

主要統計數字和目標

2020年的達標狀況

環境	狀況
在2020年，在南丫發電廠收集最少10萬立方米的廢水和雨水作循環再用	達標
在2020年，在南丫發電廠種植各種本土樹木和灌木，以支持生物多樣性	達標
在2020年，南丫發電廠的食堂所產生的廚餘少於2019年的數量	達標
在2020年，減少公司營運車隊的耗油量至低於2019年的水平	達標
在2020年，增加電動車行走里數至高於2019年的水平	達標
在2020年，在香港綠色機構認證計劃中，最少獲取減廢與節能證書各1張	達標
在2020年、2022年和2023年，分別啟用南丫發電廠的新燃氣機組 L10、L11和 L12	進行中 ^[1]
在2023年，將每度電的二氧化碳當量由2005年（即南丫發電廠引入天然氣發電的前一年）的0.93千克下降至0.6千克或以下	進行中
在2024年，將主要辦公大樓（即港燈中心、電燈中心、電燈大樓和南丫發電廠的7座主要大樓）的總用電量、耗水量、紙張消耗量和廢物產生量較2019年的基準水平分別減少5%、1%、10%和10%	進行中
在2024年，將南丫發電廠產生的煤灰和石膏較2019年的基準水平各減少30%	達標 ^[2]

健康及安全	狀況
2020年的損失工時工傷發生率低於過往3年的平均水平	未達標 ^[3]
2020年的損失工時工傷嚴重率低於過往3年的平均水平	未達標 ^[3]
在2020年，在政府的室內空氣質素檢定計劃中，最少獲取3張「卓越級」的室內空氣質素檢定證書	達標
在2020年，為僱員舉辦一系列健康講座、康體運動和興趣班，幫助僱員培養健康和均衡的生活方式	達標

伙伴及社區	狀況
在2020年，繼續實踐所有客戶服務承諾，其中包括供電可靠度、接駁電力和緊急召援等客戶服務的效率指標	達標
在2020年，為非住宅客戶完成200次「智惜用電能源審核」，尤其集中服務非政府組織、學校和中小企業	達標
在2020年，確認100幢樓宇可獲改善能源效益項目資助，包括住宅樓宇、商業樓宇、非政府組織的場所和學校	達標
在2020年，展開1個有關電子賬單 / 自動轉賬繳費的推廣計劃，以鼓勵更多客戶支持環保	達標
在2020年，在南丫發電廠進一步拓展「設備物主計劃」，增設至少1個新項目，以提升電廠設備可靠度和可用率，並促進年輕工程師的發展	達標
在2020年，為「綠遊香港」計劃在港島東區開闢1條全新的生態文物徑	達標
在2020年，在公司各個Facebook專頁合共吸引2萬個關注者	達標
在2020年，為港鐵沙田至中環綫（「南北走廊」紅磡至金鐘段）提升必要的電力基建設施，支持社區的經濟及社會發展	達標
在2020年，訂定並推行欺詐管理框架，促進各科系 / 部門進行欺詐風險評估，以確定有潛在欺詐風險的資產或領域，提高僱員對欺詐風險的警覺	進行中 ^[4]

備註：

[1] L10新燃氣發電機組已於2020年2月投產，而L11與L12的建造工程亦正在進行中。有關詳情，請參閱「[共享地球資源](#)」章節。

[2] 此項2024年的目標已於2020年達標，因此我們已將目標調高。

[3] 請參閱「[關顧合作團隊](#)」章節。

[4] 在2020年訂定了反欺詐和反賄賂相關政策和處理舉報程序，並將會在2021年進行欺詐風險評估。

統計數字概要

環境	2020	2019	2018
消耗的燃料 (太焦耳) [1]			
燃氣	40,981	27,568	30,011
燃煤及燃油 [2]	59,472	82,996	80,405
符合牌照規定			
符合率 (%)	100	100	100
排放量			
二氧化硫 (千公噸) [1]	1.08	1.94	2.87
氮氧化物 (千公噸) [1]	5.41	7.59	7.79
可吸入懸浮粒子 (千公噸) [1]	0.13	0.18	0.20
二氧化碳 (百萬公噸) [1]	7.16	8.48	8.37
二氧化碳當量 (百萬公噸) [3]	7.19	8.51	8.41
每度電的二氧化碳當量 (千克 / 每度電) [3]	0.71	0.81	0.80
主要無害廢物 (千公噸) [1, 4]			
產生的煤灰	153	230	235
收集作工業用途的煤灰	154	230	237
產生 / 收集作工業用途的石膏	39	70	69
主要有害廢物 (公升 / 公斤) [5]			
廢油循環再造總容量 (公升)	0	2,000	3,000
廢油回收處理總容量 (公升)	82,700	132,087	88,687
以容積計的其他有害廢物循環再造的總容量 (公升)	0	0	0
以容積計的其他有害廢物回收處理的總容量 (公升)	19,800	0	3,400
以重量計的其他有害廢物循環再造的總重量 (公斤)	0	0	850
以重量計的其他有害廢物回收處理的總重量 (公斤)	53,248	23,694	17,459
耗水量 / 廢水排放量 [1]			
海水抽水及排水量 (百萬立方米)	1,738	1,930	2,031
生活用水耗水量 (百萬立方米) [6]	1.87	2.35	2.19
廢水排放量 (百萬立方米)	0.25	0.26	0.15
消滅噪音通知書			
所收通知書數目	0	0	0
認可證書			
ISO 14001認可證書總數	3	3	3
ISO 50001認可證書總數	1	1	1

備註：

[1] 數字只適用於發電廠運作。

[2] 燃油主要用於啟動和穩定燃煤機組的運作，因而未有另作區分。

[3] 計算方法參考1996年IPCC 國家溫室氣體清單指南修訂本，而計算範圍亦涵蓋發電、輸配電過程中的溫室氣體排放。

[4] 有關港燈各主要建造項目所產生的建築廢料，請參閱「[共享地球資源](#)」章節。

[5] 港燈的主要有害廢物是那些需要遵循政府「[運載紀錄制度](#)」的化學廢物。這些廢物均交由持牌的化學廢物收集者及處理設施作出適當的處理。

營運	2020	2019	2018
客戶服務			
客戶總數 (千位)	583	581	579
客戶滿意度平均評分 (5分制)	4.7	4.6	4.6
服務承諾總數	18	18	18
達標率 (%)	100	100	100
總發電容量 (兆瓦) [1, 7]			
燃氣	1,060	680	680
燃煤及燃油 [2]	2,555	2,555	2,555
可再生能源	1.8	1.8	1.8
營運表現			
售電量 (百萬度)	10,134	10,519	10,537
發電機組可用率 (%)	89.5	90.9	90.7
熱效率 (%)	37.6	35.5	35.6
輸配電的損失率 (%)	3.4	3.4	3.4
供電可靠性			
電力供應可靠性 (%)	>99.9999	>99.999	>99.999
客戶非計劃停電時間 (分鐘)	0.3	0.6	0.6
認可證書			
ISO 9001認可證書總數	8	8	8
ISO 27001認可證書總數	1	1	1
ISO 55001認可證書總數	2	2	2

健康及安全	2020	2019	2018
死亡宗數	0	0	0
損失工時工傷數字	3	1	1
損失工時工傷發生率 (每20萬個小時)	0.17	0.05	0.05
損失 / 缺勤的天數 (僱員天數) [8]	348	19	1
損失工時工傷嚴重率 (每20萬個小時) [8]	19.35	1.02	0.05
最長的無損失工時工傷的天數 (天數)	165	213	315
通報的交通事故宗數 (個案數目)	7	6	7
交通意外發生率 (每行走百萬公里的個案數目)	3.8	3.4	3.8
ISO 45001/OHSAS 18001認可證書總數	3/0	3/0	1/2

[6] 香港特區政府的水務署為我們提供生活用水。

[7] 為達到香港於2020年燃氣發電比例佔約50%的燃料組合目標，港燈不單要興建新燃氣機組L10，亦要推遲一台老舊燃氣機組GT57的退役時間。作為一項過渡安排，GT57將由原定的2020年，延至2022年，待另一台新燃氣機組L11投入運作後才退役。如不計算GT57，港燈在2020年的發電容量為3,272兆瓦。

[8] 如損失工時工傷的受傷日期延續至該年度的結算日(12月31日)之後，該工傷的損失工時日數將會根據醫學估算的最終工傷日數計入該年度的損失工時日數。

[9] 有關經濟或財務數據，請參閱[集團年報](#)。

展望未來

港燈作為一家電力公司，明白必須肩負責任，支持香港的經濟和社會發展。我們在營運業務的同時，將繼續致力保護環境，同時關懷社區、僱員和其他持份者。我們定期檢討表現及制定目標，以實踐有關承諾。

以下是我們在環境、健康及安全及伙伴及社區方面為2021年和未來數年訂下的目標。我們亦為支持聯合國的可持續發展目標擬訂出一系列對應目標，有關詳情，請參閱「[集團業務與可持續發展方針](#)」章節。

環境

- ▶ 在2021年，在南丫發電廠收集最少10萬立方米的廢水和雨水作循環再用
- ▶ 在2021年，在南丫發電廠種植各種本土樹木和灌木，以支持生物多樣性
- ▶ 在2021年，南丫發電廠的食堂所產生的廚餘少於2020年的數量
- ▶ 在2021年，減少公司營運車隊的耗油量至低於2020年的水平
- ▶ 在2021年，增加電動車行走里數至高於2020年的水平
- ▶ 在2021年，在香港綠色機構認證計劃中，最少獲取減廢與節能證書各1張
- ▶ 在2022年和2023年，分別啟用南丫發電廠的新燃氣機組L11和L12
- ▶ 在2023年，將每度電的二氧化碳當量由2005年（即南丫發電廠引入天然氣發電的前一年）的0.93千克下降至0.6千克或以下
- ▶ 在2024年，將主要辦公大樓（即港燈中心、電燈中心、電燈大樓和南丫發電廠的7座主要大樓）的總用電量、耗水量、紙張消耗量和廢物產生量較2019年的基準水平分別減少5%、1%、10%和10%
- ▶ 在2024年，將南丫發電廠產生的煤灰和石膏較2019年的基準水平各減少37%

健康及安全

- ▶ 2021年的損失工時工傷發生率低於過往3年的平均水平
- ▶ 2021年的損失工時工傷嚴重率低於過往3年的平均水平
- ▶ 在2021年，在政府的室內空氣質素檢定計劃中，最少獲取3張「卓越級」的室內空氣質素檢定證書
- ▶ 在2021年，運用網上平台為僱員舉辦一系列健康講座和興趣班，幫助僱員培養健康和均衡的生活方式

伙伴及社區

- ▶ 在2021年，繼續實踐所有客戶服務承諾，其中包括供電可靠度、接駁電力和緊急召援等客戶服務的效率指標
- ▶ 在2021年，為非住宅客戶完成200次「智惜用電能源審核」，尤其集中服務非政府組織、學校和中小企業
- ▶ 在2021年，確認100幢樓宇可獲改善能源效益項目資助，包括住宅樓宇、商業樓宇、非政府組織的場所和學校
- ▶ 在2021年，展開1個有關電子賬單／電子繳費的推廣計劃，以鼓勵更多客戶支持環保
- ▶ 在2021年，在南丫發電廠進一步拓展「設備物主計劃」，增設至少1個新項目，以提升電廠設備可靠度和可用率，並促進年輕工程師的發展
- ▶ 在2021年，透過社區項目，支援及接觸8,500位長者
- ▶ 在2021年，在公司各個Facebook專頁合共吸引26,000個關注者
- ▶ 在2021年，訂定並推行欺詐管理框架，促進各科系／部門進行欺詐風險評估，以確定有潛在欺詐風險的資產或領域，提高僱員對欺詐風險的警覺