

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



China Telecom Corporation Limited

中国电信股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份編號：728)

截至2020年12月31日止之年度業績公佈

要點

- 公司統籌疫情防控與經營發展，全面實施「雲改數轉」戰略，經營業績穩步增長
- 經營收入為人民幣3,936億元，同比增長4.7%，服務收入為人民幣3,738億元，同比增長4.5%，EBITDA為人民幣1,189億元，同比增長1.4%，本公司股東應佔利潤為人民幣209億元，同比增長1.6%，每股基本淨利潤為人民幣0.26元
- 5G取得良好開局，5G套餐用戶達到8,650萬戶，滲透率24.6%。移動用戶達到3.51億戶，淨增1,545萬戶，用戶市場份額提升至22.0%
- 智慧家庭業務價值顯現，有線寬帶接入收入達到人民幣719億元，同比增長5.1%，智慧家庭收入達到人民幣111億元，同比增長37.5%
- 產業數字化¹快速增長，收入達到人民幣840億元，收入規模和市場份額繼續保持業界領先；全網雲²業務收入達到人民幣138億元，在中國公有雲市場份額繼續位居前列
- 董事會決定向2020年度股東週年大會建議按照相當於每股0.125港元的標準宣派2020年度末期股息

¹ 產業數字化包括行業雲、IDC、組網專線、物聯網、互聯網金融業務、集成等信息化業務。

² 全網雲包括行業雲、家庭雲及與雲直接相關的接入等業務。

董事長報告書

尊敬的各位股東：

2020年是極不平凡的一年，面對突如其來的新型冠狀病毒肺炎疫情（「疫情」），公司統籌疫情防控和經營發展，緊抓經濟社會數字化轉型機遇，全面實施「雲改數轉」戰略，提升科技創新能力，深化企業改革，經營業績穩步增長，持續與股東和社會共享企業高質量發展成果。

總體業績

2020年，公司經營收入為人民幣3,936億元，同比增長4.7%，服務收入³為人民幣3,738億元，同比增長4.5%，連續多年高於行業平均增幅⁴，其中移動服務收入為人民幣1,817億元，同比增長3.5%；固網服務收入為人民幣1,921億元，同比增長5.5%。EBITDA⁵為人民幣1,189億元，同比增長1.4%。淨利潤⁶為人民幣209億元，同比增長1.6%，每股基本淨利潤為人民幣0.26元。資本開支為人民幣848億元，自由現金流⁷為人民幣143億元，財務狀況保持穩健。

董事會在充分考慮股東回報、公司盈利情況、現金流水平及未來發展資金需求後，決定向2020年度股東週年大會建議按照相當於每股0.125港元的標準宣派2020年度末期股息。未來，公司將充分平衡長遠發展與股東回報，持續為股東創造良好價值。

³ 服務收入計算方法為經營收入減去移動商品銷售收入、固網商品銷售收入和其他非服務收入。

⁴ 工信部2020年通信業統計公報：2020年電信業務收入同比增長3.6%。

⁵ EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。

⁶ 淨利潤為本公司股東應佔利潤。

⁷ 自由現金流的計算方法為EBITDA扣減資本支出、所得稅和不含土地的使用權資產折舊。

業務表現

2020年，5G、雲和人工智能等技術融合聚變，數字經濟蓬勃發展，公司以5G和雲為核心打造新型信息基礎設施，激發用戶日益豐富的綜合智能信息服務需求。

5G快速滲透，用戶規模價值再拓展

公司以「5G+天翼雲」為用戶提供優質網絡體驗和差異化的應用服務，打造中國電信特色5G會員權益體系，推出網絡、安全和服務等專享權益，聯合超過30家頭部應用合作夥伴，推出超百款生態權益。發揮5G網絡高網速、低時延特性和邊緣計算能力，推出天翼雲盤、天翼超高清、視頻彩鈴、天翼雲VR、天翼雲遊戲等5G特色應用。率先在業界推出5G雲手機「天翼1號」，借助雲網融合能力，突破終端性能瓶頸，促進5G終端加快普及。

5G公眾業務取得良好開局，助力公司有價值地規模拓展移動用戶市場，截至2020年底，公司移動用戶達到3.51億戶，淨增1,545萬戶，用戶市場份額提升至22.0%，5G套餐用戶達到8,650萬戶，滲透率達到24.6%，5G特色應用用戶規模合計超過1.5億戶，移動用戶ARPU降幅持續收窄。

智家業務融合升級，價值逐步顯現

公司全面升級家庭信息化服務，推廣5G+光寬+WiFi6「三千兆」接入和全屋WiFi服務，優化用戶上網體驗，打造集安全、影像、無線接入等功能為一體的天翼看家產品，激發家庭上雲需求，構建智慧家庭DICT產品服務體系，滿足家庭客戶不斷豐富的場景化需求。寬帶接入業務價值得到重塑，智家業務價值逐步顯現。

2020年，公司寬帶用戶達到1.59億戶，有線寬帶接入收入達到人民幣719億元，同比增長5.1%，寬帶接入ARPU為人民幣38.4元，同比增長0.8%，收入和ARPU均扭轉下滑趨勢。智慧家庭收入達到人民幣111億元，同比增長37.5%，寬帶綜合ARPU⁸達到人民幣44.4元，同比增長4.2%，智慧家庭價值貢獻持續提升。

產業數字化加快發展，保持上升趨勢

公司把握經濟社會數字化轉型契機，融合5G、雲等新興信息技術，構建數字化平台，封裝原子能力，加快技術賦能。率先規模商用5G SA，推出5G定制網，滿足垂直行業對於低時延、廣連接、網絡安全等差異化需求，發揮5G「超級上行」⁹、邊緣雲、物聯網等技術特性，打造出工業互聯網、智慧能源、智慧醫療、智慧園區等垂直行業標桿，遠程控制、機器視覺、AGV等5G創新應用逐步落地。截至2020年底，公司5G行業應用累計簽約近1,900家，落地場景超過1,100個。聚焦企業上雲的場景化需求，持續完善IDC和雲的資源佈局，強化公有雲、私有雲、專屬雲和混合雲的全棧雲服務能力，自主研發天翼雲關鍵核心技術，聯合500多家合作夥伴，構建雲、數、智一體化的雲產品體系。

⁸ 寬帶綜合ARPU的計算方式為寬帶接入、天翼高清和智家應用及服務的月均收入合計除以平均寬帶用戶數。

⁹ 5G「超級上行」(UL Tx switching)由中國電信主導制定，於2020年7月3日由3GPP納入5G R16全球統一規範。

2020年，公司產業數字化收入達到人民幣840億元，同比增長9.7%，收入規模和市場份額繼續保持業界領先。

全面實施「雲改數轉」戰略

2020年，公司加快基於雲網融合的數字化升級，全方位構建新發展格局，著力提升市場競爭力和企業活力。

加強雲網能力佈局，構建雲網融合的新型基礎設施

公司堅持「網是基礎、雲為核心、網隨雲動、雲網一體」戰略方向，加快構建雲網融合的新型基礎設施。持續推進5G網絡共建共享，在用5G基站達38萬站，全球率先實現5G SA網絡規模商用，推出「致遠」、「比鄰」和「如翼」5G定制網。同步開展4G網絡共享，全年開通共享4G基站約17萬站，進一步完善網絡覆蓋，節約投資和運營維護成本。按照「2+4+31+X+O」的總體佈局，加快天翼雲和IDC建設，雲資源池數量超100個，IDC機架超42萬架，其中近80%的機架部署在京津冀、長三角、粵港澳、陝川渝4個重點區域；基於海量的邊緣機房，開展MEC建設，構建雲邊協同能力。在280個城市推進千兆光寬網絡升級，建成覆蓋全國的五大ROADM¹⁰區域傳輸骨幹網，擴大政企OTN精品網絡覆蓋。公司全網雲業務收入達到人民幣138億元，在中國公有雲市場份額繼續位居前列。

打造數字化平台，賦能數字化轉型

公司加強數字化平台佈局，賦能內外部數字化轉型。對內推進運營數字化，借助AI與大數據，挖掘5G和智慧家庭的潛在需求，精準營銷覆蓋率超過85%，營銷資源拉動增量收入的效能顯著提升。加快建設新一代雲網運營系統，支撐5G SA的規模商用，提高業務開通和產品加載效率，優化網絡質量和用戶體驗，公司綜合滿意度¹¹繼續保持行業領先；自研AI算法，推進4G基站節能降耗，探索

¹⁰ ROADM (Reconfigurable Optical Add-Drop Multiplexer) 即可重構光分插複用器。

¹¹ 源自工業和信息化部關於全國電信服務質量用戶滿意度的測評結果。

5G基站智慧節能方案，逐步擴大試點範圍，實施IDC機房智慧節能，電費佔服務收入比處於行業低位；應用大數據實現精準投資建設，開展4G基站拆閒補忙／盲，提高光寬端口利用率。

對外帶動客戶上雲、用數、賦智，打造數字化平台技術底座，以數字化平台為承載，聚合通信、安全、AI、大數據、物聯網等內部原子能力，匯聚外部數字生態，以數注智、賦能產品服務，推動產業數字化、智能化轉型，全網能力調用次數超100億次。

推進科技創新，加快向科技型企業轉變

公司推進研發體系改革，激發科創活力，聚焦技術發展目標，加大研發投入，提高研發資源的投入產出水平，充實雲網融合、安全等重點領域研發隊伍。公司強化核心技術自主攻關，加大5G、雲網融合、網信安全等重點領域的核心技術攻堅，自研天翼雲3.0，掌控PaaS平台等20項核心技術，規模商用天翼雲CDN、分佈式存儲系統，有效提升雲計算領域市場競爭力。天翼雲PaaS平台已廣泛為內外部客戶提供服務，平穩承載數億用戶，CDN為眾多互聯網頭部客戶提供服務。公司自研MEC平台，試點垂直行業頭部客戶項目落地，逐步部署移頻MIMO室分系統、擴展性小基站、輕量級UPF¹²等設備，有效降低5G網絡建設成本。公司全年完成40項國際標準化項目，新申請發明專利882件，在GSMA牽頭組織全球產業鏈制定並發佈《5G SA部署指南》。公司持續優化科技創新佈局，聯手生態夥伴在量子通信、網絡安全領域開展產學研合作創新，與高校、研究機構進行戰略合作，共同推動關鍵技術研究和應用創新。

¹² UPF (User Port Function) 即用戶端口功能。

全面深化改革激發活力，拓展合作打造生態競爭力

公司全面深化改革，加快構建以客戶為中心的新型組織體系，打造縱向一體化的政企事業群，基於數字化平台共享集成原子能力、產品和服務，增強政企市場的信息化拓展能力和運營活力。有序推進專業公司改革，探索系統集成體系優化，增強核心技術能力，系統集成公司入選國資委¹³「科改示範行動」；啟動雲公司改制，全面整合雲資源，強化雲業務研發運營與生態合作，深化市場化機制改革。精簡總部部門和人員，啟動運營管理流程再造，實施省公司授權放權改革，提升運營效率。創新市場化的人才選用機制，加大年輕員工的選拔晉升，打造科技和創新人才梯隊，優化績效導向的薪酬體系，激發員工活力與效率。公司加強生態佈局，持續拓展企業邊界，深化全產業鏈合作，依托核心能力與平台，繁榮家庭信息化、政企垂直行業等產業生態，強化以資本促進合作、聚合生態，加大新興領域的創新合作，逐步打造更大範圍、更高水平的產業生態。

¹³ 國務院國有資產監督管理委員會

公司治理和社會責任

作為全球大型的領先的全業務綜合信息服務提供商，公司長期以來堅持將環境、社會及管治責任融入企業的生產經營和管理，不斷完善與之相適應的風險管理及內控體系，秉承優良、穩健、有效的企業治理理念，堅持守法合規，規範運作與綠色經營，積極應對外部環境變化，確保公司健康可持續發展，維護本公司及股東的長期利益。在過去的一年，公司的持續努力和出色表現得到了廣泛認可和高度肯定，獲《彭博商業周刊》「ESG領先企業大獎」，連續10年獲《Institutional Investor》評選為「亞洲最受尊崇企業」，連續12年獲《The Asset》頒發「傑出環境、社會及管治企業白金獎」，第13次獲《Corporate Governance Asia》評選為「亞洲最佳公司—企業管治典範」，獲《FinanceAsia》評選為「亞洲最佳電信公司第一名」。

2020年，疫情突發，公司快速完成火神山、雷神山等醫院5G網絡和雲平台建設，建成廣受社會贊譽的「雲監工」視頻直播平台，搭建5G遠程會診平台，助力疫情防控，推出「暖春行動」九大信息化服務等，支持社會復工復產，關心關愛員工，全力保障境內外員工的安全和健康，中國電信獲得一個國家級集體榮譽表彰和兩個國家級個人榮譽表彰。公司積極承擔脫貧攻堅工作，大力推進產業、就業、消費和教育扶貧，持續開展網絡、通信和信息化扶貧，各級公司定點扶貧和對口支援的縣、村全部實現脫貧。公司主動營造良好的經營環境，促進行業價值提升，進一步落實提速降費及攜號轉網工作，維護網絡信息安全，針對中小企業客戶開展信息化服務專項扶持，幫扶中小微企業和個體工商戶減輕經營負擔，圓滿完成應急通信和重要通信保障等任務。

未來展望

2021年是我國「十四五」規劃的開局之年，公司將立足新發展階段，貫徹新發展理念，構建新發展格局，把握數字經濟蓬勃發展和社會加快數字化轉型的機遇，全面深入推進「雲改數轉」戰略。持續深化改革，啟動在境內資本市場首次公開發行股票並上市，創新機制體制，激發企業和員工活力，拓展生態合作，增強可持續發展能力；強化以關鍵技術攻堅為核心的科技創新，加快5G、雲和人工智能融合發展成為新型信息基礎設施，激發融合場景下不斷升級演化的社會信息化需求，持續構建數字化平台，積極賦能內外部數字化轉型；積極承擔社會責任，推進鄉村振興，助力網絡強國、數字中國和智慧社會建設，與股東和客戶共享高質量發展成果，持續為社會創造價值。

最後，本人借此機會代表董事會對全體股東和廣大客戶一直以來所給予的支持，對全體員工的努力付出致以衷心感謝，並對陳忠岳先生、王國權先生擔任本公司董事期間作出的卓越貢獻表示感謝！

柯瑞文

董事長兼首席執行官

中國北京

2021年3月9日

集團業績

中國電信股份有限公司(「本公司」)欣然宣佈本公司及其附屬公司(「本集團」)截至2020年12月31日止年度的綜合業績。此綜合業績是節錄自本集團2020年年報中所載的經審核的合併財務報表。

合併綜合收益表

截至2020年12月31日止年度

(除每股數字外，以百萬元列示)

	附註	2020年 人民幣	2019年 人民幣
經營收入	4	393,561	375,734
經營費用			
折舊及攤銷		(90,240)	(88,145)
網絡運營及支撐成本		(119,517)	(109,799)
銷售、一般及管理費用		(55,059)	(57,361)
人工成本		(65,989)	(63,567)
其他經營費用		(29,074)	(27,792)
物業、廠房及設備減值損失		(5,042)	—
經營費用合計		(364,921)	(346,664)
經營收益		28,640	29,070
財務成本淨額	5	(3,014)	(3,639)
投資收益		60	30
應佔聯營公司的收益		1,701	1,573
稅前利潤		27,387	27,034
所得稅	6	(6,307)	(6,322)
本年利潤		21,080	20,712

	附註	2020年 人民幣	2019年 人民幣
本年其他綜合收益			
後續不能重分類至損益的項目：			
以公允價值計量且其變動計入其他綜合 收益的權益工具投資公允價值的變動		(385)	604
以公允價值計量且其變動計入其他綜合 收益的權益工具投資公允價值的變動的 遞延稅項		<u>97</u>	<u>(147)</u>
		<u>(288)</u>	<u>457</u>
後續可能重分類至損益的項目：			
換算中國大陸境外附屬公司 財務報表的匯兌差額		(312)	102
應佔聯營公司的其他綜合收益		<u>(4)</u>	<u>(2)</u>
		<u>(316)</u>	<u>100</u>
稅後的本年其他綜合收益		<u>(604)</u>	<u>557</u>
本年綜合收益合計		<u>20,476</u>	<u>21,269</u>
股東應佔利潤			
本公司股東應佔利潤		20,850	20,517
非控制性權益股東應佔利潤		<u>230</u>	<u>195</u>
本年利潤		<u>21,080</u>	<u>20,712</u>
股東應佔綜合收益			
本公司股東應佔綜合收益		20,244	21,074
非控制性權益股東應佔綜合收益		<u>232</u>	<u>195</u>
本年綜合收益合計		<u>20,476</u>	<u>21,269</u>
每股基本淨利潤	7	<u>0.26</u>	<u>0.25</u>
股數(百萬股)		<u>80,932</u>	<u>80,932</u>

合併財務狀況表
於2020年12月31日
(以百萬元列示)

	附註	2020年 12月31日 人民幣	2019年 12月31日 人民幣
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備淨額		418,605	410,008
在建工程		48,425	59,206
使用權資產		59,457	61,549
商譽		29,920	29,923
無形資產		18,508	16,349
所擁有聯營公司的權益		40,303	39,192
以公允價值計量且其變動計入損益的 金融資產		73	—
以公允價值計量且其變動計入其他 綜合收益的權益工具		1,073	1,458
遞延稅項資產	9	8,164	7,577
其他資產		6,552	4,687
		<u>631,080</u>	<u>629,949</u>
非流動資產合計			
流動資產			
存貨		3,317	2,880
應收所得稅		334	1,662
應收賬款淨額	10	21,502	21,489
合同資產		604	474
預付款及其他流動資產		25,167	22,219
以公允價值計量且其變動計入損益的 金融資產		—	39
短期銀行存款和受限資金		9,408	3,628
現金及現金等價物		23,684	20,791
		<u>84,016</u>	<u>73,182</u>
流動資產合計			
資產合計			
		<u>715,096</u>	<u>703,131</u>

	附註	2020年 12月31日 人民幣	2019年 12月31日 人民幣
負債及權益			
流動負債			
短期貸款		27,994	42,527
一年內到期的長期貸款		1,126	4,444
應付賬款	11	107,578	102,616
預提費用及其他應付款		56,775	48,516
合同負債		63,849	54,388
應付所得稅		350	243
一年內到期的租賃負債		13,192	11,569
一年內攤銷的遞延收入		278	358
流動負債合計		271,142	264,661
淨流動負債		(187,126)	(191,479)
資產合計扣除流動負債		443,954	438,470
非流動負債			
長期貸款		24,222	32,051
租賃負債		27,455	30,577
遞延收入		861	1,097
遞延稅項負債	9	24,208	19,078
其他非流動負債		1,033	627
非流動負債合計		77,779	83,430
負債合計		348,921	348,091
權益			
股本		80,932	80,932
儲備		282,524	271,578
本公司股東應佔權益合計		363,456	352,510
非控制性權益		2,719	2,530
權益合計		366,175	355,040
負債及權益合計		715,096	703,131

附註：

1. 編製基準

本集團載於年度報告內的合併財務報表是按由國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則的要求編製的。這些合併財務報表亦符合香港公司條例的披露規定及香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露條例。本集團按持續經營基礎編製合併財務報表。

2. 採用經修訂的國際財務報告準則

本年度，本集團首次採用下列於本年度強制生效的國際會計準則理事會發佈的經修訂的財務報告概念框架的引用及下列經修訂的國際財務報告準則：

《國際會計準則第1號和第8號》(修訂) – 「重要性的定義」

《國際財務報告準則第3號》(修訂) – 「業務的定義」

《國際財務報告準則第9號》(修訂)、《國際會計準則第39號》(修訂)及《國際財務報告準則第7號》(修訂) – 「利率基準改革」

此外，本集團提前採用《國際財務報告準則第16號》(修訂) – 「新冠肺炎疫情相關租金減讓」

除下文所述外，本年度採用經修訂的財務報告概念框架的引用以及上述經修訂的國際財務報告準則對本集團的合併財務報表沒有重大影響。

2.1 提前採用《國際財務報告準則第16號》(修訂) – 「新冠肺炎疫情相關租金減讓」的影響

本集團於本年度首次適用該修訂。該修訂引入了一個實務變通，承租人可選擇不評估與新冠肺炎疫情相關租金減讓是否屬於租賃修改。該實務變通僅適用於同時滿足下列條件的由新冠肺炎疫情直接引發的租金減讓：

- 租賃付款額的變動導致修改後的租賃對價與付款額變動前的租賃對價相比基本相等或有所減少；
- 租賃付款額的減少僅影響原定在2021年6月30日或之前到期應付的付款額；及
- 租賃的其他條款和條件無實質變化。

採用實務變通後，本集團對因租金減讓而導致的租賃付款額變動，採用與《國際財務報告準則第16號》– 「租賃」下租賃付款額變動並非租賃修改時相同的方式進行會計處理。租賃付款額的免除或減免作為可變租賃付款額進行記錄。在減讓事項發生的期間內，對相關租賃負債進行調整以反映免除或減免的金額，並將相應調整計入損益。

採用該修訂對2020年1月1日的期初儲備沒有影響。本集團在本年度的損益中確認的因租金減讓導致的租賃付款額變動的金額就本合併財務報表而言並不重大。

3. 分部報告

經營分部是一家企業的組成部份，該部份從事的經營活動能產生收入及發生費用，並以主要經營決策者定期審閱用以分配資源及評估分部表現的內部財務數據為基礎進行辨別。在所列示年度內，由於本集團以融合方式經營通信業務，因此管理層認為本集團只有一個經營分部。本集團位於中國大陸境外的資產及由中國大陸境外的活動所產生的經營收入均少於本集團資產及經營收入的百分之十。由於金額不重大，所以本集團沒有列示地區資料。本集團沒有從任何單一客戶取得的收入佔本集團總收入的百分之十或以上。

4. 經營收入

收入的分解

	附註	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
商品或服務的種類			
客戶合同收入			
語音	(i)	40,866	45,146
互聯網	(ii)	208,019	197,244
信息及應用服務	(iii)	96,885	87,623
通信網絡資源及設施服務	(iv)	22,623	21,978
商品銷售及其他	(v)	19,598	17,906
小計		387,991	369,897
其他來源收入	(vi)	5,570	5,837
經營收入合計		393,561	375,734
收入確認的時間			
在某一時點確認		16,141	14,591
在一段時間內確認		377,420	361,143
經營收入合計		393,561	375,734

附註：

- (i) 指向用戶收取的電話服務的通話費、裝移機收入及網間結算收入的合計金額。
- (ii) 指向用戶提供互聯網接入服務而取得的收入。
- (iii) 主要指向用戶提供互聯網數據中心、系統集成服務、天翼高清、來電顯示及短信等服務而取得的收入的合計金額。
- (iv) 主要指向其他國內電信運營商和企業用戶提供通信網絡資源及設備服務收取的費用的合計金額。
- (v) 主要包括銷售、維修及維護電信設備而取得的收入以及移動轉售業務收入。
- (vi) 主要指出租物業收入及其他收入。

5. 財務成本淨額

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
短期及長期貸款利息支出	1,981	2,623
租賃負債利息支出	1,566	1,607
減：資本化的利息支出*	(114)	(140)
淨利息支出	3,433	4,090
利息收入	(582)	(492)
匯兌虧損	1,018	680
匯兌收益	(855)	(639)
	<u>3,014</u>	<u>3,639</u>
	<u>3.0%-4.4%</u>	<u>3.5%-4.4%</u>

6. 所得稅

損益中的所得稅包括：

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
計提的中國所得稅準備	1,532	781
計提的其他稅務管轄區所得稅準備	135	105
遞延稅項	4,640	5,436
	<u>6,307</u>	<u>6,322</u>

預計稅務支出與實際稅務支出的調節如下：

	附註	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
稅前利潤		<u>27,387</u>	<u>27,034</u>
按法定稅率25%計算的預計所得稅支出	(i)	6,847	6,759
中國大陸境內附屬公司及分公司收益的 稅率差別	(i)	(306)	(315)
其他附屬公司收益的稅率差別	(ii)	(47)	(129)
不可抵扣的支出	(iii)	915	979
非應課稅收入	(iv)	(576)	(460)
稅率變動的影響	(v)	(29)	-
其他	(vi)	<u>(497)</u>	<u>(512)</u>
實際所得稅費用		<u>6,307</u>	<u>6,322</u>

附註：

- (i) 除部份附屬公司及分公司主要是按15%優惠稅率計算所得稅外，本公司及其於中國大陸境內的附屬公司及分公司根據中國大陸境內有關所得稅法律和法規按應課稅所得額的25%法定稅率計提中國所得稅準備。
- (ii) 本公司於中國香港特別行政區、澳門特別行政區及其他國家的附屬公司以其各自稅務管轄區的應課稅所得額及介乎於8%至35%的稅率計提所得稅準備。
- (iii) 不可抵扣的支出是指超出法定可抵稅限額的各項支出。
- (iv) 非應課稅收入是指不需要繳納所得稅的各項收入。
- (v) 本公司海南分公司於本年度經稅務機關批准採用15%的所得稅優惠稅率。因此，2019年12月31日後沖回或結算的遞延所得稅資產和遞延所得稅負債進行了調整，以反映稅率的變化。稅率變動的整體影響為人民幣0.29億元，計入綜合收益表。
- (vi) 其他主要包括結算以前年度所得稅匯算清繳差異以及研發費用加計扣除等其他稅務優惠。

7. 每股基本淨利潤

截至2020年及2019年12月31日止年度的每股基本淨利潤分別是按本公司股東應佔利潤人民幣208.50億元及人民幣205.17億元除以發行股數80,932,368,321股計算。

攤薄之每股淨利潤並未列示，因於列示的各年度內並沒有潛在普通股。

8. 股息

董事會於2021年3月9日通過決議，建議本公司截至2020年12月31日止年度的期末股息按相當於每股港幣0.125元宣派，合計約人民幣84.03億元。此項建議尚待2020年度股東週年大會審議批准。此項股息並未於截至2020年12月31日止年度的合併財務報表中計提。

根據2020年5月26日舉行的股東週年大會之批准，截至2019年12月31日止年度的期末股息為每股人民幣0.114441元(相當於港幣0.125元)，合計人民幣92.62億元已獲宣派，已於2020年7月31日派發。

根據2019年5月29日舉行的股東週年大會之批准，截至2018年12月31日止年度的期末股息為每股人民幣0.109851元(相當於港幣0.125元)，合計人民幣88.91億元已獲宣派，已於2019年7月26日派發。

9. 遞延稅項資產及負債

已在合併財務狀況表確認的遞延稅項資產及遞延稅項負債的組成部份和變動如下：

	資產		負債		淨額	
	2020年 12月31日 人民幣 百萬元	2019年 12月31日 人民幣 百萬元	2020年 12月31日 人民幣 百萬元	2019年 12月31日 人民幣 百萬元	2020年 12月31日 人民幣 百萬元	2019年 12月31日 人民幣 百萬元
準備及主要為信用 損失的減值損失	2,069	1,953	-	-	2,069	1,953
物業、廠房及設備等 使用權資產及租賃負債	5,299	4,862	(24,067)	(18,831)	(18,768)	(13,969)
遞延收入及裝移機成本	791	744	-	-	791	744
以公允價值計量且其 變動計入其他綜合 收益的權益工具	5	18	(4)	(13)	1	5
	-	-	(137)	(234)	(137)	(234)
遞延稅項資產/(負債)	<u>8,164</u>	<u>7,577</u>	<u>(24,208)</u>	<u>(19,078)</u>	<u>(16,044)</u>	<u>(11,501)</u>

	2020年 1月1日 餘額 人民幣 百萬元	在合併 綜合收益表 確認 人民幣 百萬元	2020年 12月31日 餘額 人民幣 百萬元
準備及主要為信用損失的減值損失	1,953	116	2,069
物業、廠房及設備等	(13,969)	(4,799)	(18,768)
使用權資產及租賃負債	744	47	791
遞延收入及裝移機成本	5	(4)	1
以公允價值計量且其變動 計入其他綜合收益的權益工具	(234)	97	(137)
遞延稅項負債淨額	<u>(11,501)</u>	<u>(4,543)</u>	<u>(16,044)</u>
	2019年 1月1日 餘額 人民幣 百萬元	在合併 綜合收益表 確認 人民幣 百萬元	2019年 12月31日 餘額 人民幣 百萬元
準備及主要為信用損失的減值損失	1,925	28	1,953
物業、廠房及設備等	(8,442)	(5,527)	(13,969)
使用權資產及租賃負債	676	68	744
遞延收入及裝移機成本	10	(5)	5
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具	(87)	(147)	(234)
遞延稅項負債淨額	<u>(5,918)</u>	<u>(5,583)</u>	<u>(11,501)</u>

10. 應收賬款淨額

應收賬款淨額分析如下：

	附註	於各年度12月31日	
		2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
第三方		23,688	24,438
中國電信集團	(i)	1,784	1,188
中國鐵塔	(ii)	23	5
其他中國電信運營商		441	550
		25,936	26,181
減：信用損失準備		(4,434)	(4,692)
		21,502	21,489

附註：

(i) 中國電信集團有限公司及其附屬公司(本集團除外)簡稱為「中國電信集團」。

(ii) 本公司的聯營公司中國鐵塔股份有限公司簡稱為「中國鐵塔」。

按賬單日計算的應收電話及互聯網用戶賬款的賬齡分析如下：

	於各年度12月31日	
	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
即期：一個月內	7,068	7,545
一至三個月	1,601	1,777
四至十二個月	1,481	1,822
超過十二個月	921	1,002
	11,071	12,146
減：信用損失準備	(2,438)	(2,803)
	8,633	9,343

按提供服務日計算的應收其他電信運營商和企業用戶賬款的賬齡分析如下：

	於各年度12月31日	
	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
即期：一個月內	5,331	4,701
一至三個月	2,785	2,964
四至十二個月	3,801	3,768
超過十二個月	2,948	2,602
	<u>14,865</u>	<u>14,035</u>
減：信用損失準備	(1,996)	(1,889)
	<u>12,869</u>	<u>12,146</u>

於二零二零年十二月三十一日及二零一九年十二月三十一日，本集團應收賬款淨額中包括截至報告日已逾期的債務總計分別為人民幣16.94億元和人民幣19.36億元。

11. 應付賬款

應付賬款分析如下：

	於各年度12月31日	
	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
第三方	83,254	78,123
中國電信集團	19,272	19,531
中國鐵塔	4,344	4,312
其他中國電信運營商	708	650
	<u>107,578</u>	<u>102,616</u>

應付中國電信集團及中國鐵塔款項按照與第三方交易條款相似的合約條款償還。

按到期日計算的應付賬款賬齡分析如下：

	於各年度12月31日	
	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
一個月內到期或按要求付款	17,261	17,546
一個月以上三個月以內到期	24,451	17,273
三個月以上六個月以內到期	30,965	33,237
六個月以上到期	34,901	34,560
	<u>107,578</u>	<u>102,616</u>

12. 報告期後事項

(i) 紐約證交所決定將本公司美國存托股份下市

紐約證券交易所有限公司(「紐約證交所」)於2020年12月31日(美國東部標準時間)宣佈，鑒於時任美國總統於2020年11月12日簽署的行政命令(於2021年1月13日(美國東部標準時間)修訂)，紐約證交所監管部門的工作人員已決定對包括本公司之美國存託股份(「美國存託股份」)在內的三家發行人之證券啟動下市程序，依據是本公司因該行政命令而根據紐約證交所上市公司手冊第802.01D條不再適合上市。於2021年1月4日(美國東部標準時間)紐約證交所宣佈紐約證交所監管部門不再計劃推進對美國存託股份之下市程序，隨後又於2021年1月6日(美國東部標準時間)，紐約證交所宣佈紐約證交所監管部門決定重新啟動美國存託股份下市程序(「該決定」)。此後，美國存託股份於2021年1月11日凌晨4點(美國東部標準時間)暫停交易。

為保護公司及股東的合法權益，本公司於2021年1月20日(美國東部標準時間)向紐約證交所提出書面要求，要求紐約證交所董事會的一個委員會覆議該決定。

本公司將繼續密切關注相關事項的進展，並尋求專業意見和保留一切權利，以保護本公司的合法權益。

(ii) 關鍵人員股票增值權授予方案

2021年2月9日，公司董事會已審議批准關於《中國電信股份有限公司核心骨幹人員股票增值權2021年授予方案》(經中國國務院國有資產監督管理委員會(「國資委」)指示，現更名為《中國電信股份有限公司第二期股票增值權激勵計劃》)「該方案」的決議。根據該方案，公司建議向最多共約8,300名公司核心骨幹人員(不包括本公司的執行董事、非執行董事、獨立董事、監事及高級管理人員)授予最多約24.12億股的股票增值權。

該方案隨後已提交國資委批准，並因應國資委要求作出修改。國資委批准後，董事會將確定授予日及按該方案釐定行權價。

(iii) 建議A股發行

於2021年3月9日，本公司宣佈擬申請A股發行並在上海證券交易所主板上市。

財務概覽

概要

2020年，公司統籌推進疫情防控和經營發展，緊抓經濟社會數字化轉型機遇，全面推進企業雲化改革與數字化轉型，構建雲網融合的新型基礎設施，持續推動高質量發展。服務收入持續增長，連續多年高於行業平均增幅。同時，公司積極支撐5G和產業數字化業務能力建設，持續加強成本精準管控，切實提升資源使用效能，經營業績穩步增長。2020年，經營收入為人民幣3,935.61億元，較2019年增長4.7%；服務收入¹⁴為人民幣3,737.98億元，較2019年增長4.5%；經營費用為人民幣3,649.21億元，較2019年增長5.3%；本公司股東應佔利潤為人民幣208.50億元，較2019年增長1.6%，每股基本淨利潤為人民幣0.26元；EBITDA¹⁵為人民幣1,188.80億元，較2019年增長1.4%，EBITDA率¹⁶為31.8%。

¹⁴ 服務收入為經營收入減去「移動商品銷售收入」(2020年：人民幣107.11億元；2019年：人民幣93.64億元)、「固網商品銷售收入」(2020年：人民幣54.30億元；2019年：人民幣52.26億元)和「其他非服務收入」(2020年：人民幣36.22億元；2019年：人民幣35.34億元)。

¹⁵ EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。由於電信業是資本密集型產業，資本開支、債務水平和財務費用可能對具有類似經營成果的公司淨利潤產生重大影響。因此，我們認為，對於像我們這樣的電信公司而言，EBITDA有助於對公司經營成果的分析。雖然EBITDA在世界各地的電信業被廣泛地用作為反映經營業績、借債能力和流動性的指標，但是按公認會計原則，它不作為衡量經營業績和流動性的尺度，也不代表經營活動產生的淨現金流量。此外，我們的EBITDA也不一定與其他公司的類似指標具有可比性。

¹⁶ EBITDA率計算方法為EBITDA除以服務收入。

經營收入

公司把握經濟社會數字化轉型契機，發揮雲網服務能力優勢，加快產業數字化業務發展，努力推動規模效益發展，收入繼續保持良好增長，收入結構持續優化。2020年，經營收入為人民幣3,935.61億元，較2019年增長4.7%；服務收入為人民幣3,737.98億元，較2019年增長4.5%。其中：移動服務收入為人民幣1,816.87億元，較2019年增長3.5%；固網服務收入為人民幣1,921.11億元，較2019年增長5.5%。

下表列示2019年和2020年各項經營收入的金額和變化率：

(除百分比數字外， 單位為人民幣百萬元)	分別截止至		
	各年度12月31日		
	2020年	2019年	變化率
語音	40,866	45,146	-9.5%
互聯網	208,019	197,244	5.5%
信息及應用服務	96,885	87,623	10.6%
通信網絡資源及網絡設施服務	22,623	21,978	2.9%
其他 ¹⁷	25,168	23,743	6.0%
經營收入合計	<u>393,561</u>	<u>375,734</u>	4.7%

語音

2020年，持續受OTT等移動互聯網業務替代的影響，語音業務收入為人民幣408.66億元，較2019年下降9.5%，佔經營收入的比重為10.4%，收入結構持續改善。

¹⁷ 2020年其他收入是指客戶合同收入中的商品銷售及其他，以及其他來源收入的合計金額。

互聯網

2020年，互聯網業務收入為人民幣2,080.19億元，較2019年增長5.5%，佔經營收入的比重為52.9%。5G公眾業務取得良好開局，助力公司有價值地規模拓展移動用戶市場，移動用戶ARPU降幅持續收窄，流量收入保持快速增長，手機上網收入為人民幣1,306.55億元，較2019年增長6.0%。公司全面推廣家庭信息化服務升級，寬帶接入業務價值得到重塑。有線寬帶接入收入止跌回升，全年有線寬帶接入收入為人民幣718.72億元，較2019年增長5.1%。

信息及應用服務

2020年，公司加速新興技術融合創新，產業數字化業務加快發展，信息及應用服務收入為人民幣968.85億元，較2019年增長10.6%，佔經營收入的比重為24.6%。增長主要得益於IDC、行業雲、天翼高清、互聯網金融等新興業務的快速發展。

通信網絡資源及設施服務

2020年，通信網絡資源及設施服務業務收入為人民幣226.23億元，較2019年增長2.9%，佔經營收入的比重為5.7%。增長的主要原因是雲專線和IP-VPN業務收入實現良好增長。

其他

2020年，其他收入為人民幣251.68億元，較2019年增長6.0%，佔經營收入的比重為6.4%。增長的原因主要是移動終端銷售規模有所增長。

經營費用

公司緊抓5G規模發展機遇，加快數字化轉型發展，持續加大政企業務和研發體系投入。同時，對內強化數字化平台佈局，多措並舉持續加強成本精準管控，進一步開展多維劃小，切實提升資源使用效能。2020年，經營費用為人民幣3,649.21億元，較2019年增長5.3%，經營費用佔經營收入的比重為92.7%，較2019年增加0.4個百分點。

下表列示2019年和2020年各項經營費用的金額變化率：

(除百分比數字外， 單位皆為人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日		變化率
	2020年	2019年	
折舊及攤銷	90,240	88,145	2.4%
網絡運營及支撐成本	119,517	109,799	8.9%
銷售、一般及管理費用	55,059	57,361	-4.0%
人工成本	65,989	63,567	3.8%
其他經營費用	29,074	27,792	4.6%
物業、廠房及設備的減值損失	5,042	—	不適用
經營費用合計	<u>364,921</u>	<u>346,664</u>	5.3%

折舊及攤銷

2020年，折舊及攤銷為人民幣902.40億元，較2019年增長2.4%，佔經營收入的比重為22.9%。增長的主要原因是公司為支撐5G網絡規模建設，持續增強網絡競爭優勢，資本開支投入有所增加。

網絡運營及支撐成本

2020年，網絡運營及支撐成本為人民幣1,195.17億元，較2019年增長8.9%，佔經營收入的比重為30.4%。增長的主要原因是公司持續優化網絡質量、提升用戶感知，積極支撐5G、產業數字化業務發展，適度增加網運成本投入。

銷售、一般及管理費用

2020年，銷售、一般及管理費用為人民幣550.59億元，較2019年下降4.0%，佔經營收入的比重為14.0%。銷售費用為人民幣454.47億元，較2019年下降6.2%，主要是公司緊抓互聯網線上業務發展契機，加快銷售模式轉型，線上和線下協同發展，同時提升大數據線上精準營銷能力，持續提高營銷資源投入效率。一般及管理費用為人民幣96.12億元，較2019年增長8.1%，主要是公司積極推進科技創新，加快向科技型企業轉變，加大研發投入。

人工成本

2020年，人工成本為人民幣659.89億元，較2019年增長3.8%，佔經營收入的比重為16.8%。增長的主要原因是公司繼續加大對高科技人才引入及一線員工和高績效團隊的激勵，激發員工活力，對人工成本的投入符合公司未來向科技型企業轉型的發展方向。有關僱員的人數、酬金政策以及培訓計劃的詳情參見本年度報告中的環境、社會及管治報告。

其他經營費用

2020年，其他經營費用為人民幣290.74億元，較2019年增長4.6%，佔經營收入的比重為7.4%。主要是移動終端銷售規模有所上升。

物業、廠房及設備的減值損失

隨著網絡演進以及4G的全面覆蓋和5G規模部署，公司3G網絡承載的流量正快速萎縮，預計3G專用網絡資產持續使用所帶來的現金流量將非常小以至略而不計。根據國際財務報告準則的有關要求，本集團於2020年底對3G專用網絡資產等進行了減值測試並確認了人民幣50.42億元的資產減值損失。

財務成本淨額

公司抓住較好市場機會實施低成本融資，降低融資成本，同時持續提升公司資金管理能力，實施融資精細化管理，有效控制債務規模。2020年財務成本淨額為人民幣30.14億元，較2019年下降17.2%。2020年匯兌淨損失為人民幣1.63億元，匯兌損益的變動主要是人民幣兌美元匯率變動的影響所致。

盈利水平

所得稅

公司的法定所得稅率為25%。2020年，所得稅費用為人民幣63.07億元，實際稅率23.0%。實際稅率與法定稅率存在差異的原因是部份子公司和處於西部地區的部份分公司享受低稅率，以及公司積極落實研發費用加計扣除等稅收優惠政策。同時，公司應佔聯營公司中國鐵塔的投資收益持有期間免稅。

本公司股東應佔利潤

公司緊跟經濟社會數字化轉型進程，深化改革創新，努力提質增效，2020年，本公司股東應佔利潤為人民幣208.50億元，較2019年增長1.6%。

資本支出及現金流量

資本支出

2020年，公司持續推進5G網絡共建共享，加快5G網絡建設投資，不斷提升5G網絡覆蓋能力，同時，加快天翼雲和IDC建設，全年資本支出為人民幣848.00億元，較2019年增長9.3%。

現金流量

2020年，現金及現金等價物淨增加為人民幣30.76億元，2019年，現金及現金等價物淨增加為人民幣40.98億元。

下表列示2020年和2019年現金流情況：

(人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日	
	2020年	2019年
經營活動產生的現金流量淨額	132,260	112,600
投資活動所用的現金流量淨額	(87,077)	(77,214)
融資活動所用的現金流量淨額	(42,107)	(31,288)
現金及現金等價物增加淨額	<u>3,076</u>	<u>4,098</u>

2020年，經營活動產生的現金淨流入為人民幣1,322.60億元，淨流入較2019年上升17.5%，主要原因是公司合理統籌安排應付款項付款進度，同時，積極引導用戶採用預存款方式辦理業務，使得經營活動產生的現金淨流入增加。

2020年，投資活動所用的現金淨流出為人民幣870.77億元，淨流出較2019年上升12.8%，主要原因是為支撐5G和雲業務的發展，資本開支有所增加所致。

2020年，融資活動所用的現金淨流出為人民幣421.07億元，淨流出較2019年上升34.6%，主要原因是公司合理控制債務規模，取得貸款的現金流入減少所致。

營運資金

公司一貫堅持穩健審慎的財務政策和嚴格的資金管理制度。2020年底，營運資金(即總流動資產減總流動負債)為短缺人民幣1,871.26億元，比2019年(短缺)減少短缺人民幣43.53億元，公司流動性持續改善。截至2020年12月31日，未動用信貸額度為人民幣2,443.26億元(2019年：人民幣2,458.47億元)。考慮到經營活動淨現金流入保持穩定以及良好的信貸信用，公司有足夠的營運資金滿足生產經營需要。2020年底，現金及現金等價物為人民幣236.84億元，其中人民幣現金及現金等價物佔73.0%(2019年：78.0%)。

資產負債情況

2020年，公司財務狀況繼續保持穩健。截至2020年底，總資產由2019年底的人民幣7,031.31億元增加至人民幣7,150.96億元，增長1.7%；總債務¹⁸由2019年底的人民幣790.22億元下降至人民幣533.42億元。債務資本比¹⁹由2019年底的18.3%下降至12.8%。

¹⁸ 總債務為公司付息債，不含租賃負債。

¹⁹ 債務資本比的計算方法為總債務除以總資本；總資本的計算方法為本公司股東應佔權益加上總債務。

債務

於2020年底和2019年底的債務分析如下：

(人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日	
	2020年	2019年
短期貸款	27,994	42,527
一年內到期的長期貸款	1,126	4,444
長期貸款	<u>24,222</u>	<u>32,051</u>
總債務	<u>53,342</u>	<u>79,022</u>

2020年底，總債務為人民幣533.42億元，較2019年底減少了人民幣256.80億元，主要原因是公司進一步加強資金管理，提高資金集約力度，合理控制債務規模。總債務中，人民幣貸款、美元貸款和歐元貸款分別佔99.3% (2019年：99.4%)、0.4% (2019年：0.4%) 和0.3% (2019年：0.2%)。債務中固定利率貸款佔90.1% (2019年：82.9%)，其餘為浮動利率貸款。

於2020年12月31日，本公司或其附屬公司並無抵押任何資產作債務之抵押品 (2019年：無)。

公司大部份業務獲得的收入和支付的費用都以人民幣進行交易，因此，公司並無任何外匯波動引致的重大風險。

購買、出售或贖回本公司之上市證券

截至2020年12月31日止年度，本公司或其任何附屬公司概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

審核委員會

審核委員會已經與管理層人員及本公司的國際核數師德勤•關黃陳方會計師行共同審閱本集團採納的會計準則及慣例，並已就本集團的風險管理、內部控制及財務報告事宜(包括審閱本公司截至2020年12月31日止年度的年度報告)進行討論。

遵守企業管治守則

本公司致力於維持高水平的公司治理，一貫秉承優良、穩健、有效的企業治理理念，不斷完善公司治理手段、規範公司運作，健全內控制度，實施完善的治理和披露措施，確保企業運營符合本公司及其全體股東的長期利益。

2020年度內董事長與首席執行官的角色一直由同一人擔任。本公司認為，通過董事會及獨立非執行董事的監督，以及公司內部有效的制衡機制的制約，由同一人兼任董事長和首席執行官的安排可以提高公司決策及執行效率，有效抓住商機，而且國際上很多領先企業均採取了類似的做法。

除上述以外，本公司在2020年度內一直遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「上市規則」)附錄十四《企業管治守則》所載列的守則條文。

遵守董事和監事進行證券交易的標準守則

本公司已採納了上市規則附錄十所載的《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》以規範董事和監事的證券交易。經向董事和監事作出書面查詢確認，本公司董事和監事已確認在2020年1月1日至2020年12月31日期間均已遵守《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》有關進行證券交易的標準要求。

暫停辦理股份過戶登記

1. 股東週年大會

本公司將於2021年5月7日(星期五)舉行2020年度股東週年大會(「2020年度股東週年大會」)，為確定有權出席2020年度股東週年大會的H股股東名單，本公司將於2021年5月3日(星期一)至2021年5月7日(星期五)(首尾兩天包括在內)期間暫停辦理H股股份過戶登記手續。H股股東如欲出席2020年度股東週年大會，須於2021年4月30日(星期五)下午4時30分前，將股票連同股份過戶文件一併送交香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖。於2021年5月7日(星期五)在香港中央證券登記有限公司登記在冊的本公司H股股東均有權出席2020年度股東週年大會。

2. 建議之末期股息

董事會建議截至2020年12月31日止年度末期股息按相當於每股0.125港元(含稅)宣派，合計約為人民幣84.03億元。有關股息的方案將提呈予將於2021年5月7日(星期五)召開的2020年度股東週年大會予以審議。如該股息藉股東通過議案而予以宣派，末期股息將支付予於2021年5月18日(星期二)名列本公司股東名冊的股東。本公司將於2021年5月13日(星期四)至2021年5月18日(星期二)(首尾兩天包括在內)暫停辦理H股股份過戶登記手續。本公司H股股東如欲獲派發末期股息，而尚未登記過戶文件，須於2021年5月12日(星期三)下午4時30分或之前將過戶文件連同有關股票交回香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖。股息將以人民幣計值及宣派。

內資股股東及通過上海證券交易所和深圳證券交易所(包括企業和個人)投資在香港聯交所上市的本公司H股股票(「港股通」)的投資者(「港股通投資者」)的股息將以人民幣支付，除港股通投資者以外的H股股東的股息將以港幣支付。相關折算匯率按2020年度股東週年大會宣派股息之日前一週的中國人民銀行公佈的人民幣兌換港幣平均中間價計算。有關末期股息經2020年度股東週年大會批准後預計將於2021年6月1日(星期二)支付。

根據2008年實施的《中華人民共和國企業所得稅法》、《中華人民共和國企業所得稅法實施條例》以及國稅函[2008]897號的規定，本公司將向於2021年5月18日(星期二)名列於H股股東名冊上的境外H股非居民企業股東(包括香港中央結算(代理人)有限公司，其他企業代理人或受託人，或其他組織及團體)派發2020年建議末期股息時，本公司有義務代扣代繳10%的企業所得稅。

根據國家稅務總局國稅函[2011]348號規定及相關法律法規，如H股個人股東為香港或澳門居民以及其他與中國簽訂10%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按10%的稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂低於10%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按10%的稅率代扣代繳股息的個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂高於10%但低於20%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按相關稅收協議實際稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂20%股息稅率的稅收協議的國家的居民、與中國並沒有簽訂任何稅收協議的國家的居民以及在任何其他情況下，本公司將按20%稅率代扣代繳個人所得稅。該等股東如需要按照《國家稅務總局公告2019年第35號》的相關規定通過本公司向中國主管稅務機關要求退還多扣繳的稅款，需提交《國家稅務總局公告2019年第35號》規定的報告表和資料，以及補充享受相關協議待遇的情況說明。

本公司將根據2021年5月18日(星期二)本公司H股股東名冊上所記錄的登記地址(「登記地址」)，確定H股個人股東的居民身份。如H股個人股東的居民身份與登記地址不符或希望申請退還多扣繳的稅款，H股個人股東須於2021年5月12日(星期三)或該日之前通知本公司並提供相關證明文件，證明文件經相關稅務機關審核後，本公司會遵守稅務機關的指引執行與代扣代繳相關的規定和安排。如H股個人股東在上述期限前未能向公司提供相關證明文件，可按稅收協議通知的有關規定自行或委託代理人辦理有關手續。

對於港股通投資者(包括企業和個人)，中國證券登記結算有限責任公司上海分公司和中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司作為港股通投資者名義持有人接收本公司派發的股息，並通過其登記結算系統將股息發放至相關港股通投資者。根據《關於滬港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知(財稅[2014]81號)》和《關於深港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知(財稅[2016]127號)》的相關規定，對內地個人投資者通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，本公司按照20%的稅率代扣代繳個人所得稅。對內地證券投資基金通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，比照個人投資者徵稅。本公司對港股通內地企業投資者不代扣代繳股息所得稅款，應納稅款由企業自行申報繳納。港股通投資者股權登記日時間安排與本公司H股股東一致。

對於H股股東的納稅身份或稅務待遇及因H股股東的納稅身份或稅務待遇未能及時確定或不準確確定而引致任何申索或對於代扣代繳機制或安排的任何爭議，本公司概不負責，亦不承擔任何責任。

年度報告

截至2020年12月31日止年度報告將於稍後時間發送予本公司股東並在香港聯合交易所有限公司的網頁(www.hkexnews.hk)及本公司的網頁(www.chinatelecom-h.com)上登載。

承董事會命
中國電信股份有限公司
董事長兼首席執行官
柯瑞文

中國北京，2021年3月9日

預測性陳述

本公告中所包含的某些陳述可能被視為美國1933年證券法(修訂案)第27條A款和美國1934年證券交易法(修訂案)第21條E款所規定的「預測性陳述」。這些預測性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性以及其他因素，可能導致本公司的實際表現、財務狀況和經營業績與預測性陳述中所暗示的將來表現、財務狀況和經營業績有重大出入。此外，我們將不會更新這些預測性陳述。關於上述風險、不確定性和其他因素的詳細資料，請參見本公司最近報送美國證券交易委員會(「美國證交會」)的20-F表年報和本公司呈報美國證交會的其他文件。

於本公告刊發之日的本公司董事會包括柯瑞文(董事長兼首席執行官)；李正茂(總裁兼首席運營官)；邵廣祿；劉桂清、朱敏(財務總監)(皆為執行副總裁)；陳勝光(非執行董事)；謝孝衍、徐二明、王學明、楊志威(皆為獨立非執行董事)。