

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



The Bank of East Asia, Limited

東亞銀行有限公司

(1918年在香港註冊成立之有限公司)

(股份代號：23)

2020年度業績公告

業績摘要

本行董事會欣然宣布本集團截至2020年12月31日止年度已審核的業績(附註1(a))。此財務報告已由本行之審核委員會作出審閱，與列載於2020年度的財務報告所採納的會計政策及方法者一致。

綜合收益表

截至2020年12月31日止年度

		2020	2019
	附註	港幣百萬元	重報 港幣百萬元
利息收入	4	21,107	28,575
按有效利率方法計算的利息收入		21,718	28,143
其他利息(支出)/收入		(611)	432
利息支出	5	(9,557)	(14,009)
淨利息收入		11,550	14,566
服務費及佣金收入	6	3,714	3,821
服務費及佣金支出		(792)	(946)
服務費及佣金收入淨額		2,922	2,875
交易溢利淨額	7	984	807
通過損益以反映公平價值金融工具的淨表現	8	198	213
通過全面收益以反映公平價值金融資產的淨表現	9	153	84
出售按攤銷成本計量投資之淨虧損		(14)	(1)
對沖溢利淨額	10	62	12
保險業務淨溢利	11(a)	771	826
其他經營收入	12	684	373
非利息收入		5,760	5,189
經營收入		17,310	19,755
經營支出	13	(8,963)	(9,891)
未扣除減值損失之經營溢利		8,347	9,864
金融工具減值損失	14	(4,674)	(7,253)
持有作出售資產減值損失		(12)	-
無形資產減值損失	15	(2)	-
聯營公司減值損失	22	(402)	-
減值損失		(5,090)	(7,253)
已扣除減值損失後之經營溢利		3,257	2,611
出售持有作出售資產之淨溢利	16	32	18
出售附屬公司/聯營公司之淨溢利/(虧損)		341	(7)
出售固定資產之淨虧損	17	(33)	(13)
重估投資物業虧損		(301)	(33)
應佔聯營公司及合資企業溢利減虧損		310	622
年度內除稅前溢利		3,606	3,198
所得稅	18	79	138
年度內溢利		3,685	3,336

綜合收益表（續）

		2020	2019 重報
	<i>附註</i>	港幣百萬元	港幣百萬元
可歸屬於：			
本集團股東		3,614	3,260
非控股權益		71	76
年度內溢利		<u>3,685</u>	<u>3,336</u>
每股盈利			
基本	1(b)	港幣0.97元	港幣0.89元
攤薄	1(b)	港幣0.97元	港幣0.89元
每股股息		港幣0.40元	港幣0.46元

綜合全面收益表
截至2020年12月31日止年度

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
淨溢利	3,685	3,336
年度內其他全面收益：		
不可轉回收益表的項目：		
行址：		
- 重估行址所產生的未實現盈餘	57	99
- 遞延稅項	(4)	2
公平價值儲備（股本工具）：		
- 公平價值變動	228	382
- 遞延稅項	12	(1)
負債信貸儲備：		
- 因集團自身信貸風險而引致的公平價值變動	(29)	(4)
- 遞延稅項	4	-
以後可能轉回收益表的項目：		
公平價值儲備（債務工具）：		
- 公平價值變動	439	1,709
- 於出售時轉入收益表的金額	(618)	(285)
- 攤銷	(1)	(7)
- 遞延稅項	74	(131)
對沖儲備（現金流對沖）：		
- 對沖工具公平價值變動的有效部分	2	(5)
- 轉入收益表的公平價值變動	(3)	(9)
應佔聯營公司及合資企業權益的變動	(17)	102
從海外分行、附屬公司、聯營公司及合資企業的賬 項折算／出售所產生的匯兌差額	1,931	(222)
其他全面收益	2,075	1,630
全面收益總額	5,760	4,966
全面收益總額可歸屬於：		
本集團股東	5,688	4,909
非控股權益	72	57
	5,760	4,966

綜合財務狀況表
於2020年12月31日

		2020	2019
	附註	港幣百萬元	港幣百萬元
資產			
現金及在銀行的結存		56,377	51,525
在銀行的存款及墊款		66,849	62,280
貿易票據		11,793	12,081
交易用途資產	19	1,190	1,273
衍生工具資產	25	8,059	5,693
客戶貸款及墊款	20	509,070	505,336
投資證券	21	144,171	163,514
聯營公司及合資企業投資	22	9,182	9,970
固定資產		14,065	14,328
- 投資物業		4,961	5,333
- 其他物業及設備		8,208	7,907
- 使用權資產		896	1,088
商譽及無形資產		1,912	1,926
遞延稅項資產		2,022	1,563
其他資產	23	59,730	35,709
- 持有作出售資產	28	26,657	39
- 其他		33,073	35,670
資產總額		884,420	865,198
股東權益及負債			
銀行的存款及結餘		31,143	27,915
- 指定為通過損益以反映公平價值		5,442	3,182
- 攤銷成本		25,701	24,733
客戶存款		589,202	573,527
衍生工具負債		13,016	7,654
已發行存款證		60,852	74,059
- 指定為通過損益以反映公平價值		24,494	27,401
- 攤銷成本		36,358	46,658
本期稅項		624	2,103
已發行債務證券		5,057	3,181
- 指定為通過損益以反映公平價值		155	-
- 攤銷成本		4,902	3,181
遞延稅項負債		460	584
其他負債		59,959	56,299
- 持有作出售負債	28	26,864	-
- 其他		33,095	56,299
借貸資本 - 攤銷成本		10,311	10,238
負債總額		770,624	755,560
股本	1(c)	41,557	41,379
儲備	26	57,328	53,928
歸屬於本集團股東權益總額		98,885	95,307
額外股本工具		13,968	13,963
非控股權益		943	368
股東權益總額		113,796	109,638
股東權益及負債總額		884,420	865,198

綜合權益變動表

截至2020年12月31日止年度

	股本	一般儲備	行址重估 儲備	資本儲備	匯兌重估 儲備	資本儲備- 已發行僱員認股 權	公平價值 儲備	對沖儲備	負債信貸 儲備	其他儲備 ¹	留存溢利	總額	額外 股本工具	非控股 權益	權益總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
於2020年1月1日	41,379	13,651	1,848	1,090	(1,629)	163	2,331	1	(7)	5,347	31,133	95,307	13,963	368	109,638
權益變動															
年度內溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,614	3,614	-	71	3,685
其他全面收益	-	-	53	-	1,930	-	134	(1)	(25)	(17)	-	2,074	-	1	2,075
全面收益總額	-	-	53	-	1,930	-	134	(1)	(25)	(17)	3,614	5,688	-	72	5,760
發行額外股本工具 ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,021	-	5,021
以股代息發行的股份 (附註1(c))	178	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	178	-	-	178
以股份為基礎作支付 之交易	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	11	-	-	11
轉賬	-	6	(6)	(195)	-	(17)	-	-	-	(192)	404	-	-	-	-
年度內的分派及已宣 布或核准派發股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,275)	(2,275)	-	(53)	(2,328)
附屬公司之擁有權變 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	556	556
贖回混合一級資本工 具 ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(24)	(24)	(5,016)	-	(5,040)
於2020年12月31日	41,557	13,657	1,895	895	301	157	2,465	-	(32)	5,138	32,852	98,885	13,968	943	113,796
於2019年1月1日	39,925	14,054	1,752	933	(1,426)	158	664	15	(3)	4,963	30,791	91,826	8,894	2,855	103,575
權益變動															
年度內溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,260	3,260	-	76	3,336
其他全面收益	-	-	101	-	(203)	-	1,667	(14)	(4)	102	-	1,649	-	(19)	1,630
全面收益總額	-	-	101	-	(203)	-	1,667	(14)	(4)	102	3,260	4,909	-	57	4,966
發行額外股本工具 ³	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,069	-	5,069
以股代息發行的股份 (附註1(c))	1,454	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,454	-	-	1,454
以股份為基礎作支付 之交易	-	-	-	-	-	23	-	-	-	-	-	23	-	-	23
轉賬	-	(403)	(5)	157	-	(18)	-	-	-	282	(13)	-	-	-	-
年度內的分派及已宣 布或核准派發股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,905)	(2,905)	-	(52)	(2,957)
附屬公司之擁有權變 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
贖回混合一級資本工 具 ⁴	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,495)	(2,495)
於2019年12月31日	41,379	13,651	1,848	1,090	(1,629)	163	2,331	1	(7)	5,347	31,133	95,307	13,963	368	109,638

1. 於2020年，本行發行港幣50.37億元（6.5億美元）無到期日非累積後償額外一級資本工具。直接發行成本港幣1,600萬元經已入賬，並已從股本工具中扣除。
2. 於2020年，本行贖回在2015年發行港幣50.16億元（6.5億美元）無到期日非累積後償額外一級資本工具。
3. 於2019年，本行發行港幣50.83億元（6.5億美元）無到期日非累積後償額外一級資本工具。直接發行成本港幣1,400萬元經已入賬，並已從股本工具中扣除。
4. 於2019年，本行贖回在綜合財務報表中分類為非控股權益之混合一級資本工具港幣24.95億元（3.18億美元）的餘額。
5. 其他儲備包括法定儲備及其他儲備。

綜合現金流量表

截至2020年12月31日止年度

		2020	2019 重報 ^(註)
	附註	港幣百萬元	港幣百萬元
經營業務活動			
年度內除稅前溢利		3,606	3,198
調整：			
金融工具減值損失支銷		4,674	7,253
持有作出售資產減值損失支銷		12	-
無形資產減值損失支銷		2	-
聯營公司減值損失支銷		402	-
應佔聯營公司及合資企業溢利減虧損		(310)	(622)
出售按攤銷成本計量投資之淨虧損		14	1
出售通過全面收益以反映公平價值債務證券之淨溢利		(661)	(72)
出售附屬公司及聯營公司之淨(溢利)/虧損		(341)	7
出售持有作出售資產之淨溢利		(32)	(18)
出售固定資產之淨虧損		33	13
已發行債務證券利息支出		122	94
已發行借貸資本利息支出		449	690
租賃負債利息支出		35	41
行址、傢俬、裝修及設備折舊	13	556	530
使用權資產折舊	13	425	397
通過全面收益以反映公平價值股份證券股息收入	9	(13)	(12)
無形資產攤銷	13	14	14
已發行債務證券及借貸資本的溢價/折扣攤銷		8	15
重估已發行債務證券及借貸資本虧損		33	157
重估投資物業虧損		301	33
以股份為基礎作支付費用	13	11	23
		9,340	11,742
經營資產(增)/減額：			
原本期限為3個月以上的現金及在銀行的結存		1,775	4,786
原本期限為3個月以上在銀行的存款及墊款		15,641	(12,438)
貿易票據		285	2,569
交易用途資產		261	2,096
指定為通過損益以反映公平價值的金融資產		446	1,184
衍生工具資產		(2,366)	4,518
客戶貸款及墊款		(8,468)	(14,302)
按攤銷成本計量債務投資證券		896	794
按通過全面收益以反映公平價值計量債務投資證券		(15,174)	(11,277)
強制按通過損益以反映公平價值債務投資證券		2,252	2,070
強制按通過損益以反映公平價值債務非交易用途股份證券		(1,820)	1,363
其他資產		2,296	(1,918)
經營負債增/(減)額：			
銀行的存款及結餘		3,228	425
客戶存款		15,675	(587)
已發行存款證		(13,236)	15,569
衍生工具負債		5,362	(1,842)
其他負債		4,119	4,057
匯兌調整		(1,095)	484
經營活動現金流入淨額		19,417	9,293
已付所得稅			
已付香港利得稅		(1,539)	(24)
已付海外利得稅		(214)	(335)
源自經營業務活動之現金淨額		17,664	8,934

		2020	2019 重報 ^(註)
	附註	港幣百萬元	港幣百萬元
投資活動			
收取聯營公司及合資企業股息		61	1
收取通過全面收益以反映公平價值股份證券股息		13	12
購入固定資產		(599)	(1,010)
出售其他物業及設備所得款項		5	17
出售持有作出售資產所得款項		43	1,016
出售聯營公司所得款項		906	-
增加聯營公司投資		(61)	(151)
源自投資活動之現金淨額		<u>368</u>	<u>(115)</u>
融資活動			
支付普通股股息		(1,358)	(823)
派發予混合／額外一級資本工具持有人	2(c)	(792)	(680)
發行額外股本工具		5,021	5,083
發行債務證券		1,867	3,024
發行借貸資本		4,632	1,675
支付租賃負債		(444)	(391)
贖回已發行混合一級資本		-	(2,495)
贖回已發行債務證券		(163)	(408)
贖回借貸資本		(4,651)	(3,913)
贖回額外股本工具		(5,040)	-
支付已發行債務證券利息		(117)	(15)
支付借貸資本利息		(560)	(653)
(用於)／源自融資活動之現金淨額		<u>(1,605)</u>	<u>404</u>
現金及等同現金項目淨增額		<u>16,427</u>	<u>9,223</u>
於1月1日之現金及等同現金項目		94,638	86,020
匯率變動的影響		2,637	(605)
於12月31日之現金及等同現金項目		<u>113,702</u>	<u>94,638</u>
源自經營業務活動的現金流量包括：			
利息收入		21,653	28,941
利息支出		11,290	13,703
股息收入		<u>38</u>	<u>48</u>

註：以符合本年度的呈報方式，若干2019年之比較數字經已重報，包括若干源自購入及出售非交易用途股份證券的現金流，經已由投資活動重新分類為經營活動。

財務報表附註

1. (a) 此2020年度業績公告所載之有關截至2020年12月31日及2019年12月31日止年度的財務資料，是來自該年度的財務報表，但並不構成本集團的法定綜合財務報表。根據《公司條例》第436條所需披露有關該等法定財務報表的更多資料列載如下：

按照《公司條例》第662(3)條及附表6第3部的要求，本行已向香港公司註冊處遞交截至2019年12月31日止年度的財務報表，及將會在適當時間遞交截至2020年12月31日止年度的財務報表。

本行的核數師已對該兩年度集團財務報表發出核數師報告。該核數師報告為無保留意見之報告書，當中不包括核數師在無保留意見下提出須注意的任何事宜，以及並無載有根據《公司條例》第406(2)條及第407(2)或(3)條作出之聲明。

- (b) (i) 每股基本盈利乃按照已扣減派發予混合／額外一級資本工具持有人港幣7.92億元（2019年：港幣6.80億元）後的可歸屬於本集團股東溢利港幣28.22億元（2019年：港幣25.80億元）及年度內已發行普通股份的加權平均數29.13億股（2019年：28.85億股）計算。
- (ii) 每股攤薄盈利乃按照已扣減派發予混合／額外一級資本工具持有人港幣7.92億元（2019年：港幣6.80億元）後的可歸屬於本集團股東溢利港幣28.22億元（2019年：港幣25.80億元）及就年度內所有具備潛在攤薄影響的普通股作出調整得出的普通股份的加權平均數29.13億股（2019年：28.85億股）計算。

(c) 股本

本行普通股的變動列示如下：

	2020		2019	
	股份數目 百萬	港幣百萬元	股份數目 百萬	港幣百萬元
已發行及繳足普通股：				
於1月1日	2,907	41,379	2,846	39,925
以股代息發行的股份	10	178	61	1,454
於12月31日	<u>2,917</u>	<u>41,557</u>	<u>2,907</u>	<u>41,379</u>

2. 分派／股息

(a) 應屬本年度股息

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
已宣布派發及支付中期股息予29.15億股每股港幣0.16元 (2019年：28.97億股每股港幣0.11元)	466	319
第二次中期股息予29.17億股每股港幣0.24元 (2019年： 29.07億股每股港幣0.35元)	700	1,017
	<u>1,166</u>	<u>1,336</u>

應屬本年度股息為每股港幣0.40元 (2019年：每股港幣0.46元)。於報告期末，該第二次中期股息並未以負債列賬。

(b) 於年度核准及支付屬上年度股息

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
年度內核准及支付予29.07億股每股港幣0.35元 (2019年： 28.46億股每股港幣0.32元) 的上年度第二次中期股息	1,017	910
特別股息予28.46億股每股港幣0.35元	-	996
	<u>1,017</u>	<u>1,906</u>

(c) 派發予混合／額外一級資本工具持有人

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
已付或應付予混合一級資本工具的利息	-	179
已派發予額外一級資本工具	792	501
	<u>792</u>	<u>680</u>

3. 會計政策之變動

本集團自2020年1月1日起初始採用《香港財務報告準則》第9號「金融工具」、《香港會計準則》第39號「金融工具：確認與計量」及《香港財務報告準則》第7號「金融工具：披露」有關利率基準改革之修訂，並提前採用《香港財務報告準則》第16號「租賃」有關2019冠狀病毒病相關租金寬免之修訂。若干其他新準則已於2020年1月1日起生效，但並不會對本集團財務報表產生重大影響。

利率基準改革：《香港財務報告準則》第9號、《香港會計準則》第39號及《香港財務報告準則》第7號之修訂

利率基準改革是一項全球倡議，旨在取代或改革銀行間同業拆借利率，該等利率用於釐定金融工具的利息現金流量，例如客戶貸款、債務證券及衍生工具。改革的目的是以基於實際市場交易的其他近似無風險利率取代銀行間同業拆借利率。因此，參考該等銀行間同業拆借利率為基準的財務合約可能需要更改參考適用貨幣之其他近似無風險利率。《香港財務報告準則》第9號、《香港會計準則》第39號及《香港財務報告準則》第7號之修訂對特定對沖會計的規定作出修改，以減輕因利率基準改革所引起的不確定因素之潛在影響，以使實體採用該等對沖會計規定時，假設被對沖的現金流及用作對沖工具的現金流所依據的利率基準並無因利率基準改革而改變。有關修訂豁免了就利率基準預計被改革或取代後的期間，處理對沖現金流或利率風險承擔變動的若干對沖會計關係時運用特定判斷以釐定該等關係是否仍合資格採用對沖會計法的需要。

於釐定何時能解決因利率基準改革所引起的不確定因素，並停止應用暫時性豁免，須運用重大判斷。於2020年12月31日，本集團認為尚無法可靠地估計所有假設在修訂範圍之內以利率基準為參考基準的不確定因素何時得到解決。故此，暫時性豁免適用於本集團所有對沖會計關係，當中的參考基準可予改革或取代。

本集團訂立固定浮動利率掉期以對沖若干定息金融工具因市場利率波動而出現公平價值變動的影響，當中包括已發行的後償票據、債券投資及客戶貸款及墊款。下表列出受利率基準改革影響的公平價值對沖會計關係指定的衍生工具的名義金額和加權平均承擔年期。衍生對沖工具與本集團通過對沖關係管理的風險敞口非常接近。

	2020	
	指定名義金額	加權平均 承擔年期
	港幣百萬元	
利率掉期合約		
美元銀行間同業拆借利率相關	58,036	3.35
澳元銀行票據掉期利率相關	7,649	0.58
歐元銀行間同業拆借利率相關	5,373	0.28
香港銀行間同業拆借利率相關	1,665	0.08
新加坡元掉期利率相關	820	0.03
紐西蘭元銀行票據參考利率相關	714	0.01
	<u>74,257</u>	<u>4.33</u>

指定按合資格對沖會計法列賬的利率衍生工具之名義合約金額顯示於報告日未平倉交易的面值，並不代表所承擔的風險額。

2019 冠狀病毒病相關租金寬免：《香港財務報告準則》第 16 號之修訂

《香港財務報告準則》第 16 號之修訂提供務實權宜方法，豁免承租人考慮個別租賃合約因 2019 冠狀病毒病大流行而直接產生的租金寬免是否屬於租賃修改。務實權宜方法僅適用於 2019 冠狀病毒病大流行直接產生的租金寬免，並且必須符合以下所有條件：

- 因租賃款項變動而經修訂的租賃代價大致相同或小於緊接變動前的租賃代價；
- 任何減免的租賃款項僅影響原於 2021 年 6 月 30 日或之前到期的付款；和
- 租賃的其他條款並沒有重大變化。

該修訂自 2020 年 6 月 1 日或之後開始的年度報告期間生效，並容許提前採納。本集團於 2020 年 1 月 1 日提前應用該修訂於所有符合條件之租金寬免。年內已確認並包括在「不包括計量租賃負債的可變租賃款項」（附註 13）的租金寬免為港幣 500 萬元。

4. 利息收入

	2020	2019
	港幣百萬元	重報 港幣百萬元
貸款、在銀行的存款、及貿易票據	17,966	24,041
投資證券		
- 按攤銷成本或通過其他全面收益以反映公平價值	2,972	4,113
- 指定為通過損益以反映公平價值	2	107
- 強制按通過損益以反映公平價值	144	245
交易用途資產	23	69
	<u>21,107</u>	<u>28,575</u>

就已對沖利率風險的交易而言，作為帶息金融資產的合格對沖工具或可個別地與帶息金融資產共同管理的利率合約所產生的定期支出及收入首先抵銷，淨額與其相關金融資產產生的利息收入合併。

在不包括對沖影響前，來自非按公平價值確認損益的金融資產之利息收入為港幣 217.18 億元（2019 年：港幣 281.43 億元）。

5. 利息支出

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
客戶存款及銀行的存款		
- 攤銷成本	7,739	11,485
- 指定為通過損益以反映公平價值	40	65
已發行存款證及債務證券		
- 攤銷成本	951	1,254
- 指定為通過損益以反映公平價值	332	447
按攤銷成本列賬的後償票據	455	704
租賃負債	35	41
其他借款	5	13
	9,557	14,009

就已對沖利率風險的交易而言，作為帶息金融負債的合格對沖工具或可個別地與帶息金融負債共同管理的利率合約所產生的定期支出及收入首先抵銷，淨額與其相關金融負債產生的利息支出合併。

在不包括對沖影響前，來自非按公平價值確認損益的金融負債之利息支出為港幣92.43億元（2019年：港幣134.57億元）。

6. 服務費及佣金收入

服務費及佣金收入按服務分列如下：

	2020 港幣百萬元	2019 重報 ^(註) 港幣百萬元
信用卡	909	1,221
貸款、透支及擔保	754	686
投資產品	457	353
證券及經紀	370	198
信託及其他代理業務	282	315
貿易融資	262	325
其他零售銀行服務	165	158
銷售第三者的保單	52	90
財務諮詢	13	26
其他	450	449
服務費及佣金收入總額	3,714	3,821

其中：

由非持作交易用途或指定為通過損益以反映公平價值列賬之金融資產或負債所產生之淨服務費收入（不包括用作計算有效利率之金額）

	2,935	2,890
服務費收入	3,714	3,821
服務費支出	(779)	(931)

註：為了更好地反映服務費及佣金收入的類別，若干2019年來自投資產品、信託及其他代理業務、及其他零售銀行服務的服務費及佣金收入已重新分類，而若干2019年被歸類為貸款服務費收入的港幣6,600萬元，現已重新分類為利息收入（附註4）。

7. 交易溢利淨額

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
外幣買賣及外匯掉期溢利	130	399
交易用途證券溢利	76	184
衍生工具淨溢利	755	194
其他交易業務虧損	(2)	(6)
交易用途股份證券的股息收入	25	36
	<u>984</u>	<u>807</u>

8. 通過損益以反映公平價值其他金融工具的淨表現

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
指定為通過損益以反映公平價值金融工具的淨虧損	(22)	(28)
強制按通過損益以反映公平價值金融工具的淨溢利 (除已包括在交易溢利淨額內)	220	241
	<u>198</u>	<u>213</u>

9. 通過全面收益以反映公平價值金融資產的淨表現

	2020 港幣百萬元	2019 重報 ^(註) 港幣百萬元
出售債務證券之淨溢利	140	72
股份證券股息收入	13	12
	<u>153</u>	<u>84</u>

註: 以符合本年呈列方式, 若干2019年來自按通過全面收益以反映公平價值股份證券的股息收入經已由其他經營收入(附註12)重新分類至此項下, 以更準確地反映收入的性質。

10. 對沖溢利淨額

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
公平價值對沖		
- 可歸屬於被對沖項目之對沖風險產生的淨溢利	2,203	1,594
- 用作對沖工具的淨虧損	(2,141)	(1,582)
	<u>62</u>	<u>12</u>

於2020年及2019年, 因現金流對沖所產生並已在本集團收益表內確認之無效部分是不重大的。

11. 保險業務淨溢利

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
(a) 保險業務淨溢利		
淨利息收入	666	650
交易虧損淨額	(78)	(101)
來自強制按通過損益以反映公平價值金融工具的淨盈利	292	588
出售通過其他全面收益以反映公平價值債務投資證券的淨溢利	521	264
淨保費	6,461	6,058
其他經營收入	1	1
	<u>7,863</u>	<u>7,460</u>
保險索償及支出淨額	(7,076)	(6,608)
	787	852
經營支出	(4)	(3)
金融工具減值損失	(12)	(23)
	<u>771</u>	<u>826</u>
(b) 淨保費		
保費收入總額 (註)	6,531	6,123
保費收入總額之分保份額	(70)	(65)
	<u>6,461</u>	<u>6,058</u>
(c) 保險索償及支出淨額		
已付索償、利益及退保	2,144	2,915
準備金變動	4,830	3,554
	<u>6,974</u>	<u>6,469</u>
已付索償、利益及退保之分保份額	(59)	(322)
準備金變動之分保份額	21	306
	<u>(38)</u>	<u>(16)</u>
	6,936	6,453
保險佣金支出淨額	140	155
	<u>7,076</u>	<u>6,608</u>

註：保費收入總額指由長期業務及一般保險業務產生的已收取和應收取之保費總額，並已扣除折扣及回報。

12. 其他經營收入

	2020 港幣百萬元	2019 重報 港幣百萬元
保險箱租金收入	121	119
物業租金收入	154	175
政府補貼－「保就業」計劃	252	-
其他	157	79
	<u>684</u>	<u>373</u>

13. 經營支出

	2020	2019 重報 ^(註)
	港幣百萬元	港幣百萬元
定額供款公積金供款*		
- 香港	188	175
- 香港以外	94	227
以股份為基礎作支付的費用	11	23
薪金及其他員工成本	4,778	4,799
員工成本總額	<u>5,071</u>	<u>5,224</u>
不包括折舊的物業及設備支出		
- 有關短期租賃支出	18	69
- 有關低價值資產租賃支出	1	1
- 不包括計量租賃負債的可變租賃款項	(1)	4
- 保養、維修及其他	742	676
不包括折舊的物業及設備支出總額	<u>760</u>	<u>750</u>
折舊		
- 行址、傢俬、裝修及設備	556	530
- 使用權資產折舊	425	397
	<u>981</u>	<u>927</u>
無形資產攤銷	<u>14</u>	<u>14</u>
其他經營支出		
- 互聯網平台費用	511	913
- 法律及專業服務費	357	364
- 通訊、文具及印刷	267	268
- 廣告費	251	255
- 有關信用卡支出	207	174
- 保險費	108	114
- 印花稅、預提稅及增值稅	77	117
- 業務推廣及商務旅遊	64	105
- 核數師酬金	20	19
- 其他	275	647
其他經營支出總額	<u>2,137</u>	<u>2,976</u>
經營支出總額**	<u>8,963</u>	<u>9,891</u>

註：為了更好地反映經營支出的類別，若干2019年被歸類為法律及專業服務費項下港幣1.28億元，現已重新分類為保養、維修及其他項下。

* 年度內沒收之供款共港幣1,700萬元（2019年：港幣1,900萬元）已被用作減少本集團的供款。於年末並無任何被沒收而可用作減低將來之供款（2019年：無）。

** 年度內經營支出中包括由有租金收益的投資物業產生的直接經營支出，金額為港幣700萬元（2019年：港幣500萬元）。

14. 金融工具減值損失

	2020	2019
	港幣百萬元	港幣百萬元
客戶貸款及墊款	4,734	7,250
其他	(60)	3
	<u>4,674</u>	<u>7,253</u>

15. 無形資產減值損失

	2020	2019
	港幣百萬元	港幣百萬元
無形資產減值損失	<u>2</u>	<u>-</u>

16. 出售持有作出售資產之淨溢利

	2020	2019
	港幣百萬元	港幣百萬元
出售物業之淨溢利	30	108
出售出售組別之淨溢利／(虧損)	2	(90)
	<u>32</u>	<u>18</u>

17. 出售固定資產之淨虧損

	2020	2019
	港幣百萬元	港幣百萬元
出售行址、傢俬、裝修及設備之淨虧損	<u>(33)</u>	<u>(13)</u>

18. 所得稅

綜合收益表內的稅項指：

	2020	2019
	港幣百萬元	港幣百萬元
本期稅項 - 香港		
本年度稅項	531	1,024
往年度撥備過剩	(394)	(145)
	<u>137</u>	<u>879</u>
本期稅項 - 香港以外		
本年度稅項	229	284
往年度撥備過剩	(50)	(138)
	<u>179</u>	<u>146</u>
遞延稅項		
暫時性差異的源生及轉回	(395)	(1,163)
	<u>(79)</u>	<u>(138)</u>

香港利得稅稅款是以年度預計應課稅溢利按稅率16.5% (2019年：16.5%)計算。

海外分行及附屬公司的稅款亦按其經營所在國家現行稅率計算。

19. 交易用途資產

	2020	2019
	港幣百萬元	港幣百萬元
國庫債券（包括外匯基金票據）	119	34
債務證券	190	56
股份證券	881	1,183
	<u>1,190</u>	<u>1,273</u>

20. 客戶貸款及墊款

(a) 客戶貸款及墊款

	2020	2019
	港幣百萬元	港幣百萬元
按攤銷成本計量的客戶貸款及墊款	513,929	509,105
減：減值準備	(4,859)	(3,769)
- 第一階段	(845)	(501)
- 第二階段	(1,038)	(516)
- 第三階段	(2,976)	(2,752)
	<u>509,070</u>	<u>505,336</u>

(b) 客戶貸款及墊款 - 按行業分類

按行業分類的客戶墊款總額及有抵押墊款的百分比是按照金管局所採用的類別和定義。

	2020		2019 重報 ^(註)	
	墊款總額 港幣百萬元	有抵押墊款 的百分比 百分率	墊款總額 港幣百萬元	有抵押墊款 的百分比 百分率
在香港使用的貸款				
工商金融				
-物業發展	29,038	59.33	25,243	59.07
-物業投資	49,544	89.17	49,904	89.77
-金融企業	13,434	55.49	15,322	63.71
-股票經紀	4,468	94.34	1,694	70.22
-批發與零售業	6,273	52.78	7,156	53.63
-製造業	4,390	47.24	3,510	50.49
-運輸與運輸設備	5,441	56.21	4,736	64.85
-娛樂活動	82	70.40	99	71.92
-資訊科技	676	5.20	655	2.19
-其他	19,151	56.85	17,256	58.99
-小計	132,497	69.81	125,575	71.36
個人				
-購買「居者有其屋計劃」、 「私人參建居屋計劃」及「租 者置其屋計劃」樓宇貸款	1,383	100.00	1,124	100.00
-購買其他住宅物業的貸款	87,512	100.00	89,319	100.00
-信用卡墊款	4,043	0.00	4,696	0.00
-其他	27,730	85.01	26,599	80.73
-小計	120,668	93.20	121,738	91.93
在香港使用的貸款總額	253,165	80.96	247,313	81.49
貿易融資	4,427	49.24	3,686	53.24
在香港以外使用的貸款*	256,337	37.78	258,106	41.29
客戶墊款總額	513,929	59.15	509,105	60.90

註: 為了更好地反映行業分類的客戶墊款總額及有抵押墊款的類別, 若干2019年被歸類在「其他」類別的墊款共港幣283.41億元現已重新分類為「物業發展」、「物業投資」及「購買其他住宅物業的貸款」之類別, 分別為港幣100萬元、港幣1.32億元及港幣282.08億元。

* 在香港以外使用的貸款包括以下在內地使用的貸款。

	2020		2019	
	墊款總額	有抵押墊款 的百分比	墊款總額	有抵押墊款 的百分比
	港幣百萬元	百分率	港幣百萬元	百分率
在內地使用的貸款				
工商金融				
-物業發展	41,344	29.81	41,117	34.72
-物業投資	13,254	81.47	16,957	90.50
-金融企業	41,107	3.84	32,658	3.43
-批發與零售業	6,644	40.81	7,771	46.21
-製造業	5,870	12.28	5,556	13.30
-運輸與運輸設備	584	38.04	2,315	73.20
-娛樂活動	71	58.14	560	2.89
-資訊科技	1,601	0.70	1,326	0.90
-其他	13,997	19.62	16,341	27.53
-小計	<u>124,472</u>	25.03	<u>124,601</u>	33.14
個人				
-購買其他住宅物業的 貸款	14,180	99.98	13,360	99.97
-信用卡墊款	7,072	0.00	8,631	0.00
-其他	14,910	1.84	17,838	1.48
-小計	<u>36,162</u>	39.96	<u>39,829</u>	34.20
在內地使用的貸款總額	<u>160,634</u>	28.39	<u>164,430</u>	33.40

以下按行業分類並佔客戶墊款總額百分之十或以上的墊款中已個別減值的貸款、以及其相關資料如下：

	2020	2019
	港幣百萬元	港幣百萬元
(i) 物業發展		
a. 已個別減值的貸款	642	1,329
b. 特殊準備	216	257
c. 整體準備	88	139
d. 於收益表支銷的準備	324	1,745
e. 撇銷	284	2,058
(ii) 物業投資		
a. 已個別減值的貸款	2,298	1,076
b. 特殊準備	702	301
c. 整體準備	319	289
d. 於收益表支銷的準備	1,079	1,327
e. 撇銷	666	1,657
(iii) 購買其他住宅物業的貸款		
a. 已個別減值的貸款	273	264
b. 特殊減值準備	13	19
c. 整體準備	153	71
d. 於收益表支銷的準備	200	68
e. 撇銷	-	6
(iv) 金融企業		
a. 已個別減值的貸款	-	48
b. 特殊準備	-	-
c. 整體準備	303	101
d. 於收益表支銷的準備	250	58
e. 撇銷	-	-

特殊準備指減值信貸風險在合約期內的預期信貸損失準備及整體準備指非減值信貸風險在12個月及合約期內的預期信貸損失準備。

(c) 客戶貸款及墊款 – 按區域分類

根據《銀行業(披露)規則》，客戶墊款總額按國家或區域的分類，是根據交易對手的所在地，並已顧及轉移風險因素。一般而言，有關墊款的債權獲得並非交易對手所在地的國家的一方擔保，或該債權的履行對象是某銀行的海外分行，而該銀行的總辦事處並非設於交易對手的所在地，風險便確認為由一個國家轉移到另一個國家。一方的所在地由其居住地決定，而該居住地是該締約方註冊或登記的法律所規定的經濟領土。此要求與附註24分部報告的分配不同，後者的編製方法與內部匯報資料予集團高層管理人員的方法是一致的。特殊準備指減值信貸風險在合約期內的預期信貸損失準備及整體準備指非減值信貸風險12個月及合約期內的預期信貸損失準備。

	2020				
	客戶墊款 總額	逾期3個月 以上的 客戶墊款	減值 客戶墊款	特殊準備	整體準備
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
香港	262,280	863	1,225	447	423
內地	178,085	1,856	4,992	2,353	1,179
其他亞洲國家及地區	29,483	80	234	174	55
其他	44,081	14	14	2	226
總額	<u>513,929</u>	<u>2,813</u>	<u>6,465</u>	<u>2,976</u>	<u>1,883</u>
佔客戶墊款總額的 百分比			<u>1.26%</u>		
減值客戶墊款抵押品 市值			<u>4,801</u>		
	2019				
	客戶墊款 總額	逾期3個月 以上的 客戶墊款	減值 客戶墊款	特殊準備	整體準備
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
香港	252,488	391	716	176	396
內地	186,380	1,603	4,997	2,508	533
其他亞洲國家及地區	30,255	110	156	68	62
其他	39,982	-	320	-	26
總額	<u>509,105</u>	<u>2,104</u>	<u>6,189</u>	<u>2,752</u>	<u>1,017</u>
佔客戶墊款總額的 百分比			<u>1.22%</u>		
減值客戶墊款抵押品 市值			<u>4,958</u>		

減值貸款及墊款是個別出現客觀減值證據而須個別評估的貸款。上述資料按國家或區域的分類，是根據交易對手的所在地，並已顧及轉移風險因素。

抵押品包括任何具公平價值及可隨時出售的有形抵押品。這些抵押品包括（但不限於）現金及存款、股票及債券、物業按揭及其他固定資產如器材及設備之押記。倘抵押品價值高於客戶貸款及墊款總額，則只計入最高達貸款及墊款總額的抵押品金額。

21. 投資證券

	2020				
	強制按通過損益以反映公平價值計量	指定為通過損益以反映公平價值	按通過其他全面收益以反映公平價值計量		總額
			按攤銷成本計量	按通過其他全面收益以反映公平價值計量	
港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	
國庫債券（包括外匯基金票據）	-	-	25,828	2,359	28,187
持有存款證	-	-	1,175	1,065	2,240
債務證券	4,571	-	94,325	12,297	111,193
股份證券	482	-	1,283	-	1,765
投資基金	786	-	-	-	786
	<u>5,839</u>	<u>-</u>	<u>122,611</u>	<u>15,721</u>	<u>144,171</u>
	2019				
	強制按通過損益以反映公平價值計量	指定為通過損益以反映公平價值	按通過其他全面收益以反映公平價值計量		總額
			按攤銷成本計量	按通過其他全面收益以反映公平價值計量	
港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
國庫債券（包括外匯基金票據）	-	-	35,719	3,008	38,727
持有存款證	-	-	1,141	1,604	2,745
債務證券	8,095	446	96,268	13,693	118,502
股份證券	1,972	-	1,055	-	3,027
投資基金	513	-	-	-	513
	<u>10,580</u>	<u>446</u>	<u>134,183</u>	<u>18,305</u>	<u>163,514</u>

當本集團持有衍生工具以管理債務證券的特定風險時，該等證券會被指定為通過損益以反映公平價值，而該指定可消除或明顯減少會計錯配的情況。

指定為通過全面收益以反映公平價值的股份證券

	2020		2019	
	公平價值	已確認	公平價值	已確認
		股息收入		股息收入
港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	
持有作長期策略用途的股份投資	<u>1,283</u>	<u>13</u>	<u>1,055</u>	<u>12</u>

於2020年12月31日，持有作長期策略用途之指定為通過全面收益以反映公平價值的股份證券金額為港幣12.83億元（2019年：港幣10.55億元），其中港幣11.56億元（2019年：港幣8.53億元）為本行於中國銀聯股份有限公司之投資的公平價值。在2020及2019年度內沒有出售該等策略投資，亦沒有將該等投資的累計盈利及虧損於股東權益內轉賬。

22. 聯營公司及合資企業投資

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
應佔淨資產	9,504	9,579
商譽	477	788
	9,981	10,367
減：減值準備	(799)	(397)
	<u>9,182</u>	<u>9,970</u>

於2020年12月31日，按市場報價的公允價值，本集團對AFFIN Bank Berhad(「AFFIN」)之投資的市值持續低於賬面值一段時間。因此，本集團對此項投資以採用使用價值計算方法進行減值測試，測試顯示此項投資的可收回金額為港幣36.48億元。於2020年，額外減值損失為港幣4.02億元，使對AFFIN的減值準備總額達港幣7.99億元。使用價值計算方法使用了集團管理層基於AFFIN最新對財務業績的預測以及對未來五年的估計的折現現金流量預測，並使用3%長期增長率永久性推算得出終端價值。在價值計算方法中使用基於AFFIN的資本資產定價模型計算得出的11%（2019年：10.3%）的折現率。

下表進一步說明主要假設的合理可能變動對使用價值產生的影響。有關資料反映使用價值對各主要假設本身的敏感度。超過一項有利及／或不利變動有可能同時發生。

	有利變動			不利變動		
		使用價值增加 港幣百萬元	使用價值 港幣百萬元		使用價值減少 港幣百萬元	使用價值 港幣百萬元
於2020年12月31日						
折現率	-50基點	236	3,884	+50基點	(210)	3,438
長期增長率	+50基點	69	3,717	-50基點	(65)	3,583
預計現金流	+10%	365	4,013	-10%	(365)	3,283

23. 其他資產

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
應計利息	2,488	3,034
承兌客戶負債	17,333	21,513
其他賬項*	13,437	11,318
減：減值準備	(185)	(195)
- 第一階段	(14)	(44)
- 第二階段	(3)	(7)
- 第三階段	(168)	(144)
	<u>33,073</u>	<u>35,670</u>
持有作出售資產（附註28）	26,657	39
	<u>59,730</u>	<u>35,709</u>

*包括由《香港財務報告準則》第15號所產生的合約資產為無（2019年：無）。

24. 分部報告

本集團按分處管理其業務，而分處則由業務及地區混合組成。分部資料的列報與內部匯報予本集團的高層管理人員作為資源分配及表現評核的方式是一致的。本集團列報以下九個可匯報分部。

香港業務

香港業務包括本行在香港經營的銀行業務及其他業務，分類為以下六個可匯報分部。

- **個人銀行**包括在香港之分行營運、個人電子網絡銀行、消費貸款、按揭貸款及個人信用卡業務。
- **企業銀行**包括在香港之企業借貸及銀團貸款、資產融資、商業貸款、證券業務貸款及與在香港之全球同業間的銀行代理行及企業的金融貿易業務。
- **財資市場**包括在香港之財資運作及證券買賣。
- **財富管理**包括提供予在香港之私人銀行業務、投資產品和諮詢及信託及其他代理業務。
- **中央營運**包括在香港業務之後勤單位。
- **其他業務**主要包括由在香港附屬公司經營之保險業務、信託業務、證券及期貨經紀及企業財務諮詢，及在香港以外但支援香港業務之後勤單位。

內地業務

內地業務主要包括在香港支援中國內地業務之後勤單位、所有在內地經營的附屬公司及聯營公司，但不包括在內地經營資料處理及其他後勤支援香港業務之附屬公司。

國際業務

國際業務包括在香港支援國際銀行業務之後勤單位、所有在海外經營的分行包括澳門及台灣、附屬公司及聯營公司。

企業管理

企業管理承擔本行發行借貸資本的監管資本成本及向香港業務收取由本行發行資本工具的利息。

在評估分部表現及分配分部間的資源時，集團的高層管理人員根據以下基準監控可歸屬於每一可匯報分部之業績、資產及負債：

除聯營公司及合資企業之權益及持有作出售資產外，分部資產包括所有資產。分部負債包括存款、金融負債及可歸屬於個別分部的其他負債。

收入與支出按有關分部所產生的利息及服務費用和佣金收入，及由有關分部引致的支出或可歸屬於有關分部產生之折舊或攤銷來分配予可匯報分部。

2020

	香港業務												
	香港銀行業務												
	個人銀行	企業銀行	財資市場	財富管理	中央營運	總額	其他	總額	內地業務	國際業務	企業管理	分部間之 交易抵銷	總額
港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
淨利息收入／（支出）	2,692	2,319	101	327	(76)	5,363	148	5,511	4,117	1,492	426	4	11,550
非利息收入	1,069	576	477	502	635	3,259	1,273	4,532	955	317	-	(44)	5,760
經營收入	3,761	2,895	578	829	559	8,622	1,421	10,043	5,072	1,809	426	(40)	17,310
經營支出	(1,758)	(321)	(169)	(237)	(2,111)	(4,596)	(461)	(5,057)	(3,264)	(682)	-	40	(8,963)
未扣除減值損失之經營溢利／（虧損）	2,003	2,574	409	592	(1,552)	4,026	960	4,986	1,808	1,127	426	-	8,347
金融工具的減值損失（支銷）／回撥	(208)	(1,083)	1	8	1	(1,281)	(1)	(1,282)	(2,954)	(438)	-	-	(4,674)
持有作出售資產減值損失	-	-	-	-	-	-	-	-	(12)	-	-	-	(12)
無形資產減值損失	-	-	-	-	-	-	-	-	(2)	-	-	-	(2)
聯營公司減值損失	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(402)	-	-	(402)
已扣除減值損失後之經營溢利／（虧損）	1,795	1,491	410	600	(1,551)	2,745	959	3,704	(1,160)	287	426	-	3,257
出售持有作出售資產之淨溢利	-	-	-	-	30	30	-	30	1	1	-	-	32
出售附屬公司／聯營公司之淨溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	341	-	-	341
出售固定資產之淨溢利／（虧損）	(19)	-	-	-	1	(18)	-	(18)	(12)	(3)	-	-	(33)
重估投資物業虧損	-	-	-	-	(248)	(248)	(52)	(300)	-	(1)	-	-	(301)
應佔聯營公司及合資企業溢利減虧損	-	-	-	-	-	-	(3)	(3)	123	190	-	-	310
除稅前溢利／（虧損）	1,776	1,491	410	600	(1,768)	2,509	904	3,413	(1,048)	815	426	-	3,606
年內折舊	(340)	(6)	(7)	(3)	(216)	(572)	(41)	(613)	(302)	(66)	-	-	(981)
分部資產	115,004	163,163	218,240	31,371	11,406	539,184	9,244	548,428	230,472	113,192	-	(43,511)	848,581
聯營公司及合資企業投資	-	-	-	-	-	-	76	76	4,121	4,985	-	-	9,182
其他資產 - 持有作出售資產	-	-	-	-	20	20	26,620	26,640	17	-	-	-	26,657
資產總額	115,004	163,163	218,240	31,371	11,426	539,204	35,940	575,144	234,610	118,177	-	(43,511)	884,420
分部負債	328,720	46,151	69,730	29,911	1,958	476,470	2,229	478,699	203,868	103,955	-	(42,762)	743,760
其他負債 - 持有作出售負債	-	-	-	-	-	-	26,864	26,864	-	-	-	-	26,864
負債總額	328,720	46,151	69,730	29,911	1,958	476,470	29,093	505,563	203,868	103,955	-	(42,762)	770,624
年度內資本開支	197	8	9	5	280	499	42	541	255	40	-	-	836

2019重報^(註)

	香港業務												
	香港銀行業務												
	個人銀行 港幣百萬元	企業銀行 港幣百萬元	財資市場 港幣百萬元	財富管理 港幣百萬元	中央營運 港幣百萬元	總額 港幣百萬元	其他 港幣百萬元	總額 港幣百萬元	內地業務 港幣百萬元	國際業務 港幣百萬元	企業管理 港幣百萬元	分部間之 交易抵銷 港幣百萬元	總額 港幣百萬元
淨利息收入／(支出)	3,531	2,356	877	407	(139)	7,032	168	7,200	5,382	1,589	395	-	14,566
非利息收入	986	473	335	370	313	2,477	1,319	3,796	1,138	294	-	(39)	5,189
經營收入	4,517	2,829	1,212	777	174	9,509	1,487	10,996	6,520	1,883	395	(39)	19,755
經營支出	(1,694)	(338)	(155)	(221)	(2,032)	(4,440)	(466)	(4,906)	(4,328)	(696)	-	39	(9,891)
未扣除減值損失之經營溢利／(虧損)	2,823	2,491	1,057	556	(1,858)	5,069	1,021	6,090	2,192	1,187	395	-	9,864
金融工具的減值損失(支銷)／回撥	(199)	(117)	5	(4)	-	(315)	(3)	(318)	(6,994)	59	-	-	(7,253)
已扣除減值損失後之經營溢利／(虧損)	2,624	2,374	1,062	552	(1,858)	4,754	1,018	5,772	(4,802)	1,246	395	-	2,611
出售持有作出售資產之淨溢利／(虧損)	-	-	-	-	105	105	-	105	(72)	(15)	-	-	18
出售附屬公司／聯營公司之淨虧損	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7)	-	-	(7)
出售固定資產之淨虧損	(8)	-	-	-	(1)	(9)	-	(9)	(4)	-	-	-	(13)
重估投資物業虧損	-	-	-	-	(28)	(28)	(5)	(33)	-	-	-	-	(33)
應佔聯營公司及合資企業溢利減虧損	-	-	-	-	-	-	12	12	123	487	-	-	622
除稅前溢利／(虧損)	2,616	2,374	1,062	552	(1,782)	4,822	1,025	5,847	(4,755)	1,711	395	-	3,198
年內折舊	(313)	(4)	(5)	-	(205)	(527)	(32)	(559)	(302)	(66)	-	-	(927)
分部資產	117,815	160,856	199,827	28,342	11,924	518,764	29,169	547,933	241,082	113,978	-	(47,804)	855,189
聯營公司及合資企業投資	-	-	-	-	-	-	79	79	3,741	6,150	-	-	9,970
其他資產 - 持有作出售資產	-	-	-	-	5	5	-	5	34	-	-	-	39
資產總額	117,815	160,856	199,827	28,342	11,929	518,769	29,248	548,017	244,857	120,128	-	(47,804)	865,198
負債總額	325,912	38,606	68,813	22,709	3,290	459,330	23,594	482,924	213,666	105,872	-	(46,902)	755,560
年度內資本開支	392	5	12	3	196	608	50	658	310	42	-	-	1,010

註：分部之處理方法於年度內有所修訂以更公平地比較各營運分部的表現，讓高層管理人員作出更有效的資源分配及評估個別營運分部表現之決策，2019年的數字已重報以符合本年的呈列方式。

25. 資產負債表以外的風險

參照金管局資本充足比率申報表的填報指示，每項資產負債表以外風險及信貸風險加權金額的主要類別摘要如下：

(a) 或然負債及承擔

	2020	2019
	港幣百萬元	港幣百萬元
或然負債的合約金額		
直接信貸代替品	9,065	11,705
與交易有關的或然項目	1,325	1,051
與貿易有關的或然項目	4,303	2,157
	<u>14,693</u>	<u>14,913</u>
承擔的合約金額		
可無條件取消而毋須事先通知的承擔	159,852	148,791
其他承擔的原到期日		
- 1年或以下	7,093	10,038
- 1年以上	27,722	26,772
	<u>194,667</u>	<u>185,601</u>
總額	<u>209,360</u>	<u>200,514</u>
信貸風險加權金額	<u>22,946</u>	<u>23,193</u>

(b) 衍生工具

	2020	2019
	港幣百萬元	港幣百萬元
衍生工具的公平價值		
資產		
匯率合約	2,333	2,887
利率合約	2,004	2,037
股份合約	3,721	767
其他	1	2
	<u>8,059</u>	<u>5,693</u>
負債		
匯率合約	2,827	3,375
利率合約	6,450	3,442
股份合約	3,740	827
其他	-	10
	<u>13,017</u>	<u>7,654</u>
衍生工具的名義金額		
匯率合約	293,773	449,156
利率合約	428,454	371,674
股份合約	17,522	12,214
其他	77	89
	<u>739,826</u>	<u>833,133</u>
信貸風險加權金額*		
匯率合約	1,695	1,743
利率合約	444	290
股份合約	1,123	58
其他	-	-
	<u>3,262</u>	<u>2,091</u>

資產負債表以外風險的公平價值及信貸風險加權金額，並未計及雙邊淨額結算安排的影響。

*根據《資本規則》，本行選擇採納「基礎內部評級基準計算法」計算於2020年12月31日及2019年12月31日之信貸風險加權金額。「衍生工具 - 其他」包括了在計算信貸風險加權金額時被歸類為直接信貸代替品的信用衍生工具，因此該信貸風險加權金額包括在或然負債及承擔中。

26. 儲備

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
一般儲備	13,657	13,651
行址重估儲備	1,895	1,848
資本儲備	895	1,090
匯兌重估儲備	301	(1,629)
資本儲備－已發行僱員認股權	157	163
公平價值儲備	2,465	2,331
對沖儲備	-	1
負債信貸儲備	(32)	(7)
其他儲備	5,138	5,347
留存溢利*	32,852	31,133
	<u>57,328</u>	<u>53,928</u>
未入賬擬派股息	<u>700</u>	<u>1,017</u>

* 為符合《銀行業條例》有關審慎監管的規定，本行需在規管儲備中維持超過已確認減值損失的可能貸款及投資減值損失金額。經諮詢金管局後，儲備的變動已直接在留存溢利內劃定。於2020年12月31日，該要求的影響是要限制本行可派發予本集團股東的儲備，金額為港幣17.62億元(2019年：港幣51.62億元)。

27. 比較數字

若干2019年的比較數字經已重報以符合本年度的呈報方式。請參閱綜合收益表、綜合現金流量表、附註4、6、9、12、13、20(b)及24中所述的重報影響。

28. 持有作出售資產

持有作出售之資產及負債摘要如下：

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
持有作出售資產 (附註23)		
持有作出售組別	26,620	-
其他物業	37	39
	<u>26,657</u>	<u>39</u>
持有作出售負債		
持有作出售組別	<u>26,864</u>	<u>-</u>

於2020年9月23日，本行公布已完成全面策略性檢討並決定啟動出售其全資擁有附屬公司－東亞人壽保險有限公司(「東亞人壽」)。作為出售流程的一部分，本行將尋求簽訂長期獨家保險分銷協議，將透過本行分銷平台為特定保險公司分銷保險產品，從而獲取持續的收入來源。於2020年12月31日，人壽保險業務的資產及負債在綜合財務報表中分別以持有作出售資產及持有作出售負債列示。

持有作出售之出售組合的資產和負債，並撇銷與本集團屬下業務公司之間的交易摘要如下：

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
資產		
現金及在銀行的結存	3	-
投資證券	25,920	-
固定資產	9	-
- 投資物業	-	-
- 其他物業及設備	9	-
其他資產	688	-
持有作出售資產	<u>26,620</u>	<u>-</u>
負債		
衍生工具負債	1	-
本期稅項	39	-
遞延稅項負債	1	-
其他負債	26,823	-
持有作出售負債	<u>26,864</u>	<u>-</u>

於2020年12月31日，可歸屬於本集團之出售組合的股東權益總額為港幣26.88億元。

投資證券

	2020			總額 港幣百萬元
	強制按通過損益 以反映公平價值 計量 港幣百萬元	按通過其他全面 收益以反映公平 價值計量 港幣百萬元	按攤銷成本 計量 港幣百萬元	
債務證券	1,272	19,088	2,104	22,464
股份證券	1,026	-	-	1,026
投資基金	2,430	-	-	2,430
	<u>4,728</u>	<u>19,088</u>	<u>2,104</u>	<u>25,920</u>

有關持有作出售組別在其他全面收益內確認之累計收入如下：

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
確認在其他全面收益內之累計收入	<u>707</u>	<u>-</u>

未經審核補充財務資料

A. 資本充足

	2020	2019
	港幣百萬元	港幣百萬元
資本基礎		
- 普通股權一級資本	81,784	75,313
- 額外一級資本	13,968	13,963
- 一級資本總額	95,752	89,276
- 二級資本	12,669	9,349
- 資本總額	108,421	98,625
風險加權資產類別		
- 信貸風險	453,886	439,676
- 市場風險	11,516	13,260
- 營運風險	32,285	34,878
	497,687	487,814
減: 扣除	(3,145)	(3,619)
	494,542	484,195
	2020	2019
	百分率	百分率
普通股權一級資本比率	16.5	15.6
一級資本比率	19.4	18.4
總資本比率	21.9	20.4

資本充足比率乃根據金管局所頒布的《銀行業(資本)規則》(「《資本規則》」)計算。根據《資本規則》，本行選擇採納「基礎內部評級基準計算法」計算信貸風險之風險加權資產、「內部模式計算法」計算市場風險及「標準計算法」計算營運風險。

用作監管用途之綜合基礎與作會計用途之綜合基礎是不相同的。包括在用作監管用途之附屬公司乃根據金管局按《資本規則》第3C條所頒布的通知內列載。不包括在綜合基礎用作監管用途之附屬公司為非金融類公司以及已核准和受一監管機構規管的證券及保險公司，對該等公司有關維持足夠資本以支持商業活動的監管安排，與按照適用於《資本規則》及《銀行業條例》的金融機構之標準相符。本行於該等公司的權益已按《資本規則》第3部分所述之門檻規定經計算後從一級及二級資本中扣除。

本集團之附屬公司在多個國家及地區營運而其資本乃受當地法則約束，可能在轉移受規管資本及在銀行集團成員間的資金調配方面存在某些限制。

為符合《銀行業(披露)規則》及《金融機構(處置機制)(吸收虧損能力規定-銀行界)規則》第6部，本集團已在本行網站內增設一節。有關本集團的監管資本工具及其他額外披露資料，可於本行網站該節內找到，只要瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連結或 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連結。

B. 槓桿比率

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
一級資本總額	95,752	89,276
風險承擔計量	879,956	874,070
	百分率	百分率
槓桿比率	10.9	10.2

槓桿比率之披露是由 2015 年 3 月 31 日起生效，其計算乃按金管局根據《資本規則》第 3C 條頒布的通知內所指定的綜合基準。有關披露資料可瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

C. 流動性狀況

	2020 百分率	2019 百分率
平均流動性覆蓋比率 - 第一季	178.1	169.8
- 第二季	177.7	171.7
- 第三季	175.9	166.9
- 第四季	183.8	175.7

流動性覆蓋比率是根據由 2015 年 1 月 1 日起生效的《銀行業（流動性）規則》計算。相關的監管披露資料可瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

本行持有以港幣計價的一級優質流動資產不少於以港幣計價的淨現金流出總額的 20%。按各綜合層級的流動性覆蓋比率並沒有重大的貨幣錯配。

穩定資金淨額比率

	2020 港幣百萬元	2019 港幣百萬元
可用穩定資金總額	540,767	525,048
所需穩定資金總額	455,969	464,523
	2020 百分率	2019 百分率
穩定資金淨額比率	118.6	113.0

穩定資金淨額比率是根據由 2018 年 1 月 1 日起生效的《銀行業（流動性）規則》計算。相關的監管披露資料可瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

D. 逾期、經重組及收回資產

(a) 逾期及經重組墊款

	2020		2019	
	港幣百萬元	佔客戶 墊款總額 的百分比	港幣百萬元	佔客戶 墊款總額 的百分比
逾期客戶墊款				
- 3個月以上至6個月	776	0.2	1,049	0.2
- 6個月以上至1年	870	0.2	308	0.1
- 1年以上	1,167	0.2	747	0.1
	<u>2,813</u>	<u>0.6</u>	<u>2,104</u>	<u>0.4</u>
經重組客戶墊款	<u>166</u>	<u>0.0</u>	<u>163</u>	<u>0.0</u>
逾期及經重組墊款總額	<u>2,979</u>	<u>0.6</u>	<u>2,267</u>	<u>0.4</u>
逾期墊款涵蓋部份	<u>1,878</u>	<u>0.4</u>	<u>1,408</u>	<u>0.3</u>
逾期墊款非涵蓋部份	<u>935</u>	<u>0.2</u>	<u>696</u>	<u>0.1</u>
逾期墊款涵蓋部份之抵押品市值	<u>5,007</u>		<u>2,876</u>	
逾期3個月以上墊款的特殊準備	<u>1,578</u>		<u>1,190</u>	

有明確到期日之貸款及墊款，若其本金或利息逾期，並於年結日仍未償還，則列作逾期處理。定期分期償還之貸款，若其中一次還款逾期，而於年結日仍未償還，則列作逾期處理。即時到期之貸款，若已向借款人送達還款通知，但借款人未按指示還款，或貸款已超出借款人獲通知的批准限額，而此情況持續超過有關逾期期限，亦列作逾期處理。

可視作合格抵押品的資產須符合下列條件：

- (a) 該資產的市值是可即時決定的或是可合理地確定及證實的；
- (b) 該資產是有市價的及有二手市場可即時將該資產出售；
- (c) 本行收回資產的權利是有法律依據及沒有障礙的；及
- (d) 本行在有需要時可對該資產行使控制權。

合格抵押品主要分為下列兩種：

- (i) 合格金融抵押品主要包括現金存款及股票。
- (ii) 合格實物抵押品主要包括土地及建築物、汽車及設備。

按不同情況下，當本行客戶面對財政困難而無力償還貸款，本行一般採用以下方式以追收欠款：

- (a) 重新編排債務還款期時間表／債務重組
- (b) 沒收抵押品
- (c) 採取法律行動
- (d) 通過收數公司追收

(b) 銀行墊款

	2020	2019
	港幣百萬元	港幣百萬元
逾期銀行墊款		
- 3個月以上至6個月	-	-
- 6個月以上至1年	-	-
- 1年以上	-	-
經重組銀行墊款	-	-
逾期及經重組銀行墊款總額	-	-

(c) 其他逾期及經重組資產

	2020		
	應計利息	債務證券	其他資產*
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
其他逾期資產			
- 3個月以上至6個月	8	-	-
- 6個月以上至1年	20	-	-
- 1年以上	73	-	-
	101	-	-
經重組資產	-	-	-
其他逾期及經重組資產總額	101	-	-
	2019		
	應計利息	債務證券	其他資產*
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
其他逾期資產			
- 3個月以上至6個月	16	-	-
- 6個月以上至1年	9	-	-
- 1年以上	89	-	-
	114	-	-
經重組資產	1	-	-
其他逾期及經重組資產總額	115	-	-

*其他資產是指貿易票據及應收款項。

(d) 收回資產

	2020	2019
	港幣百萬元	港幣百萬元
收回土地及建築物*	211	225
收回汽車及設備	28	-
收回機器	-	-
收回資產總額	239	225

此等金額指於12月31日收回資產的估計市值。

*結餘中並包括港幣5,200萬元(2019年: 400萬元)已簽約出售但仍未成交的物業。

E. 銀行業披露報表

本年度的額外資料披露是根據《銀行業（披露）規則》及《金融機構（處置機制）（吸收虧損能力規定 - 銀行界）規則》第 6 部，及按金管局所頒布的披露模版而編製，詳情可瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

合規聲明

- (1) 在編製2020年度的賬項時，本行已完全符合《銀行業（披露）規則》及《金融機構（處置機制）（吸收虧損能力規定 - 銀行界）規則》第6部之披露要求。
- (2) 本集團致力維持良好的企業管治標準並認為此承諾對於平衡股東、客戶、員工及其他相關持份者的利益，以及保持問責及透明度，至為重要。
- (3) 在截至2020年12月31日止的財政年度內，本行已遵守《企業管治守則》的全部守則條文。
- (4) 在截至2020年12月31日止的財政年度內，本行亦已遵循CG-1、CG-5、提升獨立非執行董事的專業能力指引及銀行企業文化改革內各項要求。

派發2020年第二次中期股息

董事會宣布派發截至 2020 年 12 月 31 日止年度之第二次中期股息每股港幣 0.24 元（「2020 第二次中期股息」）（2019 第二次中期股息：每股港幣 0.35 元）。連同 2020 年 9 月派發的中期股息每股港幣 0.16 元，全年每股將合共派發股息港幣 0.40 元（2019 年全年股息：每股港幣 0.46 元）。此 2020 第二次中期股息將約於 2021 年 4 月 9 日（星期五）以現金派發予 2021 年 3 月 16 日（星期二）辦公時間結束時已登記在本行股東名冊上的股東，惟股東可選擇收取已繳足股款的新股份以代替現金（「以股代息計劃」）。在計算股東按以股代息計劃下所應獲配發的新股份數目時，新股份的市值將按股份在聯交所於 2021 年 3 月 11 日（星期四）（股份除息後首個交易日）至 2021 年 3 月 17 日（星期三）（包括首尾兩天）的平均收市價之 95% 計算。以股代息計劃的詳情連同有關選擇表格將約於 2021 年 3 月 16 日（星期二）寄予各股東。

以股代息計劃須待聯交所上市委員會批准所發行的新股份上市及買賣方可作實。有關股息單和以股代息的股票將約於 2021 年 4 月 9 日（星期五）以平郵寄予股東。

暫停辦理股票過戶登記日期

本行將於下列期間暫停辦理股票過戶登記：

- (a) 為決定合資格享有2020第二次中期股息股東之身份，本行將於2021年3月15日(星期一)及2021年3月16日(星期二)暫停辦理股票過戶登記。如欲享有2020第二次中期股息，請於2021年3月12日(星期五)下午4時前將過戶文件連同有關股票送達卓佳標準有限公司（地址：香港皇后大道東183號合和中心54樓）辦理登記。
- (b) 為決定合資格出席2021股東周年常會並於會上投票股東之身份，本行將由2021年4月29日（星期四）至2021年5月6日（星期四）(包括首尾兩天)暫停辦理股票過戶登記。如欲出席及在2021股東周年常會上投票，請於2021年4月28日(星期三)下午4時前將過戶文件連同有關股票送達卓佳標準有限公司（地址：香港皇后大道東183號合和中心54樓）辦理登記。

購入、出售或贖回本行的上市證券

本行於2020年7月16日（票據到期日）完成贖回6億美元，孳息率為6.125%於2020年到期的後償票據（「2020後償票據」）。2020後償票據在2010年發行並於新加坡交易所上市。

本行於2020年12月2日（第一個可贖回日）完成贖回6.5億美元，孳息率為5.5%的無到期日非累積後償債額外一級資本證券（「無到期日資本證券」）。無到期日資本證券在2015年根據本行的中期票據計劃發行並於聯交所上市。

除上述所披露贖回2020後償票據及無到期日資本證券外，在截至2020年12月31日止年度內，本行或其任何附屬公司並無購入、出售或贖回本行的上市證券。

執行主席報告書

2020年，2019冠狀病毒病（「冠狀病毒病」）疫情改變了我們工作、學習及互動的模式。疫情肆虐全球，令醫療系統面臨沉重壓力，並導致多國經濟活動停擺。

各國政府和央行為了紓緩疫情對經濟的影響，都紛紛採取果斷的財政及貨幣政策，增加市場流動性，令利率降至接近零的水平。銀行業亦因此需要迅速地應對一個截然不同的經營環境。

在這充滿挑戰的一年，東亞銀行繼續履行承諾，致力服務客戶和社會，與相關政府部門緊密合作，支援客戶、為客戶提供延期還款安排以保障就業。

我們於2019年作出艱難的決定，為早年批出的一些不良貸款作出減值撥備，此舉有利我們在2020年進一步發展業務。同時，我們加快推動數碼化轉型，並將更多資源調撥至帶來服務費收入的服務。這些適切的措施已見果效，令我們即使面對低息環境以及疫情造成的影響，2020年的業務表現仍錄得改善。

策略重點

東亞銀行致力維持強健的資本及流動資金狀況，力求由現在直至未來為股東提供良好的回報。為實現這些目標，我們正在努力改善經營業務的方式。

首先，我們加快推進業務數碼化，致力提高中後勤部門的生產力。我們已採取措施，提升業務處理的速度和客戶服務質素，並已開始帶來成果。

其次，我們在決策過程當中採用先進的數據分析，令致我們由開戶流程到產品的銷售，以至信貸風險管理和合規方面，整體的營運表現均得以提升。

第三，我們加強創造盈利的能力，以較少的資本賺取更多收入。我們現正透過擴大服務的範圍，以爭取更多服務費收入。

第四，我們現正精簡工作流程，致力節省成本。為應對疫情，我們已於2020年確立一系列的短期目標並實施其相關工作，亦在減省成本方面取得顯著效果。我們計劃於未來三年推行更多重要改革，投資新科技，以進一步精簡業務流程和實現自動化運作。

我經常指出，員工是我們最寶貴的資產。多年以來，我們的員工一直與時並進，因應業務及營運需要作出靈活應變。我們致力提供必要的培訓並調配資源，確保員工與本行一同成長。

展望

多個國家在推行疫苗接種計劃和控制疫情上面對不少困難，全球復甦之路仍崎嶇不平。內地於2020年在控制疫情方面取得成功，因此我們有信心中國可望於2021年帶動全球經濟復甦，並有望於十年內成為全球最大的經濟體。此外，大灣區正進一步深度融合，並迅速發展成為全球創新的重要動力，吸引優秀人才和頂尖投資者。

東亞銀行總部設於香港，多年來紮根於大中華區，單計大灣區已擁有190萬名客戶。本集團持有多項牌照，可從事與銀行及財富管理相關等多元化業務，並擁有龐大的多渠道分銷網絡。我們的中港平台覆蓋香港、澳門和珠江三角洲，讓我們在大灣區等地區的發展當中，佔盡先機。

在完成2020年的策略性檢討之後，我們於9月份刊發通告，指出本行將於中國內地物色策略及協作夥伴，以提升我們獨特地區業務平台的價值和業務能力。這是本行的重要工作。我們深信，合適的夥伴能進一步推動我們的數碼化轉型，加強我們的風險管理，並帶動業務增長，從而提升我們的競爭力。為此，我們正與多家有能力加快實現我們策略目標的潛在夥伴，在符合監管環境的前提下探討合作機會。

此外，我們在新加坡、馬來西亞、英國和北美洲設有的海外分行和聯營公司，亦會進一步擴闊業務領域，並與我們的大中華區網絡互相配合。我們已準備就緒，為配合國家發展策略而積極開拓海外業務的內地企業服務。

在發展業務的同時，本行致力成為環境、社會及管治方面的市場領導者，期望能實現當中所帶來的益處。2020年，我們就綠色及可持續銀行業務制定了為期三年的發展藍圖，並已訂立行動計劃，以應對環境、社會及管治風險，當中包括氣候變化風險等。為進一步履行綠色金融的承諾，我們在審批企業貸款時，已把氣候變化相關的風險因素納入環境、社會及管治風險評估標準當中。此外，我們於2020年11月於董事會轄下成立環境、社會及管治委員會，以監督本集團的有關表現。

在不尋常的2020年，本行展現強大的韌性，讓我們得以有效地應對各種挑戰，本人深感鼓舞。而事實上，這韌性很大程度建基於與夥伴的緊密合作，包括我們的主要策略夥伴。

本人衷心感謝管理層和員工的努力、付出和決心。在這充滿挑戰的一年裡，他們時刻盡心盡力，全力以赴。本人亦對董事會表達由衷謝意，他們的耐心、寶貴意見和充分支持，均有助我們有效應對疫情帶來的挑戰。同時，本人感謝股東及客戶的忠實支持。客戶給予本行的寶貴意見，亦讓我們更瞭解他們的需要及喜好。

本行非常珍惜各持份者對本行的長期支持及忠誠。我們將會繼續竭盡所能，力求在各個領域精益求精。

執行主席
李國寶

香港，2021年2月24日

聯席行政總裁報告書

財務回顧

財務表現

2020年，本集團錄得可歸屬於本集團股東溢利達港幣36.14億元，較2019年錄得的港幣32.60億元，增加港幣3.54億元或10.8%。本集團的撥備前經營溢利下跌港幣15.17億元或15.4%至港幣83.47億元。應佔溢利增加，主要是由於內地的減值損失大幅減少所致。

2020年的每股基本盈利為港幣0.97元，而2019年則為港幣0.89元。

2020年的平均資產回報率及平均股東權益回報率分別為0.3%及3.0%，而2019年則分別為0.3%及2.7%。

本集團的淨利息收入減少港幣30.16億元，或20.7%，至港幣115.50億元。淨息差由1.86%收窄至1.48%，而賺取利息之平均資產減少0.4%。

服務費及佣金收入淨額增加港幣4,700萬元，或1.6%，至港幣29.22億元。來自貸款、零售銀行服務、證券及經紀及投資產品銷售的佣金收入淨額均錄得增長。而不利的宏觀經濟狀況導致信用卡和與貿易相關之業務佣金收入下跌，抵銷了部分服務費及佣金收入的增加。

交易及對沖淨額，以及其他金融工具的淨表現增加港幣2.68億元，至港幣13.83億元。保險業務淨溢利減少港幣5,500萬元，減幅主要是由於金融工具按市價計量的估值下降所致。整體而言，非利息收入增加11.0%，至港幣57.60億元，而經營收入總額下跌12.4%，至港幣173.10億元。

經營支出總額下降9.4%，至港幣89.63億元，主要是由於員工成本及互聯網平台的支出減少所致。2020年的成本對收入比率為51.8%，而2019年則為50.1%。

未扣除減值損失之經營溢利達港幣83.47億元，較2019年減少港幣15.17億元，或15.4%。

金融工具之減值損失支銷淨額由2019年的港幣72.53億元大幅下降至2020年的港幣46.74億元，主要是由於中國內地業務錄得的減值損失減少所致。本集團的減值貸款比率由2019年12月底的1.22%，上升至2020年12月底的1.26%。香港業務的減值貸款比率由0.25%上升至0.75%，而內地業務的減值貸款比率則由3.80%下降至3.10%。另外，在2020年本集團錄得位於馬來西亞營運的一所聯營公司之投資減值損失，金額為港幣4.02億元。

扣除減值損失後之經營溢利為港幣32.57億元，增加港幣6.46億元，或24.7%。

出售附屬及聯營公司之淨溢利增加港幣3.48億元，主要是由於在2020年出售14.7%及重新分類餘下6.3%本集團於柬埔寨Prasac Microfinance Institution Limited所持的股權而錄得的溢利港幣3.49億元所致。

投資物業估值錄得淨虧損港幣3.01億元。

集團應佔聯營公司及合資企業之除稅後溢利為港幣3.10億元，較2019年減少港幣3.12億元，或50.1%。溢利減少部分是因為上述在2020年出售及重新分類Prasac Microfinance Institution Limited及在美國、加拿大及馬來西亞營運的聯營公司的溢利減少所致。

經計及所得稅後，溢利增至港幣36.85億元，較2019年錄得的港幣33.36億元上升10.5%。

財務狀況

於2020年12月底，本集團綜合資產總額達港幣8,844.20億元，較2019年底的港幣8,651.98億元增加2.2%。

客戶墊款總額增加0.9%，至港幣5,139.29億元。

可歸屬於本集團股東權益總額增加至港幣988.85億元，或3.8%，主要是由於在2020年錄得的淨溢利達港幣36.14億元。

客戶存款總額增加2.7%，至港幣5,892.02億元。其中，活期存款和往來存款賬戶結餘增加港幣30.75億元，增幅為4.6%，及儲蓄存款增加港幣481.60億元，增幅為34.5%。包括客戶存款及所有已發行存款證的存款總額增加至港幣6,500.54億元。

於2020年底，貸款對存款比率為79.1%，而2019年底則為78.6%。

於2020年12月31日，總資本比率、一級資本比率及普通股權一級資本比率分別為21.9%、19.4%及16.5%。截至2020年12月31日止季度的平均流動性覆蓋比率為183.8%，遠高於100%的法定下限。

評級

標普全球評級

東亞銀行有限公司

長期交易對手信貸 (港元及外幣)	A-
短期交易對手信貸 (港元及外幣)	A-2
前景	穩定

穆迪投資服務

東亞銀行有限公司

長期銀行存款 (港元及外幣)	A3
短期銀行存款 (港元及外幣)	Prime-2
前景	穩定

業務回顧

2020年，冠狀病毒病疫情對全球經濟造成廣泛衝擊，多個行業的業務於短時間內嚴重萎縮。為鼓勵企業繼續聘用員工，全球多家央行推出規模龐大的貨幣刺激措施，令利率降至接近零的水平。政府的財政資助雖在一定程度上為遭受重創的行業紓困，但未能足以阻止整體經濟增長大幅放緩。

由於環球需求疲弱，2020年，香港出口按年下跌**1.5%**。同時，由於政府實施嚴厲的邊境管制及社交距離措施，2020年訪港旅客人次按年急跌**93.6%**，而零售市道亦陷入低迷，零售銷售額較去年同期下跌**24.3%**。10月至12月的平均失業率為**6.6%**。在沉重的壓力下，經濟於2020年按年收縮**6.1%**。然而，在極低息環境下，物業需求持續強勁，截至12月底，樓價按年逆勢上升**0.03%**。

在疫情受到控制之前，經濟前景依然黯淡。新疫苗的推出被寄予厚望，但經濟的復甦步伐，仍取決於疫苗的有效性，以及在全球讓大部分人口接種的進度。

然而，由於2020年的基數偏低，預料香港2021年本地生產總值將增長**4%**。通脹率將維持在**1.5%**的低位。

內地方面，由於製成品需求由首季的低位回升，2020年的出口上升**3.6%**。隨著內地疫情基本受控，當地經濟活動已趨穩定。2020年的工業增加值增長**2.8%**，而整體經濟則增長**2.3%**。

受食品價格飆升影響，2020年的整體通脹率平均為**2.5%**，但非食品通脹率平均只有**0.4%**，反映消費需求疲弱。同時，由於住屋需求強勁，物業價格全年上升**3.9%**。

展望未來，若全球的疫苗接種計劃能按序進行，內地經濟增長有望加快，再加上2020年的低基數影響，預計中國經濟2021年將增長**8.6%**，而通脹率將維持溫和，平均為**2.0%**。

香港業務

於2020年12月31日，東亞銀行香港的客戶貸款較2019年底增加**2.1%**至港幣**2,957.68**億元。客戶存款上升**3.8%**至港幣**3,910.71**億元，而債券投資則增加**5.3%**至港幣**1,301.25**億元。

受冠狀病毒病影響，香港業務的除稅前溢利下跌至港幣**34.13**億元。

淨利息收入下跌**23.5%**，拖累業績表現。美國聯邦基金利率的目標區間於3月大幅下調，銀行同業拆借利率亦隨之而大幅下降，並於下半年一直維持低水平。淨息差較去年收窄**41**個基點。

服務費及佣金收入增長令非利息收入上升**19.4%**，抵銷淨利息收入的部分跌幅。3月金融市場的波動導致本行及其保險附屬公司的債務和股權投資組合於上半年錄得重大估值虧損。隨著全球市場持續復甦，這種狀況已大致上扭轉。

整體而言，經營收入按年下跌**8.7%**。

下半年，冠狀病毒病接連爆發及相應的限制措施對部分企業和個人客戶構成不利影響。信貸成本呈上升趨勢，當中以企業貸款組合的影響最為明顯，但與本行在冠狀病毒病疫情情景規劃預測的最壞情況仍有一段距離。

為保持資產質素，本行已收緊授信準則，並採取積極措施，重訂還款安排及加快追收問題貸款。本行積極參與香港特區政府的紓困措施、為個人和企業客戶提供「還息不還本」及貿易貸款延期等安排。

面對充滿挑戰的經營環境，本行透過自動化及簡化流程，進一步降低成本，顯著節省工時。經營支出控制得宜，僅上升**3.1%**。

為減輕淨息差壓力，本行在致力吸納往來及儲蓄賬戶結餘之餘，亦繼續嚴格控制存款利率。所有主要業務單位的往來及儲蓄存款均錄得增長，往來及儲蓄存款比率改善**11.8**個百分點。

同時，本行以審慎態度審批新貸款，注重收益率多於貸款量。

本行非常重視客戶的忠誠度，一直致力優化內部系統和流程以提升客戶體驗及其滿意度。調查顯示 2020 年香港個人銀行客戶對東亞銀行的淨推薦值按年上升 7 分。

零售銀行

冠狀病毒病疫情期間，本行部分分行暫停服務，加上社交距離措施的限制，零售銀行業務受到影響。惟東亞銀行近年一直致力發展數碼平台，透過自動化渠道為客戶提供無間斷服務。數碼渠道使用量加速增長，透過網上及流動平台進行的財務交易宗數增加 23.1%，而經數碼渠道完成的投資交易宗數更增長逾一倍。

服務費收入的增長有助減輕嚴峻經營環境的影響。銷售保險及投資產品的收入上升 26.1%。業務重點轉至長期人壽保險產品，帶動佣金強勁增長。與此同時，下半年的投資活動亦隨著市場氣氛改善而有所回升。整體而言，受淨利息收入減少的影響，經營收入較 2019 年下跌 16.7%。

東亞銀行專注拓展零售財富管理業務，以增加來自富裕客戶的服務費及佣金收入。本行成立客戶經理培訓學院提升前綫員工的業務能力。與此同時，產品開發及回覆客戶的效率亦有所提升。加上產品組合進一步完善以及產品專家團隊提供的額外支援，客戶經理生產力因此錄得雙位數增長。

本行重點吸納富裕階層客戶以維持增長動力。上半年，本行全面革新顯卓理財服務，推出功能全面的流動理財工具。顯卓理財賬戶於年內增長強勁，達 13.7%。本行亦於 11 月推出全新的尊尚服務 – 顯卓私人理財，為高端客戶提供更專業的財務規劃及理財方案。

未來幾年，高效的全渠道服務對於吸納客戶及深化客戶關係將更為重要。本行會繼續將一般交易轉移至數碼渠道，並把分行網絡及前綫員工重新定位，專注於提供諮詢服務及建立客戶關係。

此外，本行認為大灣區發展潛力巨大。憑藉本行在區內的強大優勢，以及數碼平台和零售理財能力，東亞銀行具備有利的條件，把握即將推出的「跨境理財通」計劃所帶來的機遇。本行已推出跨境按揭貸款服務，並將在大灣區辦公室的帶領下，推出更多領先市場的理財方案。

企業及商業銀行

回顧期內，冠狀病毒病疫情及緊張的地緣政治局勢令全球貿易及經濟活動受挫，本地企業亦受社交距離措施及消費意欲減弱影響，企業銀行業務因此面對重大衝擊。

充滿挑戰的環境導致部分企業貸款被降級，減值損失無可避免地增加，拖累整體業績表現。

面對上述種種情況，本行致力使其貸款組合多樣化，並專注拓展營運穩健的行業。抵押貸款及銀團貸款的增長帶動企業貸款組合於年內錄得 5.2% 升幅。存款息差在低息環境下受壓，淨利息收入下跌 1.6%。

非利息收入上升帶動經營收入增加 2.3%。來自財資及保險產品的服務費錄得強勁增長。同時，本行亦加強為企業客戶提供債務資本市場方案的能力，開拓新的服務費收入來源。

上述的收入增長主要受惠於本行優化客戶分層策略。本行致力吸納貿易資金流穩定的客戶，推動服務費和往來及儲蓄存款的增長。本行已為個別行業度身制訂專屬方案，為價值鏈上的公司提供各類產品組合，藉此拓展穩定的收入來源。有關舉措現已取得初步進展，未來一年將會推出更多行業方案。

展望未來，企業銀行將繼續與東亞中國緊密合作，開拓獲國家政策扶持的增長型行業，如醫療、科技、媒體及電訊等。

此外，本行致力支持香港綠色及可持續金融的發展。2020 年 11 月，東亞銀行於香港可持續發展金融大獎中，榮獲「傑出綠色貸款經辦行」獎項。本行將繼續推進環境、社會及管治措施，將與氣候相關的風險評估納入信貸評估政策當中，並貫徹可持續發展的理念。

財富管理

經歷 2020 年動盪不穩的開局之後，私人銀行業務於下半年取得良好表現。隨著股市和債券市場強勁反彈，以及對冠狀病毒疫苗前景樂觀，投資氣氛顯著改善。

客戶的投資涵蓋所有資產類別，由此產生的收入增長強勁，非利息收入增加 **35.5%**，抵銷了淨利息收入的跌幅。整體而言，經營收入按年輕微增長 **2.5%**。

隨著客戶投資組合的表現回升，管理資產增加 **6.0%**。市場氣氛於下半年好轉，貸款需求亦見復甦，抵銷了大部分上半年去槓桿化的影響。整體而言，私人銀行客戶貸款按年增長 **2.2%**。

面對市場波動及地緣政治風險加劇的狀況，本行客戶經理與客戶緊密聯繫，助其分散投資風險、降低槓桿並提高回報。我們的投資策略著重於管理市場下跌帶來的風險以及把握反彈機遇。即使在經濟下行最嚴重的情況下，私人銀行業務的資產質素亦沒有大幅惡化或出現客戶保證金不足的情況。

本行透過數碼通訊工具，與內地客戶保持聯繫。即使受到冠狀病毒病相關的旅遊限制影響，來自內地客戶（尤其是大灣區客戶）的收入按年仍有所增加。

本行為擴大私人銀行客戶群及加深與現有客戶的關係而採取的措施亦取得成效。其中一項與銀行其他業務單位之間的轉介計劃令新開立賬戶數目顯著增長，當中與企業銀行的合作最為成功。與此同時，財富管理產品的滲透率提高了 **16** 個百分點。

展望未來，本行將投入資源，提升私人銀行家的能力及生產力，同時為高端客戶推出升級版的數碼平台。本行首席投資策略師於 2020 年 12 月履新，負責協調本行的投資觀點及諮詢服務。本行亦將擴充投資顧問團隊，為客戶提供額外支援，並提供數碼化交易方案，提升客戶體驗。

保險及強積金服務

保險業務淨溢利按年減少 **6.6%**。本行旗下保險附屬公司的債務和股權投資組合的重估盈利低於 2019 年的高位。與此同時，在低息環境下，需要撥備額外的保單準備金。若撇除此等影響，東亞銀行核心保險業務的溢利增長 **8.3%**。

本行旗下全資壽險附屬公司—東亞人壽保險有限公司（「東亞人壽」）將產品組合內溢利率和佣金更高的長期產品比重增加。其中，來自終身壽險及年金產品的新造保單保費收入按年增長 **9.5** 倍，推動本行來自銷售東亞人壽產品的佣金收入增加 **83.0%**。

由於醫療索償比率顯著改善，本行旗下全資一般保險附屬公司—藍十字（亞太）保險有限公司（「藍十字」）的承保利潤增長 **75.0%**。但鑑於冠狀病毒病疫情嚴峻，企業和個人受經濟下行影響而令整體需求下降，加上旅遊受到限制，導致保費收入減少 **9.5%**。

藍十字繼續推動手機應用程式的應用。利用手機申請門診電子索償的滲透率由 2019 年的 **5.4%** 上升至 2020 年的 **17.1%**。電子索償的涵蓋範圍將於 2021 年中擴大至住院費用，而藍十字亦將推出全新的視像診症服務，為客戶提供更多便利。

於 2020 年底，東亞銀行旗下強積金計劃的成員總數增至 **836,000** 名，而管理資產則增加至港幣 **318** 億元。在冠狀病毒病疫情下，僱主及僱員樂於採用強積金數碼服務渠道，於回顧期內數碼服務使用量上升 **35%**。

中國內地業務

2020年內地經濟增長放緩至2.3%，增幅為1978年改革開放以來最低。期內，東亞中國與許多其他在內地經營的企業一樣，均經歷業務收縮。客戶貸款規模保持在港幣1,270.33億元，基本持平。由於採取了各種去風險措施，貸款組合的構成有所優化。與此同時，由於淨息差在低息環境下收窄，淨利息收入減少23.2%，至港幣41.12億元。儘管受到冠狀病毒病疫情影響，但由於東亞中國採取了積極的措施來管理其零售和企業貸款組合的資產質素，不良貸款形成比率和不良貸款率均大幅下降。由於加快了資產處置措施，信貸成本仍處於相對較高的水平，東亞銀行中國業務2020年的淨虧損為港幣8.18億元，但較2019年有所改善。

面對充滿挑戰的經營環境，東亞中國專注於維持穩定的營運，以及提升業務能力，為未來的業務發展作好準備。

在企業銀行業務方面，為更好地捕捉來自客戶經營現金流的商機，東亞中國拓展了交易銀行業務、投資銀行業務和金融市場業務的客戶群和產品系列。東亞中國加強注重多元化收入來源，來自銀團貸款的非利息收入按年增長74.2%，並榮獲上海銀行同業公會年度銀團貸款最佳項目獎及牽頭行獎項。年內，東亞銀行進一步與客戶在離岸融資解決方案方面建立了緊密的合作關係，並協助客戶完成了45項離岸債券的發行，創出了歷史新高。同時，東亞中國繼續通過參與集團的全球客戶管理項目與集團加強合作，在充滿挑戰的經濟形勢下，來自重要企業客戶的收入持續增加。

在零售銀行方面，東亞中國在2020年進一步擴大收入來源。透過優化財富管理產品和銷售團隊獎勵機制，東亞中國的高淨值客戶大幅提升，導致其零售財富管理業務的非利息收入按年增加75.9%。同時，透過零售銀行轉型計劃，東亞中國成功建立了穩定均衡的貸款組合，包括有抵押的住房貸款和透過先進的大數據分析支援的無抵押消費貸款。於年底，零售貸款規模保持穩定，約佔貸款總額的三成左右。

資產質素方面，自2019年以來，東亞中國透過出售貸款及其他降低風險的方式，縮減問題企業貸款的規模。至於零售貸款，儘管受2020年初疫情影響，東亞中國資產質素有所惡化，但在2020年下半年出現了令人鼓舞的改善跡象。整體資產質素大幅改善，不良貸款形成比率按年大幅下降。2020年底的減值貸款比率較2019年底下降71個基點至3.10%，預計這一改善趨勢在2021年將會繼續。

年內，持續進行的生產力提升計劃取得了理想進展。東亞中國繼續推行業務改造、精簡流程及集中業務流程等措施，以提升營運效率。透過推行分行重新定位的措施，東亞中國改善了資源配置，並進一步整合分行網絡，涉及1間分行和17間支行。於2020年底，東亞中國在內地擁有30間分行和49間支行，覆蓋40個城市，是網絡最為龐大的外資銀行之一。透過推行上述措施，東亞中國成功將2020年的成本對收入比率降至62.7%，按年下降2.2個百分點。

國際、澳門及台灣業務

2020年，本行海外業務依然穩健。受疫情影響，經營環境充滿挑戰，本行海外分行已為客戶推出一系列債務紓困計劃及支援措施。

年內，本行海外分行對現有客戶關係作全面檢討及審慎地拓展新業務，並積極收回信貸質素變差的貸款。整體而言，本行海外業務的貸款於2020年錄得3.7%的溫和增長。

海外分行的撥備前經營溢利按年下降8.5%，主要由於計息資產的淨息差收窄。

除稅後淨溢利亦下跌至港幣5.95億元，主要由於冠狀病毒病的影響引致減值損失上升。惟透過審慎開展新業務及積極管理資產質素，減值貸款比率由2019年年底的0.54%下降至2020年底的0.33%。

鑑於營商環境不穩定，本行海外分行已進一步收緊成本控制，成效令人鼓舞。儘管在更嚴格的監管要求下引致資訊科技、風險及合規成本上升，惟經營支出總額比去年同期錄得輕微下跌。成本對收入比率則由2019年的35.2%微升至2020年的36.7%。

2020年，本行美國的貸款業務錄得單位數增長。紐約和洛杉磯分行專注拓展投資級別及業務前景理想的銀團貸款。其資產質素保持良好。同時，本行英國業務在貸款及撥備前經營溢利方面均持續增長。

為提升國際業務的表現，本行於年內進行了策略檢討。經檢討後，未來本行新加坡及澳門分行將專注於企業銀行業務。來年，本行將繼續展開相關檢討程序。

台灣分行的業務因外部因素而繼續面臨多種挑戰。因此，該分行採取審慎的政策批出貸款，僅物色來自台灣大型企業的商機。

鑑於低息環境預期將持續一段時間，本行海外業務將著重拓展經濟復甦中表現出色的行業之商機，並加強與東亞銀行總行、東亞中國及本行的策略夥伴合作，以提升客戶對本集團的整體貢獻。

各業務單位將繼續密切留意不斷變化的疫情所帶來的影響，並致力維持穩健的資產質素。海外分行亦將持續物色及採取各種措施，進一步精簡工作流程及投資科技，藉此提升客戶體驗和營運效率，並遵守各項監管要求。

東亞聯豐投資管理有限公司

儘管環球市場於2020年受冠狀病毒病疫情及多國封城影響而變得波動，本行的非全資附屬公司東亞聯豐投資有限公司（「東亞聯豐投資」）的業務持續增長，管理資產於年內仍錄得10%增幅。

由於零售投資者對定期派息及提供資本保障的產品需求殷切，東亞聯豐投資亦推出了兩隻目標年期基金，廣受客戶歡迎。

於2020年中，東亞聯豐投資旗下全資附屬公司—東亞聯豐投資管理（深圳）有限公司推出首隻為內地專業投資者而設的私募基金。

展望未來，隨著國家推出多項推動大灣區發展的措施，加上香港佔盡地理優勢，東亞聯豐投資正密切留意該區迅速發展所帶來的潛在商機。

人力資源

東亞銀行集團於2020年12月31日的僱員人數為9,539人，分布如下：

	於2020年 12月31日	於2019年 12月31日
香港	5,576	5,564
中國內地	3,373	3,681
澳門及台灣	151	158
海外	439	443
總計	9,539	9,846

東亞銀行一直視員工為最重要的資產。本行透過績效導向的文化，吸引、挽留、培育及激勵人才。年內，本行完善了員工績效管理機制，推出多項重要舉措，包括將財務和非財務表現評分準則與本行的共同宗旨掛鉤，並引入同級評審，以促進有效協作。

為加強企業文化及提升員工的參與度，本行革新了內聯網，提供更及時、多元化和深入的內容。此外，本行透過彰顯員工體現核心價值的故事，以及分享多位總經理的鼓勵說話，宣揚本行的核心價值。本行透過革新後的內聯網平台，以及一系列的宣傳海報傳達有關訊息，以營造一個更包容、更能激勵員工的工作環境。

為進一步深化優良的企業文化，本行一直樂於聽取員工的聲音，並鼓勵他們發表意見和想法。為此，本行於回顧年內進行了一項員工意見調查，並獲得高達91%的回覆率。除了就廣泛的議題表達意見外，參與的同事亦在改善工作間方面提出建議。本行將因應有關意見制訂行動計劃。

風險管理

風險管理方針

本集團深明，維持業務強健之道，在於擁有穩健的風險管理文化。為此，本集團致力維持一套審慎且積極主動的風險管理架構，務求令本集團在承擔風險的同時，能提高風險意識，採取適當的行為及作出合理判斷。本集團全體員工均有管理風險的責任。

為確保業務活動可在風險與回報間取得適當的平衡，本集團制定了下列原則，為本集團的風險偏好提供指引，並確立管理業務及風險的方式。

財務及資本狀況

- 維持良好的資本狀況，以符合監管規定以及嚴格的內部資本比率要求。
- 在危機期間維持充足的資金，以繼續進行業務及營運。

業務及回報

- 根據本集團的風險偏好制定業務計劃。
- 採取長期且多元化的獲利方式，為股東帶來穩定的回報。

營運

- 確保本行以誠信正直的方式經營業務，並遵守所有適用的法律及監管規定。
- 絕不容忍任何員工、業務單位及／或客戶有任何不當行為，或參與非法活動，或故意促成任何非法活動。

風險管理架構

本集團已建立健全的風險管治及管理架構，具備適當的監管和問責機制，確保有效管理風險。

有關架構有助董事會及高層管理人員透過適當授權、檢查和制衡方式，履行其與風險管理相關的職責。

有關架構的重點、主要風險及主要不明朗因素闡述如下。

企業風險管理

本集團按企業風險管理架構管理整體風險。此企業風險管理架構涵蓋多種風險類型，並重點優化不同風險類型之間的平衡及相互作用，以及風險與回報之間的平衡。

企業風險管理為集團內部的管治及監督提供有效及高效的方法，並協助本集團監控及減低風險，以落實集團的策略。

此外，企業風險管理旨在提高整個集團的風險意識，並協助作出更佳的營運及策略決策，從而推動穩健的風險管理文化，確保經營活動與持份者願意承擔風險的性質及水平相符。

風險管治

董事會肩負有效管理風險的最終責任，並負責審批風險偏好及風險政策，以管理在策略、程序及限制方面的實施。

風險委員會為本集團僅次於董事會的最高風險管治單位，直接監督本集團風險偏好的制定，並確保本集團的風險偏好得以反映於政策及程序上，讓高層管理人員加以採用，以行使其業務職能。

透過本集團的各個管理委員會，風險委員會定期檢討本集團的企業風險管理架構，確保所有與風險相關的重要任務，均能根據現有政策及運用適當的資源落實執行。

三道防線

為確保風險管理於本集團內有關的角色與責任能明確分工，本集團已採納「三道防線」風險管理框架。「三道防線」模式概述如下。

第一道防線	為「風險負責人」，包括本銀行集團各業務或後勤單位主管，以及其屬下職員。 他們主要負責其業務單位的日常風險管理，包括特定風險管理機制及具體程序的設立及執行。
第二道防線	為「風險監控人」，由指定的員工組成，負責為本銀行集團制定風險管理管治架構、獨立地監控風險，並輔助各管理委員會監督本集團的風險管理。
第三道防線	稽核處，確保本集團風險管理架構（包括風險管治安排）的有效性。

集團風險總監協調本集團所有與風險管理相關的事務，與各風險監控人就風險管理政策的制定作出緊密協作，並透過與所有風險監控人及風險負責人的職能工作關係，在集團層面作出風險方面的監督。

主要風險

本集團面臨可能影響其品牌、營運及財務狀況的各類風險。企業風險管理架構所識別的主要風險以及該等風險的管理方法詳列如下。

主要風險類型	管理方法
信貸風險	根據政策、指引、手冊及監管規定載列的控制限額、信貸權限授權、授信準則、監控程序、內部評級架構、追收程序及撥備政策，加以管理信貸風險。
利率風險	本集團已制定控制限額，並主要透過監察重訂息率錯配及利率走勢對盈利及經濟價值造成的影響，對差距風險、息率基準風險及期權風險進行評估。
市場風險	本集團根據全面的政策、指引及手冊載列的控制限額，衡量及監控價格不利變動及市場波動可能造成的損失。
流動性風險	本集團進行現金流量分析，以監控資金需求，另設有應急資金計劃，以清晰制定在危機情況下所需流動資金的處理程序及緩減措施。
營運風險	本集團已按風險偏好建立框架，制定營運風險管理政策及內部監控的標準及程序，並透過各種工具及系統以管理營運風險。
聲譽風險	本集團有系統地識別、評估、監控、減低及控制聲譽風險。本集團制定了具體的程序及指引，務求與各個持分者有效溝通。

策略風險	<p>本集團每年均會制訂及更新為期五年的策略計劃，根據最新外部環境和集團內部狀況的變化，設立策略的目標和宗旨、評估戰略定位及制定適當的策略。</p> <p>本集團制定全面的政策、指引及報告，載列管理架構及評估和監控工具。</p> <p>本集團積極管理資本充足比率，並定期檢討內部資本充足評估程序，以評估因支援本集團面臨風險所需的資本資源水平及結構。</p>
法律風險	<p>本集團已制定全面的政策、指引及手冊，並聘請合資格內部人員及／或外聘專業人士提供建議及培訓課程。</p>
合規風險	<p>本集團已透過制定各項政策、指引及手冊，確保遵守法律及監管規定，並落實風險為本的方式，以進一步完善合規風險管理。</p>
科技風險	<p>本集團透過全面的培訓計劃，加強所有員工的網絡安全意識，並實施一系列控制措施，進一步減低科技風險。</p>
持續業務運作風險	<p>本集團進行業務影響分析，並每年進行演習以測試持續業務運作是否備妥及有效。</p>
新產品及業務風險	<p>本集團已就新產品／業務建立風險管治架構及適當的審批程序。</p>

企業風險管理報告

企業風險管理乃基於以下集團整體風險報告所推動，有關報告的標準一致，務求可識別、評估及管理整個集團的風險。

風險偏好

風險偏好是董事會從整個集團的角度，對風險及回報的接受和容許程度的闡述。風險偏好聲明包括定性聲明及定量指標，涵蓋與產生收益相關風險及並非與產生收益有關的風險。

風險狀況

風險狀況報告提供對一系列風險類別在特定時點的觀點，並評估該等風險對本集團的財務業績、聲譽或業務可持續性構成重大影響的可能性。

新增風險

本集團採用新增風險流程，就中長期可能影響本集團落實策略或進行業務的事宜，提供前瞻性意見。

主要不明朗因素

本集團現時面對的主要不明朗因素及所實施的緩減措施載列如下。

主要不明朗因素	緩減措施
<p>病毒風險</p> <p>冠狀病毒病於2019年底爆發，令全球經濟陷入收縮。全球主要經濟體（中國、歐洲及美國）的最新消費者及製造業指數顯示，全球經濟的全面復甦於短期仍存在不確定性。</p>	<p>本集團將繼續密切監控市況及資產組合，以管理風險承擔情況。</p> <p>本集團定期進行壓力測試，以評估假設情境對本集團盈利能力及資本充足比率帶來的影響。</p>
<p>網絡安全風險</p> <p>網絡安全風險發展迅速，已成為監管機構及銀行業的重點關注範疇。攻擊者不斷尋找更複雜、更有效率的方式損害銀行的運作及網絡安全。</p>	<p>本集團已實施一系列行動及控制措施以應對網絡安全風險：</p> <p>(a) 委聘外部顧問審閱本集團的網絡安全控制措施。</p> <p>(b) 留意各種情報來源，以監察全球面臨的最新威脅。</p>
<p>政治風險</p> <p>冠狀病毒病令本來已緊張的中美關係進一步升級，亦廣泛地影響兩國在貿易、人權問題、移民、國家安全及科技等議題上的互動。</p> <p>此外，中美兩國互徵關稅，加上有利產業留在國內的稅務優惠政策，正進一步限制全球貿易。</p>	<p>為管理政治風險帶來的影響，本行識別潛在不利事件，並設法減輕其對資本充足度、流動性及資產質素的影響，例如：</p> <p>(a) 就資本充足度及貸款損失撥備進行壓力測試。</p> <p>(b) 密切監控流動性覆蓋比率。</p> <p>(c) 就最易受中美貿易緊張局勢影響的貸款，加強信貸控制。</p> <p>(d) 對貸款進行組合檢討，並更密切重檢信貸策略及集中限額。</p>
<p>行為風險</p> <p>新興行為風險衍生自多項因素，包括產品設計及銷售常規、市場環境變化及新技術的採用。</p>	<p>為提升及加強風險管理及合規文化，本集團已實施多項措施：</p> <p>(a) 制定問責框架，界定問責程序及責任。</p> <p>(b) 完善績效管理架構，確保薪酬與風險相符。</p> <p>(c) 進一步推行銀行文化變革，包括推出新的管治架構及革新的監察機制。</p>

銀行同業拆借利率的過渡

由2008年金融危機衍生一系列圍繞銀行同業拆借利率的醜聞，促使英國、美國和許多其他司法管轄區從銀行同業拆借利率轉向使用替代參考利率。隨後，英國金融行為監管局在2017年宣布，不再強制指定成員銀行在2021年後為釐定倫敦銀行同業拆借利率提交報價。

在2020年初，英國金融行為監管局、英倫銀行與英鎊無風險參考利率工作組共同製定了銀行同業拆借利率的改革路線圖。2020年5月，美國的替代參考利率委員會發布了將美元倫敦銀行同業拆借利率向具抵押隔夜融資利率（SOFR）過渡的最佳做法和路線圖。2020年8月，中國人民銀行發布了名為《參與國際基準利率改革和健全中國基準利率體系》的白皮書，表明其致力於不再使用倫敦銀行同業拆借利率的決心。2020年10月，國際掉期及衍生工具協會發布自2021年1月25日起生效的銀行同業拆息備用條款協議及補充文件，以修訂該協會為利率衍生工具所制定的標準定義，並為與銀行同業拆借利率掛鈎的衍生工具引入備用條款。2020年11月，負責管理美元、英鎊、歐元、瑞郎和日圓倫敦銀行同業拆借利率的洲際交易所定價管理機構宣布，計劃在2023年6月以後停止公布隔夜、1個月、3個月、6個月和12個月的美元倫敦銀行同業拆借利率，以及在2021年以後停止發布其他倫敦銀行同業拆借利率。香港金融管理局也正在密切關注事態發展，並為認可機構從倫敦銀行同業拆借利率過渡定立了時間表。

除了合規和行為風險外，過渡至替代參考利率還可能增加法律、業務操作和財務風險。

為了有序地過渡至替代參考利率，本行於2019年末成立了全球跨部門的銀行同業拆借利率改革項目團隊，以制定和實施涵蓋香港、內地和海外業務的銀行同業拆借利率過渡計劃安排。

在2020年中，本行開始在官方網站發布有關銀行同業拆借利率改革過渡的資訊，讓投資者和公眾了解相關的情況。為了保障客戶的利益，本行已經開始並將繼續與受改革影響的客戶溝通，讓他們了解改革的潛在影響和過渡安排的細節。

監管機構期望銀行能提供更多替代參考利率的產品，而本行也正在開發建立提供替代參考利率產品的能力。在2020年，本行開始進行參照英鎊隔夜平均指數（SONIA，此乃英鎊倫敦銀行同業拆借利率的替代參考利率）的利率掉期交易，並計劃於2021年提供更多的替代參考利率產品。

本行一直遵守香港金融管理局和相關國際監管機構所制定的要求和進度時間表，並將繼續監督好有關改革過渡的過程，以確保符合監管要求和行業慣例。

合規

合規乃本集團企業管治制度的重要組成元素。本集團致力於在其業務所在的各個司法管轄區維持最高標準的企業管治。

合規處負責監察本集團的合規架構及所面對的合規風險、傳達新監管規定要求至有關部門、為落實各監管要求提供合規建議、以「風險為本」的方針進行合規監察審查，以及定期向本集團管理委員會匯報合規事宜。

就至於任何重要的合規事宜，包括有關打擊洗錢及恐怖分子資金籌集之事宜，亦會經由營運風險管理委員會，向風險委員會及董事會作出匯報。此外，透過本行於各業務、職能及營運部門內設置的風險及合規人員作為確保合規的第一道防線，本集團得以維持一個全面及有效的合規風險管理架構。

本集團已作好準備，務求可在不斷變化的監管環境下達至各項合規要求，包括與打擊洗錢及恐怖分子資金籌集相關的規定、國際標準及本集團業務所在司法管轄區的監管變動、跨境業務、個人資料保障、銷售保險及投資產品，以及任何其他相關規定。

承董事會命

聯席行政總裁
李民橋
謹啟

聯席行政總裁
李民斌

香港，2021年2月24日

於本公告日期，本行董事會成員為李國寶爵士[#](執行主席)、李國章教授^{*}(副主席)、黃子欣博士^{**}(副主席)、李國星先生^{*}、羅友禮先生^{*}、李國仕先生^{*}、李民橋先生[#](聯席行政總裁)、李民斌先生[#](聯席行政總裁)、黃永光博士^{*}、奧正之先生^{*}、范徐麗泰博士^{**}、李國榮先生^{**}、唐英年博士^{**}、李國本博士^{**}、杜家駒先生^{**}、蒙德揚博士^{**}及 Francisco Javier SERRADO TREPAT 博士^{*}。

[#] 執行董事

^{*} 非執行董事

^{**} 獨立非執行董事

GLOSSARY

詞彙

2021 AGM 「2021股東周年常會」	An AGM of the Bank to be held in the Grand Ballroom, Four Seasons Hotel, 8 Finance Street, Central, Hong Kong on Thursday, 6 th May, 2021 at 11:30 a.m. or any adjournment thereof 本行將於2021年5月6日星期四上午11時30分在香港中環金融街8號四季酒店大禮堂舉行的股東周年常會，或其任何續會
AGM 「股東周年常會」	An Annual General Meeting of the Bank 本行的股東周年常會
AUM 「管理資產」	Assets under management 管理資產
Bank Group or BEA Group or Group 「集團」或「本集團」	The Bank and its subsidiaries 東亞銀行及其附屬公司
Bank or BEA 「本行」或「東亞銀行」	The Bank of East Asia, Limited, a limited liability company incorporated in Hong Kong 東亞銀行有限公司，於香港註冊成立的有限公司
Bank Culture Reform 「銀行企業文化改革」	The circular in respect of Bank Culture Reform, issued by the HKMA on 2 nd March, 2017 金管局於2017年3月2日發出之銀行企業文化改革通告
Banking Ordinance 「《銀行業條例》」	The Banking Ordinance (Chapter 155 of the Laws of Hong Kong) 《銀行業條例》（香港法例第155章）
BEA China 「東亞中國」	The Bank of East Asia (China) Limited, a wholly-owned subsidiary of the Bank 東亞銀行（中國）有限公司，本行的全資附屬公司
Board 「董事會」	Board of Directors of the Bank 本行的董事會
Capital Rules 「《資本規則》」	Banking (Capital) Rules issued by the HKMA 金管局頒布的《銀行業（資本規則）》
CG Code 「《企業管治守則》」	Corporate Governance Code and Corporate Governance Report, Appendix 14 to the Listing Rules 《上市規則》附錄14內所載的《企業管治守則》及《企業管治報告》
CG-1 「CG-1」	Supervisory Policy Manual CG-1 on Corporate Governance of Locally Incorporated Authorized Institutions, issued by the HKMA 金管局頒布之監管政策手冊CG-1內有關《本地註冊認可機構的企業管治》
CG-5 「CG-5」	Supervisory Policy Manual CG-5 on Guideline on a Sound Remuneration System, issued by the HKMA 金管局頒布之監管政策手冊CG-5內有關《穩健的薪酬制度指引》
CHF 「瑞士法郎」	Swiss franc 瑞士法定貨幣
China, Mainland, Mainland China, or PRC 「中國」或「內地」	People's Republic of China 中華人民共和國
Companies Ordinance 「《公司條例》」	The Companies Ordinance (Chapter 622 of the Laws of Hong Kong) 《公司條例》（香港法例第622章）
Director(s) 「董事」	Includes any person who occupies the position of a director, by whatever name called, of the Bank or otherwise as the context may require 包括任何任職本行董事職位的人士（不論其職銜如何），或文義另有所指的人士
ESG 「環境、社會及管治」	Environmental, social, and governance 環境、社會及管治

EUR 「歐羅」	Euro, the lawful currency of 19 of the 27 member states of the European Union 歐洲聯盟27個成員國內，其中19個成員國採納的法定貨幣
GBA 「大灣區」	Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area 「粵港澳大灣區」
GBP 「英鎊」	Pound sterling, the lawful currency of the UK 英國法定貨幣
Guidance on Empowerment of INEDs 「提升獨立非執行董事的專業能力指引」	The guidance on Empowerment of Independent Non-Executive Directors (INEDs) in the Banking Industry in Hong Kong, issued by the HKMA 金管局頒布之提升香港銀行業獨立非執行董事的專業能力指引
HK\$ or HKD 「港幣」	Hong Kong dollar, the lawful currency of Hong Kong 香港法定貨幣
HK\$ Mn 「港幣百萬元」	HK\$ Million 港幣百萬元
HKAS 「香港會計準則」	Hong Kong Accounting Standards 香港會計準則
HKFRS 「香港財務報告準則」	Hong Kong Financial Reporting Standards 香港財務報告準則
HKMA 「金管局」	Hong Kong Monetary Authority 香港金融管理局
Hong Kong or HK 「香港」	Hong Kong Special Administrative Region of PRC 中華人民共和國香港特別行政區
JPY 「日元」	Japanese yen, the lawful currency of Japan 日本法定貨幣
Listing Rules 「《上市規則》」	The Rules Governing the Listing of Securities on the Stock Exchange (as amended, modified or otherwise supplemented from time to time) 聯交所《證券上市規則》，經不時修訂、修改或以其他方式補充
NII 「淨利息收入」	Net interest income 淨利息收入
NIM 「淨息差」	Net interest margin 淨息差
Senior Management 「高層管理人員」	the Co-Chief Executives and Deputy Chief Executives of the Bank 本行的聯席行政總裁及副行政總裁
Share(s) 「股」或「股份」	Ordinary share(s) of the Bank 本行普通股
Stock Exchange 「聯交所」	The Stock Exchange of Hong Kong Limited 香港聯合交易所有限公司
UK 「英國」	United Kingdom 英國
US 「美國」	United States of America 美利堅合眾國
US\$ or USD 「美元」	United States dollar, the lawful currency of the US 美國法定貨幣