

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



眾安在綫財產保險股份有限公司

ZHONGAN ONLINE P & C INSURANCE CO., LTD.*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司，並以「*ZA Online Fintech P & C*」在香港經營業務)
(股份代號：6060)

截至2020年12月31日止年度
的全年業績公告

眾安在綫財產保險股份有限公司(「本公司」)董事會宣佈本公司及其子公司截至2020年12月31日止年度的經審計年度業績如下。本公告載有本公司2020年年度報告全文，乃符合香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則中有關年度業績初步公告附載資料的相關要求。

本業績公告的中英文版本可在本公司網站www.zhongan.com及香港聯交所網站www.hkexnews.hk查閱。本公司2020年年度報告的印刷版本將於2021年3月底寄發予本公司H股持有人，並可於香港聯交所網站www.hkexnews.hk及本公司網站www.zhongan.com閱覽。

承董事會命

眾安在綫財產保險股份有限公司

董事長

歐亞平

中國上海，2021年3月23日

於本公告日期，本公司董事會包括兩名執行董事歐亞平先生(董事長)及歐晉羿先生，四名非執行董事韓歆毅先生、史良洵先生、尹銘先生及湛煒標先生**，以及五名獨立非執行董事張爽先生、陳慧女士、Yifan Li先生、吳鷹先生及歐偉先生。

* 僅供識別及以「*ZA Online Fintech P & C*」在香港經營業務

** 湛煒標先生本公司非執行董事的任職須待其本公司董事任職資格獲得中國銀行保險監督管理委員會核准後方可生效。

目錄

五年財務概要	2
業績概覽	3
董事長及首席執行官致辭	5
眾安大事記	10
管理層討論與分析	12
董事、監事及高級管理層	39
企業管治報告	46
董事會報告	59
監事會報告	78
環境、社會及管治(ESG)報告	80
獨立核數師報告	113
釋義	215
專用詞彙	218
公司資料	219





五年財務概要



經審計合併綜合收益表(人民幣千元)

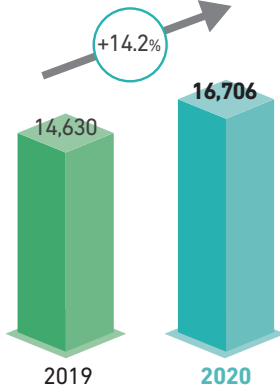
	2020年	2019年	2018年	2017年	2016年
總保費	16,708,504	14,629,589	11,255,718	5,954,475	3,408,048
年內淨溢利/(虧損)	254,380	(638,645)	(1,796,718)	(996,356)	9,372
母公司股東應佔淨溢利/(虧損)	553,786	(454,101)	(1,743,895)	(997,250)	9,372
每股基本收益/(虧損)(人民幣元)	0.38	(0.31)	(1.19)	(0.77)	0.01
資產總額	45,673,436	30,907,575	26,341,096	21,149,492	9,332,223
負債總額	28,280,101	14,402,044	9,866,423	3,878,796	2,473,251
權益總額	17,393,335	16,505,531	16,474,673	17,270,696	6,858,972
母公司股東應佔權益	15,705,350	14,911,655	15,432,039	17,126,913	6,858,972
綜合成本率(%)	102.5%	113.3%	120.9%	133.1%	104.7%
綜合償付能力充足率(%)	560%	502%	600%	1,178%	722%



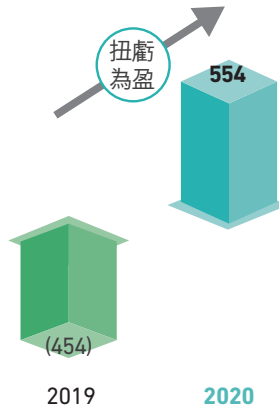
業績概覽

整體業務經營成果

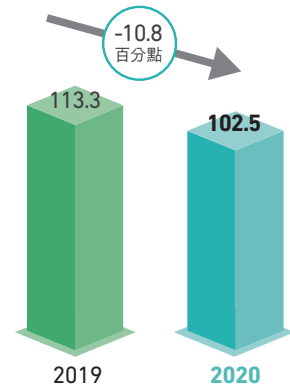
總保費¹
(人民幣百萬元)



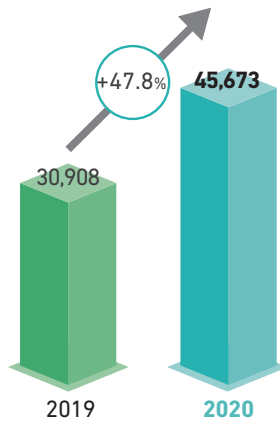
歸屬於母公司股東的淨利潤/(虧損)
(人民幣百萬元)



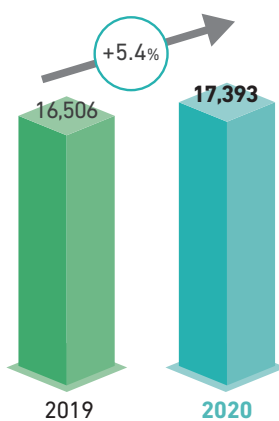
綜合成本率%



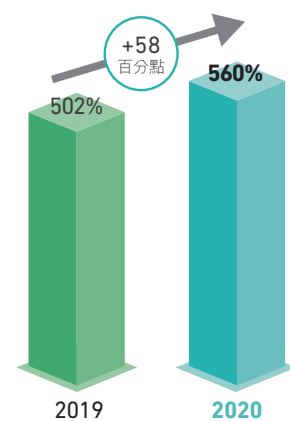
資產總額
(人民幣百萬元)



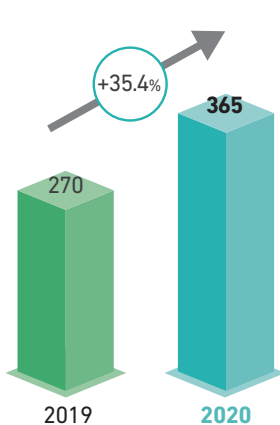
權益總額
(人民幣百萬元)



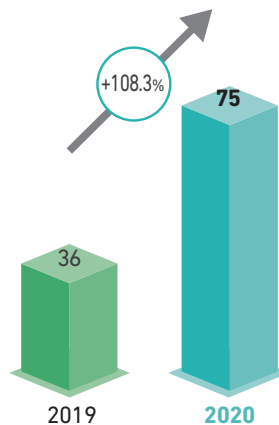
綜合償付能力充足率
(人民幣百萬元)



科技輸出收入
(人民幣百萬元)



保險科技產品的保險產業鏈客戶數



¹ 不含壽險業務





董事長及 首席執行官 致辭



董事長致辭

眾安將立足新起點，堅持有質量的增長，繼續精進科技力、產品力、品牌力，我們有信心繼續在這塊熱土上引領新保險時代的發展。

歐亞平
董事長

各位股東：

2020年是極不平凡的一年，也是充滿不確定性的一年。新冠疫情加速了各行業的數字化進程，中國保險行業也正在向精益化、高質量發展模式轉型，市場格局逐步向多方共贏的生態模式演化。在特殊時期背景下，眾安堅持有質量的增長，闖出了新高度。我們第一次沖入中國財險行業保費規模前十，成為保險市場不容小覷的趕超者。保持業務穩健增長的同時，持續增加對保險科技的投入，完成首次公開海外債權融資，實現了H股全流通，眾安銀行和眾安人壽在香港正式營業，在業務、資本、科技取得新的突破，為眾安下一步發展和戰略佈局奠定了堅實的基礎。

科技是未來保險的壓艙石。保險新基建、數字新生態背後離不開科技力的支撐。作為首家互聯網保險公司，眾安與生俱來的科技基因承載著推進保險與科技相互融合的使命，從連接場景到業態融合、再到科技輸出助力數字化轉

型，我們堅持用科技重塑金融價值鏈，最大化釋放生態協同價值。放眼未來，眾安將立足新起點，堅持有質量的增長，繼續精進科技力、產品力、品牌力，我們有信心繼續在這塊熱土上引領新保險時代的發展。

七年探索，我們的每一份成績離不開股東、合作夥伴、客戶的信任和支持。我由衷的感謝，因為你們，我們更有勇氣和決心，堅持做難的事情、堅持做對的事情，在少有人走的路上，闖出我們自己的精彩。懷揣著希望與夢想，願每一個眾安人用行動將探索變成可能，共同實現突破和成長。

路雖遠行則將至，事雖難做則必成。讓我們初心不渝，奮鬥不止，共同創造更加美好的未來！

歐亞平
董事長



首席執行官致辭

眾安，作為全球領先的保險科技公司，利用自身經營多年的成熟線上化優勢，緊抓時代機遇，引領全球金融科技創新。

姜興
首席執行官

2020，歲逢庚子，突如其來的新冠疫情給全球經濟帶來了巨大影響，疫情造成人們外出活動間斷，對全球各行業造成了許多不可逆的改變。然而在這「危」中，我們看到了更多機遇——數字化浪潮席捲而來，全球保險科技行業也加速了線上轉型進程。眾安，作為全球領先的保險科技公司，利用自身經營多年的成熟線上化優勢，緊抓時代機遇，引領全球金融科技創新。

2020年，眾安保費收入約人民幣167.1億元，同比增長約14.2%；實現上市以來首次盈利，歸屬於母公司股東淨利潤約人民幣5.5億元，同比改善約人民幣10.1億元；互聯網保險業務連續兩年盈利。在高於行業平均保費增速的帶動下，眾安首次進入全國財險市場保費規模前十，位列第九，成為前十位中最年輕的公司；並在全國互聯網財險

市場位居第一。同時，得益於科技與保險全流程的深度融合，全年綜合成本率約102.5%，較2019年約113.3%下降約10.8個百分點。服務被保用戶約5.24億，總保單逾79億張。

我們以用戶為中心，通過生態導向的保險產品創新，更高頻地與用戶交互，眾安的產品與服務得到了更廣泛的認可。

2020年，我們的健康生態進行全面戰略升級，將健康險產品與互聯網醫療服務融合，推出門急診版尊享e生，將眾安互聯網醫院門診服務納入保障範圍；家庭醫生「眾安醫管家」重磅上線，為用戶提供一站式健康管理解決方案；借此，眾安完成了「保險保障+醫療服務」的健康生態閉環佈局，從低頻保障升級到高頻服務。



首席執行官致辭

隨著數字化進一步滲透用戶生活，我們緊跟用戶腳步，在原有電商、航旅等產品基礎上，進一步豐富數字生活產品矩陣，以創新產品驅動數字生活生態高速增長。推出基於大數據風控能力和創新的拍照投保形式的手機碎屏險；我們擁抱寵物經濟，利用鼻紋識別技術推出寵物險，已服務百萬寵主。

在消費金融生態，針對消費金融行業整體風險上升趨勢，我們主動收緊風控標準、嚴格監控底層資產風險表現，依託科技賦能的雙生命週期風險管理體系，實現了賠付率大幅改善。

在車險生態，我們繼續與生態夥伴深度合作，運用大數據技術積累大量用戶洞察，並通過構建數據驅動的客戶營銷運營管理平台，應對疫情與綜改給車險市場帶來的雙重壓力。

2020年也是眾安的「破圈」元年。我們加大投入，打造眾安的「國民化」品牌尖峰與自有平台高地。4月，眾安首位品牌代言人張國立重磅上線，推廣「國民化保險」的品牌認知；作為抖音牛年春節活動的第二順位品牌贊助商，眾安在紅包雨中向全球華人拜年。伴隨眾安品牌力與關注度的提升，2020年自有平台保費收入約人民幣21.7億元，較去年同期接近翻倍增長；眾安APP2020年四季度月活同比增長約2.6倍，處於行業領先地位；短視頻品牌號粉絲數量超過500萬，位居保險行業第一。

成立初期，眾安即明確了「保險+科技」的雙引擎戰略，長期前瞻性投身於前沿科技研發，對保險流程全要素加以科技進化。2020年，眾安研發投入約人民幣9.0億元，成立以來累計研發投入超人民幣36億元。截至2020年末，專利申請量累計達503件，包括海外專利申請174件。基於雲原生架構打造的新一代保險數字化核心系統「無界山2.0」成功完成業務落地。我們長期投入與關注區塊鏈領域，由眾安科技牽頭制定的《信息技術區塊鏈和分布式記帳技術智能合約實施規範》獲批區塊鏈國家立項標準；通過將區塊鏈技術與保險業務深層次融合，我們與中國建設銀行合作，出具了第一張數字人民幣保單。我們用科技令業務更高效，也借科技讓業務更體貼，帶來客戶體驗的全方位提升：全新的智能客服已覆蓋公司62%的服務場景，智能IVR導航率達97%，促進在線運營效能提升108%；尊享e生90%用戶實現在線理賠申請，最快可秒級賠付。

大道無疆，科技無界。作為全球領先的保險科技服務商，眾安始終致力於加速行業的數字化轉型升級。在國際市場，眾安國際與友邦集團成為區域科技合作夥伴；12月，與印尼領先的電子錢包平台OVO成立合資公司，為印尼保險生態提供尖端的金融科技應用；與東南亞最大的互聯網集團之一Grab深入合作，聯合打造的GrabInsure平台向不同群體提供全方位保險服務。在國內，2020年5月，眾安成為首批國家數字化轉型夥伴；與多家頭部保險公司達成合作，輸出X-Man、新一代保險核心系統等產品；自主研發的互聯網保險銷售行為可視化回溯系統，已經為42家保險產業鏈公司提供解決方案。



眾安以科技為基礎，以財險為起點，滿足了眾多新生代、新業態的保險保障需求，同時，也在積極開闢新的賽道。於2019年底在香港啟動試營業的眾安銀行，在2020年疫情期間正式開業，截至2020年末，用戶數已超22萬；已實現吸收個人存款逾港幣60億元，並通過港幣6.5億元個人貸款解決用戶財務需求。5月，眾安獲得香港保險業監管局授予的全數碼化保險公司牌照；眾安發揮已有的科技優勢與保險經驗賦能壽險，於當月迅速開業，推出4款保障性保險產品，為香港用戶提供精準優質的產品與服務，高效彌合香港壽險市場的保障缺口，以創造性的新模式、新實踐激發傳統壽險市場的創新活力。

在資本市場，眾安於2020年公開發行了合計10億美元的優先無抵押票據，創下全球保險科技行業最高融資紀錄；作為首次在國際債務市場的亮相，不僅豐富了公司的融資途徑，也極大提高了在國際資本市場的認知度和影響力。12月，眾安實現了H股全流通，公司市場價值得以更加充分體現，也為未來發展與戰略佈局打下堅實的基礎。

在數字化狂飆突進的時代，我們已經習慣於科技帶來的驚喜，而每一次創新和突破，都會積累對未來更高的期待。進入新全球化階段，疊加各領域正在發生的科技革命，未來將會更加充滿變數。作為全球保險科技領軍者，眾安承擔了更多責任，在風起雲湧的時代變革中迎接各種挑戰，並激發生態系統合作夥伴共同協作，去創造前所未有的價值。

時間亦敵亦友，「以科技驅動金融做有溫度的保險」的初心歷久彌堅。眾安將繼續聚焦價值創造，擎一盞科技之光，照亮開創探索之前路，讓全球保險科技因我們而不同。行之而道成，致勝於未來。

姜興
首席執行官



眾安大事記

2013年10月9日

公司成立

「眾安在綫財產保險股份有限公司」註冊成立。

2014年4月

「無界山」

眾安自營技術平台「無界山」上線。



2016年7月7日

眾安科技

全資子公司－「眾安信息技術服務有限公司」註冊成立。



2017年6月

創新成果

眾樂寶、參聚險「緩解小微電商資金壓力的保證保險解決方案」項目榮獲2016年度上海金融創新成果二等獎。



2015年6月

A輪融資

眾安完成首次公開發售前投資，募得人民幣57.75億元。



2017年9月28日

H股上市

「眾安在綫」在香港聯交所主板上市，股票代碼：6060。



港股通

2015年11月

「保羈車險」

眾安發佈與平安保險合作的共保模式車險品牌「保羈車險」。



2017年12月4日

港股通

「眾安在綫」正式獲新增至滬港通與深港通的買賣名單。

2017年12月8日

眾安國際

眾安宣佈在香港成立合資公司「眾安科技(國際)集團有限公司」，作為眾安科技的國際發展平台，以於海外市場發掘金融科技以及保險科技的國際業務發展、合作及投資機遇。

 众安国际
ZhongAn International

2019年3月

虛擬銀行

眾安銀行獲首批香港虛擬銀行牌照，2019年12月18日，眾安銀行已率先啟動試營業。



2020年5月

ZA Insure

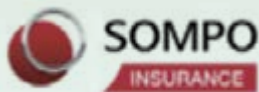
獲得香港全數碼化保險公司牌照，於2020年5月18日正式開業。



2018年9月

科技輸出 國際化

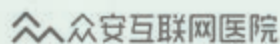
提供基於雲的下一代保險端對端系統，協助日本財產保險公司(「SOMPO」)實現數字化轉型。



2019年7月

互聯網醫院

2019年12月正式上線，為用戶提供在線問診及送藥上門一站式服務，打通健康生態閉環。



2020年12月

發行美元債

公開發行合計10億美元高級無抵押債券，創下全球保險科技行業最高融資紀錄。

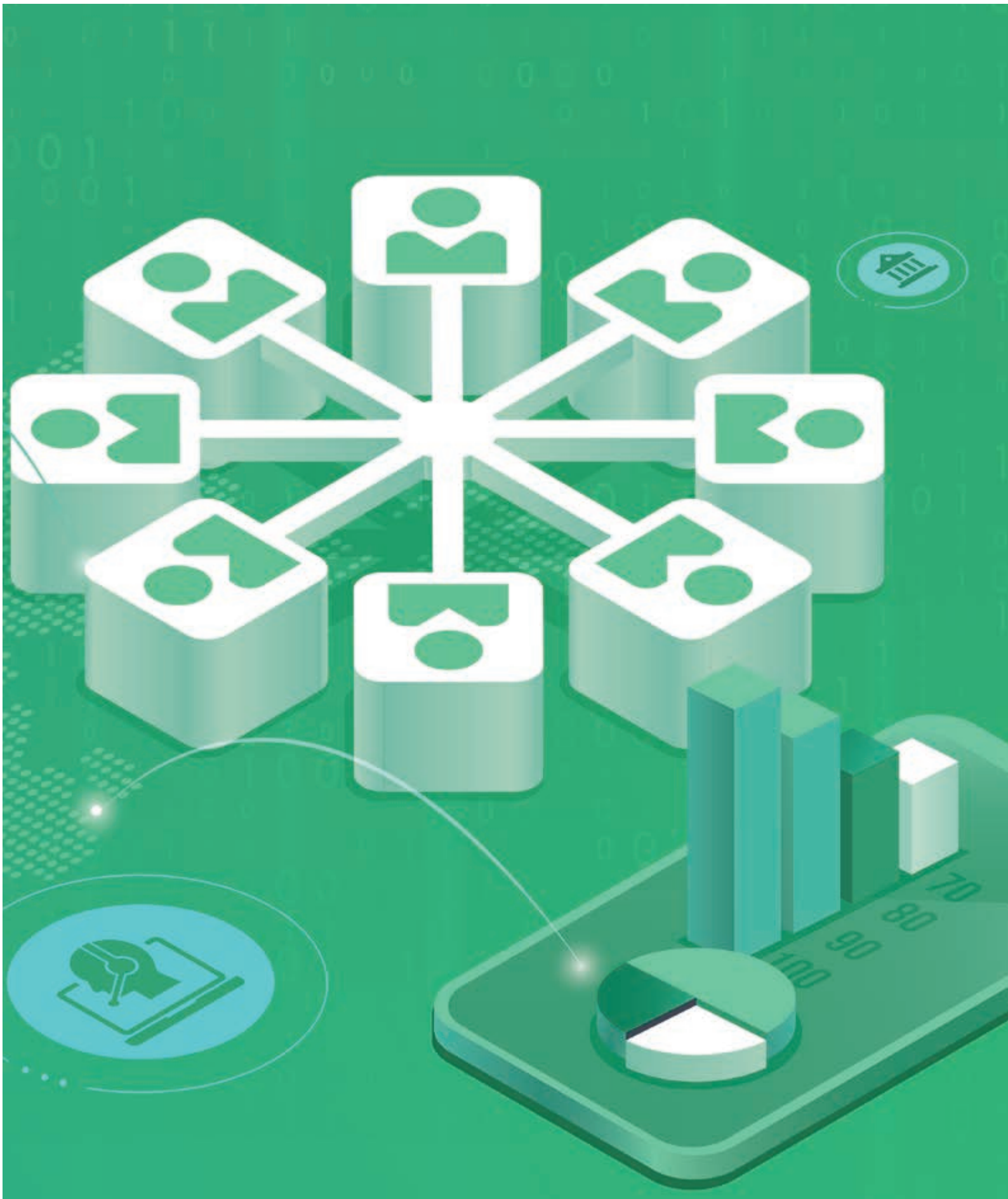
2020年12月

H股全流通

「眾安在綫」完成H股全流通計劃。

管理層討論 與分析







管理層討論與分析¹

業務回顧

業務概覽

眾安是中國首家互聯網保險科技公司，我們的使命是「科技驅動金融，做有溫度的保險」。我們的戰略是「保險+科技」雙引擎驅動，堅持將科技與保險進行全流程的深度融合，用科技賦能保險價值鏈，並以生態系統為導向，通過生態合作夥伴以及自有平台，從用戶的互聯網生活切入，滿足用戶多元化的保障需求，為用戶創造價值；與此同時，我們在保險業務的運營過程中驗證並選代我們的科技能力，以保險科技輸出為互聯網保險行業賦能，協助行業的參與者實現數字化轉型。

2020年眾安實現總保費約人民幣167.059億元，同比增長約14.2%，首次躋身國內財險行業前十的隊列，位列第九。眾安利用自身科技實力把握保險服務線上化的趨勢，成立七年就已成爲中國十大財險公司中最年輕的一家公司。2020年，眾安在全國互聯網財險市場也位居第一位。

科技驅動用戶價值創造

我們堅持有質量的增長，發展利潤率較好且用戶價值較高的健康生態和數字生活生態，且業務結構持續優化，2020年健康生態同比增長約37.4%，總保費貢獻佔比提升至約40%（2019年：約33%），數字生活生態²同比增長約25.2%，總保費貢獻佔比上升至約38%（2019年：約34%）。我們業務增長的驅動因子具體包括：

(1) 疫情加速用戶保險需求快速增長，眾安成熟的在線化模式以及良好的用戶體驗，有效把握這一市場機會

2020年初新冠病毒肺炎疫情爆發，用戶健康保障意識得到了迅速提升，健康險市場迎來了蓬勃的發展，行業增速遠超其他險種，用戶的保險購買行為進一步從線下遷移至線上，為中國互聯網保險的加速發展滲透帶來了巨大契機，而眾安的健康生態憑藉經營多年

的成熟互聯網經驗，以用戶為核心的產品運營，有效把握這一市場機會，實現了高於健康險行業17%的增長，全年健康生態增速達到約37.4%，其中個險產品系列全年總保費實現同比約41.0%的增長。

(2) 加速構建健康生態閉環，覆蓋用戶生命週期，創造長期價值

疫情不僅激發了用戶健康保障的需求，也喚醒了用戶醫療服務、健康管理等更深層次的需求，2020年，我們對健康生態進行了戰略升級。我們將互聯網醫療服務與健康險產品進行融合，推出門急診版尊享e生產品，將眾安互聯網醫院的門診服務納入到保障範圍，提供了融合醫療問診、健康管理、疾病預防和醫療信息的一站式解決方案，幫助用戶更高效、便捷地進行健康管理。我們基於互聯網的輕資產模式將保險+線上醫療+醫藥服務深度融合，實現了健康生態從低頻保障到高頻服務的升級，滿足用戶不同健康狀態下所需的各項醫療服務需求，提升用戶的體驗和黏性。

2020年我們進一步完善產品矩陣，以尊享e生為核心，以用戶需求為支點，通過大數據定價，我們進一步推出了普惠e生、多次賠付的重疾險等新產品系列，覆蓋更多細分人群包括慢病、亞健康客群等，更好地實踐了我們健康普惠的理念。

2020年10月底，我們推出了「眾安醫管家」的家庭醫生服務，通過逾2,000名醫生為我們的健康險用戶提供7*24小時的在線問診、電子處方及送藥上門服務。

健康生態閉環的深化建設成果卓越，個險產品的人均收入貢獻從2017年的人民幣241元，上升至2020年的453元，複合增長率達到了23.4%。截至2020年12月31日，已經有約65%的尊享系列用戶³疊加了我們的增值服務。

¹ 除特別標注外，管理層討論與分析中所提及的保險業務的所有數據不包括壽險業務。

² 原生活消費生態與航派生態。

³ 根據對已上線增值服務疊加合作渠道的統計。

(3) 緊抓互聯網新場景，提升品牌影響力，推動自有平台保費貢獻提升

2020年眾安的品牌建設取得了長足的進步，首個品牌代言人張國立重磅上線，成為我們的「國民體驗官」，我們擁抱突飛猛進發展的新場景如直播、短視頻的流量紅利，以用戶為核心，利用我們自身對於用戶畫像、內容運營的優勢，我們在消費者認知中有了飛速的成長，2020年我們在短視頻陣地包括抖音和快手的粉絲量和粉絲增速均為行業第一，在抖音的品牌知名度提升3倍。

春節期間，我們成為抖音2021「家鄉團圓年」特約合作品牌，獲得150億次的曝光，依靠「春節紅包+保險健康知識」的雙向傳遞，從保險的角度給大家的錢包和健康給予守護。體現了我們緊抓風口，對於內容以及用戶進行運營的能力。借IP势能，請國民代言官、玩跨界，做公益等，用「國民化+年輕化+公益化」的品牌營銷升級策略，通過品牌傳播和運營轉化的深度綁定，實現從產品運營到用戶運營的蛻變。

我們積極分析互聯網平台的用戶畫像和行為軌跡，利用原創的傳播內容在短視頻、直播等公域流量新場景獲取用戶，並持續進行市場教育，之後通過私域流量轉化沉澱用戶，並利用豐富的服務將用戶留存在我們的自有平台中(包括APP、小程序、手機官網等)。依託於自主研發的智能營銷系統，我們將用戶畫像運用於新場景的精準營銷、智能觸達，並且對營銷全流程實現閉環式的實時監測，以實現營銷效果的持續優化。眾安APP 2020年四季度的月活同比增長約2.6倍，處於行業領先地位。

由於我們持續打造通過自有平台實現營銷、獲客及服務的能力，2020年來自自有平台的總保費達到約人民幣21.681億元，同比增約94.6%，對本公司總保費

的貢獻佔比提升至約13%(2019年全年：約8%)；自有平台對健康生態的總保費貢獻佔比也相應提升至約32%(2019年：約23%)。

依託於眾安APP、小程序、微信公眾號、抖音號、快手號、企業微信號等多載體矩陣，我們建立了集功能、內容於一體的服務體系，實現交叉引導，依託於算法及數據分析，將用戶分層，定制不同產品及服務，喚醒用戶創造更大價值。

我們在自有平台中基於用戶特徵分類，沉澱超過2,000個標籤；並通過用戶年齡、性別、家庭、已購產品等信息進行算法引導，2020年自有平台加購率¹已經達到約16.6%。

(4) 創新產品帶動數字生活生態高速增長，進一步滲透用戶互聯網生活

隨著用戶移動數字生活場景的進一步豐富，我們利用自身數據分析優勢以及用戶運營能力，在2020年推出了更多創新產品，並成為數字生活新的增長驅動力，如基於大數據風控能力和創新拍照投保的手機碎屏險、圍繞家庭生活的家財險，以及寵物經濟催生的寵物險等，全面滲透入用戶的數字生活，更好地服務用戶，並帶動數字生活生態的收入在2020年實現約25.2%的增長，其中創新業務²收入佔比從2019年約4%提升至2020年的約16%。

經過一年的摸索，我們的寵物險已經服務了超過百萬寵物主，同時聯合杭州市政府、紹興市政府推廣智能養寵服務。受益於多元化的產品矩陣不斷選代，數字生活生態的人均保費貢獻也從2019年的約人民幣10.8元上升至2020年的約人民幣12.7元，同比上升約17.6%。

1 加購率=(自有平台上，為自己投保其他眾安保險產品+為家人投保眾安保險產品的投保人數量)/自有平台投保人總數。
2 創新業務指目前處於早期市場教育階段，未來有較大市場空間的新產品。



管理層討論與分析

科技賦能降本增效

受益於堅持「有質量地增長」以及科技驅動的降本增效，我們的綜合成本率從2019年約113.3%改善至當期約102.5%（同比改善約10.8個百分點）。其中，賠付率為約54.1%，同比下降約13.3個百分點；費用率為約48.4%，同比上升約2.5個百分點。2020年承保虧損收窄至約人民幣4.081億元，相比2019年全年的承保虧損約人民幣16.988億元，減虧約人民幣12.907億元，同比減少約76.0%。

我們所採取的具體措施包括：

- (1) 貫徹「有質量地增長」，進一步優化業務結構：受益於健康和數字生活生態的高速增長及總保費佔比提升，本公司綜合成本率進一步改善。2020年我們將資源更加聚焦於具有利潤率和用戶價值的健康及數字生活生態，當期健康和數字生活生態總保費佔比分別達到40%與38%，業務結構進一步優化。
- (2) 以更加審慎的態度發展消費金融業務，縮減業務規模，收緊風控策略，消費金融賠付率大幅改善：面對2020年初新冠病毒肺炎疫情爆發帶來的不利環境時，我們聚焦風險控制，高度關注外部環境對於業務的影響。我們進一步收緊風控策略，加強對用戶還款能力的評估，尤其是在與互聯網金融平台合作時大幅提高了准入門坎，以控制宏觀經濟下行帶來的逾期風險。風控策略讓消費金融生態賠付率得到有效控制，2020年賠付率已下降至約63.3%；而該業務所承保的在貸餘額為約人民幣161億元，相比2019年末也下降約37.2%。以風險控制為核心的審慎發展策略，讓消費金融生態對公司整體賠付率的影響顯著降低。
- (3) 自動化及智能化的業務流程，在業務高增長時發揮更優的規模效應：我們持續提升各個環節的自動化和智能化水平，並隨著業務增長體現出規模效應。以健康生態為例，我們通過自有平台及生態夥伴，以百萬醫療險尊享系列為核心產品推進保險普惠，並通過智能核保、自動理算、智能覆核等能力，讓用戶在健康險投保及理賠流程，享受到便捷、流暢的用戶體驗，而原先需要大幅投入人力成本的客服和風控環節正逐漸被基於大數據和人工智能的算法模型所取代。

在用戶服務環節，我們的IVR（互動式語音應答）智能導航率達到約97.4%，促進運營效率提升108%。通過技術的提升，本公司節約成本約人民幣1億元。

通過孵化公司「暖哇科技」所搭建的平台，我們連接16個省市的區衛平台（已覆蓋健康生態銷量前十大省份中的60%），在用戶授權的前提下，實現醫療數據在線直連，疊加平台中所儲存的超過約550萬條醫學知識，不僅有效提升我們的智能風控能力和效率，於核保核賠環節進行風險識別，而且也大幅改善用戶的理賠體驗，對於眾安直連的醫院，用戶理賠時無須提供單據，僅需在APP中勾選所理賠的案件，即可完成理賠申請，90%的用戶實現在線申請理賠，自動化理算達到90%，最快可秒級賠付。

2020年我們進一步將區塊鏈的運用和保險進行了深層次融合，我們與中國建設銀行啟動數字人民幣在保險線上場景應用的合作，部分試點用戶可以通過眾安保險APP使用數字人民幣購買尊享e生2020版。隨著第一張數字人民幣保單的成功出單，我們也成功將數字人民幣的落地應用延展到保險領域。

科技輸出

在科技輸出方面，疫情為行業數字化轉型帶來更多市場機會，而眾安仍致立於做保險公司數字化轉型的最佳合作伙伴。

我們聚焦於保險科技領域，將眾安領先的保險科技經驗及技術能力，通過產品化的方式對國內外希望開拓數字化保險的客戶(包括保險公司及互聯網平台)進行輸出，以賦能保險行業的數字化轉型。具體而言，為保險公司打造數字化保險的核心系統以及場景化解決方案，並與互聯網平台共同打造互聯網生態保險解決方案。我們的收入模式包括授權費、技術服務費及其他SaaS模式(例如按照收入的一定比例或者使用量)收費方式。

因此，我們的科技輸出業務將長期受益於客戶的保險業務增長，實現自身收入增長的可持續性，並與客戶的長期利益保持一致。

2020年受到疫情影響，全球保險業對於數字化轉型的訴求進一步被激發，保險產業鏈公司也主動進行在線化轉型以滿足用戶需求。同時監管政策加速行業數字化轉型進程，進一步為保險科技的市場打開了新局面。

我們沉澱了成熟的保險科技產品及解決方案，助力保險行業參與者在業務(業務全流程在線化)、技術(數字化新基建)、數據(深入洞察用戶以賦能精細化運營)、組織(保險從業人員的線上化、專業化培養)等各層面實現數字化轉型。

2020年我們實現科技輸出收入約人民幣3.651億元，同比增長約35.4%，截至2020年12月31日，我們共服務保險產業鏈客戶75家，較去年淨增39家，在國內市場我們的客戶群進一步拓展到行業領先公司包括太平集團、太保集團、友邦中國、中宏保險、滙豐

人壽等，我們的國際客戶包括日本Sompo、新加坡NTUC Income等當地知名領頭企業，約75%的保險系統產品存續客戶於今年進一步採購了我們更多的保險系統模塊或者對原有模塊進行升級，體現了我們產品對於客戶業務的長期價值。

於2021年初，我們的業務生產系列產品和國內領先的太平財險達成合作，幫助其搭建新一代意健險核心系統。2020年，我們的業務增長系列幫助包括太平人壽、友邦人壽、中宏保險、滙豐人壽、農銀人壽等超10家客戶打造一站式數字化保險營銷平台，實現基於數字化、線上化、智能化、場景化的智能營銷全流程閉環。我們的互聯網銷售行為可視化回溯產品快速響應監管的互聯網保險銷售新規，短時間內共簽約了42家保險產業鏈公司，包括34家為首次簽約的新客戶。

我們的定位不僅是前沿技術的服務商，更將先進的商業模式輸出或複製到國內外保險行業，與客戶共同探索在互聯網生態中的模式及產品創新。

2020年，我們的科技輸出業務在海外市場也取得了卓有成效的發展。透過前沿的技術解決方案、豐富的行業知識以及在亞洲累積的經驗，我們協助了更多的合作夥伴進行業務數碼化。我們進一步深耕日本，繼Sompo之後，我們在日本市場的服務拓展至更多領先的壽險公司以及互聯網保險平台。通過我們搭建的基於雲服務的下一代分布式保險核心系統Graphene，我們的客戶已經在當地連接各類生態合作夥伴，推出多款碎片化、場景化的保障產品。

2020年，我們和Grab的合作進一步拓展到了印度尼西亞，在印度尼西亞的Grab Express上推出了保障貨物快遞時發生損毀風險的按需型財產保障產品。Grab生態在我們保險及科技能力的支持下，已累計產生超過7,000萬張保單。

我們與最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團友邦保險集團成為區域科技合作夥伴，將協助友邦保險加速數碼化，從而讓友邦保險觸達新客戶群，並透過提供創新的保險產品和連結合作夥伴填補用戶的保障需求。



管理層討論與分析

作為香港第一間正式開業的虛擬銀行，眾安銀行在香港虛擬銀行業中具備領先優勢。截至2020年12月31日，眾安銀行的用戶已經超過約22萬；已實現吸收個人存款逾港幣約60億元，並通過港幣約6.5億元個人貸款解決用戶財務需求。

這一成績歸因於我們始終將用戶體驗放在最重要的位置，並獲取良好的用戶口碑：眾安銀行的用戶可體驗真正的7*24小時全天候銀行服務，我們和全球科技支付的領導公司Visa展開戰略合作，推出香港第一張自定卡號碼的Visa卡ZA Card，ZA Card以「用戶共創」為理念，以扣賬卡的方式為用戶開啟個性化、流暢及安全的移動支付體驗。

ZA Insure以打造「人人都買得起的保險」為產品理念，透過7*24小時互聯網平台，提供簡單快捷、清晰易懂的流程體驗，以及價格普惠的保障產品。目前ZA Insure已根據用戶需求推出了4款保障型保險產品——人壽保、癌症保、心中保以及個人意外保，分別為用戶提供定期壽險、癌症、心血管疾病以及意外的保障。2020年ZA Insure新增保單按月獲得超過約35%的增長，平均每位保單持有人的投保額高於港幣約180萬元。

作為香港唯一一間同時擁有虛擬銀行牌照及全數碼化保險牌照的科技公司，眾安國際帶領眾安銀行及ZA Insure發揮協同效應，透過共享技術實力和成本優勢，攜手為用戶未來的數碼理財體驗創造更多價值。

分部財務概覽

下表列示了2020年各分部的收益／(虧損)。其中，保險分部提供各種互聯網財產保險業務，科技分部為其客戶提供信息技術輸出相關業務，銀行分部在香港提供虛擬銀行服務，其他分部包括前述分部以外的實體，例如保險經紀、生命科技及眾安人壽等。其中眾安銀行及眾安人壽都於2020年正式營業。

截至2020年12月31日止年度分部收益表

人民幣千元	保險	科技	銀行	其他	抵消	合計
總保費	16,709,376	—	—	2,607	(3,479)	16,708,504
已賺保費淨額	16,216,663	—	—	2,020	(3,479)	16,215,204
其他收入	111,878	377,618	67,802	271,209	(52,529)	775,978
淨利潤／(虧損)	993,107	(367,861)	(301,508)	(139,132)	69,774	254,380
歸屬於：						
— 母公司股東						553,786

截至2019年12月31日止年度分部收益表

人民幣千元	保險	科技	銀行	其他	抵消	合計
總保費	14,633,403	—	—	—	(3,814)	14,629,589
已賺保費淨額	12,806,246	—	—	—	(4,795)	12,801,451
其他收入	63,569	279,529	—	74,898	(41,165)	376,831
淨利潤／(虧損)	7,601	(334,347)	(161,982)	(169,131)	19,214	(638,645)
歸屬於：						
— 母公司股東						(454,101)



我們的生態佈局

下表列示了我們於2020年及2019年來自或通過各生態系統的總保費及佔比：



生態	2020年		2019年		同比增長%
	人民幣千元	佔比%	人民幣千元	佔比%	
健康	6,604,296	40%	4,806,042	33%	37.4%
數字生活	6,298,583	38%	5,031,865	34%	25.2%
消費金融	2,161,809	13%	3,090,982	21%	-30.1%
汽車	1,328,248	8%	1,263,719	9%	5.1%
其他	312,961	1%	436,981	3%	-28.4%
合計	16,705,897	100%	14,629,589	100%	14.2%

下表列示了我們於2020年及2019年來自或通過各生態系統的以下各項明細：(i)總保費、(ii)淨保費(定義為總保費減分子再保險人的保費)、(iii)已賺保費(定義為淨保費減提取未到期責任準備金)、(iv)賠付率(定義為已產生賠款淨額佔已賺保費的佔比)、及(v)渠道費用(定義為與保費收入直接相關的手續費及佣金、技術服務費和其他渠道相關費用)佔淨保費的百分比：

生態數據



生態	2020年	2019年
	人民幣千元	人民幣千元
健康		
總保費	6,604,296	4,806,042
淨保費	6,287,278	4,590,176
已賺保費	6,303,263	3,173,400
賠付率%	41.8%	53.0%
渠道費用佔淨保費%	26.9%	20.8%



管理層討論與分析



生態	2020 年	2019 年
	人民幣千元	人民幣千元
數字生活		
總保費	6,298,583	5,031,865
淨保費	6,271,212	5,024,130
已賺保費	5,957,077	4,997,894
賠付率 %	62.0%	58.0%
渠道費用佔淨保費 %	32.6%	35.8%
消費金融		
總保費	2,161,809	3,090,982
淨保費	1,989,708	3,090,982
已賺保費	2,598,904	2,888,227
賠付率 %	63.3%	97.0%
渠道費用佔淨保費 %	10.4%	12.0%
汽車		
總保費	1,328,248	1,263,719
淨保費	1,328,248	1,263,719
已賺保費	1,111,729	1,298,115
賠付率 %	55.7%	54.7%
渠道費用佔淨保費 %	22.6%	25.7%
其他		
總保費	312,961	436,981
淨保費	307,356	426,433
已賺保費	242,212	443,816
賠付率 %	75.6%	119.6%
渠道費用佔淨保費 %	17.0%	23.7%

健康生態：

從2016年佈局健康生態以來，眾安始終貫徹健康普惠的理念，致力於滿足用戶健康服務需求，通過佈局健康生態閉環，為用戶提供「保險保障+醫療服務」的一站式體驗。用戶可以享受到易獲得、易理解且可負擔的健康保障方案及醫療服務。我們通過「保險保障+醫療服務」深度融合，滿足用戶差異化的需求，形成眾安獨特的競爭優勢。

根據弗若斯特沙利文的行業報告，眾安所佈局的大健康行業，2020年已經達到了人民幣9萬億的市場規模，並預計未來5年內維持超過10%的複合增長率於2025年實現人民幣14.8萬億的市場規模；而其中商業健康險是最為茁長和增長迅猛的細分賽道，根據艾瑞諮詢發佈的「中國百萬醫療險行業發展白皮書」所述，商業健康險未來5年將維持20%的複合增長率，2025年市場規模預計將達到人民幣2萬億元，將在中國整體醫療支出體系中承擔更多的角色。以百萬醫療險為代表的中端醫療險則如皇冠上的明珠，作為醫療服務產業鏈的支付端，可以有效整合健康服務的價值，在健康服務的規劃、產品設計、創新方面，具有較強的主導性和聯動能力。隨著居民的醫療保障意識增強，個人的中端醫療險需求也會持續地上升。百萬醫療為代表的中端醫療險，將發揮更大的影響力，並維持高於商業健康險的增速，預計2025年突破人民幣2,000億元。

隨著用戶醫療服務需求的逐漸體現，健康生態的核心競爭力越發集中於服務的質量。

我們的健康生態長期佈局以百萬醫療險尊享e生系列為核心的服務，尊享e生從誕生至今經歷19次迭代，根據用戶日益豐富的醫療需求中融入更多增值服務，覆蓋用戶生命週期的醫療服務。

2020年我們的健康生態進行了戰略升級，將互聯網醫療服務與健康險產品進行整合，推出了門急診版的尊享e生產品，將眾安互聯網醫院的門診服務納入到保障範圍，給與用戶以保險為入口的互聯網醫療服務。這也是我們對「保險保障與醫療服務融合」這一理念的踐行。

尊享系列產品不單純是一款保險保障產品，更是我們佈局醫療服務生態閉環的切入點。我們通過健康險、眾安互聯網醫院、暖哇科技等佈局形成業務閉環，為用戶提供以保險保障為核心，並融合疾病預防、健康管理、醫療問診及醫療信息的一站式解決方案，幫助用戶更高效、便捷地管理自身健康，實現健康目標。我們的服務覆蓋用戶生命週期不同健康狀態下所需的各項醫療服務需求，著力於提升服務體驗和用戶粘性。

2020年我們進一步豐富了健康生態的產品矩陣，通過大數據定價推出了防癌醫療險普惠e生、多次賠付的重疾險產品等系列，基於此我們覆蓋的人群更加廣泛包括慢病、亞健康客群等，讓更多人獲得保障。

2020年，健康生態服務向約2,390萬被保用戶提供健康保障及醫療服務，實現總保費約人民幣66.043億元，較去年同期增長約37.4%。這一增長來源於我們不斷加深用戶保險保障意識，同時也積極佈局醫療服務形成生態閉環，為用戶提供個性化、定制化的保障及服務。2020年的健康個險總保費為約人民幣65.120億元，同比增速達約41.0%，佔健康生態總保費約99%，用戶平均年齡約35歲。

尤其值得一提的是，我們借助於各類新場景平台，以新穎的形式觸達用戶並進行市場教育，持續激發用戶保險保障意識以及醫療服務需求，推動自有平台交易量快速增長，2020年健康生態來自於自有平台的佔比約32%，（2019年：約23%），保費規模則達到2019年的約1.9倍。



管理層討論與分析

2020年10月底，我們推出了「眾安醫管家」的家庭醫生服務，通過逾2,000名醫生為我們的健康險用戶提供7*24小時的在線問診、電子處方及送藥上門服務。

健康生態閉環的深化建設成果卓越，健康個險產品的人均收入貢獻從2017年的人民幣241元，上升2020年的人民幣453元，複合增長率達到了約23.4%。

在業務經營指標層面，2020年健康生態賠付率為約41.8%，同比下降約11.2個百分點，賠付率的改善一方面來自於產品結構優化，2019年起我們更專注在用戶價值更高的個人業務的發展，並減少賠付率較高的健康團險業務，團險業務在健康生態的佔比自2019年大幅下降，另一方面我們通過暖哇等科技手段，進一步在理賠和投保環節加強了大數據風控，實現了減損控賠的效果。

2020年健康生態渠道費率為約26.9%，同比上升約6.1個百分點，與行業獲客成本上升保持一致的趨勢。

未來我們將繼續深耕保險、在線醫療和醫藥的服務閉環，連接更多外部合作機構的輕資產模式，推出更多創新產品服務更多人群，為用戶創造價值，進一步推進健康普惠。

數字生活生態

我們圍繞著消費者在互聯網場景中定制化開發的保障服務，其中包括為電商平台提供的涵蓋退貨、產品質量、物流、售後服務、商家保證金等場景的風險保障，以及基於在線出行及旅行平台，就航空意外、航班延誤、旅行意外、機票或酒店取消等旅途意外狀況，為差旅人士提供出行風險保障，覆蓋了中國所有OTA渠道，包括攜程，同程，飛豬，去哪兒等。

2020年在疫情的背景下，移動互聯網進一步改變了人們的生活軌跡，數字化滲透進用戶生活的更多場景，我們也進一步利用自身數據分析優勢，緊跟用戶腳步進一步豐富了我們的產品矩陣，更好地服務消費者的數字生活場景。

隨著5G時代的到來，手機市場再次迎來了換機潮，我們基於用戶的需求，推出了創新拍照投保的手機碎屏險覆蓋市面上主流手機廠商，基於大數據風控能力和差異化定價對產品進行了升級創新，解決了行業痛點，在2020年服務了超過百萬用戶。

2019年國內寵物數量已經超過9,900萬隻，寵物市場規模達到了約2,200億，未來3年預計實現超過20%的增長，而寵物險的滲透率僅1%，隨著寵物在家庭中地位提升以及年輕人對於寵物險付費意願提升，寵物險的市場迎來了蓬勃增長的機會，而經過一年的摸索和鼻紋識別的技術沉澱，我們的寵物險已經服務了超過百萬寵物主，同時聯合杭州市政府、紹興市政府推廣智能寵物管理和尋回寵物等服務。

2020年包括寵物險、手機碎屏險、意外險等的創新業務收入佔比從2019年4%提升至2020年的16%，並帶動數字生活生態的保費增長約25.2%至約人民幣62.986億元。

受益於多元化的產品矩陣不斷迭代，數字生活生態的人均保費貢獻也從2017年的約人民幣7.8元上升至2020年的約人民幣12.7元，複合增長率達17.5%。

2020年數字生活生態的賠付率為約62.0%，同比上升約4.0個百分點，同時渠道費率為約32.6%，同比下降約3.2個百分點，主要是受到疫情影響，賠付率較低而渠道費用率相對較高的航旅業務規模大幅收縮。

以覆蓋用戶更廣泛的互聯網場景需求為目標，未來我們將持續尋求數字生活場景的迭代創新，深入合作，提升承保質量，發掘未被充分解決的痛點並提供綜合保障解決方案。

消費金融生態：

我們聯合持牌金融機構，以領先的技術、風控、數據等科技能力，連接各類互聯網平台，為合作平台用戶提供有增信的消費金融產品，同時沉澱了行業領先的消費金融生態的技術、大數據風控及資金資產匹配能力。我們積極拓展與各類互聯網場景平台的合作(如通信場景的翼支付，視頻場景的愛奇藝，以及電商場景的寺庫等)，同時嚴格挑選行業領先的互聯網金融平台(如樂信、馬上消費金融及小贏等)，通過聯合風控、場景聯營等方式，為平台提供消費金融解決方案。我們所合作的資金方則是持牌金融機構。

2020年，由於疫情及複雜的國際形勢，宏觀經濟面臨挑戰，消費金融行業風險有所上升。對此我們主動收緊風控標準、嚴格監控底層資產風險表現，並相應縮減業務規模。在與互聯網平台合作時，一方面提高准入門坎，聚焦頭部互聯網金融平台；另一方面，我們也持續探索互聯網場景平台業務，例如與三大運營商在通信場景，以及與寺庫在電商場景的業務合作。此外我們也積極尋求和再保公司的合作，進一步降低風險。受益於前述風控策略的收緊以及業務策略的調整，當期消費金融生態的賠付率下降至約63.3%，大幅降低約33.7個百分點，優於行業整體表現。

我們聚焦小額、分散、短期的互聯網消費金融資產，根據底層資產的個體風險來確定保費費率，並通過我們的信用保證保險承擔底層資產的風險。我們的風控穿透至底層資產，通過與合作平台及金融機構的系統對接，對每一個借款人的每一筆借款進行實時大數據風控，並進行實時的放款決策。為應對宏觀經濟風險，即整體經濟狀況下行對借款人違約風險的影響，我們將外部宏觀經濟預警和內部信保風險管理策略進行動態結合，深入廣泛地應用多種零售金融風險計量模型，根據經濟週期特點和客戶生命週期階段，對不同客群提供差異化的信保管理策略，減少經濟波動對信用風險造成的不良影響。

2020年，消費金融生態的保單期限都在一年或以下，用戶在消費金融生態內的單次借款金額在人民幣6,000元以下。

我們消費金融生態的目標客戶主要是中國年輕的近優層級客群(near-prime)，年齡普遍在25~35歲之間，有良好的教育背景和消費需求。

2020年，消費金融生態總保費及所承保的在貸餘額都同比下降。2020年消費金融生態總保費為約人民幣21,618億元，同比下降約30.1%，為約140萬名用戶提供服務。截至2020年12月31日，我們在消費金融生態所承保的在貸餘額約人民幣161億元，相比2019年末減少約37.2%(截至2019年12月31日：約人民幣256億元)。

當期消費金融生態的渠道費率為約10.4%，同比下降約1.6個百分點，是由於我們在業務收縮的過程中相應減少了營銷獲客投入。

汽車生態：

我們主要通過「保羈車險」產品，就車輛損壞、人身傷亡及車輛失竊為客戶提供專業的車險產品、解決方案及增值服務。「保羈車險」採用與平安產險合作的共保模式，我們利用自身技術優勢對接互聯網平台及汽車後市場服務渠道進行獲客，平安產險則利用其線下理賠網絡為用戶提供優質理賠服務。自2020年1月起，我們與平安產險開始執行續簽的共保協議，該協議有效期為2020年1月1日至2022年12月31日，合作框架基本維持不變，我們與平安產險將仍然按照50%和50%的比例分攤車險業務相關保費、賠付及其他成本。

2020年，受宏觀經濟壓力和疫情影響，新車銷售量下滑；同時產險行業秉持車險綜合改革的讓利消費者的原則，件均保費有所下降，但我們的汽車生態2020年仍實現總保費約人民幣13.282億元，同比上升約5.1%，當期被保用戶數約131萬名，我們的用戶主要為30~35歲的男性，覆蓋一、二、三線城市。



管理層討論與分析

我們的主要生態合作夥伴包括互聯網平台以及汽車後市場服務渠道。在互聯網平台合作方面，我們繼續加大與各類生態夥伴的合作，並積累了大量的用戶洞察及互聯網運營能力。我們還通過SaaS平台及API接口對接線下汽車後市場等長尾渠道，如汽車美容店、汽車維修店等，使得我們的產品高效觸達更多用戶，且無須鋪設大量人力對接和維護渠道。我們也與上汽等整車廠在車險大數據應用方面進行探索。

我們的車險視頻理賠服務，融合了OCR(Optical Character Recognition 光學字符識別)、AI定損等技術，提升用戶體驗及流程效率。尤其是在疫情期間發揮了「無接觸式服務」的優勢，廣獲用戶好評。

2020年我們在車險業務上維持穩健發展策略，並通過精細化運營優化現有業務的承保質量。2020年汽車生態賠付率為約55.7%，同比上升約1.0個百分點。同時渠道費率同比下降約3.1個百分點至約22.6%，這與行業趨勢保持一致。在監管推動的汽車費改背景下，車險市場秩序進一步規範，行業開支比率有所下降，而賠付率則有所提升。

未來我們將繼續抓住車險綜合費改對於行業的變革機會，利用自身數據挖掘、科技賦能的優勢，積極佈局新能源車、車聯網、UBI創新車險等領域，提升用戶對於眾安車險的滿意度以及滿足其更豐富的產品需求。

研發投入

我們持續在人工智能、區塊鏈、雲計算、大數據和生命科技等前沿技術板塊進行佈局，旨在通過科技重塑保險價值鏈各個環節。

2020年我們的研發投入達到了約人民幣9.047億元，佔本公司總保費約5.4%。截至2020年12月31日，我們的工程師及技術人員共計1,426名，佔本集團僱員總數約47%。

截至2020年12月31日，我們專利申請量累計達503件，包括海外專利申請174件。其中，2020年的專利申請數量為30件，包括海外專利申請8件。另外PCT(專利合作協議，Patent Cooperation Treaty)專利申請累計34件，覆蓋11個國家和地區。2020年新增授權28件，包括海外授權專利7件，授權量同比增長約75%。

我們基於雲端的分布式核心系統「無界山」能夠支撐海量碎片化的保單，2020年我們共出具約79.49億張保單，服務約5.24億用戶。

今年，我們在區塊鏈領域的長期投入和研發也在產、學、研三大方向有了新的突破，2020年，由眾安科技牽頭制定的牽頭制訂《信息技術區塊鏈和分布式記帳技術智能合約實施規範》獲批區塊鏈國家立項標準。

2020年我們進一步將區塊鏈的運用和保險進行了深層次融合，我們與中國建設銀行啟動數字人民幣在保險線上場景應用的合作，部分試點用戶可以通過眾安保險APP使用數字人民幣購買尊享e生2020版。隨著第一張數字人民幣保單的成功出單，我們也成功將數字人民幣的落地應用延展到保險領域。未來，我們還將陸續為旗下主要產品提供數字人民幣保費支付服務，也將持續在數字人民幣在保險領域的場景化應用展開研究和合作。

科技輸出

我們聚焦於保險科技領域，將眾安領先的保險科技經驗及技術能力，通過產品化的方式對國內外希望開拓數字化保險的客戶進行輸出，以賦能保險行業的數字化轉型。我們為保險行業客戶打造數字化保險的核心系統以及場景化解決方案，並與互聯網平台共同打造互聯網生態保險解決方案。我們的收入模式包括軟件授權費、技術服務費或者其他 SaaS 模式(例如按照收入的一定比例或者使用量)的收費方式。

我們的定位不僅是前沿技術的服務商，更將先進的商業模式及業務運營經驗輸出或賦能到國內外的保險行業，與客戶共同探索在互聯網生態中的模式及產品創新，我們的科技輸出業務將長期受益於客戶的業務增長，實現自身收入增長的可持續性，實現客戶與我們的共贏。

我們沉澱了成熟的保險科技產品及解決方案，助力保險行業參與者在業務(業務全流程在線化)、技術(數字化新基建)、數據(深入洞察用戶以賦能精細化運營)、組織(險從業人員的線上化、專業化培養)等各層面實現數字化轉型。

我們的保險科技產品線主要分為三大系列，業務增長系列、業務生產系列及業務基建系列，全方位覆蓋保險行業的全業務流程。

1) 業務增長系列

包含 X-Man 智能營銷平台、X-Magnet 廣告運營平台的業務增長系列，主要為客戶打造可持續的營銷閉環，一站式實現用戶與收入的快速增長；傳統保險在營銷工作中面臨活動形式單一、用戶畫像不清晰、用戶洞察不足、營銷效果難以深度分析、數據安全存在隱患等問題。通過我們建立的智能營銷平台和廣告運營平台，基於大數據的挖掘與分析，精準定位用戶，覆蓋多種營銷場景和營銷方式，將「數據+場景+智能」融

合，為保險行業的參與方的業務增長賦能。我們也幫助企業搭建高效獲客渠道，不斷優化獲客成本，建立可持續且閉環的用戶增長模型，實現用戶與收入快速增長。

2) 業務生產系列

業務生產系列產品矩陣包括基於雲端的分布式核心系統，業務中台和數據中台，以及多個業務應用平台。依託我們開發的中台產品，保險公司無需替換核心，通過共享服務的數字中台賦能前台，能夠應對大數據、高流量、高併發的互聯網業務場景，助力客戶迅速開展互聯網業務。並利用可靈活擴展的微服務架構，連通各業務板塊，消除信息孤島，圍繞用戶的全流程數字化管理，提升業務延展力。最快實現 1-3 天產品上線，對接 1,000 多個渠道，實現每秒出具最多 3.2 萬張保單。

3) 業務基建系列

安全穩定運行並支持高併發、彈性計算的底層基礎架構方案，包括區塊鏈、信息安全和 DevOps 研發效能體系，幫助應對互聯網場景下的高頻流量，使得客戶在快速開展業務時能獲得穩定、安全的保障。幫助客戶日均線上發佈 300 次以上，日均維護數據量超過千萬級，同時管理 8,000 多個數據庫，業務系統可用性高達 99.99% 以上。

2020 年我們實現科技輸出收入約人民幣 3.651 億元，同比增長約 35.4%，截至 2020 年 12 月 31 日，我們共服務保險產業鏈客戶 75 家，較去年新增 39 家，在國內市場我們的客戶群進一步拓展到行業領先公司包括太平集團、太保集團、友邦人壽、中宏保險、滙豐人壽等；約 75% 的保險系統產品存續客戶於今年進一步採購了我們更多的保險系統模塊或者對原有模塊進行升級，體現了我們產品對於用戶的業務的長期價值。



管理層討論與分析

科技輸出業務客戶的新增以及收入的高速增長來自於：

- 1) 疫情加速了行業數字化轉型的迫切需求，我們經驗證的科技可以快速協助客戶業務轉型

2020年的疫情導致傳統公司線下展業受阻，而消費者線上購買保險的需求卻被激發，對於傳統公司線上化轉型提出了更迫切的需求，疫情促使傳統公司的變革不僅在於產品的線上化銷售以及互聯網平台的對接，更包括對代理人模式進行在綫化變革。

本年我們的業務生產系列產品和國內領先的保險公司太平財險達成合作，幫助其搭建新一代健康險核心系統，建立數字化運營能力、優化運營流程，全面支持多種業務模式，提高效率。通過採用開放的分布式技術框架、實現架構的平台化、組件化、引擎化，提高系統開發和運維時效，以應對移動互聯網場景下高併發、高頻次、碎片化交易的挑戰，幫助太平財險建設真正的敏態IT，實現科技賦能。

我們的業務增長系列幫助包括太平人壽、友邦人壽、中宏保險、滙豐人壽、農銀人壽等超10家客戶打造一站式數字化保險營銷平台平台，實現基於數字化、線上化、智能化的場景化智能營銷全流程閉環。通過有效的營銷活動工具以及數字化運營體系的搭建，助力運營人員實現全面的用戶全生命週期管理，提升用戶黏性，提高平台活躍度；並通過個性化精準推薦，進行精細化運營，達到效率和效果的雙效提升，以及平台運營的價值最大化。

- 2) 監管政策加速行業數字化轉型進程

隨著互聯網保險行業爆發式增長，相應的監管政策也更趨緊，今年中國銀保監會發佈《關於規範互聯網保險銷售行為可回溯管理的通知》，要求互聯網保險的銷售交易行為進行記錄和保存，使其可供查驗，對線上保險銷售提了更嚴格的要求。我們第一時間就向市場推出了自主研發的互聯網銷售行為可視化回溯產品。該系統運用數據可視化還原、數據編排、容器引擎、容錯算法等前沿技術，實現互聯網端用戶行為精準可視化還原，對已有業務系統最快3天即可完成對接；而且可以根據視頻自動解析關聯保單快速查詢重要信息，與業務實現高度自動關聯。該方案已於眾安內部得到驗證，覆蓋了超過300個互聯網保險銷售場景。我們緊抓市場機遇，通過快速響應需求，共簽約了42家保險產業鏈公司，其中34家為首次簽約服務客戶。

此外監管機構也提出了2022年車險、農險、意外險、短期健康險、家財險等業務領域在綫化率達到80%以上的目標，我們未來的市場拓展和業務增長都將長期受益於此。未來我們將繼續探索合規科技的潛在市場機會，幫助保險公司在在綫化轉型過程中解決銷售行為可回溯、數據質量治理、反欺詐等合規痛點。並在此基礎上進一步為客戶創造長期價值，通過智能營銷系統、保險中台等成熟的產品系列，持續支持客戶在業務、技術、數據和組織等各方面的數字化轉型。

2020年，我們的科技輸出業務在海外市場也取得了卓有成效的發展。透過標準化、產壽合一、高可用、高可靠、滿足互聯網保險市場主流需求的前沿保險科技解決方案，配套豐富的行業知識以及在亞洲累積的經驗，我們協助了更多的合作夥伴進行業務數碼化轉型和創新型增長。我們進一步深耕日本，繼Sompo之後，我們也服務了更多領先的壽險以及互聯網保險平台。通過我們搭建的基於雲服務的下一代分布式保險核心系統Graphene，我們的客戶已經在當地連接各類生態合作夥伴，推出多款碎片化、場景化的保障產品。疫情期間，助力合作夥伴響應日本政府Go to Travel旅遊業恢復計劃，提供涵蓋航旅責任、酒店預訂取消及家電延保等風險保障服務，廣受歡迎，僅2020年雙十二當日即出單5,000張。

在新加坡，我們所服務的NTUC Income(新加坡最大的綜合保險機構)基於我們的保險核心系統Graphene，通過API接口連接當地包括餐飲、公共交通、外賣等場景合作方，並推出碎片化保險產品組合，用戶可以基於自身需求動態增加保障範圍及額度。用戶加入該保險保障計劃後，每次在合作夥伴場景中完成消費，NTUC Income就會自動完成一筆不足1新加坡元的小額扣費，並根據與用戶之前的約定，增加其意外、人壽及重疾的保額。降低消費者以往集中支付保費的壓力，並不斷延展保險保障期限，進一步拓展普惠程度，賦能社會自由職業者的保障需求。這種微型保險銷售方式打造了巨大的開口保單形式，以更便利、輕鬆和靈活的方式進一步連接消費者，覆蓋保險需求，讓保險貼近生活，在實踐中廣受當地年輕一代的歡迎。

我們透過GrabInsure—與東南亞領先的O2O平台Grab成立的合資公司，進一步探索東南亞互聯網保險分銷業務，打造整體保險金融解決方案。GrabInsure與全球保險合作夥伴攜手，通過輸出成熟的保險科技解決方案以及國內先進的商業模式，為Grab於東南亞數以千萬計的用戶提供20餘款定制化、按需型的保險產品(例如在新加坡和馬來西亞分別上線的按需型重疾計劃、按需型車險、家庭版意外險等)。2020年，我們和Grab的合作進一步拓展到了印度尼西亞，在印度尼西亞的Grab Express上推出了保障貨物快遞時發生損毀風險的按需型財產保障產品。疫情期間，通過向Grab平台運營司機、乘客、送餐員、物流快遞人員等不同群體提供涵蓋新冠病毒責任風險保障、送餐延誤風險保障、同城快遞貨運風險保障等全方面的保險服務，助力當地企業在疫情後期復工複產。Grab生態在我們保險及科技能力的支持下，已累計產生超過7,000萬張保單。

今年，我們與最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團友邦保險集團成為區域科技合作夥伴，將協助友邦保險加速數碼化，從而讓友邦保險觸達新客戶群，並透過提供創新的保險產品和連結合作夥伴填補用戶的保障需求。合作計劃初期將聚焦馬來西亞，ZA Tech將運用專業的技術知識以及專利系統「Graphene」，協助友邦保險更迅速地開發並分銷場景化和數碼化保險產品。Graphene系統將有助友邦保險有效地連結數碼合作夥伴，讓友邦保險可基於不同生活場景為每個客戶群體實時批出保單。

我們還與印度尼西亞的領先電子錢包平台OVO(PT Visionet Internasional)的控股公司BCP(PT Bumi Cakrawala Perkasa)成立合資公司，透過簡單、安全的途徑，為印度尼西亞保險公司提供ZA Tech自家研發的保險科技專長和應用，致力透過推出更多創新和價格大眾化的保險產品，促進當地市場的普惠金融。



管理層討論與分析

展望未來，我們將借助粵港澳大灣區的地理優勢，緊密跟隨國家的一帶一路政策，將我們先進的保險科技能力與經過驗證的商業模式輸出給更多國家和地區。

香港虛擬銀行及數碼化保險

2020年3月24日，我們在香港的「虛擬銀行」眾安銀行正式營業，透過「用戶共創」模式，打造方便、創新及安全的銀行服務和產品體驗。同年5月18日，我們在香港的「全數碼化保險」ZA Insure正式為香港用戶提供「人人都買得起」的保險產品，以價格普惠的保險產品填補用戶的保障需求。我們希望將金融科技能力以及對用戶行為的洞見，應用於香港成熟的金融市場中，以提升用戶體驗，並協助實踐金融普惠的理念。

作為香港第一間正式開業的虛擬銀行，眾安銀行在香港虛擬銀行業中具備領先的優勢。截至2020年12月31日，眾安銀行的用戶已經超過約22萬；已實現吸收個人存款逾港幣約60億元，並通過港幣約6.5億元個人貸款解決用戶財務需求。

這一成績歸因於我們始終將用戶體驗放在最重要的位置，並獲取良好的用戶口碑：眾安銀行的用戶可體驗真正的7*24小時全天候銀行服務，通過一站式手機APP體驗開戶、存款、轉帳、貸款、扣賬卡等服務。我們不設線下分行，把前中後台的部分工序智能化，以較低的邊際成本即可處理傳統銀行最費人力及時間的流程，這給予空間讓我們專注於打造極致的用戶體驗。我們和全球科技支付的領導公司Visa展開戰略合作，推出香港第一張自定卡號碼的Visa卡ZA Card。ZA Card以「用戶共創」為理念，以扣賬卡的方式為用戶開啟個性化、流暢及安全的移動支付體驗。

ZA Insure以打造「人人都買得起的保險」為產品理念，透過7*24小時互聯網平台，提供簡單快捷、清晰易懂的流程體驗，以及價格普惠的保障產品。目前ZA Insure已根據用戶需求推出了4款保障型保險產品—人壽保、癌症保、心中保以及個人意外保，分別為用戶提供定期壽險、癌症、心血管疾病以及意外的保障。2020年ZA Insure新增保單按月獲得超過約35%的增長，平均每位保單持有人的投保額高於港幣約180萬元。

作為香港唯一一間同時擁有虛擬銀行牌照及全數碼化保險牌照的科技公司，眾安國際帶領眾安銀行及ZA Insure發揮協同效應，透過共享技術實力和成本優勢，攜手為用戶未來的數碼理財體驗創造更多價值。2021年1月，眾安銀行獲得香港保險業監管局頒發保險代理機構牌照，成為ZA Insure的代理人。牌照令眾安銀行在正式開業短短10個月內，成為香港第一間代理虛擬保險旗下產品的虛擬銀行，為用戶打造全新的數碼理財體驗。

資產管理

截至2020年12月31日，我們保險業務的投資資產總額為約人民幣276.377億元，其中股票及權益型基金、固定收益類投資及其他投資(理財產品及信託)分別佔我們投資資產總額約11%、約31%及約17%。對應的保險業務總投資收益為約人民幣12.067億元(2019年：約人民幣18.158億元)，總投資收益率和淨投資收益率分別為約5.7%及約3.5%(2019年總投資收益率和淨投資收益率分別為約9.6%和約5.0%)。

2020年，在新冠肺炎疫情的背景下，全球宏觀經濟形勢面臨前所未有的挑戰，資本市場波動加劇，2020年我們的資管業務始終秉持穩健審慎的投資理念，基於宏觀經濟和各類資產收益風險預判，強化資產配置管理與風險管理，抓住資本市場投資機遇，持續服務好保險資金投資管理需求：



- 1) 持續加強資產配置與品種投資能力，在年度資產配置規劃內相機調整戰術資產配置結構。以固定收益類資產作為配置基礎及重點，根據對市場預判動態靈活調整各類資產佔比，並持續加強品種資產投資能力；
- 2) 靈活調整權益類投資倉位及風格，在市場波動較大且結構性顯著分化的環境下，積極實施止盈策略及風格調整，獲得合理收益；及
- 3) 提升全面風險管理水平，分別對市場風險、信用風險、操作風險及流動性風險進行全流程、全方位控制和管理。當年重點是加強信用風險排查及市場風險對沖，維護收益穩步增長。截至2020年12月31日，我們所投資的信用債中，獲得外部評級AA級(國內)及以上的佔比為99.8%；其中獲得外部信用債評級AAA級的佔比為79.7%。

展望2021年，仍然面臨著宏觀環境諸多不確定性，包括全球貨幣政策、政治格局等，我們將依然審慎應對市場的變化，靈活調整資產配置結構，以期獲取穩定收益。

展望

2021年，我們將繼續堅持「保險+科技」雙引擎戰略，堅持「有質量地增長」，加強品牌建設，通過生態導向及自有平台的保險保障服務提升用戶的創造長期價值，同時將科技發展與創新應用於保險的全流程，持續優化承保經營效率及用戶體驗；另外，將保險科技能力對國內外市場進行輸出，賦能整條保險產業鏈上下游所有參與方，成為全球保險行業數字化轉型升級中的最佳合作夥伴。



管理層討論與分析

財務回顧

截至2020年12月31日止年度，我們繼續把握中國保險科技市場的發展機遇並實現穩定增長，盈利能力增強。我們更加注重業務質量，並對精細化管理及數據化業務作出更多投資。截至2020年12月31日止年度，本集團收入合計達致約人民幣184.932億元，同比增長約22.3%。

下表分別載列截至2020年及2019年12月31日止年度的比較數字：

	截至12月31日止年度	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
收入合計	18,493,163	15,123,964
年內淨利潤／(虧損)	254,380	(638,645)
年內綜合收益／(虧損)總額	411,135	(680,929)
每股盈利／(虧損)		
— 基本(人民幣元)	0.38	(0.31)
— 稀釋(人民幣元)	0.38	(0.31)

下表分別載列截至2020年及2019年12月31日止年度的主要財務比率：

	截至12月31日止年度	
	2020年	2019年
本集團		
資產回報率 ⁽¹⁾	1.4%	(1.6%)
權益回報率 ⁽²⁾	3.6%	(3.0%)
資產負債率 ⁽³⁾	61.9%	46.6%
淨投資收益率 ⁽⁴⁾	3.0%	4.8%
總投資收益率 ⁽⁵⁾	5.3%	9.3%
保險業務		
淨投資收益率 ⁽⁴⁾	3.5%	5.0%
總投資收益率 ⁽⁵⁾	5.7%	9.6%

附註：

- (1) 資產回報率等於母公司股東應佔年內利潤／(虧損)除以期初與期末總資產結餘平均數。
- (2) 權益回報率等於母公司股東應佔年內利潤／(虧損)除以母公司股東應佔總權益期初與期末結餘平均數。
- (3) 資產負債率為總負債(不包括資本補充債券及次級定期債務)除以總資產。
- (4) 淨投資收益率等於期間淨利息收入、股息收入及應佔聯營公司及合營公司溢利／(虧損)淨額的總和減與賣出回購金融資產款有關的利息開支佔期初與期末總投資資產結餘平均數的百分比。其中，淨利息收入和期末總投資資產餘額已剔除發行美元票據的影響。
- (5) 總投資收益率等於期間總投資收益(定義為投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及應佔聯營公司及合營公司溢利／(虧損)淨額的總和，減與賣出回購金融資產款有關的利息開支及與投資資產有關的減值)佔期初與期末總投資資產結餘平均數的百分比。其中，淨投資收益和期末總投資資產餘額已剔除發行美元票據的影響。



承保業務

下表載列於有關期間本集團承保業務(不含壽險)的經選定財務數據以及彼等佔已賺保費的百分比：



	截至 12 月 31 日止年度			
	2020 年 人民幣千元	%	2019 年 人民幣千元	%
已賺保費	16,213,185	100.0	12,801,451	100.0
已產生賠款淨額	8,772,703	54.1	8,624,689	67.4
保險經營開支	7,848,617	48.4	5,875,611	45.9
承保虧損	(408,135)	(2.5)	(1,698,849)	(13.3)



	截至 12 月 31 日止年度	
	2020 年	2019 年
自留比率 ⁽¹⁾	96.9%	98.4%
賠付率 ⁽²⁾	54.1%	67.4%
費用率 ⁽³⁾	48.4%	45.9%
綜合成本率 ⁽⁴⁾	102.5%	113.3%

附註：

- (1) 自留比率等於淨承保保費(即總保費減分出保費)佔總保費的百分比。
- (2) 賠付率等於已產生賠款淨額佔已賺保費淨額的百分比。
- (3) 費用率等於保險經營開支佔已賺保費淨額的百分比。
- (4) 綜合成本率等於賠付率與費用比率的總和。



管理層討論與分析

1. 總保費

總保費主要包括特定期間內我們通過已發出或已續期保險合同承保的保費，並無扣除我們向再保險公司分出的保費。

總保費由截至2019年12月31日止年度的約人民幣14,629.6百萬元增加約14.2%至截至2020年12月31日止年度的人民幣約16,705.9百萬元。我們持續優化產品結構以實現優質增長。得益於與業務夥伴的深度合作及自有平台的快速發展，我們的健康險及退貨運費險業務取得穩定增長。同時，保證及信用保險的總保費整體有所降低，乃由於我們控制信用風險的策略所致。

以下載列所示年度不同類別保險產品的總保費明細：



	截至12月31日止年度		
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元	(變動百分比)
健康險	6,426,446	4,634,895	38.7%
意外險	1,886,880	1,797,615	5.0%
保證險	1,839,208	2,938,766	-37.4%
機動車輛險	1,328,248	1,263,723	5.1%
信用險	638,181	440,297	44.9%
家庭財產保險	256,922	49,963	414.2%
貨運險	198,436	203,444	-2.5%
責任險	117,134	137,129	-14.6%
其他 ⁽¹⁾	4,014,442	3,163,757	26.9%
其中：			
退貨運費險	3,834,418	3,072,572	24.8%
總計	16,705,897	14,629,589	14.2%

附註：

- (1) 中國銀保監會認以下類型的財產及傷害保險產品：意外險、保證保險、健康險、責任險、信用保險、貨運險、家庭財產保險及其他。「其他」主要包括退貨運費險，其根據我們向中國銀保監會遞交的定期報告中的政策條款被分類為「其他」。



2. 分出保費

分出保費由截至2019年12月31日止年度的約人民幣234.1百萬元增加至截至2020年12月31日止年度的約人民幣522.1百萬元，其中健康險的分出保費增加約人民幣110.4百萬元，而信用險的分出保費為約人民幣172.1百萬元。

截至2020年12月31日止年度，我們繼續貫徹穩健的再保分出政策，充分發揮再保險在分散風險、支持公司長期發展方面的作用。我們亦在若干其他方面與再保險公司展開合作。目前我們合作的再保險公司有德國通用再保險股份有限公司上海分公司、鼎睿再保險有限公司及中國人民保險(香港)有限公司等。

3. 已賺保費淨額

已賺保費淨額指淨承保保費減提取未到期責任準備金。由於總保費增加，已賺保費淨額由截至2019年12月31日止年度的約人民幣128.015億元增加約26.7%至截至2020年12月31日止年度的約人民幣162.132億元。

4. 已產生賠款淨額

已產生賠款淨額指已付保險索賠減保費再保份額所支付的分出索賠，並已就賠款準備金的變動淨額作出調整。已產生賠款淨額由截至2019年12月31日止年度的約人民幣86.247億元增加1.7%至截至2020年12月31日止年度的人民幣87.727億元，其中保證及信用保險的賠款淨額減少約人民幣1,164.2百萬元，健康及其他保險截至2020年12月31日止年度的已產生賠款淨額分別增加約人民幣1,032.7百萬元及人民幣600.4百萬元。

5. 手續費及佣金

手續費及佣金指支付給保險代理就分銷我們的保單的費用減再保險攤回支出。手續費及佣金由截至2019年12月31日止年度的人民幣9.099億元增加約54.6%至截至2020年12月31日止年度的人民幣14.069億元，主要由於健康生態的手續費及佣金率上升，與行業獲客成本上升保持一致的趨勢。

6. 業務及管理費

業務及管理費主要包括支付予生態系統合作夥伴的諮詢費及技術費、僱員福利開支、推廣及營銷開支、使用權資產攤銷、應收保費及無形資產減值虧損、資產管理費以及其他雜項經營及行政開支。截至2020年12月31日止年度，業務及管理費約人民幣6,572.3百萬元，同比增加約29.8%，主要由於在各大媒體平台開展推廣及品牌活動導致推廣及營銷開支增加約人民幣1,143.1百萬元所致。



管理層討論與分析

投資業務

2020年，本集團的投資活動主要包括(i)股權投資；(ii)債券、投資基金及其他資產管理產品的自營交易；及(iii)委託第三方資產管理公司購買股票、債券及其他資產管理產品。

7. 投資資產構成

我們實行審慎的風險管理，建立一個全面、綜合的資產管理框架，確保我們的資產得到妥善管理。下表載列投資資產構成：



	截至2020年12月31日		截至2019年12月31日	
	餘額 人民幣千元	百分比 %	餘額 人民幣千元	百分比 %
按投資對象分：				
現金及存放銀行及其他金融機構款	8,418,374	26.0	2,914,820	14.6
固定收入投資	13,068,540	40.4	8,450,182	42.4
債券	16,429,597	50.8	11,674,380	58.6
定期存款	330,090	1.0	300,000	1.5
其他固定收入投資	402,675	1.2	525,527	2.6
賣出回購金融資產	(4,093,822)	(12.7)	(4,049,725)	(20.3)
股票及投資基金	5,894,750	18.2	4,712,869	23.6
投資基金	3,560,385	11.0	1,991,589	10.0
股票	1,726,153	5.3	2,082,521	10.4
非上市股權股份	608,212	1.9	638,759	3.2
其他投資	4,976,517	15.4	3,852,755	19.3
理財產品	3,830,024	11.8	2,576,079	12.9
信託	1,146,493	3.5	1,276,676	6.4
投資資產總值	32,358,181	100.0	19,930,626	100.0

截至2019年及2020年12月31日，我們的投資資產總值分別為約人民幣19,930.6百萬元及約人民幣32,358.2百萬元，增加約62.4%。截至2019年及2020年12月31日，投資資產總值分別佔我們總資產的約64.5%及約70.8%。截至2020年12月31日，股權及投資基金及其他投資分別約佔我們投資資產總值約18.2%及約15.4%。

8. 現金及存放銀行及其他金融機構款項

現金及存放銀行及其他金融機構款項主要包括現金、定期存款及拆出資金。現金及存放銀行及其他金融機構款項由截至2019年12月31日的約人民幣2,914.8百萬元增至截至2020年12月31日的約人民幣8,418.4百萬元。增加主要是由於經營活動及融資活動現金流入淨額所致(載述於「現金流量」一節)。

9. 債券

債券包括政府債券、金融債券、公司債券及銀行間存款。截至2020年12月31日，本集團持有的約99.0%債券獲得外部評級AA級(國內)或以上，或BBB一級(國際)或以上。就國內債券而言，約79.7%以上債券獲得外部評級AAA級(國內)。債券由截至2019年12月31日的約人民幣11,674.4百萬元增至截至2020年12月31日的約人民幣16,429.6百萬元。

10. 股票及投資基金

本集團於股票的投資由截至2019年12月31日的約人民幣2,082.5百萬元減少至截至2020年12月31日的約人民幣1,726.2百萬元，而投資基金由截至2019年12月31日的約人民幣1,991.6百萬元增至截至2020年12月31日的約人民幣3,560.4百萬元。

11. 其他投資

其他投資包括：(i) 理財產品，包括平安資產管理有限責任公司等著名金融機構發行的資產管理計劃；及(ii) 信託產品，獲得AA級或更高外部評級且相比傳統固定收入產品年期一般較長以及投資回報較高。其他投資由截至2019年12月31日的約人民幣3,852.8百萬元增至截至2020年12月31日的約人民幣4,976.5百萬元，由於我們擬分散整個投資組合，以獲得穩定投資回報及管理整體信用風險。

12. 投資收益淨額



	截至12月31日止年度		
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元	(變動百分比)
利息收入			
— 銀行存款	60,596	61,970	(2.2)
— 債券投資	507,579	486,044	4.4
— 買入返售金融資產款	3,661	8,070	(54.6)
— 信託投資計劃	73,280	63,045	16.2
股息收入			
— 基金投資	105,197	193,553	(45.6)
— 股權投資	25,575	28,442	(10.1)
— 理財產品	78,575	221,778	(64.6)
已實現收益淨額	673,035	712,884	(5.6)
	1,527,498	1,775,786	(14.0)



管理層討論與分析

投資收益淨額包括來自信託產品、定期存款、買入返售金融資產款及債務證券的利息收入、來自理財產品、投資基金及股票證券的股息收入以及透過證券交易實現的損益及可供出售證券已實現收益或虧損。本集團截至2019年及2020年12月31日止年度的投資收益淨額分別為約人民幣1,775.8百萬元及約人民幣1,527.5百萬元。該變動主要由於2020年資本市場整體狀況所致。

13. 公允價值變動損益淨額

公允價值變動損益淨額指以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動淨額。於截至2020年12月31日止年度，我們錄得公允價值虧損淨額約人民幣25.5百萬元，而截至2019年12月31日止年度則錄得公允價值收益約人民幣169.9百萬元，主要由於2020年債券市場波動所致。

技術業務

眾安科技及眾安國際技術輸出業務產生的收入由截至2019年12月31日止年度的約人民幣269.7百萬元增至截至2020年12月31日止年度的約人民幣365.1百萬元。技術輸出業務於截至2020年12月31日止年度產生虧損約人民幣367.9百萬元，而2019年產生虧損約人民幣334.3百萬元。

虛擬銀行

於2020年3月24日，我們在香港的「虛擬銀行」正式營業，其於截至2020年12月31日止年度產生收入約人民幣66.2百萬元。由於眾安銀行目前處於早期經營階段，於截至2020年12月31日止年度錄得虧損淨額約人民幣301.5百萬元，主要因業務及管理費所致。

整體業績

14. 總收入

總收入指已賺保費、投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及其他收入之和。由於上文所述，總收入由截至2019年12月31日止年度的人民幣151.240億元增加約22.3%至截至2020年12月31日止年度的人民幣184.932億元。

15. 稅前溢利／虧損總額

本集團於截至2020年12月31日止年度的稅前溢利總額為約人民幣146.5百萬元，而截至2019年12月31日止年度的稅前虧損總額則為約人民幣610.8百萬元。

16. 所得稅開支

根據中華人民共和國企業所得稅法，本公司及其部分子公司按法定稅率25%繳稅。我們於截至2019年及2020年12月31日止年度分別擁有所得稅開支約人民幣27.8百萬元及所得稅抵免約人民幣107.9百萬元，主要是由於遞延所得稅的變動所致。

17. 報告期內溢利／(虧損)淨額

截至2020年12月31日止年度，本集團錄得溢利淨額約人民幣254.4百萬元，而2019年則錄得虧損淨額約人民幣638.6百萬元。本集團業績改善的主要原因是承保虧損大幅減少。由於本公司堅持有質量地增長，綜合成本率進一步改善，同時總保費穩健增長。



現金流量

下表載列我們於所示年度的現金流量：



	截至 12 月 31 日止年度	
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
經營活動的現金流入／(流出)淨額	4,858,856	(1,214,823)
投資活動的現金流出淨額	(6,271,850)	(361,297)
融資活動的現金流入淨額	7,106,584	2,031,518
現金及現金等價物匯率變動的影響	(390,373)	32,593
現金及現金等價物增加淨額	5,303,217	487,991
年初現金及現金等價物	2,914,820	2,426,829
年末現金及現金等價物	8,218,037	2,914,820

經營活動產生的淨現金流入於截至 2020 年 12 月 31 日止年度為約人民幣 4,858.9 萬元，其中保險承保業務及其他經營活動產生的現金流入為約人民幣 22,345.4 百萬元，被支付賠款產生的現金流出約人民幣 7,681.1 百萬元及其他業務開支產生的現金流出約人民幣 9,805.4 百萬元所抵銷。

我們投資活動產生的淨現金流出於截至 2020 年 12 月 31 日止年度為約人民幣 6,271.9 百萬元，而截至 2019 年 12 月 31 日止年度則錄得淨現金流出約人民幣 361.3 百萬元，主要是由於購買投資資產增加所致。

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度我們融資活動產生的淨現金流入為約人民幣 7,106.6 百萬元，主要包括 (i) 發行美元票據的淨現金流入約人民幣 6,871.2 百萬元；(ii) 非控股權益注資約人民幣 955.5 百萬元，惟被支付贖回優先股份的現金流出約人民幣 511.9 百萬元所抵銷。



管理層討論與分析

債項

於2020年7月16日，本公司發行本金總額為600,000,000美元的票據，息率為3.125%。於2020年9月8日，本公司發行本金總額為300,000,000美元的票據，息率為3.5%。於2020年10月12日，本公司發行本金總額為100,000,000美元的額外票據，息率為3.5%，與2020年9月8日發行的300,000,000美元票據合併並形成單一系列。

截至2020年12月31日，我們並無任何重大按揭、抵押、債權證、貸款資本、債務證券、貸款、銀行透支或其他類似債務、融資租賃或租購承擔、承兌負債(一般貿易票據除外)、獲擔保、無擔保、有抵押或無抵押承兌信貸、或擔保或其他或有負債。

18. 重大投資

我們於2020年12月31日並無持有任何重大投資(包括於一間被投資公司的任何投資，價值為本公司於2020年12月31日的總資產之5%或以上)。

19. 重大收購及出售

除本年報所披露外，我們於截至2020年12月31日止年度並無任何重大的子公司、聯營公司或合營企業收購或出售。

20. 重大投資及資本資產的未來計劃

截至2020年12月31日，我們並無任何重大投資及資本資產的其他計劃。

21. 資產抵押

除本年報所披露外，於2020年12月31日，本集團並無抵押任何資產。

22. 資產負債率

截至2020年12月31日，我們的資產負債率(按總負債(不包括資本補充債券及次級定期債務)除以總資產計算)約為61.9%，較截至2019年12月31日的約46.6%增加15.3個百分點。上升主要是由於發行美元票據所致。

23. 外匯風險

於截至2020年12月31日止年度，我們主要在中國經營業務且大部分交易以本公司的功能貨幣人民幣結算。截至2020年12月31日，我們持有的外幣現金及現金等價物約2,229.5百萬港元、233.8百萬美元及1,470.4百萬日圓，主要來自眾安國際的業務經營以及公司發行美元票據。於截至2020年12月31日止年度，我們並無使用任何金融工具作對沖用途。

24. 或有負債

截至2020年12月31日，我們並無任何重大或有負債。

25. 資產負債表外承擔及安排

截至2020年12月31日，我們並無訂立任何資產負債表外安排。

26. 報告期後事項

除本年報披露者外，自2020年12月31日至本報告日期概無其他重大事項可能對本集團造成影響。

27. 僱員及薪酬政策

於2020年12月31日，本集團擁有3,033名全職僱員。本集團僱用的僱員人數因業務需要而不時變化。僱員薪酬按照現行行業慣例及僱員的教育背景、經驗和表現釐定。本集團定期審閱僱員的薪酬政策及福利。除養老金、內部培訓計劃、酌情獎金、醫療保險及強制公積金外，本集團還可能根據個人表現的評估授予僱員股份獎勵。

本集團主要行政人員的薪酬由本公司薪酬委員會根據本集團的表現和行政人員各自對本集團的貢獻審閱及釐定行政人員的薪酬。

本集團於截至2020年12月31日止年度產生的僱員福利成本總額(包括董事及監事薪酬)為約人民幣1,537.7百萬元。



董事、監事及高級管理層

董事、監事及高級管理層的基本資料



姓名	職位／頭銜	年齡	委任日期
歐亞平 ⁽¹⁾	董事長兼執行董事	59	2013年11月14日
陳勁 ⁽²⁾	執行董事	53	2014年11月14日
歐晉羿 ⁽¹⁾	執行董事	29	2017年11月27日
韓歆毅	非執行董事	44	2016年11月23日
賴智明 ⁽³⁾	非執行董事	49	2016年11月23日
胡曉明 ⁽⁴⁾	非執行董事	51	2013年11月29日
史良洵	非執行董事	55	2019年11月18日
湛煒標 ⁽⁵⁾	非執行董事	48	—
尹銘	非執行董事	51	2019年11月18日
張爽	獨立非執行董事	50	2014年11月14日
陳慧	獨立非執行董事	55	2016年12月21日
Yifan Li	獨立非執行董事	54	2016年12月21日
吳鷹	獨立非執行董事	62	2017年7月4日
歐偉	獨立非執行董事	63	2019年12月19日
溫玉萍	監事會主席	41	2013年11月29日
干寶雁	監事	47	2014年11月14日
劉海姣	職工代表監事	36	2018年5月14日
姜興 ⁽⁶⁾	總經理兼首席執行官	44	2019年7月18日
王敏	副總經理	36	2019年7月24日
	董事會秘書		2018年5月14日
李高峰	副總經理兼首席投資官	44	2019年1月23日
	首席財務官		2020年3月23日
鄧銳民	副總經理	57	2018年7月10日
張勇博	副總經理	43	2018年4月20日
	合規負責人		2013年11月7日
	首席風險官		2019年11月13日
林革 ⁽⁷⁾	副總經理	51	2019年6月26日
吳煥晨 ⁽⁸⁾	副總經理	48	2020年8月13日
孫睿	財務負責人	37	2019年6月13日
林海	總精算師	48	2020年1月2日
王曉明	審計責任人	39	2020年4月14日
張經緯 ⁽⁹⁾	審計責任人	38	2016年1月11日
向雷 ⁽¹⁰⁾	總經理助理	41	2018年7月9日

附註：

- (1) 歐晉羿為歐亞平之子。
- (2) 陳勁於2021年1月22日辭任執行董事。
- (3) 賴智明於2020年3月23日辭任非執行董事。
- (4) 胡曉明於2020年8月26日辭任非執行董事。
- (5) 湛煒標非執行董事及投資決策委員會成員的任職須待其董事任職資格獲得中國銀保監會核准後方可生效。
- (6) 姜興獲委任為總經理的資格須待中國銀保監會批准。董事會已同意，姜興出任本公司擬任總經理兼首席執行官，負責2019年7月18日至接獲有關批准之日止期間本公司的日常營運管理。
- (7) 林革於2020年8月31日卸任。
- (8) 吳煥晨於2021年1月22日卸任。
- (9) 張經緯於2020年4月14日卸任。
- (10) 向雷於2021年3月23日卸任。



董事、監事及高級管理層

董事、監事及高級管理層的主要工作經歷及兼任職位

執行董事

歐亞平，59歲，自2013年11月起一直出任董事長。歐先生於2013年11月加入本集團，負責整體戰略規劃及業務方向。彼亦是執行董事、本公司董事會投資決策委員會主任及提名薪酬委員會成員。歐先生於1984年7月獲得北京理工大學工程管理學學士學位。歐先生擁有約30年投資及企業管理經驗。彼曾於1997年12月至2013年8月期間擔任百仕達(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：1168))的主席兼執行董事，及自2013年8月起擔任其非執行董事。歐先生自2000年起擔任本公司主要股東深圳日訊網絡科技股份有限公司的董事長。

陳勁，53歲，於2021年1月22日彼辭任前為執行董事兼董事會投資決策委員會主任及本公司金融科技研究院理事長。陳先生於2014年6月加入本集團。陳先生分別於1991年7月及1994年6月獲得華中理工大學工程學學士學位及工程管理學碩士學位。此外，陳先生亦於2012年獲得長江商學院EMBA學位。彼目前擔任香港中文大學客座教授。陳先生擁有近20年金融及企業管理經驗。彼於2006年8月至2014年5月期間擔任中信銀行股份有限公司信用卡中心總裁及於2005年7月至2006年8月期間擔任副總裁。在此之前，彼於2003年至2005年期間擔任招商基金管理有限公司副總裁，及於2002年至2003年期間擔任招商證券股份有限公司副總裁。陳先生亦於1999年3月至2001年7月期間擔任招商銀行股份有限公司董事會辦公室副主任。

歐晉羿，29歲，為執行董事。於2017年11月獲委任為執行董事之前，歐先生曾於2017年7月至2017年11月期間擔任本公司非執行董事。彼亦為本公司董事會投資決策委員會及消費者權益保護委員會成員，彼於2017年7月加入本集團，主要負責向董事會提供專業意見及判斷。彼自2016年1月起擔任百仕達(一家股份於香港聯交所上市的公司(股份代號：1168))的非執行董事。歐先生亦為本公司子公司眾安科技(國際)集團有限公司董事。歐先生於2015年7月獲得普林斯頓大學東亞研究學士學位。彼於2015年8月至2016年8月曾於Thrive Capital任投資團隊成員，亦曾於2010年至2015年期間擔任百仕達的企劃發展部經理。歐先生為董事長歐亞平先生之子。

非執行董事

韓歆毅，44歲，非執行董事兼本公司董事會投資決策委員會成員。韓先生於2016年11月加入本集團。韓先生分別於1999年7月及2001年6月獲得清華大學經濟學學士學位及經濟學碩士學位。韓先生擁有逾20年金融業經驗。韓先生自2020年4月至今擔任螞蟻集團首席財務官。在此之前，韓先生自2014年5月起歷任螞蟻集團資深總監、副總裁，並曾於2011年9月至2014年5月期間，擔任阿里巴巴集團企業融資部資深總監，2001年7月至2011年9月期間就職於中國國際金融有限公司。彼自2016年2月起擔任恒生電子股份有限公司(一家於上海證券交易所(「上交所」)上市的公司(上交所股份代號：600570))的董事，並自2019年5月起擔任百勝中國控股有限公司(一家於紐約證券交易所(「紐交所」)及香港聯交所上市的公司，股份代號：YUMC/9987)的董事。

賴智明，49歲，於2020年3月23日彼辭任前為非執行董事兼本公司董事會投資決策委員會成員。賴先生於2013年11月加入本集團。賴先生於2006年6月獲得哈佛大學工商管理碩士學位。彼自2015年起一直擔任騰訊金融科技團隊負責人。賴先生曾於2011年至2015年期間擔任騰訊總經理，及於2009年至2011年期間擔任QQ會員分部總經理。此外，彼自2017年6月起一直擔任易鑫集團有限公司(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：2858))的非執行董事及自2017年2月起一直擔任好買財富管理股份有限公司(一家於全國股轉系統上市的公司(證券代碼：834418))的非執行董事，且曾於2015年12月至2017年2月期間擔任上海益盟軟件技術股份有限公司(證券代碼：832950)的董事。

胡曉明，51歲，於2020年8月26日彼辭任前為非執行董事兼本公司董事會風險管理委員會成員。胡先生於2013年11月加入本集團。胡先生於2010年9月獲得中歐國際工商學院工商管理碩士學位。胡先生自2018年11月起擔任螞蟻集團總裁。胡先生自2014年11月至2018年期間擔任阿里雲計算有限公司總裁。胡先生於2010年至2011年期間擔任浙江阿里巴巴小額貸款股份有限公司的副總裁，及於2005年至2008年期間擔任支付寶(中國)網絡技術有限公司的高級監事兼總裁助理。彼於2017年1月至2019年6月期間擔任中國擎天軟件科技集團有限公司(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：1297))的非執行董事，並於2018年2月至2019年7月期間擔任中國聯合網絡通信集團有限公司(一家於上交所上市的公司(上交所股份代號：600050))的非執行董事。彼於2016年4月至2017年3月期間擔任浙報傳媒集團股份有限公司(一家於上交所上市的公司(上交所股份代號：600633))的獨立董事，及於2014年10月至2016年2月期間擔任恒生電子股份有限公司(一家於上交所上市的公司(上交所股份代號：600570))的董事。

史良洵，55歲，非執行董事兼本公司董事會審計委員會及消費者權益保護委員會成員。史先生於2019年11月加入本集團。史先生畢業於上海機械學院。彼現任平安產險副總

經理，分管個人事業群。史先生於1990年10月加入平安保險，曾任平安保險金融投資部總經理助理、平安產險核保部副總經理、平安產險非水險部副總經理、平安產險財產險部副總經理及平安產險財產險部總經理。

尹銘，51歲，非執行董事兼本公司董事會風險管理委員會成員。尹先生於2019年11月加入本集團。尹先生自2007年起曾先後擔任中國人壽財產保險公司(「中國人壽財產保險」)上海分公司總經理；中國人壽財產保險總裁助理、副總裁；螞蟻集團副總裁。尹先生畢業於中歐國際工商管理學院，獲EMBA學位。

湛煒標，48歲，於2020年5月獲選舉進入董事會。湛先生非執行董事及本公司董事會投資決策委員會成員的任職須待其本公司董事任職資格獲得中國銀保監會核准後方可生效。湛先生於1997年7月獲華南理工大學頒授工程學及經濟學兩個專業的學士學位，並於2011年11月獲香港科技大學頒授高級管理人員工商管理碩士學位。湛先生擁有逾20年科技、媒體及電訊及投資行業經驗，並曾於大型諮詢及資訊科技服務公司擔任多個職位。於1997年7月至1998年7月，湛先生曾擔任中國科技開發院科技部幹事。於1998年7月至2000年6月，彼先後擔任金蝶軟件(中國)有限公司的軟件工程師及項目經理。於2000年6月至2003年5月，彼先後擔任微軟(中國)有限公司廣州分公司客戶支援部華南地區的應用開發顧問及區域經理。自2003年開始入職騰訊控股有限公司(一家於香港聯合交易所有限公司上市的公司(股份代號：700))，目前擔任騰訊金融科技副總裁兼騰訊投資合夥人。湛先生曾於2018年3月至2019年2月期間任燦谷(一家於紐約證券交易所上市的公司(股份代號：CANG))的董事，於2019年2月至2020年6月任貓眼娛樂(一家於香港聯合交易所有限公司上市的公司(股份代號：1896))的非執行董事。湛先生現為北京四維圖新科技股份有限公司(一家於深圳證券交易所(「深交所」)上市的公司(股份代號：002405))的董事、益盟股份有限公司(一家於新三板上市的公司(股份代號：832950))的董事。



董事、監事及高級管理層

獨立非執行董事

張爽，50歲，獨立非執行董事兼本公司董事會提名薪酬委員會主任。張先生於2013年11月加入本集團。張先生於1994年7月畢業於南京大學，主修自然資源管理學，並於2002年5月獲得美國James Madison University理學碩士學位。彼自2015年起擔任桃花源生態保護基金會的行政總裁。張先生於2005年至2015年期間擔任大自然保護協會中國地區項目總監。

陳慧，55歲，獨立非執行董事兼本公司董事會審計委員會主任及關聯交易控制委員會成員。陳女士於2016年12月加入本集團。陳女士分別於1988年6月及1991年1月獲得上海交通大學工商管理學士學位及工商管理碩士學位。於加入本公司前，彼曾於2014年12月至2016年3月期間擔任華住酒店集團的財務總監及於2003年3月至2006年5月期間擔任如家酒店集團的財務總監。彼於1999年12月至2003年2月期間擔任北京攜程國際旅行社有限公司的財務總監。

Yifan Li，54歲，獨立非執行董事兼本公司董事會風險管理委員會主任、審計委員會及關聯交易控制委員會成員。Li先生於2016年12月加入本集團。Li先生於1989年7月獲得復旦大學經濟學學士學位，於1994年5月獲得德克薩斯大學達拉斯分校行政管理學碩士學位及於2000年6月獲得芝加哥大學布斯商學院工商管理碩士學位。Li先生擁有逾17年金融業經驗。Li先生自2020年9月起擔任雲頂新耀有限公司(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：1952))的獨立非執行董事，自2019年9月起擔任鑫苑物業服務集團有限公司(一家於香港聯交所上市的公司，股份代號：1895)獨立非執行董事，自2018年4月起擔任方達控股公司(一家於香港聯交所上市的公司，股份代號：1521)獨立非執行董事，於2017年12月起擔任浙江天鐵實業股份有限公司(一家於深交所上市的公司(深交所股份代號：300587))獨立董事，自2017年10月起擔任趣店集團(一家於紐交所上市的公司(紐交所股份代號：QD))獨立董事，自2015年9月起擔任上海國際港務(集團)股份有限公司(一家

於上交所上市的公司(上交所股份代號：600018))獨立董事，自2015年5月起擔任黑龍江國中水務股份有限公司(一家於上交所上市的公司(上交所股份代號：600187))獨立董事，自2014年10月起擔任浙江吉利控股集團有限公司副總裁。在此之前，彼於2016年11月至2018年4月擔任浙江錢江摩托股份有限公司(一家於深交所上市的公司(深交所股份代號：000913))董事及2014年4月至2014年9月期間擔任三胞集團有限公司副總裁兼首席財務官，並曾於2010年12月至2014年2月期間擔任正興車輪集團有限公司副總裁兼首席財務官。Li先生為美國執業會計師及英國特許管理會計師公會會員。

吳鷹，62歲，本公司獨立非執行董事兼本公司董事會消費者權益保護委員會主任及提名薪酬委員會成員。吳先生於2017年7月加入本集團。吳先生於1982年7月獲得北京工業大學電子工程學士學位及於1988年5月獲得美國新澤西理工學院理學碩士學位。吳先生在電信行業積逾30年經驗。吳先生自2008年10月起擔任中澤嘉盟投資有限公司的董事長。吳先生目前為中嘉博創信息技術股份有限公司(一家於深交所上市的公司(股份代號：000889))的董事長、卓爾智聯集團有限公司(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：2098))的獨立非執行董事、海聯金匯科技股份有限公司(一家於深交所上市的公司，股份代號：002537)的董事及華誼兄弟傳媒股份有限公司(一家於深交所上市的公司(深交所股份代號：300027))的監事會主席。吳先生曾擔任TCL集團股份有限公司(一家於深交所上市的公司(深交所股份代號：000100))的獨立董事、九陽股份有限公司(一家於深交所上市的公司(深交所股份代號：002242))的董事及廣州達意隆包裝機械股份有限公司(一家於深交所上市的公司(深交所股份代號：002209))的獨立董事。

歐偉，63歲，獨立非執行董事兼本公司關聯交易控制委員會主任及董事會風險管理委員會成員。歐先生於2019年12月加入本集團。歐先生為高級經濟師，研究生學歷。於加入本集團之前，歐先生曾任中國人民銀行大連分行副行長；原中國保險監督管理委員會遼寧保監局、河南保監局局長；中國財產再保險有限責任公司總經理；中國大地財產保險股份有限公司黨委書記、董事長；中國人壽再保險有限責任公司監事會主席。

監事

溫玉萍，41歲，監事會主席。溫女士於2013年11月加入本集團。溫女士於2005年7月獲得西安建築科技大學管理碩士學位。溫女士自2010年起擔任深圳日訊網絡科技股份有限公司的董事兼財務事務部財務總監。

干寶雁，47歲，監事。干女士於2014年11月加入本集團。干女士於1997年7月獲得同濟大學工程學學士學位。干女士自2015年6月起任職於鹿鳴谷諮詢管理有限公司總裁辦公室。在此之前，彼由2013年3月起在優孚控股有限公司的總裁辦公室任職。

劉海蛟，36歲，職工代表監事。現任眾安科技總經理。劉女士於2013年4月加入本公司，曾任本公司健康險事業部負責人。劉女士畢業於上海財經大學市場營銷專業，獲學士學位，並獲中歐國際工商學院頒授工商管理碩士學位。

高級管理層

姜興，44歲，本公司擬任總經理兼首席執行官，及眾安科技(本公司的一家子公司)執行董事兼法人代表。姜先生於2014年4月加入本公司，主要負責本公司整體管理及監督

本公司日常運營。彼於1999年7月取得湖南財經學院(與湖南大學合併組成現湖南大學)計算機及應用專業工學學士學位。彼於2013年12月至2014年3月期間負責浙江融信網絡技術有限公司(由本公司主要股東螞蟻集團全資擁有)保險部。於2011年1月至2012年3月，彼曾任阿里巴巴(中國)網絡技術有限公司高級總監。

王敏，36歲，本公司常務副總經理兼董事會秘書，分管本公司發展規劃部、金融事業部、精算再保部及內部審計部並協助總經理管理總經理辦公室。彼亦為眾安在綫保險經紀有限公司的執行董事。王先生於2008年7月及2010年7月分別取得南開大學經濟學學士學位及經濟學碩士學位，並於2018年7月取得中共中央黨校博士學位。彼曾任職於原中國保監會保險監管部門，參與制定多項保險監管制度，熟知保險法規及行業運作。

李高峰，44歲，本公司副總經理兼公司首席財務官、首席投資官，分管公司投資者關係部、資產管理部、行政管理部、運營管理中心，協助總經理分管財務工作。李先生於天津大學修讀計算機科學與技術專業，並於2000年6月取得工學學士學位。李先生具有深厚的金融行業背景及近20年的管理經驗，對中國資本市場有較為深入的理解。於加入本集團之前，李高峰先生先後於2003年12月至2007年7月擔任光大證券股份有限公司成都營業部負責人、於2007年7月至2013年1月擔任信達證券股份有限公司營銷服務中心副總經理及於2013年1月至2018年4月擔任光大永明資產管理股份有限公司副總經理、助理總經理、董事會秘書等職務。



董事、監事及高級管理層

鄧銳民，57歲，本公司副總經理，分管公司車險事業部相關工作。鄧先生於2017年7月加入本集團。鄧銳民先生於1986年與1990年分別取得加拿大維多利亞大學(University of Victoria)計算機學士學位與美國紐約市立大學(The City University of New York)工商管理碩士學位。鄧先生常年從事財務和企業管理工作，具有豐富的財務和管理經驗。

張勇博，43歲，本公司副總經理、合規負責人兼首席風險官。張先生於2013年5月加入本集團，分管公司法律合規、公司治理及證券事務、風險管理工作。張先生於2007年12月取得華東政法大學國際經濟法碩士學位。張先生於2011年至2013年期間曾任永誠財產保險股份有限公司法律責任人。在此之前，彼於2007年2月至2011年2月期間於中宏人壽保險有限公司從事合規管理事務。張先生自2001年3月起為中國執業律師。

孫睿，37歲，本公司財務負責人，負責公司財務部的相關工作。孫先生於2005年7月畢業於復旦大學社會工作系，獲得法學學士學位。彼於財務方面擁有逾十年工作背景和經驗，曾於2005年9月至2016年11月在德勤華永會計師事務所從事美國和香港上市的相關技術研究，在併購及反舞弊等領域也多有涉獵。

林革，51歲，於2020年8月31日彼卸任前為本公司副總經理，負責本公司汽車保險業務。林先生於1993年6月畢業於吉林工業大學，獲得汽車設計學士學位。於加入本集團之前，林先生擁有汽車保險行業方面的多年經驗。彼曾於平安產險擔任多個職務，包括於2003年5月至2011年9月擔任其廈門分公司總經理、2011年9月至2017年2月擔任其新渠道事業部副總經理兼任網銷中心總經理及南區電銷中心總經理及2017年2月至2019年4月擔任其聯合車險部總經理職務。

吳煥晨，48歲，於2021年1月22日卸任本公司副總經理職務。吳女士負責本公司車險業務。吳女士畢業於南開大學風險管理與保險專業，獲經濟學學士學位。吳女士在車險行業經驗豐富，曾先後任職於中國太平洋保險(集團)股份有限公司、天平汽車保險股份有限公司、安盛天平財產保險股份有限公司等。

林海，48歲，本公司總精算師，負責本公司精算管理工作及再保險業務。林先生於1996年及2004年分別取得復旦大學理學學士學位及上海交通大學工商管理碩士學位。林先生先後於2015年6月至2018年9月在光博商務諮詢(上海)等擔任精算業務總監，於2018年9月至2019年3月在燕趙財產保險股份有限公司、2014年1月至2015年3月在天安財產保險股份有限公司、2011年8月至2013年12月在永安財產保險股份有限公司、2004年8月至2011年7月在中銀保險有限公司等保險公司曾擔任總精算師、精算責任人或精算相關部門負責人，有十年以上財產險公司總部精算管理工作經驗。

王曉明，39歲，本公司審計責任人，負責公司內部審計工作。王先生於2013年畢業於中央財經大學，獲註冊會計師碩士學位，於2002年畢業於北京工業大學，獲會計學士學位，有國際註冊審計師(CIA)、國際註冊反洗錢師資質。王先生有15年以上豐富的金融保險行業的內部審計工作和管理經驗，曾先後任職於平安集團、厚相集團、漫道集團的審計及內控部門作為部門負責人，負責統籌管理內部審計工作。



張經緯，38歲，於2020年4月14日彼卸任前為本公司審計責任人，負責公司內部審計工作。張先生於2015年11月加入本集團。張先生畢業於上海財經大學，獲得財務管理學士學位。張先生具有10年以上從事保險及金融行業審計及管理工作經驗，曾在普華永道中天會計師事務所、安永華明會計師事務所審計部、中德安聯人壽保險有限公司、中美聯泰大都會人壽保險有限公司負責審計管理工作。

向雷，41歲，於2021年3月23日彼卸任前為總經理助理兼業務副總裁，兼任眾安信息技術服務有限公司監事。向先生於2016年1月加入本集團。向雷先生畢業於中南民族大學，獲理學學士學位，擁有18年IT及互聯網從業經驗。向雷先生曾獲國家級、科技部級、省級多項科技進步獎，任西南財經大學客座教授，享受政府高級人才津貼，曾任金蝶國際軟體集團有限公司副總裁。

董事資料變更

根據上市規則第13.51(B)(1)條，本公司的董事資料變更載列如下：

1. 胡曉明先生於2020年8月26日起辭任本公司非執行董事及董事會風險管理委員會成員。
2. 陳勁先生於2021年1月22日起辭任本公司執行董事及董事會投資決策委員會主任。
3. 歐亞平先生於2021年1月22日起獲委任為本公司董事會投資決策委員會主任。
4. Yifan Li先生自2020年9月起擔任雲頂新耀有限公司（一家於香港聯交所上市的公司（股份代號：1952））的獨立非執行董事。

除上文所述者外及自2020中期報告刊發日期起，董事資料概無其他變更須根據上市規則第13.51B(1)條予以披露。



企業管治報告

董事會就本公司截至2020年12月31日止年度的企業治理情況向股東匯報。

企業管治常規

本公司致力於維護及推行嚴格的企業管治。本公司企業管治的原則是推廣有效的內部控制措施，增加董事會工作的透明度及加強對所有股東的責任承擔。

本公司已採納企業管治守則的原則及守則條文作為本公司企業管治常規的基準。董事認為，本公司於截至2020年12月31日止年度一直遵守企業管治守則所載的所有適用守則條文。

進行證券交易的標準守則

本公司已採納標準守則作為董事進行本公司證券交易的行為守則。本公司已向所有董事作出特定查詢，且全體董事確認，彼等於截至2020年12月31日止年度一直遵守標準守則。

董事會

於2020年12月31日，董事會由三名執行董事、四名非執行董事及五名獨立非執行董事組成。

董事會的組成詳情如下：

董事姓名	董事委員會成員職務
執行董事	
歐亞平(董事長)	提名薪酬委員會成員
陳勁 ⁽¹⁾	投資決策委員會主任
歐晉羿	投資決策委員會及消費者權益保護委員會成員
非執行董事	
韓欽毅	投資決策委員會成員
史良洵	審計委員會及消費者權益保護委員會成員
尹銘	風險管理委員會成員
湛煒標 ⁽²⁾	投資決策委員會成員
獨立非執行董事	
張爽	提名薪酬委員會主任
陳慧	審計委員會主任及關聯交易控制委員會成員
Yifan Li	風險管理委員會主任、審計委員會及關聯交易控制委員會成員
吳鷹	消費者權益保護委員會主任及提名薪酬委員會成員
歐偉	關聯交易控制委員會主任及風險管理委員會成員

(1) 陳勁先生於2021年1月22日辭任執行董事及投資決策委員會主任。

(2) 湛煒標先生非執行董事及投資決策委員會成員的任職須待其董事任職資格獲得中國銀保監會核准後方可生效。

歐晉羿為歐亞平之子。除所披露者外，董事會成員彼此之間概無關係。

各位董事的履歷載於本年報第39至45頁的「董事、監事及高級管理層」一節。



董事會會議

企業管治守則守則條文第 A.1.1 條規定，董事會會議應每年至少召開四次(約每季一次)，大多數有權出席的董事親身出席或透過電子通訊方式積極參與。

除定期董事會會議外，董事長亦於年內在並無執行董事出席的情況下與非執行董事(包括獨立非執行董事)舉行會議。

本公司於年內召開了兩次股東大會。

下表概載各董事於年內出席董事會會議及股東大會的出席記錄如下：



董事姓名	截至 2020年12月31日 止年度董事會 會議出席／舉行次數		截至 2020年12月31日 止年度股東大會 出席／舉行次數	
	董事會會議出席率	股東大會出席率	董事會會議出席率	股東大會出席率
執行董事				
歐亞平	8/8	100%	2/2	100%
陳勁 ⁽¹⁾	8/8	100%	2/2	100%
歐晉羿	8/8	100%	2/2	100%
非執行董事				
韓歆毅	6/8	75%	2/2	100%
賴智明 ⁽²⁾	0/1	0%	0/0	0%
胡曉明 ⁽³⁾	4/5	80%	1/1	100%
史良洵	7/8	87.5%	2/2	100%
尹銘	8/8	100%	2/2	100%
獨立非執行董事				
張爽	8/8	100%	2/2	100%
陳慧	8/8	100%	2/2	100%
Yifan Li	8/8	100%	2/2	100%
吳鷹	8/8	100%	2/2	100%
歐偉	8/8	100%	2/2	100%

(1) 於2021年1月22日從董事會辭任。

(2) 於2020年3月23日從董事會辭任。

(3) 於2020年8月26日從董事會辭任。



企業管治報告

董事長及首席執行官

歐亞平及姜興分別擔任董事長及首席執行官。董事長領導董事會及負責董事會有效運作及領導。首席執行官專責本公司的業務發展、日常管理及一般業務。兩個職務的職責清晰界定，並以書面載述。

獨立非執行董事

截至2020年12月31日止年度，董事會一直遵守上市規則有關規定，委任至少三名獨立非執行董事(佔董事會至少三分之一)，其中一名獨立非執行董事具備適當專業資格或會計或相關財務管理專業知識。

董事會已接獲各位獨立非執行董事根據上市規則第3.13條所發出有關其獨立性的年度書面確認，並認為彼等均屬獨立人士。

委任及重選董事

全體董事均須於年度股東大會上輪席卸任及重選連任。董事應由股東大會選舉產生，任期三(3)年。然而，根據組織章程細則第182條，獨立非執行董事的任期不得超過六(6)年。於任期屆滿時，董事符合資格連選連任。此外，任何新委任以填補臨時空缺的董事或董事會新增董事將僅任職至下屆年度股東大會為止，惟符合資格連選連任。

董事會及管理層的職責、問責及貢獻

董事會負責領導及控制本公司，並共同負責指導及監管本公司的事務。

董事會透過制定策略及監督其實施直接及通過其委員會間接領導管理層及為管理層提供指導，監控本集團的營運及財務績效，並確保落實健全的內部控制及風險管理制度。

全體董事(包括非執行董事及獨立非執行董事)均為董事會帶來多種領域的寶貴業務經驗、知識及專長，使其高效及有效地運作。

獨立非執行董事負責確保高標準的本公司監管報告並帶來董事會的平衡，以便產生與企業行動及營運有關的有效獨立判斷。

全體董事均可全面並及時獲得本公司所有資料及可於要求時在適當情況下尋求獨立專業意見，以向本公司履行其職責，費用由本公司承擔。

董事須向本公司披露彼等擔任的其他職務的詳情。

董事會負責決定所有重要事宜，當中涉及政策事宜、策略及預算、內部控制及風險管理、重大交易(特別是或會涉及利益衝突者)、財務資料、委任董事及本公司其他重大營運事宜。有關執行董事會決策、指導及協調本公司日常營運及管理的職責轉授予管理層。

本公司已就董事及高級管理層因企業活動針對董事及高級管理層提起的任何法律行動而承擔的責任安排適當的投保。保險範圍會按年檢討。



董事委員會

董事會已成立六個委員會，即審計委員會、風險管理委員會、提名薪酬委員會、投資決策委員會、關聯交易控制委員會及消費者權益保護委員會，以監管本公司事務的特定方面。各委員會已訂明具體的責任與職責。審計委員會、風險管理委員會以及提名薪酬委員會的職權範圍可於本公司及香港聯交所網站閱覽。有關投資決策委員會、關聯交易控制委員會及消費者權益保護委員會的組成及職責載於本企業管治報告內。

審計委員會

本公司已遵照上市規則第3.21條及企業管治守則成立審計委員會。審計委員會的主要職責為監管風險管理、內部監控體系、財務資料披露及財務報告事宜。

於2020年12月31日，審計委員會由陳慧女士、史良洵先生及Yifan Li先生組成。陳慧女士為審計委員會主任。

截至2020年12月31日止年度，審計委員會舉行七次會議。下表列載該等會議的出席記錄：



委員會成員姓名	截至 2020年12月31日 止年度的會議出席/ 舉行次數	出席率
陳慧	7/7	100%
史良洵	6/7	85.71%
Yifan Li	7/7	100%

審計委員會於會上審議本公司截至2019年12月31日止年度的年度業績公告及報告、截至2020年6月30日止六個月的中期業績公告及中期報告以及有關財務披露、營運及合規控制事宜、風險管理及內部控制系統的有效性以及本公司內部審計職能的有效性、外部核數師的工作範圍及委任以及非審計相關服務、關連交易，以及可使僱員提出對可能不當行為關注的安排。

審計委員會亦已審閱本集團截至2020年12月31日止年度的全年業績，並已與本公司管理層討論關於本集團採納的會計原則及慣例、內部控制及財務報告事宜。

年內，審計委員會亦在無執行董事出席的情況下與外部核數師舉行兩次會議。



企業管治報告

風險管理委員會

本公司成立風險管理委員會，負責就本公司的整體風險偏好／承受能力及風險管理策略，向董事會提供意見，監督高級管理層執行經董事會設立及批核的該等策略，並就所採納策略的有效性提供獨立檢討以確保其符合本公司的整體業務目標。

於2020年12月31日，風險管理委員會由Yifan Li先生、尹銘先生及歐偉先生組成。Yifan Li先生為風險管理委員會主任。

截至2020年12月31日止年度，風險管理委員會舉行八次會議。下表列載該等會議的出席記錄：



委員會成員姓名	截至 2020年12月31日 止年度的會議出席／ 舉行次數		出席率
	Yifan Li	8/8	
胡曉明 ⁽¹⁾	4/5	80%	
尹銘	8/8	100%	
歐偉 ⁽²⁾	1/1	100%	

(1) 於2020年8月26日從董事會辭任。

(2) 於2020年9月18日獲委任為風險管理委員會成員。

風險管理委員會經考慮本公司的整體風險偏好及本公司面對的所有風險相關事宜，於該等會議上檢討本公司的整體風險管理策略以及本公司風險管理及內部控制系統的充分性及有效性。

提名薪酬委員會

本公司已遵照上市規則第3.25條及相關企業管治守則成立提名薪酬委員會。提名薪酬委員會的職權範圍不會較企業管治守則所載者寬鬆。提名薪酬委員會的主要職能包括監督及設立有關提名委任以及董事薪酬的程序及政策、檢討董事職位的合適候選人、董事會組成及繼任計劃並就此向董事會提供意見、評估獨立非執行董事的獨立性、及審閱個別執行董事及高級管理層的薪酬待遇並向董事會作出推薦意見。

於評估董事會組成時，提名薪酬委員會將考慮本公司董事會多元化政策（「**多元化政策**」）所載的有關董事會多元化的各方面及因素，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、專業資格、技能、知識以及地區及行業經驗。提名薪酬委員會將討論及商定實現董事會成員多元化的可計量目標（如必要）並將其推薦予董事會供其採納。

於確定及挑選合適董事人選時，提名薪酬委員會於向董事會作出推薦建議前，將考慮相關人選的性格、資格、經驗、獨立性及本公司董事提名政策所載的其他配合企業策略及達致董事會多元化（倘合適）的有關必要條件。

於2020年12月31日，提名薪酬委員會由張爽先生、歐亞平先生及吳鷹先生組成。張爽先生為提名薪酬委員會主任。



截至2020年12月31日止年度，提名薪酬委員會舉行七次會議。下表列載該等會議的出席記錄：



委員會成員姓名	截至 2020年12月31日 止年度的會議出席/ 舉行次數	出席率
張爽	7/7	100%
歐亞平	7/7	100%
吳鷹	7/7	100%

提名薪酬委員會於會上審議本公司董事及高級管理層的薪酬待遇，審核董事會架構、人數及組成的相關事項，參考多元化政策及董事提名政策所載的因素及標準審議董事其他方面，以及審議獨立非執行董事的獨立性。

截至2020年12月31日止年度應付本公司各董事的薪酬詳情載於財務報表附註17。

截至2020年12月31日止年度高級管理層人員的薪酬範圍載列如下：



薪酬範圍(人民幣元)	人數
0-1,000,000	2
1,000,000-2,000,000	5
2,000,000-3,000,000	3
總計	10

董事會多元化政策

本公司已採納多元化政策，當中列載為達致董事會多元化的方針，可於本公司網站查閱。本公司明白並深信董事會成員多元化裨益良多，並認為提升董事會多元化是維持本公司競爭優勢的關鍵元素。

根據多元化政策，提名薪酬委員會將每年檢討董事會的架構、人數及組成，並(如適合)向董事會建議任何變更，以完善本公司的公司策略，同時確保董事會維持平衡的多元組合。就檢討及評估董事會構成而言，提名薪酬委員會致力於尋求各個層面的多元化，以及將考慮多個方面，包

括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、專業資質、技能、知識以及地區及行業經驗。

本公司旨在就本公司的業務增長維持適當平衡的多元化觀點，同時亦致力確保由董事會及其他各級員工的招聘及甄選常規具備適當架構，以便能招徠多元背景的人選供本公司考慮。

董事會將考慮制定可計量目標以實行多元化政策，並不時檢討該等目標，以確保其合適性及確定達致該等目標的進度。

提名薪酬委員會將審閱多元化政策(如適用)，以確保該政策行之有效。

提名薪酬委員會認為董事會足夠多元化。



企業管治報告

董事提名政策

於2018年11月27日，本公司根據企業管治守則採納董事提名政策。董事提名政策載列有關提名及委任本公司董事的甄選標準及程序以及董事會繼任計劃的考慮因素，旨在確保董事會成員具備切合本公司要求及董事會持續性的技巧、經驗及多元觀點以及維持董事會的領導角色。

董事會將其甄選及委任董事的責任及權利授予本公司提名薪酬委員會。

董事提名政策載列評估候選人是否屬適當及對董事會的潛在貢獻的有關因素，包括但不限於以下各項：

- 品格及誠實；
- 資格，包括專業資格、技能、知識及與本公司業務及公司策略有關的經驗；
- 所有方面的多元化，包括但不限於性別、年齡(18歲或以上)、文化及教育背景、民族、專業經驗、技能、知識及服務年期；
- 根據上市規則，對董事會獨立非執行董事的要求及獲提名獨立非執行董事的獨立性；及
- 承諾出任本公司董事會及／或董事委員會成員的可投入時間及對相關方面的關注。

董事薪酬政策亦載列有關於股東大會甄選及委任新董事以及重選董事的程序。於截至2020年12月31日止年度，董事會組成之變動載於本年報第59至77頁之「董事會報告」一節。

投資決策委員會

本公司已成立投資決策委員會。投資決策委員會的主要職責包括(其中包括)以下各項：

- 審議保險基金用途的管理制度，並就此向董事會提出建議；
- 就管理保險基金用途向董事會提出建議；
- 審議投資決策程序及授權機制，並就此向董事會提出建議；
- 審議資產戰略分配計劃、年度投資計劃及投資指引及有關調整計劃；
- 審議主要投資事項，並就此向董事會提出建議；
- 審議新投資種類的投資戰略及經營計劃，並就此向董事會提出建議；
- 審議績效評估制度的使用，並就此向董事會提出建議；
- 審議保險資產及負債的相關管理制度，以及制定及改善本公司資產及負債的管理機制；及
- 促進定期風險分析機制的設立，以預防資產及負債錯配的風險。

於2020年12月31日，投資決策委員會由陳勁先生、韓歆毅先生及歐晉羿先生組成。陳勁先生為投資決策委員會主任。



截至 2020 年 12 月 31 日止年度，投資決策委員會舉行六次會議。下表列載該等會議的出席記錄：



委員會成員姓名	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度的會議出席/ 舉行次數	出席率
陳勁 ⁽¹⁾	6/6	100%
韓歆毅	4/6	66.67%
賴智明 ⁽²⁾	不適用	不適用
歐晉羿	6/6	100%

(1) 陳勁先生於 2021 年 1 月 22 日從董事會辭任；截至本年度報告日期，投資決策委員會主任為歐亞平。

(2) 於 2020 年 3 月 23 日於董事會辭任。

投資決策委員會於會上就保險資金運用的制度和管理方式、重大投資等事項進行了審議，並向董事會提供相關建議。

關聯交易控制委員會

本公司已成立關聯交易控制委員會。關聯交易控制委員會的主要職責包括(其中包括)以下各項：

- 確定關聯交易管理的總體目標、基本政策和管理制度；
- 審查重大關聯交易，包括但不限於對於監管要求公司董事會審議的關聯交易和事項發表意見，並提交公司董事會或股東大會審批；委員會應當對重大關聯交易的合規性、公允性和必要性以及是否損害公司和保險消費者利益發表書面意見；
- 審查關聯交易相關年度報告；
- 負責關聯方識別維護，關聯交易管理、審查、批准和風險控制；
- 統籌管理關聯交易信息披露工作，提高關聯交易的透明度；及
- 監管部門規定其他應承擔的職責及關聯交易控制委員會工作細則規定和董事會授權的其他事宜。

於 2020 年 12 月 31 日，關聯交易控制委員會由歐偉先生、陳慧女士及 Yifan Li 先生組成。歐偉先生為關聯交易控制委員會主任。



企業管治報告

截至 2020 年 12 月 31 日止年度，關聯交易控制委員會舉行六次會議。下表列載該等會議的出席記錄：



委員會成員姓名	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度的會議出席／ 舉行次數		出席率
歐偉	6/6	100%	
陳慧	6/6	100%	
Yifan Li	5/6	83.33%	

關聯交易控制委員會於會上就關聯方檔案維護、重大關聯交易的認定及管理、年度關聯交易管理制度執行情況等事項進行了審議，並向董事會提供相關建議。

消費者權益保護委員會

本公司已成立消費者權益保護委員會。本公司消費者權益保護委員會的主要職責包括(其中包括)以下各項：

- 根據本公司總體戰略，對擬提交董事會審議的消費者權益保護方面的議案進行審議並就此向董事會提出建議；
- 擬定本公司消費者權益保護工作的戰略、政策和目標，指導和督促消費者權益保護工作管理制度體系的建立和完善，將消費者權益保護相關內容納入公司治理和經營發展戰略中；
- 督促高級管理層有效執行和落實消費者權益保護的相關工作，對消費者權益保護工作的全面性、及時性、有效性以及高級管理層相關履職情況進行監督；
- 定期召開消費者權益保護工作會議，聽取高級管理層關於公司消費者權益保護工作開展情況的工作報告，審議並通過相關工作報告；
- 向董事會提交消費者權益保護工作報告及年度報告，根據董事會授權開展相關工作，討論決定相關事項，研究消費者權益保護重大問題和重要政策；及
- 研究年度消費者權益保護工作相關審計報告、監管通報、內部考核結果等，督促高級管理層及相關部門及時落實整改發現的各項問題。

於 2020 年 12 月 31 日，消費者權益保護委員會包括吳鷹先生、歐晉昇先生及史良洵先生。吳鷹先生為消費者權益保護委員會主任。

截至2020年12月31日止年度，消費者權益保護委員會舉行兩次會議。下表載列該等會議的出席記錄：



委員會成員姓名	截至 2020年12月31日 止年度的會議出席/ 舉行次數	出席率
吳鷹	2/2	100%
歐晉羿	2/2	100%
史良洵	2/2	100%

消費者權益保護委員會於會上就公司消費者權益保護管理規定、公司消費者權益保護工作事務委員會架構及職責、投訴處理管理規定及年度消費者權益保護工作情況等事項進行了審議，並向董事會提供相關建議。

企業管治職能

董事會負責履行企業管治守則條文第D.3.1條所載的職能。

董事會已檢討本公司的企業管治政策及常規、董事及高級管理層的培訓及持續專業發展、本公司在遵守法律法規規定、遵守標準守則及本公司在遵守企業管治守則方面的政策及常規以及本企業管治報告的披露情況。

股息政策

於2018年11月27日，本公司根據企業管治守則採納一項股息政策。本公司並無任何預定的股息支付比率，且擬保留大部分(倘非全部)可用資金及未來任何盈利用於本公司業務經營及擴展。股息政策就董事會確定向股東派發任何股息時應考慮的因素概述如下：

- 盈利及財務狀況；
- 經營需要；
- 資金需要及開支計劃；
- 財務業績；

- 現金流量情況；
- 業務狀況及策略；
- 股東利益；
- 任何派息限制；及
- 董事會認為相關的任何其他因素。

根據本集團的財務狀況以及上文所載的條件及因素，董事會可能於本財政年度提議派發及/或宣派股息，而任何財政年度派發末期股息均須經股東批准。

董事就財務報表的職責

董事知悉彼等編製本公司截至2020年12月31日止年度財務報表的職責。

董事並不知悉任何重大不確定因素涉及可能對本公司持續經營能力造成重大質疑的事件或情況。



企業管治報告

董事的持續專業發展

董事須時刻瞭解其作為本公司董事的職責以及本公司的經營、業務活動及發展。

每名新委任的董事均會於其獲委任之初接受正式、全面及專門的入職培訓，以確保彼等適當瞭解本公司業務及營運以及充份認識到上市規則及相關法定規定下董事的職責及責任。

董事應參與合適的持續專業發展以發展及更新彼等的知識及技能。本公司將為董事安排內部簡報會，並於適當情況

下向董事提供相關主題的閱讀資料。本公司鼓勵全體董事出席相關培訓，費用由本公司承擔。

截至2020年12月31日止年度期間，本公司為董事組織報名了多項由中國保險行業協會提供的有關保險公司財務運營能力分析及實際操作、保險資金股權投資模式選擇及業務創新、消費者權益保護新政宣導課、阿里巴巴管理三板斧落地案例解析18講和低利率環境下的資產負債管理的培訓課程。此外，已向董事提供董事手冊、最新法律及監管資訊以及研討會講義等相關閱讀資料，供彼等參考及學習，確保董事瞭解本集團業務及營運以及彼等的職責及義務。

截至2020年12月31日止年度，本公司為董事提供以下持續專業培訓課題：

- (A) 簡報、會議、聚會及研討會等培訓課程
- (B) 閱讀新聞、刊物、雜誌及／或有關法律及監管變動以及與董事履責相關事項的其他閱讀資料



董事姓名	已接受培訓
執行董事	
歐亞平	A
陳勁 ⁽¹⁾	A
歐晉羿	A
非執行董事	
韓歆毅	A
賴智明 ⁽²⁾	A
胡曉明 ⁽³⁾	A
史良洵	A
尹銘	A
獨立非執行董事	
張爽	A
陳慧	A
Yifan Li	A
吳鷹	A
歐偉	A

(1) 於2021年1月22日從董事會辭任。

(2) 於2020年3月23日從董事會辭任。

(3) 於2020年8月26日從董事會辭任。



核數師的責任及薪酬

本公司委任香港執業會計師羅兵咸永道會計師事務所(「羅兵咸永道」)截至2020年12月31日止年度的外部核數師。羅兵咸永道關於其對財務報表申報責任的聲明載於第113至214頁的獨立核數師報告。

下表列載截至2020年12月31日止年度就羅兵咸永道所提供審計及非審計服務已付／應付費用的詳細資料：



為本公司提供的服務	已付及應付費用
	人民幣千元
審計服務	13,275
非審計服務	3,100
總計	16,375

風險管理及內部控制

董事會確認其負責風險管理及內部控制系統以及審閱其有效性。該等系統旨在管理而非消除未能達成業務目標的風險，而且僅能就不會有重大的失實陳述或損失作出合理而非絕對的保證。

董事會全權負責評估及釐定本公司為達成戰略目標所願承擔的風險性質及程度，並建立及維持適當及有效的風險管理及內部控制系統。

審計委員會及風險管理委員會負責協助董事會領導管理及透過內部審計部監控及監管風險管理及內部控制系統，並於適當時向董事會匯報及作出建議。

內部審計部在審計委員會的監督下監管風險管理及內部控制系統，獨立審計風險管理及內部控制系統的有效性與完整性。內部審計部識別任何重大風險，並提出改進及整改計劃和措施的建議，就所發現的問題進行後續審計，確保

按計劃妥善執行補救措施。內部審計部獨立於本公司業務中心及部門運作，每季度直接向審計委員會上報審計結果及後續情況。

管理層已向董事會及審計委員會確認截至2020年12月31日止年度風險管理及內部控制系統的有效性。

本公司按照各類內幕信息披露程序所載規範內幕消息的處理及發佈，確保內幕消息在妥善批准作出披露前一直保密，並高效持續作出有關消息發佈。

董事會在審計委員會及風險管理委員會以及管理層報告及內部審計部所出具內部審計結果的協助下，對本集團截至2020年12月31日止年度的風險管理及內部控制系統的有效性進行年度審閱，包括財務、營運及合規控制，並認為該等系統為有效及充足。年度審閱亦涵蓋財務匯報、內部審計職能、員工資歷、經驗及相關資源。

本公司設有方便其僱員以保密形式就財務申報、內部監控或本公司其他事宜的潛在問題提出關注的安排。



企業管治報告

公司秘書

張勇博先生及黃慧兒女士(卓佳專業商務有限公司企業服務部董事)自上市日期起獲委任為本公司的聯席公司秘書。黃女士自2020年9月28日起辭任本公司聯席公司秘書。黃女士辭任後，張先生自2020年9月28日起成為唯一公司秘書。有關張先生的履歷，請參見本年報「董事、監事及高級管理層－高級管理層」中的披露。

截至2020年12月31日止年度，張先生已遵守上市規則第3.29條的規定，接受不少於15小時的相關專業培訓。

股東權利

股東召開臨時股東大會(「臨時股東大會」)

根據組織章程細則第70條及第73條，任何兩名或以上共同持有本公司10%或以上已發行股份(附有投票權)的股東，可透過簽署一份或者數份同樣格式內容及闡明會議議題的書面要求，召開臨時股東大會。董事會在收到前述書面要求後應當儘快召開臨時股東大會。前述持股數按股東提出書面要求之日計算。倘董事會在收到前述書面要求後三十(30)日內未能發出召開會議的通告，提出該要求的股東可以在董事會收到該要求後四(4)個月內自行召開會議，召開臨時股東大會的程序應當盡可能與董事會召開股東大會的程序相同。股東須遵循組織章程細則所載有關召開臨時股東大會的要求及程序。

於股東大會上提呈建議

倘本公司舉行股東大會，董事會、監事會或單獨或合併持有3%以上股份的股東可向本公司提呈書面決議案。

單獨或合併持有3%以上股份的股東可於股東大會前至少十(10)日以書面方式向董事會提呈額外建議。

建議內容應(i)屬股東大會的職責及責任範圍內、(ii)有明確的議題及將予解決的特定事項，及(iii)符合法律、行政法規及組織章程細則的相關規定。

向董事會提出查詢及聯絡資料

就向本公司董事會提出任何查詢而言，股東可將書面查詢發送至本公司。本公司通常不會處理口頭或匿名查詢。

股東可向以下地址發送上述查詢或要求：

地址： 中國上海
圓明園路169號
協進大樓4-5樓
(註明收件人為公司治理及證券事務部)

電話： 021-60278677

傳真： 021-60272335

電郵： Dongshihui@zhongan.com

為免生疑，股東須於上述地址存置及發出正式簽署之書面要求、通知或聲明或查詢(視情況而定)之正本，並提供其全名、聯絡詳情及身份，以便本公司回覆。股東資料可能根據法律規定而予披露。

與股東的溝通及投資者關係

本公司認為，與股東有效溝通對加強投資者關係及加深投資者對本集團業務表現及策略的瞭解至為重要。本公司致力維持與股東持續溝通，尤其是透過年度股東大會及其他股東大會。董事(或彼等的代表(倘適用))將出席年度股東大會以會見股東及回答彼等的詢問。

章程文件變動

本公司現有可於本公司及聯交所網站查閱的組織章程細則乃於2020年5月11日獲採納，且自該日後組織章程細則概無變動。



董事會報告

本公司董事會欣然提呈本董事會報告及本集團截至2020年12月31日止年度的合併財務報表。

董事

於截至2020年12月31日止年度及直至本年報日期的在任董事名單如下：

執行董事：

歐亞平(董事長)

陳勁(於2021年1月22日辭任)

歐晉羿

非執行董事：

韓歆毅

賴智明(於2020年3月23日辭任)

胡曉明(於2020年8月26日辭任)

史良洵

尹銘

湛煒標(於2020年5月11日獲選舉。彼非執行董事的委任須待中國銀保監會核准其董事任職資格後方可生效。)

獨立非執行董事：

張爽

陳慧

Yifan Li

吳鷹

歐偉

本集團董事及高級管理人員的履歷詳情載於本年報第39至45頁「董事、監事及高級管理層」一節。

全球發售

本公司於2013年10月9日在中國註冊成立並以「ZA Online Fintech P & C」在香港經營業務。本公司股份於2017年9月28日在香港聯交所主板上市。

主要業務

本公司為於中國註冊成立的互聯網保險科技有限公司。本公司提供廣泛的財產及傷害保險產品，包括意外險、保證保險、健康險、責任險、信用保險、貨運險、家庭財產保險等。我們設計並提供生態導向型的保險產品及解決方案，並將產品嵌入場景化的客戶體驗過程中。我們非常注重產品與場景的結合，以優化客戶的消費體驗。客戶可以在日常的互聯網生活消費場景中，無縫購買我們的保險產品及解決方案。

本集團截至2020年12月31日止年度的主要業務分析載於本年報第5至9頁的「董事長及首席執行官致辭」及第12至38頁的「管理層討論與分析」。

業務回顧

根據香港法例第622章《公司條例》附表5的規定，我們須對本集團業務進行公平審閱，包括分析本集團的財務表現、說明本集團業務未來可能作出的發展以及本集團與對其有重大影響力及與其成功息息相關的利益相關者之間的重要關係，有關詳情載於本年報「管理層討論與分析」一節。該等討論構成本年報的一部分。自財務年度年結日以來發生的對本公司造成影響的事件，載於本年度報告中「報告期後事項」一節。



董事會報告

主要風險及不確定因素

自成立以來，我們嚴格按照監管要求及集團戰略發展需要，逐步建設和完善全面風險管理體系。2016年我們啟動了以風險為導向的償二代體系建設工作，持續優化完善風控體系及業務規範建設，有效防範和化解可預見的風險。本集團面臨的主要風險類型包括：

- 保險風險：指由於賠付率、費用率或退保率等保險假設的實際經驗與預期發生不利偏離，導致本集團遭受潛在損失的風險。
- 市場風險：指由於利率、權益價格、匯率等不利變動而產生非預期損失的風險。本集團持有的有固定到期日且以公允價值入帳的固定收益類投資面臨利率風險；持有的上市和非上市股權投資面臨市場價格風險；持有的以外幣計價的資產面臨外匯風險。
- 信用風險：指由於債務人或者交易對手不能履行或不能按時履行其合約義務，或者信用狀況的不利變動而產生非預期損失的風險。本集團面臨的主要信用風險存在於固定收益類投資資產、再保險資產(包括應收分保準備金、應收分保賬款)、應收保費等。
- 操作風險：指由不完善或有問題的內部程序、員工和信息科技系統，以及外部事件所造成損失的風險。
- 戰略風險：指由於戰略制定和實施的流程無效或經營環境的變化，導致戰略與市場環境和公司能力不匹配的風險。
- 聲譽風險：指由於本集團的經營管理或外部事件等原因導致利益相關方對公司負面評價，從而造成品牌聲譽及其他相關損失的風險。
- 流動性風險：指本集團無法及時獲得充足資本或無法及時以合理成本獲得充足資金，以支付到期債務或履行其他支付義務的風險。

作為一家互聯網集團，與傳統保險公司不同的是：本集團以新科技為依託、建立和服務金融業務及其生態。本集團堅持以資本為核心、以風險偏好為導向、以風險量化工具(全面預算、資產負債管理、資本規劃與配置、壓力測試等)及風險績效考核為手段，持續提升風險管理水平和技術水平，健全全面風險管理體系，實現風險管理與業務發展的平衡，集團戰略的穩步實現。

然而，上述風險及不確定因素並非詳盡無遺。在就股份進行任何投資之前，投資者務請自行作出判斷或諮詢彼等各自的投資顧問。

僱員

於2020年12月31日，本集團擁有3,033名僱員(2019年：2,898名)。截至2020年12月31日，本公司2,091名僱員主要駐於中國上海總部、148名僱員駐於中國杭州、175名僱員主要駐於中國北京、354名僱員主要駐於中國深圳、160名僱員主要駐於中國香港，其餘則主要駐於中國大連(70)、成都(6)及重慶(3)。下表載列我們截至2020年12月31日按職能劃分的僱員人數：



職能	僱員人數	佔總人數的百分比(%)
管理	84	2.77
技術	1,426	47.02
產品經理	428	14.11
營運	415	13.68
支援	536	17.67
銷售及營銷	124	4.09
一般行政	20	0.66
總計	3,033	100.00

本公司在中國主要通過招聘機構、內部推薦、校園招聘會及在線渠道(包括我們的企業網站及互聯網社交平台)招聘僱員。我們已採用培訓政策，通過內部講師或外聘顧問定期向僱員提供管理、技術及其他培訓。我們的僱員亦可經其主管批准後參加外部培訓。我們相信我們精益的架構及公司文化有助我們招聘及挽留合資格僱員。

根據中國法規的規定，我們參與當地相關市級及省級政府組織的各類僱員社會保障計劃，包括住房、養老金、醫療、工傷及失業福利計劃。根據中國法律，我們必須按僱員的薪金、分紅及若干補貼的特定百分比，向僱員福利計劃供款，供款額以地方政府不時規定的最高金額為限。分紅一般由我們酌情發放，一方面取決於僱員表現，另一方面取決於我們業務的整體表現。

我們相信，我們與僱員維持良好的工作關係，且於截至2020年12月31日止年度及直至本年報日期，我們並無經歷任何重大勞資糾紛，亦無在招聘營運所需員工方面遭遇任何困難。

主要客戶及供應商

我們將客戶定義為我們保單項下的被保險人，包括選擇購買我們產品的客戶，以及通過我們生態系統合作夥伴獲分配我們產品的客戶。截至2020年12月31日止年度，五大保單持有人合共約佔我們總保費的4.6%，而最大保單持有人佔我們總保費的2.0%。

於截至2020年12月31日止年度，我們的五大保單持有人為獨立第三方。

董事、彼等各自的緊密連絡人或就董事所知擁有本公司已發行股本5%以上的任何本公司股東概無於涉及本集團各業務分部的五大供應商及最大客戶中擁有任何權益。

截至2020年12月31日止年度，本集團並無與其客戶發生任何重大糾紛。

由於本集團的業務活動性質，本集團並無主要供應商。

財務概要

本集團於過去五個財政年度的經審計合併業績以及資產及負債概要(摘自經審計合併財務報表)載於本年報第2頁。本概要並不構成經審計合併財務報表的一部分。



董事會報告

子公司

本公司的子公司詳情載於合併財務報表附註7。

股本及已發行股份

本公司於截至2020年12月31日止年度的股本詳情載列如下。



編號	股份類別	股份數目	佔本公司已發行股本 總額概約百分比
1	內資股	50,000,000	3.40%
2	H股	1,419,812,900	96.60%
	總計	1,469,812,900	100%

於2020年10月28日，本公司接獲中國證券監督管理委員會對轉換950,000,000股本公司內資股為H股的正式批准。該950,000,000股本公司內資股已於2020年12月10日獲轉換為H股，並於2020年12月11日於香港聯交所上市。

H股全流通計劃的進一步詳情載於本公司日期為2020年4月14日、2020年10月28日及2020年12月10日的公告。

股息

為留有資源用於本集團業務發展，董事會並不建議派付截至2020年12月31日止年度的末期股息(2019年：無)。



董事、監事及最高行政人員於本公司及任何相關法團的股份、相關股份及債券證的權益及淡倉

截至2020年12月31日，董事、監事及本公司最高行政人員於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份及債券證中擁有根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及香港聯交所的權益及淡倉(包括根據證券及期貨條例的有關條文彼等被當作或視為擁有的權益或淡倉)，或根據證券及期貨條例第352條須予記錄於當中所述登記冊的權益及淡倉，或根據標準守則須知會本公司及香港聯交所的權益及淡倉如下：

於本公司的權益



董事姓名	股份類別	權益性質	股份數目	佔同類股份 概約百分比 ⁽¹⁾	佔本公司 已發行股本總額 概約百分比 ⁽¹⁾
歐亞平 ⁽²⁾	H股	受控制法團權益	81,000,000 (好倉)	5.70%	5.51%

附註：

- (1) 於2020年12月31日，股權百分比根據50,000,000股內資股及1,419,812,900股H股計算。
- (2) 深圳日訊網絡科技股份有限公司為中宇集團有限公司的子公司。中宇集團有限公司的全部權益由香港聯交所上市公司百仕達(股份代號：1168)持有，而百仕達由歐亞平先生全資擁有的公司Asia Pacific Promotion Limited擁有約45.10%權益。因此，中宇集團有限公司、百仕達、Asia Pacific Promotion Limited及歐亞平先生被視為於深圳日訊網絡科技股份有限公司持有的股份中擁有權益。

除上文所披露者外，於2020年12月31日，就任何董事、監事或本公司最高行政人員所知，董事、監事及本公司最高行政人員並無於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份或債券證中擁有(a)根據證券及期貨條例第XV部須知會本公司及香港聯交所的任何權益或淡倉(包括根據證券及期貨條例的有關條文董事被視作或當作擁有的權益及淡倉)；或(b)根據證券及期貨條例第352條須予記錄於當中所述登記冊的任何權益或淡倉；或(c)根據標準守則須知會本公司及香港聯交所的任何權益或淡倉。



董事會報告

主要股東及其他人士於本公司股份及相關股份的權益及淡倉

於2020年12月31日，就董事所知，以下人士(董事、監事及本公司最高行政人員除外)於本公司股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部的條文須向本公司披露的權益或淡倉或記錄於本公司根據證券及期貨條例第336條須予存置的登記冊的權益或淡倉：



股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 ⁽¹⁾	佔同類股份 概約百分比 ⁽²⁾	佔本公司 已發行股本 概約百分比 ⁽²⁾
螞蟻集團 ⁽³⁾	H股	實益權益	199,000,000	14.02%	13.54%
杭州雲鉞投資諮詢有限公司 ⁽³⁾	H股	受控制法團權益	199,000,000	14.02%	13.54%
馬雲 ⁽³⁾	H股	受控制法團權益／ 購買股份協議的 一致行動人士	199,000,000	14.02%	13.54%
胡曉明 ⁽³⁾	H股	購買股份協議的 一致行動人士	199,000,000	14.02%	13.54%
蔣芳 ⁽³⁾	H股	購買股份協議的 一致行動人士	199,000,000	14.02%	13.54%
井賢棟 ⁽³⁾	H股	購買股份協議的 一致行動人士	199,000,000	14.02%	13.54%
騰訊計算機系統 ⁽⁴⁾	H股	實益權益	150,000,000	10.56%	10.21%
馬化騰 ⁽⁴⁾	H股	受控制法團權益	150,000,000	10.56%	10.21%
騰訊 ⁽⁴⁾	H股	受控制法團權益	150,000,000	10.56%	10.21%
平安保險 ⁽⁵⁾	H股	實益權益	150,000,000	10.56%	10.21%
深圳市加德信投資有限公司 ⁽⁶⁾	H股	實益權益	140,000,000	9.86%	9.53%
深圳市華信聯投資有限公司 ⁽⁶⁾	H股	受控制法團權益	140,000,000	9.86%	9.53%
歐亞非 ⁽⁶⁾	H股	受控制法團權益	140,000,000	9.86%	9.53%



股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 ⁽¹⁾	佔同類股份概約百分比 ⁽²⁾	佔本公司已發行股本概約百分比 ⁽²⁾
優孚控股有限公司 ⁽⁷⁾	H 股	實益權益	90,000,000	6.34%	6.12%
上海松鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H 股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
上海江鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H 股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
上海鑫鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H 股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
上海游鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H 股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
張真 ⁽⁷⁾	H 股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
深圳日訊網絡科技股份有限公司 ⁽⁸⁾	H 股	實益權益	81,000,000	5.70%	5.51%
中宇集團有限公司 ⁽⁸⁾	H 股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
百仕達控股有限公司 ⁽⁸⁾	H 股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
Asia Pacific Promotion Limited ⁽⁸⁾	H 股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
上海遠強投資有限公司 ⁽⁹⁾	內資股	實益權益	50,000,000	100%	3.40%
鄒松 ⁽⁹⁾	內資股	受控制法團權益	50,000,000	100%	3.40%

附註：

- (1) 除非另有說明，所有股份均以好倉(定義見證券及期貨條例第 XV 部)持有。
- (2) 於 2020 年 12 月 31 日，股權百分比根據 50,000,000 股內資股及 1,419,812,900 股 H 股計算。
- (3) 杭州君瀚股權投資合夥企業(有限合夥)(「杭州君瀚」)及杭州君澳股權投資合夥企業(有限合夥)(「杭州君澳」)分別持有螞蟻集團已發行股份總數約 29.86% 及 20.66% (合共約 50.52%)。杭州雲鉞投資諮詢有限公司(「杭州雲鉞」)為杭州君瀚及杭州君澳的執行事務合夥人及普通合夥人，並控制杭州君瀚及杭州君澳。馬雲先生持有杭州雲鉞 34% 股權，以及井賢棟先生、胡曉明先生及蔣芳女士各自持有杭州雲鉞 22% 股權。根據彼等之間訂立的一致行動協議及杭州雲鉞的章程，馬雲先生為螞蟻集團的實際控制人。
- (4) 騰訊計算機系統是騰訊(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：0700))的綜合聯屬實體(透過合約安排)，且為其於中國境內的主要經營實體之一。騰訊計算機系統為中國互聯網增值服務的領先提供商及本公司股份的明確持有人。因此，騰訊被視為於騰訊計算機系統所持股份中擁有權益。馬化騰先生於騰訊計算機系統持有 54.29% 股份。
- (5) 平安保險是一家在中國註冊成立的股份有限公司，於香港聯交所主板(股份代號：2318)及上海證券交易所(股份代號：601318)上市。
- (6) 深圳市加德信投資有限公司為深圳市華信聯投資有限公司的子公司。因此，深圳市華信聯投資有限公司被視為於深圳市加德信投資有限公司持有的股份中擁有權益。深圳市華信聯投資有限公司由歐亞非先生控制。因此，歐亞非先生被視為於深圳市加德信投資有限公司持有的股份中擁有權益。



董事會報告

- (7) 優孚控股有限公司由上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司分別擁有 25.00%、16.88% 及 13.12% 權益。上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司的全部權益由上海游鹿投資管理有限公司持有，該公司由張真控制。因此，上海游鹿投資管理有限公司、上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司被視為於優孚控股有限公司持有的股份中擁有權益。因此，張真被視為於優孚控股有限公司持有的股份中擁有權益。
- (8) 深圳日訊網絡科技股份有限公司為中宇集團有限公司的子公司。中宇集團有限公司由百仕達持有全部權益。百仕達由歐亞平先生全資擁有的公司 Asia Pacific Promotion Limited 持有約 45.10% 權益。因此，中宇集團有限公司、百仕達、Asia Pacific Promotion Limited 及歐亞平先生被視為於深圳日訊網絡科技股份有限公司所持股份中擁有權益。
- (9) 上海遠強投資有限公司由鄒松先生擁有 80.00% 權益。因此，鄒松先生被視為於上海遠強投資有限公司持有的股份中擁有權益。

除上文所披露者外，按照本公司根據證券及期貨條例第 336 條存置的登記冊，於 2020 年 12 月 31 日，並無任何其他人士於股份或相關股份中擁有重大權益或淡倉。

董事收購股份或債券證的權利

於報告期內任何時間，本公司或其任何子公司概無訂立任何安排，致使董事可藉收購本公司或任何其他法人團體的股份或債券證而獲得利益，而董事或彼等的任何配偶或未滿 18 歲子女亦無獲授任何可認購本公司或任何其他法人團體的股本或債務證券的權利或已行使任何有關權利。

薪酬政策及董事酬金

本公司已根據上市規則附錄十四所載的企業管治守則成立本公司提名薪酬委員會以制定薪酬政策。薪酬乃根據各董事及高級管理人員的資質、職位和資歷釐定及建議。獨立非執行董事的酬金由董事會根據提名薪酬委員會的推薦意見釐定。董事及五名最高薪酬人士的薪酬詳情載於合併財務報表附註 17 及附註 18。

概無董事放棄或同意放棄任何酬金，本集團亦無向任何董事支付任何薪酬作為加入本集團或加入本集團時的獎勵或作為離職補償。

按照行業監管規定的年度關聯交易整體情況

2020 年，本公司嚴格遵守中國銀保監會發佈的規定。關聯交易管理架構健全，關聯交易控制委員會及關聯交易管理辦公室有效運行，關聯交易定價公允，關聯交易識別、審議、披露、報告合法合規。報告期內，本公司發生的關聯交易類型主要為：公司與關聯方之間的資金運用類、保險業務類、利益轉移類、提供貨物或服務類。

持續關連交易

截至2020年12月31日止年度，本集團與下列人士進行若干交易，而該等交易構成上市規則項下的持續關連交易（「持續關連交易」）。

- 董事及監事及董事及監事的若干聯繫人：根據上市規則第14A.07(1)及第14A.12條，董事及監事及彼等的聯繫人為本公司關連人士。
- 執行董事及董事會董事長歐亞平先生。歐先生擁有百仕達約45.11%股權。根據上市規則第14A.12條，百仕達為歐亞平先生的聯繫人。根據上市規則第14A.07(4)條，董事的「聯繫人」屬本公司「關連人士」。因此，本公司與百仕達及其聯繫人之間的任何交易構成關連交易。
- 螞蟻集團乃持有13.54%股份的主要股東，故被視為上市規則項下的「關連人士」。根據上市規則第14A.07(1)、第14A.07(4)及第14A.12條，本公司與螞蟻集團及其子公司之間的任何交易被視作關連交易。
- 騰訊由於透過騰訊計算機系統控制行使本公司10.21%的投票權，故被視為上市規則第14A.07(1)條項下的「關連人士」及主要股東。根據上市規則第14A.12條，騰訊計算機系統及彼等各自的聯繫人被視為本公司「關連人士」。因此，本公司與騰訊、騰訊計算機系統及彼等各自的聯繫人之間的任何交易被視作關連交易。
- 平安保險乃持有10.21%股份的主要股東，故被視為上市規則項下的「關連人士」。根據上市規則第14A.07(1)及14A.12條，本公司與平安保險及其子公司之間的任何交易被視作關連交易。

下文載列本集團於截至2020年12月31日止年度的不獲豁免持續關連交易概要，惟該等交易須遵守上市規則第十四A章項下的申報、年度審核、公告及獨立股東批准規定。

1. 與百仕達及其子公司進行的持續關連交易

我們向百仕達及其子公司提供保險產品

我們與百仕達就我們向百仕達提供公司保險產品已訂立框架協議（「前保險產品框架協議」）。前保險產品框架協議自上市日期起生效並於2020年4月20日終止，屆時，本公司於2020年4月21日與百仕達訂立新框架協議（「新保險產品框架協議」）。新保險產品框架協議的期限自2020年4月21日起至2022年12月31日屆滿。作為百仕達子公司的相關子公司將與我們訂立獨立協議，其中將根據一般商業條款載列具體條款及條件（包括定價）。

新保險產品框架協議的進一步詳情載於本公司日期為2020年4月21日的公告。

進行交易的理由

本公司為中國獲發互聯網保險牌照的僅有的四家公司之一，在本公司日常業務過程中向各類機構提供創新的公司保險產品。百仕達及其子公司進行各種金融服務並需要本集團的保險服務。透過訂立新保險產品框架協議，本集團可繼續利用資源及能力將其業務擴大至金融行業。

定價政策

我們收取的保費與獨立第三方就同類保險產品所支付的保費或與現行市場價格可資比較。對於保費定價，我們考慮到產品本身的風險組合、產品費用率及市場競爭價格。有關費用乃經該部門的業務管理委員會仔細審核後釐定。委員會成員進行市場分析及多項其他程序，以釐定產品的各個方面，包括定價。該等價格必須符合本公司制訂的條款及條例並須經其他相關部門（如精算部門及營運管理中心）批准。該等產品保費率已獲中國銀保監會批准或已向其備案。



董事會報告

下表載列截至2020年12月31日止年度與百仕達進行的持續關連交易的年度上限與實際交易額的比較：



名稱	交易類型	截至2020年 12月31日 止年度的年度上限 (人民幣千元)	截至2020年 12月31日 止年度的交易額 (人民幣千元)
百仕達子公司	我們向百仕達子公司提供保險產品	35,000	13

2. 與騰訊的聯繫人進行的持續關連交易

我們向騰訊的聯繫人提供保險產品

以下由我們與騰訊聯繫人訂立的協議於報告期內有效：

- (i) 與騰訊科技於2020年6月1日訂立的協議，據此本公司同意向騰訊科技的僱員提供綜合保險服務；及
- (ii) 與微眾銀行(亦為本公司的關連人士)於2020年8月21日訂立的兩份協議，據此本公司同意向微眾銀行的僱員(包括高級管理人員)及彼等的直系親屬提供醫療、疾病及意外險保單。

各協議為期一年。該等協議向該等實體的各級僱員提供不同保險計劃。各項計劃有其專門保費計算方法及傷殘評估標準。我們根據各計劃下的保費安排向騰訊的聯繫人收取保費。該等協議的進一步詳情載於本公司日期為2020年6月1日及2020年8月21日的公告。

進行交易的理由

我們為中國獲發互聯網保險牌照的僅有的四家保險公司之一，並於日常業務過程中向多家客戶提供多種保險產品。這包括為僱員購買保險計劃的公司客戶。本

公司可受益於向騰訊及其聯繫人等擁有大量僱員的大型公司提供該等保險產品。

我們在一般及日常業務過程中向騰訊的聯繫人提供廣泛的保險產品。具體而言，騰訊的聯繫人為其僱員向我們購買意外傷害險及疾病、死亡及傷殘險。該等保險產品協議由我們與該等實體按公平基準訂立。騰訊的聯繫人並無就購買該等保險產品獲得任何優惠待遇。我們可受益於向騰訊及其聯繫人等擁有大量僱員的大型公司提供該等保險產品。

定價政策

我們收取的保費與獨立第三方就同類保險產品所支付的保費或與現行市場價格可資比較。對於保費定價，我們考慮到產品本身的風險組合、產品費用率及市場競爭價格。根據定價政策所收取的總保費亦基於保障期限及該期間所覆蓋僱員人數，並按照承保公司僱員的在職年期進行調整。有關費用乃經該部門的業務管理委員會仔細審核後釐定。委員會成員進行市場分析及多項其他程序，以釐定產品的各個方面，包括定價。該等價格必須符合本公司制訂的條款及條例並須經其他相關部門(如精算部門及營運管理中心)批准。該等產品保費率已獲中國銀保監會批准或已向其備案。

下表載列截至 2020 年 12 月 31 日止年度與騰訊的聯繫人進行的持續關連交易的年度上限與年度交易額的比較：



名稱	交易類型	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度的年度上限 (人民幣千元)	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度的交易額 (人民幣千元)
騰訊聯繫人	我們向騰訊的聯繫人提供保險產品	20,000 ^(附註 1)	16,948

附註：

1. 截至 2020 年 12 月 31 日止年度的年度上限已於截至 2020 年 12 月 31 日止年度作出修訂。有關進一步詳情，請參閱本公司日期為 2020 年 8 月 21 日的公告。

3. 與平安集團進行的持續關連交易

(a) 平安資產管理向我們提供資產管理服務

我們於 2014 年 1 月 13 日與平安資產管理(平安保險子公司)所訂立的資產管理協議(經於 2017 年 9 月 6 日訂立的補充協議修訂)，於報告期內有效，據此平安資產管理同意向我們提供資產管理服務。

根據上述協議，平安資產管理收取的年度管理費(包括投資管理費用及託管費用)低於我們委託其管理的資產總值的 0.5%。

該協議為期 8 年，可不限次數續約，每次 8 年，除非任何一方於到期前在 30 個營業日內書面通知終止協議。

進行交易的理由

自 2014 年以來，我們已獲得平安資產管理提供的資產管理服務。平安資產管理提供一系列保險、資產管理、年金及銀行服務。平安資產管

理提供的資產管理服務享有較高的市場聲譽，且鑒於平安資產管理尤其於長期投資方面的經驗，持續使用該服務將令我們受益。

定價政策

資產管理服務的定價按市場費率釐定，或由訂約雙方經考慮我們所需的資產管理服務金額及其他資產管理服務供應商收取的可資比較服務價格後公平磋商協定。我們將於平安保險收取的管理費用與其他勝任及獨立第三方服務供應商提供的費率一致或較低以及協議乃符合股東整體最佳利益時方會進行該等交易。根據於截至 2020 年 12 月 31 日止年度有效的安排，平安資產管理可收取的年度管理費(包括投資管理費用及託管費用)低於我們委託其管理的資產總值的 0.5%，這與獨立第三方就類似資產管理服務所收取費用相若或較之更低。



董事會報告

(b) 平安產險與我們就提供汽車共同保險而訂立的合作協議

於2015年1月25日，我們與平安產險(平安保險子公司)訂立為期五年的共同保險協議，向公眾人士提供汽車共同保險(「**汽車共同保險合作協議**」)。於2018年1月1日，本公司與平安產險訂立一份協議以修訂汽車共同保險合作協議(「**修訂協議**」，連同汽車共同保險合作協議統稱「**先前汽車共同保險合作協議**」)，據此，我們與平安產險分佔保費及索賠付款比例分別將自30%及70%修訂至50%及50%，自2018年1月1日起生效。先前汽車共同保險合作協議已於2020年1月1日終止，屆時，本公司於2019年11月8日與平安產險訂立新協議(「**新汽車共同保險合作協議**」)。新汽車共同保險合作協議的期限自2020年1月1日起至2022年12月31日屆滿。

平安產險主要負責協議項下的營運責任，平安產險收到付款後會與我們結算。

新汽車共同保險合作協議的進一步詳情載於本公司日期為2019年11月8日的公告。

進行交易的理由

平安保險是中國最大的保險供應商之一。自其成立以來，財產及意外保險一直是其業務穩定增長的根基。共同保險合作協議使我們不僅可與平安保險分攤理賠風險，亦可接觸到更廣泛的客戶基礎。

定價政策

車險保費於中國受嚴格監管且根據合作協議所收取保費乃按市場費率釐定並經中國銀保監會批准。有關費用乃經該部門的業務管理委員會仔細審核後釐定。委員會成員進行市場分析及多項其他程序，以釐定產品的各個方面，包括定價。該等價格必須符合本公司制訂的條款及條例並須經其他相關部門(如精算部門及營運管理中心)批准。我們與平安集團的保費及理賠付款分擔比率乃經雙方考慮到平安集團將會負責協議日常營運(包括收取理賠報告、調查理賠及維持客戶記錄)後經公平磋商協定。根據目前協議，平安產險與我們之間的保費及理賠付款分攤比率分別為50%及50%。

下表載列截至 2020 年 12 月 31 日止年度與平安集團進行的持續關連交易的年度上限與實際交易額的比較：



名稱	交易類型	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度的年度上限 (人民幣千元)	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度的交易額 (人民幣千元)
平安集團	就提供汽車共同保險而訂立的合作協議	1,644,500	1,328,248
	平安資產管理向我們提供資產管理服務	160,000 ^(附註 1)	108,594

附註：

1. 截至 2020 年 12 月 31 日止年度的年度上限已於截至 2020 年 12 月 31 日止年度前作出修訂。有關進一步詳情，請參閱本公司日期為 2020 年 7 月 21 日及 2020 年 12 月 7 日的公告。

4. 與螞蟻集團及其聯繫人進行的持續關連交易

(a) 螞蟻集團及／或其聯繫人與我們訂立的互聯網平台合作協議

於 2017 年 9 月 11 日，我們與螞蟻集團就向多方提供保險產品訂立互聯網平台合作框架協議（「前互聯網平台合作框架協議」）。我們作為網上保險產品提供者，在一般業務過程中利用螞蟻集團及其聯繫人所經營的互聯網平台向互聯網平台的終端用戶銷售多項保險產品。本公司及螞蟻集團於 2019 年 11 月 8 日訂立新協議（「新互聯網平台合作框架協議」）後，前互聯網平台合作框架協議自 2020 年 1 月 1 日起終止。新互聯網平台合作框架協議自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日為期 1 年。

螞蟻集團的相關子公司將與我們訂立獨立協議，其中將根據新互聯網平台合作框架協議中規定的一般商業條款載列具體條款及條件（包括定價）。

新互聯網平台合作框架協議的進一步詳情載於本公司日期為 2019 年 11 月 8 日的公告。

進行交易的理由

我們是中國獲發互聯網保險牌照的僅有的四家公司之一。作為互聯網業務擴展的一部分，我們需要利用各個互聯網平台，以接觸到更廣泛的客戶基礎。鑒於螞蟻集團在中國市場互聯網平台的重要市場地位，與螞蟻集團合作將令我們受益。

定價政策

我們向螞蟻集團及其聯繫人支付的平台服務費乃經我們與螞蟻集團及其聯繫人公平磋商而釐定。平台服務費按照下列原則釐定：

- 倘存在由獨立第三方支付的可資比較市場費率，平台服務費將根據該等當時市場費率收取。
- 倘並無可資比較費率，平台服務費將按公平磋商釐定。
- 倘並無可資比較費率，且難以進行公平磋商，則平台服務費可按類似交易的市場費率釐定。



董事會報告

目前，螞蟻集團及其聯繫人收取的平台服務費用與螞蟻集團收取其他獨立第三方的費用相若。費用乃經參考我們就透過該等平台出售保險產品所收取的總保費進行計算。費用乃基於 (a) 總保費的固定比率；或 (b) 按保險產品相關實際理賠的公式進行計算。例如，根據現有安排，有關退貨運費險的技術服務費乃基於以下公式計算：總保費 × (理賠限額 - 實際理賠率) × 固定費率。

實際理賠率乃根據保險產品的實際理賠計算並按照實際理賠不時調整。理賠限額則基於就各保單所制定的理賠限額而定。

兩種計算方法所使用的固定費率乃基於有關各保險產品的多項特定因素釐定，包括產品的風險管理水平、互聯網平台所提供的促銷、類似保險產品的當前市價及產品的業務規模。

我們視螞蟻集團為重要的生態系統合作夥伴，而螞蟻集團提供的客戶覆蓋面是其他互聯網平台服務供應商所無法比較的。然而，於根據互聯網平台合作框架協議訂立任何協議前，我們將會評估我們的需要，我們僅於協議符合股東整體最佳利益時方會進行該等交易。

下表載列截至 2020 年 12 月 31 日止年度與螞蟻集團進行的持續關連交易的年度上限與實際交易額的比較：

名稱	交易類型	截至 2020 年	截至 2020 年
		12 月 31 日	12 月 31 日
		止年度的年度上限	止年度的交易額
		(人民幣千元)	(人民幣千元)
螞蟻集團	螞蟻集團及其聯繫人與我們訂立的互聯網平台合作協議	2,290,000 ^(附註 1)	2,068,096

附註：

- 截至 2020 年 12 月 31 日止年度的年度上限已於截至 2020 年 12 月 31 日止年度作出修訂。有關進一步詳情，請參閱本公司日期為 2020 年 11 月 27 日的公告及本公司日期為 2020 年 12 月 11 日的通函。

獨立非執行董事的確認

本公司獨立非執行董事已審閱持續關連交易，並確認該等持續關連交易乃：

- (i) 於本集團一般及日常業務過程中訂立；
- (ii) 按正常商業條款或更佳條款訂立；及
- (iii) 根據規管持續關連交易的協議而訂立，且條款屬公平合理及符合股東的整體利益。

本公司獨立核數師的確認

本公司核數師羅兵咸永道會計師事務所於致董事會的函件中確認，就截至2020年12月31日止年度訂立的上述持續關連交易而言：

- (a) 其並無發現任何事項，以致羅兵咸永道會計師事務所認為所披露的持續關連交易未經董事會批准；
- (b) 其並無發現任何事項，以致羅兵咸永道會計師事務所認為涉及本集團提供商品或服務的交易並無在所有重大方面根據本集團的定價政策訂立；
- (c) 其並無發現任何事項，以致羅兵咸永道會計師事務所認為有關交易並無在所有重大方面根據規管該等交易的相關協議訂立；及
- (d) 關於各持續關連交易的總額，並無發現任何事項，以致羅兵咸永道會計師事務所認為所披露的持續關連交易超出本公司所設年度上限。

截至2020年12月31日止年度，除本年報內「持續關連交易」一節所披露者外，於財務報表附註48披露的關聯方交易並非根據上市規則須予以披露的關連交易或持續關連交易。本公司已就本集團於回顧年度訂立的持續關連交易遵守上市規則第十四A章規定的披露要求。

重大訴訟

截至2020年12月31日止年度，本集團並無牽涉任何重大訴訟或仲裁。董事亦不知悉截至2020年12月31日有針對本集團的任何未決或潛在重大訴訟或申索。

可分派儲備

截至2020年12月31日止年度，本公司的儲備變動詳情載於財務報表附註40。於2020年12月31日，概無可供分派予股東的儲備。

債權證

於2020年7月9日，本公司就發行600,000,000美元於2025年到期的3.125%票據(「**2025年票據**」)與多家金融機構訂立認購協議。2025年票據於香港聯交所上市。有關進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年7月10日及2020年7月16日的公告(「**2025年票據公告**」)。

於2020年8月31日，本公司就發行300,000,000美元於2026年到期的3.50%票據(「**2026年票據**」)與多家金融機構訂立認購協議。於2020年10月12日，本公司發行100,000,000美元於2026年到期的3.50%票據(「**額外票據**」)，與2026年票據合併並形成單一系列。2026年票據及額外票據於香港聯交所上市。有關進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年9月1日、2020年9月8日及2020年10月9日的公告(「**2026年票據公告**」)。



董事會報告

所得款項用途

1. 上市所得款項用途

2017年9月28日，本公司股份於香港聯交所主板上市。上述全球發售所得款項總額約為13,682.5百萬港元，將用於招股章程載列的用途。

2. 2025年票據所得款項用途

於2020年7月9日，本公司就發行2025年票據與多家金融機構訂立認購協議。於2020年12月31日，本集團2025年票據和2026年票據所得款項已使用約人民幣16.4億元(折合美金約2.52億)，用作營運資金及一般企業用途。先前於2025年票據公告內披露的所得款項淨額的擬定用途概無任何變更。本公司將按照2025年票據公告所述的方式逐步動用剩餘的所得款項淨額。本公司擬使用所得款項用作營運資金及一般企業用途。本公司可因應市況變動調整其計劃並重新分配所得款項用途。

3. 2026年票據所得款項用途

於2020年8月31日，本公司就發行2026年票據與多家金融機構訂立認購協議。本公司於2020年10月9日發行額外票據。於2020年12月31日，本集團2025年票據和2026年票據所得款項已使用約人民幣16.4億元(折合美金約2.52億)，用作營運資金及一般企業用途。先前於2026年票據公告內披露的所得款項淨額的擬定用途概無任何變更。本公司將按照2026年票據公告所述的方式逐步動用剩餘的所得款項淨額。本公司可因應市況變動調整其計劃並重新分配所得款項用途。

慈善及其他捐款

本集團於截至2020年12月31日止年度作出的慈善及其他捐款詳情載於本年報「環境、社會及管治(ESG)報告」一節。

認股期權

於報告期內，股東並無根據中國相關法律及組織章程細則而擁有認股期權。

附屬公司購股權計劃

於2020年12月29日，本公司的子公司眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自採納附屬公司購股權計劃(「附屬公司購股權計劃」，及各自為一項「附屬公司購股權計劃」)。各附屬公司購股權計劃從各自採納日期起十(10)年期間生效及有效，並將於2030年12月28日屆滿。

附屬公司購股權計劃主要條款的概要載列如下：

眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及ZA Tech購股權計劃各自目的為令眾安國際、眾安人壽及ZA Tech能夠向各合資格參與者授出眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的購股權作為彼等對本集團成長作出貢獻的獎勵或回報以及為本集團提供更靈活的方式向附屬公司購股權計劃的各合資格參與者獎勵、酬勞、補償及/或提供利益。

眾安國際購股權計劃的合資格參與者包括由眾安國際董事會全權釐定已經或將會對本集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)眾安國際的任何全職或兼職僱員及高級管理人員以及本集團董事；(b)眾安國際及/或其附屬公司的控股公司的任何全職或兼職僱員；(c)向眾安國際提供支援的任何顧問或服務供應商(無論專業人士或其他人士及無論以合約、名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪)(倘有關顧問及服務供應商擁有填補本集團目前空缺的特別技能或技術知識及對眾安國際於金融科技領域的業務快速增長有利)；及(d)在眾安國際、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職或兼職僱員。

眾安人壽購股權計劃的合資格參與者包括由眾安人壽董事會全權釐定的已經或將會對本集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)眾安人壽的任何全職或兼職僱員及高級管理人員以及本集團董事；(b)眾安人壽及／或其附屬公司的控股公司的任何全職或兼職僱員；(c)向眾安人壽提供支援的任何顧問或服務供應商(無論專業人士或其他人士及無論以合約或名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪)(倘有關顧問及服務供應商擁有填補本集團目前空缺的特別技能或技術知識及對眾安人壽於保險領域的持續發展有利)；及(d)在眾安人壽、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職僱員或兼職僱員。

ZA Tech購股權計劃的合資格參與者包括由ZA Tech董事會全權釐定的已經或將會對本集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)ZA Tech的任何全職僱員及高級管理人員以及本集團董事；(b)ZA Tech及／或其附屬公司的控股公司的任何全職僱員；及(c)在ZA Tech、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職僱員。

眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的董事會根據多項商業考慮因素(包括但不限於內部評級經理或以上僱員的資歷以及僱員是否會對眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的業務發展及／或本集團業務發展作出中期至長期貢獻)釐定各附屬公司購股權計劃項下各類合資格參與者的標準。眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的董事會基於以下理由釐定各附屬公司購股權計劃項下顧問及服務供應商的標準：(i)有關顧問及服務供應商具備的特殊技能或技術知識，(ii)有關顧問及服務供應商是否已對眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的業務發展的增長作出貢獻，及(iii)有關顧問及服務供應商是否將會對眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的業務發展的中長期增長作出貢獻。

根據附屬公司購股權計劃於行使已授出及尚未行使之所有尚未行使購股權後可予發行的最高股份總數不得超過眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自於採納各附屬公司購股權計劃當日已發行股本百分之十(10)(倘附屬公司購股權計劃所述的特定資本化事件不時發生時可予調整)。於2020年12月29日，眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的股本分別為2,100,000,000股股份、1,000,000,000股股份及30,000,000股股份。根據眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及ZA Tech購股權計劃的各附屬公司購股權計劃上限可發行的最高股份數目分別為210,000,000股股份、100,000,000股股份及3,000,000股股份。倘根據各附屬公司購股權計劃授出購股權會導致超逾上述上限，則不得授出購股權。

眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的董事會(透過其管理委員會)釐定眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的購股權於授出時的行使價並根據任何不時適用的上市規則及法律於眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自要約函件內訂明各自行使價。

有關各附屬公司購股權計劃的任何購股權的行使價(可在重組股本架構的情況下作出任何調整)乃參考於眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的董事會將予釐定的購股權授出日期各附屬公司每股相關股份的資產淨值而設定的價格。

倘眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自決議尋求其股份單獨於聯交所或海外證券交易所上市，則於相關決議案起至眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自上市日期期間已授出的各附屬公司購股權計劃下任何購股權的行使價不得低於新發行價(如有)。尤其是，於遞交上市申請前六(6)個月起直至眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自上市日期期間已授出的各附屬公司購股權計劃的任何購股權不得低於新發行價。

毋須就接納要約付款。



董事會報告

有關附屬公司購股權計劃的進一步詳情載列於本公司日期為2020年12月11日的通函。

截至2020年12月31日，根據附屬公司購股權計劃授出的購股權變動詳情如下：



附屬公司購股權計劃	授出日期	購股權期限	行使價	購股權數目				
				於2020年 1月1日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效	於2020年 12月31日 尚未行使
眾安國際購股權計劃	2020年 12月31日	自授出日期起 10年	每股眾安國際 股份1.3418港 元	—	涉及可認購合共 109,951,100股 眾安國際股份 權利的購股權	—	—	涉及可認購合共 109,951,100股 眾安國際股份 權利的購股權
眾安人壽購股權計劃	2020年 12月31日	自授出日期起 10年	每股眾安人壽 股份1.171港元	—	涉及可認購合共 27,484,500股眾 安人壽股份權利 的購股權	—	—	涉及可認購合共 27,484,500股眾 安人壽股份權利 的購股權
ZA Tech購股權計劃	2020年 12月31日	自授出日期起 10年	每股ZA Tech股 份9.3989港元	—	涉及可認購合共 2,268,000股 ZA Tech股份 權利的購股權	—	—	涉及可認購合共 2,268,000股 ZA Tech股份 權利的購股權

物業、廠房及設備

本公司及本集團於截至2020年12月31日止年度的物業、廠房及設備變動詳情載於合併財務報表附註35。

優先購買權

中國公司法或組織章程細則並無規定本公司須按現有持股比例向其現有股東發行新股份的優先購買權條文。

稅務寬免

本公司並不知悉股東因持有本公司證券而享有任何稅務寬免。

購買、出售或贖回本公司上市證券

本公司及其任何子公司於截至2020年12月31日止年度期間並無購買、出售或贖回本公司的任何上市證券。

管理合約

截至2020年12月31日止年度期間，本公司並無訂立或存在有關本公司全部或任何大部分業務管理與行政的合約。

董事及監事服務合約

董事及監事已各自與本公司訂立服務合約，初始任期(須經中國銀保監會批准)自彼等各自獲委任之日起計為期三年或直至本公司第三屆董事會／監事會任期屆滿為止。

董事(包括擬於年度股東大會膺選連任的董事)及監事概無與本集團成員公司訂有本集團不支付賠償(法定賠償除外)則不可於一年內終止的服務合約。

本公司已於2019年11月與第三屆董事會新董事簽署服務合約。各自的服務合約中對董事的任期、職責、薪酬費用、保密職責和合同的生效及終止等作出詳細約定。

董事及監事於重大交易、安排或合約的權益

除「持續關連交易」一節所披露者外，於截至2020年12月31日止年度內或年末，概無董事及監事或任何與董事及／或監事有關連的實體直接或間接於本公司、其控股公司或其任何子公司或同系子公司所訂立的任何重大交易、安排或合約中擁有重大權益。

董事及監事於競爭業務的權益

就董事所知，本公司董事或監事概無於直接或間接與本集團業務競爭或可能競爭的業務中擁有任何競爭利益。於報告期內及直至本年報日期，本公司並無控股股東。

獲准許的彌償

本公司已就董事及高級管理人員因企業活動而可能會面對的法律訴訟，為董事及高級管理人員的責任作出適當的投保安排。

環境政策及表現

本集團致力履行社會責任、改善僱員福利及促進發展、保護環境、回饋社會並實現可持續增長。

遵守相關法律法規

據董事會及管理層所知，本集團已於所有重大方面遵守對本集團業務及營運有重大影響的相關法律法規。截至2020年12月31日止年度期間，本集團概無嚴重違反或不遵守適用法律法規的情況。

核數師

本集團的合併財務報表由羅兵咸永道會計師事務所審計。本公司將於應屆年度股東大會上提呈一份決議案續聘該會計師事務所為下一年核數師。

足夠公眾持股量

根據本公司可獲得的公開資料及據董事於本年報日期所知，於截至2020年12月31日止年度內任何時間，本公司不少於25%的已發行股本(即本公司股份適用的公眾持股量)一直由公眾持有。

承董事會命
董事長
歐亞平

2021年3月23日



監事會報告

監事會的工作情況

本報告期內，監事會共舉行八次會議，所有該等會議均根據公司章程的規定召開，並由全體有權參與的監事現場或通過電子通訊方式積極參與會議，無授權委託參會情形。監事會各位成員出席監事會會議的情況具體如下：



序號	監事類別	委任為監事日期	姓名	應出席會議次數	實際出席會議次數	委託授權次數	出席率
1	股東代表監事	2013年11月29日	溫玉萍	8	8	0	100%
2	股東代表監事	2014年11月14日	干寶雁	8	8	0	100%
3	職工代表監事	2018年5月14日	劉海姣	8	8	0	100%

監事會就有關事項發表的獨立意見

(1) 公司依法經營情況

報告期內本公司依法經營、規範管理、經營業績客觀真實；內控管理工作的深度和廣度有了較大的發展和提高；本公司經營決策程序合法，董事及其他高級管理人員在業務經營及管理過程中忠實、勤勉、盡職，未發現任何違法違規違章行為和損害股東利益行為。

(2) 財務報告的真實性

本公司2020年度財務報告已經由羅兵咸永道會計師事務所根據香港審計準則，出具了標準無保留意見的審計報告。合併財務報表已根據香港會計師公會（「香港會計師公會」）頒佈的香港財務報告準則（「香港財務報告準則」）真實而中肯地反映本集團於2020年12月31日的合併財務狀況及其截至該日止年度的合併財務表現及合併現金流量，並已遵照香港公司條例的披露規定妥為擬備。

(3) 募集資金使用情況

本公司於2017年9月28日成功完成了境外上市外資股(H股)的首次發行工作，共計發行2.29億股(行使超額配售選擇權後)，募集資金總額約136.83億港元。本次募集資金在扣除相關發行費用後將全部用於加強本公司的資本基礎以支持業務發展。

(4) 關聯交易情況

報告期內，監事會認為本公司的關聯交易公平合理，未發現損害股東權益及本公司利益的情況。

(5) 內部控制制度情況

報告期內，本公司管理層對內部控制制度建設工作高度重視，本公司建立了較為完整、合理、有效的內部控制制度，內部控制管理不斷提升。2020年度內監事會聽取和審閱了《關於公司2019年度管理建議書的議案》和《關於〈公司2019年度保險資金運用內控審計報告及管理建議書〉的議案》等，認為本公司制定了較為完整、合理、有效的內部控制制度。



(6) 董事履職評價

報告期內，全體監事審議通過了《關於〈公司2019年度董事盡職報告〉的議案》和《關於〈公司2019年度獨立董事盡職報告〉的議案》，對本公司董事會及董事會專業委員會組成、董事出席會議、董事表決及發表意見、參加培訓等情況進行了考核評價。監事會一致認為，2020年本公司全體董事會積極參加董事會會議和各專業委員會會議並提出建議；董事會各專業委員會委員充分履行其專業職責，為董事會的決策提供專業意見和建議。

(7) 股東大會決議的執行情況

報告期內，監事會成員列席了董事會會議，部分監事會成員列席了股東大會會議。監事會對董事會提交股東大會審議提案內容無異議。監事會對股東大會的決議執行情況進行了監督，認為董事會能夠認真執行股東大會相關決議。監事會對董事會決議和意見落實情況進行了監督，認為經營管理層能夠認真執行落實相關決議，較好地重視採納了相關意見。

(8) 年度監事調研

2021年1月，監事會成員參加了本公司組織的年度監事調研活動。監事們現場聽取了《2020年前三季度全面風險管理情況報告》、《2020年度消費者權益保護工作報告》、《2020年度資產負債管理的情況匯報》、《數據在遠程審計中的應用》等報告，全面審視了本公司在風險管理、消費者權益保護、資產負債管理、內部審計等工作內容，為未來監事會積極發揮其監督職能奠定了堅實基礎。



環境、 社會及管治 (ESG) 報告





環境、社會及管治 (ESG) 報告

1. 關於本報告

眾安在綫財產保險股份有限公司及其子公司(下稱「眾安」,「集團」或「我們」)發佈第四份環境、社會及管治報告(下稱「ESG 報告」),概述集團履行企業社會責任所秉持的原則及可持續發展理念,總結集團與主要利益相關方(或稱持份者)的關係,旨在讓持份者瞭解集團在財務業績以外的環境、社會及管治政策、舉措及表現,並分享對社會責任提出願景和承諾。

編製依據

本報告是按照香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七—《環境、社會及管治報告指引》(下稱《指引》)編製而成,涵蓋報告範圍及內容亦符合《指引》中要求的披露原則。

報告時間及範圍

本報告涵蓋自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日(報告期間)實踐可持續發展,並履行企業社會責任的整體表現。除特別注明外,本報告範圍涵蓋眾安直接控制的核心業務,而本報告所提及的「集團」乃指眾安及其附屬公司。

報告語言

本報告以中文繁體及英文版本發佈。如有歧義,以中文繁體版為準。

聯繫方式

有關本集團企業管治的詳細信息,請參閱本年報中之『企業管治報告』章節及眾安的官方網站(<https://www.zhongan.com/>)。我們非常重視您對此報告的看法,若閣下有任何意見或建議,歡迎以電郵形式發送至以下郵箱 dongshihui@zhongan.com。

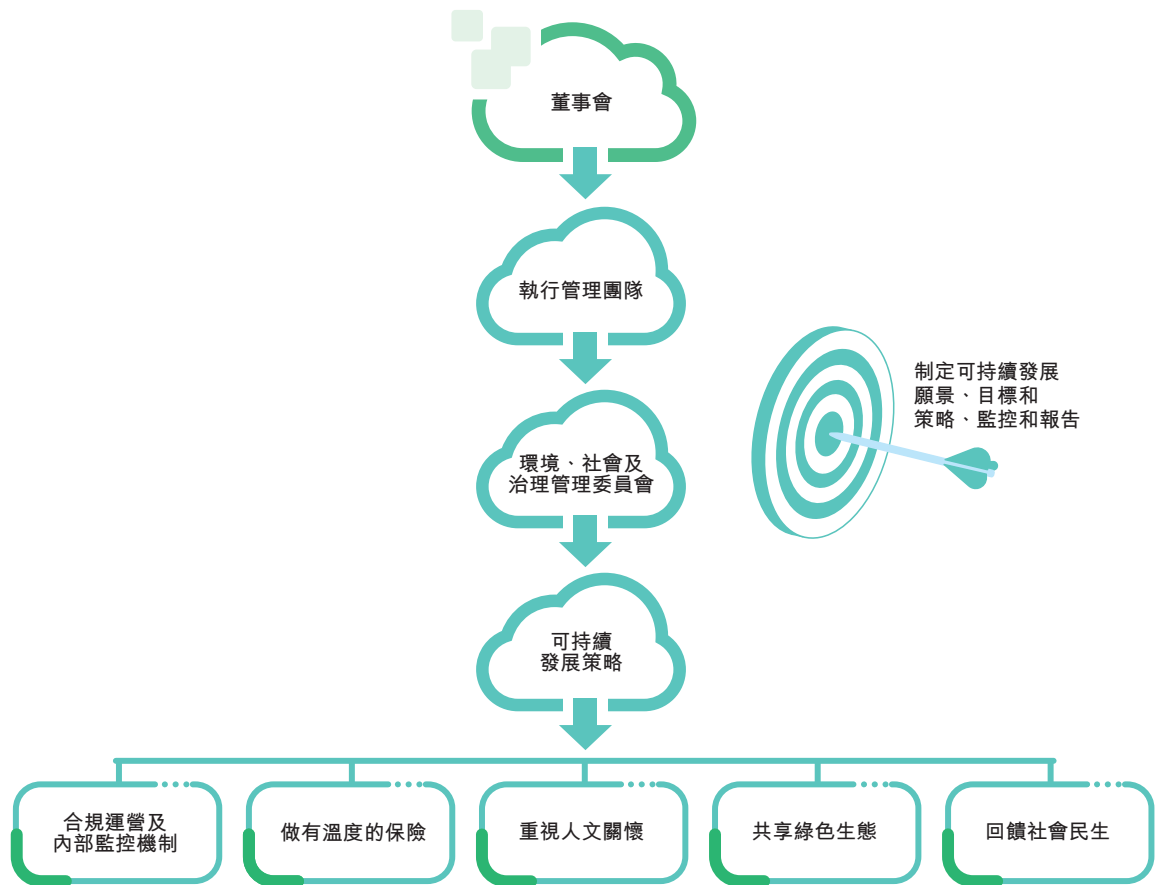
2. 環境、社會及管治管理

2.1. 可持續發展策略

眾安秉持「科技驅動金融,做有溫度的保險」的使命,堅持以「保險+科技」雙引擎驅動作增長戰略的同時,亦致力把環境、社會及治理的策略融入集團的所有業務、產品與服務當中,以創建綠色營運、共建和諧社會、責任經濟運營為目標,為股東、投資者、客戶、員工、業務夥伴等持份者創造可持續發展的價值。我們深知有效的 ESG 舉措在經營層面的重要性,本公司持續通過不同渠道與持份者(包括股東、客戶、員工、供應商、監管機構和社會公眾)進行溝通,瞭解他們的期望,從而制訂集團可持續發展策略。

2.2. 環境、社會及治理管理委員會

眾安明白環境、社會及治理對本集團業務可持續發展的重要性，因此，我們於2017年成立環境、社會及治理管理委員會並明確委員會的職責，以協助董事會討論環境、社會、管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會、管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)，並按環境、社會、管治相關目標檢討進度。公司環境、社會及治理管理委員會由本集團臨時負責人，擬任總經理兼首席執行官董興擔任委員會組長，副總經理兼首席法務官、首席風險官、合規負責人張勇博擔任副組長，各主要部門負責人和代表擔任組員。



委員會的主要職責如下：

- 識別相關ESG事宜對集團的風險及影響；
- 結合公司發展情況對識別出的風險進行評估；
- 制定應對對公司最重要的ESG事宜的風險的管理方針及策略；
- 設立目標，並適當搜集相關數據作定期的成效校驗；
- 負責自查及監察集團的環境、社會及治理政策及常規情況；
- 確保集團符合相關法律及監管要求，監察及應對最新的環境、社會及治理議題；並在適當時候向董事會提出相關的建議，以提升集團在環境、社會及治理方面的表現。



環境、社會及管治(ESG)報告

企業環境、社會及治理政策

集團嚴格遵守營運所在地的相關環境保護法律法規，同時亦積極減少直接或間接排放的空氣污染物、溫室氣體及其他破壞臭氧層的物質，並在適當的情況下訂立減排目標，實時校對目標的關聯性，對進度進行檢討，持續關注檢討後續改善過程，為提高環境、社會及管治舉措及表現做出努力。

2.3. 與利益相關方溝通

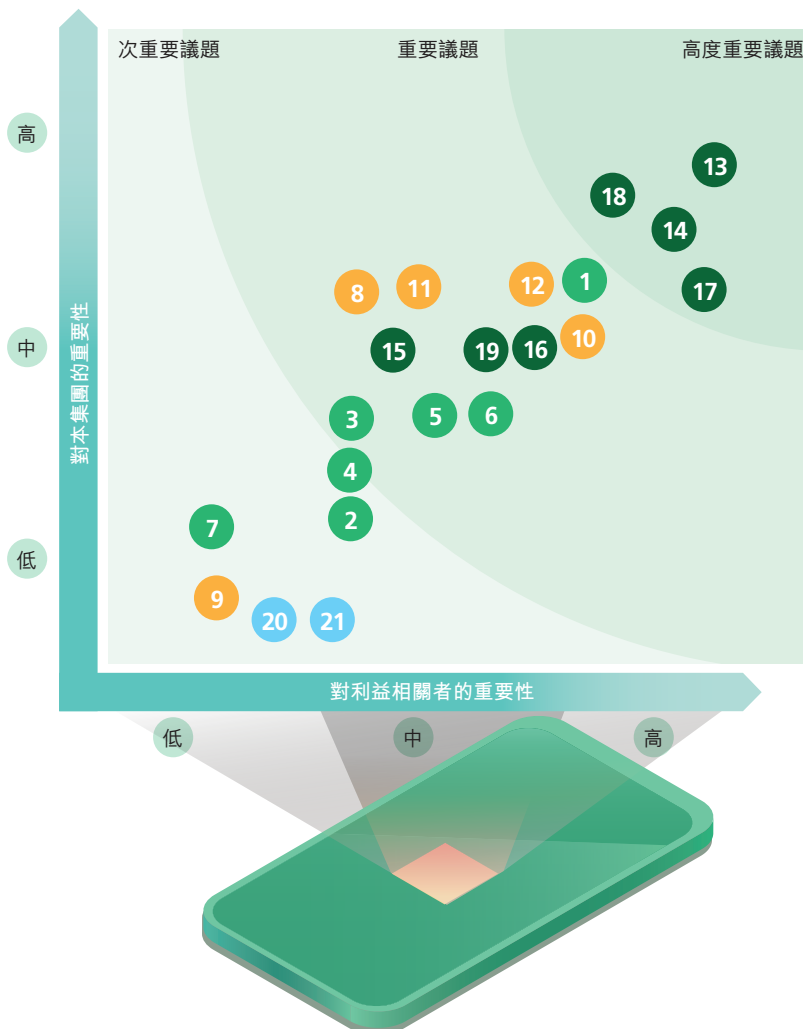
本集團非常重視與各利益相關方的相互溝通，報告期內我們識別出六大利益相關方，包括股東及投資者、監管機構、客戶、僱員、業務夥伴以及非政府組織。我們採取開放和主動的態度聆聽持份者的期望與要求，履行環境、社會及管治的關鍵議題並設定相應目標，以回應他們的需要。



主要利益相關方	期望與要求	主要溝通途徑
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 合規運營 ➢ 投資回報 ➢ 保護股東權益 ➢ 信息披露的準確性和及時性 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 股東大會 ➢ 企業年報、公告等公開信息 ➢ 電話／電子郵件查詢官方網站 ➢ 投資者關係專欄 ➢ 投資者決議
監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 維護金融穩定 ➢ 促進經濟發展 ➢ 支持社會民生 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 合規報告 ➢ 對諮詢的書面回應 ➢ 社區活動參與
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 提供方便、快捷、優質的保險服務 ➢ 提高用戶滿意度 ➢ 產品責任 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 集團網頁及郵箱 ➢ 熱線電話 ➢ 客戶服務中心 ➢ 客戶滿意度調查和意見表 ➢ 網上服務平台 ➢ 日常營運／交流
僱員	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 穩定就業 ➢ 合理福利待遇 ➢ 安全工作環境 ➢ 職業培訓 ➢ 職業發展和機遇 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 工作考評 ➢ 員工活動 ➢ 培訓、研討會 ➢ 僱員調研 ➢ 職工代表大會
業務夥伴／供貨商	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 誠信互惠 ➢ 公平採購 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 供貨商評估制度 ➢ 實地考察 ➢ 會議
社會／環境／非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 就業機會 ➢ 促進社會和諧 ➢ 支持公益活動 ➢ 減少污染物及溫室氣體排放 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 開展公益活動 ➢ 參與研討會／講座／工作會議 ➢ 環保活動



我們透過不同渠道與不同類別的利益相關方溝通，瞭解他們對集團的意見和期望，建立長遠及互信的關係，從而釐定本報告應涵蓋的範疇。同時，借著與利益相關方溝通，我們能及時瞭解投資者及資本市場對集團的看法和要求，我們安排本公司各個部門的管理層及員工在其職能上檢討本公司的運作情況、鑒別相關 ESG 事宜，再經董事會及管理層仔細分析，並評估該等 ESG 議題對我們公司的重要性及相關性後，得到以下重要性評估結果。





環境、社會及管治(ESG)報告

基於此等結果，本公司會不斷改善其ESG的表現，以切合利益相關者的期望及應對公司所面對的風險。我們在ESG報告指引中所界定且被認為與本公司的運作相關、並且具有重大意義的工作細節和關鍵績效指標分為五大範疇－「合規運營及內部監控機制」「保險科技領軍者－做有溫度的保險」「重視人文關懷」「共享綠色生態」及「回饋社會民生」，與我們業務發展相結合，達致可持續發展運營。

可持續發展策略

合規運營及內部監控機制

集團堅持貫徹「誠實守信」的方針，持續為客戶提供優質及有溫度的保險產品和服務

做有溫度的保險

集團肩負「科技驅動金融，做有溫度的保險」的使命，為股東和投資者創造真正的長期價值

重視人文關懷

集團一貫秉承「以人為本」的宗旨，為員工提供具競爭力的薪酬及廣闊的舞台以發展職業生涯

共享綠色生態

集團積極創建綠色營運，致力減少溫室氣體排放，節約能耗及善用資源，以降低集團業務對環境的影響

回饋社會民生

集團不單追求業務發展，亦致力以產業為社會帶來保障，為共建和諧社會獻出一分力量

3. 合規運營及內部監控機制

本集團嚴格遵守營運所在地的所有法律法規，審慎經營業務。通過精益的經營管理和規範的公司治理，我們加強內部控制，致力為客戶提供優質且有溫度的保險產品和服務，維護本集團和客戶的合法權益。

3.1. 合規運營

供應鏈管理

本集團重視供貨商管理。我們制定了《採購制度管理規定》，規範管理眾安的採購程序及相關活動，以提高工作效率和質量，有效降低採購成本，保證採購流程的順利進行。眾安行政管理部是公司採購工作歸口管理及實施部門，負責建立採購管理體系，並組織實施對採購供貨商的准入審核、分類分級、評估及監督等管理工作。在選擇供貨商時，我們會考慮其企業資質、報價、服務能力、服務時效、服務方案設計等因素，並積極展開供貨商社會責任調查與評估，以提升供貨商責任意識。自 2019 年起，本集團規定採購評審成員需簽署《評審廉潔承諾書》，承諾在參與招標項目評審工作中按「專業技強、獨立判斷、客觀公正、實事求是、秉公廉政」的原則履職。

眾安招標流程



我們定期進行供貨商評估及監督，以產品及服務質量、效率、客戶服務、服務穩定性等為評估指標，致力打造可持續的供應鏈。對於提供虛假信息，不履行投標或報價文件約定和合同約定，產品和服務質量出現嚴重問題、具有其他不良行為或評價的供貨商，眾安會以負面清單(黑名單)制管理。在揀選供應商時，促使多用環保產品及服務，不同項目會有不同的環保產品及服務要求，如裝修家具項目中的培訓桌椅材質會要求達到國家 E 0 級環保標準。



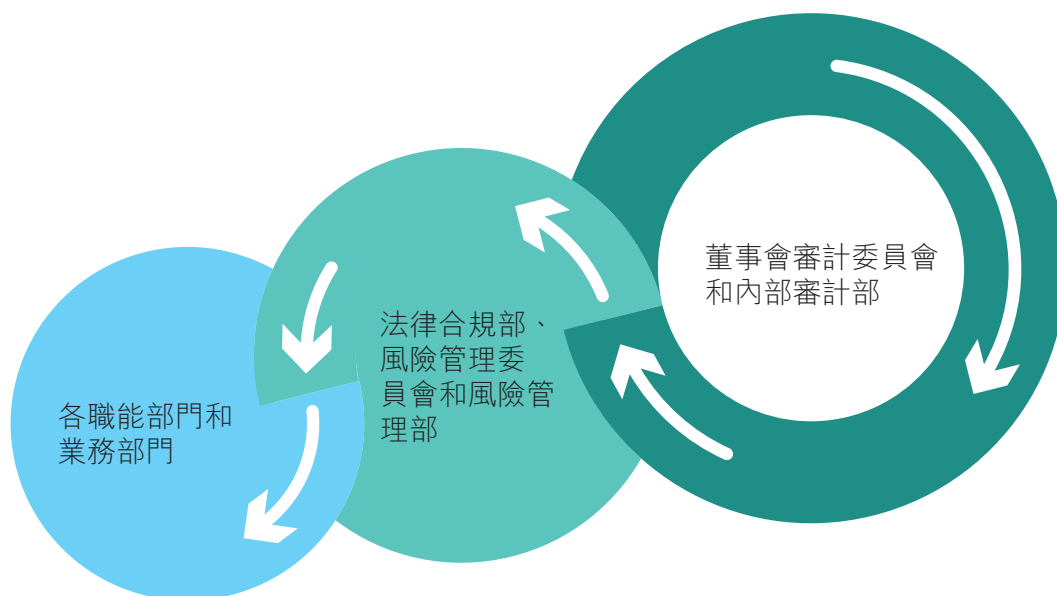
環境、社會及管治(ESG)報告

本報告期間，本集團業務所涉及的主要供貨商超過87家(2019：110家)，以下是其按產品及服務種類的地區分佈：

種類／地區	北京	上海	深圳	杭州
行政服務	7	36	6	5
行政工程	1	11	3	3
租賃	—	14	1	-

3.2. 風險管理

為了加強合規管理並全面控制各類風險，本集團根據《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國保險法》《保險公司管理規定》《保險公司合規管理辦法》《保險公司風險管理指引》《保險公司償付能力監管規則》等監管要求，制定了《合規管理規定》和《風險管理規定》。公司董事會對公司的合規及風險管理承擔最終責任，眾安各職能部門和業務部門作為合規及風險管理的第一道防線，對其職責範圍內的合規及風險管理負有直接和第一位的責任，需在業務前端辨識、分析、評價、應對、監控與報告風險。法律合規部、風險管理委員會和風險管理部是合規及風險管理的第二道防線，負責組織、協調、監督各部門制定相關管理政策和制度等。而董事會審計委員會和內部審計部則是合規及風險管理的第三道防線，負責監督合規及風險管理流程和相關活動。



合規及風險管理體系

本集團的風險管理措施如下：

- 建立健全具有「事前風險識別與防範、事中風險監測與完善、事後風險監督與整改」的現代風險管理體系，為董事會和經營管理層實現經營目標和戰略實施提供完善的保證；
- 採用適當的風險管理方法和手段，確保內部控制合規、有效、滿足管理需求，風險得到有效防範；
- 將風險管理文化建設融入公司文化建設的全過程，在公司各個層面營造風險管理文化氛圍，增強全體員工的風險管理意識，將風險管理意識轉化為員工的共同認識和自覺行動，促進公司建立系統、規範、高效的風險管理機制。

3.3. 反腐倡廉建設

本集團嚴格遵守《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國反洗錢法》《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國保險法》《保險公司管理規定》《保險公司合規管理辦法》《金融機構洗錢和恐怖融資風險評估及客戶分類管理指引》及香港特別行政區的《打擊洗錢條例》《販毒(追討得益)條例》《有組織及嚴重罪行條例》和《聯合國(反恐怖主義措施)條例》等相關法律法規，積極推動反腐倡廉工作。

我們已制定了《反洗錢當事人信息採集與校驗規範性指引》《反洗錢信息保密工作執行細則》《反洗錢風險評估及客戶分類管理規定(試行)》《廉政安全管理制度》等反洗錢政策，也在報告年度發佈了新的政策《互聯網保險反洗錢和反恐怖融資風險管理辦法》及《反洗錢黑名單實務與系統監測指南》，公司建立專門的客戶身份識別制度，並採取必要的技術手段，將客戶身份識別制度中的各項要求嵌入業務流程、操作規程中，確保安全交易。公司亦按照中國人民銀行相關規定及時、準確、完整向中國反洗錢監測分析中心提交可疑交易報告外，還應注意監測分析流程自身的可稽核性和可解釋性。另外，公司將反洗錢培訓作為公司員工培訓的重要組成部分，提高員工對反洗錢規定的理解和執行能力，我們在2020年組織了防範非法集資專題培訓，培訓內容涵蓋非法集資的定義，相關案例的分析及如何防範及打擊非法集資。

為加強集團的安全廉政治理水平及內部控制，降低公司風險，規範經營行為，維護公司的合法權益，現根據公司經營目標及上市公司法律法規，證券交易市場、監管機構的規定和要求，制定了《眾安保險廉政安全管理制度》，集團設立了安全廉政部並作為廉政建設及反舞弊工作的常設機構。其他各部門作為廉政及反舞弊工作的支持部門，協同開展廉政及反舞弊工作。首先從集團環境著手以預防為前提，建立合理的組織架構，從價值觀層面進行正確引導，倡導誠信、廉潔、陽光、正直的企業文化，營造「不想腐」的廉政文化氛圍；其次堅持對舞弊行為「零容忍」。再以暢通的投訴舉報渠道，讓舞弊行為無處遁形。集團於本報告期間，沒有發現對本集團或員工提出的訴訟或任何貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的案件。



環境、社會及管治(ESG)報告

4. 保險科技領軍者 — 做有溫度的保險

4.1. 獲得行業認可

自成立以來，眾安一直秉承「簡單、快速、突破、共贏」的價值觀，在保險科技界砥礪前行，乘風破浪。以下是報告期間本集團的獲獎情況(按集團子公司排列)：

眾安保險的獲獎情況：



獲獎產品	已獲獎項	組織機構
飛享e生	《FAT》年度區塊鏈最佳落地場景	星球日報
—	年度最具影響力區塊鏈技術創新獎	易趣財經
—	金融類企業服務Top 5	深科技
—	保險科技創新企業10強	保觀
—	金保獎保險科技最佳服務提供商	瞻仕諮詢
—	2020中國保險科技100強	分子實驗室
—	世界人工智能大會「2020全球區塊鏈創新50強」	世界人工智能大會
—	保險科技最佳服務提供商	瞻仕諮詢
—	2020隱私計算產業30強 2020隱私計算場景應用最具實力派企業	算力智庫
—	2020 IDC中國Fintech50榜單	IDC
—	2020 FAT「區塊鏈金融科技領先100強」	星球日報
—	「今日·保險中介榜」年度Insurtech獨角獸獎項	今日保
—	中國金融科技榜單2020 50強	深科技
—	2020中國保險行業風雲榜	每日經濟新聞



眾安保險的獲獎情況(續)：



獲獎產品	已獲獎項	組織機構
—	2020 中國保險科技 100 強	分子實驗室
—	2020 健康保險產品創新獎	華夏時報
—	2020 互聯網保險之星	經濟觀察報
—	《每日經濟新聞》「年度優秀金融科技公司」	每日經濟新聞
—	格隆匯年度最佳 PR 團隊獎	格隆匯
尊享 e 生 2020 (門急診版)	上海證券報「金理財」年度创新型保險產品卓越獎	上海證券報
—	格隆匯 - 2020 中國薪酬與福利供應商價值大獎 - 2020 中國健康保險臻選供應商大獎	格隆匯
—	2020 年度最具投資價值醫療科技企業 TOP10	雷鋒網

暖哇科技的獲獎情況：



獲獎產品	已獲獎項	組織機構
—	2020 中國保險科技 100 強	分子實驗室

眾安國際的獲獎情況：



獲獎產品	已獲獎項	組織機構
—	環球零售銀行創新大獎活動 Best Frictionless Customer experience 最流暢用戶體驗 Best App for Customer Experience 最佳用戶體驗 App	The Digital Banker
—	2020 優秀保險企業大獎活動 最佳保險科技創新	智富雜誌 iMoney

* 未標獲獎產品的為公司獲獎



環境、社會及管治(ESG)報告

4.2. 有溫度的產品

眾安保險推出的「國民醫保」尊享系列，5年19次的選代，我們致力於做一億人的國民醫保，尊享e生自2016年上市以來，產品保障範圍不斷擴大、保障針對性不斷加強。據統計，全國約每六張保單中就有一張來自眾安保險。隨著尊享系列接入眾安互聯網醫院，這標誌著百萬醫療險正從保障端向健康管理、醫療服務延伸，眾安也正以暖科技點亮保險新服務。

眾安尊享系列已經完成了全覆蓋醫療保障的1.0時代，到便捷化服務體驗的2.0時代，再到個性化定制方案的3.0時代蛻變。2016年8月，尊享e生上市，此後，尊享系列分別在保障門檻、健康服務、保障細分上不斷選代，在將「不可保」變為「可保」的同時，完成了一次又一次健康普及，讓過去「低頻」的保險保障延伸至「高頻」的健康服務。

4.3. 科技驅動金融

眾安以「科技驅動金融，做有溫度的保險」為使命，秉承「簡單、快速、突破、共贏」的價值觀，將繼續乘風破浪，砥礪前行，開啟真正的新保險時代。

集團致力於用科技改造保險，提供「個性化」「定制化」「智能化」的保險產品及服務，為客戶創造價值。我們持續增加對於保險及金融科技的研發投入，並運用人工智能、大數據、雲計算等科技能力及成熟豐富的互聯網保險產品在營銷、客服等領域改善用戶體驗，用科技賦能保險價值鏈。並以生態系統為導向，通過生態合作夥伴平台以及自有平台，從客戶的互聯網生活切入，滿足客戶多元化的保障需求。

4.4. 重視客戶意見

本集團重視客戶的反饋。根據中國銀保監會的《銀行保險違法行為舉報處理辦法》《關於加強保險消費者權益保護工作的意見的通知》《銀行業保險業消費投訴處理管理辦法》《銀行業保險業突發事件信息報告辦法》《銀行保險機構應對突發事件金融服務管理辦法》相關規定，我們制訂了《眾安保險客戶投訴管理規定》及《眾安保險重大投訴緊急處理預案》，首先明確重大投訴的範圍以及風險等級劃分，並根據不同的投訴案件作出不同的處置措施。公司設立應急處理小組啟動事後調查機制，根據《眾安保險消費者投訴責任追究管理規定(暫行)》進行責任追究。此外，集團還組織不定期的應急培訓，形成比較完善和規範的解決投訴事件的工作機制。本報告期間，我們共接到3,523宗投訴，較2019年同期(3,798宗)降幅為7.24%，全部投訴個案已被妥善處理。

本報告期間，我們還出台了相關政策《眾安保險消費者權益保護管理規定》《眾安保險投訴安撫金管理辦法》《眾安保險消費者權益保護考核規定》來規範消費者投訴事宜，保險消費者權益保護工作貫徹以保險消費者為中心，堅持依法合理，公開透明，協同推進的原則，充分尊重並自覺保障保險消費者的財產安全權、知情權、自主選擇權、公平交易權、依法求償權、教育權、受尊重權、信息安全權等基本權利，依法維護保險消費者的合法權益。

在重視客戶意見方面我們做了更多實踐，在2019年3月27日獲香港金融管理局頒發虛擬銀行牌照當天，眾安國際成立了ZA Fam^{註1}，邀請一眾對金融科技有興趣的市民加入，以夥伴形式參與產品設計的前期討論及開發過程。在正式上線前，我們舉辦了多場線上線下活動，讓ZA Fam與我們的團隊直接交流，就現有銀行體驗和虛擬銀行提供意見。所以，現在大家看到的ZA Bank App^{註2}正是我們和ZA Fam的共同開發成果。另外，我們也從不同渠道，包括：社交媒體、ZA Fam、電郵及客戶熱線聆聽用戶聲音。例如：

- 根據用戶的喜好去自定義卡號的Visa扣賬卡，讓用戶可以自選銀行卡號的最後6位數字來滿足用戶的特別需求；
- 許多用戶表示：雖然我們是虛擬銀行，但仍希望我們能支持現金提取服務。所以我們在開業短短6個月後，為用戶打造了ZA Card^{註3}，方便他們在全港3,000多台銀行ATM機免費提取現金。
- ZA Fam會員表示曾有進行轉帳時，由於操作太快而導致輸入錯的收款人信息。因此，我們打造了5秒撤回功能，讓用戶在確認轉帳後仍有5秒機會撤回指示。
- 我們在與ZA Fam交流期間，留意到大家對實時的貸款產品有殷切需求，他們亦對虛擬銀行提供的新穎貸款服務有所期待。因此，我們打造了全港首創貸款三十分鐘承諾。從申請者提交完整的貸款申請數據和文件到獲得審批結果，全程可在三十分鐘內完成。如申請者等候時間超過三十分鐘，我們將按額外的等候時間每分鐘贈送10港元的現金回贈，現金回贈將一直累積到銀行提供最終審批結果為止，上限為500港元。

我們非常重視客戶的意見，我們一直與用戶站在一起，即使是疫情期間，我們也透過定期的Facebook在線直播與用戶及ZA Fam會員交流，即時回答他們的疑問。社交媒體成為我們進行用戶溝通及收集意見的重要工具。

註1：ZA Fam是由眾安國際金融服務有限公司營運的種子用戶社群，致力於透過「用戶共創」模式，為市民帶來嶄新的金融服務+數碼生活體驗。

註2：系眾安科技(國際)集團有限公司(「眾安國際」)的全資子公司眾安虛擬金融有限公司獲香港金融管理局發出虛擬銀行牌照，所推出的在綫金融服務App。

註3：ZA Card是眾安虛擬金融有限公司推出的沒有年費的扣賬卡，



環境、社會及管治(ESG)報告

4.5. 保護客戶私隱

本集團嚴格遵守《中華人民共和國保密法》及《中華人民共和國保密法實施辦法》等有關信息安全的法律法規，以及中國銀保監會的《保險公司信息化建設管理指引》及《信息系統安全管理要求》等行業監管要求，高度重視業務信息安全。我們制定了《信息安全合規管理規定》《信息安全事件管理規定》及《信息化工作管理制度》《信息安全策略》管理各類數據的收集、使用及保存，規範信息安全管理工作，保證信息的可用性、完整性、機密性，全面保障客戶私隱。

針對員工也制定了《員工信息安全指南》，在員工有機會接觸公司數據的使用上做出了要求，如電腦及軟件使用安全要求、互聯網使用安全要求、電子郵件使用安全要求、移動存儲介質使用安全要求以及保證數據和文件安全，此外，員工需積極參與公司組織的信息安全意識或信息安全技能培訓，以提高員工的信息安全意識。

在保護客戶隱私方面我們也要遵守如下信息安全保護原則：

- 目的明確原則：對於用戶個人信息的處理，應當有合法、正當、必要、明確的目的；
- 選擇同意原則：在收集、保存、使用等處理用戶個人信息的活動前，需以隱私聲明的方式向用戶明示個人信息處理目的、方式、範圍、規則等，並在客戶交互過程中取得客戶的授權同意；
- 必要內容原則：除與用戶另有約定外，只取得並留存必要的個人信息類型和數量。包括客戶身份識別等監管要求的、為客戶服務所須的，以及對客戶授信等目的需要的個人信息和類型；
- 確保安全原則：應當採取足夠的管理措施和技術手段，保護個人信息的保密性、完整性、可用性。

4.6. 尊重知識產權

本集團嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國專利法實施細則》《中華人民共和國商標法》《知識產權海關保護條例》《中華人民共和國廣告法》相關規定。為了加強本公司知識產權的保護，規範知識產權管理工作，根據國家有關法律法規規定，我們制定了《知識產權管理規定》《對外業務數據信息發佈管理辦法(試行)》，法律合規部是知識產權的主管部門，各部門是各自部門知識產權的管理部門。規定明確了不同類型的知識產權有不同的管理辦法，並貫徹謹慎處理原則，以維護本集團和第三方的知識產權、專利、版權、商標權、著作權等一切合法權利。我們亦確保在廣告中向社會公眾遞送完整、真實及準確的產品信息，並杜絕一切使用虛假及誤導性商品說明以欺騙客戶的行為。

5. 重視人文關懷

眾安重視人才發展，員工是我們運營中最重要資產。為此本公司制定了《人力資源管理制度》及《員工手冊》，包括僱傭管理、薪酬及福利管理、假期政策及管理、績效管理、培訓與發展等程序，加強人力資源管理，切實保障員工合法權益，並不斷提升員工福利，增強員工歸屬感。於2020年12月31日，本集團的員工團隊共有3,033人。

5.1. 平等僱傭制度

眾安嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《勞動合同法》《未成年人保護法》《禁止使用童工的規定》等勞動及僱傭相關的法律法規，為員工提供和諧、包容、平等、非歧視和非剝削的工作環境。我們制定了《人力資源管理制度》，本制度包含招聘管理、試用期管理、培訓管理、績效管理、職級體系與晉升管理、薪酬福利管理、組織機構管理、轉崗管理、假期與考勤管理。公司以「公開招聘、公平競爭、因崗擇人、擇優錄用」的原則進行招聘管理。求職者的學歷、工作經驗、技能是我們招錄員工時的主要考慮，而其種族、膚色、宗教、年齡、性別、殘疾、家庭狀況及其他法律保護的類別並不影響其受聘機會。公司在招用人員時，必須核查被招用人員的身份證，對不滿16周歲的未成年人，一律不得錄用。公司錄用人員的錄用登記、核查材料應當妥善保管。如出現僱傭童工的情況發生，將依法處理，即對相關人員進行從重處罰；責令限期將童工送回原居住地交其父母或者其他監護人，等等。此外，本集團明確員工標準工作時數，確保員工有足夠的休息時間，亦避免出現強制勞工的情況。於報告期內，本集團沒有違反任何有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、平等機會、多元化、反歧視、防止童工或強制勞工的相關法律及規例，於本集團內亦沒有發現童工或強制勞工的個案。

5.2. 員工薪酬福利

本集團為員工提供具競爭力的薪酬與福利，以吸引並挽留人才。在《績效管理制度》中，以提高員工績效為導向，並以定量／定性為目標、公司核心價值觀表現等多維度考核，持續不斷的評估、反饋與輔導，切實做到公平、公正、公開。通過全面的員工績效考核體系，我們提高員工素質與業績表現的同時，亦實現本集團的整體發展戰略。

在福利方面，在《員工福利管理制度》中。眾安為員工繳納基本養老保險、基本醫療保險、工傷保險、失業保險和生育保險等社會保險和住房公積金。我們更利用行業優勢，為員工投保團體醫療保險，包括補充醫療保險、意外保險等，提供健康福利。我們亦提供在崗福利，給予員工伙食、通訊補貼、延時工作用餐、用車福利及年度體檢。在春節、端午、中秋、三八婦女節等，為員工發放福利，並在員工生日、結婚、生育時送上祝福及禮金。

為確保相關政策合宜，本集團與員工保持緊密的溝通，並適時檢討員工薪酬福利的政策。我們通過「眾安管理月訊」定期向員工發佈業務相關信息，並舉辦「全員溝通會」，讓員工能向管理層反映自己的意見，提高員工的歸屬感。



環境、社會及管治(ESG)報告

5.3. 重視人才發展

為配合眾安的發展目標，提升人力績效及員工素質，我們鼓勵員工從工作實踐中獲取更多的知識技能，同時，公司結合整體業務與員工自身發展的需求，提供不同種類的課堂式培訓。《員工手冊》中關於發展及培訓的章節，規範各級人員培訓的實施與管理，持續完善人才培育機制。本集團的員工培訓種類多元化，大致可分為新員工入職培訓、專業類培訓、管理類培訓、行業監管類培訓，以及董事、監事與高級管理人員培訓。眾安每年會由人力資源部根據培訓需求及各職能部門的年度工作計劃制定年度員工培訓計劃，為達至培訓效果會在培訓之後安排考試，真正做到幫助員工發揮潛能，維持本集團的競爭力。本報告期間，本集團共組織了超過二十次培訓，總培訓時數超過500小時，近千人次參與其中。



培訓種類	培訓描述
新員工入職培訓	區分社招新人培訓和校招新人培訓。採用拓展活動、內部嘉賓分享交流、討論等多樣形式，幫助新員工快速瞭解眾安的戰略、業務，深度體驗和適應眾安文化，強化新人與組織的鏈接，加速新人融入和成長。
專業類培訓	採用內部分享、內訓與外聘機構內訓相結合的方式開展，針對專業序列的員工，內容包括但不限於專業技能類、通用技能類。
管理類培訓	主要有Simon班、天行七劍、管理論壇三類活動，Simon班針對管理層，採用內部分享與外部培訓結合，旨在提升商業思維格局，領導力發展，加強核心管理者之間的鏈接與協同。天行七劍是沉澱眾安管理理念和方法的項目，作為眾安管理者必修課，統一和固化管理基本理念，提升基礎管理能力。管理論壇則圍繞管理核心話題，開展的專項問題經驗交流。
政策監管類培訓	採用內訓與在線學習相結合的方式開展，幫助全體在職員工瞭解行業合規性要求。
董事、監事與高級管理人員培訓	董事、監事與高級管理人員每年需按照中國銀保監會的要求，完成100學時在線或線下的培訓。

5.4. 員工健康安全

眾安嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》《中華人民共和國安全生產法》、《工作場所職業衛生監督管理規定》《工傷保險條例》等法律法規，關注員工的健康與安全。

本公司保持工作環境的安全和衛生。員工應愛惜個人身體，患有傳染疾病或嚴重疾病的，應遵醫囑及時治療。公司不主張以個人健康為代價的超出個人能力之外的工作，若感覺力不從心，應及時與上級領導溝通，協商解決辦法。發生緊急情況時，應服從公司調遣，全力維護公司利益。公司為員工安排年度體檢、公司為員工自發組織的通過人力資源部報備的健身俱樂部提供必要的資助、組織各類型的員工活動等，我們為員工打造安全、健康、有親和力的職場環境，平衡工作與生活。於本報告期間，我們並沒有違反有關提供安全工作環境及保障僱員以避免職業性危害的相關法律及規例。本報告期間因工傷而損失的工作日為44天，沒有發生任何員工因工作關係而造成死亡的嚴重事故。

6. 共享綠色生態

眾安在堅持有質量的增長的同時，亦堅守愛護地球，保護環境的理念，為建立完善環境管理系統和措施，並每年進行環境審查，評估環境績效，為環境政策進行適當調整和修訂，確保與員工及客戶共建綠色生態。我們嚴守國家相關及營運地區制定的環境保護法

律法規，如《上海市生活垃圾管理條例》《上海市環境保護條例》《上海市水資源管理若干規定》《上海市大氣污染防治條例》。於本報告期內，我們沒有發生違反環境方面的法律法規情況。

6.1. 落實綠色金融

電子化及自動化保單程序

本集團致力發展綠色金融，實現經濟與環境的可持續發展。我們是業內首個將核心系統建立在雲端以及全球第一個完全「去IOE」的保險公司，長期堅持踐行綠色金融理念。公司經過不斷積累人工智能、區塊鏈、雲計算和大數據方面的經驗，全面實現電子化自動化交易，逐漸顛覆傳統保險行業。客戶可以通過網上平台進行投保，相比起傳統保險行業，這種靈活性好、擴展性強的雲架構可以大大降低運營成本。我們只需使用有限的能源及資源，便能實現對成百上千萬張保單的同時處理，減少不必要的紙張及能耗浪費。

高效能數據中心

全電子化及自動化交易亦依賴可靠穩定的數據中心，因此我們使用運行穩定高效的阿裡雲數據中心。相對傳統機房而言，阿裡雲數據中心是國內領先的新一代綠色數據中心，其能源使用效率(PUE)為1.13，遠低於中國的平均值2.5。它將清潔、凜冽的冷空氣引入數據中心機房協助設備降溫，使冷卻能耗降低59%。這不單為我們在業務上提供了競爭優勢，節能技術同時能降低運營成本，亦能減少對環境的影響，使我們能為客戶提供更具成本效益的服務。



環境、社會及管治(ESG)報告



6.2. 實踐綠色營運

眾安保險是互聯網科技企業，業務主要在辦公室運營，並非環境污染排放企業，我們對環境及天然資源的影響較小。我們的運營對環境的影響主要來自辦公室的電力消耗、生活用水、辦公生活用廢棄物的產生、公司車輛的少量廢氣及因商務公幹乘搭飛機所造成的碳排放。本集團已實施綠色辦公室，在節約能源、水資源管理、無紙化辦公、廢物管理及減少空氣排放方面採取了一系列的措施。

節約能源

本集團致力以創新科技減少集團日常營運所產生的溫室氣體排放及能源消耗。為監控用電情況，我們每月進行電量統計，並作出適當改善

措施。在照明系統方面，我們在樓道內安裝了聲控感應燈，無人使用時會自動關閉照明。目前，公司已徹底落實執行無人區關燈措施，在辦公室劃分多個照明區域，並設立可獨立控制的照明開關，使僱員在不使用辦公室時可關掉個別電燈。我們將一些辦公室內的熒光燈統一更換成更高能源效益的LED燈，減少整體用電量。在空調系統方面，我們實行5-10月關閉空調冷熱系統，只開新風系統模式，降低空調能耗。在辦公室設備用電控制方面，我們使用定時器或於非工作時間完全關掉打印機。此外，為進一步增強僱員的環保責任感，我們加大宣傳力度，打印機旁增加節約用紙提示語。增加電子印章模式，一定程度減少線下打印，所有審批均在線上，減少審批造成的用紙。

在本集團努力實行節能增效，加強向員工宣揚節能的信息下，本報告期間上海總部辦公室的總用電量為 581,731.00 千瓦時，對比上年用電量減少了 55.14%，下降的原因是從 2020 年 5 月開始，食堂水電費由承包商自行結算。

水資源管理

本集團並非高耗水行業，我們的清潔生活用水由物業大廈提供，所以在求取適用水源上沒有任何問題，但面對全球水資源短缺的危機，我們仍積極鼓勵和督導僱員珍惜用水。我們使用具有節水標籤及具備紅外線感應的廁具，亦使用雙沖水式座廁，致力減少用水。在各洗手間內張貼節約用水提醒標貼，亦定期檢查水錶讀數及水管有否隱蔽的漏水現象。

本報告期間集團上海總部的總用水量為 16,662.00 立方米，相較上年度，減少了 2.06%。眾安已進行耗水量統計，未來，我們將持續監測員工用水行為，期望能達到持續的進步，珍惜水資源。

無紙化辦公

本集團全面使用電子辦公系統(OA System)取代以紙張記錄為主的辦公室行政項目，以電子表格取代一般行政事務、電子會計系統、電子採購等。所有公司流程均採用在線申報，系統流轉，包括公司內部的個人請示、報告、總結、各類工作報表、工作方案等，都要求以電子文件傳閱，取代各個環節審批的紙張使用，大幅減少用紙。對於必須打印的內部文件，我們建議僱員可使用較細字型及行距。為提高僱員的環保意識，我們於印刷機旁顯眼處張貼告示，提醒僱員採用雙面影印或使用再用紙及盡可能利用電子通訊技術傳遞信息以減少紙張使用的

習慣。對於各類活動，我們通過各個平台進行在線活動海報宣傳，取代紙質海報的張貼。本報告期間，集團上海總部的總用紙量為 9.3 噸。與上年對比減少了 47.4%，由於受疫情影響，個別月份公司人員未進公司上班，故紙張總體用量減少。

廢棄物管理

本集團集中在辦公室營運業務，在日常運作時會產生紙張或其他一般的生活類固體廢棄物。我們已嚴格遵守有關廢棄物的法律法規，如《上海市生活垃圾管理條例》。我們已落實上海實行的垃圾分類管理規範，把廢棄物分為濕垃圾、幹垃圾、可回收垃圾和有害垃圾，統一送往回收站重複使用或處理。

無害廢棄物

我們通過日常回收再利用，減少天然資源的損耗。我們在職場中每處打印區設立廢紙回收角，供員工二次使用；鼓勵僱員重複使用信封、活頁夾、檔案卡及其他文件用品，並使用替換筆芯以重複利用筆桿，減少廢棄物排放量。員工餐廳的減排方面，我們杜絕使用一次性餐具，改用可重複使用餐具，並提倡光盤行動，避免浪費食物，減少廚餘。

有害廢棄物

截至目前，本公司一直積極執行良好的環境觀念，加強環境保護、減少對環境的污染。對於有害廢棄物如廢棄電池，我們設有特定的回收箱給予僱員進行回收。對於計算器及電子產品到達報廢年限，我們將積極考慮與電子公司合作，將老舊的計算器及其他電子廢物回收以循環利用。對於廢墨盒和碳粉盒，我們將交由具資質的第三方回收商回收處理。



環境、社會及管治(ESG)報告

減少空氣排放物

本集團的空氣排放物主要來自公司車輛及天然氣使用過程中產生的廢氣，為減少空氣污染，我們已採取相應的減排措施，如下：

- 我們對公司汽車使用頻次和里程進行控制，按需出車，嚴格採用先審批後出車的管控原則；
- 登記車輛使用的里程信息，及時做好出車記錄及用油台賬，避免車輛無限制隨意使用，對於同一目的地，如接送機，儘量合併為一輛車接送，避免多輛車同時出發；若出現大量人員同去一個目的地時，則儘量選擇乘坐大型巴士前往，避免多輛汽車出行，有效減少空氣排放物；
- 此外，我們嚴格執行車輛保養標準和要求，保證車輛運轉正常，控制排放目標。

本報告期間，集團上海總部由車輛及天然氣使用所產生的空氣排放物種類及數據如下：

排放種類	單位	2020年度	2019年度
氮氧化物(NO _x)	千克	82.9	86.94
硫氧化物(SO _x)	千克	16.42 ^註	0.25
顆粒物(PM)	千克	8.57	8.33

註：與上年差別較大是由於上年數據的計算涵蓋範圍造成的，上年的計算未包含天然氣在使用過程中產生的廢氣排放。

6.3. 倡導低碳行動

2020年9月27日，生態環境部舉行「積極應對氣候變化」政策吹風會，落實應對氣候變化工作目標，明確要加大經濟轉型力度，堅持新發展理念，發展數字經濟等高新科技產業，以數字化推進低碳文化等。同時要加強能源替代，到2050年建成一個以新能源和可再生能源為主體的近零排放的能源體系，為2060年前實現碳中和奠定基礎。

集團上海總部辦公室的溫室氣體排放包括二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)，並可分為直接排放(範圍1)及間接排放(範圍2及範圍3)。各範圍的溫室氣體排放分別來自天然氣的使用和集團所有的車輛使用的燃油(範圍1)、在營運時的電力消耗(範圍2)及僱員商務旅行航空所產生的排放、廢物堆填及紙張消耗(範圍3)等。本報告期間，我們的總溫室氣體排放量為1,011.77公噸二氧化碳當量，溫室氣體排放強度為每平方米0.05公噸二氧化碳當量，每名員工為0.33公噸二氧化碳當量。在實踐中，我們儘量採用視頻會議，以取代非必要的海外公幹；同時對於一些不可避免的商務出差，我們會選擇直航，有效減少碳排放。出差採用先審批後訂票，成本記入部門原則，從源頭上判斷出差的必要性，降低出差頻次。

7. 回饋社會民生

「做有溫度的保險」是眾安的使命，亦是本集團對社會的一顆赤子之心，這不僅體現在我們以「科技驅動金融」和以專業服務客戶方面，也體現在我們實踐企業社會責任上。因此，眾安一直熱心社會公益，多年來舉辦了各種不同的慈善公益活動，在關愛兒童、保護環境、培育人才和守護健康等方面作出貢獻，積極履行企業社會責任。於本報告期間，我們以「關注弱勢群體及少數群體權益」「公益助學助農」「保護生態環境」及「心繫民生需求」四大範疇，作為本集團回饋社會的重點，讓保險業務和公益活動攜手同行。

7.1. 關愛弱勢群體及少數群體

「關注精智障礙群體權益」

眾安員工愛心公益義賣集市，在踐行珍惜資源，倡導物品可持續循環使用的同時，與為精智障礙人士提供藝術療愈服務的WABC上海藝途公益基金會達成合作，把義賣善款用於換取「藝彩包」，用於幫助精智障礙人士的家庭在疫情之下，根據「藝彩包」的手冊指引和繪畫工具指導孩子在家開展藝術創作活動。



圖解：眾安員工愛心公益義賣集市場

「平權：關注性少數群體權益」

2020年6月「世界驕傲月」，眾安與武漢同志中心(Wuhan LGBT Center)達成合作。由眾安AI智能培訓助手「眾慧樹」為武漢同志中心提供培訓服務技術支持，攜手為LGBTQ+（性少數群體）人群因性傾向、性別身份或性別表達方式受到的困擾而發聲，用科技平台傳播多元性別平等意識。

7.2. 公益助學助農

「助學」

眾安致力用保險科技「做有溫度的保險」，2020年8月，眾安開展第二季「做你的羽e」公益助學活動，迎接來自山西省運城市鹽湖區原王莊學校的師生一行，為其提供職場體驗和科技課程分享。

今年的公益助學行動在課程設計上更注重學生的沉浸式體驗，由眾安區塊鏈專家、保險學專家、基因學專家和教育學專家聯合設計，以航海時代為背景，加之「航海探險員」的課程角色扮演。同期，眾安AI智能培訓助手「眾慧樹」錄播上線了去年和今年的公益助學課程，讓學生們有了多次觀看並溫習課程的機會。未來，眾安員工將不斷貢獻、豐富更新公益課程，讓更多偏遠地區的孩子通過科技工具受益。



圖解：眾安AI培訓助手「眾慧樹」錄播上線公益助學界面



環境、社會及管治(ESG)報告



圖解：學生們認真聽課



圖解：學生們參觀眾安展廳



圖解：學生們歡快的課間討論

「助農」

與公益助農產品「桃花制」達成協議，將其生態產品上架員工福利平台，觸達眾安員工和更多企業員工。用科技工具和消費習慣的培養反哺公益，幫助農民增收和自然保護區建設。所有「桃花制」公益助農產品的利潤，都將通過桃花源生態保護基金會用來支持自然保護地的保護工作。

7.3. 保護生態環境

2020 眾安公益捐步 —— 「守護千島湖」公益捐步大作戰

眾安於2020年9月啟動與杭州市淳安縣五水共治指揮部(河長辦)、千島湖水基金發起的「守護千島湖」公益捐步計劃。運用科技力量打造「保險+科技」多方參與的創新公益平台ZAction，集社會大眾捐步、河長志願者趣味巡護打卡、河長志願者智能化專業培訓、區塊鏈公益認證功能於一體，助力長三角水源地保護。活動得到浙江、安徽兩省民間河長積極響應與支持，外灘大會亮相啟動後，受到杭州日報、錢江晚報、浙江新聞、央廣網等媒體平台報道。

「眾安保險水源保護公益實踐基地」

2020年12月，眾安在長三角最重要的水源地千島湖成立了眾安公益實踐基地，以更好發揮眾安「保險+科技+人才」優勢，賦能護水團隊、社會公眾與公益活動對水源地的珍惜與愛護。

「ZAction Plogging 隨手垃圾撿拾清潔行動」

2020年5月起，眾安發起「ZAction Plogging」隨手垃圾撿拾清潔行動。眾安員工作為環保志願者，利用業餘時間，沿上海外灘—虹口一線進行垃圾清潔行動。在彎腰運動的同時，從身邊做起，用實際行動保護環境。



圖解：ZAction Plogging 垃圾清潔瞬間



圖解：2020 眾安公益捐步——「守護千島湖」公益捐步大作戰啟動當天



圖解：2020 眾安公益捐步——「守護千島湖」公益捐步大作戰宣傳海報



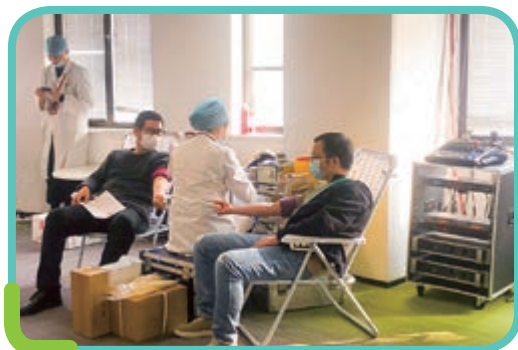
圖解：眾安為「守護千島湖」公益捐步大作站第一批「河長」贈送保險保障



環境、社會及管治(ESG)報告

7.4. 心繫民生需求

2020 年度無償獻血活動於 12 月 28 日舉行，數名員工參與了活動。



圖解：眾安員工參加無償獻血。

8. 特別篇－抗擊疫情，眾安在行動

2020 年，新冠肺炎疫情牽動著每個人的心弦。為第一時間支持疫情防務，眾安秉承「做有溫度的保險」的使命，推出了多項抗擊疫情措施，為人民提供溫暖的保障，守護眾人的健康。

13 項健康服務，溫暖保障

- 簡化理賠材料，確診新冠只需提供醫療費用發票及疾病診斷書等基本理賠資料即可申請；
- 開設理賠綠色通道，3 小時內完成新冠確診案例賠付，服務合作方暖哇科技全力支持；
- 取消定點醫院限制，確診新冠無論是否定點醫院，公司均承擔保險責任取消藥品及診療項目限制；
- 取消藥品及診療項目限制，保證療效優先，取消對新冠治療期間的藥品及診療項目限制；
- 取消疾病等待期，對購買醫療費用補償型險種並確診新冠的客戶，取消等待期；
- 取消免賠額，對於購買醫療費用補償型險種並確診新冠的客戶，取消免賠額；
- 開通發熱就醫協助服務，對發熱或疑似新冠的保單用戶，「眾安互聯網醫院」醫管家服務可提供掛號協助等服務（具體需遵循各地防疫政策要求），合作超過 900 家三甲醫院，覆蓋全國各個省市；
- 24 小時發熱問診服務，關注「眾安互聯網醫院小程序」，百位金牌醫生在線坐診，在線處方送藥到家，配送網絡覆蓋全國，核心地區最快 28 分鐘到達；
- 新冠疫苗諮詢，諮詢眾安醫管家，免費新冠疫苗知識問答和最新政策解讀；
- 關注眾安保險小程序／眾安健康微信公眾號，獲取新冠疫苗接種點地圖。
- 開設多個疫情上報入口，開通 24 小時客戶專線；
- 開通緊急響應機制，接到疫情報案後，30 分鐘內聯繫客戶提供「一對一」專項服務；
- 全麵線上理賠申請，24 小時不間斷，所有確診新冠的紙質理賠單均可通過拍照形式在線申請完成；



9. 附錄一：可持續發展數據摘要



環境範疇	單位	2020 年度	2019 年度
溫室氣體排放量			
直接溫室氣體排放(範疇 1)	二氧化碳當量(噸)	106.46	114.42
間接溫室氣體排放(範疇 2)	二氧化碳當量(噸)	470.39	912.27
其他間接溫室氣體排放(範疇 3)	二氧化碳當量(噸)	434.93	629.91
溫室氣體排放總量(範疇 1, 2 & 3)	二氧化碳當量(噸)	1,011.77	1,656.60
溫室氣體排放強度			
每平方米樓面面積(範疇 1, 2 & 3)	二氧化碳當量(噸)／ 平方米樓面面積	0.05	0.09
每名員工(範疇 1, 2 & 3)	二氧化碳當量(噸)／員工	0.33	0.81
能源消耗			
耗電量	千瓦時	581,731.00	1,296,754.00
總耗電強度(每平方米樓面面積)	千瓦時／ 平方米樓面面積	31.02	69.14
總耗電強度(每名員工)	千瓦時／員工	191.80	633.80
天然氣用量	立方米	29,500.00	31,200.00
汽油用量	公升	14,220.27	17,180.00
水源消耗			
總耗水量	立方米	16,662.00	17,012.00
總耗水強度(每平方米樓面面積)	立方米／ 平方米樓面面積	0.89	0.91
總耗水強度(每名員工)	立方米／員工	5.49	8.31
無害廢棄物			
無害廢棄物	噸	127.5	153.00
無害廢棄物強度(每名員工)	噸／員工	0.04	0.07
無害廢棄物(電池) ^{註1}	枚	15,300.00	16,650.00
無害廢棄物強度(電池)(每名員工)	枚／員工	5.04	8.14
紙張消耗	噸	9.3	17.68
紙張消耗強度	噸／員工	0.003	0.009



環境、社會及管治(ESG)報告



環境範疇	單位	2020年度	2019年度
僱員總數	人數	3,033	2,898
僱員總數(按性別劃分)			
女性僱員	人數	1,270	1,198
男性僱員	人數	1,763	1,700
僱員總數(按職位類型劃分)			
初級員工	人數	2,768	2,806
中級管理層	人數	244	82
高級管理層	人數	21	10
僱員總數(按年齡組別劃分)			
30歲以下	人數	1,025	1,236
30-50歲	人數	1,996	1,651
50歲以上	人數	12	11
僱員總數(按地區劃分)			
華北區域僱員	人數	176	191
東北區域僱員	人數	48	19
華東區域僱員	人數	2,246	2,198
華中區域僱員	人數	14	11
南方區域僱員	人數	389	348
香港僱員	人數	160	131
僱員流失比率(總比率及按性別劃分)			
總僱員 ^{註2}	%	28.65	24.8
女性流失僱員 ^{註3}	%	10.68	23.2
男性流失僱員 ^{註3}	%	17.97	26.0
僱員流失比率(按年齡組別劃分)^{註3}			
30歲以下	%	10.55	26.3
30-50歲	%	17.90	23.7
50歲以上	%	0.2	15.4
僱員流失比率(按地區劃分)^{註3}			
華北區域僱員	%	1.88	34.8
東北區域僱員	%	0.13	—
華東區域僱員	%	21.43	24.4
華中區域僱員	%	0.065	—
南方區域僱員	%	3.59	26.6
香港僱員	%	1.56	14.1



環境範疇	單位	2020 年度	2019 年度
受訓僱員百分比(按性別劃分)^{註4}			
女性僱員	%	15	92.2
男性僱員	%	16	85.2
受訓僱員百分比(按職位類型劃分)^{註4}			
初級員工	%	28.4	87.5
中級管理層	%	2.4	79.3
高級管理層	%	0.2	70.0
每名僱員平均培訓時數(按性別劃分)^{註5}			
女性僱員	小時	2.7	2.7
男性僱員	小時	2.5	2.5
每名僱員平均培訓時數(按職位類型劃分)^{註5}			
初級員工	小時	2.6	2.6
中級管理層	小時	1.9	1.9
高級管理層	小時	5.9	5.9
職業健康和安全			
因工傷損失工作天數	天數	44	256
因工死亡人數	人數	—	—

註1：根據2020年11月的《南京市生活垃圾分類投放指引》，乾電池屬於無害廢棄物，因此重述上年數據。

註2：離職僱員人數除以年平均僱員人數

註3：該類僱員人數除以年平均該類僱員人數

註4：該類僱員受訓人數除以受訓僱員。

註5：該類僱員受訓時數除以該類僱員總人數。



環境、社會及管治(ESG)報告

10. 附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引



ESG 指標		章節／披露情況
A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	共享綠色生態－實踐綠色營運
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	共享綠色生態－實踐綠色營運
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	附錄一、可持續發展數據摘要
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	附錄一、可持續發展數據摘要
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	附錄一、可持續發展數據摘要
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	共享綠色生態－實踐綠色營運，另訂立目標將在下一個年度披露
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	共享綠色生態－實踐綠色營運，另訂立目標將在下一個年度披露
A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	共享綠色生態－實踐綠色營運
A2.1	直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。	附錄一、可持續發展數據摘要
A2.2	總耗水量及密度。	附錄一、可持續發展數據摘要
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	共享綠色生態－實踐綠色營運，另訂立目標將在下一個年度披露
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	共享綠色生態－實踐綠色營運，另訂立目標將在下一個年度披露
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及每生產單位估量。	不適用

**ESG 指標****章節 / 披露情況****A3：環境及天然資源**

一般披露

減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。

共享綠色生態－實踐綠色營運、
倡導低碳行動

A3.1

描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。

共享綠色生態－實踐綠色營運、
倡導低碳行動**A4：氣候變化**

一般披露

識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。

將在下一個年度披露

A4.1

描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。

將在下一個年度披露

B1：僱傭

一般披露

有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：
(a) 政策；及
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。重視人文關懷－平等僱傭制度、
員工薪酬福利、重視人才發展

B1.1

按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。

附錄一、可持續發展數據摘要

B1.2

按性別、年齡組別、地區劃分的僱員流失比率。

附錄一、可持續發展數據摘要

B2：健康與安全

一般披露

有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：
(a) 政策；及
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

重視人文關懷－員工健康安全

B2.1

過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。因工作關係而死亡的人數及比率。

附錄一、可持續發展數據摘要

B2.2

因工傷損失工作日數。

附錄一、可持續發展數據摘要

B2.3

描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。

重視人文關懷－員工健康安全



環境、社會及管治(ESG)報告



ESG 指標		章節／披露情況
B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	重視人文關懷－重視人才發展
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	附錄一、可持續發展數據摘要
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄一、可持續發展數據摘要
B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	重視人文關懷－平等僱傭制度
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	重視人文關懷－平等僱傭制度
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	重視人文關懷－平等僱傭制度
B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	合規運營及內部監控機制－合規運營
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	合規運營及內部監控機制－合規運營
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	合規運營及內部監控機制－合規運營
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	合規運營及內部監控機制－合規運營
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	合規運營及內部監控機制－合規運營



ESG 指標

章節 / 披露情況

B6：產品責任

ESG 指標	描述	章節 / 披露情況
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保險科技領軍者——做有溫度的保險—保護客戶私隱、尊重知識產權
B6.1	已售或已運送總數中因安全健康理由而須回收的百分比。	不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	保險科技領軍者——做有溫度的保險—重視客戶意見
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	保險科技領軍者——做有溫度的保險—尊重知識產權
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	保險科技領軍者——做有溫度的保險—重視客戶意見
B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保險科技領軍者——做有溫度的保險—保護客戶私隱



環境、社會及管治(ESG)報告



ESG 指標		章節／披露情況
B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	合規運營及內部監控機制－反腐倡廉建設
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	合規運營及內部監控機制－反腐倡廉建設
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	合規運營及內部監控機制－反腐倡廉建設
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	合規運營及內部監控機制－反腐倡廉建設
B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動考慮社區利益的政策。	回饋社會民生
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	回饋社會民生
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	回饋社會民生



獨立核數師報告

致眾安在綫財產保險股份有限公司股東
(於中華人民共和國註冊成立的有限公司)

意見

我們已審計的內容

眾安在綫財產保險股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其子公司(以下統稱「貴集團」)列載於第 117 至 214 頁的合併財務報表，包括：

- 於 2020 年 12 月 31 日的合併資產負債表；
- 截至該日止年度的合併綜合收益表；
- 截至該日止年度的合併權益變動表；
- 截至該日止年度的合併現金流量表；及
- 合併財務報表附註，包括主要會計政策概要。

我們的意見

我們認為，該等合併財務報表已根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒布的《香港財務報告準則》(「《香港財務報告準則》」)真實而中肯地反映了貴集團於 2020 年 12 月 31 日的合併財務狀況及其截至該日止年度的合併財務表現及合併現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露規定妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒布的《香港審計準則》(「《香港審計準則》」)進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計合併財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。

我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

獨立性

根據香港會計師公會頒布的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)，我們獨立於貴集團，並已履行守則中的其他專業道德責任。



獨立核數師報告

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期合併財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體合併財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

我們在審計中識別的關鍵審計事項概述如下：

關鍵審計事項

保險合同負債估值

參見財務報表附註 2.21 重大會計政策概要－保險合同負債及附註 44 保險合同負債。

參見財務報表附註 3 重大會計判斷及估計－保險合同負債估值。

於 2020 年 12 月 31 日，貴集團保險合同負債賬面金額為人民幣 8,547,233 千元，佔貴集團總負債的 30.22%。

我們重點關注該事項是由於保險合同負債的估值需要管理層在選取模型和設定假設時作出重大判斷，包括對已付及已發生的賠款進展以及預期最終賠付率的判斷，與評估保險合同負債估值相關的固有風險重大。

我們的審計如何處理關鍵審計事項

我們在精算專家的協助下實施下列審計程序。

我們了解了管理層與保險合同負債估值相關的評估流程，並通過考慮估計不確定性的程度和其他固有風險因素的水平如複雜性、主觀性和對管理層偏向或舞弊的敏感性，評估了重大錯報的固有風險。

我們了解、評價並測試了管理層與評估保險合同負債估值相關的內部控制，包括與數據收集和分析以及假設定義流程相關的內部控制。

我們就保險合同負債實施獨立建模分析如下：

- 我們將估值模型中所使用相關數據與數據來源進行比對，包括將已賺保費與會計記錄進行核對、將已呈報的索賠準備金與理賠系統進行核對。
- 我們考慮貴集團的歷史數據和適用的行業經驗後制定精算假設，包括賠案進展和賠付率等。
- 我們將獨立建模的計算結果與保險合同負債進行了比對，以評價其總體合理性。

根據我們的審計工作，我們發現管理層在保險合同負債估值中作出的判斷得到審計證據支持。

其他信息

貴公司董事須對其他信息負責。其他信息包括年報內的所有信息，但不包括合併財務報表及我們的核數師報告。

我們對合併財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對合併財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與合併財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事及治理層就合併財務報表須承擔的責任

貴公司董事須負責根據香港會計師公會頒布的《香港財務報告準則》及香港《公司條例》的披露規定擬備真實而中肯的合併財務報表，並對其認為為使合併財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備合併財務報表時，董事負責評估貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

治理層須負責監督貴集團的財務報告過程。

核數師就審計合併財務報表承擔的責任

我們的目標，是對合併財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。我們僅向閣下(作為整體)報告我們的意見，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或滙總起來可能影響合併財務報表使用者依賴合併財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。



獨立核數師報告

核數師就審計合併財務報表承擔的責任(續)

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致合併財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意合併財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致貴集團不能持續經營。
- 評價合併財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及合併財務報表是否中肯反映相關交易和事項。
- 就貴集團內實體或業務活動的財務信息獲取充足、適當的審計憑證，以便對合併財務報表發表意見。我們負責貴集團審計的方向、監督和執行。我們為審計意見承擔全部責任。

除其他事項外，我們與治理層溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向治理層提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，用以消除對獨立性產生威脅的行動或採取的防範措施。

從與治理層溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期合併財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是梁國威。

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師

香港，2021年3月23日



合併綜合收益表

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)



	附註	2020年	2019年
總保費	8(a)	16,708,504	14,629,589
減：分出保費	8(b)	(522,683)	(234,148)
淨承保保費	8	16,185,821	14,395,441
減：提取未到期責任準備金	8	29,383	(1,593,990)
已賺保費淨額	8	16,215,204	12,801,451
投資收益淨額	9	1,527,498	1,775,786
公允價值變動損益淨額	10	(25,517)	169,896
其他收入	11	775,978	376,831
收入合計		18,493,163	15,123,964
已產生賠款淨額	12	(8,773,904)	(8,624,689)
手續費及佣金	13	(1,406,867)	(909,909)
匯兌收益		200,874	1,962
財務費用		(232,869)	(111,096)
業務及管理費	14	(7,168,487)	(5,416,859)
其他開支	15	(931,668)	(630,265)
開支總額		(18,312,921)	(15,690,856)
採用權益法列賬之應佔聯營公司及合營公司虧損淨額	33	(33,712)	(43,946)
除所得稅前溢利／(虧損)		146,530	(610,838)
所得稅	19	107,850	(27,807)
年內淨溢利／(虧損)		254,380	(638,645)
應佔溢利／(虧損)：			
— 母公司股東		553,786	(454,101)
— 非控股權益		(299,406)	(184,544)
		254,380	(638,645)



合併綜合收益表

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)



	附註	2020年	2019年
每股溢利／(虧損)			
— 每股基本溢利／(虧損)(人民幣元)	20	0.38	(0.31)
— 每股稀釋溢利／(虧損)(人民幣元)	20	0.38	(0.31)
將於其後期間重新分類至損益的其他綜合收益／(虧損)：			
— 可供出售金融資產公允價值變動	21	343,376	(72,915)
— 外幣報表折算差額	21	(186,621)	30,631
年內其他綜合收益／(虧損)，扣除稅項	21	156,755	(42,284)
年內綜合收益／(虧損)總額		411,135	(680,929)
應佔年內綜合收益／(虧損)總額：			
— 母公司股東		783,175	(511,410)
— 非控股權益	7(b)	(372,040)	(169,519)
		411,135	(680,929)

隨附附註為該等合併財務報表的一部分。

第117至214頁所載該等合併財務報表及隨附附註經以下人士簽署：

歐亞平

(代表董事會)

歐晉羿

(代表董事會)



合併資產負債表

於2020年12月31日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)



	附註	於2020年 12月31日	於2019年 12月31日
資產			
現金和存放銀行及其他金融機構的款項	22	8,418,374	2,914,820
以公允價值計量且其變動計入當期的金融資產	23	6,120,366	6,220,536
歸入返售金融資產款	24	93,000	160,000
應收利息	25	341,395	306,078
應收保費	26	4,477,914	3,532,160
應收分保賬款	27	319,525	238,028
再保險人應佔保險合同負債	44	348,313	275,127
可供出售金融資產	28	19,047,363	12,200,672
發放貸款及墊款	29	623,744	50,900
歸入貸款及應收款的投資	30	1,146,493	1,276,676
定期存款	31	330,090	300,000
存出資本保證金	32	294,338	294,338
持有至到期金融資產		686,690	—
於聯營公司及合營公司的投資	33	315,289	613,309
使用權資產	34	277,749	363,635
物業及設備	35	66,023	90,968
無形資產	36	481,477	488,779
商譽		3,189	3,997
遞延所得稅資產	37	—	—
其他資產	38	2,282,104	1,577,552
資產總額		45,673,436	30,907,575
權益及負債			
權益			
股本	39	1,469,813	1,469,813
儲備	40	16,816,776	16,576,422
累計虧損		(2,581,239)	(3,134,580)
歸屬於母公司股東權益		15,705,350	14,911,655
非控股權益	7(b)	1,687,985	1,593,876
權益總額		17,393,335	16,505,531
負債			
客戶存款	41	5,061,122	23,841
賣出回購金融資產款	42	4,093,822	4,049,725
預收保費		126,714	101,134
應付分保賬款	43	452,442	218,060
應付所得稅		4,995	2,170
保險合同負債	44	8,547,233	7,542,640
應付債券	45	6,467,591	—
租賃負債	34	318,556	398,366
遞延所得稅負債	37	1	42
合約負債		74,893	22,089
其他負債	46	3,132,732	2,043,977
負債總額		28,280,101	14,402,044
權益及負債總額		45,673,436	30,907,575



合併權益變動表

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)



截至2020年12月31日止年度										
歸屬於母公司股東										
	儲備						累計虧損	總計	非控股權益	權益總額
	股本	資金公積	盈餘儲備	因股份支付 的其他儲備	可供出售金融 資產重估儲備	外幣 換算儲備				
於2020年1月1日	1,469,813	16,587,401	32	38,400	(65,152)	15,741	(3,134,580)	14,911,655	1,593,876	16,505,531
綜合收益總額	—	—	—	—	340,463	(111,074)	553,786	783,175	(372,040)	411,135
盈餘儲備	—	—	445	—	—	—	(445)	—	—	—
來自非控股權益 的實繳權益(附註7(b))	—	—	—	—	—	—	—	—	955,534	955,534
已付非控股權益 的對價(附註7(b))	—	(16,915)	—	—	—	—	—	(16,915)	(496,479)	(513,394)
收購附屬公司的 非控股權益(附註7(b))	—	—	—	—	—	—	—	—	5,650	5,650
股份支付	—	—	—	1,502	—	—	—	1,502	1,444	2,946
出售聯營公司 (附註33(b))	—	(4,805)	—	—	—	—	—	(4,805)	—	(4,805)
其他(附註33(e))	—	30,738	—	—	—	—	—	30,738	—	30,738
於2020年12月31日	1,469,813	16,596,419	477	39,902	275,311	(95,333)	(2,581,239)	15,705,350	1,687,985	17,393,335



截至2019年12月31日止年度

歸屬於母公司股東

儲備

	儲備						總計	非控股權益	權益總額	
	股本	資金公積	盈餘儲備	因股份支付 的其他儲備	可供出售金融 資產重估儲備	外幣 換算儲備				
於2019年1月1日	1,469,813	16,596,375	—	38,400	7,763	135	(2,680,447)	15,432,039	1,042,634	16,474,673
綜合虧損總額	—	—	—	—	(72,915)	15,606	(454,101)	(511,410)	(169,519)	(680,929)
盈餘儲備	—	—	32	—	—	—	(32)	—	—	—
來自非控股權益 的實繳權益	—	—	—	—	—	—	—	—	1,270,042	1,270,042
已付非控股權益的對價	—	(8,974)	—	—	—	—	—	(8,974)	(457,652)	(466,626)
終止合併子公司	—	—	—	—	—	—	—	—	(91,629)	(91,629)
於2019年12月31日	1,469,813	16,587,401	32	38,400	(65,152)	15,741	(3,134,580)	14,911,655	1,593,876	16,505,531



合併現金流量表

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)



	附註	2020年	2019年
經營活動所得現金流量			
經營活動所得／(所用)現金	47	4,858,856	(1,214,823)
經營活動現金流入／(流出)淨額			
		4,858,856	(1,214,823)
投資活動所得現金流量			
購置物業及設備、無形資產及其他資產		(247,722)	(286,031)
出售物業及設備、無形資產及其他資產所得款項		194	83
購買投資，淨額		(7,389,692)	(1,863,790)
收購子公司及其他營業單位支付的現金淨額		(130,107)	(62,086)
終止合併子公司減少的現金淨額		(2,167)	(28,692)
投資所得股息及其他		1,497,644	1,879,219
投資活動現金流出淨額			
		(6,271,850)	(361,297)
融資活動所得現金流量			
發行債券所得款項		6,871,237	—
非控制權益注資所得款項		955,534	455,937
發行優先股所得款項		—	814,105
賣出回購金融資產款增加／(減少)，淨額		(61,701)	1,408,374
償還借款		(2,208)	(60,356)
回購非控股權益股份所支付的對價		(1,500)	(317,619)
贖回優先股所支付的對價		(511,894)	(149,007)
租賃付款的本金部分		(142,884)	(119,916)
融資活動現金流入淨額			
		7,106,584	2,031,518
匯率變動對現金及現金等價物的影響			
		(390,373)	32,593
現金及現金等價物增加淨額			
		5,303,217	487,991
年初現金及現金等價物			
		2,914,820	2,426,829
年末現金及現金等價物			
	22(b)	8,218,037	2,914,820



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

1. 一般資料

經中華人民共和國(「中國」)原保險監督管理委員會(「中國保監會」)批准，眾安在綫財產保險股份有限公司(「本公司」)是一家於2013年10月9日成立的股份有限公司。

本公司及其子公司(統稱「本集團」)主要從事保險科技業務，向客戶提供互聯網保險服務及保險信息技術服務。

本公司於2017年9月28日在香港聯交所主板上市，股份代號為6060。

2. 重大會計政策概要

編製該等合併財務報表所採納的重大會計政策載列如下。除非另有說明，否則該等政策已於所呈列的所有年度貫徹應用。

2.1 編製基準

該等合併財務報表乃根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)發佈的香港財務報告準則(「香港財務報告準則」，包括所有香港財務報告準則、香港會計準則(「香港會計準則」)及詮釋)、香港公認會計原則、香港公司條例的披露規定及香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定而編製。除金融工具以公允價值計量及保險合同負債主要基於精算方法計量外，該等財務報表均以歷史成本記賬法編製。該等合併財務報表以人民幣呈列，除另有註明者外，所有金額已調整至最近的千元。

(a) 會計政策變動

本集團已於本年度合併財務報表首次採納下列準則及修訂。儘管在若干情況下會導致新訂或經修訂會計政策，採納該等準則及修訂目前對該等合併財務報表並無重大影響。

香港會計準則第1號及香港會計準則第8號(修訂本)	重大的定義
香港財務報告準則第3號(修訂本)	業務的定義
香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號及香港財務報告準則第7號(修訂本)	利率基準改革
經修訂後的財務報告概念框架	

本集團並無提早採納任何其他已頒佈但尚未生效的準則、詮釋或修訂本。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.1 編製基準(續)

(b) 尚未採納的新訂及經修訂準則

本集團在該等合併財務報表中並未採用以下已頒佈但尚未生效的主要新訂及經修訂之香港財務報告準則：

香港財務報告準則第9號及香港財務報告準則第4號(修訂本)

香港財務報告準則第9號「金融工具」，針對金融資產和金融負債的分類、計量和確認。香港財務報告準則第9號的完整版本已在2014年7月發佈。該準則取代了香港會計準則第39號中有關金融工具分類和計量的指引。香港財務報告準則第9號保留但簡化了金融資產的混合計量模式，並確定了三個主要的計量類別：按攤銷成本、以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益(「其他綜合收益」)以及以公允價值計量且其變動計入綜合收益表計量。此分類基準視乎主體的業務模式，以及金融資產的合約現金流量特點而定。權益工具投資須以公允價值計量且其變動計入當期損益，而初始不可撤銷地選擇在其他綜合收益呈列的公允價值變動不會於損益循環入賬。目前有新的預期信貸損失模式，取代在香港會計準則第39號中使用的已產生虧損減值模式。對於金融負債，就指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的負債，除了在其他綜合收益中確認本身信貸風險的變動外，分類和計量並無任何變動。香港財務報告準則第9號放寬了套期有效性的規定，以清晰界線套期有效性測試取代。此準則規定被套期項目與套期工具的經濟關係以及「套期比率」須與管理層實際用作風險管理目的者相同。香港財務報告準則第9號仍規定須編製同期資料，惟與現時根據香港會計準則第39號所編製者不同。當我們評估採納香港財務報告準則第9號對本集團合併財務報表的影響時，需要在很大程度上考慮已頒佈的保險合同準則帶來的潛在影響。

香港財務報告準則第9號於2018年1月1日開始的會計期間生效。本集團先前根據香港財務報告準則第4號「保險合約」的修訂本，符合資格並選擇應用暫時選擇權以延遲香港財務報告準則第9號的生效日期。

於2020年3月24日，本公司子公司眾安銀行有限公司(「眾安銀行」)在香港正式開業。自開業以來，銀行業務發展迅速，於2020年12月31日，其客戶存款已達人民幣5,061,122千元，佔本集團總負債的17.9%。管理層認定，本集團的業務發生變動，且該變動對本集團的經營產生重大影響。因此，本集團得出結論，於2020年12月31日重新評估後，其業務不再主要與保險有關，因此不再符合香港財務報告準則第9號的暫時豁免資格。經香港財務報告準則第4號修訂本允許，直至2021年底，本集團將繼續應用香港財務報告準則第9號的暫時豁免，並於2022年1月1日採納香港財務報告準則第9號。本集團作出以下額外披露。

2. 重大會計政策概要(續)

2.1 編製基準(續)

(b) 尚未採納的新訂及經修訂準則(續)

香港財務報告準則第9號及香港財務報告準則第4號(修訂本)(續)

滿足僅支付本金及利息(SPPI)測試的金融資產即相關金融資產在特定日期產生的合同現金流量純粹作本金和本金利息付款。

列示於以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、可供出售金融資產、歸入貸款及應收款的投資的金融資產額外披露資料如下：

	2020年12月31日 的公允價值	於2020年 的公允價值變動
持作買賣的金融資產(A)	6,120,366	(25,517)
以公允價值為基礎進行管理及業績評價的金融資產(B)		
非A或B類的金融資產		
— 滿足SPPI條件的金融資產(C)	14,558,654	(48,992)
— 不滿足SPPI條件的金融資產	6,321,892	504,537
總計	27,000,912	430,028

滿足SPPI條件的金融資產(C)的信貸風險評級	2020年12月31日 賬面價值
國內	
AAA	8,894,040
AA+	1,210,554
AA	105,370
C	18,820
國外	
A3(含)或以上	658,535
Baa1	446,879
Baa2	1,326,532
Baa3	1,758,589
Ba1(含)或以下	139,335
總計	14,558,654



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.1 編製基準(續)

(b) 尚未採納的新訂及經修訂準則(續)



	2020年12月31日	
	賬面價值	公允價值
無低信貸風險的金融資產	18,820	18,820

除上述資產外，其他金融資產(不包括本集團持有的現金)包括買入返售金融資產款、發放貸款及墊款、定期存款、存出資本保證金等，均為滿足SPPI條件的金融資產。彼等賬面價值與公允價值相若。

香港財務報告準則第17號

香港財務報告準則第17號於2017年5月發佈，並將替代目前香港財務報告準則第4號保險合同。其適用於已簽發保險合同、所有再保險合同及具任意分紅特徵投資合同的計量。其需要流動計量模式，當中估計於各個報告期間進行重新計量。合同的計量採用以下模組：

- 經折現的概率加權現金流量
- 顯性的風險調整，及
- 代表將在保險期內確認為收益的合同未實現利潤的合同服務邊際(「CSM」)。

於2020年10月，香港會計師公會的財務報告準則委員會發佈香港財務報告準則第17號(修訂本)。此準則將於2023年1月1日或之後開始的年度期間強制生效，並容許提早採納。預期有關影響重大。本集團現正評估採納香港財務報告準則第17號的影響。

概無其他尚未生效的香港財務報告準則或香港(國際財務報告詮釋委員會)詮釋預期會對本集團產生重大影響。

2.2 子公司

2.2.1 合併賬目

子公司乃本集團對其擁有控制權的主體(包括結構化主體)。倘本集團具有承擔或享有參與有關主體所得的可變回報的風險或權利，並能透過其在該主體的權力影響該等回報，即代表本集團對該主體具有控制權。子公司由控制權轉至本集團之日起綜合入賬，自控制權終止之日停止綜合計算。

2. 重大會計政策概要(續)

2.2 子公司(續)

2.2.1 合併賬目(續)

(a) 業務合併

本集團採用購買法將業務合併入賬。收購子公司的轉讓對價為被收購方的前擁有人所轉讓資產、所產生的負債及本集團已發行股權的公允價值。所轉讓對價包括或有對價安排所產生的任何資產或負債的公允價值。在業務合併中所收購的可識別資產以及所承擔的負債及或有負債首先按其於收購日期的公允價值計量。

本集團按個別收購基準確認於被收購方的任何非控股權益。被收購方的非控股權益為現時的擁有權權益，並賦予持有人一旦清盤時按比例應佔主體的淨資產，可按公允價值或按現時擁有權權益應佔被收購方可識別淨資產的確認金額比例而計量。非控股權益的所有其他組成部分按收購日期的公允價值計量，除非香港財務報告準則規定須以其他計量基準計算。

收購相關成本於產生時支銷。

倘業務合併分階段進行，則收購方先前持有的被收購方股權於收購日期的賬面價值為按收購日期的公允價值重新計量；該重新計量產生的任何收益或虧損乃於損益確認。

本集團所轉讓的任何或有對價於收購日期按公允價值確認。被視為一項資產或負債的或有對價的公允價值後續變動則按照香港會計準則第 39 號的規定於損益確認。分類為權益的或有對價毋須重新計量，而其後結算於權益入賬。

所轉讓對價、於被收購方的任何非控股權益金額及任何先前於被收購方的股權於收購日期的公允價值超過所收購可識別淨資產公允價值的差額，乃入賬列作商譽。倘所轉讓對價、已確認非控股權益及先前持有的權益計量的總額低於所收購子公司淨資產的公允價值(於議價收購的情況下)，則該差額會直接於綜合收益表確認。

集團內公司間交易、集團公司間交易的結餘及未實現收益均予以抵銷。未實現虧損亦會抵銷，惟除非交易提供所轉讓資產出現減值的憑證。子公司所報金額已作出必要的調整以確保與本集團會計政策一致。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.2 子公司(續)

2.2.2 獨立財務報表

於子公司的投資按成本扣除減值入賬。成本包括投資的直接歸屬成本。本公司將子公司的業績按已收及應收股息入賬。

當收到於子公司的投資的股息時，倘股息超過子公司在宣派股息期間的綜合收益總額，或倘在獨立財務報表中投資賬面價值超過被投資方淨資產(包括商譽)於合併財務報表的賬面價值，則必須對該等投資進行減值測試。

2.2.3 聯營公司

聯營公司為本集團對其有重大影響但無控制權之實體，一般擁有附帶20%至50%投票權之持股量。於聯營公司之投資乃採用權益會計法列賬。

根據權益法，該等投資初步按成本確認，於收購日期之後的賬面價值會有所增減，以確認投資方分佔被投資方的損益。本集團於聯營公司之投資包括收購時識別之商譽。於收購聯營公司所有權權益時，聯營公司成本與本集團應佔聯營公司可識別資產及負債公允價值淨值之間的任何差額作為商譽入賬。

倘於聯營公司的所有權權益減少但仍保留重大影響力，則只有按比例應佔過往於其他綜合收益確認的金額重新分類為損益(如適用)。

本集團應佔收購後損益於綜合收益表內確認，應佔其他綜合收益的收購後變動於其他綜合收益確認，並就投資賬面價值作出相應調整。倘本集團應佔聯營公司虧損相等於或超過其於聯營公司擁有之權益(包括任何其他無抵押應收款項)，除非本集團已產生法定或推定義務或已代表聯營公司支付款項，否則不予確認進一步虧損。

本集團於各個報告日期決定是否有任何客觀證據顯示於聯營公司之投資已出現減值。倘有該等證據，本集團將計算減值金額(即聯營公司之可收回金額與其賬面價值之差額)，並將該金額於綜合收益表內確認為「採用權益法列賬之應佔聯營公司溢利/(虧損)淨額」。

本集團與其聯營公司之間的上下游交易所產生的損益，於本集團的財務報表中確認，但僅限於無關連投資者在聯營公司的權益。除非交易提供證據顯示所轉讓資產已減值，否則未實現虧損予以對銷。聯營公司的會計政策已按需要作出改變，以確保與本集團採用的會計政策一致。

於聯營公司股權權益稀釋產生的盈利或虧損於綜合收益表內確認。

2. 重大會計政策概要(續)

2.2 子公司(續)

2.2.4 合營公司

本集團評估其共同控制實體的性質並釐定其為合營公司。本集團對該等共同控制實體的淨資產享有權益。本集團對其共同控制實體的投資採用權益會計法列賬，並扣除任何減值虧損。有關權益會計法的詳情，請參閱附註 2.2.3。

2.3 分部報告

經營分部乃按與向主要經營決策者提供的內部報告一致的方式呈報。作出戰略決策的督導委員會是主要經營決策者，負責分配資源及評估經營分部的表現。本集團已確定由行政總裁為代表的管理團隊為其主要經營決策者。

分部資產及負債以及分部收益、費用及業績均按本集團的會計政策計量。用於編製本集團財務報表的會計政策與用於編製經營分部資料的會計政策之間並無差異。

分部收益、業績、資產及負債包括直接歸屬某一分部的項目以及可按合理基準分配的項目。

2.4 外匯換算

功能及列報貨幣

本集團內各主體的財務報表內的所有項目均以該主體經營所在主要經濟環境內通行的貨幣(「功能貨幣」)計量。合併財務報表乃以本公司的功能及本集團的列報貨幣人民幣列報。

交易及結餘

外幣交易按交易日或項目重新計量估值日期通行的匯率換算為功能貨幣。結算該等交易及按於年結日的匯率換算以外幣計值的貨幣資產及負債而產生的匯兌損益於綜合收益表中確認，惟符合資格成為現金流量套期或淨投資套期的項目，則於其他綜合收益中列為遞延項目。

集團實體

功能貨幣與列報貨幣不同之所有集團實體(均無涉及嚴重通脹經濟體之貨幣)之業績及財務狀況按如下方法換算為列報貨幣：

- 每份呈報之資產負債表內之資產及負債按該結算日之收市匯率換算；
- 每份綜合收益表內之收支項目按平均匯率換算(除非此平均匯率並非交易日期通行匯率之累計影響之合理約數；在此情況下，收支項目按交易日期之匯率換算)；及
- 所有由此產生之匯兌差額於其他綜合收益內確認。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.5 物業及設備

物業及設備僅於預期從項目使用中取得的未來經濟利益將流入本集團及其成本可可靠計量時確認。在物業及設備的項目投入使用後產生的支出一般計入有關支出產生期間的綜合收益表。倘能清楚證明這些支出符合確認標準，則有關支出予以資本化為該資產的額外成本，而替換部分的賬面價值終止確認。

物業及設備於考慮預期銷售費用的影響後按成本初步計量。物業及設備的項目成本包括其購買價、相關稅項及費用及將資產用於其擬定用途的任何直接歸屬成本。

折舊乃以直線法計算，以在各項物業及設備的估計可使用年限內將其成本攤銷至其殘值。預期可使用年限、估計殘值率及用於此用途的年度折舊率如下：

類別	預期可使用年限	估計殘值率	年度折舊率
電子設備	5至8年	5%	12%-19%
辦公傢具及設備	5年	5%	19%
汽車	5年	5%	19%
租賃改良	1.25至10年	0%	10%-80%

於各報告期間結束時資產的殘值及使用年期進行審閱及調整(倘適用)。

倘資產賬面價值大於其估計可收回金額，其賬面價值即時撇減至可收回金額(附註2.8)。

處置的盈虧乃對所得款項與賬面價值進行比較後釐定，並於綜合收益表的「業務及管理費」內確認。

2.6 無形資產

本集團無形資產包括專利、商標、計算機軟件及中國域名註冊及牌照。

無形資產僅於預期從項目使用中取得的未來經濟利益將流入本集團及其成本可可靠計量時確認。單獨收購的無形資產按成本於初始確認時計量。於業務合併時收購的無形資產成本為購買日的公允價值。

2. 重大會計政策概要(續)

2.6 無形資產(續)

與維護電腦軟件程式相關的成本於產生時確認為開支。當符合以下條件時，直接歸屬於設計及測試由本集團控制的可辨認及獨有軟件產品的開發成本確認為無形資產：

- 在技術上完成該軟件產品以使其可供使用是可行的；
- 管理層有意完成該軟件產品並將之使用或出售；
- 有能力使用或出售該軟件產品；
- 可證實該軟件產品如何產生很可能出現的未來經濟利益；
- 有足夠的技術、財務及其他資源完成開發並可使用或出售該軟件產品；及
- 該軟件產品在開發期內應佔開支能可靠地計量。

可資本化成為軟件產品部分成本的直接歸屬成本，包括軟件開發的僱員成本及有關生產費用的適當部分。

其他不符合該等條件的開發支出於產生時確認為費用。先前確認為費用的開發成本不會在後續期間確認為資產。

無形資產的可使用年期按為本集團帶來經濟利益的期間評估。倘未能釐定帶來經濟利益的期間，則無形資產將分類為無期限無形資產。

無形資產的預期可使用年期如下：

	預期可使用年期
專利	10 年
商標	10 年
軟件	2 至 10 年
中國域名註冊	10 年
牌照	無限期使用年期

有限年期的無形資產隨後以直線法於可使用經濟年期內進行攤銷。有限可使用年期的無形資產的攤銷期及攤銷方式最少於每年底進行審閱及調整(如適用)。

無限期使用年期的無形資產每年個別或按現金產生單位級別進行減值測試。此等無形資產不予攤銷。無確定使用年期的無形資產之可使用年期每年進行檢討，以釐定無確定年期的評估是否仍然適當。如不適當，則按預期基準將可使用年期評估由無確定年期變更為有限年期入賬。

2.7 商譽

商譽於收購子公司時產生，即所轉讓對價、於被收購方的任何非控股權益金額及任何先前於被收購方的權益於收購日期的公允價值超出已收購可識別資產淨值的公允價值差額。

就減值測試而言，業務合併所獲得的商譽會分配至預期將受益於合併協同效應的各現金產出單位(「現金產出單位」)或現金產出單位組別。獲分配商譽的各單位或單位組別為主體內就內部管理目的而監察商譽的最低層次。商譽乃於經營分部層次進行監察。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.7 商譽(續)

商譽每年進行減值檢討，當有事件出現或情況改變顯示可能出現減值時，作出更頻密測試。包含商譽的現金產出單位的賬面價值與可收回金額作比較，可收回金額為使用價值與公允價值減出售成本的較高者。任何減值即時確認為費用，且其後不會撥回。現金產出單位的可收回金額主要來自經考慮有關參數(包括但不限於收入來源、估計銷售成本等)後的經營所得貼現現金流量。

2.8 非金融資產減值

無限期可使用年期的無形資產或尚未能使用的無形資產毋須攤銷，惟須每年進行減值測試。須攤銷之資產須於發生事情或情況變動顯示其賬面價值可能無法收回時進行減值檢討。減值虧損按資產賬面價值超出其可收回金額的金額確認。可收回金額指資產公允價值減銷售成本及使用價值的較高者。就評估減值而言，資產按獨立可辨認現金流量(現金產出單位)的最低水平歸類。已減值的非金融資產(商譽除外)於各報告日期檢討是否可能撥回減值。

2.9 金融資產

(a) 分類

本集團將其金融資產分為以下類別：以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、貸款及應收款項、持有至到期金融資產以及可供出售金融資產。分類視乎購入金融資產的目的而定。管理層於初始確認時釐定其金融資產的分類。

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產包括持作買賣的金融資產及指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。倘金融資產為於近期作出售目的而收購，則分類為持作買賣的金融資產。衍生工具(包括獨立嵌入衍生工具)亦分類為持作買賣，除非彼等指定為有效套期工具或金融擔保合同。衍生工具亦分類為持作買賣，除非彼等被指定為套期。

於起始時指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產為：

- 以內部資金持有，以與該等資產公允價值變動有關的保險及投資合同負債一致。該等資產以公允價值計量且其變動計入當期損益的指定消除或大幅減少於計量資產或負債或按不同基礎確認的該等資產或負債的損益時產生的計量或確認不一致(有時指「會計錯配」)；及
- 經管理及其表現按公允價值基準評估。有關該等金融資產的資料按公允價值基準內部提供予本集團關鍵管理人員。本集團的投資策略旨在投資股權及債務證券及參考其公允價值評估該等股權及債務證券。屬該等組合部分的資產乃於初始確認時指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。

2. 重大會計政策概要(續)

2.9 金融資產(續)

(a) 分類(續)

貸款及應收款項

貸款及應收款項為具固定或可予釐定付款金額的非衍生金融資產，在活躍市場中並無報價。貸款及應收款項主要包括各種應收賬款、發放貸款及墊款、歸入貸款及應收款的投資、定期存款、存出資本保證金及買入返售金融資產款。在初步計量後，此等資產其後會以實際利率法按攤銷成本減任何減值準備計量。攤銷成本計及收購時的任何折讓或溢價計算得出，並包括組成實際利率一部分的費用或成本。於貸款及應收款項終止確認或出現減值及於攤銷程序中產生的收益及虧損於綜合收益表中確認為「投資收益淨額」。

持有至到期金融資產

有固定或可確定付款金額及有固定期限而本集團有明確意向和能力持有至到期日之非衍生金融資產，會列作持有至到期。持有至到期金融資產其後按攤銷成本減除任何減值準備後入賬。攤銷成本經計及任何收購折讓或溢價後計算，並包括屬於實際利率之組成部分之各項費用或成本。

可供出售金融資產

可供出售金融資產為非衍生工具，被指定為此類別或並無分類為任何其他類別。

(b) 確認及計量

常規購入及出售的金融資產於交易日期(即本集團承諾買賣該資產的日期)予以確認。對於並非以公允價值計量且其變動並非計入當期損益的所有金融資產，其投資最初按公允價值加交易成本確認。以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產最初按公允價值確認，而交易成本則於綜合收益表內列支。倘從投資收取現金流量的權利已到期或經已轉讓，而本集團已將其擁有權的絕大部分風險及回報轉讓時，則會終止確認金融資產。可供出售金融資產及以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產其後以公允價值列賬。貸款及應收款項其後按實際利息法以攤銷成本列賬。

「以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產」類別的公允價值變動所產生的收益或虧損，於產生期間列入綜合收益表內的「公允價值變動損益淨額」中。以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的股息收入乃於本集團的收款權利建立時，在綜合收益表內確認為投資收益的一部分。

分類為可供出售金融資產的貨幣及非貨幣證券的公允價值變動均於其他綜合收益中確認。

當分類為可供出售金融資產的證券售出或減值時，已於其他綜合收益確認的累計公允價值調整計入綜合收益表列為金融資產已實現收益／(虧損)淨額。

使用實際利率法計算的可供出售證券利息於綜合收益表內確認。可供出售股本工具股息在本集團的收款權利建立時於綜合收益表內確認。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.10 公允價值計量

公允價值為市場參與者於計量日期在有序交易中出售資產所收取的價格或轉讓負債所支付的價格。公允價值計量乃根據假設出售資產或轉讓負債的交易於：

- 資產或負債主要市場，或
- (在無主要市場情況下)資產或負債最具優勢市場進行而作出

主要或最具優勢市場須為本集團可進入的市場。

資產或負債的公允價值乃採用市場參與者為資產或負債定價時採用的假設計量，即假設市場參與者按其最佳經濟利益行事。

非金融資產的公允價值計量須考慮市場參與者能自最大限度使用該資產達致最佳用途，或將該資產出售予將最大限度使用該資產達致最佳用途的其他市場參與者所產生的經濟效益。

本集團採納適用於不同情況且具備充分數據以供計量公允價值的估值方法，以盡量使用相關可觀察輸入數據及盡量減少使用不可觀察輸入數據。

對於並無活躍市場的金融工具，公允價值運用估值方法釐定。該等方法包括利用近期公平市場交易、參考其他大致類似工具的當前市值、現金流量貼現分析及其他估值模式。就現金流量貼現法而言，估計未來現金流量是基於董事的最佳估計，而所使用的折現率為類似工具的市場折現率。若干金融工具(包括衍生金融工具)採用定價模型估值，該模型考慮(其中包括)合約和市場價格、相關系數、貨幣時間價值、信用風險、收益曲線變化因素及/或相關頭寸的預付比率。使用不同定價模式和假設可能導致公允價值估計存重大差異。

存放於貸款機構的浮息和隔夜存款的公允價值為其賬面價值。賬面價值為存款成本連同應計利息。定息存款的公允價值採用現金流量貼現法估算。預期現金流量是按類似工具於結算日的現行市場利率貼現。

2.11 金融負債

按攤銷成本計量的金融負債

在初始確認時，本集團按其公允價值加收購或發行金融負債直接產生的增量交易成本計量金融負債。

當一項金融負債(或其部分)被取消時，本集團取消確認該金融負債(或其部分)。取消確認的負債賬面價值與代價之間的差額在綜合收益表內確認。

本集團採用實際利率法對金融負債按攤銷成本進行後續計量。本集團的金融負債主要包括賣出回購金融資產款、客戶存款及應付債券等。

2. 重大會計政策概要(續)

2.12 抵銷金融工具

金融資產及負債於擁有法定可強制執行權利以抵銷已確認金額及於擬按淨值基準結算或同時變現資產及結算負債時予以抵銷，有關淨額則於資產負債表內列報。依法執行的權利未必視未來事項而定及必須於正常業務過程中及在本公司或交易對手違約、資不抵債或破產情況下執行。

2.13 金融資產減值

於各報告期完結時，本集團評估是否有任何客觀證據顯示某項金融資產或某組金融資產出現減值。

以攤銷成本計量的資產

如有客觀證據顯示出現減值虧損，虧損金額是按資產賬面價值與估計未來現金流量(不包括尚未產生的未來信用虧損)現值間的差額計量。估計未來現金流現值按金融資產初始實際利率(即初始確認時計算確定的實際利率，但對於浮息貸款，為現行實際利率)貼現確定，並考慮相關抵押品的價值。

資產的賬面價值直接或通過使用備抵賬戶調低，而損失金額在綜合收益表內確認。利息收入按已調低的賬面價值及為了計量減值虧損而貼現未來現金流時使用的利率進行計提。倘並無任何未來收回款項的實際計劃，則貸款及應收款項連同任何關連撥備將予註銷。

倘於後續期間，因確認減值後的事件導致預測減值虧損的金額增加或減少，則通過調整備抵賬戶增加或減少過往確認的減值虧損。倘其後收回撤銷金額，收回款項計入綜合收益表。

分類為可供出售資產

就債務證券而言，倘存在任何有關減值證據，累計虧損(按收購成本與現時公允價值的差額，減該金融資產之前在損益確認的任何減值虧損計量)自其他綜合收益剔除，並在損益確認。倘於其後期間，分類為可供出售的債務工具的公允價值增加，而有關增加可客觀地與在損益確認減值虧損後所發生的事件聯繫，則於合併綜合收益表中撥回減值虧損。

就股權投資而言，證券公允價值大幅或長期低於其成本亦為資產減值的證據。倘存在任何有關證據，累計虧損(按收購成本與現時公允價值的差額，減該金融資產之前在損益確認的任何減值虧損計量)自其他綜合收益剔除，並在損益確認。在合併綜合收益表中確認的權益工具減值虧損並不會透過合併綜合收益表撥回。本集團於結算日單獨檢查股權投資。倘公允價值低於初步投資成本的幅度超過50%(包括50%)或持續期間超過一年(包括一年)，則須確認減值虧損。本集團使用加權平均法計算可供出售股權投資的初始成本。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.14 買入返售金融資產款

本集團簽訂協議買入並返售實質上相同的證券。這些協議歸類為貸款及應收款。依照這些協議而融出的資金在資產負債表內列作資產。本集團並不實際持有這些買入返售金融資產款。如若交易對手未能償還該貸款，則本集團擁有對相關證券的權利。

2.15 再保險

本集團在正常業務過程中轉讓保險風險。轉讓重大保險風險的再保險協議被視為再保險合同；並無轉讓重大保險風險的再保險協議不被視為再保險合同。

分出保險安排並無解除本集團對投保人的責任。於確認直接保險收益時，本集團將分出保費及可收回再保險賠款確認為收入及開支。於確認未到期責任準備金及索賠準備金期間，本集團根據估計現金流量及邊際因素確認再保險資產。

再保險資產及直接保險合同負債於資產負債表內獨立列示。此外，再保險收入及開支無法於綜合收益表以直接保險合同收入及開支抵銷。

2.16 現金及現金等價物

於合併現金流量表內，現金及現金等價物包括庫存現金、原到期日為不超過三個月的存款、拆出資金、存放銀行款項及其他貨幣資產。

2.17 股本

普通股分類為權益。

與發行新股份或認股期權直接有關的增量成本，均列入權益作為所得款項扣減項(扣除稅項)。

2.18 非控股權益

非控股權益於合併資產負債表的權益呈列，與歸屬於母公司股東的權益分開列示。本集團業績中的非控股權益於合併綜合收益表列示為總利潤於本公司股東之間的分配。

本集團於子公司的權益變動，如不會導致喪失控制權，則入賬列作權益交易，並對合併權益中控股及非控股權益的金額作調整，以反映相關權益的變動，但不會調整商譽及不會確認損益。

當本集團喪失一家子公司的控股權，則按處置該子公司的所有權益入賬，而所產生的損益將於損益確認。於喪失控制權當日仍保留於前子公司的任何權益乃按公允價值確認，而該金額將被視為一項金融資產初始確認的公允價值，或(如適用)一項對聯營公司或合營企業投資的初始確認成本。

2. 重大會計政策概要(續)

2.19 保險合同

保險合同是指當某具體的未來不確定事項(受保事件)損害投保人利益時,本集團通過賠償投保人而承擔源於投保人的重大保險風險的合同。保險合同分為原保險合同和再保險合同。本集團釐定的重大保險風險取決於保險事項發生的可能性和潛在後果的嚴重性。

本集團與投保人簽訂的合同,如本集團承擔了保險風險,則屬於保險合同。倘本集團與投保人簽訂的合同使本集團既承擔保險風險又承擔其他風險的,應按下列情況進行處理:

- 倘保險風險部分和其他風險部分能夠區分,並且能夠單獨計量,則會將保險風險部分和其他風險部分進行分拆。保險風險部分,確定為保險合同;其他風險部分,確定為非保險合同。
- 倘保險風險部分和其他風險部分不能夠區分,或者雖能夠區分但不能夠單獨計量的,進行重大保險風險測試。如果保險風險重大,將整個合同確定為保險合同;如果保險風險不重大,整個合同確定為非保險合同。

2.20 重大保險風險測試

對本集團與投保人簽訂的需要進行重大保險風險測試的合同,在合同初始確認日,本集團以保險風險同質的合同組合為基礎進行重大保險風險測試。

本集團在進行重大保險風險測試時,對(i)合同是否轉移保險風險;(ii)合同是否具有商業實質;(iii)轉移的保險風險是否重大依次進行判斷。

本集團在判斷合同(或保險產品)轉移的保險風險是否重大時,認為:(i)對於年金合同,如果轉移了長壽風險,則確定為保險合同;(ii)對於非年金合同,如果保險風險比例在合同存續期的多個時點大於或等於5%,則確定為保險合同。保險風險比例為並無發生受保事件的情況下已付保險金和應付保險金的比較。對於顯而易見滿足轉移重大保險風險條件的財產保險和短期人身險合同,本集團直接將其確定為保險合同。

本集團在判斷再保合同轉移的保險風險是否重大時,在全面理解再保合同的商業實質及其他相關合同和協議的基礎上,如果保險風險比例大於1%的,則確認為再保險合同。再保合同的保險風險比例為概率加權法得到的期望損失的現值與期望再保險保費的現值比較。倘再保險保單顯著地轉移了重大保險風險,本集團直接將其確認為再保險合同。

為了達到測試保險風險重要性的目的,性質類似的合同歸為一組。通過考慮風險的分佈和特點,本集團選取充足的代表樣本來測試保險風險的重要性。倘大多數樣本轉移了重大保險風險,本集團的所有合同被認為是保險合同。

本集團在進行重大保險風險測試時使用的假設主要是預計最終賠付率、死亡率及疾病發生率、損失分佈等。本集團根據過往經驗和對未來發展趨勢的估計釐定有關假設,以反映本集團的產品特徵、實際賠付情況等。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.21 保險合同負債

本集團的保險合同負債包括未到期責任準備金、賠款準備金及長期壽險準備金。

計量保險合同負債時，保險風險性質類似的保險合同歸為一組。本集團的合同主要包括健康險、保證保險、意外險、汽車保險、信用保險、貨運險、責任險、家庭財產保險、長期壽險及其他保險。

保險合同負債以本集團履行保險合同相關義務所需支出的合理估計金額為基礎進行計量。履行保險合同相關義務所需支出，是指由保險合同產生的預期未來現金流出與預期未來現金流入的差額。

- 預期未來現金流出是指公司為履行保險合同相關義務所必需的合理現金流出，主要包括(a)根據保險合同承諾的保證利益或賠付責任；(b)管理保險合同或處理相關賠款必需的合理費用，包括保險產品維持費用、理賠費用等。
- 預期未來現金流入是指為承擔保險合同相關義務而獲得的現金流入，包括保費和其他收費。

以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎，釐定預期未來淨現金流量的合理估計金額。

在釐定保險合同負債時已考慮邊際因素並單獨計量。在保險期間內，採用系統及合理的方法將邊際計入綜合收益表。邊際因素包括風險邊際和剩餘邊際。

- 風險邊際是針對未來現金流淨額的不確定性而提取的準備金。
- 在保險合同初始確認時，不在綜合收益表確認任何「首日」收益，惟會計入保險合同準備金作為剩餘邊際。在保險合同初始確認時，任何「首日」虧損將在綜合收益表確認。

與保險合同承保相關的佣金等獲取成本作為費用在綜合收益表中確認，同時將減少合同的剩餘邊際，從而減少相關的責任準備金。

本集團在整個保險期間內按時間基礎將剩餘邊際攤銷計入損益。

計量保險合同準備金時，會考慮貨幣時間價值。對於貨幣時間價值的影響重大者，對相關未來現金流量進行貼現。對於年期少於一年的短期合同，不對現金流量進行貼現。計量貨幣時間價值所採用的貼現率，以各報告日期完結時可獲取的當前信息為基礎確定且並無鎖定。

未到期責任準備金

未到期責任準備金使用未賺保費法計量。於合同初始確認時，未到期責任準備金按已收保費扣除相關收購成本(如佣金收費、業務稅、保險保障基金和監管費等)計量。初始確認後，未到期責任準備金將就有關性質及風險分佈按365天基準或其他方式於合同期內釋放。

2. 重大會計政策概要(續)

2.21 保險合同負債(續)

未決賠款準備金

未決賠款準備金指就非人壽保險意外作出的保險合同撥備，包括已發生及已呈報的索賠準備金、已發生但未呈報(「已發生但未呈報」)索賠準備金及索賠費用準備金。

已發生且已呈報的索賠準備金指就已發生且已向本集團呈報的索賠保險合同撥備。本集團按合理預測最終索賠金額及邊際因素的基準使用按情況估算方法計量已發生且已呈報的索賠準備金。

已發生但未呈報索賠準備金指就已發生但未向本集團呈報的索賠作出的保險合同撥備。本集團使用虧損比率法、鏈梯法及Bornhuetter-Ferguson法按最終索賠金額及邊際因素作出的合理預測計量已發生但未呈報索賠準備金，並已計及行業基準及經驗數據等。

索賠費用準備金指相關索賠處理成本的保險合同撥備。本集團就直接索賠費用準備金採用按情況估算方法，以及比例分配法計量間接索賠費用準備金，並考慮到邊際因素。

負債充足性測試

本集團在資產負債表日對未到期責任準備金、賠款準備金及長期壽險準備金進行充足性測試。本集團按照保險精算方法重新計算確定的相關準備金金額超過充足性測試日已提取的相關準備金餘額的，按照其差額補提相關準備金，並從綜合收益表中扣除；反之，不調整相關準備金。

2.22 賣出回購金融資產款

賣出回購金融資產款分類為金融負債，並按攤銷成本計量。本集團可能被要求以相關證券的公允價值為基礎提供額外的抵押，而這些抵押資產將繼續在資產負債表上列示。

2.23 當期及遞延所得稅

期內稅項開支包括當期及遞延所得稅。除與於其他綜合收益或直接於權益確認的項目相關外，稅項於綜合收益表內確認。於此情況下，稅項亦分別於其他綜合收益或直接於權益中確認。

當期所得稅支出根據本公司及其子公司營運所在及產生應課稅收入的國家於報告期末已頒佈或實質頒佈的稅務法例計算。管理層就適用稅務法例詮釋所規限的情況定期評估報稅表的狀況，並在適用情況下設定撥備。

對於資產及負債的稅基與其在合併財務報表的賬面價值之間的暫時性差額，使用負債法確認遞延所得稅。然而，若遞延所得稅來自在交易(不包括業務合併)中對資產或負債的初步確認，而在交易時不影響會計損益或應課稅損益，則不作記賬。遞延所得稅乃以於報告期末已頒佈或實質頒佈的稅率(及稅法)釐定，並預期於實現相關遞延所得稅資產或償還遞延所得稅負債時應用。

僅於可能出現未來應課稅溢利，使暫時性差額得以使用，則確認遞延所得稅資產。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.23 當期及遞延所得稅(續)

對於子公司及聯營公司的投資產生的暫時性差額，計提遞延所得稅撥備，惟本集團控制暫時性差額撥回時間，以及暫時性差額在可見將來很可能不會撥回，則作別論。

當有法定可執行權力將當期稅項資產與當期稅項負債抵銷，且遞延所得稅資產和負債涉及由同一稅務機關對應課稅實體或不同應課稅實體徵收但有意向以淨額基準結算所得稅結餘時，則可將遞延所得稅資產與負債互相抵銷。

承前未用虧損或未用稅項抵免的稅項影響已於未來應課稅溢利可用作抵銷該等虧損時確認為資產。

有關可供出售投資的公允價值重新計量及現金流量對沖且直接扣自或計入其他綜合收益的遞延所得稅，亦會直接計入或扣自其他綜合收益，且隨後於合併綜合收益表連同遞延收益或虧損確認。

於各結算日對遞延所得稅項資產的賬面價值予以複核。如不再有足夠應課稅溢利可供動用部分或全部遞延所得稅資產，則減少遞延所得稅資產。於各結算日重新評估未確認遞延所得稅資產，並於可能有足夠應課稅溢利可供收回所有或部分遞延所得稅資產時確認遞延所得稅資產。

2.24 僱員福利

(a) 退休金計劃

本集團僱員參與主要由省、市政府組織的多項定額供款退休金計劃。本集團每月按僱員薪金的一定百分比向退休金計劃作出供款。除上述供款(於產生時計入開支)外，本集團並無其他有關退休福利的重大法定或推定責任。

經管理層批准，本集團為接受提前退休安排的僱員支付提前退休福利。提前退休福利支付予於正常退休日期前自願退休的僱員。有關福利款項於提前退休之日至正常退休日期期間作出。當僱員提前退休時，本集團就其提前退休責任的現值記錄負債。

(b) 住房福利

本集團僱員享有政府資助的各項住房公積金。本公司及其子公司根據僱員薪金的一定百分比每月向該等公積金供款。本集團有關該等公積金的責任僅限於各期間的應繳供款。

(c) 醫療福利

本集團根據相關地方法規向當地機構作出醫療福利供款。

2. 重大會計政策概要(續)

2.25 股份支付

本集團經營股權結算以股份為基礎的薪酬計劃，據此本集團接收員工提供的服務作為權益工具的對價。所接收員工服務以換取授予權益工具的公允價值已確認為開支。總支出金額參照已授出權益工具的公允價值確定：

- 包括任何市場表現條件；
- 不包括任何服務及非市場可行權條件的影響；
- 包括任何非可行權條件的影響。

於各報告期末，根據非市場表現和服務條件，本集團修訂對預期可行權的權益工具數目所作估計。在綜合收益表確認修訂原來估計產生之影響(如有)，並對權益進行相應的調整。

於修訂以股權結算的獎勵條款時，將會至少確認開支，猶如有關條款並無作出修訂。亦會就任何增加股份支付安排的總公允價值，或於修訂當日計算時對僱員有利的修訂條款確認額外開支。

倘若以股權結算的獎勵被註銷，則其應被視為已於註銷日期行權，任何尚未確認的授予獎勵的開支，均應立刻確認。然而，若授予新獎勵代替已註銷的獎勵，並於授出日期指定為替代獎勵，則已註銷的獎勵及新獎勵均應被視為原獎勵的變更，一如前段所述。

2.26 收益確認

收益按以下基準確認：

(a) 保費收入

保費收入於保險合同簽發且相關保險風險由本集團承擔，有關保險合同的經濟利益可能流至本集團且收益能可靠計量時確認。

原保險合同的保費按照合同規定的總保費金額確認為收入。

(b) 投資收益及利息收入

投資收益包括定期存款利息、定息到期證券、買入返售金融資產款、保險產品貸款及其他貸款、投資基金和證券紅利收入等。

利息收入按應計基準以實際利率法利用將金融工具在預計年期的估計未來現金收入貼現至金融資產賬面淨值的利率確認。

股息於股東收取款項的權利確立時確認。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.26 收益確認(續)

(c) 服務收益

本集團根據固定價格合同提供的服務包括IT系統解決方案、設計、實施及支持服務，及根據固定價格及可變價格合同提供的服務包括保險經紀服務。提供服務所得收益乃於提供服務的會計期間予以確認。倘客戶在本集團履約的同時即取得並消耗本集團履約所帶來的經濟利益，收益根據直至報告期末所提供的實質服務確認為將予提供的服務總額的比例。此乃基於所花費實際勞動時間相對於預期總勞動時數而釐定。否則，承諾服務的控制權轉讓予客戶時，本集團以最能反映本集團預期有權以該等服務作交換的代價之金額確認收益。

對於信息技術相關服務，合約包括多項應交付的成果，諸如銷售軟件及相關安裝服務。然而，安裝簡單且不包括集成服務，並可由其他方履行，因此作為單獨履約責任入賬。倘合約包含軟件安裝，則軟件收益乃於交付軟件、合法所有權已轉移及客戶接收軟件時予以確認。

對於保險經紀服務，一旦保險生效，保險公司應在完成訂立保單時立即支付價款。保險公司可向投保人簽發有退保權的保單，本集團根據保險公司認可的實際保費收入(扣除退保金)收取保險經紀服務費。因此，就預計退保的保單確認估計負債(計入其他負債)及應收退貨成本(計入其他資產)。本集團根據累積經驗估計提供保險經紀服務時該類保單的退保率，並在各報告日期重新評估這一假設的有效性及其估計退保金額。

倘合約涉及多項履約責任，交易價格將基於獨立售價分配至各項履約責任。倘有關數據不可直接觀察獲得，則基於預期成本加利潤率估算。

倘情況發生變化，則會對收益、成本或完工進度的評估進行修訂。任何由此導致的估計收益或成本增減，均於管理層知悉會導致修訂的情況的期間在綜合收益表中反映。

就固定價格合約而言，客戶根據付款時間表支付固定款項。倘本集團提供的服務超出支付款項，則確認為合約資產。倘支付款項超出所提供的服務，則確認為合約負債。

倘合約涉及計時費用，收益按本集團有權開具發票的金額予以確認。本集團按月向客戶出具發票，而對價乃於出具發票時應予支付。

(d) 銷售商品

當集團實體向客戶銷售產品時，確認銷售產品收益。交易價格乃於客戶購買產品時即時到期支付。

2. 重大會計政策概要(續)

2.27 租賃

所有權的大部分風險及回報未轉移至本集團(作為承租人)的租賃，均列作經營租賃。

租賃於租賃資產可供本集團使用當日確認為使用權資產及相應負債。

租賃產生的資產及負債在現值基礎上進行初步計量。租賃負債包括下列租賃付款的淨現值：

- 固定付款(包括實質固定付款)，扣除任何應收租賃優惠
- 基於指數或利率的可變租賃付款(初步按開始日期之指數或利率計量)
- 本集團根據剩餘價值擔保預計應付的金額
- 購買選擇權的行使價(倘本集團合理確定行使該選擇權)，及
- 終止租賃的罰金付款(倘租期反映本集團行使有關選擇權)。

根據合理確定延長選擇權作出的租賃付款亦計入負債的計量。

租賃付款採用租賃所隱含的利率予以貼現。倘無法輕易釐定該利率(本集團的租賃一般屬此類情況)，則使用承租人的增量借款利率，即個別承租人在類似經濟環境中按類似條款、抵押及條件借入獲得與使用權資產價值類似的資產所需資金所須支付的利率。

為釐定增量借款利率，本集團：

- 在可能情況下，以個別承租人最近獲得的第三方融資為出發點，並進行調整以反映自獲得第三方融資以來融資條件的變動
- 使用累加法，首先就本公司所持有租賃的信貸風險(最近並無第三方融資)調整無風險利率，及
- 針對租賃作出特定調整，例如期限、國家、貨幣及抵押。

使用權資產按成本計量，包括以下各項：

- 租賃負債的初步計量金額
- 於開始日期或之前作出的任何租賃付款減任何已收租賃優惠
- 任何初始直接成本，及
- 修復成本。

使用權資產通常按資產使用年期及租期兩者中較短者以直線法折舊。倘本集團合理確定行使購買選擇權，則使用權資產在相關資產的使用年內折舊。

與設備的短期租賃及所有低價值資產租賃相關的付款按照直線法在綜合收益表中確認為開支。短期租賃是指租期為12個月或以內的租賃。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.28 政府補助

當可合理確定將收到有關補貼及本集團將遵守所有附帶條件時，政府補助按公允價值確認。

成本相關政府補助乃作遞延並於需要匹配其擬補償的相關成本期間在綜合收益表確認。

資產相關政府補助作為遞延政府補助計入負債，並於相關資產預計年內按直線基準計入綜合收益表。

3. 重大會計判斷及估計

編製本集團合併財務報表要求本公司董事作出判斷和估計，該等判斷和估計會影響於報告日收益、開支、資產及負債的呈報金額以及或有負債的披露。然而，該等假設及估計的不確定性導致的結果可能造成對未來受影響的資產及負債的賬面價值作出重大調整。本集團基於過往經驗及其他因素(包括對視為合理的未來事件的預期)持續評估該等估計及判斷。

保險合同負債估值

本集團在計量保險合同負債時須對履行保險合同項下責任所需支付的金額作出合理估計。有關估計以結算日可獲取的現行資料為基礎，通過計算各種可能結果及相關概率確定。

本集團於結算日對計量保險合同負債所用假設作出估計。本集團基於結算日可獲取的現行資料確定有關假設，同時考慮風險調整。

未到期責任準備金

當就未到期責任準備金進行負債充足率測試時，本集團使用折現現金流量法判斷是否存在任何不足。計量折現現金流量的主要假設包括貼現率、開支假設、賠付率、風險邊際等。

(a) 貼現率

現金流量不會於計量時予以貼現，原因是絕大部分保險類別的期限少於一年。

(b) 開支假設

本集團基於開支分析及對保險產品收購成本和維護開支的未來設想，形成其開支假設。

本集團的開支假設基於行業分析、行業標準及經濟環境釐定。本集團的開支假設受通貨膨脹、市場競爭及其他因素等若干因素所影響。本集團基於結算日可獲取的現行資料確定開支假設，同時考慮風險調整。

(c) 賠付率

本集團基於對過往申索款項經驗、未來發展趨勢及行業經驗的分析，形成其賠付率假設。

3. 重大會計判斷及估計(續)

保險合同負債估值(續)

未到期責任準備金(續)

(d) 風險邊際

風險邊際指未來現金流量相關不確定因素的撥備。風險調整參考行業標準釐定，而未來現金流量的風險調整為未來現金流量淨現值的無偏估計的5.5%（對於保證險及信用險以外的保險合約）及15%（對於保證險及信用險的保險合約）。

賠款準備金

賠款準備金主要取決於用以預測未來索賠成本的索賠進展因素及預計最終賠付率。各類計量單位的索賠進展因素及預計最終賠付率基於以往索賠進展經驗及賠付率，經考慮本集團政策（如承銷政策）、開支及索賠處理變動以及外部環境（如經濟狀況、法規及法例）不斷變化的趨勢作出。本集團基於各報告日期末的可用資料釐定賠款準備金的風險邊際假設。評估賠款準備金時，風險邊際定為5%（對於保證險及信用險以外的保險合約）及7%（對於保證險及信用險的保險合約）。

4 會計估計變動

本集團以資產負債表日可獲取的當前資料為基礎確定包括折現率、開支假設、賠付率、風險邊際等精算假設，用以計量保險合同負債。

於2020年12月31日，本集團根據可獲取的當前資料重新確定開支假設，上述變動的影響計入綜合收益表。會計估計的有關變動導致於2020年12月31日的保險合約負債淨額減少約人民幣47,511千元及截至2020年12月31日止年度的稅前利潤增加約人民幣47,511千元。

5 分部報告

本集團的經營分部載列如下：

- 保險分部提供各種互聯網財產保險業務；
- 技術分部為其客戶提供資訊技術相關業務及國際信息技術諮詢；
- 銀行分部為客戶提供銀行服務；
- 其他分部包括保險分部、技術分部及銀行分部以外的實體，提供資產管理、網上壽險業務、保險經紀、生物科技服務等。

分部資產及負債以及分部收益、費用及業績均按本集團的會計政策計量。用於編製本集團財務報表的會計政策與用於編製經營分部資料的會計政策之間並無差異。

銀行分部已被確定為一個新的業務部門。因此，比較性的分部資料已被重述。

本集團98.7%的收益來自其中國業務，而本集團82.5%的資產位於中國境內。於2020年，與五大外部客戶的交易收入佔本集團分部收入總額的4.2%（2019年：2.4%）。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

5 分部報告(續)

截至2020年12月31日止年度分部綜合收益表



	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
總保費	16,709,376	—	—	2,607	(3,479)	16,708,504
減：分出保費	(522,096)	—	—	(587)	—	(522,683)
提取未到期責任準備金	29,383	—	—	—	—	29,383
已賺保費淨額	16,216,663	—	—	2,020	(3,479)	16,215,204
投資收益淨額	1,438,980	40,030	4,271	34,360	9,857	1,527,498
公允價值變動損益淨額	(37,779)	11,165	—	1,097	—	(25,517)
採用權益法列賬之應佔聯營公司及合營公司溢利／(虧損)淨額	20,211	(35,027)	—	(20,656)	1,760	(33,712)
其他收入	111,878	377,618	67,802	271,209	(52,529)	775,978
分部收入	17,749,953	393,786	72,073	288,030	(44,391)	18,459,451
已產生賠款淨額	(8,772,721)	—	—	(1,201)	18	(8,773,904)
手續費及佣金	(1,441,596)	—	—	—	34,729	(1,406,867)
匯兌收益／(虧損)	170,367	942	(1,081)	443	30,203	200,874
財務費用	(216,261)	(14,007)	—	(2,899)	298	(232,869)
業務及管理費	(6,596,759)	(227,264)	(230,297)	(141,540)	27,373	(7,168,487)
其他開支	(12,081)	(521,252)	(142,203)	(277,676)	21,544	(931,668)
分部開支	(16,869,051)	(761,581)	(373,581)	(422,873)	114,165	(18,312,921)
除所得稅前溢利／(虧損)	880,902	(367,795)	(301,508)	(134,843)	69,774	146,530
所得稅	112,205	(66)	—	(4,289)	—	107,850
淨溢利／(虧損)	993,107	(367,861)	(301,508)	(139,132)	69,774	254,380

5 分部報告 (續)

於 2020 年 12 月 31 日分部資產負債表



	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
現金和存放銀行及 其他金融機構的款項	5,680,057	296,732	2,044,536	417,217	(20,168)	8,418,374
金融資產 (a)	22,387,476	160,569	4,493,745	1,319,776	(19,482)	28,342,084
保險應收款項 (b) 於聯營公司、合營公司 及子公司的投資	5,143,782	—	—	1,970	—	5,145,752
其他資產	3,663,952	1,439,284	—	1,909,024	(6,696,971)	315,289
其他資產	2,874,671	1,017,962	87,397	650,182	(1,178,275)	3,415,937
分部資產	39,749,938	2,914,547	6,625,678	4,298,169	(7,914,896)	45,673,436
保險合同負債	8,544,219	—	—	3,090	(76)	8,547,233
賣出回購金融資產款	4,093,822	—	—	—	—	4,093,822
客戶存款	—	—	5,081,291	—	(20,169)	5,061,122
應付債券	6,487,166	—	—	—	(19,575)	6,467,591
其他負債	3,405,641	872,371	219,746	787,442	(1,174,867)	4,110,333
分部負債	22,530,848	872,371	5,301,037	790,532	(1,214,687)	28,280,101

(a) 金融資產包括以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、買入返售金融資產款、可供出售金融資產、持至到期金融資產、發放貸款及墊款、歸入貸款及應收款的投資、定期存款及存出資本保證金。

(b) 保險應收款項包括應收保費、應收分保賬款及再保險人應佔保險合同負債。

截至 2020 年 12 月 31 日止年度其他分部資料



	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
折舊及攤銷	191,139	102,841	3,465	17,567	—	315,012
資本開支	169,319	81,489	6,608	30,133	—	287,549
計提資產減值虧損	339,059	16,618	1,150	210	3,997	361,034
利息收入	(618,667)	(1,699)	—	(26,261)	1,511	(645,116)



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

5 分部報告(續)

截至2019年12月31日止年度分部綜合收益表



	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
總保費	14,633,403	—	—	—	(3,814)	14,629,589
減：分出保費	(234,148)	—	—	—	—	(234,148)
提取未到期責任準備金	(1,593,009)	—	—	—	(981)	(1,593,990)
已賺保費淨額	12,806,246	—	—	—	(4,795)	12,801,451
投資收益淨額	1,738,704	5,895	16,671	9,985	4,531	1,775,786
公允價值變動損益淨額	162,183	7,586	—	127	—	169,896
採用權益法列賬之應佔聯營公司 及合營公司溢利/(虧損)淨額	1,086	(7,313)	—	(29,176)	(8,543)	(43,946)
其他收入	63,569	279,529	—	74,898	(41,165)	376,831
分部收入	14,771,788	285,697	16,671	55,834	(49,972)	15,080,018
已產生賠款淨額	(8,626,104)	—	—	—	1,415	(8,624,689)
手續費及佣金	(934,814)	—	—	—	24,905	(909,909)
匯兌收益/(虧損)	(9)	(988)	—	2,959	—	1,962
財務費用	(99,934)	(9,877)	(645)	(648)	8	(111,096)
業務及管理費	(5,076,496)	(106,576)	(178,008)	(95,291)	39,512	(5,416,859)
其他開支	(2,504)	(499,901)	—	(131,206)	3,346	(630,265)
分部開支	(14,739,861)	(617,342)	(178,653)	(224,186)	69,186	(15,690,856)
除所得稅前溢利/(虧損)	31,927	(331,645)	(161,982)	(168,352)	19,214	(610,838)
所得稅	(24,326)	(2,702)	—	(779)	—	(27,807)
淨溢利/(虧損)	7,601	(334,347)	(161,982)	(169,131)	19,214	(638,645)

5 分部報告 (續)

於 2019 年 12 月 31 日分部資產負債表



	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
現金和存放銀行及 其他金融機構的款項	626,720	437,614	1,133,397	717,089	—	2,914,820
金融資產 (a)	19,920,826	358,920	89,582	133,794	—	20,503,122
保險應收款項 (b) 於聯營公司、合營公司 及子公司的投資	4,045,315	—	—	—	—	4,045,315
其他資產	2,753,650	847,615	—	1,435,085	(4,423,041)	613,309
其他資產	2,520,366	768,634	22,232	245,548	(725,771)	2,831,009
分部資產	29,866,877	2,412,783	1,245,211	2,531,516	(5,148,812)	30,907,575
保險合同負債	(7,542,699)	—	—	—	59	(7,542,640)
賣出回購金融資產款	(4,049,725)	—	—	—	—	(4,049,725)
客戶存款	—	—	(23,841)	—	—	(23,841)
其他負債	(2,385,089)	(731,350)	(36,977)	(378,706)	746,284	(2,785,838)
分部負債	(13,977,513)	(731,350)	(60,818)	(378,706)	746,343	(14,402,044)

(a) 金融資產包括以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、買入返售金融資產款、可供出售金融資產、發放貸款及墊款、歸入貸款及應收款的投資、定期存款及存出資本保證金。

(b) 保險應收款項包括應收保費、應收分保賬款及再保險人應佔保險合同負債。

截至 2019 年 12 月 31 日止年度其他分部資料



	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
折舊及攤銷	193,051	52,870	—	16,863	—	262,784
資本開支	154,007	101,437	—	36,227	—	291,671
計提資產減值虧損	186,560	4,362	—	250	1,458	192,630
利息收入	(598,205)	(1,568)	—	(19,356)	—	(619,129)



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 管理保險及金融風險

(a) 保險風險

任何保險合同項下的風險均反映發生保險事故的可能及由此產生的索賠金額的不確定性。就保險合同的性質而言，該項風險隨機出現，故無法預測。

下列任何因素均可能引致保險風險：

發生性風險－保險事故數目與預期者不同的可能。

嚴重性風險－事故成本與預期者不同的可能。

發展性風險－投保人的責任金額在合同期結束時出現變動的可能。

對於可能性理論應用至定價及準備的保險合同組合，本集團於保險合同項下面臨的主要風險乃實際索賠及賠償付款超出保險負債賬面價值。此類情況出現的原因是索賠及賠償的頻率或嚴重程度高於所估計者。保險事故隨機發生，而索賠及賠償的實際數目和金額較使用統計方法設定的水平按年變化。

經驗顯示，類似保險合同的組合越大，預期結果的相對可變性則越低。此外，多樣性越強的組合較不易受組合的任何子集變動所影響。本集團已制訂保險承銷策略將所面對保險風險類別多樣化，並在該等類別內形成大量充足風險以降低預期結果的可變性。

本集團保險風險的集中度以附註8按總保費分析的主要業務線反映。

主要假設

未決賠款準備金主要基於預計最終賠付率(經考慮行業標準、經驗數據、折讓及利潤因素釐定)的假設作出。重大案例需予以單獨考慮，並以估計金額反映。該等假設就各保險產品期滿年的已產生索賠成本淨額、索賠處理成本、本集團業務線風險狀況、索賠通脹因素及索賠數目而作出。額外定性判斷用於評估過往趨勢(如一次性事件、公眾對索賠的看法等市場因素變動、經濟狀況以及內部因素(如投資組合、政策狀況及索賠處理程序)變動)日後不獲採用的情況。進一步採用判斷以評估外部因素(如司法裁決及政府法例)影響估計的情況。

其他主要假設包括風險邊際、延遲結付等。



6. 管理保險及金融風險(續)

(a) 保險風險(續)

敏感度

未決賠款準備金易受上述主要假設影響。若干變量(如法制變動、估計過程中的不確定因素)的敏感度無法量化。此外，由於發生索賠與後續通知及最終結付間存在延誤，於結算日未決賠款準備金屬未知及不確定。

最終賠付率變動導致未決賠款準備金變動。下表反映未決賠款準備金相關主要假設的敏感度分析。除所得稅前淨損益及權益在其他變量不變情況下因預計最終賠付率和平均賠付成本變動而出現的變動如下：



預計最終賠付率變動

	2020年12月31日	
	對除所得稅前溢利的影響	對權益總額的影響
+1%	(164,042)	(164,042)
-1%	164,042	164,042



預計最終賠付率變動

	2019年12月31日	
	對除所得稅前溢利的影響	對權益總額的影響
+1%	(144,092)	(144,092)
-1%	144,092	144,092



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 管理保險及金融風險(續)

(a) 保險風險(續)

索賠進展信息表

下表反映累計已發生索賠，包括於結算日各連續事故年度的已通知索賠及已發生但未呈報索賠，連同目前累計款項。

賠款準備金總額：



	事故年度					總計
	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	
截至以下時間的估計 最終索賠成本：						
本年度末	1,501,551	2,698,058	5,396,412	8,774,976	9,181,662	
一年後	1,433,179	2,577,762	5,360,642	8,413,918		
兩年後	1,440,112	2,554,264	5,344,610			
三年後	1,433,121	2,537,233				
四年後	1,436,410					
目前估計累計索賠	1,436,410	2,537,233	5,344,610	8,413,918	9,181,662	26,913,833
目前累計已支付 的賠付款項	(1,428,843)	(2,481,834)	(5,050,533)	(7,713,379)	(7,296,881)	(23,971,470)
以前年度調整額、 間接理賠費用、 貼現及風險調整邊際						186,105
計入綜合資產負債表 的賠款準備金總額						3,128,468



6. 管理保險及金融風險(續)

(a) 保險風險(續)

索賠進展信息表(續)

賠款準備金淨額：



	事故年度					總計
	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	
截至以下時間的估計 最終索賠成本：						
本年度末	1,494,242	2,638,157	5,161,833	8,558,688	8,865,990	
一年後	1,424,327	2,493,902	5,066,558	8,167,698		
兩年後	1,431,445	2,454,326	5,027,948			
三年後	1,418,764	2,440,378				
四年後	1,422,886					
目前估計累計索賠	1,422,886	2,440,378	5,027,948	8,167,698	8,865,990	25,924,900
目前累計已支付 的賠付款項	(1,417,400)	(2,397,268)	(4,769,241)	(7,513,789)	(7,035,368)	(23,133,066)
以前年度調整額、 間接理賠費用、 貼現及風險調整邊際						178,540
計入合併資產負債表 的賠款準備金淨額						<u><u>2,970,374</u></u>



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險

市場風險

市場風險指金融工具的公允價值或未來現金流量因市場價格變動而波動的風險。市場風險包括三種風險，產生自匯率(外匯風險)、市場利率(利率風險)及市場價格(價格風險)。

(i) 外匯風險

外匯風險指金融工具的公允價值或未來現金流量因匯率變動而波動的風險。

本集團主要於中國營運，僅承擔有限外匯匯率風險，該風險主要來自若干美元(「USD」)、港元(「HKD」)、日圓(「JPY」)、新加坡元(「SGD」)或歐元(「EUR」)外幣銀行存款。

下表概述本集團於資產負債表日期按主要外幣劃分的外匯匯率風險。

	2020年12月31日					折合 人民幣千元
	港幣千元	美元千元	日圓千元	新加坡千元	歐元千元	
現金和存放銀行 及其他金融機構 的款項	2,467,789	233,773	1,470,359	4,349	2,291	3,753,076
以公允價值計量 且其變動計入當期 損益的金融資產	82,460	6,544	—	—	—	112,103
應收利息	18,356	3,177	—	—	—	36,175
應收保費	13	—	—	—	—	11
可供出售金融資產	2,704,898	322,705	—	—	—	4,382,037
向客戶發放貸款 及墊款	681,608	—	—	—	—	573,744
持至到期金融資產	133,335	—	—	—	—	112,235
其他應收款	34,175	—	168,603	10,139	181	90,890
總計	6,122,634	566,199	1,638,962	14,488	2,472	9,042,271

6. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

市場風險(續)

(i) 外匯風險(續)



2019年12月31日

	港幣千元	美元千元	日圓千元	新加坡千元	折合 人民幣千元
現金及現金等價物	2,027,111	20,452	528,868	365	1,994,304
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產	131,473	—	—	—	117,771
可供出售金融資產	131,674	—	—	—	117,951
其他應收款	4,375	—	204,408	3,866	37,023
總計	2,294,633	20,452	733,276	4,231	2,267,049

本集團並無重大集中性外匯風險。

敏感度

進行以下分析以列示下列外匯匯率在所有其他變量不變情況下的合理可能變動，同時說明美元、港元、日圓及新加坡元匯率變動對本集團稅前利潤和權益的稅前影響(因外匯敏感貨幣資產及負債公允價值的變動而產生)。變量的相關度對確定外匯風險的最終影響至關重要，但列示變量變動的影響時，變量需要按個別基準變動。



匯率變動

2020年12月31日

	對除所得稅前 利潤的影響	對權益 總額的影響
+5%	233,012	452,114
-5%	(233,012)	(452,114)



匯率變動

2019年12月31日

	對除所得稅前 利潤的影響	對權益 總額的影響
+5%	107,455	113,352
-5%	(107,455)	(113,352)



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

市場風險(續)

(ii) 利率風險

本集團因浮息工具面臨現金流量利率風險，而固定利率工具令本集團面臨公允價值利率風險。

本集團的利率風險政策要求其通過尋求固定及浮動利率工具的恰當匹配來管理利率風險。該政策亦要求其管理計息金融資產和計息金融負債的到期情況。

敏感度

進行以下分析以列示下列金融工具的利率在所有其他變量不變情況下的合理可能變動，同時說明對除所得稅前利潤和權益總額的稅前影響。由於本集團絕大部分面臨利率風險的金融工具以人民幣計值，下列敏感度分析僅說明人民幣利率變動時人民幣金融工具對本集團除所得稅前利潤和權益總額的稅前影響。



人民幣利率變動

	2020年12月31日	
	對除所得稅 前利潤的影響	對權益 總額的影響
+50個基點	(30,718)	(140,993)
-50個基點	32,021	152,677



人民幣利率變動

	2019年12月31日	
	對除所得稅前 利潤的影響	對權益 總額的影響
+50個基點	(46,477)	(121,212)
-50個基點	47,859	124,437



6. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

市場風險(續)

(iii) 價格風險

股價風險指因市場價格變動(利率風險或外匯風險產生的變動除外)而引起的金融工具公允價值波動的風險，不論該等變動是否由個別金融工具或其發行人的特定因素或影響市場所有類似金融工具的因素所引起。

敏感度

進行以下分析以列示價格在所有其他假設不變情況下的合理可能變動，同時說明於相關類別金融工具價格變動時對本集團除所得稅前利潤及總權益的稅前影響。



價格變動

	2020年12月31日	
	對除所得稅前 利潤的影響	對權益 總額的影響
+5%	52,660	264,327
-5%	(52,660)	(264,327)



價格變動

	2019年12月31日	
	對除所得稅前 利潤的影響	對權益 總額的影響
+5%	38,748	203,705
-5%	(38,748)	(203,705)



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

信用風險

信用風險指金融工具的一方無法履行責任並對另一方造成財務損失的風險。

本集團的信用風險主要與銀行存款、債券投資、應收保費、與再保險公司的分保安排、買入返售金融資產款及歸入貸款及應收款的投資等有關。

本集團的銀行存款主要存放在整體視作相對穩定的國有商業銀行及金融機構。本集團認為並無重大信用風險，亦無因其他各方違約而產生任何重大虧損。

由於本集團的投資類型受中國保險監督管理委員會限制，本集團以債務為基礎的投資主要包括政府債券及公司債券等。於2020年12月31日，本集團所持大部分公司債券及短期企業融資債券的國內信用評級為AA+或以上。債券的信用評級由合資格評估機構提供。

本集團的應收保費主要來自客戶。本集團通過縮短信用期或安排分期付款的方式，緩解信用風險。本集團定期評估再保險公司的信用狀況，甄選信用資格較高的再保險公司開展再保險業務。

本集團發放的貸款及墊款主要提供予個人客戶。本集團定期評估有關客戶的信用狀況及採取必要措施保證該等貸款能夠收回。

本集團通過採用信用控制政策、對潛在投資進行信用分析以及對交易對手設定信用額度，降低信用風險。本集團根據交易對手的信用風險評估釐定所需抵押品的金額和類型。

6. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

信用風險(續)

下表列示資產負債表中面臨信用風險的資產的最高信用風險。最高信用風險乃計及擔保或其他信用增級方法前的金額。



	2020年12月31日					
	未逾期未減值	已逾期但未減值			已減值	總計
		一年內	超過一年	已逾期 但未減值總計		
現金和存放銀行及 其他金融機構的款項	8,418,374	—	—	—	—	8,418,374
以公允價值計量且其變動 計入當期損益的金融資產	2,887,391	—	—	—	—	2,887,391
買入返售金融資產款	93,000	—	—	—	—	93,000
應收保費	4,457,403	20,511	—	20,511	—	4,477,914
應收分保賬款	319,525	—	—	—	—	319,525
應收利息	341,395	—	—	—	—	341,395
可供出售金融資產	12,818,260	—	—	—	52,593	12,870,853
持至到期金融資產	686,690	—	—	—	—	686,690
歸入貸款及應收款的投資	1,035,800	—	—	—	110,693	1,146,493
發放貸款及墊款	623,744	—	—	—	—	623,744
定期存款	330,090	—	—	—	—	330,090
存出資本保證金	294,338	—	—	—	—	294,338
其他	812,864	—	—	—	—	812,864
總計	33,118,874	20,511	—	20,511	163,286	33,302,671



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

信用風險(續)



	2019年12月31日					總計
	未逾期未減值	已逾期但未減值			已減值	
		一年內	超過一年	已逾期但未減值總計		
現金和存放銀行及 其他金融機構的款項	2,914,820	—	—	—	—	2,914,820
以公允價值計量且其變動 計入當期損益的金融資產	4,181,824	—	—	—	—	4,181,824
買入返售金融資產款	160,000	—	—	—	—	160,000
應收保費	3,444,507	87,653	—	87,653	—	3,532,160
應收分保賬款	238,028	—	—	—	—	238,028
應收利息	306,078	—	—	—	—	306,078
可供出售金融資產	7,542,883	—	—	—	20,864	7,563,747
歸入貸款及應收款的投資	1,276,676	—	—	—	—	1,276,676
發放貸款及墊款	50,900	—	—	—	—	50,900
定期存款	300,000	—	—	—	—	300,000
存出資本保證金	294,338	—	—	—	—	294,338
其他	1,004,591	—	—	—	—	1,004,591
總計	21,714,645	87,653	—	87,653	20,864	21,823,162

流動性風險

本集團面臨的流動性風險表現在允許退保、減保或以其他方式提前終止保險產品，保險的賠付或給付，以及其他日常支出方面。本集團尋求對流動性風險進行管理的具體方式包括在可能的限度內使投資資產的久期與保險產品的久期相互匹配，以及確保本集團能及時償還債務並為借貸及投資業務提供資金。

本集團施行下列政策及程序，以降低所承受的流動性風險：

- 執行流動性風險政策，評估及確定本集團所承擔流動性風險的組成因素。政策的遵守會受到監控，任何洩露和違反事宜均會呈報本集團風險管理委員會。本集團會定期檢討政策是否切合當時情況及風險環境的變化。
- 制訂資產配置、投資組合上限結構以及資產到期組合指引，以確保保持足夠資金償還保險合同債務。
- 設立應急資金計劃，制訂應急資金的最低金額比例並明確在何種情況下啟動該計劃。



6. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

流動性風險(續)

下表概述本集團主要金融資產和金融負債(按未折現合約現金流量及餘下預期現金流量到期呈列)的到期資料。



	2020年12月31日					總計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
資產：						
現金和存放銀行及 其他金融機構的款項	7,016,865	1,402,781	—	—	—	8,419,646
以公允價值計量且其變動 計入當期損益 的金融資產	—	672,938	2,176,120	510,746	3,232,975	6,592,779
買入返售金融資產款	—	93,008	—	—	—	93,008
應收保費	—	4,477,914	—	—	—	4,477,914
應收分保賬款	—	319,525	—	—	—	319,525
可供出售金融資產	—	5,141,999	7,848,044	1,281,334	6,176,510	20,447,887
持至到期金融資產	—	43,230	651,679	118,246	—	813,155
歸入貸款及應收款的投資	—	246,438	873,901	309,713	—	1,430,052
發放貸款及墊款	—	414,372	227,541	—	—	641,913
定期存款	—	30,630	382,500	—	—	413,130
存出資本保證金	—	276,227	54,502	—	—	330,729
其他資產	—	775,716	37,148	—	—	812,864
總計	7,016,865	13,894,778	12,251,435	2,220,039	9,409,485	44,792,602



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

流動性風險(續)



	2020年12月31日					總計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
負債：						
客戶存款	3,270,249	1,816,570	—	—	—	5,086,819
賣出回購金融資產款	—	4,098,080	—	—	—	4,098,080
應付分保賬款	—	452,442	—	—	—	452,442
應付債券	—	213,690	4,769,702	2,655,634	—	7,639,026
其他負債	—	2,089,957	—	—	419,585	2,509,542
總計	3,270,249	8,670,739	4,769,702	2,655,634	419,585	19,785,909



6. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

流動性風險(續)



	2019年12月31日					總計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
資產：						
現金和存放於銀行及其他金融機構的款項以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	2,914,820	—	—	—	—	2,914,820
買入返售金融資產款	—	692,437	3,250,131	820,458	2,038,712	6,801,738
應收保費	—	160,000	—	—	—	160,000
應收分保賬款	—	3,532,160	—	—	—	3,532,160
可供出售金融資產	—	238,028	—	—	—	238,028
歸入貸款及應收款的投資	—	1,848,373	5,885,094	878,355	4,636,925	13,248,747
發放貸款及墊款	—	151,374	1,078,538	326,363	—	1,556,275
定期存款	—	1,913	50,326	—	—	52,239
存出資本保證金	—	—	382,500	—	—	382,500
其他資產	—	—	330,729	—	—	330,729
	—	955,162	49,429	—	—	1,004,591
總計	2,914,820	7,579,447	11,026,747	2,025,176	6,675,637	30,221,827
負債：						
賣出回購金融資產款	—	4,049,725	—	—	—	4,049,725
應付分保賬款	—	218,060	—	—	—	218,060
其他負債	—	1,379,991	—	—	262,694	1,642,685
總計	—	5,647,776	—	—	262,694	5,910,470



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

結構化主體的最大風險敞口

本集團在正常商業活動中運用結構化主體實現不同目的，例如機構結構化交易、為公共和私有部門基礎設施項目提供資金，以及代第三方投資者管理資產而收取管理費。這些結構化主體通過合同運作。

下表載列未合併的各種類型結構化主體的總資產。下表亦載列本集團因持有未合併的結構化主體而面臨的最大風險敞口。最大風險敞口代表本集團因與結構化主體的安排所可能面臨的最大風險。最大風險敞口具有不確定性，約等於未合併的結構化主體的總資產之和。

於2020年12月31日，本集團的最大風險敞口如下：

	2020年 12月31日
理財產品	3,830,024
基金投資	3,560,385
信託投資計劃	1,146,493
總計	8,536,902

(c) 操作風險

操作風險是指由於業務操作流程不完善、人為錯誤和信息系統故障等原因而引起損失的風險。無法控制操作風險可能導致聲譽受損，牽涉法律或監管問題或可能導致財務損失。

本集團在經營業務時會面臨多種操作風險，這些風險是由於未取得或未充分取得適當授權或支持文件，未能保證操作與信息安全程序正常執行，由於員工的舞弊或差錯而產生，或基於互聯網而產生的支付安全、系統攻擊及木馬病毒等信息安全風險。

本集團尚不能消除所有操作風險，但著手通過實施嚴格的控制程序，監測並回應潛在風險以管理相關風險。控制包括設置有效的職責分工、權限控制、授權和對賬程序，推行職工培訓和考核程序，包括運用合規檢查和內部審計。

6. 管理保險及金融風險(續)

(d) 資本管理風險

本集團的資本需求主要基於公司規模、承保業務種類以及運作的行業和地理位置。本集團進一步制定了管理目標以保持強健的信用評級和穩健的償付能力資本充足率，借此支持其業務目標和使股東價值最大化。

本集團定期評估報告的資本水平與所需的資本水平之間是否有任何不足，以此來管理資本需求。在經濟條件和經營活動的風險特徵發生變化時，本集團會對資本水平作出調整。

於2020年12月31日，本集團完全滿足外部所需資本需求。根據《中國保監會關於正式實施中國風險導向的償付能力體系有關事項的通知》，本集團自2016年1月1日起正式執行中國風險導向的償付能力體系。

下表概述本公司按照中國保監會償付能力規則計算的核心資本、實際資本及最低所需資本。

	2020年 12月31日	2019年 12月31日
核心資本	15,525,335	14,587,980
實際資本	15,525,335	14,587,980
最低所需資本	2,770,002	2,903,217
核心償付能力充足率	560%	502%
綜合償付能力充足率	560%	502%

根據相關規定，如保險公司的實際償付能力額度低於最低償付能力額度，則中國保監會依情況採取額外的必要措施，直至其達到最低償付能力額度要求。

(e) 公允價值計量

公允價值估計是在某一具體時點根據相關市場訊息及與金融工具有關的資訊而作出。在存在活躍市場的情況下，如經授權的證券交易所，市價乃金融工具公允價值的最佳體現。在金融工具缺乏活躍市場的情況下，公允價值乃使用估值技術釐定。

本集團的金融資產主要包括現金及現金等價物、以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、可供出售金融資產及存出資本保證金等。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 管理保險及金融風險(續)

(e) 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定

在合併財務報表中計量或披露公允價值的所有資產和負債均按公允價值層次歸類。此公允價值層次將用於計量公允價值的估值技術的輸入值分為三個層次。整體公允價值計量歸屬於何層次取決於對整體公允價值計量而言屬重大的最低層次輸入值。

公允價值層次載列如下：

- (a) 根據相同資產或負債在活躍市場上的報價(未經調整)確定公允價值(「第一層次」)；
- (b) 根據直接(比如取自價格)或間接(比如根據價格推算的)可觀察到的、除計入第一層次的市場報價以外的有關資產或負債的輸入值確定公允價值(「第二層次」)；及
- (c) 根據可觀察到的市場數據以外的變量確定的資產或負債的輸入值(不可觀察輸入值)確定公允價值(「第三層次」)。

公允價值計量的層次取決於對整體計量具有重大意義的最低層次輸入值。因此，輸入值的重要程度應從公允價值計量整體角度考慮。

對於第二層次的金融工具，一般自相同或同類資產的第三方定價服務，或通過利用可觀察市場輸入值的估值方法，或近期市場報價獲得估值。估值服務提供商一般通過收集、分析和解釋多重來源的相關市場交易信息和其他關鍵估值模型參數，並採用廣泛應用的內部估值模型，提供各種證券的理論報價。於中國同業拆借市場交易的債務證券，若以中國同業拆借市場或估值服務提供商的近期報價進行估值，屬於第二層次。劃分為公允價值層次第二層次的絕大部分金融工具為以人民幣計值的債務投資。以人民幣計值的債務投資的公允價值按照中央國債登記結算有限責任公司、中國證券登記結算有限責任公司及上海結算所的估值結果確定。所有重大輸入值為市場上可觀察的輸入值。

對於第三層次的金融工具，價格乃根據貼現現金流量模型等估值方法和其他類似技術釐定。劃分為估值層次第三層次的公允價值計量一般根據不可觀察因素對整體公允價值計量的重要程度，以及根據貼現現金流量模型等估值方法和其他類似技術釐定。本集團估值團隊可能選擇使用內部制定的估值方法計量資產或負債，確定估值適用的主要輸入值，分析估值變動並向管理層報告。涉及內部估值服務的關鍵輸入值並非基於可觀察市場數據，其反映了管理層根據判斷和經驗作出的假設。

對於持續按公允價值確認的資產及負債，本集團於各報告期末通過重估分類(基於對整體公允價值計量有重大影響的最低層次輸入值)確定各層次之間是否存在轉移。

6. 管理保險及金融風險(續)

(e) 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)

下表載列本集團金融資產及負債的公允價值計量層次：



	2020年12月31日			
	第一層次	第二層次	第三層次	總計
按公允價值計量的資產				
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產				
— 基金投資	994,169	—	—	994,169
— 股權投資	59,022	—	—	59,022
— 債務投資	1,079,921	1,807,470	—	2,887,391
— 理財產品	998,968	913,506	—	1,912,474
— 非上市股權投資	—	—	267,310	267,310
可供出售金融資產				
— 債務投資	6,507,185	6,363,668	—	12,870,853
— 股權投資	1,667,131	—	—	1,667,131
— 基金投資	2,566,216	—	—	2,566,216
— 理財產品	1,416,712	500,838	—	1,917,550
— 非上市股權投資	—	—	25,613	25,613
	<u>15,289,324</u>	<u>9,585,482</u>	<u>292,923</u>	<u>25,167,729</u>
披露公允價值的資產				
歸入貸款及應收款的投資	—	—	1,146,493	1,146,493
持至到期金融資產	575,132	115,228	—	690,360
	<u>575,132</u>	<u>115,228</u>	<u>1,146,493</u>	<u>1,836,853</u>



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 管理保險及金融風險(續)

(e) 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)



	2019年12月31日			總計
	第一層次	第二層次	第三層次	
按公允價值計量的資產				
以公允價值計量且其變動計入				
當期損益的金融資產				
— 基金投資	718,505	—	—	718,505
— 股權投資	56,456	—	—	56,456
— 債務投資	1,539,220	2,642,604	—	4,181,824
— 理財產品	—	1,263,751	—	1,263,751
可供出售金融資產				
— 債務投資	2,849,160	4,714,587	—	7,563,747
— 股權投資	2,026,064	—	—	2,026,064
— 基金投資	1,273,083	—	—	1,273,083
— 理財產品	—	1,312,328	—	1,312,328
— 非上市股權投資	—	—	25,450	25,450
	<u>8,462,488</u>	<u>9,933,270</u>	<u>25,450</u>	<u>18,421,208</u>
披露公允價值的資產				
歸入貸款及應收款的投資	—	—	1,276,676	1,276,676

6. 管理保險及金融風險(續)

(e) 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)

常用公允價值層次第三層次的公允價值計量的對賬：



	2020年12月31日			
	年初	增加	於綜合收益 總額確認 的未實現 收益淨額	年末
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產				
— 非上市股權投資	—	272,312	(5,002)	267,310
可供出售金融資產				
— 非上市股權投資	25,450	4,910	(4,747)	25,613
	<u>25,450</u>	<u>277,222</u>	<u>(9,749)</u>	<u>292,923</u>

估值技術

非上市債務投資的公允價值是通過採用當前具有類似條款、信用風險和剩餘期限的債務之利率對未來現金流量進行折現而作出估計，並在必要時進行適當調整。

非上市股權投資的公允價值採用估值技術確定，如可比公司的估值乘數法、相同或類似工具的最近交易價格，並在必要時進行適當的調整，如使用期權定價模型對缺乏流動性進行調整。估值需要管理層對模型中的不可觀察輸入值作出一定假設，主要包括歷史波動率以及非上市股權工具的預計上市時間。非上市股權投資的公允價值對這些不可觀察輸入值的合理變動無重大敏感性。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

7. 子公司

(a) 於2020年12月31日，本公司的子公司如下：



名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	權益比例	取得方式
眾安信息技術服務有限公司(「眾安科技」)	中國上海	中國深圳	技術開發/技術諮詢	人民幣3,000,000千元	100.00%	發起成立
眾安在綫保險經紀有限公司 (「眾安保險經紀」)(a)	中國廣州	中國廣州	保險經紀	人民幣300,000千元	100.00%	發起成立
杭州企匯網絡科技有限公司(「杭州企匯」)	中國杭州	中國杭州	技術開發/技術諮詢	人民幣3,000千元	100.00%	股權收購
眾安(深圳)生命科技有限公司 (「眾安生命科技」)	中國深圳	中國深圳	生物科技	人民幣100,000千元	70.00%	發起成立
寧波灝茵生物科技有限公司(「寧波灝茵」)	中國寧波	中國寧波	生物科技	人民幣66,700千元	54.87%	發起成立
上海仁新醫學檢驗實驗室有限公司 (「上海仁新」)(b)	中國上海	中國上海	醫療檢測	人民幣20,000千元	100.00%	受合約安排控制
上海連陌信息技術有限公司(「上海連陌」)	中國上海	中國上海	技術開發/技術諮詢	人民幣7,010千元	100.00%	股權收購
眾安醫療科技(海南)有限公司 (「眾安醫療科技」)(c)	中國海南	中國海南	醫療服務	人民幣5,000千元	100.00%	發起成立
眾安(海南)遠程醫療中心有限公司 (「眾安遠程醫療中心」)	中國海南	中國海南	醫療服務	人民幣1,000千元	100.00%	發起成立
眾安(海南)互聯網醫院有限公司 (「眾安互聯網醫院」)	中國海南	中國海南	互聯網醫院	人民幣1,000千元	100.00%	發起成立
河北雄安眾安金服信息技術有限公司 (「河北雄安信息」)	中國河北	中國河北	技術開發/技術諮詢	人民幣3,000千元	100.00%	發起成立
ZA Technology Services Ltd. (「ZA Technology」)	英屬維爾京群島	英屬維爾京群島	技術開發/技術諮詢	1美元	100.00%	發起成立



7. 子公司(續)

(a) 於2020年12月31日，本公司的子公司如下(續)：



名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	權益比例	取得方式
眾安(無錫)信息技術服務有限公司 (「眾安(無錫)技術」)(d)	中國江蘇	中國江蘇	技術開發/技術諮詢	人民幣50,000千元	100.00%	發起成立
眾研社(嘉興)軟件培訓有限公司 (「眾研社」)(e)	中國浙江	中國浙江	技術培訓	人民幣5,000千元	100.00%	發起成立
眾安科技(國際)集團有限公司(「眾安國際」)	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	人民幣2,070,784千元	51.00%	發起成立
ZA Tech Global Limited (「ZA Tech Global」)(f)	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	30,000千美元	49.00%	發起成立
ZA Tech Global (Cayman) Limited (「ZA Tech Global Cayman」)	開曼群島	開曼群島	技術開發/技術諮詢	50千美元	100.00%	發起成立
ZA Tech Japan Inc (「ZA Japan」)	日本東京	日本東京	技術開發/技術諮詢	20,000千日圓	100.00%	發起成立
ZA Tech Global (Singapore) PTE. LTD. (「ZA Tech Singapore」)	新加坡	新加坡	技術開發/技術諮詢	1,000千港元	100.00%	發起成立
ZA Tech Global (Ireland) Limited (「ZA Tech Ireland」)(g)	愛爾蘭都柏林	愛爾蘭都柏林	技術開發/技術諮詢	1千歐元	100.00%	發起成立
Asia Fintech Center Pte. Ltd (「Asia Fintech Center」)(h)	新加坡	新加坡	金融科技	200千新加坡元	100.00%	發起成立
眾安人壽有限公司(「眾安人壽」)(i)	中國香港	中國香港	壽險	1,000,000千港元	65.00%	發起成立
眾安金融服務有限公司(「眾安金融」)(j)	中國香港	中國香港	投資控股	2,100,000千港元	100.00%	發起成立
眾安銀行有限公司(「眾安銀行」)(k)	中國香港	中國香港	虛擬銀行	2,100,000千港元	100.00%	發起成立
眾安關懷有限公司(「眾安關懷」)	中國香港	中國香港	科技	—	100.00%	發起成立



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

7. 子公司(續)

(a) 於2020年12月31日，本公司的子公司如下(續)：



名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	權益比例	取得方式
ZhongAn Digital Asset Group Limited (「ZA Digital Asset」)	英屬維爾京群島	英屬維爾京群島	數字資產	50 千美元	100.00%	發起成立
ZAKC Limited (前稱眾安國際投資管理公司) (「ZAKC」)(l)	中國香港	中國香港	技術開發	55,700.1 千港元	51.00%	發起成立
眾安國際金融服務有限公司 (「眾安國際金融」)	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	0.1 千港元	100.00%	發起成立
Bloom Rewards Limited (「Bloom Rewards」)(m)	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	0.1 千港元	100.00%	發起成立
眾安國際保險經紀有限公司 (前稱安安金融(香港)有限公司) (「眾安國際保險經紀」)(n)	中國香港	中國香港	保險經紀	3,000 千港元	100.00%	股權收購
眾安(深圳)技術諮詢有限公司 (「眾安技術諮詢」)(o)	中國深圳	中國深圳	技術開發/技術諮詢	20,000 千美元	100.00%	發起成立
北京中科海正科技孵化器有限公司 (「中科海正」)(p)	中國北京	中國北京	技術開發/技術諮詢	人民幣 60,000 千元	100.00%	股權收購
泰信財富基金銷售有限公司 (「泰信財富」)(p)	中國北京	中國北京	基金銷售	人民幣 50,000 千元	100.00%	股權收購
和信嘉速寶信息技術(北京)有限公司 (「嘉速寶」)(p)	中國北京	中國北京	技術開發/技術諮詢	人民幣 50,000 千元	100.00%	股權收購

* 本公司於中國成立的所有子公司均為有限責任公司。

7. 子公司(續)

(a) 於2020年12月31日，本公司的子公司如下(續)：

- (a) 於2020年12月1日，本公司向眾安保險經紀注資人民幣200,000千元，使眾安保險經紀的註冊資本增加到人民幣300,000千元。本公司持有眾安保險經紀100%的投票權。
- (b) 於2020年5月6日，寧波瀛茵向上海仁新的註冊股東提供人民幣20,000千元的貸款，完成註冊資本注入。寧波瀛茵並無直接或間接擁有上海仁新股權的法定所有權。然而，根據與上海仁新及其註冊股東訂立的若干合約安排，寧波瀛茵有權對上海仁新行使權力，自其業務中獲得可變收益，並有能力透過其對上海仁新的權力影響該等收益。於合併日，上海仁新淨資產的公允價值為人民幣16,811千元，而本集團確認商譽人民幣3,189千元。
- (c) 於2020年7月23日，眾安科技根據與深圳市光華願景投資有限公司簽訂的股權轉讓協議，以1,500千元的代價收購眾安醫療科技30%的股權。本次交易後，眾安科技持有眾安醫療科技100%的投票權。
- (d) 於2020年12月3日，眾安科技發起成立眾安(無錫)科技，註冊資本為50,000千元人民幣。眾安科技持有眾安(無錫)科技100%的投票權。
- (e) 於2020年5月15日，眾安科技發起成立了眾研社，其註冊資本為人民幣5,000千元。眾安科技持有眾研社的100%投票權。
- (f) 於2020年9月30日，眾安國際與SVF Zen JVCo (Singapore) Pte. Ltd. 向ZA Tech Global共注資10,000千美元，其中眾安國際注資4,900千美元，SVF Zen JVCo (Singapore) Pte. Ltd. 注資5,100千美元。本次交易後，眾安國際仍持有ZA Tech Global 49%的股權，並有權委任董事會及管理層的大部分成員。眾安科技透過眾安國際持有ZA Tech Global的控制權。
- (g) 於2020年3月2日，ZA Tech Global發起成立了ZA Tech Ireland，其註冊資本為1,000歐元。ZA Tech Global持有ZA Tech Ireland的100%投票權。眾安科技透過ZA Tech Global持有ZA Tech Ireland的控制權。
- (h) 於2020年11月27日，ZA Tech Global發起成立了Asia Fintech Center，註冊資本為200千新加坡元。ZA Tech Global持有Asia Fintech Center 100%的投票權。眾安科技透過ZA Tech Global持有Asia Fintech Center的控制權。
- (i) 於2020年4月17日，眾安國際連同富邦人壽保險(香港)有限公司(「富邦人壽保險」)向眾安人壽總計注資999,999千港元，其中眾安國際注資649,999千港元，而富邦人壽保險注資350,000千港元。於是項交易後，眾安人壽的實繳資本根據註冊資本增至1,000,000千港元。眾安國際持有眾安人壽的65%投票權。
- (j) 於2020年11月16日，眾安國際向眾安金融注資600,000千港元。於是項交易後，眾安金融的註冊資本增至2,100,000千港元，而眾安國際持有眾安金融的100%投票權。
- (k) 於2020年11月16日，眾安金融向眾安銀行總計注資600,000千港元。於是項交易後，眾安銀行的註冊資本增至2,100,000千港元，而眾安國際透過眾安金融持有眾安銀行的100%投票權。
- (l) 於2020年8月27日，眾安國際連同環島中港通旅運有限公司(「中港通旅運」)共向ZAKC注資55,700千港元，其中眾安國際注資14,000千港元現金及價值14,400千港元的非現金服務，中港通旅運注資價值27,300千港元的非現金服務。本次交易完成後，ZAKC之實收資本增加至55,700.1千港元。眾安國際持有ZAKC的51%投票權。眾安科技透過眾安國際持有ZAKC的控制權。
- (m) 於2020年6月18日，眾安國際發起成立了Bloom Rewards，其註冊資本為100港元。眾安國際持有Bloom Rewards的100%投票權。眾安科技透過眾安國際持有Bloom Rewards的控制權。
- (n) 於2020年9月20日，眾安國際與百仕達控股有限公司(「百仕達」)簽訂購股協議，以2,000千港元的代價收購眾安國際保險經紀(前稱安安金融(香港)有限公司)100%的股權。因此，眾安國際持有眾安國際保險經紀100%的投票權。由於該項收購不符合業務的定義，故以資產收購入賬。於收購日，眾安國際保險經紀的淨資產公允價值為114千港元，本集團確認無形資產1,886千港元。
於2020年9月28日，眾安國際向眾安國際保險經紀注資1,000千港元，使其註冊資本增至3,000千港元。眾安國際持有眾安國際保險經紀100%的投票權。眾安科技透過眾安國際持有眾安國際保險經紀的控制權。
- (o) 於2020年12月7日，眾安國際發起成立了眾安科技諮詢，註冊資本為20,000千美元。眾安國際持有眾安科技諮詢100%的投票權，眾安科技透過眾安國際持有眾安科技諮詢的控制權。
- (p) 於2020年11月3日，眾安保險經紀與禾信網絡科技有限公司簽訂股權轉讓協議，以人民幣63,000千元的代價收購中科海正及其子公司泰信財富、嘉速寶(「中科海正集團」)100%股權。因此，眾安保險經紀公司持有中科海正集團100%的投票權。由於本次收購不符合業務的定義，故作為資產收購入賬。本次交易中取得的主要資產為基金代銷牌照，該牌照的轉讓尚需監管部門批准。於收購日，中科海正集團淨資產公允價值為人民幣3,632千元，本集團確認其他資產人民幣59,368千元。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

7. 子公司(續)

(b) 非控股權益

下文載列擁有非控股權益的主要子公司的財務資料概要。主要子公司的披露金額均未經集團內公司間對銷。

	非控股權益應佔權益比例	非控股權益應佔	
		綜合收益／(虧損)總額	非控股權益
眾安國際	49.0%	(364,521)	1,669,814
眾安生命科技	30.0%	(7,098)	12,619
眾安醫療科技	30.0%	(323)	—
上海德絮	1.4%	(98)	5,552

	於2020年12月31日		於2019年12月31日	
	資產	負債	資產	負債
眾安國際	7,990,727	5,739,972	2,225,539	381,884
眾安生命科技	77,488	40,368	91,232	37,108
眾安醫療科技	5,126	4,210	3,985	72
上海德絮	394,544	325	377,025	283

	截至2020年12月31日止年度			截至2019年12月31日止年度		
	收益	年內虧損淨額	綜合虧損總額	收益	年內虧損淨額	綜合虧損總額
眾安國際	249,122	(485,258)	(637,228)	113,821	(310,011)	(279,335)
眾安生命科技	7,332	(17,004)	(17,004)	19,813	(27,315)	(27,315)
眾安醫療科技	2,301	(2,997)	(2,997)	—	(1,087)	(1,087)
上海德絮	2,125	(6,874)	(6,874)	10,978	1,919	1,919

7. 子公司(續)

(b) 非控股權益(續)

非控股權益變動：



	上海德絮	眾安國際	眾安生命科技	眾安醫療科技	總計
於2019年12月31日	—	1,572,985	19,717	1,174	1,593,876
綜合虧損總額	(98)	(364,521)	(7,098)	(323)	(372,040)
來自非控股權益的實繳權益(i)	—	955,534	—	—	955,534
支付給非控股權益的代價(ii)	—	(495,628)	—	(851)	(496,479)
收購子公司的非控股權益(iii)	5,650	—	—	—	5,650
股份支付	—	1,444	—	—	1,444
於2020年12月31日	5,552	1,669,814	12,619	—	1,687,985

- (i) 於2020年1月16日，眾安科技及百仕達分別向眾安國際注資人民幣600,000千元及人民幣576,471千元。本次交易後，百仕達仍持有眾安國際49%的投票權，為非控股權益。

於2020年4月17日，眾安國際及富邦人壽保險分別向眾安人壽注資649,999千港元及350,000千港元，折合人民幣594,152千元及人民幣319,927千元。本次交易後，富邦人壽仍持有眾安人壽35%的投票權，為非控股權益。

於2020年8月27日，眾安國際向ZAKC分別注資14,000千港元及價值14,400千港元的非現金服務，中港通旅運向ZAKC注資價值27,300千港元的非現金服務，折合人民幣25,133千元及人民幣24,158千元。本次交易後，中港通旅運持有ZAKC 49%的投票權，為非控股權益。

於2020年9月30日，眾安國際及SVF Zen JVCO (singapore) Pte. Ltd.向ZA Tech Global分別注資4,900千美元及5,100千美元，折合人民幣33,630千元及人民幣34,978千元。本次交易後，SVF Zen JVCO (singapore) Pte. Ltd.持有ZA Tech Global 51%的投票權，為少數權益，因為眾安國際有權委任董事會及管理層的多數成員。

- (ii) 於2020年7月25日，眾安科技根據與深圳市光華願景投資有限公司簽訂的股權轉讓協議，以人民幣1,500千元的代價贖回眾安醫療科技30%的股權。本次交易後，眾安科技持有眾安醫療科技100%的投票權，眾安醫療科技的非控股權益減少人民幣851千元。

於2020年1月16日，眾安國際向百仕達贖回480,000千股可贖回優先股，贖回價格共計人民幣511,894千元，眾安國際非控股權益減少人民幣495,628千元。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

7. 子公司(續)

(b) 非控股權益(續)

(iii) 業務合併

於2020年6月12日，根據與銅秀商業保理有限公司訂立的權益轉讓協議，本公司以對價人民幣25,000千元收購上海德絮投資管理中心(有限合夥)(「上海德絮」)的29%權益。因此，本公司持有上海德絮98.6%的權益及該實體的控制權。

總收購成本的詳情如下：

已付現金	25,000
收購日前的權益公允價值	338,951
總收購成本	<u>363,951</u>

因收購確認的資產及負債如下：

	公允價值
現金及現金等價物	4,274
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	369,753
其他資產	27,245
其他負債	(179)
收購的可辨認淨資產	<u>401,093</u>
減：非控股權益	(5,650)
收購產生的收益	<u>(31,492)</u>
	<u>363,951</u>

(c) 於2020年12月31日，已合併結構化主體如下：

名稱	本公司持股 佔比(%)	認購總額 (人民幣千元)	主要業務
眾安樂享1號資產管理計劃	100%	3,547,207	資產管理產品
眾安泰康資產管理計劃	100%	3,514,453	資產管理產品
工銀瑞信資產管理眾安保險1號資產管理計劃	100%	800,000	資產管理產品
上海德絮	98.6%	350,000	股權投資



8. 已賺保費淨額



	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度	截至 2019 年 12 月 31 日 止年度
總保費 (a)	16,708,504	14,629,589
— 財產保險保費	8,392,571	8,197,079
— 短期人身險保費	8,313,326	6,432,510
— 長期人身險保費	2,607	—
減：分出保費 (b)	(522,683)	(234,148)
淨承保保費	16,185,821	14,395,441
減：提取未到期責任準備金	29,383	(1,593,990)
已賺保費淨額	16,215,204	12,801,451

(a) 總保費

總保費指直接保險業務的總保費，按險種劃分的明細如下：



	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度	截至 2019 年 12 月 31 日 止年度
健康險	6,426,446	4,634,895
意外險	1,886,880	1,797,615
保證保險	1,839,208	2,938,766
汽車保險	1,328,248	1,263,723
信用保險	638,181	440,297
家庭財產及傷亡保險	256,922	49,963
貨運保險	198,436	203,444
責任險	117,134	137,129
短期人身險保	2,607	—
其他	4,014,442	3,163,757
	16,708,504	14,629,589

其他主要包括退貨運費險，於截至 2020 年及 2019 年 12 月 31 日止年度分別產生的總保費為人民幣 3,834,418 千元及人民幣 3,072,572 千元。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

8. 已賺保費淨額(續)

(b) 分出保費



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
健康險	316,694	206,255
信用保險	172,102	—
意外險	31,917	26,606
其他	1,970	1,287
	522,683	234,148

9. 投資收益淨額



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
利息收入		
— 債務投資	507,579	486,044
— 信託投資計劃	73,280	63,045
— 銀行存款	60,596	61,970
— 買入返售金融資產款	3,661	8,070
股息收入		
— 基金投資	105,197	193,553
— 理財產品	78,575	221,778
— 股權投資	25,575	28,442
已實現收益淨額	673,035	712,884
	1,527,498	1,775,786



10. 公允價值變動損益淨額



	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度	截至 2019 年 12 月 31 日 止年度
指定為以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產		
— 基金投資	15,070	38,331
— 理財產品	13,583	32,703
— 股權投資	4,799	90,295
— 非上市股權投資	(5,003)	—
— 債務投資	(53,966)	8,567
	<u>(25,517)</u>	<u>169,896</u>

11. 其他收入



	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度	截至 2019 年 12 月 31 日 止年度
服務收入 (a)	534,247	278,479
政府補助 (b)	124,096	69,878
銷售商品 (c)	7,875	21,264
來自發放貸款及墊款的利息收入 (d)	60,430	5,997
其他	49,330	1,213
	<u>775,978</u>	<u>376,831</u>

(a) 服務收入包括本集團提供的信息科技服務及其他服務。

(b) 政府補助包括租金補貼、發展支持資金及與無形資產有關的政府補貼等。

(c) 銷售商品收入主要來自本公司子公司杭州企匯、上海連陌及眾安生命科技所經營的互聯網平台。

(d) 來自發放貸款及墊款的利息收入主要源自眾安銀行所經營的銀行業務。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

12. 已產生賠款淨額



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
賠款支出(a)	8,182,303	8,291,538
— 財產及傷亡保險賠款支出	5,834,336	6,691,839
— 短期人身保險賠款支出	2,347,962	1,599,699
— 長期人身保險賠款支出	5	—
減：分予再保險人的賠款支出(b)	(369,254)	(256,472)
賠款支出淨額	7,813,049	8,035,066
加：保險合同負債變動淨額	960,855	589,623
	8,773,904	8,624,689

(a) 已支付保險賠款



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
健康險	1,965,052	1,054,767
保證保險	1,564,462	1,961,157
汽車保險	566,867	565,433
意外險	382,910	544,932
責任保險	284,421	474,598
信用保險	201,045	1,092,630
貨運保險	181,007	193,996
家庭財產保險	47,153	8,494
其他	2,989,386	2,395,531
	8,182,303	8,291,538

其他主要包括退貨運費險，於截至2020年及2019年12月31日止年度分別支付的保險賠款為人民幣2,920,588千元及人民幣2,299,248千元。



12. 已產生賠款淨額(續)

(b) 分予再保險人的賠款支出



	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度	截至 2019 年 12 月 31 日 止年度
健康險	269,106	119,481
意外險	66,156	132,149
信用保險	28,487	—
其他	5,505	4,842
	<u>369,254</u>	<u>256,472</u>

13. 手續費及佣金



	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度	截至 2019 年 12 月 31 日 止年度
再保險安排前的手續費及佣金	1,390,722	911,058
減：再保險佣金支出／(收入)	16,145	(1,149)
	<u>1,406,867</u>	<u>909,909</u>



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

14. 業務及管理費



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
諮詢及技術費(a)	3,074,255	2,751,841
推廣及營銷開支	1,830,249	608,574
僱員福利開支	984,853	950,048
減值損失	361,034	192,630
無形資產攤銷	105,771	86,886
使用權資產攤銷	93,695	99,248
稅項及附加費	82,848	60,684
物業及設備折舊	36,919	42,257
核數師薪酬	16,375	12,637
租金費用	11,386	11,187
其他	571,102	600,867
	7,168,487	5,416,859

(a) 本集團與不同交易對手訂立諮詢及技術服務費安排，而有關技術服務費乃根據交易對手介紹的客戶量及提供的服務釐定。作為主要經營成本，本集團定期根據合約規定支付諮詢及技術服務費。

15. 其他開支



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
提供服務的成本	499,482	184,045
提供服務的開支	378,942	426,878
銀行開支成本	33,627	—
其他	19,617	19,342
	931,668	630,265



16. 僱員福利開支(包括董事及監事薪酬)



	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度	截至 2019 年 12 月 31 日 止年度
工資、津貼及其他短期福利	886,733	800,403
設定提存計劃供款(a)	95,007	149,645
股份支付	3,113	—
	984,853	950,048

(a) 設定提存計劃供款主要包括向國家退休金計劃作出的供款。

17. 董事及監事薪酬



	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度	截至 2019 年 12 月 31 日 止年度
工資、薪金及獎金	4,774	5,507
股份支付	—	—
年金成本—設定提存計劃	4	88
其他社保成本、住房福利及其他僱員福利	62	87
	4,840	5,682



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

17. 董事及監事薪酬(續)

(a) 獨立非執行董事



截至2020年12月31日止年度

	工資、薪金 及獎金	年金成本－ 設定提存計劃	其他社保成本、		股份支付	總計
			住房福利及 其他僱員福利			
陳慧	210	—	—	—	—	210
張爽	210	—	—	—	—	210
LI YIFAN	210	—	—	—	—	210
吳鷹	203	—	—	—	—	203
歐偉	210	—	—	—	—	210
	1,043	—	—	—	—	1,043



截至2019年12月31日止年度

	工資、薪金 及獎金	年金成本－ 設定提存計劃	其他社保成本、		股份支付	總計
			住房福利及 其他僱員福利			
陳慧	125	—	—	—	—	125
張爽	125	—	—	—	—	125
杜力 ¹	125	—	—	—	—	125
LI YIFAN	125	—	—	—	—	125
吳鷹	125	—	—	—	—	125
歐偉 ²	10	—	—	—	—	10
	635	—	—	—	—	635

1. 於2019年12月辭任獨立非執行董事

2. 於2019年12月獲委任為獨立非執行董事



17. 董事及監事薪酬(續)

(b) 執行董事及非執行董事



	截至 2020 年 12 月 31 日止年度				總計
	工資、薪金 及獎金	年金成本－ 設定提存計劃	其他社保成本、 住房福利及 其他僱員福利	股份支付	
執行董事					
歐亞平	—	—	—	—	—
陳勁	166	—	—	—	166
歐晉羿	1,617	—	14	—	1,631
非執行董事：					
韓歆毅	—	—	—	—	—
賴智明 ¹	—	—	—	—	—
史良洵	63	—	—	—	63
胡曉明 ²	—	—	—	—	—
尹銘	—	—	—	—	—
	<u>1,846</u>	<u>—</u>	<u>14</u>	<u>—</u>	<u>1,860</u>

1. 於 2020 年 3 月辭任非執行董事

2. 於 2020 年 8 月辭任非執行董事



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

17. 董事及監事薪酬(續)

(b) 執行董事及非執行董事(續)



	截至2019年12月31日止年度				總計
	工資、薪金 及獎金	年金成本－ 設定提存計劃	其他社保成本、 住房福利及 其他僱員福利	股份支付	
執行董事					
歐亞平	—	—	—	—	—
陳勁	1,534	38	37	—	1,609
歐晉羿	1,469	—	—	—	1,469
非執行董事：					
韓歆毅	—	—	—	—	—
賴智明	—	—	—	—	—
王國平 ¹	58	—	—	—	58
史良洵 ²	10	—	—	—	10
胡曉明	—	—	—	—	—
鄭方 ¹	58	—	—	—	58
尹銘 ²	—	—	—	—	—
	3,129	38	37	—	3,204

1. 於2019年11月辭任非執行董事

2. 於2019年11月獲委任為非執行董事



17. 董事及監事薪酬(續)

(c) 監事



	截至 2020 年 12 月 31 日止年度				
	工資、薪金 及獎金	年金成本－ 設定提存計劃	其他社保成本、 住房福利及 其他僱員福利	股份支付	總計
干寶雁	25	—	—	—	25
溫玉萍	25	—	—	—	25
劉海姣	1,835	4	48	—	1,887
	1,885	4	48	—	1,937



	截至 2019 年 12 月 31 日止年度				
	工資、薪金 及獎金	年金成本－ 設定提存計劃	其他社保成本、 住房福利及 其他僱員福利	股份支付	總計
干寶雁	25	—	—	—	25
溫玉萍	25	—	—	—	25
劉海姣	1,693	50	50	—	1,793
	1,743	50	50	—	1,843

於截至 2020 年及 2019 年 12 月 31 日止年度，均無因彼等管理本公司或其子公司事務所提供其他服務而支付酬金。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

18. 五名最高薪酬人士

其薪酬介乎以下範圍的除董事之外的最高薪酬人士的數目載列如下：



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
零至人民幣1,000,000元	—	—
人民幣1,000,001元至人民幣2,000,000元	—	4
人民幣2,000,001元至人民幣3,000,000元	5	1
人民幣3,000,001元至人民幣4,000,000元	—	—
人民幣5,000,001元至人民幣6,000,000元	—	—
總計	5	5

除董事之外的最高薪酬人士的薪酬詳情如下：



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
工資、薪金及獎金	12,463	9,743
年金成本—設定提存計劃	19	222
其他社保成本、住房福利及其他僱員福利	267	265
	12,749	10,230



19. 所得稅

(a) 所得稅



	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度	截至 2019 年 12 月 31 日 止年度
當期所得稅	5,136	3,441
遞延所得稅(附註 37)	(112,986)	24,366
	<u>(107,850)</u>	<u>27,807</u>

(b) 所得稅調節計算表

使用適用所得稅稅率計算的除所得稅前虧損適用的所得稅與按本集團實際稅率計算的所得稅的對賬如下：



	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度	截至 2019 年 12 月 31 日 止年度
除所得稅前溢利/(虧損)	<u>146,530</u>	<u>(610,838)</u>
按適用稅率計算的稅項	93,033	(87,938)
毋須課稅的收入	(29,287)	(47,965)
不可扣稅開支	1,464	1,898
研發成本額外稅項扣減	(36,732)	(33,262)
未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損	255,431	244,904
以前年度所得稅調整	492	(50,121)
使用前期未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損	(392,251)	—
其他	—	291
按本集團實際稅率計算的所得稅	<u>(107,850)</u>	<u>27,807</u>



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

20. 每股溢利／(虧損)

每股基本溢利／(虧損)乃按本年度淨溢利／(虧損)除以年內已發行股份加權平均數計算。每股稀釋溢利／(虧損)乃透過調整發行在外股份的加權平均數以假設轉換所有稀釋潛在股份計算。

每股溢利／(虧損)基於以下各項計算：

	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
歸屬於母公司擁有人的本年度淨溢利／(虧損)	553,786	(454,101)
已發行股份加權平均數(千股)	1,469,813	1,469,813
每股基本溢利／(虧損)(人民幣元)	0.38	(0.31)
每股稀釋溢利／(虧損)(人民幣元)	0.38	(0.31)

於2020年及2019年12月31日，本公司均無稀釋潛在股份。

21. 其他綜合收益／(虧損)

	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
將於其後期間重新分類至損益的其他綜合收益／(虧損)：		
— 當期轉入損益的淨額	156,171	6,584
— 可供出售金融資產的公允價值變動，除稅前	300,150	(103,804)
	456,321	(97,220)
與可供出售金融資產相關的所得稅	(112,945)	24,305
外幣報表折算差額	(186,621)	30,631
其他綜合收益／(虧損)	156,755	(42,284)



22. 現金和存放銀行及其他金融機構的款項

(a) 現金和存放銀行及其他金融機構的款項如下：



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
庫存現金	56	102
原有期限不超過三個月的存款	6,023,043	1,512,322
拆出資金	1,401,509	667,627
存放銀行款項	643,026	465,770
其他貨幣資金 (i)	350,740	268,999
	8,418,374	2,914,820

(i) 其他貨幣資金指本集團就日常業務經營及投資活動所存放的資金。

(b) 現金及現金等價物如下：



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
庫存現金	56	102
原有期限不超過三個月的存款	6,023,043	1,512,322
到期期限不超過三個月的拆出資金	1,201,172	667,627
存放銀行款項	643,026	465,770
其他貨幣資金	350,740	268,999
	8,218,037	2,914,820



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

23. 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
已上市		
— 債務投資	1,108,625	1,539,220
— 股權投資	59,022	56,456
非上市		
— 理財產品	1,912,474	1,263,751
— 債務投資	1,778,766	2,642,604
— 基金投資	994,169	718,505
— 股權投資	267,310	—
	<u>6,120,366</u>	<u>6,220,536</u>

24. 買入返售金融資產款



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
證券—債券		
— 證券交易所	93,000	—
— 銀行間市場	—	160,000
	<u>93,000</u>	<u>160,000</u>

25. 應收利息



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
債務投資	306,173	283,283
銀行存款	36,765	26,855
貸款	2,488	—
信託投資計劃	2,147	2,112
買入返售金融資產款	2	8
減：減值撥備	(6,180)	(6,180)
	<u>341,395</u>	<u>306,078</u>



26. 應收保費



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
應收保費	4,781,317	3,712,817
減：應收保費減值撥備	(303,403)	(180,657)
	<u>4,477,914</u>	<u>3,532,160</u>

應收保費賬齡分析如下：



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
3個月內(包括3個月)	4,457,403	3,444,507
3個月以上及1年內(包括1年)	20,511	87,653
1年以上	—	—
	<u>4,477,914</u>	<u>3,532,160</u>

27. 應收分保賬款



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
應收分保賬款	319,525	238,028
減：應收分保賬款減值撥備	—	—
	<u>319,525</u>	<u>238,028</u>

應收分保賬款賬齡分析如下：



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
1年內(包括1年)	305,860	222,453
1年以上	13,665	15,575
	<u>319,525</u>	<u>238,028</u>



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

28. 可供出售金融資產

可供出售金融資產按公允價值列賬及包括下列各項：

	2020年 12月31日	2019年 12月31日
已上市		
— 債務投資	6,994,783	2,849,160
— 股權投資	1,667,131	2,026,064
— 基金投資	343,604	43,019
非上市		
— 債務投資	5,985,060	4,791,274
— 基金投資	2,222,612	1,230,064
— 理財產品	1,917,550	1,312,328
— 股權投資	25,613	25,450
減：減值撥備	(108,990)	(76,687)
	19,047,363	12,200,672

29. 發放貸款及墊款

(a) 按企業及個人分佈情況

	2020年 12月31日	2019年 12月31日
個人貸款及墊款	549,580	—
企業貸款及墊款	75,253	50,900
減：貸款虧損撥備(b)	(1,089)	—
	623,744	50,900

發放的貸款及墊款均無抵押。

(b) 貸款虧損撥備

2020年1月1日	—
年內撥備	(1,089)
年內撥回	—
2020年12月31日	(1,089)



30. 歸入貸款及應收款的投資



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
信託投資計劃	1,219,133	1,276,676
減：減值撥備	(72,640)	—
	<u>1,146,493</u>	<u>1,276,676</u>

本集團的信託投資計劃的最大虧損承擔僅限於其賬面價值，請參閱附註6(b)。

31. 定期存款



期限	2020年 12月31日	2019年 12月31日
3個月至1年(包括1年)	30,090	—
2至3年(包括3年)	300,000	—
3至4年(包括4年)	—	300,000
	<u>330,090</u>	<u>300,000</u>

32. 存出資本保證金



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
年初	294,338	293,963
增加	—	48,500
減少	—	(48,125)
年末	<u>294,338</u>	<u>294,338</u>



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

32. 存出資本保證金 (續)



	2020年12月31日		
	金額	存放形式	期間
中信銀行	145,838	定期存款	3年
中國光大銀行	148,500	定期存款	3年
總計	294,338		



	2019年12月31日		
	金額	存放形式	期間
中信銀行	145,838	定期存款	3年
中國光大銀行	148,500	定期存款	3年
總計	294,338		

根據《中華人民共和國保險法》相關規定，本公司應將其20%的股本列為存出資本保證金。

33. 於聯營公司及合營公司的投資



	2020年 1月1日	添置	應佔溢利/ (虧損)	轉出/處置	資本儲備的 其他變動	其他	2020年 12月31日
上海德黎(a)	318,374	—	20,577	(338,951)	—	—	—
潔眾網絡科技(上海)有限公司(「潔眾」)	4,696	—	(3,985)	—	—	—	711
有我在(北京)網絡科技有限公司 (「有我在(北京)」)(b)	3,200	—	(710)	(2,490)	—	—	—
深圳中小財聯投資有限責任公司 (「深圳中小財聯」)(c)	5,277	—	(367)	(4,910)	—	—	—
上海暖哇科技有限公司(「上海暖哇」)	35,884	—	(2,008)	—	—	—	33,876
上海小嘉金融科技服務有限公司 (「上海小嘉」)	2,296	—	(14)	—	—	—	2,282
重慶眾安小額貸款有限公司 (「眾安小貸」)	208,874	—	2,870	—	—	—	211,744
A3 Holdings Inc. (「A3 Holdings」)(d)	28,133	15,802	(28,599)	—	—	(942)	14,394
Nova Technology Ltd. (「暖哇科技」)(e)	5,632	—	(15,152)	—	30,738	—	21,218
上海鼎鑽信息科技有限公司 (「上海鼎鑽」)	943	—	(943)	—	—	—	—
上海眾智融數字科技有限公司 (「眾智融」)(f)	—	3,000	(89)	—	—	—	2,911
上海聚啊信息技術有限公司 (「上海聚啊」)(g)	—	11,025	(5,513)	(5,513)	—	3,547	3,546
Data Enlighten (Asia) Limited (「Data Enlighten」)(h)	—	13,056	(89)	—	—	5	12,972
RD Wallet Technologies Limited (「RD Wallet」)(i)	—	13,072	(1,519)	—	—	82	11,635
	613,309	55,955	(35,541)	(351,864)	30,738	2,692	315,289



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

33. 於聯營公司及合營公司的投資(續)

- (a) 於2020年6月12日，根據與銅秀商業保理有限公司訂立的股權轉讓協議，本公司以對價人民幣25,000千元認購上海德絮29%的權益。因此，本公司持有上海德絮99%的權益及該實體的控制權。
- (b) 於2020年12月29日，眾安科技撤出有我在(北京)36.93%的股權，因該交易確認投資虧損人民幣2,490千元。先前在其他綜合收益中確認的人民幣4,805千元已重新分類至綜合收益表。
- (c) 於2020年12月31日，本公司不再於深圳中小財聯董事會擁有席位。因此，公司對有關實體並無重大影響，並將此分類為可供出售金融資產。
- (d) 於2020年6月19日，ZA Tech Global Cayman向A3 Holdings注資500千美元現金及注入價值900千美元的非現金服務，合共相當於人民幣9,930千元。於2020年12月31日，ZA Tech Global Cayman同意向A3 Holdings提供額外開發服務金額900千美元，相當於人民幣5,872千元。因此，ZA Tech Global Cayman保留A3 Holdings 40%投票權，以及ZA Tech Global透過ZA Tech Global Cayman持有A3 Holdings 40%投票權。ZA Tech Global Cayman作為股東，並有權委任A3 Holdings董事會五名成員中的兩名。
- (e) 於2020年2月21日及2020年2月26日，SCC Venture VII Holdco, Ltd.、LFC Investment Hong Kong Limited、Lighthouse International Growth Fund L.P.及Lighthouse Fellow L.P.根據注資協議向暖哇科技注資人民幣112,230千元。於是項交易後，ZA Technology於暖哇科技權益的佔有份額增加了人民幣30,738千元。
- (f) 於2020年4月9日，眾安科技連同浙江合勝數字科技有限公司及上海馥橙企業管理諮詢中心(有限合夥)簽署一份注資協議。眾安科技向眾智融注資人民幣3,000千元並取得眾智融30%投票權。眾安科技作為股東，並有權委任眾智融董事會五名成員中的兩名。
- (g) 於2020年3月4日，眾安科技發起成立上海聚啊，註冊資本為人民幣5,000千元。於2020年7月21日，眾安科技向上海聚啊注資價值人民幣6,025千元的非貨幣資產，上海聚啊的註冊資本增至人民幣10,000千元。於2020年9月18日，眾安科技與Shanghai XingSheng Business Consulting Partnership(有限合夥)、Shanghai EnSheng Business Consulting Partnership(有限合夥)簽署三方股權轉讓協議，分別向兩公司轉讓上海聚啊25%的股權，轉讓價合計人民幣5,000千元。本次交易後，眾安科技持有上海聚啊50%投票權。
- (h) 於2020年10月27日，ZA Tech Global按2,000千美元(相當於人民幣13,056千元)認購Data Enlighten的1,628股普通股。ZA Tech Global持有Data Enlighten的14%投票權。ZA Tech Global為投資者，可指定Data Enlighten董事會成員中的一名。
- (i) 於2020年8月28日，ZA Digital Asset聯合Bright Venture、Dragonfly、Eminent及HashKey、先達控股有限公司及RD Wallet訂立投資協議，根據該協議，ZA Digital Asset作為投資者應投資10,000千美元，取得了1,000,000股股份，相當於RD Wallet的19.996%投票權。ZhongAn Digital Asset支付投資金額的20%(相當於人民幣13,072千元)作為首筆付款，並指定RD Wallet董事會成員中的一名。



33. 於聯營公司及合營公司的投資(續)

於 2020 年 12 月 31 日聯營公司及合營公司投資的性質



名稱	註冊成立地點	所有權權益 百分比	表決權 百分比	註冊資本 (人民幣千元)	繳足股本 (人民幣千元)	主要業務
上海暖哇	中國上海	44.00%	44.00%	11,000	11,000	技術諮詢
上海小嘉	中國上海	8.00%	20.00%	30,000	30,000	金融技術服務
潔眾	中國上海	50.00%	50.00%	3,000 千美元	3,000 千美元	技術諮詢
眾安小貸	中國重慶	41.18%	41.18%	510,000	510,000	小額融資
A3 Holdings	開曼群島	40.00%	40.00%	50 千美元	50 千美元	技術開發/ 保險經紀
暖哇科技	開曼群島	33.69%	33.69%	50 千美元	50 千美元	投資控股
上海鼎鑽	中國上海	49.00%	49.00%	2,000	2,000	技術諮詢
眾智融	中國上海	30.00%	30.00%	10,000	8,000	技術諮詢
上海聚啊	中國上海	50.00%	50.00%	10,000	10,000	技術諮詢
Data Enlighten	中國香港	14.00%	14.00%	2,000 千美元	2,000 千美元	汽車索賠
RD Wallet	中國香港	19.996%	19.996%	50,000 千美元	10,000 千美元	資產平台



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

34. 租賃

(a) 於合併資產負債表確認的金額

合併資產負債表載列下列與租賃相關的金額：

	2020年 12月31日	2019年 12月31日
使用權資產		
樓宇	276,079	360,257
設備	1,670	3,378
	<u>277,749</u>	<u>363,635</u>
租賃負債	<u>318,556</u>	<u>398,366</u>

於2020年，使用權資產增加人民幣40,152千元。

(b) 於合併綜合收益表確認的金額

合併綜合收益表載列下列與租賃相關的金額：

	2020年 12月31日	2019年 12月31日
使用權資產的折舊費用		
樓宇	(124,444)	(131,279)
設備	(1,594)	(1,836)
	<u>(126,038)</u>	<u>(133,115)</u>
利息開支	22,922	21,791
與短期租賃相關的開支	11,386	11,187

2020年，租賃的總現金流出為人民幣142,884千元。

(c) 本集團的租賃活動及其入賬方式

本集團租賃多個辦公室及設備。租賃合約通常按1個月至6.5年的固定期限訂立。

租賃條款乃按個別基準進行磋商，並包含各種不同的條款及條件。除出租人所持租賃資產的保證權益外，租賃協議並無施加任何條款。租賃資產不得用作借款的擔保品。



35. 物業及設備



	汽車	電器設備	辦公傢具 及設備	租賃物業裝修	總計
成本					
2019年1月1日	4,143	52,313	8,895	115,340	180,691
增加	332	9,401	1,088	17,537	28,358
出售	—	(1,947)	(167)	—	(2,114)
2019年12月31日	4,475	59,767	9,816	132,877	206,935
增加	—	9,141	861	3,668	13,670
出售	(863)	(1,487)	—	—	(2,350)
2020年12月31日	3,612	67,421	10,677	136,545	218,255
累計折舊及減值					
2019年1月1日	(2,871)	(18,384)	(3,327)	(49,379)	(73,961)
折舊費用	(523)	(10,366)	(1,805)	(30,617)	(43,311)
出售	—	1,274	31	—	1,305
2019年12月31日	(3,394)	(27,476)	(5,101)	(79,996)	(115,967)
折舊費用	(135)	(11,504)	(1,997)	(24,736)	(38,372)
出售	820	1,287	—	—	2,107
2020年12月31日	(2,709)	(37,693)	(7,098)	(104,732)	(152,232)
賬面淨值					
2020年12月31日	903	29,728	3,579	31,813	66,023
2019年12月31日	1,081	32,291	4,715	52,881	90,968



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

36. 無形資產



	軟件	專利	其他	總計
成本				
2019年1月1日	569,495	30,100	1,826	601,421
增加	235,209	—	—	235,209
2019年12月31日	804,704	30,100	1,826	836,630
增加	232,139	—	1,588	233,727
2020年12月31日	1,036,843	30,100	3,414	1,070,357
累計攤銷及減值				
2019年1月1日	(190,967)	(1,003)	(190)	(192,160)
攤銷	(116,408)	(3,010)	(183)	(119,601)
減值	(36,090)	—	—	(36,090)
2019年12月31日	(343,465)	(4,013)	(373)	(347,851)
攤銷	(147,409)	(3,010)	(183)	(150,602)
減值	(90,427)	—	—	(90,427)
2020年12月31日	(581,301)	(7,023)	(556)	(588,880)
賬面淨值				
2020年12月31日	455,542	23,077	2,858	481,477
2019年12月31日	461,239	26,087	1,453	488,779

37. 遞延所得稅資產及負債



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
年初遞延所得稅資產或負債淨額	(42)	19
於損益確認	112,986	(24,366)
於其他綜合收益確認	(112,945)	24,305
年末遞延所得稅資產或負債淨額	(1)	(42)

37. 遞延所得稅資產及負債(續)

年末遞延所得稅資產及負債的明細(並無計及同一稅務機關內結餘的抵銷)如下:



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
遞延所得稅負債		
累計應課稅虧損	203,601	307,136
保險合同負債	341,621	99,484
無形資產攤銷	43,489	26,971
減值虧損撥備	157,164	60,728
僱員持股計劃	9,600	9,600
銷售退回的估計負債淨額	793	—
結構化實體未實現收益	(622,292)	(480,245)
可供出售金融資產的公允價值變動	(91,227)	21,718
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動	(33,285)	(41,021)
採用權益法列賬之應佔聯營公司及合營公司淨利潤	(9,465)	(4,413)
遞延所得稅負債淨額	(1)	(42)
列為		
遞延所得稅資產	756,268	525,637
遞延所得稅負債	(756,269)	(525,679)

在很可能通過未來應納稅所得額變現相關稅務利益的情況下，會就結轉的稅項虧損確認遞延所得稅資產。於2020年12月31日，本集團並未就可予結轉以抵扣未來應納稅收入的虧損人民幣3,296,876千元確認遞延所得稅資產人民幣626,883千元。

38. 其他資產



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
應收證券結算款項	729,309	73,833
預付款	555,668	442,125
應收代位追償款	275,718	574,340
將予付還的共同保險開支	205,606	279,631
應收退貨成本	49,406	—
保證金	37,148	49,429
進項稅額估計	25,716	37,335
自履行合約之成本確認的資產	33,183	16,334
其他	373,498	108,091
減：其他資產撥備	(3,148)	(3,566)
總計	2,282,104	1,577,552



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

39. 股本



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
每股面值人民幣1元的已發行及繳足股份數目	1,469,813	1,469,813

40. 儲備

本集團於年內的相關儲備及變動金額於合併權益變動表呈列。

(a) 資本儲備

資本儲備主要指發行股份產生的股份溢價。

(b) 盈餘儲備

盈餘儲備包括法定盈餘儲備及任意盈餘儲備。

(i) 法定盈餘儲備(「法定盈餘儲備」)

根據中國公司法及本公司組織章程細則，本公司須按中國公認會計原則所釐定者預留其淨利潤的10%(經抵銷過往年度產生的累計虧損)至法定盈餘儲備，直至結餘達相關註冊資本的50%。

經股東批准，法定盈餘儲備可用於抵銷累計虧損(如有)，亦可轉換為資本，前提是資本化後法定盈餘儲備結餘不低於本公司未分配利潤的註冊資本的25%。由於本公司在公司層面(而非集團層面)並無淨利潤，無需計提盈餘公積。

(ii) 任意盈餘儲備(「任意盈餘儲備」)

向法定盈餘儲備作出必要撥款後，經股東在股東大會上批准，本公司亦可撥出部分淨利潤至任意盈餘儲備。

經股東批准，任意盈餘儲備可用於抵銷累計虧損(如有)，亦可轉換為資本。

(c) 其他儲備

投資重估儲備記錄可供出售金融資產的公允價值變動。外幣換算儲備用於記錄換算中國境外註冊成立子公司的財務報表產生的匯兌差額。因股份支付的其他儲備記錄授予本公司董事及員工的認沽期權的公允價值。



41. 客戶存款



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
活期及儲蓄賬戶		
— 企業客戶	955	—
— 個人客戶	3,269,294	7,740
定期存款		
— 企業客戶	842	—
— 個人客戶	1,790,031	16,101
	5,061,122	23,841

42. 賣出回購金融資產款



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
證券—債券		
— 銀行間市場	2,831,022	2,326,973
— 證券交易所	1,262,800	1,722,752
	4,093,822	4,049,725

於2020年12月31日，債券投資約人民幣4,583,733千元用作賣出回購金融資產款的抵押品。賣出回購金融資產款一般自賣出之日起12個月內購回。

43. 應付分保賬款



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
1年內	448,730	205,802
1年以上	3,712	12,258
	452,442	218,060



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

44. 保險合同負債



	2020年12月31日		
	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
保險合同負債			
— 未到期責任準備金	5,415,675	(188,260)	5,227,415
— 賠款準備金	3,128,468	(158,094)	2,970,374
— 長期壽險準備金	3,090	(1,959)	1,131
	<u>8,547,233</u>	<u>(348,313)</u>	<u>8,198,920</u>
已發生未報告賠款準備金	<u>2,005,410</u>	<u>(81,271)</u>	<u>1,924,139</u>



	2019年12月31日		
	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
保險合同負債			
— 未到期責任準備金	5,368,632	(111,834)	5,256,798
— 賠款準備金	2,174,008	(163,293)	2,010,715
	<u>7,542,640</u>	<u>(275,127)</u>	<u>7,267,513</u>
已發生未報告賠款準備金	<u>1,051,298</u>	<u>(62,099)</u>	<u>989,199</u>



44. 保險合同負債(續)

未到期責任準備金變動



	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
2019年1月1日	3,785,874	(123,066)	3,662,808
總保費	14,629,589	(234,148)	14,395,441
已賺保費	(13,046,831)	245,380	(12,801,451)
2019年12月31日	5,368,632	(111,834)	5,256,798
總保費	16,705,897	(522,096)	16,183,801
已賺保費	(16,658,854)	445,670	(16,213,184)
2020年12月31日	5,415,675	(188,260)	5,227,415

賠款準備金變動



	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
2019年1月1日	1,541,242	(120,150)	1,421,092
已發生索賠	8,924,304	(299,615)	8,624,689
已付賠款	(8,291,538)	256,472	(8,035,066)
2019年12月31日	2,174,008	(163,293)	2,010,715
已發生索賠	9,136,758	(364,055)	8,772,703
已付賠款	(8,182,298)	369,254	(7,813,044)
2020年12月31日	3,128,468	(158,094)	2,970,374

45. 應付債券

本公司於2020年7月16日在香港聯交所發行本金總額為600,000千美元的5年期票據，利率為3.125%。

於2020年9月8日，本公司在香港聯交所發行本金總額為300,000千美元的5.5年期票據，利率為3.50%。

於2020年10月12日，本公司於香港聯交所以3.50%的利率增發本金總額為100,000千美元的票據，與2020年9月8日發行的300,000千美元票據合併為一個系列。



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

46. 其他負債



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
應付服務供應商款項	989,825	739,805
應付佣金及經紀費	567,809	158,853
應付保證金	419,585	262,694
應付薪金及員工福利	331,247	314,200
應付稅項(所得稅除外)	192,011	80,117
應付資產管理費	98,266	110,210
應付賠款	69,695	115,895
估計負債	63,698	—
保險保障基金	45,877	49,489
應付買入待結算證券	8,262	53,625
其他	346,457	159,089
	3,132,732	2,043,977

47. 合併現金流量表附註

將除所得稅前虧損調節成經營活動所用的現金流量：



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
除所得稅前溢利/(虧損)	146,530	(610,838)
當期所得稅	(5,137)	—
減值虧損	361,034	192,630
投資收益淨額	(1,527,498)	(1,775,786)
公允價值變動損益淨額	25,517	(169,896)
物業及設備折舊	38,372	43,311
無形資產攤銷	150,602	119,601
使用權資產攤銷	126,038	133,115
出售固定資產、無形資產及其他長期資產產生的收益	(194)	(83)
匯兌收益	(200,874)	(1,962)
財務費用	232,869	111,096
股份支付確認的開支	2,946	—
應收保費增加	(1,068,500)	(1,494,874)
再保險資產減少/(增加)	(81,497)	49,351
遞延收入攤銷	(631)	(631)
應佔聯營公司及合營公司虧損淨額	33,712	43,946
客戶存款變動	5,037,281	—
保險合同負債變動	931,407	2,183,613
其他經營資產增加	(698,085)	(470,468)
其他經營負債增加	1,354,964	433,052
經營活動所得/(所用)現金	4,858,856	(1,214,823)

48. 關聯方交易

本公司董事認為，螞蟻科技集團股份有限公司(「螞蟻集團」)(前稱為浙江螞蟻小微金融服務集團股份有限公司)、中國平安保險(集團)股份有限公司(「平安保險」)、騰訊控股有限公司(「騰訊」)、百仕達及Nova Technology Ltd.(「暖哇科技」)及彼等的子公司以及上海聚啊資訊技術有限公司(「聚啊」)被視作本集團的關聯方。阿里巴巴集團控股有限公司(「阿里巴巴」)及其子公司亦因阿里巴巴與螞蟻集團的關係而被視作本集團的關聯方。關鍵管理人員及被確認為關鍵管理人員的人士(「關鍵管理人員」)所控制或共同控制的實體亦被視作本集團的關聯方。本集團與關聯方的交易於正常業務過程中進行。

本集團與關聯方擁有以下重大交易

(a) 銷售保險合同



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
騰訊及其子公司	16,948	12,798
阿里巴巴及其子公司	1,730	1,939
暖哇科技及其及公司	1,169	183
螞蟻集團及其子公司	304	5
百仕達及其子公司	13	300
	20,164	15,225

(b) 保險合同索賠



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
騰訊及其子公司	9,951	8,808
阿里巴巴及其子公司	3,503	3,799
暖哇科技及其子公司	632	111
百仕達及其子公司	162	741
螞蟻集團及其子公司	—	11
	14,248	13,470

(c) 技術服務費



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
螞蟻集團及其子公司	1,619,861	1,084,963
騰訊及其子公司	—	742
	1,619,861	1,085,705



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

48. 關聯方交易 (續)

(d) 利息收入



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
平安保險及其子公司	123	246

(e) 資產管理費



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
平安保險及其子公司	108,594	75,111

(f) 佣金



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
螞蟻集團及其子公司	462,788	—
騰訊及其子公司	11,302	531
暖哇科技及其子公司	6,332	10
	480,422	541

(g) 購買商品及其他服務費用



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
阿里巴巴及其子公司	71,172	63,669
暖哇科技及其子公司	48,533	13,307
騰訊及其子公司	27,316	10,973
螞蟻集團及其子公司	20,361	3,104
平安保險及其子公司	8,562	5,150
聚啊	2,152	—
關鍵管理人員	830	1,748
	178,926	97,951

購買商品及其他服務費用主要包括雲租賃費、擔保費用、廣告費用、其他資訊技術服務費用等。



48. 關聯方交易 (續)

(h) 與百仕達進行的資本交易

於2020年1月16日，眾安科技及百仕達分別向眾安國際注資人民幣600,000千元及人民幣576,471千元。於是項交易後，百仕達維持眾安國際49%投票權的非控股權益。

於2020年1月16日，眾安國際自百仕達贖回480,000千股可贖回優先股，總贖回價格為人民幣511,894千元，且眾安國際的非控股權益減少人民幣495,628千元。

(i) 與關聯方的應收款項



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
平安保險及其子公司 (i)	188,033	275,827
暖哇科技及其子公司	36,909	25,683
螞蟻集團及其子公司	28,675	50,195
聚啊	5,726	—
騰訊及其子公司	1,560	1,345
	<u>260,903</u>	<u>353,050</u>

(i) 與中國平安財產保險股份有限公司進行汽車共同保險業務所產生的餘額。

(j) 與關聯方的應付款項



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
螞蟻集團及其子公司	338,376	—
平安保險及其子公司	99,604	67,574
暖哇科技及其子公司	16,117	—
阿里巴巴及其子公司	9,930	7,902
騰訊及其子公司	347	246
百仕達及其子公司	—	16
	<u>464,374</u>	<u>75,738</u>



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

48. 關聯方交易 (續)

(k) 預付關聯方款項



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
暖哇科技及其子公司	20,585	19,050
阿里巴巴及其子公司	16,094	25,869
	36,679	44,919

(l) 關鍵管理人員薪酬

已付或應付關鍵管理人員的薪酬如下：



	截至2020年 12月31日 止年度	截至2019年 12月31日 止年度
工資、薪金及獎金	21,902	19,384
股份支付	—	—
年金成本—設定提存計劃	54	504
其他社保成本、住房福利及其他僱員福利	517	542
	22,473	20,430

49. 或有負債

由於保險業務性質使然，本集團涉及以訴訟及仲裁的原告或被告身份對日常業務過程中或有事項及法律訴訟作出估計。法律訴訟大多涉及本集團保險產品索賠。已就本集團可能遭受的損失計提撥備，包括董事經考慮相關法律意見(如有)後可合理估計訴訟結果的索賠。當結果無法合理估計或損失幾率極低時，不會就或有事項及法律程序作出撥備。

除上述法律訴訟外，於2020年及2019年12月31日，本集團並無以被告身份牽涉的重大未決訴訟。

50. 本公司的資產負債表及權益變動表



	2020年 12月31日	2019年 12月31日
資產		
現金及現金等價物	5,580,448	422,838
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	1,371,384	—
買入返售金融資產款	70,000	160,000
應收利息	112,933	72,700
應收保費	4,477,903	3,532,160
應收分保賬款	319,525	238,028
再保險人應佔保險合同負債	346,355	275,127
可供出售金融資產	7,826,132	5,265,753
存出資本保證金	294,338	294,338
持至到期金融資產	574,455	—
於子公司的投資	11,525,611	12,067,272
於聯營公司及合營公司的投資	—	323,651
使用權資產	135,574	181,624
物業及設備	35,308	55,356
無形資產	275,795	306,896
遞延所得稅資產	—	—
其他資產	2,098,980	1,689,076
資產總額	35,044,741	24,884,819
權益及負債		
權益		
股本	1,469,813	1,469,813
儲備	16,765,626	16,373,128
累計虧損	(3,539,173)	(4,065,949)
權益總額	14,696,266	13,776,992
負債		
賣出回購金融資產款	2,077,837	1,348,979
預收保費	126,714	101,134
應付分保賬款	452,164	218,060
保險合同負債	8,544,221	7,542,699
應付債券	6,487,166	—
租賃負債	157,511	204,781
遞延所得稅負債	—	—
其他負債	2,502,862	1,692,174
負債總額	20,348,475	11,107,827
權益及負債總額	35,044,741	24,884,819



合併財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

50. 本公司的資產負債表及權益變動表(續)

本公司的儲備及累計虧損變動如下：



	股本	資金公積	可供出售 金融資產 重估儲備	因股份支付 的其他儲備	累計虧損	權益總額
於2019年1月1日	1,469,813	16,585,468	—	38,400	(3,628,717)	14,464,964
綜合虧損總額	—	—	(250,740)	—	(437,232)	(687,972)
於2019年12月31日	1,469,813	16,585,468	(250,740)	38,400	(4,065,949)	13,776,992
綜合收益總額	—	—	392,498	—	526,776	919,274
於2020年12月31日	1,469,813	16,585,468	141,758	38,400	(3,539,173)	14,696,266

51. 合併財務報表的批准

該等合併財務報表已於2021年3月23日獲本公司董事會批准及授權刊發。



釋義

「螞蟻集團」	指	螞蟻科技集團股份有限公司，一家在中國註冊成立的股份有限公司(成立於2000年10月19日，成立時的名稱為浙江阿里巴巴電子商務有限公司)，並為本集團主要股東之一
「聯繫人」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「翼支付」	指	天翼電子商務有限公司，一家於中國註冊成立的公司，並為中國電信的全資子公司
「董事會」	指	本公司董事會
「中國銀保監會」	指	中國銀行保險監督管理委員會
「企業管治守則」	指	上市規則附錄十四所載《企業管治守則》及《企業管治報告》
「最高行政人員」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「中國保監會」	指	中國保險監督管理委員會
「本公司」或「我們」	指	眾安在綫財產保險股份有限公司，一家於2013年10月9日於中國註冊成立的股份有限公司
「董事」	指	本公司董事
「內資股」	指	本公司所發行面值為人民幣1元並以人民幣認購或入賬列為繳足的普通股
「全球發售」	指	具有招股章程賦予該詞的涵義
「Grab」	指	Grab International Inc.，東南亞領先的O2O平台，眾安國際與其成立一家合資公司Grab Insure
「本集團」或「我們」	指	本公司及其子公司(或如文義所指，就本公司成為其現有子公司的控股公司之前的期間而言，則指該等子公司，猶如該等公司當時為本公司的子公司)
「H股」	指	本公司普通股股本中每股面值人民幣1元的境外上市外資普通股，將以港元認購及買賣，且「H股」指任何該股份
「香港」	指	中國香港特別行政區
「港元」	指	港元，香港法定貨幣
「香港財務報告準則」	指	香港會計師公會頒佈的香港財務報告準則
「香港聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「日圓」	指	日圓，日本法定貨幣



釋義

「上市」	指	H股於香港聯交所主板上市
「上市日期」	指	2017年9月28日，H股在香港聯交所主板上市並開始買賣的日期
「上市規則」	指	《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(經不時修訂及補充)
「標準守則」	指	上市規則附錄十所載《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》
「NTUC Income」	指	NTUC Income Insurance Co-operative Limited，新加坡最大的綜合保險公司
「平安資產管理」	指	平安資產管理有限責任公司，一家於2005年5月於中國成立的公司(其註冊資本為人民幣500百萬元)，為平安保險的子公司
「平安集團」	指	平安保險及其子公司
「平安保險」	指	中國平安保險(集團)股份有限公司，一家於1988年3月21日在中國註冊成立的股份有限公司，在香港聯交所主板上市(股份代號：02318)及在上海證券交易所上市(SSE：601318)，並為本集團主要股東之一
「平安產險」	指	中國平安財產保險股份有限公司，為平安保險的子公司
「中國」	指	中華人民共和國，但僅就本年度報告而言，除文義另有所指外，於本年度報告中對中國的提述不包括香港、澳門及台灣
「招股章程」	指	本公司日期為2017年9月18日的招股章程
「人民幣」	指	中國法定貨幣
「報告期」	指	截至2020年12月31日止年度
「證券及期貨條例」	指	香港法例第571章《證券及期貨條例》，經不時修訂或補充
「股份」	指	本公司股本中每股面值人民幣1元的股份
「股東」	指	股份持有人
「百仕達」	指	百仕達控股有限公司，一家於百慕達註冊成立的獲豁免公司並於香港聯交所主板上市(股份代號：1168)，並為本集團的關連人士
「SOMPO」	指	日本財產保險公司，日本前三大財產險公司之一



「主要股東」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「監事」	指	監事會成員
「監事會」	指	本公司監事會
「騰訊」	指	騰訊控股有限公司，一家於開曼群島註冊成立及於香港聯交所主板上市的公司
「騰訊計算機系統」	指	深圳市騰訊計算機系統有限公司，一家於1998年11月11日在中國註冊成立的有限公司，並為本集團主要股東之一及騰訊的子公司
「騰訊科技」	指	騰訊科技(深圳)有限公司，一家於2000年2月24日於中國註冊成立的公司，為騰訊的全資附屬公司
「美國」	指	美利堅合眾國
「美元」	指	美元，美利堅合眾國的法定貨幣
「小贏」	指	一家開曼群島公司，於紐約證券交易所上市(股票代碼：XYF)
「眾安銀行」	指	眾安銀行有限公司，本公司的子公司，於2018年8月8日在香港註冊成立
「眾安人壽」	指	眾安人壽有限公司，本公司的子公司，於2019年2月27日在香港註冊成立
「眾安人壽購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的眾安人壽的購股權計劃
「ZA Tech」	指	ZA Tech Global Limited，眾安國際的非全資附屬公司，為一家於香港註冊成立的有限公司
「ZA Tech購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的ZA Tech的購股權計劃
「眾安國際」	指	眾安科技(國際)集團有限公司，本公司的非全資附屬公司，為一家於香港註冊成立的有限公司
「眾安國際購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的眾安國際的購股權計劃
「眾安國際」	指	眾安科技(國際)集團有限公司，本公司的子公司，於2017年9月22日在香港註冊成立
「眾安小貸」	指	重慶眾安小額貸款有限公司，本公司的子公司，於2017年11月9日在中國註冊成立
「眾安科技」	指	眾安信息技術服務有限公司，本公司的全資子公司，於2016年7月7日在中國註冊成立
「%」	指	百分比



專用詞彙

「AI」	指	人工智能
「分保」	指	保險公司將其全部或部分保險責任轉移予再保險公司
「索賠」	指	發生可根據保單提出及／或獲賠償的事件。視乎保險單的條款，賠款或在保障範圍、受限制或不在保障範圍之內
「手續費」	指	保險公司就代理或經紀出售或維持保險產品所提供的服務向其支付的費用
「客戶」	指	除非另有所指，我們保單下的被保險人。我們客戶的數目是基於我們獲提供的獨特識別碼和聯繫資料計算得出
「總保費」	指	在規定期間承保或承擔的保險合約的總保費(無論是否已經賺取)，不扣除分出保費
「手續費及佣金」	指	支付給保險代理人的費用以銷售我們的保險產品
「被保險人」	指	保險產品內所指之被保險人
「保險科技」	指	旨在從傳統的保險行業模式中實現節約及效率的技術創新
「投資收益淨額」	指	利息收入、股息收入以及透過損益列賬的證券及可供出售證券已實現收益或虧損的總和
「已賺保費淨額」	指	期內淨承保保費減提取未到期責任準備金
「O2O」	指	線上到線下的商業模式
「保費」	指	根據保險公司簽發或續簽的保單收取的款項及對價
「再保險」	指	再保險公司以收取保費為對價，同意就再保險方根據所發出的保險合約應承擔的部分或全部負債向再保險方作出彌償保證的安排
「準備金」	指	為日後賠款付款及向保單持有人支付賠償而設立的負債，已扣除分予再保險公司的負債
「SaaS 模式」	指	軟件即服務模式
「未到期責任準備金」	指	保險範圍未到期風險有關的部分承保保費



公司資料

董事會

執行董事：

歐亞平(董事長)
陳勁*
歐晉羿

非執行董事：

韓歆毅
史良洵
尹銘
湛煒標**

獨立非執行董事：

張爽
陳慧
Yifan Li
吳鷹
歐偉

監事

溫玉萍
干寶雁
劉海姣

審計委員會

陳慧(主任)
Yifan Li
史良洵

風險管理委員會

Yifan Li(主任)
尹銘
歐偉

提名薪酬委員會

張爽(主任)
歐亞平
吳鷹

投資決策委員會

歐亞平(主任)
歐晉羿
韓歆毅
湛煒標**

關聯交易控制委員會

歐偉(主任)
陳慧
Yifan Li

消費者權益保護委員會

吳鷹(主任)
歐晉羿
史良洵

總部及中國主要營業地點

中國
上海
圓明園路 219 號

註冊辦事處

中國
上海
圓明園路 169 號
協進大樓 4-5 樓

香港主要營業地點

香港
皇后大道東 183 號
合和中心 54 樓

H 股證券登記處

卓佳證券登記有限公司
香港
皇后大道東 183 號
合和中心 54 樓

公司秘書

張勇博

授權代表

歐晉羿
張勇博

* 於 2021 年 1 月 22 日辭任

** 於 2020 年 5 月 11 日獲選舉。湛煒標非執行董事及投資決策委員會成員的任職須待其董事任職資格獲得中國銀保監會核准後方可生效。



公司資料

法律顧問

有關香港及美國法律：
世達國際律師事務所

有關中國法律：
上海澄明則正律師事務所

核數師

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師及註冊公眾利益實體核數師

主要往來銀行

中國工商銀行上海分行營業部
中信銀行上海分行營業部

上市資料

股份代號：6060

公司網站

www.zhongan.com