

可持續發展報告 2020



LHN Limited 賢能集團有限公司*
股份代號: 新加坡 - 410 / 香港 - 1730
(於新加坡共和國註冊成立的有限公司)

*僅供識別

目錄

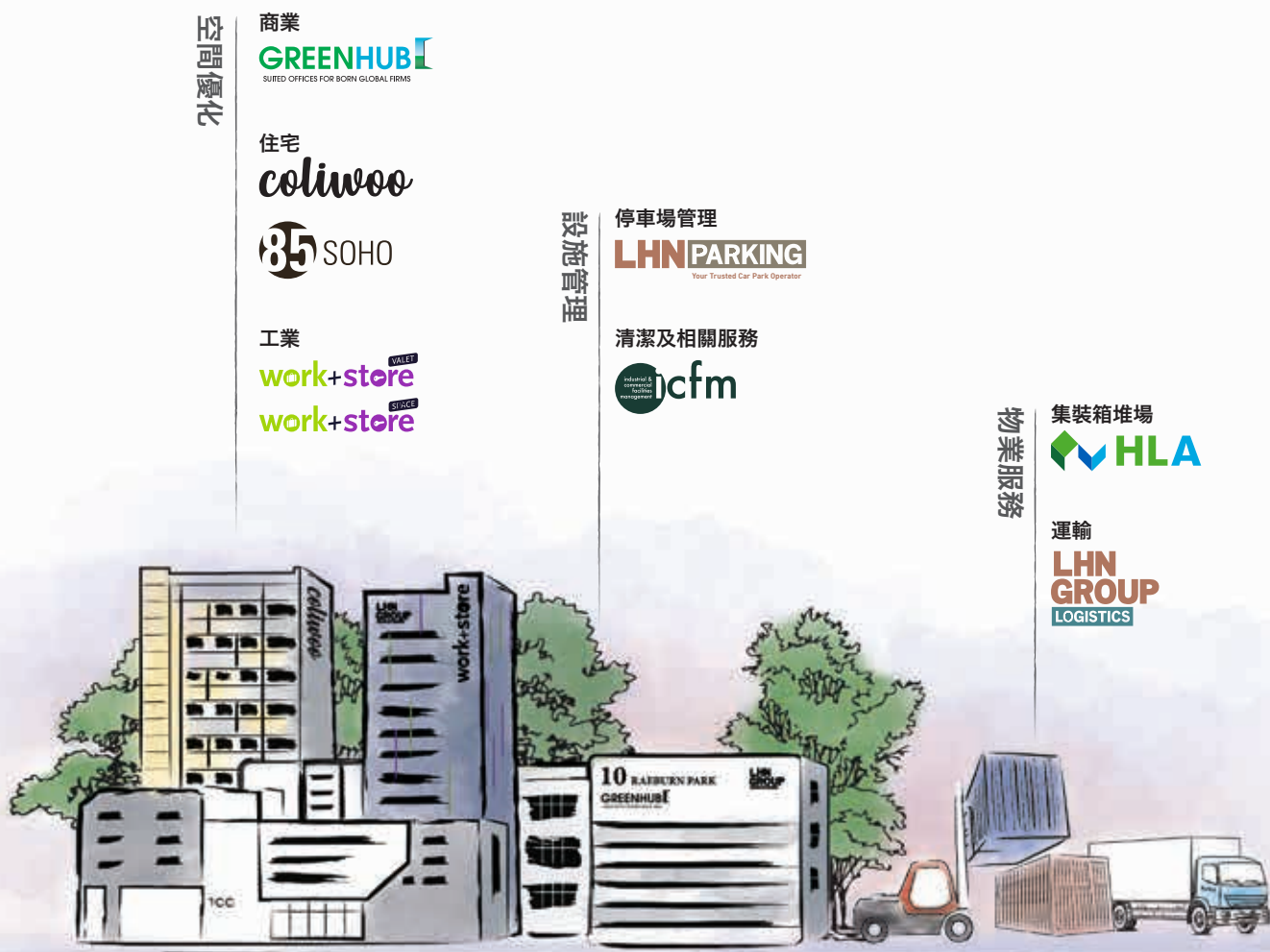
(一) 我們的業務	1
(二) 關於本報告	2
(三) 主席致辭.....	4
(四) 二零二零財政年度可持續發展進展.....	6
(五) LHN 的可持續發展	7
(A) 可持續發展管治	7
(B) 持份者參與.....	8
(C) LHN 的可持續發展方法概覽	10
(六) 表現及成果	14
附錄 A. 本集團可持續發展報告所包括的實體	36
附錄 B. 方法體系檢討及數據界限	37
附錄 C. GRI 內容索引	39
附錄 D. 香港聯交所ESG 報告指引索引	41

(一) 我們的業務

賢能集團有限公司（「LHN」或「本公司」，連同其附屬公司統稱為「本集團」）為一家歷史悠久的房地產管理服務集團，其歷史可追溯至一九九一年，以精通依憑其空間優化專長創造價值而著稱。我們亦提供整套設施管理服務及物流服務業務。該項業務與空間優化業務互為補充。

本集團於新加坡註冊成立及設立總部，在新加坡證券交易所有限公司（「新交所」）凱利板及香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）主板作雙重上市。本集團連同其三項核心業務分部（分別為空間優化業務、設施管理業務及物流服務業務）目前的營運策略性分佈在新加坡、香港、印尼、泰國、緬甸、柬埔寨及馬來西亞。

截至二零二零年九月底，我們的綜合供應鏈包括900多家由政府機構及私營公司組成的供應商。為此目標，我們致力於與可靠的供應商建立互利關係，同時審慎管理我們供應鏈中的環境及社會風險，以確保提供可靠、高品質及高性價比的服務及產品，令我們的業務得以長期可持續增長。



(二) 關於本報告

報告範圍

此乃本集團發表的第四份可持續發展報告，涵蓋二零一九年十月一日至二零二零年九月三十日止的財政期間（「二零二零財政年度」）的非財務業績及相關管理方法披露，上個財政年度（二零一八年十月一日至二零一九年九月三十日）（「二零一九財政年度」）之數據（如有）亦一併披露。本報告乃遵照香港聯交所頒佈的香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「上市規則」）附錄27所載的環境、社會及管治（「ESG」）報告指引及新加坡證券交易所有限公司（「新交所」）第B節凱利板上市規則（「凱利板規則」）第711A條及第711B條（借鑒新交所第7F項應用指引可持續發展報告指引所載列的指引）編製。

本報告專注於本集團優先考慮的與附錄A所列出附屬公司有關的ESG事宜。該等附屬公司貢獻本集團二零二零財政年度收益的88%。本集團的可持續發展報告包括的實體，涵蓋我們於新加坡設立的三個主要業務分部。

報告準則

本報告乃根據全球報告倡議組織（「GRI」）準則：核心選項編製。GRI準則為一個國際認可的架構，因其被普遍應用於經濟、環境及社會表現方面的匯報而獲本集團選用。GRI報告準則已獲採納，以定義LHN可持續發展報告的內容及質素。

為定義LHN可持續發展報告的內容及質素而採納的GRI報告準則

持份者的包容性

持份者參與

本報告不僅闡述我們業務營運的重大ESG影響，而且慮及我們持份者的主要權益。

可持續發展環境

LHN的可持續發展方法－可持續發展環境

在建立我們的可持續發展方法時，LHN會慮及：

- (1) 國際上對氣候變化的承諾（巴黎協議）及本地特有的環境問題
- (2) 與本集團所經營行業有關的可持續發展問題
- (3) 租戶對空間價值觀念的轉變以及日益追求更健康及更環保的工作環境

(二) 關於本報告

為定義LHN可持續發展報告的內容及質素而採納的GRI報告準則

重大性

LHN的可持續發展方法－重大事宜

我們的重大ESG事宜乃透過外部顧問於二零一七年十一月舉行的正式重要性評估研討會，根據影響我們業務的重要程度及內部與外部持份者預期而釐定。該等重大ESG事宜均於年內檢討並被視為就本可持續發展報告所涵蓋業務而言屬相關。

完整性、均衡性、 量化性、準確性、 一致性。可比性、 可信性及清晰性

表現及成果

本報告旨在透過對大眾而言簡單易懂的方式，呈列準確、公正、可信及一致的數據及衡量標準，並作為監察我們按年比表現的方式。

及時性

財政年度結束後五個月內

我們將於財政年度結束後五個月內遵照新交所及香港聯交所上市規則刊發單獨的可持續發展報告。

欲了解根據GRI準則及香港聯交所ESG報告規定披露的數據及資料摘要，請分別參閱第37頁附錄B－方法體系檢討及數據界限（包括本報告內所採用的數據界限及單位的說明）、第39頁附錄C－GRI內容索引及第41頁附錄D－香港聯交所ESG報告指引索引。

有關本報告的任何查詢，請電郵至enquiry@lhngroup.com.sg。

(三) 主席致辭



「.....我們僱員的健康及安全已成為LHN的首要任務之一。我們努力確保有適當措施保障全體僱員的心理健康並為彼等提供一個安全的工作場所.....」

各位持份者：

在LHN，我們致力於業務的長期可持續發展，並專注於四大主軸：保護我們的環境、保障健康及安全、營造公正的工作場所及培育強大的商業價值。

我們尋求於本集團日常營運中融入可持續發展實踐，令本集團整體策略方向與可持續發展目標一致，創造高生產力及創新性的空間，同時持續為持份者創造價值。我們已設立監控系統，以確保業務能夠達成該等目標，並持續改善我們於主要重大ESG事宜方面的表現。

確保我們僱員的健康及安全

人力資本為本公司最重要的資源。我們力求為全體僱員提供一個公平、多元化及講求協作的工作環境。由於二零二零財政年度爆發冠狀病毒疾病（「COVID-19」），LHN已將確保僱

(三) 主席致辭

員的健康及安全作為首要任務之一。我們努力確保有適當措施保障全體僱員的健康並為彼等提供一個安全的工作場所。為了適應瞬息萬變的市場，我們不斷投資對僱員進行培訓，銳意為我們的客戶提供優質的產品及出色的服務。過往數年，我們核心業務分部的客戶滿意度調查評分均超過70%，證明我們的努力已得到認可，令我們備受鼓舞。

維持強大的企業管治及資料安全

LHN認為強有力的企業管治是促進業務可持續發展的基石，其中包括正確的商業道德、價值觀、企業管治及風險管理。過往四年，本集團成功保持概無涉及反貪污事件的優良記錄。此外，由於COVID-19導致作出在家辦公安排，本集團今年在保護資訊安全方面增加投入，包括升級我們的防病毒系統及實施針對訪問虛擬專用網絡（「VPN」）的多重身份驗證流程。

轉向低碳未來

我們通過在樓宇屋頂的合適位置安裝太陽能板逐步擴大可再生能源發電能力。我們自二零一九年十二月起開始在38 Ang Mo Kio、72 Eunos及100 Eunos的安裝工作。為了加快實現低碳未來，我們計劃在截至二零二一年九月三十日止的財政年度（「二零二一財政年度」）末完成202 Kallang Bahru及1557 Keppel Road的太陽能板安裝。

抗擊COVID-19 危機

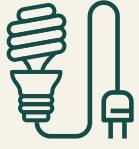
COVID-19對全球個人及企業產生廣泛影響。作為一家集團，我們深諳與持份者攜手共克時艱的重要性。我們感謝所有持份者的支持，及我們將繼續密切監察本身的運營，以與時俱進，適應不斷變化的形勢。有關我們抗擊COVID-19的具體措施載於第14頁起之第(六)節表現及成果。

作為一家集團，我們將繼續監察我們的非財務表現，並在有改善空間的領域加大工作力度。

林隆田先生

執行主席、執行董事及集團董事總經理

(四) 二零二零財政年度可持續發展進展



節能 LED 燈

於二零二零財政年度，我們所管理的物業中有**90%**使用節能LED燈，較二零一九財政年度增加38個百分點。



節水措施

於二零二零財政年度，**75%**的物業安裝了節水龍頭，較二零一九財政年度增加2個百分點。



因工死亡人數

於二零一七財政年度至二零二零財政年度止的過往四年，因工死亡人數為**0**。



能源消耗及排放

於二零二零財政年度，用電密度為**0.09**兆瓦時／平方米，較二零一九財政年度減少**31%**。

於二零二零財政年度，排放密度為**0.04**噸二氧化碳當量／平方米，較二零一九財政年度減少**20%**。

二零二零財政年度及二零一九財政年度燃油消耗密度均保持**0.0011**噸二氧化碳當量／公里。



用水密度

於二零二零財政年度，用水密度為**1.54**立方米／平方米，較二零一九財政年度增加**1%**，乃由於今年佔用率上升及維修工作增多所致。



LHN 的物流服務業務已取得ISO 45001:2018



遵守所有適用法律及法規

於二零二零財政年度，經證實的貪污事件及不合規事件為**0**。



客戶滿意度評分

於二零二零財政年度，我們核心業務分部的客戶滿意度調查平均評分超過**75%**。



性別多元化

於二零二零財政年度，僱員中平均**65%**為男性，**35%**為女性，而二零一九財政年度59%為男性，41%為女性。



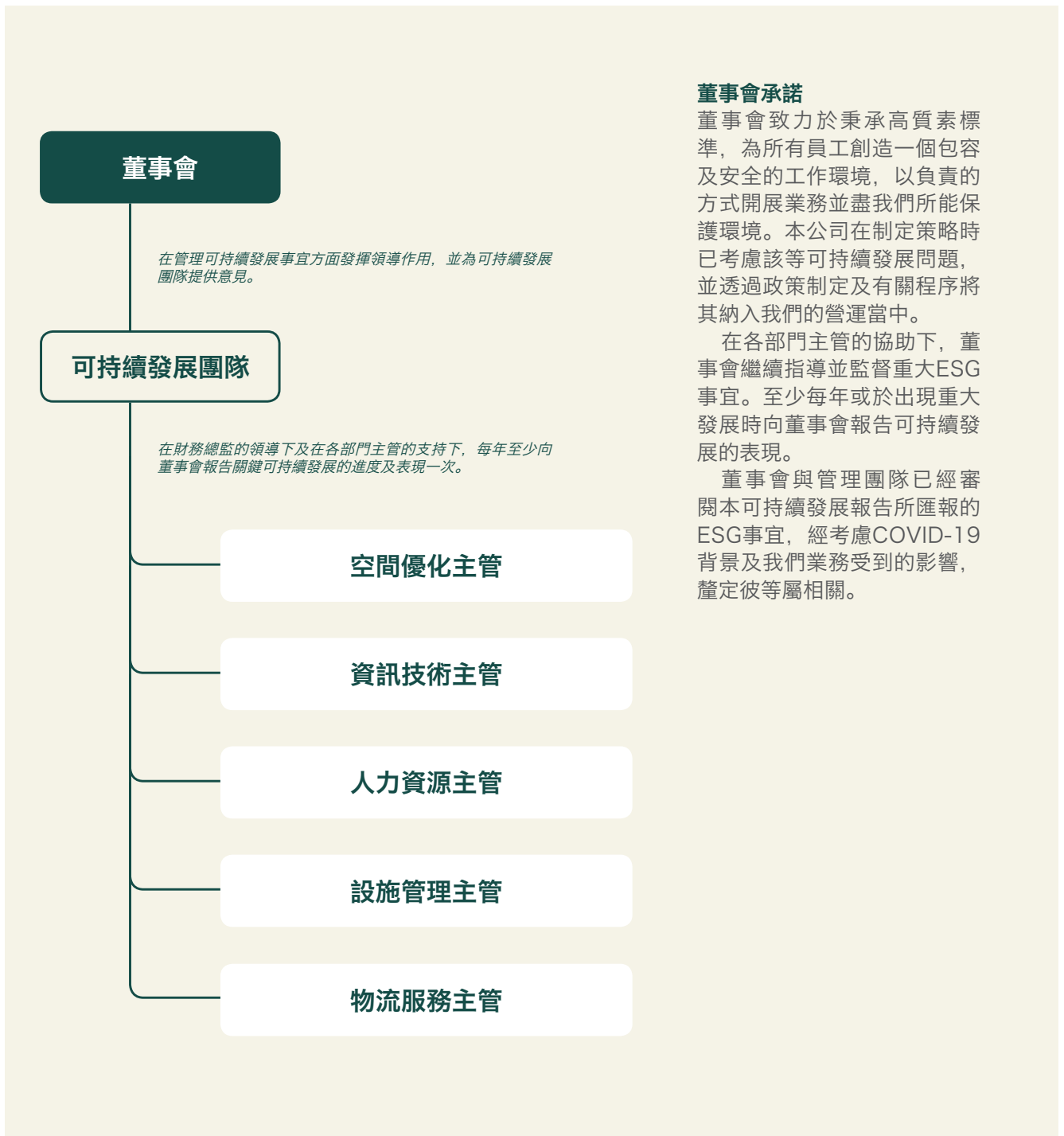
受訓時數

於二零二零財政年度，每位僱員平均接受**5.1**小時培訓，較二零一九財政年度減少47%，主要由於 COVID-19 疫情限制措施所致。

(五) LHN的可持續發展

(A)可持續發展管治

我們的可持續發展團隊致力於在LHN內部建立可持續發展文化，並監督本集團營運中各項可持續發展措施的實施。彼等亦每年至少追蹤及就實施的表現向本公司董事會（「**董事會**」）進行報告一次。



(五) LHN的可持續發展

(B) 持份者參與

於LHN，我們努力解決對我們的業務及持份者而言屬重大的ESG事宜，同時會慮及行業內的任何關鍵性發展。我們透過各種渠道掌握關鍵持份者的關注事宜並給予適當回應。

表1: 我們關於持份者參與的方法

持份者	主要權益／關注事宜	參與方式 ¹ 及頻率	我們的回應
我們的僱員	<ul style="list-style-type: none"> 職業健康與安全 公平僱傭實踐 職業發展 崗位安全 技能再培訓機會 	<ul style="list-style-type: none"> 全年開放的在線反饋渠道系統 進行年度表現評估 全年可閱覽的僱員手冊 	<ul style="list-style-type: none"> LHN已建立一套健全的健康及安全管理體系以確保有一個安全的工作環境，並制定各項政策／常規以促使我們僱員享有一個公平的工作場所。 欲了解我們有關該議題的政策及措施的更多資料，請參閱第[10]頁及第19頁。 LHN已為我們的僱員（包括在辦公場所及在家辦公者）制定強有力的COVID-19防範措施，詳情披露於本報告各重大事宜中。 LHN提供涵蓋眾多主題的在線培訓，包括提高數字技能的課程。 為了確保我們僱員在疫情期間的身體健康，LHN用在線健身及健康課程替代線下課程，以減少肢體接觸。
政府及監管部門	<ul style="list-style-type: none"> 遵守監管規定，包括與COVID-19相關者 	<ul style="list-style-type: none"> 於需要時召開業務模式熟悉會議 於需要時進行通話及召開會議 	<ul style="list-style-type: none"> 不合規事宜對我們的業務造成聲譽及財務兩方面的不利影響。我們致力於遵守所有監管規定，包括COVID-19有關的法律及法規。 於必要時，LHN會尋求監管機構反饋意見或澄清，以引導我們的業務向前發展。
投資者	<ul style="list-style-type: none"> 及時提供財務表現以及業務策略及機遇方面的最新資料 董事會監察COVID-19影響，並作出回應 	<ul style="list-style-type: none"> 年度及中期財務及可持續發展報告 必需時與股東舉行的意見交流會議 股東週年大會（「股東週年大會」） 	<ul style="list-style-type: none"> 我們旨在通過各種溝通方式及時提供關鍵性發展及行動計劃的最新資料。就二零二零財政年度而言，受COVID-19影響，本集團已解決股東在股東週年大會之前提出的相關問題。股東週年大會同時在線直播，並在本集團網站、聯交所網站及新交所網站同步上傳我們的答復。 關於COVID-19影響以及採取的相應措施的討論在我們的年度報告及可持續發展報告中均有披露。

¹ 在可能情況下，用虛擬會議取代面對面會議，以盡量減少肢體接觸及 COVID-19傳播。

(五) LHN的可持續發展

持份者	主要權益／關注事宜	參與方式 ¹ 及頻率	我們的回應
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 公平透明的業務操守 持續參與 受COVID-19及政府實施封鎖措施影響，供應鏈中斷 	<ul style="list-style-type: none"> 年度供應商表現檢討 日常溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 於LHN，我們與可靠且值得信賴的供應商合作，旨在與該等供應商建立長期信任關係。 倘COVID-19造成供應中斷，在與每個業務分部團隊進一步討論後，將採取替代措施。
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 產品及服務質素 創新產品及服務 COVID-19背景下的健康及安全 	<ul style="list-style-type: none"> 於需要時更新社交媒體平台 意見交流會議 全年可閱覽的公司公告 全年開放的反饋渠道 	<ul style="list-style-type: none"> LHN實施保安、清潔及消毒措施，以保護我們租戶及客戶的健康。 公司已應用先進技術加強對客戶健康的保護。 欲了解我們客戶的滿意度調查結果，請參閱第24頁，及欲了解其他COVID-19相關措施，請參閱第27頁。

¹ 在可能情況下，用虛擬會議取代面對面會議，以盡量減少肢體接觸及 COVID-19傳播。

(五) LHN的可持續發展

(C)LHN可持續發展方法概覽

	保護我們的環境		保障健康及安全
重大ESG事宜	能源	用水	健康及安全
影響範圍	空間優化及物流服務業務	空間優化及物流服務業務	三個業務分部的所有僱員及我們物業的租戶
可持續發展背景	為共同努力減少新加坡的整體溫室氣體（「溫室氣體」）排放量作出貢獻	我們總部位於缺乏自然資源的新加坡，我們瞭解本國於用水安全方面的努力。我們同樣力求於減少水資源浪費方面發揮我們的作用。	努力創造令所有員工均重視個人承諾安全工作的文化，並創造有利於租戶工作的安全空間
管理方法	<p>全集團範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> 氣候變化適應政策 能源消耗／管理政策 <p>空間優化</p> <ul style="list-style-type: none"> 在我們管理的物業中安裝節能LED燈 在能源消耗不連續的公共區域安裝感應燈及定時器 每日監控房間照明及空調，及在不使用時關閉照明及空調 <p>物流服務</p> <ul style="list-style-type: none"> 根據歐四、五及六標準選擇車輛 定期保養車隊以達成最佳燃油效率 於每次出行前進行路線分析以選用最高效的路線 監測燃油消耗以鼓勵節油駕駛，以及駕駛員須於引擎空轉時關閉引擎 	<p>全集團範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> 用水／管理政策 <p>空間優化</p> <ul style="list-style-type: none"> 我們的水源目前來自市政，由公用事業局管理。我們在獲得適用水資源方面並無任何問題 在我們管理的物業中安裝節水龍頭 安裝馬桶沖洗傳感器 	<p>全集團範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> 健康安全及環境政策 安全風險管理三級認證（BizSAFE Level 3） 因COVID-19導致的在家辦公政策 <p>空間優化</p> <ul style="list-style-type: none"> 消防安全委員會控制及響應火災事故。 遵守維護電梯許可證及消防設備的標準操作程序 保持所有樓宇遵守相關消防安全規定 進行風險評估以識別危害並實施控制措施 建立租戶反饋平台。我們力求在收到任何負面反饋意見後作出整改，並提出糾正措施以防止再次發生。 <p>物流服務</p> <ul style="list-style-type: none"> 針對所有駕駛員的強制入職安全課程 所有車輛都安裝安全工具箱，包括滅火器和急救箱 隨機進行呼氣酒精測試 公司的應急車輛於發生事故或故障時待命 駕駛員道路安全培訓 使用於我們所有卡車上安裝的GPS系統監控限速 安裝Mobileye技術，以在碰撞之前向駕駛員發出預警 所有駕駛員均遵守新加坡交通政策法規及新加坡的其他交通法規 65歲及以上的駕駛員在上崗之前必須參加強制性體檢和駕駛技能考試。

(五) LHN的可持續發展

(C)LHN可持續發展方法概覽

	保護我們的環境		保障健康及安全	
			設施管理 <ul style="list-style-type: none"> • 為我們的清潔專業人員提供通風良好的休息及飲食區 • 向在場外工作的所有僱員灌輸「安全第一」的文化 • 採用智能技術，譬如智能馬桶及工作人員綜合平台 • 採用環保清潔產品，例如酶清潔劑，代替有害物質 	
表現指標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各業務部門的能源消耗 2. 排放及燃油消耗密度 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用水量 2. 用水密度 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工作時長、因工死亡率、嚴重工傷率、工傷率及職業病率 2. 與客戶健康及安全相關的監管罰款或警告的數量 3. 審查內部流程的外部審計 	

(五) LHN的可持續發展

(C) LHN可持續發展方法概覽

	營造公正的工作場所	培育強大的商業價值		
重大ESG事宜	公平僱傭實踐	企業管治	資料安全	客戶滿意度
影響範圍	我們在空間優化、物流服務及設施管理業務工作的所有僱員	空間優化、物流服務及設施管理業務	空間優化、物流服務及設施管理業務的業務夥伴、僱員、供應商及客戶	空間優化、物流服務及設施管理業務的客戶
可持續發展背景	我們承諾採納公平僱傭實踐三方指南（「公平僱傭實踐三方指南」）所定義的五項關鍵原則，並堅信透過培養內部人才以促進本集團的持續增長及成功。	符合二零一八年企業管治守則的高道德標準乃維持LHN 企業身份以及我們開展業務不可或缺的部分。	資料安全對於維護持份者對業務的信任至關重要。	我們的業務發展有賴於與客戶建立互惠互利及牢固的關係。
管理方法	<p>全集團範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> 人力資源政策 承諾禁用童工及強制勞工 僱員申訴政策 培訓政策 表現評估政策 <p>僱傭</p> <ul style="list-style-type: none"> 本集團已遵守人力部的所有指引 所有符合條件的求職申請、內部輪調及晉升均以個人表現為基礎，不考慮種族、民族、宗教、年齡及性別。 年度長期服務獎 <p>表現及職業發展</p> <ul style="list-style-type: none"> 向僱員提供資助，以鼓勵終生學習 在每門培訓課程之後收集反饋，以衡量所涵蓋之課題對僱員的相關性及實用性 對所有僱員進行表現評估，並透過坦誠的討論與個人一起評價該表現評估 對標市場最佳實踐，以確保僱員獲提供充分且優質的培訓 	<p>全集團範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> 企業管治守則 舉報政策 利益衝突政策 業務連續計劃 確保遵守我們經營所處國家的所有相關法律及法規 嚴格遵守維持所規定良好企業管治的政策 保持本機構內所有事項透明且可問責 	<p>全集團範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> 個人資料保護政策 網站隱私政策 成立資料保護委員會，以監督遵守個人資料保護法令的情況以及與客戶資料保護及隱私相關的事宜 所有機密資料均安全地存儲於可靠資料系統內，該系統由經過認可的一方進行年度審核 進行防止黑客入侵資料的滲透測試 配備機器學習系統的網絡監控工具 	<p>全集團範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> 年度客戶滿意度調查*收集有關我們產品及服務的反饋。 收到的所有投訴都將記錄於我們的系統內並及時進行回覆。一般客戶查詢及反饋於三日內答覆，而有關空間優化的緊急查詢於半日內答覆。而對於物流服務，所有事宜將於下一個工作日前處理。

* 不包括設施管理業務的停車場管理。客戶滿意度水平主要基於與物業經理的日常互動以及從停車場用戶收到的反饋。

(五) LHN的可持續發展

(C)LHN可持續發展方法概覽

	營造公正的工作場所	培育強大的商業價值
表現指標	僱傭 1. 按性別及僱員類型劃分的僱員 2. 招聘及流失比率 表現及職業發展 3. 按性別及僱傭類別劃分的平均受訓時數	1. 不合規案件數目 2. 貪污事件數目 1. 經證實的投訴、確定的客戶資料隱私洩漏、遭竊或損失數目 1. 客戶滿意度調查結果

(六) 表現及成果

保護我們的環境

由於要求採取行動解決可能影響我們全球範圍內業務的氣候變化問題的呼聲越來越高，我們深諳自己作為負責任企業所肩負的責任，並已在減少本集團整體溫室氣體足跡及加強節水工作方面取得巨大進步。

二零二零財政年度的目標 - 達成

- 以二零一七財政年度為基準年，於二零二零年達成將用電密度降低5%

● 較二零一七財政年度減少10%，達標

- 以二零一七財政年度為基準年，維持燃油消耗密度

● 達標

二零二一財政年度的目標

- 到二零二一財政年度完成在202 Kallang Bahru及1557 Keppel Road的太陽能板安裝
- 以二零一七財政年度為基準年，維持燃料消耗密度

LHN致力於為能源重大問題設定量化目標，該目標將在我們的下一份報告中披露。

成果

我們所管理的物業²中有

90%

使用節能LED燈

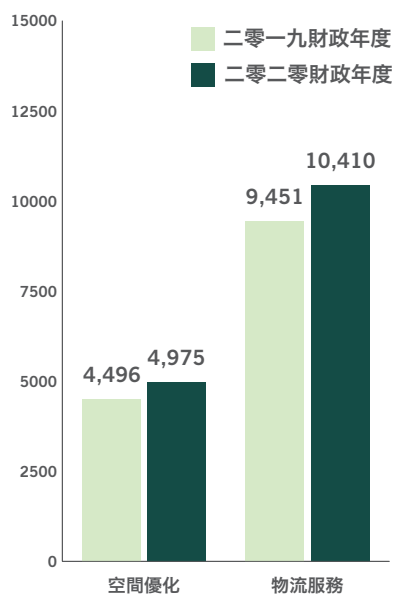
我們的原動機中

100%

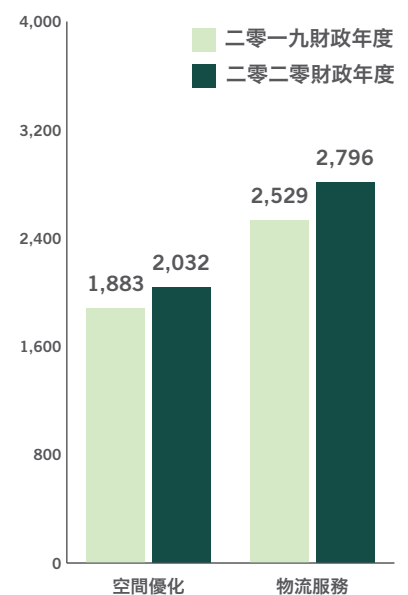
符合歐四及以上標準

我們的年度進展: 能源

能源消耗(兆瓦時)



排放量(噸二氧化碳當量)



能源消耗 • 空間優化業務

於二零二零財政年度，空間優化業務營運的總電力消耗為4,975兆瓦時，較二零一九財政年度增加10.7%。該增加乃由於二零二零財政年度簽訂新的總租約，令空間優化團隊管理的總公共樓面面積增加38.1%。二零二零財政年度消耗的能源中，152兆瓦時為所生產的太陽能。

² 與集團控制範圍內的公共區域中的電力消耗和水消耗有關。

(六) 表現及成果

保護我們的環境

能源消耗 • 物流服務業務

年內，物流服務業務收購位於7 Gul Avenue的一處新物業，以存放我們的車輛。於二零二零財政年度，總能源消耗為10,410兆瓦時，主要由於燃油消耗較二零一九財政年度增加約9.4%，與車隊行駛里程數增加相符（二零二零財政年度：2.6百萬公里；二零一九財政年度：2.4百萬公里），乃由於所提供物流服務增加所致。新收購物業於二零二零財政年度的用電量為71兆瓦時，相對較少。

能源及排放密度 • 空間優化業務及物流服務業務

於二零二零財政年度，我們物業的用電密度及物流服務業務的燃油消耗密度分別為0.09兆瓦時/平方米及0.0011噸二氧化碳當量/公里。用電密度較二零一九財政年度減少約30.8%(二零一九財政年度:0.13兆瓦時/平方米)，但這兩個年度燃油消耗密度保持穩定。

對照我們二零二零財政年度的目標看，我們欣然相告，用電密度已經實現較二零一七財政年度的0.10兆瓦時/平方米減少10%。這可能是由於升級節能設備、一貫踐行節能措施及我們轉用可再生能源所致。

我們的燃油消耗密度繼續保持二零一七財政年度以來的0.0011噸二氧化碳當量/公里。

於二零二零財政年度，我們物業的溫室氣體排放密度0.04噸二氧化碳當量/平方米，較二零一九財政年度減少約20.0%(二零一九財政年度:0.05噸二氧化碳當量/平方米)。

二零二零財政年度推出的 措施及未來行動計劃

綠色建築認證

建築和建設管理局（「**建設局**」）綠色建築認證是一種綠色建築評級系統，用於評估建築物的環境影響和表現。因此，在空間優化業務中，為了促進可持續設計和運營，我們的目標是到二零二一年上半年為我們位於202 Kallang Bahru的合營樓宇取得綠色建築認證。

安裝太陽能板

早在二零一九財政年度，我們就開始在位於38 Ang Mo Kio、72 Eunos 及100 Eunos的樓宇屋頂安裝太陽能板。該三幢樓宇的太陽能板自二零一九年十二月開始投入使用。

為了進一步履行我們降低能耗水平的義務，我們計劃在二零二一年財政年度末完成在202 Kallang Bahru及1557 Keppel Road的太陽能板安裝。

(六) 表現及成果

保護我們的環境

二零二零財政年度的目標 - 尚需改善

- 以二零一七財政年度為基準年，於二零二零年達成將用水密度降低5%

● 較二零一七財政年度減少2%，尚需改善

二零二一財政年度的目標

- 以二零一七財政年度為基準年，到二零二三年將用水密度降低5%

成果

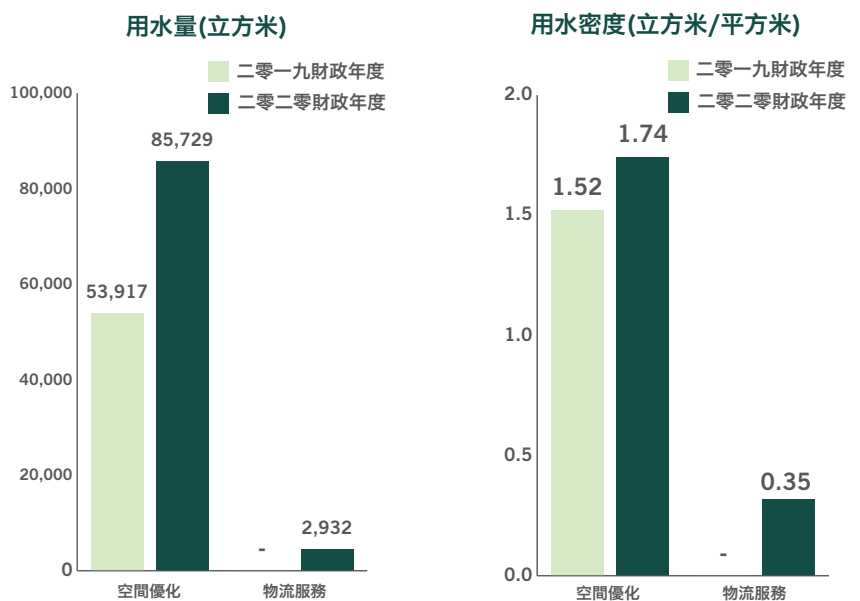
空間優化業務中的物業有

75%

安裝了節水龍頭

我們的年度進展: 用水量

我們新加坡運營所有用水均自市政供水商採購。身處水資源極其寶貴的國家，我們深諳浪費水源對業務的影響。因此，在LHN，我們會定期評估我們物業的用水表現，並在必要時採取必要措施以最大程度地減少浪費。



水資源 • 空間優化業務

於二零二零財政年度，公共洗手間及園林美化的用水量為85,729立方米，較二零一九財政年度的53,917立方米增加59%，主要由於佔用率提高及按照公用事業局的標準進行水箱的計劃改裝及維修所致。此項改裝導致用於測試的水量增加，包括給蓄水池排水及隨後的重新注水。

(六) 表現及成果

保護我們的環境

截至二零二零年九月底，我們空間優化業務所管理的物業中有75%安裝了節水龍頭。我們力求實現新收購物業全部安裝節水龍頭。

此外，為了減少我們物業的水資源消耗及浪費，我們目前正在尋找供應商來安裝傳感器接頭，以監控實時水消耗數據並檢測漏水情況。

水資源 • 物流服務業務

於二零二零財政年度，由於我們位於7 Gul Avenue的新物業開始運營，物流服務業務的總用水量為2,932立方米。所有用水主要用於我們車隊保養時的清潔。

用水密度 • 空間優化業務及物流服務業務

空間優化業務的用水密度由二零一九財政年度的1.52立方米/平方米增加至二零二零財政年度的1.74立方米/平方米，乃由於佔用率提高及進行上述改建及維修工作所致。

整體而言，於二零二零財政年度包括空間優化業務及物流服務業務在內的用水密度為1.54立方米/平方米，較二零一七財政年度的密度1.58立方米/平方米下降2%。

(六) 表現及成果

保障健康及安全

我們僱員及租戶的安全及健康對我們而言乃至關重要。因此，我們不斷努力提供安全及有利於生產的工作環境，並培養個人承諾奉行「安全第一」習慣的文化。

年度目標 - 二零二零財政年度已達成

- 概無因工死亡
● 達標
- 每年於LHN場內發生少於5宗工傷事故
● 達標
- 每年於場外發生少於5宗工傷事故
● 達標
- 就與空間優化業務有關的客戶健康及安全事宜做到零罰款³或懲罰
● 達標

我們的年度進展: 健康及安全

工作人員	二零一九財政年度	二零二零財政年度
因工死亡	0	0
嚴重工傷	0	0
工傷次數		
僱員	1	4
工傷率 (每百萬工時)		
僱員	2	4
職業病次數		
僱員	0	0
職業病率 (每百萬工時)		
僱員	0	0
工時		
僱員	578,996	1,131,799
與工傷有關的缺勤天數		
僱員	5	88

LHN 物流服務業務
榮獲
ISO45001:2018
認證⁴

二零二零財政年度總工時數增長95.5%，主要由於我們從二零二零年四月開始運營的新宿舍業務所僱用僱員人數增加所致。

年內，發生4起工傷事故，3次分別為滑倒、溜倒及跌倒事故，另一起為撞在移動的物體上所致，造成缺勤88天。保護員工的健康、安全及幸福對企業至關重要，亦是我們人力資本

³ 少於500 新加坡元的罰金被視為影響不大。

⁴ Hean Nerng Logistics Pte. Ltd已榮獲ISO45001:2018職業健康與安全管理體系認證(OHSMS)。

(六) 表現及成果

保障健康及安全

LHN 物流服務業務
榮獲
BizSAFE STAR⁵

管理不可或缺的一部分，在COVID-19 背景下，這一點變得更加重要。我們已採取必要措施努力避免再次發生傷害事故，例如更換不平坦的地板、提供有關正確使用設備的培訓及向僱員強調要注意觀察工作場所周圍環境。

除此之外，我們辦公場所亦採取抗擊COVID-19的防控措施，我們將繼續嚴格監控僱員及租戶遵守有關防控措施的情況。下文的案例研究一節提供了有關措施的更多詳情。

參照OHS GRI 2018 制定的管理辦法

危害識別、風險評估及事故調查

- 我們進行與核心業務活動範圍相關的風險評估及危害識別。因此，當發現危險時，會採取控制措施，以最大程度地減少我們僱員所面臨的安全風險。
- 我們亦要求承建商在開始進行空間優化業務之前提交一份承建商內部風險評估報告。設施管理人員將審查危害識別評估報告並進行檢查，以確保承建商在必要時實施適當的控制措施。

有關職業健康與安全(「OHS」)的工作人員參與、諮詢及溝通

- 為了更好地促進就職業健康與安全流程或事故的參與及討論，每個業務部門維持定期進行與安全相關的檢查，並保持開放的溝通渠道。其中包括對空間優化業務項下的物業每月進行一次消防安全檢查、年度ISO OHSMS審查以及組建包括管理層和員工在內的聊天群，及時通報物流服務業務發生的事件，最後，向設施管理業務員工提供有關健康與安全方面的指導。

⁵ 獲得BizSAFE STAR意味著該公司的工作場所安全與健康管理系統 (WSHMS) 符合《工作場所安全與健康 (WSH) 法案》及國際標準 (例如ISO 45001)。

(六) 表現及成果

保障健康及安全

- 除例行會議外，供應商提供的安全數據表⁶、OHS相關政策和程序標準（「SOP」）將被用作員工指南，令彼等了解與其工作有關的潛在危害並採取防範措施以創造一個安全的工作環境。

工作人員健康及職業健康與安全培訓

- LHN 每年都會舉辦強制性安全課程，其中包括危險品、高空作業及加工廠工作場所安全及健康培訓。
- 除了在LHN營造一個安全的工作環境外，在COVID-19疫情期間確保僱員的健康亦尤為重要。我們力求通過提供一系列講座和網上健身訓練促進LHN員工的健康。更多詳情，請參閱第36頁每月員工參與計劃案例研究。

二零二零財政年度在家辦公政策

- 按照人力部（「MOM」）所頒佈在COVID-19期間保護僱員健康及安全的法律及法規，LHN在二零二零財政年度引入在家辦公政策，以支持輪流遠程工作並減少與公眾的實際互動。該政策詳細列明工作時間、與外部人士的溝通、實際會面、我們的員工應遵循的技術要求和支持以及安全性和保密性。

⁶ 安全數據表是一個術語，指製造商（視情況而定）為其產品編製的詳細資料文件，作為適用標準所規定的危害溝通協議的一部分。

(六) 表現及成果

保障健康及安全

案例研究

COVID-19 期間促進工作人員健康及安全

COVID-19應對

在LHN，根據衛生部規定的相關指引制定的安全措施示例如下：

- 訪客及僱員均需填寫行程申報表
- 為僱員提供最新出行建議
- 僱員及訪客入場之前須測量體溫
- 在我們的物業採取安全距離措施
- 入場之前須出示安全進入的二維碼
- 在公共區域（即接待區和食品儲藏區域）提供手部消毒液及消毒噴霧
- 對物業和經常觸摸物品進行定期消毒



宣講安全措施



體溫篩查



安全距離

SPECO PROTECTIVE TECHNOLOGY 的COVID-19應對

如果接觸位置（例如電梯按鈕、門把手等）在計劃的清潔間隔內暴露，則COVID-19可以通過不受保護的表面與病毒接觸而輕易傳播。

因此，LHN從二零二零年九月開始試點在位於31 Boon Lay Drive及1A Lutheran的樓宇的所有經常觸摸位置

噴灑Speco消毒劑。Speco是一種長效消毒劑，可有效對抗冠狀病毒及福姆特病毒的傳播，效果長達六個月之久。該消毒劑經過嚴格的實驗室測試，而且無色無毒（食品級，即有關材料適合人類食用或獲准與食物接觸）在疫情期間可令我們的僱員及租戶安心。我們將在其餘物業上實施類似的抗菌塗層技術。

(六) 表現及成果

保障健康及安全

LHN為保護健康作出的COVID-19應對

LHN關心每名員工的身心健康。特別是由於作出遠程工作安排，此舉引起人們對心理健康及壓力應對機制的擔憂，LHN引入並鼓勵僱員針對以下五個方面進行以下操作：

1. **身體方面**
 - 每日進行戶外運動，呼吸新鮮空氣並曬太陽
 - 遵行健康的飲食習慣，包括食用零食及水果
 - 白天多站，例如打電話或在家中走動時採取站姿
 - 保持規律的睡覺時間表
2. **情緒方面**
 - 使用免費應用程序（如Insight Timer、Calm及Headspace等）練習深呼吸、冥想或正念。
 - 倘若您發現同事及僱員遭受心理壓力，請多傾聽他們的聲音
3. **社交方面**
 - 邀請同事進行日常討論交流，主題甚至可以與工作無關，以避免孤獨感
 - 主動問候同事
4. **工作方面**
 - 在可能情況下，在家辦公期間創造一個有一定程度隱私的專用工作空間
 - 確保工作區設置合理符合個人需求
 - 以前的通勤時間用來進行早上散步、準備菜餚等等
 - 保持規律的工作時間表及用餐時間，以保持工作與生活的平衡並防止倦怠
5. **家人及同住者**
 - 為家人及所愛的人維持或制定一個時間表
 - 與家人或同住者溝通，尊重您指定的工作場所為辦公場所

(六) 表現及成果

培育強大的商業價值

我們已與客戶建立穩固、互惠的關係，對此我們相當引以為傲。我們尋求保持提供優質服務及作為值得所有與我們合作的供應商、客戶及租戶信賴的業務夥伴的往績記錄。

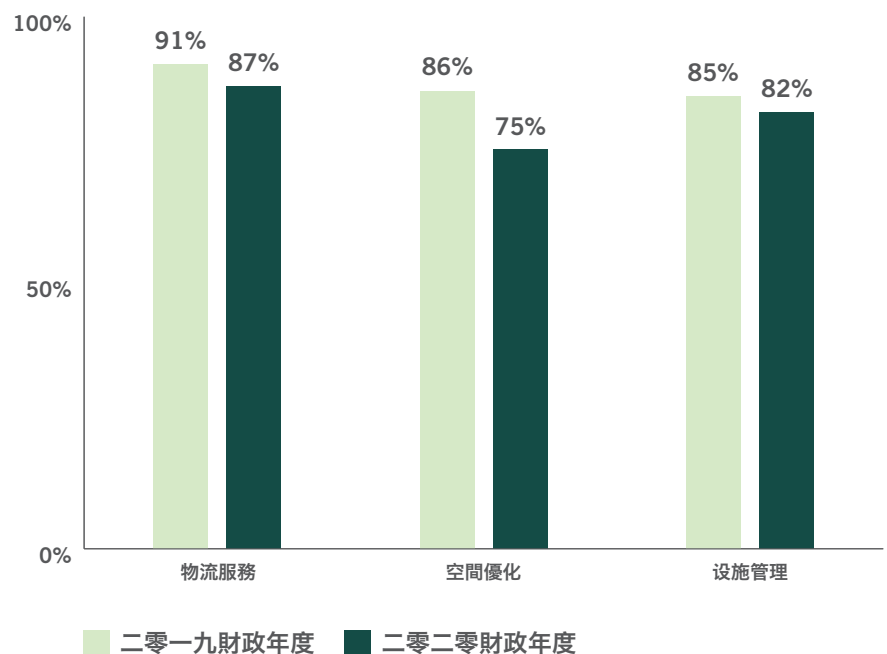
年度目標 - 二零二零財政年度已達成

以下項目的滿意度評分：

- 空間優化業務: 70%
● 達標
- 設施管理業務: 70%
● 達標
- 物流服務業務: 70%
● 達標

我們的年度進展: 客戶滿意度

客戶滿意度調查評分



我們的各個業務分部繼續進行年度客戶滿意度調查，此調查對確定需要改善的領域以更好地滿足客戶需要至關重要。

在過去三年，我們設施管理業務及物流服務業務的客戶滿意度評分保持相對穩定，而空間優化業務的客戶滿意度評分則自二零一九財政年度的86%下降至二零二零財政年度的75%。這主要由於在COVID-19疫情期間客戶對清潔標準及頻率的期望值更高，而LHN為了租戶的安全亦的確提高了清潔標準及頻率。

(六) 表現及成果

培育強大的商業價值

各業務分部管理團隊亦審閱所收到的所有客戶反饋及投訴，確保能夠及時採取適當的糾正措施以解決提出的問題。於二零二零財政年度，儘管未收到經證實的重大投訴，但LHN將繼續監控現有業務實踐的果效，以確保客戶的需求得到滿意解決。

二零二零財政年度推出的措施及未來行動計劃

LHN二零二零年客戶體驗轉變計劃

LHN視卓越客戶服務為本集團的競爭優勢及與眾不同之處。我們深諳為客戶創造一種熱情周到的服務體驗的重要性。

於二零二零財政年度，我們在全公司推出專門的「進一步服務」(GEMS) 培訓計劃，以提升客戶在LHN的體驗。我們邀請近40名服務大使參加在二零一九年十一月進行的為期四天的學習之旅。通過此次培訓，我們的僱員對服務提升有了更深入的了解，能夠更好地掌握服務語言，並在可能的情況下學會為客戶提供進一步的服務。

LHN將於二零二一財政年度繼續執行該客戶服務培訓計劃。



(六) 表現及成果

培育強大的商業價值

案例研究

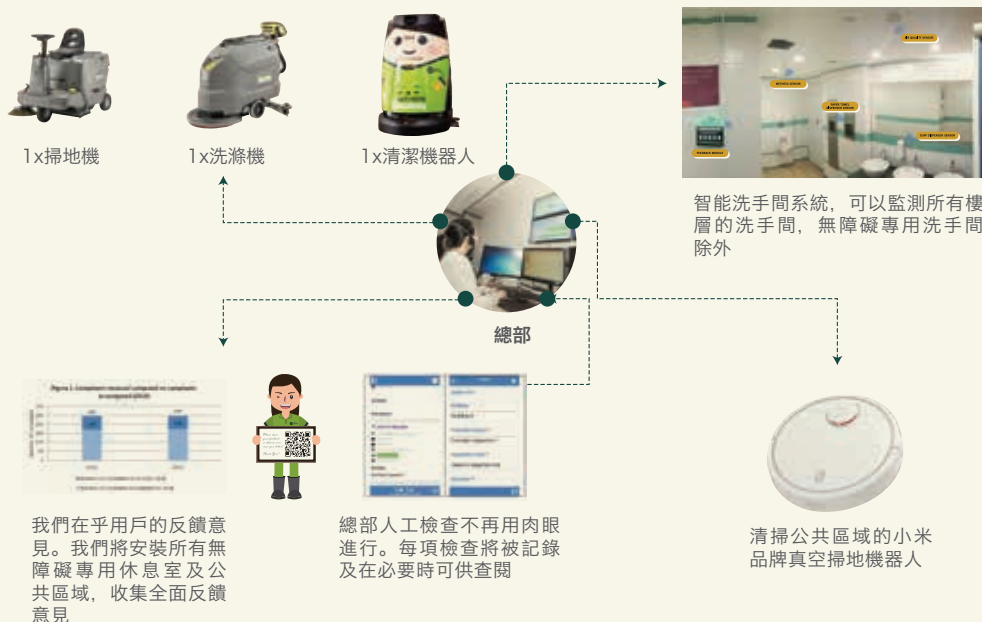
投資於設施管理業務的綜合清潔解決方案

採用綜合清潔技術提高清潔標準

為提高向我們客戶及最終用戶提供的清潔服務的效率及質素，LHN的設施管理業務引入一套綜合清潔技術，以令我們的客戶更好地監察及追蹤其樓宇的清潔活動。

此外，為了增強LHN的智能洗手間解決方案功能，本集團應用具有實時數據功能的先進技術（例如，清潔機器人及機器）、軟件（例如，移動電話應用程序）及平台（例如，中央數據管理系統）監察及管理有關活動。這樣就減少了頻繁親赴現場進行檢查的必要性，因此我們的客戶能夠提高效率並節省人工成本。例如，小米品牌的自動真空機器人能夠支持歷史記錄查找，且可在靜音模式下工作，而真人可能無法輕鬆做到。

此外，我們亦推出移動電話服務應用程序，即 Clean，通過人臉識別和位置檢測技術記錄清潔人員的出勤情況。該功能在COVID-19期間比以往任何時候都更加重要，因為它有助於最大程度地減少不必要的接觸。該應用程序亦支持以四種不同語言 - 英語、中文、馬來語及泰國語發佈工作人員花名冊，方便來自不同種族背景的員工使用。此應用程序亦融入內置馬桶感應器觸發的報警功能，以幫助及時啟動所需的服務，例如補充物品。



綜合清潔解決方案

(六) 表現及成果

培育強大的商業價值

案例研究

COVID-19 疫情期間支持租戶

物業的COVID-19應對

安全措施

LHN已採取積極行動，以確保我們的僱員及客戶在我們物業內的健康及安全。我們每個升降機大堂都放置手部消毒劑，所有電梯按鈕都貼一層抗菌薄膜，並增加整個物業經常觸摸位置的清潔次數。

除此之外，我們正逐步在清潔機制中加入使用技術（例如清潔機器人），能夠預先設置功能在較少步行時間內完成清潔及消毒活動。最近，我們亦在其中一處物業引入一項試驗性舉措，即安裝超低容量（「ULV」）噴霧器。該噴霧器旨在通過細微霧粒自動噴灑消毒劑，以便在人流較少時段完成指定房間或區域內更大範圍的消毒。

在該等物業內，我們的物業管理代理人亦應負責確保在公共區域和租賃區域都實施並遵守安全距離措施。我們配合政府部門對租戶進行隨機檢查，以確保該等規定措施得以遵守。

倘若在我們的物業發現任何可疑的COVID-19案例，我們亦加強對租戶的安全意識及措施的教育。該物業中所有租戶將收到適當通知，並被要求監測是否有任何症狀。然後，我們將邀請清潔供應商使用自動ULV噴霧器對公共區域進行消毒。該噴霧器旨在對所有牆壁、天花板、空調通風口、辦公桌及椅子上噴灑細微霧粒狀的消毒劑。

支持我們的租戶

空間優化業務已將政府授予的租金退還轉發給有資格的企業。租戶是我們業務的主要持份者。在LHN，我們致力於盡我們所能維持相互支持的關係，尤其是在目前的困難時期。

(六) 表現及成果

培育強大的商業價值

年度目標 - 二零二零財政年度已達成

- 概無經證實的投訴、確定的客戶資料隱私洩漏、遭竊或損失
● 達標
- 概無經證實的貪污事件
● 達標
- 概無不遵守適用法律及法規的案件
● 達標

成果

於二零二零年實施的

補丁管理

我們的年度進展: 資料安全及企業管治

資料安全

於LHN，我們繼續遵守與二零一二年新加坡個人資料保護法令一致的個人資料保護政策。

由於年內為了防範COVID-19增加了在家辦公的安排，整個機構繼續強調要確保數據及資訊安全與保密，及向僱員提供渠道，以便彼等得悉有關事件後及時報告。我們很高興地宣佈我們在過去四年概無經證實的投訴或確認客戶資料洩露、遭竊或遺失。

反貪污及合規

本集團堅守較高的道德標準，我們認為這對於我們的企業身份、業務開展及成功不可或缺。

我們的企業政策及指引已根據最新的二零一八年企業管治守則進行更新，使其與新交所的凱利板規則、香港聯交所主板上市規則以及我們營運所在國家的適用法律法規保持一致。

本集團對賄賂、敲詐、欺詐、財務報告和洗錢方面的不當行為繼續持零容忍態度。我們的持份者可透過以下電子郵件，向我們的審核委員會主席報告潛在不當行為並真誠提出其關注：gary.chan@lhngroup.com.sg。我們將根據我們的舉報政策處理所有報告，並予以保密。

於二零二零財政年度，本集團或其任何僱員概無經證實的貪污事件及違反適用法律法規的案件。

(六) 表現及成果

培育強大的商業價值

二零二零財政年度推出的措施及未來行動計劃

網絡安全意識培訓

於二零二零財政年度，鑒於越來越多的遠程工作安排會增加網絡攻擊的風險，資訊技術（「IT」）部門為所有員工提供了網絡安全意識培訓。該培訓分享了設置密碼及發送電子郵件的正確做法、識別網絡釣魚電子郵件的專門知識、使用公共Wi-Fi時應採取的步驟等。該培訓將作為進修課程進行，且亦會在未來若干年（包括二零二一財政年度）向僱員通報新的網絡安全風險。

將防病毒系統升級至TOTAL ENDPOINT PROTECTION SUITE

今年，我們將防病毒系統升級至集多層安全於一身的更廣泛的套餐。其中包含以下幾層安全，以確保可以最大範圍地防禦勒索軟件及高級攻擊：

- 端點安全：通過威脅及數據保護、應用程序控制、漏洞保護及加密來保障台式機、筆記本電腦或移動設備上的用戶活動
- 電子郵件及協作安全：對郵件伺服器上的垃圾郵件、網絡釣魚、惡意軟件及針對性攻擊的高級防護
- 網頁安全：加強對僱員所使用網頁的監督及控制
- 中央安全管理：監察整個威脅生命週期，以便更好地分析及管理有關威脅

(六) 表現及成果

培育強大的商業價值

補丁管理系統

補丁程序管理是一個過程，可以幫助在計算機上的現有應用程序和軟件工具上獲取、測試和安裝多個補丁程序（代碼更改），使系統能夠在現有補丁程序上保持最新狀態，並確定哪些補丁程序是合適的。

未來幾年，本集團計劃更新其補丁程序管理系統，以提高軟件補丁程序的自動化程度，從而減少由未安裝補丁程序的系統引起的網絡攻擊的脆弱性。

補丁程序管理的升級亦將優化該等系統的功能，從而提高僱員的工作效率。

案例研究

二零二零財政年度提升LHN數據安全性

為LHN登錄VPN升級VPN網關及實施多重身份驗證

年內，我們對VPN網關進行升級，以增加帶寬以容納更多用戶及訪問量，及另外要求員工遠程訪問本公司的VPN網關之前通過多重身份驗證過程。經考慮由於

COVID-19導致政府施加限制，令在家遠程工作的僱員人數增加，增加安全功能對於確保資料及數據的安全訪問至關重要。

(六) 表現及成果

營造公正的工作場所

身為僱主，我們認為多元化的工作環境能促進創新及創意，而創新及創意都是我們業務的核心所在。我們進一步承諾遵守公平僱傭實踐三方聯盟，並就身為對所有人實踐公平僱傭及提供平等機會的僱主感到自豪。

年度目標 - 二零二零財政年度已達成

- 概無經驗證的歧視案件



二零二一財政年度的目標

- 每名僱員平均15 個小時培訓

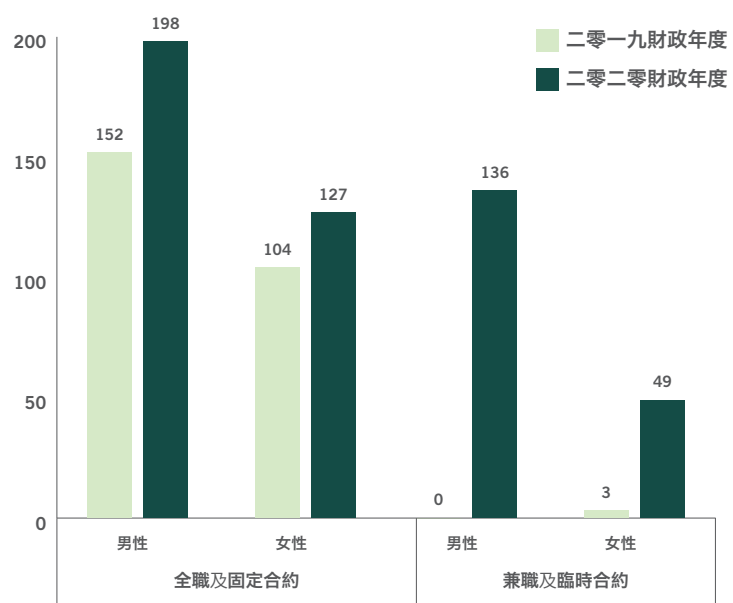
我們的年度進展: 公平僱傭實踐

作為具備各核心業務分部專業知識及擁有包括公司和個人的多元化客戶基礎的集團，我們非常重視建立以多元化及平等機會為基礎的工作場所。截至二零二零財政年度末，我們的僱員中，男性平均約佔65%，女性約佔35%。這相較於上一年度我們的平均性別比率（男性佔59%、女性佔41%）有所進步。

整體僱員人數從二零一九財政年度末之259人大幅增加至本年度末之510人。這主要由於空間優化業務的住宅部門及設施管理業務的僱員人數增加所致。本集團自二零二零年四月開始推出新的宿舍業務，令受聘監督運營的兼職及臨時僱員顯著增加。

欲了解我們在二零一九財政年度及二零二零財政年度末按性別、僱傭類型及僱傭合約劃分的僱員概況的更多資料，請參閱下表：

僱員概況



(六) 表現及成果

營造公正的工作場所

公平僱傭實踐 • 新聘用僱員及僱員流失比率

於二零二零財政年度，合共有413名新聘用僱員（二零一九財政年度：163名新聘用僱員）及162名僱員流失（二零一九財政年度：103名僱員流失）。關於按年齡組別及性別劃分的新聘用僱員和僱員流失比率，請參閱下表。

鑒於受聘於新宿舍業務的兼職臨時工作人員的性質，錄得僱員流失比率較高。

		<30 歲	30-50 歲	>50 歲
按年齡組別劃分的僱員人數	二零一九財政年度	49	133	77
	二零二零財政年度	133	272	105
按年齡組別劃分的新聘用僱員百分比	二零一九財政年度	75.5%	57.1%	64.9%
	二零二零財政年度	87.2%	86.8%	58.1%
按年齡組別劃分的僱員流失百分比	二零一九財政年度	42.8%	29.3%	55.8%
	二零二零財政年度	65.3%	72.9%	42.9%

		二零一九財政年度	二零二零財政年度
按性別劃分的新聘用僱員百分比	男性	77.0%	93.1%
	女性	43.0%	58.0%
按性別劃分的僱員流失率百分比	男性	57.2%	36.2%
	女性	15.0%	23.3%

(六) 表現及成果

營造公正的工作場所

公平僱傭實踐 • 按性別及僱員類別劃分的平均受訓時數

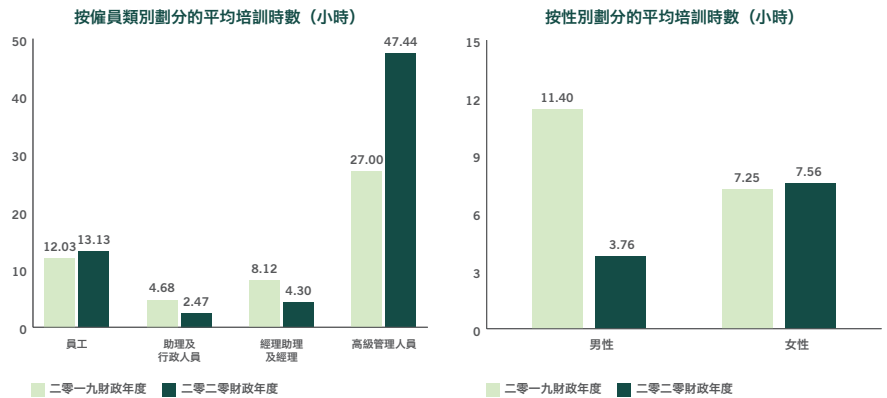
LHN認為，對僱員學習及發展的投資有助本集團在行業內保持競爭力。我們的人力資源部在安排針對不同僱員的培訓計劃時會考慮各個業務部門的發展需求及僱員需要掌握的技能。LHN亦有資助僱員參加非由本集團安排的相關課程。

我們每年都會透過評估對僱員進行表現考評。與二零一九財政年度本集團的做法相若，我們的主管人員與僱員亦將就如何提升僱員表現及發展進行坦誠的反饋討論。

於二零二零財政年度，我們僱員完成了總計2,588個小時的培訓（二零一九財政年度：2,509個小時），平均每名僱員達到5.1個小時（二零一九財政年度：每名僱員9.7個小時）。該等培訓課程旨在滿足僱員的各種知識及技能需要，涵蓋財務相關課程、安全培訓等內容。二零二零財政年度的平均受訓時數減少47%，主要原因在於僱員尤其是男性僱員人數增加，以及實施的COVID-19限制措施導致進行面對面培訓受限制。

(六) 表現及成果

營造公正的工作場所



然而，我們組織了每月參與活動，所有僱員均可按照個人偏好參加。部分活動於下文案例研究中分享。

二零二零財政年度推出的措施及未來行動計劃

網課

於二零二一財政年度，為了在COVID-19期間繼續為僱員提供足夠的技能及知識，且考慮到安全問題，我們與SkillsHub和其他培訓提供商開始建立網課合作夥伴關係，以提供包括Microsoft Excel、Word及PowerPoint、虛擬營銷、網絡安全意識等在內的多種勞動技能認證（「WSQ」）課程。

於二零二一財政年度，我們的目標是所有僱員當年接受平均15小時培訓。

(六) 表現及成果

營造公正的工作場所

案例研究

僱員參與計劃及長期服務獎

僱員參與計劃

鑒於較長時間居家辦公的安排，且經考慮 COVID-19 期間僱員的身心健康，我們於二零二零財政年度為僱員推出一系列在線心理健康講座及鍛煉課程。在此艱難時期，我們一直努力為疫情期間在辦公室辦公以及居家辦公的僱員創造一個以增強身心健康為中心的工作環境。

例如，我們參加由保健促進局發起的「工作場所擴展健康計劃 (Workplace Outreach Wellness Program)」，並安排一系列課程，例如「處理生活中的難事 (Handling Life's Difficulties)」及人體工程學研修班 (Ergonomics Workshop) 在線講座，以及左側海報所示的瑜伽課。其他課程包括在線金融知識講座，向管理人員提供有關個人財務狀況的獨特見解。



二零二零年LHN長期服務獎

LHN很欣賞僱員一貫的忠誠、敬業及奉獻。為作出表彰，我們非常隆重地向30名僱員分別頒發5年、10年及15年長期服務獎。

附錄 A.

本集團可持續發展報告所包括的實體

賢能集團有限公司*		
LHN GROUP PTE. LTD.		
空間優化業務	設施管理業務	物流服務業務
• Chua Eng Chong Holdings Pte. Ltd.	• Coliwoo Dormitory Management Pte. Ltd. (前稱 Industrial and Commercial Security Pte. Ltd.)	• Hean Nerng Logistics Pte. Ltd. (「HNL」)
• GreenHub Suited Offices Pte. Ltd.	• New Shiso Catering Pte. Ltd. (前稱 PickJunction Pte. Ltd.)	
• Hean Nerng Facilities Management Pte. Ltd.	• Industrial & Commercial Facilities Management Pte. Ltd.	
• LHN Energy Resources Pte. Ltd.	• LHN Parking Pte. Ltd.	
• LHN Facilities Management Pte. Ltd.		
• LHN Properties Investments Pte. Ltd.		
• LHN Space Resources Pte. Ltd.		
• Singapore Handicrafts Pte Ltd		
• Soon Wing Investments Pte. Ltd.		
• Work Plus Store (Joo Seng) Pte. Ltd.		
• Work Plus Store Pte. Ltd.		

附錄 B. 方法體系檢討及數據界限

本節詳細介紹了適用於賢能集團有限公司*可持續發展報告的關鍵釋義、方法體系及數據界限，我們努力提高透明度並促進所披露數據的可比性。該等釋義及方法體系參考二零一六年GRI準則詞彙表、對應GRI披露資料中列出的報告建議和指南以及各權威政府問文書進行調整。

社會

僱員

僱員指與本集團存在僱傭關係的個人。

新聘用僱員和僱員流失（比率）

新聘用僱員指在本財政年度加入本集團的新僱員。

僱員流失指在本財政年度自願或因解僱、退休或在職期間辭世而離開本集團的所有僱員。

新聘用僱員/僱員流失比率指本財政年度新聘用僱員/僱員流失總數，相對於於本財政年度末記錄的僱員總數。

按年齡組別劃分的新聘用僱員/僱員流失比率指本財政年度各年齡組別的新聘用僱員/僱員流失總數，相對於於本財政年度末記錄的各年齡組別僱員總數。

按性別劃分的新聘用僱員/僱員流失比率指本財政年度各性別的女性/（男性）新聘用僱員/僱員流失總數，相對於於本財政年度末記錄的女性/（男性）僱員總數。

受訓時數

僱員平均受訓時數指本財政年度向僱員提供的培訓總小時數，相對於於本財政年度末記錄的僱員總數。

女性/（男性）僱員平均受訓時數指向女性/（男性）僱員提供的培訓總小時數，相對於於本財政年度末記錄的女性/（男性）僱員總數。

僱員類別平均受訓時數指向每個僱員類別提供的培訓總小時數，相對於於本財政年度末記錄的該類別僱員總數。

非僱員工作人員

非僱員工作人員指並非僱員，但其工作及/或工作場所由機構控制的工作人員；或並非僱員但其工作及工作場所均不受機構控制的工作人員，但機構的運營、產品或服務通過其業務關係與該等工作人員遭受的重大職業健康和影響直接相關。

環境⁷

本集團內的能源消耗

空間優化業務：所消耗能源來自於本身用太陽能生產的能源及LHN的物業在公共區域（包括室內和室外，例如樓宇外的裝飾性燈具和燈柱）消耗所購入電力，但GreenHub物業和LHN總部的能源消耗不大，故此未計入其中。太陽能數據僅涵蓋位於72 Eunos及100 Eunos的樓宇。38 Ang Mo Kio不包括在內，乃因為彼屬於合資企業的一部分，因此未涵蓋在本報告範圍內。

物流服務業務：能源消耗主要來自於LHN車隊中的原動機、拖車、油罐車、ISO儲槽車和卡車所消耗燃油。於二零二零年其餘能源消耗來自為其為安置我們的車隊而新收購位於7 Gul Avenue的物業購買電力，僅涵蓋二零二零年一月至九月的數據。

能源消耗量以兆瓦時(兆瓦時)表示。

能源密度

空間優化業務：此乃能源消耗量與公共總樓面面積（不包括室外，因為樓宇外部的照明並無歸屬於任何樓面面積）（平方米）的比率。

能源密度以每平方米兆瓦時(兆瓦時/平方米)表示。

溫室氣體排放

本報告披露空間優化業務的間接範圍二溫室氣體排放及物流服務業務部門的範圍一溫室氣體排放。

範圍一溫室氣體排放來自LHN擁有或控制的源頭，在此情況下，指LHN擁有的汽車車隊燃油燃燒時釋放的排放。碳排放量參考《二零零六年IPCC國家溫室氣體清單指南》計算。

範圍二溫室氣體排放是機構消耗所購買或採購的電力、供暖、製冷及蒸汽而產生的排放。在報告範圍內，這僅與購買的電力有關，並以噸二氧化碳表示。採用基於位置的方法，該方法反映電網在發生能源消耗時的溫室氣體排放量。在新加坡，用於計算溫室氣體排放的電網排放因子（「GEF」）是從新加坡能源市場管理局獲得。

溫室氣體排放以噸二氧化碳當量(噸二氧化碳當量)表示。

⁷ 由於涉及在客戶物業處配置大量資源的經營活動的性質，設施管理業務並未涵蓋於環境相關重大事宜的範圍內。其能源及水資源消耗數據均無法取得。然而，就辦公室職員而言，能源及水資源消耗數據乃列於LHN總部的環境數據項下。

附錄 B.

方法體系檢討及數據界限

因工事故

傷害事故乃由於工作或在工作過程中造成的非致命或致命的傷害或病痛。

病痛指健康受損，包括疾病、不舒服及不適。

可記錄工傷及發生率

僱員/非僱員工作人員的可記錄工傷發生率指每完成百萬個工時僱員/非僱員工作人員的可記錄工傷總數相對於於財政年度末記錄的所有僱員/非僱員工作人員完成的計劃總工時數。

可記錄職業病及發生率

僱員/非僱員工作人員的可記錄職業病率指每完成百萬個工時僱員/非僱員工作人員的可記錄職業病總數相對於於財政年度末記錄的所有僱員/非僱員工作人員完成的計劃總工時數。

死亡事故及發生率

因工傷造成的僱員/非僱員工作人員死亡率指每完成百萬個工時因工傷造成的僱員/非僱員工作人員死亡人數相對於於財政年度末記錄的所有僱員/非僱員工作人員完成的計劃總工時數。

僱員及非僱員工作人員因職業病導致的死亡率指每完成百萬個工時因職業病導致的僱員/非僱員工作人員死亡人數相對於於財政年度末記錄的所有僱員/非僱員工作人員完成的計劃總工時數。

嚴重工傷及發生率

嚴重工傷指導致死亡或導致工作人員無法、不能或預期不會在六個月內完全恢復到受傷前的健康狀態的工傷。

僱員/非僱員工作人員嚴重工傷(不包括死亡)發生率指每完成百萬工時僱員/非僱員工作人員嚴重工傷(不包括死亡)事故數相對於於財政年度末記錄的所有僱員/非僱員工作人員完成的計劃總工時數。

經證實的投訴

經證實的投訴是監管機構或類似官方機構指出侵犯客戶隱私行為的致機構書面聲明，或者已向機構提出且獲機構確認屬正當的投訴。

重大經證實的投訴指對客戶健康安全產生長期重大影響、違反健康安全法規或未能達到協定服務要求的投訴。

溫室氣體排放密度

空間優化業務：指溫室氣體排放量相對於總佔用面積（包括公共樓面面積）的平方米數而得出之比率。

空間優化業務的溫室氣體排放密度以每平方米噸二氧化碳當量(噸二氧化碳當量/平方米)表示。

物流服務業務：指溫室氣體排放量相對於行駛距離而得出之比率。就計算溫室氣體排放密度而言，按每升行駛2.5公里估計。

物流服務業務的溫室氣體排放密度以每公里噸二氧化碳當量(噸二氧化碳當量/公里)表示。

用水

空間優化業務：指受本集團控制的LHN物業的用水量，但GreenHub物業和LHN總部的用水量不大，未計入其中。

物流服務業務：用水量主要包括洗滌我們車隊所耗用的水。耗水量僅涵蓋二零二零年一月至九月的數據。

鑒於LHN業務的性質以及身處新加坡（用水由公用事業局（PUB）的單一第三方水源供應，且不需要監控排放量），因此總用水量假定為本集團收到的水電賬單中顯示的用水量。

用水量以立方米(立方米)表示。

用水密度

空間優化業務：指用水量相對於總公共樓面面積（平方米）而得出之比率。

用水密度以每平方米立方米(立方米/平方米)表示。

附錄 C. GRI 內容索引

GRI準則	披露	章節	頁次 (「頁碼」)
102-1	機構名稱	我們的業務	1
102-2	業務、品牌、產品及服務	我們的業務	1
102-3	總部的位址	我們的業務	1
102-4	營運地點	我們的業務	1
102-5	所有權及法律形式	我們的業務	1
102-6	所服務的市場	我們的業務	1
102-7	機構規模	我們的業務	1
102-8	僱員及其他工作人員概況	營造公正的工作場所	31-35
102-9	供應鏈情況	我們的業務	1
102-10	機構及其供應鏈的重要變化	主席致辭	4-5
102-11	預警原則或方法	主席致辭	4-5
102-12	對外倡議	保障健康及安全	19-23
102-13	機構加入的協會	新加坡工商聯合總會 HNL: 新加坡物流協會	-
102-14	最高決策者的聲明	主席致辭 董事會承諾	4-5 7
102-16	價值觀、原則、標準及行為規範	我們的業務 主席致辭 營造公正的工作場所	1 4-5 31-35
102-18	管治架構	LHN的可持續發展: 可持續發展管治 培育強大的商業價值: 反貪污及合規	7 28
102-40	持份者列表	我們的可持續發展方法: 持份者參與	8-9
102-41	集體談判協議	不適用	-
102-42	識別及選擇持份者	LHN的可持續發展: 持份者參與	8-9
102-43	持份者參與辦法	LHN的可持續發展: 持份者參與	8-9
102-44	提出的關鍵議題與關注事項	LHN的可持續發展: 持份者參與	8-9
102-45	機構的合併財務報表中包括的所有實體	附錄 A	36
102-46	界定報告內容及議題範圍	LHN的可持續發展: LHN的可持續發展方法概要	10-13
102-47	重大議題列表	LHN的可持續發展: LHN的可持續發展方法概要	10-13
102-48	資料重列	本報告不適用	-
102-49	報告方式變更	關於本報告	2-3
102-50	報告期間	關於本報告	2-3
102-51	最近報告日期	-	二零一九財政年度的可持續發展報告於二零二零年二月二十八日公佈。
102-52	報告週期	-	每年

附錄 C. GRI 內容索引

GRI準則	披露	章節	頁次 (「頁碼」)
102-53	查詢本報告的聯絡方法	-	enquiry@lhngroup.com.sg
102-54	符合GRI準則進行報告的聲明	關於本報告	2-3
102-55	GRI 內容索引	GRI 內容索引	40-41
102-56	外部鑒證	LHN的可持續發展: LHN的可持續發展方法概覽	10-13
205-3	確定的貪污事件及採取的行動	培育強大的商業價值: 反貪污及合規	28
302-1	機構內的能源消耗	保護我們的環境: 能源	14-16
302-3	能源密度	保護我們的環境: 能源	14-16
303-1	與作為共享資源之水之互動	LHN的可持續發展: LHN的可持續發展方法概覽 保護我們的環境: 用水 附錄B	10-13 17-18 37-38
303-2	對排水相關影響的管理	LHN的可持續發展: LHN的可持續發展方法概覽 附錄B	10-13 37-38
303-5	用水	保護我們的環境: 用水 在獲得適用水資源方面並無任何問題。我們的用水100%來自市政來源。	17-18
307-1	違反環境法律法規	培育強大的商業價值: 反貪污及合規	28
401-1	新聘用僱員及僱員流失	營造公正的工作場所	31-35
403-1	職業健康及安全管理體系	保障健康及安全	19-23
403-2	危害識別、風險評估及事故調查	保障健康及安全	19-23
403-3	職業健康服務	保障健康及安全	19-23
403-4	有關職業健康與安全的工作人員參與、諮詢及溝通	保障健康及安全	19-23
403-5	工作人員職業健康及安全培訓	保障健康及安全	19-23
403-6	促進工作人員健康	保障健康及安全	19-23
403-7	預防及減輕職業健康及安全影響	保障健康及安全	19-23
403-9	工傷	保障健康及安全	19-23
403-10	職業病	保障健康及安全	19-23
404-1	每名僱員每年的平均受訓時數	營造公正的工作場所	31-35
416-2	違反有關產品及服務健康與安全影響的法規的事件	保障健康及安全	19-23
418-1	經證實侵犯客戶私隱權及遺失客戶資料的投訴	培育強大的商業價值: 資料安全	28-30
419-1	違反社會及經濟方面的法律法規	培育強大的商業價值: 反貪污及合規	28
-	客戶滿意度調查的結果	培育強大的商業價值: 客戶滿意度	24-26

附錄 D.

香港聯交所ESG報告指引索引

一般披露及 關鍵表現指標	說明	章節	頁次	備註
環境				
層面A1: 排放物				
一般披露		LHN的可持續發展: LHN的可持續發展方法 概覽	10-13	-
		培育強大的商業價值: 遵守適用法律及法規	28	
關鍵表現指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	保護我們的環境: 能源	14-16	我們的物流業務使用超低硫柴油10 PPM, 其可顯著降低二氧化硫、氮氧化物及微粒排放。使用ADBLUE物質可進一步減少有害的氮氧化物排放。
關鍵表現指標 A1.2	溫室氣體總排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度	保護我們的環境: 能源	14-16	我們的溫室氣體排放主要來自於耗用電與燃油, 並以噸二氧化碳當量 (噸二氧化碳當量) 計量。
關鍵表現指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度	-	-	LHN於二零二零財政年度並未產生有害廢棄物。
關鍵表現指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度	-	-	棄物箱置於我們物業各處並每天由服務供應商負責清掃。LHN並無監察該等供應商的業務營運, 因此於匯報期內並無廢棄物總量的數據。
關鍵表現指標 A1.5	描述減低排放量的措施及取得的效果	保護我們的環境: 能源	16	-
關鍵表現指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及取得的效果	-	-	所有廢棄物由獲授權的服務供應商收集及棄置。我們的廢棄物主要為來自租戶活動的一般廢棄物。我們所有的商業物業皆於公共區域放置回收箱, 供租戶分開棄置廢棄物及回收
層面A2: 資源使用				
一般披露		LHN的可持續發展: LHN的可持續發展方法 概覽	10-13	-
		培育強大的商業價值: 遵守適用法律及法規	28	-
關鍵表現指標 A2.1	按類型 (如電、氣或油) 劃分的直接及/或間接能源消耗總量 (以千個千瓦時計算) 及密度	保護我們的環境: 能源	14-16	-

附錄 D. 香港聯交所ESG報告指引索引

一般披露及 關鍵表現指標	說明	章節	頁次	備註
關鍵表現指標 A2.2	用水總量及密度	保護我們的環境: 用水	17-18	-
關鍵表現指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及取得的效果	保護我們的環境: 能源	14-16	-
關鍵表現指標 A2.4	描述求取適用水源上的任何問題, 以及提升用水效益計劃及取得的效果	保護我們的環境: 用水	17-18	-
關鍵表現指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量	-		這不適用於LHN。我們並無任何包裝材料
層面A3: 環境及天然資源				
一般披露			-	
關鍵表現指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	保護我們的環境: 能源	14-16	-
		保護我們的環境: 用水	17-18	-
社會				
僱傭及勞工常規				
層面B1: 僱傭				
一般披露		LHN的可持續發展: LHN的可持續發展方法概覽	10-13	-
		營造公正的工作場所 培育強大的商業價值: 反貪污及合規	28	-
關鍵表現指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	營造公正的工作場所	31-35	-
關鍵表現指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	營造公正的工作場所	31-35	-
層面B2: 健康與安全				
一般披露		LHN的可持續發展: LHN的可持續發展方法概覽	10-13	-
		營造公正的工作場所 培育強大的商業價值: 反貪污及合規	28	-
關鍵表現指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	保障健康及安全	19-23	-
關鍵表現指標 B2.2	因工傷損失工作日數	保障健康及安全	19-23	-

附錄 D. 香港聯交所ESG報告指引索引

一般披露及 關鍵表現指標	說明	章節	頁次	備註
關鍵表現指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	保障健康及安全	19-23	-
層面B3: 發展及培訓				
一般披露		LHN的可持續發展： LHN的可持續發展方法 概覽	10-13	-
		營造公正的工作場所 培育強大的商業價值： 反貪污及合規	28	
關鍵表現指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	營造公正的工作場所	31-35	-
關鍵表現指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	營造公正的工作場所	31-35	-
層面B4: 勞工準則				
一般披露		LHN的可持續發展： LHN的可持續發展方法 概覽	10-13	-
		營造公正的工作場所 培育強大的商業價值： 反貪污及合規	28	
關鍵表現指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	-	-	不合規風險對LHN而言極低。LHN持續與招聘中介合作確保我們完全遵守任何適用勞工法律法規。於二零二零財政年度無任何違規。
關鍵表現指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	-	-	這不適用於LHN。本集團內部未識別有關情況。
營運慣例				
層面B5: 供應鏈管理				
一般披露		我們的業務	1	
關鍵表現指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	我們的業務	1	
關鍵表現指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、有關慣例的執行及監察方法	我們的業務	1	-

附錄 D. 香港聯交所ESG報告指引索引

一般披露及 關鍵表現指標	說明	章節	頁次	備註
層面B6: 產品責任				
一般披露		培育強大的商業價值: 反貪污及合規	28	-
關鍵表現指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須召回的百分比	-		這不適用於LHN。
關鍵表現指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	培育強大的商業價值: 客戶滿意度	24-26	-
關鍵表現指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	-		這不適用於LHN。
關鍵表現指標 B6.4	描述質素檢定過程及產品召回程序	-		這不適用於LHN。
關鍵表現指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法	培育強大的商業價值: 資料安全	28-30	-
層面B7: 反貪污				
一般披露		培育強大的商業價值: 反貪污及合規	28	-
關鍵表現指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	培育強大的商業價值: 反貪污及合規	28	-
關鍵表現指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法	培育強大的商業價值: 反貪污及合規	28	-
社區				
層面B8: 社區投資				
一般披露		-	-	請參閱我們刊載於香港聯交所網站(www.hkexnews.hk), 新交所網站(www.sgx.com)及本公司網站(www.lhngroup.com)的二零二零財政年度的年報。
關鍵表現指標 B8.1	專注貢獻範疇	-	-	請參閱我們刊載於香港聯交所網站(www.hkexnews.hk), 新交所網站(www.sgx.com)及本公司網站(www.lhngroup.com)的二零二零財政年度的年報。
關鍵表現指標 B8.2	在專注範疇所動用資源	-	-	請參閱我們刊載於香港聯交所網站(www.hkexnews.hk), 新交所網站(www.sgx.com)及本公司網站(www.lhngroup.com)的二零二零財政年度的年報。



LHN LIMITED
賢能集團有限公司*
10 Raeburn Park #02-18
Singapore 088702
電話: (65) 6368 8328 傳真: (65) 6367 2163

lhngroup.com

*僅供識別