

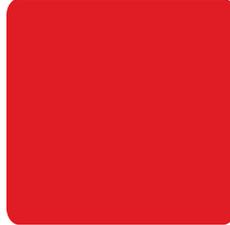


中国宇华教育集团有限公司

China YuHua Education Corporation Limited

(於開曼群島註冊成立的有限責任公司)

股份代號: 6169



環 境 、 社 會 及 管 治 報 告

2020

目錄

關於本報告	2
公司簡介	2
公司核心價值觀	3
權益人識別與溝通	3
I. 環境	5
排放物	5
資源使用	6
環境及天然資源	7
II. 僱傭及勞工常規	8
僱傭	8
健康與安全	11
發展及培訓	14
勞工準則	15
III. 營運慣例	16
供應鏈管理	16
服務責任	17
反貪污	19
IV. 社區投資	20
公益志願活動	20
社會捐贈	23
員工關懷	24

關於本報告

概要

本報告是本集團(定義見下文)發佈的第四份環境、社會及管治報告(「**環境、社會及管治報告**」或「**本報告**」)。除非另有說明，本報告應結合本公司2020年度報告第58至71頁「**企業管治報告**」閱讀。本報告將刊登於香港聯合交易所有限公司(「**聯交所**」)網站及本集團網站。環境、社會及管治報告將每年公佈一次。

報告編輯依據

本環境、社會及管治報告根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「**上市規則**」)附錄二十七所載《環境、社會及管治報告指引》(「**環境、社會及管治指引**」)編寫。

報告範圍和程度

本報告所引用的數據及資料來源於本集團各項存檔問卷、記錄、統計和研究。本報告內容所刊載和統計的資訊期間為2019年9月1日至2020年8月31日(「**報告期**」)。與本集團2020年年報涵蓋的財政年度一致。

本報告所載的政策文件、聲明和資料涵蓋本公司及其附屬公司與及併表附屬實體(統稱「**本集團**」)。

聯繫方式

如對本報告及其內容有任何疑問或回饋意見，歡迎通過以下方式與我們聯繫：

- 地址：中國河南鄭州市鄭東新區金匯西街宇華教育商務樓四樓
- 電話：+86 371-60673938
- 傳真：+86 371-6595070
- 電郵地址：contact@yuhuachina.com
- 官方網站：http://www.yuhuachina.com

公司簡介

本集團在中國擁有近20年的民辦教育運營經驗，目前是中國華中地區領先的民辦學校營運商之一。截至2020年8月31日止，本集團旗下在華中地區、華東地區及泰國共擁有27所學校，覆蓋學前教育、基礎教育和高等教育服務。在提供K-12教育及大學教育服務中，本集團不僅注重幫助學生取得優異的學習成績，同時強調學生「體商、德商、情商、智商」的全面協調發展，盡職盡責地肩負起培育社會棟樑的責任。

公司核心價值觀

本集團秉承「教育的本質是愛，愛的本質是給予，給予就是得到」的核心價值觀，堅持以「培養具有領導才能和自主學習能力的現代化人才，為中華民族的偉大復興貢獻力量」為目標的教育理念，為學生提供符合本集團價值觀的教育服務。同時，本集團教師恪守「用心做事、愛心育人、以愛育愛、以真求真」的育人之道，為國家培育各方面協調發展的棟樑之才。

權益人識別與溝通

本集團堅持育人為本的教育理念，在學校經營管理和創造價值的同時，持續關注股東、投資者、員工、學生、家長、政府、監管機構及社區等權益人(「權益人」)關心的重大議題，開放多種溝通管道，通過持續的溝通和交流，充分瞭解權益人的各種需求並提供解決措施。同時本集團相信，認真聽取各利益相關方的意見有助於本集團全面、客觀地改善環境、社會及管治方面的表現，從而進一步完善針對不同權益人採取的回饋措施。

權益人重大關注議題與措施

權益人	關注重點	溝通管道	公司／集團措施
股東／投資者	經營策略； 持續穩定的投資回報； 及時的資訊披露； 良好的企業形象；及 與相關法律法規合規的 企業運營。	股東大會； 上市公司資訊披露； 路演／電話會議／見面會； 媒體溝通機制； 電話／電郵諮詢； 投資者來訪；及 網站資訊披露。	按上市規則規定發佈 股東週年大會通知和 議案； 按時披露本集團資訊； 按上市規則規定披露 公告和發佈定期報告；及 提供暢通的溝通管道。
員工	培訓和職業發展空間； 薪酬福利； 工作環境；及 健康安全保障。	直接溝通； 體檢； 員工活動； 員工意見徵詢；及 員工培訓。	提供健康、安全的工作環 境； 建立公平的晉升機制； 提供員工交流平台；及 組織員工活動。

關於本報告(續)

權益人	關注重點	溝通管道	公司／集團措施
學生及家長	教育服務素質； 學生資訊保護； 學生生活關愛； 健康安全保障； 教學品質；及 學生表現。	徵集投訴及回饋意見； 與學生保持良好溝通； 關愛學生生活； 幫助困難家庭；及 家長會議。	建立家長委員會； 開展學生問卷調查； 組織學生活動； 定期組織體檢； 定期家長會議；及 保持良好溝通。
政府及 監管機構	合規經營； 依法納稅； 透明管治；及 資訊披露和申報材料。	遵守法律法規； 日常工作報告；及 資訊披露。	嚴格遵守法律法規； 準確披露資訊； 依法納稅；及 接受政府監察。
社區	就業機會； 生態環境； 社區發展；及 社會公益。	社區活動。	優先聘用當地員工； 維護生態環境；及 組織社區活動。
媒體	資訊公開；及 良好的媒體關係。	資訊披露。	保持良好溝通；及 及時披露資訊。

I. 環境

本集團嚴格遵守中國的《環境保護法》、《大氣污染防治法》、《水污染防治法》、《固體廢物污染防治法》及《節約能源法》，以及泰國的《國家環境質量促進和保護法》等法律規定，確保旗下學校在日常運營過程不會對環境及天然資源造成重大影響。本集團依據《河南省節約能源管理辦法》制定了《節約能源管理實施細則》，切實推進節能減排工作，該細則通過管理節能、技術節能、和行為節能等途徑，盡量減低集團下屬各學校的水、電、天然氣等能源消耗和廢氣、廢水等污染物的排放，實現有效和合理利用能源，推進節約型校園建設。於報告期內，本集團並無違反有關法律規定的違法事件發生，也未收到因廢氣及溫室氣體排放、污染物排放收到的投訴事件。

排放物

本集團主要從事教育服務工作，日常經營過程中不進行任何工業生產活動，因此本集團不通過燃燒任何燃料產生大量排放物。於報告期內，本集團的排放物主要源自本集團自有車輛的氣體排放以及餐廳因使用天然氣而產生的排放物，主要排放種類和資料如下表所示：

主要排放物	單位	排放量
氮氧化物(NO _x)	千克	2,352.1
硫氧化物(SO _x)	千克	0.4
顆粒物	千克	39.7

本集團產生的直接溫室氣體的排放主要來自本集團自有車輛產生的尾氣、以及餐廳因使用天然氣而產生的溫室氣體，間接排放溫室氣體主要來自用電、污水處理用電以及廢紙產生的溫室氣體等方式。於報告期內，本集團主要排放的溫室氣體種類和資料如下表所示：

溫室氣體排放	單位	排放量
二氧化碳	噸	46,189.5
甲烷	噸	0.2
氧化亞氮	噸	8.4

本集團旗下學校在日常運營過程中不產生任何有害廢棄物。本集團所產生的無害廢棄物主要為學校生活中所產生的生活垃圾，主要為辦公用品廢棄物和食物殘渣等。於報告期內，本集團雖無對無害廢棄物的產生量進行詳細資料統計，但本集團將於日後審視及探討系統性地記錄以及收集無害廢棄物的數據。

I. 環境(續)

於報告期內，本集團在無害廢棄物方面的管理措施與往年相比並無重大變化。本集團所產生的生活垃圾經過統一的收集後，交由旗下學校所在區域內的具備法律資質和監管要求的專業垃圾處理機構，運送至環境、健康和其他部門指定的垃圾中轉站，按照國家處理標準進行處置。同時，本集團會對垃圾回收區域進行每天兩次的消毒工作，確保生活垃圾不會對校園環境造成重大影響。另外，本集團制訂《紙張使用管理規定》保證辦公用紙的有效使用，杜絕紙張浪費現象。

本集團依據制訂的《節約能源管理實施細則》來降低廢氣及主要溫室氣體的排放量。本集團通過管理節能、技術節能和行為節能等途徑，降低廢氣及溫室氣體排放。此外，本集團十分注重廢棄物的分類、處置和利用工作，在落實教育引導工作的同時，提倡「變廢為寶」的理念，依據宇華教育集團制定的《生活垃圾處理管理規定》建立了相關廢棄物的回收利用體系，同時，本集團不斷加強廢物的回收和排放，以污染源頭對環境的破壞，從源頭上防止其對環境的污染破壞。於報告期內，因COVID-19原因，本集團學校在2020年2月至6月期間未對學生開放，因而產生的溫室氣體排放量較上一財政年度有所下降。

資源使用

本集團弘揚「節約光榮，浪費可耻」的良好風尚，於每年年初按照《節能減排培訓方案》定期對集團員工進行節能減排培訓，積極開展節能降耗行動，抓好節能、節水、節電、節材工程，打造節約型學校。

本集團下屬各學校合理使用水、電、天然氣等能源和資源，同時教導學生養成良好的能源資源使用習慣，杜絕浪費現象的發生。於報告期內，本集團的主要能源和資源消耗情況如下：

能源種類	單位	消耗量
總耗電量	千千瓦時	56,172.4
密度	千千瓦時／學校	2,080.5
總耗水量	千噸	2,729.8
密度	千噸／學校	101.1
天然氣總消耗量	千立方米	2,436.0
密度	千立方米／學校	90.2
汽油總消耗量	公升	24,476.7
密度	公升／學校	906.5

I. 環境(續)

本集團的能源使用效益計劃主要根據本集團制訂的《節約能源管理實施細則》開展，並結合《節能減排培訓方案》於每年年初定期對員工進行節能減排培訓，加強員工節能減排意識。本集團通過明確學校各個部門的職責來提高能源及資源的利用水準，採取的措施有科學管理、技術升級、行為培養。例如改造學校供水管網，提高重複用水率，節約用水，改造學校照明設施，大力推廣使用節能燈具，實施「綠色照明工程」，不斷加強對水、電、天然氣使用的管理，培育學生節約用水用電意識。

本集團並不存在求取適用水源的問題，旗下各學校均具備穩定的水源供應源，本集團依據《節約能源管理實施細則》制定了嚴格的用水制度，通過管理、監控、收費等模式實現節水的目的，並實施學校供水管網的改造工作，提高了各校區重複用水率。

於報告期內，本集團在能源和資源使用效益提升方面效果明顯，總耗水量降低13.4%，汽油總消耗量降低43.5%。同時由於疫情原因，本集團在疫情期間開展網上辦公和線上教學，紙張消耗量下降43.4%。

由於本集團在日常營運過程中不製造生產任何產品，因此本集團不使用任何包裝材料。

環境及天然資源

本集團旗下各學校在日常營運過程中不會對環境及天然資源造成特別重大影響。本集團倡導「低碳出行」，確保盡量降低因使用車輛而產生的排放物及溫室氣體的產生。同時，依據制定的《節約能源管理實施細則》持續對污染物的排放和水、電、天然氣等能源消耗進行監控管理，形成以管理節能、技術節能、行為節能為核心的能源管理體系，保證公司業務活動對周邊社區環境及天然資源造成最低影響。此外，為降低因大量使用紙張而可能對天然資源造成潛在威脅，本集團特制訂《紙張使用的管理規定》來合理使用辦公用紙、教學用紙，並大力推行無紙化辦公環境，盡最大可能降低紙張消耗量，保證紙張的有效使用，杜絕紙張浪費現象。此外，本集團持續推行種植綠化活動，截至報告期末，本集團累計栽種逾4萬棵樹木，綠化草坪面積超5萬平方米。

II. 僱傭及勞工常規

本集團教師秉承「用心做事、愛心育人、以愛育愛、以真求真」的教育理念，切實履行教育育人的責任，為國家和社會發展輸送棟樑之才。本集團嚴格遵照各項法律規定招聘和僱傭教師及職工，建立了科學、公平、成熟的人才甄選制度和人力資源管理體系。同時，本集團十分注重員工及師生的健康安全問題，全面保障安全、穩定、舒適的工作和學習環境。本集團亦為教師及職工提供了公平、科學的職業發展平台，增進員工的職業素養和教學能力。

僱傭

本集團嚴格遵守中華人民共和國（「中國」）中國的《勞動法》、《勞動合同法》、《就業促進法》、《教育法》、《教師法》、《勞動爭議調解仲裁法》和泰國的《勞動保護法》、《勞動關係法》、《社會保險法》、《工人撫恤金法》，以及中國河南省、湖南省和山東省當地的勞動法律法規招聘和僱傭教師和員工。於報告期內，本集團遵守了所有適用僱傭的法律規定，未發生違反有關招聘與晉升、薪酬與解僱、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利相關法律法規的情況，也並無因違反法律規定而受到警告、罰款、處罰等懲罰性事件的發生。

於報告期內，本集團的人力資源政策及相關僱傭程序並無重大改變，招聘和僱傭等工作嚴格依據《員工手冊》中的《人事業務流程》開展招聘工作，不分性別、不分民族、不分年齡地對待每一位應聘者，為教師提供公平的就業機會和和諧的工作環境。本集團於每年11月啟動應屆畢業生招聘工作，主要通過與「58同城」、「智聯招聘」等知名招聘機構合作開展招聘工作。

另外，員工離職根據原因可以分為辭職、辭退及合同期滿自然終止，本集團亦在《人事業務流程》中對離職流程做出了詳細的指引，本集團可在某些情況下辭退員工，例如嚴重違反《員工手冊》中的相關規定，本集團可下發《解除勞動合同通知書》，另外正式員工亦可提前30天提交《辭職報告》，報部門主管審批。

在工作時數方面，本集團嚴格依據《員工手冊》中的《時間管理制度》對工作時間及考勤規定做出了詳細的指引，不斷優化本集團工作流程，提升員工工作效率，同時將考勤記錄作為員工考核、晉升、調崗的重要依據之一。

II. 僱傭及勞工常規(續)

在薪酬及福利待遇方面，本集團嚴格按照《工資支付暫行規定》、《住房公積金管理條例》、《職工帶薪年休假條例》等法律規定保障員工享受各項法定福利待遇，本集團亦針對滿足各地市辦理社保統籌要求的在職員工，均協助辦理養老保險、醫療保險、生育保險、失業保險、大病保險等社保統籌。此外，本集團嚴格遵守《勞動法》規定，保障員工享受各類假期，如公眾假期、帶薪年假、病假、婚假、產假等，在重大中國節日期間，本集團亦會為員工提供相關福利。本集團亦為集團各單位的所有教職工提供免費住宿，並定期開展教職工趣味運動會等活動，豐富員工生活。

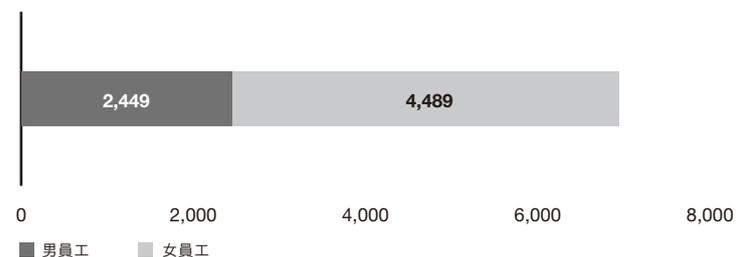
在晉升考核方面，本集團奉行「不看學歷重能力，不講資歷看態度，不看證書看績效」的理念，制訂了一套成熟、公平、科學的晉升考核機制。一直以來，本集團為員工提供了一個平等的職業發展平台，在僱傭、考核、晉升、培訓等方面公平對待每一位員工，不允許因宗教、性別、年齡、種族等發生的歧視事件的發生，於報告期內，本集團未發生任何歧視事件。

截至報告期末，本集團共計有6,938名員工，其中男女佔比分別為35.3%和64.7%，由於教育行業特性，本集團女性員工佔比較高，本集團依法為女性僱員提供享受包括產假、婚假、哺乳假在內的法定福利待遇，確保其不受到歧視或侮辱。於報告期內，本集團員工流失比率為10.3%，其中男性員工流失比率為10.2%，女性員工流失比率為10.4%。從流失員工的年齡分佈來看，30歲及以下員工流失比率為11.5%，31至40歲員工流失比率為7.7%，41至50歲員工流失比率為9.9%，51至60歲員工流失比率為14.5%，60歲以上員工流失比率17.3%。

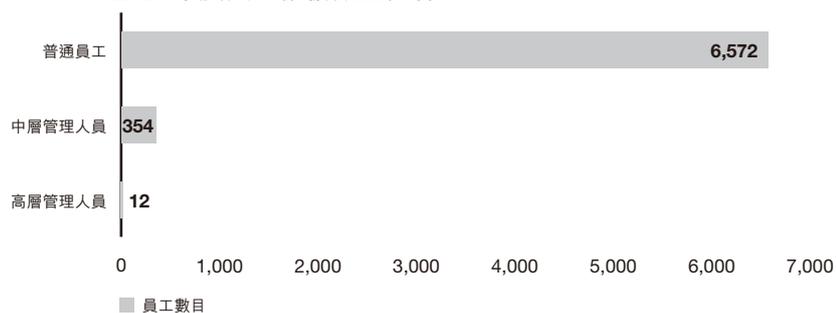
II. 僱傭及勞工常規(續)

僱傭指標

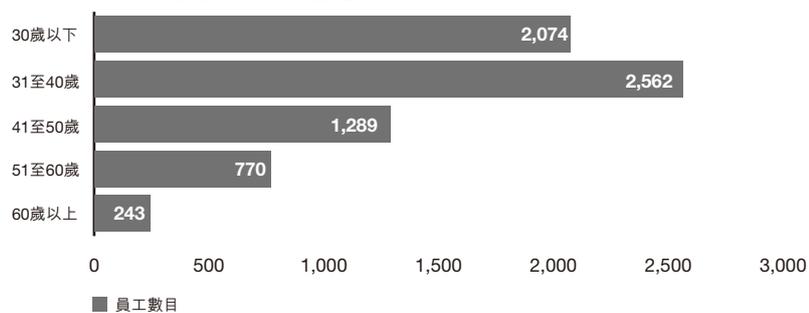
2020年度員工性別比例



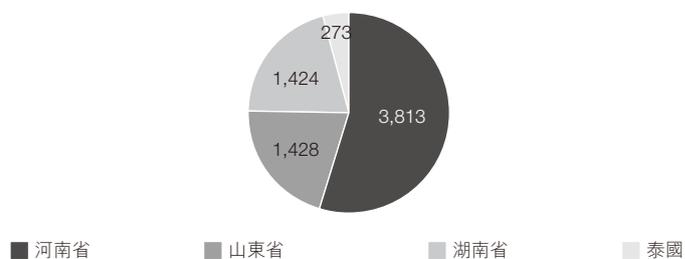
2020年度員工僱傭類型分佈



2020年度員工年齡層分佈



2020年度按地區劃分的員工數量



II. 僱傭及勞工常規(續)

健康與安全

本集團嚴格遵守中國的《食品安全法》、《學生食堂與學生集體用餐衛生管理規定》、《公共場所衛生管理條例》、《傳染病防治法》、《消防法》和泰國的《國家食品安全法》和《公共衛生條例》，以及中國和泰國其他相關法律規例。於報告期內，不存在任何因違反有關法律規定而受到警告、罰款處罰等懲罰性事件。本集團高度重視學校員工和學生在校期間的健康與安全問題，在遵循「注意防範、自救互救、確保平安、減少損失」的基本原則下，制訂了《宇華教育集團員工健康及安全管理制度》以保證本集團的正常教學秩序，針對消防安全、衛生管理、設施設備管理、禁煙等方面設立了嚴格的安全管理規定及準則，切實為教師和學生提供健康安全的工作和學習環境。

新冠疫情防控：自新冠疫情爆發以來，本集團積極承擔社會責任，嚴格按照國家及當地政府的疫情管控要求，積極做好疫情期間的防疫工作及教育教學工作。本集團成立抗疫工作小組，實行校長負責制，制定開學前、開學後防疫情工作預案，第一時間對企業辦公地點、學校各建築物進行徹底消毒，籌備各類防疫物資，對員工進行防疫知識培訓，為正式開學做最充分準備。針對學生管理和員工管理，本集團的具體防疫舉措有：

- **學生管理：**嚴格按照教育主管部門要求推遲開學時間，並對學生居家隔離情況進行普查匯總。本集團組織全體教師利用微信、電話家訪、線上課堂等形式向學生普及防疫知識。本集團旗下學校研發線上教學資源，通過直播課、錄播課、線下互動等形式，保證學生疫情期間的正常學習活動。
- **員工管理：**本集團與疫情期間提出「不減薪、不降薪」政策，在保證正常用工的同時，做好防疫工作安排，確保員工的身體健康。本集團向員工普及防疫知識，督促集團中層管理人員通過電話、微信等形式及時與員工溝通，並按照上級主管部門要求，對員工居家隔離情況進行普查匯總。

II. 僱傭及勞工常規(續)



新冠防疫工作照片

消防安全：本集團將消防安全工作納入日常管理之中，根據《消防法》要求制訂消防安全制度，各校區設有微型消防站，專項負責校區的消防安全工作，另本集團每學期舉行消防演練和應急逃生演習活動，在普及消防安全意識的同時，鍛煉師生在突發火災事件中的應對能力。本集團旗下學校每年定期組織消防演習活動，邀請當地消防官兵前往學校向教師、員工和學生等宣傳消防安全知識，並引導進行演習活動。於報告期內，本集團旗下學校共舉行消防演習60多次，總計參與達14萬人次。

II. 僱傭及勞工常規(續)



消防演習照片



校區衛生管理：為了提高學生健康水準，本集團建立和完善衛生管理相關政策與制度，明確責任人，建立常規工作制，本集團下屬學校將每年三月、十一月作為「健康教育宣傳月」，並不斷完善疾病防控制度、傳染病隔離制度、體格檢查制度、衛生檔案管理制度等。同時，本集團通過規範教學衛生監督與管理、環境衛生管理制度、衛生檢查制度、食堂衛生監督與管理制度等手段全方位提升校區衛生管理水準，為學生和教師提供健康安全的校區環境。於疫情期間，本集團已對各校區公共環境進行無死角消毒殺菌工作，並定期進行消毒的措施，確保為學生及員工提供一個健康安全的學習和工作環境。

此外，本集團亦對空調等設施設備管理建立了一套完整的管理體系，通過科學、系統的管理制度，對設施設備運行進行有效監控管理和維修保養，排查安全隱患。同時，本集團建立了嚴格的禁煙管理制度，確保為員工提供安全文明的辦公環境，保障員工身體健康，維護校區良好的工作、學習和生活環境。

II. 僱傭及勞工常規(續)

此外，本集團日常設立的安全衛生督查專案還包括：安全衛生宣傳教育、安全隱患排查整治、危險化學品管理、食堂食品及鍋爐安全管理、警務安保工作、醫療健康管理、宿舍安全管理、校車安全管理、校園及周邊環境整治等等。針對各項健康安全工作安排，本集團總務部要求各單位進行相關記錄，並定時進行督查工作，確保安全工作落實到位。

於報告期內，本集團未發生因工作關係而引發的工傷及死亡案例。

發展及培訓

教師及管理人員的教學能力和管理能力直接關係到本集團學校的教學品質、管理水準及品牌形象。因此，本集團制訂了詳盡的培訓計劃來提升教師和管理人員的知識儲備和職業能力。培訓主要以經驗的萃取和傳承為目標，主要採用案例分析的培訓模式，可以分為內部培訓、外派培訓及員工自我培訓三種方式。於報告期內，本集團員工受訓比例為100%，其中高級和中級管理人員平均完成48受訓學時，其他員工平均完成128受訓學時。

於報告期內，本集團組織的主要培訓活動有：

- 本集團日常組織進行教職工培訓，全體教師均參與培訓，平均完成28學時。
- 本集團實施的「青藍工程」專案每週對全體青年教師進行一個小時的培訓活動，以發揮老教師傳、幫、帶的作用，累計約700名青年教師受訓，平均完成128學時。
- 於報告期內，本集團共計組織6次人事管理制度、教育、德育等業務培訓活動，累計約300名中層幹部受訓，平均完成128學時。
- 2020年5月20日至8月30日，本集團在校總部舉行「大學生培訓」，累計約500人受訓，平均完成160學時。
- 於疫情期間，本集團積極開展防疫培訓工作，普及抗疫知識，提高員工及學生的公共健康安全意識。

II. 僱傭及勞工常規(續)



員工培訓活動照片



勞工準則

集團已嚴格遵守了中國的《勞動法》、《未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》、《教師法》、《中小學教師職業道德規範》和泰國的《勞動保護法》和《勞工法庭及勞工法庭程序成立法案》以及中國和泰國其他相關法律法規招聘和錄用教師員工，並保障其合法權益。本集團堅決抵制和反對任何形式的僱傭童工及強制勞工行為，包括強迫勞動、不當懲罰性措施等，本集團已於招聘制度和流程中明確規定不僱傭童工和強制勞工。本集團嚴格執行《員工手冊》中的招聘和僱傭流程，入職前仔細核對員工身份資料，確保個人資訊真實有效。於報告期內，本集團未有任何形式的強制勞工或僱傭童工事件及相關投訴事件發生。如若發現違規情況，本集團立即停止勞動，一經發現任何虛假證件，均視為欺詐行為，本集團有權解除勞動合同。

III. 營運慣例

供應鏈管理

在報告期間，本集團的供應鏈管理體系運轉流暢，在完善的管理制度下保證了下屬各學校的物資採購需求，並充分考慮了供應商的環境及社會風險等因素。本集團所採購物資主要為辦公用品、木製傢俱、鐵製傢俱、電子設備、教學輔導材料、軟件技術服務、校服等。於報告期內，本集團共計有125家供應商，且保持多年的合作關係，其中6家來自北京，2家來自河北省，2家來自江蘇省，1家來自遼寧省，1家來自湖北省，其餘113家供應商均來自河南省內。

本集團下屬學校依據集團制定的《供應鏈管理操作手冊》進行申購、採購及配送日常運營所需物資。同時，為規範物資供應程序，提高工作效率，高品質高效率的完成物資供應工作，加強合作供應商的監控與管理，本集團制定《宇華教育集團客戶管理辦法》對集團供應商進行科學的管理，包括供應商的分類、篩選、資訊庫管理和考核等方面，於每年寒暑假供貨完畢之後，對客戶進行考核評級，發現不合格供應商及時終止合作。

作為一家教育服務商，本集團旨在為廣大師生創造一個安全、衛生、舒適、穩定的校區環境，在篩選供應商時除了考慮品質、口碑、資質等因素外，還會充分考慮供應商的環境及社會風險因素。例如，我們在採購校服等物資時要求供應商提供河南省環評及品質檢測報告；在採購傢俱、電器、教學設備等都會查驗供應商提供的原材料產品合格證明。在供應鏈管理方面，本集團亦採取有利於環境和社會效益的措施。首先，本集團將物資申購與審批流程納入企業資源規劃(ERP)系統實施，實現全程無紙化辦公。另外，本集團在招標過程中採取半電子化作業，各類文件均以電子版呈現，減少紙張的使用。

在符合集團供應商管理制度的要求下，採購部可根據歷年採購經驗及當地市場情況聘用供應商，目前按照此慣例聘用的供應商有16家，主要為日常物資採購，由於此類供應商可以滿足集團當地學校對於同城採購或緊急物資申購的需求，因此他們是集團供應商體系中的有益補充和良好合作夥伴。此外，聘用供應商可遵循「效率優先、兼顧品質」的原則，充分考慮價格波動、地理位置、人事安排、出車計劃、配送時間等因素，滿足合同額較小的採購需求，但對於大額合同仍需按照《供應鏈管理操作手冊》開展採購工作。

III. 營運慣例(續)

本集團對供應商的聘用及物資採購建立完善的監察體系，資產管理部、總務部及物資使用部門，可對採購部的採購價格與品質提出監督意見，其中資產部可通過ERP系統對物資價格與質量進行查驗，如發現問題，採購部須迅速處理，並及時重新按照《宇華教育集團客戶管理辦法》評價問題供應商，一經查實，將不再聘用該供應商。

服務責任

本集團及旗下學校嚴格遵照中國的《教育法》、《義務教育法》、《高等教育法》、《民辦教育促進法》、《民辦高等學校辦學管理若干規定》、《普通高等學校學生管理規定》、《幼兒園工作規程》和泰國的《全國教育法》，以及適用於各級學校的中國和泰國相關國家法律規定為適齡學生提供教育服務。為保證各學校的教學品質，下屬各級學校推出了諸多制度、政策以及活動以提高教學服務質量：

- **大學教育：**大學院校鄭州工商學院、湖南涉外經濟學院和山東英才學院制訂了科學、系統、完善的教學管理體系、相關教學品質監督體系涉及聽課制度、教學督導、教學品質監控、課程評測、資訊回饋等制度以保證教學質量。其中，鄭州工商學院設立的政策和制度有《教學質量與監控通報》、《教學巡視制度》、《行政人員聽課制度》、《院校兩級督導工作方案》、《教學質量考評等級認定辦法》等，湖南涉外經濟學院設立的政策和制度有《日常教學巡視制度》、《聽課制度》、《教學督導工作條例》、《實踐教學質量監控實施辦法》等，山東英才學院設立的政策和制度有《各主要教學環節質量標準》、《教學院本科教學工作評估辦法》、《教學工作定期檢查制度》、《實驗教學工作規程》等；
- **中小學教育：**中小學主要採用集體備課形式，確保授課質量，每兩週進行一次教研活動，同時要求教師授課時後門不上鎖，便於教務處、督導處及其他教師進行觀摩和監督。本集團旗下各中小學設立的主要政策和制度有《教學常規管理條例》、《聽課制度》、《教研活動制度》、《教學考核規定》等；

III. 營運慣例(續)

- **幼兒園教育：**定期開展集中教研活動，並組織優質課評比活動、助教優質課評選、教師觀摩課等活動，集團將幼兒所學知識納入教師日常考核當中，按月督導保證教學質量。

本集團各學校亦制訂有相關的《教學事故認定與處理辦法》，針對出現教學事故的老師，首先通過約談的方式，進行誠勉談話並指導其改進，並計入相關績效考核當中，避免類似教學事故的再次發生。針對教育服務投訴事件，本集團成立專項調查小組，並安排校方領導與學生和家長溝通，認真聽取家長意見，發現自身不足及時改進，不斷改善監管和督查力度。於報告期內，本集團旗下學校未發生任何投訴事件。

本集團採取合理有效的市場行銷策略吸引學生及家長，主要市場行銷管道包括微博、微信等社交媒體管道。於報告期內，本集團市場行銷及推廣活動均符合《廣告法》等法律規定要求。

本集團各校區出台一系列政策來保證校區學生的安全穩定和健康發展。例如鄭州工商學院制定《學生安全管理規定》、《學生宿舍管理規定》、《學生公寓消防安全與管理應急預案》等制度，湖南涉外經濟學院制定《實驗室安全管理辦法》並定期組織安全檢查。此外，在中小學教育方面，本集團主要採用督導監察、回訪家長、學生評價、安全教育等方式對教育服務進行監督管理，並及時獲取反饋資訊，不斷改良服務質量。在幼兒園教育方面，本集團主要採用督導監察、回訪家長、安全教育、衛生安全的等方式保障幼兒在教學過程中的健康與安全。

在知識版權保護方面，本集團旗下學校所使用教材均訂購於正規出版商，並為教師購買教學資源網站賬號，確保各級學校使用具有版權的教育資源。本集團亦制定了《立德樹人教材管理辦法》、《鄭州工商學院知識產權管理辦法》、《鄭州工商學院專利管理辦法》來確保相關智慧財產權及專利得到應有的保護。

本集團制定了《學生檔案管理工作》、《檔案室管理辦法》、《鄭州工商學院學生檔案管理辦法》等制度保護個人資訊安全，並與有可能涉及到學生資料安全和隱私方面的工作人員簽訂《保密協定》，並開展相應培訓，教導教師及員工嚴守保密義務，尊重學生隱私。

III. 營運慣例(續)

反貪污

本集團嚴格遵守中國的《刑法》、《公司法》、《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》、《反洗錢法》、《民法通則》、《反不正當競爭法》、《合同法》和泰國的《新反貪污腐敗法》和《刑法典》，以及中國和泰國其他相關法律規定，杜絕任何賄賂、勒索、欺詐、和洗黑錢等腐敗事件的發生。

本集團為了規範全體員工的職業行為，在嚴格遵守相關法律、行業規範和準則、職業道德及公司規章制度的同時，亦制定《反舞弊及舉報管理機制管理辦法》來防治賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢等舞弊行為。此外，凡在本集團從事經濟活動人員均須簽訂《廉潔自律承諾書》，如有違反，將按規定進行追責，而所有與本集團有業務關係的合作夥伴也須簽訂《反商業賄賂協議》方可建立合作關係。與此同時，本集團人資部、法務部以及內控部也開展了一系列培訓和入職教育加強員工對於賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢等違法行為培訓工作，並從正面引導，樹立正確的價值觀，加強員工識別合法和違法、誠信道德與非誠信道德的行為能力。

在報告期間，本集團制訂的違法行為及相關執行和監察方法並無重大變更，主要制度方法如下：

- 設立舉報電話和郵箱，作為舉報、檢舉、揭發實際或者疑似舞弊案件的管道，內控部負責接受、保留、處理舉報資訊；
- 內控部亦可對從事經濟活動的部門工作程序及結果進行隨機抽查；
- 財務部每年定期對發生的經濟活動進行審核，如發現疑似舞弊行為，轉交內控部調查；
- 資產部通過市場調研對具有採購權力的部門工作進行核查，如發現疑似舞弊行為，轉交內控部調查；及
- 所有犯有舞弊行為的員工，無論是否達到刑事犯罪的程度，內控部均應建議公司管理層按規定予以相應的內部經濟和行政紀律處罰；行為觸犯刑律的，移送司法機關依法處理。

於報告期內，本集團未發生任何賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等舞弊案件。

本集團《員工手冊》嚴格規定收受學生及家長禮品禮金、吃請旅遊、索賄受賄以及其他嚴重違反集團紀律的行為。本集團每年定期組織董事會及全部員工學習《員工手冊》，加強董事及員工的反貪污意識。

IV. 社區投資

本集團積極履行企業社會責任，充分發揮宇華自身優勢，投身於公益事業以及社區的建設發展中去，組織師生開展支援社區教育、人文關懷、文化與藝術、城市建設等活動。另一方面，本集團對內充分體現員工關懷，在提供就業崗位、良好的辦公環境的同時，提供多元化的培訓和晉升機會。此外，本集團學校高度重視學生思想道德教育，力求培養品德高尚、具有強烈社會責任感的學生，同時定期與家長溝通交流教育方法，創建和諧家庭環境。

於報告期內，本集團旗下各學校通過各種渠道和方式積極承擔社會責任。下屬大學學生積極投身於志願服務及公益活動，不斷提升社會責任意識；下屬中小學一方面積極參與文明城市建設和志願服務活動，另一方面，組織開展社會責任相關主題講座和實踐活動，宣傳社會責任意識；而在幼兒園層面開展了豐富多彩的社區實踐活動，用親身體驗的方式培育幼兒養成良好的社會責任感。

公益志願活動

本集團下屬學校充分發揮自身優勢，在報告期間開展了眾多公益志願活動。於報告期內，本集團主要學校舉辦的主要社會公益活動有：

學校	主要社會公益活動
鄭州工商學院	<ul style="list-style-type: none">➤ 2019年9月26日至2020年10月9日，舉行軍訓服募捐活動，將衣服捐贈給環衛工人及衣往情深公益組織。➤ 2019年10月12日，志願者前往鄭州兒童醫院提供志願服務，清潔醫院衛生並與醫院內兒童患者交流互動。➤ 2019年10月27日，舉行暖情敬老院志願服務活動，人文藝術學院青年志願者慰問了老人。➤ 2019年10月30日，在鄭州工商學院周邊街道，進行了慰問環衛工人，送溫暖志願活動。➤ 2019年10月23日至2019年11月20日，舉行了衣往情深捐贈衣物活動，志願者們將衣物送往衣往情深組織。➤ 2019年11月28日，組織志願者前往吳雨智慧發展服務中心開展關愛自閉症兒童活動。➤ 2019年11月30日，開展兒童醫院志願服務活動，志願者為就診的患兒家屬提供幫助並解決問題。

IV. 社區投資(續)

學校	主要社會公益活動
湖南涉外經濟學院	<ul style="list-style-type: none">➤ 2019年12月16日，舉行愛心捐書志願活動，將閑置書籍和購買的學習用品等捐贈了給秣陵鎮小學。➤ 2019年10月16日至2019年11月3日，為鄭州龍湖半程馬拉松開展志願者培訓服務。➤ 於報告期內，學校開展了關愛自閉症兒童，去福利院及敬老院看望孤寡老人以及地鐵志願者等活動。➤ 於報告期內，學校志願者協會參加「益湘行」公益活動。➤ 於報告期內，學校志願者多次參加「週末義工行」活動。➤ 於報告期內，學校組織多次大學生無償獻血活動。➤ 於報告期內，學校進行宣傳愛滋病防護公益活動。
山東英才學院	<ul style="list-style-type: none">➤ 於報告期內，學校開展「三下乡」社會實踐活動，學校選派21名西部計劃志願者參加大學生志願服務西部計項目，並有282名大學生應徵入伍，投身國家西部建設和國防建設。➤ 於報告期內，學校參與騰訊99公益日活動，捐贈人民幣1.2萬元，捐建認領1個小屋。➤ 2020年度，學校青年志願者協會舉辦「圓夢行動」，幫助西部孩子完成夢想。➤ 2020年度，學校青年志願者協會舉辦「藍天行動」，共收集水瓶15,000餘個，捐贈衣物600餘件。
鄭州市宇華實驗學校	<ul style="list-style-type: none">➤ 2019年10月18日，志願者協會組織養老院送溫暖活動，參加學生人數25人。
焦作市宇華實驗學校	<ul style="list-style-type: none">➤ 參與2019-2020焦作市文明城市創建。➤ 2020年1月開展「思源行動，溫暖冬天」活動，對南官莊小學進行愛心捐贈。

IV. 社區投資(續)

學校	主要社會公益活動
開封市宇華實驗學校	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2019年10月開展「我心向祖國」大型公益宣講活動。 ➤ 2019年11月開展「美麗校園我維護」志願服務活動。 ➤ 2019年12月開展「光碟行動我踐行」主題實踐活動。
許昌宇華實驗學校	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2019年4月4日開展清明祭英烈活動，組織學生去烈士陵園，參觀革命烈士紀念館。 ➤ 2019年4月16日進行為消防官兵送溫暖活動。 ➤ 2019年11月13日開展慰問少兒福利院活動，為福利院送去食品和衣物等物資。
鄭州市宇華實驗小學	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2019年12月學校組織師生展開了為孤寡老人捐款捐物活動。
開封市宇華實驗高中	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 於報告期內，作為祥符區見義勇為理事會會員單位捐款人民幣3萬元。 ➤ 於報告期內，參與祥符區教育系統扶貧，承擔10戶貧困戶幫扶工作。
濟源市宇華實驗學校	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 於報告期內，參與濟源市創建全國文明、全國衛生城市的工作。 ➤ 於報告期內，組織學生參與社會實踐，引導學生做文明市民。
鄭州市宇華實驗雙語幼稚園	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2019年12月年開展「垃圾分類」主題教學，讓幼兒認識垃圾分類的重要性並培養幼兒愛護環境的意識。
漯河市宇華實驗雙語幼稚園	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2019年12月，開展保護環境宣傳活動，培養幼兒垃圾分類意識。 ➤ 2019年8月至12月，教師作為志願者豐富漯河圖書館週末公益課堂。

IV. 社區投資(續)



公益志願活動



社會捐贈

本集團主要專注於本地教育、文化建設、扶貧、婦女兒童、環保公益活動等方面的社會捐贈和贊助項目。主要捐贈項目包括但不限於：

- 鄭州工商學院根據國家資助政策，積極申報貧困學生資助，對於家庭貧困學生，輔導員關注學生狀態，保證貧困學生在校生活品質；
- 山東英才學院主要面向自然災害、脫貧攻堅、教育扶貧等開展救助和捐贈，並面向經濟困難教職工和學生開展捐助活動。同時學校在臨沂捐建夏蔚鎮希望小學，並在臨清設立教育獎學金；
- 鄭州市宇華實驗學校向當地和周邊地市提供免費宏志生入學名額；
- 2020年8月，開封市宇華實驗學校積極響應河南省慈善總工會發起的捐款活動，共有1,290人為患白血病兒童捐助人民幣16,000餘元；

IV. 社區投資(續)

- 2020年8月，開封市宇華實驗學校參與在開封市開展的騰訊「九九公益日愛心捐贈活動」中的「春蕾計劃」，資助貧困學生；及
- 開封市宇華實驗高中於報告期內累計資助學生達469人，共計投入資金人民幣87萬餘元。

員工關懷

教師員工是一家教育服務機構的重要資產，本集團一直以來十分注重對員工的關懷，在充分獲取和瞭解員工實際需求的情況下，給予員工資金、物品、人力以及精神慰問等形式的援助，幫助在生活、工作和精神上遇到困難的教師員工度過難關。

本集團下屬湖南涉外經濟學院深入開展送溫暖和幫扶工作，形成了「四必訪」的優良傳統，即教職工傷病住院必訪、有喪親之痛必訪、遇天災人禍必訪、有特殊困難必訪。於報告期內，學校共慰問住院員工30人次，慰問金額人民幣2萬多元；學校喪親慰問36人次，金額人民幣1.8萬元；學校評定特困教職工10人，補助金額人民幣4萬元。

本集團下屬山東英才學院實施溫暖工程，不斷完善幫貧扶困的工作機制。學校在為員工提供集體福利的同時，積極開展住院慰問活動和大病及困難教職工幫扶工作，五年來累計幫助100多人次，幫扶資金近人民幣20萬元。

此外，本集團各地區中小學及幼稚園為解決員工實際需求、在員工生活或精神上遇到困難時給予相應幫助，包括資金、物品、人力援助以及精神安慰等。本集團各學校每年在節假日如三八婦女節、端午節、中秋節、教師節、春節和給教職工發放福利，亦會對員工日常生活給予人文關懷。

在過去的一個財年內，本集團下屬各學校積極獻身於社區建設，在所在社區內到了良好的帶頭作用。於報告期內，本集團下屬各學校累計獲得各類獎項榮譽近30項。



中国宇华教育集团有限公司
China YuHua Education Corporation Limited