

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公佈之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不會就本公佈全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



KINGDEE INTERNATIONAL SOFTWARE GROUP COMPANY LIMITED

金蝶國際軟件集團有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股票號碼：268)

截至二零二零年十二月三十一日止年度之 全年業績公佈

金蝶國際軟件集團有限公司(「金蝶國際」或「本公司」)董事會(「董事會」)謹此公佈本公司及其附屬公司(「本集團」)截至二零二零年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績，連同截至二零一九年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績比較如下：

截至二零二零年十二月三十一日止年度的財務摘要：

- 收入較二零一九年增長約 0.9% 至約人民幣 3,356,445,000 元，其中雲服務業務收入較二零一九年增長約 45.6%，占比由二零一九年 39.5% 提升至 57.0% (二零一九年收入約人民幣 3,325,590,000 元)
- 本公司權益持有人應占當期虧損約人民幣 335,479,000 元 (二零一九年應佔當期盈利約人民幣 372,580,000 元)
- 本公司營運活動產生的淨現金流入約人民幣 473,017,000 元 (二零一九年淨現金流入約人民幣 962,927,000 元)
- 本公司權益持有人應佔之虧損約人民幣 10.12 分 (二零一九年每股基本盈利約人民幣 11.52 分)
- 董事會不建議派發截至二零二零年十二月三十一日止年度有關的股息 (二零一九年：每股人民幣 1.1 分)

業務回顧及展望

一、 公司財務表現

二零二零年，本集團持續推進雲業務發軔轉型戰略，著重發展和推廣訂閱式雲產品，本集團雲服務業務保持高速發展。二零二零全年雲服務業務收入持續增長，同比增長**45.6%**，收入占比約**57.0%**。由於雲訂閱業務強勁成長，訂閱服務相關的合同負債同比增長**95.7%**，金蝶雲訂閱年經常性收入（ARR）約為人民幣**10億元**，同比增長**58%**。

截至二零二零年十二月三十一日止年度的收入約人民幣**3,356,445,000元**，較二零一九年增長約**0.9%**（二零一九年：人民幣**3,325,590,000元**），企業資源管理計劃業務收入同比下降**28.2%**，主要系主動停止銷售部分企業資源管理軟件許可產品所致。

截至二零二零年十二月三十一日止十二個月，本公司權益持有人當期應占虧損為人民幣**335,479,000元**（二零一九年度本公司權益持有人應占盈利約人民幣**372,580,000元**）。上述減幅主要系主動停止銷售部分企業資源管理軟件許可產品及加大蒼穹等雲產品研發投入所致。

本公司權益持有人應占當期虧損之每股基本虧損約人民幣**10.12分**。（二零一九年：每股基本盈利約人民幣**11.52分**）。

本公司來自經營活動產生的淨現金流入約人民幣**473,017,000元**。（二零一九年淨現金流入約人民幣**962,927,000元**）。

二、 公司戰略摘要

致力於成為最值得託付的企業服務平台，金蝶旨在幫助企業構建共生、共贏的生態；憑藉對企業管理的深刻理解，以及對數字化轉型的深刻洞察，持續推動金蝶雲服務生態系統建設。

集團五大戰略舉措包括：

- 推進「平台+人財+生態」組合戰略，提升產品競爭力。
- 建設行業最佳實踐，引領千萬中小微創企業健康成長。
- 落實銷售與交付一體化服務模式，高品質發展大企業市場。
- 幫助渠道夥伴由營銷型向服務型轉型，實現價值共生。
- 構建客戶成功運營體系，人人直達並成就客戶。

三、 公司業務摘要

金蝶年內屢獲國際知名研究機構認可。IDC數據顯示本公司蟬聯成長型企業應用軟件及企業級應用軟件SaaS ERM（雲ERP）佔有率排名第一，金蝶不僅連續**16年**穩居中國成長型企業應用軟件市場佔有率第一、更連續**4年**在中國企業級ERM SaaS（即雲ERP）、財務SaaS市場佔有率第一；金蝶成為唯一榮獲IDC 2020年度SaaS客戶滿意度大獎的中國廠商，ERP SaaS客戶滿意度排名第一。本公司亦獲納入恒生指數有限公司（「恒生指數公司」）新設的恒生科技指數中為前**10**大成份股（於2020年7月27日推出）。

雲服務業務

報告期內，雲服務業務收入同比增長約**45.6%**，從二零一九年的人民幣**1,313,595,000元**增加至人民幣**1,912,385,000元**，雲服務收入占比約**57.0%**。

(1) 金蝶雲·蒼穹加大研發，聚焦自主創新，搶佔大型企業高端市場。

進入後ERP時代，大型企業對企業數字化平台、產業互聯網平台提出全新要求。金蝶雲·蒼穹作為國內首個以構建EBC五大能力為核心目標的雲原生架構平台，獲得諸多大型企業的青睞。

金蝶雲·蒼穹是中國首款自主創新、基於雲原生架構的企業級雲服務平台，為大企業提供完整的企業級 SaaS 服務和 PaaS 服務，共有專利 160 件。這些專利涵蓋了雲原生技術、應用軟件開發、企業管理等各方面的技術創新，其中蒼穹雲原生技術框架的一項核心專利獲得國家專利獎。

金蝶雲·蒼穹於 2020 年底正式發佈 V3.0 版本，繼續加速應用研發、強化技術優勢。在雲服務及應用方面，全新發佈了電商雲、製造雲、工業物聯網、數據中台、管理會計雲等領域級雲服務；並新增發佈了風控管理、產品數據管理、設備管理、成本管理、信用管理、價格管理、零售管理、門店協同、線上門店等 70+ 業務應用或場景特性。同時，金蝶雲·蒼穹對平台架構進行了重要升級，重點優化了平台開放能力，包括兼容多種主流微服務框架、推出了分佈式計算引擎、企業模型管理庫等平台架構的優化。金蝶雲·蒼穹已入選 Gartner 全球高生產力 PaaS 平台供應商名錄。截止至 V3.0 版本，金蝶雲·蒼穹已經發佈了 30+ 雲服務以及 180+ 業務應用和特性。同時，金蝶雲·蒼穹的開放型架構、以其巨大發展潛力，帶動了平台生態的繁榮，截至目前蒼穹生態夥伴數量 430 家，生態產品上架 355 個。ISV 生態夥伴銷售產品橫跨多個領域，包括對外貿易系統、設備雲、物流雲 TMS、醫藥品質合規管控系統、公益基金項目管理系統等。

報告期內，金蝶雲·蒼穹收入錄得人民幣約1.90億元，同比增長220%。2020年，金蝶雲·蒼穹共簽約367家客戶，合同共計近4.67億元，其中蒼穹新簽約客戶283家，包含國家電力投資集團、招商局、雲南中煙、青島海信、河鋼數字、浙江交投、中國電建地產等央企和大型國企；亦包括華為、榮耀、廈門太古、嘉裡物流、築友智造、榮安地產等知名大型企業。

(2) 金蝶雲·星空深化行業數智賦能，成為中型企業市場明星。

金蝶雲·星空提供全渠道營銷雲、智能財務雲、智能製造雲、智慧供應鏈雲、PLM研發雲、低代碼協同開發雲以及阿米巴經營管理等實現企業全價值鏈業務閉環，創新非接觸式營銷模式，升級雲交付平台，實現訂閱產品的快速上線，助力企業重構數字戰鬥力，用數賦智加速企業轉型升級。面對疫情挑戰，金蝶雲·星空助力中小企業短時間內高效復工達產，入選超過50個省市政府推薦產品名錄，加入工信部中小企業數字化賦能專項行動，並推出「中小微企業智慧成長計畫」。金蝶雲·星空在與國內各大IaaS廠家建立了生態合作聯盟之後，2020年圍繞企業上雲進行戰略合作升級，相繼取得了實質性的突破，榮獲年度中國智能製造推薦產品（智能製造雲、PLM雲）、年度智能管理解決方案傑出供應商，並奪得CEIA年度最佳企業管理雲服務獎、最佳SaaS MES應用雙項大獎。

報告期內，金蝶雲·星空持續保持穩定增長，實現收入約11.41億元，同比增長超過31.4%，客戶續費率保持86%以上。截至2020年底，累計客戶超過1.72萬家，年內陸續簽下華為海洋、科大訊飛、曠視科技、鹽津鋪子、西麥食品、元氣森林、霧芯科技、長園深瑞等知名企業。與此同時，集團持續推動渠道夥伴雲業務轉型，促進夥伴老客戶升級，2020年度內共有1,793家端產品老客戶升級至金蝶雲·星空。

(3) 金蝶雲·星辰聚焦經營+管理一體化方案，打造小微企業智慧成長服務平台

報告期內，金蝶發佈基於蒼穹平台全新開發的面向小微企業智慧成長服務平台——金蝶雲·星辰。金蝶雲·星辰聚焦小型企業在線經營和數字化管理，以「新財稅、新營銷、新平台」三大特性賦能企業，提供財務雲、稅務雲、進銷存雲、訂貨商城等SaaS服務，支持小型企業拓客開源、智能管理、實時決策。自2020年上市以來獲得超過3,000家客戶的信賴，平均訂閱客單價是精斗雲的4-5倍。金蝶精斗雲收入實現同比62.4%高速增长，累計客戶超過16萬家，續費率約76%。

(4) 多領域雲佈局，深耕行業最佳實踐

報告期內，EAS Cloud 聚焦數字化時代財稅管控升級、業財一體化、數據智能提效，推動老客戶升雲，其中，金蝶s-HR Cloud 發佈國產適配版本，幫助中國企業全面提升信息安全，簽約包括中車株機、河鋼集團、中外運、中聯水泥、騰訊雲、順豐同城、大連地鐵、東方希望等行業知名企業。

金蝶管易雲發佈蒼穹電商雲版本；雲之家快速推出「健康打卡」、語音視頻等解決方案，幫助客戶實現遠程辦公；金蝶金融陸續榮膺中國工信部中小企業局推薦產品、CB Insights 中國金融科技TOP50、IDC 中國金融科技TOP50；我家雲服務項目已覆蓋全國165個城市，新簽魯商物業、深圳科技園物業、龍光物業等百強物業；車商悅持續助力新老客戶實現數字化升級轉型，雲服務車主數同比增長36%；欣農互聯在蒼穹平台上構建了日常養殖通用功能模組；雲鑄智慧發佈V3.0版本，被納入工信部《中小企業數字化賦能服務產品及活動推薦目錄》的數字化平台推薦廠商。

期內，金蝶持續佈局生態，戰略投資數瀾科技，增強蒼穹平台「業務中台+數據中台」的雙中台能力，幫助企業打造數字戰鬥力；增資紛享銷客，與紛享銷客產品展開更深入的合作。在投資並購領域，公司將持續關注重點領域技術及業務領先的雲服務公司。

企業資源管理計劃業務

報告期內，企業管理軟件業務同比下降約28.2%，從去年的人民幣2,011,995,000元至人民幣1,444,060,000元。

集團持續深化雲轉型，主動停售KIS與K/3 WISE，金蝶EAS軟件業務同比下降約22.3%。此外，金蝶天燕通過Jakarta EE8認證，成為通過該認證的唯一兩家中國廠商之一。

投資性物業經營業務

截至二零二零年十二月三十一日，本集團持有投資性物業共計人民幣1,650,971,000元（二零一九年：人民幣1,856,200,000元）。在報告期內，本集團完全善用並出租部分北京金蝶軟件園，上海金蝶軟件園及深圳金蝶軟件園。因此，集團業績期內租金收入為人民幣73,129,000元（二零一九年：人民幣73,243,000元）

合併財務狀況表

	附注	於十二月三十一日	
		二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
資產			
非流動資產			
不動產、工廠及設備		746,148	546,524
使用權資產	4	181,920	106,869
無形資產		785,500	923,323
投資性物業		1,650,971	1,856,200
聯營投資		403,032	282,649
遞延所得稅資產		11,380	-
以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產		622,739	428,791
應收賬款及其他應收款	5	49,526	22,000
給予第三方貸款	5	57,449	12,350
長期銀行存款		30,000	-
		<u>4,538,665</u>	<u>4,178,706</u>
流動資產			
存貨		18,922	7,357
應收賬款及其他應收款	5	333,712	308,153
給予第三方貸款	5	316,666	230,869
合同資產	3	356,658	451,685
合同取得成本	3	142,280	60,667
以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產		993,656	596,151
衍生金融工具		4,540	-
已質押銀行存款		27,206	128
短期銀行存款		1,236,143	687,667
現金及現金等價物		2,753,631	1,898,770
		<u>6,183,414</u>	<u>4,241,447</u>
總資產		<u>10,722,079</u>	<u>8,420,153</u>

合併財務狀況表 (續)

	附注	於十二月三十一日	
		二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
負債			
非流動負債			
租賃負債	4	22,320	20,282
應付賬款及其他應付款	9	-	69,028
遞延所得稅負債		142,693	187,079
		<u>165,013</u>	<u>276,389</u>
流動負債			
應付帳款及其他應付款	9	794,603	615,596
合同負債	3	1,483,943	996,996
借款	8	120,000	199,625
租賃負債	4	28,712	21,341
當期所得稅負債		39,671	39,085
遞延收入	10	131,660	125,450
		<u>2,598,589</u>	<u>1,998,093</u>
總負債		<u>2,763,602</u>	<u>2,274,482</u>
淨資產		<u>7,958,477</u>	<u>6,145,671</u>
權益			
公司所有者權益			
股本	6	83,331	80,037
股本溢價	6	5,052,514	2,963,096
其他儲備	7	732,002	686,532
留存收益		1,921,784	2,257,263
		<u>7,789,631</u>	<u>5,986,928</u>
非控制性權益		<u>168,846</u>	<u>158,743</u>
總權益		<u>7,958,477</u>	<u>6,145,671</u>

合併損益表

	附注	截至十二月三十一日止年度	
		二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元 經重述 (附註 2.2)
與客戶之間的合同產生的收入	3,11	3,356,445	3,325,590
銷售成本	12	(1,147,437)	(922,373)
毛利		2,209,008	2,403,217
銷售及推廣費用	12	(1,425,080)	(1,374,014)
行政費用	12	(413,610)	(386,324)
金融資產及合同資產減值損失淨額	12	(69,885)	(48,416)
研究及開發成本	12	(983,874)	(586,827)
投資性物業公允價值變動收益		5,550	39,994
其他收入及(虧損)/利得-淨額	13	262,538	376,157
經營(虧損)/盈利		(415,353)	423,787
財務收益		48,789	19,768
財務費用		(12,855)	(14,398)
財務收益-淨額	14	35,934	5,370
享有聯營投資的虧損份額		(3,320)	(33,026)
扣除所得稅前利潤		(382,739)	396,131
所得稅沖回/(費用)	15	41,044	(30,333)
年度經營(虧損)/盈利		(341,695)	365,798
(虧損)/利潤歸屬於:			
本公司權益持有人		(335,479)	372,580
非控制性權益		(6,216)	(6,782)
		(341,695)	365,798
本公司權益持有人應占(虧損)/盈利的每股盈利 (以每股人民幣分計)			
- 基本	17	(10.12)	11.52
- 稀釋	17	(10.12)	11.22

合併綜合收益表

	截至十二月三十一日止年度	
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
年度(虧損)/盈利	<u>(341,695)</u>	<u>365,798</u>
其他綜合虧損		
其後可能會重分類至損益的項目		
外幣折算差額	<u>(24,631)</u>	<u>284</u>
本年其他綜合(虧損)/盈利，扣除稅項	<u>(24,631)</u>	<u>284</u>
本年總綜合(虧損)/盈利	<u><u>(366,326)</u></u>	<u><u>366,082</u></u>
總綜合(虧損)/盈利歸屬於：		
本公司權益持有人	(360,110)	372,864
非控制性權益	<u>(6,216)</u>	<u>(6,782)</u>
	<u><u>(366,326)</u></u>	<u><u>366,082</u></u>

合併權益變動表

附注	本公司權益持有人應占					非控制性 權益	總權益	
	股本	股本溢價	其他儲備	留存收益	合計			
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元			
二零一九年一月一日結餘	79,585	2,903,459	565,259	1,917,757	5,466,060	66,607	5,532,667	
年度盈利/(虧損)	-	-	-	372,580	372,580	(6,782)	365,798	
其他綜合盈利/(虧損)								
外幣折算差額	7	-	-	284	-	284	-	284
綜合總盈利/(虧損)		-	-	284	372,580	372,864	(6,782)	366,082
與權益持有人的交易								
職工股份股權計劃:								
- 職工服務價值	6	-	1,032	-	-	1,032	-	1,032
- 發行股份所得款	6	452	53,732	-	-	54,184	-	54,184
股份獎勵計劃:								
- 職工服務價值	6	-	86,660	-	-	86,660	-	86,660
- 於歸屬時將股份轉移給獲獎勵人	6	-	(81,787)	56,207	-	(25,580)	-	(25,580)
與非控制性權益的交易		-	-	64,782	-	64,782	45,218	110,000
股利分配	16	-	-	-	(33,074)	(33,074)	-	(33,074)
非控制性權益的資本投入		-	-	-	-	-	53,700	53,700
與權益持有人以其持有人的身份進行的交易的總額								
		452	59,637	120,989	(33,074)	148,004	98,918	246,922
二零一九年十二月三十一日結餘		80,037	2,963,096	686,532	2,257,263	5,986,928	158,743	6,145,671

金蝶國際軟件集團有限公司

合併權益變動表 (續)

附注	本公司權益持有人應占					非控制性 權益	總權益	
	股本	股本溢價	其他儲備	留存收益	合計			
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元			人民幣千元
二零二零年一月一日結餘	80,037	2,963,096	686,532	2,257,263	5,986,928	158,743	6,145,671	
年度虧損	-	-	-	(335,479)	(335,479)	(6,216)	(341,695)	
其他綜合虧損								
外幣折算差額	7	-	(24,631)	-	(24,631)	-	(24,631)	
綜合總虧損		-	(24,631)	(335,479)	(360,110)	(6,216)	(366,326)	
與權益持有人的交易								
職工股份股權計劃:								
- 發行股份所得款	6	323	36,329	-	-	36,652	-	36,652
股份獎勵計劃:								
- 職工服務價值	6	-	100,857	-	-	100,857	-	100,857
- 於歸屬時將股份轉移給獲獎勵人	6	-	(99,443)	64,920	-	(34,523)	-	(34,523)
與非控制性權益的交易		-	-	5,181	-	5,181	16,319	21,500
股利分配	16	-	(36,756)	-	-	(36,756)	-	(36,756)
增發股份		2,971	2,088,431	-	-	2,091,402	-	2,091,402
與權益持有人以其持有人的身份進行的 交易的總額								
		3,294	2,089,418	70,101	-	2,162,813	16,319	2,179,132
二零二零年十二月三十一日結餘		83,331	5,052,514	732,002	1,921,784	7,789,631	168,846	7,958,477

合併現金流量表

	附注	截至十二月三十一日止年度	
		二零二零 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
經營活動的現金流量			
經營產生的現金(不含小額信貸業務給予第三方貸款的淨現金流出)		604,347	1,092,951
小額信貸業務向第三方貸款的淨現金流出		(104,475)	(95,318)
已付利息		(12,719)	(15,377)
已付所得稅		(14,136)	(19,329)
經營活動產生淨現金		473,017	962,927
投資活動的現金流量			
購買不動產、工廠及設備		(42,601)	(38,612)
出售不動產、工廠及設備所得款		295	6,064
購買無形資產		(310,288)	(476,145)
預付投資款		(12,000)	-
收購子公司而支出的現金		-	(6,200)
質押銀行存款以及短期和長期銀行存款存入淨額		(605,554)	(327,969)
已收利息		41,702	57,942
購買以公允價值計量變動計入損益的金融資產		(4,689,463)	(3,068,500)
處置以公允價值計量變動計入損益的金融資產		4,189,898	2,708,664
提供給關聯方的借款		(470,000)	(300,000)
從關聯方收到的還款		470,000	1,024,031
聯營公司投資		(132,500)	(177,763)
處置聯營公司收回款		69,885	45,702
收到的聯營公司股利		-	50
投資活動所用淨現金		(1,490,626)	(552,736)
融資活動的現金流量			
發行新股收益	6	2,091,402	-
股份行權所得款		36,652	54,184
與非控制性權益的交易		4,000	100,000
非控制性權益的資本投入		-	41,700
借款所得款		120,000	263,625
償還借款		(199,625)	(365,125)
租賃付款的本金部分		(46,848)	(22,312)
分派股息	16	(36,715)	(33,056)
支付以前年度收購子公司非控制性權益的款項		(3,175)	(6,283)
融資活動產生淨現金		1,965,691	32,733
現金及現金等價物淨增加		948,082	442,924
匯率變動影響		(93,221)	2,998
年初現金及現金等價物		1,898,770	1,452,848
年末現金及現金等價物		2,753,631	1,898,770

1 一般資料

金蝶國際軟件集團有限公司（「本公司」）於一九九九年於開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。其營業地點為中華人民共和國（「中國」）廣東省深圳市南山區高新技術產業園區科技南十二路2號，金蝶軟件園。

本公司為一家投資控股公司。本公司及其附屬公司（統稱「本集團」）的主要業務包括企業雲服務，包括企業雲服務、財務雲服務、行業雲服務以及其他雲服務；以及企業資源管理計劃業務，其中包括：軟件產品的研發與銷售及硬件產品的銷售、安裝服務、軟件諮詢服務、維修服務、升級服務及其他支援服務。

本公司的股份於二零零一年二月十五日在香港聯合交易所有限公司上市。

除另有說明外，本財務報表均採用人民幣列示。

2 重要會計政策摘要

本附注列示了編制這些合併財務報表所採取的重要會計政策。除另有說明外，這些政策一直適用於所有列報的年份。本集團財務報表的政策適用於本公司及其附屬公司。

2.1 編制基準

本集團的合併財務報表是根據所有適用的國際財務報告準則（「國際財務報告準則」）編制。合併財務報表按照歷史成本法編制，並就可供出售金融資產的重估，及以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產及投資性物業（按公允價值列賬）的重估而作出修訂。

編制符合國際財務準則的財務報表需要使用若干關鍵會計估計。這亦需要管理層在應用本集團的會計政策過程中行使其判斷。

(a) 本集團已採納的新訂和已修改的準則：

本集團已就二零二零年一月一日開始的年度首次採納下列準則和修改：

- 重大定義 - IAS 1和IAS 8(修訂)
- 業務定義 - IFRS 3(修訂)
- 利率基準改革 - IFRS 9, IAS 39和IFRS 7(修訂)
- 財務報告概念框架(修訂)

上面列出的修訂對以前期間確認的金額沒有任何影響，並且預計不會對當前或未來期間產生重大影響。

2 重要會計政策摘要 (續)**2.1 編制基準 (續)****(b) 尚未生效及本集團尚未提前採納的新準則、修改及解釋**

以下新的會計準則和解釋已經發佈，這些準則和解釋在二零二零年十二月三十一日的報告期內不是強制性的，也沒有被集團提前採用。

		生效時間
國際財務報告準則第 16 號 (修訂)	租賃 - 與新冠疫情相關的租金優惠	二零二零年六月一日
國際財務報告準則第 17 號	保險合同	二零二一年一月一日
國際會計準則第 1 號 (修訂)	負債分類為流動負債或非流動負債	二零二二年一月一日
國際財務報告準則第 3 號 (修訂)	參考概念框架	二零二二年一月一日
國際會計準則第 16 號 (修訂)	物業，廠房及設備-擬定用途前的收益	二零二二年一月一日
國際會計準則第 37 號 (修訂)	有償合同-履行合同的成本	二零二二年一月一日
年度改進項目	二零一八年至二零二零年度改進	二零二二年一月一日
國際財務報告準則第 17 號 (修訂)	保險合同	二零二三年一月一日
國際財務報告準則第 10 號 (修訂)	投資者與其聯營企業或合資企業之間	待定
國際會計準則第 28 號 (修訂)	的資產出售或出資	

經過管理層的初步評估，預計這些標準在當前或未來的報告期間和可預見的未來交易中不會對實體產生重大影響。

2.2 以前年度調整

二零二零年一月一日之前，本集團在「銷售及推廣費用」中記錄了與 ERP 和雲實施相關的某些外包服務費。於截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團重新評估了上述外包服務的性質，並認為外包商收取的這些服務費與本集團向客戶提供的 ERP 和雲實施服務直接相關，因此應在記錄在「銷售成本」中。已經作出調整將原於截至二零一九年十二月三十一日止年度的「銷售及推廣費用」入賬的外包服務費用人民幣 270,370,000 元重新分類至「銷售成本」，以符合本年度的呈報方式。這些變更已按照國際會計準則第 8 號追溯應用，對截至二零一九年十二月三十一日止年度的利潤和截至二零一九年十二月三十一日的財務狀況沒有淨影響。

截至二零一九年十二月三十一日止年度對合併收益表的影響如下：

	截止二零一九年十二月三十一日年度 人民幣千元
銷售成本增加	270,370
毛利減少	(270,370)
銷售及推廣費用的減少	(270,370)

3 分部資訊

首席經營決策者被認定為公司的執行董事。執行董事審核集團內部報告以評估經營分部的業績並分配資源。管理層根據該類報告厘定經營分部。

執行董事從產品角度研究業務狀況。本集團決定經營分部如下：

- 雲服務業務 - 包括企業雲服務、財務雲服務、行業雲服務以及其他雲服務
- 企業資源管理 - 包括軟件產品及硬件產品的銷售、軟件安裝服務、軟件諮詢服務、運
計劃業務 維服務、升級服務、支持服務及小額信貸業務
- 投資性物業經 - 投資性物業的經營
營業務

首席運營決策者根據每個分部的年度利潤或虧損來評估分部的業績。沒有向首席運營決策者提供分部資產和分部負債資訊，因為首席運營決策者沒有使用這些資訊來分配資源或評估經營分部的業績。本集團的大部分業務均在中國進行。

3 分部資訊 (續)

截至二零二零年十二月三十一日止年度分部資料如下：

	雲服務業務 人民幣千元	企業資源管理計劃業務 人民幣千元	投資性物業經營業務 人民幣千元	集團合計 人民幣千元
收入 (來自外部客戶)	1,912,385	1,444,060	-	3,356,445
- 產品在某一時時間點轉移	-	447,626	-	447,626
- 服務在某段時間轉移	1,912,385	996,434	-	2,908,819
經營(虧損)/盈利	(606,786)	112,754	78,679	(415,353)
財務收益	-	48,789	-	48,789
財務成本	(1,194)	(11,661)	-	(12,855)
財務(成本)/收入—淨額	(1,194)	37,128	-	35,934
享有聯營投資的虧損份額	-	(3,320)	-	(3,320)
扣除所得稅前(虧損)/利潤	(607,980)	146,562	78,679	(382,739)
所得稅沖回/(費用)	8,272	40,640	(7,868)	41,044
分部結果	(599,708)	187,202	70,811	(341,695)
折舊及攤銷	362,356	130,192	-	492,548
商譽的減值計提	-	22,881	-	22,881
金融资产和合同资产的淨減值損失	2,504	67,381	-	69,885
投資性物業的公允價值利得	-	-	5,550	5,550
以股份為基礎的支付	25,198	135,996	-	161,194

3 分部資訊 (續)

截至二零一九年十二月三十一日止年度分部資料如下：

	雲服務業務 人民幣千元	企業資源管理計劃業務 人民幣千元	投資性物業經營業務 人民幣千元	集團合計 人民幣千元
收入 (來自外部客戶)	1,313,595	2,011,995	-	3,325,590
- 產品在某一時點轉移	-	945,631	-	945,631
- 服務在某段時間轉移	1,313,595	1,066,364	-	2,379,959
經營(虧損)/盈利	(195,065)	505,615	113,237	423,787
財務收益	688	19,080	-	19,768
財務成本	(1,005)	(13,393)	-	(14,398)
財務(成本)/收入 - 淨額	(317)	5,687	-	5,370
享有聯營投資的虧損份額	-	(33,026)	-	(33,026)
扣除所得稅前(虧損)/利潤	(195,382)	478,276	113,237	396,131
所得稅沖回/(費用)	23,405	(42,414)	(11,324)	(30,333)
分部結果	(171,977)	435,862	101,913	365,798
折舊及攤銷	229,806	255,239	-	485,045
商譽的減值計提	-	31,187	-	31,187
金融資產和合同資產的淨減值損失	1,324	47,092	-	48,416
投資性物業的公允價值利得	-	-	39,994	39,994
以股份為基礎的支付	642	103,306	-	103,948

3 分部資訊 (續)

本公司歸屬於開曼群島但集團主要業務在中國。截至二零二零年十二月三十一日止年度，來自中國境內的外部客戶持續經營的總收入為人民幣 3,324,039,000 元（二零一九年：人民幣 3,294,756,000 元），來自海外的外部客戶收入為人民幣 32,406,000 元（二零一九年：人民幣 30,834,000 元）。

截至二零二零年和二零一九年十二月三十一日止年度集團未有單一客戶對集團的收入貢獻超過 10%。

(a) 與客戶合同有關的資產和負債

	於二零二零年 十二月三十一日 人民幣千元	於二零一九年 十二月三十一日 人民幣千元
ERP 和雲實施合同相關的流動合同資產	395,807	451,685
損失準備	(39,149)	-
總合同資產	<u>356,658</u>	<u>451,685</u>
合同取得成本 (i)	<u>142,280</u>	<u>60,667</u>
合同負債-雲服務業務	996,836	542,793
合同負債-企業資源管理計劃業務	487,107	454,203
總流動負債合同負債	<u>1,483,943</u>	<u>996,996</u>

(i) 合同取得成本

管理層預計，由於獲得雲服務合同而產生的增量成本(主要是已付/應付的銷售佣金)是可收回的。該集團將這些增量的成本資本化，並在確認相關收入後，將其攤銷為“促銷”費用。與資本化的成本相比，沒有減值損失。

(ii) 與合約負債有關已確認的收入

下表顯示當前報告期內已確認的收入中與結轉合同負債相關的金額。

	截至二零二零年 十二月三十一日 人民幣千元	截至二零一九年 十二月三十一日 人民幣千元
雲服務業務	437,419	251,698
企業資源管理計劃業務	454,203	548,738
	<u>891,622</u>	<u>800,436</u>

3 分部資訊 (續)

(a) 與客戶合同有關的資產和負債 (續)

(ii) 未履行的長期雲服務合同

下表顯示了長期固定價格的雲服務合同中未履行的履約義務。

	於二零二零年 十二月三十一日 人民幣千元	於二零一九年 十二月三十一日 人民幣千元
於十二月三十一日分配給部分或全部未履行的長期雲服 務合同的總交易價格	<u>413,164</u>	<u>182,274</u>

管理層預計，於二零二零年十二月三十一日分配至未履行合同的交易價格的 45%將在下一個報告期內確認收入(人民幣 186,748,000 元)，其餘 55%(人民幣 226,416,000 元) 將於二零二二年及之後確認。

所有其他雲服務和企業資源管理計劃業務合同的期限為一年或一年以內，或依發生時間而收費。根據「國際財務報告準則」第 15 號的要求，相應的未履約合同的交易價格未披露。

4 租賃

本附注提供關於本集團作為承租人的租賃資訊。

(a) 財務狀況表內確認的金額

財務狀況表顯示了與租賃有關的下列金額：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九 人民幣千
使用權資產		
土地使用權 (i)	135,932	65,685
房屋	<u>45,988</u>	<u>41,184</u>
	<u>181,920</u>	<u>106,869</u>
租賃負債		
流動	28,712	21,341
非流動	<u>22,320</u>	<u>20,282</u>
	<u>51,032</u>	<u>41,623</u>

在二零二零財務年度內，使用權資產增加人民幣 102,578,000 元（二零一九年：人民幣 32,158,000 元）；其中包括從投資物業轉出的人民幣 42,353,000 元。

(i) 本集團與中國內地政府訂有土地契約。土地使用權位於中華人民共和國境內，租期為 31 年至 42 年，供自用。

(b) 損益表內確認的金額

損益表列示的下列金額與租賃有關：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
使用權資產的折舊費用		
土地使用權	2,059	1,860
房屋	<u>24,984</u>	<u>22,751</u>
	<u>27,043</u>	<u>24,611</u>
利息費用(計入財務費用)	3,484	3,019
與未作為短期租賃列示的低價值資產租賃相關的費用 (計入銷售成本及管理費用)	6,708	16,971

二零二零年因租賃發生的現金流出合計為人民幣 53,556,000 元(二零一九年：人民幣 38,114,000 元)

4 租賃(續)

(c) 本集團的租賃活動及其會計處理

本集團出租多處辦公室。租賃合同通常是固定期限，3 個月至 8 年不等，還可能包含下文(d)所述的續租選擇權。

租賃條款是在單獨的基礎上協商的，包含各種不同的條款和條件。除出租人持有的租賃資產的擔保權益外，租賃協議不附加任何契約。租賃資產不得作為借款擔保。截至二零二零年十二月三十一日，本集團尚未簽訂任何具有可變租賃支付安排或剩餘價值擔保安排的租賃合同。

(d) 續租選擇權和終止租賃選擇權

本集團有大量房地產包含續租選擇權和終止租賃選擇權，以在本集團經營所用的資產管理方面最大程度地提高運營的靈活性。本集團持有的大部分續租選擇權和終止租賃選擇權僅由本集團行使，而非由相應的出租人行使。

5 應收賬款與其他應收款，及給予第三方貸款

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
應收賬款 (a)	253,947	259,905
減：應收款減值準備	(131,060)	(141,952)
應收賬款-淨額	122,887	117,953
應收票據	43,650	32,039
向雇員提供備用金 (b)	6,183	12,159
處置聯營公司應收的對價	-	28,125
預付款	73,857	67,465
增值稅退稅	29,280	35,820
應收利息	13,775	2,610
應收關連方款項 (c)	17,637	15,309
應收非控股權益	39,500	22,000
其他	48,729	18,389
減：其他應收款減值準備(預付款項除外)	(12,260)	(21,716)
	383,238	330,153
減去：非流動部分	(49,526)	(22,000)
流動部分	333,712	308,153
給予第三方貸款(d)		
- 流動部分	316,666	230,869
- 非流動部份	57,449	12,350
	374,115	243,219

應收賬款及其他應收款之帳面價值均接近其各自的公允價值。本集團應收賬款及其他應收款主要以人民幣計值。

(a) 本集團在銷售合同中對應收賬款無確定信用期，但客戶通常在一至三個月內支付款項。二零一九年及二零二零年十二月三十一日應收賬款的賬齡分析如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
0 – 90 天	97,363	73,841
91 – 180 天	5,419	12,637
181 – 360 天	12,402	33,280
超過 360 天	138,763	140,147
	253,947	259,905

5 應收賬款與其他應收款，及給予第三方貸款(續)

(b) 向雇員提供備用金

向雇員提供的備用金僅限於日常經營，例如用於銷售用途。該備用金乃免息，無抵押及須於要求時償還。截止至二零一九年及二零二零年十二月三十一日，本集團並無向董事預支任何款項。

(c) 應收關連方款項並無抵押及無利息，根據要求隨時歸還，以人民幣計價。

(d) 給予第三方的貸款

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
給予第三方的貸款	377,902	245,434
減：貸款減值準備	(3,787)	(2,215)
給予第三方的貸款-淨值	374,115	243,219
減：非流動部分	(57,449)	(12,350)
流動部分	316,666	230,869

給予第三方的貸款為小額信貸業務產生的貸款，貸款年利率在 4.28%到 24.00%(二零一九年：4.28%到 24.00%)之間，並在與客戶商定的固定期間內償還，且均以人民幣計價。

該給予第三方貸款的公允價值與其帳面價值接近，公允價值層級為第 2 層。本年計提的應收利息在十二個月內到期，並列賬於應收利息中。

本集團考慮在資產最初確認時發生違約的可能性，以及在整個報告期間信貸風險是否持續顯著增加。為了評估信用風險是否顯著增加，本集團將資產在報告日期發生違約的風險與初始確認日期發生違約的風險進行比較。

本集團通過對具有類似信用風險特徵的貸款進行分組，共同對第三方貸款進行了預期的信用損失評估。在截至 2020 年 12 月 31 日和 2019 年 12 月 31 日的年度中，大多數貸款處於第一階段，並且這兩年的貸款信用質量均未發生重大變化。

6 股本和股本溢價

	股本數目 千股	股本 人民幣千元	股本溢價 人民幣千元	合計 人民幣千元
二零一九年一月一日結餘	3,300,185	79,585	2,903,459	2,983,044
職工購股權計劃				
– 職工服務價值	-	-	1,032	1,032
– 行使購股權	20,505	452	53,732	54,184
股份獎勵計劃				
– 服務價值	-	-	86,660	86,660
– 於歸屬時將股份轉移給獲獎勵人	-	-	(81,787)	(81,787)
二零一九年十二月三十一日結餘	<u>3,320,690</u>	<u>80,037</u>	<u>2,963,096</u>	<u>3,043,133</u>
二零二零年一月一日結餘	3,320,690	80,037	2,963,096	3,043,133
職工購股權計劃				
– 行使購股權	12,628	323	36,329	36,652
股份獎勵計劃				
– 服務價值			100,857	100,857
– 於歸屬時將股份轉移給獲獎勵人			(99,443)	(99,443)
股利分配			(36,756)	(36,756)
發行新股(b)	133,280	2,971	2,088,431	2,091,402
二零二零年十二月三十一日結餘	<u>3,466,598</u>	<u>83,331</u>	<u>5,052,514</u>	<u>5,135,845</u>

(a)截至二零二零年十二月三十一日止，其發行在外的普通股總數為 4,000,000,000 股(二零一九年：4,000,000,000)股，每股面值 0.025 港元(二零一九年：0.025 港元)，所有已發行股份均已繳足。

(b)截至二零二零年八月止，合共 133,280,000 股新股配售予第三方機構投資者，每股價格為 17.82 港元，收到的現金淨額總額約為人民幣 2,091,402,000 元。

7 其他儲備

	合併儲備 人民幣千元 附注 (a)	資本公積 人民幣千元 附注 (b)	法定盈餘 公積金 人民幣千元 附注 (c)	重估 人民幣千元	股份獎勵計劃 所持股份 人民幣千元	折算 人民幣千元	其他 人民幣千元	合計 人民幣千元
二零一九年一月一日結餘	6,570	253,488	138,762	476,049	(371,480)	66,116	(4,246)	565,259
外幣折算差額	-	-	-	-	-	284	-	284
與非控制性權益的交易	-	-	-	-	-	-	64,782	64,782
股份獎勵計劃所購股份	-	-	-	-	56,207	-	-	56,207
二零一九年十二月三十一日結 餘	6,570	253,488	138,762	476,049	(315,273)	66,400	60,536	686,532

7 其他儲備 (續)

	合併儲備 人民幣千元 附注 (a)	資本公積 人民幣千元 附注 (b)	法定盈餘 公積金 人民幣千元 附注 (c)	重估 人民幣千元	股份獎勵計劃 所持股份 人民幣千元	折算 人民幣千元	其他 人民幣千元	合計 人民幣千元
二零二零年一月一日結餘	6,570	253,488	138,762	476,049	(315,273)	66,400	60,536	686,532
外幣折算差額	-	-	-	-	-	(24,631)	-	(24,631)
與非控制性權益的交易	-	-	-	-	-	-	5,181	5,181
於歸屬時將股份轉移給獲獎勵人	-	-	-	-	64,920	-	-	64,920
二零二零年十二月三十一日結餘	6,570	253,488	138,762	476,049	(250,353)	41,769	65,717	732,002

- (a) 合併儲備指附屬公司被本公司收購當日的資本金額與本公司為收購發行的股份面值的差額。
- (b) 資本公積主要指對中國境內子公司的股利再投資和部分子公司的儲備資本。
- (c) 本公司的中國附屬公司須依循中國的法律及規定及相關的公司章程細則。此等中國附屬公司須從其年度盈利中提取不少於 10%撥入儲備基金，直至該儲備基金結餘等於其註冊資本的 50%。儲備基金僅在有關當局或股東大會批准後可用作彌補累計虧損或增加資本。

8 借款

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
流動		
短期銀行借款，無抵押	120,000	169,625
短期銀行借款，質押	-	30,000
	<u>120,000</u>	<u>199,625</u>

截至二零二零年十二月三十一日，集團所有借款均在 1 年內償還，並以人民幣計價。

本集團的銀行借款的實際平均借款年利率為 4.67% (二零一九年：4.69%)。

由於使用當前借款利率貼現的影響不大，流動借款的帳面值與其公允價值相近。

9 應付帳款及其他應付款

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
應付帳款 (a)和(b)	24,503	15,393
應付薪金及員工福利	243,427	218,556
應付保證金	130,372	133,611
預提費用	114,307	73,015
應付增值稅及其他稅金	54,136	71,732
應付工程款 (c)	105,032	69,028
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產投資的未 付對價	70,775	-
應付給項目夥伴的政府資金(d)	-	24,851
未支付的股權購買對價	-	8,175
其他	52,051	70,263
	794,603	684,624
減:非流動部分 (c)	-	(69,028)
流動部分	794,603	615,596

(a) 應付帳款及其他應付款之公允價值接近彼等帳面價值。本公司之於本集團應付帳款及其他應付款項之帳面價值主要以人民幣計價。

(b) 於二零二零年十二月三十一日，本集團應付帳款根據發票日期的賬齡分析如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
0 - 180 天	20,493	9,100
181 - 360 天	1,005	669
超過 360 天	3,005	5,624
	24,503	15,393

(c) 主要是本集團就與深圳金蝶軟件園二期工程有關的建築費用而應付建築公司的款項。二零二零年十一月，本集團與建築公司重新協商了付款條件，並於二零二一年內結清。

(d) 本集團已進行若干政府發展項目。根據這些項目的基礎合同，相關政府部門將項目資金直接轉移給本集團，並且本集團被授權將項目資金分配給參與項目的其他協力廠商作為本集團的合作夥伴。

10 遞延收入

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
遞延政府項目補貼 (a)	131,660	125,450

(a) 遞延補貼收入的變動如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
於一月一日	125,450	102,081
增加	45,348	27,139
於損益表確認	(39,138)	(3,770)
於十二月三十一日	131,660	125,450

該款項為因本集團研究和開發項目而從政府獲取的資金支持。此款項將在研究和開發成本攤銷及相關的條件符合時（通常是在相關的開發項目完成後）確認相關收益。

11 與客戶之間合同產生的收入

集團的收入包括雲服務業務以及企業資源管理計劃業務。收入已扣除適用的中國增值稅，收入包括以下各項：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
雲服務業務	1,912,385	1,313,595
- 企業雲服務	1,356,311	927,375
- 財務雲服務	288,766	169,873
- 行業雲服務	172,479	142,901
- 其他雲服務	94,829	73,446
企業資源管理計劃業務	1,444,060	2,011,995
- 銷售軟件及硬件產品	447,626	945,631
- 軟件安裝服務	453,067	488,476
- 解決方案、諮詢、運維、升級及其他支援服務	543,367	577,888
	3,356,445	3,325,590

12 按性質分類的費用

列示于銷售成本、銷售及推廣費用、研究及開發成本、行政費用及金融資產及合同資產減值損失淨額內的費用分析如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
研究及開發成本		
已支出金額	882,559	650,499
減：資本化之開發成本	(314,119)	(477,654)
加：資本化之開發成本攤銷	<u>415,434</u>	<u>413,982</u>
	983,874	586,827
職工福利開支	2,576,601	2,177,477
減：包含於研究及開發成本之金額	<u>(812,913)</u>	<u>(584,632)</u>
	1,763,688	1,592,845
折舊	40,274	36,132
減：包含於研究及開發成本之金額	<u>(5,558)</u>	<u>(6,031)</u>
	34,716	30,101
外包服務費	410,357	385,745
銷售推廣成本	299,367	194,728
消耗存貨成本	172,904	150,363
租金及相關費用	29,128	23,321
差旅費	61,924	68,876
辦公費	31,985	30,779
其他稅金及附加	41,429	42,781
商譽的減值計提	22,881	31,187
培訓費	12,062	28,032
專業服務費用	31,505	21,791
使用權資產的折舊	27,043	24,611
商標，軟件著作權攤銷	7,043	8,571
自用電腦軟件攤銷	3,083	2,550
客戶關係攤銷	5,229	5,230
核數師酬金	7,160	6,630
-審計服務	3,630	3,400
-非審計服務	<u>3,530</u>	<u>3,230</u>
金融資產和合同資產減值損失淨額	69,885	48,416
其他	<u>24,623</u>	<u>34,570</u>
總計	<u><u>4,039,886</u></u>	<u><u>3,317,954</u></u>

13 其他收入及(虧損)/利得 - 淨額

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
其他收入		
增值稅退還 (a)	135,544	164,308
增值稅進項稅加計扣除	8,462	3,422
政府課題研究	60,965	31,317
租金收入 - 淨額	73,129	73,243
關聯方利息收入	4,078	19,311
	<u>282,178</u>	<u>291,601</u>
其他(虧損)/利得		
以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產已實現收益及未實現收益 (b)	40,113	26,220
衍生金融工具的公允價值變動	4,540	-
處置聯營公司利得(c)	37,963	47,426
外幣匯率變動(損失)/利得	(95,297)	2,975
其他	(6,959)	7,935
	<u>(19,640)</u>	<u>84,556</u>
	<u>262,538</u>	<u>376,157</u>

(a) 根據中華人民共和國現行稅收法規，計算機軟件的開發和銷售適用 16% 的增值稅率。自二零一九年四月一日起，根據《財政部/稅務總局/海關總署公告 2019 年第 39 號》，軟件產業適用稅率由 16% 調整為 13%。

在二零一一年，國務院關於印發《進一步鼓勵軟件產業和積體電路產業發展若干政策的通知》(國發 [2011] 第 4 號文件)。依照該通知，在中華人民共和國境內銷售其自行開發生產軟件產品的企業，若在中華人民共和國境內銷售其軟件產品的實際增值稅稅率超過其銷售額的 3% 的，則可退稅。

(b) 該項主要表示以公允價值計量且其變動計入損益的財產管理產品的利息收入。

(c) 該項主要是處置二零二零年內本集團團於聯營公司之 2.22% 權益予第三方的出售收益。

14 財務收入/（成本）-淨額

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
財務收入		
- 利息收入	<u>48,789</u>	<u>19,768</u>
財務成本		
- 借款利息	(9,371)	(11,379)
- 租賃負債利息	<u>(3,484)</u>	<u>(3,019)</u>
	<u>(12,855)</u>	<u>(14,398)</u>
	<u>35,934</u>	<u>5,370</u>

15 所得稅(抵免)/費用

本年所得稅額是根據在中華人民共和國境內適用的相應稅率，並在本年估計的應評稅利潤基礎上進行計算的。

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
當期所得稅		
- 本期利潤形成的所得稅	26,490	31,017
- 調整以前年度	(11,768)	(8,493)
遞延所得稅	<u>(55,766)</u>	<u>7,809</u>
	<u>(41,044)</u>	<u>30,333</u>

- (a) 由於本集團於該等年度內在開曼群島或香港並無應課稅收入，故於該等地區並無作出該等司法權區的所得稅準備。
- (b) 二零一六年稅局頒發了財稅〔2016〕49號文，企業如果滿足相關條件可以在稅務局備案成為重點軟件企業。金蝶中國認為公司滿足相關條件。因此，截至二零二零年十二月三十一日止的年度，金蝶中國採用10%的優惠稅率（二零一九年：10%）。上述所得稅優惠稅率取決於集團管理層的重大估計。

15 所得稅(抵免)/費用 (續)

(c) 金蝶蝶金雲自二零一九年十一月被認定為國家高新技術企業，管理層採用 15% (二零一九年：10%) 的優惠稅率計算企業所得稅。

深圳市天燕雲計算股份有限公司於二零一七年九月被認定為國家高新技術企業，管理層採用 15% (二零一九年：15%) 的優惠稅率計算企業所得稅。

北京金蝶管理軟件有限公司於二零一七年十二月被認定為國家高新技術企業，管理層採用 15% (二零一九年：15%) 的優惠稅率計算企業所得稅。

上海管易雲計算軟件有限公司於二零一六年十一月被認定為國家高新技術企業，管理層採用 15% 的優惠稅率計算企業所得稅。(二零一九年：15%，新晉軟件企業依企業所得稅減半的優惠稅率徵收)

上海金蝶蝶金雲計算有限公司從二零一六年至二零二零年被認定為國家高新技術企業，管理層採用 15% (二零一九年：15%) 的優惠稅率計算企業所得稅。

金蝶汽車從二零一九年至二零二一年被認定為國家高新技術企業，管理層採用 15% (二零一九年：15%) 的優惠稅率計算企業所得稅。

(d) 其他中國子公司適用 25% 的企業所得稅稅率。

本集團在稅前利潤基礎上計算的所得稅額與按照中華人民共和國企業所得稅基準稅率計算的稅額有所不同。具體請參見下表：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
除稅前利潤	<u>(382,739)</u>	<u>396,131</u>
按法定稅率 25% 計算的稅額 (二零一九年: 25%)	(95,685)	99,033
影響：		
享受優惠稅率	59,692	(70,095)
沒有確認遞延所得稅資產的稅務虧損	49,292	41,538
不可扣稅的費用	8,428	12,092
上年度未確認的遞延所得稅的可抵扣虧損	(2,809)	-
稅率變更重新計量遞延所得稅負債	4,869	-
可增加扣減之研發費用	(53,063)	(43,742)
以前年度超額計提	<u>(11,768)</u>	<u>(8,493)</u>
	<u>(41,044)</u>	<u>30,333</u>

16 股息

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
宣派年末股利	-	37,000

包括二零一九年的最終股息 36,756,000 元人民幣(每股 1.1 分人民幣)(約 1.2 分港元每股)，其中 36,715,000 元人民幣在二零二零年支付，而剩餘的 101,000 元人民幣截至二零二零年十二月三十一日未支付。

董事會不建議派發截止二零二零年十二月三十一日止年度有關的股息。

17 每股收益**(a) 基本**

基本每股(虧損)/收益根據歸屬於本公司權利持有人的(虧損)/潤，除以年內已發行普通股的加權平均數目計算，但不包括為股份獎勵計劃而購買及持有的普通股。

	二零二零年	二零一九年
(虧損)/利潤歸屬於本公司權利持有人(人民幣千元)	(335,479)	372,580
已發行普通股的加權平均數 (千計)	3,315,661	3,233,638
基本每股(虧損)/盈利 (每股人民幣分)	(10.12)	11.52

(b) 稀釋

稀釋每股收益假設所有可稀釋的潛在普通股被兌換後，根據已發行普通股的加權平均股數計算。本公司有三類可稀釋的潛在普通股：可轉換債券、購股權和股份獎勵計劃。可轉換債券假設於本年期初被轉換為普通股，而淨利潤經調整以對銷利息費用減稅務影響。對於購股權和股份獎勵計劃，根據未行使所附股份的貨幣價值，厘定按公允價值（厘定為本公司股份的平均年度市價）可購入的股份數目。按以上方式計算的股份數目，與假設購股權行使而應已發行的股份數目作出比較。有關差額將加進分母，作為無需代價而發行之普通股。

17 每股收益(續)

(b) 稀釋(續)

由於本集團在截至二零二零年十二月三十一日的年度發生虧損，因此稀釋後的潛在普通股不包括在稀釋後每股虧損的計算中，因為將其包括在內是反稀釋性的。因此，截至二零二零十二月三十一日止年度的每股攤薄虧損與相應期間的每股基本虧損相同。

	二零二零年	二零一九年
(虧損)/利潤歸屬於本公司權益持有人(人民幣千元)	<u>(335,479)</u>	<u>372,580</u>
(虧損)/利潤用以厘定稀釋每股收益(人民幣千元)	<u>(335,479)</u>	<u>372,580</u>
已發行普通股的加權平均數 (人民幣千元)	3,315,661	3,233,638
調整：		
—購股權(千計)	-	55,771
—股份獎勵計劃(千計)	<u>-</u>	<u>32,565</u>
計算稀釋每股收益的普通股—加權平均數 (千計)	<u>3,315,661</u>	<u>3,321,974</u>
稀釋每股(虧損)/收益 (每股人民幣分)	<u>(10.12)</u>	<u>11.22</u>

18 關連方交易

截至二零二零年十二月三十一日，徐少春先生擁有本集團 20.30% 的股權，為本公司的單一最大股東。

(a) 與關連方交易金額

截至二零二零年十二月三十一日，除了合併財務報表之員工股份安排及董事及高級管理層酬金外，本集團其他關連交易列示如下

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
貨品銷售		
- 聯營	12,191	15,292
- 由徐少春先生所控制的主體	<u>1,441</u>	<u>2,416</u>
	<u>13,632</u>	<u>17,708</u>
服務銷售		
- 聯營	11,054	9,461
- 由徐少春先生所控制的主體	<u>638</u>	<u>620</u>
	<u>11,692</u>	<u>10,081</u>
租金收入		
- 聯營	1,766	1,910
- 由徐少春先生所控制的主體	<u>11,304</u>	<u>15,282</u>
	<u>13,070</u>	<u>17,192</u>
利息收入		
- 聯營	4,078	16,422
- 由徐少春先生所控制的主體	<u>-</u>	<u>2,889</u>
	<u>4,078</u>	<u>19,311</u>

產品和服務的銷售是根據與交易對手在正常業務過程中商定的條款進行的，租金和利率也是以同樣的方式確定的。

18 關連方交易 (續)**(b) 貨品及服務購買**

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
貨品購買		
- 聯營	7,897	10,892
- 由徐少春先生所控制的主體	561	998
	<u>8,458</u>	<u>11,890</u>
服務購買		
- 聯營	44,499	26,067
- 由徐少春先生所控制的主體	-	219
	<u>44,499</u>	<u>26,286</u>

貨物和服務是從聯營公司和由徐少春先生所控制的主體購買的，並按照與日常業務過程中對方商定的條款進行。

(c) 與關連方交易產生的年終結餘

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
應收關連方款項		
- 聯營公司	11,251	12,047
- 由徐少春先生所控制的主體	6,034	3,262
	<u>17,285</u>	<u>15,309</u>
記錄在“合同負債”中的應付關聯方款項		
- 聯營公司	1,352	719
記錄在“應付帳款”中的應付關聯方款項		
- 聯營公司	-	132
- 由徐少春先生所控制的主體	-	8
	<u>-</u>	<u>140</u>

18 關連方交易 (續)**(d) 關鍵管理人員酬金**

關鍵管理人員包括公司董事及高級管理人員。向關鍵管理人員支付作為雇員服務的已付或應付酬金如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
薪金及其他短期雇員福利	18,553	16,413
以股份為基礎的支付	17,435	19,634
	<u>35,988</u>	<u>36,047</u>

(e) 給予關連方貸款

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
給予徐少春先生所控制的主體貸款		
於一月一日	-	104,979
從徐少春先生所控制的主體收回的貸款	-	(104,979)
於十二月三十一日	<u>-</u>	<u>-</u>
給予聯營企業貸款		
於一月一日	-	616,534
年內借出的貸款	470,000	300,000
聯營企業的超額虧損	-	2,518
關聯方還款	(470,000)	(919,052)
於十二月三十一日	<u>-</u>	<u>-</u>
給予關連方貸款合計	<u>-</u>	<u>-</u>

管理層討論及分析

1. 主要財務資料

營業額

截至二零二零年十二月三十一日止，本集團錄得總營業額人民幣 3,356,445,000 元，同比增長 0.9% (二零一九年同期: 人民幣 3,325,590,000 元)。來自雲服務收入同比增長 45.6% 至人民幣 1,912,385,000 元 (二零一九年同期: 人民幣 1,313,595,000 元)。企業資源管理計劃業務的收入為人民幣 1,444,060,000 元 (二零一九年同期: 人民幣 2,011,995,000 元)，同比下降 28.2%。

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
雲服務業務	1,912,385	1,313,595
企業雲服務	1,356,311	927,375
財務雲服務	288,766	169,873
行業雲服務	172,479	142,901
其他雲服務	94,829	73,446
企業資源管理計畫業務	1,444,060	2,011,995
銷售軟件及硬件產品	447,626	945,631
軟件安裝服務	453,067	488,476
解決方案、諮詢、運維、升級及其他支援服務	543,367	577,888
	3,356,445	3,325,590

上述企業資源管理計畫業務收入減少主要由於主動停售部分軟件許可產品，推動客戶上雲。來自雲服務業務的收入增加主要由於「金蝶雲·星空」、「金蝶雲·蒼穹」、「金蝶精斗雲」的訂閱服務收入增加。

毛利

二零二零年一月一日之前，本集團在「銷售及推廣費用」中記錄了與 ERP 和雲實施相關的某些外包服務費。於截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團重新評估了上述外包服務的性質，並認為外包商收取的這些服務費與本集團向客戶提供的 ERP 和雲實施服務直接相關，因此應在記錄在「銷售成本」中。已作出調整將原於截至二零一九年十二月三十一日止年度的「銷售及推廣費用」入賬的外包服務費用人民幣 270,370,000 元重新分類至「銷售成本」，以符合本年度的呈報方式。這些變更已按照國際會計準則第 8 號追溯應用，對截至二零一九年十二月三十一日止年度的利潤和截至二零一九年十二月三十一日的財務狀況沒有淨影響。

截至二零一九年十二月三十一日止年度對合併收益表的影響如下：

截止二零一九年十二月三十一日年度
人民幣千元

銷售成本增加	270,370
毛利減少	(270,370)
銷售和營銷費用的減少	(270,370)

本集團錄得毛利為人民幣2,209,008,000元（二零一九年同期經重述：人民幣2,403,217,000元），同比下降約8.1%。毛利率較同期下降6.5個百分點，約為65.8%（二零一九年同期：約72.3%）。毛利率下降6.5個百分點主要系金蝶雲·蒼穹簽約的標杆項目存在較多的實施和外包服務成本和IaaS成本同比增長所致。

銷售及推廣費用

銷售及推廣費用合計約人民幣1,425,080,000元（二零一九年同期經重述：人民幣1,374,014,000元），同比增長3.7%。銷售及推廣費用佔營業額百分比由二零一九年的41.3%增加至二零二零年的42.5%。

行政費用及金融資產及合同資產減值損失淨額內的費用

報告期內，行政費用及金融資產及合同資產減值損失淨額內的費用合計人民幣483,495,000元，同比增加11.2%（二零一九年同期：人民幣434,740,000元）。佔營業額百分比由二零一九年的13.1%增加至二零二零年的14.4%，主要系股權激勵費用增長所致。

研究及開發費用

報告期內，本集團繼續圍繞「平台+人財稅+生態」，加大對金蝶雲·蒼穹的研發投入。研究及開發成本總額為人民幣882,559,000元，同比增加35.7%（二零一九年同期：人民幣650,499,000元）。研發資本化率下降至35.6%（二零一九年同期：73.4%），已資本化金額為人民幣314,119,000元，同比減少34.2%（二零一九年同期：人民幣477,654,000元）。報告期內研究及開發成本攤銷額為人民幣415,434,000元，同比增加0.4%（二零一九年同期：人民幣413,982,000元），而於合併損益表確認之研究及開發成本為人民幣983,874,000元，同比增加67.7%（二零一九年同期：人民幣586,827,000元）。

投資性物業公允價值變動收益

報告期內，投資性物業公允價值變動收益為人民幣5,550,000元，同比減少86.1%（二零一九年同期：人民幣39,994,000元）。本集團基於獨立專業評估師使用收益法進行的估值來確定投資性物業的公允價值。相關關鍵假設主要有租期內收益率、租期外收益率和市場租金。

其他收入及利得-淨額

報告期內，其他收入及利得-淨額為人民幣262,538,000元，同比減少30.2%（二零一九年同期：人民幣376,157,000元），主要受外幣匯率變動損失所致。

經營虧損/盈利

截至二零二零年十二月三十一日止，本集團錄得經營虧損人民幣415,353,000元（二零一九年同期：經營盈利人民幣423,787,000元），由於本集團持續推進雲業務發展轉型戰略，主動停止銷售部分企業資源管理軟件許可產品，加大蒼穹等雲產品研發投資。企業資源管理計劃業務的分部經營利潤同比下降77.7%至約人民

幣112,754,000元（二零一九年同期:人民幣505,615,000元）;雲服務業務的分部經營虧損增長 211.1%至約虧損人民幣606,786,000元（二零一九年同期: 經營虧損人民幣195,065,000元）。同時集團的投資物業業務貢獻同比下降 30.5%至約人民幣78,679,000元（二零一九年同期:人民幣113,237,000元），主要是投資物業的公允價值變動收益減少所致。

財務收益-淨額

報告期內，財務收益-淨額為人民幣35,934,000元，二零一九年同期財務收益-淨額為人民幣5,370,000元，主要由於報告期內財務收益增加所致。

所得稅沖回/費用

報告期內，所得稅沖回為人民幣41,044,000元，二零一九年同期: 所得稅費用人民幣30,333,000元，主要由於報告期內集團虧損所致。

虧損/利潤及每股虧損/盈利

截止二零二零年十二月三十一日止，本集團權益持有人占當期虧損約人民幣335,479,000元（二零一九年同期: 盈利約人民幣372,580,000元），歸屬於母公司的淨虧損率約為10.0%（二零一九年同期: 淨利潤率約11.2%），每股基本虧損約人民幣10.12分（二零一九年同期: 每股基本盈利約人民幣11.52分）。

以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產

截至二零二零年十二月三十一日，本集團以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產為人民幣1,616,395,000元，較二零一九年十二月三十一日增加人民幣591,453,000元，包括非流動部分人民幣622,739,000元(二零一九年同期:人民幣428,791,000元)及流動部分人民幣993,656,000元(二零一九年同期: 596,151,000元)。

以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產包括以下項目：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
指定公允價值變動進入損益的投資		
資產管理產品 (i)	993,656	687,312
非上市股權投資 (ii)	622,739	278,491
上市股票	-	59,139
	<u>1,616,395</u>	<u>1,024,942</u>
減:非流動部分	<u>(622,739)</u>	<u>(428,791)</u>
	<u><u>993,656</u></u>	<u><u>596,151</u></u>

(i) 這表示本集團對商業銀行和國有金融機構發行的各種財富管理產品的投資。這些產品的有效期為3個月至12個月。他們的預期年回報率在1.35%至4.85%之間。沒有一項理財產品投資佔集團總資產的5%以上。這些投資的公允價值是基於收入法確定的。

(ii) 截至二零二零年十二月三十一日止，其公允價值變動增加主要是本集團對北京紛揚科技有限責任公司發行的普通股和E+系列優先股的投資增加，該公司主要從事社交網絡工作平台業務，以及精確的互動營銷和企業協作管理。該投資的公允價值是根據市場方法確定的。

聯營投資

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
於一月一日	282,649	234,403
增加(a)	127,500	110,241
處置	(3,797)	(26,401)
收到股利	-	(50)
享有聯營投資的虧損份額(b)	(3,320)	(35,544)
於十二月三十一日	<u>403,032</u>	<u>282,649</u>

(a) 主要包括年內對聯營公司中信消費金融有限公司的人民幣 120,000,000 的增資。

(b) 非重大的聯營投資

本集團董事認為，本集團無重大的聯營投資。使用權益法核算的非重大聯營投資的財務資訊匯總如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
總計	403,032	282,649
本集團所佔份額總計		
年度虧損	(3,320)	(35,544)
其他綜合收入	-	-
綜合損益總額	<u>(3,320)</u>	<u>(35,544)</u>

(c) 本集團所有聯營公司均為非上市公司，並在中國大陸經營。本集團概無與聯營公司負債相關的重大或有負債。

合同資產

報告期內，於二零二零年十二月三十一日，本集團的合同資產為人民幣 356,658,000 元，於二零一九年十二月三十一日的相應合同資產為人民幣 451,685,000 元。

合同負債

報告期內，於二零二零年十二月三十一日，本集團的合同負債為人民幣 1,483,943,000 元。於二零一九年十二月三十一日的相應合同負債為人民幣 996,996,000 元。年內合同負債增加主要是由於本集團雲業務增長所致。

現金流量、財務及資本資源

於二零二零年十二月三十一日，本集團錄得現金及銀行存款總額人民幣 4,046,980,000 元（二零一九年十二月三十一日：人民幣 2,586,565,000 元）。於二零二零年十二月三十一日，本集團持有財產管理產品人民幣 993,656,000 元（二零一九年十二月三十一日：人民幣 687,312,000 元）。本集團的現金、銀行存款及財產管理產品大部分以人民幣計值，而外幣計值部分於二零二零年十二月三十一日的人民幣等值約為人民幣 1,813,457,000 元（二零一九年十二月三十一日：人民幣 180,074,000 元），主要以美元及港元（「港元」）計值。

於二零二零年十二月三十一日，本集團的流動資產淨值約為人民幣 3,584,825,000 元（二零一九年十二月三十一日：人民幣 2,243,354,000 元）。於二零二零年十二月三十一日，流動資產比流動負債的流動比率約為 2.38，較二零一九年十二月三十一日的 2.12 稍有改善。

於二零二零年十二月三十一日，本集團的借款為人民幣 120,000,000 元（二零一九年十二月三十一日：人民幣 199,625,000 元），同比減少 39.9%。淨負債比率按淨債務（即總借款減現金及現金等價物）除以總資本（即總權益加淨負債）計算。本集團於二零一九年十二月三十一日及二零二零年十二月三十一日的現金及現金等價物均高於借款金額，因此本集團在報告截止日沒有淨負債比率。

現金流和公允價值利率風險

本集團對利率變動的風險敞口主要來自借款。以浮動利率計息的借款使本集團面臨現金流利率風險，而以固定利率計息的借款使本集團面臨公允價值利率風險。

本集團目前不使用任何利率掉期來對沖其利率風險敞口。不過，如果有需要，該集團將考慮對沖巨大的利率風險敞口。

在二零二零年十二月三十一日，本集團以浮動利率計息的借款約為人民幣 120,000,000 元（2019 年：人民幣 85,625,000）。在二零二零年十二月三十一日，如果利率上調/下調 50 個基點，且所有其他變數保持不變，本集團在截至二零二零年十二月三十一日的財年的稅後虧損將上調/降低約人民幣 540,000 元（2019 年：人民幣 385,000）。

匯兌風險

本公司及主要子公司的功能貨幣為人民幣。本集團主要的收入來源於在中華人民共和國的經營。

匯兌風險是外匯匯率變化導致損失的風險。集團進行業務時人民幣與其他幣種之間的匯率波動會影響其財務狀況和經營成果。集團面臨的匯兌風險主要來自美元兌人民幣和港幣兌人民幣的匯率。

本集團無外幣套期保值政策。然而，本集團管理層會對外匯風險進行監控。並且在需要時對重大外幣風險採取套期保值。

在二零二零年十二月三十一日，假若人民幣兌港幣貶值/升值 5%，而所有其他因素維持不變，則該年度的扣除所得稅前利潤約為人民幣 80,399,000 元（二零一九年：人民幣 6,279,000 元），主要來自折算以港幣的為單位的資產的匯兌損益。

在二零二零年十二月三十一日，假若人民幣兌美元貶值/升值 5%，而所有其他因素維持不變，則該年度的扣除所得稅前利潤應約為人民幣 10,202,000 元（二零一九年：人民幣 18,332,000 元），主要來自折算以美元的為單位元元的銀行存款及庫存現金的匯兌損益。

信貸風險

信用風險源于現金及現金等價物、以攤余成本計量的債務工具合同現金流量、以公允價值計量且其變動計入損益的債務工具合同現金流量、銀行和其他金融機構存款以及未收應收款在內的客戶信用風險。

為管理來自現金及現金等價物、抵押存款、短期銀行存款、長期銀行存款及理財產品（歸類為以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產）的信用風險，本集團管理層僅與中國國有或信譽良好的中國大陸及香港的財務機構進行交易。

對於應收賬款及合同資產，本集團有兩種銷售渠道，一種是銷售給經銷商，另一種是銷售給最終客戶。

對於銷售給經銷商，本集團評估經銷商的信用品質會考慮其財務狀況、信用歷史記錄及其他因素。根據評估的信用品質設定相應的信用額度。管理層亦採取一定的監控程式確保經銷商在信用額度內採購。

對於銷售給最終客戶，因應收賬款非常零星且分佈于大量的消費者中，本集團於應收賬款並無集中的信貸風險。

本集團的債務工具投資，包括給予第三方的貸款，給予關聯方的貸款及委託貸款，被判定為低風險投資。為了防止信貸惡化，這些投資的信用評級收到了檢測。

對於其他應收款項，管理層考慮初始確認資產時出現違約的可能性以及它們是否在持續的基礎上顯著增加了信用風險。本公司董事認為，本集團其他應收款項的未清償餘額不存在重大的內在信用風險。

資金及營運資金管理

資金及流動資金由資金管理部統一管理。資金管理部一般負責資金的整體管理及實施，包括制定本集團資金管理政策、指導、協調及規範地區公司資金管理、制定年度資金計劃、檢討及總結年度資本預算、監督及評估各地區公司資金管理。地區公司的財務部致力實施總部制定的資金管理政策，負責於附屬公司層面制定資金計劃和執行資金營運。我們亦採取精細資金管理政策及實施一套資金管理規則和指引，例如《集團資金基礎內控管理辦法》與《分支機構資金結算管理辦法》，以提高資金管理的效果及效率，從而確保財政安全和減少資金成本。

為了管理庫存閑置現金，我們購買及贖回理財產品作「現金池」，我們可在需要時從中取得現金，獲得較銀行存款高的收益。我們投資的理財產品的相關金融資產主要包括金融機構發行的低風險理財產品。購買金額將根據盈餘資金釐定。我們以《資金理財管理辦法》作為對基金管理的主要財務政策。我們購買理財產品和管理相關部門的程式與進行業務、會計及備案的過程一直遵守財務政策。

我們致力保障全面的財務安全，並且維持良好的現金水準和穩健的負債結構，有充足的償付能力。通過全面、合理及專業的評審機制，我們制定年度與每月資金規劃，已建立一套嚴謹的資金管理原則，可以有效管理市場風險。

預算管理方面，我們已建立每月、每季及全年預算管理制度，由首席財務管審批。資本預算計劃應基於本集團的業務計劃、項目時間表及合約付款期而制訂，以確保準確配合實際業務需要

主要物業

下表顯示了本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度物業的細分

物業名稱	地址	現有用途	租憑期限	總評估價值 人民幣千元
北京金蝶軟件園	中國北京市順義區馬坡鎮復興四街	辦公室	長期	665,576
上海金蝶軟件園	中國上海市浦東張江高新科技園區晨輝路 88 號	辦公室	長期	375,290
深圳金蝶軟件園	中國廣東省深圳市南山區科技南路 12 路 2 號	辦公室	長期	537,875
深圳 W1-B	中國廣東省深圳市南山區科技南一路高興工業村 W1 廠房第四層	辦公室	長期	72,230
				1,650,971

2. 雇員及薪酬政策

報告期內，集團員工人數達 10,663 人。本集團以「致良知、走正道、行王道」為核心價值觀，落實貫徹《金蝶哲學》，表彰為成就客戶有突出貢獻的員工和組織，鞏固了以客戶為中心的文化。同時，集團繼續獎勵產品技術創新和產品品質建設，對研發人才進行了戰略性部署與激勵，報告期內，集團全面落實組織能力四化戰略，部署雲轉型領軍人才，鼓勵研發與交付高潛人才輪崗成長，持續引進高級人才和一流應屆畢業生，推動實現員工年輕化、職級化、專業化、梯隊化。

3. 社會責任

疫情期間，金蝶發揮中小企業雲平台大數據優勢，為實現中小企業復工復產提供了有力的數據監測分析，始終保證 7*24 小時電話及線上客戶服務，確保客戶業務正常運行，對馳援疫區企業提供優先服務回應；同時與管理理論專家及 18 大行業領導者，共同發佈「中小微企業智慧成長計畫」，幫助中小微企業突破經營瓶頸，實現智能成長；金蝶助力企業共克時艱，發佈「金選計畫」，從服務的企業中，精選優質產品、助力推廣，同時推出多項企業幫扶措施和產品優惠服務，與客戶共渡難關。

金蝶還通過中華思源工程扶貧基金會捐贈人民幣 1,000 萬元，用於資助在武漢及周邊地區奮戰及防治新型冠狀病毒的一線醫護人員；繼續支持思源基金雅安貧困學生三期項目，啟動「第三屆金蝶教育移民班」；報告期內繼續支持「中國管理 50 人」公益論壇，促進管理理論與實踐的對話、交流與合作，攜手管理學者與企業家，共同推動企業管理進步。

4. 未來展望

金蝶將繼續堅定雲訂閱模式轉型戰略，繼續圍繞「平台+人財稅+生態」，加大對金蝶雲·蒼穹的研發投入，領跑平台，聚焦核心應用，大力發展生態，積極拓展高端市場，鞏固中小企業市場優勢，未來三年用訂閱模式再造一個新金蝶。

秉承「以客戶為中心，以奮鬥者為本，長期堅持專業主義」的哲學，金蝶始終與每一位企業客戶並肩而戰。未來，金蝶將助力更多企業客戶在挑戰中成長，在逆境中自強，懷抱必勝的信念，重構數字戰鬥力。

股息

董事會不建議派發截至二零二零年十二月三十一日止年度末期股息或任何特別股息。

購買、出售或回購股份

截至二零二零年十二月三十一日止年度，本公司或其任何附屬公司概無購買、出售或贖回其任何上市證券。

暫停辦理股份過戶登記手續

本公司的股東登記冊將於二零二一年五月十七日（星期一）至二零二一年五月二十一日（星期五）（包括首尾兩日）關閉，於此期間將不會辦理任何股份過戶手續。為確保股東獲得將於二零二一年五月二十一日（星期五）召開的股東週年大會上出席、參與及投票的權利，所有過戶檔連同有關股票須於二零二一年五月十四日（星期五）下午四時半前及送抵本公司於香港的股份過戶登記分處香港中央證券登記有限公司，地址為香港皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖。

企業管治

截至二零二零年十二月三十一日止年度，除以下內容外，本公司一直遵守企業管治守則的所有守則條文：本公司的董事會主席及首席執行官均由徐少春先生出任，並未遵守企業管治守則第A.2.1條守則條文的關於主席及首席執行官不得由同一人士擔任的規定。董事會認為，徐少春先生是本公司主要創辦人之一，擁有豐富的信息行業知識及戰略視野，能夠帶領本公司制定有效的戰略方向並對市場變化作出迅速反應，其持續在位有利於本公司穩定健康發展。但董事會亦將不時檢討及將在有需要時作出適當變動，以達到更高的管治水平。

審核委員會

於本公告披露日，本公司審核委員會（「審核委員會」）由三名獨立非執行董事組成，包括 Gary Clark Biddle 先生、倪正東先生及劉家雍先生，Gary Clark Biddle 先生是審核委員會主席。審核委員會已審閱本公司所採納的會計準則及慣例，討論有關審計、內部監控、風險管理及財務申報事項，並已審閱本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度的經審計合併財務報告。

核數師

羅兵咸永道會計師事務所於二零二零年被任命為外部核數師，公司在過往三年未曾更換過核數師。公司將於應屆股東週年大會上提呈一項決議案以重新委任羅兵咸永道會計師事務所為本公司核數師。

核數師就本業績公佈執行的程序

本集團截至二零二零年十二月三十一日止的業績公告中有關集團合併財務狀況表、合併損益表、合併綜合收益表、合併權益變動表、合併現金流量表及相關附注所載列的數字已經由核數師羅兵咸永道會計師事務所與本集團該年度已審核的合併財務報表核對一致。羅兵咸永道會計師事務所所做的工作並不構成根據香港會計師公會頒佈的香港審計準則、香港審閱聘用準則或香港核證聘用準則而所作的核證聘用。因此，羅兵咸永道會計師事務所對本業績公告不會發表任何核證聲明。

承董事會命
金蝶國際軟件集團有限公司
主席
徐少春

深圳，中華人民共和國，二零二一年三月二十四日

截至本公告日期，董事會成員包括執行董事徐少春先生（董事會主席及首席執行官）及林波先生（首席財務官）；非執行董事董明珠女士及周伯文先生；及獨立非執行董事 Gary Clark Biddle 先生、倪正東先生及劉家雍先生。