



中國新高教集團有限公司

China New Higher Education Group Limited

(Incorporated in the Cayman Islands with Limited Liability)

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

Stock Code 股份代號 : 2001



2020

環境、社會及管治報告

目錄

關於本報告.....	3
編製基準.....	3
本報告範圍.....	3
報告聲明.....	4
對本報告的回應	4
關於我們.....	5
企業簡介.....	5
企業管治.....	7
利益相關方參與.....	8
溝通渠道.....	8
重要性評估.....	9
幫助學生成就夢想.....	12
發展策略及成果	12
OBE 教學模式	14
優質教學水平.....	15
立德樹人.....	21
校園安全.....	23

以人為本.....	26
僱傭管理.....	27
員工福利待遇.....	29
員工健康與安全.....	30
激發員工潛能.....	30
綠色營運.....	33
綠色校園.....	34
綠色辦公.....	39
責任管理.....	40
合規營運.....	40
供應鏈管理.....	41
反腐倡廉.....	43
心繫社會.....	45
推廣普及教育及扶貧工作.....	45
攜手抗擊疫情.....	47
環境績效指標.....	49
附錄一：《環境、社會及管治報告指引》內容索引.....	52

關於本報告

編製基準

本《環境、社會及管治報告》（下稱「**ESG 報告**」或「**本報告**」）旨在提供中國新高教集團有限公司（下稱「**本公司**」）及旗下六所學校（統稱「**本集團**」或「**我們**」）於2020年度內的環境、社會及管治（下稱「**ESG**」）表現。本公司按照香港聯合交易所有限公司（下稱「**香港聯交所**」）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（下稱「**主板上市規則**」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（下稱「**ESG 指引**」）編製本報告，此為本公司第五次對外公開發佈的ESG報告。本集團的ESG管理方針、策略和績效將在本報告的各章節作出披露。本報告應與《2020年報》中的「**企業管治報告**」章節一併閱覽，以便讀者能更全面地了解本集團的ESG相關理念、措施及表現等。

本報告範圍

除非另有說明，本報告範圍涵蓋本集團的北京總部辦公室（下稱「**北京總部**」）以及旗下學校，包括：

- 雲南工商學院（下稱「**雲南學校**」）；
- 貴州工商職業學院（下稱「**貴州學校**」）；
- 洛陽科技職業學院（下稱「**河南學校**」）；
- 哈爾濱華德學院（下稱「**東北學校**」）；
- 湖北民族大學科技學院（下稱「**華中學校**」）；
- 廣西英華國際職業學院、廣西欽州英華國際職業技術學校及廣西英華國際職業學院附屬中學（統稱「**廣西學校**」）。

除非另有說明，本報告的時間範圍為2020年1月1日至2020年8月31日（「**本報告期**」）。

報告聲明

本報告按照一套系統性的機制編製而成，包括：識別可持續發展議題、重要性評估、資料收集、數據計算及報告編撰等步驟。本集團董事會已審批通過本報告中的披露內容。

本報告已遵守ESG指引中所有「不遵守就解釋」條文，並按照ESG指引中的匯報原則編製。

重要性

本集團透過重要性評估識別與本集團相關的重要性議題，並於本報告對經董事會核實的重要性議題進行重點匯報。重要性評估工作包括識別本集團的主要利益相關方、邀請董事會及各利益相關方對可持續發展議題的重要性進行優次排列、開展重要性議題分析等。關於重要性評估工作的詳情，請參閱本報告中的「重要性評估」章節。

量化

為全面評估本集團於本報告期內的ESG績效，本集團披露了ESG指引內適用的量化關鍵績效指標，並列明了量化關鍵績效指標所採用的標準、方法、假設及計算的參考依據，包括主要換算因子的來源。

一致性

本報告採用與上一年度報告一致的編製方法，以供讀者對本報告期內的ESG信息進行有意義的對比。

對本報告的回應

如讀者對本集團的ESG報告工作有任何寶貴意見，歡迎通過電郵ir@xingaojiao.com與本集團的投資者關係部聯絡。

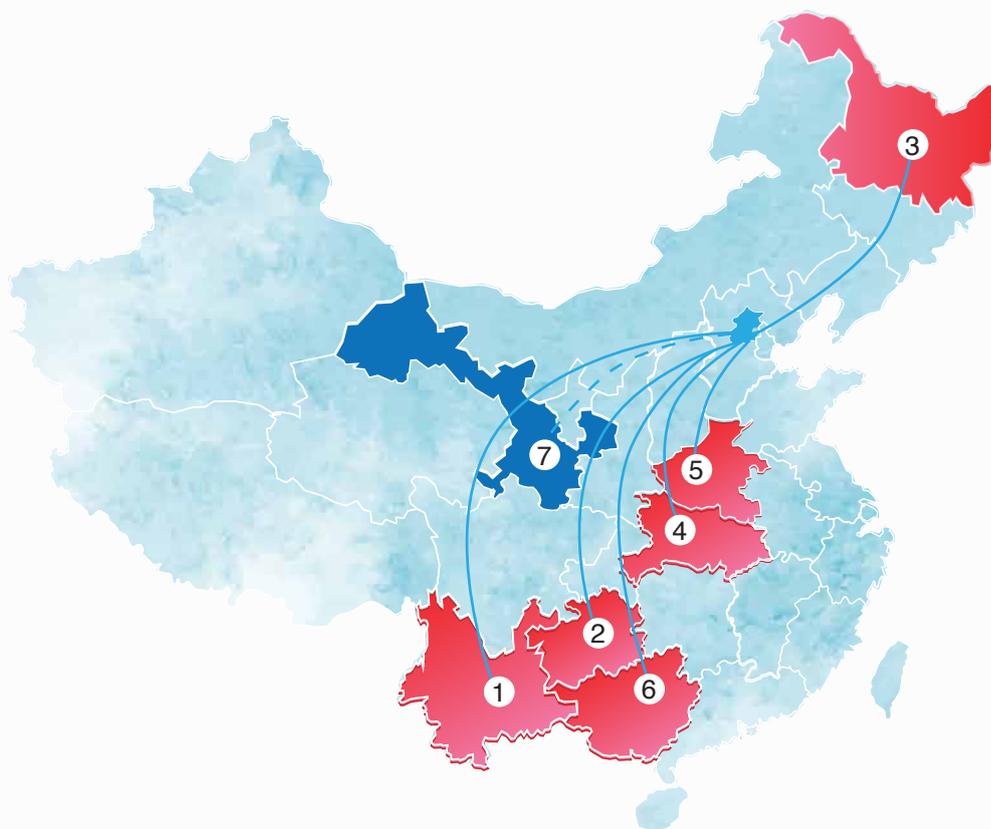
關於我們

企業簡介

本集團於1999年創立，總部位於北京，於2017年4月在香港聯交所上市（股票代碼：2001.HK）。作為擁有逾20年辦學經驗的中國民辦高等教育領先者，本集團目前在全國7個省份投資創辦了7所大學¹（其中本科4所，專科3所），在校學生約12.6萬人，累計培養學生30餘萬人。

本集團定位為中國領先的高等教育集團，以「幫助學生成就夢想」為使命。我們堅持以培養一流應用型人才為目標，踐行「立德樹人、因材施教、學以致用」的教育理念；堅持融入國家戰略、融入區域發展、融入行業進步。本集團學校以職業導向為主，著重應用型學科，以此令學生在工作市場上有更大競爭力，並且透過良好校譽來吸引更多優良的高校畢業生，最後把商業模式複製到不同省份。作為高質量就業引領者，本集團旗下院校擁有10,000家以上優質就業合作單位。

學校網絡



1 於本報告期，收購蘭州理工大學技術工程學院（下稱「甘肅學院」）仍有待教育部門批准變更甘肅學院的學校舉辦者，故此未有在本報告中披露。

1



雲南學校

2



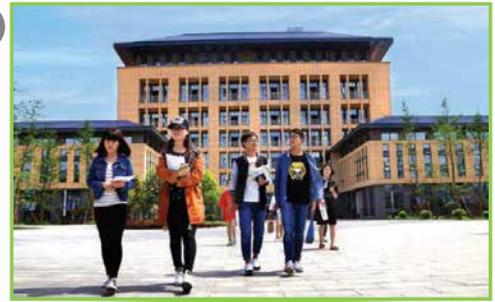
貴州學校

3



東北學校

4



華中學校

5



河南學校

6



廣西學校

7



甘肅學院

企業管治

本公司致力於建立良好的企業管治常規及程序，以成為透明而負責任的組織。本公司董事會堅守企業管治原則，且已採用良好的企業管治常規，以符合法律及商業準則，並關注內部監控、公平披露及對全體股東負責等領域，以確保本集團所有運營活動的透明度及問責性。

風險管理

本公司董事會明確其對本集團風險管理及內部控制系統的整體責任。此外，審核委員會亦負責審核及評估本集團的風險管理及內部控制系統。

為確保風險管理及內部控制系統的有效性，本公司已設立風險管理及內部控制程序，以識別、評估及管理其在達致業務目標方面的重大風險。本公司將透過科學分析及評估完成風險管理及內部控制程序，以識別潛在風險。有關更詳細的企業管治信息，請參考本公司《2020年報》中的「企業管治報告」章節。

利益相關方參與

本集團透過多種渠道與利益相關方進行溝通，積極了解他們對本集團的期望和評價，以及其所關注的可持續發展議題，以幫助我們決定本報告的重點披露內容，以及多角度審視和規劃自身的可持續發展工作。我們針對利益相關方關注的可持續發展議題不斷作出改善和提升，並期望本報告可以作為與不同利益相關方之間的溝通橋樑，透過提供清晰和全面的ESG相關信息來回應不同人士的關注。

溝通渠道

利益相關方	他們的期望	日常溝通途徑
政府／監管機構	優質的教育水平	<ul style="list-style-type: none">到訪本公司及學校進行視察
股東／投資者	本集團的最新營運資訊 本集團的業績表現	<ul style="list-style-type: none">定期舉辦全年及中期業績發佈會議舉辦股東周年大會定期更新網站，確保投資者獲得最新公司信息安排投資者會議，及參加由券商舉辦的投資者論壇，令投資者了解本集團的營運及發展
行業協會	推動行業發展	<ul style="list-style-type: none">積極參加行業協會組織的活動，旗下學校擔任中國教育發展戰略協會民辦教育專業委員會理事長單位；本集團董事長擔任中國教育發展戰略學會副會長、中國民辦教育學會副會長和中國應用技術大學（學院）聯盟副理事長
員工／教師	良好的事業發展平台 舒適工作環境	<ul style="list-style-type: none">教職員培訓，使新同事與各部門的管理層交流總部與學校舉行工作年會和迎春年會等定期對員工表現進行評估舉辦各類大、小型培訓或工作坊定期進行部門會議

利益相關方	他們的期望	日常溝通途徑
學生	學校提供優質教育	• 學生滿意度調查
學生家長	學校提供優質教育	• 定期舉辦家長會，積極與學生家長溝通
媒體	了解本集團的發展情況	• 採訪活動
供應商	合作共贏	• 供應商評審流程 • 供應過程
公眾	培育優秀人才	• 社區活動 • 信息披露

重要性評估

為有效了解哪些ESG事宜對於本集團來說最為重要，本集團於本報告期內邀請不同類別的利益相關方參與可持續發展議題的重要性評估。此次重要性評估以問卷調查形式進行，旨在綜合各方對不同可持續發展議題的意見，並在本報告中進行具體回應及作為本集團未來可持續發展工作規劃的重要參考。本公司董事會全體董事首次代表本集團進行內部重要性評估，並且結合外部重要性評估結果審核確認最終評估結果。

本集團透過以下4大步驟識別重要性議題：

1. 識別主要利益相關方

從「本集團對利益相關方的影響力」和「利益相關方對本集團的影響力」這兩個維度考慮，本集團識別出與業務經營息息相關的主要利益相關方，並邀請其參與本年度的重要性評估。

- ▶ 董事會
- ▶ 政府／監管機構
- ▶ 股東／投資者
- ▶ 員工／教師
- ▶ 公眾
- ▶ 學生
- ▶ 學生家長
- ▶ 媒體
- ▶ 合作夥伴／供應商

2. 進行問卷調查

本集團參考ESG指引，結合國際及教育行業的可持續發展趨勢和本集團對教育行業的深入了解，識別出與本集團相關的24項潛在重要性議題，並透過問卷調查的方式了解各利益相關方對各潛在重要性議題的關注程度及其他寶貴意見。

3. 分析重要性評估結果

根據問卷調查結果，本集團從「對利益相關方的重要性」和「對本集團的重要性」這兩個維度出發建立重要性分析矩陣圖，對各項議題的重要性進行優次排序。

4. 核實重要性評估結果

本集團對可持續發展議題的重要性排序結果進行核實，並將在「對利益相關方的重要性」和「對本集團的重要性」這兩個維度得分均超過一半的議題釐定為重要性議題。

下圖為本集團的重要性分析矩陣圖：



本集團於本次重要性評估中識別出10項重要性議題（位於重要性分析矩陣圖的右上角）。該等議題均為內外部利益相關方（如董事、員工、學生、合作夥伴等）所關注的可持續發展議題。本報告在隨後各章節中進行重點披露該等議題。下表展示了本報告回應該等重要性議題的章節。

重要性議題（重要性按順序排列）		本報告回應章節
1.	教學質量	幫助學生成就夢想
2.	教育理念及創新教育模式	幫助學生成就夢想
3.	學生能力培養	幫助學生成就夢想
4.	公司發展策略	幫助學生成就夢想
5.	學校的健康與安全管理	以人為本
6.	職業健康與安全	以人為本
7.	員工發展與培訓	以人為本
8.	推動普及教育	心繫社會
9.	企業管治	關於我們
10.	僱傭管理	以人為本

幫助學生成就夢想

發展策略及成果

本集團過去20餘年的辦學成果，得到各界的認可。面向未來，本集團將不忘初心、砥礪前行，積極探索現代高等職業教育發展新模式新路徑。我們堅持應用型、集團化、數字化、國際化、品牌化「一型四化」的發展戰略，堅持以「就業帶動、質量驅動、學科行動」尋求新突破，堅持弘揚「自強不息、追求卓越」的企業精神。

本集團持續提高教學、就業、管理、服務等各方面質量。我們不斷探索創新的教育模式，持續提升學生在校學習和生活體驗質量、教學質量、就業質量。我們的努力成果驅使我們不斷前進，繼續為國家經濟發展持續輸出人才。本集團制定了「六個一流」為總體戰略目標，作為未來的主要發展策略。

「六個一流」總體戰略目標

- ▶ 一流辦學效益
- ▶ 一流學生體驗
- ▶ 一流科技支撐
- ▶ 一流就業質量
- ▶ 一流校園環境
- ▶ 一流組織能力

應用型辦學

OBE教學模式改革

本集團結合國際成果導向教育 (Outcome-Based Education, 下稱「**OBE**」) 教學模式，實踐應用型人才培養，推動教學改革，提高教學質量。

校企「雙元」育人

本集團與超過1,100家名企深度合作，其中世界五百強佔1.39%，中國500強佔12.62%。各學術專業均有對應就業單位匹配，例如：醫護類專業與逾150家醫院有合作關係；電子商務專業與阿里巴巴、天貓、京東、蘇寧等大型電商合作。2020年新建34個高薪新生卓越班，並與華為、Adobe、中軟國際、達內等企業開展合作。

聚焦國家新醫科、新文科、新工科的專業結構建設

本集團新增專業共33個，包括：衛生檢驗與檢疫、藥品經營與管理、中醫康復技術、康復治療學、新能源汽車技術、虛擬現實應用技術、機器人工程、茶學、跨境電子商務等。

產教融合實訓基地逾1,000家

華中學校與慧宜眼科醫院、慧宜中西醫結合風濕醫院合作，成立湖北民族大學科技學院附屬眼科醫院、附屬風濕醫院。

科技引領

TronClass 教學平台

本集團利用TronClass教學平台逐步實現線上線下混合式教學，在新型肺炎疫情期間也發揮了重要作用，全面保障了「停課不停學」，線上教學平台的總點擊量達4億餘次。

平安校園管理系統

本集團與阿里雲、海康威視等企業達成合作，共建立平安校園管理系統。雲南學校、甘肅學院被政府部門列為典範在全省高校推廣應用。

數字化綜合服務平台

本集團依託阿里雲開發的數字化綜合服務平台，其為師生提供包括學籍成績、報名考試、繳費、評學評教、公寓維護及意見建議等綜合服務。

數字資源管理系統

本集團與阿里雲、用友合作，升級企業資源計劃(ERP)資源管理系統及數據決策系統，數字化管理效果日趨明顯。

高就業水平

明星就業

本集團院校明星就業²率與2019年同期比較提升111%。

就業率

本集團院校獲得教育部全國就業工作50強的稱號、平均就業率維持在97%以上。截至2020年11月中旬，本集團旗下多所院校平均就業率超過同省同類院校平均就業率，其中廣西學校就業率超95%，領先全省院校。

七朵雲就業平台

本集團通過「七朵雲」就業平台，為學生提供在線培訓、指導、招聘等的就業服務。各院校通過「七朵雲」的紮實工作，舉辦了近830場線上線下就業招聘會，持續提升就業質量。

OBE教學模式

本集團提倡以學生為本、成果導向及持續改進為核心的OBE教學模式。這種教學模式注重學生完成學習課程後真正擁有的學習成果，而非學生課業分數的高低。OBE教育強調以學生為中心，我們根據學生的個性化學習需求來設計教學課程，以最終學習目標為起點，確保課程的適切性。

2 明星就業定義：畢業年薪人民幣8萬以上、考研及升省重點本科、市級及以上公務員、出國留學的畢業生

實行OBE教學模式的四大關鍵元素



本集團學校都積極推進OBE課程建設與教學改革工作。以雲南學校為例，其建立了校級和院級的「OBE課程建設與教學改革委員會」。該委員會由擁有卓越學術背景及教學經驗豐富的教師及行業專家組成，推動「以學生為中心、以學生學習成果為導向」的課程體系建設。

優質教學水平

提供高質量教學是本集團穩健發展的基石。一直以來，本集團不斷優化教學質量保障系統，通過提供高質量教學，提升學生的學術水平及就業率。本報告期內，本集團嚴格遵守對本集團有重大影響的國家和地區法律法規，包括《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國國民辦教育促進法》、《中華人民共和國高等教育法》和《中華人民共和國職業教育法》等法律法規，致力為學生提供優質的學習體系。

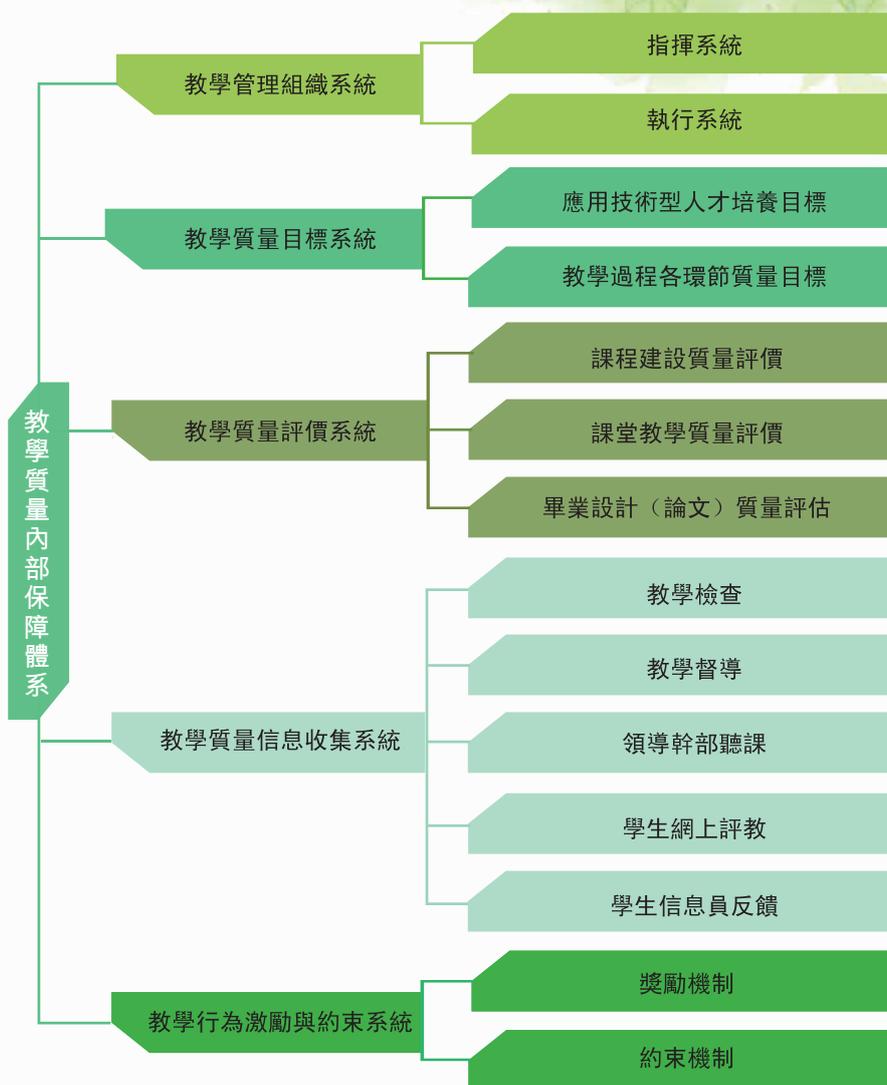
為維持優質教學水平，本集團學校定期召開全校教學工作會議，研究高等教育發展趨勢，並且總結教學改革經驗，提出教學工作任務及目標。此外，本集團設有完善的教學質量保障體系，從教學管理組織、教學質量目標、教學質量評價、教學質量信息收集和教學行為激勵與約束五個系統開展教學質量保障工作。

本集團的教學質量內部保障體系：

1. 決策指揮子系統，規定了行政機構和學術機構的設置；
2. 品質目標子系統，涵蓋了教育教學範疇的宏觀目標；
3. 資源管理子系統，對教學中涉及到的人、財、物給出具體的監管條目；
4. 過程管理子系統，對非物化的教學品質軟指標進行了規定；
5. 文化建設子系統，主要針對於校風教風學風三風建設問題；
6. 品質標準子系統，對於內容層所有要素都給出了其應達到的品質標準；
7. 監控評價子系統，對各指標執行情況的監督回饋進行了全覆蓋；
8. 激勵約束子系統，明確了覆蓋各項指標的獎懲措施；
9. 持續改進子系統，給出了整個系統的閉環改進邏輯和流程。



集團通過各項內部保障體系，維持高水平教學質量，
圖為河南學校數控實訓室



教學質量監控及運行

本集團的學校教學質量監督與評價中心負責監察教學質量管理情況，各學校負責其教學質量管理的實施工作。學校教學質量評估工作由常規教學檢查、專項檢查、督導聽課和巡查及學生信息員課堂教學情況反饋等幾部分組成，旨在對教學質量進行有效監控。

教學情況普查	於每學期期初和期中進行教學情況普查。期初普查包括檢查人才培養方案執行和任課教師的授課計劃等；期中普查包括檢查各教學環節存在的問題及解決問題的情況，以及開展各種形式的師生代表座談會來全面了解教學狀態。
專項檢查	按照教育部評估要求，逐項檢查教學檔案；抽查試卷、畢業論文、教學文件等文件，如發現問題予以及時整改意見。
聽課及巡查	教學質量監控中心於每學期期初和期中組織學校領導和相關管理人員執行聽課及教學巡查工作，教學質量監控中心將聽課結果整理後反饋給教學單位，教學單位再以恰當方式反饋給教師本人。
學生教學信息員情況反饋	學生教學信息員的反饋工作從每學期期初開始，一直持續到期末。信息員需每月收集一次有關任課教師在教育教學、學校教學基礎設施等與教學相關的亮點、問題、不足與建議。

除了有效的教學質量監控機制，各方的教學質量評價亦有助我們不斷完善教學服務質量。故此，學校質量監控與教師發展中心每學期都會組織一次全員評教活動，邀請學生、同行及教學專家評價學校教學質量。此外，教師亦需要進行課堂教學評價等專項自我評估。教學質量評價的結果會用於教學質量年度分析報告，有助我們檢視該學年的教學工作及制定下學年的教學計劃。

師資與教學配置

師資隊伍的質量是決定辦學水平高低的關鍵因素，因此我們不斷加強師資隊伍的建設。我們堅持「外引內培訓」的原則，根據重點學科、特色學科、特色專業建設的需要，針對性地持續加大高質素人才的培養和引進力度。本集團制定了「雙師型³」教師隊伍建設規劃，引進具企業實踐經驗的優秀人才。我們亦採取特殊的傾斜政策，針對社會需求大、招生人數多、教師力量相對薄弱的專業，擴大其教師團隊規模，確保教學質量。

本集團擁有卓越的教師團隊，我們的教師多年來獲獎無數。以河南學校為例，其於2020年度取得省級特色專業3項、省級精品課程2門，黨建省級獎5項、市級獎4項，教師教學大賽獎項27項。而廣西學校教師於2020年共獲獎22項，包括3項國家級獎項，17項省級獎項及2項市級獎項。這些獎項肯定了本集團教師的教育專業水平及教學能力。

本集團的辦學網絡不斷擴大，我們持續加大教學經費投入，尤其在基礎教學設施方面，不斷完善實訓室、網絡設備、教學科研儀器設備等教學條件，改善學生實踐教學的硬件條件，提升整體辦學實力與辦學水平。此外，本集團亦不斷改善校園環境，提升學生的學習體驗。

3 即教師在獲得教師的職業資格外還需要取得其他職業資格。

以下為各學校教學設施及校園環境的重點改造項目：

雲南學校	對現有40餘間教學實驗實訓室進行了升級改造，目前全校基礎實驗室、專業實驗室和實訓場所達到134個。
貴州學校	多維度改善校園環境和基礎設施，分別對食堂、校大門花海、教室、公寓、紅楓林、報告廳、圖書館進行改造升級，並啟動學校體育館項目建設。
東北學校	建有12個大型實踐教學中心，涵蓋197間實驗室；改造現代焊接技術訓練中心和電氣工程與自動化實踐中心所屬的18間實驗室。
華中學校	完成共5棟學生公寓的提質改造，啟動學生綜合服務中心及西大門及景觀工程項目建設。
河南學校	籌建15棟學生公寓、1棟U型教學樓等；新增商舖、校園交通車等項目；新建12個實訓基地，包括：河南省高校首家房車改裝實訓基地等
廣西學校	改造學生生活廣場，規劃校園餐廳；建設2間高配置計算機室及學前教育等優勢專業實訓室。



VR 實驗室



廣西學校校園餐廳



科大訊飛實訓室



京東校企合作



貴州學校報告廳

學生及學生家長意見收集

本集團高度重視每一位學生及學生家長對學校的評價及寶貴意見，積極收集他們對學校各方面工作的意見或建議，以促使我們的教學質量進一步提升。本集團亦設有《學生投訴處理流程》和《校長信箱》，使學生有明確的申訴渠道。各學校對學生提出的投訴或意見進行系統地處理，並對學生進行及時答覆，落實首問責任制，盡量協助學生解決其需要和訴求。

我們處理學生及學生家長投訴時，堅守以下三大原則：

1. 及時原則：針對不同類型投訴，設定投訴處理時限，給予及時反饋；
2. 公平公正原則：客觀、公平、公正地處理學生及學生家長的投訴，不偏袒任何一方；
3. 管理原則：建立管理資料庫，有效地處理所有投訴。

本集團期望透過有效的投訴管理機制，及時了解和跟進學生及學生家長的需要，藉以持續檢視並不斷提升本集團的教學服務質量。於本報告期內，我們接獲關於產品及服務的投訴數目共34宗，投訴解決率達100%。

立德樹人

本集團堅持立德樹人的原則，引導學生養成良好的道德品質和行為習慣，培育「德、智、體、美、勞」全面發展的人才。除了基礎教育外，本集團十分重視培養學生綜合能力，以學生思想道德素質與職業素養為核心，提升學生的內在素質。

我們將立德樹人貫穿於學校人才培養的全過程，堅持以人才培養為中心，因材施教；堅持以學生的學習和成才為中心，探索有效的教與學方式，注重人才培養的多樣化和個性化。除此之外，我們重視學生課外學習，充分發揮各種科研活動、學術交流、社團活動、學科競賽等人才培養中的互補作用，以實現全方位提升人才培養質量。

案例：
河南學校「誠信校園行」校園短劇大賽

河南學校以誠信為主題，舉辦校園短劇大賽，以生動的形式宣傳誠信的重要性。



案例：
廣西學校校園文化節

廣西學校舉辦校園文化節，宣揚中國傳統文化美德。



校園安全

本集團從消防安全、公共衛生、食品安全和校園安保等方面制定了一系列的政策，保障師生及員工的健康與安全。於本報告期內，本集團嚴格遵守國家和地區性有關健康與安全的法律法規，並未收到任何違反相關法律及規例的投訴或訴訟。

本集團遵守對我們有重大影響的健康與安全相關法律及規例（包括但不限於）	本集團的內部政策（包括但不限於）
<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國消防法》• 《學校衛生工作條例》• 《中華人民共和國食品安全法》• 《中華人民共和國建築法》• 《建設工程安全生產管理條例》	<ul style="list-style-type: none">• 《安全生產管理規定》• 《微型消防站滅火和應急疏散預案》• 《微型消防站教育培訓制度》• 《雲南工商學院餐廳管理制度》• 《洛陽科技職業學院公共衛生預案》• 《洛陽科技職業學院防火、滅火應急疏散預案》• 《貴州工商職業學院食堂食品安全應急預案》• 《貴州工商職業學院食堂、商戶管理辦法》

災害應對

為有效預防和應對災害的發生，本集團學校均制定災害管理辦法，以全力預防和遏制災害事故和減低災害的傷亡人數。以河南學校為例，其制定了《防火、滅火應急疏散預案》等管理制度，明確列出預防和撲救火災的措施、應急疏散方案及校內消防安全人員的相關培訓。此外，河南學校亦成立防火、滅火和應急疏散領導小組。此小組負責全校消防工作的日常管理及安全檢查、培訓演練等工作，每學期檢查學校各處的防火情況，及時處理火災隱患。

案例：
貴州學校
2020年地震
及消防綜合
演練

為了進一步提升師生及員工應對災害的危機意識及逃生自救能力，貴州學校對教師及新生開展地震及消防綜合演練。演練模擬周邊地區發生6.5級地震，正在寢室休息的師生需在寢室內進行災害躲避。強震後，部分電線線路被震斷造成短路引發火災，散發出大量濃煙，保衛處立即啟動災害應急疏散預案，有序開展應急疏散及火災撲救工作，師生緊急撤離事故現場。此次演練圓滿成功，進一步提升師生面對突發事故的應急及自救互救能力。



疾病防控

學校人群高度密集，傳染病傳播風險較高。從保障師生身體健康和生命安全出發，我們制定了各種制度預防及控制突發公共衛生事件，本集團學校需根據《學校衛生工作條例》，監測學生健康狀況、向學生進行健康教育、幫助學生培養良好的衛生習慣、改善教師的衛生環境及衛生條件、加強預防及治療學生之間的傳染病及常見疾病。此外，學校亦需向師生宣傳突發公共衛生事件的防治知識、完善突發公共衛生事件的信息監測通報網絡以及建立快速反應和應急處理機制。

為確保師生在疫情期間的健康安全，本集團迅速作出嚴密部署，採取了一系列的校園防疫措施，包括加強校園消毒清潔、體溫檢測。我們亦採取停止面授課程的措施，調整教學計劃、課程安排和教學形式，採用線上教學平台，按照原教學計劃、原開課時間開展線上教學。本集團亦透過專門諮詢機構，針對性完善了數字化服務平台功能，使我們能實時掌控各院校近13萬師生疫情期間的健康狀況，保障了疫情責任事故「零」發生，為疫情防控提供重要支撐。

食品安全

本集團十分注重校園食品安全，以高標準監控學校所有食堂，防止任何食物中毒事故的發生。本集團學校皆有制定食品安全相關的管理制度，以規範食堂設施設備及食品採購、運輸、加工、貯存等方面的處理程序。以東北學校為例，其制定了《哈爾濱華德學院安全管理辦法》等政策，以加強飲食衛生管理，要求食堂統一採購食堂食品、規範進貨渠道並索取相關證件證明，以杜絕過期、變質、有害、有毒及污染的食品進入校園。為確保師生能享用安全衛生合格的飲用水，東北學校亦嚴格執行水源安全管理制度，加強校內水箱房的安全防範。

本集團學校亦有制定食品安全應急處理預案，建立健全應對突發重大食品安全事故的救助和運行機制，規範和指導處理工作，以最大限度減低事故的傷害。我們根據食品安全事故的範圍、性質和危害程度，對重大食品安全事故實行分級管理。學校亦設有食品安全事故應急工作領導小組，處理突發重大食品安全事故。在重大食品安全事故的預防、通報、報告、調查、控制和處理過程中，若發現失職、瀆職等行為，我們會配合相關部門依據相關法律法規追究有關責任人的責任。

校園安保

我們與外部視頻監控供應商合作，於各學校統一部署校園監控系統，建設平安校園平台。我們的監控系統在校園、教室、宿舍、食堂、食品、車輛等實現全景聯動，全方位保障師生校園安全。我們亦引入人臉識別、大數據行為分析、一鍵報警、移動化等新技術，全面排查和清除校園安全隱患。



河南學校平安校園平台

以人為本

「以人為本」乃本集團的核心理念之一，我們深信員工是企業最重要的資產，因此致力維護員工的權益，並營造互助包容的工作環境。

本集團嚴格遵守對我們有重大影響的僱傭相關法律法規，並制定相關內部政策及嚴格執行，確保員工的合法權益。於本報告期，本集團並未發現任何違反僱傭相關法律法規的重大事宜。

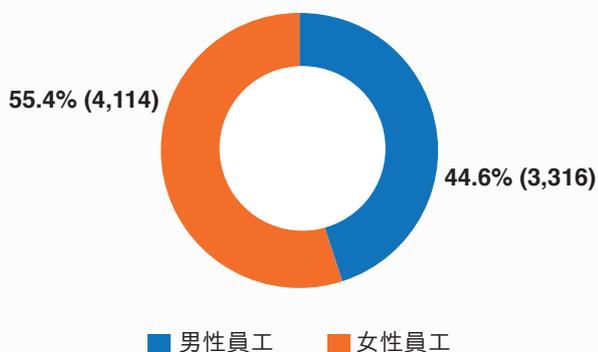
本集團遵守對我們有重大影響的僱傭相關法律及規例（包括但不限於）	本集團的內部政策（包括但不限於）
<p>勞動法規</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國勞動法》• 《中華人民共和國勞動合同法》• 《女職工勞動保護特別規定》• 《中華人民共和國婦女權益保障法》• 《禁止使用童工規定》• 《中華人民共和國未成年人保護法》 <p>社會保障及福利</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國社會保險法》• 《工傷保險條例》	<ul style="list-style-type: none">• 《薪酬管理制度》• 《招聘管理制度》• 《教職工培訓管理辦法》• 《中國新高教集團全員招賢獎勵制度》• 《中國新高教集團後備幹部培養實施辦法》• 《集團教職工培訓管理實施辦法》• 《中國新高教集團總部考勤與休假管理制度》• 《中國新高教集團總部福利管理制度》

僱傭管理

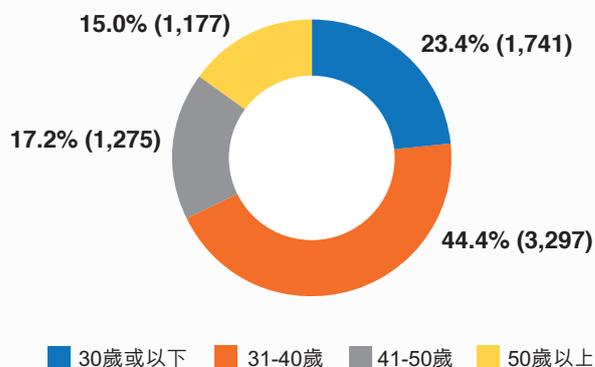
招聘及解僱	<p>本集團的《招聘管理制度》規範員工招聘方面的標準和流程，提高招聘效率及人才質素。職位申請人需通過嚴謹的招聘流程才會被錄用，當中包括筆試考核、資格初試、專業初試、複試考核和背景調查等。</p> <p>我們一直採用公開、公平、反歧視的招聘政策，平等對待每一位職位申請者。職位申請者不會因其年齡、性別、種族、民族、宗教或身體是否有缺陷等因素而遭受差別對待。</p> <p>所有員工的聘請都遵守以下三大原則：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 以學識、品德、能力、經驗等條件適合於職務或崗位為原則；2. 一律按規定流程進行考核，以擇優錄取為原則；3. 破格錄用需符合本集團審批的原則。 <p>此外，本集團亦有規範員工的離職流程。假若員工有意提出離職申請，需按程序親自向其部門負責人提出正式的離職申請。其離職申請會先由員工關係崗核實，再由分管領導審批和人力資源部負責人進行核准，最終由總裁批准。離職申請獲批後，員工需辦理工作交接以確保其所負責的工作有其他員工跟進。如員工涉及觸犯法律法規或嚴重瀆職等情況，本集團將按內部程序解除與該等員工的勞動合同。</p>
薪酬及晉升	<p>為吸納及匯聚優秀的人才，本集團提供具競爭性的薪酬及福利待遇，並每年進行一次薪酬調整。我們會根據通貨膨脹率、生活水平增長、市場人才供求、年度業績測評等因素決定調整幅度。</p> <p>本集團制定了《中國新高教集團後備幹部培養實施辦法》，建立健全的幹部選拔、培養機制。我們按照「公開、公平、公正」的選拔原則建立後備幹部庫，把在年度考核及各類評比中表現優秀作為選拔入庫的必須條件。我們每年都會對各級後備幹部庫進行調整。</p>
工作時數及假期	<p>我們實行每週五天工作制，每天工作8小時。員工可享受公休假、帶薪年休假、婚假、產假、病假、喪假等假期。</p>
防止童工及強制勞工	<p>本集團嚴格禁止使用童工和強制勞工。為防止該等情況發生，我們在招聘及錄用過程中，查核應徵者的個人身份證件，確保為年滿16歲或以上的人士。此外，我們與員工簽訂平等的僱傭合同，並且不會強制員工於正常工作時間以外工作。如發現有關情況發生，我們會向有關部門員工問責。</p>

本集團依照ESG指引披露本集團僱傭方面的績效指標。於本報告期，本集團員工總數為7,430。下圖展示了按不同類別劃分的員工人數及百分比：

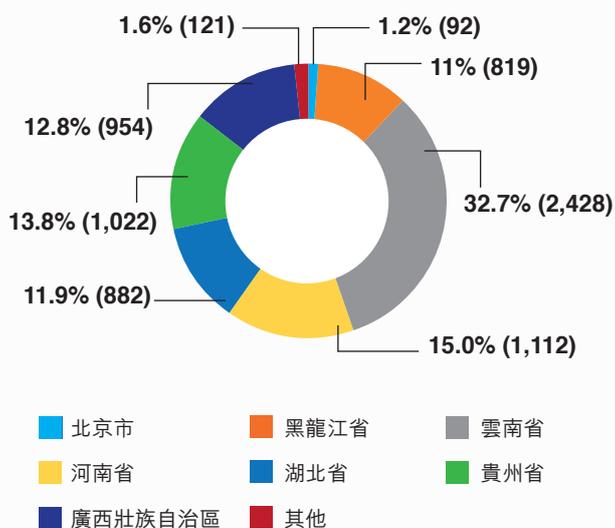
員工人數及百分比
(按性別劃分)



員工人數及百分比
(按年齡劃分)



員工人數及百分比
(按地區劃分)



員工福利待遇

本集團致力成為員工心目中的最佳僱主。一直以來，我們除了按照法例規定為員工購買養老保險、失業保險、醫療保險、工傷保險、生育保險和住房公積金外，亦為員工提供各種的福利待遇。例如年度體檢、學歷津貼、職稱津貼、部門團隊建設津貼、生日禮金、節日禮金、免費下午茶等福利。於本報告期，本集團舉辦了不同類型的節日慶祝及關懷員工的活動，加強員工之間的凝聚力及對本集團的歸屬感。

案例：
本集團21週年生日活動「快樂工作快速成長」

2020年6月21日為本集團成立21週年生日，集團總部在這一天的組織了慶祝活動，與員工一同分享成長的喜悅。



案例：
華中學校「第36屆教師節」表彰大會

2020年9月，華中學校舉行「第36屆教師節」表彰大會，對表現傑出的教職員給予嘉許及認同。頒發了包括「應對疫情在線教學優秀團隊獎」、「就業重大專項貢獻團隊獎」、「優秀班主任」、「管理服務獎」、「教研科研獎」、「學生競賽指導獎」及「優秀教師」等在內的十多個獎項。



案例：
廣西學校派發教職員節日福利

廣西學校於端午節、中秋節等節日向教職員派發粽子、特產等禮品，感謝教職員的辛苦付出。



員工健康與安全

辦公室員工和學校教職員的職業健康與安全亦是至關重要，因此本集團力為員工創造安全無憂的工作環境，確保員工能安心工作。本集團根據《中華人民共和國勞動法》、《工傷保險條例》等對我們有重大影響的國家法律法規的要求，為員工購買工傷保險及基本醫療保險，提供相關的職業健康安全保障。為提升教職員的安全意識和應對突發事故的能力，本集團學校亦開展各項健康與安全培訓和演練活動，以提升教職員的安全意識和應對突發事故的能力。本集團依照ESG指引披露本集團健康與安全方面的績效指標，於本報告期，本集團未涉及任何因工死亡事故。

安全績效

	2020年度	2019年度	2018年度	單位
因工作關係而死亡的人數	0	0	0	人
因工作關係而死亡的比率	0%	0%	0%	百分比

案例： 貴州學校 2020年消防 安全培訓會

貴州學校邀請貴州省政安消防知識宣傳服務中心教官到校進行消防安全培訓會，為學校員工講解防火、報警自救、逃生、滅火等方面的知識。此外，教官亦具體講解、指導使用各種消防器材，並結合現場操作示範，使學校員工進一步了解各種滅火器材的滅火原理和使用方法，提升學校應對火災的能力。



激發員工潛能

卓越的教師團隊是高質量教育的支柱，因此本集團每年都投放大量資源為教職員提供多種形式的培訓，不斷提升其教育專業水平和教學能力。培訓形式主要分為外派培訓、內部培訓及聯合培訓。除此之外，我們也根據不同類型的崗位提供針對性的培訓。

培訓目的

崗位	培訓目的
中高層管理人員	學習和掌握現代管理理論和技術，充分了解國家的有關方針、政策和法規，提高預測能力、決策能力和控制能力。
基層管理及教輔人員	通過培訓充實知識，提高實際工作能力，熟練掌握各崗位的業務知識和工作技能。
專任教師	接受各自的專業技能培訓，鞏固和提高本專業的基礎理論水平和現代教育技術水平，掌握先進教學模式、手段和方法，提高教學水平。
所有員工	進行各項規章制度和操作規程、行為規範以及職業道德、勞動紀律等方面的培訓及學習，提升職業操守。

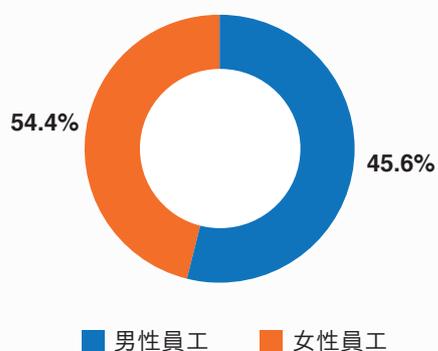
案例： 「幹部領導系列 —人才選用 能力」專題 培訓

2020年7月，本集團開展了「幹部領導力系列—人才選用能力」的專題培訓，加強本集團幹部人才選用意識，提高幹部選人標準，提升幹部管理能力，打造一支適應集團持續發展的高素質、強領導力的人才團隊。

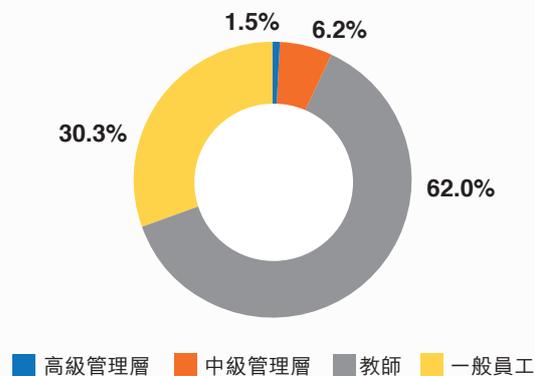


本集團依照ESG指引披露本集團發展及培訓方面的績效指標。下圖展示本報告期內，按性別及員工類別劃分的受訓員工百分比⁴及員工受訓平均時數⁵：

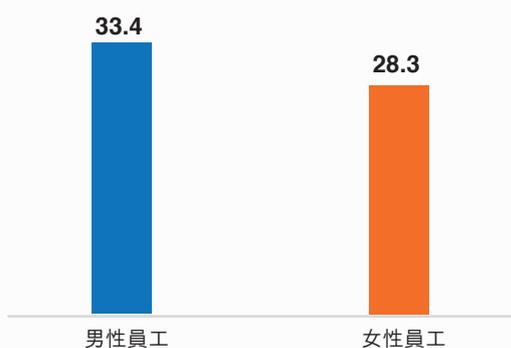
受訓員工百分比
(按性別劃分)



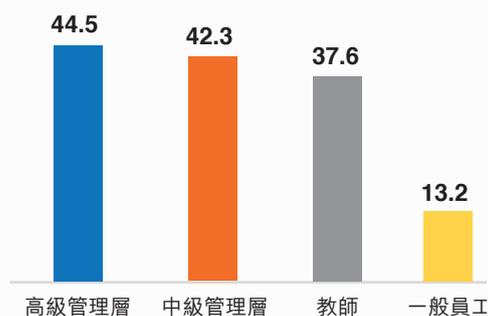
受訓員工百分比
(按員工類別劃分)



員工受訓平均時數
(按性別劃分)



員工受訓平均時數
(按員工類別劃分)



4 各類別的受訓員工百分比計算公式為：該類別受訓員工人數／受訓員工總人數×100%。

5 各類別的員工受訓平均時數計算公式為：該類別員工受訓時數／該類別受訓員工總人數×100%。

綠色營運

本集團一直以來致力於綠色校園建設及實行綠色辦公，堅持可持續發展的營運模式。作為教育服務機構，我們主要營運場所為學校及辦公室，在營運過程中的主要環境影響包括因能源消耗、水資源消耗、校內交通工具產生的空氣污染物、生活污水排放、有害及無害廢棄物產生等因素導致的影響。針對這些主要的環境影響，我們制定了一系列校園和辦公室環境管理政策，將環保意識融入日常營運過程中，持續提升本集團的環境管理績效。於本報告期內，本集團嚴格遵守對我們有重大影響的環保相關法律法規，並未收到任何關於違反相關法律及規例的投訴或訴訟。

本集團遵守對我們有重大影響的環保相關法律及規例（包括但不限於）	本集團的內部政策（包括但不限於）
<p>總體環境管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國環境保護法》 • 《雲南省環境保護條例》 • 《黑龍江省環境保護條例》 • 《廣西壯族自治區環境保護條例》 <p>能源管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國節約能源法》 • 《中華人民共和國可再生能源法》 <p>水資源管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國水污染防治法》 • 《中華人民共和國水法》 <p>空氣污染物排放管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國大氣污染防治法》 • 《大氣污染物綜合排放標準》 <p>廢棄物管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 	<p>學校</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《雲南工商學院校園垃圾處理制度》 • 《貴州工商職業學院環境衛生管理制度》 • 《廣西英華國際職業學院環境衛生檢查通報制度》 • 《湖北民族大學科技學院環境保護管理辦法》 <p>辦公室</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《集團總部綠色辦公管理規定》 • 《集團總部廢棄物管理規定》 • 《集團總部辦公資源及用品配置管理規定》

綠色校園

本集團積極將可持續發展的元素引進校園，打造綠色優美校園。我們學校針對能源管理、水資源使用、污水處理、空氣污染物管理、廢棄物處置等方面制定了相關的管理方針，並且一直關注其日常營運過程中的環境績效。由於本集團學校分散在全國各地，各學校均需制定符合當地法律法規和實際營運情況的環境管理政策，對其主要環境因素和相關影響進行有效管理。

由於疫情導致學校停止面授課程，本報告期的大部分環境數據相比去年大幅減少，因此我們難以透過本報告期內的環境數據與過往披露情況進行直接對比，以評估各環境措施的實際成效。該等受影響的環境績效主要包括排放物及廢棄物的減排成果和能源及水資源的使用效益。

節約用電

學校的能源消耗主要來自電力使用、汽車燃油使用和食堂的天然氣使用。各學校採取了多項節能措施來減低能源消耗和減少溫室氣體的排放，例如：

- 在公共區域張貼節能標識。
- 採購節能設備，如空調、灶具。
- 倡導師生設定電腦不用時為待機模式，要求關閉未被使用設備的電源。
- 設定辦公室和走廊空調的溫度在夏季不低於26℃。
- 保安人員晚上巡查時，需關閉所有照明燈具，只保留必需的巡邏及監控照明。
- 規定食堂採用相對低污染的天然氣用作煮食。

節約用水

本集團所有營運場所均使用市政自來水，故不存在水源求取的問題。各學校實施多項水資源管理措施，以鼓勵教職員和學生節約用水，包括但不限於：

- 在校內張貼「節約用水、點滴開始」等標貼。
- 對學校的用水量進行記錄和監控。
- 選用節水器具，安裝紅外線感應節水開關等科技含量高的用水器具。
- 制定學生宿舍的用水量指標，學生需自行承擔部分超標費用。
- 檢查校內的公共水龍頭是否出現漏水情況，並安排維修人員及時進行修理。
- 使用中水回用系統。

為了貫徹本集團節約用水的方針及提高用水經濟效益，雲南學校制定《節水管理規章制度》及成立節約用水領導小組，加強水資源的保護。節約用水領導小組負責校內節約用水的管理工作，包括制定節水目標、節水計劃及節水措施，以及深入各部門宣傳節約用水。以下為部分節水措施：

- 新建項目的用水設施必須選用節水型器具。
- 建設工程項目中建設中水回用沖廁設施設備。
- 凡使用冷卻水與循環水的用水設備均應在設計與施工時採用水循環組裝。
- 校園綠地用水和景觀環境用水全部採用中水進行噴灌、微灌、滴灌等節水灌溉方式。
- 積極採用節能型供水系統和用水設備，對學校地下給水主管網的老化管道進行更新改造和維修。

除此以外，雲南學校亦已制定《用水管理節獎超罰制度》，進一步提高學校全體員工的節水意識及提高用水效益，對節約用水的員工給予獎勵。

部門獎勵

獲獎勵的行為	部門全年任務目標考核
<ul style="list-style-type: none">用水部門年度實際用水在計劃用水指標基礎上節水達10%或以上	加1-2分
<ul style="list-style-type: none">在節約用水方面提出創新建議或發明創造	加1-2分

個人獎勵

獲獎勵的行為	個人年終績效考核
<ul style="list-style-type: none">如發現有用水設備、設施、器具、管道、漏水，即時向節水管理部門保修	加0.5分
<ul style="list-style-type: none">每參加一次節水宣傳教育活動	加1分

目前雲南學校和貴州學校均建立了校園污水處理系統，集中處理校內所有生活污水，以免校園產生的生活污水對附近水體造成污染。此外，學校會抽取經處理後並符合排放標準的污水，用於校園綠化澆灌，實現循環用水的目標。以雲南學校為例，為了更好規範生活污水處理的日常運作管理，雲南學校還制定了《雲南工商學院中水處理站管理制度》和《雲南工商學院中水處理操作規程》。

案例： 學校水資源管理 情況示例

1. 雲南學校使用中水對校園內的樹木進行澆灌，實現每天回用中水達到2,200立方米。
2. 貴州學校使用中水對校園內的樹木進行澆灌，實現每月回用中水達到755立方米。

減少空氣污染物排放

本集團主要針對學校空氣污染物的排放，分別為食堂的燃氣燃燒和校內交通工具的燃油燃燒，制定減少空氣污染物排放的措施。本集團各學校食堂主要採用相對清潔的天然氣作為燃料，盡量減少空氣污染物的產生。為減少校內交通工具的空氣污染物排放，我們使用排放標準較高的汽車。於本報告期，本集團的汽車使用減少，因此汽車的空氣污染物排放量下降，詳情請參閱「環境績效指標」。

提高廢棄物回收

本集團採用「一回收、二專項、三集中」的廢物處理模式。

一回收	<ul style="list-style-type: none">回收廢棄文具、舊衣物、各類塑料、廢紙等可回收垃圾，並進行分類處理，由清潔人員出售給廢品收購站。
二專項	<ul style="list-style-type: none">學校日常生活的餐廚垃圾交由專業的回收公司進行專項處理。
	<ul style="list-style-type: none">學校建房、裝修、改造產生的廢磚、廢陶瓷、廢瓦等建築垃圾，一律由承建商負責清運。
三集中	<ul style="list-style-type: none">學校各區域垃圾清運人員負責集中收集可回收垃圾、不可回收垃圾及有害廢棄物，並送到校園垃圾站處理。學校將有害廢棄物妥善分類收集後，交由合資格的第三方廢棄物處置商進行處置。至於其他無害廢棄物，我們則分類收集後交由第三方廢棄物處置商進行清運。

基於辦學的業務性質，我們產生的污染物種類有限。學校產生的主要無害廢棄物包括廚餘、塑料、文具、紙張、玻璃等，有害廢棄物主要包括熒光燈管、燈泡、打印機墨盒、廢電池等。為提升廢棄物回收率，我們於學校內設置不同類型的回收站，例如塑料、廢紙和廢棄文具回收站等。於本報告期，我們舉辦了一系列與減廢相關的活動，提升了學生和員工的減廢意識。



廣西學校邀請環保專家到校開展垃圾分類知識講座



華中學校舉辦廚餘堆肥活動

綠色辦公

本集團辦公室的主要環境因素包括電力消耗導致的溫室氣體排放、廢水排放、辦公用品的使用和辦公廢棄物的產生，該等因素對環境產生的影響相對輕微，但我們仍致力管理及減低業務過程中的環境影響，嚴格執行適用於北京總部的《集團總部綠色辦公管理規定》。此制度分為採購、使用和廢棄三個部分，以下為制度的具體內容：

採購	<ul style="list-style-type: none">• 優先採購環保型的產品，如可重複使用的打印機墨盒、可降解塑料包裝帶、再生紙張、具能源效益標籤的冰箱和空調等產品
使用	<p>辦公室用品的使用</p> <ul style="list-style-type: none">• 盡可能減少辦公用品的使用，減少廢棄物的產生。• 減少一次性物品的使用，必要時盡可能使用可降解的一次性用品。• 減少紙張使用，盡量透過電子形式進行信息傳遞。• 嚴格管理影印機及紙張的使用。• 使用雙面列印。 <p>能源和水資源使用</p> <ul style="list-style-type: none">• 加強用電管理，包括電燈、辦公設備和空調的節能管理。• 加強用水管理，避免造成不必要的浪費。
廢棄	<ul style="list-style-type: none">• 實行廢棄物分類管理，加強廢棄物的回收利用，有效利用再生資源，減少廢棄物的產生量。• 嚴格按照《固體廢棄物分類處置管理規定》的要求處理有害廢棄物，如打印機墨盒和廢電池的棄置，並交由合資格第三方廢棄物處置機構進行處置。

責任管理

本集團十分注重營運過程的合規性、學生的個人信息保密以及供應鏈合作，我們針對宣傳活動管理、隱私保護、責任採購及廉潔守法等方面，制定了相應的內部政策並嚴格執行。

合規營運

作為辦學集團，我們嚴謹管理及執行知識產權相關的保護工作，並且嚴格遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、《高等學校知識產權保護管理規定》等對我們有重大影響的法律法規，使用正版電腦軟件辦公和正版教材進行教學，嚴格律己以避免侵犯知識產權的行為。

本集團制定了《保密制度》，切實執行有關的工作，以保護學生個人資料和維護本集團的安全和利益。此制度規範了保密事項的範圍及等級劃分，保密事項的規定及要求，以及失密及泄密的處理與責任追究，有效保障學生和本集團的私隱不會以任何形式洩漏。若發現學生和本集團的私隱遭到洩漏，本集團將及時採取補救措施，並根據洩密的嚴重程度對責任人作出處分。於本報告期內，本集團嚴格遵守《中華人民共和國侵權責任法》等對我們有重大影響的法律法規。

為了規範本集團的宣傳活動，本集團制定並實施《新高教集團宣傳工作管理辦法》，此管理辦法針對新聞報導、對外宣傳、校內宣傳、突發公共事件的報導以及輿情管控等，提出具體的指引和處理方法。本集團亦同時嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等對我們有重大影響的法律法規。另一方面，由於本集團業務不涉及產品和服務的標籤事宜，因此本報告不會對相關事宜作出披露。

供應鏈管理

為了降低採購風險，控制採購成本，提高採購績效，本集團制定了《採購管理制度（試行）》來規範採購活動及供應商管理。《招標管理制度（試行）》的制定則有效加強了公司招標活動的管理和監督。

本集團的供應商主要為基建類供應商、服務類供應商及物資設備類供應商。我們對供應商開發、入庫、動態跟蹤、考核、分級管理、退出全流程管理進行全面管理。本集團設有供應商資源庫，將供應商區分為「合格供應商」及「限制供應商」。供應商與本集團合作期間，假若經查證發現任何供應商存有重大違約、違紀行為或採用不正當競爭手段，或供應商年度績效評估分值低於60分的，則該等供應商會被列為「限制供應商」。本集團嚴禁與「限制供應商」存有任何形式的合作，如發現本集團與該等供應商合作，將會對有關人士進行問責。

本集團期望透過主動開發優質新供應商，以減低採購風險。與此同時，我們對供應商開發及入庫有嚴謹的要求，所有供應商入庫均需通過資格審核。針對採購金額大的項目或僅透過資格審核無法判定供應商實力水平的情況，我們要求供應商通過現場考察才能入庫。

在供應商的入圍階段、評標階段和供應商履約評估階段，我們考慮多項因素以挑選最合適的供應商。有關供應商資格審查的主要要求如下：

入圍階段	供應商基本工商資質、主要生產設備與檢測設備先進水平、生產規模、財務能力、主要產品技術指標、主要用戶使用情況（業績、使用壽命）、售後服務情況。
評標階段	在產品、質量、工期、服務等均滿足需求部門要求的前提下，與價格最優惠者合作，或經評審小組就產品、質量、工期、服務、團隊人員、價格、付款方式等因素進行綜合量化評估後，與排名最優先者合作。
供應商履約評估階段	供應商基本情況、與本集團的合作年限、本集團產品使用情況（數量、金額、使用壽命）、工程進度、溝通配合、售後服務情況、價格水平、財務付款與欠款以及供應商是否捲入任何持續的糾紛等情況。



供應商資格審查具體條件（包括但不限於）：

1. 工商系統資料完整、無違法、違約行為披露。
2. 類似項目成功案例不低於兩項，且公司聯絡人不能為掛靠人員。
3. 對大型工程施工類供應商的在建項目考察評估。
4. 對重大生產企業的生產現場考察評估。
5. 環境管理及社會表現良好。

為減低交通運輸所造成的能源消耗和空氣污染物排放等環境影響，本集團優先選擇當地供應商。於本報告期，本集團與377家供應商進行合作，並且所有供應商的選聘根據上述政策評選聘任。

反腐倡廉

本集團對任何形式的貪污行為秉持零容忍的態度，嚴格執行內部管理制度，杜絕賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等違法行為，為本集團奠定穩健的發展基礎。本集團嚴格遵守對我們有重大影響的反貪污相關國家及地區性法律法規，包括但不限於《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國招標投標法》。於本報告期內，本集團並未發現任何違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律法規的重大事宜，亦未收到任何對本集團或我們的僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

本集團與反貪污相關的內部政策包括《舞弊監測管理制度》、《新高教集團內部控制制度》、《中國新高教集團教職員工行政處分規定（試行）》等，規範本集團全體員工的職業行為和職業道德。為了規範內部審計工作，本集團亦制定了《中國新高教集團內部審計工作管理規定》等監察制度，設置獨立的內部審計機構。在董事會的領導下，內部審計機構依據國家及本集團的有關制度與規定，獨立開展內部審計工作，重點監察總部及各學校資金密集使用的部門，有側重地實施專項審計。

本集團亦設有完善的貪污舉報機制，提供不同的舉報途徑，如信件投遞、親身到訪、電子郵件及檢舉熱線等。監察審計部會慎重處理每宗舉報個案，就舉報者提供的資料進行核實和詳細調查。本集團的《處理檢舉、投訴和申訴工作管理制度》列明貪污舉報的處理程序，以加強本集團對於檢舉、投訴和申訴的處理工作，維護相關人士的合法權益。我們對所有檢舉實行分級處理，對於情況較輕微的檢舉，一般由紀檢監察部門直接處理；對於較為複雜或嚴重的檢舉，我們會移送司法機關處理。我們在處理貪污舉報的過程中對檢舉人的身份嚴格保密，以保障其權益。

於本報告期內，本集團積極透過不同形式開展反貪污宣傳活動，如海報、影片、講座等。此外，我們組織多場反貪污培訓活動，提高員工防範貪污的意識及對相關政策的了解，以樹立廉潔的良好風氣。

案例：
新形勢下紀檢
監察、審計業
務能力再提升
高級培訓班

2020年8月，本集團總部及各學校的監察審計部高層參與北京師範大學珠海分校培訓中心舉辦的兩天培訓課程，與專家互相交流，提升紀檢監察及審計相關的工作能力。



案例：
廉潔自律電子
承諾書

為進一步加強本集團與各學校的廉政建設，貫徹落實本集團相關規定及精神，我們推出廉潔自律電子承諾書，強化教職員廉潔自律的意識。



心繫社會

本集團竭力履行企業社會責任，積極推動慈善事業的發展。教育在脫貧工作中發揮著重要作用，因此我們利用自身的優勢，多年來專注於推廣普及教育及扶貧工作。同時，我們亦有組織其他公益範疇活動，如關愛長者和兒童發展等。本報告期由於受到疫情影響，本集團部分慈善公益活動延後。

推廣普及教育及扶貧工作

本集團致力推廣普及教育，積極制定教育扶貧的工作，堅持「絕不讓一名大學生因經濟困難而輟學」。為此我們建立了以「獎、助、貸、勤」為主體的資助體系，並且制定《中國新高教集團扶貧工作指導意見（試行）》。本報告期內，本集團全面加大幫扶力度，確保受助學生比例進一步擴大，資助水平進一步提高，最終基本解決家庭困難學生上學問題。

本報告期內，雲南學校在圖書館、教務處、實訓中心等部門增設勤工助學崗位，鼓勵貧困學生通過勤工助學參與實踐鍛煉，培養學生自強自立的奮鬥精神。另外，早於2007年，雲南學校已向獨龍、德昂及布朗等人口為10萬以下的少數民族設立了少數民族發展扶持班，並實施學費、教材費、住宿費「三費」全免政策，切實、高效地解決貧困學生關心的一系列問題。該政策一直持續有效，雲南學校還因此曾被國務院扶貧開發領導小組授予「全國脫貧攻堅奉獻獎」。



雲南學校「少數民族發展扶持班」受資助的同學走訪校園

本集團亦制定了《農村建檔立卡貧困戶家庭畢業生就業幫扶工作方案》，扶助經濟困難的畢業生就業。本報告期內，本集團旗下所有院校畢業生中建檔立卡貧困戶學生為3,337人。截至2020年12月31日，其中3,220人已經就業，就業扶貧率近100%。

案例：
貴州學校
「我為扶貧下一單」活動

2020年端午節，貴州學校引進了黔西南州農特產品線上購物平台，積極宣傳開展「我為扶貧下一單」活動。教職員通過選購便宜實惠的當地特色農產品，支持貴州的脫貧工作。另外，貴州學校亦採購了來自安龍縣的特色農產品，發放給學校全體教職員，並給每一個教職員發放一張助力扶貧紀念卡及福利金，提升教職員的參與度和體驗感，協助貴州脫貧。



案例：
貴州學校
「三下乡」活動

2020年8月，貴州學校組織學生志願隊到站街鎮洗馬村為村民送上關愛和溫暖，並捐贈食用油及大米，減輕他們的生活壓力。學生們與村民進行面對面的交流，了解他們的困難和需要，並且協助村民了解疫情防控措施。



案例：
河南學校
「牽手夕陽紅，溫暖老人心」活動

2020年10月，河南學校組織學生到洛陽市第七人民醫院養老松鶴苑探望長者，關心他們的身心健康狀況。此外，學生亦準備了表演節目，為長者送上歡笑。



攜手抗擊疫情

本集團於2020年3月2日組織院校捐款活動，支持國家新冠肺炎疫情防控工作。教職員及學生積極參與自願捐款活動，本集團董事長亦以個人名義捐出逾13萬人民幣。在短短兩星期內，共籌集近140萬人民幣及大批防疫物資。



除了籌捐資金及物資外，本集團、教職員及學生亦採取不同的行動支持防疫工作，以下是其中一些示例：

- 本集團主動為抗疫一線醫務人員子女入學制定了獎助學資助計劃，向前線抗疫人員表示敬意及支持。
- 多間院校師生主動擔任志願者，參與疫情防控工作。
- 華中學校師生動用直升機運送防疫物資。
- 廣西學校的學生自發加入「抗疫送餐小分隊」，為值班的醫護人員送上宵夜。
- 疫情發生以來，蔬菜供應緊張，雲南學校學生組織捐贈170噸蔬菜至各大醫院。



華中學校楊揚老師（右一）聯繫協調直升機將防疫物資空運到鶴峰縣城



雲南學校學生崔紫禕組織捐贈170噸蔬菜

環境績效指標

資源使用量

	2020年度 ⁶	2019年度	單位
直接能源消耗量 ⁷	9,845	23,540	千個千瓦時
天然氣消耗總量	891,197	2,108,511	立方米
天然氣消耗密度 ⁸	1.4	2.7	立方米/平方米 建築面積
汽油消耗總量(汽車)	12,650	48,673	升
汽油消耗密度(汽車) ⁹	791	1,803	升/每輛汽車
乙醇汽油消耗總量(汽車)	7,044	9,400	升
乙醇汽油消耗密度(汽車)	1,174	671	升/每輛汽車
柴油消耗總量(汽車)	2,776	20,429	升
柴油消耗密度(汽車)	555	4,086	升/每輛汽車
間接能源消耗量	17,360	39,158	千個千瓦時
電力消耗量	17,360,397	39,158,331	千瓦時
電力消耗密度	11.7	21.6	千瓦時/平方米 建築面積 ¹⁰
水資源消耗量	2,029,453	2,772,804	噸
水資源消耗密度	1.4	1.5	噸/平方米建築 面積

6 本報告期的環境績效數據披露範圍包含6所學校，與2019年度ESG報告的披露範圍一致。由於本集團更改財政年度結算日，因此本報告期的環境績效數據時間範圍與2019年度不同，只收集8個月的數據。另外，受疫情影響，本集團多所院校學生5月才開始返校學習，因此大部分環境數據相比2019年度均有減少。

7 直接能源消耗量的換算方法參考《公共建築運營單位(企業)溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》。

8 本報告期內使用天然氣的學校包括貴州學校、華中學校和東北學校，計算密度的平方米建築面積僅包括上述三所學校。

9 本報告期內，本集團一共擁有16輛汽油用車、6輛乙醇汽油用車及5輛柴油用車。相關燃油消耗密度以各類燃油用車數量進行計算。

10 本報告中所有平方米建築面積為分母作密度計算的環境數據，平方米建築面積的計算包含了6所學校。

排放物

	2020年度	2019年度	單位
汽車空氣污染物排放¹¹			
CO 排放量	310	733	千克
NO _x 排放量	111	382	千克
SO _x 排放量	0.4	1.1	千克
PM _{2.5} 排放量	3.8	12.5	千克
PM ₁₀ 排放量	4.2	13.8	千克
溫室氣體排放			
範圍一			
汽車排放	43	152	噸
天然氣使用排放 ¹²	1,927	4,559	噸
擁有樹木的溫室氣體抵消量 ¹³	-420	-411	噸
範圍二			
電力使用排放 ¹⁴	10,592	21,942	噸
總排放			
溫室氣體總排放量	12,142	26,241	噸
溫室氣體總排放密度	0.008	0.02	噸/平方米 建築面積

- 11 汽車空氣污染物排放量計算方法參考《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》。
- 12 天然氣燃燒的溫室氣體排放量計算方法參考《公共建築運營單位（企業）溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》。
- 13 樹木的溫室氣體抵消量的計算方法參考環境保護署《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。
- 14 電力使用的溫室氣體排放量計算方法參考中華人民共和國生態環境部於2019年1月發布的《關於做好2018年度碳排放報告與核查及排放監測計劃制定工作的通知》。

廢棄物

	2020年度	2019年度	單位
有害廢棄物產生量			
廢墨盒			
產生量	486	467	個
產生密度	0.0003	0.0003	個/平方米 建築面積
回收量	230	140	個
廢螢光燈管			
產生量	3,912	7,850	個
產生密度	0.003	0.004	個/平方米 建築面積
回收量	2,015	2,670	個
廢燈泡			
產生量	3,451	5,083	個
產生密度	0.002	0.003	個/平方米 建築面積
回收量	1,813	2,150	個
無害廢棄物量			
廢紙			
產生量	2,431	5,323	千克
產生密度	0.002	0.003	千克/平方米 建築面積
回收量	2,116	729	千克
廚餘			
產生量	127,497	2,010,350	千克
產生密度	0.1	1.1	千克/平方米 建築面積
回收量	19,838	79,150	千克

附錄一：《環境、社會及管治報告指引》內容索引

A. 環境			
項目	描述	參考章節或解釋	
層面 A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	綠色營運	
關鍵績效指標	A1.1	排放物種類及相關排放數據	環境績效指標
	A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度	環境績效指標
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度	環境績效指標
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度	環境績效指標
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	綠色營運
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	綠色營運

層面 A2：資源使用			
一般披露		有效使用資源的政策	綠色營運
關鍵績效指標	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量（以千個千瓦時計算）及密度	環境績效指標
	A2.2	總耗水量及密度	環境績效指標
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	綠色營運
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	綠色營運
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量	本集團業務不涉及包裝材料的使用
層面 A3：環境及天然資源			
一般披露		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	綠色營運
關鍵績效指標	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	綠色營運

B. 社會

項目	描述	參考章節或解釋	
層面 B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本	
建議披露	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	以人為本
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	/
層面 B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	員工健康與安全	
建議披露	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	員工健康與安全
	B2.2	因工傷損失工作日數	/
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	員工健康與安全

層面 B3：發展及培訓			
一般披露		有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	激發員工潛能
建議披露	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	激發員工潛能
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	激發員工潛能
層面 B4：勞工準則			
一般披露		有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱傭管理
建議披露	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	僱傭管理
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	僱傭管理
層面 B5：供應鏈管理			
一般披露		管理供應鏈的環境及社會風險政策	供應鏈管理
建議披露	B5.1	按地區劃分的供應商數目	/
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	供應鏈管理

層面 B6：產品責任			
一般披露		有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	幫助學生成就夢想
建議披露	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	本集團業務不涉及因安全與健康理由而回收的產品
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	優質教學水平
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	合規營運
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	優質教學水平
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	合規營運
層面 B7：反貪污			
一般披露		有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	反腐倡廉
建議披露	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出於已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	反腐倡廉
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	反腐倡廉
層面 B8：社區投資			
一般披露		有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	心繫社會
建議披露	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	心繫社會
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	心繫社會