

立德教育股份有限公司

Leader Education Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號 : 1449



2020

環境、社會及管治報告

目錄

關於本報告	02
關於立德教育	03
獎項及榮譽	05
持份者參與	06
重要性評估	08
我們的環境、社會及管治管理	10
打造出色及專業的師資團隊	11
促進教師成長及發展	11
僱傭慣例及勞工準則	15
為學生提供全面的教育	19
教育使命及多樣化課程	19
嚴格的教育質量控制	21
在線教育系統及數字化	22
校企合作	23
學生反饋管理及學生資助	25
合規、負責的學校運營	27
創建安全校園	27
廉政文化建設及反腐倡廉工作	32
保護資料私隱	33
保護知識產權	34
負責任的市場推廣及廣告	35
供應鏈管理	35
倡導綠色校園	36
節約資源	36
排放管理	38
環境及天然資源	40
關愛社區	43
關鍵績效數據概要	47
聯交所環境、社會及管治報告指引索引	52

立德教育股份有限公司(「本公司」)，連同其附屬公司¹(「本集團」、「我們」)為中華人民共和國(「中國」)黑龍江省領先民辦學歷制高等教育服務供應商。我們欣然提呈我們的首份環境、社會及管治報告(「本報告」)。本報告詳列本集團在環境、社會及管治管理方面的管理方法、政策和舉措，以顯示我們追求可持續發展之承諾並將環境、社會及管治理念融入我們的業務策略規劃、運營及決策。有關本集團企業管治之資料，請參閱2020年度報告第60至70頁的企業管治報告部分。

報告範圍

除另有規定外，本報告的範圍涵蓋截至2020年8月31日止財政年度(「報告期間」或「2019/20」)黑龍江工商學院(「我們學校」或「本校」)的松北校區及哈南校區之環境及社會表現。

報告標準

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》而編製，並遵照環境、社會及管治報告重要性、量化、平衡和一致性的匯報原則。

本報告已遵守環境、社會及管治報告指引中「不遵守就解釋」的規定作匯報，除本集團認為不適用於我們業務營運或提供部分披露之規定外，有關解釋已在相應部分及本報告末的環境、社會及管治報告指引索引中說明。本報告已由本集團董事會(「董事會」)審閱及批准。

聯絡和反饋

我們重視閣下的意見及建議，以幫助我們改善環境、社會及管治管理和績效。歡迎閣下透過info@hibu.edu.cn聯繫我們。

¹ 本公司附屬公司包括中國綜合聯屬實體。

關於立德教育

我們目前擁有及經營一所民辦高等教育機構－黑龍江工商學院，於2019/20學年共招收8,807名學生。按2018/2019學年全日制在校生人數計算，我們在黑龍江省所有民辦學歷制高等教育服務供應商中排名第八。

我們招收的學生來自中國20多個省、直轄市及自治區，學校開設超過20個專業，涵蓋不同學科，包括管理、工程、經濟、文學及藝術等，全面涵蓋廣泛的學習專業領域以為各行各業引入專業人才，並開設通識課、專業必修課及選修課等869門課程。我們學校是黑龍江省兩所提供專門針對鐵路運輸的專業和課程的民辦高等教育機構之一，亦是黑龍江省唯一一所提供相關專業本科課程的民辦高等教育機構。

於2020年8月，本公司成功於香港聯交所主板上市並成為一所專門從事高等教育及職業教育業務的上市公司，為本集團的未來教育事業發展及學校規模擴張注入新動力。

我們學校目前有松北校區和哈南校區兩個校區。松北校區總佔地面積約為144,095.0平方米，其中樓宇的總建築面積約為169,818.33平方米。松北校區建築群主要包括兩棟教學樓、一個圖書館、一個信息中心、一個食堂、一個體育館和七棟學生宿舍樓。為向學生提供提高其實踐技能的機會，松北校區還有一座用作實驗室和實踐培訓工作室的大樓。哈南校區一期新近於2019年9月驗收使用。為學生提供額外的教學及培訓場所，以提高其知識和技能我們已於哈南校區為經濟、會計、計算機科學及工商管理學院學生成立四個新培訓中心並投入使用。

我們的里程碑



獎項及榮譽

憑藉我們在經營高等教育機構的豐富經驗及在應用型高等教育課程中促進校企合作，多年來我們已取得省級教育部門及不同教育協會的各項獎項且我們在民辦高等教育行業取得的成績得到廣泛認可。下表列示我們學校及學生獲得的主要獎項及榮譽：

我們學校及學生於2019/20年獲得的獎項

年份	獎項／認證	頒獎機構
2019年	文明校園標兵	中共黑龍江省委教育工作委員會
2019年	黑龍江省師德先進集體	黑龍江省教育廳
2019年	全國綠化模範單位	全國綠化委員會
2017年至 2019年	黑龍江省高校「學創杯」大學生創新創業綜合模擬大賽	

自我們學校成立以來獲得的其他獎項

年份	獎項／認證	頒獎機構
2013年	全國教育改革創新示範院校	中國教育協會、中國教育發展促進會
2012年	中國教育改革卓越成就獎單位	中國教育協會、中國教育發展促進會
2010年	全國先進獨立學院	中國獨立學院協作會
2008年	黑龍江省金牌服務院校	黑龍江日報社會信譽百姓評價活動組委會

立德教育通過各種溝通渠道與我們識別的主要持份者維持日常溝通，該等持份者包括員工（教師及其他員工）、學生及其家長、校友、政府及監管機構、股東及投資者、供應商、業務夥伴、行業協會、社區及公眾。透過本常規，我們可加強對彼等需求及期望以及彼等所關心的有關業務運營的環境、社會及管治議題的了解，並及時採取適當措施和回應彼等關注以促進我們業務價值鏈的環境、社會及管治管理。下表概述我們所採納的溝通渠道以及彼等預期及關注。

持份者	期望和關注	溝通渠道
員工（教師及其他員工）	<ul style="list-style-type: none"> 福利及薪酬待遇 員工權利 安全工作場所 職業發展前景及機遇 教學質量及表現 	<ul style="list-style-type: none"> 電郵及意見箱 定期會議 員工績效評估 員工培訓 員工活動
學生及家長	<ul style="list-style-type: none"> 學校聲譽 教學質量 師資團隊資質 教師道德品行 安全校園 充足的教學資源 畢業生就業率 信息私隱 	<ul style="list-style-type: none"> 課堂回饋 滿意度調查 論壇 郵箱 電郵 會議 在線平台（如官方微信） 企業及學校網站
校友	<ul style="list-style-type: none"> 學校排名及聲譽 教學質量 	<ul style="list-style-type: none"> 校友調查及會議 企業及學校網站
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 法律法規合規 強有力的經營控制 	<ul style="list-style-type: none"> 文件提交 與監管機構進行會議 現場調查 合規評估報告 論壇、研討會及會議
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> 投資回報 業務增長及發展 企業管治 風險管理及緩釋 	<ul style="list-style-type: none"> 企業網站 股東週年大會 企業公告 年度及中期報告

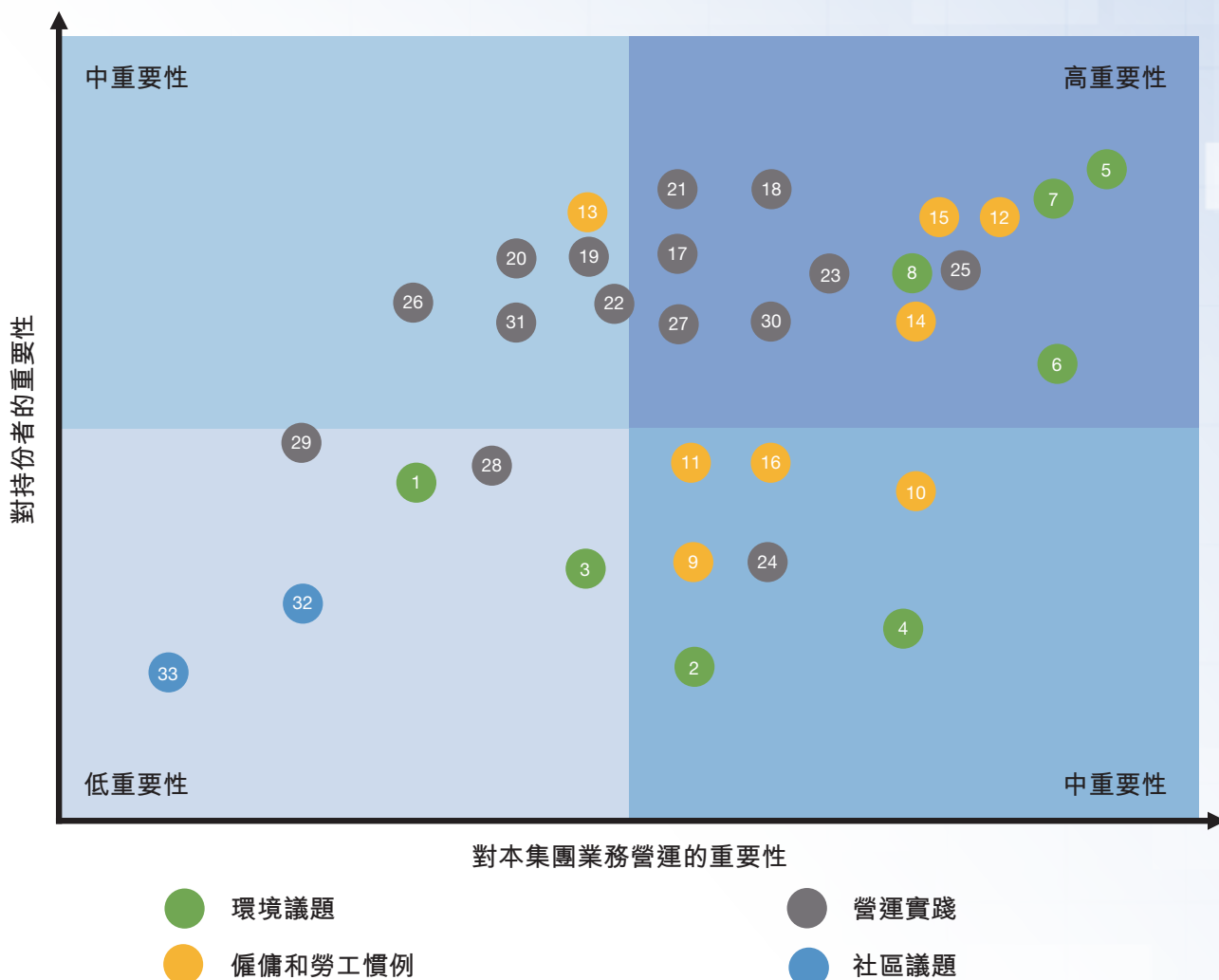
持份者參與

持份者	期望和關注	溝通渠道
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 長期業務合作 公平競爭 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商挑選及績效評估 採購及投標 現場參觀
業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 長期業務增長及發展 商業道德及誠信 教學理念及質量 	<ul style="list-style-type: none"> 持續的直接聘用 合作計劃及協議
行業協會	<ul style="list-style-type: none"> 教學質量 師資團隊資質 	<ul style="list-style-type: none"> 行業活動 學校參觀 電郵 電話 研討會及會議 通函、新聞稿及刊物
社區	<ul style="list-style-type: none"> 社會發展及公益 環境保護 	<ul style="list-style-type: none"> 企業及學校網站 社區活動 電郵 電話 慈善活動及志願服務
公眾	<ul style="list-style-type: none"> 學校排名及聲譽 教學質量 師資團隊資質 信息透明度 	<ul style="list-style-type: none"> 企業及學校網站 電郵 電話 學校宣傳冊子和營銷材料

重要性評估

鑒於整體的企業環境、社會及管治管理及報告披露情況，釐定對我們持份者及業務營運最為重要的環境、社會及管治議題尤為關鍵。就此，我們已委託外部顧問參考國際報告準則、企業業務策略及發展以及同行基準分析，識別出33項有關教育事業的環境、社會及管治議題。

我們隨後對持份者進行線上問卷調查並與管理層進行內部討論，以根據各項環境、社會及管治議題分別對持份者本身及本集團業務營運的重要性進行重要性優次排序。我們已識別12項環境、社會及管治議題列為高重要性且重要性評估結果於下圖重要性矩陣中列示。



重要性評估

高重要性		中重要性		低重要性	
5	水資源使用	2	溫室氣體排放及管理	1	能源效率
6	材料消耗	4	廢棄物管理	3	應對氣候變化
7	綠色校園	9	公平的員工管理制度	28	供應鏈管理
8	員工及學生的環保意識	10	勞工權利及福利	29	廣告及市場推廣及合規
12	吸引及挽留員工	11	員工招聘	32	參與慈善活動
14	職業健康與安全	13	員工關懷及溝通	33	社區投資
15	員工培訓及職業發展	16	消除童工及強制勞工		
17	教育使命及目標	19	教學課程及教育質量管理		
18	教師資質及職業道德	22	學生及家長數據私隱保護		
21	學生健康與安全	20	研究及課程開發能力		
23	學生滿意度	24	學生及家長投訴處理		
25	校企合作	26	畢業生就業率		
		31	風險及內部控制管理		

根據報告披露的重要性原則及重要性評估結果，本報告主要關注分類為高重要性的環境、社會及管治議題的披露。就中重要性及低重要性議題，本集團決定披露該等環境、社會及管治議題的一般管理方法，以向持份者提供有關本財政年度我們學校的整體管理資料。

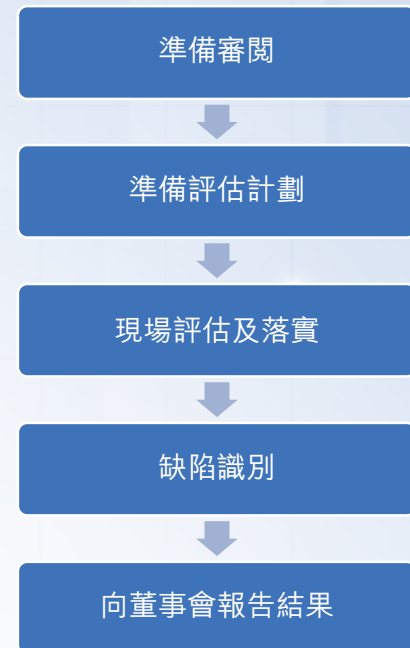
我們的環境、社會及管治管理

立德教育致力於在整個價值鏈實現可持續發展，以優化業務發展，同時對環境及社會創造積極影響。

董事會全面負責監督本集團的環境、社會及管治管理，並釐定重要的環境、社會及管治相關風險及機遇。本集團已建立穩健的風險控制機制，以識別本集團的整體風險（包括環境、社會及管治風險），評估對業務營運及持份者權益的潛在影響並採取適當措施防範及降低風險。本集團進行內部控制檢討以評估我們制度的穩健性、合理性及有效性，由我們學校的審計監察處領導特別審查委員會進行，並由外部顧問協助。

本集團已成立內部環境、社會及管治工作組，工作組由我們其中一名執行董事領導並由教務處、人力資源部、財務部、物流部等不同部門人員組成，以收集環境、社會及管治績效數據並編備報告。我們計劃於來年強化本環境、社會及管治工作組職責，以支持董事會監督我們業務運營中的環境、社會及管治議題。

風險控制機制



本集團將我們的資源集中在五個方面，即「打造出色及專業的師資團隊」、「為學生提供全面的教育」、「合規、負責的學校運營」、「倡導綠色校園」及「關懷社區」，以維持未來增長及持續提升環境、社會及管治表現。



打造出色及專業的師資團隊

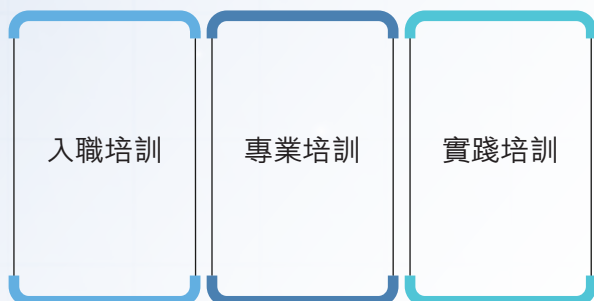
優秀的師資團隊是保持優質教育服務及達成可持續業務發展的基石。本集團努力為員工提供愉快、公平、和諧的工作環境，具有競爭力的薪酬待遇及福利計劃，以及明確的職業規劃，以鼓勵學術及管理雙向發展，吸引及挽留優秀教師，從而打造一流的教師團隊。

促進教師成長及發展

員工培訓及發展對打造優秀的師資力量及教學團隊至關重要，不僅有利於強化教師的學術及專業水平，亦促進我們學校的內涵式發展及提升教學質量。本集團堅持「教師十三五發展規劃」及「學校轉型及發展規劃綱要」，已建立完善的培訓管理制度並為員工提供廣泛的培訓課程，特別強調深化我們教師的行業經驗及實用知識，以促進教學工作。

在已制定的《教師業務培訓及在職提高管理辦法(試行)》及《學術活動管理辦法》指導下，我們各名教師透過員工績效考核及日常教學運營認識到員工培訓的必要，並制定年度培訓計劃，以期滿足教育服務不斷變化的需要及加強其專業能力。我們亦定期組織及／或與其他知名機構共同組織學術相關活動(如論壇及交流計劃)，以豐富學術氛圍及文化建設。

提供予我們教師的培訓類型



員工獲提供的總培訓時數：

30,855

員工平均培訓時數：

37.8

我們為新員工提供強制性入職培訓(連同相關教育管理部门組織的校外培訓)，介紹教育方面的法律法規、教學技能技巧、管理政策、專業標準及行為守則，從而培養良好的職業道德及教學技能。

打造出色及專業的師資團隊

在著重提高教師專業水平的同時，我們亦為教師提供持續的專業培訓機會（如在保留彼等在我們學校當前職位的同时，繼續攻讀國內外其他高等教育機構研究生學位、參加學術會議及交流、學術訪問及講座），以緊跟不斷發展的學生需求、新的教學理論及／或方法、測試標準及其他市場趨勢。我們的全職教師均擁有學士或以上學位或已完成本科項目的必修課程，且約有**67%**擁有碩士或以上學位。

為進一步將理論知識應用到實際操作中，我們為教師安排實踐培訓計劃及提供以借調方式與校企合作夥伴工作的機會或參加有關企業的強化培訓計劃，以加強教學實踐及提升教學水平。

根據學校轉型發展策略，本集團計劃為有經驗的行業專家設立特設崗位，以全職或訪問教師身份工作，及招聘知名技術專家、經驗豐富的商業管理人員及其他高技術專業人士，在我們學校提供全職或兼職教學工作，從而擴大我們的教師團隊規模及將具體實用的行業知識及經驗傳授予我們的教師。

另外，我們於**2020年**投資約人民幣**0.2**百萬元設計及開展培訓計劃，以培育我們教師成為雙師型教師，即具備充足的學術背景及教學技能的同時，亦擁有相關行業經驗及實用知識，從而打造專業的人才團隊，提供優秀的教學服務。

案例研究：新員工入職培訓

於**2020年8月**，我們為所有新教師組織入職培訓，涵蓋（其中包括）教學技能技巧、教師管理政策及教育理論以及企業文化及背景、管理制度及規範。此外，我們為新招收教師安排團隊建設活動，從而使彼等更好地了解同事及建立團隊精神。



打造出色及專業的師資團隊

案例研究：有關改善教材編寫的培訓

由於新型冠狀病毒（「新冠肺炎」）爆發，學校需要暫時關閉，我們將面對面的培訓課程轉為通過在線平台進行線上培訓。我們的教師發展中心透過全國高校教師網路培訓中心為我們教師提供線上學習平台，以便在此期間繼續學習。平台通過網播講座、在線課程及直播課程共享全國各地高校的在線學習資源，以幫助我們教師提高教學科研水平。

除利用「雲端研修」外，我們的教師組織不同的線上培訓課程，以分享多媒體課件開發及營銷規劃主題等方面的教學經驗及知識，不斷激發教師學習新的教學方法及技能，從而提升我們的教學質量。

黑龙江工商學院
HEILONGJIANG COLLEGE OF BUSINESS AND TECHNOLOGY

【多媒體課件製作】 經驗分享

內容介紹

1. 獲獎課件《微動理論》展示
2. PPT成功的关键原則
3. 設計賞心悅目的PPT
4. 從熟練到高手—苦用工具

主講教師
經濟系：王立平
經濟學教研室主任
“第六屆黑龍江省高校
青年教師多媒體課件製作
大賽”二等獎

講座時間：7月20日 星期一
14:00—15:00
講座方式：钉钉直播
扫码进群听课

黑龙江工商學院
HEILONGJIANG COLLEGE OF BUSINESS AND TECHNOLOGY

【微課數字製作】 經驗分享

內容介紹

1. 微課比賽情況介紹
2. 微課製作內容介紹
及參賽注意事項
3. 案例分析

主講教師：車顛
藝術與傳媒系副教授
“第六屆黑龍江省高校
微課教學比賽”二等獎

講座時間：7月21日 星期二
14:00—15:00
講座方式：钉钉直播
扫码进群听课

為提高教師教學能力、技能及方法以及促進現代教育信息技術融入學科教學中，我們的教師發展中心邀請兩名贏得第六屆省級多媒體課件製作及微課教學製作大賽的教師於2020年7月組織兩次線上培訓課程，與其他教師分享彼等在大賽中的經驗及課件開發的關鍵理念，以更好地在教學中使用有關技術。

案例研究：提高教學質量的師資培訓



在黑龍江省教育廳主導及香港高等教育交流中心的主持下，我們學校於2019年10月及11月為教師舉辦三次教師系列培訓課程。我們邀請知名學者及專家分享彼等在當前教育服務及學術研究方面的經驗、知識及觀點。通過在培訓活動期間積極與學者互動，我們教師可獲得有關教學方法的實用性及創造性見解並獲得處理教育改革中新挑戰的方法，從而激發教師的教學熱情教育的獨特優勢和在教育行業的奉獻精神及提高教學質量。

打造出色及專業的師資團隊

僱傭慣例及勞工準則

本集團已建立全面的人力資源管理制度，當中制定了一系列的勞工管理政策及程序，確保遵守中國相關勞動法律及法規（即《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國未成年人保護法》、《禁止使用童工的規定》、《中華人民共和國社會保險法》、《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國高等教育法》及《中華人民共和國民辦教育促進法》）。

於報告期間，本集團發現有關為員工支付社會保險及住房公積金的不合規事件。本集團並未根據員工的實際薪資水平為我們學校的388名員工全數作出社會保險付款及住房公積金供款。本集團已檢討我們的內部控制政策並已指定我們其中一名執行董事直接監督改正措施的落實。本集團已採取若干措施加強有關此方面的內部控制，包括指定人力資源部門負責密切監督我們持續遵守中國相關社會保險及住房公積金方面的法律法規的情況，計算須支付金額及指定團隊檢查有關計算的準確性，從而防止日後再次發生。

薪酬及福利

為吸引及挽留優秀員工，提高彼等為我們學校工作的動力，本集團按照員工手冊及《職工勞動工資制度》規定向我們的老師和其他員工提供具競爭力的薪酬待遇及福利，包括每月基本工資、績效花紅、超工作量獎金以及視乎職位的各種津貼及補貼，如崗位津貼、午餐、交通及移動服務補貼。我們為員工參與由地方政府管理的社保基金（即養老保險、醫療保險、失業保險、生育保險、工傷保險及住房公積金）。除法定假期及年假外，我們員工有權享受產假、陪產假、病假、婚假、喪假以及春假及寒假。此外，我們提供靈活的工作安排及年度體檢且免費為我們教師提供通勤交通服務。

公平公開的僱傭制度

教育服務質量與我們教師的能力掛鉤。就此，我們已制定標準化和嚴格的《教職員工招聘管理制度》及《員工崗位聘任管理辦法》並採納嚴謹的教師招聘標準。我們學校的人力資源辦公室全面負責招聘教師。在每學年開始時，我們根據目前的招生規模及新錄取學生人數釐定年度招聘計劃並經校長批准後僱用新教師。

我們在教師招聘中堅持「公平、公開、公正及擇優選擇」原則，通過參加目標大學招聘會、組織及參與招聘活動及在我們學校網站上發佈網上招聘廣告進行公開招聘。我們的人力資源辦公室將選擇符合《各級專業技術和行政管理崗位聘任條件》所載的相關職位錄用條件的潛在申請者進行面試。候選人在招聘過程中須進行筆試、試講及我們管理層開展的面試，以檢查教師候選人在研究領域的學術競爭力以及講課中的溝通及人際交往技能。我們通過考慮客觀因素甄選適合候選人，如面試表現及態度、文憑、工作經驗及與職位相當的其他能力並嚴禁因性別、年齡、種族及家庭狀況而進行歧視。

所有員工及新招聘人員均須提供學歷證書、專業技術職稱證書、教師資格證、工作履歷及身份證供進行核實，以確保彼等勝任相關工作職位及並無僱傭童工及強制勞工。我們將與成功申請候選人簽署僱傭合同，當中概述僱傭中的勞工權利及員工義務，確保彼等在開始工作前全面了解彼等的合法權利及權益。我們一般與新僱教師簽署三年期合同並在屆滿時根據《中華人民共和國勞動法》續簽合同。

本集團預期所有教師均堅持高尚的道德品質。本集團已制定教師須嚴格遵守的行為守則。我們學校定期組織有關教育服務中職業道德的教育培訓。倘任何員工重覆出現不當行為及違反學校規章制度，經負責的學院院長及人力資源部門核實後，將進行紀律處分，包括終止僱傭。

打造出色及專業的師資團隊

員工績效考核及激勵制度

為不斷提升教員工的教學質量及管理水平以及公平公正地評估彼等工作表現，我們已實施《教師年度業績考核辦法》並進行員工績效考核及評估。除每學期評估教師道德操守及監控整體教學質量及表現外，我們亦考核每名教師在研發、社區服務以及與其職位有關的其他專業職責方面的表現。員工績效評估結果直接與加薪、績效獎金及在我們學校的職位晉升掛鉤，以激勵我們員工及認可彼等作出的貢獻及取得的成績。

此外，本集團認識到技術創新及教育研發可提升我們在教育行業的競爭優勢及提高教育服務質量。我們已制定《科研工作管理辦法》及《科研成果獎勵辦法》，以激勵員工積極參與教育研究並將研究成果融入提升研究質量及課程開發能力當中。

員工活動

為增強員工歸屬感及凝聚力，本集團已組織各種員工活動，如新年晚會及節日慶祝活動，以在同事之間建立良好關係及推廣團結友愛的企業文化。

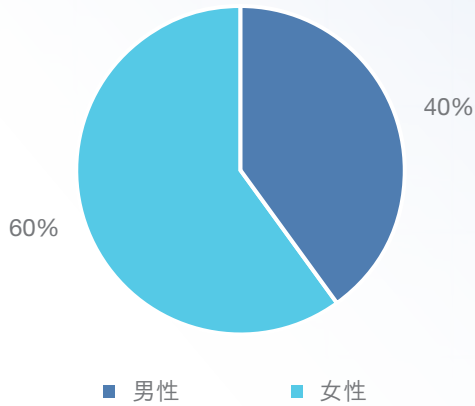


2020年員工新年晚會

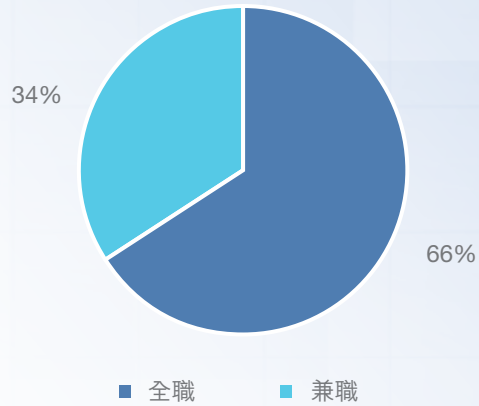
員工概況

截至2020年8月31日，本集團有536名全職員工及281名兼職員工，所有員工均位於中國。按性別、僱傭類型、年齡組別及員工類別劃分的員工總數明細如下。

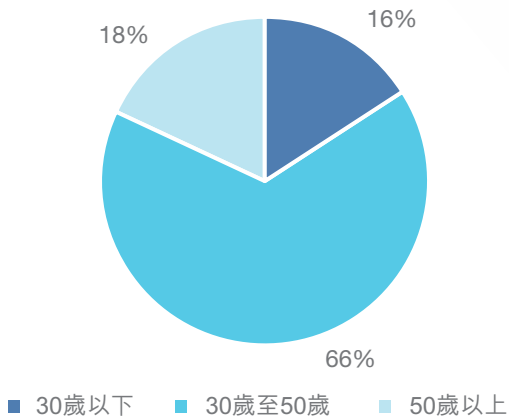
按性別劃分的員工總數



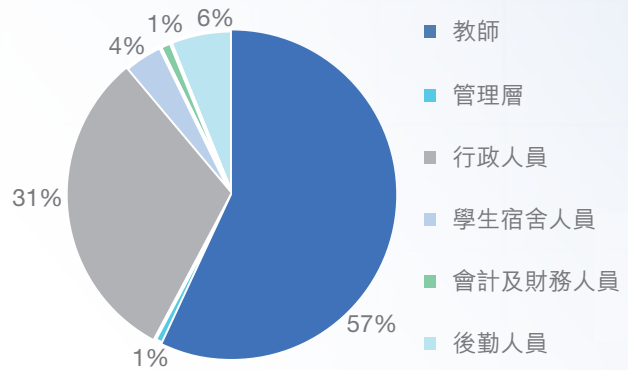
按僱傭類型劃分的員工總數



按年齡組別劃分的員工總數



按員工類別劃分的員工總數



為學生提供全面的教育

隨著黑龍江省對實用性高等教育需求的不斷增加，本集團致力於提供全面的應用科學教育，專門培養專業人才，以支持國家發展及經濟市場發展。本集團嚴格遵守《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國高等教育法》、《中華人民共和國民辦教育促進法》、《中華人民共和國民辦教育促進法實施條例》並制定一系列管理辦法吸引更多優秀學生及提供優質、以技能為導向的教育課程。

教育使命及多樣化課程

堅持我們的教育使命 — 培養「求知、原本、崇德、尚用」的應用型人才和全方位發展的學生，我們致力於使學生具備潛在僱主所期望的各種行業和領域中的理論理解、實際應用能力及創新精神。我們的教育目標為「產教融合、產學研用一體」，且就產業轉型、現代化及經濟發展中的國家戰略及發展（如「一帶一路」倡議）方面，我們提供多樣化、全面的專業及課程，從而培養優秀的專業人才。本集團不斷優化課程供應，將實際培訓計劃與課堂學習結合，以適應市場趨勢及不斷提高學生及畢業生的專業競爭力。

本集團在課程設計中採納市場導向方法。本集團將投入資源開發全面及多樣化的課程，並提供廣泛以實踐和就業為中心的主修課程，以響應不斷變化的行業趨勢及需求。我們的課程開發著重於提供專業課程，特別是應用科學。我們開展廣泛的市場研究，並不時跟蹤畢業生的初次就業情況，以甄選、設計及更新我們學校的相應專業及課程設置。

為學生提供全面的教育

在獲得黑龍江省教育廳和教育部的有關批准後，成立了車輛工程和運輸專業，並引進了電子商務、物聯網、商務英語和商務經濟學這四個新專業，我們學校提供超過20門不同學科專業。我們的本科課程結構包含四個基本模塊，通識課、專業必修課及選修課，以使學生具備必要且堅實的理論知識、培養創新精神及獲得實際應用技能。我們與企業合作夥伴維持廣泛且有效的合作，並為學生提供校企合作計劃。截至2020年2月29日，我們學校已建立及運營11個產教融合創新項目並在校區建造一個產教融合創新基地。

中國政府推動實施「一帶一路」倡議，可能會增加交通運輸、現代農業、裝備製造及現代服務業對專業人才的需求。就國家發展及經濟結構的變化，我們調整工程學院所提供的專業並於2019年將其更名為「鐵路學院」，並重新調整了三個現有專業，以培養鐵路和運輸專業(包括電氣工程及其自動化鐵路供電方向、機械工程車輛方向及物聯網鐵路運輸方向)的學生，從而根據本地市場需求促進培養高素質專業人才。我們計劃繼續開發有關鐵路及交通運輸的新特色專業及擴大鐵路學院的專業設置。

為進一步擴大學生視野，接觸具有全球視角的多元化學習或培訓，我們專注於與海外教育機構建立合作計劃，以為我們的學生創造海外交流機會。我們已與若干海外教育機構訂立框架合作協議，且正根據該等框架協議實施各項計劃，如舉辦學術活動及學生交流計劃。我們認為該等計劃可促進文化交流及豐富我們學生的學習及體驗。

為學生提供全面的教育

嚴格的教育質量控制

教學質量是人才培養的關鍵，保持我們於行業的競爭力及可持續發展。我們已實施穩健的教學質量保證管理體系，如《教學管理規程》、《教學課程研究和開發管理及控制流程》，以確保保持一致的教學質量及不斷優化我們的教學質量。

根據「評估－反饋－提升」理念，我們在各學院建立閉環監控機制，強調自我評估教學質量控制並以學校管理團隊監督作輔助。通過學校管理團隊的課堂觀察、教師課前準備的評估、教學計劃的審閱、對試卷、實驗教學及實習教學及／或課堂指導成效的特殊檢查，我們定期檢查及監督每學期的整體教學質量及開展教學評估，以維持教學標準。

教務處於報告期間組織教師論壇以更好地了解教師在教學中遇到的困難。我們聽取及收集教師對當前教學方法、課程設計及研究的反饋、意見及建議，以發現需要改善之處並為我們的教師團隊提供必要支持。

由於新冠肺炎疫情在中國爆發，我們學校延遲2019/2020學年春季學期開學。因此，我們於2020年3月2日透過線上平台開展教學及學習活動。隨著教學方法的改變，我們教師須參加教育部推薦的各種在線平台提供的相關技術培訓並透過我們選擇的在線平台展開教學。教師可透過直播功能或錄製講課方式利用可用的線上工具上課，並挑選符合其教學目標的現有線上課程。該等線上平台使學生能夠與教師互動，提交作業及參加課後輔導。

考慮到線上教學較傳統課堂教學的不同特點，我們已制定有關線上資源及教學軟件的各種教學指引，以便教師準備及相應調整其教材及課程設計。我們的教師亦積極參與與學生進行社交媒體溝通，以促進教學、集體討論及密切監督學生學習進度，以幫助學生加深對課程的了解。我們的學校管理層、教務處及各學院實施線上教學監督及檢查教師準備的教材，以確保維持線上教學的質量。

在線教育系統及數字化

為方便學生及教員工獲得最新及最廣泛的信息資源及鼓勵自主學習以及為學生提供更好的學習體驗，我們已實施及更新我們的信息技術基礎設施，包括電子設備及軟件。此舉有助於我們以具成本效益的方式提高教學效率及學校管理表現，同時學生可積極與我們教師互動及隨時隨地自主學習線上課程。

教學數字化

大規模公開在線課程 （「MOOC」）系統

MOOC使學生可隨時隨地使用移動設備學習在線課程。我們的教師將通過輔導、佈置家庭作業及輔助學生自學參與進來。在線課程材料可以重播及重複課程，以幫助學生更好地消化課程內容及進行課程修改。

該系統不僅可以培養學生的自學能力，亦可以減少教師的工作量以及選修及通識教育課程的費用。

管理數字化

1. 安全及教學綜合 監控系統

2. 私有雲計算平台

- 涵蓋我們學校所有教學設施的安全及教學綜合監控系統，使我們的教學質量管理人員可以實時同時監控多個教室的教學過程。此減少了我們所需的質量管理人員數量，並以具成本效益的方式改善教學質量管理。

- 結合私有雲計算平台的應用，我們學校可減少用戶端終端設備的工作量及維護成本，亦使我們可以靈活地升級服務器及以最小的成本促進未來的硬件升級。

我們學校亦採納若干第三方在線平台，使學生能夠下載學習材料，與老師互動，下載和上傳作業、參加小組項目以及進行網上測驗及考試。為提高我們的在線教學能力及擴大在線教學資源，我們於2020年8月使用由清華大學在線教育辦公室開發的智能創新教學解決方案雨課堂的專業版，結合大量開放式在線課程、社交媒體平台及實時流媒體講座功能的特點，使教師能夠實時在線進行授課並同時與學生互動，為學生提供實時的課堂材料，還可以從多種教育資源中廣泛選擇開放式課程。

為學生提供全面的教育

案例研究：在線課程－「我贏職場」

我們已於2018年6月推出在線課程「我贏職場」，來自中國110所大學的40,000多名學生參加了該課程，在線訪問量超過9百萬次。該課程涵蓋與職場和專業環境有關的各種主題，旨在使大學生具備在職場和職業環境中取得成功的基本技能，增強彼等自信心，提高彼等從學生轉為員工的適應能力，以便及時適應整個職業環境的變化：

- 職場注意事項
- 面試技巧
- 職場禮儀
- 職場溝通方法及技能
- 職場心態
- 情商
- 職業規劃和健康

「我贏職場」課程於2018年被黑龍江省教育廳認定為省級「在線精品課程」。

校企合作

我們強調理論課堂教學與實踐培訓相結合。就此，我們已與第三方企業及機構設立校企合作計劃，以為學生提供實踐培訓課程及實習機會，從而在其各自研究領域中獲得一手職場模擬經驗、實踐技能及實踐經驗。這有助學生提高畢業後在就業中的競爭優勢及快速適應市場不斷發展及變化的需求。

校企合作的方法

新課程制定

實踐培訓

外部行業專家授課

類似企業的模擬培訓實驗室

企業家精神發展

學生實習及畢業生就業

為學生提供全面的教育

截至最後實際可行日期¹，我們學校已與**80**家企業合作，在校園內建立及運營了近**90**個實驗室和**49**個校外實訓基地。我們與主要從事智能網絡工程、物聯網工程、鐵路工程、車輛工程及運輸等領域的企業合作夥伴開展合作，向我們的學生提供彼等感興趣領域的學術和實踐經驗。

此外，為了讓學生有機會將彼等在課堂上學到的知識和技能應用和實踐到實際的工作環境中，我們學校已建立及營運多個產教融合創新基地及項目，其涵蓋各類科目，其中包括會計和金融、在線營銷、物聯網工程和機械工程。此有助於建立一個類似企業的培訓環境，實施基於任務的模擬培訓方案，以增強學生對現實世界專業需求的了解及磨礪彼等滿足勞動市場及行業發展需求的技能。

案例研究：數字媒體行業的人才培養

我們學校於**2020**年**4**月與鳳凰數媒產教集團（「鳳凰」）（一家數字媒體教育的專業服務供應商）訂立合作協議，並建立中國首家「鳳凰數媒創意學院」（數字媒體學院）。雙方均投資開展課程及培訓所需的設施、設備及教材。

我們學校將於**2020/2021**學年提供廣播電視編導、視覺傳達設計專業，並計劃聯同鳳凰於**2021/2022**學年引入數字媒體藝術專業。

數字媒體學院就讀學生將獲提供專業基礎課程、基於技能的實用專業數字媒體課程及培訓、基於行業的培訓（如研討會、企業家精神發展指南、畢業設計及實習等），以使我們學生具備實用及應用型數字媒體知識及幫助我們學生快速融入真實的公司管理環境。



¹ 最後實際可行日期為**2020**年**7**月**19**日

為學生提供全面的教育

案例研究：與二航局合作

我們學校與二航局訂立為期三年的合作協議。二航局為中國交通建設股份有限公司的全資附屬公司及於聯交所上市的國有跨國工程及建築公司。我們學校與二航局共同建立實驗室或實踐培訓中心、制定校企人才培養班，並在研發及創業教育方面進行合作。同時，此計劃亦有利於我們教師通過積累實際實用的行業經驗，增強其專業技能及提高其教學質量。經二航局批准，我們學校可選擇教師於二航局工作並接受為期四至六個月的培訓。在培訓期間，我們教師將參與二航局的工程項目及業務營運或參與由二航局資助的科學研究及技術服務項目，從而豐富彼等的行業經驗及啟發對最新市場趨勢及發展的新見解。

學生反饋管理及學生資助

就課程開發、教學質量及學校管理而言，我們積極尋求學生反饋以不斷改善我們目前的管理方法及常規，從而進行有效的學校運營。我們學校已建立各種溝通渠道（如學生論壇、電郵、熱線電話、官方微信）並與學校管理層定期召開接待會議，以聽取及收集彼等對教學及學校管理問題的反饋，處理彼等需求及及時報告問題並對所報告問題採取適當改正措施以保護學生的合法權利及權益。於報告期間，我們學校已對學生展開在線調查，以了解彼等對我們學校因新冠肺炎疫情爆發而開展的在線學習、考試及安全教育工作安排的意見，對彼等心理健康的影響、課程學習及職業規劃以及對整個學校管理教學、學生教育工作及提供服務的意見。我們收到5,128個有效回應且學生反饋的整體結果均為正面回應。大部分受訪學生對在線學習及考試以及在線安全教育的安排感到滿意，而96.2%的調查對象對學校管理、教學、學生教育工作及提供服務感到滿意。



學生對學校管理、教學、學生教育工作及提供服務的滿意率：

96.2%

為學生提供全面的教育

此外，我們為我們學生及畢業生提供學生指導及就業相關服務，以期鼓勵我們學生盡早規劃其未來職業及幫助彼等獲得適合工作，從而促進畢業生就業。我們通過我們的招生就業處組織各種就業相關活動，如招聘會及就業培訓，以提高彼等面試技巧、提升彼等信心及改善彼等溝通技能。此外，我們為學生提供有關個人成長、課程學習及畢業生就業方面的諮詢服務。我們的諮詢人員將根據學生的個人興趣愛好提供個人專屬意見，以調整其教育及職業規劃。我們為2019/20年畢業生就業作出特殊安排，並舉辦在線研討會為2020屆畢業生分享有用的資源及就業相關信息、求職案例研究並鼓勵彼等充分利用省及學校就業平台提供的豐富就業信息資源，以便畢業生在新冠肺炎疫情下為求職作準備。同時，我們為畢業生提供職業指導及諮詢服務，全面支持畢業生就業。我們亦為有財務困難的學生及畢業生提供財務資助，以供彼等繼續學習或進行求職工作。

受到新冠肺炎疫情影響，我們發現部分學生面臨財務困難且我們已推出財務補貼及資助計劃，以支持我們學生學習中的基本生活需求。例如，我們提前向學生發放國家教育津貼並為參加實習培訓計劃而無法回家的學生提供補貼，以幫助學生共克時艱。

合規、負責的學校運營

可持續發展及增長乃建立在合規、負責的運營及較高的商業道德之上。除法律法規合規外，本集團已實施系統化管理方法，規管日常學校運營常規，主要表現在校園安全、數據私隱及知識產權保護、市場推廣、反腐及供應鏈管理方面，並維持高質素的校園服務。於報告期間，本集團並未發現任何重大不遵守有關健康與安全、廣告、數據私隱及／或服務質量方面的法律法規且對我們業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響的情況。

創建安全校園

本集團將安全視為我們學校運營的首要考慮並致力於保護我們學生及員工的健康與安全。本集團嚴格遵守相關健康與安全法律法規（如《中華人民共和國消防法》、《學校衛生工作條例》、《中華人民共和國食品安全法》），並已制定全面的的安全管理制度，以有效落實安全措施，保障校園安全。我們定期組織安全培訓及公眾活動，以提高學生及員工的安全意識，齊心合力營造校園安全。於報告期間，本集團並未獲悉任何因工死亡事故或因工傷事故而損失工作日數。

消防及安保安全

本集團高度重視我們學校的消防及安保安全。根據《中華人民共和國消防法》及《機關、團體、企業、事業、單位消防安全管理規定》，我們已成立安全及防火委員會，以監督內部消防安全管理制度的全面實施並制定消防及緊急疏散計劃，以預防火災隱患及應對潛在火災事故。我們已在校園（特別是劃分為消防安全重點區域的區域／位置）配備必要的消防設施並定期檢查消防設施，確保其運作正常。為增加學生及員工的防火及消防安全意識，我們與當地消防部門定期組織消防安全培訓講座及校園消防應急演習，以提升彼等防火意識，提高消防安全知識及火災逃生技能。



我們學生在消防及應急演習中練習如何正確使用滅火器



當地消防部門為我們學生及員工舉辦的消防安全培訓

我們的保衛處保持常規安全巡邏，包括通過採用具有24小時監控系統的先進電子保安巡邏系統，檢查來往車輛並對大門入口及公共區域進行安全控制，以防止犯罪及可疑人士進入我們學校。此外，保衛人員均訓練有素，能夠處理緊急情況，從而確保我們學校安全。

食品安全

食品安全是我們在學校運營中關注的另一安全問題。根據相關法律法規，如《中華人民共和國食品安全法》、《中華人民共和國食品安全法實施條例》及《黑龍江省食品安全條例》，本集團已制定《食品衛生及安全管理程序》，規管我們學校食堂的食品衛生及安全管理，從而保障我們學生及員工健康。

本集團分別在松北校區及哈南校區自營一個食堂並獲得餐飲服務有效的食品經營衛生許可證。根據「預防為主、風險控制、質量食品加工管理及治理」原則，我們已成立一支健全的食品衛生與安全工作小組，規管從食材採購、儲存、加工到食品衛生的整個食品經營環節。我們的工作小組定期檢查食品準備流程、食品儲存及食品衛生條件，以確保食品處理者嚴格遵守食品處理及衛生的嚴苛標準。

合規、負責的學校運營

通過在我們學校食堂安裝監控設備及將視頻信息連接到我們學校網頁、APP及第三方平台，本集團推出「明廚亮灶」且學校食堂受到學校管理團隊、學生及員工的共同監督，以控制及堅持食品安全及衛生標準。

食品處理人員

- 所有食品處理者均須完成體檢、獲得有效的健康證，並在開始於我們學校食堂工作前參加食品安全培訓

食材採購

- 從聲譽良好及可靠的批發商或供應商採購
- 保存食品採購的詳細記錄（即產品名稱、規格、購買數量、生產批號、保質期、產品證書），確保食品供應可追溯及來自擁有良好品質的安全可靠來源

食品儲存

- 建立入庫登記及驗收系統，由專人管理，遵守「先進先出」原則
- 對食品特性進行分類，將食品儲存於不同的倉庫、貨架或隔間
- 開發食品安全自主查詢系統，定期檢查食品保質期，銷毀過期食品

食品加工及衛生

- 所有食材均於指定區域以標準的食品加工程序處理，避免交叉污染
- 所有烹飪容器用具及餐具在使用前均須進行清洗、清潔及消毒

食品溯源

- 建立食品樣品保留及可追溯系統，根據不同食品類型將樣品保存在經清潔消毒後的密封的專用容器中，以確保出現任何食物中毒事例時，食品來源可追溯

本集團亦努力讓我們學校食堂提供少油、低鹽、低糖食物菜品，以在學校推廣健康營養的飲食文化。

我們亦將學校的若干特色美食及飲料服務外包予第三方餐飲服務提供商。我們要求所有餐飲服務提供商獲得適用法律法規規定的所需執照及許可證並要求他們須確保食品質量及安全。

醫療與健康促進

本集團非常關心學生及員工健康。我們在松北校區經營一個健康促進中心，提供基本的醫療支持服務。我們委聘哈爾濱美頤醫院為學生提供全面的醫療服務，對新錄取學生進行體檢，為我們的醫務人員提供指導及在松北校區為我們學生組織健康教育講座。於2020年4月，我們與哈爾濱市美宜醫院舉行了以新冠肺炎疫情預防題為主題的健康促進網絡研討會，向學生和員工介紹了新冠肺炎的症狀、防止感染的預防措施及在恢復學校的教學及面授課程後的注意事項，從而提高我們學生及員工對個人衛生的注意並採取行動共同保護他人。

本集團正在擴大我們松北校區的學校診所及在哈南校區建立配備臨床科、公共衛生科、心電圖房及藥房等設施的醫療診所。本集團計劃提供健康促進及疾病預防服務以及基本的醫療服務，包括在新的醫療診所免費為學生及員工進行診斷及治療，作為在我們學校提高疾病預防意識的一種方式。

除為學生及員工提供醫療服務外，我們亦定期組織一系列健康促進活動，如心理健康日及禁毒宣傳活動，以幫助彼等作出健康選擇及保護個人健康及生活質量。



我們學校於2020年6月組織主題為「珍愛生命 遠離毒品」的禁毒教育觀影活動，以在校園宣傳禁毒文化及倡導學生健康無毒品的生活方式。

新冠肺炎疫情下學生返校的預防措施

由於2020年初爆發新冠肺炎疫情，我們學校2019/2020學年春季學期推遲開學，從2020年3月開始安排我們學校學生參加2019/2020學年春季學期在線課程學習。根據黑龍江省教育廳的指示，建議省內高校2019/2020學年春季學期畢業的學生自2020年6月上旬開始返校復課，非畢業學生的返校時間表由學校自行確定。因此，我們學校四年級學生已於2020年6月初返校，並於2020年6月底前畢業。

合規、負責的學校運營

為做好學校復課和學生返校的準備工作，我們已制定周密的教員工感染控制預案和指導意見，採取多種措施，加強學校疫情防控工作，具體預防措施如下：

- a) 成立專門的防疫委員會，全面監督抗擊新冠肺炎疫情的各項措施(包括應急預案)的實施；
- b) 記錄每位學生的健康檔案，確保學生在返校前14日內健康狀況良好，且無接觸病毒的情況。根據學生的健康狀況，每日相應更新我們學校學生的健康檔案；
- c) 安排大巴車到哈爾濱市火車站迎接學生，上車前對學生進行體溫檢測，監測學生的身體狀況；
- d) 對2020年6月已返回校園的學生在指定宿舍進行隔離，直至對其進行新冠肺炎病毒檢測且檢測結果為陰性；
- e) 提供足夠的經費，確保我們學校維持充足的防疫物資；
- f) 監控我們學校校園和教室內的人流，確保嚴格保持足夠的社交距離要求；
- g) 要求學生在離開校園前必須獲得許可，師生之間的任何形式的聚會均須事先獲得專門的防疫委員會的批准；及
- h) 增加我們學校校園內所有設施的消毒和通風頻率，嚴格保持食堂的衛生標準，控制餐飲質量。

我們進行不同場景的演練(如學生宿舍、講堂、學校食堂的突發事件)，不斷完善應急預案，加強員工的防疫意識和應急能力。



有關學生返校、入住學校宿舍的演練

廉政文化建設及反腐倡廉工作

作為一家領先的教育機構，本集團將為我們學校學生和社會樹立榜樣，以誠信、道德和負責任的方式經營業務。本集團對任何形式的貪污、賄賂、敲詐、欺詐和洗錢行為採取零容忍態度，嚴禁任何可能損害企業聲譽、持份者和本集團利益的不當行為。本集團嚴格遵守對業務運作有重大影響的適用法律法規，包括《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國反洗錢法》。本集團已制定內部風險控制制度和反腐機制，同時制定了《教職工違規違紀處分辦法》等多項管理辦法，旨在構建公平、廉潔、健康的教育環境和反腐的企業文化。報告期間內，本集團未發現在本集團經營所在地發生違反行賄、敲詐、詐騙、洗錢等相關法律法規的行為，亦未發現本集團或本集團員工因貪污腐敗行為而被提起訴訟的已審結案件。

在《紀律檢查委員會工作條例》的指引下，我們成立了由本集團管理層領導的紀委會。紀委會在反腐敗風險控制管理中全面負責三個重點環節—1) 有計劃、公開透明地開展廉政建設；2) 定期開展工作紀律檢查，了解廉政文化建設現狀；及3) 在我們學校開展廉政教育宣傳。我們高度重視信訪工作，制定了《信訪工作規定》，讓當事人能夠透過我們學校已有的舉報渠道，如電子郵件、信件、電話、約談、走訪等，對涉嫌違法亂紀的任何行為進行誠信舉報。我們對舉報人的身份和舉報的信息予以保密，以保護舉報人免受報復及傷害。一旦收到舉報並發現問題，我們將對舉報的案件進行調查，核實情況，並在適當的情況下迅速採取糾正措施。本集團將視舉報事件的嚴重程度，考慮是否向有關部門報告，以便進一步處理。

合規、負責的學校運營

本集團亦在員工手冊中制定員工行為準則，要求員工嚴格遵守，以維持道德和誠信的工作環境。例如，嚴禁我們學校員工直接或間接受受及／或索取學生及家長的任何利益(如禮品、娛樂、佣金等)或濫用職權謀取私利。為進一步加強廉潔文化建設和管理，本集團定期組織員工進行廉潔教育，以提高員工對廉潔經營服務重要性的認識，提升員工的思想道德素質，了解相關反腐法律法規的最新知識和要求。我們學校管理團隊的主要人員必須簽署《廉潔廉政建設聲明書》，以深化其彼等廉潔文化勸導責任，並在日常經營活動中對其進行監督，打擊任何貪污、受賄、詐騙和洗錢行為。2020年6月，我們學校管理團隊透過網上直播的方式，向我們學校副處級領導幹部、直屬黨委書記、黨員紀檢委員以及通訊及宣傳部、教務處、校團委等學校各部門、各委員會的工作人員召開了年度的黨風廉政建議工作會議暨廉政風險防範和廉潔文化建設培訓，傳達廉政建設的新部署、不同部門的廉政實踐執行責任和預防腐敗。本次培訓共有240人參加，當中包括4名董事。



2020年黨風廉政建議工作會議及培訓

保護資料私隱

我們致力於企業、學生和家長的資料私隱保護，以維護企業利益和聲譽。我們制定了《保密工作管理規定》和《檔案管理辦法》，規範資料歸檔工作流程，加強對包括但不限於個人資料、專利和技術秘密、財務預算、業務和行政計劃等敏感和機密資料的收集、使用和保管，以防止資料丟失、被盜和資料泄露予未經授權人士，並遵守相關法律法規。

員工嚴禁將學校的任何機密資料帶出學校，以及向任何未經授權的人員和組織泄露。文件按其內容分為不同的保密等級，並應在檔案室或電子設備上貼上適當的標籤，妥善保管。只有經授權的人員方可進入檔案室查閱、搜索或使用存檔資料。凡是傳輸或存儲涉密數據、文件、資料的計算機和設備，均需進行數據加密（如用戶密碼設置）。處理敏感和機密資料的關鍵人員必須簽署保密聲明，確保他們充分了解自己在數據保護方面的責任和義務。我們亦會提供培訓，以提高他們對資訊私隱及資料外洩風險的意識。

為保障學校信息和網絡安全，嚴格遵守《中華人民共和國計算機信息系統安全保護條例》，我們制定了《校園網路資訊安全管理辦法》，加強校園網絡安全管理和信息系統保護。信息服務中心定期對伺服器數據進行備份和檢查，並安裝相應的防毒軟件和防火牆，以防止我們學校信息系統和網絡受到病毒和黑客攻擊。

保護知識產權

本集團致力於維護知識產權，支持本集團學生和員工的論文、教材、創作和教學科研成果。本集團嚴格遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》，協助我們學校師生向中國國家知識產權局申請專利權和版權，以保護無形資產的價值，肯定其在教育發展領域的貢獻。另一方面，學校各部門須採取防範措施，防止可能出現的知識產權侵權行為。截至最後實際可行日期，我們已註冊87項實用新型及外觀設計專利，該等實用新型及外觀設計是由我們師生在課堂或實驗室的學習、教學及／或實驗過程中的創新及開發成果。本集團已根據《互聯網功能變數名稱管理辦法》為學校的官方網站註冊兩個域名，分別為 *leader-education.cn* 及 *hibu.edu.cn*。據本集團了解，報告期間內並無任何有關知識產權侵權的訴訟案件。

合規、負責的學校運營

負責任的市場推廣及廣告

本集團遵守《中華人民共和國民辦教育促進法》和《中華人民共和國廣告法》，建立嚴格的管理制度，規範本集團對外信息披露、新聞報道和宣傳工作。我們遵循《新聞發佈管理辦法》和《學校網站新聞宣傳管理辦法》的指導思想，要求責任編輯和部門仔細審核信息內容，在轉發信息時要正確識別信息來源並註明作者，確保所有在學校網站和網絡媒體（如QQ、微信、微博等）發佈的信息的及時性、準確性和真實性。對於涉及我們學校品牌和聲譽的信息披露以及敏感信息，其內容必須經黨委宣傳部和我們學校管理層審核通過後方可發佈或公告。

供應鏈管理

本集團致力以負責任的方式進行供應商管理，並已制定供應商管理體系，包括《合格供應商評審及管理辦法》，以評估供應商物料供應及提供服務的業務能力，以及確保我們學校的採購有序進行。

所有潛在的供應商均需接受供應商評估。在甄選供應商的過程中，我們按照《合格供應商績效評估與管理辦法》中的規定，根據企業業務能力和資質、產品質量及性能、價格水平、供貨配送能力、合同覆蓋面和售後服務等方面標準選擇供應商。只有符合我們規定要求和標準的供應商才有資格成為我們名錄內的合格供應商。本集團的供應商主要包括建築工程承包商、建築服務供應商、教學設備供應商和書商銷售商。於報告期間內，本集團共與24家均位於中國內地的供應商合作。

本集團採購部設有調查組，定期對現有供應商進行檢查及表現檢討。調查組對供應商的合作程度、是否符合學校要求遵守的法律法規和標準、應急預案和合同履行的及時性進行評估，以確保其提供的產品及服務符合標準。如供應商連續不符合我們學校規定的要求，將被取消資格，並從合格供應商名單中刪除。本集團已制定供應商行為守則，當中概述我們對供應商活動的期望，包括商業道德、營運控制及品質、健康及環境管理系統以及遵守法律，供應商必須嚴格遵守，以共同提升可持續發展表現。

我們深知企業的長遠發展與環境的可持續性息息相關。本集團嚴格遵守相關環境法律法規，如《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物防治法》等，並制定能源和水耗、排放、廢棄物處理及其他材料使用等方面的完善管理制度，以最大限度地減少環境足跡，優化資源效益，建設綠色校園。

報告期間內，本集團未發現違反與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、有害及無害廢棄物產生相關法律法規的情況。

節約資源

用水量

本集團致力保護珍貴的水資源。本集團的用水量主要來自學校綜合樓、學生和員工宿舍以及灌溉。在節水方面，本集團制定了完善的管理制度，如《節能減排工作管理制度》、《綠色辦公管理制度》、《宿舍節水節電管理制度》等，並落實各項措施，爭取一切機會節約用水。我們學校採取的主要節約用水措施概述如下：

- 在學校綜合樓安裝節水型水龍頭、馬桶等設施；
- 控制水箱、小便器的進水閥，降低用水量；
- 加強定期檢查及維修學校綜合樓內的公用設施、管道及排水系統，避免滴水及漏水；及
- 在公共區域及洗手間放置節水標誌及海報，鼓勵節約用水。

我們定期檢查和監測用水記錄，檢查用水是否有異常情況，以便及時處理問題。

報告期間內，由於學校綜合樓的用水由市政供水部門直接供應，因此本集團在求取水源方面沒有遇到任何問題。

倡導綠色校園

能源使用及溫室氣體排放

本集團致力於建設節能環保型校園，優化能源使用，進一步減少溫室氣體排放。在經營過程中，本集團的能源消耗主要是燃油、外購電和暖氣。以《節能管理制度辦法》、《節能減排工作管理制度》、《綠色辦公管理制度》、《宿舍節水節電力管理制度》為指導，本集團透過設備升級、行政管理和提高學生及員工的環保意識，實施各類節能措施。我們學校採取的主要節能措施概述如下：

- 規範空調的使用。夏季環境溫度未達到**29**攝氏度或以上時，不得啟用空調；
- 開空調時，室內溫度控制在**24-26**攝氏度的節能水平，以保證舒適度；
- 盡量使用自然光，安裝照明時間和照度控制裝置，自動開啓／關閉公共區域的照明；
- 要求員工在離開或不使用時關閉照明、空調、電腦、顯示器等機器設備；
- 採購和採用節能電器（如取得中國節能產品證書的電器）；
- 在辦公設備附近及校園內貼上「節能」標識，進一步提醒師生節約能源；
- 在校園內加裝**LED**燈；及
- 逐步淘汰老舊或故障的電器設備，更換為更節能的設備，以減少用電。

我們定期收集能源消耗紀錄，監督能源使用現況，如有異常消耗，找出根源，加以糾正。此外，為促進學校使用可再生能源，減少溫室氣體排放，我們在哈南新校園的路燈及教職工宿舍的熱水爐上安裝了太陽能電池板作能源供應。本集團將繼續尋求機會，擴大學校使用可再生能源的範圍。



無紙化教學及運營

紙張是我們學校消耗的主要材料之一。為進一步節省用紙，本集團致力加快打造無紙化辦公室營運的進度，透過應用電子辦公平台和即時訊息進行溝通，減少紙張文件和傳真的印刷。此外，本集團致力推進教學數碼化，透過在線學習平台向學生提供電子版的學習資料，取代傳統的紙本講義。這些方法能有效地優化紙張消耗，同時減少廢紙的產生，提高教學和工作效率。

排放管理

廢棄物管理

我們學校經營過程中產生的無害廢棄物主要為紙張、塑料、生活垃圾、廚餘垃圾、廢棄食用油脂和建築垃圾，有害廢棄物包括墨盒、熒光燈管和電器。由於報告年度內產生的有害廢棄物數量有限，且建築廢棄物由本集團聘請的供應商處理，因此本集團未對該類廢棄物的數量進行量化。我們學校產生的所有無害廢棄物均已妥善收集、分類，並交由我們委聘的合資格廢棄物收集商以作進一步處理。

本集團已採取各種措施，從源頭上減少廢棄物的產生。例如，我們採用雙面打印，在複印機附近放置回收箱，收集單面打印紙再利用，並採用電子辦公平台進行信息發佈，以減少紙張消耗。減少一次性使用的物品（如文具、紙杯、紙巾等），維修用電設備以延長其使用壽命，並逐步推廣回收舊電腦、打印機、複印機、電池等辦公用具，以減少廢棄物的產生及處理。

本集團在我們學校倡導「珍惜糧食」的文化，鼓勵學生和員工在點餐前三思，選擇合適的分量，以減少食物浪費。在廚餘垃圾處理方面，廚餘垃圾會首先按干垃圾和剩菜剩飯分類，並適當裝入垃圾袋，交由當地環衛部門收集。對於廢棄食用油和隔油池垃圾，則由學校食堂經營者集中收集，送往堆填。



學校食堂內印有珍惜糧食標語的廣告牌和標誌牌

為減少我們學校食堂廢水中的油污，我們學校安裝了油污分離器和隔油池，經處理並達到當地政府要求的排放標準後再排入市政污水管道。

倡導綠色校園

案例研究：校園清潔活動

為加強我們學校師生的環保意識，我們學校團委於2019年10月在校園內組織了一次名為「彎腰揀垃圾 校園更美麗」的清潔活動。約八十名師生參加此次活動，對室外公共區域的垃圾進行了清理。此次清潔活動有助培養我們學校學生的主人翁意識，減少垃圾處理量，為共創綠色美麗校園貢獻力量。



廢氣排放

廢氣排放源主要來自我們學校自有車輛的流動燃料燃燒和學校食堂排放的烹飪油煙。本集團制定了《車輛使用管理流程》，對我們學校車輛的使用進行規範。員工如有意使用公務用車，要求提前提出申請，以便根據乘車人數和行程距離更好地安排交通路線，盡量避免不必要的交通。此外，我們鼓勵員工乘坐班車和公共交通工具，以減少公司車輛的廢氣排放和燃料消耗。我們定期對車輛進行保養，以確保車輛的安全和最佳功能。

為控制食堂廚房的油煙排放，我們學校安裝了靜電除塵器的污染控制設備，並定期進行第三方評估，確保排放水平達到國家行業標準。

環境及天然資源

校園綠化

綠化除了能帶來環境效益外，還可美化環境，創造舒適空間。為推進我們學校的綠化工作，在遵守國家相關法律法規和《哈爾濱市城市綠化條例》的基礎上，本集團將綠化工作作為學校整體工程和規劃的組成部分，對全校師生員工積極開展義務植樹和其他綠化活動，提高校園綠化水平和覆蓋率。我們學校的綠化目標率為40%。為達致此目標，本集團已制定《校園綠化實施細則》，規範校園新建基建項目和大型改擴建項目應安排一定面積的綠化工程。報告期間內，我們學校被全國綠化委員會辦公室表彰為「全國綠化模範單位」，體現了我們學校在建設綠色校園方面的努力。



綠色採購

為實踐低碳綠色校園，本集團嚴格按照《公共建築節能設計標準》(GB 50189-2015)，在新校區建築施工中選用節能建築材料、器具及產品，並對建築設計、檢測和節能診斷進行監控。本集團還加強更換高耗能設施，採用節能燈、節能門窗等新型節能產品和技術。有關採購實踐在我們學校採購部、後勤部和節能減碳工作小組的監督下進行。

倡導綠色校園

環境教育和宣傳

作為教育行業的推動者之一，本集團肩負重要責任向我們的下一代灌輸環保意識的重要性，並使我們的學生掌握必要的知識，以負責任的方式對待環境。於報告期間內，本集團舉辦了各種教育宣傳活動以實現這一目標。

案例研究：「保護母親河，推進垃圾分類活動儀式」

2019年10月，我們學校團委聯合全國綠化委員會、全國人大環境與資源保護委員會、人力資源與環境分委會、環保部、水利部、農業部等部屬單位，共同開展名為「保護母親河行動」的大型環保公益活動。在活動中，同學們可以了解到垃圾分類政策和保護河流的重要性，並向當地市民傳遞保護環境的重要信息。



我們學校學生志願者在河岸邊清理垃圾



我們學校學生志願者向市民發放宣傳單，提醒大家注意河道污染、植被破壞、非法排污等問題，如有污染情況及時向有關部門舉報

案例研究：「給水瓶找一條回家的路」

2019年10月，共青團委聯合我們學校團委舉辦了名為「給水瓶找一條回家的路」的廢棄物回收活動。我們學校師生積極參加此次活動，將教室、學校綜合樓、學生和員工宿舍的廢舊塑料瓶收集起來，進行廢棄物回收。在收集點收集到的廢品全部賣給有資質的廢品回收商作進一步處理，所得收入全部捐贈予敬老院用作日常開支。透過此次活動，我們努力向師生宣傳廢棄物回收和節約資源的重要性。



關愛社區

除了為社會培養專業技能型人才外，本集團認為培養學生的社會責任感，將回饋社會的精神傳遞給學生，以切實的行動服務社會至為重要。本集團致力積極履行企業社會責任，發揮資源和人力優勢，關愛弱勢群體，促進社區的繁榮發展，努力創造一個可持續發展的和諧生活空間。

本集團組織廣泛的志願者服務活動，主要透過愛心探訪和其他慈善活動幫助長者、貧困群體及兒童。報告期內，本集團共有738人參加志願者活動，提供約19,220小時的志願者服務。

對弱勢群體的社會支持及關愛

案例研究：消防安全宣傳進社區

為提高居民的消防安全意識和知識，構建和諧平安社區，裕民街道社區於2019年11月開展消防安全宣傳活動，一個由50名志願者組成的團隊參加了此次活動。此次活動中，我校學生志願者向居民發放消防安全宣傳手冊，並從公共場所消防安全、家庭消防安全防範技巧、正確的消防逃生路線和方法等方面向居民分享相關消防安全知識，以提高居民的防火和消防安全意識。



案例研究：探訪敬老院

為增強我們學生的公民意識和社會責任感，傳承尊老敬老的傳統美德，同時教育學生全心全意為需要幫助的人服務，我們學校團委組織開展了以「牽手夕陽紅 溫暖老人心」為主題的志願者服務活動，並安排在2019年10月和11月分別到康悅敬老院和松北鎮敬老院進行社區探訪。由20名志願者組成的團隊陪長者聊天，傾聽長者的經歷和豐富回憶，為長者包餃子、送禮物，送上家一樣的溫暖、關懷和祝福。



關愛社區

案例研究：向環衛工人獻愛心

2019年12月7日，本校志願者精心準備，將熱騰騰的飲料送到環衛工人手中，用微笑和溫暖的擁抱向環衛工人表達誠摯的謝意和關懷，也向他們在嚴寒冬季下的辛勤付出表示敬意。



案例研究：獻血—「不忘初心 閃耀青春」

我們學校團委於2019年10月組織開展「不忘初心 閃耀青春」獻血活動，旨在弘揚人道主義、無私奉獻、關愛社會的愛心精神，同時宣傳獻血知識。



共同抗擊新冠肺炎疫情

案例研究：抗擊新冠肺炎疫情的承諾和行動

響應新冠肺炎疫情的爆發和蔓延，各省級政府均實施社區隔離，以遏制新冠肺炎病毒的傳播。在2020年2月至5月期間，共有162名學生志願者積極參與黑龍江省或家鄉的社區防疫志願者服務工作。除了在重點入口的工作站進行體溫檢測和訪客登記、幫助長者補充生活用品外，部分同學利用課堂上所學到的實用技能，製作帶有健康提示和防疫措施信息的海報和視頻短片，提高家鄉市民的健康意識，共同抗擊疫情。



關鍵績效數據概要

環境績效

	單位 ¹	2019/20年度
排放物		
氮氧化物(NOx)	千克	276.61
硫氧化物(SOx)	千克	0.58
顆粒物(PM)	千克	26.61
溫室氣體排放 ²		
直接排放(範圍一) ³	噸二氧化碳當量	216.46
能源間接排放(範圍二) ⁴	噸二氧化碳當量	2,334.90
溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	2,551.36
密度	噸二氧化碳當量／平方米	0.01
廢棄物管理 ⁵		
無害廢棄物 ⁶	噸	2,462.4
密度	噸／平方米	0.01
資源使用 ⁷		
能源 ⁸		
— 汽油	兆瓦時	331.56
— 天然氣	兆瓦時	37.33
— 液化石油氣	兆瓦時	567.00
— 外購電力	兆瓦時	2,100.33
— 外購暖氣	兆瓦時	11,903.06
總能耗	兆瓦時	14,939.28
密度	兆瓦時／平方米	0.05
水	立方米	30,500
密度	立方米／平方米	0.10
紙	千克	8,390.87

社會績效

	單位	2019/20年度
員工概況⁹		
員工總數	數目	817
按性別劃分的員工總數		
男性	數目	325
女性	數目	492
按僱傭類型劃分的員工總數		
全職	數目	536
兼職	數目	281
按年齡組別劃分的員工總數		
30歲以下	數目	128
30-50歲	數目	537
50歲以上	數目	152
按員工類別劃分的員工總數		
教師	數目	465
管理層	數目	11
行政人員	數目	253
學生宿舍人員	數目	29
會計及財務人員	數目	6
後勤人員	數目	53
按地區劃分的員工總數		
中國	數目	817
員工流失		
員工流失總數	數目	75
員工流失比率	%	9.2

關鍵績效數據概要

	單位	2019/20年度
按性別劃分的員工流失比率		
男性	%	5.2
女性	%	11.8
按年齡組別劃分的員工流失比率		
30歲以下	%	18
30-50歲	%	5.8
50歲以上	%	13.8
按地區劃分的員工流失比率		
中國	%	9.2
健康與安全		
因工作關係而死亡的人數	數目	0
因工作關係而死亡的比率	%	0
因工傷損失工作日數	日數	0
員工培訓		
受訓員工百分比	%	53
員工受訓總時數	小時	30,855
員工受訓平均時數	小時	37.8
按性別劃分的受訓員工百分比		
男性	%	38.6
女性	%	61.4
按性別劃分的員工平均培訓時數		
男性	小時	32.5
女性	小時	41.3

關鍵績效數據概要

	單位	2019/20年度
按員工類別劃分的受訓員工百分比		
教師	%	52.9
管理層	%	2.5
行政人員	%	27.3
學生宿舍人員	%	4.6
會計及財務人員	%	1.2
後勤人員	%	11.5
按員工類別劃分的每名員工的受訓平均時數		
教師	小時	46.4
管理層	小時	66.9
行政人員	小時	46.4
學生宿舍人員	小時	3.1
會計及財務人員	小時	29.3
後勤人員	小時	4.7
供應鏈管理		
按地區劃分的供應商數目		
中國	數目	24
反貪污		
針對本集團或員工的已審結反貪污訴訟的案件數目	數目	0

關鍵績效數據概要

註：

1. 密度單位按我們學校截至2020年8月31日建築總面積計算。建築總面積為310,480平方米。
2. 該數據參照《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》、《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》和國家發改委辦公廳印發的《公共建築運營(企業)溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》計算。
3. 範圍一排放指本集團控制的固定源(灶具)和機動車燃料燃燒產生的直接溫室氣體排放。
4. 範圍二排放指使用向當地電力公司和供熱公司外購的電力和暖氣所產生的能源間接溫室氣體排放。根據中華人民共和國生態環境部發佈的2017年中國內地外購電力排放系數(2017年度減排項目中國區域電網基準線排放因子)、《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》和國家發改委辦公廳印發的《公共建築運營(企業)溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》中的排放系數計算。
5. 報告期間內，本集團未對有害廢棄物進行量化。我們將根據學校實際情況，審查和完善數據收集系統以進行披露。
6. 該數據僅包括我們學校產生的廢食用油、生活垃圾及餐廚垃圾。
7. 本集團提供民辦學歷制高等教育服務且並非從事製造業，因此包裝材料的使用不適用於本集團。
8. 汽油、液化石油氣、天然氣消耗量的體積單位換算為能源單位的系數參照CDP於2020年發佈的有關燃料數據轉換為兆瓦時的技術說明(CDP Technical note: Conversion of fuel data to MWh)。
9. 員工人數根據報告期間末我們學校的人數計算。

環境、社會及管治報告指引		頁碼	章節 / 說明
A. 環境			
A1 排放物			
A1	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排 污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律 及規例的資料。	P.36 & 39	倡導綠色校園 – 排放管理 倡導綠色校園 – 節約資源
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	P.47	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用） 密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P.47	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如 適用）密度（如以每產量單位、每項設施計 算）。	P.47	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如 適用）密度（如以每產量單位、每項設施計 算）。	P.47	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	P.36 & 39	倡導綠色校園 – 排放管理 倡導綠色校園 – 節約資源
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產 生量的措施及所得成果。	P.39	倡導綠色校園 – 排放管理

聯交所環境、社會及管治報告指引索引

環境、社會及管治報告指引		頁碼	章節 / 說明
A2資源使用			
A2	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	P.36	倡導綠色校園 – 節約資源
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P.47	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P.47	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	P.36	倡導綠色校園 – 節約資源
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	P.36	倡導綠色校園 – 節約資源
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	–	由於本集團提供民辦學歷制高等教育服務且不從事製造產業，因此該項關鍵績效指標不適用於本集團。
A3環境及天然資源			
A3	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	P.40	倡導綠色校園 – 環境及天然資源
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P.40	倡導綠色校園 – 環境及天然資源

聯交所環境、社會及管治報告指引索引

環境、社會及管治報告指引		頁碼	章節 / 說明
B1 僱傭			
B1	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P.15	打造出色及專業的師資團隊 － 僱傭慣例及勞工準則
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的員工總數。	P.48	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率。	P.48	關鍵績效數據概要
B2 健康與安全			
B2	一般披露 有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P.27	合規、負責的學校運營 － 創建安全校園
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	P.49	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	P.49	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	P.27	合規、負責的學校運營 － 創建安全校園

聯交所環境、社會及管治報告指引索引

環境、社會及管治報告指引		頁碼	章節 / 說明
B3發展及培訓			
B3	一般披露 有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	P.11	打造出色及專業的師資團隊 － 促進教師成長及發展
關鍵績效指標B3.1	按性別及員工類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓員工百分比。	P.49	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標B3.2	按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數。	P.49	關鍵績效數據概要
B4勞工準則			
B4	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P.15	打造出色及專業的師資團隊 － 僱傭慣例及勞工準則
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	P.15	打造出色及專業的師資團隊 － 僱傭慣例及勞工準則
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的措施。	P.15	打造出色及專業的師資團隊 － 僱傭慣例及勞工準則
B5供應鏈管理			
B5	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	P.35	合規、負責的學校運營 － 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	P.35	合規、負責的學校運營 － 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	P.35	合規、負責的學校運營 － 供應鏈管理

聯交所環境、社會及管治報告指引索引

環境、社會及管治報告指引	頁碼	章節 / 說明
B6 產品責任		
B6	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P.19 & 27 合規、負責的學校運營 為學生提供全面的教育
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	– 由於本集團提供民辦學歷制高等教育服務且不從事製造產業，因此該項關鍵績效指標不適用於本集團。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	– 於報告期間內並無接獲與服務相關的投訴。
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	P.34 合規、負責的學校運營 – 保護知識產權
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	P.21 為學生提供全面的教育 – 嚴格的教育質量控制
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	P.33 合規、負責的學校運營 – 保護資料私隱

聯交所環境、社會及管治報告指引索引

環境、社會及管治報告指引		頁碼	章節 / 說明
B7反貪污			
B7	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P.32	合規、負責的學校運營 － 廉政文化建設及反腐倡廉工作
關鍵績效指標B7.1	於報告期間內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	P.50	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	P.32	合規、負責的學校運營 － 廉政文化建設及反腐倡廉工作
B8社區投資			
B8	一般披露 有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	P.43	關愛社區
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	P.43	關愛社區
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	P.43	關愛社區