



# 深圳高速公路股份有限公司

(在中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

(股份代號: 600548 (上交所) 00548 (聯交所))

# 2020

## 深圳高速公路股份有限公司 環境、社會及管治報告

*Environmental, Social and Governance Report*



# 目 錄

董事長致辭	01
核心ESG亮點展示	03
疫情應對特別章節	05

## 嚴保品質安全

加強安全生產	17
打造優質道路	23



## 夯實營運基礎

責任管治	11
反貪腐	13



## 守衛綠水青山

綠色高效營運	29
減少污染物排放	31
促進和諧生態	35

關於本報告	61
ESG指標索引表	62
調查意見表	65



## 堅持以人爲本

權益保障	43
培訓與發展	45
福利關愛	48

## 攜手共謀發展

技術創新	53
供應鏈管理	54
社會貢獻	57



## 董事長致辭

2020年註定是不平凡的一年，面對突如其來的新冠疫情，全國人民萬眾一心，共同抗疫。

在這場抗疫戰爭中，深高速積極響應黨和國家號召，全力配合政府部署，投入大量人力物力防疫抗疫，在保障道路暢通、防疫檢疫服務、應急物資運輸、城市環衛、捐贈馳援疫區等方面積極履行社會責任，所轄高速公路累計減免社會車輛6,300餘萬輛，平均每日安排超3,000人到崗，在72個聯合檢疫點累計投入1.9萬人次配合地方政府開展防疫檢查，並向湖北重災區捐款600萬元。在做好疫情防務的同時，集團積極採取措施率先實現全面復工復產，並實現了員工「零感染」。

為了更好地與各利益相關方溝通，將深高速的環境、社會及管治工作落到實處，我們在2020年開展了第一次全面的利益相關方調研，建立了完善的信息披露工作機制。在充分了解相關方的期望與建議的基礎上，有針對性地編制了此份報告，以此響應各方的信息需求，希望能攜手各相關方共同成長進步。

持續提升道路品質、為司乘人員安全行駛保駕護航是深高速的營運之本。我們採用「預測型」現代企業安全管理理念，本年度實現了死亡為零、管轄道路重大交通責任事故為零、員工安全生產教育培訓率為100%等目標。我們堅持綠色養護，減少資源浪費與環境污染，並加強ETC系統的推廣，深圳區域直管路段日均ETC車流與2019年相比增長40.7%，有效改善了道路擁堵問題。

2020年，中國提出了「2030碳達峰目標與2060碳中和」的願景。我們深知美好願景的實現離不開任何一個企業的努力與擔當。深高速除了在2015-2019年戰略期確定了大環保產業為第二主業並逐步聚焦固廢資源化管理、清潔能源等細分領域外，還持續降低自身營運帶來的資源消耗與污染物的排放。本年度，深高速風力發電上網電量644,131兆瓦時，沼氣發電上網電量6,492,304千瓦時，餐廚垃圾處理量328,847噸。

此外，我們始終堅持以員工為本的經營理念，提出「讓員工分享公司發展成果」，積極營造「誠信



勤勉、快樂工作、和諧共贏」的文化氛圍，2020年困難員工幫扶總投入451,900元。深高速重視科技創新，堅持科技強企，累計獲得授權專利275項。同時，我們持續關注公益慈善事業，傾力幫扶精準扶貧對口單位，近年來累計捐贈扶貧款400萬元。

經歷了一年來的風雨，我們比任何時候都更加深切體會到人類命運共同體的意義。和衷共濟、團結抗疫、努力建設更加美好的地球家園，是每一個國家、每一個企業都應該踐行的使命和責任。

二零二零年風風雨雨，我們披荊斬棘；二零二一年乘風破浪，我們必當揚帆遠航。深高速將繼續攜手廣大利益相關方，進一步提升環境、社會及管治表現，持續履行社會責任，為相關方、國家和社會更加美好幸福的明天而努力。



## 核心 ESG 亮點展示



開展了第一次全面的利益相關方調研共收穫

**453**份有效問卷。



建立了由董秘處&投關部統籌,協同各職能部門及子公司開展ESG管理及披露的工作機制。



開展各類反貪腐警示教育活動

**70**次,

反貪腐教育總時長

**145**小時。



連續三年因工亡故人數為**0**

因工損失工作日數為**0**。



年度公路維護投入

**1.82**億元,

深圳區域直管路段日均ETC車流量同比增長**40.7**%。



年度風力發電上網發電量

**644,131**兆瓦時,

沼氣發電上網電量

**6,492,304**千瓦時,

餐廚垃圾處理量

**328,847**噸。



通過使用LED燈源，深高速  
直管路段每年節省電量約

**400**萬度

相當於節省約

**1,300**噸標準煤，  
減少約**3,000**噸CO<sub>2</sub>

排放。



開展土地巡查

**100**餘次，

制止非法倒賣土地、非法

施工等違法行為**4**宗，

未對周邊生態環境和生  
物多樣性造成不利影響。



年度新招聘員工

**2,555**人，

困難員工幫扶投入總金額

**451,900**元。



已獲授權專利

**275**項，

研發投入

**6,055.1**萬元。



截止2020年底，公益活動  
領域投入總金額

**600**萬元。

本年度志願者參與

**769**人次，

志願者活動

**1,704**小時。



精準扶貧對口幫扶村

**62**戶、

**145**名

建檔立卡，幫扶對象  
全部達到脫貧標準。

## 疫情應對特別章節

2020年，新冠肺炎疫情給全國上下、各行各業都造成了強烈衝擊。面對疫情，深高速迅速響應國家疫情防控工作部署，成立防控疫情應急指揮領導小組，落實疫情防控工作，保障員工的健康與安全，積極支持抗疫前線，與社會各界相互支持、共同抗疫。



2020年，深高速在防疫戰中實現了員工「零感染」，為員工籌集口罩**118**萬餘個、消殺用品**16,000**餘公斤，所轄高速公路累計減免社會車輛**6,300**餘萬輛，向湖北重災區捐款**600**萬元。

### 快速響應階段

深高速在2020年1月23日啟動了突發事件應急預案，發佈了《新型冠狀病毒（傳染病）疫情事件專項應急預案》《防控新型肺炎應急處置方案》《防疫物資採購及使用管理辦法》，並在2月4日發佈《關於有序開展復產復工工作的通知》等文件，快速部署各職能部門及子公司防疫工作，科學高效地分配及使用防疫物資，有力地保障了員工的健康與安全，成功實現較早全面復工復產和「零感染」目標。



自1月25日正式啟動收費站聯合檢疫防控，深高速累計投入防疫人員**1.9**萬餘人次，交安設施**1,520**個，檢查車輛**591**萬輛次，檢查人員**980**萬人次，並盡可能為防疫檢查點提供照明、送餐等後勤保障服務。



疫情爆發期間，公司全面摸排了5,500餘名員工的基本情況，實時掌握員工行程動態，累計編制防疫工作日報112期。此外，各業務板塊均針對自身情況，採取了各項有力、有效的疫情防控措施。

### 深高速各板塊抗疫措施

板塊	抗疫措施
收費公路	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 成立公司 - 部門 - 收費站三層級指揮工作小組，分路段精準防控，派駐專員督查落實，確保疫情防控舉措落實到位；</li> <li>● 配合公安部門對各入深收費站入口設置查驗車道和查驗點，做好查驗點現場標誌標牌等交通安全、隔離分流設施設置和檢查區域車輛的交通導流工作；</li> <li>● 通過「深眼」系統掃描，對系統預警車輛和司乘進行逐車、逐人排查，確保「不漏一車、不漏一人」。</li> </ul>
大環保產業	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 嚴格把控每日出入公司人員的登記、發放口罩記錄、測量體溫情況，及時上報相關部門；</li> <li>● 每日安排工作人員對辦公環境、就餐環境、生產環境進行兩次消毒；</li> <li>● 巡視檢查各工作崗位疫情防控情況；</li> <li>● 每日發送新冠肺炎疫情防護進展及知識至企業微信群，讓每位員工更好地了解防範措施。</li> <li>● 因風場環境較為封閉，對返回風場員工和外部入場人員制定詳細的返場方案，報送當地政府疫情防控部門並得到同意；</li> <li>● 對風場人員進行防疫相關知識和防控措施培訓；</li> <li>● 風場人員辦公採取遠端視頻語音會議，就餐錯峰分批分位就坐；</li> <li>● 編制疫情防控工作方案和專項應急預案；</li> <li>● 實時跟蹤外派出差人員身體狀態，並依據所在地防疫政策嚴格執行。</li> </ul>
工程建設管理及其他產業	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 採用信息化手段，開發了疫情防控期間信息申報系統，對公司員工、項目從業人員實施實名制登記全覆蓋，動態監測異常並報警；</li> <li>● 在出入口處設置疫情防控檢查點，專人負責出入人員檢測、掃碼登記和消毒；</li> <li>● 每天對辦公、住宿、施工區域進行全面消毒，確保疫情防控不留死角、不留隱患。</li> </ul>

## 疫情應對特別章節

深高速持續向社會輸出防疫力量：配合地方政府和防疫部門，在收費站對過往車輛的司乘人員進行體溫監測，對過往車輛進行防疫檢查，疫情期間所有過往車輛實施免費通行。

### 案例 深高速組織志願者支持抗疫

疫情爆發後，深高速在深圳地區設立了 10 個應急服務點，成立「防疫黨員志願服務隊」，通過路面巡查救援、義務測量體溫、場站每日消毒、清潔宿舍食堂環境等方式開展志願服務活動，保障公司內部與收費站等區域的抗疫安全。

## 常態化抗疫階段

疫情防控進入常態化後，深高速組織成立聯合督查小組，先後7次前往聯合防疫點、收費廣場等防疫前線進行現場督查、指導；採取「飛行檢查」、現場視頻等方式，對各項目、各辦公場所累計開展綜合督查 10 餘次。



深高速員工對車輛及人員進行防疫檢查



員工連夜對檢疫點區域實施全面消毒



收費站恢復通行秩序

2020年貪污訴訟案  
件的數目

0 件

接獲舉報後續反饋率

100%

員工反貪腐教育總  
時長<sup>1</sup>

145 小時

高管層人員反貪腐  
教育參加人次

36 人次

注

1 由公司總部組織的反貪腐教育統計數據，各子公司自行組織的相關培訓未統計在內。



# 01 夯實營運基礎

全球社會正經歷急速的城市化發展，城市人口膨脹將為城市土地使用、交通運輸保障、天然資源使用等多方面的可持續發展需求帶來挑戰。深高速心懷感恩，不忘初心，堅信自身營運不僅是為股東創造價值，更是為社會的可持續發展做出貢獻，致力於鞏固並提升收費公路主業，聚焦大環保細分領域的雙主業驅動戰略，促進公司可持續發展，不辜負各利益相關方的期望。



## 責任管治

在快速發展的同時，深高速不斷提升自身可持續發展管理水平，建立由公司董事會統籌，董秘處&投關部負責協調各職能部門及子公司開展ESG管理及披露的工作機制。董秘處&投關部於2020年下半年牽頭開展本年度ESG信息披露工作，各職能部門及子公司則逐步開始ESG信息梳理，整合匯總ESG工作措施及亮點案例，並由董秘處&投關部收集檢驗了ESG定量數據，與各職能部門及子公司進行多輪溝通，確保ESG信息披露的完整性與準確性。我們定期向董事會匯報ESG報告編制情況，重要性議題由董事會商討確認，報告經董事會審議通過後披露。未來，深高速將持續深耕ESG工作，完善ESG相關政策及管理方式，不斷提升ESG表現。

## 利益相關方溝通

深高速持續關注並積極識別包括政府、股東、供應商、客戶、員工、社區等利益相關方的訴求與期望，通過建立多元化的溝通渠道，完善溝通與反饋機制，充分了解並積極響應利益相關方的需求，促進企業與各利益相關方共同可持續發展。

深高速利益相關方溝通情況

利益相關方類別	訴求與期望	響應內容
 政府及監管機構	遵守法律法規 貫徹國家政策 精準扶貧與支持地區發展	持續強化企業合規管理 積極響應國家政策
 股東	強化信息披露 穩健營運 創造市場價值	合規開展信息披露 召開股東大會，強化投資者關係 持續創造經營業績 提升公司管理水平
 供應商	開展合作，互利共贏 促進行業發展	公平採購，打造責任供應鏈 召開供應商大會 推動行業發展
 客戶	保護合法權益 道路安全順暢 道路養護	人員溝通 投訴渠道公開 強化道路安全管理
 員工	薪酬待遇 發展空間 培訓體系	持續完善薪酬管理制度 員工滿意度調查 職業發展培訓
 社區	公路環境影響 企業營運道德	公益活動 投訴渠道公開
 環境	合理利用資源 保護生態環境	提高能源與資源使用效率 落實綠色營運與辦公 強化環境信息披露

## 重大性議題判定

2020年，為更深入地了解利益相關方對ESG事宜的期望與意見，我們開展全面的利益相關方問卷調研，並對有關的可持續發展重大性議題進行判定：

1

### 識別議題

通過進行同行對標，並對監管機構發佈的ESG指引文件、資本市場ESG議題關注點、行業特性議題等梳理，識別出了重大性議題，形成重大性議題庫。

2

### 利益相關方調研

通過開展現場訪談、線上問卷調研等形式，與內外部利益相關方進行了溝通與交流，了解了各利益相關方對我們的期望與訴求。

3

### 議題排序，形成重大性議題矩陣

通過分析453份問卷調查結果，分別評估各個議題對於公司的重要性與對於利益相關方的重要性，得出議題重大性排序與重大性議題矩陣。

4

### 董事會審核議題

公司管理層對重大性議題及排序開展審閱，並邀請外部可持續發展專家對重大性議題排序進行審閱並提出專業建議。

5

### 報告披露響應議題

基於重大性議題判定結果，本公司將在本報告中對重大性議題充分闡述，並在制定內部發展策略與管理政策時進行重點考量。



深高速 2020 年重大性議題矩陣

## 反貪腐

為全面提升履責能力，更好地促進可持續發展，深高速堅持穩健經營之路，重視廉潔建設，從制度完善與廉潔教育兩方面，防控廉潔風險，杜絕貪腐現象。



2020年，深高速貪污訴訟案件數目為 0 件。

## 完善管理制度

深高速恪守《中華人民共和國反貪污賄賂法》《中華人民共和國反洗錢法》《中華人民共和國招標投標法》等法律法規，並制定了《反舞弊工作條例》，明確反舞弊工作的重點領域和職責分工、舞弊的預防和控制、舞弊案件的舉報、調查、處理和報告流程等事項。我們亦利用《員工手冊》《員工獎懲辦法》《反舞弊工作條例》等制度對全體員工的行為和道德進行規範。此外，我們出台《重點領域風險防控手冊》，針對在工程建設、投資管理、營運管理、財務管理、行政綜合、員工管理等六大領域工作流程與環節中可能產生的廉潔風險點，對員工和承包商行為進行了規範，從源頭上消除腐敗滋生的土壤。

為確保投訴、舉報案件得到準確、及時、公正地處理，我們修訂《紀檢信訪舉報工作管理辦法》，明確了舉報受理工作流程，通過登記受理、組織調查、結案歸檔等工作步驟完善公司舉報機制。

### ● 深高速舉報人保護制度 ●

深高速嚴格保護舉報人的隱私信息，堅決禁止任何形式的打擊報復行為，規定各項保密文件、舉報人信息的保護工作：

- 各部門、單位及人員對涉及舉報人的姓名、工作單位、家庭住址等有關情況必須嚴格保密；
- 舉報的相關材料必須上報公司紀委列入密件管理；不得私自摘抄、複製、扣壓、銷毀；
- 嚴禁將舉報材料批轉給被舉報單位、被舉報人；
- 接受舉報人舉報或向舉報人核查情況時，應當在做好保密工作、不暴露舉報人身份的情況下進行；
- 對舉報有功人員的獎勵情況和宣傳報導，除征得舉報人書面同意的意見外，不得公開舉報人的姓名、工作單位等情況。



## 加強廉潔教育

深高速通過壁報、微信公眾號、企業內刊、內外網等宣傳平台，積極開展反腐倡廉警示教育宣傳學習。通過製作警示教育宣傳壁報、微信、內網等方式對違反廉潔規定的典型案例進行常態化的教育宣傳，推動各級員工將反腐倡廉理念銘記於心，外化於行。為進一步防止利益衝突，有效預防職權腐敗行為，我們要求公司、各附屬企業副職以上管理人員、關鍵崗位人員及參股企業派出人員在任職期間簽訂《廉潔自律承諾書》，督促認真履職，強化廉潔從業意識，自覺接受監督。



2020年，深高速開展各類警示教育活動 **70** 次，反貪腐教育活動總時長 **145** 小時。

其中，針對高級管理層員工反貪腐教育培訓總時長 **5** 小時。

2020年，接獲各類有效舉報 **9** 件，有效舉報後續反饋率達 **100%**。

### 案例 深高速開展「身邊人、身邊事」警示教育活動

2020年6月，深高速組織公司總部各職能部門及子公司的管理層人員，通過視頻會議遠程參與了「身邊人、身邊事」警示教育活動。活動播放了有關企業人員違紀違法的真實案例，並邀請監管單位進行了解析與點評，有效提升了公司管理層及員工的拒腐防變意識。



警示教育培訓活動現場

公路維護投入

1.82 億元

ETC車流增長率<sup>1</sup>

40.7%

安全責任書簽訂率

100%

有理投訴及時處理率

100%

註

1 深圳地区数据。



# 02 嚴保品質安全

提升道路品質、為司乘人員安全行駛保駕護航是我們的營運之本。深高速致力於服務廣大司乘，創造和美交通，持續提升道路養護水平，積極採取綠色養護技術，並持續優化客戶服務措施，排查安全隱患，提升清障效率，為每一個出行人提供滿意、周到、可靠的服務。



## 加強安全生產

深高速根據「預測型」現代企業安全管理理念，堅持通過超前性、主動性、系統性的管理方式，提高公司安全保障水平。另外，公司根據公共事業的行業特性，在充分保障員工的安全之外，積極推動相關方各項安全保障措施的有效落地，聯手相關方共同營造安全、健康、可靠的生產營運環境。

### 體系建設

深高速嚴格遵照《中華人民共和國安全生產法》《生產安全事故應急預案管理辦法》《企業安全生產標準化基本規範》（GB/T33000-2016）等法律法規及規範，建立了一系列安全生產管理制度，包括但不限於《公司安全管理程序》《生產安全應急管理程序》《安全培訓管理制度》等，各項制度適用於深高速各職能部門、子公司及全體員工，規範了安全生產管理各要素，明確了安全生產管理架構、各崗位員工職責、安全生產保障措施及安全意識促進等一系列安全管理內容。

公司設立了由上至下的四級安全生產管理架構，董事長全面負責公司安全生產工作，總裁為安全生產工作的第一責任人。董事長及總裁共同負責建立健全公司安全管理組織機構，領導公司安全生產管理及監督工作。

#### 深高速安全生產管理機構工作職責

管理單位	工作職責
安全生產委員會（簡稱「安委會」）	安全生產委員會是深高速的安全管理決策機構，領導全公司安全管理工作。董事長擔任安委會主任，總裁、分管安全負責人擔任副主任，其他業務分管負責人及相關部門負責人擔任安委會委員。
安全生產委員會辦公室（簡稱「安委辦」）	安全生產委員會辦公室為安委會下設的日常工作執行機構，負責落實安委會相關工作要求。安委辦設在安全監督部，安全監督部負責人兼任安委辦主任。
安全監督部	安全監督部是深高速的安全管理專職機構，負責對公司安全生產進行綜合監督管理。
各子企業	各子企業根據相關法律法規要求和實際情況，設置相應的安全管理機構。

深高速制定了《深高速安全考核及獎懲管理制度》，將安全管理納入各職能部門及子公司的年終安全績效考核中。安全生產考核指標包括年度安全生產標準化考核、安全生產責任書簽訂及落實情況、日常安全管理工作響應情況、安全檢查及整改落實情況和年終安全生產工作述職五項內容。



2020年，深高速未發生員工因工傷亡事件。

## 保障安全

深高速現階段涉及公路營運、工程建設、大環保和新能源等業務板塊，均已根據公司風險識別結果，建立相應風險等級的安全制度和管理體系，並採取管控措施。

深高速 2018-2020年因工亡故人數及比例

年份	單位	2018 年	2019 年	2020 年
因工亡故人數	人	0	0	0
因工亡故比例	%	0	0	0
因工損失工作日數	日	0	0	0

## 收費公路業務板塊

深高速根據《中華人民共和國安全生產法》《生產安全事故應急預案管理辦法》等國家及地方法律法規，制定了適用於所有收費公路單位的《生產安全事故應急預案》以及《危險品事故應急處置預案》，規範應急流程，加強安全保障。



深高速設定了死亡及重傷事故為零、管轄道路重大交通責任事故為零、員工安全生產教育培訓率為 **100%** 等目標，2020年均已完成上述目標。

深高速制定了《安全責任制度》，明確每個部門和崗位的安全任務和安全要求，做到「安全事事有人管、安全人人有專責」。

### 深高速道路安全保障措施

開展安全檢查	嚴控危險品運輸	設置安全提示牌
<ul style="list-style-type: none"><li>深高速設立多種安全檢查方式，如日常性安全檢查、專業安全檢查、季節性安全檢查和節假日安全檢查等。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>針對危險品運輸車輛，我們在所轄高速各匝道出口、各市分界處、各出入口設置如「禁止非法運輸危險品車輛駛入」的警示牌。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>在高速事故多發地段設置「請勿疲勞駕駛」提示牌和視覺減速標線、爆閃燈等；路段沿線設置安全標語等。</li></ul>

### 大環保業務板塊

深高速依據《企業安全生產標準化基本規範》《冶金工貿等生產企業安全生產標準化評定標準》及其他國家法律法規，制定了《安全生產管理制度彙編》，囊括了安全生產相關的一系列安全制度。我們要求各項目中主要負責人和安全生產管理人員必須通過多種形式和渠道積極學習安全生產知識，持續加強安全意識及提升防範事故能力。

我們根據廠區周邊環境和平面佈置、行業危險特性以及安全設施現狀，確定主要危險源和風險因素，識別出廠區及周邊環境的風險點，並在風險點張貼風險告示牌，列明風險因素、警告標識、應急處理措施等內容。同時，安排人員定期巡查各個風險點，及時發現潛在問題。針對重大安全風險，根據其所在的具體環境，建立了完備的風險監控體系，並制定了事故應急救援體系。



## 深高速大環保產業重大安全風險管控措施 (示例)

場所 / 環節 / 部位	潛在事件及後果	風險管控措施
 <p>油罐區</p>	 <p>火災爆炸</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>油罐、泵、閘門、管線等設備及其配套儀表要選用合格產品。</li> <li>在油罐內安裝液位計等儀表。</li> <li>對管線、閘門、儀表等要設備定期檢查、保養。</li> <li>設置安全警示標誌。</li> </ul>
 <p>油罐檢維修</p>	 <p>火災爆炸中毒和窒息</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嚴格控制與消除火源。</li> <li>清罐作業前，必須排淨罐內餘油，採用惰性氣體清掃，並通風後才能進入。</li> <li>工作認真負責，氣罐清洗乾淨後再進行動火維修。</li> <li>清洗油罐和維修時，現場電器設備和照明設備都須使用防爆型電氣設備。</li> <li>油罐清洗出來的廢物要妥善處理，避免發生火災爆炸。</li> </ul>

## 工程建設管理及其他業務板塊

深高速在工程建設中始終堅持「安全第一，預防為主，綜合治理」，將安全生產放在項目管理的首要位置，制定了《安全文明施工管理規程》，規定項目實施過程中危險源的辨識與評價方法，以及安全生產應急事件處理方式等內容。

深高速定期組織安全檢查活動，包括月度檢查、半年度檢查、專項檢查、第三方檢查等多種類型。每次檢查完成後，均對被檢項目出具檢查通報函，詳細列出項目發現的問題並附有現場隱患照片，並提出後續整改點，要求項目在規定時間內完成。2020年共開展各類檢查233次，後續整改率達100%。



### 月度 檢查

- 月度安全檢查主要針對施工現場在建的施工方，內容通常包括安全管理數據、施工現場安全文明施工情況等內容。

### 半年度 檢查

- 半年度安全檢查則包括安全責任體系建設情況、安全技術管理、人員建設、隱患排查治理等內容。
- 深高速在 2020 年的半年度檢查中同時委託了第三方對項目現場進行安全檢查。

### 專項 檢查

- 「堅守質量安全紅線」專項行動，嚴查施工現場的不安全行為。
- 在 2020 年 6 月份開展了「防颱防汛安全專項檢查」活動，要求項目安排專人密切關注氣象資訊並 24 小時值班，及時做好預警和應急回應。

## 促進安全

安全生產，意識先行。深高速每年持續開展各類安全教育培訓，涉及安全培訓、應急演練、安全知識宣貫等各類意識提升活動。

### 收費公路業務板塊

制定了《安全生產教育培訓管理制度》，落實各級員工的培訓教育情況，並做好相關記錄。此外，我們還積極邀請安全專家、交警部門為培訓提供專業指導意見，增強專兼職安全管理人員的安全能力建設。針對外包相關方，在其入場前對其開展安全技能培訓與知識教育，確保外包相關方熟知危險源、應急處理措施及自我防護知識。



#### 案例

開展公路營運「安全生產月」活動

2020年6月，深高速開展了「消除事故隱患、築牢安全防線」安全生產月活動，通過橫幅、微博、微信、宣傳欄等多種形式，廣泛宣傳安全法律法規、行業安全規範、安全崗位職責、安全生產操作規程，提升員工安全生產意識。活動累計懸掛橫幅35條，創建專題宣傳欄12塊，張貼海報45張、沿線播放情報板10條、派發安全管理手冊6,000多份。



深高速安全生產月活動



## 大環保業務板塊

深高速積極推動安全教育，貫穿全員、全面、全方位和全過程。我們每月月底發佈下一月的安全活動計劃，要求各部門、項目按照計劃開展培訓，對象包括管理人員、從業人員、新從業人員和其他人員。2020年，深高速大環保業務板塊共計開展各類安全生產培訓29次，參加培訓703人次。



### 大環保業務板塊開展勞動節前崗位安全培訓活動

2020年4月，深高速大環保產業針對即將來臨的勞動節，開展節前員工安全培訓活動，減少因放假帶來的不安全因素，共計29名員工參與培訓。培訓內容主要包括組織員工開展節前安全檢查活動，消除不安全隱患；在放假前做好機械設備的保養維護工作；安排人員定時巡查，確保廠區安全；廠區管理人員開展安全措施督查活動等。



深高速大環保產業開展勞動節前崗位安全培訓

## 工程建設管理及其他板塊

2020年，根據業務類型特點及國家相關法律法規要求制定了「安全培訓矩陣」，培訓內容包括安全文化、安全知識、安全技能和其他培訓。培訓師資則根據培訓內容的不同，由董事長、安全總監、外訓師、安監部等人員或部門提供，充分保障師資力量的專業性。此外，我們也組織了針對施工方人員的安全培訓，如安全責任意識提升培訓、工程項目安全隱患排查等，將公司積累的安全經驗傳遞至相關方人員，協同相關方共同保障項目建設安全和有序開展。

針對各類應急突發情況，我們積極開展各項應急演練活動。2020年，外環項目開展了涉高壓線觸電應急救援演練活動，共計100餘人參加，進一步強化了參建人員的應急救援意識。



## 打造優質道路

深高速嚴格保障道路品質，提供舒適和諧的行車環境，已通過ISO9001質量管理體系認證。



ISO9001 質量管理體系認證證書

## 道路品質

深高速依據《中華人民共和國安全生產法》《養護部門安全生產標準化基本規範》等法律法規及行業規定，建立了《道路養護部安全生產管理手冊》和《道路養護部隱患排查治理制度》。道路隱患排查包括日常隱患排查、綜合性隱患排查、專業隱患排查、季節性隱患排查、重大活動及節假日前隱患排查以及事故類比隱患排查。針對排查出的各類隱患，我們根據隱患等級的不同，確定治理方案及治理時效，堅決、有效地控制各類隱患風險。2020年，深高速管養路段共排查事故隱患191處，各類隱患整改率為100%。「由深高速總部開展的隱患排查項目的數據統計，各子公司開展的隱患排查數據未統計在內」。



深高速致力於打造綠色養護，不斷提升公路路面材料循環利用水平。我們對公路養護採取就地熱再生技術，採用專用的就地熱再生設備，將舊瀝青混凝土面層加熱至規定溫度，在耙松至一定深度後，加入適量的新礦料、新瀝青、瀝青再生劑等材料，經拌合均勻後現場攤鋪碾壓成型。與傳統工藝相比，就地熱再生技術具備節約資源、保護環境、交通干擾小等優點。

## 道路暢通

深高速高度重視電子不停車收費系統（ETC）的推廣應用，以此減少收費站因收費繳費而造成的車輛擁堵、耗時問題。同時，我們探索既有高速公路立體複合改擴建模式，合理規劃新建公路，提升道路暢通性。

### 深高速推廣 ETC 應用，提升道路暢通性

#### 前期宣傳

通過直管路段沿線情報板播報、懸掛橫幅及發放宣傳單、客服微信公眾號推送等多渠道，開展前期密集宣傳。

#### 收費站辦理

設置收費廣場常駐發行點 41 個，實現深圳區域直管路段全覆蓋，最快 5 分鐘即可完成單車發行，通過一站式服務提高效率與便捷性。

#### 集中辦理

組織人員深入社區、工業園區、大型商超停車場等車流密集點設置臨時發行點 50 餘處，主動聯繫車管所、公車隊、網約車等，提供上門集中辦理服務 220 餘次。



截止2020年底，深圳區域直管路段日均ETC車流與2019年相比增長**40.7%**  
且單車通行時間縮短**8**秒，日均可節省車輛通過車道時間**349**小時，有效減少  
了車輛因堵塞而產生的碳排放。

深高速通過投資建設新的路網，緩解區域交通壓力。外環高速是深圳市高速公路網最長的一條高速，該項目分三期建設，全長約93公里。外環一期已按計劃於2020年12月29日正式通車營運，外環高速完工通車有助於分流深圳外層圈的交通壓力，減少擁堵情況。

提高清障效率是實現道路暢通的重要環節，及時響應救援、保障人民生命財產安全，則是收費公路營運管理的重中之重。深高速制定了《道路救援信息處理辦法》，規定了收費站、路產路政部、客服信息部的相關職責，並詳細列明了發生救援需求時的工作程序，明確救援職責和救援步驟，提高救援效率，從而降低因交通事故、車輛故障等原因造成的生命財產損失。2020年，深高速路網清障20分鐘內到達率為90%。



外環高速建設現場



#### 案例

#### 組織道路坍塌救援應急演練

2020年6月，深高速組織了公路坍塌事故專項應急預案演練，模擬道路坍塌後的各項搶險救援流程及措施。演練共分為預警與信息報告、應急響應、後期處置和應急結束四個階段，包括發現坍塌事故、上報相關單位並啟動應急響應預案、相關方現場分工救援等內容。



深高速開展道路坍塌救援應急演練

## 客戶服務

深高速經過二十餘年的探索總結和發展實踐，實現了從單一收費管理向品牌經營的轉變，打造出了具有區域和行業特色的服務品牌體系。該體系以「36710」服務標準模式為核心，結合城市地域特徵、司乘需求、企業特點，通過全方位、多維度的提升措施，不斷延伸服務鏈條，擴大服務內涵，提升服務水平和管理。

### 深高速「36710」服務模式

2018年，深高速「36710 優質服務」以綜合評分排名第一的成績成功入選全省十大交通運輸文化品牌。



2020年，深高速福民收費站收費員於第八屆全國高速公路品牌年會暨第七屆「中國最美路姐」，獲「最美中國路姐入圍獎」。



深高速福民收費站收費員獲「最美中國路姐入圍獎」

我們注重保護顧客隱私，建立《顧客財產管理辦法》等嚴格保密管理制度，將信息保密責任落實到人。顧客通行高速公路的流水數據和原始錄像數據均保存在收費站，任何個人不得隨意調取相關收費流水和錄像數據。公安機關等辦案如需要調取證據時，必須持單位介紹信、商調函和相關證件，經主管領導審批後才能調取。

深高速制定了《顧客投訴處理程序》和《顧客投訴類型及性質判定標準》，明確規定了顧客投訴類型及不同類型投訴的處理方式，以規範客服人員服務過程，提升服務水平。我們每月定期匯總投訴處理情況，對當月投訴處理情況進行分析，輸出分析報告並通報全線，實現舉一反三，持續提升服務質量。2020年，深高速10萬車次有理投訴數量為0.04件。



2020年，深高速受理的有理投訴均在規定時間內處理完成，投訴按理率、處理率、回復率均達到**100%**。

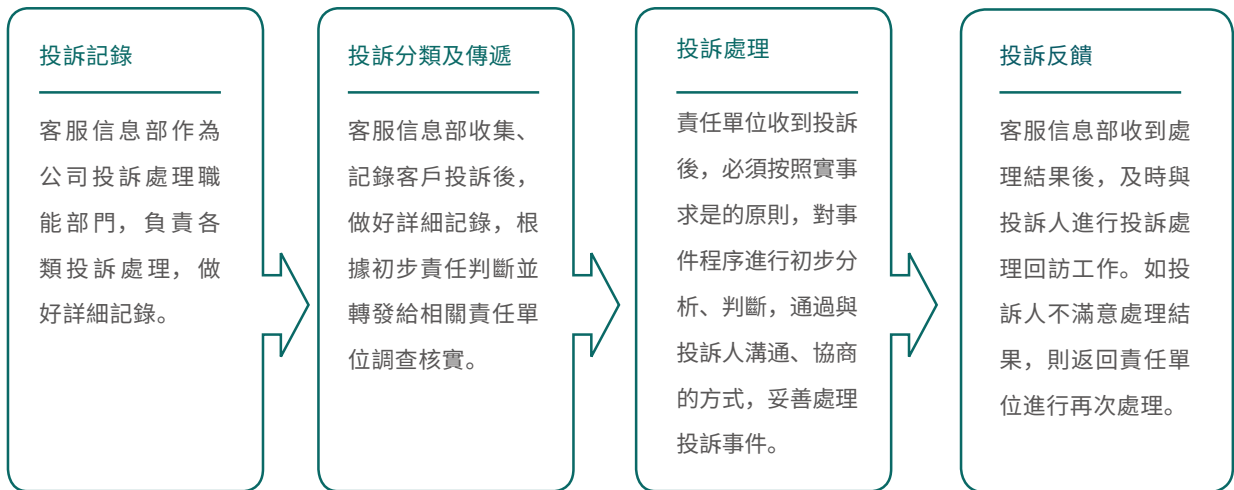
深高速建立了多種投訴渠道，包括電話投訴、現場投訴、信訪、媒體、主管部門及其它投訴渠道，多項投訴方式為7\*24小時服務渠道。針對服務類投訴，政府、媒體等相關投訴，我們要求在3個工作日完成調查、取證、處理、回復，並將投訴處理結果進行通報；針對收費相關投訴，我們要求在8小時內完成投訴處理及相關退款。

深高速顧客投訴渠道

投訴渠道：

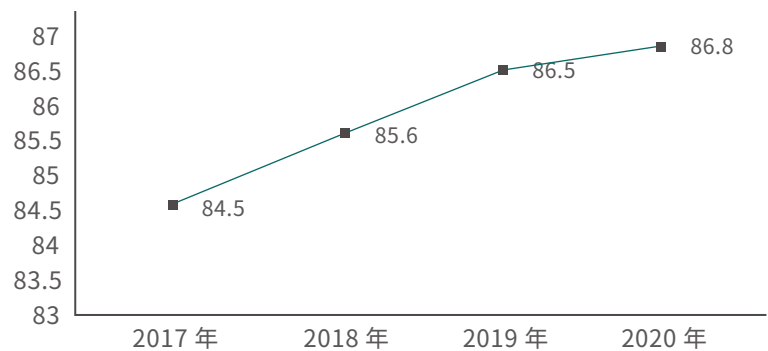
- 客服24小時服務熱線 (0755-88833118)
- 交通部服務熱線 (95022)
- 市政府投訴服務熱線 (12345) 轉辦
- 省交通廳服務熱線 (96998)
- 媒體轉交投訴 (交通台服務熱線)
- 粵通卡服務熱線 (96533)
- 深高速服務網站
- 深高速微信公眾號互動
- 收費現場受理

深高速顧客投訴處理流程



深高速每年開展深圳區域內管轄的高速公路顧客滿意度調查活動，2020年調查問卷約收回2,300份，內容主要包括印象、質量、服務三大方面，質量和服務部分各包括10個分項。從2017-2020年，顧客整體滿意度指數逐年上升，展現了深高速持續優化客戶服務、提升客戶服務水平的成果。

深高速 2017-2020年顧客整體滿意度指數



風力發電上網電量

644,131 兆瓦時

餐廚垃圾處理量

328,847 噸

沼氣發電上網電量

6,492,304 千瓦時

環保處罰事件

0 起

# 03 守衛綠水青山

深高速致力於促進企業經濟利益、社會利益和環境利益的統一。我們通過各項節能減排措施積極推動綠色高效營運；根據國家法律法規要求制定一系列內部管理制度，有效地降低污染物的排放；關注各項業務對周邊自然環境的影響，將環境因素納入項目規劃，以促進和諧生態，為實現青山綠水、碧海藍天的美好願景盡一份綿薄之力。



## 綠色高效營運

深高速積極踐行綠色發展理念，善用資源和能源，制定並實施《EHS事項和信息報告暫行管理辦法》《EHS獎懲暫行管理辦法》等制度，積極推進清潔能源使用，多維度加強能源管理、水資源管理，促進資源節約型、環境友好型社會建設。

## 資源高效利用

深高速嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》和《中華人民共和國清潔生產促進法》等法律法規，要求各子公司、營運項目推動綠色能源管理。我們注重開發和使用風力發電，更換 LED 節能燈具，積極採取節水措施，在辦公營運場地推廣各項綠色辦公措施，節能減排，保護環境。

深高速 2020年資源使用數據

資源類型	單位	2020年
電力	千瓦時	57,686,809.0
汽油	升	502,368.8
柴油	升	914,957.6
天然氣	立方米	120,874.1
液化石油氣	千克	735.0
水資源	噸	1,191,066.6
水資源使用密度	噸 / 百萬營收	148.4
綜合能耗 <sup>1</sup>	千瓦時	72,405,955.6
綜合能耗密度	千瓦時 / 百萬營收	9,020.6

註

1 綜合能耗計算方法及相關折算因子選取依據《中華人民共和國國家標準—綜合能耗計算通則》（GB/T2589-2008）。

在深高速收費公路業務板塊中，主要能源消耗來自公路路燈的電力消耗。自2011年以來，深高速持續開展LED燈源更新替換，相比於傳統高壓鈉燈燈源，LED燈具有能耗低、排放低的優勢。截止2020年底，深高速營運公路使用LED燈源共計13,000套，相比高壓鈉燈，每年電力使用量減少54.5%。



LED 路燈照明





通過使用LED燈源，深高速直管路段每年節省電量約**400**萬度，相當於節省約**1,300**噸標準煤，減少約**3,000**噸CO<sub>2</sub>排放。



#### 案例

#### 深高速提升收費公路業務中清潔能源使用比例

- **瀝青拌合站油改氣項目：**採用液化後的天然氣代替傳統的燃料油用於瀝青拌合站的營運中，降低了設備故障率，提升了清潔能源的使用效率，達到節能減排目的。
- **新型泥頭車：**在施工中，使用新能源新型泥頭車進行作業，相對傳統採用汽油的泥頭車，降低了傳統化石能源的使用，達到節能減排的效果。
- **自動噴淋養生系統：**在預製梁養生過程中均採用自動噴淋養生系統，該系統通過線外排水溝回收利用養生完畢後的水，減少了施工用水量，節省了水資源。

深高速積極向員工宣貫可持續發展理念，提升員工節能環保意識。2020年，我們開展了「節能由我，綠色共享」綠色辦公活動，組織員工集中觀看宣傳片，張貼節能知識宣傳材料，並發送郵件提醒，積極樹立員工節能意識，引導員工從身邊小事做起，節約一滴水、一度電、一張紙，持續減少溫室氣體排放。



#### 案例

#### 深高速「節能由我，綠色共享」綠色辦公活動

- 辦公室空調製冷不得低於 26 度，並要求下班前半小時關閉空調。
- 辦公室無人時及時關燈，做到人走燈熄並減少電腦等各種電器待機時間。
- 全面推廣無紙化辦公，嚴格控制文件列印數量，儘量在電子設備上修改文件。
- 辦公用紙雙面列印或重複利用，利用公司OA系統定期提醒員工注意節能環保。
- 杜絕使用一次性紙杯，接待訪客使用馬克杯等。
- 積極推行食堂「光盤行動」，不浪費糧食，文明用餐。
- 建立辦公用品申報審核制度，按需採購辦公設備，減少浪費。



「節能由我，綠色共享」綠色辦公活動

## 減少污染物排放

深高速嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國固定廢物污染環境防治法》《中華人民共和國水污染防治法》以及《中華人民共和國環境影響評價法》等有關氣體排放、污水排放、固體有害和無害廢棄物處置的法律法規，妥善管理營運活動對環境造成的潛在影響。2020年，深高速並未發生任何因環境問題而導致的處罰及法律訴訟事件。



深高速 2020年污染物排放數據

污染物類型	單位	2020年
有害廢棄物	千克	3,854.9
有害廢棄物密度	千克 / 百萬營收	0.5
無害廢棄物	噸	49,447.9
無害廢棄物密度	噸 / 百萬營收	6.2
大氣污染物排放總量 <sup>1</sup>	千克	4,073.7
氮氧化物排放量	千克	3,064.5
硫氧化物排放量	千克	969.1
顆粒物排放量	千克	40.2
大氣污染物排放密度	千克 / 百萬營收	0.5
化學需氧量總量	噸	133.9
廢水排放總量	噸	307,225.3
廢水排放密度	噸 / 百萬營收	38.3

註

1 大氣污染物排放計算方法依據香港聯合交易所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

## 發展綠色產業

深高速戰略部署拓展環保產業，並逐步聚焦有機垃圾處理、清潔能源等細分領域。有機垃圾處理業務主要集中在提供餐廚垃圾、垃圾滲濾液等市政有機垃圾處理的系統性綜合解決方案，清潔能源業務現階段主要為風機設備製造和風場發電業務，助力打造可持續發展的綠色環保城市。

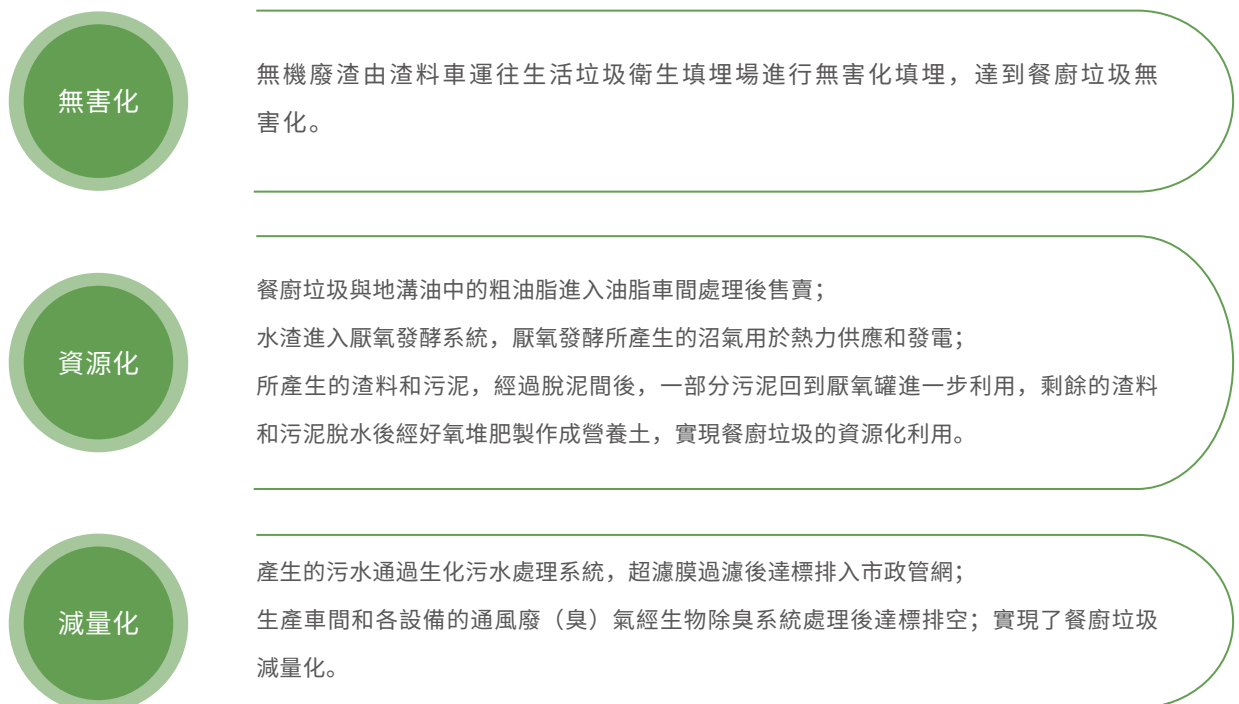
### 2020年，大環保產業共完成：



清潔能源業務利用風能發電，不會產生有毒有害廢物、廢水等污染物，對水資源需求較小，且風機使用壽命長，只有備品、備件發生損壞時才需進行更換。風電場投產後，我們嚴格按照環保監管部門的要求，及時對風機、箱變、外送線路等設備周圍播撒草籽，快速恢復草原植被。

有機垃圾處理業務運用「餐廚收運+預處理+厭氧發酵+污水生化」的處理工藝，實現餐廚廢棄物「無害化、資源化、減量化」的三化要求。

### 深高速餐廚垃圾無害化、資源化和減量化處理措施





### 案例

#### 南寧餐廚廢棄物資源化利用和無害化處理廠

深高速以 BOT（建設 - 經營 - 轉讓）方式承建南寧餐廚廢棄物資源化利用和無害化處理廠項目。該項目分三期建設，每天可處理餐廚廢棄物 470 噸，廚餘垃圾 50 噸、地溝油 26 噸；每年可處理餐廚廢棄物 17 萬噸，廚餘垃圾 1.8 萬噸、地溝油 0.95 萬噸。截至 2020 年底，該項目已擴建至二期階段，二期每日處理餐廚廢棄物 250 噸，地溝油 20 噸，三期項目（每日擬處理餐廚廢棄物 150 噸，廚餘廢棄物 400 噸）正在籌劃建設中。該項目三期全部完成後，單日有機廢棄物和廢棄油脂的綜合處理能力將達到 1,000 噸。



南寧餐廚廢棄物資源化利用和無害化處理廠

## 減少廢棄物產生

我們嚴格遵守國家及地方法律法規對固體廢棄物的監管要求，減少廢棄物的產生。

### 大環保業務板塊

深高速採取「誰產生、誰負責」的管理機制，要求產生固體廢物的部門選擇符合環保要求的方式和設施，進行收集、運輸、貯存、利用、處置所產生的固體廢物，並採取防揚散、防流失、防滲漏和其他防止污染的措施。此外，我們積極探索渣料處理的新途徑：與相關產業聯合，如與養殖業開展產業合作，將渣料作為飼料；採用全料厭氧技術，增加沼氣產出，減少渣料的產生量。

### 工程建設管理及其他業務板塊

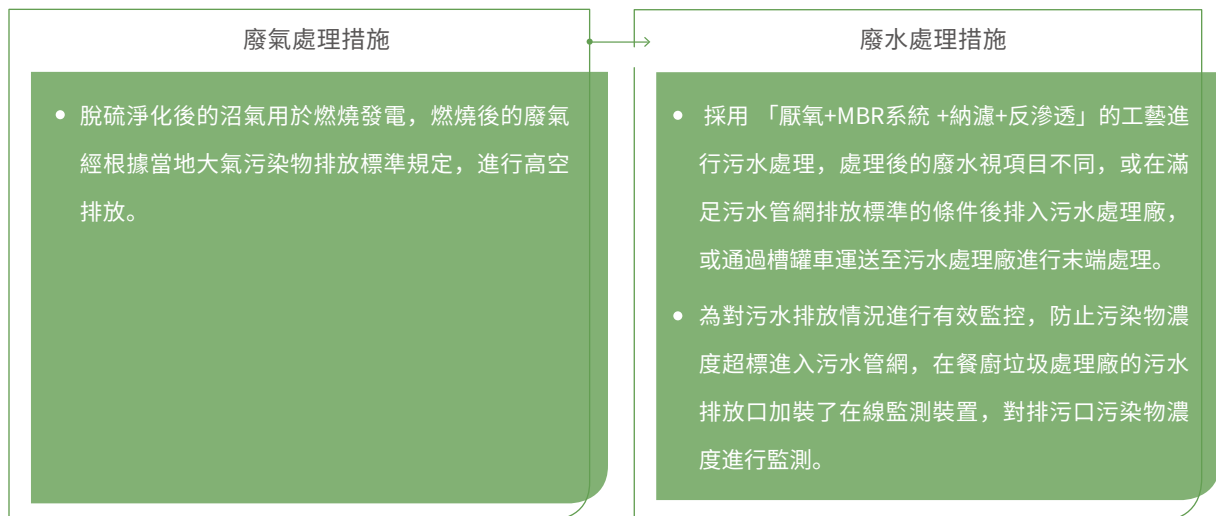
工程建造產生的廢棄物主要包括建築土方、施工廢水及揚塵等。深高速工程建設管理項目均分包給具有特定資質的施工承包商。我們重視工程建設過程中的環境合規，通過制定項目技術規範和施工管理規程明確施工管理環境標準，並通過合同條款控制承包商環境違規風險。我們在承包合約中明確施工現場污染防治、生態環境保護的要求，定期抽檢、考核承包商合約履行情況，確保相關方嚴格執行合約要求，最大限度地減少工程建設的環境影響。

## 廢氣及廢水管理

深高速嚴格限制自身的廢氣、廢水等排放，根據不同產業特點，制定有針對性的污染防治措施，並制定了《污水操作規程》和《脫硫系統操作規程》等內部制度，規範污染物的處理與排放。

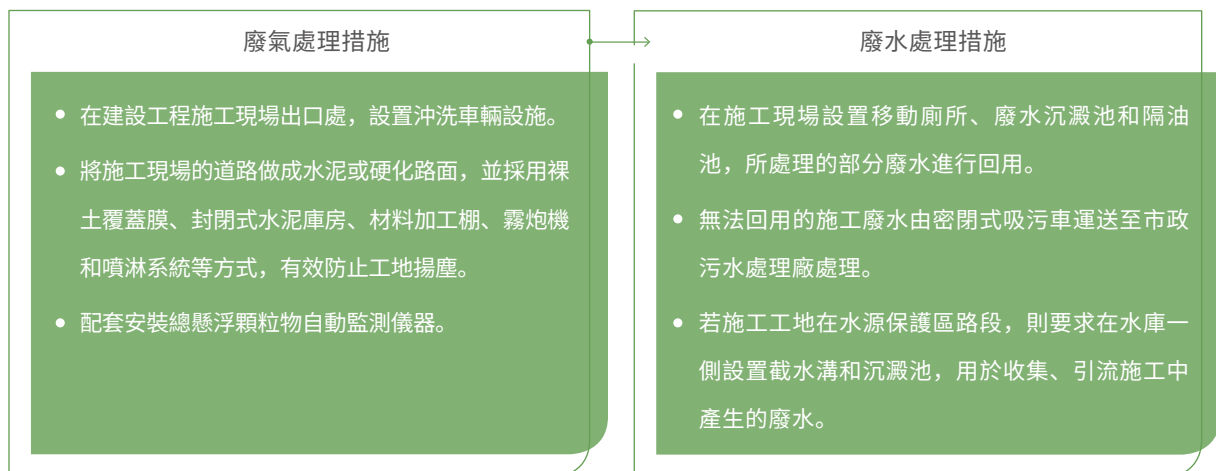
### 大環保業務板塊

餐廚垃圾在收運、卸料過程中會帶來臭氣，而處理過程中產生的廢氣主要包含硫化物及氮氧化物，如不加以處理排放則會對空氣造成污染，影響周邊空氣質量。廢水則是主要在餐廚垃圾焚燒廠滲瀝液、餐廚垃圾產生的沼液以及油水分離中產生。2020年，深高速各餐廚垃圾處理項目未發生超標排污事件。



### 工程建設管理及其他業務板塊

針對建設現場的揚塵及懸浮顆粒物治理，深高速要求各施工標段編制《揚塵污染防治專項方案》，該方案由聘請的第三方監理部門審批並嚴格執行。此外，我們在工程造價中會留有專門的防治揚塵污染費用，並強制要求施工單位承擔防治揚塵污染的責任。工程建設現場產生的污水則是包括生活污水和施工污水兩部分。



## 促進和諧生態

在尋求企業發展的同時，深高速重視對生態環境的保護。我們在經營活動中，嚴格遵守《建設項目環境保護管理條例》等法律法規和行業條例，並據此內部制定了《除臭操作規範》《第三方監測管理制度》《建設項目安全基本要求暫行辦法》，規範了各經營環節的工作流程、操作規範等內容，以實現各項生產經營活動對周邊生態環境產生的不良影響最小化。



2020年，深高速未發生對周邊生態環境、國家保護野生動植物等造成大規模破壞的事件。

## 生態環境保護

深高速高度關注自身業務對周邊生態環境與社區生活的影響，在項目規劃設計、施工、營運等各階段均採取有效措施，致力於為生物多樣性保護，為公眾提供美好、舒適的生活與居住環境貢獻力量。

### 收費公路業務板塊

在項目設計階段，深高速反復論證項目規劃，明確降噪路面、隔聲屏障、隔聲窗、道路沿線綠化、加強交通管理等措施，有效減緩交通噪聲對周邊社區居民的影響。在項目營運階段，嚴格落實管轄公路綠化率要求，確保草木生長情況達到綠化管控標準，同時，定期對公路沿線、互通立交及收費站區域植被進行修建，加強日常綠化養護管理，提升公路整體景觀質量，為司乘人員創造良好的通行環境。



## 大環保業務板塊

餐廚垃圾處理會產生噪音及惡臭氣體，對廠區內的員工及周圍居民有潛在影響。針對餐廚垃圾處理工藝特點，我們採用了生物除臭系統進行控制。與其它化學方法相比，生物除臭不會將污染物轉移，不會產生二次污染。針對產生噪聲的設備，我們採取了減振、隔聲、吸聲等措施，以減輕對環境的影響。

### 噪音控制

- 廠區總體設計時將主要噪聲源佈置遠離辦公區。
- 設備採購時提出噪聲閾值限制要求。
- 對高噪音設備安裝消聲器、隔聲罩、伸縮軟管等降噪設施。
- 充分利用廠內建築物、綠化帶降低噪聲。

### 惡臭氣體控制

- 運輸過程中必須採用全封閉、具有自動裝卸結構的車型，防止臭氣外逸。
- 垃圾儲運車進入卸料間後，接收倉內設置引風機抽臭氣，臭氣經渠道收集後送至生物脫臭設備。
- 各工作車間均使用負壓系統保證空間內產生的惡臭不外逸。



#### 案例

#### 餐廚垃圾處理項目打造綠色生態工廠

貴陽項目積極為廠區員工和周邊居民創造清新、舒適的生產生活環境。生活區與生產區中間設有綠化隔離帶，在在建工地、構造物周圍、道路兩側及圍牆內側種植草皮，並搭配喬木、灌木和花卉等植物。在道路兩側及易產生噪音和灰塵的地點適當種植滯塵、隔音的樹種，使廠區內形成點、線、面相結合的綠化空間系統，場區綠化面積約11,118平方米。



貴陽餐廚垃圾處理項目

## 工程建設管理及其他業務板塊

在建設項目施工之前，深高速按照地方政府所要求的環評報告書對該項目可能對生態環境造成的影響進行調查、預測和評估，並積極提出防治生態破壞的對策及方案；在項目建設階段，合理安排施工時間，禁止中午和夜間施工；施工過程中，選用低噪聲機械，合理安排施工器械施工的位置和時間，避免在同一時間集中使用大量的動力機械設備；盡可能將施工機械設備遠離噪聲敏感目標，並進行一定的隔離和防護消聲處理，減輕施工噪聲影響。

## 妥善使用土地

公路建設及營運離不開大規模土地的使用，對土地使用進行科學合理的規劃，減少農田、林地、山地等的使用是對自然資源的有效保護。深高速珍惜每一寸土地，用心對每條公路進行規劃和營運。

深高速嚴格執行《中華人民共和國水土保持法》等相關規定，在建設項目啟動前委託有資質的單位編制項目水土保持方案。在項目設計階段，儘量減少土地佔用，全線基本採用橋樑結構，橋樑佔比99%；當路線經過林地、山地時，我們利用半橋半路形式，儘量避免山體開挖，破壞自然生態環境。在項目動工準備階段，我們通過巡查、走訪調研等方式，及時發現並制止違法佔用土地行為，確保紅線土地違法佔用事件零增長。



2020年，深高速開展土地巡查 **156** 餘次，制止非法佔用紅線土地行為 **5** 宗，制止非法施工行為 **44** 宗。



案例

外環項目積極採取措施降低生態影響

深高速在外環項目前期選線階段過程中，加強對周邊生態環境的考察，注意避讓水庫、湖泊、城市居民與工業廠房區等環境敏感點。在設計階段，避讓了畔坑水庫、長坑水庫水源區，並設置清林徑全封閉隔音屏等。



深圳外環項目



## 應對氣候變化

極端天氣事件增多，全球氣候變暖等環境及氣候的一系列變化，對建設施工、材料及設備選型、車輛行駛安全等產生了影響。深高速已經充分意識到氣候變化會對每個行業、每家企業帶來潛在的風險與機遇，並由此可能引發深遠的變革。

### 減少溫室氣體排放

深高速將大環保產業作為第二主業，通過新能源業務為社會提供可再生能源，減少對化石燃料的利用程度；通過有機垃圾處理業務，提升餐廚廢棄物的資源化利用程度，產生更為清潔的沼氣發電。工程建設管理業務通過瀝青拌合站油改氣和使用新能源泥頭車等方式降低能耗，減少了溫室氣體排放。



2020年，深高速風力發電上網電量為**644,131**兆瓦時，相當於減少標準煤**19.7**萬噸。

深高速 2020年溫室氣體排放數據<sup>1</sup>

資源類型	單位	2020年
溫室氣體範疇一排放	噸二氧化碳當量	4,048.2
溫室氣體範疇二排放	噸二氧化碳當量	48,905.8
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	52,954.0
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量 / 百萬營收	6.6

註

1溫室氣體排放計算方法依據香港聯合交易所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

## 應對氣候風險

深高速在年度風險梳理中加入氣候變化風險的識別，梳理車輛駕駛人員、各職能部門及業務板塊提出的氣候變化風險，並採取了多項措施應對潛在風險。

### 深高速 2020年氣候變化風險識別

#### 實體風險<sup>1</sup>

- 橋樑施工技術複雜，鋼樑及鋼錨梁安裝精度受大風等天氣因素影響可能會影響工程質量。
- 雷暴、暴雨、冰雹、晴空湍流等極端天氣事件頻發，導致惡劣天氣的變異特徵增強，影響行車安全。
- 餐廚垃圾處理廠區多易燃易爆設施，雷雨增多，存在易引發火災的風險。
- 地震會對廠區設施造成破壞，由此可能會引發爆炸、火災等次生災害影響。

#### 轉型風險<sup>2</sup>

- 2020年，中國提出將爭取在2060年前實現「碳中和」，可能會對行業產生節能減排的政策性要求。
- 為實現《巴黎協定》的平均氣溫的長期目標，各國政府將會實施各種政策法規，資本市場及行業協會亦會跟進，將帶來潛在的政策及標準合規風險。
- 隨著世界對氣候變化風險的日益關注，能耗高、污染重、較低社會責任感的企業可能會引發公眾聲譽及輿論風險。
- 由減碳引發的能源技術革新，可能導致公司現有業務需要進行轉型升級，並由此引發技術風險和營運風險。

#### 註

1 實體風險指的是環境對實體資產和生產力的影響。

2 轉型風險指的是支持綠色經濟轉型的法規所導致的資產突然貶值的風險。



為應對因氣候變化帶來的風險隱患，深高速針對不同板塊充分採取相應的措施，預防風險的發生。



開展環境調研  
充分了解信息

在編制施工方案和進度計劃之前，收集整理該地區近年的氣象預報並編制相應預案。通過施工現場設置的氣像觀測站，實時收集數據，調整作業計劃。同時要求監理單位委派專業人員駐場，對原材料及時取樣抽檢，對焊縫進行探傷檢驗。

與交警、路政、養護、交通工程等多部門配合，密切關注氣象部門發佈的天氣變化和災害預警，適當加大巡邏密度，保障高速公路惡劣天氣條件下的安全暢通。此外，亦會加強信息聯動，根據氣象預報及時通過微博、微信渠道，發佈安全提示。



預估天氣變化  
提早應對部署



針對特殊時期  
加強重點防護

在颱風期、汛期到來時，啟動應急預案，並開展全面的安全隱患排查，加強巡邏，儲備足夠的應急物資及搶險車輛。

為了防止雷電造成的危害，在主廠房上裝設避雷針、接地裝置，在整個屋面裝設避雷網格。沼氣渠道亦設置防雷、防靜電接地裝置。廠區建築按地震 6 度設防，結構框架抗震等級為二級，剪力牆抗震等級為三級。



加裝必要設施  
降低風險概率



發展節能減排  
應對政策變化

通過採取各類節能減排措施，並投入光伏、餐廚垃圾利用等新能源產業，應對節能減排、綠色轉型政策的要求，減少政策風險。



新招聘員工

2,555人

困難員工幫扶總人次

48人次

女性員工佔比

40.1%

困難員工幫扶投入總金額

451,900元



# 04 堅持以人為本

深高速始終堅持以員工為本的經營理念，提出了「讓員工分享公司發展成果」，營造「誠信勤勉、快樂工作、和諧共贏」的文化氛圍，切實保障員工權益，為員工提供全方位培訓體系以及具競爭力的薪酬福利制度，開展多樣化員工活動，為員工提供優質的人才發展與成長環境，促進員工與公司共同成長。



## 權益保障

深高速嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國未成年人保護法》等有關法律法規，並制定《員工手冊》《勞動合同管理程序》等若干內部制度，切實保障員工合法權益，構建良好的勞資關係。

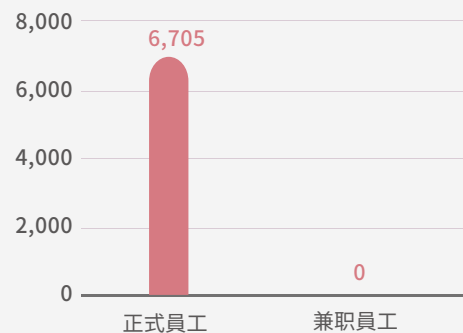
深高速始終踐行以人為本的理念，高度重視員工各項合法權益，最大程度為員工提供公平、健康、安全、舒適的工作環境。在招聘、培養、晉升等人力資源管理方面，堅決不因性別、民族、地域、文化背景等因素而作區別對待，堅持「兼收並蓄，包容開放」的用人原則。在招聘過程中，查驗應聘人員身份證明，確保符合用工年齡限制，不招聘未滿16周歲的公民，杜絕任何形式的童工和強制勞動，規避用工風險。在用人過程，如發現員工虛報、瞞報年齡的情形，公司依法取消僱傭合同，並在警方等協助下將其安全送至監護人處。此外，亦針對部分如司機、路政人員等崗位，優先考慮招聘退伍軍人等群體。2020年，深高速新招聘員工2,555人，共有員工6,705人，其中女性員工2,689人，佔比40.1%。

深高速亦高度重視員工權益保護，設立工會保護員工合法權益，與員工簽訂集體合同，並對女性員工開展特殊保護，如為員工生育期間提供帶薪假期和慰問金，女性節日期間組織相關活動並贈送鮮花等。對於工程建設管理及其他業務板塊中所涉及的進城務工人員的僱傭及權益保障，我們要求承包商先繳納農民工工資保證金，嚴格保障進城務工人員工資按時、足額發放。

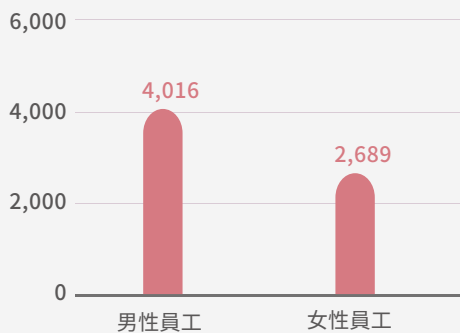


2020年，深高速未發生強制勞動與僱傭童工的情況。

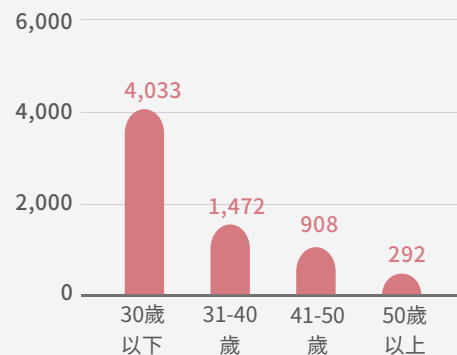
按僱傭類型劃分的員工人數/人



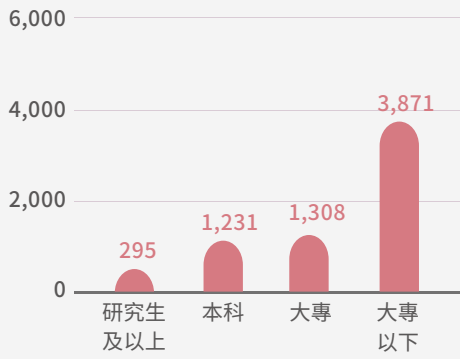
按性別劃分的員工人數/人



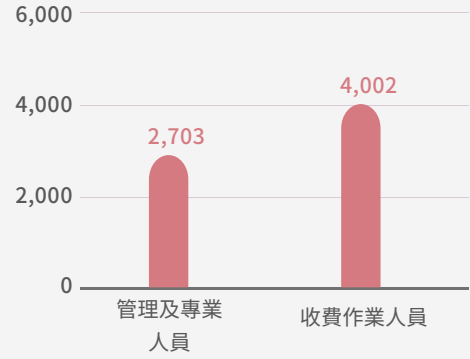
按年齡劃分的員工人數/人



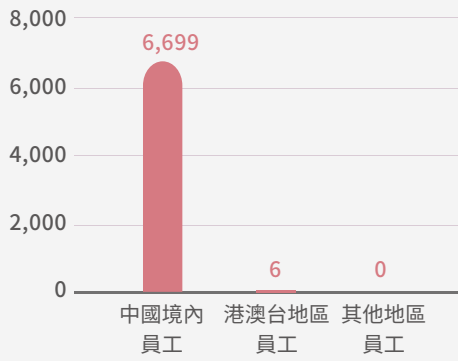
按學歷劃分的員工人數/人



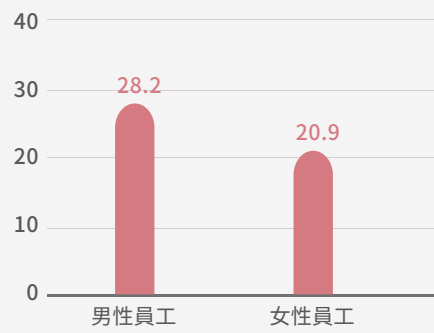
按職能劃分的員工人數/人



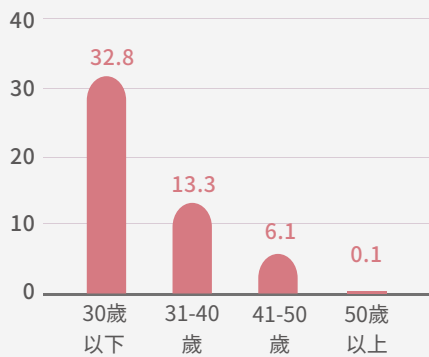
按地區劃分的員工人數/人



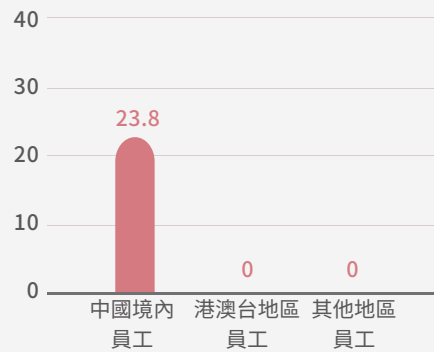
按性別劃分的員工流失率/%



按年齡劃分的員工流失率/%



按地區劃分的員工流失率/%



## 培訓與發展

深高速不斷完善人才培養機制，制定了《員工培訓管理辦法》《員工職位體系管理辦法》等內部制度，全面構建公司多層次人才培訓體系，鼓勵員工發揮潛能，為德才兼備的員工提供充分展示才華的舞台。

### 員工培訓

深高速視員工為公司的寶貴財富，持續通過培訓提高員工知識和技能，改進員工思維和行為習慣，以實現公司和員工共同成長。我們堅持將理論聯繫實際，學以致用，講求實效，促進員工和組織績效協同改進。我們制定了《員工培訓管理辦法》，明確了開展培訓的具體工作程序，保障員工均可獲得匹配崗位需求的培訓內容。

我們定期開展員工培訓需求分析，將培訓內容劃分為知識培訓、技能培訓、認知培訓三個方面，採取多樣化培訓方式並制定完善的培訓計劃，構建完整的培訓體系，提升員工個人素養與工作能力，更好地實現公司和員工共同成長。

#### 深高速員工培訓體系

##### 培訓內容

**知識培訓:** 專業知識、管理知識、公司知識（公司發展戰略、治理結構、經營狀況、管理理念、規章制度、市場和競爭）等。

**技能培訓:** 綜合分析、策劃判斷、開拓創新、公共關係、內部協作、電腦應用、公文寫作等。

**認知培訓:** 對公司的認同感、職業與工作態度、團隊意識等。

##### 培訓種類

新員工入職培訓  
中高層管理人員培訓  
部門骨幹員工綜合能力培訓  
員工業務培訓  
其他培訓




##### 培訓方式

主要包括內部培訓、網絡培訓、外部培訓和員工自我開發學習。



針對不同階段、不同崗位的員工，深高速為其定制培訓項目，滿足個性化需求。

### 深高速定制化培訓

培訓對象	培訓措施
 新入職員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 包括「拓展培訓」、「九型人格專題培訓」等課程；</li> <li>• 在宣導傳遞企業文化的同時，協助新員工識別自身特點，以最大化發揮員工優勢與特長。</li> </ul>
 專業類員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 舉辦一系列專業技能提升培訓活動，課程內容涵蓋「工程建設」、「財務管理」、「安全管理」和「信息技術」等專業領域的培訓課程。</li> </ul>
 中層以上管理員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 舉辦知名高校「領導力提升」培訓，提升公司管理層員工領導力與綜合管理能力。</li> </ul>

深高速鼓勵、支持員工提升學歷和考取專業資質，積極參與教育幫扶類型活動，與各大高校開展合作，為經濟困難的員工獲取繼續教育提供支持和幫助；並持續關注員工的職業發展與職業能力培訓，為公司發展持續提供各類人才。

#### 案例 深高速積極參與「圓夢計劃」教育幫扶活動

深高速積極參與員工教育幫扶活動「圓夢計劃」，以優秀員工、基層一線員工、困難員工、失業人員為主要幫扶對象，與中國人民大學、北京外國語大學、西安交通大學、西南財經大學、山東大學等12所重點高校開展合作，為幫扶對象提供人力資源管理、金融學等100餘個專、本科繼續教育機會，2020年資助總人數約為70人，資助費用約為35萬元。



深高速 2020年員工培訓數據<sup>1</sup>

受訓類別		單位	2020年
培訓總人次		人次	261
培訓總學時		小時	2,004
2020年培訓總投入		元	95,235
2020年新入職員工培訓人數		人	54
員工培訓人次	男性員工受訓人次	人次	128
	女性員工受訓人次	人次	133
	管理及專業人員受訓人次	人次	261
員工培訓平均時長	男性員工平均受訓小時數	小時	8.2
	女性員工平均受訓小時數	小時	7.2
	管理及專業人員平均受訓小時數	小時	7.7

註

<sup>1</sup>培訓數據僅為由公司總部人力資源部組織的培訓。

## 職業發展

深高速制定了《員工招聘管理辦法》《管理人員選拔任用辦法》和《員工競爭上崗管理辦法》，採取公開招聘、內聘優先、公平公正等原則，明確規範招聘前準備、招聘方案制定、簡歷篩選、面試流程及反饋結果等各個工作環節，不斷優化招聘管理水平。此外，我們制定了《員工職位體系管理辦法》及《職稱及資格考試管理辦法》，明確員工職位管理工作，鼓勵員工參與職稱及資格考試，不斷提升自身能力與工作水平，為員工構建完善、廣闊的職業發展通道。

我們堅持以市場化為導向的人才引進機制，並注重留任優秀人才，通過從企業內部培養和選拔人才，不斷壯大深高速人才隊伍，同時持續開展員工內部輪崗工作機制，建設後備人才庫，優化員工任職資格管理，協助員工科學合理規劃職業生涯，為員工職業發展提供有效支援。此外，我們根據員工的專業能力、績效表現，協助員工進一步明確素質發展目標，選拔優秀人員進入後備人才庫，並進行相應的職業輔導和培訓，為公司發展儲備人才。



## 福利關愛

深高速關愛員工，為員工提供具有競爭力的薪酬及福利，用心打造安全、愉悅的工作環境，鼓勵員工在工作之餘放鬆身心，發掘自身興趣愛好。重視與員工的緊密溝通，聆聽員工聲音，幫助員工保持身心健康及工作生活的平衡。



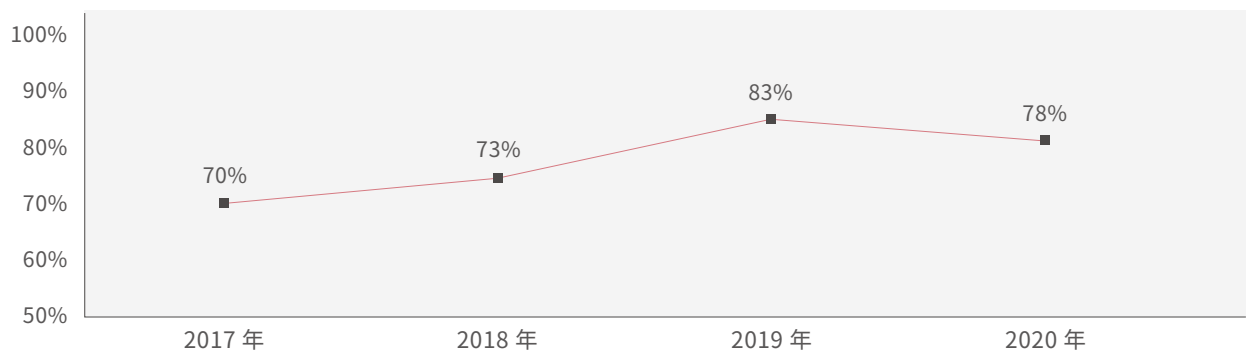
## 員工溝通

深高速通過工會、員工座談會、員工滿意度調查等多種方式在公司管理層與員工之間建立溝通橋樑，深入了解員工訴求。

我們每年定期開展員工滿意度調查，調查內容分為工作內容、工作回報、工作團隊、企業管理四個維度。自開展滿意度調查以來，員工滿意度持續提升，其中，針對員工反映較多的問題，我們採取了具有針對性的措施，包括根據公司業績情況對員工薪酬進行年度調整、開展薪酬市場對標等，以實現長效激勵；優化了薪酬管理體系與員工晉升渠道，積極響應員工關注的問題，有效保障員工權益。

此外，深高速每年亦定期開展基層調研，採取現場座談、提案徵集等方式，廣泛收集各方意見與建議。2020年，共徵集有效提案43條，並持續跟進問題、落實整改情況，解決員工實際需求。

深高速 2017-2020 年員工整體滿意度情況



## 員工福利

深高速制定《薪酬福利管理程序》，明確員工的薪酬和福利，包括崗位工資、績效獎金以及法定和公司福利。以「按崗定薪、崗變薪變」為原則，根據崗位的市場價值和員工的綜合績效情況釐定員工薪酬情況，體現公司以戰略、市場和績效為導向，並兼顧內外公平性的原則。我們針對中高層管理人員及核心骨幹人才實施了基於增量利潤的長效激勵計劃，簡潔、高效、直接地將股東利益、公司利益和經營者個人利益結合在一起，以多樣化激勵員工。

依據當地部門相關規定，深高速按時為員工繳納五險一金，亦為管理人員及核心技術人員定期繳納企業年金，讓員工能夠進一步分享公司發展的成果，保障員工退休時的生活水平，在公司和員工之間建立起長久信任關係。此外，我們設立了員工互助基金，為遭受重大疾病或意外傷害的員工提供幫助。截止2020年，我們幫扶困難員工48人次，幫扶總投入金額451,900元。

我們為員工提供多樣化、全天候、全方位的福利以及個性化的關懷，積極開展各類團隊建設活動、體育活動與文化活動，竭力維護員工身心健康及工作與生活的平衡，促進員工勞逸結合，營造和諧氣氛。

### 深高速為員工提供全天候、全方位的福利

#### 全天候福利

為員工免費提供早、中、晚三餐，並在「下午茶」時段提供水果點心等餐飲服務

#### 全方位福利

特殊群體關懷	節日關懷	健康關懷
<ul style="list-style-type: none"> <li>在員工生育期間提供帶薪假期和慰問金；</li> <li>為困難員工每年發放一次困難補助。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在員工生日時送上溫馨祝福及生日蛋糕卡；</li> <li>在女性節日送上鮮花並組織相關活動；</li> <li>元旦和春節、五一和端午、中秋和國慶各發放一次慰問品。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年定期組織員工健康體檢；</li> <li>員工生病住院組織探望並發放慰問金；</li> <li>為員工購置了血壓儀及體脂秤。</li> </ul>



## 案例

## 2020 年「外環樂跑」活動

為進一步增強員工身體素質，放鬆身心，深高速工會在 2020 年 12 月舉辦了主題為「樂跑外環·開路先行」的體育活動，公司共有 300 多名員工參與。



深高速工會 2020 年外環樂跑活動

公益支出總金額

600萬元

精準扶貧投入總金額

400萬元

已獲授權專利數量

275項

志願者參與人次

769人次

志願者活動總時數

1,704小時

研發投入

6,055.1萬元

# 05 攜手共謀發展

深高速重視科技創新，始終堅持與合作夥伴共同發展。我們通過完善供應鏈管理體系，將可持續發展理念融入對供應商的管理中，以此打造負責任的供應鏈，推動行業的綠色發展。同時，深高速不忘承擔企業社會責任，持續關注公益慈善事業，為社區發展添磚加瓦。



## 技術創新

深高速注重技術創新，在工程專業領域和智慧交通的研究及運用等方面不斷創新，加強對環保技術的研發投入，不斷提升企業的綠色轉型能力與可持續發展水平。我們保護自身知識產權不受他人侵犯，同時堅決不侵犯他人知識產權，本年度並無任何與知識產權有關的訴訟案件發生。截止2020年底，深高速累計獲得授權專利275件，2020年新獲得17項。



2020年，深高速研發投入 **6,055.1** 萬元。

### 收費公路業務板塊

深高速緊跟新基建時代發展趨勢，利用互聯網等技術手段賦能交通發展，積極推動智慧交通的研究及運用。外環項目「外環智能公路試點」示範段通過大數據、雲計算等技術應用，建立外環高速交通綜合監測系統，實現對高速公路路網運行狀態、車輛實時運行、交通事件和交通環境的動態化、一體化監測和預測，提升營運管理水平和公眾出行服務能力。機荷改擴建項目擬通過融合AI、大數據、物聯網等多項先進技術，搭建車路協同系統和智慧服務區管理系統，成為「智慧機荷」，實現自動駕駛，並為社會公眾、政府部門和道路管理單位提供智慧化服務。



機荷高速改擴建效果圖

### 大環保業務板塊

深高速積極在環保領域開展技術創新研究，2020年在環保領域投入研發費用約2,232萬元，主要創新研發成果包括：多源有機垃圾聯合厭氧研究、水處理脫氮工藝試驗裝置建設和工藝研發、2.2MW及2.5MW風力發電機組優化設計及認證、測試、4.5MW風力發電機組開發與設計、3.XMW風力發電機組開發與設計、風力發電機組塔架載荷測量系統研發等。



## 供應鏈管理

深高速堅持公平交易、誠信廉潔、互利共贏的供應鏈管理理念，珍惜與每一位夥伴合作交流、共同成長的機會，始終致力於打造責任供應鏈，對供應商從環保材料、節能減排、安全施工、綠色施工等多方面提出甄選要求，促進供應商提升自身的可持續發展績效。

### 完善供應鏈管理

深高速業務板塊眾多，涉及材料與設備供應商、建築承包商、設計單位、監理機構、諮詢機構等多種類型的供應商。我們堅持公開、公平和公正的原則，嚴格遵照《中華人民共和國招標投標法》和《工程建設項目施工招標投標辦法》等有關規定，以及國資委關於國企招標採購的各類要求，制定了《外包管理控制程序》《建設公司外包方備選庫管理辦法》，規範供應商管理要求。

深高速 2020 年供應商數量

供應商所在地區	單位	2020年
中國	家	1,125
其他國家和地區	家	31

深高速嚴格遵守《中華人民共和國反貪污受賄法》《中華人民共和國刑法》等國家法律法規，積極加強黨風廉政建設，完善反腐倡廉機制，推進「不敢腐、不能腐、不想腐」體制機制。我們遵守商業道德，謀求與其他供應商良性合作，共同發展。

我們對各類供應商的准入、合作、完結退出等過程均進行規範、統一管理，保護供應商權益的同時，推動供應商以高標準、高質量完成合同履約內容。為保障供應鏈管理的有效運行，深高速構建供應鏈管理體系，嚴格把控供應商入庫標準，對供應商信息庫進行動態、規範化管理。

## 深高速承包商各階段評估內容

1

### 承包商評估與准入

- 在投標人遞交投標文件後嚴格按照招標文件的要求開展資格審查工作。
- 評估標準包括工程保證體系及措施、質量安全保證體系及措施、環境保護和文明施工的保證體系及措施等一系列明文規定的評分標準。

2

### 承包商項目合作

- 通過落實關鍵設備、材料、人員的准入與變更管理，保障項目合作內容始終與合同條款相一致。
- 通過開展月度、季度、各種質量、安全專項等各類檢查活動，對承包商的合同履約情況進行評估。
- 每年對承包商的合同履約情況開展信用評級。

3

### 承包商完結退出

- 對於上一年度服務質量評估為一般的承包商，則將從承包商庫相應類別中予以清除，且兩年內不得列入；對於評估為差的承包商，則三年內不得列入承包商庫。

## 打造責任供應鏈

深高速在整個供應鏈管理中積極推行可持續發展理念，從供應商評估到退出的全合作週期中，各階段均融入可持續發展考量，促使供應商不斷提升可持續發展表現，推動行業綠色發展。

供應商風險同其他各類風險一樣，均按照公司的風險評估流程進行定期評估與識別，其中包括供應商失信違約風險、供應商價格風險、信息洩露風險和結算風險等。風險管理與法務部負責編制包含供應鏈風險在內的公司整體風險報告，由董事會審議並確定總體管理目標。

## 深高速供應商環境及安全生產管理流程

供應商管理階段	綠色環保要求	安全生產要求
 <p>承包商評估與准入</p>	<p>招標評分項細則包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>能制定科學的措施，施工做到符合環保要求，對文明施工有相應的措施，能創造良好的施工環境。</li> <li>對工程環保及文明施工等有制定相關措施。</li> </ul>	<p>招標評分項細則包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設置合理的安全目標。</li> <li>對施工中可能出現的安全隱患有清晰認知並有相關應對措施。</li> </ul>
 <p>承包商項目合作</p>	<p>環保材料及環保設備要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>要求承包人使用利於環境保護、節材與材料、節水與水資源、節能與能源利用、節地與土地資源的環保材料進行綠色施工。 <p>施工階段環境保護要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>制訂施工期間的環保制度。</li> <li>對現場臨時道路、臨時設施、路基施工、橋樑施工需採取環境保護措施。</li> <li>做好施工揚塵污染防治工作。</li> <li>對水源保護區進行管理</li> </ul> </li></ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>要求承包人建立健全安全生產保證體系以及嚴格落實各項規章制度。</li> <li>執行安全教育、安全活動記錄等動態安全管理工作。</li> <li>要求文明施工，並配合深高速對工程項目、施工用電等安全生產工作進行每月檢查。</li> <li>編制並向當地公路工程質量監督站上報每月的《安全生產月報》工作。</li> <li>參加政府部門組織的各項安全生產工作檢查等工作。</li> </ul>
 <p>承包商退出</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在項目結束後，要求承包商對施工期佔用的施工便道、駐地、料場、拌合場及施工場地等臨時用地，按「破壞一處，恢復一處」的原則，進行全面恢復。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>要求做好施工佔用道路、場地的恢復工作，消除安全隱患。</li> <li>及時做好安全設施、數據的移交及歸檔工作。</li> <li>及時辦理相關人員、設備和設施退場手續。</li> </ul>

## 社會貢獻

深高速持續開展精準扶貧、志願服務、社區關愛等活動，促進企業與社會的良性互動，為社區帶來長遠利益，並促進社區經濟與社會高速發展。



截止2020年底，深高速在公益活動領域投入總金額**600**萬元，志願者參與**769**人次，志願者活動**1,704**小時。

## 精準扶貧

深高速積極響應國家脫貧攻艱的戰略號召，堅決履行國企的社會責任。自2016年起，深高速深度參與廣東省河源市新民村對口扶貧項目，多次開展深入扶貧村調研工作，了解村情民意，共同探索脫貧思路，多管齊下提高脫貧質量。幫扶工作開展以來，深高速累計捐贈扶貧款400萬元，充分展示國有企業的責任與擔當。截止2019年末，河源新民村級集體收入由3.6萬元增至35.7萬元，新民村實現了62戶145名建檔立卡貧困人口全部達到脫貧標準。

### 深高速傾力幫扶河源新民村：精準施策，精準脫貧

深高速扶貧駐村工作隊多次走訪河源新民村貧困戶，傾聽他們的心聲，了解致貧原因後，因戶施策，針對性採取了一系列扶貧舉措：

**解民困。** 針對因病、因學致貧貧困戶，採取打通重大疾病救助程序、提高醫療費用報銷比例、發放在讀學生教育補貼等舉措協助解決貧困處境；

**幫民富。** 積極組織貧困戶參加勞動技能培訓，以「國資分紅+產業分紅+發展種養+產業+安置務工」的綜合舉措提高貧困戶收入水平；

**助民保。** 對於身心殘疾的無勞動能力貧困戶，可獲得終生保障；

**暖民心。** 通過重建或修繕房屋、改造外立面、改造自來水和開展節日慰問等方式，改善貧困戶生活條件。

通過多角度全方位的幫扶，提升了貧困戶年人均可支配收入，全村建檔立卡貧困戶已全部達到脫貧標準。

#### 1、優化扶貧產業「造血」功能

深高速充分發揮自身優勢，為持續提升河源新民村茶葉合作社經營效益引入先進的營銷思維，提升了茶葉合作社品牌認可度。2020年，在河源大部分地區茶葉減產的情況下，新民村維持原有產量並取得較優的營業收入。



深高速員工深入扶貧村開展調研工作

## 2、完善機制提升工作效果

深高速在扶貧工作中引入績效管理模式，說明村兩委建機制、強班子、管長遠，並協助新民村村幹部借鑒企業周例會制度，集體決策研究村部事務，有效提升了全體村幹部的理論修養和辦事效率。

## 3、弘揚深圳「拓荒牛」精神

深高速通過舉辦培訓班、帶領貧困戶參加招聘會、召開思想動員座談會等多種途徑，鼓勵貧困戶積極就業。



深高速員工前往貧困戶村民家中開展訪談工作

## 公益慈善

為促進與當地社區共同發展，深高速積極與社區民眾溝通，主動開展各項公益慈善活動，包括關愛弱勢群體、志願者行動等，為社區帶來長遠利益，促進社區經濟與社會發展。2020年，深高速累計向湖北省等疫情重災區捐款600萬元人民幣，並鼓勵員工參與無償獻血、義務植樹、理髮、美化環境等志願服務，持續為社區奉獻愛心。



員工積極參與植樹造林志願者活動



服務司乘人員的志願者活動

員工積極參與無償獻血活動



公益慈善

路面清潔公益活動





### 案例

#### 雷鋒精神伴我行，志願服務獻愛心

2020年3月，深高速營運公司、清連公司、益常公司等分別成立志願服務小分隊，組織開展了義務理髮、觀看雷鋒事跡紀錄片、社區周圍休閒文體設施防疫消毒、志願植樹等活動，秉承雷鋒同志「志願精神」，無私奉獻回饋社會。



以「播種綠色希望，共建美麗益常」為主題的植樹活動



休閒文體設施進行全方位防疫消毒的志願活動



### 案例

#### 深高速開展「修剪綠植、清除雜草、美化環境」義務勞動

2020年3月，深高速沿江管理中心組織員工開展了「修剪綠植、清除雜草、美化環境」義務勞動，為社區居民積極營造乾淨、整潔、舒適的工作及生活環境。



員工志願者清除綠化帶內雜草

# 關於本報告

## 報告簡介

本公司發佈《2020年度環境、社會及管治報告》，旨在向公司的股東及投資者、地方政府及監管機構、員工、客戶、司乘人員、合作夥伴與供應商、媒體與公眾、當地社區居民等相關方，定期、系統地提供本公司在環境、社會及管治（ESG）方面的信息，加強各利益相關方與公司之間的理解和聯繫，並接受社會的監督。

## 報告週期

報告週期為年度。本報告是本公司發佈的第一份環境、社會及管治報告暨第十二份社會責任報告。

## 報告時間

本報告涵蓋的期間為2020年度，即2020年1月1日至2020年12月31日。考慮到披露信息的連續性和可比性，部分信息內容適當向前後延伸。

## 報告範圍

本報告的組織範圍為深圳高速公路股份有限公司及子公司。

## 編制依據

本報告按照上海證券交易所《公司履行社會責任的報告編制指引》及香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）發佈的證券上市規則附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》的要求編制，重點報告了本公司在營運發展、環境保護、員工成長、合作共贏等方面的責任與實踐。報告編制遵循重要性、量化、一致性原則。

## 指代說明

為便於表示，本報告中的：

「深高速」、「本公司」或「公司」、「我們」均代表深圳高速公路股份有限公司及/或子公司；

「公司總部」指深圳高速公路股份有限公司及其在深圳地區納入直接管理範圍的子公司。

「機荷高速」指深圳市機場至荷坳高速公路，包括機荷東段（清湖至荷坳）和機荷西段（機場至清湖）；

「外環項目」指深圳市外環高速公路（簡稱外環高速）深圳段項目，其中寶安區海上田園北側（接沿江高速）至龍崗區深汕高速互通立交（不含東莞段）簡稱為外環A段。

「益常項目」指湖南益陽至常德高速公路（簡稱益常高速）及益常高速常德聯絡線。

本報告除特別說明外，金額幣種為人民幣。

## 報告批准

本公司董事會已於2021年3月24日審批本報告。

## 發佈形式

本報告可以在上海證券交易所網站<http://www.sse.com.cn>（中文版本）、香港聯合交易所有限公司網站<http://www.hkexnews.hk>（中/英文版本）以及本公司網站<http://www.sz-expressway.com>（中/英文版本）查閱和下載。如有進一步查詢，請通過傳真(86)755-82853411或電子郵箱ir@sz-expressway.com與本公司聯繫。



# ESG 指標索引表

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	披露段落
層面 A1: 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	廢氣及廢水管理
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	減少污染物排放
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度。	應對氣候變化
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	減少污染物排放
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	減少污染物排放
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及成果。	減少廢棄物產生
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	發展綠色產業 廢氣及廢水管理
層面 A2: 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	綠色高效營運
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	資源高效利用
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	資源高效利用
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及成果。	資源高效利用
關鍵績效指標 A2.4	描述於獲得水源上面對的問題，以及提升用水效益計劃及成果。	資源高效利用
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及（如適用）每生產單位佔量。	不適用
層面 A3: 環境及天然資源		
一般披露	減低所屬機構對環境及天然資源造成重大影響的政策。	促進和諧生態
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取的行動。	生態環境保護

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	披露段落
層面 B1: 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 相關法律及規例的資料	權益保障
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	權益保障
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	權益保障
層面 B2: 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免受職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 相關法律及規例的資料	保障安全 促進安全
關鍵績效指標 B2.1	因工而死亡的人數及比率。	保障安全
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	保障安全
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	促進安全
層面 B3: 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策，描述培訓活動。	員工培訓
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	員工培訓
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	員工培訓
層面 B4: 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 相關法律及規例的資料	權益保障
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以杜絕童工及強制勞工的方法。	權益保障
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時，所採取的行動。	權益保障

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	披露段落
層面 B5: 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	完善供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	完善供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法	完善供應鏈管理
層面 B6: 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 相關法律及規例的資料	保障安全 客戶服務
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中，因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶服務
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	技術創新
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	道路品質
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	客戶服務
層面 B7: 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 相關法律及規例的資料	完善管理制度
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對所屬機構及其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪腐
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	完善管理制度 加強廉潔教育
層面 B8: 社區投資		
一般披露	了解營運所在社區的需要，確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	未披露
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	公益慈善
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	公益慈善

## 調查意見表

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們發佈的《二〇二〇年度環境、社會及管治報告》，我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

如您對本公司的環境、社會及管治工作有任何意見或建議，歡迎電郵ir@sz-expressway.com

### 《深圳高速公路股份有限公司二〇二〇年度環境、社會及管治報告意見反饋表》

姓 名 \_\_\_\_\_

工作單位 \_\_\_\_\_

職 務 \_\_\_\_\_

聯繫電話 \_\_\_\_\_

電子郵箱 \_\_\_\_\_

您對本報告的評價：（請在相應位置打√）

	很好	較好	一般	較差	很差
1. 認為本報告是否突出反映本集團在環境、社會及管治方面的重要信息。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 認為本報告披露的信息、指標是否清晰、準確、完整。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您對報告哪一部分內容最感興趣？					
5. 您認為還有哪些需要了解的信息沒有在本報告中反映？					
6. 您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？					



**深圳高速公路股份有限公司**  
ShenZhen Expressway Company Limited

聯繫地址：深圳市福田區益田路江蘇大廈裙樓2-4層

郵編：518026

傳真：(86) 755-8285 3400

電話：(86) 755-8285 3330；

(86) 755-8285 3329

