發送／領取H股股票及退款支票／電子自動退款指示

以**白色**申請表格或透過**網上白表**服務申請1,000,000股或以上香港發售股份，而成功獲分配全部或部分香港發售股份，且為合資格親身領取H股股票的申請人，可於2021年1月14日（星期四）或本公司通知的其他日期上午九時正至下午一時正，親臨H股證券登記處卓佳證券登記有限公司（地址為香港皇后大道東183號合和中心54樓）領取H股股票。

符合資格親自領取的個人申請人不可授權任何其他人士代其領取。符合資格派人領取的公司申請人必須委派授權代表攜同加蓋公司印章的公司授權書領取。個人和授權代表（如適用）於領取時均須出示獲卓佳證券登記有限公司接納的身份證明文件。

以**白色**申請表格或透過**網上白表**服務提出申請的申請人所獲配發的香港發售股份的H股股票，倘不合資格親身領取或合資格親身領取但未在指定領取時限內親身領取，則預期將於2021年1月14日（星期四）以普通郵遞方式寄往有權收取的申請人在相關申請上所示地址，郵誤風險概由申請人承擔。

以**黃色**申請表格或向香港結算發出**電子認購指示**提出申請且申請全部或部分獲接納的申請人，其H股股票將以香港中央結算（代理人）有限公司的名義發行，並於2021年1月14日（星期四）直接存入中央結算系統，以記存於彼等的中央結算系統投資者戶口持有人股份戶口或彼等於**黃色**申請表格上指示的指定中央結算系統參與者或代彼等發出**電子認購指示**的任何指定中央結算系統參與者股份戶口。

透過指定中央結算系統參與者（中央結算系統投資者戶口持有人除外）提出申請的申請人，應向該中央結算系統參與者查詢彼等獲分配的香港發售股份數目。

以中央結算系統投資者戶口持有人的身份以**黃色**申請表格或透過中央結算系統向香港結算發出**電子認購指示**提交申請的申請人，應查閱本公司刊發的公告，並於2021年1月14日（星期四）或香港結算或香港結算代理人釐定的其他日期下午五時正前向香港結算匯報任何誤差。以中央結算系統投資者戶口持有人的身份以**黃色**申請表格或透過中央結算系統向香港結算發出**電子認購指示**提交申請的申請人，亦可於2021年1月14日（星期四）透過「結算通」電話系統及中央結算系統互聯網系統（根據香港結算不時生效的「投資者戶口持有人操作簡介」所載程序）查閱彼等所獲分配的香港發售股份數目及應付予彼等的退回股款金額（如有）。緊隨香港發售股份記存於中央結算系統投資者戶口持有人股份戶口以及將退款存入其各自的指定銀行賬戶後，香港結算亦會向中央結算系統投資者戶口持有人發出一份活動結單，列出記存於彼等的中央結算系統投資者戶口持有人股份戶口的香港發售股份數目及（就透過向香港結算發出**電子認購指示**提交申請的中央結算系統投資者戶口持有人而言）存入彼等各自的指定銀行賬戶的退款金額（如有）。

以**白色**或**黃色**申請表格申請1,000,000股或以上香港發售股份並已提供**白色**或**黃色**申請表格規定的所有資料的申請人，可於2021年1月14日（星期四）或本公司通知的其他日期上午九時正至下午一時正，前往H股證券登記處卓佳證券登記有限公司（地址為香港皇后大道東183號合和中心54樓）領取其退款支票。

在申請全部或部分獲接納或不獲接納的情況下，以**白色**或**黃色**申請表格提出申請的退款支票，倘不合資格親身領取或合資格親身領取但未有親身領取，則預計將於2021年1月14日（星期四）或之前以普通郵遞方式寄往有權收取的申請人，郵誤風險概由申請人承擔。概不會就此支付任何利息。

對於透過**網上白表**服務申請香港發售股份並以單一銀行賬戶支付申請股款的申請人，其退款將於2021年1月14日（星期四）以電子自動退款指示形式發送到其繳交申請股款的付款銀行賬戶。對於透過**網上白表**服務申請香港發售股份並以多個銀行賬戶支付申請股款的申請人，其退款將於2021年1月14日（星期四）以退款支票形式以普通郵遞方式寄往其**網上白表**申請上所示地址，郵誤風險概由申請人承擔。

對於透過中央結算系統向香港結算發出**電子認購指示**的申請人，其退款（如有）預期將於2021年1月14日（星期四）存入相關申請人的指定銀行賬戶或其經紀或託管商的指定銀行賬戶內。

H股股票僅在全球發售於2021年1月15日（星期五）上午八時正或之前於各方面均成為無條件且招股章程「包銷－包銷安排及開支－香港公開發售－終止理由」一段所述終止權利未獲行使的情況下，方會於該時間成為有效的所有權憑證。本公司將不會就發售股份發出任何臨時所有權文件，亦不會就所接獲申請股款發出收據。

公眾持股量

緊隨全球發售完成後，本公司已發行股本總額不少於25%將由公眾人士持有，符合上市規則第8.08條及8.24條所載的規定。

股份開始買賣

假設全球發售於2021年1月15日（星期五）上午八時正或之前在各方面均成為無條件，預期H股將於2021年1月15日（星期五）上午九時正開始於聯交所主板買賣。H股將以每手買賣單位500股H股買賣。H股的股份代號為2146。

承董事會命
榮萬家生活服務股份有限公司
耿建富
執行董事

香港，2021年1月14日

於本公告日期，董事會包括執行董事耿建富先生、肖天馳先生及劉勇罡先生；非執行董事張文革先生；及獨立非執行董事金文輝先生、蕭志雄先生及唐義書先生。

*本公告於本公司網站**www.roiserv.com**及聯交所網站**www.hkexnews.hk**可供查閱。*