

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



PCCW Limited
電訊盈科有限公司
(於香港註冊成立的有限公司)
(股份代號：0008)

截至 2020 年 12 月 31 日止年度業績公告

電訊盈科有限公司（「電訊盈科」或「本公司」）董事（「董事」）謹此宣佈本公司及其附屬公司（統稱「本集團」）截至 2020 年 12 月 31 日止年度的經審核綜合業績。

- 綜合收益增加百分之一至港幣380.46億元
- 綜合收益（未計流動通訊產品銷售）上升百分之四至港幣354.37億元
 - 香港電訊總收益（未計流動通訊產品銷售）維持穩定，為港幣297.80億元⁶
 - Now TV 收益減少百分之六至港幣25.12億元⁷
 - OTT 收益增加百分之十一至港幣11.87億元，受視象收益增長百分之二十所帶動
 - 免費電視及相關業務收益增加百分之二十二至港幣3.17億元
 - 企業方案業務收益上升百分之十二至港幣47.36億元
 - 盈大地產收益上升百分之八十二至港幣18.43億元
- 綜合 EBITDA 下降百分之三至港幣119.78億元，主要原因是漫遊及企業方案業務 EBITDA 因疫情影響而放緩，然而 Now TV 的穩定表現加上 OTT 及免費電視業務業績改善，抵銷了部分跌幅
- 本年度本公司股權持有人應佔綜合虧損為港幣10.20億元，部分源於若干一次性非現金會計項目，包括盈大地產的減值撥備，一些其他非核心投資的公平價值變動，及為舊資訊科技平台作出的撇銷
- 末期現金股息每股普通股港幣23分，因此全年現金股息每股普通股港幣32.18分

管理層回顧

雖然年內 2019 冠狀病毒疫情徘徊不退，嚴重打擊世界各地的日常經濟活動及市民生活，但電訊盈科於截至 2020 年 12 月 31 日止年度仍錄得穩定的業績，證明我們的核心業務有能力在充滿挑戰的營運環境下作出靈活應變，持續為香港及國際市場的客戶提供可靠服務。

香港電訊有限公司（「香港電訊」）的流動通訊產品銷售受到疲弱消費信心，以及客戶升級手機週期延長的趨勢所影響。然而，截至 2020 年 12 月 31 日止年度香港電訊的總收益（未計流動通訊產品銷售）仍取得輕微增長至港幣 297.80 億元⁶。此增長源於市場對數據及寬頻服務的需求大幅上升，加上 5G 服務的上客情況漸入佳境，縱使部分增幅因年內實施旅遊限制措施導致漫遊收益下降而被抵銷。

Now TV 的收益減少百分之六至港幣 25.12 億元⁷，原因為年內直播體育賽事暫停及商業活動減少。但由於 Now TV 精簡了內容成本及嚴格控制營運開支，令 EBITDA 穩定在港幣 4.54 億元⁷。儘管環境充滿挑戰，但由於更多居家抗疫的市民在家及在網上收看娛樂內容，免費電視以及 over-the-top（「OTT」）業務的增長動力持續，收益隨著收視率上升而分別增長百分之二十二及百分之十一。其中 OTT 業務的視象串流業務增長強勁，增幅達百分之二十。於 2020 年，由於收益擴大及嚴謹控制開支，免費電視及 OTT 的 EBITDA 虧損得以進一步收窄，減幅分別為百分之四十及百分之五十一。

企業方案業務收益增加百分之十二至港幣 47.36 億元，原因為數據中心業務擴展，在香港的項目交付進展良好，以及在東南亞的業務擴展。儘管周邊地區實施封城導致若干項目延誤，使截至 2020 年 12 月 31 日止年度的 EBITDA 下調至港幣 7.94 億元，但企業方案業務已簽訂的訂單依然顯著上升至港幣 252.26 億元，可望帶動未來增長。

盈科大衍地產發展有限公司（「盈大地產」）的收益增長至港幣 18.43 億元，主要歸因於二世古花園柏悅居（「品牌住宅」）竣工及交付。儘管全球旅遊限制影響盈大地產的業務，特別是在日本的酒店業務，但盈大地產於年內仍錄得正 EBITDA 港幣 2,800 萬元。

綜合各業務的表現，收益（未計流動通訊產品銷售）上升百分之四至港幣 354.37 億元，惟 EBITDA 總額減少百分之三至港幣 119.78 億元。

年內本公司股權持有人應佔綜合虧損為港幣 10.20 億元，主要原因包括免費電視及 OTT 業務就內容製作的持續投資及企業方案業務為開發專屬服務方案而作出的投資所產生的較高攤銷費用、盈大地產就二世古花園柏悅酒店減值撥備，一些其他非核心投資的公平價值變動及為舊資訊科技平台作出的撇銷。

展望

如去年一樣，我們在新一年的首要任務，是採取適當防疫措施保障員工，及確保業務運作持續暢順。

我們在區域領先的視象串流服務 **Viu** 將繼續突破界限，探索新鮮題材及形式，並製作緊貼當地市場口味的優質娛樂內容。我們致力迎合不斷轉變的觀賞習慣，並把握日益普及的網上媒體消費趨勢，提高在各市場的滲透度及觀眾的參與度。

電訊盈科企業方案一方面尋求擴大在香港的領先優勢，另一方面是藉著擴展在東南亞的資訊科技能力及數據中心，進一步拓展區內的業務版圖。其已簽訂之業務訂單將會帶來穩定的經常性收益。

香港電訊將繼續尋求 **5G** 在 **B2C**（企業對消費者）及 **B2B**（企業對企業）的商機，同時竭力發展數碼業務。結合了 **Now TV** 之後，香港電訊不單可提高營運效率，亦可受惠於光纖寬頻、流動通訊及媒體娛樂服務間的交叉銷售。

在疫情持續及中美關係緊張等外在因素的影響下，香港以至全球在 **2021** 年的經濟前景並不明朗。電訊盈科在本地穩佔領先地位，在區內市場業務亦有穩固基礎，我們決心繼續運用科技、創意及創新，滿足新常態下及疫情過後復蘇期間的客戶需求。我們將審慎控制成本、節省開支。然而，電訊盈科亦會一如以往密切留意合適的增長機會，提升中長期收益來源，為股東創增更大價值。

分類財務回顧

截至 12 月 31 日止年度 港幣百萬元	2019			2020			較佳／ (較差) 與去年 同期比較
	上半年	下半年	全年	上半年	下半年	全年	
收益							
香港電訊 ⁶	15,109	17,994	33,103	14,606	17,783	32,389	(2)%
香港電訊(未計流動通訊產品銷售)	13,768	15,935	29,703	13,636	16,144	29,780	0%
流動通訊產品銷售	1,341	2,059	3,400	970	1,639	2,609	(23)%
Now TV 業務	1,358	1,327	2,685	1,270	595	1,865	(31)%
OTT 業務	441	630	1,071	502	685	1,187	11%
免費電視及相關業務	127	132	259	130	187	317	22%
企業方案業務	1,717	2,501	4,218	1,907	2,829	4,736	12%
抵銷項目	(2,100)	(2,730)	(4,830)	(1,736)	(2,555)	(4,291)	(11)%
核心收益⁵	16,652	19,854	36,506	16,679	19,524	36,203	(1)%
盈大地產	207	808	1,015	1,602	241	1,843	82%
綜合收益	16,859	20,662	37,521	18,281	19,765	38,046	1%
銷售成本	(8,149)	(10,758)	(18,907)	(9,689)	(10,807)	(20,496)	(8)%
未計折舊、攤銷及出售物業、設備及器材的虧損淨額的營運成本	(3,423)	(2,810)	(6,233)	(3,176)	(2,396)	(5,572)	11%
EBITDA¹							
香港電訊 ⁶	5,733	7,084	12,817	5,546	6,981	12,527	(2)%
Now TV 業務	204	250	454	198	82	280	(38)%
OTT 業務	(235)	(79)	(314)	(81)	(72)	(153)	51%
免費電視及相關業務	(143)	(130)	(273)	(95)	(70)	(165)	40%
企業方案業務	293	721	1,014	225	569	794	(22)%
其他業務	(233)	(276)	(509)	(248)	(212)	(460)	10%
抵銷項目	(312)	(538)	(850)	(149)	(724)	(873)	(3)%
核心 EBITDA^{1,5}	5,307	7,032	12,339	5,396	6,554	11,950	(3)%
盈大地產	(20)	62	42	20	8	28	(33)%
綜合 EBITDA¹	5,287	7,094	12,381	5,416	6,562	11,978	(3)%
核心 EBITDA^{1,5} 邊際利潤	32%	35%	34%	32%	34%	33%	
綜合 EBITDA¹ 邊際利潤	31%	34%	33%	30%	33%	31%	
折舊	(1,604)	(1,761)	(3,365)	(1,772)	(1,757)	(3,529)	(5)%
攤銷	(1,710)	(2,147)	(3,857)	(1,953)	(2,401)	(4,354)	(13)%
出售物業、設備及器材的虧損淨額	(2)	(5)	(7)	-	(1)	(1)	86%
其他收益／(虧損)淨額	426	72	498	(61)	(731)	(792)	不適用
利息收入	40	46	86	35	15	50	(42)%
融資成本	(925)	(1,033)	(1,958)	(998)	(921)	(1,919)	2%
應佔聯營公司及合營公司業績	10	23	33	(19)	(6)	(25)	不適用
除所得稅前溢利	1,522	2,289	3,811	648	760	1,408	(63)%
所得稅	(423)	(518)	(941)	(394)	(365)	(759)	19%
非控股權益	(936)	(1,253)	(2,189)	(838)	(831)	(1,669)	24%
本公司股權持有人應佔溢利／(虧損)							
綜合	163	518	681	(584)	(436)	(1,020)	不適用

- 附註 1 EBITDA 指未計下列項目的盈利：利息收入、融資成本、所得稅、折舊及攤銷、出售物業、設備及器材、投資物業、租賃土地權益、使用權資產及無形資產的收益／虧損、其他收益／虧損淨額、物業、設備及器材的虧損、重組成本、商譽、有形及無形資產及於聯營公司及合營公司權益的減值虧損，以及本集團應佔聯營公司及合營公司業績。雖然 EBITDA 普遍用於世界各地的電訊行業作為衡量營運表現、槓桿及流動資金的指標，但按照《香港財務報告準則》，此數值不應用作衡量一家公司的營運表現，亦不應被視為代表經營業務所帶來的現金流淨額。本集團計算 EBITDA 的方法或有別於其他公司名稱相若的指標，因此不宜將兩者互相比較。
- 附註 2 債務總額指短期借款及長期借款的本金金額。
- 附註 3 集團資本開支包括添置物業、設備及器材及租賃土地權益。
- 附註 4 經調整資金流的定義為 EBITDA 減資本開支、吸納客戶成本及已付牌照費用、已付稅項、已付融資成本及利息開支，並就已收利息收入及營運資金變動作出調整。按照《香港財務報告準則》，其並不呈列為槓桿或流動資金的計量，故不應被視為代表現金流淨額或按照《香港財務報告準則》計算得出的任何其他類似計量或替代營運所產生的現金流或流動資金的計量。香港電訊的經調整資金流是根據上述定義，使用摘錄自香港電訊的經審核綜合財務報表的財務資料計算。經調整資金流可用作償還債務。
- 附註 5 核心收益指不包括本集團物業發展及投資業務盈大地產的綜合收益；而核心 EBITDA 指不包括盈大地產的綜合 EBITDA。
- 附註 6 包括 Now TV 的第四季財務業績，而該業務於 2020 年 9 月 30 日完成轉移到香港電訊後，成為香港電訊業績的一部分。
- 附註 7 指 Now TV 的全年度業績。

香港電訊⁶

截至 12 月 31 日止年度 港幣百萬元	2019			2020			較佳／ (較差) 與去年 同期 比較
	上半年	下半年	全年	上半年	下半年	全年	
香港電訊收益	15,109	17,994	33,103	14,606	17,783	32,389	(2)%
香港電訊收益（未計流動通訊產品 銷售）	13,768	15,935	29,703	13,636	16,144	29,780	0%
流動通訊產品銷售	1,341	2,059	3,400	970	1,639	2,609	(23)%
香港電訊 EBITDA ¹	5,733	7,084	12,817	5,546	6,981	12,527	(2)%
香港電訊 EBITDA ¹ 邊際利潤	38%	39%	39%	38%	39%	39%	
香港電訊經調整資金流 ⁴	2,272	3,057	5,329	2,280	3,104	5,384	1%

香港電訊受惠於旗下電訊服務業務的規模及廣闊服務範圍，於截至 2020 年 12 月 31 日止年度錄得穩健的財務業績。儘管 2019 冠狀病毒沉重打擊環球經濟，並加劇香港的經濟衰退，但香港電訊仍能專注為客戶在多方面提供創新增值服務及個人化體驗，加強客戶的參與度。於 2020 年第四季結合 Now TV 後，香港電訊成為香港唯一真正的「四網合一」服務供應商，可為客戶提供旗下各種產品和服務，發揮協同效益。

於年內，國際旅遊受到重重限制，導致香港電訊的流動通訊漫遊收益急劇下滑，並導致私營及公營機構若干的資訊及通訊科技項目延遲，加上市場氣氛欠佳，亦使商業器材的營銷放緩。至於零售門市的銷售業務，因 2020 年香港全年實施保持社交距離措施而令人流減少，以致流動通訊產品的銷售稍遜。

雖然流動通訊業務未如理想，但電訊服務業務彰顯了堅穩的表現。由於市民居家抗疫，更增強對可靠及高速家居寬頻服務的需求，滿足其工作、學習及娛樂的需要，帶動電訊服務的收益增長百分之二至港幣 223.57 億元。疫情亦迫使很多大小型企業（尤其是零售、旅遊及餐飲酒店業）縮減規模甚至結業。有見及此，香港電訊採取措施提高營運效率，包括將業務程序數碼化和優化線上到線下的營銷渠道，並全年實施嚴格的節約成本措施，例如縮減宣傳推廣及交通酬酢等可自由支配的開支，使 EBITDA 上升百分之一至港幣 84.12 億元。

流動通訊服務收益減少百分之八至港幣 77.57 億元，主要是由於流動通訊漫遊收益急劇下滑。然而，本地核心收益保持穩定，受惠於客戶升級到 5G 服務帶動每名客戶平均消費額（「ARPU」）增長，抵銷了低消費市場的激烈價格競爭對收益帶來的壓力。消費信心減弱，為手機銷售帶來下降壓力，導致流動通訊產品銷售減少至港幣 26.09 億元。流動通訊業務的 EBITDA 下降百分之六至港幣 47.47 億元，整體邊際利潤增長至百分之四十六。

因此，本年度的 EBITDA 總計為港幣 125.27 億元，比去年下降百分之二。

香港電訊⁶ (續)

隨著融資成本下降、稅務開支較低以及獲得一次性的其他收益，香港電訊信託與香港電訊的股份合訂單位（「股份合訂單位」）持有人應佔溢利為港幣 53.03 億元，比去年增長百分之二。每個股份合訂單位的基本盈利為港幣 70.01 分。

截至 2020 年 12 月 31 日止年度的經調整資金流增長百分之一至港幣 53.84 億元，原因是租金開支節省及更審慎控制資本開支投資。每個股份合訂單位的年度經調整資金流為港幣 71.07 分。

香港電訊建議宣派截至 2020 年 12 月 31 日止年度的末期分派每個股份合訂單位港幣 40.97 分。這使每個股份合訂單位於 2020 年的全年度分派達港幣 71.07 分（包括中期分派港幣 30.10 分以及末期分派港幣 40.97 分），相當於全數分派每個股份合訂單位的年度經調整資金流。

有關香港電訊業績的更多資料，包括香港電訊的 EBITDA 及經調整資金流對賬的詳細情況，以及香港電訊的 EBITDA 及除所得稅前溢利對賬的詳細情況，請參閱香港電訊於 2021 年 2 月 4 日公佈的 2020 年年度業績公告。

Now TV 業務⁷

截至 12 月 31 日止年度 港幣百萬元	2019			2020			較佳/ (較差) 與去年 同期 比較
	上半年	下半年	全年	上半年	下半年	全年	
Now TV 業務收益	1,358	1,327	2,685	1,270	1,242	2,512	(6)%
Now TV 業務 EBITDA ¹	204	250	454	198	256	454	0%
Now TV 業務 EBITDA ¹ 邊際利潤	15%	19%	17%	16%	21%	18%	

由於 2020 年環球體育賽事長期受到疫情的干擾，Now TV 業務受到不利影響。此外，來自餐飲業的需求也因持久的防疫限制而減少。然而，這部分跌幅因酒店及辦公室的新增訂戶、Now E（專為經常使用數碼服務的用戶及流動通訊用戶而設的收費 OTT 服務）的收益增長以及廣告收益上升（特別是在第四季）而抵銷。因此，截至 2020 年 12 月 31 日止年度，Now TV 業務收益較 2019 年的港幣 26.85 億元減少百分之六至港幣 25.12 億元。儘管如此，安裝 Now TV 的客戶數目維持穩定於 1,348,000 名，客戶流失率改善至百分之零點八。

截至 2020 年 12 月 31 日止年度的 EBITDA 維持穩定，為港幣 4.54 億元，原因是 Now TV 持續精簡內容成本及控制開支，特別是宣傳推廣方面，使邊際利潤改善至百分之十八。

Now TV 業務⁷ (續)

隨著恢復直播體育節目，尤其是即將獨家播放的 UEFA 歐洲國家杯 2020™，業務勢頭預料於 2021 年將有所改善。除了體育節目外，Now TV 亦打造和搜羅一系列緊貼香港觀眾口味的特定內容。於 2020 年底推出的 Now True，與早已無可比擬的內容相得益彰。Now TV 最近新增的功能，讓同一個 Now TV 帳戶可供多達五個用戶使用，使用戶介面更加簡易，而每個用戶會獲得專屬的節目推介。而該專屬主頁甚至可以由電視畫面同步至「Now 隨身睇」應用程式，締造無縫的用戶體驗。現在，訂用此服務可獲 Clubpoints 積分，而每個帳戶可讓最多三名家庭成員同時連接收看。這些強化功能可望進一步增加我們的訂戶數目。Now E 亦會為推動 Now TV 業務的發展作出貢獻。此外，Now TV 加入香港電訊後，加強了與電訊業務方面的合作（目前旗下的媒體娛樂、流動通訊及寬頻服務已經結合成嶄新的產品），預料短期內將在整體上惠及電訊盈科集團。

OTT 業務

截至 12 月 31 日止年度 港幣百萬元	2019			2020			較佳/ (較差) 與去年 同期 比較
	上半年	下半年	全年	上半年	下半年	全年	
OTT 業務收益	441	630	1,071	502	685	1,187	11%
OTT 業務 EBITDA ¹	(235)	(79)	(314)	(81)	(72)	(153)	51%

OTT 業務收益由去年港幣 10.71 億元增長百分之十一至港幣 11.87 億元，乃受視象串流收益增長百分之二十所推動，特別是 Viu 收費服務，其本身增長百分之三十。值得注意的是，隨著 Viu 策略性地將優質內容以收費模式播送，其訂閱收益躍升百分之六十二。Viu 增長主要來自大東南亞地區，該區貢獻最多收益並錄得百分之六十三的可觀增長，當中泰國及印尼表現強勁。然而，2020 年疫情迫使音樂直播活動暫停，我們的音樂串流業務因而受到嚴重影響。

Viu 服務的觀眾踴躍收看節目，於 2020 年 12 月 31 日，每月活躍用戶達到 4,500 萬名，付費用戶 530 萬名，增長率分別為百分之二十九及百分之四十七。Viu 在 16 個國家提供服務，遍及大東南亞、中東及南非。

Viu 的每月活躍用戶錄得強勁增長，用戶活躍程度提升是源於我們精彩的亞洲內容及屢獲嘉許的 Viu Originals。Viu Originals 備受業界認可，使我們的服務從芸芸的串流媒體平台中脫穎而出。《美少女的謊言》及《My Bubble Tea 我的珍愛》等 Viu Originals 節目屢獲殊榮，並且錄得強勁收視。展望未來，透過數據分析，Viu 將更透徹瞭解觀眾喜好，打造更多符合觀眾口味的原創作品。

由於收益基礎擴大，OTT 業務的 EBITDA 虧損進一步改善，截至 2020 年 12 月 31 日止年度的 EBITDA 虧損為港幣 1.53 億元，而去年的 EBITDA 虧損為港幣 3.14 億元。

免費電視及相關業務

截至 12 月 31 日止年度 港幣百萬元	2019			2020			較佳／ (較差) 與去年 同期 比較
	上半年	下半年	全年	上半年	下半年	全年	
免費電視及相關業務收益	127	132	259	130	187	317	22%
免費電視及相關業務 EBITDA ¹	(143)	(130)	(273)	(95)	(70)	(165)	40%

儘管於疫情期間經濟疲弱及整個市場的廣告開支均有所下降，但受我們電視頻道及數碼平台收視持續上升所推動，ViuTV 的廣告收益增長百分之二十九至港幣 2.71 億元。特別是，選秀節目《全民造星》成為我們的旗艦節目，吸引了眾多廣告客戶及贊助商。此外，男團 MIRROR 及 ERROR 通過《全民造星》系列引起公眾留意並越來越受歡迎，有助我們的藝人管理業務發展。整體收益略為受到聯合製作收益減少所影響，較去年港幣 2.59 億元增加百分之二十二至港幣 3.17 億元。

由於廣告收益擴大及實施嚴格成本控制措施，截至 2020 年 12 月 31 日止年度，EBITDA 虧損減至港幣 1.65 億元，較 2019 年大幅改善。

ViuTV 會繼續製作創新且受歡迎的娛樂節目，推動收視上升，並發掘非廣告的商機。

企業方案業務

截至 12 月 31 日止年度 港幣百萬元	2019			2020			較佳／ (較差) 與去年 同期 比較
	上半年	下半年	全年	上半年	下半年	全年	
企業方案業務收益	1,717	2,501	4,218	1,907	2,829	4,736	12%
企業方案業務 EBITDA ¹	293	721	1,014	225	569	794	(22)%
企業方案業務 EBITDA ¹ 邊際利潤	17%	29%	24%	12%	20%	17%	

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，企業方案業務的收益攀升百分之十二至港幣 47.36 億元，主要受數據中心服務強勁的需求、於香港的項目交付進展良好以及東南亞地區的業務擴張所帶動。年內，藉著數據容量需求殷切的趨勢，我們已簽訂新合約並成功與多名超大規模雲端客戶延長合約及續約。

為遏止 2019 冠狀病毒疫情，香港政府於年內採取多項社交距離限制措施及暫停公共服務運作。因此，許多公共服務轉移至網上。企業方案業務已獲受託開發、營運及管理部分最重要的公共服務平台，例如庫務署所用的平台及納稅人使用的稅務易，盡量減少對香港居民的干擾及確保可服務如常。

相比於 2019 年，我們的東南亞業務規模不斷擴大，而來自香港以外的收益大幅增長，並發展成為佔企業方案總收益的重要部分。尤其是對於公營機構而言，我們仍為首選合作夥伴，因此獲得新加坡多個政府機構的合約，為其提供長期管理式服務。由於該等項目大部分屬經常性質，故此於截至 2020 年 12 月 31 日止年度的此類收益佔企業方案業務總收益的比例屬穩健，為百分之六十八。

受企業方案營運所及國家的封城措施影響，企業方案業務未能充分動用員工，令項目出現延誤、成本超支，壓縮了邊際利潤。因此，截至 2020 年 12 月 31 日止年度企業方案業務的 EBITDA 縮減百分之二十二至港幣 7.94 億元。

然而，企業方案業務前景可期，因已簽訂的訂單有強勁增長，增加百分之一百七十二至 2020 年 12 月 31 日的港幣 252.26 億元。推動增長的主要因素為獲得香港及新加坡公營機構的合約以及贏得電訊業客戶的合約。

企業方案業務將憑藉其可靠地交付大型項目的出色往績記錄，繼續建立在東南亞的增長動力。在香港，我們將繼續滿足數據中心客戶不斷增長的需求。我們位於火炭的新數據中心第一期已獲全數承諾租用，第二期預計將於 2021 年底如期竣工。我們亦已確認在荃灣西新數據中心的地點，目標為於 2022 年竣工。

盈大地產

截至 2020 年 12 月 31 日止年度，盈大地產錄得總收益港幣 18.43 億元，較 2019 年的港幣 10.15 億元增加百分之八十二，主要由於銷售日本北海道的品牌住宅，而大部分單位已於 2020 年年初交付。

鑒於當地為應對 2019 冠狀病毒疫情採取各種旅遊限制及社交距離措施，盈大地產旗下在北海道二世古的酒店及度假村業務受到影響。自去年 4 月起，二世古花園柏悅酒店已關閉部分餐飲設施及娛樂服務，以避免病毒傳播及減低成本。由於 2019 冠狀病毒於日本的疫情仍不穩定，酒店已將重點轉為本地市場及旅客。

在印尼雅加達，盈大地產的頂級商業物業 Pacific Century Place, Jakarta 的出租率於年內保持穩定。於 2020 年 12 月 31 日，寫字樓樓面的出租率為百分之八十一。

在泰國攀牙省，高爾夫球會所及鄉村俱樂部已竣工，而 18 洞高爾夫球場的工程基本上已完成。視乎 2019 冠狀病毒疫情形勢，預計高爾夫球場及高爾夫球會所將於 2021 年中投入服務。盈大地產已於 2019 年開售首批別墅，亦已計劃好 2021 年的銷售及市務活動。

盈大地產現正計劃將已連拿利 3-6 號地段重建為香港中環核心區內的豪華住宅。

有關盈大地產業績的更多資料，請參閱其於 2021 年 2 月 3 日公佈的 2020 年年度業績公告。

其他業務

其他業務主要包括企業支援服務。截至 2020 年 12 月 31 日止年度，本集團其他業務的 EBITDA 成本為港幣 4.60 億元，而於 2019 年為港幣 5.09 億元。

抵銷項目

截至 2020 年 12 月 31 日止年度的抵銷項目為港幣 42.91 億元，而於 2019 年為港幣 48.30 億元，反映本公司各項業務之間在內部及對外項目上緊密合作，尤其是香港電訊與企業方案業務。

成本

銷售成本

截至 12 月 31 日止年度 港幣百萬元	2019			2020			較佳/ (較差) 與去年 同期 比較
	上半年	下半年	全年	上半年	下半年	全年	
香港電訊	6,950	8,837	15,787	6,941	8,762	15,703	1%
本集團（不包括盈大地產）	8,118	10,320	18,438	8,364	10,738	19,102	(4)%
綜合	8,149	10,758	18,907	9,689	10,807	20,496	(8)%

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，香港電訊的銷售成本維持穩定，為港幣 157.03 億元，反映流動通訊產品銷售相關的成本減少，但由於環球話音服務收益的相關成本增加，以致抵銷部分減幅。Now TV 的銷售成本減少，源於年內精簡內容成本。然而，企業方案業務的銷售成本增加百分之二十六，反映入賬收益增長。因此，核心業務的銷售成本增加百分之四至港幣 191.02 億元。

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，本集團的綜合銷售成本總額增加百分之八至港幣 204.96 億元，反映盈大地產品牌住宅竣工及交付相關成本的確認。

一般及行政開支

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，未計折舊、攤銷及出售物業、設備及器材的虧損淨額的營運成本減少百分之十一至港幣 55.72 億元。整個集團在宣傳推廣及交通酬酢減少開支及政府的抗疫紓困措施，兩者都有助於降低成本。

年內的折舊開支增加百分之五至港幣 35.29 億元，主要由於企業方案業務在香港的最新數據中心竣工及盈大地產於日本的酒店開始投入營運而產生額外折舊開支。年內攤銷開支增加百分之十三，反映了企業方案業務加大投資開發專屬服務方案，以及免費電視及 OTT 業務購入和製作內容。

整體而言，截至 2020 年 12 月 31 日止年度的一般及行政開支維持穩定，為港幣 134.56 億元。

EBITDA¹

整體而言，核心業務得益於 OTT 及免費電視業務的 EBITDA 虧損收窄，但受到香港電訊及企業方案業務的 EBITDA 下降而抵銷。Now TV 業務的 EBITDA 維持穩定。因此，截至 2020 年 12 月 31 日止年度的核心 EBITDA 下降百分之三至港幣 119.50 億元。EBITDA 邊際利潤保持穩定，為百分之三十三。

截至 2020 年 12 月 31 日止年度的綜合 EBITDA 下降百分之三至港幣 119.78 億元，反映盈大地產帶來輕微的正面貢獻。

其他收益／（虧損）淨額

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度錄得港幣 7.92 億元的其他虧損淨額，主要為盈大地產的二世古花園柏悅酒店的減值撥備，一些其他非核心投資的公平價值變動及為舊資訊科技平台作出的撇銷。

利息收入及融資成本

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度的利息收入減少至港幣 5,000 萬元，融資成本減少百分之二至港幣 19.19 億元，主要是由於年內香港銀行同業拆息較低所致。平均債務成本由去年的百分之三點四減少至百分之三點一。整體而言，截至 2020 年 12 月 31 日止年度的融資成本淨額維持穩定，為港幣 18.69 億元。

所得稅

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，所得稅開支為港幣 7.59 億元，去年為港幣 9.41 億元。所得稅開支減少主要由於年內的營運溢利減少。然而，由於有較高的不得就稅項扣除的開支及虧損，本集團的有效稅率有所提高。

非控股權益

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，非控股權益為港幣 16.69 億元（2019 年：港幣 21.89 億元），主要為香港電訊及盈大地產非控股股東應佔的純利。

本公司股權持有人應佔綜合溢利／虧損

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，本公司股權持有人應佔綜合虧損為港幣 10.20 億元（截至 2019 年 12 月 31 日止年度，本公司股權持有人應佔綜合溢利為港幣 6.81 億元）。

流動資金及資本資源

本集團積極及定期檢討及管理其資本結構，在賺取股東回報與穩健的資本狀況之間，致力維持平衡。本集團於有必要時亦會因應經濟狀況的變動作出調整，以保持最佳的資本結構及降低資金成本。

本集團於 2020 年 12 月 31 日的債務總額²為港幣 569.84 億元（2019 年 12 月 31 日：港幣 554.99 億元）。於 2020 年 12 月 31 日的現金及短期存款合共為港幣 46.19 億元（2019 年 12 月 31 日：港幣 58.22 億元）。

於 2020 年 12 月 31 日，本集團持有可用作流動資金管理及投資的已承諾銀行借款信貸合共為港幣 442.74 億元，其中港幣 168.79 億元仍未提取。於此等已承諾銀行借款信貸中，香港電訊佔港幣 300.07 億元，其中港幣 90.69 億元仍未提取。

本集團於 2020 年 12 月 31 日的債務總額²對資產總值比率為百分之五十八（2019 年 12 月 31 日：百分之五十六）。

流動資金及資本資源（續）

於 2020 年 12 月 31 日後，本集團透過其全資附屬公司 CAS Capital No. 1 Limited 發行由 CAS Holding No. 1 Limited（「CAS」）擔保的 7.50 億美元永續次級擔保證券。CAS 直接持有香港電訊信託與香港電訊的已發行股份合訂單位總數約百分之五十一點九四。新證券有助加強本集團的資本狀況，並為本集團提供額外流動資金用於其企業活動，包括償還現有債務。CAS 已獲 Moody's Investors Service（「Moody's」）及 S&P Global Ratings（「S&P」）分別給予「Baa3」及「BBB-」發行人評級。

HONG KONG TELECOMMUNICATIONS (HKT) LIMITED 的信貸評級

於 2020 年 12 月 31 日，本公司的一家間接非全資附屬公司 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 獲 Moody's 及 S&P 分別給予「Baa2」及「BBB」投資評級。

資本開支³

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，本集團的資本開支為港幣 31.11 億元（2019 年：港幣 50.42 億元），其中香港電訊約佔百分之七十八（2019 年：百分之五十四）。

香港電訊的流動通訊業務資本開支在 2020 年維持穩定，開支主要用於推出 5G 通訊以及為重要基建升級，取代了此前的 4G 網絡開支。年內，電訊服務業務的資本開支縮減，反映在過去多年就本地光纖網絡主幹的廣泛網絡覆蓋及於國際電纜作出的投資。媒體業務的資本開支在完成其錄影廠升級後繼續下降。企業方案業務的資本開支增加，以支持香港數據中心容量擴充及器材升級。盈大地產於 2019 年耗支較大的資本開支為興建日本二世古花園柏悅酒店，因此，隨著該酒店落成，盈大地產於 2020 年的資本開支較 2019 年顯著減少。

本集團將會考慮當前市況，繼續按照多項評估準則（包括衡量內部回報率、淨現值及回本期等），投資於增強數碼實力，以支援現有業務及推動新領域的業務增長，並謹慎投資於建立 5G 網絡。

對沖

與投資及借款相關的外幣及利率，均會附帶市場風險。本集團的政策是持續管理直接涉及業務及融資的市場風險，並且不會進行任何投機性質的衍生工具交易活動。本集團釐定適當的風險管理措施，務求審慎管理與本集團日常業務運作交易有關的市場風險。所有庫務風險管理措施，一律按照本集團的政策及指引進行，並會定期檢討。

本集團約四分之三的綜合收益及成本以港幣列值。對於以外幣列值的業務收益，相關成本及開支一般均以同一外幣列值，因此兩者之間可提供自然對沖。故此，本集團業務並不因外匯波動而承受重大風險。

對沖（續）

至於融資，本集團的債務大部分均以美元等外幣列值。因此，本集團已訂立遠期及掉期合約，以管理因外幣匯率及利率的不利波動而承受的風險。該等工具與信譽良好的金融機構簽訂。於 2020 年 12 月 31 日，大部分遠期及掉期合約均指定作為本集團相關借款的現金流及／或公平價值對沖。

因此，該等營運及財務風險對本集團所構成的影響可視為並不重大。

資產抵押

於 2020 年 12 月 31 日，本集團已動用賬面總值港幣 83.11 億元（2019 年：港幣 103.10 億元）的若干資產作抵押，以取得本集團若干銀行信貸。

或然負債

於 12 月 31 日 港幣百萬元	2019	2020
履約保證	1,093	1,573
其他	165	337
	1,258	1,910

本集團在多個司法管轄區營運，而就目前進行中的若干事項稅務處理，須接受相關稅務機關作出若干提問。於 2020 年 12 月 31 日，除已作撥備的事項外，本集團未能確定這些稅務查詢的可能結果。根據現有的資料及評估，董事認為該等情況不會對本集團造成重大財務影響。

本集團附帶若干企業保證責任，以保證其附屬公司在日常業務過程中履行合約。該等責任所產生的負債金額（如有）未能確定，惟董事認為，任何因此而產生的負債均不會對本集團的財務狀況造成重大影響。

人力資源

本集團於 2020 年 12 月 31 日在全球四十九個國家及城市聘用超過 22,900 名僱員（2019 年：24,700 名），其中約百分之六十一的僱員在香港工作，其餘則大部分受僱於中國內地、菲律賓及新加坡。為實現業務表現目標，本集團特別設立績效花紅及獎勵計劃，鼓勵及嘉許為本集團業績表現作出貢獻的各級僱員。績效花紅一般是根據本集團整體以及各業務單位達致的收益、EBITDA 及自由現金流目標以及僱員的績效評核發放。

末期股息

董事會（「董事會」）建議向於 2021 年 5 月 14 日（星期五）名列本公司股東名冊的股東派付截至 2020 年 12 月 31 日止年度的末期現金股息每股普通股港幣 23 分（2019 年：港幣 23 分），但仍須待本公司股東在即將於 2021 年 5 月 7 日（星期五）舉行的股東週年大會（「股東週年大會」）上通過後方可作實。本公司於 2020 年 9 月完成以實物形式分派就截至 2020 年 6 月 30 日止六個月的特別中期股息，基準按本公司合資格股東當時每持有 1,000 股普通股股份可獲派 108 股盈大地產普通股股份（2019 年：無），及已於 2020 年 10 月向本公司股東支付中期現金股息每股普通股港幣 9.18 分（2019 年：港幣 9.18 分）。

暫停辦理股份過戶登記手續

建議末期現金股息的記錄日期將為 2021 年 5 月 14 日（星期五）。本公司將於 2021 年 5 月 13 日（星期四）至 2021 年 5 月 14 日（星期五）（包括首尾兩日）期間暫停辦理股份過戶登記手續，以確定享有收取建議末期現金股息的權利。於該段期間，本公司將不會登記任何股份轉讓。為符合獲派建議末期現金股息的資格，股東必須於 2021 年 5 月 12 日（星期三）下午四時三十分前，將所有本公司股份過戶文件連同有關股票送交本公司股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司（「股份過戶登記處」）進行登記，地址為香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 17 樓 1712-1716 號舖。待本公司股東於股東週年大會上批准後，股息單將於 2021 年 6 月 10 日（星期四）或前後寄發予股東。

確定有權出席股東週年大會並於會上投票的記錄日期

確定本公司股東出席股東週年大會並於會上投票的權利的記錄日期為 2021 年 5 月 3 日（星期一）。本公司股東必須於 2021 年 5 月 3 日（星期一）下午四時三十分前，將所有本公司股份過戶文件連同有關股票送交股份過戶登記處進行登記。

購買、出售或贖回上市證券

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，本公司或其任何附屬公司概無購買、出售或贖回任何本公司的上市證券。

審核委員會

本公司的審核委員會已審閱本集團採納的會計政策以及本集團截至 2020 年 12 月 31 日止年度的經審核綜合財務報表。

企業管治守則

本公司致力維持高水平的企業管治，其原則旨在強調公司業務在各方面均能貫徹嚴謹的道德、透明度、責任及誠信操守，並確保所有業務運作一律符合適用法律及法規。

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，本公司一直應用《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄十四所載《企業管治守則》（「《管治守則》」）的原則，並遵守其所有適用守則條文。經考慮就 2019 冠狀病毒大流行所實施的強制性全球旅遊限制，若干董事透過視象／語音會議方式參與本公司於 2020 年 5 月 8 日的股東週年大會，而該等董事（包括董事會主席及董事會轄下委員會的主席）均可於會上回答提問，符合《管治守則》第 E.1.2 條守則條文所訂要求。

發佈業績公告及年報

本公告已在本公司網站（www.pccw.com/ir）及香港交易及結算所有限公司網站（www.hkexnews.hk）發佈。2020 年年報將於適當時候寄發予本公司股東，並在上述網站發佈。

承董事會命
電訊盈科有限公司
集團法律事務總監兼公司秘書
麥潔貞

香港，2021 年 2 月 5 日

經審核綜合損益表

截至2020年12月31日止年度

港幣百萬元（惟每股盈利／（虧損）除外）	附註	2019	2020
收益	2、3	37,521	38,046
銷售成本		(18,907)	(20,496)
一般及行政開支		(13,462)	(13,456)
其他收益／（虧損）淨額	4	498	(792)
利息收入		86	50
融資成本		(1,958)	(1,919)
應佔聯營公司業績		54	(6)
應佔合營公司業績		(21)	(19)
除所得稅前溢利	2、5	3,811	1,408
所得稅	6	(941)	(759)
本年度溢利		2,870	649
應佔溢利／（虧損）：			
本公司股權持有人		681	(1,020)
非控股權益		2,189	1,669
		2,870	649
每股盈利／（虧損）	8		
基本		8.83分	(13.22) 分
攤薄		8.82分	(13.22) 分

經審核綜合全面收益表

截至2020年12月31日止年度

港幣百萬元	2019	2020
本年度溢利	2,870	649
其他全面收益／（虧損）		
其後不會重新分類至綜合損益表的項目：		
界定利益退休金計劃責任的重新計量	13	(15)
以公平價值誌入其他全面收益的股本工具公平價值變動	(54)	-
	(41)	(15)
已重新分類或其後可重新分類至綜合損益表的項目：		
換算匯兌差額：		
－換算海外業務的匯兌差額	201	202
－出售附屬公司時重新分類貨幣匯兌儲備	-	5
現金流對沖：		
－公平價值變動中的有效部分	258	(271)
－自權益轉撥入綜合損益表	152	(82)
對沖成本	14	186
	625	40
本年度其他全面收益	584	25
本年度全面收益總額	3,454	674
應佔：		
本公司股權持有人	1,046	(1,106)
非控股權益	2,408	1,780
本年度全面收益總額	3,454	674

經審核綜合財務狀況表

於2020年12月31日

港幣百萬元	附註*	本集團		(額外資訊) 本公司	
		2019	2020	2019	2020
資產及負債					
非流動資產					
物業、設備及器材		27,805	29,225	—	—
使用權資產		3,745	3,602	—	—
投資物業		3,680	3,617	—	—
租賃土地權益		368	350	—	—
持作發展／發展中物業		2,922	3,035	—	—
商譽		18,344	18,461	—	—
無形資產		13,331	14,534	—	—
履約成本		1,385	1,418	—	—
吸納客戶成本		771	798	—	—
合約資產		349	354	—	—
於附屬公司的權益		—	—	20,163	33,852
於聯營公司的權益		1,183	1,344	—	—
於合營公司的權益		497	440	—	—
以公平價值誌入其他全面收益的金融資產		124	124	—	—
以公平價值誌入損益賬的金融資產		817	757	—	—
衍生金融工具		284	243	—	29
遞延所得稅資產		1,089	932	—	—
其他非流動資產		1,333	1,294	—	—
		78,027	80,528	20,163	33,881
流動資產					
應收附屬公司的款項		—	—	17,588	5,122
以代管人身份賬戶持有的銷售所得款項		506	504	—	—
發展中／持作出售物業		1,421	279	—	—
存貨		1,226	1,081	—	—
預付款項、按金及其他流動資產		3,639	3,400	20	60
合約資產		2,789	2,376	—	—
應收營業賬款淨額	9	4,616	4,627	—	—
應收關連公司的款項		116	49	—	—
衍生金融工具		6	—	—	—
可收回稅項		18	22	—	—
受限制現金		709	222	—	—
短期存款		486	538	—	—
現金及現金等值項目		5,336	4,081	1,004	229
		20,868	17,179	18,612	5,411
分類為持作待售的資產		—	132	—	—
		20,868	17,311	18,612	5,411

經審核綜合財務狀況表（續）

於 2020 年 12 月 31 日

港幣百萬元	附註*	本集團		（額外資訊） 本公司	
		2019	2020	2019	2020
流動負債					
短期借款		(1,528)	(2,370)	–	–
應付營業賬款	10	(2,746)	(4,418)	–	–
應計款項及其他應付賬款		(6,406)	(6,188)	(19)	(14)
根據數碼港計劃協議應付港府的款項		(325)	(330)	–	–
衍生金融工具		–	(29)	–	(5)
通訊服務牌照費用負債		(195)	(215)	–	–
應付關連公司的款項		(3)	(47)	–	–
預收客戶款項		(381)	(310)	–	–
合約負債		(1,966)	(1,629)	–	–
租賃負債		(1,376)	(1,508)	–	–
本期所得稅負債		(1,361)	(1,290)	–	–
		(16,287)	(18,334)	(19)	(19)
非流動負債					
長期借款		(53,505)	(54,319)	(3,206)	(3,609)
應付附屬公司的款項		–	–	(3,308)	(3,391)
衍生金融工具		(72)	(137)	(21)	–
遞延所得稅負債		(3,933)	(4,023)	–	–
界定利益退休金計劃負債		(120)	(129)	–	–
通訊服務牌照費用負債		(527)	(627)	–	–
合約負債		(1,001)	(1,074)	–	–
租賃負債		(2,717)	(2,362)	–	–
其他長期負債		(2,761)	(3,280)	–	–
		(64,636)	(65,951)	(6,535)	(7,000)
資產淨值		17,972	13,554	32,221	32,273

經審核綜合財務狀況表（續）

於 2020 年 12 月 31 日

港幣百萬元	附註*	本集團		（額外資訊） 本公司	
		2019	2020	2019	2020
資本及儲備					
股本	11	12,954	12,954	12,954	12,954
儲備		2,584	(3,021)	19,267	19,319
本公司股權持有人應佔權益		15,538	9,933	32,221	32,273
非控股權益		2,434	3,621	–	–
權益總額		17,972	13,554	32,221	32,273

* 上述參照的附註僅與綜合財務狀況表有關。以上於 2019 年及 2020 年 12 月 31 日的本公司財務狀況表僅呈列為此等綜合財務報表的額外資訊。

附註

1. 編製基準

此等截至2020年12月31日的電訊盈科有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱為「本集團」）的綜合財務報表乃根據所有適用的《香港財務報告準則》、香港的公認會計原則及香港《公司條例》（第622章）的規定而編製。《香港財務報告準則》為香港會計師公會頒佈的所有個別《香港財務報告準則》、《香港會計準則》及《詮釋》的統稱。

下列新訂或經修訂的《香港財務報告準則》（「新訂或經修訂《香港財務報告準則》」）於2020年1月1日開始的財務年度採納，但對本集團本期及過往會計期間所匯報的業績及財務狀況並無重大影響。

- 《香港會計準則》1（經修訂）（修訂本），*財務報表的列報*
- 《香港會計準則》8（修訂本），*會計政策、會計估計變更及錯誤*
- 《香港會計準則》39（修訂本），*金融工具：確認及計量*
- 《香港財務報告準則》3（經修訂）（修訂本），*業務合併*
- 《香港財務報告準則》7（修訂本），*金融工具：披露*
- 《香港財務報告準則》9（2014年）（修訂本），*金融工具*
- 《香港財務報告準則》16（修訂本），*租賃*
- 2018年財務報告概念框架

本集團並無提早採納任何其他於本會計期間尚未生效的新訂或經修訂《香港財務報告準則》及《香港會計準則》。

於2020年12月31日，本集團的流動負債超過其流動資產港幣10.23億元。流動負債中包括短期借款港幣23.70億元，主要由於借款的到期日為未來12個月之內，因此於本年度由非流動負債重新分類為流動負債，而本集團已訂立安排以長期借款將該結餘再融資。於2020年12月31日，本集團的尚未提取的銀行信貸合共為港幣168.79億元，足夠本集團支付在未來12個月之內到期的債務。因此，此等綜合財務報表按持續經營基準編製。

截至2020年12月31日止年度的年度業績初步公告所載有關截至2019年及2020年12月31日止年度的財務資料，並不構成本公司於該等年度的法定年度綜合財務報表的一部分，惟摘錄自該等財務報表。根據香港《公司條例》（第622章）第436條，與該等法定財務報表有關而須予披露的進一步資料如下：

根據香港《公司條例》（第622章）第662(3)條及附表6第3部的規定，本公司已向公司註冊處處長交付截至2019年12月31日止年度的財務報表，並將會在適當時候交付截至2020年12月31日止年度的財務報表。

1. 編製基準（續）

本公司核數師已就本集團該兩個年度的財務報表作出報告。該等核數師報告並無保留意見；亦無載有核數師在無保留意見情況下以強調方式提請有關人士注意的任何事項；亦無載有根據香港《公司條例》（第622章）第406(2)、第407(2)或(3)條作出的陳述。

估算和判斷會被持續評估，並根據過往經驗和其他因素進行評價，包括在有關情況下相信為對未來事件的合理預測。

本集團對未來作出估算和假設。所得的會計估算如其定義，很少會與其實際結果相同。管理層亦已於採用本集團的會計政策時作出判斷。

2. 分類資料

營運決策者為本集團高級管理人員，負責審閱本集團的內部匯報，以評估表現及分配資源，而分類資料按照此內部匯報呈報如下。

營運決策者會從產品角度考慮業務及評估以下各個分類的表現：

- 香港電訊有限公司（「香港電訊」）是香港首屈一指的電訊服務供應商。香港電訊及其附屬公司的主要業務為提供電訊及相關服務，包括本地電話、本地數據及寬頻、國際電訊、流動通訊、媒體娛樂、企業方案，以及客戶器材銷售、外判服務、顧問服務及客戶聯絡中心等其他電訊服務。香港電訊集團主要在香港營運，亦服務內地及世界其他地方的客戶。
- 媒體業務在香港、亞太地區及世界其他地方提供 over-the-top（「OTT」）數碼媒體娛樂服務，及在香港提供本地免費電視服務。於2020年10月1日前，媒體業務亦提供收費電視服務。
- 企業方案業務在香港以及大中華地區及亞洲的其他地區提供資訊及通訊科技服務及方案。
- 盈科大衍地產發展有限公司（「盈大地產」）涵蓋本集團發展及管理頂級物業及基建項目，以及投資頂級物業。

營運決策者根據未計利息、稅項、折舊及攤銷的經調整盈利（「EBITDA」），衡量評估各業務分類表現。EBITDA 指未計下列項目的盈利：利息收入、融資成本、所得稅、折舊及攤銷、出售物業、設備及器材、投資物業、租賃土地權益、使用權資產及無形資產的收益／虧損、其他收益／虧損淨額、物業、設備及器材的虧損、重組成本、商譽、有形及無形資產及於聯營公司及合營公司權益的減值虧損，以及本集團應佔聯營公司及合營公司業績。

2. 分類資料 (續)

分類收益、開支及分類表現包括各分類間的交易。分類間的價格是按為其他外界人士提供的類似服務的類似條款釐定，來自外界的收益均以與綜合損益表一致的方式衡量並向營運決策者匯報。

向本集團營運決策者呈報關於本集團須列報的業務分類資料載列如下：

港幣百萬元	2019						其他 [#]	綜合
	須列報的業務分類							
	企業方案							
	香港電訊	媒體業務	業務	盈大地產	抵銷項目	總額		
收益								
對外收益	31,332	2,654	2,522	1,013	–	37,521	–	37,521
分類間收益	1,771	1,361	1,696	2	(4,830)	–	–	–
總收益	33,103	4,015	4,218	1,015	(4,830)	37,521	–	37,521
客戶合約的對外 收益：								
確認收益的時間								
於某一時點	5,304	336	60	648	–	6,348	–	6,348
按經過時間	25,967	2,318	2,462	213	–	30,960	–	30,960
其他來源的對外 收益：								
租金收入	61	–	–	152	–	213	–	213
	31,332	2,654	2,522	1,013	–	37,521	–	37,521
業績								
EBITDA	12,817	(133)	1,014	42	(850)	12,890	(509)	12,381

2. 分類資料 (續)

港幣百萬元

	2020						其他 [#]	綜合
	須列報的業務分類							
	香港電訊	媒體業務	企業方案 業務	盈大地產	抵銷項目	總額		
收益								
對外收益	30,694	2,356	3,155	1,841	–	38,046	–	38,046
分類間收益	1,695	1,013	1,581	2	(4,291)	–	–	–
總收益	32,389	3,369	4,736	1,843	(4,291)	38,046	–	38,046
客戶合約的對外 收益：								
確認收益的時間								
於某一時點	5,173	336	49	1,416	–	6,974	–	6,974
按經過時間	25,461	2,020	3,106	252	–	30,839	–	30,839
其他來源的對外 收益：								
租金收入	60	–	–	173	–	233	–	233
	30,694	2,356	3,155	1,841	–	38,046	–	38,046
業績								
EBITDA	12,527	(38)	794	28	(873)	12,438	(460)	11,978

[#] 其他主要包括企業支援服務。

業務分類EBITDA總額與除所得稅前溢利的對賬如下：

港幣百萬元	2019	2020
業務分類EBITDA總額	12,381	11,978
出售物業、設備及器材的虧損淨額	(7)	(1)
折舊及攤銷	(7,222)	(7,883)
其他收益／(虧損)淨額	498	(792)
利息收入	86	50
融資成本	(1,958)	(1,919)
應佔聯營公司及合營公司業績	33	(25)
除所得稅前溢利	3,811	1,408

2. 分類資料 (續)

下表列出按地區分類的本集團外來客戶收益資料。按地區分類呈列資料時，分類收益是根據本集團客戶收益的所在地區劃分。

港幣百萬元	2019	2020
香港 (所在地)	30,592	28,642
內地及中國其他地方	756	1,188
新加坡	1,061	2,374
日本	893	1,681
其他	4,219	4,161
	37,521	38,046

於2020年12月31日，位於香港的金融工具及遞延所得稅資產以外的非流動資產總額為港幣633.18億元（2019年：港幣610.13億元），而位於其他國家的此等非流動資產總額為港幣148.78億元（2019年：港幣143.63億元）。

3. 收益

港幣百萬元	2019	2020
客戶合約的收益	37,308	37,813
其他來源的收益：租金收入	213	233
	37,521	38,046

(a) 有關合約負債的收益確認

港幣百萬元	2019	2020
確認包括於年初合約負債結餘的收益	1,856	1,966

(b) 未履行的固定價格長期合約

港幣百萬元	2019	2020
於12月31日分配至局部或完全未履行的固定價格長期合約的交易價總額	26,409	41,603

3. 收益（續）

於 2020 年 12 月 31 日，管理層預期分配至未履行的固定價格長期合約的交易價中，百分之三十一及百分之十六（2019 年：百分之五十三及百分之二十二）將分別於報告期末後首年及第二年確認為收益。餘下百分之五十三（2019 年：百分之二十五）將於後續期間確認為收益。上文披露的金額不包括與一年或以內到期的本集團客戶合約有關的未履行履約責任，以及與按迄今所完成的責任直接計費的客戶合約有關的未履行履約責任。

4. 其他收益／（虧損）淨額

港幣百萬元	2019	2020
衍生金融工具的公平價值變動	12	5
以公平價值誌入損益賬的金融資產公平價值收益／（虧損）	49	(116)
以公平價值誌入其他全面收益的金融資產股息收入	49	—
網絡容量使用權 ¹ 的公平價值收益	369	—
物業、設備及器材減值撥備 ²	—	(229)
無形資產撇銷	—	(409)
購買擔保票據所得收益淨額	19	—
出售附屬公司的虧損淨額	—	(35)
出售一家聯營公司的虧損	(2)	—
其他	2	(8)
	498	(792)

¹ 「網絡容量使用權」的定義見截至 2019 年 12 月 31 日止年度的綜合財務報表附註 8(a)。

² 代表盈大地產的物業、設備及器材的減值撥備

5. 除所得稅前溢利

除所得稅前溢利經（計入）／扣除下列各項後列賬：

港幣百萬元	2019	2020
出售物業的收益	(620)	(1,364)
售出存貨成本	4,837	4,652
售出物業成本	408	1,253
銷售成本（不包括售出存貨／物業）	13,662	14,591
物業、設備及器材折舊	1,450	1,625
使用權資產折舊－土地及樓宇	1,663	1,711
使用權資產折舊－網絡容量及器材	252	193
租賃土地費用攤銷－租賃土地權益	17	18
無形資產攤銷	2,304	2,743
履約成本攤銷	500	489
吸納客戶成本攤銷	1,036	1,104

6. 所得稅

港幣百萬元	2019	2020
本期所得稅：		
香港利得稅	495	420
海外稅項	99	107
遞延所得稅變動	347	232
	941	759

香港利得稅以年內估計應課稅溢利，按稅率百分之十六點五（2019年：百分之十六點五）作出撥備。海外稅項則根據年內估計應課稅溢利，按各有關司法管轄區的現行稅率計算。

7. 股息

港幣百萬元	2019	2020
已宣派及派付本年度的中期現金股息每股普通股港幣 9.18 分 （2019年：港幣 9.18 分）	709	710
減：由股份獎勵計劃所持有的股份股息	(1)	(1)
	708	709
以實物形式分派的特別中期股息（附註(a)）	–	1,603
已宣派、於年內批准及派付的上一財務年度的末期現金股息 每股普通股港幣 23 分（2019年：港幣 22.33 分）	1,724	1,778
減：由股份獎勵計劃所持有的股份股息	(1)	(4)
	1,723	1,774
	2,431	4,086
於報告期末後擬派每股普通股港幣 23 分 （2019年：港幣 23 分）的末期現金股息（附註(b)）	1,778	1,778

7. 股息（續）

(a) 於 2020 年 8 月 6 日，本公司董事會（「董事會」）決定以實物分派的形式宣派特別中期股息，按照合資格股東當時各自於本公司的持股比例，向合資格股東實物分派盈大地產股份（「分派」），以每持有 1,000 股電訊盈科有限公司股份可獲派 85 股盈大地產股份的基準分派，惟倘於 2020 年 9 月 1 日前若干條件達成，則分派的數量會增加至每持有 1,000 股電訊盈科有限公司股份可獲派 108 股盈大地產股份。隨著於 2020 年 8 月該條件達成，本公司於 2020 年 9 月以每持有 1,000 股電訊盈科有限公司股份可獲派 108 股盈大地產股份的基準，向合資格股東分派合共 834,800,925 股盈大地產股份，市值總額為港幣 16.03 億元。由於進行上述分派，本公司於盈大地產及其附屬公司（統稱「盈大地產集團」）的經濟權益由約百分之九十二點六減少至約百分之四十點零，而根據應佔賬面值計量，應佔的盈大地產集團非控股權益則相應增加港幣 17.60 億元。

(b) 於報告期末後擬派付的末期股息並未於報告期末確認為負債。

8. 每股盈利／（虧損）

每股基本及攤薄後盈利／（虧損）是根據下列數據計算：

	2019	2020
盈利／（虧損）（港幣百萬元）		
計算每股基本及攤薄後盈利／（虧損）的盈利／（虧損）	681	(1,020)
股份數目		
普通股加權平均數	7,719,638,249	7,727,589,069
根據本公司的股份獎勵計劃持有股份的影響	(6,023,024)	(10,648,965)
計算每股基本盈利／（虧損）的普通股加權平均數	7,713,615,225	7,716,940,104
根據本公司的股份獎勵計劃授出股份的影響	7,724,189	—*
計算每股攤薄後盈利／（虧損）的普通股加權平均數	7,721,339,414	7,716,940,104

* 根據本公司的股份獎勵計劃授出股份的影響，會對截至 2020 年 12 月 31 日止年度的每股虧損構成反攤薄效應。

9. 應收營業賬款淨額

按發票日期呈列的應收營業賬款的賬齡如下：

港幣百萬元	2019	2020
1—30日	3,211	3,034
31—60日	493	593
61—90日	353	318
91—120日	152	153
120日以上	691	895
	4,900	4,993
減：虧損撥備	(284)	(366)
	<u>4,616</u>	<u>4,627</u>

於 2020 年 12 月 31 日，應收營業賬款淨額包括應收關連人士的款項港幣 3,900 萬元（2019 年：港幣 5,400 萬元）。

除非雙方另行訂立協議延長信貸期，否則本集團一般客戶的信貸期為發票日期起計最多 30 日。本集團維持明確的信貸政策，凡客戶要求高於某一金額的信貸，本集團均會對其進行個別信貸評估。此等評估主要針對客戶過往到期時的還款記錄及現時還款的能力，並考慮客戶的特定資料，以及與客戶經營業務的經濟環境相關的資料。本集團要求債務方清償逾期未付結餘的所有未償還餘額，方會另行批授任何信貸。

10. 應付營業賬款

按發票日期呈列的應付營業賬款的賬齡如下：

港幣百萬元	2019	2020
1—30日	1,585	1,936
31—60日	583	937
61—90日	105	557
91—120日	34	271
120日以上	439	717
	2,746	4,418

於 2020 年 12 月 31 日，應付營業賬款包括應付關連人士的款項港幣 3,600 萬元（2019 年：港幣 2,100 萬元）。

11. 股本

	截至 12 月 31 日止年度			
	2019		2020	
	股份數目	股本 港幣百萬元	股份數目	股本 港幣百萬元
已發行及繳足的無面值 普通股：				
於1月1日	7,719,638,249	12,954	7,719,638,249	12,954
已發行股份 (附註(a))	–	–	10,000,000	–
於12月31日	7,719,638,249	12,954	7,729,638,249	12,954

- (a) 於截至2020年12月31日止年度，本公司根據一般授權以總代價港幣10萬元（每股股份港幣0.01元）發行及配發10,000,000股新的已繳足股份，以按照股份獎勵計劃授出獎勵。
- (b) 本公司於2020年12月31日可供分派的儲備總額為港幣193.14億元（於2019年12月31日：港幣192.64億元）。

12. 結賬期後事項

於2021年1月12日，本公司一家間接全資附屬公司 CAS Capital No. 1 Limited 發行 7.50 億美元永續次級擔保證券。該證券於新加坡證券交易所有限公司上市，並由本公司一家直接全資附屬公司 CAS Holding No. 1 Limited 不可撤回及無條件地擔保。該證券將在本集團的綜合財務報表中入賬列作股本工具。

於本公告日期，董事如下：

執行董事

李澤楷（主席）；施立偉（集團董事總經理）；許漢卿（集團財務總裁）及李智康

非執行董事

謝仕榮，GBS；李福申（副主席）；買彥州；朱可炳及衛哲

獨立非執行董事

麥雅文；黃惠君；Bryce Wayne Lee；Lars Eric Nils Rodert；David Christopher Chance 及 David Lawrence Herzog

前瞻聲明

本公告可能載有若干前瞻聲明，此等前瞻聲明包括但不限於有關收益、盈利及前景的聲明，而「相信」、「計劃」、「預計」、「預期」、「預測」、「估計」、「推測」、「深信」、「抱有信心」及類似詞彙亦擬表示前瞻聲明。此等前瞻聲明並非歷史事實。此等前瞻聲明是以電訊盈科董事及管理層對於業務、行業及電訊盈科所經營的市場而具備或作出的目前信念、假設、期望、估計及預測為基準。