於本文件內,除文義另有所指外,下列詞彙應具有以下所載涵義。若干其他 詞彙於本文件「技術詞彙表」解釋。

| 「公司章程」或「章程」 指 | 本公司於2020年4月6日採納並將自[編纂]起生效的公司章程(經不時修訂),其概要載列於本文件附錄四; |
|---------------|---|
| 「聯繫人」指 | 具有上市規則賦予該詞的涵義; |
| 「北京榮萬家」 指 | 榮萬家(北京)科技服務有限公司,於2020年4月13 日成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |
| 「蚌埠榮昌」指 | 蚌埠榮昌商貿有限公司,於2016年11月21日在中國 成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「董事會」指 | 本公司董事會; |
| 「營業日」 指 | 香港銀行通常向公眾開放辦理一般銀行業務的日子,且並非為星期六、星期日或香港公眾假期; |
| 「複合年增長率」 指 | 複合年增長率; |
| 「滄州榮光」指 | 滄州市榮光建築工程有限責任公司,於2019年4月 29日在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |
| 「滄州榮坤」指 | 滄州市榮坤商貿有限公司,於2017年1月19日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「滄州榮納」指 | 滄州市榮納商貿有限公司,於2019年9月20日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |

| 「滄州榮洽」 | 指 | 滄州市榮洽商貿有限公司,於2019年10月31日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
|----------------------|---|---|
| 「中央結算系統」 | 指 | 由香港結算設立及運作的中央結算及交收系統; |
| 「中央結算系統結算 參與者」 | 指 | 獲准以直接結算參與者或全面結算參與者身份參與 中央結算系統的人士; |
| 「中央結算系統 託管商參與者」 | 指 | 獲准以託管商參與者身份參與中央結算系統的人 士; |
| 「中央結算系統投資者 戶口持有人」 | 指 | 獲准以投資者戶口持有人身份參與中央結算系統的 人士,可以是個人或聯名個人或法團; |
| 「中央結算系統運作 程序規則」 | 指 | 香港結算就中央結算系統設立而不時生效的運作程 序規則,當中載有有關中央結算系統運作和功能的 慣例、程序及行政規定; |
| 「中央結算系統 參與者」 | 指 | 中央結算系統結算參與者、中央結算系統託管商參與者或中央結算系統投資者戶口持有人; |
| 「常州榮宜嘉」 | 指 | 常州市榮宜嘉房地產代理服務有限公司,於2020年 5月29日在中國成立的有限公司,為我們的全資附 屬公司; |
| 「常州臻淼」 | 指 | 常州臻淼百貨貿易有限公司,於2019年5月20日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「成都榮超」 | 指 | 成都市榮超商貿有限公司,於2016年11月16日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「中國」 | 指 | 中華人民共和國,但就本文件而言,且僅作地區參考,除文義所指外,本文件中凡提述「中國」之處, 均不包括香港、中國澳門特別行政區及台灣; |
| 「中國政府」 | 指 | 中國中央政府及所有政府部門(包括省、市及其他地區或地方政府實體)及其機構,或如文義所指,上述任何部門和機構; |

| 「重慶榮之冠」指 | 重慶榮之冠商貿有限公司,於2019年4月23日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
|-----------------------|---|
| 「滁州榮盛」指 | 滁州榮盛物業服務有限公司,於2019年6月10日在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |
| 「中指院」指 | 我們的行業顧問中國指數研究院; |
| 「緊密聯繫人」 指 | 具有上市規則賦予該詞的涵義; |
| 「公司條例」指 | 香港法例第622章《公司條例》,經不時修訂、補充 或以其他方式修改; |
| 「公司(清盤及雜項 指 條文)條例」 | 香港法例第32章《公司(清盤及雜項條文)條例》(經 不時修訂、補充或以其他方式修改); |
| 「本公司」指 | 荣万家生活服务股份有限公司(前稱榮萬家生活服務有限公司及廊坊榮盛物業服務有限公司),於2000年11月2日在中國成立的有限公司並於2020年4月23日轉制為股份有限公司; |
| 「關連人士」指 | 具有上市規則賦予該詞的涵義; |
| 「控股股東」指 | 具有上市規則賦予該詞的涵義,除文義另有所指外,指榮盛房地產發展、榮盛控股、榮盛建設工程 及耿先生; |
| 「公司重組」或「重組」 指 | 本集團為籌備[編纂]而進行的公司重組,有關詳情載列於本文件「歷史、重組及公司架構」一節「重組」 一段; |
| 「中國證監會」指 | 中國證券監督管理委員會,負責監督和規管中國全國證券市場的監管機構; |
| 「彌償保證契據」 指 | 控股股東以本公司(為我們本身及作為各附屬公司) 為受益人簽立日期為2020年[●]月[●]日的彌償保 證契據,詳載於本文件「附錄五一法定及一般資 料-D.其他資料-2.彌償保證」; |

| 「不競爭契據」 指 | 控股股東以本公司為受益人所簽立日期為2020年 [●]月[●]日的不競爭契據,詳載於本文件「與控股股東的關係-不競爭契據」; | |
|--------------|--|--|
| 「董事」 指 | 本公司董事; | |
| 「企業所得税法」 指 | 《中華人民共和國企業所得税法》(經不時修訂、補充或以其他方式修改); | |
| 「聯交所參與者」 指 | 指以下人士:(a)根據上市規則可在聯交所或通過聯交所進行買賣;及(b)其名稱登記在聯交所保存的名單、登記冊或名冊,作為可在聯交所或通過聯交所進行買賣的人士; | |
| 「極端情況」指 | 香港政府宣佈超級颱風引起的極端情況; | |
| [編纂] | | |
| 「本集團」或「我們」 指 | 本公司及(除文義另有所指外)其所有附屬公司,或如文義指其註冊成立前的任何時間,即為其前身或其現有附屬公司的前身所從事而其後由其承擔的業務; | |
| 「廣東榮發」指 | 廣東榮發物業服務有限公司,於2019年4月24日在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; | |
| 「邯鄲榮超」指 | 邯鄲市榮超貿易有限公司,於2017年2月9日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; | |
| 「河南榮定」指 | 河南榮定物業服務有限公司,於2019年4月18日在中國成立的股份有限公司,為我們的全資附屬公司; | |

| 「港元」或「港仙」分別指 | 香港法定貨幣港元和港仙; |
|--------------|---|
| 「香港財務報告準則」 指 | 香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》(整體包括《香港會計準則》及相關詮釋); |
| 「香港會計師公會」 指 | 香港會計師公會 |
| 「香港結算」指 | 香港中央結算有限公司,為香港交易及結算所有限 公司的全資附屬公司; |
| 「香港結算代理人」 指 | 香港中央結算(代理人)有限公司,為香港結算的全 資附屬公司; |
| 「呼和浩特榮盛」 指 | 呼和浩特市榮盛物業服務有限公司,於2012年8月 1日在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |
| 「呼和浩特榮冕」 指 | 呼和浩特市榮冕商貿有限公司,於2019年11月8日 在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「香港」 指 | 中國香港特別行政區; |
| | [編纂] |
| | [|
| 「香港包銷商」指 | 本文件「包銷-香港包銷商」所列的[編纂]包銷商; |
| 「香港包銷協議」指 | 由[本公司、控股股東、獨家保薦人、獨家全球協調人、獨家賬簿管理人、獨家牽頭經辦人與香港包銷商]於2020年[●]月[●]日就[編纂]訂立的包銷協議,詳載於本文件「包銷一包銷安排及開支」; |

| 「H股」 指 | 我們普通股本中每股面值人民幣1.00元的境外上市外資股,將以港元認購和買賣並在聯交所[編纂]; |
|-------------|--|
| 「H股證券登記處」 指 | [編纂]; |
| 「湖北榮銘」 指 | 湖北榮銘物業服務有限公司,於2019年9月16日在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |
| 「惠州榮臻」指 | 惠州市榮臻貿易有限公司,於2019年7月11日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「湖南榮坤」指 | 湖南榮坤商貿有限公司,於2017年1月22日在中國 成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「獨立第三方」 指 | 據董事作出一切合理查詢後所知並非本公司關連人士(定義見上市規則)的個人或公司; |

| 「國際包銷商」 | 指 | 由獨家全球協調人牽頭,預期將訂立國際包銷協議 |
|----------|---|---------------------------|
| | | 以包銷[編纂]的一組國際包銷商; |
| | | |
| 「國際包銷協議」 | 指 | 預期將由[本公司、控股股東、獨家保薦人、獨家全 |
| | | 球協調人、獨家賬簿管理人、獨家牽頭經辦人及國 |
| | | 際包銷商]於[●]或前後就[編纂]訂立的包銷協議, |
| | | 詳載於本文件「包銷一[編纂]」; |

| 「江蘇普捷」推 | 七 日 | 江蘇普捷物業有限公司,於2004年11月5日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
|--------------|--------|---|
| 「濟南榮發」推 | 比日 | 濟南榮發便利生活超市有限公司,於2019年12月3 日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬 公司; |
| 「廊坊多納」推 | 占日 | 廊坊多納商貿有限公司,於2019年7月5日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「廊坊榮霸」推 | 占日 | 廊坊榮霸貿易有限公司,於2019年4月11日在中國 成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「廊坊榮信」推 | 占日 | 廊坊市榮信房地產經紀有限公司,於2013年10月 16日在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |
| 「廊坊榮臻」推 | 匕目 | 廊坊榮臻貿易有限公司,於2018年11月14日在中國 成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |
| 「廊坊商盛」推 | 比日 | 廊坊商盛商業管理有限公司,於2012年8月10日在 中國成立的有限公司,由榮盛房地產發展間接全資 擁有; |
| 「廊坊盛坤園林工程」 指 | 比日 | 廊坊市盛坤園林工程有限公司,於2014年3月27日 在中國成立的有限公司,由廊坊市盛坤商業管理有 限公司全資擁有; |
| 「最後實際可行日期」 指 | 匕日 | 2020年6月16日,即本文件刊發前就確定其中所載 若干資料的最後實際可行日期; |
| 「聊城榮盛」推 | 匕 日 | 聊城榮盛物業服務有限公司,於2013年9月25日在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |

| 「聊城榮發」 指 | 聊城市東昌府區榮發商貿有限公司,於2017年1月3 日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬 公司; | |
|------------------|---|--|
| 「聊城榮坤」 指 | 聊城榮坤建築工程有限公司,於2017年9月15日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; | |
| 「臨清普捷」 指 | 臨清普捷物業服務有限公司,於2014年9月9日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; | |
| 「臨沂榮惠」指 | 臨沂市榮惠商貿有限公司,於2017年1月18日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; | |
| | [編纂] | |
| 「上市委員會」指 | 聯交所上市委員會; | |
| [編纂] | | |
| | [編纂] | |
| 「上市規則」指 | [編纂] 《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(經不時修 訂、補充或以其他方式修改); | |
| 「上市規則」指 「主板」指 | 《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(經不時修 | |
| | 《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(經不時修 訂、補充或以其他方式修改); 聯交所營運的證券交易所(不包括期權市場),其獨 | |
| 「主板」 指 | 《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(經不時修訂、補充或以其他方式修改); 聯交所營運的證券交易所(不包括期權市場),其獨立於聯交所GEM並與之並行營運; 國務院證券委員會與國家經濟體制改革委員會於1994年8月27日頒佈並於同日生效的《到境外上市公司章程必備條款》(經不時修訂、補充或以其他方式 | |
| 「主板」指「必備條款」指 | 《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(經不時修訂、補充或以其他方式修改); 聯交所營運的證券交易所(不包括期權市場),其獨立於聯交所GEM並與之並行營運; 國務院證券委員會與國家經濟體制改革委員會於1994年8月27日頒佈並於同日生效的《到境外上市公司章程必備條款》(經不時修訂、補充或以其他方式修改); | |

| 「耿先生」指 | 耿建明先生,我們的董事會主席兼我們的執行董事 耿建富先生的兄弟,並為我們的最終控股股東; |
|----------|--|
| 「南京翰都」指 | 南京翰都科技實業有限公司,於2005年2月1日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「南京六合」指 | 南京六合榮盛物業服務有限公司,於2001年3月15日在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |
| 「南京榮惠」指 | 南京榮惠商貿有限公司,於2016年11月8日在中國 成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「國家發改委」指 | 中華人民共和國國家發展和改革委員會; |

[編纂]

「中國人民銀行」...... 指 中國人民銀行,中國的中央銀行;
「人民代表大會」...... 指 中國立法機關,如文義所指,包括全國人民代表大會 以及地方各級人民代表大會(包括省、市及其他地區 或地方人民代表大會),或上述任何人民代表大會;

[編纂]

「文件」..... 指 就[編纂]而發行的本文件; 「S規例」..... 指 美國證券法S規例; 榮盛建設工程有限公司,於1998年11月12日在中國 成立的有限公司, 為我們的控股股東之一; 「榮盛控股」..... 指 榮盛控股股份有限公司,於2002年7月31日在中國 成立的股份有限公司, 為我們的控股股東之一; 「榮盛房地產發展」..... 指 榮盛房地產發展股份有限公司(前稱廊坊開發區榮盛 房地產開發有限公司),於1996年12月30日在中國 成立的股份有限公司,其於深圳證券交易所上市(股 票代碼:002146),為我們的控股股東之一; 「榮盛發展集團」 指 榮盛房地產發展及其附屬公司,不包括本集團; 「國家外匯管理局 | 指 中華人民共和國國家外匯管理局;

| 「國家工商總局」 | 指 | 中華人民共和國國家工商行政管理總局; |
|------------------|---|--|
| 「國家税務總局」 | 指 | 中華人民共和國國家税務總局; |
| 「證券及期貨條例」 | 指 | 香港法例第571章《證券及期貨條例》(經不時修訂、補充或以其他方式修改); |
| 「證監會」 | 指 | 香港證券及期貨事務監察委員會; |
| 「山西榮盛」 | 指 | 山西榮盛物業服務有限公司,於2019年4月11日在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |
| 「股份」 | 指 | 本公司股本中每股面值人民幣1.00元的股份,包括未上市內資股和H股; |
| 「股東」 | 指 | 股份持有人; |
| 「瀋陽榮坤」 | 指 | 瀋陽榮坤商貿有限公司,於2017年5月15日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「瀋陽榮馨」 | 指 | 瀋陽榮馨商貿有限公司,於2019年11月6日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「瀋陽榮悦」 | 指 | 瀋陽榮悦商貿有限公司,於2019年11月6日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「石家莊榮賜」 | 指 | 石家莊榮賜商貿有限公司,於2017年1月11日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「石家莊榮賜 房地產經紀」 | 指 | 石家莊榮賜房地產經紀有限公司,於2019年12月 4日在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |
| 「石家莊榮御」 | 指 | 石家莊榮御商貿有限公司,於2020年6月11日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |

| 「石家莊盛景」 指 | 石家莊盛景健身服務有限公司,於2014年6月23日 在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |
|---------------------------|--|
| 「四川榮盛」指 | 四川榮盛盛欣物業管理有限公司,於2019年1月11日在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |
| 「獨家賬簿管理人」、 指 「獨家牽頭經辦人」 | [編纂] |
| 「獨家全球協調人」 指 | [編纂] |
| 「獨家保薦人」指 | 華泰金融控股(香港)有限公司; |
| 「特別規定」指 | 國務院於1994年8月4日頒佈的《國務院關於股份有限公司境外募集股份及上市的特別規定》(經不時修訂、補充或以其他方式修改); |
| 「分拆上市通知」 指 | 中國證監會於2004年7月21日頒佈的《關於規範境內 上市公司所屬企業到境外上市有關問題的通知; |
| 「穩定價格操作人」 指 | [●]; |
| 「國務院」 指 | 中華人民共和國國務院; |
| 「聯交所」指 | 香港聯合交易所有限公司; |
| 「附屬公司」指 | 具有公司條例第15條所賦予的涵義; |
| 「主要股東」指 | 具有上市規則賦予該詞的涵義; |
| 「監事」 指 | 本公司監事; |
| 「收購守則」 指 | 證監會頒佈的香港《公司收購、合併及股份回購守 則》(經不時修訂、補充或以其他方式修改); |
| 「唐山普捷」 指 | 唐山市豐南區普捷物業服務有限公司,於2012年7月3 日在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |

| 「唐山榮峻」 指 | 唐山市榮峻商貿有限公司,於2016年11月21日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
|------------|--|
| 「唐山優安米」 指 | 唐山優安米餐飲服務有限公司,於2019年11月22日 在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「業績紀錄期」 指 | 包括截至2017年、2018年及2019年12月31日止年度 的期間; |
| 「最終控股股東」 指 | 耿先生; |
| 「包銷商」指 | 香港包銷商及國際包銷商; |
| 「包銷協議」指 | 香港包銷協議及國際包銷協議; |
| 「美國」 指 | 美利堅合眾國、其領土、屬地及受其管轄的所有地 區; |
| 「未上市內資股」 指 | 本公司股本中每股面值人民幣1.00元的普通股,以 人民幣認購及繳足; |
| 「美元」 指 | 美國法定貨幣美元; |
| 「美國證券法」 指 | 《1933年美國證券法》(經不時修訂、補充或以其他 方式修改)及據此頒佈的規則及規例; |
| 「外商獨資企業」 指 | 外商獨資企業; |
| [編纂] | |
| 「香河榮坤」指 | 香河榮坤商貿有限公司,於2016年11月10日在中國 成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「徐州榮潤」 指 | 徐州市榮潤商貿有限公司,於2016年11月17日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |

「陽西山湖海」......指 陽西縣山湖海業主之家餐飲服務有限公司,於2020 年1月19日在中國成立的有限公司,為我們的間接 全資附屬公司;

[編纂]

| 「永清京台」指 | 永清京台物業服務有限公司,於2012年3月28日在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |
|-------------|---|
| 「張家口榮盛京宣」 指 | 張家口榮盛京宣物業服務有限公司,於2018年4月 2日在中國成立的有限公司,為我們的全資附屬公司; |
| 「張家口榮億恒」 指 | 張家口榮億恒商貿有限公司,於2020年2月11日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「湛江榮錦」指 | 湛江市榮錦商貿有限公司,於2017年5月19日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; |
| 「鄭州申朔」指 | 鄭州市申朔商貿有限公司,於2019年11月8日在中國成立的有限公司,為我們的間接全資附屬公司; 及 |
| 「中鴻凱盛」指 | 河北中鴻凱盛投資股份有限公司,於2015年12月12 日在中國成立的股份有限公司,為我們的股東之一。 |

除非文義另有所指,否則本文件中凡提述「2017年」、「2018年」及「2019年」之 處,均指截至該年份12月31日止的財政年度。

本文件所載的若干金額及百分比數字已作出整數調整。因此,若干表格中顯示為總額的數字可能並非上列數字的算術總和。

為便於參考,本文件所載中國法律及法規、政府機關、機構、自然人或其他實體(包括我們的若干附屬公司)的名稱均具有中英文版本,如有歧義,概以中文版本為準。官方中文名稱的英文譯名僅供識別之用。