

廣深鐵路股份有限公司  
**2020** 年度社會責任報告



2021 年 3 月 29 日

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

廣深鐵路股份有限公司董事會

2021年3月29日

## 目 錄

一、董事長致辭.....	1
二、公司概況.....	2
三、規範運作與誠信經營.....	4
四、抗擊疫情與運輸保障.....	9
五、環境保護與節能減排.....	16
六、社會公益與員工權益.....	18
七、報告說明.....	23

## 一、董事長致辭

尊敬的各位朋友：

回首 2020 年，在黨的領導下，全國人民眾志成城、堅韌不拔，共同構築起抗擊新冠肺炎疫情的堅固防線，取得經濟社會發展重大成果。廣深鐵路在經營業績受到新冠肺炎疫情較大的沖擊和影響的情況下，貫徹落實“人民至上、生命至上、安全第一”的發展理念，堅持統籌運輸經營和疫情防控，穩步推進各項經營管理工作，通過節支降耗增效措施消化疫情不利影響，安全有序助力服務區域複工複產。公司在安全生產、疫情防控、環保節能、社會公益、員工權益等方面取得新成績，切實承擔了應盡的各項社會責任，充分體現了應有的鐵路企業擔當。

“已是懸崖百丈冰，猶有花枝俏”，經歷了 2020 年的困難和挑戰，公司已開啟 2021 年新的篇章。公司將聚焦鐵路客貨運輸主業，深化強基達標、提質增效、節支降耗，全力服務實體經濟，積極融入粵港澳大灣區、深圳中國特色社會主義先行示範區建設發展。我相信，在國鐵集團、廣鐵集團和各級政府的大力支持下，依靠公司全體職工的團結奮鬥，廣深鐵路一定能迎難而上，在“交通強國、鐵路先行”新征程中展現新作為、開拓新局面，以優異成績為建黨 100 周年獻禮！

董事長：武勇

2021 年 3 月 29 日

## 二、公司概況

### （一）公司簡介

廣深鐵路於 1996 年 3 月 6 日按照《中華人民共和國公司法》在中國深圳市注冊成立。1996 年 5 月，廣深鐵路發行的 H 股（股票代碼：00525）和美國存托股份（ADSs）（股票代碼：GSH）分別在香港聯合交易所有限公司和美國紐約證券交易所上市，2020 年 11 月公司美國存托股份主動申請從美國紐約證券交易所退市轉至櫃臺市場（OTC）交易（股票代碼：GSHHY）；2006 年 12 月，廣深鐵路發行的 A 股（股票代碼：601333）在上海證券交易所上市。2007 年 1 月，廣深鐵路運用發行 A 股募集資金收購廣州至坪石段鐵路（京廣線南段），經營範圍由區域鐵路進入全國重要骨幹網絡，客貨運輸能力顯著提高。目前，廣深鐵路是中國唯一一家在上海、香港和美國市場發行證券的鐵路運輸企業。

廣深鐵路主要經營深圳—廣州—坪石段鐵路運輸業務，並與香港鐵路有限公司合作經營過港直通車旅客列車運輸業務。公司同時還受委托為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、贛韶鐵路、南廣鐵路、貴廣鐵路、珠三角城際、茂湛鐵路、深茂鐵路和梅汕鐵路等提供鐵路運營服務。

廣深鐵路獨立經營的深圳—廣州—坪石段鐵路，營業裏程 481.2 公裏，縱向貫通廣東省全境。其中廣坪段為中國鐵路南北大動脈——京廣線南段；廣深段是中國內陸通往香港的主要鐵路

通道，連接京廣、京九、三茂、平南、平鹽、廈深鐵路、穗莞深城際和香港鐵路東鐵線，是中國鐵路交通網絡的重要組成部分。

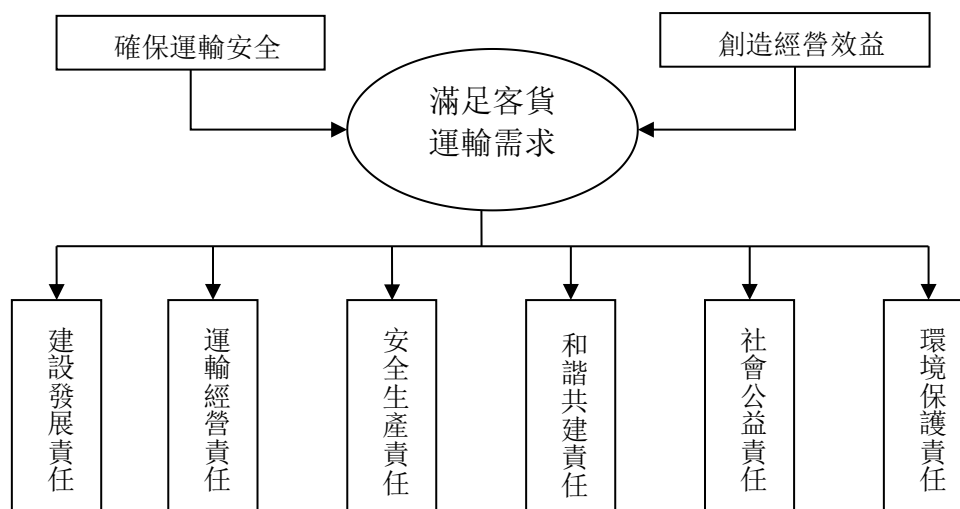
## （二）公司社會責任管理

### 1. 公司社會責任觀

廣深鐵路作為一家提供鐵路客貨綜合運輸服務的上市公司，將企業經營管理行為與履行社會責任緊密結合，在為股東創造價值的同時，努力實現促進經濟、社會和環境可持續發展的總體社會責任目標。

廣深鐵路履行社會責任的核心是滿足客貨運輸需求，根本前提是確保運輸生產安全和創造經營管理效益，具體可分解為六大責任，即建設發展責任、運輸經營責任、安全生產責任、和諧共建責任、社會公益責任和環境保護責任，各項責任相互關聯，相互影響，共同服務於滿足客貨運輸需求的核心目標。

### 廣深鐵路社會責任觀



## 2. 管理架構

廣深鐵路已建立起以董事會為中心的企業社會責任管理架構。公司董事會對公司履行社會責任重大事項、年度社會責任報告等進行決策，董事長是公司履行社會責任的第一負責人。公司管理層負責領導公司人力資源、經營、財務、審計、綜合等職能部門開展與社會責任相關各項工作，董事會秘書處負責公司社會責任信息的匯總和披露。公司下屬各站段設立勞動安全、技術管理、薪酬福利、員工培訓、健康衛生和環保節能等專職部門和崗位，履行企業社會責任。

### 三、規範運作與誠信經營

#### （一）公司治理

2020年，公司共召開1次股東大會、7次董事會會議、5次監事會會議、6次審核委員會會議和16次總經理辦公會議，選舉產生了公司第九屆董事會、監事會成員。公司進一步貫徹落實國有企業黨建工作會議精神和《中國共產黨國有企業基層組織工作條例（試行）》、《上市公司治理准則》有關規定，對公司《章程》作出修訂，把黨的領導融入公司治理各個環節，發揮公司黨委把方向、管大局、保落實的作用。公司於2020年8月底啟動美國存托股份從紐約證券交易所退市的程序，11月底已完成從紐約證券交易所退市並向OTC（櫃臺交易）市場轉板交易。

有關公司治理和董事、監事、高級管理人員詳細情況，請參

見公司 2020 年年報。

## （二）內部控制

公司已建立較為完善的內部控制制度體系，對制度實際執行情況進行跟蹤檢查，評估各類管理制度是否有效貫徹執行。公司根據境內外有關內控法律法規、制度指引等要求，持續開展內控體系建設和評價工作，本年度內控流程測試範圍包括了公司本部和下屬 12 個業務單位的 39 個業務流程。公司審核委員會負責監督公司內控建設工作，由公司審計部執行內部審計監督職能。

有關公司內部控制詳細情況，請參見公司 2020 年年報、2020 年內部控制評價報告和內部控制審計報告。

## （三）黨建工作

公司黨委全面領導公司黨建工作，落實全面從嚴治黨主體責任，全年共召開 17 次會議，研究決策“三重一大”事項，履行對董事會會議、總經理辦公會議有關議題的前置討論程序。公司加強基層黨支部建設，開展“黨支部建設年”活動，持續深化黨支部規劃化標準化建設，不斷夯實基層組織基礎，增強黨組織的凝聚力和戰鬥力。

公司深入貫徹落實中央八項規定精神，加強黨風廉政建設和反腐敗工作，開展落實全面從嚴治黨專項檢查，制定和修訂了公務用車、辦公電話、辦公用品和低值易耗品管理的制度辦法，對差旅費用、汽車加油卡、辦公用房和物資招標採購等實施嚴格監督管理。



## 公司防止貪汙、反欺詐舞弊措施及舉報程序

規定要求	防範措施及執行監察程序	舉報程序
公司《員工手冊》、《高級管理人員職業道德行為準則》和《反欺詐舞弊工作（試行）條例》	公司高管和關鍵崗位人員簽訂了有關年度聲明	
公司《黨風廉政建設責任制實施細則》	建立責任追究機制，成立黨風廉政建設領導小組，每年開展自查和情況上報	建立黨風廉政建設重要情況月報告制度；公司紀委上報黨風廉政建設重要情況
公司《決策“三重一大”事項實施細則》	黨委會、董事會和總經理辦公會決策“三重一大”事項程序，檢查監督和責任追究機制	參與決策個人有不同意見、決策失誤或可能發生重大損失得不到糾正的、大額度資金使用發生重大問題等，可向上級報告
公司《法律事務管理辦法》及合同範本	合同範本反商業賄賂條款；建立法律事務監督檢查制度、法律事務管理責任終身追究制度	
公司《資金管理實施辦法》、《資金撥付管理辦法》、《全面預算管理辦法》	建立資金和預算管理的檢查監督制度、責任追究制度，加強內部審計監督，	

2020年，公司沒有對公司或其員工提出並已審結的貪汙訴訟案件。

### （四）誠信經營

#### 1. 經營管理

2020年，公司加強經營管理，深化節支降耗，共下發管理制度文件45個，廢止文件29個，梳理匯總了104個現行有效制度辦法，進一步規範了資金、資產、預算、統計、科技、網絡安全、綜治內保、法律事務和經營業績考核等方面工作。公司全年完成大修項目547項，固定資產投資240項，簽訂各類經濟合同

4,080 份。

## 2. 分紅派息

公司實施長期穩定現金分紅政策，為股東創造回報。自 1996 年上市以來，累計已派發現金紅利 123.1 億元（含稅），派息率達 56.6%。公司已於 2020 年 8 月完成對境內外股東的 2019 年度現金紅利派發，現金分紅 0.06 元/股（含稅），合計約 4.25 億元。公司董事會建議不派發 2020 年度末期股息。

## 3. 信息披露

公司致力於提高信息披露質量，貫徹落實《信息披露管理辦法》，嚴格遵循境內外信息披露監管規則，實施公平、公正、公開的信息披露。2020 年，公司共在境內外市場發布定期報告、臨時公告 97 項，具體內容詳見上交所網站 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)、港交所披露易平臺 [www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk) 和公司網站 [www.gsrc.com](http://www.gsrc.com)。

## 4. 投資者關係

公司嚴格落實股東大會現場防疫措施，通過現場+網絡投票方式順利召開年度股東大會，保障了中小股東參會投票權利。公司通過多渠道與投資者保持溝通交流，全年共接聽投資者來電 150 次、回複電郵 20 封、接待投資者來訪 5 次、答複上證“e 互動”專區問題 31 條，籌備及召開了 2019 年度業績、2020 年半年度業績全球電話會議。

## 5. 法律事務

公司修訂《法律事務管理辦法》，規範外聘律師工作程序，

開展決策“三重一大”事項法律論證工作，全年共出具重大決策法律論證意見書 75 份。公司積極防範法律風險，主動維護公司和員工合法權益，全年共辦結案件 29 件，避免和挽回經濟損失約 673 萬元。公司積極推動企業管理和法律事務信息系統建設，該系統已於 2021 年 1 月 1 日正式上線，實現公司合同管理電子化。

## 6. 合作發展

在新冠肺炎疫情影響下，廣深鐵路堅持以經濟、社會和環境協調發展為目標，努力與各相關方保持合作溝通，切實履行企業社會責任。

公司與政府部門：公司配合政府部門，全力落實疫情防控和運輸保障措施，助力區域經濟複工複產，先後收到深圳龍崗區委區政府、深圳市交通運輸局關於疫情防控工作的感謝信。公司依法納稅繳費，全年上繳稅費 5.59 億元。

公司與股東：公司累計已向股東派發現金紅利 123.1 億元（含稅）。公司嚴格履行信息披露義務，開展投資者關系管理，發揮審核委員會及獨立董事監督作用，保障股東的知情權，維護股東利益。

公司與債權人：公司目前在銀行沒有長期貸款，與銀行其它對公業務開展情況良好。

公司與供應商：公司與供應商開展公平公開的合作，嚴格規範招投標行為，進一步強化供應鏈和備選庫管理。2020 年，公

司層面組織招標或談判項目 68 項，非招標採購項目 114 項，審批各單位大額採購項目 498 項。2020 年中標公司業務的供應商共 65 家，其中廣東省內 36 家，廣東省外 29 家，前五名供應商採購額占年度採購總額 21.55%。

公司與社區：2020 年，公司繼續推進國有企業家屬區“三供一業”（供水、供電、供熱、物業）分離移交工作。公司加強鐵路沿線安全防護，開展安全宣傳教育，改造及新建 2 處涵洞、1 座人行天橋，保障鐵路沿線居民出行安全。

#### 四、抗擊疫情與運輸保障

##### （一）抗擊疫情

2020 年，面對突如其來的新冠肺炎疫情，廣深鐵路堅決貫徹黨中央、國務院的決策部署，認真落實鐵路行業疫情防控的工作要求，堅持“外防輸入、內防反彈”原則，構築起抗擊疫情的堅固防線，為阻斷疫情傳播、助力複工複產做貢獻。

##### 1. 常態化疫情防控

2020 年，公司堅持常態化精准防控和局部應急處置有機結合，積極協調地方政府，壓實主體責任，切實加強車站、列車、口岸、貨場的疫情防控，落實衛生檢疫、封閉管理、消毒清潔等措施，嚴格實施出入境人員全鏈條閉環管理，加強冷鏈食品運輸管理。公司累計轉運入境旅客超過 2,500 人，向醫療機構移交發熱人員超過 1200 人，追蹤管理密切接觸人員 290 人。公司堅持

疫情監控報告制度，制定聚集性疫情防控預案，累計開展應急演練 27 次，參加人員 1 萬多人次。

## 2. 個人防護

在旅客防疫方面，公司加強客流疏導組織，購置手持測溫槍、大型紅外線測溫設備等，做好人員測溫、驗證（身份證）驗碼（健康碼）工作，在安檢、驗票時提示旅客保持安全距離、科學佩戴口罩，最大限度防止人員聚集。在員工防疫方面，公司嚴格落實分散就餐、保持安全距離、測溫等防控措施，為員工特別是一線基層、窗口單位員工配置防護服 3,355 件、護目鏡 9,027 副，累計發放口罩超過 616 萬只。公司安排客貨運輸一線的員工定期進行核酸檢測，落實國家對交通物流行業重點人群接種新冠疫苗的要求，已有 24,813 名員工接受了新冠疫苗接種。

## 3. 抗疫人員和物資運輸

公司發揮鐵路運輸准點、快速、大運量的優勢，全力保障抗疫人員和物資運輸，包括護送援助湖北醫療救護人員、搶運醫療和生活物資等。

① 公司廣九客運段成立抗擊疫情黨員突擊隊，僅 2020 年 1 月 27 日至 2 月 4 日 9 天時間內先後 4 次運送援助武漢醫療人員和 882 箱醫療防疫物資。

② 2020 年 2 月 17 日，公司擔當客運服務的 G76 次（深圳北-武漢）列車運送包括廣東 60 名援助湖北醫療隊員在內的醫護人員及大量物資，從深圳北、廣州南、長沙南等站集結，安全抵

達武漢站。

③ 2020年3月20日，公司擔當客運服務的G4348次（荊州-廣州南）、G4117（武漢-廣州南）兩趟援鄂醫療救護人員返粵專列，共接運1,087名醫務人員返回廣州。

④ 按照抗疫物資“優先承運、優先裝車、優先掛運”的原則，保障抗疫急需的醫療物資、新鮮蔬菜等生活物資運輸，其中深圳站發送36.6噸、廣州站發送545噸、廣州客運段運送54.2噸抗疫物資。

#### 4. 抗疫捐款

公司廣大共產黨員積極響應黨中央號召，踴躍為支持新冠肺炎疫情防控工作捐款，共有9,635名黨員捐款達80.6萬元。

### （二）運輸安全

#### 1. 線路安全

公司繼續推進線路信號、牽引供電、調度集中控制、視頻監控等重大更新改造項目，貫穿全年深入開展安全生產大檢查，確保實現年度運輸安全目標。

#### 2020年廣深鐵路線路作業（含委托運營線）情況表

項目	作業單位	作業量
更換鋼軌	公裏	11.675
更換曲磨軌	公裏	54.225
大機搗固	公裏	554.08
安裝和更換道岔	組	337
工務線路維修	公裏	1,087.234

項目	作業單位	作業量
修復線路水害	件	31

公司落實防汛救災措施，針對臺風天氣影響啟動應急響應，加強線路巡查。2020年，公司完成鐵路沿線新建及加高隔離欄柵 14,400 米，新建及加高圍牆 350 米，加裝刀片防護網 50,335 米，加強了沿線環境整治，

## 2. 人身安全

公司在落實疫情防控措施的同時，嚴格開展進站安全檢查，做好高鐵與地鐵安檢對接工作，保障公共衛生安全，開展站車食品安全檢查，加強站車供水安全管理，為旅客創造安全出行環境。

### 2020 年廣深鐵路重點客運站安檢設備及查獲危險品統計表

車站	安檢儀（臺）	手持安檢設備（件）	查獲危險品數量（件）
廣州站	19	60	262,408
廣州東站	43	136	152,246
深圳站	14	48	147,490
小計	76	244	562,144

### 過往三年廣深鐵路每年員工因責任事故死亡情況

年份	2018 年	2019 年	2020 年
員工因責任事故死亡人數（人）	0	1	0
因責任事故死亡人數占比	——	0.023%	——

2020 年公司員工因工受傷 51 人，因工受傷損失工作天數累計 4,045 天。

### 3. 科技安全

2020年，公司涉及行車安全固定資產投資162項共6.79億元，通過科技裝備技術的應用，提高了安全防護水平和能力，有力保障了運輸生產安全。例如，廣州北車輛段充分發揮轉向架自動清洗技術、軸承自動監測及選配技術的作用，自主研制軸向遊隙自動測量裝置，大幅提升鐵路貨車修車量，保障鐵路貨車安全運行；廣州電務段提高線路監測智能化水平，建設普速鐵路集中監測站21個，道岔缺口監測站68個，實現道岔、軌道電路異常自動報警。

### 4. 其他服務責任

公司對其服務的隱私、投訴及知識產權相關的政策如下：

(1) 旅客資料保障及隱私：公司已遵守有關法律法規規定保障旅客資料及隱私。公司嚴格執行旅客車票實名制有關規定，加強信息網絡安全防護，依法保護旅客資料和身份信息，落實鐵路旅客信用記錄管理有關規定，按照相關要求對鐵路旅客失信行為進行記錄和上報。

(2) 投訴渠道及處理：公司在客運車站、貨運站點及列車上公布投訴監督電話，並通過12306、95306網站及電話受理有關客貨運投訴，大型客運站設有值班站長室或服務臺接受旅客諮詢和投訴。公司還通過上證e互動、投資者關係電話、傳真和電子郵件等渠道處理投資者有關諮詢問題。

(3) 知識產權：公司落實文化資產管理制度，對公司的文



化資產進行統一登記、管理和保護。公司重視保障知識產權，購置辦公電腦及信息系統安裝使用正版軟件。公司制定了科技項目管理制度，對科技立項、實施、評估和運用作出規定。2020年，公司新立項9個科技管理項目。

### （三）客貨服務

#### 1. 客運業務

2020年，完成旅客發送量4,285萬人，客運收入41.15億元。公司主動適應疫情形勢和客流變化，深化高鐵動車“一日一圖”和普速列車差異化開行，全面實施電子客票，對廣州南站、廣州站、深圳站等客運站進行提質改造。截至2020年12月31日，公司配屬運用各類客車2,307輛、動車組36組；公司管內車站共設置自動售票機243臺、自動檢票閘機202臺、報銷憑證打印機219臺和身份信息驗證設備51臺。旅客通過微信、支付寶和銀聯（雲閃付）支付方式完成交易超135萬筆。

公司根據疫情防控需要，對大型客運站進站口、出站口和中轉換乘通道均使用紅外體溫探測儀，保證旅客100%測溫，同時加強車站列車保潔，定期對中央空調、衛生間、門把手、電梯按鈕等公共部位進行清潔消毒，加大通風換氣，營造清潔衛生的出行環境。

2020年春運期間（2020年1月10日至2月18日），公司堅持以旅客需求為導向，迅速落實疫情防控各項措施，實現了平安春運目標。

## 2020 年廣深鐵路重點客運站發送人數

車站	2020 年旅客發送量 (萬人)	2020 年春運旅客發送量 (萬人)
廣州站	1,386.4	214.6
廣州東站	1,102.1	151.7
深圳站	627.7	174.5
小計 (萬人)	3,116.2	540.8

### 2. 貨運業務

2020 年，公司深化貨運增量行動，全年完成貨物發送量 1,627 萬噸，貨運收入 16.99 億元。公司積極應對疫情對貨運需求的沖擊以及高速公路免費期間帶來的貨源流失影響，實施大客戶戰略，加深與大型廠礦企業、港口的合作，積極推動“公轉鐵”運輸和多式聯運，大力推進集裝箱運輸項目，著力拓展班列產品。

公司積極創新聯營貨場發展模式，協調推進常盛貨場與平鹽鐵路合作打造內陸港的探索，改造近 3 萬平方米集裝箱堆場，全面提升常盛貨場集裝箱吞吐能力。公司積極爭取深圳市政策支持，將常平內陸港項目納入深圳近距離內陸港體系建設規劃。2020 年 4 月以來，公司陸續組織新開行 18 條國內貨運班列線，其中無錫、長沙、西安等幾個方向的班列實現了較高頻次地穩定開行。公司響應國家“一帶一路”戰略，在既有廣州大朗、東莞石龍“中歐班列”開行的基礎上，2020 年 9 月起增加了深圳平湖南“中歐班列”的開行，填補了深圳特區開行“中歐班列”的空白，11 月起在東莞常平組織“中歐班列”，管內“中歐班列”發車站達到 4 個。

### 3. 路網清算及其他運輸服務業務

公司受委托為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、贛韶鐵路、南廣鐵路、貴廣鐵路、珠三角城際、茂湛鐵路、深茂鐵路和梅汕鐵路等提供鐵路運營服務。2020年，公司路網清算及其他運輸服務業務收入95.72億元。

### 4. 其他業務

2020年，公司其他業務主要包括列車維修、列車餐飲、租賃、存料及供應品銷售、商品銷售及其他與鐵路運輸有關的業務，全年實現收入9.64億元。

## 五、環境保護與節能減排

2020年，公司落實各項環境保護措施，將節能減排與節支降耗工作結合起來，實現綠色發展，各項排放指標均大幅下降。

環保設施和技術應用——加強生產廢水和生活污水處理，做好中水回收利用，提高水資源利用效率；採用新型環保生產原料和物料集中配送，強化成本控制，減少有害氣體排放；通過壓縮空氣地下引導排放、引進新型低噪型生產設備等，減少生產環境噪音。

日常環境維護——保護沿線鐵路綠化景觀，推行垃圾分類、無紙化辦公，減輕環境壓力；應用機車限制鳴笛裝置，減少沿線噪音污染；清除沿線及車站垃圾6,034噸，轉移危險廢物1,444噸。

落實節能減排——在廠房引入自然通風和自然照明，合理安排車站公共區域、站臺的照明，應用節能環保照明設備，降低電能耗費量；開展“六五”環境日和節能宣傳周活動，杜絕長明燈、長流水。

**廣深鐵路排放物統計表**

項目	2020 年	2019 年	2020 年較 2019 年
工業廢水量（千噸）	1249.44	1560.35	-19.93%
二氧化硫 SO <sub>2</sub> 排放量（噸）	0.525	0.591	-11.17%
化學需氧量 COD 排放量（噸）	33.219	38.335	-13.34%
煙塵排放量（噸）	0.176	0.219	-19.63%
石油類排放量（噸）	1.194	1.796	-33.52%

公司的資源使用效益計劃為實行物料和能源預算管理，確保運輸生產所需的資源和能源，大力壓縮非生產性能耗支出。2020 年，公司在物料和水電消耗方面支出為 12.97 億元，較上年同期減少 25.34%。2020 年，公司在求取適用水源方面沒有遇到任何問題，公司工業用水量為 1,487,770 噸，較上年同期減少 16.50%。公司所屬 1 家單位——廣州機務段屬於政府環保部門公布的重點排汙單位，具體信息請見公司 2020 年年報“環境信息情況”部分。

截止 2020 年 12 月 31 日，公司配屬內燃機車 175 臺，電力機車 60 臺，機車能耗情況如下：

廣深鐵路機車能耗表

指標	內燃機車		電力機車	
	2020年	2019年	2020年	2019年
用油總量（噸）	48,678.378	51,968.82	——	——
能耗指標（公斤/萬噸公裏）	34.98	34.33	——	——
用電總量（千瓦時）	——	——	316,233,76	409,697,270
能耗指標（千瓦時/萬噸公裏）	——	——	139.52	142.44
油脂消耗（噸）	334.00	241.74	26.77	60.43

公司提供鐵路客貨運輸服務，除貨運必要的貨品防護、加固材料使用外，無制成品包裝材料的使用及數量統計。

## 六、社會公益與員工權益

### （一）社會公益

2020年，公司積極踐行社會公益，走訪慰問困難員工5,723人次，運用鐵路行業公益項目資助員工5,495人次，組織員工觀看扶貧主題影片等公益活動。公司員工積極參與社會公益，為支持新冠肺炎疫情防控工作捐款80.6萬元，約有1.6萬人次參與服務旅客、清潔環境、公益宣傳等志願者活動。

### （二）員工權益保障

#### 1. 員工人數

截止2020年12月31日，公司員工總人數41,286人。詳細情況見下表：

項目	2020年人數	2019年人數	2020年較 2019年變動 比率
員工總人數	41,286	42,583	-3.05%
——男性	31,412	32,273	-2.67%
——女性	9,874	10,310	-4.23%
按年齡劃分			
——30歲以下	12,960	14,415	-10.09%
——31歲至40歲	8,522	7,790	9.40%
——41歲至50歲	10,209	10,616	-3.83%
——51歲以上	9,595	9,762	-1.71%
按學歷劃分			
——研究生及以上	157	160	-1.88%
——大學本科	4,826	4,862	-0.74%
——大學專科	15,686	15,229	3.00%
——其他（中專、高中、職業技校等）	20,617	22,332	-7.68%
按地區劃分			
——深圳（按單位所在地統計）	3,152	3,153	-0.03%
——其他地區（按單位所在地統計）	38,134	39,430	-3.29%
按專業劃分			
——客運、貨運、運轉人員	19,214	19,808	-3.00%
——機務人員	5,491	5,578	-1.56%
——車輛人員	3,497	3,717	-5.92%
——工務人員	3,422	3,624	-5.57%
——電務人員	1,841	1,870	-1.55%
——供電、供水人員	2,138	2,126	0.56%
——房建公寓人員	1,246	1,221	2.05%
——多種經營及其他子公司人員	114	124	-8.06%
——技術行管人員	4,323	4,515	-4.25%

公司遵循有關勞動法律法規的規定終止及解除員工勞動合同，2020年公司依法終止及解除勞動合同168人，占公司員工總人數的0.41%。公司無任何錄用童工及強制勞工的行為。

## 2. 薪酬福利

2020年，公司工資及福利支出為768,443萬元。公司切實維護員工權益，簽訂集體和個人勞動合同，公司建立完善人力資源管理制度，對職務晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利作出規定。公司實行勞動報酬與經濟效益、勞動效率、個人績效緊密掛鉤的薪酬分配政策，員工薪酬總量與公司經營效益緊密掛鉤。員工薪酬分配以崗位勞動評價為基礎，以員工績效考核為依據。公司提高一線員工收入水平，為員工足額辦理社會保險、住房公積金，落實個稅改革政策和員工休假制度。

2020年，公司落實國家關於國有企業退休人員社會化管理工作要求，完成20,933名退休人員社會化移交工作，切實保障了退休人員權益，確保退休人員更好地共享全面建成小康社會新成果。

### 3. 隊伍建設

公司根據經營發展需要招聘各類專業畢業生，組織開展崗位規範化培訓、適應性培訓和資格培訓。公司為在職員工參加繼續教育和學歷教育提供幫助，組織開展職稱技術資格評審，實施人才專家選拔工程，落實地方政府人才引進優惠政策，定期開辦各類專業培訓班和論壇講座，促進員工隊伍素質提高。

2020年公司新招聘畢業生433人，其中碩士及研究生以上6人、大學本科畢業生90人、專科畢業生337人，提升了員工隊伍整體素質。截止報告期，公司共有職教專職管理人員118人，

共有 844,189 人次參加了各類職業培訓，完成全年培訓計劃的 100%，培訓支出約為人民幣 5,109 萬元。

### 2020 年廣深鐵路管理人員培訓學時表

人員類別	人數（人）	平均學時（小時）
公司高級管理人員	6	198
站段領導人員	181	142
其他中層管理人員	1638	106

### 2020 年廣深鐵路團體及個人所獲全國鐵路及省部級以上榮譽

團體	所屬單位	獲得榮譽
深圳北站	深圳站	全國交通運輸系統 抗擊新冠肺炎疫情先進集體
5T 運用車間動檢三班	廣州車輛段	全國質量信得過班組
高鐵動二車隊黨支部	廣九客運段	全國鐵路抗擊新冠肺炎疫情 先進黨組織
韶關高鐵供電車間	廣州供電段	鐵路總工會“火車頭獎杯”
廣州客運段	廣州客運段	全國鐵路文明單位
廣州車務段	廣州車務段	
廣九客運段	廣九客運段	
廣州北車輛段	廣州北車輛段	
廣州車輛段	廣州車輛段	全國鐵路標準化規範化車輛段
廣州庫檢車間庫日班 QC 小組	廣州車輛段	鐵道行業優秀質量管理小組
廣州客運段團委	廣州客運段	全國鐵路“五四”紅旗團委
廣州機務段團委	廣州機務段	
廣州整備車間團支部	廣州機務段	全國鐵路“五四”紅旗團支部
京廣車隊京二組團支部、 廣魯車隊團支部	廣州客運段	
廣北南運用車間團支部	廣州北車輛段	
廣州整備車間團支部	廣州機務段	全國鐵路安全生產先進團支部
高鐵動一車隊動一組 1 班	廣九客運段	廣東省“五一”勞動獎狀



變配電檢修車間廣州修試一工區	廣州供電段	廣東省“安康杯”競賽優勝班組
深圳運用車間技術組 QC 小組、 行政辦企業管理 QC 小組	廣州車輛段	廣東省優秀質量管理小組
廣州機務段工會女職工委員會	廣州機務段	廣東省總工會女職工工作先進集體
<b>個人</b>	<b>所屬單位</b>	<b>獲得榮譽</b>
周樹強	廣州機務段	全國勞動模範
趙濟勇	廣州電務段	全國青年崗位能手
謝林珂	深圳站	全國交通運輸系統、全國鐵路 抗擊新冠肺炎疫情先進個人
司淋濤	廣州南站	全國鐵路抗擊新冠肺炎疫情 先進個人
厚長順	廣州客運段	
居釗釗	廣州工務段	全國鐵路防汛救災先進個人
許純瑩	廣州客運段	
李浩添	江村站	鐵路總工會“火車頭獎章”
鄧東波、吳婷	廣州站	
徐邁	廣州電務段	
林攀	廣州南高鐵工 務段	
陳輝輝	廣州北車輛段	
蔡朝	廣州客運段	全國鐵路優秀黨務工作者
付棟、謝澤智	廣州機務段	全國鐵路優秀共青團幹部
徐步甲、郭俊衡	廣州電務段	全國鐵路優秀共青團員
葉新福、郭琪、劉保民、張嘉興	廣州機務段	全國鐵路青年崗位能手
吳鎮宇	廣州工務段	
陳正軍、李旭凱	廣州北車輛段	
王博、鄧小飛	廣州客運段	全國鐵道團委“向上向善好青年”
夏文博	廣州北車輛段	
張明星	廣州房建公寓 段	全國鐵路房建管道工職業技能競賽 第一名
孫波	廣州電務段	全國鐵路體育先進個人
胡雙紅	廣州供電段	廣東省“五一”勞動獎章
何益文	廣州車輛段	廣東省勞動模範
楊雪同	廣九客運段	
馮季	廣九客運段	廣東省先進女職工
林桂香	廣州北車輛段	

#### 4. 改善生產生活條件

2020年，公司新建2所公寓，完成3個單身公寓、1個食堂的改造項目。公司推進安全優質標準線建設，提升職場環境，建設“智慧公寓”，推出行車公寓微信點餐平臺，修建職工實訓基地、文體活動場地等。公司加強疫情期間對員工身心健康的保護措施，向運輸生產、鐵路建設一線員工配備疫情防控健康包（包含口罩、洗手液、一次性手套、體溫計等），通過改造洗衣房、添置淨水器、空調、臥具和健康藥箱等提高員工健康維護設施水平，為員工提供心理健康輔導、心理關愛講座等服務。

2020年，公司安排員工體檢65,560人次，其中職業體檢18,167人次，健康體檢39,406人次，女員工婦檢7,987人次。

### 七、報告說明

#### （一）報告範圍

如無特別說明，本報告的數據和信息均來自廣深鐵路及下屬各站段。除非有特殊說明，本報告主要描述2020年1月1日至2020年12月31日期間廣深鐵路客貨運營及多種經營各項業務的經濟、環境、社會工作等活動，同時也對以往的相關活動進行了簡要回顧。如無特別指出，本報告的財務數據以人民幣為單位。

#### （二）數據收集

為全面收集履行企業社會責任的數據和信息，廣深鐵路向各單位（部門）發出履行社會責任調查問卷。有關數據信息收集主要通過公司內部辦公網絡進行，過程實現“無紙化”。

本報告力求全面反映公司履行社會責任所做工作，公司將在未來持續完善和改進報告的披露內容和格式，並每年更新一次社會責任報告。

### （三）編制依據

本報告遵循上海證券交易所《〈公司履行社會責任的報告〉編制指引》、《〈公司履行社會責任的報告〉審議工作底稿》、《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》和香港聯交所《上市規則附錄 27：環境、社會及管治報告指引》要求，根據相關指引規定披露事項確定本報告內容。

本報告有中英文雙語版本，如有差異應以中文為準。

### （四）每股社會貢獻值

根據上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》和《公司履行社會責任的報告編制指引》，廣深鐵路在本報告中持續披露每股社會貢獻值及計算口徑。2020年，公司創造每股社會貢獻值 1.21 元（2019年：1.59 元/股<sup>【注】</sup>），其中股東基本每股收益-0.08 元，為社會創造的每股增值額 1.29 元（全年為國家上繳稅費 53,401 萬元+為員工支付工資福利 768,443 萬元+重大行車安全投入 67,929 萬元+旅客服務和安保服務 23,052 萬元+慈善捐款 80.6 萬元-重點排汙單位排汙成本 360 萬元）/總股數（708,353.7 萬股）。

**【注】**：2020 年每股社會貢獻值計算口徑加入“旅客服務和安保服務”項目，據此將 2019 年每股社會貢獻值從 1.47 元調整為 1.59 元。

**（五）** 聯系方式

地址：廣東省深圳市羅湖區和平路 1052 號

廣深鐵路股份有限公司董事會秘書處

郵編：518010

電話：+86-755-25588150

傳真：+86-755-25591480

電子郵件：[ir@gsrc.com](mailto:ir@gsrc.com)