

TBK & SONS HOLDINGS LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1960

環境、社會及管治報告 2020



序言及可持續方針

作為一間於馬來西亞承接石油及天然氣行業的土木及結構工程的土木及結構工程承包商，TBK & Sons Holdings Limited(「本公司」)及其附屬公司(「本集團」或「我們」)欣然呈獻2020年6月30日止財政年度(「報告期」或「二零二零年」)的環境、社會及管治報告(「本報告」)。本報告透明地概述本集團的環境、社會及管治(「ESG」)方針、計劃及表現，並展現我們對可持續發展的承諾。

ESG 治理結構

我們將ESG承諾視為我們授信責任的一部分，並承諾將ESG的考慮因素納入我們的決策過程。為實現此目標，我們已制定一個核心管治框架，以確保ESG管治與我們的策略性增長保持一致，同時提倡將ESG議題融入至我們的業務運營中。我們的企業社會責任架構分為兩個部分，即董事會(「董事會」)及ESG小組委員會。

董事會透過監督本集團的ESG管理系統、高層次政策、承諾、策略及目標方面的整體管治及進展，以履行ESG策略及報告的全面責任。為更好地管理本集團的ESG表現、其相應問題及潛在風險，本集團已成立ESG小組委員會，以制定政策並將其轉化為行動，同時促進與其他基準公司交流最佳常規。ESG小組委員會的成員由行政總裁及各部門的高級管理層組成。

ESG小組委員會負責收集及分析ESG數據、追蹤及評估內部ESG表現，每半年向董事會報告重大問題，確保遵守ESG相關的法律法規，並編製ESG報告。我們的ESG小組委員會每半年進行一次會議，以評估目前政策及程序的有效性，並建立適當的解決方案以整體改善ESG政策表現。在會議上將進行有關現時及未來計劃的討論，以監察及管理本集團於可持續發展方面的戰略目標、潛在風險緩解方案及將業務運營的負面影響減至最低的措施。

除本集團全面的風險管理框架及穩健的內部監控機制外，本集團已聘請獨立內部控制顧問進行年度內部控制評估，以識別潛在風險及內控缺口，並提出必要的改善建議。

報告範圍

本報告大體涵蓋本集團於馬來西亞的主要業務活動。ESG關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)僅從本集團直接營運控制下的業務收集。本集團將持續評估不同業務的主要環境、社會及管治層面，並於適當情況下擴大披露的範圍。

報告框架

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板證券上市規則附錄二十七所載《環境、社會及管治報告指引》(「ESG 報告指引」)編製。

有關本集團的企業管治詳情已載於本集團2020年年報第24至36頁的企業管治報告。

報告期間

本報告詳述本集團於截至2020年6月30日止年度取得ESG方面的活動、挑戰和採取的措施。

持份者參與

我們透過真正了解持份者的所有憂慮，並將該等期望付諸實行到我們的ESG政策中，致力滿足持份者的期望，其最終目標為最大限度地提高經濟產出及業務價值，同時與本集團長期可持續發展目標保持一致。

為了解及解決不同持份者的關注憂慮，我們一直促進有效溝通並與他們維持持續關係。我們已建立一套完整的持份者參與流程，並將繼續通過建設性對話加強持份者的參與度，以繪制長期繁榮發展。本集團利用下列多元化的參與方式，考慮持份者的期望：

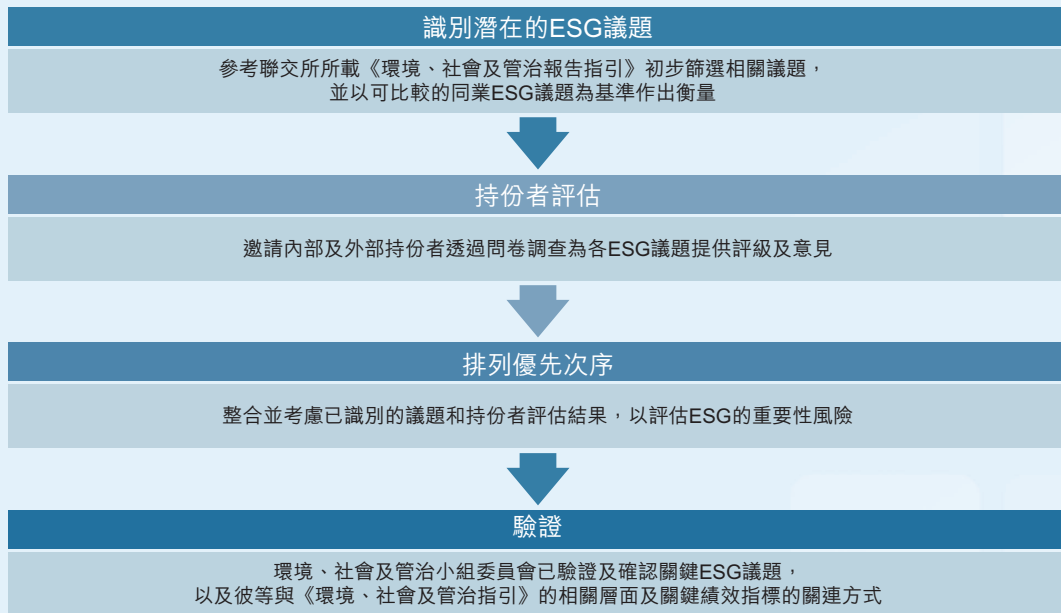
持份者	關注事項	參與方式
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none">企業管治制度業務策略及表現投資回報	<ul style="list-style-type: none">股東週年大會及其他股東大會財務報告新聞發佈及公告公司網站及電郵
客戶	<ul style="list-style-type: none">產品質素交付時間勞工保障工作安全	<ul style="list-style-type: none">滿意度調查客戶回饋電話及電郵通訊

持份者	關注事項	參與方式
僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 權利及福利 • 薪酬與補償 • 培訓與發展 • 工作時段 • 職業發展 • 健康與安全 • 工作環境 	<ul style="list-style-type: none"> • 會議及簡報 • 培訓 • 內部備忘錄 • 公司活動 • 公司政策
供應商及分包商	<ul style="list-style-type: none"> • 付款時間表 • 商業道德和聲譽 	<ul style="list-style-type: none"> • 商務會議 • 績效評估 • 報價及招標流程 • 實地考察
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守法律法規 • 政策執行 	<ul style="list-style-type: none"> • 書面通訊 • 提交法定報告 • 參與公眾諮詢
社區	<ul style="list-style-type: none"> • 回饋社會 • 環境保護 • 社會福利 • 健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 社會服務 • 新聞稿(如需要) • 環境、社會及管治報告

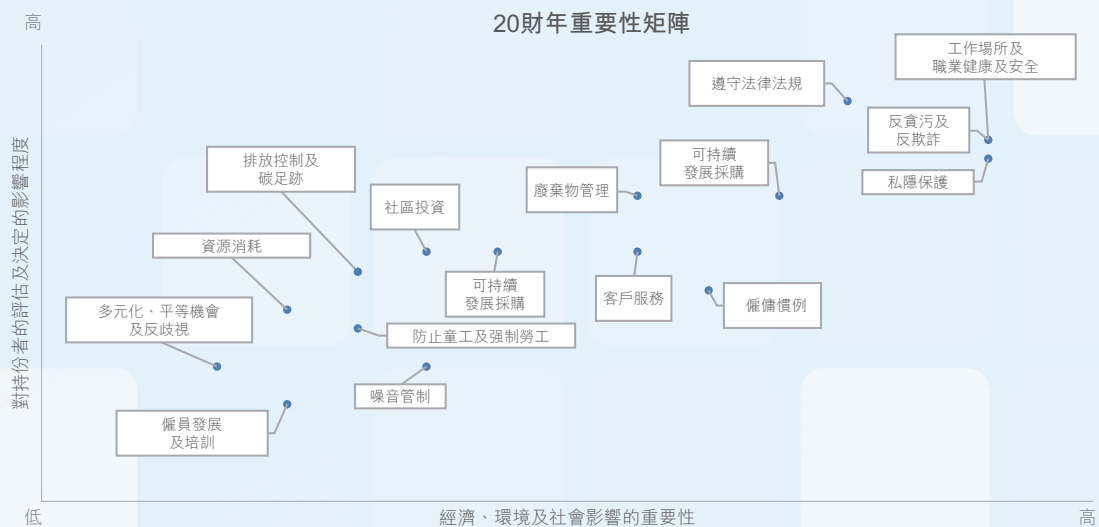
我們致力與持份者合作以改善本集團在 ESG 方面的表現，並持續為更廣泛的社區持續創造更大價值。

重要性評估

我們已通過上述參與方式與不同類型的持份者進行了重要性評估，以識別相應的ESG問題並評估每個問題對本集團運營的重要性。重要性評估程序概述如下：



以下矩陣圖概述本集團重要ESG事宜：



於報告期內，本集團確認已就ESG事宜設立合適及有效的管理政策及內部監控系統，並確認於本報告所披露內容符合ESG報告指引的要求。

與我們聯絡

有關ESG表現、企業管治及財務表現的詳情，請瀏覽我們的網站<http://www.tbksholdings.com/>及年報。閣下可對我們可持續表現作出反饋及意見。

A. 環境

A1. 排放物

環境保護及可持續發展取決於所有行業及社會的共同努力。立足於馬來西亞的石油及天然氣行業，我們務求將業務運營對環境的不利影響減至最低。我們理解長期的價值驅動因素並與之匹配，以締造可持續價值。我們已將環境可持續發展納入我們的業務戰略及運營實務的基礎，並致力為本集團及環境締造更大的長期可持續價值。

本集團致力減少業務活動所造成的環境負面影響。於我們的環境管理體系中，本集團已成立事件應變小組，以處理可能會對環境產生不利影響的事件。該小組設有事件處理機制，包括偵察及記錄事件、詳盡調查及分析、補救行動計劃及事件披露。管理層每年對該管理機制進行審閱，且按審閱結果評定環境影響的績效

我們還制定了相關的環境政策及計劃，以促進我們業務的可持續性。我們持續通過實行提高能源效率及減少廢物的措施和其他綠色倡議，在環境管理方法中堅持減少排放和提高資源利用效率的原則。本集團亦致力教育我們的員工，以提升他們的環境保護意識，及遵守相關環境法律法規。在我們的政策框架內，我們繼續尋求機會推行環保措施，透過減少能源及其他資源的使用，以提高我們的環境表現。

於報告期內，本集團並不知悉任何嚴重違反環境相關的法律法規，包括但不限於馬來西亞《1974年環境質量法》、《1978年環境質量法(潔淨空氣)法規》及《1979年環境質量法(污水及工業廢水)法規》而對本集團有重大影響的情況。

排放控制及碳足跡

廢氣排放

本集團營運的主要廢氣來自於汽車運輸及物流活動所消耗的汽油及柴油。鑒於我們的業務性質，使用車輛及機器是不可避免的，儘管重型汽車通常被認為燃油效率較低，使用重型汽車執行施工任務仍相對較為可取。我們的項目位於偏遠地區亦促使供應商及項目團隊就提供貨物交付而涉及大量長途運輸。因此，我們採取了一系列預防和糾正措施以控制業務活動中的廢氣排放。

項目經理亦需執行有效的交付計劃，以減少運輸貨物的行程。所有汽車亦均獲安排由合資格人員定期維修保養，以確保燃油消耗效率及相關排放符合當地排放標準。

下表說明本集團的廢氣排放表現：

排放物種類	單位	二零財年	一九財年
氮氧化物(NOx)	公斤	2,022.18	6,450.08
硫氧化(SOx)	公斤	4.76	24.74
顆粒物(PM)	公斤	153.88	514.08

溫室氣體(「溫室氣體」)排放

本集團的溫室氣體排放主要源自於車輛所消耗的汽油及柴油(範圍一)及外購電力(範圍二)。鑒於我們的業務營運模式，本集團的汽油、柴油及電力消耗很大程度取決於工程的性質及數目。儘管如此，我們在日常營運中奉行綠色實踐，並積極採納環保、節能和節水措施，以減少溫室氣體排放，相關措施會於A2層面中的「能源管理」和「用水管理」部份描述。

此外，本集團亦通過在辦公區域張貼綠色信息的公告和海報向員工傳播環保信息，以提高他們的意識並推廣環境管理的最佳實踐。

下表說明本集團的溫室氣體排放表現：

指標 ¹	單位	二零財年	一九財年
範圍一 — 直接溫室氣體排放			
• 燃油消耗	噸二氧化碳當量	1,583.90	不適用
範圍二 — 能源間接溫室氣體排放			
• 外購電力	噸二氧化碳當量	82.14	不適用
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	1,666.04	4,191.86
溫室氣體排放總量密度 ²	噸二氧化碳當量/ 千令吉收益	0.01	0.02

附註：

- 溫室氣體排放數據以二氧化碳當量為呈報單位，是依據但不限於世界資源研究院及世界企業永續發展協會發佈的《溫室氣體盤查議定書 — 企業會計與報告標準》、香港聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告 — 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》、二零一四年IPCC第五次評估報告(AR5)的《全球暖化潛力值》及馬來西亞國家能源有限公司的「2019可持續發展報告」。
- 於報告期間，本集團的總收益為約151,147,000令吉(一九財年：194,017,000令吉)。該數據亦用作計算其他密度數據。

廢棄物管理

本集團堅持廢棄物管理原則，努力妥善處理及棄置我們業務活動所產生的廢棄物。我們的廢棄物管理慣例已遵守與環保相關的法律法規。

有害廢棄物

本集團的業務活動所產生的有害廢棄物包括鉛酸蓄電池、潤滑油、熒光燈及廢油。本集團對此類化學廢棄物的管理及棄置已作出嚴格要求。特別是於建築工地所產生的化學廢棄物需牢固包裝及妥善存放，並貼上適當的標籤。棄置該廢棄物需獲批准及進行存檔以供內部審核。

於報告期內，我們在經營中所產生的所有有害廢棄物均由第三方承辦商合法地處理及棄置，因此並無相關數據可供披露。然而，我們承諾改善與相關第三方承辦商的溝通，對有害廢棄物的數據記錄實施更全面的控制，以備日後披露。

無害廢棄物

我們秉持 5R 原則，即減少、重估、重用、回收及營救廢棄物，以及努力善用資源。為將我們業務營運中所產生的無害廢棄物對環境的影響減至最低，本集團除了已委聘受許可的專家處理無害廢棄物的回收，亦已實施各種廢棄物減少措施及倡議，以及承擔對整體廢棄物管理的責任：

- 鼓勵雙面影印；
- 收集單面影印紙張以作重用；
- 內部文件使用回收紙張；
- 盡可能使用電子通訊；及
- 減少使用一次性物品。

下表說明本集團於報告期內的無害廢棄物棄置表現：

無害廢棄物類別	單位	二零財年	一九財年
無害廢棄物總量	公斤	1,678.33	2,122.71
無害廢棄物總量密度	公斤／千令吉收益	0.01	0.01

A2. 資源使用

我們承諾成為一家節約資源及環境友善的企業以推行環境保護。本集團已制定相關能源及水源使用政策及程序，以提高效率及減少不必要的資源使用。

資源消耗

能源管理

本集團旨在通過識別及採用適當措施，將我們的營運所造成的環境影響減至最低。我們已制定能源政策、措施及慣例以表示我們對節能的承諾。本集團致力於通過採用以下措施及倡議，進一步減少能源消耗：

方法	措施及倡議
綠色倡議	<ul style="list-style-type: none">將辦公室空調溫度調至攝氏 25 度於無人使用時關閉照明、空調及辦公設備定期檢查辦公室的用電量
定期保養	<ul style="list-style-type: none">對實物資產定期進行檢查，以確保其耐用性使用汽車保養檢查表，以防止燃油效率下降
僱員意識	<ul style="list-style-type: none">通過提供有關節約用電、用水及用紙的最佳常規及技巧的定期培訓與僱員互動通過電郵及海報傳達環保信息

此外，本集團定期審閱我們的能源消耗目的及目標以持續提高本集團的能源消耗表現。我們將調查異常的高能源消耗，以找出根本原因，並採取相應的預防措施。

鑒於我們的業務營運模式，本集團的資源消耗很大程度上取決於外部因素，例如項目的位置、數量以及土木工程的規模。儘管我們難以控制於服務營運中柴油及汽油的使用量，我們仍致力在營運中的各個方面為更有效地利用資源作出貢獻。

下表說明本集團於報告期內的能源消耗表現：

能源類別	單位	二零財年	一九財年
直接能源消耗	兆瓦時	6,408.04	16,443.71
柴油	兆瓦時	5,464.74	14,816.08
汽油	兆瓦時	943.30	1,617.63
間接能源消耗	兆瓦時	146.68	132.11
外購電力	兆瓦時	146.68	132.11
能源消耗總量	兆瓦時	6,554.72	16,565.82
能源消耗總量密度	兆瓦時／千令吉收益	0.04	0.09

用水管理

我們主要在辦公室及建築工地用水。本集團仍積極向僱員宣傳節約用水的重要性。本集團除了於水龍頭附近張貼標語外，亦定期檢查水龍頭以預防滲漏。

與用電相似，本集團的用水量很大程度上取決於其建築項目的數量及性質，因此用水量的波動可能無法完全反映本集團在節約用水方面的努力。然而，本集團致力於來年通過各種措施節約水資源。於報告期間，本集團總耗水量為 12,992 立方米，密度為每千令吉收益 0.09 立方米。

鑒於本集團的業務性質，本集團在求取適當水源時並無遇到任何問題。

包裝材料

鑒於本集團的業務性質，本集團認為包裝材料的使用對本集團而言並非重大的環境、社會及管治範疇。

A3：環境及天然資源

本集團認為企業發展不應以犧牲環境及天然資源為代價，因此，本集團明白有責任盡量減低業務營運對環境的負面影響，作為良好企業公民的持續承諾。本集團注意到其潛在影響，因此定期評估其業務模式的環境風險，採取預防措施減低風險，並確保符合相關法律法規。

噪音管制

由於我們的業務活動涉及運作重型機械及設備，我們意識到建築工地所產生的噪音污染。我們致力保護工人免受工作環境的過量噪音所影響，因此本集團嚴格遵守馬來西亞的所有適用地方法律及法規，包括《1967年工廠及機器法》、《1974年環境質量法》及《1987年環境質量(汽車噪音)法》。

本集團已採取各種措施以減低噪音水平，並確保工人及鄰近社區不被滋擾。我們在建築工程開始前定期進行噪音測試及管制，以確保所產生的噪音符合地方法律法規所規定的可接受範圍內。項目經理會進行嚴格審查及現場檢查，以檢測並防止潛在違反法律法規的行為。

B. 社會

B1. 僱傭

僱員是本集團最為重要的財產。我們的目標為營造包容和諧的工作環境。我們秉持信任、尊重及仁愛的價值觀，且認為其將提高我們僱員的歸屬感及保留優秀人才。

我們已制定《僱傭政策》及《僱員手冊》以規管人力資源管理的整個流程，當中涵蓋招聘及甄選、工作時數、休息時間、出勤、績效考核、晉升、離職、工作場所原則及其他僱員福利。本集團定期審閱我們的《僱傭政策》並進行更新(如有需要)，以確保其條款及條件的適用性及遵守最新勞工法律及法規。

於報告期內，本集團並不知悉任何嚴重違反僱傭相關法律法規，包括但不限於《1955年勞工法令》、《1967年工業關係法》及其最新修訂、《1991年僱傭公積金法令》、《1969年僱主社保法令》、《2012年最低工資法令》及《2012年最低退休年齡法令》而對本集團有重大影響的情況。

僱傭慣例

具競爭力的薪酬待遇

為吸引及留聘人才，我們向僱員提供具競爭力的薪酬待遇。薪酬政策乃根據本集團的核心原則（即能力、競爭力及公平性）而制定。僱員薪酬乃基於市場水平、本集團的盈利能力、監管規定及透過績效考核評定的個人表現而釐定。薪酬待遇亦包括其他福利，視乎其於本集團的職位及服務時長而定。該等福利涵蓋僱主根據馬來西亞法定條文向僱員公積金、社會保險組織及就業保險系統作出的供款，以及其他自願條文，包括健康檢查、醫療福利、年假、病假、喪假、產假及婚假。

招聘、晉升及解僱

本集團秉承公開及公平的原則，採用健全的招聘流程，並按照職位需要挑選賢能。根據《操守守則》，由招聘、績效考核至人際關係等所有決策流程僅基於個人表現、技能、資格及經驗等因素擇優進行。僱員應遵守平等機會政策並尊重其他同事。

透過公開及公平的評核系統，本集團為表現突出的員工提供晉升及發展機會，以探索僱員的可能性。本集團定期進行績效考核，其結果用於釐定僱員的薪資評估及晉升考慮。

本集團絕不容忍無理解僱員工。任何解僱均根據合理合法的基礎進行。本集團亦會與離職的僱員進行離職面談，以進一步了解僱員的需求以及改善整體工作環境。

工作與生活平衡及僱員滿意度

本集團明白為其僱員維持適合的工作與生活平衡的重要性，因為不僅能確保僱員身心健康，而且能進一步提高整體生產力。為加強僱員與管理層之間的聯繫，本集團組織員工聚會、午餐會、晚宴和開齋節、農曆新年及排燈節進行節慶聚會等社會活動。

僱員滿意度為生產力及質量之關鍵，故本集團不斷提高僱員於工作場所中的積極性。本集團著力營僱員可提出見解及問題的開放環境。本集團定期進行僱員滿意度調查，收集僱員的反饋並了解彼等對本集團的疑慮。調查結果將會匯總並由管理層審閱以於未來作出行動計劃。

工時及休假

僱員政策中訂明全職僱員的標準工作時數為每天八小時；休假則根據馬來西亞的相關僱傭法例安排。

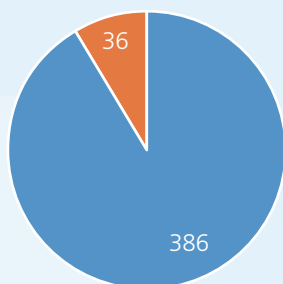
多元化、平等機會及反歧視

本集團明白多元化及專業人才的價值，並致力創建和維護一種包容各方、互助合作的職場文化，使所有人都能茁壯成長。本集團提倡平等僱傭機會及多元化的原則，不得有任何形式的歧視。本集團嚴厲禁止任何人因其個人特質，例如種族、性別、族裔、宗教、年齡以及婚姻狀況而受到包括不公平及偏頗對待的歧視。

作為馬來西亞已發展成熟的服務公司，本集團重視工作場所的種族多元化，不論僱員的種族及族裔，均尊重所有僱員。就個人的宗教信仰而言，本集團秉持《僱傭政策》，以支持種族多元化。例如，穆斯林男性僱員可享有延長午休時間以於星期五進行禮拜。我們致力了解社會及文化的多元化，求同存異，營造平等公正的工作場所。

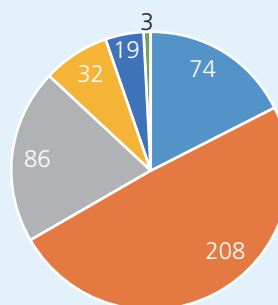
截止於二零二零年六月三十日，本集團共有 422 名全職僱員。根據性別、年齡及地區劃分的僱員分佈如下：

僱員按性別分佈



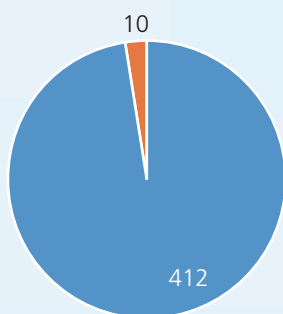
■ 男性 ■ 女性

僱員按年齡分佈



■ 18至25歲 ■ 26至35歲 ■ 36至45歲
■ 46至55歲 ■ 56至65歲 ■ 65歲以上

僱員按地區分佈



■ 馬來西亞 ■ 香港

於報告期內，本集團的總僱員流失率為約26%。下表顯示按性別、年齡及地區分類的僱員流失率：

	流失率 (%)
按性別	
男性	24.35
女性	69.44
按年齡	
18至25歲	79.73
26至35歲	14.42
36至45歲	22.09
46至55歲	21.88
56至65歲	15.79
65歲以上	33.33
按地區	
馬來西亞	28.88
香港	0

B2. 健康與安全

僱員的職業健康及安全為我們業務營運的首要任務。我們認為，安全健康的工作場所為未來取得成功的關鍵。為此，我們的服務產品已通過國際認可的OHSAS 18001:2007職業安全與健康管理體系的認證。此外，本集團於報告期內已獲取ISO9001:2015質量管理體系認證，其中包含健康、安全和環境(「健康、安全和環境」)政策以及健康、安全和環境管理系統，以確保穩定表現及推行健全的工作場所安全管理體系。本集團的所有工作場所及職業健康與安全政策均符合馬來西亞的法規。

於報告期間，本集團並沒有死亡或永久傷殘的案例以及沒有因工傷損失工作日數。本集團並不知悉任何嚴重違反健康與安全相關法律法規，包括但不限於馬來西亞的《1994年建造業發展局法令》、《1967年工廠及機器法》及《1994年職業安全與健康法》而對本集團有重大影響的情況。

工作場所及職業健康及安全

就我們承接的各個項目而言，項目經理直接負責獲委派至各個地盤的人員，監督項目營運並作出及時反應。一旦工作場所出現或可能出現未解決的危險情況，要及時向管理層匯報。本集團已成立包括現場指揮員、督導員、急救隊、救火隊及漏油隊的應急小組，並受項目經理的持續監察及監督。該小組的成立目的具體為處理與項目相關的緊急情況、危機管理及災難恢復程序。該小組負責應對緊急事件，在初始階段採取適當行動，盡量減少僱員及業務經營的薄弱環節及威脅。

所有新入職者於首個匯報週須參加項目經理或安全與健康主任的職業健康與安全入職培訓。於完成入職培訓後，僱員須基於職責參加在職培訓，於向客戶提供服務前學習操作相關機械及工具的正確方法。本集團已執行其他工作場所的安全活動（例如定期進行安全培訓及消防演練）以維持及提醒僱員對安全方面的意識及知識。

為僱員提供安全的環境

視乎工作性質，地盤僱員已配備及須穿戴必要的個人防護設備。為提高僱員的安全意識，《僱員手冊》及各地盤簡報會上均已強調使用個人防護設備。本集團於設施及機械設備上貼上警告及／或安全提示，以警惕僱員。此外，本集團已實行一套工作場所安全措施以保障其僱員。本集團已制定正式事故管理機制，並將相關資料傳達至全體僱員。此舉提升僱員對處理流程的認識及熟悉程度，減低事故發生時不受控的風險。

此外，本集團定期進行風險評估以識別及減低工作場所產生的潛在風險，並為本集團的僱員提供安全、健康及有利的工作環境。作為本集團職業健康與安全管理機制的一部分，本集團的現場項目管理團隊負責每日視察工作場所，識別及記錄危險情況。所有觀察情況及補救行動計劃均記錄於《不安全狀況及不安全行為登記冊》。

COVID-19全球大流行的應對

為應對2019新型冠狀病毒大爆發，本集團已採取某些行動以加強辦公室及建築工地的健康及安全預防措施，以確保其僱員的健康。除了加強辦公室區域清潔及消毒的頻率外，本集團亦要求僱員於辦公室及建築工地佩戴外科口罩，並於每天上班前檢查體溫。本集團提醒僱員保持個人衛生的重要性。在馬來西亞政府頒佈《行動管制令》後，本集團於二零二零年三月十八日到二零二零年五月四日亦關閉了其建築工地及辦公室。

B3. 發展及培訓

為掌握行業迅速發展的趨勢及滿足客戶不斷變化的需求，培訓及持續發展對本集團的僱員而言屬不可或缺。本集團堅信為僱員提供培訓機會及持續職業發展能強化其專業能力及成長，挽留高質素人才，並為本集團的持續成功打下堅實的基石。與此同時，本集團亦支持業務的可持續增長以及維持本集團在行業中的競爭優勢。

僱員發展及培訓

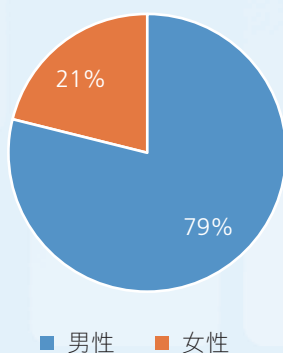
為營造專業的工作場所並實現僱員的個人發展，本集團非常支持其僱員持續進行專業培訓。新入職僱員須參與入職培訓、安全培訓及在職培訓，以提升僱員於工作場所中的靈活性及應變能力。

於報告期內，本集團的僱員已參與各項由一般以至技術層面的培訓課程。課程議題涵蓋公司介紹、操守守則、員工手冊、危險化學品處理、高空工作、交通控制、疏散意識及其他與安全相關的課題。本集團設有培訓矩陣以進行差異分析，以確保僱員具備所需技能，並用作管理人才發展的工具。培訓內容會定期更新以符合行業標準。

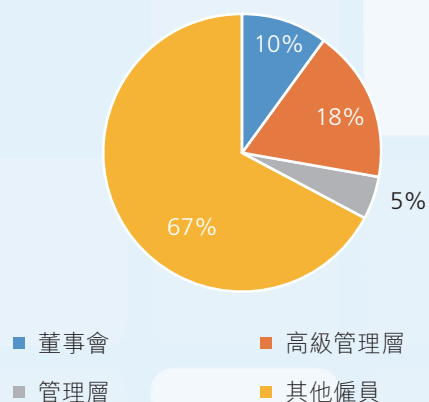
本集團於僱員發展項目進行資源調配以提升全體僱員的整體水平，支持彼等的個人成長及職業發展。為使僱員具備合適的技能及能力，本集團已安排由外部專業機構舉辦的培訓課程，當中涉及企業管治、監管意識、稅務規劃及策略等議題。在我們的績效評核機制下，監督人有義務就僱員的成績及工作上可予改善之處向僱員提供適時及具建設性的反饋。

按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比如下：

按性別劃分的受訓僱員



按僱員類別劃分的受訓僱員



B4. 勞工準則

防止童工及強制勞工

根據法律法規規定，本集團於招聘過程中嚴格禁止聘用童工及強制勞工。本集團嚴格遵守地方法律，並嚴禁僱用任何童工及強制勞工。本集團的人力資源部門負責監控，並確保遵守禁止童工及強制勞工的最新及相關法律法規。

為避免非法僱用童工、未成年工人及強制勞工，本集團會在招聘過程中收集個人資料，以協助選擇合適的候選人並驗證候選人的身份。所有僱員於上崗前必須達到法定年齡並持有身份證明文件。人力資源部門亦會確保已仔細篩選及檢查證明文件。倘發現任何疑似違規事件，本集團亦鼓勵指導人應加以監察並向項目經理或部門主管報告。

於報告期內，本集團並不知悉任何嚴重違反有關童工及強制勞工的法律及法規，包括但不限於《1966年兒童及少年僱用法》而對本集團有重大影響的情況。

B5. 供應鏈管理

本集團認識到良好的供應鏈管理慣例對減輕環境及社會風險的重要性。我們將供應商、分包商及服務供應商的質素放在首位，致力維持我們提供高水平的服務，並努力與多個各自在其相關領域具有資格或專業知識的供應商及分包商合作並維持穩定的伙伴關係。鑒於綠色供應鏈管理，本集團致力聘用將環境及社會風險納入其供應鏈管理的供應商及分包商。我們視供應商對可持續發展承諾為關鍵的考慮因素，並高度重視在同行之中突圍而出，且能執行控制措施將營運對社會和環境的不利影響減至最低的供應商。

可持續採購

本集本著高透明度的原則營運，因此已建立正式的投標及採購機制以選擇主要供應商及分包商。管理層會仔細審查整個甄選過程，以確保投標及採購程序公平公正。為確保供應商及分包商已達到我們的要求及標準，本集團已為甄選及審查供應商及分包商制定嚴格程序及標準。在挑選新供應商或進行年度供應商審查時，生產能力、質量、表現、風險及環境影響等因素亦會納入考慮範圍內。

此外，我們透過現場檢查對供應商及分包商的商業行為進行密切監控。如在現場檢查期間發現任何違規情況，將立即向管理層匯報。本集團將及時採取糾正措施計劃以整改已識別的風險。

B6. 產品責任

實現及維持高質量的項目標準對本集團的可持續發展最為重要。本集團相信符合甚至超越客戶要求對項目參考及未來商機至關重要。本集團定期監控每個項目的過程，以確保其實現高品質服務及可持續發展項目。

於報告期內，本集團並不知悉任何嚴重違反有關所提供產品和服務的廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的法律及法規而會對本集團造成重大影響的事宜，包括但不限於馬來西亞《2010年個人資料保護法》及香港《個人資料(私隱)條例》。此外，基於本集團的業務性質，已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的相關披露並不適用。

服務質量保證

本集團承諾提供優質及可靠的服務。我們已獲取ISO9001:2015質量管理體系認證，為僱員提供指引以實現以下目標：

- 提供貫徹一致、可靠及有效的服務，以滿足客戶的需求及期望；
- 遵守所有相關標準、法規及監管規定；
- 為僱員提供適當的培訓，以提高技能及知識，以符合工作及服務的質量要求；及
- 定期進行內部審查、檢查、蒐集意見及改進，監督及提高品質管理系統的成效。

此外，管理層不斷在人力資源、健康與安全、專業培訓、基礎設施及設備等領域進行大量投資，以確保持續實現優質服務。

私隱保護

本集團意識到保護機密資料是其成功的關鍵，因此保護機密資料及客戶私隱始終是本集團的首要任務。因此，本集團已實施資料私隱政策及資料保護控制措施，並已根據馬來西亞《2010年個人資料保護法》及香港《個人資料(私隱)條例》制定相應的準則。

如《操守守則》所述，本集團嚴禁於未經管理層事先同意的情況下將本集團的內部資料披露或轉讓予其他實體。同時嚴禁未經授權取得及濫用資料。任何違反《操守守則》均為重大不當行為，將受到紀律處分，包括解僱及面臨司法程序。

有關本集團的資料系統控制措施，本集團應用充足的系統安全性措施，以根據指定人員的工作職責授予讀取權限，並防止任何未經授權讀取我們的系統資源、資訊及個人資料。任何個人資料僅於第三方同意遵守資料私隱政策規定的條款及條件並採取充分的安全措施下，方能傳輸至第三方的數據處理機構。

此外，我們已建立適當的審核機制，經批核於系統內所作出的任何修訂，藉以建立問責制、防止面臨不當讀取授權的風險及減少潛在的資料濫用的不確定性因素。

客戶服務

為了解客戶的需求並提供切合其期望及標準的服務，本集團已分發客戶滿意度問卷，讓客戶能就其服務提供反饋。我們亦已設立投訴處理機制，以確保在收到投訴後及時進行徹底調查，並會採取適當的補救措施。所有投訴案件及詳情均會記錄在案，以減低將來再次發生的可能性。

廣告及標籤

由於本集團的營運過程並無涉及廣告及標籤慣例，有關廣告及標籤資料的披露並不適用於本集團。

B7. 反貪污

本集團致力於維持高水平的道德企業文化，並嚴禁業務營運所涉及任何形式的貪污、賄賂、勒索、洗錢及其他舞弊行為。本集團已制定反貪污政策，確保每名僱員在日常營運中均遵守本集團的規定，以防止違反法規及於處理本集團的財務、產品、合作夥伴關係及公眾形象時應恪守職業道德、誠信、價值觀及標準。

於報告期內，本集團並無有關針對本集團或其僱員的任何形式欺詐的已審結法律案件。本集團亦並不知悉任何嚴重違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律及法規而會對本集團造成重大影響的事宜，包括但不限於馬來西亞的《2009年反腐敗委員會法》。

反貪污及反欺詐

本集團深信業務往來之間的公平及誠實。我們將不斷監控可能會增加賄賂及操縱投標風險的潛在利益衝突。如有任何潛在或實質利益衝突，僱員需立刻向管理層報告。

此外，我們已設立舉報機制，為僱員舉報錯誤行為、欺詐及不道德行為提供保密渠道。指定的獨立調查小組負責處理舉報事件，並在必要時可上報相關監管或執法部門。我們透過進行反貪污相關的培訓，以提高僱員及管理層的預防賄賂意識。

B8. 社區投資

社區投資

作為戰略發展的一部分，本集團致力於通過各種社會參與及貢獻方式來鼓勵及支持公眾。本集團努力在日常生活中培育企業文化及實踐企業公民。

於報告期內，本集團已透過捐款約237,800令吉及逾20小時的義工支持不同社區活動。例如，本集團分別向「山打根龍藝龍獅協會」和「Insaf技術救濟馬來西亞」派遣了6名和2名義工。展望未來，我們旨在鼓勵僱員在工作及工餘時間參加慈善活動，因為我們相信透過參加回報社會的活動能提高員工的公民意識，同時樹立正確的價值觀。

香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》內容索引表

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

頁碼

層面 A1：排放物

一般披露

有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：

排放物

P.5-8

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

關鍵績效指標 A1.1 (「不遵守就解釋」)

排放物種類及相關排放數據。

排放物 — 排放控制及碳足跡

P.6

關鍵績效指標 A1.2 (「不遵守就解釋」)

溫室氣體總排放量(以噸計算)及密度。

排放物 — 排放控制及碳足跡

P.6

關鍵績效指標 A1.3 (「不遵守就解釋」)

所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及密度。

不適用 — 已解釋

P.7

關鍵績效指標 A1.4 (「不遵守就解釋」)

所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及密度。

排放物 — 廢棄物管理

P.8

關鍵績效指標 A1.5 (「不遵守就解釋」)

描述減低排放量的措施及所得成果。

排放物

P.5-8

關鍵績效指標 A1.6 (「不遵守就解釋」)

描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。

排放物 — 廢棄物管理

P.7-8

層面 A2：資源運用

一般披露

有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。

資源使用

P.8-10

關鍵績效指標 A2.1 (「不遵守就解釋」)

按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。

資源使用 — 資源使用

P.10

關鍵績效指標 A2.2 (「不遵守就解釋」)

總耗水量及密度。

資源使用 — 資源使用

P.10

關鍵績效指標 A2.3 (「不遵守就解釋」)

描述能源使用效益計劃及所得成果。

資源使用 — 資源使用

P.9-10

關鍵績效指標 A2.4 (「不遵守就解釋」)

描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。

資源使用 — 資源使用

P.10

關鍵績效指標 A2.5 (「不遵守就解釋」)

製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及每生產單位估量。

不適用 — 已解釋

P.10

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

頁碼

層面 A3：環境及天然資源

一般披露

減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。

環境及天然資源

P.11

關鍵績效指標 A3.1 (「不遵守就解釋」)

描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。

環境及天然資源 — 噪音管制

P.11

層面 B1：僱傭

一般披露

有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：

僱傭

P.11-14

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

關鍵績效指標 B1.1 (建議披露)

按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。

僱傭 — 多元化、平等機會及反歧視

P.13

關鍵績效指標 B1.2 (建議披露)

按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失率

僱傭 — 多元化、平等機會及反歧視

P.14

層面 B2：健康與安全

一般披露

有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：

健康與安全

P.14-15

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

關鍵績效指標 B2.1 (建議披露)

因工作關係而死亡的人數及比率。

健康與安全

P.14

關鍵績效指標 B2.2 (建議披露)

因工傷損失工作日數。

健康與安全

P.14

關鍵績效指標 B2.3 (建議披露)

描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。

健康與安全 — 工作場所及職業健康及安全

P.15

層面 B3：發展及培訓

一般披露

有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。

發展及培訓

P.16

關鍵績效指標 B3.1 (建議披露)

按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。

發展及培訓 — 僱員發展及培訓

P.16

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

頁碼

層面 B4：勞工準則

一般披露

有關防止童工或強制勞工的：

勞工準則

P.17

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

關鍵績效指標 B4.1 (建議披露)

描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。

勞工準則 — 防止童工及強制
勞工

P.17

關鍵績效指標 B4.2 (建議披露)

描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。

勞工準則 — 防止童工及強制
勞工

P.17

層面 B5：供應鏈管理

一般披露

管理供應鏈的環境及社會風險政策。

供應鏈管理

P.17

關鍵績效指標 B5.2 (建議披露)

描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。

供應鏈管理 — 可持續發展採購

P.17

層面 B6：產品責任

一般披露

有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：

產品責任

P.18-19

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

關鍵績效指標 B6.1 (建議披露)

已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。

不適用 — 已解釋

P.18

關鍵績效指標 B6.4 (建議披露)

描述質量檢定過程及產品回收程序。

產品責任 — 服務質量保證

P.18

關鍵績效指標 B6.5 (建議披露)

描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。

產品責任 — 私隱保護

P.19

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

頁碼

層面 B7：反貪污

一般披露

有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：
 (a) 政策；及
 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

反貪污

P.20

關鍵績效指標 B7.1 (建議披露)

於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。

反貪污 — 反貪污及反欺詐

P.20

關鍵績效指標 B7.2 (建議披露)

描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。

反貪污 — 反貪污及反欺詐

P.20

層面 B8：社區投資

一般披露

有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。

社區投資

P.20