

獎項一覽

20 獎項

企業 / 社區

- 「商界展關懷」計劃 2019/20
 - 5 年 Plus「商界展關懷」標誌
- 2019「滙豐營商新動力」獎勵計劃
 - 可持續供應鏈領袖
- 香港公益金
 - 商業及僱員募捐計劃 2019/20：銀獎
 - 僱員募捐計劃 2019/20：十大最高籌款機構第 9 位
 - 公益愛牙日 2019/20：傑出籌款機構
- 2020 任仕達(Randstad)香港僱主品牌調查
 - 最佳僱主(香港)：第 3 位
- 「開心工作間」推廣計劃 2020
 - 「開心企業 5+」標誌



- ERB 人才企業嘉許計劃
 - 人才企業
- 2020 國際 ARC 年報大獎
 - 2019 年可持續發展報告
 - 主席／董事長報告(可持續發展報告：香港)：銀獎
 - 封面相片／設計(可持續發展報告：香港)：優異獎
 - 資訊圖像(可持續發展報告：香港)：優異獎
 - 內頁設計(可持續發展報告：香港)：優異獎
 - 專題年報(可持續發展報告：香港)：優異獎
- 好僱主約章 2020
 - 好僱主約章 2020 簽署機構
- 2019-20 年度「積金好僱主」嘉許計劃
 - 積金好僱主 6 年
 - 電子供款獎
 - 積金推廣獎
- 2020「友商有良」嘉許計劃
 - 公司獎項
 - 卓越企業嘉許狀
- 「義工運動」義務工作嘉許狀
 - 公司獎項
 - 金狀
- 公平企業賞 2020
 - 企業獎項
 - 銅賞

21 獎項

顧客服務

- 2020 國際傑出顧客關係服務獎
 - 公司獎項
 - 最佳公共服務(公用事業)
 - 個人獎項
 - 傑出顧客服務組長
(客戶聯絡中心－公共服務)
 - 傑出顧客服務專業人員
(客戶聯絡中心－公共服務)
 - 傑出顧客服務專業人員
(顧客服務中心－公共服務)
 - 傑出顧客服務專業人員
(技術支援中心－公共服務)
 - 傑出顧客服務專業人員
(客戶聯絡中心)：2 名優異獎
 - 傑出顧客服務專業人員
(技術支援中心)：2 名優異獎



獎項一覽

- **香港零售管理協會「優質服務計劃」**

公司獎項

- 2020 卓越服務零售商
- 2020 優質服務零售商大獎 — 零售(服務)組別

- **香港零售管理協會「優質服務計劃」**
(2019年10月至2019年12月)

- 優質行業服務領袖：金獎
- 優質組別服務領袖 — 零售(服務)

- **香港零售管理協會「2020 傑出服務獎」**

個人獎項

- 2020 優質服務之星
- 零售服務級別(基層級別)：銀獎

- **香港客戶中心協會大獎 2020**

公司獎項

- 神秘客戶評審大獎 — 商貿及公用事業：行業大獎
- 神秘客戶評審大獎 — 商貿及公用事業：2 個金獎
- 最佳呼入客戶中心 — 公共事業：銀獎

個人獎項

- 最佳呼入客戶中心小組組長：銅獎

- **2020 中小企業最佳拍檔獎**

公司獎項

- 中小企業最佳拍檔金獎



31 獎項

品質、健康及安全



- **職安健常識問答比賽 2020**

企業機構組

- 盃賽冠軍
- 盃賽亞軍
- 盃賽季軍
- 碟賽冠軍
- 碟賽亞軍

- **「機電嘉年華 2020」網上問答比賽**

- 機構組別：冠軍
- 公開組：季軍
- 公開組：4 名優異獎

- **第 12 屆全港傑出職安健員工嘉許計劃**

- 機構/企業組 — 管理層組別：銅獎

- **第 26 屆公德地盤嘉許計劃**

- 地盤監督公司獎

- **建造業安全推廣活動 2020**

- 最佳職安健維修及保養承建商：提名機構獎

- **2020 創意工程安全獎**

- 安全管理制度，培訓與宣傳組別：銀獎
- 安全管理制度，培訓與宣傳組別：銅獎
- 安全運作設施組別：銅獎
- 健康與福利組別：優異獎

- **第 19 屆香港職業安全健康大獎**

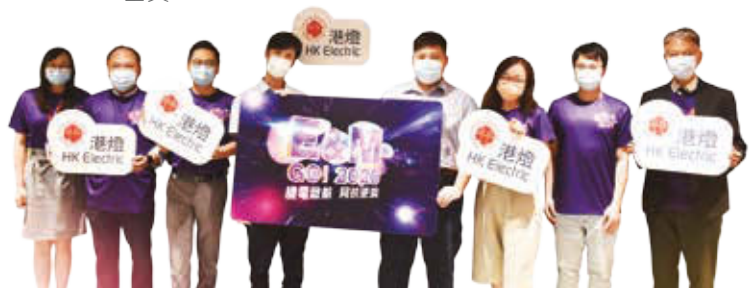
- 職安健年報大獎：金獎
- 安全管理制度大獎(其他行業組別) — 最佳工作間預防感染措施獎：金獎
- 5S 工作場所整理最佳實踐獎(其他行業組別)：銀獎
- 職安健宣傳推廣大獎：銀獎
- 安全管理制度大獎(其他行業組別)：銀獎
- 職安健改善項目大獎(其他行業組別)：銅獎
- 安全管理制度大獎(其他行業組別)：優異獎
- 安全管理制度大獎(其他行業組別) — 最佳工作間預防感染措施獎：優異獎
- 安全表現大獎(其他行業組別)：傑出獎
- 安全表現大獎(其他行業組別)：卓越級別

- **建造業職安健短片比賽 2019-2020**

- 公開組：季軍
- 公開組：優異獎

- **2019 年度防止警鐘誤鳴獎**

- 金獎



17 獎項

環境保護



- **慳神重新校驗大比拼**
 - 重新校驗(實施階段)慳神大獎：電燈大樓
- **香港綠色機構認證**
 - 卓越級別節能證書(發電科)
 - 兩張卓越級別減廢證書(發電科、輸配電科)
 - 良好級別節能證書(輸配電科)
- **室內空氣質素檢定計劃**
 - 卓越級室內空氣質素檢定證書：電燈中心(港燈客戶中心)
 - 卓越級室內空氣質素檢定證書：電燈大樓
 - 卓越級室內空氣質素檢定證書：港燈中心
 - 良好級室內空氣質素檢定證書：電燈中心
 - 良好級室內空氣質素檢定證書：南丫發電廠(新控制大樓)
 - 良好級室內空氣質素檢定證書：南丫發電廠(行政及中央控制大樓)
- **綠色辦公室獎勵計劃及健康工作間**
 - 「綠色辦公室」標誌及「健康工作間」標誌
- **惜食回收標誌計劃**
 - 惜食回收標誌計劃嘉許標誌(南丫發電廠)

- **低碳關懷標籤計劃 2020**
 - 「低碳關懷星級標籤」
 - 「低碳關懷標籤」：第三級別(港燈中心)
- **中銀香港企業環保領先大獎 2019**
 - 環保優秀企業
 - 5 年+ 參與環保先驅獎章



101 獎項

員工



- **2019 傑出學徒獎**
 - 傑出學徒獎
- **資歷架構「學習體驗獎勵計劃」**
 - 2 位機電業獎勵計劃得獎者
- **2018/2019 香港工程師學會專業人士義工服務嘉許計劃**
 - 2 個卓越大獎
 - 3 個金獎
 - 7 個銀獎
- **2020 香港工程師學會傑出見習工程師獎**
 - 季軍
- **「義工運動」義務工作嘉許狀**
 - 2 個銀獎
 - 9 個銅獎
- **2019 義工嘉許狀**
 - 2 個金狀
 - 9 個銀狀
 - 63 個銅狀