

冠君產業信託 (股份代號：2778) 為根據香港法例第571章
證券及期貨條例第104條獲認可的香港集體投資計劃

ChampionREIT
冠君產業信託



2020

可持續發展
報告

齊心創造
持續發展

目錄

2	關於本報告	
2	關於冠君產業信託	
3	行政總裁寄語	
4	董事會之可持續發展承諾	
5	可持續發展概覽	
6	可持續發展方針	
12	可持續發展管治	
15	應對新型冠狀病毒	
16	可持續發展項目	
16	– 綠色環境	
24	– 以人為本	
27	– 夥伴力量	
31	– 健康社區	
35	可持續發展嘉許和約章	
38	表現數據一覽	
39	《環境、社會及管治報告指引》內容索引	



關於本報告

匯報範圍

本報告是冠君產業信託發布第一本獨立的《可持續發展報告》，象徵信託於業務各個範疇開展可持續發展的旅程。匯報期由2020年1月1日至2020年12月31日，內容涵蓋信託所有的業務，包括花園道三號及朗豪坊兩幢物業。本報告展述信託於可持續發展方面的承諾、方針、進程，以及為持份者和業務創造長遠價值的里程碑。

匯報指引

本報告的編制依照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）《證券上市規則》附錄二十七載列的《環境、社會及管治報告指引》。我們嚴格遵循並致力超越香港聯交所必要的匯報要求，維持高水平的信息披露。我們參考聯合國的可持續發展倡議訂立了信託的長遠目標，並透過此報告向公眾披露相關信息。我們與業界攜手開拓低碳未來，依照「氣候相關財務信息披露工作組」（「TCFD」）的建議，於本報告內披露氣候變化的相關資料。

意見

歡迎您就本報告及其他可持續發展相關事宜提供寶貴意見。請透過 info@eam.com.hk 聯絡我們。



關於冠君產業信託

簡介

冠君產業信託擁有及投資於提供租金收入的寫字樓及零售物業。以市值計算為亞洲區內除日本外十大房地產投資信託基金之一。信託主要投資位於優越地點的甲級商用物業。現時擁有花園道三號及朗豪坊兩幢香港地標級物業，分別座落於維港兩岸，總樓面面積達293萬平方呎，讓投資者可直接投資於優質甲級寫字樓及零售物業。



行政總裁寄語

“

**我們擔當影響者的角色，
與持份者共同為社區創造長遠價值，
產生漣漪效益。**

”



作為房地產信託基金的一員，我們不僅肩負管理好物業的職能，亦十分關顧租戶的健康及可持續發展，為他們建構一個樂活身心的社區。我們於2020年面對變幻莫測的挑戰，儘管環境動盪，我們仍心繫持份者以及整體社區，克盡己任平衡各方需要。我們堅持不懈地推動可持續發展的工作，冀望與持份者攜手創造多方共贏。

信託的可持續發展旅程有賴董事會的用心領導和員工的全力支持。作為信託可持續發展工作小組的主席，我積極鼓勵工作小組的成員及每一位員工與信託共同拼搏，聚力發揮可持續發展的影響力。今年，我們發布了信託第一本《可持續發展報告》，詳細匯報我們於可持續發展方面的表現，努力提升信息披露的實踐和透明度。

雖然我們團隊的規模相對較小，但我們擔當影響者的角色，與持份者共同創造長遠的漣漪效益。新型冠狀病毒疫情期間，我們於物業內實行一系列嚴謹的防疫措施，以保護我們員工、租戶及訪客的健康和安全。我們關顧本地社群的需要，透過舉辦信託首個「冠君創業營商實戰計劃」，於市況艱難下為年青人提供機會。我們夥拍租戶向學生提供行政總裁分享及影子計劃的體驗，既有助加強我們與租戶的策略夥伴關係，亦可造福更多社群。

邁向新的一年，我們將著力研究氣候相關的議題，藉此提升業務韌性，貫徹可持續發展的理念。信託將繼續與我們的顧客、租戶及供應商並肩合作，攜手邁向可持續發展的旅程，並為廣泛社區帶來正面的漣漪效益。

王家琦女士
行政總裁及可持續發展工作小組主席



董事會之可持續發展承諾

可持續發展是信託長遠發展的基石。董事會帶領信託以可持續發展為方向，制定長遠策略並將此融入信託業務營運的各個範疇。

我們將可持續發展事項納入董事會季度會議的議程。董事會定期與可持續發展工作小組溝通，了解信託可持續發展的進程。我們聆聽持份者的意見、參考風險管理的成果以及行業基準，從而釐定各個可持續發展項目的優先處理次序。

我們採取由上而下以及自下而上的方針，竭力於團隊內培養可持續發展的文化。除了內部員工身體力行外，我們亦積極爭取外界持份者的支持，以可持續發展的思維為業務以至廣泛社群帶來裨益。

每一位員工均是信託可持續發展藍圖中不可或缺的一塊。憑藉我們員工和業務夥伴的協力同心，信託會在可持續發展之旅中不斷完善和突破。

董事會



可持續發展概覽







可持續發展方針

2030年環境、社會及管治目標進展

信託於去年依照九項聯合國的可持續發展倡議，訂立了長遠的目標。我們譜寫了信託2030年的發展藍圖，落實14個環境、社會及管治的長遠目標，以有系統及可量化的方

針致力提升可持續發展的表現。為了達成這些目標，我們策略性地推出多個可持續發展項目。我們每年於可持續發展報告中匯報各個目標的進展。

範疇	重點類別	2030年目標	2020年進展
     	能源及碳排放 	<ul style="list-style-type: none"> 於2030年或之前，將碳強度減少42%⁽¹⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> 於2020年分別減少了7.9%和8.0%的能源消耗及碳排放量 於花園道三號安裝了超過40塊太陽能光伏板，預計每年可產生的電力約為16,940千瓦時 就兩個物業的冷凍水機組進行重新校驗及持續優化工程
	水資源 	<ul style="list-style-type: none"> 於2030年之前，將用水量減少25%⁽²⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> 於2020年減少了7.0%用水量
	廢物處理 	<ul style="list-style-type: none"> 建立健全的廢物記錄系統，以助發展長遠的廢物管理措施及減少由營運中所產生的廢物 	<ul style="list-style-type: none"> 於2020年在兩幢物業共收集了約10,000千克的廚餘 將建立廢物管理數據系統 將逐步增加及以三色回收箱取代普通垃圾箱 將持續鼓勵租戶於包裝方面實踐可持續發展的行為
	氣候變化 	<ul style="list-style-type: none"> 制定氣候抗禦力政策及應對策略 緩減氣候變化所帶來的的影響 	<ul style="list-style-type: none"> 草擬氣候抗禦力政策及紓緩方案
	綠色建築 	<ul style="list-style-type: none"> 獲取綠色建築認證的最高級別 至少每兩年推行綠色建築的創新項目 建立綠色租賃合作夥伴計劃 	<ul style="list-style-type: none"> 達致綠建環評既有建築 – 鉑金評級(朗豪坊商場) 簽署商界環保協會的《低碳約章》 將使用人工智能技術提升能源效益

(1) 每平方米以公噸計的二氧化碳排放量；自2011財政年度基準年起計算








(2) 每立方米的用水量；自2014財政年度基準年起計算

2030年環境、社會及管治目標進展

範疇	重點類別	2030年目標	2020年進展
社會  3 良好健康與福祉  5 性別平等  11 可持續城市和社區  17 促進目標實現的夥伴關係	安全 	<ul style="list-style-type: none"> 維持員工零工傷和死亡意外 	<ul style="list-style-type: none"> 於2020年維持零工傷意外和死亡率
	健康與福祉 	<ul style="list-style-type: none"> 維持所有物業的空氣質素認證於卓越級別 制定健康與福祉政策 進行員工和租戶健康與福祉意見調查 	<ul style="list-style-type: none"> 連續超過10年於花園道三號及朗豪坊達致卓越級別室內空氣質素的認證 加強抗疫措施，包括應用全身智能消毒機、自動清潔機械人、扶手電梯紫外線消毒，以及朗豪坊的美食廣場內加設餐具消毒機等先進設備 達致WELL健康建築標準 – 鉑金評級（花園道三號） 進行員工健康與福祉調查，獲得64%回應率 舉辦酒精搓手液及禪繞畫療癒工作坊予員工 安排員工參加聖誕花環療癒工作坊
	培訓及發展 	<ul style="list-style-type: none"> 於2030年或之前，將員工的平均培訓時數增加50%⁽³⁾ 根據信託的可持續發展策略制定培訓及發展計劃 安排有關可持續發展的培訓予所有董事會成員和員工 	<ul style="list-style-type: none"> 100%員工參加可持續發展相關培訓 依照可持續發展策略，制定了年度培訓及發展計劃 將提升5%-10%的員工平均培訓時數
	持份者參與 	<ul style="list-style-type: none"> 於2030年或之前，增加50%用於持份者參與項目的資源⁽³⁾ 制定長遠的持份者參與計劃 	<ul style="list-style-type: none"> 夥拍租戶舉辦「冠君創業營商實戰」學生暑假計劃，為社區作出更多貢獻

(3) 自2018財政年度基準年起計算

2030年環境、社會及管治目標進展

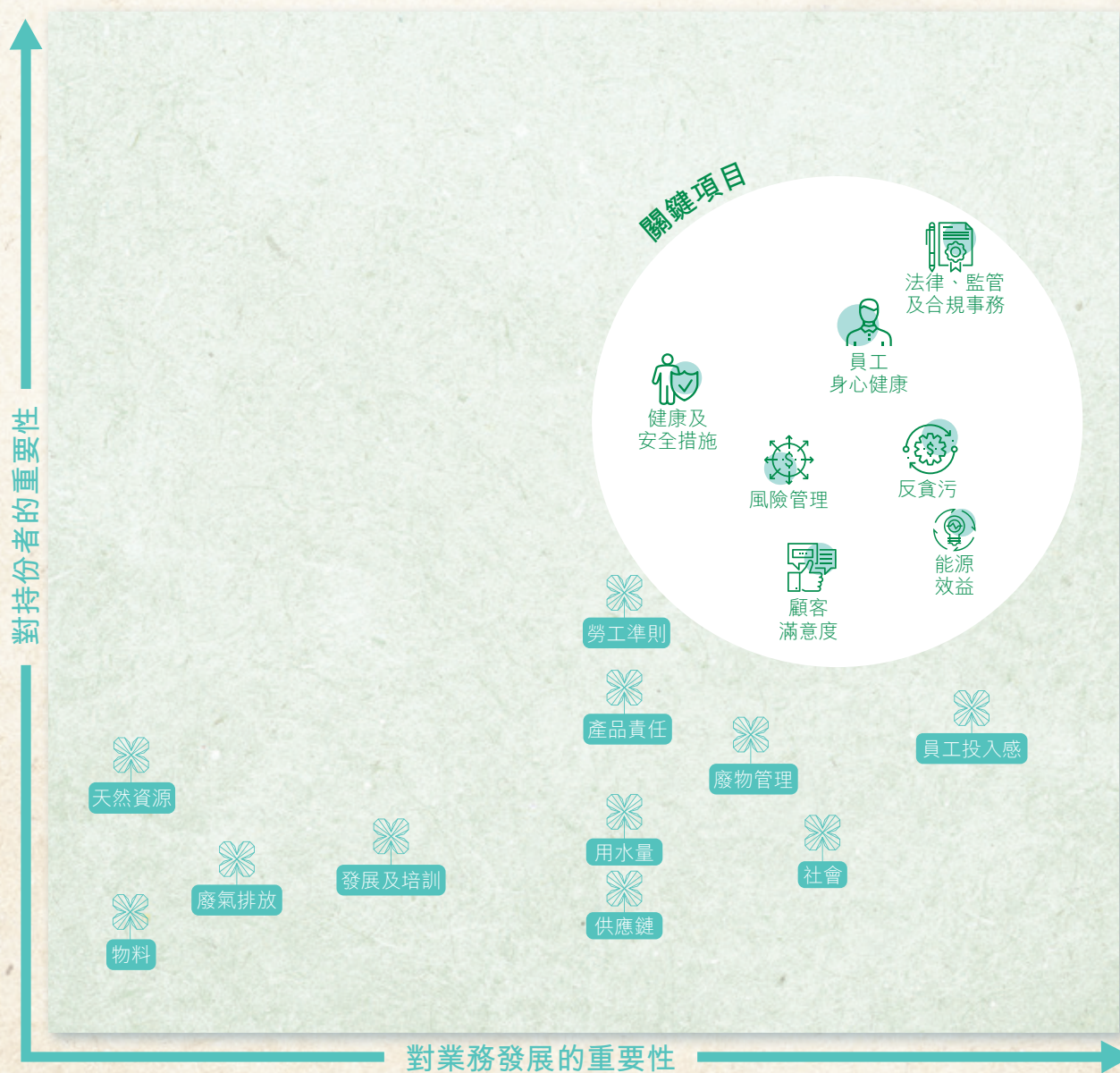
範疇	重點類別	2030年目標	2020年進展
	社區投資 	<ul style="list-style-type: none"> 於2030年或之前，將義工時數增加25%⁽³⁾ 評估及匯報社區投資的影響 	<ul style="list-style-type: none"> 平均義工服務時數較基準年增加3% 於疫情期間舉辦「冠君創業營商實戰」學生暑假計劃 超過700人受益於我們的社區活動
	多元與包容 	<ul style="list-style-type: none"> 透過培訓和分享會推廣性別平等 	<ul style="list-style-type: none"> 慶祝母親節及父親節以表揚在職父母 於員工每月會議上提供平等機會的培訓 女性董事比例由14%增加至28%
管治  	董事會 	<ul style="list-style-type: none"> 正式設立提名委員會 進一步加強董事會對可持續發展事務的參與 	<ul style="list-style-type: none"> 設立提名委員會
	環境、社會及管治政策 	<ul style="list-style-type: none"> 制定妥善的環境、社會及管治框架及政策 實踐最佳的檔案及程序常規，以加強管治效能 	<ul style="list-style-type: none"> 制定環境、社會及管治框架、環境政策及社會責任政策
	供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> 制定完善的綠色採購系統 進行供應鏈風險評估 	<ul style="list-style-type: none"> 制定綠色採購政策 搜集資料以進行供應鏈評估

(3) 自2018財政年度基準年起計算

持份者重要性評估








我們十分珍視與持份者的溝通，深信這有助加強業務及可持續發展的表現，並識別優先處理的項目。信託於2018年完成了一次重要性評估，透過委託第三方專業顧問以焦點小組、電話訪問和網上問卷調查的形式，向內部和外界的

持份者進行了大規模的意見調查。參與的持份者包括員工、租戶、供應商、投資者和傳媒。我們廣泛地收集了不同持份者的意見，一共識別了18個重點議題。



我們根據重要性評估的結果釐定可持續發展項目的優先次序，亦於本報告內就各個優先處理的項目作出詳細回應。信託開誠接納持份者的意見，在訂立2030年環境、社會及管治目標時，將優先處理的項目納入關鍵表現指標。

我們利用不同渠道持續與持份者互動交流，藉此評估可持續發展目標以及相關項目的效能。

優先處理的項目	影響及範疇 (關注的持份者組別)	對應的2030目標	我們的回應
法律、監管及 合規事務 	所有持份者	董事會；環境、社會及管治政策；供應鏈管理之目標	請查看本報告第14頁
員工身心健康 	員工	健康與福祉之目標	請查看本報告第15、24–26頁
健康及安全 	所有持份者	安全之目標	請查看本報告第15、23、25、28、30頁
反貪污 	投資者及業務夥伴	董事會；環境、社會及管治政策；供應鏈管理之目標	請查看本報告第14頁
風險管理 	投資者及業務夥伴	氣候變化；董事會之目標	請查看本報告第13頁
能源效益 	員工、租戶及投資者	能源及碳排放之目標	請查看本報告第16–21頁
顧客滿意度 	租戶及員工	健康與福祉；持份者參與之目標	請查看本報告第29頁

持份者組別	聯繫渠道
員工 	會議、滿意度調查、焦點小組討論會、員工比賽、聯誼活動、內聯網、舉報系統
基金單位持有人、投資者及分析師 	周年大會、路演會議、面談和虛擬會議、電話會議、企業網站、社交平台、電郵、報告
租戶 	面談和虛擬會議、探訪、電話會議、電郵、滿意度調查
顧客 	顧客服務熱線、LP Club會員計劃、手機流動程式、企業網站、社交平台、電郵
供應商及業務夥伴 	面談和虛擬會議、自我評估、培訓和簡介會、問卷調查
傳媒 	傳媒訪問、新聞稿、記者會、問卷調查、持續交流、電郵、電話會議
非牟利機構和學校 	合辦社區活動、問卷調查、研討會、持續交流

基準參照

為了持續鞏固環境、社會及管治的工作，我們力求達致國際水平的可持續發展指標和認證。信託參與全球房地產可持續發展基準、恒生可持續發展企業指數以及綠色建築認證（例如綠建環評），藉此檢討和改善有待加強的範疇，逐

步增強可持續發展的能力。透過參與這些國際性的指標和認證，我們可參照同業的表現，力求不斷進步。



- ✓ 四星綠色嘉許
- ✓ 信息披露A評級



恒生可持續發展企業
指數系列 2020 - 2021成份股

- ✓ 恒生ESG 50指數
- ✓ 連續五年成為恒生可持續發展企業基準指數的成份股

可持續發展管治

董事會管治

在信託穩健的可持續發展管治架構之下，董事會肩負制定可持續發展方針和策略的重任，帶領信託邁向長遠發展。董事會全面監督信託的可持續發展事宜，包括2030年環境、社會及管治目標、風險管理、氣候抗禦力及重大的可持續發展項目等。董事會積極參與識別可持續發展的優先處理項目的過程，評估項目表現及提出相關建議。所有董事會成員均參加可持續發展相關的培訓，緊貼最新的市場趨勢。今年，信託的女性董事比例亦由14%增加至28%，象徵我們擁抱多元的聲音和意見，是信託可持續發展的關鍵一步。

可持續發展工作小組

信託的可持續發展工作小組由行政總裁擔任主席，並由多個核心部門的高級管理人員擔任小組成員，包括投資者關係、資產管理、風險管理、物業管理、市場推廣及企業傳

訊。工作小組各個成員擁有不同的專業背景，可利用其專長加強信託可持續發展的表現。工作小組在董事會的領導下，全面推動信託可持續發展的進程。信託的2030年環境、社會及管治目標，以及為達成目標而執行的項目均由工作小組全力統籌。此外，工作小組亦推動風險管理、氣候抗禦力及持份者參與等工作。工作小組持續向董事會匯報各個可持續發展項目的進展，並根據董事會的意見持續改進。

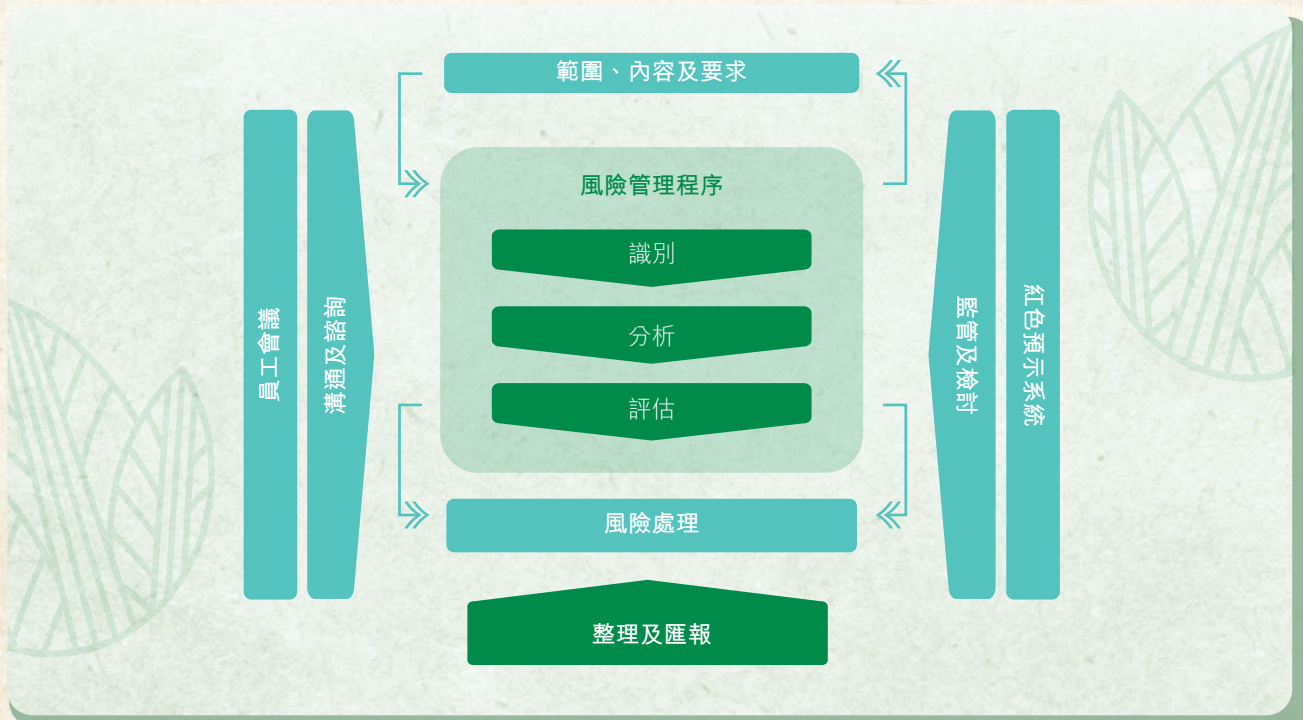
工作小組成員與其部門員工保持緊密溝通，讓所有員工知悉信託可持續發展的方向，啟發他們積極投入可持續發展的旅程。我們為不同職能及級別的員工提供可持續發展相關的培訓，例如健康和 safety、氣候變化等議題，從各個方面加強可持續發展的文化。我們非常鼓勵員工分享他們於可持續發展上的建議，激發創新思維以推動負責任的發展，為信託的長遠發展共同奮進。



風險管理

穩健的風險管理框架對信託而言至關重要，這有助我們管理與業務目標及策略相關的風險。信託於風險管理流程中採取由上而下(企業層面的風險)以及自下而上(營運層面的風險)的方針，妥善識別所有重大風險和釐定優先處理的次序，包括可持續發展相關的風險。透過風險管理流程，我們將可持續發展相關的風險融入業務決策的過程當中。

董事會全面監督風險管理流程，確保處理重大風險的方針和策略符合信託的核心價值。各個核心部門和主要服務供應商均設有風險管理員，負責監察和匯報營運層面的風險。我們的風險管理小組與風險管理員互相協調，依照風險管理政策執行風險管理流程。風險管理小組與行政總裁緊密溝通，並向審核委員會匯報風險管理的成果。審核委員會持續監管相關工作，確保妥善識別、分析、評估、處理及監察所有重大風險。



環境、社會及管治框架和政策

信託制定了一套穩健的環境、社會及管治的政策和框架，提供清晰的指引將可持續發展融入我們業務營運的各個範疇。內容包括環境、社會及管治框架、環境政策、社會責任政策以及風險管理政策。

環境政策



社會責任政策



風險管理政策



根據這些框架和政策，我們努力實現高水平的企業管治，以負責任的發展理念保護環境及回饋社會。我們最終的目標是為我們的環境、社區以及業務不斷增添價值。

道德與誠信

我們提倡員工和供應商遵循負責任及道德的行為標準，鞏固信託可持續發展的基石。信託培養誠實、誠信以及專業的企業文化，確保基金單位持有人的最佳利益獲得保障。所有員工均須確保業務活動合法進行，緊遵法規和可持續發展的要求。

信託以嚴謹的政策防治賄賂，貪污和欺詐的行為。我們的行為守則清晰列明員工面對賄賂、守法及利益衝突等行為的恰當處理方法。根據嚴謹的規定，所有員工不可索取、收受或提供賄賂或任何其他形式的利益。我們提供舉報機制以處理員工於工作場所的不當行為，包括懷疑欺詐、違反政策以及濫用資源等。我們還按照香港相關的法定指引和法規要求，制定打擊洗黑錢及反恐怖分子資金籌集程序。年內，我們並沒收到任何有關違反行為守則和道德指引的呈報。

我們相信供應商恰當的行為有利於建立良好的合作夥伴關係。因此，我們制定了供應商行為守則，概述我們對於供應商在道德、人權、環境保護以及管理等方面的期望，提倡合法、負責任和符合可持續發展的實踐。供應商行為守則以問答形式列載於投標文件內。若發現不符合要求的情況，我們會要求供應商提供改善方案或中止雙方的合作。過去一年，我們並沒收到任何違例個案。

應對新型冠狀病毒

“

**我們高度重視持份者的需要，
並迅速地提供適切支援。**

”



漫長持久的新型冠狀病毒疫情為我們的業務和每一位持份者均帶來影響。我們高度重視持份者的需要，並迅速地提供適切支援。

信託全面照顧員工於疫情下的需要。我們實行在家工作的安排以及加強資訊科技方面的支援，讓員工可以安全並有效率地遙距工作。我們亦為員工提供防疫用品，包括醫療口罩、可重用口罩以及消毒搓手液等，亦定期透過電郵與員工分享冠狀病毒和健康資訊。我們深明疫情之下員工的心靈健康不容忽視，因此我們鼓勵員工參加增進快樂與正向思維的網上課程，亦舉辦身心療愈工作坊提升員工的正面情緒。

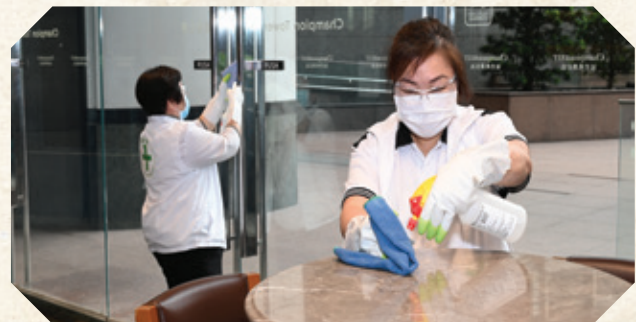
租戶是我們長遠的合作夥伴，我們於疫情期間加強與租戶的合作，共渡時艱。鑑於零售表現受挫，我們撥出更多資源用於商場的市場推廣活動，以刺激人流和顧客消費。我們為辦公室租戶提供靈活的租金支付方案。其中我們以收取租戶公司股份的方式抵銷租金，紓緩租戶短期現金流壓力，藉此促進我們與租戶的長遠合作夥伴關係。

現時租戶對身心健康愈趨重視，不只著眼於大廈的硬件配套。我們竭力加強物業內的衛生防護措施，為租戶和訪客提供安心和舒適的環境。於疫情期間，我們時刻與租戶保持緊密溝通，迅速提供適切的支援。

惠澤社群不一定需要金錢上的付出，我們善用創新方式與持份者共同回饋社會。有見今年學生的工作機會因疫情而減少，我們首辦「冠君創業營商實戰計劃」，為大專生提供汲取實用商業技能的機會。此外，我們捐贈消毒物品予幼兒學校，並向有需要的小朋友送贈聖誕禮物。信託希望與弱勢社群共渡艱難的時刻。

疫情為各行各業帶來衝擊。逆境當前，我們必須迎合新常態和善用科技，以維持業務的延續性和韌性。由於實體會議和活動受疫情所限，我們於花園道三號首創360度辦公室虛擬導覽，特設線上對話功能，滿足潛在租戶的租賃需求。

我們應對疫情的方針再次印證信託可持續發展的核心理念和文化，努力不懈地為我們的持份者、社區以及業務創造長遠的共享價值。



我們於物業內加強清潔和消毒

可持續發展項目

綠色環境

相關的2030目標：

能源及碳排放、水資源、廢物處理、氣候變化、綠色建築

相關的重點議題：

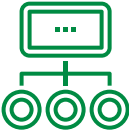
能源效益、廢物管理、用水量、廢氣排放、天然資源、物料、法律、監管及合規事務

我們矢志於營運過程中實現環境保護的目標。由於建築物佔據城市內很大比重的能源消耗量，因此我們全力履行作為業主的責任，將節約能源設為信託的首要目標。有賴團隊的通力合作，我們於物業內推行了一系列環保項目，朝著綠色美好未來的方向邁進。



信託的兩大物業均獲得「ISO 14001環境體系認證」，與行業的標準保持一致。我們嚴格遵循環境管理相關的法例要求，包括建築物能源效益條例、空氣污染及廢物污染管制條例等。我們著力草擬氣候抗禦力政策，期望進一步提升我們的可持續發展表現。

氣候變化相關披露

氣候變化為業務帶來不容忽視的潛在風險，同時亦為信託創造機遇，我們深明加強氣候變化相關披露的重要性。根據氣候相關財務信息披露工作組的建議，我們逐步於「管治」、「策略」、「風險管理」及「指標和目標」四個核心類別作出披露。我們將進一步評估和識別氣候變化帶來的潛在影響，並提升相關的信息披露和透明度。

TCFD的主要範疇	我們的方針
<p style="text-align: center;">管治</p> 	<p>董事會監督</p> <ul style="list-style-type: none"> 董事會全面監督風險管理流程以及應對氣候變化的管理方針。董事會極為關注氣候變化的風險，銳意帶領信託將風險轉化成機遇。 <p>可持續發展工作小組的角色</p> <ul style="list-style-type: none"> 工作小組肩負執行應對氣候變化策略的責任，適時向董事會匯報有關情況，確保應對氣候變化的方針與信託的業務目標一致。 <p>如欲了解我們可持續發展的管治架構，請查看第12頁。</p> <p>氣候抗禦力政策</p> <ul style="list-style-type: none"> 我們已著手草擬氣候抗禦力政策，務求提供管治框架和清晰指引以深化氣候變化策略制定、風險管理、指標和目標以及披露等工作。

TCFD的主要範疇	我們的方針
<p data-bbox="300 646 347 676">策略</p> 	<p data-bbox="512 304 754 334">減碳目標及持續檢討</p> <ul data-bbox="512 342 1422 406" style="list-style-type: none"> • 透過了解氣候變化對信託物業營運的影響，我們訂立了2030年長遠的減碳目標，並聯繫持份者為減碳共同努力。 <p data-bbox="512 449 863 478">抵禦氣候變化之建築物和社區</p> <ul data-bbox="512 487 1422 551" style="list-style-type: none"> • 我們的物業均獲得綠色建築認證，達致良好的能源效益。我們與租戶及業務夥伴共同營造低碳環境。 <p data-bbox="512 593 675 623">負責任的投資</p> <ul data-bbox="512 632 1422 738" style="list-style-type: none"> • 信託致力透過負責任的投資為持份者帶來回報，包括但不限於基金單位持有人以及廣泛社區。我們主要投資位於優越地點的甲級物業，並尋求香港以外的多元化投資機會，而氣候變化的風險被視為投資管理過程中重要的考量因素。 <p data-bbox="512 780 646 810">可持續金融</p> <ul data-bbox="512 819 1422 883" style="list-style-type: none"> • 我們正研究與可持續發展相關並提供財務誘因的融資計劃，糅合財務靈活性及可持續發展的目標。 <p data-bbox="512 925 703 955">識別風險和機遇</p> <ul data-bbox="512 963 1422 1176" style="list-style-type: none"> • 氣候變化為我們的業務帶來不同的風險和機遇。實體風險會阻礙我們物業的正常運作，例如超級颱風和水浸。此外，我們也意識到轉型風險帶來潛在的財務影響，當中包括信息披露方面愈趨嚴謹的法規要求、香港政府邁向碳中和的發展方針、投資者和顧客對信託應對氣候變化的期望，以及商譽等風險。透過風險評估，我們持續了解與業務相關的氣候變化風險，繼而擬定紓緩措施以加強抗衡力。

TCFD的主要範疇	我們的方針
<p data-bbox="272 470 376 497">風險管理</p> 	<p data-bbox="507 300 675 327">風險管理流程</p> <ul data-bbox="507 338 1430 842" style="list-style-type: none"> • 我們依照信託的風險管理框架，有效識別、評估、監察以及管理氣候變化的風險。有關信託風險管理流程的詳情，請查看第13頁。我們制定風險指標列表，將就關鍵風險進行評估，並就非關鍵風險作基本研究。 • 我們根據「ISO 14001環境管理體系認證」管理環境方面的風險，包括碳排放及能源管理。 • 我們聚力將氣候變化風險的考量融入投資過程，積極了解和減輕業務潛在的短期和長遠影響。我們制定了可持續發展投資盡職調查列表，以評估不同的風險，包括影響信託物業的回報和可持續發展的氣候變化風險。 • 我們定期檢討和更新業務復原計劃，確保發生緊急事件時，業務能夠維持正常運作，而核心業務效能亦得以妥善執行，緊急事件包括因氣候變化而引發的極端天氣等。
<p data-bbox="260 1083 389 1110">指標和目標</p> 	<p data-bbox="507 906 754 934">風險指標及紓緩方案</p> <ul data-bbox="507 944 1430 1161" style="list-style-type: none"> • 根據風險管理流程，我們按氣候變化的風險對業務造成的破壞程度和可能性而制定風險指標列表。為了進一步了解氣候變化如何影響我們的業務，我們將就關鍵風險進行評估及情境模擬分析。 • 當知悉風險評估的結果後，我們會針對風險而量身擬定紓緩方案，並透過策略制定將風險轉化成機遇。 <p data-bbox="507 1200 863 1227">2030年環境、社會及管治目標</p> <ul data-bbox="507 1238 1430 1381" style="list-style-type: none"> • 秉持我們對可持續發展和應對氣候變化的決心，我們參考九個聯合國的可持續發展倡議，一共訂立了14個長遠的環境、社會及管治目標，當中包括應對氣候變化和減碳的關鍵表現指標。我們循序漸進以可行的指標減少碳足印，請查看第6頁了解更多。我們會不斷檢討和鞏固信託的長遠可持續發展目標。

善用技術打造綠色方案

可再生能源

開展綠色智能建築是我們一直堅持的目標。我們不斷發掘創新科技方案，並將此融入環保項目當中。我們於朗豪坊商場的天台安裝了太陽能光伏板，提供電力支援商場的運作，每年可產生的電力大約為1,192千瓦時。為了廣泛推動可再生能源的使用，我們亦於花園道三號展開了安裝太陽能光伏板的工程。於2020年，花園道三號的天台設置了超過40塊太陽能光伏板，預計每年可產生的電力大約為16,940千瓦時。透過參加電力公司的「可再生能源上網電價補貼計劃」，我們每年可獲得大約67,760港元的電費回贈。

物聯網技術

我們於物業內廣泛應用物聯網技術，藉此提高環境績效。我們運用創新思維將此技術用於花園道三號停車場的需求控制通風系統，大大改善能源效益。物聯網技術(IoT)支援無線溫度和二氧化碳感應器，便於安裝之餘，項目亦成功減少大約58%的年度能源使用量。我們還憑此項目贏得多個創新環保獎項，包括由《彭博周刊》頒發的「環境領先項目大獎」。

此外，我們與環球全域電訊合作，於朗豪坊商場內採用一站式的物聯網物業管理方案。此方案可讓我們密切監察不同的環境數據，例如室內溫度、濕度、空氣質素及漏水情況等，有助營造舒適的環境，維持良好的顧客體驗。對比傳統的信號線路裝置，使用物聯網技術可有效減少建築廢物，有利於加強能源效益。



我們的物業應用太陽能光伏板以產生可再生能源



我們於大廈內安裝物聯網感應器以提升環境績效

冷凍水機組

我們就物業的冷凍水機組進行重新校驗及持續優化工程，以節省能源使用量。其中我們安裝了變速驅動器(VSDs)，藉此加強冷凍水機組的功率。我們計劃將花園道三號兩幢辦公大樓的冷凍水機組合併，因應大廈冷氣量的需求，使冷氣系統在午夜時分達到較高的使用效能。我們正研究於朗豪坊安裝夜行模式的冷凍水機組。

優化照明裝置

優化照明裝置是我們提高環境績效的一個重點範疇。我們已逐步將花園道三號及朗豪坊公共地方的傳統照明裝置，更換成能源效率較高及較耐用的LED電燈，包括樓梯、走廊、洗手間及升降機等地方。信託兩大物業的中庭廣場及大堂均裝置了多層大型玻璃幕牆，為室內提供充足的自然光。此外，我們於物業內安裝了日光感應器，當室內有充足的自然光時，非必要的照明裝置會被自動調暗及關掉，減少耗用能源。人流感應器亦已設置於朗豪坊的洗手間內，可根據人流而調節燈光強度，因而減少浪費。另一方面，我們於物業的升降機大堂及走廊等公共地方延長了電燈夜行模式的時間，節省用電。

通風和冷氣系統

除了照明裝置外，通風和冷氣系統亦是佔據建築物較多能源消耗的一個範疇。透過先進的技術應用，我們於花園道三號安裝了電子換向風扇，用以提升通風和冷氣系統的效能。我們於朗豪坊安裝了二氧化碳感應器，可因應人流量而調整新鮮空氣的供應量。

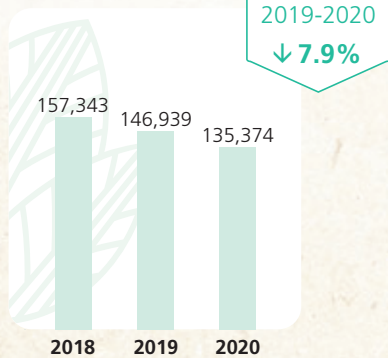


大量自然光經朗豪坊商場的玻璃幕牆照入室內

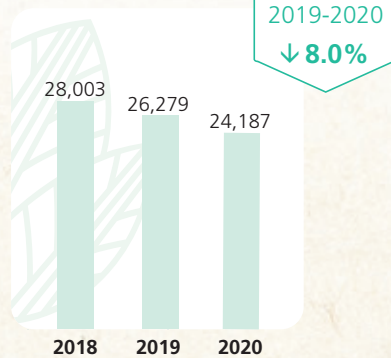


我們將朗豪坊商場的戶外空間化身為小花園，有助減少碳足印

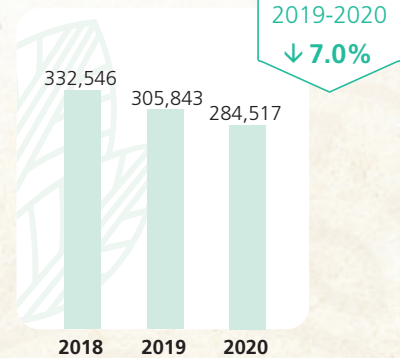
能源消耗 (千兆焦耳)



碳排放量 (以公噸計的二氧化碳排放量)



用水量 (立方米)



以上計算包含花園道三號及朗豪坊。2019年的用水量根據水務署的數據而調整；由於水務署在報告發布時仍未提供2020年的整體用水量，因此相關的用水量由估算得出。有關數據會於下一份《可持續發展報告》中更新。

我們一直積極參與由環境局舉辦的「節能約章計劃」，節省因冷氣供應而耗用的能源。透過參與計劃，我們承諾將兩大物業每年六月至九月的平均室溫維持於攝氏24度至26度。我們亦鼓勵租戶共同參與，以增強節約用電的成效。於2020年，我們成功鼓勵一共59位來自兩大物業的租戶參與其中。

綜合以上節能項目，我們的物業於2020年的能源消耗總量下降了7.9%。

溫室氣體排放

我們致力於日常營運中減少碳足印。根據信託的2030年可持續發展藍圖，我們期望達致42%的減碳目標。以上的節能項目反映了我們努力不懈地減少溫室氣體排放。作為卓越環境治理的先行者，我們竭力通過種植樹木來吸收空氣中的二氧化碳。我們於花園道三號一共種植了13棵大樹，預計每年可吸收299公斤的二氧化碳排放量。於2020年，我們物業的碳排放量下降了8.0%，當中包括直接和間接排放的碳排放量。

節約用水

信託兩大物業的洗手間均裝置了低流量水龍頭，以提升用水效益及大幅度地節約用水。於花園道三號，我們將地下水缸收集的水用於灌溉物業內的園林植物。物聯網感應器亦被應用於物業的漏水偵測系統，這既可減低營運風險，亦可減少浪費用水。於2020年，我們物業的用水量節約了7.0%。



我們簽署並支持商界環保協會的《低碳約章》

廢物管理

多管齊下加強回收

信託積極尋求創新方案以加強物業內的廢物管理工作，減輕對堆填區造成的負荷。我們已於物業內推行各式各樣的回收項目以減少廢物。辦公室和零售物業的各個樓層均設有三色回收箱，大力鼓勵租戶和顧客協助回收廢物。於2020年，我們於花園道三號和朗豪坊一共增添約100個三色回收箱。為了確保回收物品得到妥善處理，我們依足程序有效地回收及分類辦公樓和商場的垃圾，並交由第三方進行循環再造。主要的回收物品為膠樽、廢紙、光管、鋁罐和充電電池。由於新型冠狀病毒疫情期間，物業的租戶和訪客流量較低，回收物品的數量(以重量計算)較2019年為少。

廚餘回收

我們持續於朗豪坊的美食廣場進行廚餘回收，並送至非牟利機構齊借福作循環處理。於2020年，我們亦開始於花園道三號進行廚餘回收，兩大物業於2020年回收的廚餘總量大約為10,000千克。為了減少源頭產廢，我們鼓勵餐飲租戶為客人提供不同食物份量的選擇，避免產生廚餘，例如可要求少米飯及輕食選項。我們亦提倡餐飲租戶避免為調味醬料提供額外包裝，並支持可重用的食物容器。

節日物品回收

由節日慶祝活動所產生的廢物是我們其中一個關注重點。我們堅持不懈地於物業內進行「利是封回收計劃」和「月餅再贈送計劃」，並向聖雅各福群會等非牟利機構轉贈相關

物品。我們參與環境局的「天然聖誕樹回收計劃」，將花園道三號的聖誕樹回收。同時，我們亦持續支持環境保護署的「桃花回收計劃」，每年將花園道三號和朗豪坊擺設的桃花樹回收。



我們的物業內設置了多個回收箱鼓勵廢物回收



兩大物業均舉辦「月餅再贈送計劃」活動

回收物料

種類	2018	2019	2020
廢紙(公斤)	287,738	257,725	176,180
光管(公斤)	952	504	443
膠樽(公斤)	640	374	195
鋁罐(公斤)	269	208	326
充電電池(個)	545	170	46

廢紙回收

我們盡己所能保護野生動物的棲息地和生物多樣性，並致力透過廢紙回收保育林木。為減少用紙，我們於營運過程中大力提倡以電子媒介作傳訊方式。至於公司出版的刊物，我們向基金單位持有人提供電子版本，作為印刷版以外的選擇。信託的獨立《可持續發展報告》則只提供電子版本。我們還為朗豪坊的租戶免費提供廢紙回收服務，推動回收成效。

踐行廢物管理

為妥善進行廢物管理，我們聚力制定廢物管理數據系統，有條理地記錄所收集的廢物和回收物品的重量，從而檢討我們現行回收減廢策略的成效。

個案分享

室內空氣質素

3 良好
健康與福祉



13 氣候行動



信託致力成為提倡健康物業環境的先行者。我們意識到室內空氣質素是衡量健康的一個關鍵指標。透過緊密監察不同的環境數據，我們於物業內持續維持良好的室內空氣質素。兩大物業均裝置了感應器持續監察二氧化碳含量。我們根據二氧化碳含量而調節新鮮空氣的供應，藉此維持令人滿意的室內空氣質素。我們還

於花園道三號種植林木，以吸收空氣中的二氧化碳。花園道三號及朗豪坊已連續超過10年取得由環境保護署舉辦的室內空氣質素 – 卓越級別認證，成績令人滿意。此外，花園道三號是香港首個既有建築取得WELL健康建築標準的鉑金級別認證，其室內空氣質素於該評核中獲得高度評價。



我們為租戶提供綠化戶外消閒空間，讓他們呼吸新鮮空氣



連續超過10年取得
室內空氣質素
– 卓越級別認證

100% 公共地方
維持優質的
室內空氣質素



以人為本

相關的2030目標：

健康與福祉、培訓及發展、安全、持份者參與、多元與包容

相關的重點議題：

員工身心健康、健康及安全、反貪污、勞工準則、員工投入感、發展及培訓、法律、監管及合規事務

員工的齊心拼搏是信託長遠繁榮發展的基石。我們盡心盡力為員工提供具競爭力的薪酬待遇和良好的職業發展機會，期望留住和吸引更多人才。我們以員工的身心健康為本，全力建設一個安全、健康以及充滿朝氣活力的工作環境。我們珍視員工為合作夥伴，鼓勵他們全面發揮所長，與信託共同茁壯成長。

「我們十分感謝朗豪坊對公平貿易活動的支持，為我們免費提供了位於朗豪坊商場的短期租賃空間，藉此提升公眾對於人權和性別平等的意識，推廣社會共融和可持續發展，以及氣候變化的影響和應對等議題。」



張一心
香港公平貿易聯盟總幹事

嚴守公平的勞工準則

信託嚴格遵守相關的勞工法例和常規以保障員工的利益。我們為員工提供充足的在職保障，讓他們獲得具競爭力的薪酬待遇、平等的機會以及良好的職業發展前景。員工享有完善的福利制度，當中包括工資保障、休息日、有薪假期、疾病津貼、年假、產假及侍產假、生育保障、就業保障、遣散費及長期服務金等。所有福利已詳細列於我們的員工手冊，包括有關招聘、晉升及申訴機制等政策。我們不斷檢討內部政策，以確保符合最新的市場標準和趨勢。

平等機會和人權

信託提倡所有人都應享有平等機會，並不遺餘力地建立多元共融的工作場所。我們歡迎來自不同背景的求職者，並為他們提供公平的發展機會。根據我們的平等機會政策，我們確保任何求職者或員工均不會因性別、種族、生育、身體殘障、婚姻、家庭狀況或其他個人特質而受到不平等的待遇。信託積極推動友善共融的工作文化，絕不容許歧視、騷擾、中傷、使人受害等行為。



我們與香港公平貿易聯盟攜手推廣尊重人權



員工於辦公室一起慶祝和歡度萬聖節

作為一個關懷員工的僱主，我們嚴守聯合國的《國際人權公約》，高度尊重每一個人的權利。信託杜絕任何形式的強迫勞工、人口販賣和童工，亦不接納我們的供應商進行相關的行為。除了工作場所的實踐外，我們亦透過支持公平貿易的活動來推廣人權。我們向香港公平貿易聯盟提供位於朗豪坊商場的短期租賃空間，讓他們售賣公平貿易的美容產品，藉此推廣每個人該有的基本權利和尊嚴。

於2020年，我們沒有收到任何違反平等機會、人權和勞工標準的投訴。

員工的身心健康

員工是信託的重要資產，促進員工的健康和安全無疑是我們的中心工作。我們落實一系列保障員工健康和安全的措施，包括優化辦公室設備、為員工的工作提供安全指引和培訓，以及定期進行緊急演習以加強員工和服務供應商的安全意識。我們制定全面的應急措施和危機管理方案，讓員工和供應商通報和妥當處理工作場所的健康危機。信託亦為員工提供免費的醫療保健服務，高度關注職業安全和健康。年內，我們員工的工傷死亡及意外率依然是零。

於新型冠狀病毒疫情期間，我們執行了嚴謹的衛生防護措施，減低物業內出現病毒傳播的風險。我們定期為員工提供防疫用品，包括醫療口罩、可重用口罩以及消毒搓手液等。我們於工作場所頻密地進行清潔消毒，持續執行體溫量度的措施。信託安排員工在家工作，並加強資訊科技方面的支援，讓他們可以安全並有效率地遙距工作。我們還為前線團隊提供額外的支援，包括安全穿戴個人防護裝備的培訓，以及送上食物和飲品助他們增強免疫能力。

除了員工的身體外，我們還關懷他們的心靈健康。疫情期間，我們鼓勵員工參加增進快樂和正向思維的網上課程，培養正面情緒。我們亦舉辦身心療愈工作坊讓員工放鬆身心，例如自制酒精搓手液和禪繞畫以及聖誕花環工作坊。

信託致力營造愉快的工作環境，凝聚員工一起慶祝不同佳節。母親節期間，我們向在職媽媽送上小禮物。我們亦於父親節期間舉行「父親及子女樣貌最相似照片比賽」，藉此促進一個多元共融的工作環境。我們的員工還一起歡度萬聖節和聖誕節，共同分享節日的喜悅。



我們為團隊提供心靈健康培訓，培養正面的情緒

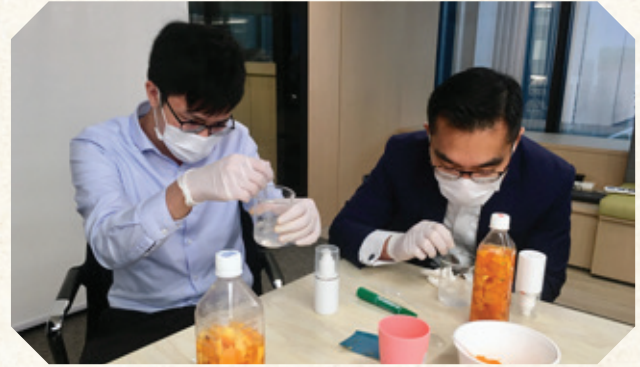
員工的培訓和發展

我們為員工提供源源不絕的機會以盡展潛能。員工可參加不同種類的內部培訓課程，內容涵蓋溝通技巧、管理能力、職場關係處理及實用工作技能等。我們持續為員工提供可持續發展相關的培訓，例如健康和安全、打擊洗黑錢、貪污和網絡安全等。除了內部的培訓機會外，信託亦鼓勵員工參加外部的工作坊和研討會以擴闊眼界，汲取廣泛知識和緊貼市場趨勢。我們邀請參加外部培訓的員工，於內部會議中分享所得見解，讓團隊一起增長知識。我們亦設有「學習津貼計劃」，支持不同職級的員工持續進修和增值。我們歡迎員工根據其需要和能力申請內部職位調動，全力支持他們發展不同的專長。

員工的聲音和回饋

我們積極聆聽員工的聲音。我們透過年度員工滿意度調查，了解員工的需要和期望，藉此建立令員工能發揮所長的工作環境。於2020年，我們將員工健康與福祉調查結合滿意度調查，希望更切實地提升員工的健康與福祉。2020年的問卷調查回應率達64%。

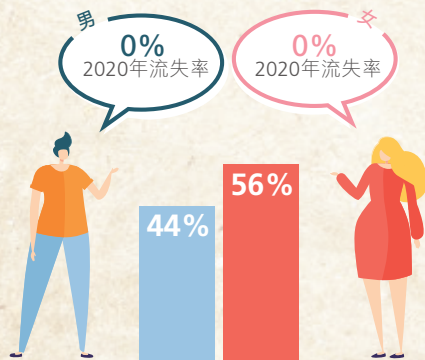
我們的年度評核提供了一個對話的平台，讓員工和上司就年度表現和事業發展互相交流。我們鼓勵員工將其表現與信託的業務和可持續發展願景看齊。信託制定了嚴謹的申訴機制，讓員工可就工作或個人方面的問題提出意見。我們將所有呈報的信息保密以保障員工的權益。



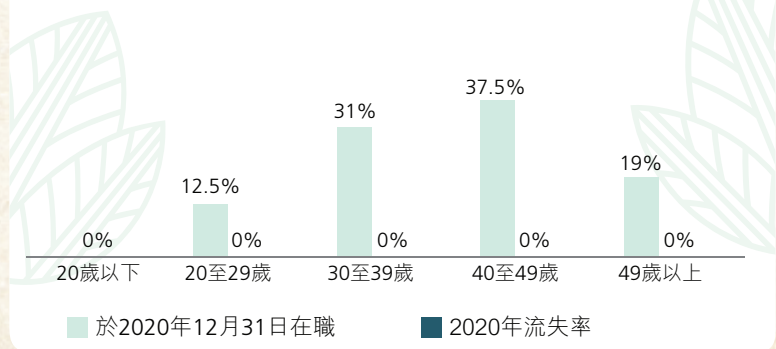
員工參加自制酒精搓手液和禪繞畫工作坊以放鬆身心

信託員工分布狀況及流失率，以年齡組別和性別分類

按性別



按年齡組別(歲數)



以上圖表顯示信託管理人的員工百分比。由於信託管理人委託多個服務供應商執行物業管理、租賃管理及市場推廣工作，內部職員數量相對較少。

夥伴力量

相關的2030目標：

健康與福祉、安全、持份者參與、供應鏈管理

相關的重點議題：

法律、監管及合規事務、健康及安全、反貪污、顧客滿意度、產品責任、供應鏈

信託與價值鏈的夥伴建立互利的合作關係，包括我們的供應商、租戶和顧客。我們致力透過合作來鞏固業務和可持續發展的表現，持續創造價值和多方共贏的成果。為了達到這個目標，我們推出了一系列以客為先的項目、供應鏈管理措施以及與租戶和顧客交流的活動。

締造出色的顧客體驗

締造出色顧客體驗的關鍵在於我們能迎合顧客的需要。因此，信託於物業內添置了多項以客為先的便利設施。我們引入了多元化的新穎電子設備，包括美食廣場的自助下單系統、朗豪坊商場的手機流動程式和網上平台等。



我們設有感應圈系統協助使用助聽器的人士



朗豪坊商場內設置了輪椅專用通道以方便有需要的人士

我們致力提高物業的便利性，帶來優質的顧客體驗。我們的顧客友善措施包括觸覺引導路線、輪椅租借服務，以及為有需要人士提供適切的協助。此外，我們兩大物業均歡迎導盲犬進出。朗豪坊客戶服務中心可因應輪椅客人而設不同高度的服務台，亦設有感應圈系統方便助聽人士。信託用心照顧有特別需要的客人，體現了我們高度尊重人權。朗豪坊商場參加了由香港大學醫學院舉辦的「母乳友善社區計劃」，為我們的租戶和員工提供貼心的母乳餵哺設施。信託發揮自身力量，希望讓社區中不同人士的基本尊嚴均獲得尊重。

信託致力保障顧客的個人私隱權益。我們嚴遵合法而正確的方式收集和處理個人資料。信託的個人私隱政策依照《個人資料(私隱)條例》制定。



花園道三號成為香港首個取得WELL健康建築標準最高鉑金級別的既有樓宇

為租戶營造愜意環境

我們極為重視租戶的身心健康。花園道三號的運作達致WELL健康建築標準，這是針對和提升人體健康的一項國際性建築標準，涉及空氣、水、光、營養、運動、熱舒適、聲音、材料、精神與社區等要求。此外，我們兩大物業的室內空氣質素一直維持於卓越級別，有效預防傳染病和因室內環境而引致的健康風險。兩大物業均獲環境保護署頒發室內空氣質素 – 卓越級別認證。除了硬件設備外，我們於物業內舉辦豐富多彩的樂活身心活動，例如音樂會和虛擬賽跑等。

花園道三號舉行古典音樂會 – Musica del Cuore「樂•心」，提供一個平台讓古典樂手展示其藝術造詣。考慮到疫情期間須保持社交距離，我們將音樂會轉為網上播出，與更多人一起享受音樂帶來的愉悅。



我們於花園道三號創作耳目一新的壁畫樓梯，鼓勵租戶多走樓梯和推廣健康生活

租戶和顧客滿意度

我們的物業均獲得「ISO 9001質量管理系統」認證，並制定了多項措施以監察和改善顧客滿意度。我們在朗豪坊設立了租戶專用熱線，協處理租戶的需要。顧客回饋系統亦有助我們收集顧客的讚賞、投訴及一般查詢。除了熱線和電郵外，花園道三號還為租戶提供網上資訊平台，方便租戶獲取所需的資訊，亦可透過平台向我們反映意見。

物業管理團隊每年定期進行租戶滿意度調查，認真地了解租戶的需求，從而提供貼心的物業管理服務。我們持續檢討調查結果，找出有待改進的範圍並加以改善。

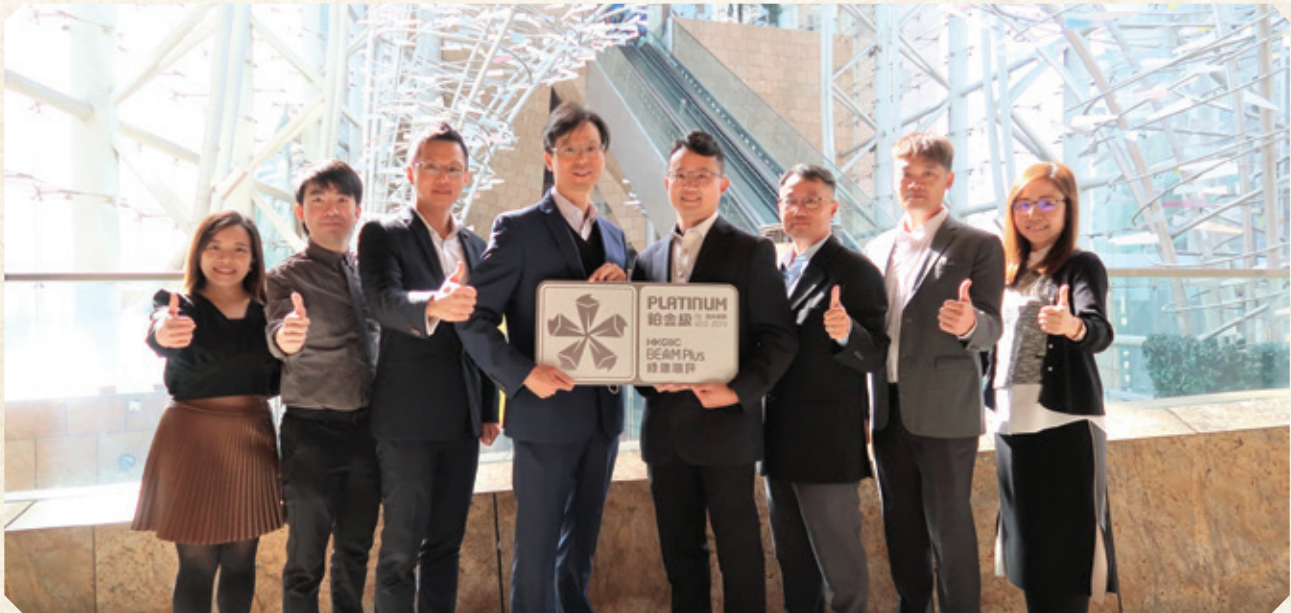
夥拍供應商發揮影響力

供應商行為守則列明了我們對供應商的要求，期望他們於道德、僱員權利、環境保護及管理操守等方面實踐良好的行為。我們為供應商提供清晰的指引，確保他們依照信託的標準作出負責任的行為，並提供優質的顧客服務。供應商須自我評估和持續檢討其表現，務求維持和提升服務質

量。信託取得「ISO 14001環境管理體系認證」、「ISO 45001職業健康和安全管理體系認證」、「ISO 9001質量管理系統認證」等，我們也鼓勵供應商取得上述認證。我們定期為供應商提供培訓，以提升他們的服務水平，例如反貪污、健康和安全的培訓。我們擔當影響者的角色，與供應商共同為可持續發展而努力。信託制定了綠色採購政策，促進負責任的採購行為。我們定期舉辦嘉許典禮，讚揚表現出色的供應商。

攜租戶創造持續價值

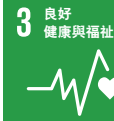
我們積極透過不同的可持續發展項目加強與租戶的聯繫，為環境和社區帶來更大裨益。我們在租賃合約中融入可持續發展的建議和裝修指引，鼓勵租戶於營運中實踐可持續發展的理念。於2020年，我們積極夥拍租戶為社會作出貢獻。合作項目包括「捐血活動」、「地球一小時」、「利是封回收計劃」和「月餅再贈送計劃」等。我們明白僅靠內部力量推動可持續發展並不足夠，因此我們積極發揮影響者的角色，與外界持份者共同創造長遠而正面的影響。



朗豪坊商場獲得BEAM Plus綠建築評白金級認證，更被評選為「智綠商場」

個案分享

於新型冠狀病毒疫情期間維護持份者的健康和安全的



新型冠狀病毒疫情期間，我們加倍努力維護持份者的健康和安全的。我們於物業內執行一系列加強衛生的措施，包括增加公共地方進行深層清潔和消毒的次數、每天消毒冷氣和通風系統，以及為所有餐飲租戶免費提供霧化消毒等。我們亦提供感應式消毒搓手液和體溫量度服務。此外，我們還引入先進的科技應用，務求提升物業的衛生水平，包括全身智能消毒機、扶手電梯紫外線消毒、自動清潔機械人，以及為升降機安裝空氣淨化器等。

我們於物業內採取人性化的措施，協助租戶和顧客維持個人衛生。我們首創將腳踏安裝於洗手間的門，減低顧客手部接觸細菌的機會。我們亦於洗手

間的廁所板安裝手柄，以減低經手部接觸而傳播細菌的機會。我們將創新方案和以客為本的理念結合，細心地為顧客提供安全衛生的口罩套，並為朗豪坊商場的短期租戶提供進食時可使用的隔板。

我們全力以赴為員工、租戶和顧客建立一個安全可靠的環境，因而獲頒預防冠狀病毒疾病衛生措施認證。



香港品質認證局

預防冠狀病毒疾病衛生措施認證



我們首創於朗豪坊的洗手間門安裝腳踏以提供無接觸的環境

「感謝朗豪坊管理團隊於新型冠狀病毒疫情期間作出的不懈努力。我們於朗豪坊網上商店的合作亦體現了業務合作互惠的價值。」

譚錦儀

太古資源有限公司董事總經理



健康社區

相關的2030目標：

持份者參與、社區投資

相關的重點議題：

社會、健康及安全

關懷社區內的弱勢社群是信託長久以來的使命。我們主動了解本地社區的需要，盡心竭力為他們提供幫助，特別關顧弱勢群體。我們為年青人提供全人發展的機會，為社會培育未來棟樑。作為提倡將身心健康元素融入物業的先行者，我們不遺餘力地推廣社區持份者的身心健康。

捐贈助人

新型冠狀病毒於香港爆發初期，市面上出現防疫物資短缺的情況。我們希望在此艱難時刻與弱勢社群共渡難關。信託刻不容緩向香港基督教服務處轄下的幼兒學校，捐贈多箱搓手液和抗菌濕紙巾。我們亦於疫情期間向香港基督教女青年會明儒松柏社區服務中心捐贈食物，藉此向長者表達關心。此外，我們向安徒生會的小朋友送贈超過80份聖誕禮物，與他們一起分享節日的喜悅。每一份聖誕禮物均由我們的同事親手制作，同事用心地收集一些全新但擱置的物品，包裝成一份份精美的禮物。此活動意義非凡，除了可以幫助有需要的人士外，亦鼓勵減少浪費以保護環境。另一方面，我們與香港小童群益會持續合作，連續兩年送贈文具予中心的小朋友。我們今年亦向他們送出防疫物資，共同應對疫情。

「冠君產業信託為安徒生會的小朋友準備了豐富實用的聖誕禮物，包括有趣的玩具、有用的文具，還有不可缺少的抗疫物資，每一份聖誕禮物都寄存著同事們厚厚的心意，非常感謝你們悉心安排。」

余慧源
安徒生會包威信中心主任



我們向本地一間幼兒學校送上多箱防疫物品





我們的同事為安徒生會的小朋友送上由循環物資制成的聖誕禮物

網上義工力量

除了捐贈物資予有需要的人士外，我們亦熱心投入義工活動以回饋社會。儘管疫情之下人與人之間的交流受社交距離措施所限制，然而我們借助科技的力量突破局限，維持與持份者之間的互動交流。除了送贈禮物予安徒生會外，我們還與他們的小朋友以線上形式一同參加聖誕聯歡會。

此外，我們的物業管理團隊與香港小童群益會的小朋友進行線上工作坊，教導小朋友制作燈籠以迎接中秋節，並培養循環再用的環保意識。物業管理團隊亦透過線上培訓班，教導小朋友有關急救的基本知識。另一方面，我們與香港基督教女青年會合作，於國際認知障礙症月期間制作了五段創意短片，並在九月的每個星期三通過線上問答的方式送出禮物，旨在向公眾推廣有關認知障礙症的知識。



我們支持香港基督教女青年會舉辦的「國際認知障礙症月」宣傳活動

朗豪坊每年均贊助非牟利機構於商場的大屏幕免費播放宣傳片，今年與我們合作的機構包括香港藝術節、世界自然基金會、香港遺傳性乳癌家族資料庫、香港公益金、東華三院以及香港藝術中心的影像嘉年華等。



我們向香港小童群益會捐贈抗疫物資

身心樂活

我們積極於社區內提倡有益身心的生活方式，並以場地贊助的形式支持飛越荷蘭徑 (Victoria 162) V10的虛擬賽跑。此活動於11月中旬至12月下旬舉行，期間收集參加者的賽跑成績，共吸引超過240名參加者。參加者須依照賽跑路線，抵達多個中途點掃描二維碼，繼而獲悉完成賽事所用的時間。花園道三號的手繪樓梯為是次活動的終點，參加者完成賽事後紛紛於手繪樓梯攝下開心的時刻。我們以送出現金優惠券的方式鼓勵花園道三號的租戶積極參加此活動，希望他們在疫情之下仍能安全地鍛鍊體魄。



花園道三號以場地贊助的形式支持特別具意義的虛擬賽跑



年輕的實習生為我們的工作場所帶來朝氣

青年發展

我們視年青人為未來的領袖。於2020年，我們持續為本地大學生提供實習機會。今年的實習生來自香港科技大學和香港城市大學，他們參與了信託首辦的「冠君創業營商實戰計劃」，以汲取商業經驗和知識。年內，我們也聘請學生參與信託的項目，讓他們進一步了解商業世界的運作。儘管當前營商環境困難，但我們仍堅持為年青人提供職場機會，助力他們未來的事業發展。

「冠君產業信託的暑期實習計劃豐富多彩，讓我為未來的事業發展累積經驗。我亦有機會參與行政總裁影子體驗，從中獲益良多。我很高興能夠親身感受行政總裁對工作的熱誠，其實貴意見有助我追求事業目標。」

鄔珺如
香港科技大學學生



個案分享

冠君創業營商實戰計劃



我們舉辦「冠君創業營商實戰計劃」，啟發大專學生掌握實用的商業技能

除了上述的實習機會外，我們亦首辦「冠君創業營商實戰計劃」，在充滿挑戰的營商環境下仍為大專學生提供學習機會。此計劃旨在幫助學生汲取和練習市場推廣技能，一共吸引了超過270位來自本地和海外大學的參加者。我們以虛擬會議的形式舉辦了計劃的簡介會和行政總裁分享會。信託和租戶的行政總裁一起分享他們對創業的個人見解，為學生未來的事業發展提供寶貴意見。勝出比賽的參加者可獲得信託和我們租戶提供的行政總裁影子體驗和實習機會。

為採取足夠的防疫措施和迎合科技發展趨勢，我們將此計劃的所有互動會議以線上形成進行，當中包括簡介會、分享會以及終期匯報會，減輕面對面會議的潛在風險。我們亦鼓勵參加者善用網上平台實踐營銷方案，於瞬息萬變的商業世界抓緊機會。

超過270名學生參加

每HK\$1的投資為業務創造等同
HK\$2.01的回報

此計劃取得了豐碩成果，明證幫助別人不局限於投放金錢。我們靈活地整合資源，積極聯繫社區和支持年青人。透過此計劃，我們不僅為學生提供幫助，亦與租戶共同實踐企業社會責任，加強雙方的夥伴合作關係。

「參加冠君創業營商實戰計劃讓我獲得難能可貴的經驗。透過比賽的過程，我明白到無論遇到什麼難題，只要堅持就能找到突破困境的方法。當我勝出比賽後，亦成功獲得實習機會，可見比賽別具意義和影響力！」

馬寶怡
香港城市大學學生



可持續發展嘉許和約章

類別	嘉許	組織機構	企業層面	物業層面	
				花園道三號	朗豪坊
可持續發展 基準和指標	<ul style="list-style-type: none"> 四星綠色嘉許 信息披露A評級 	全球房地產可持續性標準	✓		
	<ul style="list-style-type: none"> 恒生ESG 50指數 連續五年成為恒生可持續發展企業基準指數的成分股 	恒生可持續發展企業指數系列	✓		
建築認證	WELL健康建築標準認證： 鉑金級別	國際WELL建築研究院		✓	
	綠建環評既有建築(2.0版)綜合評估計劃：鉑金級別	香港綠色建築議會			✓
整體可持續 發展及管理 獎	環境、社會及管治企業大獎： <ul style="list-style-type: none"> 翡翠大獎 最佳行政總裁 	《財資》	✓		
	<ul style="list-style-type: none"> ESG領先企業大獎 ESG領先項目獎 – 環境 	《彭博商業周刊》	✓		
	亞洲最佳公司： <ul style="list-style-type: none"> 最佳投資者關係 最佳行政總裁 最佳環境治理 最佳社會企業責任 最佳管理公司 	《亞洲金融》	✓		
	亞洲卓越大獎： <ul style="list-style-type: none"> 亞洲最佳行政總裁 亞洲最佳企業社會責任 最佳投資者關係公司 最佳投資者關係專才 	《亞洲企業管治》	✓		

類別	嘉許	組織機構	企業層面	物業層面	
				花園道三號	朗豪坊
環境卓越獎	卓越創新獎(物聯網節能項目)	商業智慧集團		✓	
	節能證書：卓越級別	環境運動委員會		✓	
	節能證書：基礎級別	環境運動委員會			✓
	減廢證書：卓越級別	環境運動委員會		✓	
	清新室內空氣證書：卓越級別	環境運動委員會		✓	✓
	室內空氣質素檢定證書：卓越級別	環境保護署		✓	✓
	香港綠色機構	環境運動委員會		✓	✓
	卓越建築物能源效益表現 (現有建築物)	機電工程署			✓
	戶外燈光約章：鉑金獎	環境局		✓	✓
	慳神重新校驗大比拼 - 重新校驗(規劃階段)優秀獎	機電工程署		✓	
	金獎 - 創新科技管理、策劃 及執行	亞太區史蒂夫®獎		✓	
	大廈優質供水認可計劃食水 (管理系統)：金級別	水務署		✓	✓
	收集廢置食用油之登記證書	環境保護署			✓

類別	嘉許	組織機構	企業層面	物業層面	
				花園道三號	朗豪坊
安全及健康 卓越獎	預防冠狀病毒疾病衛生措施 認證	香港品質保證局		✓	✓
	榮譽管理物業獎	西九龍總區防止罪案 辦公室(最佳保安服 務)			✓
	優秀保安服務(工商物業)	港島總區防止罪案辦 公室(最佳保安服務)		✓	
	保安服務最佳培訓獎：金獎	職業訓練局		✓	✓
社區關懷 卓越獎	最佳公共關係活動獎(可持續 發展)：Champion Our Wellness – 銅獎	Marketing Magazine	✓		
	商界展關懷	香港社會服務聯會	✓	✓	✓
	ERB人才企業嘉許計劃 – 人才企業	僱員再培訓局			✓
	公平貿易賞 – 銀獎	香港公平貿易聯盟	✓		

表現數據一覽

環境

類別	2020年數據
能源消耗	↓ 7.9%
碳排放量(包括範圍1及2)	↓ 8.0%
用水量	↓ 7.0%
廚餘收集	大約10,000千克

社會

類別	2020年數據
按性別及年齡組別劃分的僱員總數	性別 男：44%；女：56%
	年齡組別 20歲以下：0%；20至29歲：12.5%； 30至39歲：31%；40至49歲：37.5%； 49歲以上：19%
按性別及年齡組別劃分的僱員流失比率	性別 男：0%；女：0%
	年齡組別 20歲以下：0%；20至29歲：0%； 30至39歲：0%；40至49歲：0%； 49歲以上：0%
過去三年每年因工亡故的人數及比率	0%
因工傷損失工作日數	0
按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	性別 男：100%；女：100%
	僱員類別 管理人員：100%；非管理人員：100%
每名僱員培訓的平均時數	17.5小時
在社區項目所動用資源	超過700人受惠於我們的社區活動

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	指標	內容	頁數
A. 環境			
A1 排放物	A1	一般披露	5、6、14、16
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	21、38
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	21、38
	A1.3	所生產有害廢棄物總量及密度	22、38
	A1.4	所生產無害廢棄物總量及密度	22、38
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	16–21、36
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	22–23、36
A2 資源使用	A2	一般披露	5、6、14、16
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	21、38
	A2.2	總耗水量及密度	21、38
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	19–21、36
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題、提升用水效益計劃及所得成果	21、36
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量	不適用於信託的業務
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	5、6、14、16
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	16–23
B. 社會			
B1 僱傭	B1	一般披露	5、7、14、24
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	26、38
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	26、38

層面	指標	內容	頁數
B2健康及安全	B2	一般披露	5、7、14、24
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	25、38
	B2.2	因工傷損失工作日數	25、38
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	15、25、30
B3發展及培訓	B3	一般披露	5、7、14、24
B4勞工準則	B4	一般披露	5、7、14、24
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	24
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	24
B5供應鏈管理	B5	一般披露	5、8、14、27
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	14、27、29
B6產品責任	B6	一般披露	27
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	29
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	29
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	27
B7反貪污	B7	一般披露	14
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	14
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	14
B8社區投資	B8	一般披露	5、8、14、31
	B8.1	專注貢獻範疇	31-34
	B8.2	在專注範疇所動用資源	31-34、38

ChampionREIT
冠君產業信託

香港灣仔港灣道23號
鷹君中心30樓3008室

電話 (852) 2879 1288 傳真 (852) 2827 1338

www.ChampionReit.com

