

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



ManpowerGroup®

MANPOWERGROUP GREATER CHINA LIMITED

万宝盛华大中华有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號：2180)

截至二零二零年十二月三十一日止年度
年度業績公告

萬寶盛華大中華有限公司(「本公司」)董事(「董事」)會(「董事會」)欣然宣佈本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)截至二零二零年十二月三十一日止年度(「報告期間」)的經審核合併業績。

於本公告內，「我們」指本公司，倘文義另有所指則為本集團。

二零二零年財務摘要

	截至十二月三十一日止年度		
	二零二零年	二零一九年	百分比變動
	(人民幣千元)	(人民幣千元)	%
營收	3,222,631	3,041,513	6.0*
本公司擁有人應佔溢利	126,357	110,149	14.7
本公司擁有人應佔經調整溢利	136,200	134,975	0.9
每名僱員創造人均營收**	3,058	2,437	25.5
每名僱員創造人均經調整溢利**	129	108	19.4
經營活動所得現金淨額	272,550	111,202	145.1

* 於二零二零年中國大陸靈活用工營收較去年增加約28%。

** 二零二零年及二零一九年全職僱員人數載於本公告第6頁「主要營運指標」一節。

業務回顧

二零二零年是極不尋常的一年，多項意想不到的事件發生，其中包括2019冠狀病毒病的爆發。世界性流行病、全球經濟增長放緩，以及複雜的貿易及地緣政治不明朗，為二零二零年帶來許多近代史上前所未有的挑戰。儘管市場環境嚴峻，但在管理團隊及全體員工的努力下，於報告期間，本集團業務的營收及純利均保持增長態勢，靈活用工業務，尤其是在中國大陸，錄得強勁增長，這彰顯「All-in-Staffing」戰略及其執行均取得成功。

相較於中國大陸的強勁勢頭及台灣的正增長，香港的業務於線上及線下均受到2019冠狀病毒病所帶來的更多不利影響。本集團旗下專門從事營銷及推廣業務的附屬公司Event Elite Production and Promotion Limited (「Event Elite」)因2019冠狀病毒病的影響令本地推廣業務急速萎縮，錄得商譽減值虧損人民幣7.7百萬元。

於報告期間，本集團實現總營收人民幣3,223百萬元，較二零一九年同期增長約6.0%。靈活用工業務分部產生的營收按年增長約12.2%至人民幣3,012百萬元，其中來自中國大陸的靈活用工營收較去年同期增長約28%。於報告期間，本公司擁有人應佔純利增加至人民幣126.4百萬元，按年增長約14.7%。本公司擁有人應佔經調整純利於計及一次性開支後錄得人民幣136.2百萬元，與去年基本一致。董事建議派發截至二零二零年十二月三十一日止年度的末期股息每股本公司普通股0.32港元(相當於每股本公司普通股人民幣0.27元)，佔本集團每股本公司股份盈利約45%。

此外，本集團繼續擴大其於中國大陸的服務範圍，尤其是靈活用工業務。按照本公司日期為二零一九年六月二十七日的招股章程(「招股章程」)所述的所得款項用途，本集團於報告期間進一步擴大其靈活用工業務的規模。於報告期間獲介紹職業的合約員工總數由截至二零一九年底的約34,000人增加13.2%至二零二零年底的38,500人，其中於中國大陸獲介紹職業的合約員工總人數增長約27%。

於報告期間，本集團進一步精簡中國大陸的地區經營架構，以加快向華南、華中及華西地區的低滲透率地區(例如武漢)擴展，並鞏固上海、北京、廣州及香港等一線城市的強大市場地位。此外，本集團加強其於新經濟及科技領域的業務拓展能力，其五大客戶均屬該領域，該領域的客戶數量按年增長19%。於報告期間，本集團繼續致力於發展現有客戶，來自五大客戶的營收貢獻增加約33.8%，佔報告期間總營收約33.8%。再者，經營活動產生的現金流量淨額按年

增長145.1%至人民幣272.6百萬元，而貿易應收款項週轉日數則由去年的52.5天進一步減少至52.1天，這得益於本集團強大的現金流管理及審慎的風險控制。

數字化及科技的應用帶來人力資源需求不斷演變。基於此趨勢並為了履行我們提供創新人力資源解決方案及行業領先產品的承諾，本集團於二零二零年推出一體化人力資源科技平台「職場+」，將各種技術產品嵌入三個人力資源科技平台，並將該等平台與本集團內部營運技術平台整合，以優化經營效率，使不同業務線之間創造更多協同效應。

例如，「iPerm招聘系統」提升不同團隊之間的大規模人員配置及協同招聘能力；「AIS靈活用工管理平台」促進了後台共享服務中心及無紙化業務管理，提高了營運效率，尤其是於大客戶項目管理方面。同時，中層辦公室的優化進一步簡化了內部工作程序，提高成本效益。此外，本集團的合作平台「天天U單」有助鞏固不同供應商之間有效的訂單分配及執行系統，而本集團的候選人招聘平台「天天U才」加快了將候選人與職位進行配對，而僱員增值平台「天天U福」則完善了員工薪資及福利的管理系統，從而增加了本集團合約員工的歸屬感，降低了合約員工的流失率。

截至二零二零年十二月，本集團的候選人招聘平台「天天U才」每月活躍用戶約為33,000人，發佈8,600個職位；本集團的合作平台「天天U單」於報告期間發佈約3,500個職位；僱員增值平台「天天U福」登記會員超過15,000人。此外，本集團的HR SaaS平台已試運行，為中國大陸、香港、台灣及澳門地區提供專業化的人力資源服務。截至二零二零年底，本集團人才儲備數據庫的人才總數達約5.4百萬人。

此外，本集團於二零二零年十二月完成收購中瑞方勝金融服務外包(北京)有限公司(「中瑞方勝」)的45%股權。本集團相信，收購事項將通過整合中瑞方勝的深厚知識及本集團的信息技術開發能力，於本集團的靈活用工業務中產生強大的協同效應，並加快本集團一體化人力資源科技平台「職場+」的發展，為企業及員工提供更全面的數字化解決方案。

為抵禦2019冠狀病毒病疫情及履行企業社會責任，本集團於二零二零年初與合夥人公司共同設立人民幣1.38百萬元的公共福利基金。該基金已於年內全部捐贈予湖北省四間醫院及湖北省青少年發展基金會。本集團致力於推動企業社會責任，並積極參與武漢及湖北省其他地區的經濟復甦活動，而武漢及湖北省其他地區亦為本集團未來發展的重點地區之一。

本集團向大中華區(即中華人民共和國(「中國大陸」或「中國」)、中國香港特別行政區(「香港」)、中國澳門特別行政區(「澳門」)及台灣)(統稱為「大中華區」)客戶提供的定制化專業服務獲頒授多項殊榮，包括由HRoot授予的「2019-2020大中華區最佳綜合人力資源服務機構」、第一資源授予的「2020年度中國最佳人力資源服務機構」、Top智匯頒發授予的「2019-2020年度最佳SaaS服務商」及HR Tech China授予的「2020中國人力資源科技創新品牌30強」。

展望及策略

來年機遇與挑戰並存

二零二一年伊始，2019冠狀病毒病疫情持續，而疫苗接種正逐步推展。本集團預計，於政策的持續支持及疫情影響減退下，中國經濟將於二零二一年步入復甦軌道。然而，儘管如此，全球經濟前景不明朗，地緣政治局勢持續緊張，仍可能於二零二一年為本集團帶來挑戰。考慮到2019冠狀病毒病疫情引致的大中華經濟突變的嚴重性及持續時間於很大程度上仍不明朗，本公司已議決將未動用所得款項淨額的時間表推遲至二零二二年十二月三十一日。

就於不同地區的業務表現而言，本集團預期在低滲透率、具有市場領導優勢及強大的現金流管理能力的推動下，中國大陸靈活用工業務將持續呈現強勁的增長勢頭。台灣市場由於為小型外向型經濟，或會受到西方經濟復甦步伐的影響，因此台灣市場可能會逐步復甦。香港方面，本集團已於二零二零年完成業務轉型，從利潤較高但變化較大的戶外營銷及推廣業務轉移至更為穩定且可長期發展的傳統靈活用工業務。本集團預期香港業務於中期將為本集團帶來穩定的營收及溢利貢獻。

靈活用工業務仍為二零二一年的戰略重點

受自然增長、戰略投資及潛在合併及收購(「併購」)所推動，本集團將繼續以中國大陸的靈活用工作為二零二一年的戰略重點。本集團相信，憑藉強大的全球品牌及領先的市場地位，其將可繼續於行業增長勢頭中得益。

在自然增長方面，本集團積極增強團隊能力，推動新經濟及科技行業的業務發展，加速擴展至華南、華中及華西未滲透地區，以取得更多市場份額及實現更大範圍的規模經濟。為進一步增強不同產品線之間的協同效應(該效應為其主要競爭優勢之一)，本集團自去年起一直積極在內部推動「All-in-Staffing」計劃，以鼓勵向現有客戶及新客戶交叉銷售靈活用工產品。

本集團對位於中國大陸合夥人公司的戰略投資(「萬寶盛華+戰略」)取得顯著進展及盈利回報，這將鼓勵本集團加快推進這一戰略，以擴大市場份額。與區域及本地領先的人力資源公司的合作，有助於本集團拓寬市場領域、擴展客戶基礎，並可利用訂約方之間所產生的協同效應。

來年，本集團將積極考慮策略性收購及合作的機會，以鞏固於人力資源解決方案市場的領導地位。本集團仍以靈活用工為併購與合作戰略重點，尤其是具有可拓寬本集團靈活用工服務範圍以及在不同業務線之間產生協同效應的業務及機遇。

進一步優化人力資源科技平台

於二零二一年，本集團將繼續優化一體化人力資源科技平台「職場+」，使面向外部的人力資源科技平台與內部的營運技術平台產生更多協同效應，進一步提升本集團的營運效率及盈利能力。為進一步擴展產品組合，本集團的能力成熟度模型集成(「能力成熟度模型集成」)三級授權將使本集團具備更全面的業務發展能力，進入信息技術外包領域。

面向候選人／客戶／合約員工的人力資源科技平台嵌入「天天U才」、「天天U單」、「萬盛專家」、「萬寶簡斯」及「天天U福」等多種科技產品，目的為本集團客戶提供人才招聘、靈活專家、HR SaaS服務，並為合約員工及客戶員工提供增值服務。本集團將繼續推動不同科技產品之間的互聯互通，提升招聘效率，進一步實現協同效應。

具體而言，「天天U單」、「天天U才」及「萬盛專家」等合作招聘平台與本集團內部營運科技平台(包括「AIS靈活用工管理平台」和作為推動本集團合約員工／候選人管理及客戶服務質量的技術引擎的「iPerm招聘系統」)配合，通過人工智能技術和中台大數據分析，實現更高效、更準確的員工崗位匹配及訂單填報；而在職合約員工的數據流可與「天天U福」的智能管理系統聯繫，實現更有效的合約員工管理。此外，發展平台的人才及培訓數據庫可與AIS訂單系統產生更多的協同效應，完成招聘—培訓—職業發展的業務循環。

就前台而言，客戶關係管理系統的優化和進一步的執行整合，可實現合同簽訂、訂單執行等整個工作過程中的數據流及其他增值服務，此舉可顯著提高業務開發成效及客戶管理效率，這一環從我們的大客戶營收貢獻不斷增長可見一斑。

就中台及後台而言，我們通過內部技術改造，包括自動發薪及繳稅系統，大大簡化了工作程序，提高了運作效率，為本集團快速發展的人力資源業務奠定了堅實的基礎，實現更有效的成本控制。最後但同樣重要，鑒於數據保護的重要性，本集團非常重視數據安全，並獲得了ISO27001信息安全管理體系認證，確保向客戶、合約員工及候選人提供安全的數據環境。

未來，本集團將繼續致力於外部人力資源平台與內部營運平台的整合，使不同業務線之間產生更多的協同效應，為客戶、合約員工及候選人提供一流的綜合人力資源解決方案。

主要營運指標

本集團根據三條業務線提供綜合人力資源解決方案，即(i)靈活用工；(ii)招聘解決方案(包括人才尋獵及招聘流程外包(「**招聘流程外包**」)服務)；及(iii)其他人力資源(「**人力資源**」)服務，為大中華區的企業及政府客戶服務。由於人才尋獵及招聘流程外包服務均聚焦於招聘服務，其中人才尋獵主要側重於招聘中高端人才，而招聘流程外包服務則為大規模的招工服務，本集團於二零二零年年初重組其內部管理，將人才尋獵及招聘流程外包服務合併為新的「招聘解決方案服務」。本集團認為有關安排精簡組織架構，提升集團內部管理效率，並加強其對客戶於綜合招聘服務不斷變化之需求的回應能力。下表載列於所示年度本集團的主要營運指標：

	二零二零年	二零一九年
靈活用工		
年內獲介紹職業的合約員工人數(概約)	38,500	34,000
靈活用工人才數據庫的候選人人數(千人)	1,700	1,600
招聘解決方案		
年內獲介紹職業的數目	3,686	6,570
招聘服務數據庫的候選人人數(千人)	3,100	2,400
招聘者數目	216	457
整體	1,054	1,248
年末全職僱員人數		

財務回顧

營收

於二零二零年，本集團的營收主要來自(i)人力資源解決方案服務，包括靈活用工以及人才尋獵及招聘流程外包等招聘解決方案；及(ii)其他人力資源服務，包括人力資源諮詢服務、培訓及發展、職業轉換、支薪服務及政府解決方案。下表載列於所示年度本集團按業務線劃分的營收明細：

	截至十二月三十一日止年度		
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	變動百分比 %
人力資源解決方案服務			
靈活用工	3,011,853	2,685,217	12.2
招聘解決方案	186,246	278,545	(33.1)
其他人力資源服務	24,532	77,751	(68.4)
總計	<u>3,222,631</u>	<u>3,041,513</u>	<u>6.0</u>

本集團的營收由截至二零一九年十二月三十一日止年度的人民幣3,041.5百萬元增加約6.0%至截至二零二零年十二月三十一日止年度的人民幣3,222.6百萬元。該增加歸因於靈活用工產生的營收由截至二零一九年十二月三十一日止年度的人民幣2,685.2百萬元增加至截至二零二零年十二月三十一日止年度的人民幣3,011.9百萬元，主要由於報告期間獲介紹職業的合約員工人數增加所致。

有關增加部分被以下各項所抵銷：(i)招聘解決方案產生的營收由截至二零一九年十二月三十一日止年度的人民幣278.5百萬元減少約33.1%至截至二零二零年十二月三十一日止年度的人民幣186.2百萬元，主要歸因於報告期間2019冠狀病毒病疫情的負面影響致使成功介紹職業的數目減少；(ii)其他人力資源服務產生的營收由截至二零一九年十二月三十一日止年度的人民幣77.8百萬元減少約68.4%至截至二零二零年十二月三十一日止年度的人民幣24.5百萬元，主要由於報告期間2019冠狀病毒病爆發致使政府解決方案服務及職業轉換服務的營收減少。

於報告期間，本集團於大中華地區營運，而中國大陸佔本集團總營收的最大部分。下表載列於所示年度本集團按地理位置劃分的營收明細：

	截至十二月三十一日止年度		變動百分比 %
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	
中國大陸	1,763,695	1,511,849	16.7
香港及澳門	620,146	698,390	(11.2)
台灣	838,790	831,274	0.9
總計	3,222,631	3,041,513	6.0

服務成本

本集團的服務成本由截至二零一九年十二月三十一日止年度的人民幣2,454.9百萬元增加約9.5%至截至二零二零年十二月三十一日止年度的人民幣2,687.1百萬元。該增加高於本集團營收增加，主要由於本集團於報告期間在中國大陸的靈活用工業務擴張及獲介紹職業的合約員工人數激增所致。

毛利及毛利率

毛利指營收減服務成本。本集團的毛利由截至二零一九年十二月三十一日止年度的人民幣586.6百萬元減少約8.7%至截至二零二零年十二月三十一日止年度的人民幣535.5百萬元。毛利減少主要歸因於(i)大中華區招聘解決方案產生的營收減少，原因為宏觀經濟的不明朗及2019冠狀病毒病爆發產生的負面影響致使報告期間需求受壓，成功介紹職業的數目銳減；及(ii)香港營收下降，原因為2019冠狀病毒病疫情及經濟疲弱，令本集團於區內具有較高毛利率的業務下滑所致。

本集團的毛利率由截至二零一九年十二月三十一日止年度的約19.3%減少至截至二零二零年十二月三十一日止年度的約16.6%，主要由於靈活用工產生的營收比例上升，原因為靈活用工是本集團主攻的戰略重點，而與本集團其他業務線相比，靈活用工的毛利率較低但增長較快。

下表載列於所示年度本集團按業務線劃分的毛利率：

	截至十二月三十一日止年度		
	二零二零年 (%)	二零一九年 (%)	變動 (%)
人力資源解決方案			
靈活用工	11.5	11.3	0.2
招聘解決方案	91.0	89.7	1.3
其他人力資源服務	74.3	42.2	32.1
總計	16.6	19.3	(2.7)

銷售及行政開支

本集團的銷售及行政開支主要包括(i)薪金及福利；(ii)辦公室開支；及(iii)其他(包括出差、營銷及廣告開支)。

本集團的銷售開支由截至二零一九年十二月三十一日止年度的人民幣345.4百萬元減少約12.5%至截至二零二零年十二月三十一日止年度的人民幣302.3百萬元，主要由於：(i)透過將人才尋獵及招聘流程外包業務線合併為招聘解決方案進行本集團內部管理重組，導致招聘服務的合夥人及顧問數目以及員工成本減少；及(ii)投資於運營科技，致使營運效益有所改善。

本集團的行政開支由截至二零一九年十二月三十一日止年度的人民幣75.2百萬元減少約5.8%至截至二零二零年十二月三十一日止年度的人民幣70.9百萬元，主要由於報告期間的成本控制方案。

本集團的銷售開支分別佔截至二零一九年及二零二零年十二月三十一日止年度的總營收約11.4%及9.4%，而本集團的行政開支則分別佔截至二零一九年及二零二零年十二月三十一日止年度的總營收約2.5%及2.2%。銷售開支及行政開支佔總營收的百分比下降主要由於營運效率提高所致。

其他收入

本集團的其他收入主要包括銀行存款的利息收入、股本工具的股息收入及政府補助。本集團的其他收入由截至二零一九年十二月三十一日止年度的人民幣10.9百萬元增加約30.5%至截至二零二零年十二月三十一日止年度的人民幣14.3百萬元，主要由於(i)銀行存款的利息收入及股本工具的股息收入增加；及(ii)於報告期間收取獎勵補貼，使政府補助增加。

其他收益及虧損

本集團的其他收益及虧損包括商譽減值虧損、匯兌收益(虧損)淨額及按公平值計入損益(「按公平值計入損益」)的金融資產的公平值變動淨額。截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團錄得其他虧損人民幣4.9百萬元，主要由於Event Elite商譽減值虧損人民幣7.7百萬元，部分被按公平值計入損益的金融資產的公平值變動淨額人民幣3.0百萬元所抵銷。截至二零一九年十二月三十一日止年度，本集團錄得其他虧損人民幣1.7百萬元(包括Event Elite商譽減值虧損人民幣6.2百萬元)，部分被按公平值計入損益的金融資產的公平值變動淨額人民幣3.7百萬元所抵銷。

分佔聯營公司溢利

截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團的分佔聯營公司溢利為人民幣1.8百萬元。於報告期間，本集團在過往年度根據萬寶盛華+戰略投資的所有聯營公司轉虧為盈，而二零一九年錄得虧損總額為人民幣1.9百萬元。於報告期間，只有本集團於二零二零年初投資的新聯營公司海南萬盛智慧科技有限公司錄得小額虧損。

所得稅開支

本集團的所得稅開支主要包括應付的企業所得稅、其附屬公司於有關地區應付的香港利得稅、澳門所得補充稅及台灣所得稅。

本集團的所得稅開支由截至二零一九年十二月三十一日止年度的人民幣33.6百萬元增加約4.3%至截至二零二零年十二月三十一日止年度的人民幣35.0百萬元。

截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團的實際所得稅率約為20.7%，而截至二零一九年十二月三十一日止年度則約為21.8%。

本公司擁有人應佔年內溢利

鑒於上文所述，本公司擁有人應佔本集團年內溢利由截至二零一九年十二月三十一日止年度的人民幣110.1百萬元增加約14.7%至截至二零二零年十二月三十一日止年度的人民幣126.4百萬元。

本公司擁有人應佔年內經調整溢利

本公司擁有人應佔本集團年內經調整溢利(不包括一次性上市開支、商譽減值虧損及有關授出購股權的開支)由截至二零一九年十二月三十一日止年度的人民幣135.0百萬元增加約0.9%至截至二零二零年十二月三十一日止年度的人民幣136.2百萬元。

非公認會計原則(公認會計原則)的財務計量

本公司擁有人應佔經調整溢利為本集團管理層使用的一種非公認會計原則的計量方法，用以就本集團的經營表現提供額外資料，其並非國際財務報告準則的標準計量方法。本公司擁有人應佔經調整溢利撇除上市開支、商譽減值虧損及年內有關授出購股權的開支的影響，該等開支並非評估本集團業務實際表現的指標。本集團管理層認為，有關非公認會計原則的計量為投資者及其他人士提供額外資料，以按本集團管理層的相同方式瞭解及評估合併經營業績。下表載列年內溢利與年內經調整溢利的對賬：

	截至十二月三十一日 止年度	
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
本公司擁有人應佔年內溢利		
調整：	126,357	110,149
上市開支	-	18,242
商譽減值虧損	7,726	6,232
有關授出購股權的開支	2,117	352
	<hr/>	<hr/>
本公司擁有人應佔年內經調整溢利	136,200	134,975

經調整溢利的釋義不應單獨考量，也不應將其解釋為年內溢利的替代或國際財務報告準則的任何其他標準計量或經營表現的指標。本集團經調整溢利或不能與其他公司所用的相似名稱計量作比較。

流動資金、財務及資本資源

本集團預期將持續藉由上市所得款項及經營業務產生的現金滿足其營運資金、資本開支及其他資本需求。本集團目前並無任何重大其他外債或股權融資計劃，並將繼續根據其資本資源需求及市況評估潛在融資機會。

流動資產淨值

於二零二零年十二月三十一日，本集團的流動資產淨值為人民幣1,034.4百萬元(二零一九年十二月三十一日：人民幣1,017.8百萬元)。具體而言，本集團的流動資產總值由二零一九年十二月三十一日的人民幣1,470.7百萬元增加約7.8%至二零二零年十二月三十一日的人民幣1,585.8百萬元。本集團的流動負債總額由二零一九年十二月三十一日的人民幣452.9百萬元增加約21.7%至二零二零年十二月三十一日的人民幣551.3百萬元。流動資產淨值增加主要由於業務營運的現金流入致使銀行結餘及現金增加所致。

現金狀況

於二零二零年十二月三十一日，本集團的銀行結餘及現金，連同其受限制銀行存款、原到期日超過三個月的定期存款及按公平值計入損益的金融資產為人民幣1,068.8百萬元(二零一九年十二月三十一日：人民幣944.7百萬元)。銀行結餘及現金的增加主要由於業務營運的現金流入所致。

債務

於二零二零年十二月三十一日，本集團有租賃負債人民幣64.9百萬元(二零一九年十二月三十一日：人民幣81.8百萬元)。於二零二零年十二月三十一日，本集團於年內並無任何銀行貸款或可換股貸款(二零一九年十二月三十一日：無)。因此，並無計算本集團於二零二零年十二月三十一日的資產負債比率(按銀行及其他借款總額除以權益總額計算)(二零一九年十二月三十一日：無)。

資產抵押

除「或然負債」一節所披露者外，於二零二零年十二月三十一日，本集團已抵押銀行存款人民幣9.1百萬元。

財務風險

本集團的業務面臨各種財務風險，包括貨幣風險、利率風險、信貸風險及流動資金風險。一般而言，本集團就風險管理推行保守策略，且並無使用任何衍生工具及其他工具作對沖用途。

貨幣風險

本公司與若干附屬公司的公司間結餘均按美元計值，故存在外幣風險。本集團現時並無外幣對沖政策。然而，本集團將會密切監控外匯風險，並將於必要時考慮對沖重大外幣風險。

利率風險

本集團承受的公平值利率風險主要與原到期日超過三個月的定息定期存款有關。本集團亦就浮息受限制銀行存款及銀行結餘承受現金流量利率風險。本集團並無使用衍生金融工具對沖任何利率風險。本集團通過根據目前利率水平及前景評估利率變動產生的潛在影響以管理其利率風險。

信貸風險

本集團承受的信貸風險主要與按公平值計入損益的金融資產、原到期日超過三個月的定期存款、受限制銀行存款及銀行結餘、貿易及其他應收款項以及源於交易對手違約的應收同系附屬公司款項有關，最大風險等同於這些工具的賬面值。信貸風險的集中情況由客戶／交易對手按地區進行管理。本集團內部並無高度集中的信貸風險。本公司董事認為，本集團其他應收款項及應收同系附屬公司款項內的未償還金融資產結餘並無重大信貸風險。

流動資金風險

本集團通過維持足夠儲備、銀行融資及儲備借款融資，並持續監察預測及實際現金流量以及匹配金融資產及負債的到期情況，藉此管理其流動資金風險。

主要財務比率

於二零二零年十二月三十一日，本集團的流動比率(按流動資產總值除以流動負債總額計算)為2.9倍(二零一九年十二月三十一日：3.2倍)。

或然負債

於二零二零年十二月三十一日，本集團有尚未償還的擔保債券人民幣9.1百萬元(二零一九年十二月三十一日：人民幣81.7百萬元)，其中受限制銀行存款已按本集團若干客戶所要求予以抵押。

承擔

於二零二零年十二月三十一日，本集團並無任何重大資本及其他承擔、長期責任或擔保(二零一九年十二月三十一日：無)。

首次公開發售所得款項用途

經扣除包銷佣金及其他與上市有關的估計開支後，本公司收取的上市所得款項淨額(包括超額配股權獲行使)約為人民幣458.2百萬元。直至本公告日期，上市所得款項淨額已以與招股章程所載的建議分配及如下披露的時間表變動一致的方式使用。

所得款項淨額使用時間表變動

自二零二零年初2019冠狀病毒病疫情爆發以來，大中華區地方政府已實施各項社交距離措施，包括旅遊限制、邊境管制措施及在家工作安排，以控制及遏制2019冠狀病毒病蔓延。由於上述措施，本集團的擴展計劃暫時受到疫情阻礙。2019冠狀病毒病蔓延亦導致市況及營商環境有所變動，於不明朗的情況下，董事會對二零二零年投資活動及擴展計劃保持審慎及保守態度。董事會認為，2019冠狀病毒病疫情態勢仍在快速演變，大中華區經濟影響的嚴重程度及持續時間在很大程度上仍為未知之數，故已決議將未動用的所得款項淨額的使用時間推遲至二零二二年十二月三十一日。下表載列直至二零二零年十二月三十一日所得款項淨額的使用詳情及未動用的所得款項淨額擬定用途的預期時間表：

類別	具體計劃	招股章程所述 預期時間表 ^(附註)	招股章程所述 所得款項淨額 及經計及 超額配股權 獲行使所收取的 額外所得款項 淨額的計劃用途 人民幣千元	直至 二零二零年 十二月 三十一日 所得款項 淨額的 實際用途 人民幣千元	於 二零二零年 十二月 三十一日 未動用的 所得款項 淨額 人民幣千元	悉數動用所得 款項餘額的 預期時間表 ^(附註)
業務擴展	擴展業務規模及 市場份額	自二零一九年 七月十日 (「上市日期」)起 12至24個月	137,451 (總所得款項 淨額的30%)	45,317	92,134	於二零二二年 十二月三十一日 或之前
研究及開發	投資數字人力資源 平台	自上市日期起 12至24個月	137,451 (總所得款項 淨額的30%)	27,826	109,625	於二零二二年 十二月三十一日 或之前
未來投資以及戰略性 合併及收購	尋求戰略收購及 投資機遇	自上市日期起 12至24個月	114,527 (總所得款項 淨額的25%)	27,350	87,177	於二零二二年 十二月三十一日 或之前
品牌建設及數字營銷	投資線下品牌建設及 數字營銷以提高品牌 知名度	自上市日期起 12至24個月	22,924 (總所得款項 淨額的5%)	5,854	17,070	於二零二二年 十二月三十一日 或之前
營運資金	營運資金及其他 一般企業用途	-	45,847 (總所得款項 淨額的10%)	30,534	15,313	於二零二一年 十二月三十一日 或之前
總計			458,200 (總所得款項 淨額的100%)	136,881	321,319	

附註：應用未動用所得款項淨額的預期時間表是根據本集團對未來市場狀況的最佳估計。董事將不時重新評估本集團的業務目標及所得款項用途，並經考慮不斷變化的市場狀況及2019冠狀病毒病疫情爆發的影響後，可能於必要時修改或修訂有關計劃，以確保其與本集團的業務策略一致。

於本公告日期，計劃中有關所得款項淨額的用途類別並無任何重大變動，而經修訂的未動用所得款項淨額預期時間表不會對本集團的營運產生任何重大不利影響。

僱員及薪酬政策

本集團的僱員包括其自有僱員及合約員工。自有僱員指負責本集團營運(包括財務及信息技術)的僱員，不包括負責靈活用工工作的人員。合約員工是指被派遣至客戶經營場所工作的人員，通常根據客戶指示並於派遣期間受客戶監管。於二零二零年十二月三十一日，本集團聘用1,054名自有全職僱員及約38,500名合約員工。

本集團為其自有僱員提供的薪酬待遇包括薪金及花紅，以及根據資歷及經驗年資等若干因素釐定的僱員薪酬。本集團自有僱員亦享有包括醫療保健、退休福利、工傷保險及其他雜項福利。本集團以合同形式聘用的合約員工。本公司於二零一九年六月五日採納購股權計劃，作為對合資格僱員的獎勵。

報告期間後事項

本集團於二零二零年十二月三十一日後及直至本公告日期並無發生任何重大事件。

資產負債表外承諾及安排

除上文披露的或然負債外，於二零二零年十二月三十一日，本集團並無任何已發行或同意發行的未償還借貸資本、銀行透支、貸款、債務證券、借款或其他類似債務、承兌負債(一般貿易票據除外)、承兌信貸、債權證、按揭、抵押、融資租賃或租購承擔、擔保或其他重大或然負債。

年度業績

本集團於報告期間的經審核合併業績連同過往財政年度比較數字載列如下：

合併損益表及其他綜合收益表

	附註	截至十二月三十一日 止年度	
		二零二零年	二零一九年
		人民幣千元	人民幣千元
營收	3	3,222,631	3,041,513
服務成本		<u>(2,687,130)</u>	<u>(2,454,916)</u>
毛利		535,501	586,597
銷售開支		(302,348)	(345,354)
行政開支		(70,874)	(75,225)
其他收入		14,269	10,938
預期信貸虧損(「預期信貸虧損」)模式下的 扣除撥回後減值虧損		(612)	1,410
其他收益及虧損		(4,867)	(1,687)
融資成本		(3,975)	(2,480)
分佔聯營公司溢利(虧損)		1,784	(1,926)
上市開支		<u>-</u>	<u>(18,242)</u>
除稅前溢利		168,878	154,031
所得稅開支	4	<u>(34,991)</u>	<u>(33,553)</u>
年內溢利		133,887	120,478
其他綜合收益(開支)			
將不會重新分類至損益的項目：			
重新計量除稅後界定福利責任的 精算收益(虧損)		340	(278)
其後可能重新分類至損益的項目：			
換算海外業務產生的匯兌差額		<u>(43,469)</u>	<u>8,875</u>
除稅後年內其他綜合(開支)收益		<u>(43,129)</u>	<u>8,597</u>
年內綜合收益總額		<u>90,758</u>	<u>129,075</u>

截至十二月三十一日
止年度
二零二零年 二零一九年
附註 人民幣千元 人民幣千元

以下人士應佔年內溢利：

本公司擁有人	126,357	110,149
非控股權益	<u>7,530</u>	<u>10,329</u>
	<u>133,887</u>	<u>120,478</u>

以下人士應佔年內綜合收益總額：

本公司擁有人	82,600	118,698
非控股權益	<u>8,158</u>	<u>10,377</u>
	<u>90,758</u>	<u>129,075</u>

每股盈利

7

基本(人民幣元)	<u>0.61</u>	<u>0.62</u>
----------	-------------	-------------

攤薄(人民幣元)

	<u>0.61</u>	<u>0.62</u>
--	-------------	-------------

合併資產負債表

於十二月三十一日
二零二零年 二零一九年
附註 人民幣千元 人民幣千元

非流動資產

物業及設備		15,025	16,132
使用權資產		63,340	81,535
商譽		52,945	64,411
其他無形資產		58,403	45,206
於聯營公司的權益		31,807	4,272
按公平值計入其他綜合收益的股本工具		9,705	9,705
遞延稅項資產		3,752	2,781
其他應收款項		11,207	11,533
按金		18,983	14,130
受限制銀行存款		9,143	9,485
退休福利資產		438	17
		<u>274,748</u>	<u>259,207</u>

流動資產

貿易及其他應收款項、按金及預付款項	8	525,895	513,356
應收同系附屬公司款項	9	189	847
按公平值計入損益的金融資產		90,459	133,292
受限制銀行存款		-	16,233
原到期日超過三個月的定期存款		291,303	5
銀行結餘及現金		677,908	806,967
		<u>1,585,754</u>	<u>1,470,700</u>

流動負債

貿易及其他應付款項	10	468,895	358,452
合同負債		28,959	20,879
租賃負債		28,663	31,858
應付最終控股公司款項	9	9,135	10,372
應付同系附屬公司款項	9	844	949
應付稅項		14,843	30,413
		<u>551,339</u>	<u>452,923</u>

	於十二月三十一日	
	二零二零年	二零一九年
附註	人民幣千元	人民幣千元
流動資產淨值	<u>1,034,415</u>	<u>1,017,777</u>
總資產減流動負債	<u>1,309,163</u>	<u>1,276,984</u>
非流動負債		
遞延稅項負債	16,479	7,923
租賃負債	<u>36,279</u>	<u>49,986</u>
	<u>52,758</u>	<u>57,909</u>
資產淨值	<u>1,256,405</u>	<u>1,219,075</u>
股本及儲備		
股本	1,830	1,830
儲備	<u>1,189,362</u>	<u>1,155,829</u>
本公司擁有人應佔權益	1,191,192	1,157,659
非控股權益	<u>65,213</u>	<u>61,416</u>
權益總額	<u>1,256,405</u>	<u>1,219,075</u>

合併現金流表

截至十二月三十一日
止年度

二零二零年 二零一九年
人民幣千元 人民幣千元

經營活動

除稅前溢利	168,878	154,031
就以下項目調整：		
融資成本	3,975	2,480
銀行利息收入	(9,595)	(8,545)
股息收入	(975)	(682)
物業及設備折舊	5,174	4,526
使用權資產折舊	31,768	32,345
無形資產攤銷	2,734	2,705
出售物業及設備的虧損(收益)	773	(59)
按公平值計入損益的金融資產公平值變動淨額	(3,001)	(3,675)
應收代價的估算利息淨額	1,633	(77)
扣除撥回後預期信貸虧損模式下的減值虧損	612	(1,410)
商譽減值虧損	7,726	6,232
以股權結算以股份為基礎的付款	2,117	352
分佔聯營公司(溢利)虧損	(1,784)	1,926
營運資金變動前的經營現金流量	210,035	190,149
貿易及其他應收款項、按金及預付款項增加	(25,062)	(58,210)
應收最終控股公司款項減少	-	194
應收同系附屬公司款項減少(增加)	84	(273)
貿易及其他應付款項增加	115,058	5,882
合同負債增加	8,134	7,851
應付最終控股公司款項減少	(751)	(9,175)
應付同系附屬公司款項增加	106	58
退休福利資產(增加)減少	(85)	371
經營業務產生的現金	307,519	136,847
已付所得稅	(34,969)	(25,645)
經營活動所得現金淨額	272,550	111,202

截至十二月三十一日
止年度
二零二零年 二零一九年
人民幣千元 人民幣千元

投資活動		
已收利息	9,595	8,545
已收股息	975	682
購買物業及設備	(5,024)	(6,783)
出售物業及設備所得款項	66	120
添置按公平值計入損益的其他金融資產	-	(21,069)
出售按公平值計入損益的其他金融資產的所得款項	20,297	-
存放結構性存款	(446,000)	(544,891)
結清結構性存款	471,537	523,622
存放定期存款	(572,396)	(702,378)
提取定期存款	264,365	849,927
存放受限制銀行存款	(29,600)	(29,734)
提取受限制銀行存款	45,600	45,725
最終控股公司還款	-	3,966
向同系附屬公司墊款	-	(2,102)
同系附屬公司還款	597	1,540
添置聯營公司投資	(27,350)	-
一間聯營公司退回資本	1,599	-
結清出售附屬公司的應收代價	2,650	1,515
已付開發成本	(18,186)	(5,456)
	<hr/>	<hr/>
投資活動(所用)所得現金淨額	(281,275)	123,229

截至十二月三十一日
止年度
二零二零年 二零一九年
人民幣千元 人民幣千元

融資活動		
已付利息	(3,975)	(2,480)
最終控股公司墊款	-	504
向最終控股公司還款	-	(1,823)
同系附屬公司墊款	52	1,290
向同系附屬公司還款	(263)	(2,815)
已付非控股股東股息	(4,361)	(18,732)
已付股息	(51,184)	(83,783)
償還租賃負債	(30,412)	(30,778)
發行新股份所得款項	-	502,693
支付發行新股份應佔交易成本	-	(30,935)
	<hr/>	<hr/>
融資活動(所用)所得現金淨額	(90,143)	333,141
	<hr/>	<hr/>
現金及現金等價物(減少)增加淨額	(98,868)	567,572
	<hr/>	<hr/>
於一月一日的現金及現金等價物	806,967	229,839
	<hr/>	<hr/>
外匯匯率變動影響	(30,191)	9,556
	<hr/>	<hr/>
於十二月三十一日的現金及現金等價物， 指銀行結餘及現金	677,908	806,967
	<hr/>	<hr/>

合併財務報表附註

1. 一般資料

萬寶盛華大中華有限公司(「本公司」)於二零一四年九月二十六日在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。本公司的股份於二零一九年七月十日在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市。本公司的註冊辦事處地址及於中華人民共和國(「中國」)的主要營業地點分別為PO Box 309, Ugland House, Grand Cayman, KY1-1104, Cayman Islands及中國大陸上海市浦東區浦東南路999號新梅聯合廣場36樓。

本公司為投資控股公司。本公司的附屬公司主要於中國大陸、中國香港特別行政區(「香港」)、中國澳門特別行政區(「澳門」)及台灣(統稱為「大中華區」)從事提供綜合人力資源解決方案及服務。

本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)的合併財務報表以本公司的功能貨幣人民幣(「人民幣」)呈列。

2. 應用新訂國際財務報告準則(「國際財務報告準則」)及其修訂本

於本年度強制生效的國際財務報告準則修訂本

於本年度，本集團首次應用國際財務報告準則概念框架的參考修訂本及以下由國際會計準則理事會(「國際會計準則理事會」)頒佈的國際財務報告準則修訂本，該等修訂本於二零二一年一月一日或之後開始的年度期間強制生效，以供編製合併財務報表：

國際會計準則(「國際會計準則」)第1號及 國際會計準則第8號(修訂本)	重大的定義
國際財務報告準則第3號(修訂本)	業務的定義
國際財務報告準則第9號、國際會計準則第39號及 國際財務報告準則第7號(修訂本)	利率基準改革

此外，本集團已提早應用國際財務報告準則第16號(修訂本)「與2019冠狀病毒病相關的租金寬減」。

除下文所述者外，於本年度應用國際財務報告準則概念框架的參考修訂本及國際財務報告準則修訂本對本集團於本年度及過往年度的財務狀況及表現及/或該等合併財務報表所載的披露資料並無造成任何重大影響。

提早應用國際財務報告準則第16號(修訂本)[與2019冠狀病毒病相關的租金寬減]的影響

於本年度，本集團已首次應用該修訂本。該修訂本就承租人選擇不評估與2019冠狀病毒病相關的租金寬減是否為一項租賃修改引入新的可行權宜方法。可行權宜方法僅適用於因符合以下所有條件的2019冠狀病毒病直接產生的租金寬減：

- 租賃付款變動所導致的租賃經修訂代價與緊接該變動前的租賃代價大致相同或低於有關代價；
- 租賃付款的任何減幅僅影響原到期日為二零二一年六月三十日或之前的付款；及
- 租賃的其他條款及條件並無實質變動。

承租人應用可行權宜方法，將租金寬減導致的租賃付款變動入賬的租賃，以相同方式應用國際財務報告準則第16號「租賃」的變動入賬(倘有關變動並非租賃修改)。租賃付款的寬免或豁免被入賬列作可變租賃付款。相關租賃負債獲調整以反映寬免或豁免的金額，並於事件發生的期間內在損益中確認相應調整。

應用該修訂本對於二零二零年一月一日的期初保留溢利並無影響。本集團已終止確認租賃負債中獲租賃付款寬免而消除的部分，該寬免採用最初應用到各項租賃的貼現率，使得租賃負債減少約人民幣234,000元，其已於本年度的損益中確認為可變租賃付款。

已頒佈但尚未生效的新訂國際財務報告準則及其修訂本

本集團並無提早應用以下已頒佈但尚未生效的新訂國際財務報告準則及其修訂本：

國際財務報告準則第17號	保險合同及相關修訂 ¹
國際財務報告準則第3號(修訂本)	概念框架的參考 ²
國際財務報告準則第9號、 國際會計準則第39號、 國際財務報告準則第7號、 國際財務報告準則第4號及 國際財務報告準則第16號(修訂本)	利率基準改革—第二階段 ⁴
國際財務報告準則第10號及 國際會計準則第28號(修訂本)	投資者與其聯營公司或合營企業之間的 資產出售或出資 ³
國際會計準則第1號(修訂本)	負債分類為流動或非流動 ¹
國際會計準則第1號及國際財務報告 準則實務準則第2號(修訂本)	會計政策的披露 ¹
國際會計準則第8號(修訂本)	會計估計的定義 ¹
國際會計準則第16號(修訂本)	物業、廠房及設備：作擬定用途前的所得款項 ²
國際會計準則第37號(修訂本)	有償合同—履行合同的成本 ²
國際財務報告準則(修訂本)	國際財務報告準則二零一八年至二零二零年 週期的年度改進 ²

¹ 於二零二三年一月一日或之後開始的年度期間生效。

² 於二零二二年一月一日或之後開始的年度期間生效。

³ 於待定生效日期或之後開始的年度期間生效。

⁴ 於二零二一年一月一日或之後開始的年度期間生效。

除以下所述新訂國際財務報告準則及其修訂本外，本公司董事預期應用所有其他新訂國際財務報告準則及其修訂本於可預見未來不會對合併財務報表造成重大影響。

國際財務報告準則第3號(修訂本)概念框架的參考

該等修訂本：

- 更新國際財務報告準則第3號業務合併的參考，致使其為對於國際會計準則理事會於二零一八年三月頒佈的財務報告概念框架(「概念框架」)的參考，而非國際會計準則委員會的編製及呈列財務報表框架(由於二零一零年九月頒佈的財務報告概念框架取代)的參考。
- 添加一項規定，就國際會計準則第37號「撥備、或然負債及或然資產」或國際財務報告詮釋委員會—詮釋第21號「徵費」(「國際財務報告詮釋委員會第21號」)範圍內的交易及其他事件而言，收購方應用國際會計準則第37號或國際財務報告詮釋委員會第21號而非概念框架以識別其於業務合併中所承擔的負債；及
- 添加一項明確聲明，即收購方不會確認於一項業務合併中所收購的或然資產。

預期應用該等修訂本將不會對本集團的財務狀況及表現造成重大影響。

3. 營收及分部資料

分部資料

就資源分配及分部表現評估而言，向主要經營決策者(「**主要經營決策者**」)首席執行官報告的資料側重於所提供服務的類型。

具體而言，本集團根據國際財務報告準則第8號的可呈報分部如下：

1. 人力資源解決方案—本集團向其客戶提供下列服務：
 - 靈活用工服務，即本集團幫助希望控制其員工人數或僅於一段有限時間或特定項目需要員工的客戶提供臨時員工。本集團提供其認為符合職位描述並與其訂約的臨時員工，並將該等人士分派給客戶。
 - 招聘解決方案服務包括招聘流程外包(「**招聘流程外包**」)管理服務及招聘服務。本集團協助客戶的招聘流程，包括候選人評估、篩選、進行候選人面試及就職位空缺推薦合適候選人、提供搜索技術以及提供本集團的市場推廣及招聘專業知識。
2. 其他人力資源(「**人力資源**」)服務—本集團向於再就業輔導、領導能力發展、職業管理、人才評估以及培訓及發展服務方面需要協助的客戶提供人力資源服務。

概無將經營分部合併為本集團可報告分部。

分部營收及業績

以下為對本集團按經營及可報告分部劃分的營收及業績的分析：

截至二零二零年十二月三十一日止年度

	人力資源 解決方案 人民幣千元	其他人力 資源服務 人民幣千元	總計 人民幣千元
分部營收	<u>3,198,099</u>	<u>24,532</u>	<u>3,222,631</u>
分部溢利	<u>517,262</u>	<u>18,239</u>	<u>535,501</u>
未分配：			
銷售開支			(302,348)
行政開支			(70,874)
其他收入			14,269
扣除撥回後預期信貸虧損模式下的減值虧損			(612)
其他收益及虧損			(4,867)
融資成本			(3,975)
分佔聯營公司溢利			<u>1,784</u>
除稅前溢利			<u>168,878</u>

截至二零一九年十二月三十一日止年度

	人力資源 解決方案 人民幣千元	其他人力 資源服務 人民幣千元	總計 人民幣千元
分部營收	<u>2,963,762</u>	<u>77,751</u>	<u>3,041,513</u>
分部溢利	<u>553,813</u>	<u>32,784</u>	<u>586,597</u>
未分配：			
銷售開支			(345,354)
行政開支			(75,225)
其他收入			10,938
扣除撥回後預期信貸虧損模式下的減值虧損			1,410
其他收益及虧損			(1,687)
融資成本			(2,480)
分佔聯營公司虧損			(1,926)
上市開支			<u>(18,242)</u>
除稅前溢利			<u>154,031</u>

地理資料

有關來自外部客戶的本集團營收的資料乃根據客戶經營位置予以呈列。有關本集團非流動資產的資料乃根據資產的地理位置予以呈列。

	來自外部客戶的營收		非流動資產*	
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
中國大陸	1,763,695	1,511,849	121,736	85,096
香港及澳門	620,146	698,390	94,494	117,735
台灣	838,790	831,274	5,290	8,725
	<u>3,222,631</u>	<u>3,041,513</u>	<u>221,520</u>	<u>211,556</u>

* 非流動資產不包括該等有關遞延稅項資產、退休福利資產及金融工具的非流動資產。

經營分部的會計政策與本集團會計政策一致。分部溢利指各分部所賺取的毛利，毋須分配銷售開支、行政開支、其他收入、扣除撥回後預期信貸虧損模式下的減值虧損、其他收益或虧損、融資成本及分佔聯營公司溢利(虧損)。此乃就資源分配及表現評估目的而呈報予主要經營決策者的措施。此外，於人力資源解決方案分部的損益中確認的商譽減值虧損約人民幣7,726,000元(二零一九年：人民幣6,232,000元)已向主要經營決策者提供，但未納入分部溢利的計量內。

於兩年期間並無分部間銷售。

分部資產及負債

就資源分配及表現評估目的呈報予主要經營決策者的資料並不包括任何資產及負債。因此，概無呈列分部資產及負債。

有關主要客戶的資料

以下為相關年度來自向本集團貢獻超過10%總營收的客戶之營收：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
客戶A ¹	<u>705,257</u>	<u>393,139</u>

¹ 來自人力資源解決方案的營收

拆分營收

截至二零二零年十二月三十一日止年度

服務類型	人力資源 解決方案 人民幣千元	其他人力 資源服務 人民幣千元	總計 人民幣千元
靈活用工	3,011,853	-	3,011,853
招聘解決方案	186,246	-	186,246
其他	-	24,532	24,532
	<u>3,198,099</u>	<u>24,532</u>	<u>3,222,631</u>

截至二零一九年十二月三十一日止年度

服務類型	人力資源 解決方案 人民幣千元	其他人力 資源服務 人民幣千元	總計 人民幣千元
靈活用工	2,685,217	-	2,685,217
招聘解決方案	278,545	-	278,545
其他	-	77,751	77,751
	<u>2,963,762</u>	<u>77,751</u>	<u>3,041,513</u>

4. 所得稅開支

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
即期稅項：		
－中國企業所得稅(「企業所得稅」)	14,651	18,049
－香港利得稅	2,953	5,734
－澳門補充稅	43	313
－台灣所得稅	6,003	7,692
－台灣股息預扣稅	3,794	-
	<u>27,444</u>	<u>31,788</u>
過往年度(超額撥備)撥備不足：		
－中國企業所得稅	84	175
－香港利得稅	(532)	(107)
－台灣所得稅	(30)	-
	<u>(478)</u>	<u>68</u>
遞延稅項	<u>8,025</u>	<u>1,697</u>
	<u>34,991</u>	<u>33,553</u>

根據中國企業所得稅法(「企業所得稅法」)及企業所得稅法實施條例，中國大陸附屬公司於兩個年度的稅率為25%。本集團為中國稅務居民的附屬公司倘宣派未分派盈利為股息(而有關股息自二零零八年一月一日或之後產生的溢利中撥款)，則須為於香港註冊的非中國稅務居民直接控股公司預扣5%的中國股息預扣稅。

根據中國相關稅務法規，本集團若干中國附屬公司符合小型微利企業資格，有權就截至二零一九年及二零二零年十二月三十一日止年度以及截至二零二一年十二月三十一日止年度根據利得稅兩級制享有優惠所得稅稅率。根據利得稅兩級制，合資格實體的首筆人民幣1,000,000元應課稅收入將按5%的稅率徵稅，而超過人民幣1,000,000元但少於人民幣3,000,000元的應課稅收入將按10%的稅率徵稅。

於兩個年度，香港利得稅按估計應課稅溢利均以16.5%計算。

於二零一八年三月二十一日，香港立法會通過二零一七年稅務(修訂)(第7號)條例草案(「條例草案」)，引入利得稅兩級制。條例草案於二零一八年三月二十八日簽署，並於翌日在憲報刊登。根據利得稅兩級制，合資格集團實體的首筆2,000,000港元溢利將按8.25%的稅率繳稅，超過2,000,000港元的溢利將按16.5%的稅率繳稅。不適合利得稅兩級制的集團實體溢利將持續按16.5%的均一稅率繳稅。

因此，合資格集團實體的香港利得稅就首筆估計應課稅溢利2,000,000港元按8.25%計算，而超過2,000,000港元的估計應課稅溢利則按16.5%計算。

於兩個年度，澳門所得補充稅按估計應課稅溢利均以12%計算。

於兩個年度，台灣所得稅按估計應課稅溢利的20%計算。根據台灣相關法規，台灣附屬公司未分配盈利須繳納5%企業附加稅。非台灣居民實體就收取台灣附屬公司溢利所宣派的股息須繳納21%預扣稅。

5. 年內溢利

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
年內溢利乃經扣除(計入)下列各項後得出：		
董事薪酬		
袍金	642	324
薪金、津貼及其他福利	3,218	3,218
退休福利計劃供款	62	101
績效獎金	835	2,556
以股權結算以股份為基礎的付款	211	36
	<u>4,968</u>	<u>6,235</u>
其他員工成本		
薪金、津貼及其他福利	2,718,430	2,207,405
退休福利計劃供款	227,283	284,667
以股權結算以股份為基礎的付款	1,906	316
	<u>2,947,619</u>	<u>2,492,388</u>
員工成本總額	<u>2,952,587</u>	<u>2,498,623</u>
物業及設備折舊	5,174	4,526
使用權資產折舊	31,768	32,345
無形資產攤銷	2,734	2,705
出售物業及設備虧損(收益)	773	(59)
確認為開支的研發成本(計入行政開支)	449	5,451
與2019冠狀病毒病相關的租金寬減	(234)	-

截至二零二零年十二月三十一日止年度，本集團透過扣除就2019冠狀病毒病相關補貼(主要與香港政府提供的保就業計劃及中國大陸政府提供的社保供款減免有關)有關的開支，確認政府資助。

6. 股息

截至二零一九年十二月三十一日止年度，本公司已宣派並派付截至二零一八年十二月三十一日止年度的末期股息12.2百萬美元(相當於約人民幣83.8百萬元)。

於本年度，本公司於二零二零年七月宣派及派付截至二零一九年十二月三十一日止年度的末期股息每股普通股0.27港元，總額約為56百萬港元(相當於約人民幣51.2百萬元)。

於報告期間末後，本公司董事建議就截至二零二零年十二月三十一日止年度派付末期股息每股普通股0.32港元，總額約為66.4百萬港元(相當於約人民幣56百萬元)，惟須待股東於應屆股東週年大會批准後方可作實。

7. 每股盈利

本公司擁有人應佔每股基本及攤薄盈利基於以下數據計算：

盈利數字計算如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
盈利		
用於計算每股基本及攤薄盈利的盈利 (本公司擁有人應佔年內溢利)	<u>126,357</u>	<u>110,149</u>
股份數目		
	二零二零年	二零一九年
用於計算每股基本盈利的普通股加權平均數	207,500,000	176,993,151
潛在攤薄普通股的影響：		
本公司發行購股權	196,484	-
本公司發行超額配股權	<u>-</u>	<u>66,586</u>
用於計算每股攤薄盈利的加權平均數	<u>207,696,484</u>	<u>177,059,737</u>

就計算每股基本及攤薄盈利而言的普通股加權平均數已根據假設已發行股本重定貨幣單位及根據資本化發行而發行135,097,920股普通股已於二零一九年一月一日生效而釐定。

計算截至二零一九年十二月三十一日止年度的每股攤薄盈利並無假設本公司授出的購股權獲行使，原因為於二零一九年該等購股權的價格高於股份平均市價。

8. 貿易及其他應收款項、按金及預付款項

以下為根據發票日期呈列的貿易應收款項(經扣除信貸虧損撥備)的賬齡分析：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
0至30日	418,415	436,220
31至60日	16,429	22,685
61至90日	7,323	7,748
超過90日	14,915	8,181
	<u>457,082</u>	<u>474,834</u>

9. 應收(應付)最終控股公司/同系附屬公司款項

於報告期間末按發票日期呈列應收同系附屬公司款項(貿易相關)的賬齡分析如下：

	應收同系附屬公司款項	
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
0至30日	124	137
31至60日	33	28
61至90日	20	67
超過90日	12	41
	<u>189</u>	<u>273</u>

於報告期間末按發票日期呈列應付最終控股公司及同系附屬公司款項(貿易相關)的賬齡分析如下：

	應付最終控股公司款項		應付同系附屬公司款項	
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
0至30日	726	736	43	116
31至60日	635	743	82	38
61至90日	258	650	34	38
超過90日	100	341	685	546
	<u>1,719</u>	<u>2,470</u>	<u>844</u>	<u>738</u>

10. 貿易及其他應付款項

以下是於報告期間末按發票日期呈列的貿易應付款項的賬齡分析：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
0至30日	13,627	14,655
31至60日	12	30
61至90日	23	56
91至120日	140	200
	<u>13,802</u>	<u>14,941</u>

企業管治常規

本集團致力於實現高水平的企業管治，以保障股東的利益並提升企業價值及問責性。

本公司自上市後已採納上市規則附錄十四所載的企業管治守則（「企業管治守則」）作為其本身的企業管治守則，據董事所深知，本公司於整個報告期間已遵守企業管治守則所載的所有守則條文。

有關本公司企業管治常規的進一步資料將載於本公司截至二零二零年十二月三十一日止年度的年報。

董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄十所載上市發行人董事進行證券交易的標準守則（「標準守則」）作為董事買賣本公司證券的指引。經向全體董事作出具體查詢後，各董事已確認彼於整個報告期間已遵守標準守則。

應本公司要求，本公司相關高級職員及僱員亦受標準守則所規限，彼等於任何時間持有與該等證券有關的內幕消息時，一概不得買賣本公司證券。本公司並無獲悉相關高級職員或僱員有任何違反標準守則的情況。

賬目審閱

董事會按照企業管治守則訂明的書面職權範圍成立審核委員會。審核委員會的主要職責為協助董事會就本集團財務報告制度、風險管理及內部監控系統的成效提出獨立意見、監察審核程序、制定及檢討政策及履行董事會指派的其他職務及職責。審核委員會由五名成員組成，分別為黃偉德先生、John Thomas MCGINNIS先生、翟鋒先生、楊永亮先生及黃文麗女士。黃偉德先生、楊永亮先生及黃文麗女士均為獨立非執行董事。審核委員會主席為黃偉德先生，彼具備適當專業資格。

審核委員會已與本公司外部核數師討論及審閱本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度的年度業績及合併賬目。審核委員會與本公司外部核數師就本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度的年度業績意見一致。

德勤•關黃陳方會計師行的工作範圍

初步公告所載有關本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度的合併資產負債表、合併損益及其他綜合收益表、合併現金流表以及相關附註的數字已獲本集團核數師德勤•關黃陳方會計師行認同與本集團本年度經審核合併財務報表所載的數額一致。德勤•關黃陳方會計師行就此進行的工作並無構成根據香港會計師公會頒佈的香港審計準則、香港審閱業務準則或香港鑒證業務準則進行的鑒證工作，故德勤•關黃陳方會計師行並無就初步公告作出任何保證。

購買、出售或贖回本公司的上市證券

於報告期間，本集團並無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

股東週年大會

二零二一年股東週年大會將訂於二零二一年六月二十九日(星期二)舉行。召開二零二一年股東週年大會的通告將於適當時候根據上市規則規定刊載，並寄發予股東。

末期股息

董事會建議以現金形式派付末期股息每股普通股0.32港元(相當於每股普通股約人民幣0.27元)。建議末期股息須待股東於本公司將於二零二一年六月二十九日(星期二)舉行的應屆股東週年大會上批准後方可作實。建議末期股息將以港元形式宣派及派付。待股東於本公司應屆股東週年大會批准後，建議末期股息預期於二零二一年七月二十日(星期二)或前後派付。

暫停辦理股東登記手續

為釐定股東出席應屆股東週年大會並於會上發言及投票的資格以及股東獲派建議末期股息的權利，本公司將適時暫停辦理股東登記手續，詳情載列如下：

為釐定出席應屆股東週年大會並於會上發言及投票的權利

本公司的股東名冊將於二零二一年六月二十四日(星期四)至二零二零年六月二十九日(星期二)(包括首尾兩日)暫停辦理登記，期間不會進行股份過戶手續。為釐定有權出席應屆股東週年大會並於會上投票的股東身份，所有股份過戶文件連同有關股票必須不遲於二零二一年六月二十三日(星期三)下午四時三十分送達本公司的香港證券登記處香港中央證券登記有限公司以作登記，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室。

為釐定有權獲派建議末期股息的權利

本公司的股東名冊將於二零二一年七月六日(星期二)至二零二一年七月九日(星期五)(包括首尾兩日)暫停辦理登記，期間不會進行股份過戶手續。為合資格獲發報告期間的建議末期股息，所有股份過戶文件連同有關股票必須不遲於二零二一年七月五日(星期一)下午四時三十分送達本公司的香港證券登記處香港中央證券登記有限公司以作登記，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室。

刊發年度業績

本公告將刊發於聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.manpowergrc.com)。本公司的二零二零年度年報將適時寄發予股東並於上述網站刊發。

承董事會命
萬寶盛華大中華有限公司
執行董事及首席執行官
袁建華

香港，二零二一年三月三十日

於本公告日期，董事會成員包括執行董事袁建華先生；非執行董事Darryl E GREEN先生、John Thomas MCGINNIS先生、張迎昊先生及翟鋒先生；以及獨立非執行董事楊永亮先生、黃文麗女士及黃偉德先生。