、內部政策和程序進行活動。

本集團的企業管治政策亦要求獲授予責任的高級管理層成員，應盡最大努力確保我們的營運嚴格遵守適用法律及規例。下表載列我們嚴格遵守的所有相關法律及規例。

管治及廉潔

- 《上市規則》
- 《證券及期貨條例》（香港法例第 571 章）
- 《競爭條例》（香港法例第 619 章）
- 《商品說明條例》（香港法例第 362 章）
- 《防止賄賂條例》（香港法例第 201 章）
- 《個人資料（私隱）條例》（香港法例第 486 章）

社區人員

- 《僱傭條例》（香港法例第 57 章）
- 《最低工資條例》（香港法例第 608 章）
- 《強制性公積金計劃條例》（香港法例第 485 章）
- 《僱用兒童規例》（香港法例第 57B 章）
- 《僱用青年（工業）規例》（香港法例第 57C 章）
- 《僱員補償條例》（香港法例第 282 章）
- 《職業安全及健康條例》（香港法例第 509 章）
- 《佔用人法律責任條例》（香港法例第 314 章）
- 《汽車（首次登記稅）條例》（香港法例第 330 章）
- 《道路交通（車輛登記及領牌）規例》（香港法例第 374E 章）
- 《工廠及工業經營條例》（香港法例第 59 章）
- 《工廠及工業經營（負荷物移動機械）規例》（香港法例第 59AG 章）
- 《工廠及工業經營（起重機械及起重裝置）規例》（香港法例第 59J 章）
- 勞工處刊發的《安全使用挖土機工作守則》

環境管理

- 《空氣污染管制（非道路移動機械）（排放）規例》（香港法例第 311Z 章）
- 《噪音管制條例》（香港法例第 400 章）
- 《廢物處置條例》（香港法例第 354 章）
- 《水污染管制條例》（香港法例第 358 章）

績效數據概要

關鍵績效指標	單位	二零一七/ 一八財年	二零一八/ 一九財年	二零一九/ 二零財年
環境層面				
氮氧化物排放	千克	206.19	404.67	534.18
硫氧化物排放	千克	0.35	0.56	0.71
懸浮微粒排放	千克	14.83	33.51	42.24
溫室氣體排放量—範疇 1	噸二氧化碳當量	127.85	99.59	118.89
溫室氣體排放量—範疇 2	噸二氧化碳當量	36.43	44.04	50.85
溫室氣體排放量（範疇 1 及 2）	噸二氧化碳當量	164.28	143.63	169.74
按收入計的溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量 ／千港元	0.00	0.00	0.00
按全職員工計的溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量 ／人	2.99	1.23	0.80
用電量	千瓦時	71,436.64	86,648.81	101,694.15
汽油使用量	升	5,091.45	3,805.37	3,648.37
柴油使用量	升	42,852.25	32,953.76	40,494.37
能源使用量	兆焦耳	2,082,239.66	1,710,655.18	2,051,693.87
按收入計的能源使用密度	兆焦耳／千港元	3.47	2.99	3.26
按全職員工計的能源使用密度	兆焦耳／人	37,858.90	14,620.98	9,723.67
用水量	立方米	1,493.31	1,526.53	2,136.57
按收入計的用水密度	立方米／千港元	0.00	0.00	0.00
按全職員工計的用水密度	立方米／人	27.15	13.05	10.13
已回收金屬廢物	千克	11,350.00	10,850.00	62,450.00
紙張	噸（張）	不適用	不適用	0.27 (55,000)
社會層面				
員工總數（流失比率）	人（人）	55	117	211 (30)
<i>按性別計（流失比率）</i>				
男性	人（人）	不適用	不適用	178 (20)
女性	人（人）	不適用	不適用	33 (10)
<i>按年齡組別計（流失比率）</i>				
<30	人（人）	不適用	不適用	25 (9)
30-40	人（人）	不適用	不適用	44 (12)

41-50	人(人)	不適用	不適用	64 (8)
>50	人(人)	不適用	不適用	78 (1)
<i>按僱傭類別計(流失比率)</i>				
管理	人(人)	不適用	4	4 (0)
行政及會計	人(人)	不適用	4	6 (1)
銷售及營銷	人(人)	不適用	13	16 (11)
採購及倉儲	人(人)	不適用	6	7 (0)
技術及維護	人(人)	不適用	22	30 (18)
操作員	人(人)	不適用	68	148 (0)
受訓僱員總數	人	26	48	20
總培訓時數	小時	168.00	552.00	401.50
<i>按性別計的受訓僱員(佔受訓僱員百分比)</i>				
男性	人(%)	17 (不適用)	33 (不適用)	15 (8%)
女性	人(%)	9 (不適用)	15 (不適用)	8 (24%)
<i>按僱傭類別計的受訓僱員(佔受訓僱員百分比)</i>				
管理	人(%)	4 (不適用)	4 (100%)	4 (100%)
行政及會計	人(%)	5 (不適用)	3 (75%)	2 (33%)
銷售及營銷	人(%)	3 (不適用)	6 (46%)	2 (13%)
採購及倉儲	人(%)	3 (不適用)	2 (33%)	2 (29%)
技術及維護	人(%)	10 (不適用)	27 (100%)	8 (27%)
操作員	人(%)	1 (不適用)	6 (9%)	2 (1%)
<i>按性別計的培訓時數(每名僱員平均數)</i>				
男性	小時(小時)	115.00 (不適用)	339.50 (不適用)	310.50 (1.74)
女性	小時(小時)	53.00 (不適用)	212.50 (不適用)	91.00 (2.76)
<i>按僱傭類別計的培訓時數(每名僱員平均數)</i>				
管理	小時(小時)	47.00 (不適用)	58.00 (14.50)	79.50 (19.88)
行政及會計	小時(小時)	5.00 (不適用)	16.00 (4.00)	42.00 (7.00)
銷售及營銷	小時(小時)	17.00 (不適用)	53.00 (4.08)	14.00 (0.88)
採購及倉儲	小時(小時)	18.00 (不適用)	2.00 (0.33)	14.00 (2.00)
技術及維護	小時(小時)	73.00 (不適用)	283.00 (12.86)	238.00 (7.93)
操作員	小時(小時)	8.00 (不適用)	140.00 (2.06)	14.00 (0.09)

香港聯交所環境、社會及管治指引內容索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	有關章節或說明
A. 環境方面		
層面 A1：排放物		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響並與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污以及產生有害及無害廢棄物相關的法律及規例。	環境管理—環境合規、環境影響及資源管理；遵守法律及規例
關鍵績效指標 A1.1	排放物的種類及相關排放數據。	環境管理—環境影響及資源管理；績效數據概要
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（例如以每單位產量及每個設施計算）。	環境管理—環境影響及資源管理；績效數據概要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（例如以每單位產量及每個設施計算）。	環境管理—環境影響及資源管理；績效數據概要
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（例如以每單位產量及每個設施計算）。	環境管理—環境影響及資源管理；績效數據概要
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所取得成果。	環境管理—環境影響及資源管理
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所取得成果。	環境管理—環境影響及資源管理
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	環境管理—環境影響及資源管理
關鍵績效指標 A2.1	按類別劃分的直接及／或間接能源（例如電力、煤氣或汽油）總消耗量（以千個千瓦時計算）及密度（例如以每單位產量及每個設施計算）。	環境管理—環境影響及資源管理；績效數據概要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（例如以每單位產量及每個設施計算）。	環境管理—環境影響及資源管理；績效數據概要
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所取得成果。	環境管理—環境影響及資源管理

關鍵績效指標 A2.4	描述在取得適用水源上可有任何問題，以及提升用水效率計劃及所取得成果。	環境管理—環境影響及資源管理
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	本集團於報告期並無使用包裝材料支持本集團的業務營運。
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	盡量減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境管理—環境合規、環境影響及資源管理
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境管理—環境合規、環境影響及資源管理
B. 社會方面		
僱傭及勞工常規		
層面 B1：僱傭		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響並與薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利相關的法律及規例。	德利人員—僱傭；遵守法律及規例
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類別、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	德利人員—僱傭；績效數據概要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	績效數據概要
層面 B2：健康與安全		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響並與提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害相關的法律及規例。	德利人員—職業健康與安全；遵守法律及規例
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	無
關鍵績效指標 B2.2	因工傷而損失的工作日數。	無
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	德利人員—職業健康與安全

層面 B3：發展及培訓		
一般披露	提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	德利人員—培訓與發展
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	德利人員—培訓與發展；績效數據概要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分的每名僱員已完成平均受訓時數。	德利人員—培訓與發展；績效數據概要
層面 B4：勞工準則		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響並與防止童工或強制勞工相關的法律及規例。	管治及廉潔—勞工準則；遵守法律及規例
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	管治及廉潔—勞工準則
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	管治及廉潔—勞工準則
營運慣例		
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	產品及服務承諾—供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	產品及服務承諾—供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。	產品及服務承諾—供應鏈管理
層面 B6：產品責任		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響並與所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法相關的法律及規例。	產品及服務承諾—產品質量保證及客戶服務；遵守法律及規例
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而回收的百分比。	無
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	無
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	管治及廉潔—知識產權
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及回收程序。	產品及服務承諾—產品質量保證及客戶服務

關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保護及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	管治及廉潔—保密性
層面 B7：反貪污		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響並與防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關的法律法規。	管治及廉潔—反貪污；遵守法律及規例
關鍵績效指標 B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	無
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	管治及廉潔—反貪污
社區方面		
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關社區參與以了解發行人營運所在社區的需求並確保其業務活動考量社區利益的政策。	社區參與—慈善捐獻及於新冠肺炎期間傳播愛與關懷
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（例如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區參與—慈善捐獻及於新冠肺炎期間傳播愛與關懷
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（例如金錢或時間）。	社區參與—慈善捐獻及於新冠肺炎期間傳播愛與關懷