

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不就因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



中國工商銀行股份有限公司  
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代號：1398

歐元優先股股份代號：4604

美元優先股股份代號：4620

## 關於普惠金融業務發展情況的公告

近日，中國工商銀行股份有限公司（「本行」）啟動2021年度「工銀普惠行」活動。活動涵蓋融資服務、融智服務、融商服務等領域，擬從信貸支持、進企送智、跨境撮合等方面，深入推進本行普惠金融業務。

近年來，本行高度重視普惠金融工作，將發展普惠金融作為服務實體經濟和實現自身轉型發展的重要舉措，多措並舉加強普惠金融供給，加快普惠產品和服務創新，大力支持小微企業高質量發展，並通過加強普惠金融業務與其他業務板塊的聯動，進一步拓展了本行經營發展空間。

一是加大普惠信貸投放。截至2020年末，本行普惠貸款增幅超額完成監管目標。2020年，本行小微企業首貸、續貸、信用貸款、製造業貸款等服務不斷加強，有效提升了融資可得性，幫助小微企業降低了融資成本，提高了資金使用效率，促進了小微企業就業穩定和可持續發展。

二是加快普惠金融業務創新。本行應用金融科技推動「數字普惠」發展，面向小微企業打造信用類「經營快貸」、抵質押類「網貸通」和交易類「數字供應鏈融資」三大線上融資產品線；推出「抗疫貸」「開工貸」「用工貸」等融資產品，紓解小微企業階段性資金困難，支持疫情防控和企業復工復產；聚焦小微企業連續用款需求，優化貸款期限管理，綜合運用多種方式靈活解決小微企業還款困難；積極拓展外部合作，持續深化銀政、銀擔、銀保業務模式，不斷拓展服務場景和融資覆蓋面。

三是升級普惠金融綜合服務模式。本行加快從信貸服務向綜合服務升級，深入開展「工銀普惠行」「千名專家進小微」「萬家小微成長計劃」等行動，為小微企業量身定制綜合金融服務方案，提供「融資+融智+融商」的金融服務優秀案例；推出面向全球企業免費開放的「環球撮合薈」跨境撮合平台，提供智慧化全流程跨境撮合服務，支援中小企業7×24小時、一點接入全球產業鏈，助力構建「雙循環」新發展格局。

四是加強普惠金融風險防控。本行進一步降低信貸風險成本，在強化專業經營和專家治貸的基礎上，不斷深化金融科技應用，全面整合行內外數據，精準描繪客戶風險畫像，打造以「數字化准入」「智能化風控」「線上線下交叉驗證」為特徵，涵蓋准入、審批、貸後管理的全流程風控體系，做到風控前移、動態監測、實時預警、分級處置，實現風險「主動防、智能控、全面管」，推進普惠貸款資產質量不斷改善。

下一步，本行將繼續堅持服務實體經濟和服務市場主體，不斷完善普惠金融服務體系，著力提升普惠金融服務能力，為服務新發展格局和自身經營轉型持續賦能。

特此公告。

中國工商銀行股份有限公司  
董事會

中國，北京  
2021年1月26日

於本公告刊發日期，董事會成員包括執行董事陳四清先生和廖林先生；非執行董事盧永真先生、鄭福清先生、梅迎春女士、馮衛東先生和曹利群女士；獨立非執行董事梁定邦先生、楊紹信先生、沈思先生、努特·韋林克先生和胡祖六先生。