

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不會就本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。

根據不同投票權架構，我們的股本包括A類普通股及B類普通股。對於提呈我們股東大會的任何決議案，A類普通股持有人每股可投1票，而B類普通股持有人則每股可投20票，惟法律或我們的組織章程大綱及細則另行規定者除外。股東及有意投資者務請留意投資不同投票權架構公司的潛在風險。我們的美國存託股份(每股美國存託股份代表兩股A類普通股)於美國納斯達克全球精選市場上市，股份代碼為JD。



**JD.com, Inc.**

**京東集團股份有限公司**

(於開曼群島註冊成立以不同投票權控制的有限責任公司)

(股份代號：9618)

## 2020年第四季度及全年業績公告

我們謹此公佈截至2020年12月31日止三個月及全年的未經審計財務業績(「**2020年第四季度及全年業績**」)。2020年第四季度及全年業績公告可於香港聯交所網站[www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk)及我們的網站<http://ir.jd.com>查閱。

承董事會命

**JD.com, Inc.**

**劉強東先生**

董事會主席兼首席執行官

中國北京，2021年3月11日

於本公告日期，本公司董事會包括主席劉強東先生、董事劉熾平先生、獨立董事黃明先生、謝東螢先生及許定波先生。

# 京東集團公佈2020年第四季度及全年業績

中國北京 — 2021年3月11日 — JD.com, Inc. (納斯達克代碼：JD及香港聯交所代號：9618)，中國領先的技術驅動型電商並致力於成為領先的以供應鏈為基礎的技術與服務企業，今日公佈截至2020年12月31日止季度及全年的未經審計財務業績。

## 2020年第四季度及全年摘要

- 2020年第四季度收入為人民幣2,243億元(344億美元<sup>1</sup>)，較2019年第四季度增加31.4%。2020年第四季度服務收入為人民幣321億元(49億美元)，較2019年第四季度增加53.2%。2020年全年收入為人民幣7,458億元(1,143億美元)，較2019年全年增加29.3%。2020年全年服務收入為人民幣939億元(144億美元)，較2019年全年增加42.0%。
- 2020年第四季度經營利潤為人民幣5.949億元(0.912億美元)，去年同期為人民幣5.295億元。2020年第四季度非公認會計準則<sup>2</sup>經營利潤為人民幣12.135億元(1.86億美元)，2019年第四季度為人民幣7.04億元。2020年全年經營利潤為人民幣123億元(19億美元)，2019年全年為人民幣90億元。2020年全年非公認會計準則經營利潤為人民幣153億元(24億美元)，非公認會計準則經營利潤率為2.1%，2019年全年非公認會計準則經營利潤為人民幣89億元，非公認會計準則經營利潤率為1.5%。
- 2020年第四季度歸屬於普通股股東的淨利潤為人民幣243億元(37億美元)，去年同期為人民幣36億元。2020年第四季度非公認會計準則下歸屬於普通股股東的淨利潤由去年同期的人民幣8億元增加194%至人民幣24億元(4億美元)。2020年全年歸屬於普通股股東的淨利潤為人民幣494億元(76億美元)，2019年全年為人民幣122億元。2020年全年非公認會計準則下歸屬於普通股股東的淨利潤為人民幣168億元(26億美元)，2019年全年為人民幣107億元。

1 除實際以美元結算的交易金額外，本業績公告中披露的美元金額僅為方便閱讀而呈列。本業績公告中的人民幣兌美元匯率乃根據美國聯邦儲備委員會於2020年12月31日的H.10統計數據所載之匯率(即人民幣6.5250元兌1.00美元)換算。本業績公告所述百分比乃基於人民幣金額計算。

2 有關本業績公告中所述非公認會計準則指標的詳情，請參閱「非公認會計準則指標」及「未經審計公認會計準則下與非公認會計準則下的業績差異調節」章節。

- 2020年第四季度每股美國存託股攤薄收益為人民幣15.18元(2.33美元)，2019年第四季度為人民幣2.44元。2020年第四季度非公認會計準則下的每股美國存託股攤薄收益為人民幣1.49元(0.23美元)，去年同期為人民幣0.54元。2020年全年每股美國存託股攤薄收益為人民幣31.68元(4.86美元)，2019年全年為人民幣8.21元。2020年全年非公認會計準則下的每股美國存託股攤薄收益為人民幣10.56元(1.62美元)，2019年全年為人民幣7.25元。
- 經營活動現金流量由2019年全年的人民幣248億元增至2020年全年的人民幣425億元(65億美元)。2020年全年，自由現金流(不包括京東白條應收款項計入經營活動現金流量的影響)增至人民幣349億元(54億美元)，2019年全年為人民幣195億元。
- 年度活躍用戶數<sup>3</sup>由2019年的3.620億增加30.3%至2020年的4.719億。

「儘管市場環境依然充滿挑戰，但在公司的長期經營理念和以客戶為中心的價值定位推動下，京東第四季度收入和用戶數量實現了加速增長。」京東集團董事會主席兼首席執行官劉強東先生表示，「本季度，京東持續推進以供應鏈為基礎的技術與服務戰略，不斷豐富公司收入的多樣性。公司強勁的發展勢頭在進入2021年以來得以延續，同時基於近期對公司架構的優化調整，京東將持續投資於創新、高增長潛力的業務，以助力公司長期可持續地增長。」

「我們很高興地看到，京東集團2020年在四季度強勁的收入、利潤和現金流表現中完美收官。」京東集團首席財務官許冉女士表示，「在技術和創新的推動下，公司的運營效率進一步得到提升。同時，公司重點孵化的幾個新業務板塊進展順利，包括京東健康成功於香港聯交所主板上市，京東物流向香港聯交所提交上市申請表格，以及京東產發A輪融資的推進。」

<sup>3</sup> 年度活躍用戶數指截至相應日期止十二個月至少購買過一次的客戶賬戶，包括自營模式和平台模式。

## 業務摘要

### 環境、社會及管治

- 第四季度，京東物流成為國內首家完成設立科學碳目標倡議(SBTi)的物流企業，計劃到2030年碳排放總量較2019年進一步減少50%。科學碳目標倡議(SBTi)是一項由聯合全球環境信息研究中心(CDP)、聯合國全球契約項目(UNGC)、世界資源研究所(WRI)以及世界自然基金會(WWF)共同發起的全球倡議，通過賦能企業設定基於氣候科學減排目標來推動企業採取積極的氣候行動。京東物流致力於使用更多新能源物流車輛，推廣和使用更多可再生能源和環保材料，賦能合作夥伴以踐行綠色環保措施。
- 11月，來自京東物流的快遞員宋學文當選「2020年全國勞動模範」，該稱號是表彰勞動工作者傑出操守和國家及社會貢獻的國家最高榮譽。自2011年加入京東以來，宋先生行走32萬公里，配送了30萬件包裹，並保持了零誤差、零投訴、零安全事故的工作紀錄。

### 京東零售

- 多家國際知名時尚和奢侈品品牌入駐京東，其中包括Hermès集團旗下高端定制鞋履品牌John Lobb，意大利頂級男裝品牌Stefano Ricci，英國設計師品牌Vivienne Westwood，LVMH集團旗下時尚品牌JW Anderson，設計師配飾品牌Anya Hindmarch，法國銀器及珠寶品牌Christofle以及日本潮流品牌White Mountaineering。此外，Prada和Miu Miu成為首批與京東探索「廠直門店賦能」模式的奢侈品品牌，讓京東的消費者能夠擁有包括Prada和Miu Miu品牌線下門店特供商品在內的更多商品選擇，同時「廠直門店賦能」模式可有效幫助品牌提升其實體店的運營效率和庫存管理能力。
- 第四季度，京東零售榮獲多項由知名廣告機構頒發的頂級獎項，包括艾菲獎(大中華地區)、現代廣告獎和金投賞商業創意獎，以表彰京東零售對各大品牌營銷策略的創新賦能和突出貢獻。

### 京東健康

- 2020年12月8日，京東健康成功於香港聯交所主板上市，股份代號為「6618」。包括完全行使超額配售權所發售的股份，京東健康全球發售共計439,185,000股新股。在不扣除承銷費用和發售支出的情況下，本次發售總募集資金約310億港幣。作為一個以醫藥及健康產品供應鏈為核心，醫療服務為抓手，技術驅動的用戶全生命週期、全場景的健康管理平台，京東健康致力於提升用戶體驗，為用戶提供高效、便捷、價美質優的醫療健康產品和服務。

## 京東物流

- 2021年1月，美國運籌學與管理科學學會(INFORMS)公佈了第五十屆弗蘭茲·厄德曼(Franz Edelman)獎的最終入圍名單，弗蘭茲·厄德曼獎是全球運籌和管理科學界的最高獎項。由京東自主研發的無人倉調度算法應用位列其中，與亞馬遜等7家全球企業和機構共同入圍。京東是極少數入圍最終名單的中國企業。
- 2021年1月，京東物流與中國糖點巨頭徐福記簽署合作協議。京東物流將依託其技術能力，助力徐福記的供應鏈管理系統向數字化轉型，在多場景銷售渠道中提供全渠道集約化服務。
- 截至2020年12月31日，京東物流運營超過900個倉庫。包含京東物流管理的雲倉面積在內，京東物流倉儲總面積約2,100萬平方米。

## 京喜事業群

- 為深耕和擴大在下沉市場的影響力，京東集團近期宣佈成立「京喜事業群」，以更好地滿足下沉市場的消費者需求以及賦能當地中小型企業主。「京喜事業群」整合了社交電商平台「京喜」，便利店業務「京喜通」(原京東新通路)和社區團購業務「京喜拼拼」。此外，京東集團還將通過業務合作和戰略投資，加強在下沉市場的供應鏈能力。近期，京東集團宣佈戰略投資領先的社區團購電商平台湖南興盛優選電子商務有限公司，以及批發市場運營商、香港上市企業中國地利集團，希望憑藉彼此在技術、供應鏈和物流領域的緊密合作，在下沉市場實現協同效果，相互賦能。

## 京東產發

- 在成功完成兩支物流地產核心基金後，京東產發在2020年第四季度推出了首支物流地產開發基金，資產管理規模達人民幣30億元，核心投資者包括新加坡主權財富基金GIC和阿聯酋主權投資公司穆巴達拉。截至目前，核心基金和開發基金的資產管理規模合計超過人民幣190億元。

## 其他亮點

- 京東集團和京東數科成為首批與中國人民銀行數字貨幣研究所合作開展數字人民幣試點工作的電商和科技企業，目前已參與的試點項目城市包括北京、蘇州和成都。為促進試點推行，京東集團為當地市民打造了數字人民幣特色支付場景，涵蓋線上電商平台以及京東家電專賣店和京東便利店等在內的線下業態。同時，在數字人民幣試點項目中，京東數科為金融機構和商家提供了「技術+服務」支持。

## 最新營運數據

- 截至2020年12月31日，京東有約310,000名員工(不包括兼職人員和實習生)。

## **2020年第四季度財務業績**

**收入**。2020年第四季度，京東集團錄得收入人民幣2,243億元(344億美元)，較2019年同期增加31.4%。2020年第四季度，商品收入及服務收入分別較2019年同期增加28.4%及53.2%。

**營業成本**。營業成本由2019年第四季度的人民幣1,467億元增加31.7%至2020年第四季度的人民幣1,932億元(296億美元)。

**履約開支**。履約開支主要包括採購、倉儲、配送、客戶服務及支付處理開支，由2019年第四季度的人民幣110億元增加34.2%至2020年第四季度的人民幣148億元(23億美元)。

**營銷開支**。營銷開支由2019年第四季度的人民幣82億元增加26.7%至2020年第四季度的人民幣104億元(16億美元)。

**研發開支**。研發開支由2019年第四季度的人民幣36億元增加25.4%至2020年第四季度的人民幣45億元(7億美元)。

**一般及行政開支**。一般及行政開支由2019年第四季度的人民幣15億元增加34.4%至2020年第四季度的人民幣20億元(3億美元)。該增長主要由於與京東健康的股權激勵計劃有關的股權激勵費用增加。

**經營利潤及非公認會計準則經營利潤。**2020年第四季度的經營利潤為人民幣5.949億元(0.912億美元)，去年同期為人民幣5.295億元。2020年第四季度的非公認會計準則經營利潤為人民幣12.135億元(1.86億美元)，2019年第四季度的非公認會計準則經營利潤為人民幣7.04億元。2020年第四季度，京東零售不含未分配項目的經營利潤率為1.5%，2019年第四季度為1.4%。

2020年第四季度的**非公認會計準則EBITDA**為人民幣27億元(4億美元)，2019年第四季度的非公認會計準則EBITDA為人民幣20億元。

**其他淨額。**其他為其他非經營利潤／(虧損)，主要包括長期投資公允價值變動產生的收益／(損失)、處置業務及投資的收益、投資資產減值、政府補助及匯兌收益／(損失)。2020年第四季度，其他非經營利潤為人民幣210億元(32億美元)，2019年第四季度為其他非經營利潤人民幣36億元。其他淨額大幅增加主要是由於我們於上市公司的股權投資市價上升導致淨收益增加，2020年第四季度淨收益為人民幣205億元(31億美元)，去年同期淨收益為人民幣42億元。

**歸屬於普通股股東的淨利潤及非公認會計準則下歸屬於普通股股東的淨利潤。**2020年第四季度，歸屬於普通股股東的淨利潤為人民幣243億元(37億美元)，去年同期為人民幣36億元。2020年第四季度，非公認會計準則下歸屬於普通股股東的淨利潤為人民幣24億元(4億美元)，去年同期為人民幣8億元。

**每股攤薄盈利及非公認會計準則每股攤薄盈利。**2020年第四季度，每股美國存託股攤薄收益為人民幣15.18元(2.33美元)，2019年第四季度為人民幣2.44元。2020年第四季度，非公認會計準則每股美國存託股攤薄收益為人民幣1.49元(0.23美元)，2019年第四季度為人民幣0.54元。

## 現金流量及營運資金

2020年12月31日，本公司的現金及現金等價物、受限制現金及短期投資總計人民幣1,511億元(232億美元)，而2019年12月31日為人民幣645億元。本公司於2020年第四季度的自由現金流如下：

	截至以下日期止三個月		
	2019年 12月31日 人民幣	2020年 12月31日 人民幣 (千元)	2020年 12月31日 美元
經營活動產生的現金流量淨額	3,701	<b>5,213,568</b>	<b>799,014</b>
加／(減)：京東白條應收款項 計入經營活動現金流量的影響	(311,718)	<b>207,102</b>	<b>31,740</b>
加／(減)：資本性支出			
開發物業的資本性支出， 經扣除相關出售所得款項*	1,055,277	<b>1,125,815</b>	<b>172,539</b>
其他資本性支出**	(903,487)	<b>(1,971,418)</b>	<b>(302,133)</b>
自由現金流	<u>(156,227)</u>	<u><b>4,575,067</b></u>	<u><b>701,160</b></u>

\* 包括京東產發開發的物流設施及其他房地產物業，可能會通過各類股權結構進行出售。2020年第四季度，出售開發物業所得款項約人民幣36億元計入此欄，而2019年第四季度所得款項約為人民幣25億元。

\*\* 包括本公司北京總部相關的資本性支出及其他所有資本性支出。

2020年第四季度，投資活動所用的現金流量淨額為人民幣137億元(21億美元)，主要包括短期投資增加人民幣125億元、為股權投資支付的現金及購入證券投資人民幣72億元及為資本性支出支付的現金人民幣45億元，部分被處置證券投資收到的現金人民幣70億元及出售開發物業所得款項人民幣36億元所抵銷。

2020年第四季度，融資活動產生的現金流量淨額為人民幣234億元(36億美元)，主要包括京東健康首次公開發售所得款項淨額人民幣258億元，部分被償還短期借款人民幣29億元所抵銷。

## 2020年全年財務業績

**收入。**2020年全年，京東集團錄得收入人民幣7,458億元(1,143億美元)，較2019年全年增加29.3%。2020年全年，商品收入及服務收入分別較2019年全年增加27.6%及42.0%。



**營業成本**。營業成本由2019年全年的人民幣4,925億元增加29.3%至2020年全年的人民幣6,367億元(976億美元)。

**履約開支**。履約開支主要包括採購、倉儲、配送、客戶服務及支付處理開支，由2019年全年的人民幣370億元增加31.7%至2020年全年的人民幣487億元(75億美元)。

**營銷開支**。營銷開支由2019年全年的人民幣222億元增加22.1%至2020年全年的人民幣272億元(42億美元)。

**研發開支**。研發開支由2019年全年的人民幣146億元增加10.5%至2020年全年的人民幣161億元(25億美元)。

**一般及行政開支**。一般及行政開支由2019年全年的人民幣55億元增加16.7%至2020年全年的人民幣64億元(10億美元)。

**經營利潤及非公認會計準則經營利潤**。2020年全年的經營利潤為人民幣123億元(19億美元)，2019年全年為人民幣90億元。2020年全年的非公認會計準則經營利潤為人民幣153億元(24億美元)，非公認會計準則經營利潤率為2.1%，2019年全年的非公認會計準則經營利潤為人民幣89億元，非公認會計準則經營利潤率為1.5%。2020年全年，京東零售不含未分配項目的經營利潤率為2.8%，2019年全年為2.5%。

2020年全年的**非公認會計準則EBITDA**為人民幣207億元(32億美元)，非公認會計準則EBITDA利潤率為2.8%，2019年全年的非公認會計準則EBITDA為人民幣138億元，非公認會計準則EBITDA利潤率為2.4%。

**其他淨額**。其他為其他非經營利潤／(虧損)，主要包括長期投資公允價值變動產生的收益／(損失)、處置業務及投資的收益、投資資產減值、政府補助及匯兌收益／(損失)。2020年全年，其他非經營利潤為人民幣326億元(50億美元)，2019年全年的其他非經營利潤為人民幣54億元。其他淨額大幅增加主要是由於我們於上市公司的股權投資市價上升導致淨收益增加，2020年全年淨收益為人民幣295億元(45億美元)，2019年全年為收益人民幣35億元。

**歸屬於普通股股東的淨利潤及非公認會計準則下歸屬於普通股股東的淨利潤**。2020年全年，歸屬於普通股股東的淨利潤為人民幣494億元(76億美元)，2019年全年為人民幣122億元。2020年全年，非公認會計準則下歸屬於普通股股東的淨利潤為人民幣168億元(26億美元)，2019年全年為人民幣107億元。

**每股攤薄盈利及非公認會計準則每股攤薄盈利**。2020年全年，每股美國存託股攤薄收益為人民幣31.68元(4.86美元)，而2019年全年為人民幣8.21元。2020年全年，非公認會計準則每股美國存託股攤薄收益為人民幣10.56元(1.62美元)，而2019年全年為人民幣7.25元。

## 現金流量及營運資金

本公司於2020年全年的自由現金流如下：

	截至以下日期止年度		
	2019年 12月31日 人民幣	2020年 12月31日 人民幣 (千元)	2020年 12月31日 美元
經營活動產生的現金流量淨額	24,781,220	<b>42,544,317</b>	<b>6,520,202</b>
加／(減)：京東白條應收款項			
計入經營活動現金流量的影響	(4,233,884)	<b>47,938</b>	<b>7,347</b>
加／(減)：資本性支出			
開發物業的資本性支出，			
經扣除相關出售所得款項*	2,420,401	<b>(3,533,666)</b>	<b>(541,558)</b>
其他資本性支出**	(3,514,741)	<b>(4,136,344)</b>	<b>(633,923)</b>
<b>自由現金流</b>	<b>19,452,996</b>	<b>34,922,245</b>	<b>5,352,068</b>

\* 包括京東產發開發的物流設施及其他房地產物業，可能會通過各類股權結構進行出售。2020年全年，出售開發物業所得款項約人民幣48億元計入此欄，而2019年全年約為人民幣79億元。

\*\* 包括本公司北京總部相關的資本性支出及其他所有資本性支出。

2020年全年，投資活動所用的現金流量淨額為人民幣578億元(89億美元)，主要包括短期投資增加人民幣356億元、定期存款增加人民幣50億元、為股權投資支付的現金及購入證券投資人民幣181億元及為資本性支出支付的現金人民幣125億元，部分被出售股權投資及證券投資獲得的現金人民幣102億元及出售開發物業所得款項人民幣48億元所抵銷。

2020年全年，融資活動產生的現金流量淨額為人民幣711億元(109億美元)，主要包括京東健康的B輪不可贖回優先股融資及首次公開發售所得款項淨額人民幣321億元、本公司於香港上市的所得款項淨額人民幣313億元以及發行無擔保優先票據所得款項淨額人民幣68億元。

## 補充資料

下表載列分部經營業績：

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日
	人民幣	人民幣 (千元)	美元	人民幣	人民幣 (千元)	美元
收入：						
京東零售	163,077,792	208,594,963	31,968,577	552,245,141	702,929,619	107,728,677
新業務*	7,438,919	15,834,704	2,426,774	23,932,278	42,790,954	6,558,001
分部間	(159,034)	(240,938)	(36,925)	(435,364)	(724,639)	(111,056)
分部總收入	170,357,677	224,188,729	34,358,426	575,742,055	744,995,934	114,175,622
未分配項目**	326,361	139,426	21,368	1,146,429	805,952	123,518
總合併收入	170,684,038	224,328,155	34,379,794	576,888,484	745,801,886	114,299,140
經營利潤／(損失)：						
京東零售	2,296,181	3,041,388	466,113	13,775,339	19,484,484	2,986,128
新業務*	(777,753)	(718,682)	(110,144)	(1,022,281)	(2,498,850)	(382,964)
其中：出售開發 物業收益	814,412	1,109,179	169,989	3,884,709	1,648,747	252,682
分部經營利潤總額	1,518,428	2,322,706	355,969	12,753,058	16,985,634	2,603,164
未分配項目**	(988,881)	(1,727,759)	(264,790)	(3,758,178)	(4,642,814)	(711,544)
合併經營利潤總額	529,547	594,947	91,179	8,994,880	12,342,820	1,891,620

\* 本公司新業務包括向第三方提供的物流服務、海外業務、技術創新以及向物流物業投資者提供的資產管理服務以及出售京東產發開發的物業。

京東產發開發及管理物流設施和其他房地產物業。京東產發可利用其資金管理平台變現開發利潤並從成熟物業回收資本投入新的開發項目，擴大業務規模。

\*\* 未分配項目包括股權激勵費用、資產及業務收購產生的無形資產攤銷、業務合作安排影響和商譽及無形資產減值，該等項目未分配至分部。

下表載列收入資料：

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日
	人民幣	人民幣 (千元)	美元	人民幣	人民幣 (千元)	美元
電子產品及 家用電器商品收入	92,730,981	<b>115,819,247</b>	<b>17,750,076</b>	328,703,453	<b>400,927,285</b>	<b>61,444,794</b>
日用百貨商品收入	56,981,112	<b>76,380,715</b>	<b>11,705,857</b>	182,030,514	<b>250,951,955</b>	<b>38,460,070</b>
商品收入	149,712,093	<b>192,199,962</b>	<b>29,455,933</b>	510,733,967	<b>651,879,240</b>	<b>99,904,864</b>
平台及廣告服務收入	13,472,797	<b>17,480,690</b>	<b>2,679,033</b>	42,680,212	<b>53,472,718</b>	<b>8,195,053</b>
物流及其他服務收入	7,499,148	<b>14,647,503</b>	<b>2,244,828</b>	23,474,305	<b>40,449,928</b>	<b>6,199,223</b>
服務收入	20,971,945	<b>32,128,193</b>	<b>4,923,861</b>	66,154,517	<b>93,922,646</b>	<b>14,394,276</b>
總收入	<u>170,684,038</u>	<u><b>224,328,155</b></u>	<u><b>34,379,794</b></u>	<u>576,888,484</u>	<u><b>745,801,886</b></u>	<u><b>114,299,140</b></u>

## 近期發展

### 京東物流

2021年2月16日，京東物流通過其聯席保薦人，向香港聯交所提交上市申請表格(A1表格)，以申請批准於香港聯交所主板上市及進行股份(即京東物流股本中每股面值0.000025美元的普通股)買賣交易。目前無法確定是否或何時可以成功上市。

### 京東產發

2021年3月10日，京東集團旗下提供基礎設施資產管理與綜合服務的子集團京東產發與聯席領投的投資人高瓴資本(Hillhouse Capital)和華平投資(Warburg Pincus)以及其他投資人簽訂不可贖回A輪優先股融資的最終協議。本次交易融資總額預計約為7億美元，交易的完成還將取決於常規成交條件。交易完成後，京東集團仍將是京東產發的控股股東。通過憑藉華平投資和高瓴資本的行業專長及資源，京東產發將進一步加強其基礎設施物業管理能力，並強化其作為高質量基礎設施物業開發及運營的領軍企業的地位。

## 電話會議

京東管理層將於美國東部時間2021年3月11日上午七時正(北京／香港時間2021年3月11日下午八時正)舉行電話會議，以討論2020年第四季度及全年的財務業績。

請使用下文所提供鏈接於會議開始前登記，然後使用登記後所提供參與者撥號、會議密碼及獨有登記編號，於電話會議開始前10分鐘撥號。完成此程序後，閣下將自動連接至即時電話，除非因地區限制而須提供以下會議編號。

預先登記鏈接：<http://apac.directeventreg.com/registration/event/2584734>

會議編號：2584734

電話重播可於2021年3月11日上午十時正(美國東部時間)至2021年3月19日上午八時五十九分(美國東部時間)收聽。撥號詳情如下：

美國免費電話： +1-855-452-5696或+1-646-254-3697

國際： +61-2-8199-0299

密碼： 2584734

此外，電話會議的網上直播或錄音亦可於本公司投資者關係網站<http://ir.jd.com>收聽。

## 關於京東

京東(JD.com)是領先的技術驅動型電商，並致力於成為領先的以供應鏈為基礎的技術與服務企業。其尖端的零售基礎設施使消費者可以隨時隨地購買所需的任何商品。本公司向合作夥伴、品牌商和多個領域開放了技術和基礎設施，提供零售即服務的解決方案推動各行各業生產效率的提升和創新。京東是中國最大的零售商，也是納斯達克100指數的一員和財富全球500強企業。

## 非公認會計準則指標

評估業務時，本公司考慮及使用非公認會計準則經營利潤／(損失)、非公認會計準則經營利潤率、非公認會計準則下歸屬於普通股股東的淨利潤／(損失)、非公認會計準則淨利潤率、自由現金流、非公認會計準則EBITDA、非公認會計準則EBITDA利潤率、非公認會計準則每股收益／(損失)及非公認會計準則每股美國存託股收益／(損失)等非公認會計準則指標，作為檢驗及評估經營表現的補充指標。呈列該等非公認會計準則財務指標並不意味著可以僅考慮該等指標，或認為其可替代遵照美利堅合眾國公認會計準則(「美國公認會計準則」)編製及呈列的財務資料。本公司將非公認會計準則經營利潤／(損失)定義為經營利潤／(損失)，不包括股權激勵費用、資產及業務收購產生的無形資產攤銷、業務合作安排的影響、出售開發物業相關的收益以及商譽與無形資產減值。本公司將非公認會計準則下歸屬於普通股股東的淨利潤／(損失)定義為歸屬於普通股股東的淨利潤／(損失)，不包括股權激勵費用、資產及業務收購產生的無形資產攤銷、業務合作安排及競業禁止協議的影響、處置／視同處置投資的收益／(損失)、權益法核算的投資的調整項目、長期投資公允價值變動產生的損失／(收益)、商譽、無形資產及投資減值、出售開發物業相關的收益及匯率影響以及非公認會計準則調整的所得稅影響。本公司將自由現金流定義為經營現金流量，並調整京東白條應收款項計入經營活動現金流量的影響以及經扣除出售開發物業所得款項的資本性支出。資本性支出包括購入物業、設備及軟件、在建工程支付的現金、購入無形資產及土地使用權。本公司將非公認會計準則EBITDA定義為非公認會計準則經營利潤／(損失)加上折舊及攤銷，不包括資產及業務收購產生的無形資產攤銷。非公認會計準則每股基本收益／(損失)按非公認會計準則下歸屬於普通股股東的淨利潤／(損失)除以期內流通在外普通股加權平均數計算。非公認會計準則每股攤薄收益／(損失)按非公認會計準則下歸屬於普通股股東的淨利潤／(損失)除以期內流通在外普通股及潛在攤薄普通股加權平均數計算，包括根據庫存股法釐定的股權激勵攤薄影響。非公認會計準則每股美國存託股收益／(損失)等於非公認會計準則每股收益／(損失)乘以二。

本公司呈列該等非公認會計準則財務指標是由於管理層用其評估經營表現及制訂業務計劃。非公認會計準則經營利潤／(損失)、非公認會計準則下歸屬於普通股股東的淨利潤／(損失)及非公認會計準則EBITDA反映了本公司的持續經營情況，從而能夠進行更有意義的期間比較。自由現金流使管理層能夠在計及京東白條應收款項計入經營現金流量的影響與基礎設施和技術平台擴張對財務資源的需求的同時，評估流動性與現金流量。本公司認為，採用非公認會計準則財務指標可方便投資者以與管理層相同的方式了解和評估本公司當前的經營表現和未來前景。非公認會計準則財務指標剔除了某些開支、收益／損失和其他項目，它們預期不會產生未來的現金支付，或性質上為非經常性，亦或可能無法反映本公司的核心經營成果及業務前景，我們相信該等指標能夠向管理層和投資者提供有用信息。

非公認會計準則財務指標用作分析工具存在局限性。本公司的非公認會計準則財務指標並未反映影響本公司經營的所有收入及開支項目，亦不代表可用作酌情支出的剩餘現金流量。此外，該等非公認會計準則指標可能有別於同行等其他公司使用的非公認會計準則信息，因此可比性有限。為彌補可比性的局限，本公司將非公認會計準則財務指標調節至最貼近的美國公認會計準則業績指標，所有指標均應於評估業績時予以考慮。本公司敦請閣下審閱本公司財務資料時應整體考慮，不應僅依賴單一財務指標。

**聯繫方式：**

**投資者關係**

李瑞玉

投資者關係高級總監

+86 (10) 8912-6804

IR@JD.com

**媒體**

+86 (10) 8911-6155

Press@JD.com

## 安全港聲明

本公告包含了前瞻性聲明。這些聲明系根據1995年美國《私人證券訴訟改革法案》項下的「安全港」規定作出。這些前瞻性聲明可用一些措辭來識別，例如「將」、「期望」、「預期」、「未來」、「打算」、「計劃」、「相信」、「估計」、「有信心」和類似聲明。本公告內的經營預期和引述管理層話語的部分，以及京東集團的戰略和運營計劃內均包含了前瞻性聲明。除此以外，在京東集團向美國證券交易監督委員會（簡稱「美國證交會」）提交的定期報告、向股東提交的年度報告、新聞稿及其他書面材料、以及京東集團的高管、董事或員工向第三方作出的口頭聲明中都可能包含京東集團作出的書面或口頭的前瞻性聲明。前瞻性聲明指不屬於歷史事實的聲明，包括有關京東集團觀點和預測的聲明。這類聲明具有其固有的風險和不確定性，一些因素可能導致實際結果和前瞻性聲明所述內容大相徑庭，其中包括但不限於：京東集團的發展戰略；未來的業務發展、經營業績和財務狀況；吸引、挽留新顧客及提升顧客重複購買帶來收入的能力；對公司產品及服務的需求及市場接受度的預計；中國電子商務市場的趨勢和競爭；收入及部分成本或費用項目方面的變化；中國電子商務市場的預計增長；中國政府出台與京東集團所在行業相關的政策及中國的整體經濟狀況。關於這些和其他風險的進一步信息包含在京東集團向美國證交會提交的文件中。本新聞稿和附件中提供的所有信息系截至本新聞稿發佈之日，除適用法律另有要求的以外，京東集團不承擔更新任何前瞻性聲明的義務。



**JD.com, Inc.****未經審計簡明合併資產負債表**

(以千計，每股數據及另有指明者除外)

	於		
	2019年 12月31日 人民幣	2020年 12月31日 人民幣	2020年 12月31日 美元
<b>資產</b>			
<b>流動資產</b>			
現金及現金等價物	36,971,420	<b>86,084,857</b>	<b>13,193,082</b>
受限制現金	2,940,859	<b>4,434,448</b>	<b>679,609</b>
短期投資	24,602,777	<b>60,577,110</b>	<b>9,283,848</b>
應收款項(淨值)(包括京東白條分別 於2019年12月31日及2020年12月31日的 人民幣10億元及人民幣8億元) <sup>(1)</sup>	6,190,588	<b>7,111,947</b>	<b>1,089,954</b>
預付供應商款項	593,130	<b>3,767,933</b>	<b>577,461</b>
存貨(淨值)	57,932,156	<b>58,932,519</b>	<b>9,031,804</b>
預付款項及其他流動資產	5,629,561	<b>7,076,590</b>	<b>1,084,535</b>
應收關聯公司款項	4,234,067	<b>6,667,262</b>	<b>1,021,803</b>
持有待售資產 <sup>(2)</sup>	—	<b>148,592</b>	<b>22,773</b>
<b>流動資產總額</b>	<b>139,094,558</b>	<b>234,801,258</b>	<b>35,984,869</b>
<b>非流動資產</b>			
物業、設備及軟件(淨值)	20,654,071	<b>22,596,570</b>	<b>3,463,076</b>
在建工程	5,806,308	<b>7,906,406</b>	<b>1,211,710</b>
無形資產(淨值)	4,110,034	<b>6,462,888</b>	<b>990,481</b>
土地使用權(淨值)	10,891,742	<b>11,124,913</b>	<b>1,704,968</b>
經營租賃使用權資產	8,643,597	<b>15,484,082</b>	<b>2,373,039</b>
商譽	6,643,669	<b>10,904,409</b>	<b>1,671,174</b>
股權投資	35,575,807	<b>58,501,329</b>	<b>8,965,721</b>
證券投資	21,417,104	<b>39,085,150</b>	<b>5,990,061</b>
遞延稅項資產	80,556	<b>532,746</b>	<b>81,647</b>
其他非流動資產	6,806,258	<b>13,315,844</b>	<b>2,040,740</b>
應收關聯公司款項	—	<b>242,527</b>	<b>37,169</b>
持有待售資產 <sup>(2)</sup>	—	<b>1,329,672</b>	<b>203,781</b>
<b>非流動資產總額</b>	<b>120,629,146</b>	<b>187,486,536</b>	<b>28,733,567</b>
<b>資產總額</b>	<b>259,723,704</b>	<b>422,287,794</b>	<b>64,718,436</b>

**JD.com, Inc.****未經審計簡明合併資產負債表**

(以千計，每股數據及另有指明者除外)

	於		
	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元
<b>負債</b>			
<b>流動負債</b>			
應付款項	90,428,382	<b>106,818,425</b>	<b>16,370,640</b>
客戶預付款項	16,078,619	<b>20,998,001</b>	<b>3,218,084</b>
遞延收入	3,326,594	<b>3,417,313</b>	<b>523,726</b>
應交稅金	2,015,788	<b>3,029,416</b>	<b>464,278</b>
應付關聯公司款項	317,978	<b>585,324</b>	<b>89,705</b>
無擔保優先票據	—	<b>3,259,882</b>	<b>499,599</b>
預提費用及其他流動負債	24,656,180	<b>30,034,571</b>	<b>4,602,999</b>
經營租賃負債	3,193,480	<b>5,513,534</b>	<b>844,986</b>
持有待售負債 <sup>(2)</sup>	—	<b>360,196</b>	<b>55,202</b>
<b>流動負債總額</b>	<b>140,017,021</b>	<b>174,016,662</b>	<b>26,669,219</b>
<b>非流動負債</b>			
遞延收入	1,942,635	<b>1,617,844</b>	<b>247,945</b>
無擔保優先票據	6,912,492	<b>9,594,556</b>	<b>1,470,430</b>
遞延稅項負債	1,338,988	<b>1,921,831</b>	<b>294,533</b>
長期借款	3,139,290	<b>2,936,205</b>	<b>449,993</b>
經營租賃負債	5,523,164	<b>10,249,957</b>	<b>1,570,875</b>
其他非流動負債	225,883	<b>331,623</b>	<b>50,823</b>
<b>非流動負債總額</b>	<b>19,082,452</b>	<b>26,652,016</b>	<b>4,084,599</b>
<b>負債總額</b>	<b>159,099,473</b>	<b>200,668,678</b>	<b>30,753,818</b>

(1) 京東數科為京東白條業務提供信用風險評估服務，並吸收白條應收款項相關信用風險。借助於京東數科，本公司通過將該等資產轉移至資產證券化計劃，定期將白條應收款項證券化並通過銷售類安排終止確認相關白條應收款項。

(2) 本公司訂立最終協議，將若干物流設施及房地產物業轉讓予JD Logistics Properties Core Fund II, L.P. (「核心基金II」)。於2020年12月31日，本公司根據ASC 360將相關未處置資產與負債分類為持有待售資產與負債，其中包括現金人民幣1.159億元。

**JD.com, Inc.****未經審計簡明合併資產負債表**

(以千計，每股數據及另有指明者除外)

	於		
	2019年 12月31日 人民幣	2020年 12月31日 人民幣	2020年 12月31日 美元
<b>夾層權益</b>			
可轉換可贖回非控制性權益	15,964,384	<b>17,133,208</b>	<b>2,625,779</b>
<b>股東權益</b>			
歸屬於JD.com, Inc.擁有者的權益總額 (每股面值0.00002美元；100,000,000股 已授權；於2020年12月31日3,129,794股股份 已發行，其中3,103,499股流通在外)	81,855,970	<b>187,543,295</b>	<b>28,742,270</b>
非控制性權益	2,803,877	<b>16,942,613</b>	<b>2,596,569</b>
<b>權益總額</b>	<u>84,659,847</u>	<u><b>204,485,908</b></u>	<u><b>31,338,839</b></u>
<b>負債、夾層權益及權益總額</b>	<u>259,723,704</u>	<u><b>422,287,794</b></u>	<u><b>64,718,436</b></u>

**JD.com, Inc.**
**未經審計簡明合併經營狀況表**

(以千計，每股數據及另有指明者除外)

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元	人民幣	人民幣	美元
收入						
商品收入	149,712,093	<b>192,199,962</b>	<b>29,455,933</b>	510,733,967	<b>651,879,240</b>	<b>99,904,864</b>
服務收入	20,971,945	<b>32,128,193</b>	<b>4,923,861</b>	66,154,517	<b>93,922,646</b>	<b>14,394,276</b>
總收入	<u>170,684,038</u>	<u><b>224,328,155</b></u>	<u><b>34,379,794</b></u>	<u>576,888,484</u>	<u><b>745,801,886</b></u>	<u><b>114,299,140</b></u>
營業成本	(146,685,835)	<b>(193,185,835)</b>	<b>(29,607,025)</b>	(492,467,391)	<b>(636,693,551)</b>	<b>(97,577,556)</b>
履約開支	(10,994,766)	<b>(14,752,007)</b>	<b>(2,260,844)</b>	(36,968,041)	<b>(48,700,211)</b>	<b>(7,463,634)</b>
營銷開支	(8,225,450)	<b>(10,423,229)</b>	<b>(1,597,430)</b>	(22,234,045)	<b>(27,155,972)</b>	<b>(4,161,835)</b>
研發開支	(3,591,058)	<b>(4,503,450)</b>	<b>(690,184)</b>	(14,618,677)	<b>(16,148,948)</b>	<b>(2,474,935)</b>
一般及行政開支	(1,471,794)	<b>(1,977,866)</b>	<b>(303,121)</b>	(5,490,159)	<b>(6,409,131)</b>	<b>(982,242)</b>
出售開發物業收益	814,412	<b>1,109,179</b>	<b>169,989</b>	3,884,709	<b>1,648,747</b>	<b>252,682</b>
經營利潤 <sup>(3)(4)</sup>	<u>529,547</u>	<u><b>594,947</b></u>	<u><b>91,179</b></u>	<u>8,994,880</u>	<u><b>12,342,820</b></u>	<u><b>1,891,620</b></u>
其他收入／(開支)						
權益法核算的						
投資損益	(518,211)	<b>1,679,822</b>	<b>257,444</b>	(1,738,219)	<b>4,291,453</b>	<b>657,694</b>
利息收入	594,427	<b>958,781</b>	<b>146,940</b>	1,785,572	<b>2,753,360</b>	<b>421,971</b>
利息費用	(219,772)	<b>(296,061)</b>	<b>(45,373)</b>	(725,010)	<b>(1,125,181)</b>	<b>(172,442)</b>
其他淨額	3,646,984	<b>21,012,344</b>	<b>3,220,283</b>	5,375,309	<b>32,556,439</b>	<b>4,989,493</b>
稅前利潤	<u>4,032,975</u>	<u><b>23,949,833</b></u>	<u><b>3,670,473</b></u>	<u>13,692,532</u>	<u><b>50,818,891</b></u>	<u><b>7,788,336</b></u>
所得稅收益／ (費用)	<u>(479,137)</u>	<u><b>331,722</b></u>	<u><b>50,839</b></u>	<u>(1,802,440)</u>	<u><b>(1,481,645)</b></u>	<u><b>(227,072)</b></u>
淨利潤	<u>3,553,838</u>	<u><b>24,281,555</b></u>	<u><b>3,721,312</b></u>	<u>11,890,092</u>	<u><b>49,337,246</b></u>	<u><b>7,561,264</b></u>
歸屬於非控制性權益 股東的淨損失	(80,913)	<b>(46,941)</b>	<b>(7,194)</b>	(297,163)	<b>(74,618)</b>	<b>(11,436)</b>
歸屬於夾層權益類 非控制性權益 股東的淨利潤	<u>797</u>	<u><b>3,045</b></u>	<u><b>467</b></u>	<u>3,100</u>	<u><b>6,641</b></u>	<u><b>1,018</b></u>
歸屬於普通股 股東的淨利潤	<u>3,633,954</u>	<u><b>24,325,451</b></u>	<u><b>3,728,039</b></u>	<u>12,184,155</u>	<u><b>49,405,223</b></u>	<u><b>7,571,682</b></u>

**JD.com, Inc.****未經審計簡明合併經營狀況表**

(以千計，每股數據及另有指明者除外)

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元	人民幣	人民幣	美元
(3) 包括股權激勵費用如下：						
營業成本	(24,556)	<b>(32,550)</b>	<b>(4,989)</b>	(82,243)	<b>(98,168)</b>	<b>(15,045)</b>
履約開支	(136,033)	<b>(296,175)</b>	<b>(45,391)</b>	(440,167)	<b>(646,331)</b>	<b>(99,055)</b>
營銷開支	(78,419)	<b>(128,598)</b>	<b>(19,709)</b>	(258,860)	<b>(346,952)</b>	<b>(53,173)</b>
研發開支	(376,212)	<b>(464,941)</b>	<b>(71,255)</b>	(1,340,317)	<b>(1,400,067)</b>	<b>(214,570)</b>
一般及行政開支	(416,145)	<b>(572,387)</b>	<b>(87,721)</b>	(1,573,368)	<b>(1,664,415)</b>	<b>(255,083)</b>
(4) 包括業務合作安排的攤銷和資產及業務收購產生的無形資產攤銷如下：						
履約開支	(41,433)	<b>(51,584)</b>	<b>(7,906)</b>	(165,223)	<b>(192,801)</b>	<b>(29,548)</b>
營銷開支	(140,430)	<b>(218,936)</b>	<b>(33,553)</b>	(637,374)	<b>(692,471)</b>	<b>(106,126)</b>
研發開支	(24,700)	<b>(24,700)</b>	<b>(3,785)</b>	(99,280)	<b>(98,800)</b>	<b>(15,142)</b>
一般及行政開支	(77,314)	<b>(77,314)</b>	<b>(11,849)</b>	(307,776)	<b>(308,761)</b>	<b>(47,320)</b>
每股收益：						
基本	1.24	<b>7.84</b>	<b>1.20</b>	4.18	<b>16.35</b>	<b>2.51</b>
攤薄	1.22	<b>7.59</b>	<b>1.16</b>	4.11	<b>15.84</b>	<b>2.43</b>
每股美國存託股						
收益：						
基本	2.49	<b>15.68</b>	<b>2.40</b>	8.37	<b>32.70</b>	<b>5.01</b>
攤薄	2.44	<b>15.18</b>	<b>2.33</b>	8.21	<b>31.68</b>	<b>4.86</b>

**JD.com, Inc.****未經審計非公認會計準則每股收益及每股美國存託股收益***(以千計，除每股數據及另有指明外)*

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元	人民幣	人民幣	美元
非公認會計準則下 歸屬於普通股 股東的淨利潤	810,722	<b>2,386,234</b>	<b>365,707</b>	10,749,907	<b>16,827,643</b>	<b>2,578,951</b>
加權平均股數：						
基本	2,923,258	<b>3,102,969</b>	<b>3,102,969</b>	2,912,637	<b>3,021,809</b>	<b>3,021,809</b>
攤薄	2,980,261	<b>3,204,906</b>	<b>3,204,906</b>	2,967,322	<b>3,109,024</b>	<b>3,109,024</b>
非公認會計準則下 每股收益：						
基本	0.28	<b>0.77</b>	<b>0.12</b>	3.69	<b>5.57</b>	<b>0.85</b>
攤薄	0.27	<b>0.74</b>	<b>0.11</b>	3.62	<b>5.28</b>	<b>0.81</b>
非公認會計準則下 每股美國存託股 收益：						
基本	0.55	<b>1.54</b>	<b>0.24</b>	7.38	<b>11.14</b>	<b>1.71</b>
攤薄	0.54	<b>1.49</b>	<b>0.23</b>	7.25	<b>10.56</b>	<b>1.62</b>

**JD.com, Inc.**
**未經審計簡明合併現金流量表及自由現金流**

(以千計)

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元	人民幣	人民幣	美元
經營活動產生的 現金流量淨額	3,701	5,213,568	799,014	24,781,220	42,544,317	6,520,202
投資活動產生/ (所用)的現金 流量淨額	2,452,444	(13,705,425)	(2,100,448)	(25,349,357)	(57,810,588)	(8,859,860)
融資活動產生的 現金流量淨額	3,087,869	23,412,604	3,588,139	2,572,467	71,071,595	10,892,198
匯率變動對現金、 現金等價物及 受限制現金的影響	(390,963)	(2,971,701)	(455,433)	405,891	(5,082,380)	(778,908)
現金、現金等價物及 受限制現金的 淨增加	5,153,051	11,949,046	1,831,272	2,410,221	50,722,944	7,773,632
期初/年初現金、 現金等價物及 受限制現金	34,759,228	78,686,177	12,059,184	37,502,058	39,912,279	6,116,824
期末/年末現金、 現金等價物及 受限制現金 <sup>(5)</sup>	39,912,279	90,635,223	13,890,456	39,912,279	90,635,223	13,890,456
經營活動產生的 現金流量淨額	3,701	5,213,568	799,014	24,781,220	42,544,317	6,520,202
加/(減)：京東白條 應收款項計入經營 活動現金流量的 影響	(311,718)	207,102	31,740	(4,233,884)	47,938	7,347
加/(減)：資本性 支出						
開發物業的資本性 支出，經扣除相關 出售所得款項	1,055,277	1,125,815	172,539	2,420,401	(3,533,666)	(541,558)
其他資本性支出	(903,487)	(1,971,418)	(302,133)	(3,514,741)	(4,136,344)	(633,923)
自由現金流	(156,227)	4,575,067	701,160	19,452,996	34,922,245	5,352,068

(5) 包括分類為持有待售資產的現金、現金等價物及受限制現金。

	2019年 第四季度	2020年 第一季度	2020年 第二季度	2020年 第三季度	2020年 第四季度
自由現金流(以人民幣 十億計) — 過去12個月 (「TTM」)	19.5	15.2	22.7	30.2	<b>34.9</b>
存貨周轉天數 <sup>(6)</sup> — TTM	35.8	35.4	34.8	34.3	<b>33.3</b>
應付款項周轉天數 <sup>(7)</sup> — TTM	54.5	51.7	50.8	49.2	<b>47.1</b>
應收款項周轉天數 <sup>(8)</sup> — TTM	3.2	3.1	2.9	2.8	<b>2.7</b>
年度活躍用戶數(以百萬計)	362.0	387.4	417.4	441.6	<b>471.9</b>

截至以下日期止年度

	2018年 12月31日	2019年 12月31日	2020年 12月31日
GMV <sup>(9)</sup> (以人民幣十億計)	1,676.9	2,085.4	<b>2,612.5</b>

(6) 過去12個月存貨周轉天數為前五個季度(截至且包括本期間最後一個季度)的平均存貨除以過去十二個月零售業務營業成本的商，再乘以360天。

(7) 過去12個月應付款項周轉天數為前五個季度(截至且包括本期間最後一個季度)的零售業務平均應付款項除以過去十二個月零售業務營業成本的商，再乘以360天。

(8) 過去12個月應收款項周轉天數為前五個季度(截至且包括本年度期間的最後一個季度)的平均應收款項除以過去十二個月總收入的商，再乘以360天。所呈列的應收款項周轉天數不包括來自京東白條的影響。

(9) 成交總額(GMV)指本公司自營模式和平台模式所有產品與服務訂單的總金額，無論商品是否已售出、配送或退貨。成交總額包括來自本公司移動應用程序及網站以及來自第三方移動應用程序及網站、由本公司或本公司的第三方商家履約的訂單的總金額。成交總額包括買家向賣家支付的運費，謹慎起見不包括超出特定金額的若干交易。本公司認為成交總額僅可衡量既定時間內經本公司平台完成的交易總額。因此，不應將其用作財務指標或行業和同行比較。



**JD.com, Inc.****未經審計公認會計準則下與非公認會計準則下的業績差異調節**

(以千計，百分比數據除外)

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元	人民幣	人民幣	美元
經營利潤	529,547	<b>594,947</b>	<b>91,179</b>	8,994,880	<b>12,342,820</b>	<b>1,891,620</b>
加：股權激勵費用	1,031,365	<b>1,494,651</b>	<b>229,065</b>	3,694,955	<b>4,155,933</b>	<b>636,926</b>
加：資產及業務收購 產生的無形資產 攤銷	147,655	<b>228,623</b>	<b>35,038</b>	885,385	<b>723,420</b>	<b>110,870</b>
加／(轉回)：業務 合作安排的影響	(190,139)	<b>4,485</b>	<b>687</b>	(822,161)	<b>(236,539)</b>	<b>(36,252)</b>
轉回：出售開發物業 收益	(814,412)	<b>(1,109,179)</b>	<b>(169,989)</b>	(3,884,709)	<b>(1,648,747)</b>	<b>(252,682)</b>
非公認會計準則 經營利潤	<u>704,016</u>	<u><b>1,213,527</b></u>	<u><b>185,980</b></u>	<u>8,868,350</u>	<u><b>15,336,887</b></u>	<u><b>2,350,482</b></u>
加：折舊及其他攤銷	<u>1,261,687</u>	<u><b>1,451,079</b></u>	<u><b>222,388</b></u>	<u>4,942,671</u>	<u><b>5,344,234</b></u>	<u><b>819,039</b></u>
非公認會計準則 EBITDA	<u>1,965,703</u>	<u><b>2,664,606</b></u>	<u><b>408,368</b></u>	<u>13,811,021</u>	<u><b>20,681,121</b></u>	<u><b>3,169,521</b></u>
總收入	170,684,038	<b>224,328,155</b>	<b>34,379,794</b>	576,888,484	<b>745,801,886</b>	<b>114,299,140</b>
非公認會計準則 經營利潤率	<u>0.4%</u>	<u><b>0.5%</b></u>	<u><b>0.5%</b></u>	<u>1.5%</u>	<u><b>2.1%</b></u>	<u><b>2.1%</b></u>
非公認會計準則 EBITDA利潤率	<u>1.2%</u>	<u><b>1.2%</b></u>	<u><b>1.2%</b></u>	<u>2.4%</u>	<u><b>2.8%</b></u>	<u><b>2.8%</b></u>

**JD.com, Inc.****未經審計公認會計準則下與非公認會計準則下的業績差異調節**

(以千計，百分比數據除外)

	截至以下日期止三個月			截至以下日期止年度		
	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日	2019年 12月31日	2020年 12月31日	2020年 12月31日
	人民幣	人民幣	美元	人民幣	人民幣	美元
歸屬於普通股股東的 淨利潤	3,633,954	<b>24,325,451</b>	<b>3,728,039</b>	12,184,155	<b>49,405,223</b>	<b>7,571,682</b>
加：股權激勵費用	1,031,365	<b>1,494,651</b>	<b>229,065</b>	3,694,955	<b>4,155,933</b>	<b>636,926</b>
加：資產及業務收購 產生的無形資產 攤銷	147,655	<b>228,623</b>	<b>35,038</b>	885,385	<b>723,420</b>	<b>110,870</b>
加：權益法核算的 投資的調整項目 <sup>(10)</sup>	155,358	<b>357,890</b>	<b>54,849</b>	456,468	<b>530,046</b>	<b>81,233</b>
加：商譽、無形資產 及投資減值	1,000,056	<b>33,679</b>	<b>5,162</b>	2,750,769	<b>695,414</b>	<b>106,577</b>
轉回：長期投資公允 價值變動產生的 收益	(4,210,355)	<b>(20,474,859)</b>	<b>(3,137,909)</b>	(3,495,710)	<b>(29,482,650)</b>	<b>(4,518,414)</b>
轉回：出售開發物業 相關的收益及 匯率影響	(814,412)	<b>(1,099,100)</b>	<b>(168,444)</b>	(3,997,416)	<b>(1,638,668)</b>	<b>(251,137)</b>
轉回：處置／視同 處置投資的收益	(8,891)	<b>(2,101,380)</b>	<b>(322,051)</b>	(1,236,726)	<b>(6,903,937)</b>	<b>(1,058,075)</b>
轉回：業務合作安排 及競業禁止協議的 影響	(211,077)	<b>(15,199)</b>	<b>(2,330)</b>	(904,284)	<b>(318,705)</b>	<b>(48,844)</b>
加：非公認會計準則 調整的所得稅影響	87,069	<b>(363,522)</b>	<b>(55,712)</b>	412,311	<b>(338,433)</b>	<b>(51,867)</b>
非公認會計準則下 歸屬於普通股 股東的淨利潤	810,722	<b>2,386,234</b>	<b>365,707</b>	10,749,907	<b>16,827,643</b>	<b>2,578,951</b>
總收入	170,684,038	<b>224,328,155</b>	<b>34,379,794</b>	576,888,484	<b>745,801,886</b>	<b>114,299,140</b>
非公認會計準則 淨利潤率	<u>0.5%</u>	<u>1.1%</u>	<u>1.1%</u>	<u>1.9%</u>	<u>2.3%</u>	<u>2.3%</u>

(10) 不包括權益法核算的投資損益中的公認會計準則與非公認會計準則的調整項目，以及應佔未列入權益法核算的被投資企業賬冊的無形資產攤銷。