

行政總裁的話

“ 我們全力支持政府以最有效的方法達至碳中和的目標，包括引進零碳能源和減碳技術。同時，我們亦會與持份者保持緊密溝通，確保能滿足社會對能源的需求。 ”





回顧2020年，香港經歷了許多前所未有的考驗，令民生大受影響。儘管如此，港燈電力投資仍抱持樂觀的態度，朝着清晰的目標穩步邁進。

有賴公司上下的不斷努力，加上持份者的持續支持，我們在新型冠狀病毒病的疫情下，展現出高度的抗逆能力，不但繼續推進全新燃氣聯合循環發電機組的興建工程，同時亦能維持世界級的供電服務，以及保障僱員的健康和安全。

我們深知，氣候變化對香港的可持續發展帶來了極大的挑戰。有見及此，我們一直採取多項減碳措施，邁向「淨零碳排放」的長遠發展目標，並堅信我們所付出的努力，將有助香港發展成為一個低碳經濟體，為我們的客戶、社會以至整個地球帶來裨益。

對於政府在11月宣佈力爭在2050年前實現碳中和，我們深表歡迎。事實上，推動香港達至「淨零碳排放」是一項長遠的承諾，需要所有持份者群策群力，透過制定政策、研發技術及投放資源逐步實踐。為此，港燈電力投資會與政府和持份者通力合作，共同尋求最佳方案，以達成這個遠大目標。

邁步向前 | 持續發展

新型冠狀病毒病疫情對民生和經濟無疑造成不少衝擊，但並無轉移港燈電力投資的發展焦點。儘管受到社交距離限制影響，我們仍能克服困難，成功令3台已規劃的同款燃氣機組的首台順利投產。年內，我們的供電可靠度更創下超過99.9999%的新紀錄，亦連續24年維持在99.9999%以上的世界級水平。

在2020年4月，我們開始引入先進電表基礎設施和智能電表，以協助香港發展成為一個智慧城市。我們已按照原定目標，為客戶安裝逾4萬個智能電表，並全力發展一套全新的無線網絡數據系統，將能源消耗量數據穩妥地傳送至數據管理中心。

2020年 表現概覽

環保及綠色教育

- ▶ 約**50%**的輸出電量來自天然氣發電
- ▶ 二氧化碳排放量較2019年減少約**16%**
- ▶ 每度電的二氧化碳當量約為**0.71**千克
- ▶ 二氧化硫、氮氧化物和可吸入懸浮粒子排放量**低於規定的排放上限**
- ▶ 港燈及其「上網電價計劃」客戶的可再生能源設施共生產約**350萬**度綠色電力
- ▶ 約**57,000**人次參與「綠得開心計劃」
- ▶ 約**130**位本地退休人士受訓成為「智惜用電樂齡大使」

延展關愛 | 樂於分享

港燈電力投資向來重視僱員的健康和安全。為應對新型冠狀病毒病疫情及減低相關風險，我們制定了一系列業務連續性計劃及緊急應變措施。儘管曾出現過3宗涉及員工或外判人員的確診個案，但有賴我們嚴格執行各項措施，公司各個工作場所均沒有錄得任何二代感染個案。

疫情下，我們對受影響的客戶深表關注，為了支持受影響的人士和商戶，我們向低收入家庭派發了總值2,000萬元的飲食券，供他們在港燈供電範圍內的小型食肆使用。同時，我們又向商業客戶尤其是中小企伸出援手，透過多項紓緩措施，包括豁免6個月電費加幅、容許延期繳交電費2個月，以及資助添置全新的節能設備等，讓超過7萬個非住宅客戶及180家中小企受惠。

踏入2021年，我們會繼續推行各項紓困及節能計劃，向有需要的客戶提供支援。新一輪措施雖然規模較小，預計仍可惠及逾4萬個低收入家庭及500家中小企，並有助香港走出疫症陰霾，復甦本地經濟。

推動環保 | 積極減碳

港燈電力投資正推展其總資本開支達266億元的2019-2023年度發展計劃，當中主要包括減碳措施，例如逐步落實「由煤轉氣」發電。我們亦積極支持更廣泛使用電動車，並鼓勵客戶參與「上網電價計劃」和其他能源效益項目。

目前，我們正逐步以3台高效能的燃氣聯合循環發電機組，取替南丫發電廠行將退役的燃煤發電機組。隨着L10機組於2020年2月順利投產，南丫發電廠的燃氣發電輸出量比例已增至約50%。

疫情雖然帶來了無法預計的延誤，但對L11與L12燃氣機組的工程進度影響輕微，預期兩者可分別在2022及2023年啟用。屆時，我們的天然氣發電輸出量比例可望提高至約70%，而碳排放量亦會較2005年減少約40%。

為配合日漸增加的天然氣需求，並確保有穩定和具競爭力價格的天然氣供應，我們正與中華電力攜手合作，興建一個採用「浮式儲存再氣化裝置」技術的海上液化天然氣接收站。有關建造工程已經展開，而且進度良好，預計在2022年投產。



關心客戶與社群

- ▶ 供電可靠度創下超越**99.9999%**的新紀錄；客戶非計劃停電時間首次少於**0.5**分鐘
- ▶ 在5分為滿分的標準下，客戶的平均滿意度達**4.7**分
- ▶ 完成安裝**40,000**多個智能電表
- ▶ **85**幢樓宇獲批「智惜用電樓宇基金」資助
- ▶ 進行了**210**宗免費「智惜用電能源審核」
- ▶ **72**個可再生能源設施透過「上網電價計劃」成功接駁電網
- ▶ **1,600**多個家庭獲「智惜用電關懷基金」提供資助
- ▶ 派發總值**2,000萬元**的「關懷有鑒」飲食券予低收入家庭
- ▶ **6,800**多位獨居長者自5月起透過「送暖樂社群」計劃每週接收關懷訊息



職安健及僱員福祉

- ▶ 錄得**3**宗損失工時工傷
- ▶ 損失工時工傷發生率為**0.17**
- ▶ 損失工時工傷嚴重率為**19.35**
- ▶ 每位僱員平均接受約**18**小時培訓
- ▶ 僱員自願流失率低至**2.4%**

展望未來，視乎政府在更新《香港氣候行動藍圖》時所訂下的新減碳路向，南丫發電廠將具備足夠的條件在2023年後再發展至全面天然氣發電。

協作無間 | 精益求精

能做到與時並進，全賴我們敬業樂業、努力不懈的專業團隊。我們會繼續吸納及挽留人才，推動團隊不斷求變，以應對各項挑戰。在2020年，我們在著名國際人力資源機構Randstad舉辦的僱主品牌研究調查中，獲選為「香港20大最具吸引力僱主」之一，排名高踞第3位。

力求創新也是我們業務策略的重要一環，因此我們鼓勵同事發揮創意，在各工作範疇不斷求進。在2020年9月，我們憑着電燈大樓的嶄新節能項目，在政府舉辦的「慳神重新校驗大比拼」中榮獲「重新校驗（實施階段）慳神大獎」。此項目展示了港燈如何利用人工智能及其他創新科技，發掘出各種節能新方法。

卓越領導與優良管治，同樣是推動港燈電力投資持續發展、為持份者創造長遠及可持續價值的不可或缺元素。年內，董事局成立了可持續發展委員會，負責監督集團在環境、社會及管治方面的重要事務，同時又制定了可持續發展框架，在在顯示集團對推動可持續發展的承諾。

最後，我謹此感謝每一位在逆境中與港燈電力投資並肩同行的持份者，並希望與大家一起邁步向前，為集團和香港的未來發展共同努力。我深信，憑藉我們的決心和「敢當」精神，定能建設一個更環保、更具可持續發展優勢的未來。

行政總裁
尹志田

2021年3月