



太古地產  
SWIRE PROPERTIES

# 2020 可持續發展 報告





# 目錄

03	行政總裁寄語
05	有關本報告
05	太古地產簡介
09	2030可持續發展策略
16	可持續發展管治
24	重要議題
30	實踐可持續發展：頤堤港

49  
社區營造



72  
以人為本



96  
夥伴協作



115  
環境效益



167  
經濟效益



157	與氣候相關的財務披露資料
183	未來目標
185	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
189	外部約章及會籍
200	統計數據摘要
208	獨立鑒證報告
211	全球報告倡議組織內容索引
222	香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引



歡迎您將對我們可持續發展表現及本報告的意見發送電郵至 [sustainabledevelopment@swireproperties.com](mailto:sustainabledevelopment@swireproperties.com) 或填寫 **意見表格**。



## 行政總裁寄語

積極行動才是應對外部衝擊和不確定因素的對策，這正貫徹我們「邁向2030」可持續發展的精神。



### 邁向2030

2020年是不平凡的一年。

回望這充滿挑戰的一年，首先躍入我腦海的正是我們的員工。面對極其艱難的營運環境，他們依然堅守崗位，確保公司項目所在社區安全可靠，並竭誠地為租戶及社群服務。我要特別感謝面向客戶的前線同事，他們無私奉獻，即使每日面對嚴峻考驗也從未氣餒。他們竭盡所能保持旗下物業安全衛生，並為租戶、訪客及本地社群提供支援。

年內，我們善用太古地產社區關懷基金的資源，與多個社福機構夥伴和員工緊密合作，舉辦不同類型的義工活動及配對捐助計劃，以支援醫護人員、清潔承辦商和社會各界需要幫助的人，這些善舉令人極感鼓舞。

過往一年亦讓我思考何謂「抗禦力」。種種挑戰也映射出不同城市、企業及社區脆弱的地方。未來數年我們必須加倍努力，繼續鞏固公司項目所在社區於經濟、社會及環境各方面的抗禦力。我也堅信，如今我們的「2030可持續發展策略」比以往任何時候都來得重要。只要我們能在未來關鍵的十年繼續將可持續發展放在首位，我們定能無懼挑戰，發展更具抗禦力的社區。

2020年對我們的可持續發展工作意義重大，早在2016年推出「2030可持續發展策略」時，我們便制定了2020年目標；因此，年內各團隊都奮力拼搏，並投入大量時間和精力制定新目標。最新制定的2025年及2030年可持續發展目標將更為進取。鑑於當前全球局勢不穩且不明朗，投放資源推動可持續發展大計尤其關鍵，這亦反映在我們最新的五年和十年目標中。

積極行動才是應對外部衝擊和不確定因素的對策，這正貫徹我們「邁向2030」可持續發展的精神。

氣候變化仍將是公司業務關注的焦點。得悉世界各國政府積極制定明確的淨零碳目標，令人備感鼓舞。太古地產亦於2020年12月參與科學基礎目標倡議組織(SBTi)發起的「Business Ambition for 1.5°C」，進一步提升現有科學基礎減碳目標，以配合將全球暖化升幅控制在1.5°C以內，為轉型至淨零碳經濟作出積極貢獻。

未來十載，我們會繼續支持並實踐這些科學基礎減碳目標，全力促進低碳經濟。有關工作已穩步推進，本年度我們在中國內地取得的節能及減碳成果就是有力例證。我們喜聞樂見2020年成都遠洋太古里成為公司旗下首個全面採用可再生電能的發展項目，為業主和租戶營運實現年度淨零碳用電。這

GRI

102-6, 102-49,  
102-50, 102-52



是太古地產減碳之路的重大里程碑。隨著市場不斷壯大，我們將努力不懈探索機會拓展可再生能源足跡。

此外，我們亦要促進綠色資本市場發展，藉此增強經濟抗禦力。目前太古地產約三成的債券和借款融資來自綠色金融，包括發行綠色債券和與可持續發展表現掛鉤貸款，以及我們於2020年首筆港幣10億元為期五年的綠色貸款。這筆貸款所得資金將用於資助公司正在發展的綠色建築項目，節能節水技術，以及讓我們加大可再生能源方面的投資。從我們的2025年目標可見，我們計劃於未來數年進一步增加綠色金融，同時冀盼更多企業加入同行，從而加快綠色資本市場轉型。

年內，太古地產繼續在全球多項領先的可持續發展指數位居前列，令全體員工引以為傲。非同尋常的2020年讓我一次又一次看到，我們的同事以營造及關顧旗下項目所在社區為己任，並因此而自豪。這亦印證了我們早在2016年將「社區營造」定為「2030可持續發展策略」的核心，實為明智。

四月，我們還發佈了首份《社區營造效益報告》。這是我們與多位經濟學家和學界專家用時一年多共同研究編撰，旨在探討「何謂優質社區」，以期能夠每年不斷提高旗下每個發展項目的標準。報告列出四大決定何謂優質社區的因素——社區活力、經濟民生、社群福祉及社區抗禦力，以此作為未來發展決策的依據。

在我看來，這四大範疇亦闡明我們為何要在未來十年繼續推動可持續發展。2020年對所有人而言都是充滿挑戰的一年，2021年亦將充滿考驗。我堅信，只要我們專注實現新目標，定能穩步邁向2030年，保障經濟民生和社群福祉，最終實現我們營造更具活力及抗禦力社區的願景。

行政總裁

**白德利**



## 有關本報告



本報告為太古地產有限公司(「太古地產」或「公司」)發佈的第13份可持續發展報告。匯報期由2020年1月1日至2020年12月31日，內容主要涵蓋太古地產的業務，及其合資公司和附屬公司於物業投資、物業買賣及酒店投資的業務。本報告詳述我們的可持續發展願景，及過去一年實踐「2030可持續發展策略」的進展。

### 太古地產簡介

成立年份 <b>1972</b>	擁有權及法律形式 太古地產於香港聯合交易所主板上市(股票代號：1972) — 太古股份有限公司是太古地產的直接控股公司及主要股東		
主要業務 <b>物業投資      物業買賣      酒店投資</b>			員工人數* <b>5,800+</b>
集團應佔物業組合的總樓面面積* <b>~2,730萬平方呎</b>		按分部劃分的基本溢利/(虧損) 總額：12,679      總額：24,130 	
2020年股東應佔基本溢利 <b>港幣126.79億元</b> 2019 港幣241.3億元			

\*截至2020年12月31日的有效數據，抄錄自太古地產《2020年報告書》。



## 關於我們

太古地產總部扎根於香港，是香港及中國內地領先的綜合項目發展商、業主和營運商，尤其專注發展商業地產項目。公司亦於美國邁阿密擁有業務，並在新加坡、印尼及越南設有代表辦事處。

創新衍變彰顯我們的發展理念及營運策略。它強調創新思維和原創性並著眼長遠，啟迪我們的員工尋求破格創新的新視角。我們致力構建活力社區，開拓項目所在地的發展潛力，不斷建立增長優勢，為持份者、業務和工作夥伴創造持久價值。

有關公司業務策略、營運及財務表現的詳細內容，請查看太古地產《[2020年報告書](#)》。

## 可持續發展獎項

在多項可持續發展標準及指數穩守全球可持續發展領先地位

我們一直致力推動可持續發展，2020年再次獲得國際認可，於多項具代表性的可持續發展標準及指數位居前列。

### 道瓊斯可持續發展指數

Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA

2015 2016 2017\* 2018\* 2019\*\* 2020\*\*

\*道瓊斯可持續發展世界指數成員，香港唯一成份企業

#位列全球地產業界表現最佳首5%

太古地產連續第四年成為香港唯一獲納入道瓊斯可持續發展世界指數的成份企業，位列全球248家領先地產發展商表現最佳首5%。

### 全球房地產可持續標準(GRESB)



2017 2018 2019 2020

全球房地產可持續標準(GRESB) — 全球業界領導者及全球發展商業界領導者 — 綜合物業發展類別



太古地產連續第四年榮獲「全球業界領導者—綜合物業發展類別」，以及新增的「全球發展商業界領導者—綜合物業發展類別」。除取得五星評級外，亦以100分滿分在「抗禦力模塊」中位列全球首位之一。



## 恒生可持續發展企業指數



恒生可持續發展企業  
指數系列 2020 - 2021成份股



2015 2016 2017 2018\* 2019\* 2020\*

\*成份企業中總分最高；AAA評級

在香港，太古地產連續第三年蟬聯恒生可持續發展企業指數首位，在所有指數成份企業中得分最高，獲得最高可持續發展評級「AAA」，是逾530家參選上市公司中兩家獲得最高評級的企業之一。



摩根士丹利資本國際世界環境、社會與管治領導者指數

2014 2015 2016  
2017 2018\* 2019\*  
2020\*

\*環境、社會與管治最高評級「AAA」級

Sustainability Yearbook

Member 2021

S&P Global

全球房地產行業表現最佳前15%

2017 2018 2019  
2020 2021



FTSE4Good

富時社會責任指數

2016 2017 2018  
2019 2020

<sup>1</sup> 免責條款 [www.swireproperties.com/sd/awards/mscidisclaimer.html](http://www.swireproperties.com/sd/awards/mscidisclaimer.html)



## 美國採暖、製冷與空調工程師學會(ASHRAE)科技獎

美國採暖、製冷與空調工程師學會(ASHRAE)科技獎是國際性獎項，旨在嘉許應用創新設計的工商機構，成功結合能源管理、室內空氣質素和優良機械設計。太古地產在該獎項的「商業樓宇—既有建築調試」類別稱冠。



## 香港會計師公會「最佳企業管治大獎」



太古地產可持續發展報告連續第二年在香港會計師公會舉辦的「最佳企業管治大獎」中榮獲「可持續發展及社會責任報告獎」。

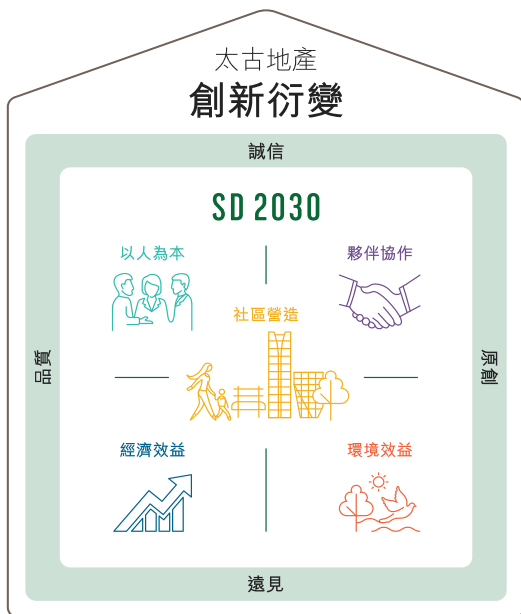


# 2030可持續 發展策略

過去近50年來，我們一直倡導並奉行負責任的發展理念。



# 2030可持續發展策略



過去近50年來，我們一直倡導並奉行負責任的發展理念。

我們矢志兼顧環境、社會及經濟效益，全面以負責任的方式營運業務。

為闡明我們的發展理念，我們於2016年公佈「可持續發展願景」：

## 到2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商

為實現此願景，我們於同年制定了「2030可持續發展策略」，指引我們推動可持續發展工作，確保將可持續發展元素融入營運各個環節和所有業務決策。

我們的「2030可持續發展策略」建基於五大策略支柱：**社區營造**、**以人為本**、**夥伴協作**、**環境效益**及**經濟效益**(簡稱「支柱」)。

「2030可持續發展策略」將創新研發和溝通參與的理念貫徹始終。

HKEX  
強制披露規定



社區營造是實現「2030可持續發展策略」的核心。

透過積極營造社區並著眼長遠發展，繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時亦保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。

社區營造的重點範疇：



員工的貢獻是我們成功的關鍵。

創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效率的工作環境。持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。

以人為本的重點範疇：



我們的業務合作夥伴對成功實踐「2030可持續發展策略」至關重要。

繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，以提升我們的環境、社會和經濟表現。

夥伴協作的重點範疇：







## 環境效益

作為領先的發展商，我們矢志以可持續的方針建造和管理項目。

繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。

環境效益的重點範疇：

				
氣候變化	能源	資源及循環	水資源	生物多樣性
				
用戶健康	建築物/資產投資			



## 經濟效益

我們相信創造長遠價值有賴公司業務的可持續發展。

透過良好的企業管治及高尚的職業操守，創造可持續經濟效益。

經濟效益的重點範疇：

				
財務表現	綠色金融	企業管治	風險管理	資料披露與報告
				
投資者關係				

## 2030可持續發展策略：2020年度摘要



我們透過良好的企業管治及高尚的職業操守，致力創造可持續經濟效益。



我們用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效的工作環境。持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。



我們將繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，從而提升我們的環境、社會和經濟表現。



我們將繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。

### 可持續發展願景： 到2030年成為可持續發展表現 領先全球同業的發展商。

為達成此願景，我們制定了2030可持續發展策略，以五大策略支柱為基礎，貫徹「創新衍變」的精神。要實現願景，我們必須不斷創新研發，並持續促進各方溝通參與。

#### 未來目標

2020年訂立的80個目標已近乎全部達標，我們並已訂立2025年及2030年的新目標。更多詳情請查看《可持續發展報告2020》。



透過積極營造社區並着眼長遠發展，我們將繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。

#### 效益報告

發表首份太古坊及港島東《社區營造效益報告》

研創一套方法以評估、量度和匯報公司項目對所在社區所創造的價值

財務表現	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 為股東創造長遠可持續增長的價值	<b>2020年進展</b> 股東應佔基本溢利 <b>港幣126.79億元</b>
綠色金融	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 檢視、發展及發行綠色債券	<b>2020年進展</b> 發行四筆總值 <b>港幣19.34億元</b> 的綠色債券，並訂立一筆 <b>港幣10億元</b> 的綠色貸款。  目前太古地產約 <b>30%</b> 的債券及借款融資來自綠色金融
資料披露與報告	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 按照全球主要可持續發展基準，披露可持續發展資料	
<b>2020年進展</b> 太古地產是多項權威國際及本地可持續發展指數成員	
Member of <b>Dow Jones Sustainability Indices</b> Powered by the S&P Global CSA 位列全球地產業界表現最佳首5%世界指數成員	<b>GRESB REAL ESTATE Sector Leader 2020</b> 全球業界領導者
恒生可持續發展企業指數系列 2020-2021年9月 連續三年位列首位及「AAA」評級	<b>MSCI ESG RATINGS</b> AAA評級
<b>Sustainability Yearbook</b> Member 2021 <b>S&amp;P Global</b>	<b>FTSE4Good</b>

吸納人才	
<b>2020年進展</b> 太古地產在Randstad舉辦的2020年僱主品牌調查中獲評「香港最具吸引力僱主」	
人才留任	
<b>2020年進展</b> 培訓總時數： <b>&gt;126,000</b> 小時 員工每年平均培訓時數： <b>20</b> 小時	
安全、健康及福祉	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 保持工傷引致損失工時比率(LTIR)低於2.0	<b>2020年進展</b> LTIR： <b>1.25</b>
多元化及共融	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 公開披露性別、年齡、職級、薪酬及種族資料	<b>2020年進展</b> 男女薪酬比率(女性對男性)： <b>1:1.05</b>  <b>51%</b> 的管理職位由女性擔任
義工服務	
<b>2020年進展</b> 愛心大使計劃義工共服務 <b>&gt;2,000</b> 小時，支持 <b>43</b> 項活動	

供應商	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 制定計劃完善供應鏈	<b>2020年進展</b> 首次在香港及中國內地舉辦供應商及業務夥伴可持續發展活動
可持續採購開支 <b>港幣11.96億元</b> <sup>2</sup>	
在香港發展中項目啟用首套 <b>低碳建材規格</b>	
租戶	
「綠色廚房」嘉許計劃表揚香港及中國內地 <b>27</b> 間餐飲租戶	
自2008年起，為香港及中國內地租戶提供免費能源審核，估計每年可節省 <b>900萬千瓦小時能源</b>	
更新「綠色宣言」，並命名為「環境績效約章」，繼續與租戶合作，協助他們提升環保表現	

氣候變化	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 碳強度 <sup>3</sup>	<b>2020年進展</b> 香港物業組合 <sup>4</sup> <b>↓27%</b>  中國內地物業組合 <sup>4</sup> <b>↓21%</b>
	香港物業組合 <sup>4</sup> <b>↓44.1%</b>  中國內地物業組合 <sup>4</sup> <b>↓42.2%</b>
成都遠洋太古里開始 <b>全面採用可再生電能</b>	
繼續按照氣候相關財務信息披露工作組(TCFD) <sup>5</sup> 的建議，披露 <b>與氣候相關的財務資料</b>	
能源	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 能源耗量 <sup>6</sup>	<b>2020年進展</b> 香港物業組合 <sup>7</sup> <b>↓6,400萬千瓦小時/年</b> <b>↓26%</b>  中國內地物業組合 <sup>4</sup> <b>↓2,300萬千瓦小時/年</b> <b>↓20%</b>
	香港物業組合 <sup>7</sup> <b>↓7,780萬千瓦小時/年</b> <b>↓31.3%</b>  中國內地物業組合 <sup>4</sup> <b>↓2,810萬千瓦小時/年</b> <b>↓23.4%</b>
資源及循環	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 商業廢物分流率 <sup>8</sup> <b>25%</b>	<b>2020年進展</b> 香港物業組合 <sup>9</sup> <b>25.0%</b>  中國內地物業組合 <sup>9</sup> <b>34.6%</b>
建築物/資產投資	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 致力為所有發展中項目 <sup>11</sup> 獲取環保建築評級計劃 <sup>10</sup> 的最高級別	<b>2020年進展</b> <b>100%</b> 發展中項目取得最高級別  <b>97%</b> 既有物業 <sup>12</sup> 取得綠色建築認證，當中 <b>85%</b> 取得最高級別

1 免責條款：www.swireproperties.com/sd/awards/mscidisclaimer.html

2 產品需符合特定可持續發展標準，包括具有權威獨立第三方授予的環保認證或認可。

3 碳強度目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集數據的正常營運(BAU)基準水平。

4 香港物業組合及中國內地物業組合分別指位於香港及中國內地的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店。

5 Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)。

6 能源耗量是指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間的用电量，目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集數據的正常營運(BAU)基準水平。

7 香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業組合和酒店。

8 就中國內地物業組合而言，指商業廢物回收率。

9 香港物業組合及中國內地物業組合分別指位於香港及中國內地的辦公樓及零售物業組合和酒店。

10 綠建築評級(BEAM Plus)/能源與環境設計先鋒評級(LEED)/中國綠色建築設計標識/WELL健康建築認證。

11 發展中項目指現時在建或處於預認證階段的項目，僅包含非合資項目。

12 按總樓面面積百分比計算。



## 聯合國可持續發展目標

我們支持聯合國可持續發展目標(SDG)，致力消除貧困、保護地球及確保在2030年達致世界繁榮和平。

我們認為十項可持續發展目標與太古地產「可持續發展願景」和「2030可持續發展策略」最為相關。以下列出與一個或多個支柱的重點範疇相關的可持續發展目標。我們於2020年實踐該十項可持續發展目標的進展已載於本報告各相應支柱。



### 社區營造

我們打造充滿活力和可持續發展的社區，從而創造長遠價值。「社區營造」與下列目標一致：



#### SDG 8 體面工作和經濟增長

促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供體面工作。



#### SDG 9 發展、創新和基礎設施

建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新。



#### SDG 11 可持續城市和社區

建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和社群。

### 以人為本

我們投放資源在員工發展，用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效的工作環境。「以人為本」與下列目標一致：



#### SDG 3 良好健康與福祉

確保健康的生活方式，促進福祉。



#### SDG 5 性別平等

實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能。

### 夥伴協作

我們的業務合作夥伴對成功實踐「2030可持續發展策略」至關重要。「夥伴協作」與下列目標一致：



#### SDG 12 負責任消費和生產

採用可持續的消費和生產模式。



#### SDG 17 促進目標實現的夥伴關係

加強夥伴合作推動可持續發展。

## 環境效益

我們致力設計、建造及管理優質發展項目，持續優化社區和環境。「環境效益」與下列目標一致：



### SDG 3 良好健康與福祉

確保健康的生活方式，促進福祉。



### SDG 6 清潔飲水和衛生設施

確保食水供應和環境衛生，持續管理水資源。



### SDG 7 經濟適用的清潔能源

確保有持續和可靠的能源供應。



### SDG 11 可持續城市和社區

建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和社群。



### SDG 12 負責任消費和生產

採用可持續的消費和生產模式。

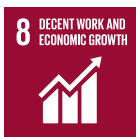


### SDG 13 氣候行動

採取緊急行動應對氣候變化和其影響。

## 經濟效益

我們相信創造長遠價值有賴公司業務的可持續發展。「經濟效益」與下列目標一致：



### SDG 8 體面工作和經濟增長

促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供體面工作。



### SDG 17 促進目標實現的夥伴關係

加強夥伴合作推動可持續發展。



## 可持續發展管治

### 可持續發展管治架構

我們的可持續發展管治框架建基於良好的企業管治及崇高的道德標準。

我們旨在透過「2030可持續發展策略」，在所有層面的業務決策過程中綜合考慮經濟、社會及環境因素，令管治框架更穩健。

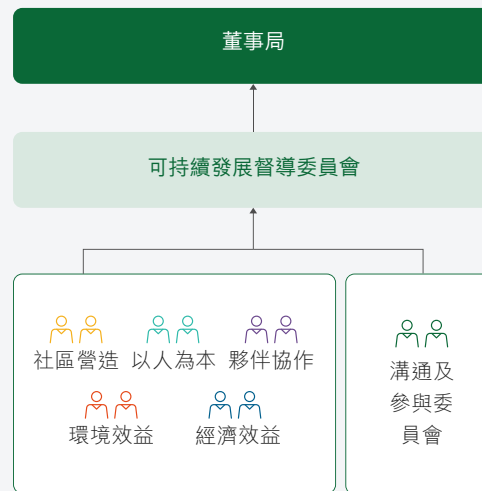
**GRI**  
102-18, 102-19,  
102-20, 102-32

**HKEX**  
強制披露規定

#### 董事局

太古地產的董事局積極參與制定和實施「2030可持續發展策略」。董事局負責統籌可持續發展事務，在季度董事局會議中，聽取可持續發展督導委員會匯報的重大可持續發展議題及2020年關鍵績效指標，並共同商議。

董事局也負責監察我們的風險管理架構及可持續發展風險，包括與氣候相關的風險，以及在季度董事局會議匯報和商議重大可持續發展議題。我們亦透過審核委員會及企業風險管理(ERM)系統，全年定期進行各種風險識別、分析和檢視管理程序，包括在企業風險登記冊記錄摘要。



#### 可持續發展督導委員會

我們的可持續發展督導委員會由行政總裁擔任主席，其他成員包括財務董事及五名來自發展及估價、人力資源及行政、物業管理和技術統籌及可持續發展部的高級管理人員。

該委員會透過主席向公司董事局匯報關於可持續發展的重大相關事宜。

可持續發展督導委員會按照其**職權範圍**(僅提供英文版)，檢討太古地產的「2030可持續發展策略」，確保公司的營運和實務均按照策略執行。

委員會亦負責檢討公司的表現是否達到關鍵績效指標，以及各可持續發展工作小組建議的可持續發展措施是否切實推行。可持續發展工作小組需定期向可持續發展督導委員會匯報。

#### 可持續發展工作小組

「2030可持續發展策略」的每個支柱下分別設有一個工作小組。2020年，可持續發展工作小組繼續推展2020年的關鍵績效指標，並積極制定2025年及2030年的關鍵績效指標。查看2025年及2030年關鍵績效指標詳情。

每位工作小組成員均經過仔細挑選，確保廣泛涵蓋不同背景、專業知識、年資及工作經驗的員工。

## 溝通及參與委員會

可持續發展溝通及參與委員會負責識別並按優先次序開展「2030可持續發展策略」的溝通及參與方案，並負責監察有關方案的推行。溝通及參與委員會由太古地產董事—市場推廣、傳訊及數碼發展出任主席，成員包括來自公司不同部門的代表。[查看](#)溝通及參與委員會2020年工作成果。

## 可持續發展政策

GRI  
102-11

我們自2008年首度發佈《[可持續發展政策](#)》，十多年來一直以此作為公司業務營運的指引。該政策反映公司深信創造長遠價值有賴於公司業務、供應鏈及項目所在社區的可持續發展。太古地產的發展項目從構思、設計、建造、營運以至拆卸的各個階段均會充分考慮這些因素。

可持續發展政策清楚訂明我們會妥善保護受公司業務影響的自然資源及生物多樣性，確保可界定和完善管理業務營運對環境造成的所有潛在負面影響。

在環境方面，我們的基本方針符合預警原則<sup>2</sup>，意指「在存在嚴重或不可挽回損害的威脅情況下，不應將缺乏充分科學確定性作為理由，推遲採取具成本效益的措施防止環境惡化」。

我們致力以負責任的方法營運，務求保障所有工作夥伴的健康及安全，與此同時努力創造良好的工作環境，對所有員工一視同仁及表達尊重，讓他們盡展所長，竭力成為首選僱主。

<sup>2</sup> 預警方針載於《環境與發展里約宣言》原則15。

## 太古地產的政策

為輔助推行可持續發展政策，我們同時設有以下針對各類環境及社會影響的相關政策：



《生物多樣性政策》



《董事局多元化政策》



《氣候變化政策》



《企業行為守則》



《多元共融政策》



《能源政策》



《環保政策》



《健康與安全政策》



《供應商行為守則》



《廢物管理政策》



《水資源政策》



《舉報政策》



## 將可持續發展策略融入業務營運

### 員工參與

員工的支持是「2030可持續發展策略」賴以成功的要素。2018年，我們修訂了員工工作表現及發展評估(PDR)制度，繼續促進員工投入公司的可持續發展措施。自此，太古地產文職員工的年度工作表現目標須配合「2030可持續發展策略」支柱。

### 業務整合及預算

2020年，我們繼續於日常營運中貫徹可持續發展措施，並將其融入香港及中國內地各主要業務部門在資產及功能層面的決策過程。

公司各業務部門已將可持續發展因素納入年度預算，並向相關可持續發展工作小組提交預算分配建議。

### 企業風險管理

我們已將與可持續發展相關的風險納入企業風險登記冊，例如氣候相關風險，確保將可持續發展因素納入企業風險分析。

為核實我們在2019年完成的「由上而下」風險識別的結果，我們於2020年分別為香港及中國內地業務部門負責人及部門主管舉行了風險評估工作坊及兩場虛擬風險識別工作坊，並在工作坊中對公司的主要風險進行了檢視、驗證和排序。我們亦為企業風險登記冊引入新的面板模式，務求更清晰準確地展現我們的風險概況。

### 綠色金融

我們利用多個綠色金融機制為公司的綠色建築和其他項目融資，包括於2018年1月首次發行綠色債券，其後於2019年7月訂立首筆與可持續發展表現掛鉤貸款，其利率因應公司環境、社會及管治表現的按年改善幅度作調整。

2020年，我們進一步推進綠色金融，再發行四筆總值港幣19.34億元的綠色債券，並將兩筆現有貸款轉為與可持續發展表現掛鉤貸款，另與星展銀行訂立港幣10億元的與可持續發展表現掛鉤貸款，以及與華僑銀行訂立首筆港幣10億元五年期綠色貸款。

我們於2020年發佈《[綠色融資報告](#)》(僅提供英文版)載述獲得綠色債券所籌資金資助的環保項目的預計量化環境影響，包括能源效益及節約用水效益、可再生能源生量和污水管理及影響。

## 溝通及參與

員工的支持是「2030可持續發展策略」賴以成功的要素。由於2019冠狀病毒病疫情限制了出行及聚集，年內溝通及參與工作以虛擬會議和網上溝通平台為主。

### Sustainability We All Count



2020年7月，太古地產推出可持續發展推廣企劃「Sustainability We All Count」，展示我們的可持續發展成果，鼓勵持份者一起參與實現2030可持續發展願景。

全新企劃同時亮相線下及社交媒體平台，重點展示太古地產在全體員工和各界持份者的共同努力下，取得令人鼓舞的可持續發展成果；同時鼓勵旗下租戶、住戶、顧客及公眾發揮各自作用，一起參與營造更可持續的社區，以及啟發太古地產員工成為可持續發展大使。

企劃引入不同主題元素，創造了逾20個生動的Character，代表可持續發展不同範疇的價值及目標，展示「We」不單指每一個人，還包含林林總總的意念與行動，例如廢物回收、藝術、綠色建築和環保創新等。這項企劃將長期推行，包括動畫、線下互動及分享50多個可持續發展故事的[主題網站](#)。

我們在太古坊及太古廣場三座設有大型戶外海報，同時在多個社交媒體平台開設太古地產新的專頁，向租戶、業務夥伴及承建商等持份者介紹我們的可持續發展工作。我們亦於公司內部推廣該企劃，讓影印機、雪櫃及升降機等設備化身不同Character，以輕鬆詼諧的方式鼓勵同事參與。

## 太古地產推出更新版內聯網 SPLinks

太古地產一向致力提供更靈活現代的工作環境，積極提倡溝通合作。2019年夏季，我們的員工內聯網SPLinks經過更新改良，以全新面貌亮相。

SPLinks正式上線後，我們於2020年推出多項更新，包括以用戶為本的人事休假申請網頁、新增網頁版《太地點滴》、學習及發展專頁，以及「Like讚好」等其他功能。為推廣SPLinks更新，我們更向所有文職員工派發為SPLinks訂製的藍芽耳機。

作為SPLinks更新計劃的一部分，我們於2020年秋季推出SPLinks手機應用程式，為文職和前線員工提供便利的個人化流動通訊體驗。除了獲取最新資訊，員工還可在手機程式中使用多項人力資源功能，以及瀏覽員工優惠和公司活動。





## 創新研發

創新研發的思維是成功推行「2030可持續發展策略」的關鍵。2020年，我們在多方面實踐創新研發的承諾：

### New Ventures的科技新投資

我們的New Ventures團隊負責統籌技術創新，通過兩個途徑發掘對公司營運具有策略性增值作用的創新產品與服務——一方面加快推動新技術和在太古地產試行及應用，另一方面積極投資科技企業並展開合作。New Ventures團隊與來自世界各地的創業投資公司、科技企業、加速計劃、培育計劃及其他機構建立聯繫，致力實現目標。

2020年，團隊設立5,000萬美元的企業創投基金，專門投資於相關的創科公司。基金於2020年6月作出首筆投資，向一個環球地產科技加速器及創投基金投資300萬美元。這些投資不但可帶來經濟回報，還可使太古地產與全球最優秀的科技公司及業界夥伴建立聯繫。

### Innovation Accelerator計劃倡導創新文化



全新的Innovation Accelerator計劃旨在培育太古地產的創新文化，迄今已招募150位Change Agents，協助公司上下推動革新。我們會為他們提供培訓，以增強他們的能力，同時設立平台和創造機會與他們協作。隨後Change Agents將成為各自部門的革新領導者，感染身邊同事，有助太古地產轉型，實現創新文化。

繼2020年初任命150位Change Agents後，我們於第四季度開始為他們舉辦了多場培訓，包括設計思維工作坊，以及一系列聚焦人工智能、大數據和機器學習的工作坊，探討如何制定人

工智能策略，最終打造出太古地產的人工智能路線圖。

展望2021年，我們計劃為Change Agents舉行更多培訓活動，並著手在公司內部推廣協作創新的文化。

## ideas@work創意大賽嘉許出色創意方案

一年一度的ideas@work創意大賽旨在於公司內部宣揚及激發創新文化，廣邀員工分享有助改善營運及提升生產力的好提議，並會採納傑出創意方案付諸實踐。

2020年，ideas@work共收到近1,000項創意提案，較2019年多出一倍，為2014年至今最高紀錄，當中439項提案已獲批准並在不同業務部門實施。

2020年的大賽主題為「創新流程 完美體驗」，旨在徵集為公司創優增值的好主意，聚焦提升效率及優化顧客體驗。

本年度得獎項目如下：

- 冠軍：「通過機器學習進行人工智能預測」 — 透過建立具有機器學習技術的人工智能預測模型，更有系統地以科學化的方式制定預算，以提高準確度，更有效地輔助管理層作出策略性決定；
- 亞軍：「數碼互動示範模型」 — 採用虛擬實境技術創建概念展廳和虛擬示範單位，提升顧客的參觀體驗；及
- 季軍：「租戶裝修申請平台」 — 由公司旗下香港三個零售物業聯合提議，旨在簡化現時租戶裝修流程，並即時向租戶提供所需資訊和反饋。

榮獲本屆ideas@work特選提案獎的兩個得獎項目均聚焦全渠道零售轉型。如今商場已不單是購物交易的場所，更成為社交互動的聚腳點。兩項得獎提案都提出創新的租金模式。方案一提議按照商場人流量計算租金，這種成果導向的新方法可創造額外收益；方案二則提出按照租戶指定地區的網上銷售額百分比換取相應的租金調整。







# 重要議題



## 重要議題

就太古地產「2030可持續發展策略」及可持續發展報告而言，重要性指現在或未來足以影響我們實現可持續發展願景的因素。

我們認為界定和管理與我們業務及持份者相關的可持續發展議題時，務必綜合考慮公司內部及外部的意見。

### 推動持份者參與的方針

誠如「2030可持續發展策略」所述，與員工、投資者、租戶、顧客、供應商、監管機構、社福機構、社區代表等溝通及參與是我們日常營運的重要一環。

我們定期舉辦各類持份者參與活動，藉以了解各方對可持續發展議題的關注重點、期望及觀感。

我們最初於2016年推行「2030可持續發展策略」時，廣泛邀請高級管理人員和各業務範疇的員工參與其中，並諮詢可持續發展專家的意見。一如既往，我們的可持續發展溝通及參與委員會積極向員工及其他持份者宣傳，務求在他們的支持下繼續將「2030可持續發展策略」融入業務各個範疇。

### 太古地產的持份者

我們的持份者涵蓋公司內部和外部的利益相關群體，他們對我們的業務有重大影響，又或我們的業務對他們有重大影響。我們會定期透過合適的溝通途徑與持份者溝通聯繫。

### 持份者組別及參與方式

 <p><b>員工組別</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 問卷調查及訪談</li> <li>• 內聯網及《太地點滴》通訊</li> <li>• 培訓課程</li> <li>• 比賽及團建活動</li> <li>• 虛擬及面對面論壇</li> <li>• 員工大會</li> <li>• 企業微信手機應用程式</li> </ul>	 <p><b>租戶</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展主題租戶參與活動</li> <li>• 合作項目</li> <li>• 社區活動</li> <li>• 問卷調查及訪談</li> <li>• 多界別持份者專題會議及研討會</li> </ul>
 <p><b>社區/社福機構</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 社區活動</li> <li>• 合作項目</li> <li>• 工作委員會及諮詢</li> <li>• 多界別持份者專題會議及研討會</li> </ul>	 <p><b>顧客/消費者</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 問卷調查</li> <li>• 顧客服務手機應用程式</li> <li>• 社區活動</li> <li>• 合作項目</li> </ul>
 <p><b>供應商</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商篩選及評估</li> <li>• 合作項目</li> <li>• 問卷調查</li> <li>• 論壇</li> </ul>	 <p><b>監管機構/政府</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 合作項目</li> <li>• 工作委員會</li> <li>• 訪談</li> </ul>

**HKEX**  
強制披露規定  
層面 B8

**GRI**  
102-40, 102-42,  
102-43



### 業界專家/學界

- 合作項目及研究基金
- 多界別持份者論壇及夥伴合作
- 研討會



### 合資公司夥伴

- 問卷調查及訪談
- 多界別持份者專題會議及研討會
- 合作項目



### 股東及投資者

- 可持續發展標準及指數
- 訪談及會議
- 企業通訊
- 活動
- 投資者日



### 媒體

- 年度傳媒聚會
- 訪談
- 意見及回應傳媒查詢

## 以持份者為本的重要性

我們在獨立顧問的協助下，於2020年展開了重要性檢討，藉以了解各持份者對太古地產「2030可持續發展策略」迄今進展的觀感，以及他們的期望和未來關注的重點。了解持份者的看法有助我們進一步調整營運慣例、改善決策和責任制，並引導我們因應本地、區域以至環球最新局勢和全球2019冠狀病毒病疫情的發展，調整我們的策略及重點範疇。

我們還蒐集了持份者就疫情對其業務、地產行業及太古地產影響的意見；這些意見有助我們制定積極主動、有針對性的應對方案，從而滿足持份者的期望。

重要性檢討採用定性和量化互相結合的評估方針，詳情如下：

### 步驟1 縱覽全球格局及分析可持續發展大趨勢

- 行動：研究對可持續發展及地產業具有影響並與太古地產相關的大趨勢。
- 成果：辨識七項與太古地產相關的可持續發展大趨勢。

### 步驟2 釐定可持續發展議題

- 行動：辨識現有重要議題以外與可持續發展大趨勢相關的最新和新興可持續發展議題。
- 行動：綜合分析議題及定義。
- 成果：辨識及界定28項議題。

#### GRI

102-42, 102-44,  
102-46, 102-47,  
103-1

#### HKEX

強制披露規定

### 步驟3a 定性訪談

- 行動： 邀請23位持份者訪談，了解他們對議題及太古地產「2030可持續發展策略」的看法。
- 成果： 了解持份者及太古地產認為重要的新挑戰和機遇。

### 步驟3b 量化問卷調查

- 行動： 問卷調查547位持份者。
- 行動： 邀請外界持份者按其認為對環境及社會的重要性排序28項議題。
- 行動： 邀請員工按其認為對公司業務的影響排序各項議題。
- 成果： 整理訪談回應及意見，和反映租戶、投資者、其他外界持份者及員工看法的調查結果。

### 步驟4 重要性矩陣圖

- 行動： 以調查數據繪製矩陣圖，反映公司內部及外界持份者的意見。

### 步驟5 檢討及匯報

我們已於可持續發展督導委員會會議及董事局會議匯報、商議和通過重要性檢討結果，包括重要可持續發展議題更新清單及重要性矩陣圖。

重要性矩陣圖顯示28項可持續發展議題對外界持份者的重要性(Y軸)和它們對太古地產業務持續營運及發展的重要性(X軸)，然後根據公司內部及外界持份者給予每項議題的總分釐定整體重要性。



### 重要性矩陣圖



註：第一層及第二層議題於本矩陣圖以編號顯示

重要性矩陣圖中的最重要議題(即第一及第二層議題)與「2030可持續發展策略」的重點範疇一致，並已按照相關的全球報告倡議組織標準(GRI標準)於本報告表述。

## 最重要議題

重要議題	2030可持續發展策略重點範疇	全球報告倡議組織標準	影響及範圍										
			員工組別	社區/社福機構	供應商	租戶	消費者/顧客	監管機構/政府	合資公司夥伴	業界專家/學界	股東/投資者	媒體	
1 環保建造及翻新工程	建築物及資產投資	GRI 417 行銷與標示(2016)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2 科技及創新	已納入多個重點範疇	不適用	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3 能源效益	能源	GRI 302 能源 (2016)	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
4 租戶及顧客參與	租戶及顧客	不適用	✓			✓	✓	✓	✓		✓		
5 本地經濟發展	經濟民生	GRI 203 間接經濟衝擊 (2016)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6 社區建設及參與	社區抗禦力	GRI 413 當地社區 (2016)	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
7 活化社區	社區活力	GRI 203 間接經濟衝擊 (2016)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8 企業管治	企業管治	GRI 205 反貪污 (2016)	✓		✓			✓			✓		
9 氣候適應及抗禦力	氣候變化	GRI 201 經濟績效 (2016) GRI 305 排放 (2016)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10 減碳	氣候變化	GRI 305 排放 (2016)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11 員工福祉	安全、健康及福祉	GRI 403 職業安全衛生 (2018)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
12 持份者參與及合作	已納入多個重點範疇	不適用	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13 資源及循環	資源及循環	GRI 306 廢物 (2020)	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		
14 訪客/用戶健康及福祉	用戶健康	GRI 416 顧客健康與安全 (2016)	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		
15 人才招聘、留任及發展	吸納人才及人才留任	GRI 401 勞僱關係 (2016) GRI 404 訓練與教育 (2016) GRI 405 員工多元化與平等機會 (2016)	✓									✓	
16 可再生能源	能源	GRI 302 能源 (2016)			✓	✓	✓	✓		✓	✓		
17 負責任的供應鏈管理	供應商	GRI 301 物料 (2016) GRI 308 供應商環境評估 (2016) GRI 414 供應商社會評估 (2016)	✓		✓					✓	✓		
18 長遠財務表現及價值	財務表現	GRI 201 經濟績效 (2016)	✓		✓			✓	✓		✓	✓	✓
19 風險管理	風險管理	GRI 201 經濟績效 (2016)	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓		
20 室內空氣質素	用戶健康	GRI 416 顧客健康與安全 (2016)	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		

● 社區營造    
 ● 以人為本    
 ● 夥伴協作    
 ● 環境效益    
 ● 經濟效益    
 ● 所有2030可持續發展策略支柱



A photograph of a modern architectural complex. The background features several tall buildings with glass facades. One building on the left has a curved facade with a grid of windows. In the foreground, a large, intricate bronze sculpture made of interconnected metal rods is the central focus. The sculpture has a complex, lattice-like structure. The sky is clear and blue. The overall scene is bright and modern.

**實踐可持續  
發展：頤堤港**



## 實踐可持續發展：頤堤港



頤堤港是以零售為主導的綜合發展項目，位於北京市朝陽區，面積為189萬平方呎，是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「既有建築：營運與保養」4.1版最終鉑金級認證的綜合發展項目。頤堤港於2012年開幕，是太古地產有限公司與遠洋集團控股有限公司的合資項目。

頤堤港包括一個擁有逾170間商店的購物商場、一座樓高25層的甲級辦公樓頤堤港一座，以及提供369間客房的商務酒店北京東隅。項目秉持可持續發展理念營運，建築風格時尚現代，並引入多項創新環保特色及優質的公共空間。

2020年12月，太古地產宣佈與長期夥伴遠洋集團合作發展頤堤港擴建(二期)項目。擴建部分毗鄰現有頤堤港項目，將興建以辦公樓主導的綜合發展項目，預期樓面總面積約393,550平方米，包括一個購物商場、多座辦公樓和一家酒店。

### 物業組合概要：



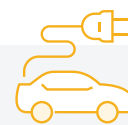
#### 低碳營運

- 超過11,000平方呎太陽能光伏板，每年生產200,000千瓦小時可再生能源
- 52米長低能耗的巨幅LED Mesh螢幕牆，可播放高清視頻及全像投影



#### 宜居性

- 超過53,000平方呎綠化空間環繞綜合項目
- 採取多元化措施改善室內空氣質素 — 嚴選建築材料、在日常營運中持續量度空氣質素



#### 綠色交通

- 連接北京地鐵14號線和20多條公交線路
- 超過1,000個單車車位
- 電動車及共乘車輛優先停泊

## 頤堤港亮點

點擊瀏覽頤堤港領先全球的可持續發展特色



冬季花園：貫通室內與戶外的  
美妙空間

屋頂菜園及種  
植活動

太古地產頤堤港新  
辦公室以可持續發  
展為先

鼓勵餐飲租戶參與環  
保計劃

太陽能光伏板  
發電

翻新垃圾房力推  
回收

### 冬季花園：貫通室內與戶外的美妙空間



頤堤港設有26,000平方呎的冬季花園，充滿動感的玻璃屋頂讓自然光透射到室內，讓室內的溫馨舒適與戶外的開放公園景觀自然融合。冬季花園匯集不同風味餐廳，亦經常舉行展覽及活動，是消費者慢享生活的潮流時尚勝地。

特色：

- 屋頂及天窗裝設隔熱保溫的細孔玻璃，形成獨特的遮蔭圖案
- 輕薄透明的52米乘9米巨幅LED Mesh螢幕牆，既不阻擋自然光線和景觀，亦可提供全像投影等視覺特效
- 多元化的活動空間，曾舉辦2018年得獎太空主題展覽「星球奇境」，以及2020年舉辦的「哈利·波特的魔法假日」，藝術重現一系列經典電影場景



## 頤堤港亮點

點擊瀏覽頤堤港領先全球的可持續發展特色



冬季花園：貫通室內與戶外的  
美妙空間

**屋頂菜園及種  
植活動**

太古地產頤堤港新  
辦公室以可持續發  
展為先

鼓勵餐飲租戶參與環  
保計劃

太陽能光伏板  
發電

翻新垃圾房力推  
回收

### 屋頂菜園及種植活動



頤堤港屋頂菜園於2018年啟用，供員工及辦公樓租戶栽種和收割蔬菜及鮮花。菜園的面積為3,200平方呎，共劃分為30塊獨立園地，並融入多項環保元素，包括堆肥箱及自動灌溉系統，菜園更建有「昆蟲旅館」，成為園內重要的生態特色。

北京東隅酒店內的Domain域餐廳將蔬果皮和果肉堆肥製成肥料，希望菜園能夠形成生態社群，讓人們重新接觸土地、親近自然，共建活力社區。





## 頤堤港亮點

點擊瀏覽頤堤港領先全球的可持續發展特色

冬季花園：貫通室內與戶外的  
美妙空間

屋頂菜園及種植活動

**太古地產頤堤港新辦公室以可持續發展為先**

鼓勵餐飲租戶參與環保計劃

太陽能光伏板發電

翻新垃圾房力推回收

### 太古地產頤堤港新辦公室以可持續發展為先



2020年，太古地產北京新辦公室於頤堤港煥新開幕。這是太古地產迄今可持續發展標準最高的辦公室，以WELL健康建築認證及能源與環境設計先鋒評級(LEED)認證為目標。新辦公室面積為20,000平方呎，設計和建造均廣泛諮詢各職級同事的意見，設計以五大支柱為基礎，即身心健康、合作創新、開放平等、可持續發展及科技。我們採用物聯網佔用傳感器收集舊辦公室的空間使用數據，並據此優化新辦公室的空間使用效益和釐定室內佈局及設計，目標是提高效率和生產力，並以保障員工身心健康為首要考慮。

#### 特色：

- 引入移動式辦公，讓員工可以根據處理的工作類型選擇工作位置，而不再只是擁有一張固定的辦公桌
- 透過共享私人辦公室和共享辦公桌政策，提高辦公空間的整體效率，將總面積和每月總支出減少20%
- 會議室可舉行不同規模的會議，亦可靈活組合成集思廣益空間、運動室或瑜伽室
- 專用隔間可進行私人或小型視像會議



## 頤堤港亮點

點擊瀏覽頤堤港領先全球的可持續發展特色

冬季花園：貫通室內與戶外的  
美妙空間

屋頂菜園及種植活動

太古地產頤堤港新辦公室以可持續發展為先

**鼓勵餐飲租戶參與環保計劃**

太陽能光伏板發電

翻新垃圾房力推回收

### 鼓勵餐飲租戶參與環保計劃



太古地產設有「綠色廚房」計劃，讓物業組合管理團隊和租戶可在裝修及翻新工程開始前商討可持續發展事宜。我們並向租戶提供技術指引，以助他們設計綠色廚房，合理利用資源，以更具能源效益的方式營運。本計劃在頤堤港成效理想，迄今已有10間食肆獲得「綠色廚房」嘉許。餐飲租戶還可參加我們的免費能源審核計劃，幫助他們發掘更多節能機會。



## 頤堤港亮點

點擊瀏覽頤堤港領先全球的可持續發展特色

冬季花園：貫通室內與戶外的  
美妙空間

屋頂菜園及種植活動

太古地產頤堤港新辦公室以可持續發展為先

鼓勵餐飲租戶參與環保計劃

**太陽能光伏板發電**

翻新垃圾房力推回收

### 太陽能光伏板發電

頤堤港及頤堤港一座早於2016年在屋頂安裝太陽能光伏板，其後於2019年加裝高效能的太陽能板，其背面物料可吸收瀰散和反射陽光的能量，達到更高發電效率。2020年，這批太陽能板合共產生200,000千瓦小時可再生能源。有關頤堤港的節能策略詳情請[查看](#)。



## 頤堤港亮點

點擊瀏覽頤堤港領先全球的可持續發展特色

冬季花園：貫通室內與戶外的  
美妙空間

屋頂菜園及種植活動

太古地產頤堤港新辦公室以可持續發展為先

鼓勵餐飲租戶參與環保計劃

太陽能光伏板發電

**翻新垃圾房力推回收**

### 翻新垃圾房力推回收

北京市於2020年5月1日起實施垃圾分類法例，按照新法規，頤堤港翻新的智能垃圾房已開始將廢物分為四類：廚餘、可回收物料、有害廢物及其他廢物，以回收有價值的資源進行循環再造或進一步處理。

特色：

- 智能垃圾房收集租戶層面的廢物數據
- 自動為每個租戶量重及記錄數據(包括時間、廢物類別及重量)
- 利用旋轉鼓將廢物壓縮至小於原體積三分之二
- 頤堤港管理處及每個租戶均可使用手機程式查看廢物資料及處理模式
- 北京東隅酒店舉辦「分類比賽」，測試員工相關知識，並幫助他們作好準備進行垃圾分類
- 頤堤港目前的廢物回收率為19.6%





## 五大支柱

頤堤港完美協調太古地產「2030可持續發展策略」五大支柱，亦是營造可持續發展社區的典範。



## 社區營造

頤堤港將在這裡購物、居住、生活和工作的人們聯繫起來，並為周邊社區提供支持、創造價值。

### 頤堤港美好花開八週年

今年適逢頤堤港八週年紀念，我們舉辦連串慶祝活動，包括娛樂節目和藝術裝置，並有多間新店開幕，以精彩獻禮答謝我們的租戶及顧客。此外，頤堤港聯同紐約知名插畫藝術家Kim Sielbeck共同打造「活生生活，美好花開」主題藝術裝置，並於商場營造色彩斑斕的「魔法花園」。

與此同時，頤堤港也在不斷探索與顧客互動的新形式，包括在「頤直播」串流平台舉行線上活動，以及在「頤享GO」線上商城定期推出甄選商品及優惠等。

此外，在「讓美好 可持續」公益眾創季期間，頤堤港各食肆亦攜手減少廚餘。顧客在「綠色廚房」計劃認證食肆用餐，只要「清盤」不浪費任何食物，即可獲得人民幣50元優惠。其他週年眾創季活動還包括綠色公益市集、上班族午間音樂會和屋頂菜園豐收節。



## 五大支柱

頤堤港完美協調太古地產「2030可持續發展策略」五大支柱，亦是營造可持續發展社區的典範。



### 北京國際音樂節宣揚文化及藝術



頤堤港多年來一直與北京國際音樂節共同合作，舉辦數場古典音樂會及舞台劇供公眾欣賞。北京國際音樂節呈獻了國際著名樂團演奏會、兒童版舞台劇、專業音樂家攜手新晉青年音樂家同台演出等精彩節目，讓悠揚樂韻在頤堤港飄揚。

- 2020年：北京國際音樂節的兩場「午間音樂會」，邀得青年鋼琴家孫佳依演奏名曲。音樂會在頤堤港一座大堂舉行，並於網上和電台節目現場直播。
- 2019年：在冬季花園呈獻雅克·奧芬巴赫的劇作《霍夫曼的故事》，這套別開生面的舞台劇由兒童演員擔綱演出。
- 2018年：與Magic Circle Mime劇團和北京音樂學校的中學樂團合辦三場「Hello! Mozart」演奏會。
- 2017年：頤堤港主辦北京國際音樂節的「周末家庭日」，請來香港管弦樂團銅管演奏組在冬季花園表演，與來自酒仙橋第二小學的小樂手合奏。



## 五大支柱

頤堤港完美協調太古地產「2030可持續發展策略」五大支柱，亦是營造可持續發展社區的典範。



## 以人為本

員工是我們發展及成功的基石，我們投放大量資源為他們提供學習和發展培訓，關顧他們的健康及福祉，確保員工盡展所長，同心推動頤堤港蓬勃發展。

### 新辦公室以員工健康福祉為先



太古地產位於頤堤港一座的新辦公室設計獨到，悉心照顧員工的健康及福祉，確保他們享有舒適的工作環境，同時優化可持續表現和效率。我們廣泛諮詢員工意見，並分析舊辦公室的數據，確保新辦公室的空間用得其所。

新辦公室特色包括：

- 選用產自本地的低揮發性有機化合物材料，配色亦選擇自然色調 — 經科學證明有助提升表現
- 以手提電腦取代桌上電腦，工作更富靈活性
- 設有冥想室及育嬰室
- 智能照明系統可因應日照時間及人體晝夜節奏調整
- 裝設空氣淨化裝置，盡量減低污染
- 辦公桌及顯示屏支架均可調校高度，傢俬採用人體工學設計，確保工作時舒適



## 五大支柱

頤堤港完美協調太古地產「2030可持續發展策略」五大支柱，亦是營造可持續發展社區的典範。



### 繼續推展愛心大使活動

太古地產愛心大使計劃在頤堤港蓬勃壯大，過去八年來，頤堤港員工與鄰里社區經常舉辦各類外展活動，深厚的友好關係維繫至今。頤堤港愛心大使積極與各界合作，例如與非政府機構、學校及社區組織合辦活動推廣環保意識，以及聯同社福機構為社區服務。

儘管年內因為疫情關係，許多需要親身參與的活動均要暫停，但頤堤港員工仍竭盡所能透過以下方式回饋社會：



- 作為可持續發展推廣企劃「[Sustainability We All Count](#)」一部分，我們於2020年8月安排旗下社區的小朋友參與「零廢日」，活動包括學習廢物管理和設計可再用購物袋，向更多人傳達明智消費的訊息。
- 繼續舉辦「Little Flower Project」，援助早產孤兒和需要複雜醫療護理的孤兒。頤堤港義工隊自2018年開始探訪這些小朋友，抽空陪伴之餘也捐出物資以供應他們的生活所需。雖然在疫情下無法親身與他們會面，但我們希望很快可以恢復正常探訪，繼續為他們提供支援。
- 啟動「Sustain the Beauty of Life」計劃，希望吸納更多人投入社區服務。年內舉行了多項活動，包括向「清盤」食客派發贈券鼓勵減少廚餘、與眾愛合辦慈善市集、舉辦北京國際音樂節演奏會及關愛長者活動。

## 五大支柱

頤堤港完美協調太古地產「2030可持續發展策略」五大支柱，亦是營造可持續發展社區的典範。



### 安全為首文化



頤堤港視職業安全為可持續發展的基石，向來把安全放在首位。我們定期舉辦安全培訓班，並每月召開員工安全會議及舉辦租戶安全培訓課程。

- 2020年，我們連續第三年向零售租戶推廣「頤堤港安全管理大獎」計劃
- 頤堤港在工作場所安全方面表現出色，2019年榮獲太古地產「零損失工時事故銀獎」，連續500天錄得零損失工時事故
- 2019年，頤堤港獲得朝陽區「滅火先進單位」稱號
- 2017年，頤堤港獲朝陽區作業安全協會評為「安全作業及管理先進企業」

## 五大支柱

頤堤港完美協調太古地產「2030可持續發展策略」五大支柱，亦是營造可持續發展社區的典範。



## 夥伴協作

太古地產矢志與所有持份者建立互信互惠的長遠關係。頤堤港匯聚我們眾多合作夥伴，他們在發展項目內外組成強大緊密的社群。

### 頤堤港 x 眾愛•綠色公益市集

2020年，頤堤港與眾愛再度合作，這間北京社企幫助捐贈者和受助群體搭建愛心橋樑。眾愛在頤堤港商場舉行為期兩天的年度慈善市集，為白血病患兒籌款。活動共有40多位手工藝攤主參與，並邀請本地社區的小朋友參加藝術和工藝班；頤堤港一座辦公樓的員工亦鼎力支持，捐出商品在市集義賣。市集非常成功，吸引逾2,000人次到場，籌得近人民幣20,000元善款幫助白血病患兒。



### 頤堤港可持續發展中心啟用



今年頤堤港在商場開設創新的可持續發展中心，致力提高所有夥伴的環保意識，包括租戶、辦公樓員工和廣大市民。中心分為三部分：一，細說頤堤港可持續發展進程及措施的歷史牆；二，展示各種廢物分類和回收流程；三，利用廢物製作的創意牆和藝術品。



## 五大支柱

頤堤港完美協調太古地產「2030可持續發展策略」五大支柱，亦是營造可持續發展社區的典範。



## 環境效益

頤堤港的環境監察系統應用智能科技和數據分析，持續優化建築物效能及節約能源。

### 節能策略精益求精

頤堤港自開幕以來一直致力提高能源效益，在本地、區域及全球發揮典範作用。我們與清華大學建立了長期合作關係，合作成立「建築節能與可持續發展聯合研究中心」，共同研發和測試新方法，致力提升太古地產旗下項目的能源效益及環境表現。於2013年至2018年間，頤堤港的天然氣耗用量減少近50%，由2012/13年冬季的154萬立方米大幅下降至2017/18年冬的77萬立方米。



2018年，我們與清華大學合作提升頤堤港的環保表現，該合作計劃獲《中國建築節能年度報告2018》專題報導。頤堤港是報告所列六宗「最佳實務」個案研究中唯一商業綜合項目，報告亦嘉許頤堤港不斷採取措施改善能源效益和減少採暖耗能。

時至今日，頤堤港管理團隊仍不斷從各個層面提高能源效益，節約能源，例如採用高能源效益的照明及隔熱系統、優化升降機和自動扶梯的運作。部分節能措施包括：

- 設立試驗性雲端智能能源管理平台，運用人工智能監察及優化能源效益；
- 更換採用高效益設備的冷凍機抽水系統和熱水系統；
- 重新校驗採暖通風和空調系統(HVAC)，提高冷暖空調的效率；
- 使用低輻射玻璃窗及隔熱玻璃板，減少熱損耗和優化隔熱保溫效能；
- 零售及辦公樓物業均安裝太陽能光伏板；及
- 安裝太陽能園景照明燈飾及街燈。

## 五大支柱

頤堤港完美協調太古地產「2030可持續發展策略」五大支柱，亦是營造可持續發展社區的典範。



### 持續改善室內空氣質素



頤堤港於2017年獲評為北京兩大室內空氣表現最佳的商場之一。項目的室內空氣質素一直保持極佳水平。這既令管理團隊對此引以為傲，亦更激勵他們精益求精，繼續優化室內空氣質素。

部分空氣質素相關措施包括：

- 安裝靜電過濾器及改良採暖通風和空調系統(HVAC)，提高淨化效率；
- 辦公樓及商場空調系統安裝光等離子淨化裝置；
- 建立雲端系統，持續監察室內空氣質素；
- 建築工程進行期間和入伙前過濾及沖洗中央空調系統；
- 使用低揮發性有機化合物或不含揮發性有機化合物的油漆；及
- 監察及減低室內微細懸浮粒子(PM2.5)水平。

## 五大支柱

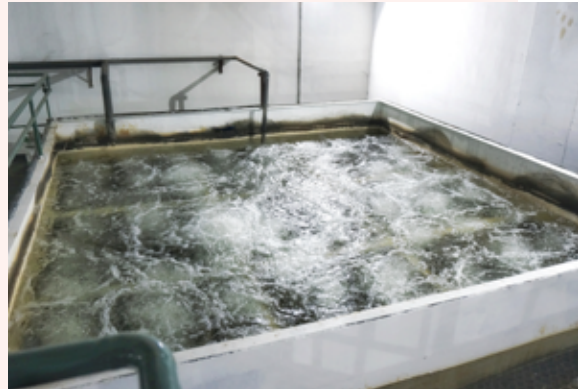
頤堤港完美協調太古地產「2030可持續發展策略」五大支柱，亦是營造可持續發展社區的典範。



### 節約用水及廢水回收再用

頤堤港已裝設雨水和廢水回收循環系統，在項目內多個地點收集中水，用於沖廁及灌溉園景植物。我們的節水措施包括：

- 坐廁使用雙水量沖水及自動沖水系統，水龍頭和便盤裝設紅外線感測器；
- 安裝500枚高效能洗手間水龍頭節流器，每個水龍頭的水流可降低約60%。





## 五大支柱

頤堤港完美協調太古地產「2030可持續發展策略」五大支柱，亦是營造可持續發展社區的典範。



## 經濟效益

頤堤港不斷訂立新標準以邁向成功，並持續為購物人士、訪客及食客營造優質體驗。

### 推動附近社區經濟增長



隨著頤堤港的發展，周邊社區的商業社群亦同步增長。過去八年，頤堤港發展繁榮帶動該區衍變，令整個社區欣欣向榮。

頤堤港作為區內首個綜合發展項目，為顧客提供嶄新的購物選擇，為企業及零售商提供全新的空間，為上班族和創業者提供發展機遇。簡而言之，頤堤港是地方經濟的新動力。

2018年，頤堤港推出全新的「活生生活」品牌宣言，同時大力拓展娛樂、時尚及餐飲服務，為商場顧客提供繽紛的選擇，讓他們稱心愜意，

此外並推出多項計劃，務求與顧客密切聯繫，時刻緊貼最新品味和需求走向。

## 五大支柱

頤堤港完美協調太古地產「2030可持續發展策略」五大支柱，亦是營造可持續發展社區的典範。



### 數碼轉型創造多元化收入來源

年內，頤堤港商場共舉辦47場串流直播，推廣已進駐商場的優質品牌，在大家保持社交距離居家購物期間，以無接觸方式提供娛樂並與顧客互動。截至12月31日，共有80個商場租戶參與串流直播，當中包括時裝、化妝品、食肆及時尚生活品牌、北京東隅酒店和頤堤港一座。活動吸引逾1,670萬人觀看，150萬人參與網上互動，直接和間接帶動的實體店及網上銷售。



### 配合地方政府參與節能挑戰



2018年初，朝陽區政府為構建清潔低碳、安全高效的能源體系，宣佈於區內採用節能及減碳措施的企業可獲得津貼。頤堤港積極響應，在項目廣泛實施配合太古地產「2030可持續發展策略」的環保措施。

頤堤港商場、頤堤港一座及北京東隅因實行有關措施，於2019年5月取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「既有建築：營運與保養」4.1版鉑金級認證。頤堤港因此獲發人民幣500萬元津貼，是中國內地嘉許項目節能減排成果發放的最高金額單項津貼。



# 社區營造

透過積極營造社區並着眼長遠發展，我們將繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時亦保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。







### 社區營造

公司項目表現亮點

社區營造效益報告

社區活力

經濟民生

社群福祉

社區抗禦力



太古地產深明我們構建及守護的社區對社會及環境具有重大影響。正因如此，我們冀盼構建理想社區，從而活化物業所在地成為可持續發展的活力社區，確保發展項目平衡美學、功能、生態及文化影響。

與此同時，社區的長遠發展亦離不開持續優化、維護和管理這些資產，從而令在公司發展項目內居住和工作的社群不斷提升生活質素，並惠及周邊社區。

### 重要議題：

 <p>本地經濟發展</p>	 <p>社區建設參與</p>	 <p>活化社區</p>
---	---	---

### 可持續發展目標

本支柱的相關可持續發展目標如下：



#### SDG 8 體面工作和經濟增長

促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供體面工作。



#### SDG 9 發展、創新和基礎設施

建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新。



#### SDG 11 可持續城市和社區

建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和社群。



社區營造

公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

社區抗禦力

公司項目表現亮點

GRI  
102-2, 102-4, 102-6



香港

太古坊

太古集團在區內扎根超過一個世紀，見證太古坊從早年太古船塢和糖廠所在的工業區衍變為充滿活力的商業中心。

太古坊近年屢次進行重建工作，工程現已進入最後階段。樓高48層的高效能辦公樓太古坊一座於2018年落成，標誌太古坊重建計劃第一期完竣。第二期經已動工，將會興建太古坊二座及70,000平方呎綠化休憩空間，預計於2022年完工。



太古坊榮獲城市土地學會頒發「2020年ULI亞太區卓越獎」，評審團讚揚太古坊為長遠都市更新項目樹立了典範，並為社區的可持續發展及抗禦力貢獻良多，令社區更宜人宜居。



## 社區營造

### 公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

社區抗禦力

### 📍 太古廣場

太古廣場位於香港金鐘，匯聚一座時尚高雅的購物商場、三座總樓面面積達220萬平方呎的甲級辦公樓、一間提供270個單位的高尚服務式住宅和四間五星級酒店，當中包括太古酒店旗下設有117間客房的奕居。太古地產並將毗鄰的星街小區塑造成為繽紛的時尚生活區，吸引不同風格的餐廳、酒吧、食肆、畫廊及精品店進駐。



### 📍 東薈城

位於大嶼山東涌的東薈城名店倉是香港首個及最大的名店折扣商場。東薈城名店倉於2019年8月進行擴建，新增面積達474,000平方呎。項目位於港鐵東涌站上蓋，香港國際機場及港珠澳大橋近在咫尺，交通網絡四通八達，兼享優越的策略性地理位置，往來香港多個著名景點均十分方便。

### 📍 太古城中心

太古城中心是港島最大的購物商場，樓面總面積約111萬平方呎，可由港鐵太古站直達。商場樓高六層，匯聚逾170家商舖及食肆，另有特色戲院和室內溜冰場，室內停車場提供逾800個車位。我們致力優化租戶組合，並經常在商場舉行引人入勝的推廣及其他活動，使太古城中心成為市民享受愉快生活的消閒地點，完美演繹商場的「LIVE HAPPY」品牌形象。

此外，太古城中心亦連通香港東隅酒店、太古城住宅發展項目及百多間服務區內居民的戶外商舖。







### 社區營造

#### 公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

社區抗禦力

## 公司項目表現亮點



### 中國內地

#### 📍 三里屯太古里, 北京

三里屯太古里是我們在中國內地的首個項目，位於北京市朝陽區中心地帶。項目擔當關鍵角色，帶動三里屯衍變為結合文化、零售、餐飲和酒店的潮流中心。





## 社區營造

### 公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

社區抗禦力

### 📍 頤堤港，北京



頤堤港是以零售為主導的綜合發展項目，包括一個購物商場、一座甲級辦公樓及一間酒店。頤堤港廣泛推行可持續發展措施和計劃，包括高功率太陽能光伏板、優化版天窗、領先北京市的廢物回收流程及「綠色廚房」計劃。2019年，頤堤港成為全球首個取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「既有建築：營運與保養」4.1版鉑金級認證的綜合發展項目。2020年，太古地產宣佈與長期夥伴遠洋集團合作，在現有發展項目毗鄰用地發展頤堤港擴建部分。

有關頤堤港如何將可持續發展融入設計和營運每個層面，請查看本報告「[實踐可持續發展](#)」一節。

### 📍 太古滙，廣州

太古滙是廣州市天河區的高尚生活消閒地標，項目內的購物商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「既有建築：營運與保養」鉑金級認證的密閉式商場。2020年1月，項目啟用經過擴建翻新的「花園」環保洗手間，並融入多項綠色元素，包括採用錯落有致的青翠綠植及節水坐廁。



### 📍 成都遠洋太古里，成都



成都遠洋太古里位於成都市錦江區，是以零售為主導的綜合發展項目，面積達130萬平方呎。項目中央是建於16世紀的成都市地標古剎大慈寺。成都遠洋太古里是全球首個獲得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「既有建築：營運與保養」4.1版鉑金級認證的開放式街區商業項目，也是四川省以至中國內地首個取得該認證的發展項目。2020年，成都遠洋太古里成為太古地產物業組合中首個全面使用可再生電能的項目。這四個「第一」，正彰顯了太古地產為營造可持續發展社區所做的不懈努力。

2020年是成都遠洋太古里開幕五週年誌慶，我們與潮流品牌合作推展產品相關企劃，舉行多場大型戶外展覽，為訪客帶來難忘的體驗。



## 社區營造

### 公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

社區抗禦力

### 📍 前灘太古里, 上海

前灘太古里位於上海浦東前灘國際商務區，總樓面面積約130萬平方呎。項目採用開放式佈局，以「自然主義」概念設計，薈萃自然元素與現代建築，並融入多項有益用戶身心健康之特色，例如雙層開放空間及86,000平方呎的「城市中央綠軸」，以及全長450米、環繞屋頂一周的Sky Loop天空環道。前灘太古里已取得WELL健康建築標準「核心與外殼」鉑金級預認證及能源與環境設計先鋒評級(LEED)金級預認證，項目一期預計於2021年開業。



### 📍 興業太古滙, 上海



興業太古滙位於上海的主要購物商圈南京西路，毗連三條地鐵線，交通便捷。項目包括兩座獲能源與環境設計先鋒評級(LEED)最終鉑金級認證的甲級辦公樓和一座獲能源與環境設計先鋒評級(LEED)最終金級認證的購物商場，另有兩間酒店——鑄舍及上海素凱泰酒店。項目定位是帶動該區發展成為嶄新的商業、購物及休閒熱點。





社區營造

公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

社區抗禦力

公司項目表現亮點



美國邁阿密

📍 Brickell City Centre, 邁阿密

2016年開幕的Brickell City Centre是我們在美國邁阿密的地標性綜合發展項目，也是公司首個獲得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「社區發展」類別金級認證的發展項目。項目的亮點之一是破格創新的環保建築設計Climate Ribbon™，由鋼鐵、玻璃及纖維組成的高架棚架能為訪客遮擋陽光，保持通風及收集雨水，並為購物中心提供自然照明。





## 社區營造

公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

社區抗禦力

## 《社區營造效益報告》



太古地產深明我們構建及管理的社區與社會和環境息息相關，對我們的長遠決策亦具有深遠影響。我們於2020年3月發佈首份《[社區營造效益報告](#)》，聚焦我們扎根逾135年的港島東區，探討「何謂優質社區」。

報告分別研究太古坊和其他發展項目的有形與無形特質，評估我們怎樣通過營造社區及促進社區長遠發展帶動港島東蛻變。我們以創新方式評估太古地產的發展項目，不但拓闊了成功的定義，而且有助我們日後精益求精。

我們現正編撰第二份《社區營造效益報告》，聚焦北京朝陽區三里屯太古里一帶。



## 社區營造

公司項目表現亮點

**社區活力**

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

社區抗禦力

## 社區活力

為減輕疫情帶來的負面影響，我們在2020年持續於公司項目所在的社區舉辦藝術文化活動，以療癒心靈和燃點希望。

### 糖廠街市集

太古地產於2015年開始夥拍香港一家社企舉辦「糖廠街市集」，將綠色生活模式與食物相結合，提倡健康生活和可持續發展。市集供應本地農夫種植的新鮮蔬果，並分享自創菜式和烹飪貼士，以及推介最新飲食潮流。糖廠街市集由2019年11月至2020年1月開放及於2020年11月再度開放。主力售賣咖啡、美食、包裝食品 and 各式可持續發展產品。



### 支持文化與藝術

藝術表演對社區和整個社會的健康發展至為重要，太古地產矢志支持藝術家及演藝人，經常在旗下物業的場地舉辦藝術及文化活動。

#### Brickell City Centre 與大自然對話



此展覽是2019年邁阿密藝術週節目之一，由Albie Alexander策展，透過回顧過去的經歷，探討人類與自然世界的深厚關係。為期四天的展覽，呈獻一系列藝術裝置和活動，邀請觀眾感受與他人及地球的內在連繫，從體驗中萃取靈感，積極應對氣候變化。





## 社區營造

公司項目表現亮點

**社區活力**

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

社區抗禦力

### 廣州太古滙舉辦「執信力量·愛心點亮希望」抗疫展覽

隨著中國內地疫情緩和，廣州太古滙特別舉辦相關展覽向抗疫英雄致敬，幫助社區重拾活力。展覽於2020年6月至7月舉行，為期一個月，展出著名漫畫家林帝浣的作品和執信中學學生在廣州封城期間的創作，宣揚以愛心點亮希望，盡顯關懷，同場亦有藝術表演及慈善拍賣會，凝聚力量協助社區應對公共衛生危機帶來的衝擊。



### 成都遠洋太古里以藝術鼓舞人心



成都遠洋太古里年內舉辦多個展覽為本地社區打氣。我們與男士生活消閒雜誌合作，利用插畫作媒介，在疫情期間燃點希望和療癒創傷。其中一個展覽在燈箱展出插畫，盡顯太古地產對醫護人員以至整個社區的關懷。

此外，成都遠洋太古里亦夥拍英國設計公司 Paul Cocksedge Studio 聯合呈獻「請就座」公共藝術裝置展覽，對繁忙的都市生活作出回應，為當地觀眾帶來與空間和社區互動的新體驗。是次展出的大波浪形木製裝置長達15.2米，形狀高低起伏，觀眾可在拱起的部分間穿梭，又

或在下方彎曲部分間坐一會，休息放鬆。作品由1,440塊可持續來源的木材製成，彰顯太古地產對可持續發展的重視。巡迴展將移師其他太古地產發展項目，最終落戶北京三里屯太古里作常設展品。



## 社區營造

公司項目表現亮點

**社區活力**

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

社區抗禦力

### 初露蜂芒

居舍系列的流動藝術項目「異國的相遇：初露蜂芒」於2019年3月至2020年1月展出，第一站登陸北京瑜舍，隨後於奕居和鑄舍展出，並以博舍作為最後一站。作品出自瑞士藝術家Katja Loher手筆，將藝術創作、時尚及中國傳統哲學共冶一爐。



### 邁阿密「Home Grown」計劃正式啟動

2020年11月，我們推出以社區為焦點的全新企業計劃「Home Grown」，旨在凝聚及鼓勵不同持份者支援貧困社區和有需要的群體。計劃率先推出三項活動：

- 與星級大廚合作，為當地婦女和兒童露宿者院舍的院友提供廚房作業培訓及烹飪工作坊；
- 節日科技大行動：確保本地青年中心的學生在家享有快速可靠的互聯網服務；及
- 聖誕樹回收大行動：鼓勵Brickell City Centre社區的租戶及住戶在節日過後回收聖誕樹，轉化為護蓋層、堆肥和木屑，留待日後使用。





## 社區營造

公司項目表現亮點

社區營造效益報告

社區活力

經濟民生

社群福祉

社區抗禦力

### 培力展能促進年輕一代發展：回饋香港



我們致力透過培力展能支持青年人實踐理想，太古地產舍區創夢圓旨在培育香港年輕一代，讓他們各展所長，參與構建活力盎然的社區。

舍區創夢圓第二期計劃甄選出21位來自香港四間大學的學生，於2020年7月至12月接受實習培訓，參與設計、籌劃及營辦太古地產年度社區聖誕盛事——白色聖誕市集。

在新冠病毒疫情下，他們面對前所未有的挑戰：如何在各種限制規定和阻延的不穩定時期營辦企業社會責任活動。最後他們憑著創意想出好方法，與社區重新建立聯繫，為需要幫助的一群提供援助及鼓勵。

我們為參與學生安排全面培訓及支援，他們可使用公司的資源，並享有最大自由度實踐意念。實習期間學生有機會直接為有需要的群體服務，親身體驗到個人的努力怎樣助他人改善生活。

這項小組計劃促使參與成員蛻變成長，讓他們認識到同理心的重要性，也增強了自信、抗禦力和知識，明白到可以發揮個人力量推動社會變得更美好——實在是難能可貴的培訓體驗。

我們花了不少時間在本地社區尋找勵志的故事。這些故事可以燃點希望，更重要的是突顯人性堅毅的一面，讓大家看到人們在疫情下意志堅定，從容面對。

— 參加者Crystal Lam



**21位**  
參加者



**46個**  
大師班



**288小時**  
實習培訓



**港幣525,000元**  
就業資助





## 社區營造

公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

社區抗禦力

### 學生對發展新技能的意見反饋

**85%**

學習了有助個人發展的新技能和知識

**87%**

感覺準備更充分，有助未來發展事業

### 排名最高的三大學習領域

溝通技巧

抗禦力

團隊合作

### 學生對回饋社會的意見反饋

**100%**

對香港社會的挑戰有更深入認識

**100%**

自信可在逆境中促進社會積極變革

參與學生在實習期間獲得太古地產高級管理層、可持續發展及活動策劃專家、設計及社區規劃界思想領袖從旁指導。我們合共安排了46個大師班，其中一堂由環境局局長黃錦星先生主講，介紹如何籌劃環保活動和講解可持續發展，還親授實用貼士。

經過多月努力，活動模式終於有定案：太古地產的「White Christmas Express」白色聖誕專車走訪太古坊、星街小區和東薈城名店倉。我們策劃了六個網上節目，涵蓋動人城中故事、身心健康活動及音樂表演，並請來多位星級歌手和本地音樂人演出，為社區發送希望、堅毅與仁愛的正能量。

「White Christmas Express」的表演節目在多個網上頻道播出，以別開生面的方式在疫情時艱中與廣大市民共度佳節。佳節當前，禮物當然少不了，同學們親手挑選了總值港幣400,000元的禮物，送贈予六個社區團體。





## 社區營造

公司項目表現亮點

**社區活力**

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

社區抗禦力

儘管2020年遇到不少重大考驗，全賴太古地產舍區創夢圓21位大學生抗禦逆境的精神和出色創意，白色聖誕市集仍可順利舉辦，令我們深感欣慰。此時此刻，正當香港面對時艱，我們更需要善盡責任，努力回饋社會，培育年輕一代推動社會蛻變，倡導他們本著熱誠為香港社會作出貢獻。

— 行政總裁白德利



**5間**

社福機構



**18間**

受惠機構



**港幣 825,000元**

募捐所得送贈各團體的善款及物資總值



## 社區營造

公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

社區抗禦力

## 經濟民生

2020年，我們積極提供支援，致力促進就業及支援社福機構和社企推展抗疫活動。

### 提供租金支援共渡時艱

太古地產是香港首批因應2019年社會事件及2019冠狀病毒病疫情影響，為租戶提供租金支援措施的地產發展商之一。在此困難時刻，太古地產一如既往著眼長遠，以支援租戶維持營運為首要目標，希望能幫助他們繼續發展業務。我們堅守夥伴合作的精神，於年內繼續向零售租戶提供租金支援，並因應個別租戶情況作出適切安排。全賴這項策略，儘管年內市況艱難，旗下香港商場的出租率仍維持堅穩。

與此同時，成都遠洋太古里亦推出三步解決方案以支援租戶，包括：

1. 推出折扣優惠及現金回贈活動，共有逾百個租戶參與；
2. 推出預繳卡購買優惠以帶動銷售；及
3. 投放資源推出多項貴賓推廣計劃，吸引更多新顧客。

這些方案有助紓緩租戶的財務壓力，在商場營造良好的營商氣氛，也為我們的夥伴銀行帶來更多業務，達到多方共贏效果。



### 太古城中心「Maker House」計劃



太古城中心早前推出「Maker House」創業培育計劃成績斐然，年內再接再厲，繼續協助青年創業者發展業務，更著力支援本地藝術家開拓線上及線下零售機遇。太古城中心零售租務團隊樂於分享他們的經驗，從店舖設計到裝修事宜提供意見，指導創業者如何吸引顧客。2020年我們舉辦多場週末工作坊，為顧客創造互動創新的購物體驗。





### 社區營造

公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

社區抗禦力

## 三里屯太古里振興夜經濟

2019年，北京市推行振興夜經濟的新政策，朝陽區率先發佈《刺激消費工作計劃(2019-2021)》，鼓勵商界構思新穎和具創意的方法，共建夜間消費生態圈。

作為朝陽區地標性商業發展項目，三里屯太古里在2020年繼續推動區內夜經濟。2020年中，朝陽區商務局公佈夜間消費刺激計劃，以幫助朝陽區從疫情中復甦。三里屯太古里亦推出連串活動，包括八月的「快·嚙·一·夏」，聯合多間食肆提供餐飲折扣，以及於八月底舉辦的夜市。



## Blueprint



位於太古坊多盛大廈，兩層高的Blueprint，提供靈活工作空間及各類活動場地。一樓是設有90張辦公桌的開放式共享工作室，適合初創企業及小微企，另設15間大小不一的私人辦公室，可滿足其他客戶需要。二樓全層是10,000平方呎的活動場地，包括講堂、會議廳和多間培訓室，配備先進的影音器材。

2020年，由於更多公司推行居家工作政策，Blueprint靈活的會員制度正逢其時，包括工作檯通行證、日租通行證及會議室預訂，滿足各類所需。

Blueprint的設施一應俱全，無疑是居家工作以外的理想選擇，提供更專業的工作環境。



## 社區營造

公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

**社群福祉**

社區抗禦力

## 社群福祉

2020年我們特別注重健康和衛生，悉心照顧訪客、租戶及上班族的健康。

### 抗疫清潔及防護措施

年內2019冠狀病毒病疫情繼續肆虐，對人類健康及世界經濟造成重創，太古地產全力抗疫之餘，亦通過不同途徑支援我們的員工、租戶、顧客、住客及周邊社區。

#### 清潔機械人



疫症流行期間，太古地產應用新科技以保持衛生和減少人與人直接接觸。我們在興業太古滙商場及辦公樓和頤堤港一座辦公樓設置自動化清潔機械人，按照編程指令在預先設定的區域執行清潔工作。

在太古廣場，我們採用清潔機械人提高清潔效率，清潔人員亦可有更多時間執行其他工作。機械人編程後，便可自動依照清潔地圖展開清潔流程。機械人設有探測器，懂得避開物件和人，完成任務後還會製作報告及分析清潔工作花費的時間、覆蓋範圍和清潔效率。

#### 體溫掃描量度措施

早於疫情爆發初期，太古地產旗下所有物業便採用體溫掃描技術量度訪客的體溫，確保無發燒的訪客進入。旗下許多物業均在商場及辦公樓入口設置紅外線監測器，自動量度訪客體溫，令流程更高效。





## 社區營造

公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

**社群福祉**

社區抗禦力

### 採用殺菌技術



太古地產在香港及中國內地的物業的大廈公共設施已開始採用殺菌技術，並應用於入口大門扶手、自動扶梯扶手、升降機內部和項目內辦公樓的升降機按鈕。該技術使用長效抗菌啫喱，可殺滅接近100%病毒及細菌，有效期長達90日。

### 廣州太古滙農耕樂

廣州太古滙於2020年4月及5月舉行農夫計劃，商場的尊享會員和家人可親身體驗耕種的樂趣，包括播種、施肥及收割蔬果。

參加者可以在商場露天花園的一塊小田地中種植蔬果，同時獲得華南農業大學的教授從旁指導，講解栽種植物的每項步驟。計劃結束後，參加者在推崇素食的大廚指導下，利用親手種植和採摘的農作物來烹調新鮮健康的美味沙律。







## 社區營造

公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

**社群福祉**

社區抗禦力

## 在社區提倡強身健體

2020年，身心健康成為全球各地人們關注的重點，太古地產亦推出多項主題計劃。

### 「The Mag Mixer: Let's Get Fit」

2020年秋季，我們與太古坊四個健身界夥伴攜手合作，推展為期六週的「Let's Get Fit」活動，共有40位在太古坊上班的行政人員參加。參加者在太古坊的健身設施鍛鍊身體，並參加網上營養和冥想課程，全程互勵互勉，在導師、營養師及正念修習導師的指引下完善自我。計劃圓滿結束後，三位減掉最高脂肪百分比的參加者獲贈健身中心免費會籍及其他獎品。



### The Underline @ Brickell City Centre

2016年，太古地產成為10英里長線性公園The Underline的創辦贊助機構。這個新穎的公園活化了邁阿密高架輕軌鐵路下未被充分利用的土地。2020年，為慶祝公園首個一英里空間正式向公眾開放，我們承諾在未來五年另捐出50萬美元資助這個意義重大的社區項目。太古地產作為主要贊助機構，會繼續牽頭項目的經費、設計及日後維護。

待全面完工後，The Underline將成為城市步道和戶外藝術空間，鼓勵邁阿密市民多步行、踩單車或使用公共交通代替駕車出行，擁抱嶄新的城市生活方式。



### 「健康三月」

奕居為住客和員工推出「健康三月」活動，與數間關注健康的機構合作，在三月份呈獻多項身心健康活動，包括瑜珈、正念修習、動態健身操和養生美食。





社區營造

公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

**社區抗禦力**

社區抗禦力

我們在香港及中國內地緩解疫情的負面影響，致力營造社會凝聚力、促進社區建設和增強適應力。

抗疫計劃及捐助支持本地社區

我們在旗下所有物業均採取嚴格的防疫措施，並竭力減低疫情對關鍵崗位員工身心的不利影響。

GRI  
203, 413

HKEX  
層面 B8  
KPI B8.1, B8.2

無人值守「愛心站」

抗疫期間許多外賣送遞員、消毒建築物及街道的清潔工人和其他服務人員一直盡忠職守，無私奉獻。為感謝這些無名英雄，太古地產旗下數個中國內地商場於2020年初啟動「無人值守愛心站」計劃。上海興業太古滙超過30個品牌捐出免費產品，在地鐵走廊特設的無人站派發。頤堤港、三里屯太古里及太古滙亦設立愛心捐助站，感謝各位無名英雄。



答謝前線工人



為迎接五一國際勞動節，三里屯太古里舉行一系列活動，向奮力抗疫的前線人員致敬。4月30日，三里屯太古里贈送醫療用品及禮物予三里屯街道辦的抗疫突擊隊和傳媒中心。三里屯太古里員工多次以行動向抗疫突擊隊表示衷心感激，多謝他們堅毅不屈地對抗前所未見的健康危機。

在香港，我們為東區尤德夫人那打素醫院的醫護人員及員工送上5,900份湯包和由太古地產愛心大使簽名的感謝卡，向醫護人員傳達簡單的訊息：「我們與您同行。」



## 社區營造

公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

**社區抗禦力**

### 支持小彬紀念基金會

太古城中心與30位來自小彬紀念基金會的義工合作，提供辦公室作為場地並協助運送物資，以及整理包裝備有食物、口罩及兒童手工藝品的關愛禮盒，派發予基金會關注的香港少數族裔社群，他們當中不少人也在疫情中失業，希望關愛禮盒能夠幫助他們紓困。

在基金會義工隊同心協力下，活動取得理想成果：

- 包裝關愛禮盒送給730個家庭
- 46位司機將禮盒運送到488個收貨地點
- 受惠人數增至逾3,400人，包括1,270名兒童



### 配對捐贈紓困助人

為支援公司項目所在社區的有需要人士，太古地產愛心大使於2020年推行多個配對捐助計劃，一方面鼓勵社區參與，同時亦創造收益及捐贈食物及用品。

有關計劃包括：

- 「腦朋友」配對捐款計劃，籌集超過港幣57,000元善款，為社福機構夥伴香港社區組織協會推薦的19位學生購買手提電腦；
- 「濃情抗疫湯包」計劃，與香港東隅酒店攜手製作營養湯包供太古地產員工訂購，每售出一份湯包，太古地產便會配對捐出一份湯包給基層家庭，合共捐出2,216份湯包；
- 「全麵關心你」計劃，凡售出每盒港幣50元的全麵禮包，太古基金即配對捐出一盒送贈有需要人士，並隨麵加送一個「[婦女展才](#)」可重用口罩；及
- 「糉有愛」計劃，與太古坊The Refinery會所聯手義賣瑤柱裹蒸糉，並以配對捐贈形式向路向四肢傷殘人士協會的會員派發超過250隻糉子，共度端午佳節。







## 社區營造

公司項目表現亮點

社區活力

經濟民生

社區營造效益報告

社群福祉

**社區抗禦力**

### 太古地產社區關懷基金支援抗疫



太古地產社區關懷基金邀請員工提名一些知名度較低的香港社福機構，向他們提供資助，支援他們籌備和實施社區計劃及外展項目。

年內社區關懷基金透過多種渠道支援公眾抗疫，包括與社福機構及專業團體合作捐贈用品給弱勢社群。疫情期間，太古地產推行一系列措施保障員工及租戶的健康。

「Caring Starts from Home」是基金資助的抗疫計劃之一，向在太古地產各物業面對高風險工作環境的前線員工——例如清潔工人、物業管理人員、保安及工程技術人員等及其家屬，送上

抗疫關愛包，當中包括消毒用品及附有16個抗疫貼士的小冊子，共派發逾2,800個抗疫關愛包。

除向前線人員及承建商派發消毒搓手液確保作業安全外，我們並展開宣傳計劃提高防疫意識，提醒員工注意個人衛生保障安全和提供16項簡單易記的防疫健康貼士，另亦製作一系列WhatsApp貼圖來加強宣傳效果。

### 竹創社區中心

自2018年起，太古地產愛心大使義工以四川竹創社區中心為基地，經常舉辦慈善活動幫助附近社區的年輕人及長者。疫情期間，竹創社區中心聯同多間社福機構為學生帶來更多姿多采的網上學習體驗。中心推出網上課程，主題涵蓋電腦、英語、心理治療及防疫等，另亦聯合多間社福機構和義工，運送必要的防護裝備及其他物資給前線工作人員。





# 以人為本

我們用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效的工作環境。持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。







### 以人為本

2020年進展  
安全、健康及福祉

員工概覽

吸納人才  
多元化與共融

人才留任  
義工服務



我們深信員工的貢獻是「2030可持續發展策略」和公司業務成功的關鍵，因此我們一直用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效的工作環境。持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。

### 重要議題



吸納人才/人才留任



職業健康及安全  
(職安健)



員工福祉





## 以人為本

### 2020年進展

安全、健康及福祉

員工概覽

吸納人才

多元化與共融

人才留任

義工服務

## 2020年進展

以人為本工作小組由19位來自太古地產不同職能部門的代表組成，主要職責是推進以人為本支柱所涵蓋的五個重點範疇 — 吸納人才；人才留任；安全、健康及福祉；多元化與共融；以及義工服務。

2020年，除義工服務時數外，2020年關鍵績效指標近乎全部達標。年內，因為2019冠狀病毒病疫情關係，多項活動不得不取消，需要面對面舉行的活動及人群聚集亦受到限制，這對義工服務時數及其他關鍵績效指標均帶來影響。然而，相較過去數年的表現，2020年仍有明顯上升趨勢。我們現正努力實現 [2025年及2030年目標](#)，繼續朝著最終目標邁進 — 到2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商。

2020年關鍵績效指標的進展簡述如下。

## 進展摘要

### 吸納人才

#### 僱主品牌

##### 2020年關鍵績效指標

- 優化宣傳策略，打造優質僱主品牌

##### 2020年進展

- 已制定全新的網上僱主品牌宣傳策略，現正在香港及中國內地推展。

#### 薪酬與福利

##### 2020年關鍵績效指標

- 檢討薪酬與福利

##### 2020年進展

- 已選定職務評估平台，有助我們建立太古地產的薪酬理念。薪酬與福利檢討將由香港開始，然後推展到中國內地和酒店物業組合。

#### 招聘流程

##### 2020年關鍵績效指標

- 引入全新的數碼招聘平台

##### 2020年進展

- 推出太古酒店求職申請網站。



## 以人為本

### 2020年進展

安全、健康及福祉

員工概覽

吸納人才

多元化與共融

人才留任

義工服務



## 人才留任

### 學習與發展

#### 2020年關鍵績效指標

- 每名員工每年培訓時數增加 **25%**<sup>3</sup>

#### 2020年進展

- 2020年完成超過**126,000**小時培訓，每名員工平均培訓時數為**20**小時<sup>4</sup>。
- 2019年完成超過169,000小時培訓，較2016基準年增加**112%**。

### 工作表現及發展評估

#### 2020年關鍵績效指標

- 將「2030可持續發展策略」融入員工的年度工作目標及發展評估中

#### 2020年進展

- 自2019年起太古地產辦公室員工的年度工作目標必須配合「2030可持續發展策略」各支柱。

### 獎勵機制

#### 2020年關鍵績效指標

- 檢討獎勵機制

#### 2020年進展

- 已選定職務評估平台，有助我們建立太古地產的薪酬理念。薪酬與福利檢討將由香港開始，然後推展到中國內地和酒店物業組合。

<sup>3</sup> 與2016基準年比較。

<sup>4</sup> 因疫情關係，數字較往年為低。



## 以人為本

### 2020年進展

安全、健康及福祉

員工概覽

吸納人才

多元化與共融

人才留任

義工服務



## 安全、健康及福祉

### 安全

#### 2020年關鍵績效指標

- 職安健培訓總時數增加**5%**<sup>5</sup>
- 在網上學習平台為所有員工進行強制性職安健培訓
- 保持工傷引致損失工時比率(LTIR)<sup>6</sup>低於**2.0**
- 保持零工傷死亡數字
- 香港及中國內地物業組合<sup>7</sup>採用ISO 45001標準以取代OHSAS 18001標準

#### 2020年進展

- 合共安排約**23,870**小時職安健培訓。2019年，我們合共安排約**28,600**小時培訓，增加**21%**。
- 設立高級管理人員網上學習平台，提供強制性職安健培訓，完成課程比率達**100%**。我們於2020年分階段擴展此網上平台，涵蓋前線及辦公室員工。
- 工傷引致損失工時比率為**1.25**。
- 保持零工傷死亡數字。
- 香港的安管理制度數年前已開始採用ISO 45001:2018標準，而中國內地的四個物業項目亦於2020年開始採用新標準。



### 滿意度

#### 2020年關鍵績效指標

- 為所有員工進行參與度問卷調查
- 在中國內地<sup>8</sup>所有辦事處推行僱員支援計劃

#### 2020年進展

- 此問卷調查於2020年進行，對象為香港及中國內地物業組合所有員工，整體回覆率達**97%**。
- 繼續推行辦公室及前線僱員支援計劃。

<sup>5</sup> 與2015基準年比較。

<sup>6</sup> 工傷引致損失工時比率指每100名員工每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷事故總數乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

<sup>7/8</sup> 僅適用於非合資公司(即廣州太古滙及北京三里屯太古里)。





## 以人為本

### 2020年進展

安全、健康及福祉

員工概覽

吸納人才

多元化與共融

人才留任

義工服務



## 安全、健康及福祉

### 健康及福祉

#### 2020年關鍵績效指標

- 制定健康及福祉政策框架

#### 2020年進展

- 繼續在香港及中國內地物業組合推行僱員健康計劃，包括在香港設立資助基金，資助員工成立公司內部康樂及體育興趣小組。疫情期間，興趣小組活動納入僱員健康計劃。



## 多元化與共融

### 政策、策略和管治

#### 2020年關鍵績效指標

- 採用多元共融政策
- 成立多元共融委員會
- 推出正式的員工申訴政策

#### 2020年進展

- 已採用多元共融政策。
- 已成立多元共融委員會，繼續致力推行多元共融政策和相關措施。
- 申訴程序及匯報規定已載於《企業行為守則》。



### 文化

#### 2020年關鍵績效指標

- 為高級管理人員進行多元共融意識培訓

#### 2020年進展

- 已舉辦高級管理人員的多元共融意識培訓。

### 資料披露

#### 2020年關鍵績效指標

- 披露性別、年齡、職級、薪酬及種族資料

#### 2020年進展

- 已於本報告的統計數據摘要披露2020年的性別、年齡、職級及薪酬資料。

### 工作環境

#### 2020年關鍵績效指標

- 制定彈性工作政策和相關指引

#### 2020年進展

- 繼續推行彈性工作政策，除彈性工時安排外，亦推出職場休假計劃。



## 以人為本

### 2020年進展

安全、健康及福祉

員工概覽

吸納人才

多元化與共融

人才留任

義工服務



## 義工服務

### 愛心大使計劃

#### 2020年關鍵績效指標

- 義工服務時數增加**20%(>9,300** 小時)<sup>9</sup>
- 於新員工入職培訓時推廣愛心大使計劃

#### 2020年進展

- 今年香港、中國內地及美國邁阿密的愛心大使合共提供超過**2,000**小時義工服務<sup>10</sup>。2019年太古地產愛心大使提供逾**7,000**小時義工服務。
- 自2017年起，愛心大使計劃簡介已列入北京及香港新員工入職培訓。

### 社區關懷基金

#### 2020年關鍵績效指標

- 員工提名項目數量增加**20%**<sup>11</sup>

#### 2020年進展

- 年內基金資助兩個防疫抗疫相關項目，詳見[社區抗禦力](#)。

<sup>9/11</sup> 與2016基準年比較。

<sup>10</sup> 因疫情關係，數字較往年為低。



## 以人為本

2020年進展  
安全、健康及福祉

### 員工概覽

吸納人才  
多元化與共融

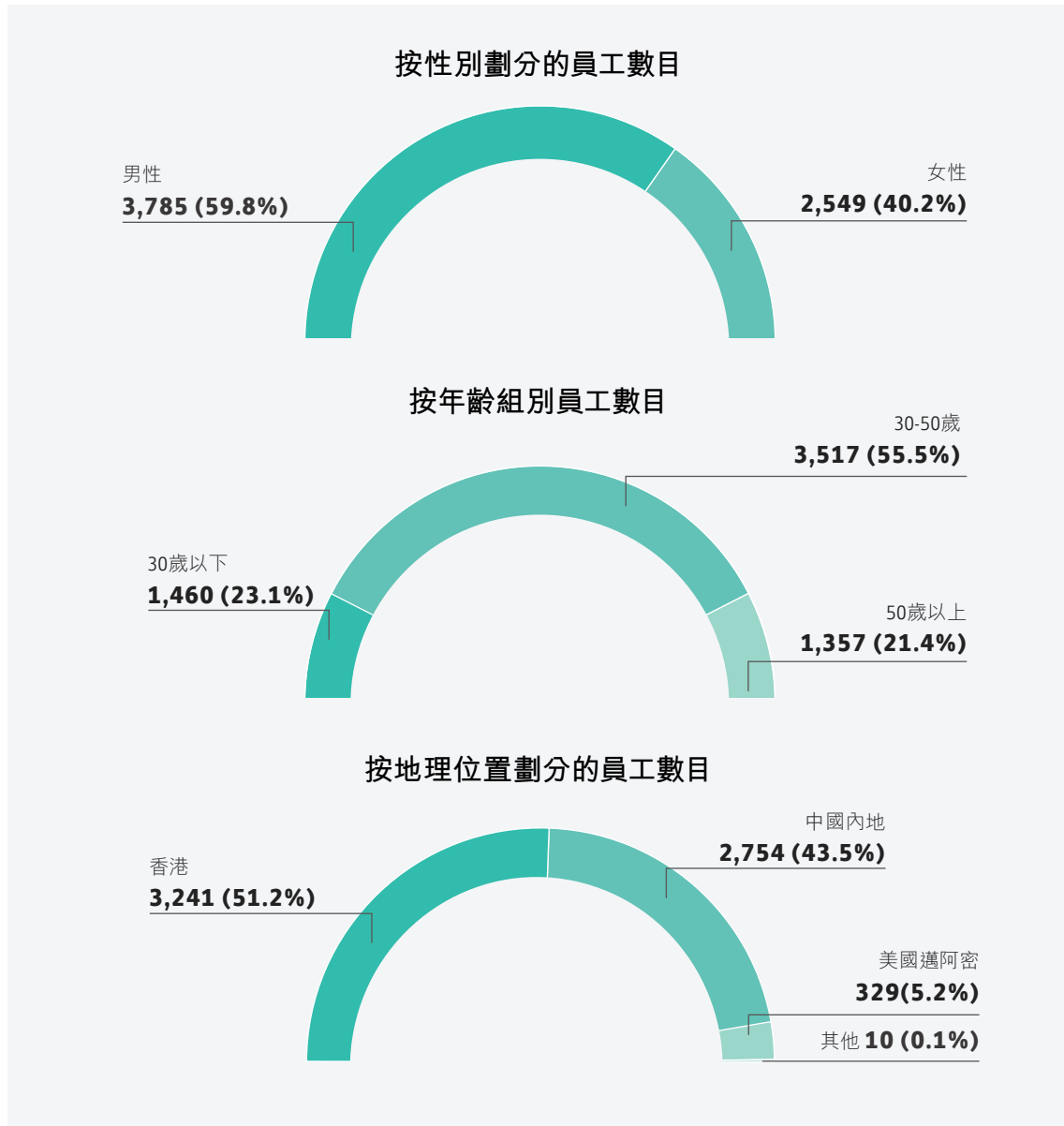
人才留任  
義工服務

## 員工概覽

太古地產共有6,330名員工<sup>12</sup>,包括約3,200名香港員工、2,700名中國內地員工及300名美國邁阿密員工。

GRI  
102-8, 102-41, 401

HKEX  
KPI B1.1



<sup>12</sup> 數字為香港物業、中國內地物業、美國物業及太古酒店訂有長期及固定期限/臨時僱傭合約的長期員工。





## 以人為本

2020年進展

員工概覽

**吸納人才**

人才留任

安全、健康及福祉

多元化與共融

義工服務

## 吸納人才

**HKEX**  
層面 B1

### 繼續盡心關顧僱員

我們為員工提供具競爭力的薪酬待遇及多項福利。在香港，員工享有醫療服務、退休計劃及酌情花紅；而在中國內地，員工福利則包括社保和住房基金，並可享有醫療服務及酌情花紅。

我們致力確保每位員工均定期獲安排作客觀、公平和具透明度的評估，並按照工作表現酌情給予嘉獎。太古地產設有工作表現及發展評估機制，使評估過程更精簡，同時確保公司整體評估的一致性。

太古地產辦公室員工的年度工作目標必須配合「2030可持續發展策略」的各大支柱。年內我們亦選定一個職務評估平台，有助我們建立太古地產的薪酬理念，確保員工薪酬符合公司內部的公平原則，保持在業界的競爭力。接下來我們準備全面檢討薪酬和福利，先在香港開始，然後推展至中國內地及酒店物業組合。

2020年，太古地產推行新的僱主品牌宣傳策略，幫助我們繼續吸引和留住人才，亦增設有關僱主品牌的新目標，致力實現在2030年成為「首選僱主」的長遠目標。

我們亦在2020年為新入職的實習生和見習生引入混合學習模式。除了到訪太古地產旗下物業參觀，半數入職培訓都透過內部平台網上授課。新員工可隨時使用平台閱讀文章、完成測驗及觀看部門代表分享經驗的視頻，藉此加深對太古地產的認識。這種學習模式可減省入職培訓所需人手，也可作為日後招聘的藍本，靈活地為新同事提供培訓，不受入職日期或地點限制。

### 按地理位置劃分的新聘員工總人數

	人數	百分比
香港	<b>415</b>	<b>38.5%</b>
中國內地	<b>556</b>	<b>51.6%</b>
美國邁阿密	<b>106</b>	<b>9.9%</b>
	<b>總數</b>	
	<b>1,077</b>	



## 以人為本

2020年進展  
安全、健康及福祉

員工概覽

**吸納人才**  
多元化與共融

人才留任  
義工服務

## 太古地產榮膺香港最具吸引力僱主

太古地產在Randstad舉辦的2020年僱主品牌調查中獲評選為香港最具吸引力僱主。我們已連續五年在Randstad僱主品牌獎位列前茅，今年共有75間按僱員人數評定的香港大型

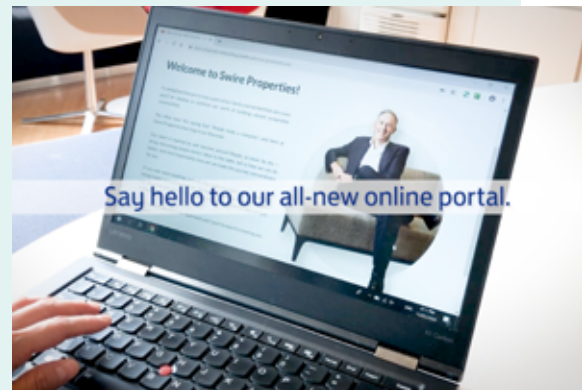
企業角逐這項殊榮，大會根據數千名在港任職員工及求職者的意見作出評選。受訪者對太古地產多方面均評價甚高，包括企業財務健康狀況、公司信譽及就業保障。



太古地產人力資源董事唐安娜代表公司感謝各界認可：「每一位員工的支持及參與，都有助實現我們構建的社區。我們的政策強調靈活應變、團結互諒，因此即使面對2019冠狀病毒病疫情等嚴峻挑戰，我們仍能迎難而上、並肩同行。」

## 全新網上入職平台

今年我們推出網上入職平台，以提升現有的入職培訓流程，讓新同事在正式上班前獲得重要的企業資訊，了解太古地產的核心價值和文化。新入職員工可使用手機隨時登入平台，方便之餘還可節約用紙。平台於三月開放予辦公室員工使用，並於九月開放予前線員工使用。





## 以人為本

2020年進展

員工概覽

吸納人才

**人才留任**

安全、健康及福祉

多元化與共融

義工服務

## 人才留任

我們非常重視吸納及培育人才，並致力協助他們在太古地產追求長遠的事業發展。

2020年8月，我們進行「員工參與度調查」，邀請香港及中國內地逾4,000位同事參與，整體回覆率高達97%。調查問卷涵蓋21個分類，包括企業核心價值、溝通及參與、可持續發展、多元化與共融、以及數碼轉型等。調查結果有助我們了解員工需要，為營造理想工作環境提供寶貴指引。

調查結果概要：

- 參照「全球房地產/物業及資產管理規範」，太古地產的整體表現優於業界
- 五大優勢範疇：人才留任、當責與賦權、績效管理、嘉獎及福利、以客為本
- 88%員工有參與感，首要動力因包括當責與賦權、高層領導力及工作環境
- 在員工參與度方面，比對全球地產業的數據，我們在18個類別中均表現出色
- 91%員工堅信我們的企業願景與價值，比例遠高於業界一般水平，表明員工認同太古地產的發展方向

後續舉措包括組織小組討論及定期進行「意向調查」，以持續監察措施成效及制定行動方案。

## 學習與發展計劃

我們提供不同年期的見習生培訓計劃，涵蓋建築測量、工程及管理範疇。例如，太古酒店設有為期18個月的營運管理見習生計劃，讓員工在公司旗下於香港、中國內地及美國邁阿密的酒店獲得不同工作體驗。

公司其他學習與發展計劃包括：

- 在職培訓；
- 內部調職；
- 師友計劃；
- 海外派駐機會；及
- 管理及領袖培訓計劃。

**GRI**  
401, 404

**HKEX**  
層面 B3





## 以人為本

2020年進展  
安全、健康及福祉

員工概覽

吸納人才  
多元化與共融

人才留任  
義工服務

## 學習與發展計劃新設評估框架

我們已參照「克伯屈培訓評估模式」構建培訓評估框架，以助分析和評估太古地產各學習與發展計劃的成效。

與此同時，我們亦檢討了個別領袖培訓計劃，例如「卓越管理培訓計劃」(Achieving Excellence Programme, AEP)。該計劃為期兩年，透過舉辦工作坊和各類型的輔導教育，重點提升員工的領導力和溝通技巧，培養指導才能及策略性思維，促進團隊合作和管理工作表現，協助管理人員拓展事業。

我們已採用包括360度反饋機制在內的多維評估系統，以收集個別員工的反饋意見，包括我們的學習與發展計劃如何為他們的事業發展提供幫助，以及這類計劃能否促進人才留任和提高工作效率。

### 培訓總時數及開支

培訓總時數

**>126,000小時**

每名員工平均培訓時數

**20小時**

培訓總開支

**港幣480萬元**

**HKEX**  
KPI B3.2

### 按性別劃分的平均培訓時數

2020



男性

**18.1**



女性

**22.8**

### 按聘用職位組別劃分的平均培訓時數

2020



管理層

**20.5**



非管理層

**19.8**

## 培訓需求分析

2020年4月，我們邀請辦公室員工參與學習與發展綜合調查，藉此找出現有培訓安排與實際及未來培訓需求之間的缺口。網上調查涵蓋技術知識、個體效率和能力、領導技巧、學習方法喜好等範疇。

我們根據調查結果擬定了新的學習路線圖和課程，務求使員工更投入培訓及提高學習效率。緊接著，我們將繼續收集用戶意見，因應不斷變化的員工發展及業務需求調整及完善培訓活動。



## 以人為本

2020年進展

員工概覽

吸納人才

人才留任

安全、健康及福祉

多元化與共融

義工服務

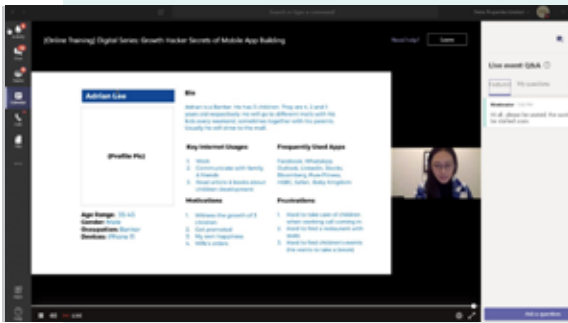
### 開設網上自修知識庫

我們格外認同「學習不應局限於課室」，而最近推出的e-Learning Hub網上圖書館正正鼓勵同事分享知識及培養「自學」文化。員工可在網上圖書館：

- 借閱印刷書籍；
- 使用e-Learning Hub Kindle賬戶；
- 瀏覽專享電子書及視頻；及
- 預約高級管理人員、同事和個別議題專家徵詢建議。

我們已於2020年底與Innovation Accelerator計劃合作推出試驗版e-Learning Hub，正式版本將於2021年初推出。

### 緊貼最新趨勢：數碼工作坊承先啟後



今年我們繼續舉辦一系列工作坊，協助市場推廣團隊應對當前的市場挑戰，包括識別最新的數碼市場推廣趨勢及加強太古地產的數碼市場推廣能力。三月，太古地產數碼市場推廣團隊舉辦首個2020網上數碼工作坊，題為「手機應用程式開發及成長黑客要訣」，其後再邀請專家導師主講網上工作坊，課題包括「搜尋引擎行銷及優化訓練營」、「增長營銷要訣」及「敏捷式項目管理速成」。

### 物業管理團隊卓越領導計劃



太古地產於2020年展開全新的「卓越領導計劃」，目的是建立更強大的物業管理團隊領袖，同時採取更有系統的方針，促進員工和物業管理領袖梯隊發展。

計劃的重點是提升物業管理團隊主任級人員的人事管理能力。我們根據多次小組討論的結果設計了四個單元，分別回應培養領導力的不同需要。單元一及單元二已先後於2020年9月底和11月初推出，我們希望物業管理團隊所有目標人員均可在四年內完成計劃。



## 以人為本

2020年進展

員工概覽

吸納人才

人才留任

安全、健康及福祉

多元化與共融

義工服務

## 安全、健康及福祉

我們非常重視工作場所的健康及安全，視之為業務營運不可或缺的一部分。我們的《健康及安全政策》涵蓋員工、承辦商、租戶和訪客，包括其工作或工作場所由本公司控制的人士。政策闡明太古地產矢志發揮穩健卓越的領導力，完善管理旗下所有業務，推展從設計、規劃到營運的職業健康與安全，務求達到零損傷。

安全、健康及福祉是我們的業務及「2030可持續發展策略」不可或缺的環節。相關的可持續發展目標是：



### SDG 3 — 良好健康與福祉

確保健康的生活方式，促進福祉。

GRI  
403

HKEX  
層面 B2  
KPI B2.3

## 安全管理制度

我們設於香港的安全督導委員會由太古地產健康及安全經理和安全工作小組領導，定期監察和評估公司香港業務的安全表現，中國內地的安全工作小組則由技術統籌及可持續發展總監領導，並會經常舉行會議，密切監察和評估公司的安全表現。香港及中國內地的安全工作小組成員均包括每個物業的技術團隊和物業管理團隊員工。

我們要求員工遵守安全管理制度規定，一旦發現工作場所任何危險狀況立即向上級報告。我們並會定期進行工作場所巡查和風險評估，以及採取跟進行動防範意外和確保各建築物、設備及設施安全運行。巡查後我們會編製報告呈交安全督導委員會，並且追蹤跟進行動的成效。

我們已實施多項計劃處理意外調查，務求找出意外成因，以採取措施防止同類事件重演。一旦發生意外，相關業務部門的經理級或以上的管理人員會在正式調查完成後發佈意外報告。

截至2020年12月31日，香港共有六個物業項目而中國內地共有四個物業項目的安全管理制度達到更為嚴謹的ISO 45001:2018新標準要求。





## 以人為本

2020年進展

員工概覽

吸納人才

人才留任

安全、健康及福祉

多元化與共融

義工服務

## 2020年健康與安全表現

太古地產自2003年開始披露健康與安全資料至今，一直維持員工零工傷死亡數字，此外亦無任何確認違反提供安全工作環境和保障員工免受職業風險的相關法律或規例，以及對太古地產構成重大影響的事件。

我們的2020年關鍵績效指標之一是維持員工的工傷引致損失工時比率(LTIR)低於2.0。作為防止工作場所意外的管理方針一部分，我們為員工舉辦多場與不同業務範疇相關的主題教育及意識推廣講座，例如香港物業組合前線員工的貨車吊機送貨管理措施、中國內地物業組合員工的防止滑倒、絆倒或跌倒講座，以及建築工地工人的施工安全、高空工作和預防中暑講座。

2020年，我們的工傷引致損失工時比率(LTIR)較2019年下降23.3%，工傷引致損失工作日比率(LDR)<sup>13</sup>則較2019年上升12.9%。有見及此，我們已採取改善措施並修改了中國內地前線員工的強制性入職安全培訓。

HKEX  
KPI B2.1, B2.2

### 工傷引致損失工時比率(LTIR)及工傷引致損失工作日比率(LDR)

	2018	2019	2020
工傷引致損失工時比率(LTIR)	<b>1.47</b> ↑ 2.8% 按年變動百分比	<b>1.63</b> ↑ 10.9% 按年變動百分比	<b>1.25</b> ↓ 23.3% 按年變動百分比
工傷引致損失工作日比率(LDR)	<b>54.47</b> ↑ 12.6% 按年變動百分比	<b>43.28</b> ↓ 20.5% 按年變動百分比	<b>48.80</b> ↑ 12.8% 按年變動百分比

### 2020年按地理位置劃分的工傷引致損失工時比率(LTIR)及工傷引致損失工作日比率(LDR)

	工傷引致損失工時比率(LTIR)	工傷引致損失工作日比率(LDR)
香港	<b>1.0</b>	<b>55.63</b>
中國內地	<b>0.62</b>	<b>25.05</b>
美國邁阿密	<b>0</b>	<b>0</b>
酒店	<b>2.07</b>	<b>59.80</b>

<sup>13</sup> 每100名員工每年損失的預定工作日數。



## 以人為本

2020年進展

員工概覽

吸納人才

人才留任

安全、健康及福祉

多元化與共融

義工服務

## 公司內部健康與安全表現獎

2019年1月，我們在香港及中國內地推出公司內部獎項計劃，嘉許職安健表現傑出的物業辦事處，希望進一步加強太古地產安全至上的工作文化。

本計劃設有多個獎項：

1. 「零損失工時事故獎」：根據各物業辦事處的健康及安全表現評定，設有三大類別，即連續180天、連續500天及連續1,000天零損失工時事故獎。今年中國內地的成都遠洋太古里、頤堤港及三里屯太古里和香港的太古廣場及東薈城獲頒發180天零損失工時事故獎，而廣州太古滙及香港港運城則獲得500天零損失工時事故獎。
2. 「傑出職安健表現獎」：嘉許該年度職安健管理表現最佳的物業辦事處。2019年得獎物業是北京三里屯太古里和香港太古城中心。
3. 過去三年每年舉辦「緊急事故演習視頻比賽」，記錄不同情境下的緊急應變措施，包括消防滅火、救援升降機被困乘客、以及密閉空間救援行動。今年得獎物業是廣州太古滙。



## 安全培訓

我們達成並超越了2020年關鍵績效指標，即與2015基準年相比增加5%職安健培訓時數。我們於2020年共安排23,870小時職安健培訓。培訓涵蓋多個主題，包括防止滑倒、絆倒或跌倒、貨車吊機送貨管理、高空作業和安全使用絞刀裝置。

此外，我們為高級管理層設計了網上學習平台，提供強制性職安健培訓。平台於2019年3月啟用，完成率高達100%。其後，我們於2020年擴展網上學習平台，向所有前線及辦公室員工開放，務求早日實現100%員工完成強制性職安健培訓。該計劃是為各業務部門的員工設計，旨在增進同事的職安健知識，加深他們對公司現行健康與安全實務的認識，令健康與安全至上的文化深植於太古地產。

在中國內地，我們舉辦高級管理層及部門主管培訓課程，幫助他們向下屬傳達安全優先的訊息，並在健康與安全議題上發揮領導作用。此外，我們在中國內地物業組合舉行多次緊急事故演習，涵蓋保安管理、人群管控及設施管理等範疇，此外並舉辦了消防安全培訓短片比賽、安全運動會和安全問答比賽，以配合培訓發揮最大成效，鼓勵員工參與。



## 以人為本

2020年進展

員工概覽

吸納人才

人才留任

安全、健康及福祉

多元化與共融

義工服務

### 太古城中心商場購置電動工作平台

為減少使用重型梯及手動工作平台的潛在風險，太古城中心特別購置電動工作平台，令日常維修工作更安全簡便。新平台體積較小、伸展範圍較大，因此適用於商場大部分地方，而且結構穩固，每次可承載兩名工人，大大提升作業效率和安全。



## 員工健康及福祉

員工是我們的寶貴資產，我們鼓勵員工積極參與公司內外各類有益身心的活動。這些活動不但有助增進員工健康及福祉，也可促使同事間融洽共處，提升員工參與度。

### 關顧員工身心健康

太古地產旗下所有物業辦事處都深明員工的健康至為重要，因此各辦事處均因應當地情況設計特訂的計劃和運動機會，照顧員工的身心健康。

我們在公司內聯網向員工發佈關於健康作業守則及辦公室安全的資訊，我們亦會應員工要求評估工作位置設計是否符合人體工學、屏幕亮度和視覺舒適感。

此外，我們亦開設「僱員支援計劃」提供輔導服務和學習機會，安排專業人員面談輔導及提供24小時電話支援，同時經常為員工舉辦活動，例如午間講座及培訓，提醒員工注重身心健康和作息平衡。

保障員工的健康及福祉一向是我們的重中之重。疫情期間，僱員健康計劃難以按原有方式舉行。儘管困難重重，但我們靈活應變，以新形式確保員工可投入參與計劃，將面對面工作坊及分享會改為網上舉行，並將興趣小組活動納入僱員健康計劃，向小組成員以外的所有員工開放。





## 以人為本

2020年進展

員工概覽

吸納人才

人才留任

安全、健康及福祉

多元化與共融

義工服務

### 2020年僱員健康計劃亮點

太古地產一向重視員工的身心健康，疫情期間更是如此。年內，我們積極安排各類網上活動及分享會，為同事打氣。

在香港，我們推出「Let's Stay Fit@Home」居家健身一分鐘系列教學短片，另舉辦「自製口罩和口罩袋」工作坊及「正念曼陀羅杯墊工作坊」，讓參加者交流心理療愈貼士。

香港東隅於六月至九月推出「全球健康月」系列活動，並於6月13日以「全球健康日」打響頭炮。系列活動包括健康主題社交攝影比賽、七月「健康食品月」和數個健康工作坊，幫助員工保持身心健康。

奕居於「全球健康日」舉辦「613大挑戰」，參加者可選擇在六天內每天上落10,000級樓梯、三餐茹素或任選三天做一分鐘平板支撐運動，完成挑戰即可獲得健康禮包。於「全球健康日」當天，團隊為同事們準備了健康飲品並分享保健貼士。

中國內地方面，鑄舍環保隊Green Team成功招募12位來自不同部門的員工代表，另於員工走廊設置「環保牆」，宣傳數項促進可持續發展的意念及措施，並展出員工創作的樹葉畫。



### 廣州太古滙啟用全新員工活動中心



2020年6月，廣州太古滙全新打造的員工活動中心「SWITCH」正式啟用，讓同事以最佳狀態迎接工作和生活的挑戰。活動中心配備各式運動及消閒設施，包括健身室、自助水吧、按摩椅、遊戲機及飛鏢板。

員工只需掃描二維碼登入手機應用小程序，即可預訂健身室時段，省減管理成本之餘亦有助保持衛生。



## 以人為本

2020年進展

員工概覽

吸納人才

人才留任

安全、健康及福祉

多元化與共融

義工服務

## 新辦公室開幕

2020年，太古地產在中國內地啟用兩個新辦公室，分別位於北京頤堤港及成都遠洋太古里。

### 頤堤港

太古地產北京新辦公室位於頤堤港一座，面積逾21,500平方呎，充分體現我們的可持續發展理念：

- 盡可能採用環保物料及裝飾，例如地氈是用回收的漁網編織而成。
- 將舊辦公室傢俱捐贈予河北省白合鎮中學。
- 裝設先進的智能照明系統，可按照不同時段和自然光水平自動調節環境光線。
- 所有廢物處理容器均須對可回收物料進行分類。



### 成都遠洋太古里

新辦公室於2020年底啟用，採用「社區概念」營運，引入多個協作區促進溝通和參與，例如員工工作間採用矮間隔屏，以及設計成戶外休閒咖啡座式的員工餐廳，此外亦設有育嬰室及健身室，細意照顧員工所需。新辦公室現正申請WELL健康建築標準金級認證，彰顯其環保設計及以人為本的理念。



### 以人為本

2020年進展  
安全、健康及福祉

員工概覽

吸納人才  
**多元化與共融**

人才留任  
義工服務

## 多元化與共融

多元共融是我們冀盼可擔當領導角色的範疇，相關的可持續發展目標是：



### SDG 5 — 性別平等

實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能。

我們積極提倡工作環境多元化，有關承諾已明文載於《企業行為守則》及《平等機會政策》，並收錄於員工手冊，以向員工清楚傳達。太古集團母公司英國太古集團有限公司的全資附屬公司香港太古集團有限公司，設有[平等機會及多元化事務委員會](#)，負責鼓勵和倡導太古集團的平等機會與多元化。

### 多元共融政策

太古地產的《[多元共融政策](#)》重申公司致力為所有員工創造共融及有利其發展的工作環境的承諾，不論年齡、性別或變性別、性向或性取向、婚姻狀況或家庭狀況、殘障、種族(包括族裔或國籍)、宗教或政見，均一視同仁。

我們已成立由人力資源董事領導的多元共融委員會，每季度向執行委員會匯報。多元共融委員會負責確保公司營運符合平等機會原則、提倡公平不偏頗的招聘程序、促進員工發展和增值，以及監察各工作場所實踐多元共融的成效。多元共融委員會亦是管治機構，負責處理關於歧視的申訴。

#### 由女性擔任管理職位的百分比

(截至2020年12月31日)



**51%**

的管理職位由女性擔任



**39%**

的執行委員會成員為女性

#### 2020年男女薪酬比率



**1 至 1.05**

(女性對比男性)

GRI  
405

HKEX  
層面 B1



## 以人為本

2020年進展

員工概覽

吸納人才

人才留任

安全、健康及福祉

**多元化與共融**

義工服務

## 推行彈性工作政策

為營造真正以人為本的靈活工作環境，我們於2019年7月1日開始實行彈性工作政策。在靈活工作時間的新安排下，員工可自選彈性的上班及下班時間，但指定的核心工作時間則必須在公司。這項措施讓員工兼顧工作和私人事務，協助我們構建更以人為本的工作文化。此外，我們認為彈性工作時間有助提高員工的創造力及生產力。

進一步來說，我們於2020年1月1日推行職場休假計劃，讓員工可以暫時放下工作，並善用一段長假期為自己充電、應對人生重大轉變、專心處理家庭事務或發展不同範疇的技能。雖然休假期間不獲支薪，但仍可享有部分員工福利，例如醫療服務、培訓及康樂設施。

疫情期間，我們各地辦公室也啟動了特別工作安排，包括分散辦公、在家工作及遙距辦公等，這些安排可盡量減少人群聚集和防止交叉感染。除此之外，任何中國內地員工如到訪原居城市以外地方，返回後必須完成14日隔離方可復工。

## 太古女性創意網絡



由多元共融委員會成員發起的女性創意網絡是凝聚職業女性的平台，旨在聯繫和建立一個社群，支援太古坊社區各專業事務所及企業的女性僱員。女性創意網絡透過舉辦各類聚會和持份者參與活動，促進女性在互助互勉的環境下協作，建立強大的人脈網絡，共同追求性別平等。

2019年，太古地產聯合兩個太古坊租戶率先成立太古女性創意網絡(「太古WIN」)，目前共有300多位個人會員及30個太古坊租戶企業會員。

2020年5月，太古廣場女性創意網絡(「PPWIN」)加入行列，為太古廣場一帶的職業女性提供支援，計劃於2021年初正式啟動。

## Pink Friday

11月20日，太古地產與60多間香港企業一起參與Pink Friday活動，表達對LGBT+社群的支持，共同推動多元共融發展。太古地產員工紛紛穿上粉紅色服飾以示支持。我們舉辦了網上最佳著裝評選，並為個人獎及團隊獎得主頒發獎品。我們與太古坊租戶一同在糖廠街市集參與活動。此外，於11月16至20日，糖廠街市集多個攤檔亦售賣主題美食，並為11月20日穿著粉紅衣飾購買主題美食的顧客提供折扣優惠。







## 以人為本

2020年進展  
安全、健康及福祉

員工概覽

吸納人才  
**多元化與共融**

人才留任  
義工服務

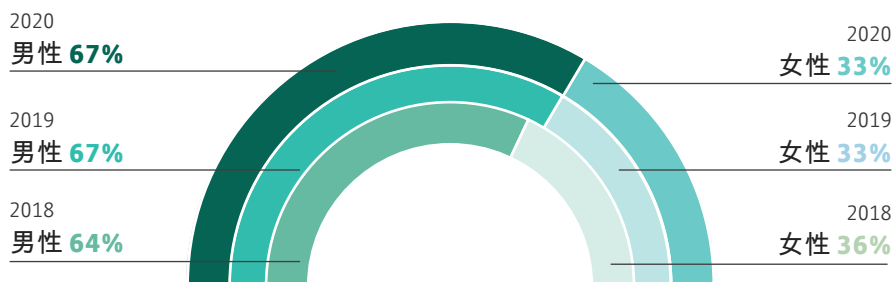
## 董事局多元化政策

我們的《[董事局多元化政策](#)》申明董事局組成多元化的重要性，並認同一項原則，即董事局應具備適切的技能、經驗和多樣的觀點角度，以應業務所需。

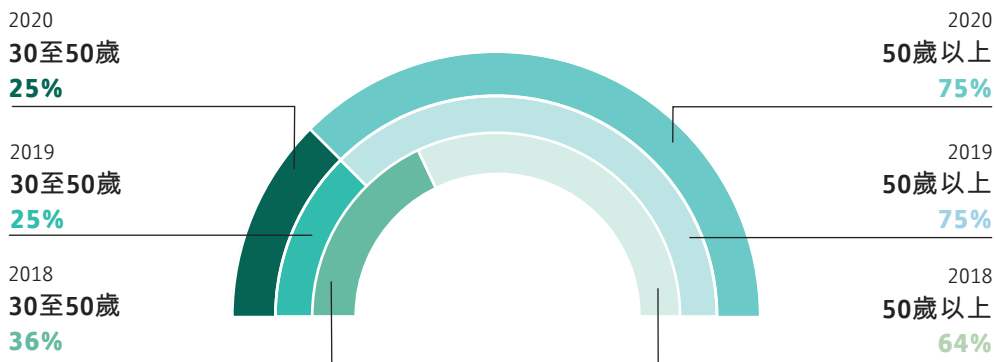
### 董事局多元化情況

(截至2020年12月31日)

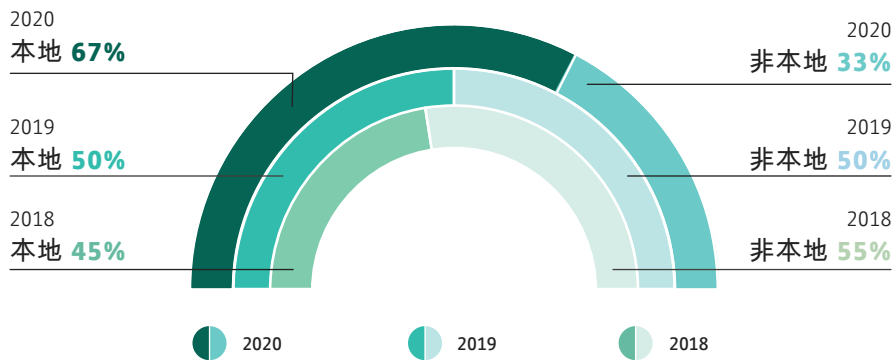
#### 按性別劃分



#### 按年齡組別劃分



#### 按本地或非本地劃分



有關董事局成員多元化的詳情請查看[太古地產《2020年報告書》](#)。



## 以人為本

2020年進展  
安全、健康及福祉

員工概覽

吸納人才  
多元化與共融

人才留任  
**義工服務**

## 義工服務

我們的愛心大使計劃讓員工獻出時間和技能來造福社會及環境。為鼓勵員工積極參與，我們歡迎員工提名香港知名度較低的社福機構，並透過太古地產社區關懷基金提供支持。員工每累積十小時義工服務後，可享有一天額外休假(每年最多兩天)。

GRI  
413

HKEX  
層面 B8  
KPI B8.1, B8.2

### 持續壯大的愛心大使團隊

太古地產愛心大使計劃自2001年成立至今，規模不斷壯大，由最初40人增至超過4,000人，並一直廣獲員工親友及我們的業務夥伴、租戶、顧客乃至太古集團其他成員公司支持參與。

我們在香港的愛心大使活動以青少年發展、社會共融、社區營造及關顧長者為重點。隨著中國內地物業組合不斷發展，我們會組織更多跨城市義工服務活動，讓中國內地與香港的愛心大使合作開展更多聯合義工服務。配合疫情期間對外遊及人群聚集實施的必要限制，年內旗下各物業不得不減少義工服務。我們期待早日戰勝疫情，儘快恢復所有活動。

### 愛心大使計劃義工服務時數



**43**  
支持活動數目



**>2,000**小時  
義工服務總時數

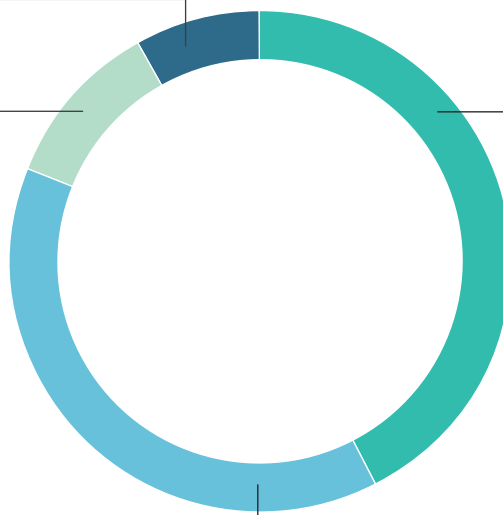
### 按重點範疇劃分的愛心大使計劃義工服務時數

長者 **7%**

健康與福祉 **11%**

社區 **43%**

環境 **39%**





## 以人為本

2020年進展  
安全、健康及福祉

員工概覽

吸納人才  
多元化與共融

人才留任  
**義工服務**

### 婦女展才「可重用口罩 + 口罩袋」計劃

從2020年初開始，每日外出佩戴口罩已成為生活一部分。有見及此，太古地產社區關懷基金與香港七間社福機構聯合發起「可重用口罩 + 口罩袋」計劃，透過提供更環保的選擇致力減廢：在非高風險場所佩戴可重用口罩。

2020年成立的「婦女展才」社福計劃召集了80多位本地婦女共襄善舉，縫製約30,000個可重用口罩在網上發售和捐贈有需要人士。參與計劃的婦女亦可透過縫製口罩賺取收入。計劃成效十分理想，「婦女展才」未來將繼續與長期社福機構夥伴香港基督教女青年會培力授能，為更多本地婦女創造就業機會，讓她們盡展才華。



### 「關心老友記」計劃



自從疫情爆發以來，太古地產員工便開始在家工作，我們的愛心大使藉此機會聯絡本地社區長者，透過每日問候讓他們感到安心，幫助老人家保持身心健康。我們與香港基督教女青年會合辦的「關心老友記」計劃安排愛心大使致電長者，與他們分享防疫貼士，例如注意個人衛生和感到不適應即時就醫等。計劃於二月、三月及八月分三輪進行，合共動員121位義工致電慰問242位長者。

# 夥伴協作

我們將繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，從而提升我們的可持續發展表現。







### 夥伴協作

2020年進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客



我們將繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，從而提升我們的可持續發展表現。

太古地產「2030可持續發展策略」的要旨是與我們的供應商、租戶、顧客、住宅業主及住戶、政府、社福機構和合資公司夥伴共同合作，實現可持續發展目標。

### 重要議題



租戶/顧客參與



負責任的供應鏈管理



## 夥伴協作

### 2020年進展

供應商 租戶 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

## 2020年進展

夥伴協作工作小組的成員包括來自太古地產不同部門的33名代表。該工作小組突顯我們矢志與不同夥伴同心合作，當中包括我們具重大影響力的社區內的本地夥伴。

2020年，我們達成所有2020年關鍵績效指標，未來將繼續深化夥伴參與及合作，共同實踐太古地產的2025年及2030年關鍵績效指標。本年度的進展摘要如下：

## 進展摘要



### 供應商

#### 供應鏈政策

##### 2020年關鍵績效指標

- 在香港及中國內地全面推行《供應商行為守則》
- 在香港和中國內地所有業務營運中推行環保採購系統

##### 2020年進展

- 向香港及中國內地所有供應商推廣《供應商行為守則》已成為標準做法。
- 香港和中國內地辦事處及物業組合均已完成環保採購培訓。



#### 合規監察

##### 2020年關鍵績效指標

- 確保主要的高風險供應商遵守《供應商行為守則》

##### 2020年進展

- 2020年已就超過300家一級供應商進行年度供應鏈風險評估。

#### 完善供應鏈

##### 2020年關鍵績效指標

- 制定計劃完善供應鏈

##### 2020年進展

- 於香港舉辦可持續發展參與論壇，共有80家供應商及業務夥伴出席，另於北京舉辦活動，與主要供應商探討採用環保建材。



## 夥伴協作

### 2020年進展

供應商  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

租戶

顧客



## 租戶

### 租戶參與

#### 2020年關鍵績效指標

- 制定商業租戶裝修及翻新工程的可持續發展指引

#### 2020年進展

- 編製及更新傳訊材料，鼓勵更多租戶參與可持續發展活動。
- 自2017年推展「綠色廚房」計劃至今，香港及中國內地已有27個餐飲租戶獲得認證。
- 更新「綠色宣言」，並命名為「環保績效約章」，繼續與租戶合作，協助他們提升環保表現。

### 租戶滿意度

#### 2020年關鍵績效指標

- 在香港進行租戶滿意度問卷調查，定下適切的關鍵績效指標以作改善

#### 2020年進展

- 已完成太古坊辦公樓租戶滿意度調查。



## 顧客

### 零售

#### 2020年關鍵績效指標

- 進行問卷調查收集顧客意見

#### 2020年進展

- 繼續在香港及中國內地各主要零售物業進行問卷調查，內容涵蓋顧客信心調查研究、年度商場顧客調查研究及神秘顧客計劃。

### 辦公樓租戶員工

#### 2020年關鍵績效指標

- 進行問卷調查收集辦公樓租戶意見

#### 2020年進展

- 已完成太古坊辦公樓租戶員工調查。

### 酒店住客

#### 2020年關鍵績效指標

- 進行酒店住客問卷調查

#### 2020年進展

- 繼續在香港東隅進行住客滿意度調查。



## 夥伴協作

### 2020年進展

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

供應商

租戶

顧客



## 住宅

### 業主、住戶和服務式住宅住客參與

#### 2020年關鍵績效指標

- 在香港完成先導問卷調查，以制定滿意度基準及合適的關鍵績效指標，以作改善
- 制定針對服務式住宅住客的「綠色宣言」計劃

#### 2020年進展

- 已完成殷然及瀚然業主和住客的面談及網上滿意度調查，相關結果將為日後住宅項目設計提供參考。
- 已於2020年為STAR STUDIOS住客推出「綠色宣言」計劃。



## 政府

### 政府參與

#### 2020年關鍵績效指標

- 識別主要政府機構，以加強合作，並為所有物業組合設計政府參與計劃

#### 2020年進展

- 繼續探索與當地政府的合作和參與機會。
- 三里屯太古里繼續獲北京市政府列為夜經濟先導計劃試點項目。



## 社福機構

### 社福機構參與

#### 2020年關鍵績效指標

- 為所有營運部門識別相關的社福機構及參與優先次序，提升中國內地和美國相關社福機構的參與度

#### 2020年進展

- 2020年與社福機構合作的重點是在太古地產物業所在社區抗疫。
- 有關我們與社福機構的合作詳情，請查看本報告的「[社區抗禦力](#)」及「[義工服務](#)」章節。





## 夥伴協作

### 2020年進展

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

供應商

租戶

顧客



## 合資公司夥伴

### 合資公司夥伴參與

#### 2020年關鍵績效指標

- 所有合資公司夥伴均參與我們的「2030可持續發展策略」
- 倡導及支援合資公司夥伴向員工提供可持續發展培訓

#### 2020年進展

- 繼續與合資公司夥伴合作推展可持續發展措施。

### 甄選合作夥伴及組建公司

#### 2020年關鍵績效指標

- 在甄選合資公司夥伴和組建合資公司的過程中考慮可持續發展因素

#### 2020年進展

- 繼續與合資公司夥伴合作推展可持續發展措施。



## 夥伴協作

2020年進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

## 供應商

我們與建築師、設計師、顧問、服務供應商、承建商及供貨商等不同類型的供應商緊密合作。供應商的積極參與對我們成功實踐「2030可持續發展策略」內如**職安健**、**廢物管理**、**長遠減碳**和**建築物/資產投資**等多個重點範疇至關重要。

### 供應鏈概覽

按地區劃分的供應商數目 (截至2020年12月31日)



~2,600  
香港



~2,000  
中國內地



~500  
美國

### 《供應商行為守則》

太古地產的《**供應商行為守則**》訂明有關法律及合規、環保、健康及安全、勞工和其他範疇的最低標準與措施。

為確保包括供應鏈在內的所有業務層面均尊重人權原則，我們要求所有供應商不能僱用任何形式的強迫勞工、威逼勞工或抵債勞工，並要嚴格遵守就業最低年齡規定。我們的政策是除了認可專業學徒計劃的參與成員外，所有與太古地產有關的作業人員必須年滿16歲，而有關規定亦適用於參與太古地產項目的供應商員工。

我們除了鼓勵供應商訂立其行為守則，亦要求他們採納相關政策和流程並予以實施，以防止營運過程中出現貪污舞弊及詐騙行為。供應商如不嚴格遵守《**供應商行為守則**》，可能按照合約條款被終止合約及在承建商名單中被除名。

2020年，我們實施新的「電子承建商管理系統」，提供完善框架監察技術服務供應商的表現和處理任何紀律處分事宜。從現在開始，服務供應商在**職安健**、**環境**、**採購**、**管理**及**品質**這五大範疇的表現必須令人滿意，否則可能會遭到紀律處分。

相關的可持續發展目標：



#### SDG 12 — 負責任消費和生產

採用可持續的消費和生產模式。

GRI  
102-9, 102-10

HKEX  
KPI B5.1

GRI  
308, 414

HKEX  
層面 B4, B5  
KPI B4.1, B4.2, B5.2



## 夥伴協作

2020年進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

### 供應商合規監察

我們與供應商緊密合作，收集他們在環境、社會及管治方面的常規和表現的最新準確資料。

我們設有自動化的「電子承建商管理系統」，結合香港及中國內地的供應商申請流程，可促進供應商甄選、管理及績效分析，確保可適時更新供應商資料。

新供應商如欲加入太古地產的認可承建商名單，必須填寫自我評估問卷，確認具有適當的政策和系統遵守我們的《供應商行為守則》。我們亦會持續監察認可承建商名單上供應商的合規狀況，除了要求供應商定期填寫自我評估問卷，我們或會到供應商的場所巡視和要求我們的供應商取得國際公認標準的獨立認證，並且提交環境及健康與安全管理計劃書以供我們內部審核。

我們自2019年開始改良技術服務供應商的績效管理制度，此類供應商如有涉及健康與安全、環境、採購、品質和場地管理的不合規或失當情況，一律記錄在案，可能遭到紀律處分。

2020年，我們對超過300間被界定為關鍵、採購數量和開支總額最高或不可替代的一級供應商進行風險評估，確定其遵守《供應商行為守則》。該等供應商分佈於香港、中國內地和美國，2020年他們供應的服務佔太古地產採購開支逾半。

根據評估結果，並無任何供應商屬於企業風險管理系統(ERM System)的「高風險」級別。

GRI

308, 403, 414

HKEX

層面 B4, B5

KPI B4.1, B4.2, B5.2,

B5.3

### 可持續採購



作為可持續採購策略一部分，太古地產自2015年開始採用符合ISO 14001環境管理體系的環保採購指引，監察辦公室用品、屋宇裝備及建築物料的環保採購情況，分析採購項目是否符合特定環保標準，例如產品是否有具權威性獨立第三方授予的環保認證或認可系統收集的數據，可用作評估公司可持續採購的表現，尋找機遇採購更環保的產品。

除此之外，我們亦監察個別建築物料的用量，例如木材、混凝土及鋼筋。有關資料有助我們

釐定基準，據此分析新發展項目建築期間的物料用量。

太古地產自2013年簽署環保促進會的《香港環保採購約章》，一直參與至今，並於2018年簽署該會的《可持續採購約章》。

2020年，我們擴大產品及服務的採購規模，將與可持續發展相關的產品和服務涵蓋在內，包括在太古地產物業和新發展項目推廣安全健康及福祉的開支。

年內，我們亦是香港首間地產發展商在新發展項目訂立首份建築物料低碳規格如混凝土、鋼筋及結構鋼材，並於香港的一份新發展項目總承包合約中訂明此規格。

GRI

301

HKEX

層面 A2

KPI B5.4

### 2020年香港及中國內地的可持續採購



總值

港幣**11.96億元**



## 夥伴協作

2020年進展

**供應商**

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

### 舉辦供應商參與活動



2020年1月初，我們在抗疫限聚規定實施之前，於香港Blueprint舉行首個「可持續發展參與論壇」，共有80位供應商及業務夥伴出席。會上，我們向各持份者簡報「2030可持續發展策略」的最新進展，並透過多個主題分享及小組討論，與各方探討在低碳和可持續建築生命週期方面的合作機會。

#### 活動資料：

- 介紹混凝土、鋼筋及模板使用的最新環保物料；
- 探討不同建築材料的回收方法；
- 分享政府現行政策和最新趨勢；及
- 介紹太古地產按照科學基礎目標制定的減碳目標。

活動結束後，我們定期與總承建商、物料供應商和業界協會溝通，了解最新可持續產品及服務的資訊，並界定哪些適用於太古地產新發展項目。





## 夥伴協作

2020年進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

## 擴大可持續採購範圍

我們矢志在各業務範疇推廣採購可持續物料。2020年，我們繼續在這方面取得重大進展：

### 物業組合辦事處及設施：

- 森林管理委員會(FSC)認證辦公用紙及衛生紙品；
- 100%再生物料製造辦公用紙；及
- 含有機認證茶葉的可生物降解茶包。



### 太古坊二座發展項目的可持續採購包括：

- 選用FSC及森林認證體系認可計劃(PEFC)認證木材；
- 選用通過「建造業議會綠色產品認證(鉑金級)」的混凝土、冷水機組及石膏磚；
- 含再生物料的鋼筋和結構鋼材；
- 建築地盤使用電池儲存系統和生物柴油，減少使用傳統柴油；及
- 我們向地盤工作人員提供多項抗疫保健服務，例如全職駐地盤護士、地盤辦公室消毒服務、在地盤入口設置熱成像體溫探測儀、自動感應洗手液機和免費派發口罩。

### 酒店營運：

- 符合世界自然基金會《海鮮選擇指引》或水產養殖管理委員會(ASC)標準的可持續發展海鮮；
- 供應素肉菜式，減少旗下營運項目的碳排放和生態足跡；
- 供應純素、有機及以生物動力耕作法釀製的葡萄酒；
- 改用以90%至100% FSC認證再生物料製成的衛生卷紙；及
- 簡化客房用品包裝，如棄用紙盒。



## 夥伴協作

2020年進展

供應商

**租戶**

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

## 租戶

我們與商業租戶緊密合作，協助其在日常營運中實踐可持續發展。2020年，我們繼續推廣專為辦公樓和零售租戶更新特訂的裝修及翻新工程指引，協助他們將可持續發展元素融入辦公樓和商舖設計。我們亦推行措施幫助租戶實現他們的環境、社區及員工福祉目標。

我們自2015年至今一直與廣州太古滙辦公樓租戶合作，透過「綠色宣言」計劃推行各類可持續發展措施。我們現正更新「綠色宣言」框架，打造更有活力的升級版「環境績效約章」，矢志與租戶同行，協助他們評估和提升環保表現。

在管理方面，我們革新工作小組架構，以專注於三個主要範疇：租戶溝通、裝修流程、數據及回饋。此外，我們亦為香港及中國內地物業辦事處的總經理和同事舉行了可持續發展參與簡報會，鼓勵各團隊積極投入實現太古地產的可持續發展目標。

### 租戶平台數碼化

太古地產的Tenant Portal網上平台於2020年增添多項新功能，方便租戶在網上提交設施設定要求、瀏覽電子繳款通知書和公告、以及聯繫管理處及其他重要聯絡方。平台省卻了打印和郵寄繳款通知書，節約大量紙張及時間，可方便高效地回應租戶要求。

2020年8月，太古廣場所有辦公樓全面採用電子繳款通知書，並於同年第四季向部分零售租戶開放全功能租戶網上平台。

### 收支賬務數碼化

我們於2020年開始將收賬及支賬流程數碼化，節省了時間、金錢和資源。各類支付及賬單繳費均已轉用電子平台，例如電匯、直接存款入賬和自動轉賬等，此外人手簽發支票的做法亦大致淘汰，以減少人手處理紙張，讓員工和租戶享有更安全的環境，同時也可避免因支票送遞問題延誤付款。展望2021年，我們將研究其他電子支付途徑，並會將不同系統整合到我們合作銀行的系統。

### 租戶調查前瞻未來需要

太古坊於2019年12月及2020年初進行租戶問卷調查，是次調查是三個階段顧客識別計劃的第一階段。於2020年，我們展開計劃第二階段，重點了解整個物業組合中顧客的實際使用情況，並根據所得資料作出決策，讓旗下物業的空間物盡其用，以及採用合適的科技進一步優化用戶體驗。

顧客識別計劃第三階段將於2021年推展，重點是與租戶建立反饋鏈，持續聽取租戶的意見及喜好，審時度勢作出靈活部署，為租戶提供更好的服務。

**HKEX**  
層面 A3  
KPI A3.1



## 夥伴協作

2020年進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

## 環境措施

### 「綠色廚房」計劃有聲有色



過去三年我們一直鼓勵租戶採取適切實用的可持續發展方案，使日常營運更環保。「綠色廚房」就是其中一個例證，為物業營運團隊和租戶在籌備裝修翻新工程時提供一個平台，商討可持續發展措施，攜手節約能源與用水和優化空氣質素及廢物管理，從而改善太古地產物業組合內食肆的可持續發展表現。

「綠色廚房」計劃旨在表揚積極採納太古地產《綠色廚房技術指引》各項建議的租戶。2020年共有19間食肆獲得認證。從計劃展開至今，已有27間香港及中國內地餐飲租戶獲得嘉許。

今年得獎租戶採取的環保措施包括：

- 回收廚餘及其他物料，例如玻璃樽、金屬罐及咖啡渣；
- 安裝節水水龍頭和設有廢水回收及熱能回收功能的洗碗機；
- 裝設按需求控制或變頻排風機系統，減少廚房抽氣扇和相關的冷卻及採暖裝置耗能；及
- 選用高能源效益的煮食及廚房電器。



## 夥伴協作

2020年進展

供應商

**租戶**

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

### The Loop 大力推展都市農圃活動

The Loop是太古地產於2017年在太古坊設立的可持續發展展覽中心，設施包括回收中心、廚餘處理機、環保浮雕壁畫和種植蔬果的都市農圃，佔地4,000平方呎。這個互動空間鼓勵租戶及廣大市民響應「close the loop」理念，在業務營運和日常生活中實踐可持續發展。



2020年，由於疫情關係，The Loop許多租戶參與活動無法舉行，遂將焦點轉到都市農耕。我們與香港一個農耕團體合作，招募76位區內上班族參與農耕計劃，本計劃共收成5次，並捐贈約45公斤新鮮農作物予本地社福機構樂餉社。年內，The Loop也回收了446公噸可再造物料。

未來The Loop將繼續籌辦農耕計劃和工作坊，廣邀租戶參與，向辦公樓社群推廣都市農耕概念。



**76名**  
上班族



**446公噸**  
可再造物料



**45公斤**  
農作物





## 夥伴協作

2020年進展

供應商

**租戶**

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

## 更多免費能源審核

我們於2020年繼續為租戶提供免費能源審核，助他們尋找節能機會。

### 為商業租戶提供免費能源審核(自2008年起)

	香港	中國內地
<p>出租物業面積</p>	<p><b>330萬</b></p> <p>平方呎</p>	<p><b>220萬</b></p> <p>平方呎</p>
<p>每年可節省能源</p>	<p><b>310萬</b></p> <p>千瓦小時</p>	<p><b>590萬</b></p> <p>千瓦小時</p>

## 協助租戶更環保

2020年，我們推出新推廣活動鼓勵租戶推行或擴大減廢和回收措施，並向所有租戶發送太古地產電子通訊，列出可回收及不可回收的廢物種類，以及回收廚餘的簡易步驟和減少使用即棄塑膠用品的實用貼士。我們亦製作多款簡單易明的海報，宣傳如何妥善回收廢紙、塑膠、金屬、玻璃樽及廚餘。



## 夥伴協作

2020年進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

## 社區參與

### Discover Taikoo Place

太古坊年度連繫社區計劃「Discover Taikoo Place」，吸引眾多本地及國際創意人才和藝術家參與。2020年，我們以社群福祉為主題呈獻一系列多姿多彩的活動，提倡作息平衡的健康生活。

### PROJECT AFTER 6

PROJECT AFTER 6自2014年推出以來，恆常舉辦不同類型的藝術、文化、體育及消閒活動，加強太古坊社區成員之間的連繫。

我們認為音樂可以陶冶性情，並且能增進租戶以至普羅大眾的身心健康。今年的PROJECT AFTER 6: THE PITCH 2020將音樂帶給太古坊上班族，讓他們盡顯音樂才華。年內受疫情影響，活動無法以正常模式舉行。我們在10月中安排了八場網上音樂會，請來PROJECT AFTER 6樂手及多位知名歌星獻藝，在社交媒體平台直播。



PROJECT AFTER 6活動期間，我們夥拍醫療保險公司租戶在太古坊林肯大廈辦公樓大堂設立健康站，由該公司的保健服務部門安排中醫應診，讓租戶保持健康，另亦安排該公司的駐診心理學家提供免費壓力測試。

### PROJECT AFTER 6: THE PITCH 2020概覽

**129名**

報名人數

**24間**

報名租戶企業數目

**38個**

表演組合總數

**11名**

嘉賓歌手

**~400,000人**

潛在觀眾規模



## 夥伴協作

2020年進展

供應商

**租戶**

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

## 期間限定時尚生活店



2020年11月至2021年1月，Discover Taikoo Place 聯同永續生活百貨商店在ArtisTree開設期間限定店，售賣素肉及其他素食產品，提倡素食餐飲概念，為辦公樓社群帶來全新膳食生活體驗。今年的Discover Taikoo Place亦與多個提供健身康體服務的租戶合作，舉辦多場健康主題工作坊，幫助上班族培養作息平衡的健康生活習慣。

## Art Unchained

Art Unchained媒體藝術展覽及系列網上論壇於2020年11月11日至22日舉行，由藝術及科技大師 Lisa Botos、Jean-Luc Gustave和Joanne Ooi合力策劃。展覽在太古坊網站串流直播，主題展品是Patrick Tresset設計的機械人藝術裝置Human Study #1, 5RNP，利用五個機械人在25分鐘內繪畫人物素描。裝置表演有如一場真實的繪畫班，箇中差異是由機械人參與繪畫。展覽另設兩場午間講座，探討新科技對藝術行業的影響及區塊鏈如何重塑消費者的體驗。



### 18,618

裝置展覽網上  
直播觀看次數

### 156人

參加網上論壇



## 夥伴協作

2020年進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

## 顧客

**HKEX**  
KPI B6.5

顧客的意見對我們至關重要，有助我們了解他們的需要，從而持續改善服務與活動。於2020年，我們的研究計劃獲得歷來最多顧客參與，我們將分析他們提供的寶貴資料，進一步提升顧客體驗和太古地產的市場定位。

### 數據管理及保護政策(顧客資料)

我們矢志保護顧客的個人私隱。我們的《數據管理及保護政策》(顧客資料)在香港及中國內地業務營運中全面實施。此政策就整個數據週期處理顧客數據和香港《個人資料(私隱)條例》、中國內地《網絡安全法》及歐盟《一般資料保護規範》的合規事宜提供指引。

此政策要求太古地產員工必須遵守關於收集、處理、轉移、保留和處置顧客個人資料的所有內部指引。此外，我們並會在合約訂明條款，確保第三方數據處理商履行責任保障顧客的資料。

### 零售顧客

太古地產透過年度顧客問卷調查及神秘顧客計劃，在各零售物業收集顧客的意見。

2020年我們分別進行了三類市場研究。

### 顧客信心調查研究

我們在中國內地物業推行網上活動，收集和分析顧客的意見及建議。調查涵蓋九個範疇：停車場、洗手間、配套設施、指示系統、商場服務、會員服務、整體購物環境、品牌及市場推廣活動。大部分受訪顧客均是到太古地產旗下物業購物後在網上發表意見的顧客，或是面向公眾的商場員工。

此次調查甚具規模，合共分析13,173項顧客意見，當中95%反應正面。商場管理團隊會根據分析結果作出改善。

### 神秘顧客計劃

我們通常每年舉行兩次年度神秘顧客計劃，今年的表現評估以商場的顧客服務人員為對象，旨在確定他們的強項和弱點，作出切實可行的建議，助他們提升顧客服務及體驗。神秘顧客由夥伴機構提供，事前亦經過培訓。神秘顧客需就不同的評估範疇評分，並會擬備報告書。





## 夥伴協作

2020年進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

## 年度商場顧客調查研究

一如往年，我們在太古地產旗下八個商場進行調查研究。今年的調查分為兩部分：離場訪談和網上品牌研究，旨在掌握商場顧客的資料及釐定商場品牌的形象與傾向，同時了解個別商場的顧客，洞悉他們的需要，據此在市場推廣和租務上作出部署。我們亦會到同業旗下的商場訪問顧客以作對比。此次調查的參加者包括真實商場顧客和夥伴機構派出的訪問員，研究結果有助於我們衡量各商場表現，並會提出切實可行的意見輔助市場推廣及租務工作。

**逾9,000**

名顧客

**100%**

覆蓋香港和中國內地主要零售物業及多個同業商場

**96%**

受訪者給予「優秀」及「良好」評級

## 虛擬意見箱

2020年4月，太古廣場三座辦公樓設置了虛擬意見箱，提供一系列二維碼貼紙，邀請訪客提供意見和建議。虛擬意見箱有助我們了解租戶看法，即時處理暖氣、空調及旋轉閘故障等問題。2021年2月，我們在太古廣場三座、軒尼詩道28號、太古廣場商場及康橋大廈提升了系統，並新增了能追蹤定位的二維碼。

## 酒店顧客

酒店項目方面，我們透過專門設計的手機應用程式收集住客意見，確保酒店設施和服務令顧客稱心滿意。

香港東隅已設立住客意見調查平台，於住客登入酒店無線上網服務時邀請他們回答簡短問題，根據他們提供的寶貴意見持續作出改善，為酒店住客創造更稱心的體驗。



## 夥伴協作

2020年進展

供應商

租戶

顧客

**住宅業主、住戶及服務式住宅住客**

## 住宅業主、住戶及服務式住宅住客

太古地產繼續在香港及其他地區發展住宅項目，部分項目如WHITESANDS及殷然已落成出售，其他項目如太古廣場栢舍和東隅服務式住宅則繼續由公司負責管理。

### Swire Pay支付平台金融科技計劃



今年我們推出「Swire Pay」計劃，方便香港的住宅租戶使用信用卡繳付租金。Swire Pay支付平台是「卓越管理培訓計劃」參加者共同策劃的創意成果，於太古地產2019年ideas@work創意大賽提交並贏得獎項。平台現由一間金融科技公司運作。



# 環境效益

我們將繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。







### 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性







氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資



我們將繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。我們致力加強環境保護方面的政策和管理策略，除了關注業務對環境構成的直接影響，我們也進一步關注公司旗下項目所在社區的重大環境議題，包括氣候變化、能源管理、資源及循環和節約水資源。與此同時，我們盡力向業界的本地、地區和國際的持份者倡導環保及其他議題的領先思維，分享最佳實踐經驗。

### 重要議題

 環保建造/翻新工程	 能源效益	 氣候適應及抗禦力	 減碳
 資源及循環	 訪客 / 用戶的健康和福祉	 可再生能源	 室內空氣質素





## 環境效益

### 政策

資源及循環

2020年進展

水資源

環境影響概覽

生物多樣性

氣候變化

用戶健康

能源

建築物/資產投資

## 政策

太古地產訂有多項政策，明確闡述我們的環保原則、方針及承諾。

### 《環保政策》

此政策訂明一套基本原則，並據此擬定減低營運對環境影響的管理方針。

### 《氣候變化政策》

我們深明氣候變化對業務構成重大風險，此政策闡明我們致力在所有業務層面管理氣候變化風險，並制定適當策略以減緩、適應及抗禦氣候變化對業務的影響。

### 《能源政策》

此政策闡明我們的能源管理方針。太古地產所有發展項目在整個生命週期均充分考慮能耗因素，適當地應用各類技術之餘亦鼓勵租戶、員工和其他合作夥伴建立節能習慣。

### 《廢物管理政策》

此政策為項目的設計施工階段，以至旗下樓宇的日常營運及管理提供減廢指引。

### 《水資源政策》

此政策闡明我們承諾擬定高效率的水資源管理措施以降低耗水強度，並會遵從所有與用水相關的法律規定披露用水數據，同時採取其他措施。

### 《生物多樣性政策》

此政策訂明太古地產在業務營運上充分考慮生物多樣性，盡量減低業務對生物多樣性和生態系統的影響，同時積極配合與維護生物多樣性及自然保育相關計劃，並向公眾推廣維護生物多樣性和其他保育議題，以及採取其他措施。

## 環境及能源管理體系

透過符合ISO 14001及ISO 50001等國際標準的環境及能源管理體系，我們於業務不同範疇中融入環境因素。我們相信可以透過此等管理體系組成的穩健框架，有效管理公司的環境及能源表現。

GRI  
301-3, 305-7

HKEX  
層面 A1, A2, A3, A4  
KPI A3.1



## 環境效益

### 政策

資源及循環

### 2020年進展

水資源

### 環境影響概覽

生物多樣性

### 氣候變化

用戶健康

### 能源

建築物/資產投資

## 領先思維

我們致力在香港、亞太區以至全球的地產業擔當指引和領導角色，經常在國際會議及研討會分享我們的經驗與專業知識，包括：

1. 香港總商會主辦的「Developing a Carbon Reduction Plan」；
2. 環境保護署及港交所為上市公司舉辦的碳審計研討會；
3. 科學基礎目標倡議組織(SBTi)舉辦的「Demystifying Science-based Targets」網上研討會；
4. 世界綠色建築委員會舉辦的「Translating Scope 1, 2 and 3 for Commercial Real Estate」網上研討會；
5. 世界綠色建築委員會舉辦的「可持續建築環境全球網上會議」；
6. 商界環保協會Enviro-series會議，太古地產於會上發表題為「投資具抗禦力的建築環境及抗禦力策略」演講；及
7. 香港管理專業協會舉辦的「香港可持續發展獎2020/21研討會」。



2020年，作為世界綠色建築委員會項目工作組成員，太古地產參與編製和發表《[亞太區隱含碳初論](#)》，指出全球建築及建造業必須通力合作，減低建築物整個生命週期的碳排放和新發展項目的隱含碳排放，以在2050年前實現淨零排放目標。我們在報告中的個案研究，探討了太古地產如何藉著科學基礎減碳目標(SBTs)應對隱含碳問題，以及我們如何與供應鏈夥伴合作在太古坊一座採用低碳建材，並訂立日後發展項目採購低碳物料的規格。

[商界環保協會的《低碳約章進展報告》](#)亦以個案研究形式詳細介紹我們的多項減碳措施。



## 環境效益

政策  
資源及循環

**2020年進展**  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

## 2020年進展

環境效益工作小組由33個來自太古地產不同部門的代表組成，負責制定七個環境及資源管理重點範疇的關鍵績效指標。

2020年，除香港及中國內地物業組合減低用水量的目標尚未實現外，本策略支柱所有其他2020年關鍵績效指標均順利達標。2020年的進展摘要如下。

## 進展摘要



### 氣候變化

#### 氣候變化

##### 2020年關鍵績效指標

- 制定氣候變化政策
- 為所有物業組合進行氣候風險評估

##### 2020年進展

- 我們已訂立《[氣候變化政策](#)》。我們的科學基礎減碳目標(SBTs)已於2019年正式通過批核，成為香港及中國內地首間參照《巴黎協定》訂立長期減碳目標的地產發展商。
- 已完成資產層面的詳細風險及抗禦力評估，藉以評估已識別氣候風險的潛在影響，並為旗下物業組合擬定改善方案，以減低風險及建立抗禦力。
- 繼續按照氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，披露[與氣候相關的財務資料](#)。





## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

### 碳管理及核算

#### 2020年關鍵績效指標

- 建立全面的碳核算框架用作報告及管理
- 完成量度太古城一座建造過程碳排放及其主要建築物和建築物隱含碳排放的先導研究

#### 2020年進展

- 完成評估範圍三碳排放<sup>14</sup>，並已訂立科學基礎減碳目標(SBTs)管理範圍三的最主要排放源。
- 已完成先導研究，研究結果已用作訂立科學基礎減碳目標(SBTs)以管理新發展項目的隱含碳排放。此外已研創碳核算工具，並應用於適合的新發展項目。

### 減碳

#### 2020年關鍵績效指標

- 減低碳強度<sup>15</sup>  
(公噸二氧化碳當量/平方米):

↓ 27%

香港物業組合

↓ 21%

中國內地物業組合

#### 2020年進展

- 減低碳強度  
(公噸二氧化碳當量/平方米):

↓ 44.1%

香港物業組合

↓ 42.2%

中國內地物業組合

<sup>14</sup> 《溫室氣體核算體系》(GHG Protocol)將排放界定為範圍一、範圍二或範圍三。範圍一排放是來自太古地產擁有或控制的直接溫室氣體排放源，例如在物業場地燃燒天然氣、柴油和煤氣的排放。範圍二排放是太古地產購買或獲取電力、蒸氣、暖氣或冷氣產生的間接溫室氣體排放。範圍三排放是太古地產價值鏈沿線產生的間接溫室氣體排放，包括上游及下游排放。資料來源：[https://ghgprotocol.org/sites/default/files/standards\\_supporting/FAQ.pdf](https://ghgprotocol.org/sites/default/files/standards_supporting/FAQ.pdf)

<sup>15</sup> 參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集數據的正常營運(BAU)基準水平。





## 環境效益

政策  
資源及循環

**2020年進展**  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資



## 能源

### 節約能源

#### 2020年關鍵績效指標

- 減少能源耗量(千瓦小時/年)<sup>16</sup>：

**↓ 26%**

香港物業組合<sup>17</sup>

↓ 6,400 萬千瓦小時/年

**↓ 20%**

中國內地物業組合

↓ 2,300 萬千瓦小時/年

- 減少天然氣耗量<sup>18</sup>(立方米/年)：

**↓ 32%**

中國內地物業組合

↓ 150 萬立方米/年

#### 2020年進展

- 減少能源耗量(千瓦小時/年)：

**↓ 31.3%**

香港物業組合

↓ 7,780 萬千瓦小時/年

**↓ 23.4%**

中國內地物業組合

↓ 2,810 萬千瓦小時/年

- 減少天然氣耗量(立方米/年)：

**↓ 46.5%**

中國內地物業組合

↓ 210 萬立方米/年

- 繼續在香港及中國內地物業組合和酒店推行節能措施。



### 可再生能源

#### 2020年關鍵績效指標

- 在個別新建辦公樓發展項目中，2%至4%的業主物業能源耗量為可再生能源

#### 2020年進展

- 太古坊一座約2%的業主物業能源耗量為可再生能源。
- 太古坊一座太陽能光伏系統產生的可再生電能按照香港電燈公司(「港燈」)核准的上網電價計劃回送電網。
- 成都遠洋太古里所有電能均採購自可再生來源。

<sup>16</sup> 能源耗量是指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間的用電量，目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平。

<sup>17</sup> 香港物業組合指香港的辦公樓及零售物業組合和酒店。香港物業組合的減少用電目標已多次調高(即收緊用電量)：由2012年4,000萬千瓦小時提高至2013年5,400萬千瓦小時，2015年再調高至6,400萬千瓦小時。

<sup>18</sup> 參照各項目首個完整公曆年所收集數據的正常營運(BAU)基準水平。



## 環境效益

政策  
資源及循環

**2020年進展**  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

### 智能能源系統

#### 2020年關鍵績效指標

- 在四個指定物業試行自動化能源管理平台(兩個位於香港,兩個位於中國內地)
- 所有物業組合全面採用設施管理電子數據庫

#### 2020年進展

- 於香港太古城中心及太古廣場、北京頤堤港和廣州太古滙應用雲端智能能源管理平台。
- 我們計劃為太古城中心商場的裝修工程項目推出設施管理試用平台,若成效理想,將考慮在其他零售物業組合全面推行。



## 資源及循環

### 政策

#### 2020年關鍵績效指標

- 制定廢物管理政策

#### 2020年進展

- 現正製作傳訊計劃以提高租戶意識,並安排租戶會議及培訓提供支援,以配合2017年生效的《[廢物管理政策](#)》。

### 廢物分流

#### 2020年關鍵績效指標

廢物分流率:

- 香港物業組合(包括酒店):  
**25%**商業廢物
- 香港(發展中項目):  
**80%**拆卸廢物及  
**60%**建築廢物
- 中國內地(發展中項目):  
**50%**總廢物量<sup>19</sup>
- 廢物回收率:  
中國內地物業組合(包括酒店):  
**25%**商業廢物

#### 2020年進展

廢物分流率:

- 香港物業組合(包括酒店):  
**25.0%**商業廢物
- 香港(發展中項目):  
太古坊二座**84%**拆卸廢物  
灣仔永豐街21-31號**98%**拆卸廢物  
灣仔皇后大道東46-56號商業大廈發展項目**90%**拆卸廢物  
太古坊一座**68%**建築廢物  
South Island Place**66%**建築廢物
- 中國內地(發展中項目):  
將於2021年合資商業項目前灘太古里如期落成後匯報。
- 廢物回收率:  
中國內地物業組合(包括酒店):  
**34.6%**商業廢物



<sup>19</sup> 中國內地發展中項目的廢物分流率是按照能源與環境設計先鋒評級(LEED)要求計算。並非公司全資擁有的項目和已聘任主要承建商的項目將作彈性處理。



## 環境效益

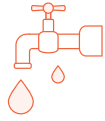
政策  
資源及循環

**2020年進展**  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資



## 水資源

### 政策

#### 2020年關鍵績效指標

- 制定水資源政策

#### 2020年進展

- 已於2019年實施《[水資源政策](#)》。

### 風險評估

#### 2020年關鍵績效指標

- 完成水資源風險評估

#### 2020年進展

- 已完成香港、中國內地及美國邁阿密所有項目的水資源風險評估。

### 節約用水

#### 2020年關鍵績效指標

- 減少耗水強度<sup>20</sup>：

**↓ 20%**

香港物業組合(立方米/平方米)

**↓ 20%**

中國內地物業組合(立方米/平方米)

**↓ 20%**

酒店(立方米/入住晚數)

#### 2020年進展

- 減少耗水強度：

**↑ 33.1%**

香港物業組合(立方米/平方米)

**↓ 18.5%**

中國內地物業組合(立方米/平方米)

**↓ 32.4%**

酒店(立方米/入住晚數)



<sup>20</sup> 與2016基準年比較。



## 環境效益

政策  
資源及循環

**2020年進展**  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資



## 生物多樣性

### 政策

#### 2020年關鍵績效指標

- 制定生物多樣性政策

#### 2020年進展

- 2019年開始採用《[生物多樣性政策](#)》。

### 整合

#### 2020年關鍵績效指標

- 制定指引將生物多樣性因素納入新發展項目。

#### 2020年進展

- 已完成太古坊重建項目的城市生物多樣性研究，將參考研究結果擬定新發展項目指引。



## 用戶健康

### 室內空氣質素

#### 2020年關鍵績效指標

- 香港物業組合**80%**建築物的公共空間達至室內空氣質素計劃卓越級別。
- 中國內地物業組合**80%**建築物的公共空間達到當地室內空氣質素標準
- 研究減低室內微細懸浮粒子(PM2.5)濃度
- 進行辦公樓、零售物業和酒店用戶健康問卷調查

#### 2020年進展

- 香港物業組合約**81%**建築物的公共空間達至室內空氣質素計劃卓越級別。
- 中國內地物業組合約**80%**建築物的公共空間達到當地室內空氣質素標準。
- 完成量度香港及中國內地物業組合所有建築物指定熱點及綜合空氣過濾系統的室內微細懸浮粒子(PM2.5)濃度。
- 已於2020年進行太古坊問卷調查。







## 環境效益

政策  
資源及循環

**2020年進展**  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資



## 建築物/資產投資

### 環保建築評級計劃<sup>21</sup>

#### 2020年關鍵績效指標

- 致力為所有發展中項目獲取環保建築評級計劃的最高級別<sup>22</sup>

#### 2020年進展

- **100%**發展中項目取得最高級別。

##### 香港物業組合

- 太古坊一座取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「樓宇設計與建築:核心與外殼發展」2009版最終白金級認證及綠建環評(BEAM Plus)「新建建築」1.2版最終白金級認證。
- 灣仔皇后大道東46-56號的商業大廈發展項目取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「樓宇設計與建築:核心與外殼發展」4版白金級預認證、綠建環評(BEAM Plus)「新建建築」2版暫定白金級認證及WELL健康建築標準「核心與外殼」1版白金級預認證。
- EIGHT STAR STREET亦取得綠建環評(BEAM Plus)「新建建築」2版暫定白金級認證。

##### 中國內地物業組合

- 北京頤堤港商場、頤堤港一座及北京東隅取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「營運與保養」4.1版最終白金級認證，成為全球首個通過此認證的綜合發展項目。
- 成都遠洋太古里取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「營運與保養」4.1版最終白金級認證。
- 上海前灘太古里取得WELL健康建築標準「核心與外殼」1版白金級預認證及能源與環境設計先鋒評級(LEED)「樓宇設計與建築:核心與外殼發展」2009版白金級預認證及中國綠色建築設計標識二星。



<sup>21</sup> 綠建環評(BEAM Plus)/能源與環境設計先鋒評級(LEED)/中國綠色建築設計標識/WELL健康建築認證。

<sup>22</sup> 「發展中項目」指現時在建或處於預認證階段的項目，不包含合資項目。



### 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

**環境影響概覽**  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

## 環境影響概覽

HKEX  
KPI A3.1

GRI  
305

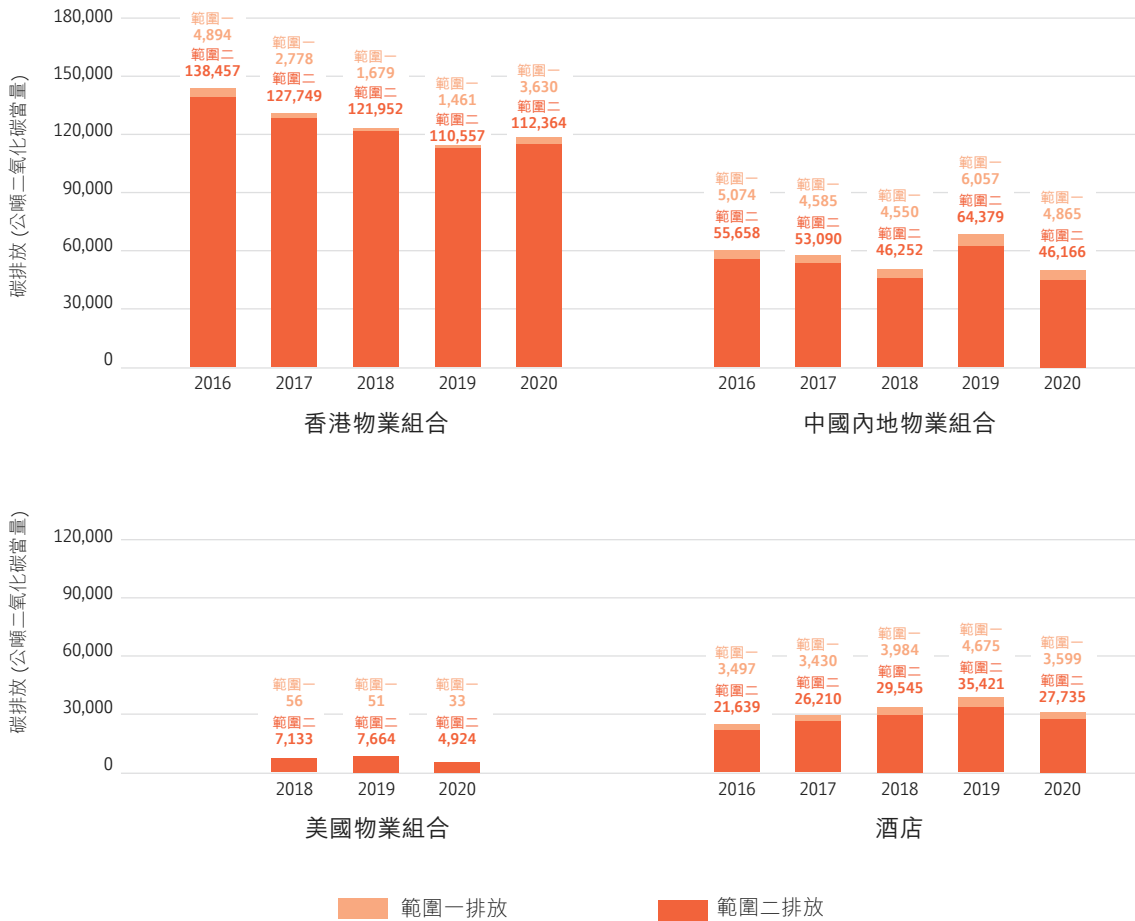
HKEX  
KPI A1.2, A1.5

### 碳排放

2020年，我們的總碳排放較2019年減少11.7%。香港物業組合、中國內地物業組合和美國物業組合的碳強度亦較2019年低。

公司最大的碳排放源頭是用電所產生的範圍二排放。由於新納入太古坊一座及South Island Place，香港物業組合的範圍二排放較2019年上升3.5%。

### 2016-2020年物業組合碳排放



註：範圍二排放以《溫室氣體核算體系》所定義的基於市場的方法計算。



### 環境效益

政策  
資源及循環

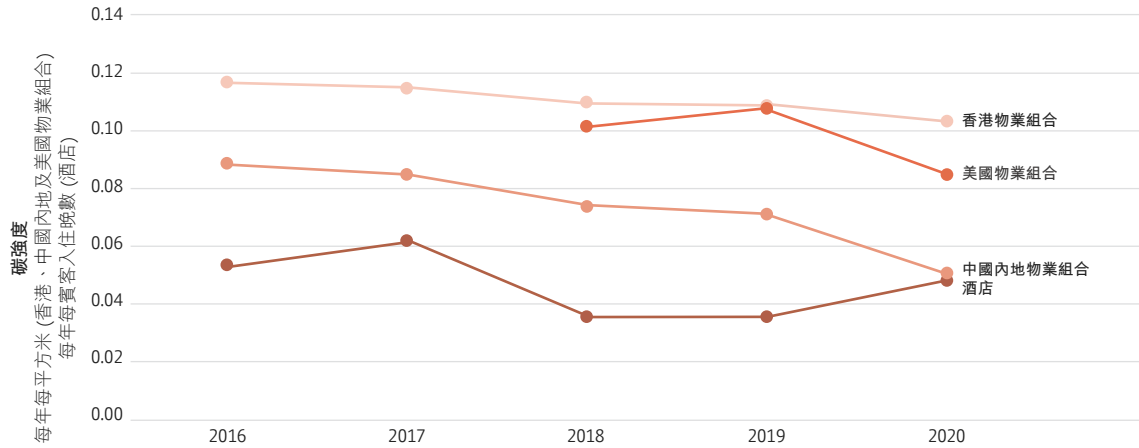
2020年進展  
水資源

**環境影響概覽**  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

### 2016-2020年物業組合碳強度



### 碳強度

2020年進展

2020年目標



香港物業組合

↓ 44.1%

↓ 27%



中國內地物業組合

↓ 42.2%

↓ 21%

註：減碳強度目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集數據的正常營運(BAU)基準水平。



環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

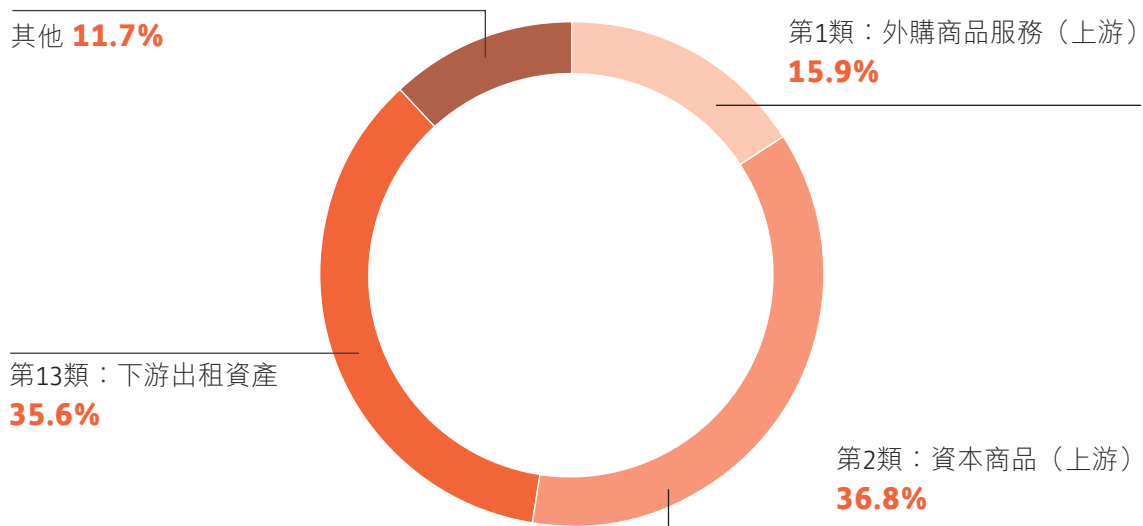
能源  
建築物/資產投資

碳排放 — 範圍三

太古地產意識到我們在價值鏈各個階段的直接和間接排放。除了量度範圍一排放(即燃燒能源產生的直接排放)及範圍二排放(即用電的間接排放)，我們亦為範圍三排放(即價值鏈沿線的間接排放)進行了全面審查，以了解我們的碳排放源，並界定需管理和報告最主要的類別。

透過我們的審查，我們發現範圍三排放的最主要來源是第2類 — 資本商品和第13類 — 下游出租資產(按照《溫室氣體核算體系》的分類)：

按類別劃分的範圍三碳排放



為應對範圍三的兩大最主要排放的類別，我們訂立了科學基礎減碳目標(SBTs)，於2030年前將資本商品和下游出租資產的每平方米排放量分別減少25%和28%。

為了更全面地呈現公司在價值鏈沿線上的碳足跡，我們在本報告中披露範圍三排放，並將從2020年起進行報告。詳情請參閱統計數據摘要。儘管太古地產可能對部分範圍三排放類別的影響或控制有限，我們將持續監測這些排放，尤其是如果它們佔我們總碳足跡的比例有所增加。





## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

**環境影響概覽**  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

## 能源耗量

香港物業組合的能源消耗量<sup>23</sup>於2008至2020年間下降，能源耗用強度同期亦減少34%，由每年每平方米199千瓦小時降至每年每平方米131千瓦小時。

截至2020年12月31日，香港物業組合的每年能源消耗量較2008年減少7,780萬千瓦小時，達到2020年節能目標。

GRI  
302

HKEX  
KPI A2.1, A2.3



從2010至2020年，中國內地物業組合的能源耗用強度減少38%，由每年每平方米156千瓦小時降至每年每平方米96千瓦小時，達到2020年節能目標的進展。截至2020年12月31日，中國內地物業組合的每年能源耗量較正常營運(BAU)<sup>24</sup>情況減少2,810萬千瓦小時。



<sup>23</sup> 能源耗量是指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間的用電量。

<sup>24</sup> 指每個項目首個完整公曆年收集的能源耗量數據。



### 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

**環境影響概覽**  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

## 耗水量

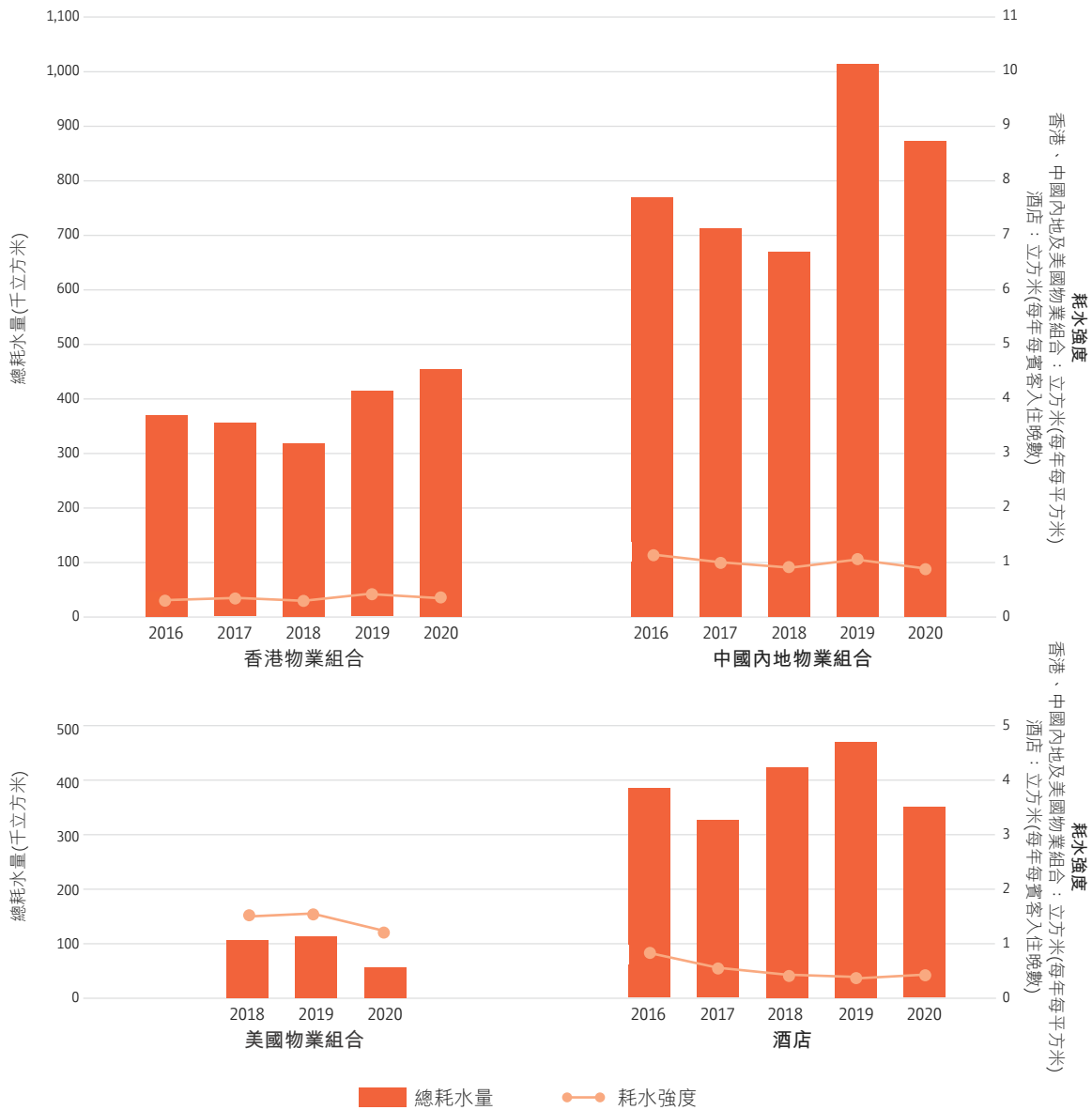
由於納入太古坊一座及South Island Place，香港物業組合的總耗水量於2020年上升。上升原因之一是一條地下沖廁水管漏水，以致需要利用食水補充。經過與多個政府部門、區議員及代表12,000個住宅單位的物業管理公司溝通，維修工程已於2021年3月完成。

中國內地物業組合、美國物業組合及酒店項目的總耗水量於2020年下降。我們認為下降的原因之一是受2019冠狀病毒病疫情影響。

GRI  
303

HKEX  
KPI A2.2, A2.4

### 2016-2020年物業組合耗水量及耗水強度





### 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

**環境影響概覽**  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資



註：

- 香港物業組合指香港辦公樓及零售物業組合，不包括酒店；中國內地物業組合指中國內地的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店；美國物業組合指美國邁阿密的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店。
- 耗水強度目標參照耗水量基準年(2016年)水平。
- 美國物業組合2018年的總耗水量及耗水強度已進行調整，租戶的耗水量不計算在內。
- 香港物業組合及酒店的耗水量及耗水強度已進行調整，以反映2019年11月及12月的實際用水量。由於2020年初爆發2019冠狀病毒病，水務署推遲了這些水費單的發放。

### 2020年發展中項目 採用的建築物料

GRI  
301



註：

- 「發展中項目」指現時在建或處於預認證階段的項目。
- 包括所有投資物業組合中的發展中項目，包含合資項目及非合資項目。
- 「柴油耗用量」包括生物柴油的用量。



### 環境效益

政策	2020年進展	環境影響概覽	<b>氣候變化</b>	能源
資源及循環	水資源	生物多樣性	用戶健康	建築物/資產投資

## 氣候變化

我們明白氣候變化會為我們的業務帶來風險，同時也帶來重大機遇，因此我們致力減緩氣候變化的影響，全面優化業務營運的資源效益。

我們已採取減緩、適應和抗禦氣候變化的應對措施，相關的可持續發展目標如下：

GRI  
305

HKEX  
層面 A1, A2, A3, A4  
KPI A1.5, A3.1, A4.1



### SDG 13 — 氣候行動

採取緊急行動應對氣候變化及其影響。

### 參與「Business Ambition for 1.5°C」



太古地產於2020年12月參與「Business Ambition for 1.5°C」，成為香港及中國內地首個支持該計劃的地產發展商。該計劃由科學基礎目標倡議組織(SBTi)與聯合國全球契約聯合發起，我們承諾進一步提高原訂的科學基礎減碳目標(SBTs)，以配合將全球暖化升幅控制在攝氏1.5

度以內，這對在2050年前實現淨零碳排放經濟將發揮關鍵作用，亦響應香港政府和中國內地中央政府實現碳中和的承諾。

## 氣候變化政策

我們的《[氣候變化政策](#)》闡明我們致力在所有業務層面管理氣候變化風險，並按照全球業界最佳舉措制定策略，以減緩、適應及抗禦氣候變化對業務的影響。

有見公司可管理的最大碳排放源頭是物業組合用電所產生的範圍二排放，我們必須確保減緩氣候變化及能源兩個範疇的管理方針相輔相承。除致力改善公司物業的能源效益，只要情況許可，我們會積極在物業內外採用及採購可再生能源，尤其是在中國內地物業組合。





### 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

## 科學基礎減碳目標進展順利

太古地產是香港和中國內地首間承諾支持科學基礎目標倡議組織(SBTi)的地產發展商。2019年11月，我們的科學基礎減碳目標(SBTs)正式通過批核，並已參照《巴黎協定》為全球物業組合訂立長期減碳目標，致力在全球物業組合減碳。

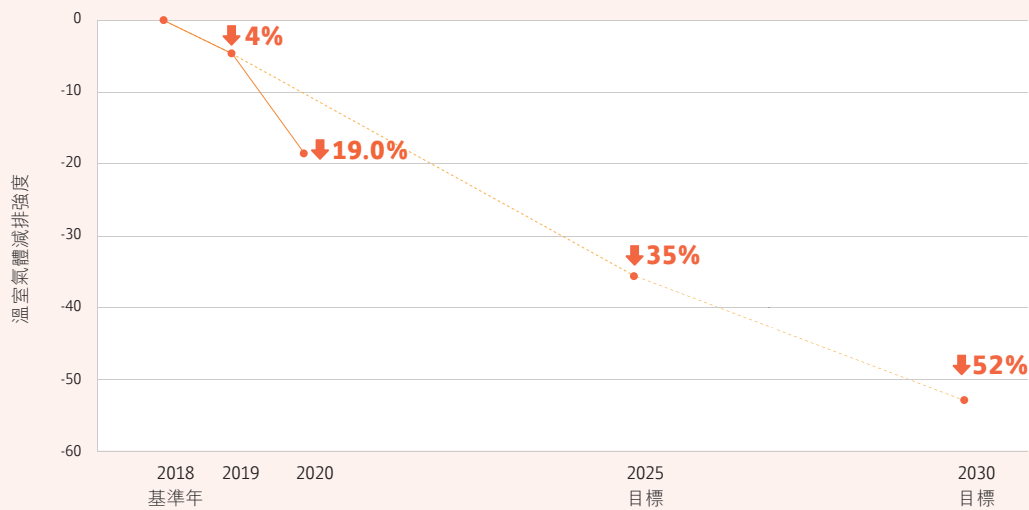


經批核的科學基礎減碳目標(SBTs)如下：



2020年，我們在持續實現上述目標取得進展：

### 2020年科學基礎減碳目標（範圍一及二）進展





## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

### 範圍一及二排放

我們於2020年檢討和落實個別物業組合的[節能目標與策略](#)，以配合太古地產的科學基礎減碳目標 (SBTs)，此外並將各物業組合的相關財務規定納入年度預算。

今年，成都遠洋太古里開始全面使用[可再生電能](#)，業主及租戶業務全年用電實現了淨零碳排放。

與此同時，我們亦持續引入創新的低碳技術及管理措施，並繼續與[清華大學](#)合作投資節能研發。

### 範圍三排放 — 下游出租資產

2020年錄得27.8%減幅，原因如下：

- 2020年成都遠洋太古里租戶全面使用可再生電能；
- 租戶的耗能強度改善；及
- 部分租戶因疫情遙距工作。

### 範圍三排放 — 資本商品

我們完成了一項開創性研究，評估了太古坊一座建築期間從搖籃到地盤的碳足印。是次研究由香港科技大學土木及環境工程學系的研究團隊協助進行，從中取得的經驗有助我們研創量度新建發展項目隱含碳的碳核算工具。我們已於第八屆創新生產與建設國際會議發表[學術文章](#)，與業界同儕分享太古地產計算隱含碳的經驗。

經過詳細研究及與建造業議會等行業協會溝通後，我們於2020年制定了香港新發展項目混凝土、鋼筋及結構鋼材的隱含碳表現為本目標。

我們亦開始將低碳建材納入採購規格，有關規格參考了ISO 14067<sup>25</sup>等國際標準，適用建材包括含粉煤灰或粒化高爐礦渣的混凝土和含再造物料的鋼筋及結構鋼材。

在太古坊二座地盤，我們的總承建商引入了電力儲存系統，既為塔式起重機供電亦可減少碳排放和空氣污染。此外，太古坊二座採用的混凝土已取得「建造業議會綠色產品認證」的鉑金級認證。

我們將於2022年太古坊二座落成後匯報範圍三排放 — 資本商品科學基礎減碳目標的進展。

<sup>25</sup> ISO 14067 Greenhouse gases — Carbon footprint of products — Requirements and guidelines for quantification (僅提供英文版)



## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

## 太古地產參與發表亞太區隱含碳報告



我們認為全球建築及建造業必須通力合作，減低建築資產整個生命週期的碳排放和新發展項目的隱含碳排放，以在2050年前實現淨零碳排放目標。

2020年，太古地產參與世界綠色建築委員會項目工作組編製及發表題為《[亞太區隱含碳初論](#)》的文件，並於個案研究中闡述太古地產如何藉著科學基礎減碳目標(SBTs)應對隱含碳問題，以及我們如何與供應鏈夥伴合作在太古坊一座採用低碳建材，並訂立日後發展項目採購低碳物料的規格。

## 完成氣候風險評估

我們已於2020年完成氣候風險評估研究，識別氣候變化對公司業務營運構成的主要風險，以及未來氣候環境帶來的商業機遇。

### 實體風險

我們就不同氣候情境下的極端及慢性實體風險進行了資產層面建模分析，指定時期涵蓋短期至長遠未來 — 2025年、2030年、2050年及2100年，此外亦進行詳細的資產層面評估，評定個別樓宇對已識別氣候風險潛在影響的敏感度和適應能力。

根據分析結果，我們全球物業組合在所有評估氣候情境下出現水浸、熱壓力、缺水及極端強風的風險為低至中度。風險水平偏低，全因太古地產旗下建築物的適應能力相對較強，並設有各種紓緩措施。

我們亦為個別樓宇選定多項短及中期措施，藉此紓減風險和鞏固所有物業組合抗禦氣候變化的能力。例如：

- 加強水浸防護措施及警報系統；
- 提高冷凍機效率；
- 定期檢查玻璃外牆；及
- 安裝智能監察系統。





## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

**氣候變化**  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

日後我們將在新發展項目的規劃及設計階段引入部分抗禦措施，確保太古地產的資產持續具抗禦力，可以應對未來不同的氣候情境。

### 轉型風險和機遇

隨著全球轉型至低碳經濟，我們已根據不同的氣候情境，全面評估國際、國家和地方政府的政策，以及監管、市場與科技趨勢。

我們識別了多項可能於攝氏2度氣候情境下對太古地產業務構成財務影響的風險和機遇，包括建築物能源守則及指引收緊，以及市場對環保和高效能物業及可抗禦氣候變化影響的物業需求增加。

分析顯示，在向低碳經濟轉型的過程中，我們可憑藉現有業務及可持續發展策略有效管理已識別的轉型風險並把握當中機遇。有關策略如下：

- 實現科學基礎減碳目標(SBTs)，推動長期減碳；
- 投資及發展符合認證標準的環保建築，達致最佳能源效益和氣候變化抗禦力；
- 投放資源在所有物業組合推行可再生能源措施；
- 廣泛應用創新環保科技；
- 致力推展綠色金融；及
- 與供應鏈、租戶和其他相關持份者合力抗禦氣候變化及推行可持續發展措施。

除此之外，我們現正就已識別主要轉型風險和機遇的潛在財務影響進行定量評估，據此制定風險管理及策略性規劃，有關詳情請查看「[與氣候相關的財務披露](#)」。





## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

**能源**  
建築物/資產投資

## 能源

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2020年應用多種技術和策略以實現此目標。

公司部分物業裝設可再生能源發電設施，以供電自用，其中一個物業更可將產生的電力輸往公共電網。相關的可持續發展目標如下：

GRI  
302

HKEX  
KPI A1.5, A2.3, A3.1



### SDG 7 — 經濟適用的清潔能源

確保有可靠和可持續的能源供應。

## 可再生能源

### 項目內可再生能源發電

我們的2020年關鍵績效指標之一，是個別新建辦公樓發展項目2%至4%的業主物業能源耗量為可再生能源。我們在太古坊一座裝設太陽能光伏板和轉廢為能的三聯供系統，預計可供應相等於業主物業總能源耗量2約%的可再生能源。

2019年港燈推出新的「上網電價計劃」後，太古坊一座光伏系統產生的可再生電能由2019年10月起已按照計劃供應予電網。

我們將繼續探索其他途徑，增加旗下物業組合內的可再生能源發電量，例如在頤堤港、太古滙及三里屯太古里建築物屋頂裝設太陽能光伏板，此外2019年亦在頤堤港加裝更多高效能太陽能光伏板。



### 2020年可再生能源產量

**200,000**  
千瓦小時  
頤堤港

**32,700**  
千瓦小時  
太古滙

**4,000**  
千瓦小時  
三里屯太古里

**135,500**  
千瓦小時  
太古坊一座



## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

**能源**  
建築物/資產投資

### 採購可再生能源

2020年，成都遠洋太古里項目開始全面使用可再生電能，太古地產也因此成為四川省首批於業主和租戶營運中實現全年用電淨零碳排放的企業之一。

成都遠洋太古里一直積極提高購電組合中的可再生能源比例，2018年已有70%電力產自可再生能源。今年初，四川省政府推行新政策，准許企業與註冊電力零售商購買水力、太陽能及風能產生的可再生電力。在新政策下，成都遠洋太古里可從可再生來源採購餘下30%電力，達到淨零碳排放的目標。

成都遠洋太古里成功實現全面使用可再生電能，不僅使項目每年的二氧化碳總排放量減少約7,000公噸，亦使太古地產中國內地發展項目的可再生電能佔比提升逾36%。

### 智能能源管理平台



我們於2019年與施耐德電氣共同研發雲端智能能源管理平台，分多個階段啟用，最終將在香港及中國內地所有物業全面應用。

平台採用物聯網、大數據分析、人工智能及雲端電腦技術，以建築物營運數據作依據，提供能源管理及節能的深入分析。平台主要從現有建築物的建築物管理系統收集數據，安全地將數據實時傳送到雲端系統，加以處理後以多種形式顯示，例如圖表、面板、報告等。平台優點眾多，包括：

- 推動太古地產能源管理系統的數碼革新進程；
- 促進節能減碳；
- 提高營運效率及減低成本；及
- 實現智能營運模式。



## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

**能源**  
建築物/資產投資

## 節能策略

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2020年應用多種技術和策略以實現此目標。

公司部分物業裝設可再生能源發電設施，以供電自用，其中一個物業更可將剩餘電力輸往公共電網。相關的可持續發展目標如下：

GRI  
302

HKEX  
KPI A1.5, A2.3, A3.1

### 進行在線監控式持續校驗採暖通風和空調系統(HVAC)以優化樓宇系統運作

- 港島東中心
- 軒尼詩道28號
- 太古廣場三座

### 使用雲端智能能源管理平台監測及改善能源耗量

- 太古廣場
- 太古城中心
- 太古滙
- 頤堤港

### 重新校驗採暖通風和空調系統(HVAC)及進行能源審核提高採暖及製冷效率

- 太古城中心
- 北京東隅
- 興業太古滙
- 博舍

### 進行採暖通風和空調系統(HVAC)空調風櫃升級工程；更換傳統風機，改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

- 太古廣場商場 — 已更換7部傳統風機(預計每年可節省50,000千瓦小時能源)
- 太古坊 — 德宏大廈、多盛大廈及電訊盈科中心 — 完成更換39部傳統風機(預計每年可節省460,000千瓦小時能源)
- 太古滙(預計每年可節省120,000千瓦小時能源)
- 頤堤港(預計每年可節省650,000千瓦小時能源)

### 進行停車場通風系統升級工程，改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

- 太古廣場停車場(預計每年可節省500,000千瓦小時能源；於未來兩年實現)



## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

**能源**  
建築物/資產投資

### 安裝高效無油磁浮式製冷機；耗能較低，不需要處理潤滑油和潤滑油過濾器

- 三里屯太古里(預計每年可節省3,000,000千瓦小時能源；於未來四年實現)

### 安裝自動管道清潔系統，確保冷凍機可高效進行熱轉移

- 德宏大廈及康橋大廈(預計每年可節省106,000千瓦小時能源)

### 安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

- 太古城中心(預計每年可節省210,000千瓦小時能源)

### 安裝具備變速驅動器的冷卻水泵

- 太古廣場二座及太古廣場商場 (預計每年可節省524,000千瓦小時能源)
- 興業太古滙 (預計每年可節省740,000千瓦小時能源)
- 頤堤港(預計每年可節省990,000千瓦小時能源)

### 更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管(LED)以提高效益及減少製冷所需的能源

- 太古城中心商場 (預計每年可節省14,000千瓦小時能源)
- 成都遠洋太古里 (預計每年可節省220,000千瓦小時能源)
- 香港東隅 (預計每年可節省63,000千瓦小時能源)
- 博舍 (預計每年可節省47,000千瓦小時能源)

### 改用新型含不破壞臭氧層製冷劑的分體式空調機

- 太古城中心 — 更換工程進行中

### 升降機優化工程

- 太古廣場一座及太古廣場二座(預計每年可節省292,000千瓦小時能源)





## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

**能源**  
建築物/資產投資

## 繼續與清華大學合作

我們自2011年起與清華大學合作成立「建築節能與可持續發展聯合研究中心」，合作研發和測試創新方法，以提高各項目的能源效益及環境表現。該合作令我們能持續顯著提升節能表現，並與員工、合作夥伴、同業及研究人員交流分享最新知識和最佳實務。

2019年5月，我們與清華大學的合作項目延長三年。雙方團隊繼續突破傳統建築物管理的界限，共同研發新穎的人工智能技術和改善室內空氣質素管控措施，並且會加強生產和使用可再生能源，以及推行其他措施提高物業組合的能源效益及可持續發展表現。

2020年的主要合作項目包括：

- 重新校驗太古城中心及興業太古滙的採暖通風和空調系統(HVAC)；
- 在博舍及北京東隅進行能源審核及尋找能源管理機遇；
- 研發利用人工智能科技優化機器的方案和推行智能式設施管理；及
- 研發利用冷凝水系統的節水策略。



## 利用 Neuron 平台引領建築管理轉型



太古地產與工程公司奧雅納合作改革太古坊一座的建築物營運管理模式，項目於2019年「香港綠色創新大獎」奪得銀獎，而由奧雅納研發的「Neuron」智能平台於太古坊一座率先試驗和應用。這個運用人工智能及物聯網技術的平台是建築物的「數碼大腦」，系統可分析及學習歷史大數據找出趨勢，還可預測能源用量、優化屋宇系統、查找故障並進行預防性維護。



## 環境效益

政策

2020年進展

環境影響概覽

氣候變化

能源

資源及循環

水資源

生物多樣性

用戶健康

建築物/資產投資

## 資源及循環

我們的目標是界定公司業務所產生的廢棄物料的影響，定下目標持續改善廢物管理表現，並在採購過程中充分考慮減廢因素。

### 全力推動資源管理及循環再造

我們的《[廢物管理政策](#)》為項目的設計規劃階段，以至旗下物業的建造和日常管理營運提供減廢指引。

今年我們開始檢討政策，重新思考如何善用資源及推動循環再造，更著眼於通過設計排除廢物和沿用現有產品，同時繼續加強所有項目的資源回收再用。

我們從資源運用和管理的角度看廢物，鼓勵員工、租戶、供應商及與我們有業務往來的其他各方同商共議，發揮積極思維與創意，在耗用資源之前充分考慮，一同促進轉型至循環經濟。

與此同時，我們在香港及中國內地均成立了資源及循環工作組，成員來自技術統籌及可持續發展部門、物業管理團隊和酒店代表。年內工作組繼續定期舉行會議，評估太古地產的資源管理策略、分析廢棄物料數據和協調舉辦推廣資源循環的新活動。

### 廢物分流率

我們監測和收集辦公樓及零售租戶、酒店住客及住宅用戶產生的20多類廢棄物料數據。我們致力了解每種物料流的下游流程，與回收商夥伴攜手合作，設置安全的設施存放收集所得的回收物料。

**25.0%**

香港物業組合的  
商業廢物分流率

**34.6%**

中國內地物業組合的  
商業廢物回收率

### 回收物總量

**3,049公噸**

香港物業組合廢物回收總量

**7,596公噸**

中國內地物業組合廢物回收總量

GRI  
306

HKEX  
層面 A1, A2, A3  
KPI A1.6, A3.1



## 環境效益

政策

資源及循環

2020年進展

水資源

環境影響概覽

生物多樣性

氣候變化

用戶健康

能源

建築物/資產投資

### 積極鼓勵租戶參與廚餘回收行動



香港每日運往堆填區的廢物中，廚餘佔頗大比重。我們早於2005年便在香港其中一間商場裝設第一部廚餘分解機，自此便與旗下酒店、餐廳及租戶合作，積極推廣減少和回收廚餘的措施。2020年，太古地產香港及中國內地物業組合連同酒店合共回收逾7,000公噸廚餘。

太古地產在香港South Island Place及最新啟用的東薈城名店倉擴建部分回收廚餘。年內，東薈城、太古城中心、太古坊、太古廣場和港運城廚餘回收計劃的食肆租戶參與率達70%。大部分被收集的廚餘均運往香港政府的有機資源回收中心O·Park轉化為堆肥及生物氣。

此外，我們亦向辦公樓租戶推廣廚餘及咖啡渣回收，今年參與相關計劃的租戶樓層數目大增四倍。

溝通是提高環保意識和吸引更多租戶參與的重要途徑。2020年，我們為香港辦公樓及零售租戶製作了關於廢物議題的電子通訊，建議多項「綠化」工作間的實用措施供租戶參考，另亦製作多款奪目海報，協助租戶妥善回收廢紙、廢塑膠、金屬、玻璃樽和廚餘。

在中國內地，我們與租戶通力合作，為北京即將推行的強制性廢物分類作好準備，例如放置新款回收箱。



## 環境效益

政策

2020年進展

環境影響概覽

氣候變化

能源

資源及循環

水資源

生物多樣性

用戶健康

建築物/資產投資

### 垃圾房應用智能科技優化作業

太古地產旗下辦公樓及零售物業組合逾90%廢物來自租戶和其他建築物用戶。2020年，我們推行了多項措施，透過智能科技了解租戶產生廢物的習慣，據此構思更有效的減廢方法。

北京三里屯太古里及頤堤港均在垃圾房裝設智能廢物箱系統，當中三里屯太古里更採用非接觸式系統確保衛生，用戶只需掃通行卡即可開啟廢物箱。兩個物業的系統均內置智能秤，以記錄廢物的處置時間、類別和重量，資料整理後上傳到手機應用程式，方便查閱。

2020年5月至9月期間，太古坊與租戶合辦「智能廢物管理」先導計劃，量度租戶的廢物回收率以尋找改善空間。林肯大廈約有90%租戶參與這項為期五個月的計劃，利用智能秤、二維碼掃描器及雲端網上平台監察廢物和回收物料。

在太古公司[可持續發展基金](#)的資助下，未來我們會繼續研究如何廣泛應用智能科技監察租戶廢物棄置量的情況，並構思更多面向租戶的資源循環行動方案。







## 環境效益

政策

資源及循環

2020年進展

水資源

環境影響概覽

生物多樣性

氣候變化

用戶健康

能源

建築物/資產投資

## 大力推廣「咪咗嘢」理念

除了持續努力減少及回收廢物，太古地產旗下物業組合和酒店也構思了多項新計劃加強員工、住客及公眾的環保意識：

香港東隅：

- 減少客房翻新產生的廢物，將不需要的傢俬和其他物品捐贈社福機構；
- 客人現可使用二維碼在數碼餐單上點選食物，減少浪費紙張；
- 將玻璃樽升級再造為牙簽筒、餐巾座、枱燈及節日裝飾品。

奕居：

- 捐贈肥皂予專門回收肥皂的社福機構；
- 引入電子新聞閱讀機，減少派發報紙；及
- 回收員工食堂和食物處理廚房的廚餘。

太古坊今年的聖誕裝飾亦全部以天然羊毛製造。佳節過後，我們將於2021年聯合太古社福機構、太古坊租戶及太古地產愛心大使，將已拆除的聖誕樹羊毛用於升級再造鉤織項目。





## 環境效益

政策

2020年進展

環境影響概覽

氣候變化

能源

資源及循環

水資源

生物多樣性

用戶健康

建築物/資產投資

### 推展多項計劃減少使用和回收即棄用品



為減少旗下物業依賴即棄用品和提倡循環再用，我們於2020年夥拍一家初創企業在太古坊設置智能可重用杯系統。

用戶可使用手機進入系統，在參與的咖啡店借用可重用杯，用後交回太古坊內的五個收集點。歸還的可重用杯每天都經過專業清洗和消毒，並在咖啡店重新存放。在計劃推行的十一至十二月，我們減少棄置超過2,000個即棄咖啡杯。

年內，太古酒店廣泛推行措施減少使用即棄塑膠用品：

- 香港東隅、北京東隅及邁阿密東隅酒店超過500間客房增設濾水系統，逐步淘汰膠樽；
- 鑛舍的客房以玻璃樽取代膠樽；
- 北京東隅改用木製房卡和竹製用品；
- 瑜舍僅按住客要求供應即棄浴室用品；及
- 奕居健身室安裝淨化飲水機。

除大力推廣減廢及重用，我們也致力回收即棄塑膠並推展循環經濟。2020年，我們繼續支持「啱一啱·樂意收」膠樽回收現金回贈計劃，在太古坊The Loop及東薈城名店倉露天廣場附近設置智能膠樽回收機，自2019年9月至今已回收超過792,000個膠樽。





## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
**水資源**

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

## 水資源

我們持續監察各物業的耗水情況，並採用各種節水系統，例如裝設水錶、水流量限制裝置、自動水龍頭及自動沖水便盆。我們亦鼓勵員工和租戶節約用水，積極建議租戶制定食水及沖廁水內部指引，按照香港政府自願性「大廈優質供水認可計劃」作出改善。

我們致力在水資源重點範疇下管理水資源風險及減少整體耗水量，相關的可持續發展目標如下：



### SDG 6

確保食水供應和環境衛生，持續管理水資源。



### SDG 12

採用可持續的消費和生產模式。

GRI  
303

HKEX  
層面 A2  
KPI A2.4, A3.1

## 水資源政策

太古地產於2019年制定《[水資源政策](#)》，致力降低耗水強度。我們會按照政策在各業務層面制定並推行高效的水資源管理措施，同時鼓勵員工及租戶節約用水和採取其他行動。

## 廢水回收

太古地產多個物業已設立中水處理及回收系統。太古坊濠豐大廈收集辦公樓租戶茶水間的廢水，經處理再作清潔用途，每年回收量為300立方米。中國內地多個物業，包括太古滙、頤堤港、成都遠洋太古里和興業太古滙，均已安裝系統收集及處理廢水和雨水，用於沖廁及灌溉植物。此外，太古坊一座及港島東中心亦設有雨水回收系統，收集雨水循環再用於灌溉花園和綠化空間。



## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
**水資源**

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

### 節約用水先導計劃



為提高用水效益和增進大家的節水意識，我們於2020年6月啟動「節約用水先導計劃」，邀請了正在參與計劃的14個辦公樓租戶參與，在辦公室安裝節水配件及租戶智能分錶監察用水量，以便我們清楚掌握用戶的用水習慣，拓展更多節水機遇。租戶對計劃反應甚佳，我們將參考水錶數據制定未來的節水策略。

### 太古滙環保洗手間

廣州太古滙每年都會重新設計和翻新部分洗手間，今年商場以花園主題翻新M層洗手間，引入多項節水設施：

- 採用配備特別過濾系統的無水便盆以減少臭味；
- 採用新型低流量沖水坐廁，每次沖廁水量由7升減至4.8升；
- 洗手間水龍頭裝設一體式節能乾手機，不設抹手紙；
- 預計可節約總水量：每年約1,969立方米。







## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
**生物多樣性**

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

## 生物多樣性

太古地產遵照《[生物多樣性政策](#)》，在業務營運中充分考慮生物多樣性並進行相關評估，盡量減低業務對生物多樣性和生態系統的影響。

### 太古坊生物多樣性研究

太古坊重建計劃於2020年6月完成生物多樣性研究，評估重建項目完竣後的城市生物多樣性狀況。

此研究由太古地產與香港大學教授合作進行，研究目標如下：

- 制定現有太古坊項目的生物多樣性基準；
- 評估太古坊重建計劃完竣後的城市生物多樣性狀況；及
- 在總體規劃中納入建議措施，以於未來進一步改善城市生物多樣性。



研究包括詳盡的文獻綜述以及太古坊生物多樣性基準調查。

研究的初步結果如下：

- 太古坊重建計劃可創造佔太古坊35%的大面積綠化休憩園林，對城市綠化帶來重大裨益；及
- 種植大型本地樹種，使太古坊具有更鮮明的城市生物多樣性特色。

我們擬將此次研究結果納入未來的規劃及營運，據此評估和改善太古中央廣場和太古花園的植樹方案及景觀規劃。



## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
**生物多樣性**

氣候變化  
用戶健康

能源  
建築物/資產投資

### Rocky Bank生物多樣性保育



Rocky Bank住宅重建項目將現有六座半獨立屋重建成為兩座豪華獨立屋。

地盤三分之一面積為植被茂密的天然斜坡，我們於重建項目動工之前在地盤進行了生物多樣性研究，致力保育生物多樣性，盡量減低工程對生態的影響。

我們委託香港大學教授進行基準生物多樣性研究，包括地盤的動植物普查，以及審視評估項目設計對生態的影響。

以下是研究報告的部分建議：

- 盡量保持地盤後方斜坡不受影響；及
- 將兩種具重要生物多樣性價值的小型植物移植到不受工程影響的位置。

### 參與「鯊魚週」活動

鑛舍支持「國際鯊魚週」活動，特別舉辦「鯊魚，可以敬仰」水底影展，邀請九位名廚出席，呼籲停止食用魚翅，同場並展出一系列用舊漁網和廢塑膠物品製成的環保泳衣。活動所有收益用於鯊魚及海洋保育工作。





## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
**用戶健康**

能源  
建築物/資產投資

## 用戶健康

我們致力以完善的方式營運和管理旗下物業及工作空間，保障用戶的健康和福祉，相關的可持續發展目標如下：



### SDG 3 — 良好健康與福祉

確保健康的生活方式，促進福祉。

GRI  
302

HKEX  
層面 B6  
KPI B6.4

## 持續監察室內空氣質素



2020年，我們把實時監測系統擴展至辦公樓的主要升降機大堂(太古廣場一座、太古廣場二座、太古廣場三座、軒尼詩道28號及太古坊一座)，監察溫度、相對濕度、一氧化碳、二氧化碳、微細懸浮粒子(PM2.5)、可吸入懸浮粒子(PM10)、總揮發性有機化合物及臭氧水平。該系統參考了WELL標準安裝實施，而我們也計劃短期內在香港物業組合的其他辦公樓和商場安裝同類型的室內空氣質素監測系統。

在興業太古滙，我們展開為期三個月的實時室內空氣質素監測網絡試驗計劃，量度溫度、濕

度、二氧化碳、微細懸浮粒子(PM2.5)和可吸入懸浮粒子(PM10)、總揮發性有機化合物、甲醛及臭氧等參數。是次試驗計劃的感測器已安裝在載客升降機內部、測試樓層的客用升降機大堂、送風管道和租戶範圍。我們現正收集、儲存及分析所得數據。



## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
**用戶健康**

能源  
建築物/資產投資

## 優化建築設計保障用戶健康

太古地產關顧用戶的身心健康及福祉，並充分考慮各方面因素。我們用心設計和建造優質建築，盡量採用自然光和考慮眩光指數，並選用多元化的照明裝置，務求提升視覺舒適感，減低戶外光線如夜空輝光、強光及建築物外牆光的不良影響。此外，旗下建築物從設計、建造到營運的每個階段均會考慮聲浪影響。

除了監察現有建築物的用戶健康，我們亦於多個新發展項目引入提升健康和福祉的措施。

### 灣仔皇后大道東46-56號商業大廈發展項目：

- 所有客用升降機大堂均裝設室內空氣質素感測器，提供實時室內空氣質素讀數；
- 半開放式空中花園及園景花園劃出康體運動區，提倡積極健康的生活方式；
- 載客升降機採用非接觸式按鈕，減低感染風險；
- 所有空氣處理機組及自動扶梯均安裝紫外線殺菌燈，消毒扶手履帶；
- 租戶地方裝設室內捲軸簾，遮擋刺眼陽光；
- 所有升降機內部均裝設離子殺菌器，以消除異味、揮發性有機化合物和病毒；及
- 每個辦公樓層均設有淨化飲水機。



### 太古坊二座

太古坊最新發展項目太古坊二座不僅是環保建築，還兼顧用戶健康和社區可持續發展。大廈特色包括：

- 所有空氣處理機組均採用MERV-13級過濾裝置、活性碳濾膜和紫外線殺菌燈濾化空氣，以減少空氣中的微細懸浮粒子(PM2.5)、揮發性有機化合物及病毒；
- 所有升降機內部裝設離子殺菌器，以消除異味、揮發性有機化合物及病毒；
- 在所有樓層安裝室內空氣質素感測器，向用戶提供實時室內空氣質素讀數；
- 大廈入口及辦公室洗手間入口均裝設自動門、平台洗手間裝設自動化廁格門，無需人手開關，更方便衛生；
- 非接觸式升降機按鈕；
- 三米寬觀景玻璃外牆，充分引入自然光；
- 高效能辦公樓燈板，優化桌面光線質素；及
- 室內空中花園和戶外園景花園，提升工作環境，讓用戶親近大自然。





## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
**用戶健康**

能源  
建築物/資產投資

### 利用科技淨化辦公樓空氣處理機組



2020年5月，頤堤港一座辦公樓所有空氣處理機組加裝了光等離子空氣淨化裝置，可在空調管道產生光等離子，殺滅室內物件包括桌面、按鈕、門把手等表面的細菌及空氣中的生物污染物，同時降解空氣中的有害化學物。如今健康及衛生備受重視，這些設備可為租戶提供更多保障，減低感染風險，讓用戶享有優質安全的室內環境。頤堤港商場所有空氣處理機組亦於2020年8月加裝有關裝置。

安裝裝置後的測試結果顯示甲醛值下降2%至8%，總揮發性有機化合物值減少15%至40%，細菌數目則減少8%至66%。

我們亦於興業太古滙試驗最新的光等離子空氣淨化技術，分別在香港興業中心二座的載客升降機及兩個辦公樓層的空氣處理機組安裝有關設備。試驗由2020年10月至12月進行，並會委託第三方實地採樣測試，進一步核實成效。

太古坊一座的空氣處理機組已安裝紫外線殺菌燈，既可消毒室內空氣，亦可防止空氣處理機組的冷卻盤管和凝水盤滋生細菌及污染。下一步我們將進行可行性研究，探討是否可在所有現有建築物的空氣處理機組加裝紫外線殺菌燈。2020年初，我們在太古坊港島東中心一個樓層作首次試驗，成效十分理想，證明殺菌燈可令空氣的細菌含量下降59%。其後，為積極回應疫情期間租戶對衛生的關注，我們將試驗範圍擴大至太古坊所有建築物。



## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
**用戶健康**

能源  
建築物/資產投資

### 前灘太古里體驗廊開幕

2020年底，前灘太古里體驗廊正式揭幕。佔地4,600平方呎的開放式展廳帶領訪客開啟「健康與福祉」概念探索之旅，同時展示前灘太古里的設計規劃，以及對優質生活的追求與承諾。

出席開幕儀式的前灘太古里營運總經理盧楚麟表示：

「前灘太古里在規劃設計、品牌組合和文化藝術等方面，均體現出 **Wellness** 主題，回應都市人對優質生活、身心健康及可持續生活的嚮往，精心營造一個讓人舒心、放鬆、補充能量及激發靈感的空間。」



圖片僅為構想圖

前灘太古里打造出地面及屋頂雙層開放空間，地面有86,000平方呎的城市中央綠軸，並有一條80米長的景觀廊橋橫貫上方，可遠眺前灘公園及黃浦江景致。屋頂則設有一條450米長的天空環道，並提供綠化休憩空間連接附近兩側商店。



## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
**建築物/資產投資**

## 建築物/資產投資

我們的管理方針是界定和管理旗下物業對環境及自然資源的重大影響，致力確保物業通過相關環保建築評估計劃的認證，透過此類計劃的基準和客觀指標評估表現。

我們的「建築物/資產投資」重點範疇積極推動綠色建築的發展，相關的可持續發展目標如下：



### SDG 11 — 可持續城市和社區

建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和社群。



### SDG 12 — 負責任消費和生產

採用可持續的消費和生產模式。

GRI  
417

HKEX  
層面 A3, B6  
KPI A3.1, B6.4

## 持續引領綠色建築發展

我們依照多項國際認可標準及評級計劃的要求，在旗下項目採用集成設計的方針，要求項目團隊成員在建築設計以至建造及營運等各方面緊密合作。

我們亦鼓勵租戶參與環保建築評估計劃，並與他們緊密合作實踐可持續發展策略，支持他們取得相關認證。

這些計劃包括：

- 香港綠色建築議會(HKGBC)評定認證的綠建環評(BEAM Plus)標準
- 美國綠建築協會(USGBC)設計的能源與環境設計先鋒評級(LEED)體系
- 中國內地建設部頒發的中國綠色建築設計標識
- 國際WELL建築研究院制定的WELL健康建築標準認證計劃

## 太古地產物業組合中綠色建築所佔百分比

**100%**

發展中項目<sup>26</sup>取得綠色建築最高級別認證

**97%**

既有建築<sup>27</sup>通過綠色建築認證，其中**85%**取得最高級別

<sup>26</sup> 「發展中項目」指現時在建或處於預認證階段的項目，不包括合資項目。

<sup>27</sup> 按總樓面面積百分比計算。



## 環境效益

政策  
資源及循環

2020年進展  
水資源

環境影響概覽  
生物多樣性

氣候變化  
用戶健康

能源  
**建築物/資產投資**

## 綠色建築認證、評級及標識計劃類型和數目 (截至2020年12月31日)

### 37座

建築物<sup>28</sup>取得建築環境評估法 (BEAM)或綠建環評(BEAM Plus)認證，其中**30**座取得最高級別認證(卓越或鉑金級)

### 38座

建築物獲得能源與環境設計先鋒評級(LEED)鉑金級或金級認證

### 2個

綜合發展項目取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「社區發展」金級認證

<sup>28</sup> 指在建築環境評估法於1996年推出後興建、且由太古地產管理或擁有最少一半業權的建築物。同一發展項目中的小型低密度建築物會視作一座建築物而不會個別計算。

## 2020年取得的綠色建築認證

### 綠建環評 (BEAM Plus)



#### 太古坊一座

- 最終鉑金級(新建建築1.2版)

#### 灣仔皇后大道東46-56號商業大廈發展項目

- 暫定鉑金級(新建建築2.0版)

#### EIGHT STAR STREET

- 暫定鉑金級(新建建築2.0版)

### 能源與環境設計先鋒評級(LEED)



#### 太古坊一座

- 最終鉑金級(樓宇設計與建築: 核心與外殼發展2009版)

#### 灣仔皇后大道東46-56號商業大廈發展項目

- 鉑金級預認證(樓宇設計與建築: 核心與外殼發展4版)



### 中國綠色建築設計標識

#### 前灘太古里

- 二星



### WELL健康建築認證

#### 灣仔皇后大道東46-56號商業大廈發展項目

- 鉑金級預認證(核心與外殼1版)



# 與氣候相關的 財務披露

我們參照氣候相關財務信息披露工作組 (TCFD) 的建議，公佈「管治」、「策略」、「風險管理」及「指標和目標」四個類別的氣候相關財務資料。



## 與氣候相關的財務披露

金融穩定委員會(FSB)<sup>24</sup>於2015年成立氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)，專責編製供企業使用的統一指引，協助企業作出自願性質的氣候相關財務風險披露，向投資者、貸款人、保險公司和其他持份者提供相關資料。2017年，TCFD發佈一套一致、可比較、可靠、清晰及高效的自願性披露與氣候相關財務資料的建議，旨在為貸款人、保險公司及投資者提供有助其決策的實用資訊。



**GRI**  
102-30, 201, 305

**HKEX**  
層面 A2, A3, A4,  
KPI A3.1, A4.1

我們深明氣候變化對太古地產業務既構成風險也造就機遇。我們依照《氣候變化政策》，承諾向持份者闡述我們減緩、適應和抗禦氣候變化的管理方針及策略。2018年，我們開始參照TCFD的建議，公佈「管治」、「策略」、「風險管理」及「指標和目標」四個核心類別的氣候相關財務資料。2020年，我們為太古地產全球物業組合面對的實體和轉型風險與機遇進行了氣候風險評估。有關披露資料已載於下文。

管治	策略	風險管理	指標和目標
太古地產針對氣候相關風險及機遇的管治措施	氣候相關風險及機遇對太古地產業務、策略和財務規劃的實際及潛在影響	太古地產如何識別、評估及管理氣候相關風險	用以評估及管理對太古地產有重大影響的氣候相關風險和機遇的指標及目標

<sup>29</sup> 金融穩定委員會是監管全球金融體系穩定和制定相關建議的國際機構。

管治

策略

風險管理

指標和目標

## 管治

### 太古地產針對氣候相關風險及機遇的管治措施

我們的可持續發展督導委員會由行政總裁擔任主席，成員包括財務董事及其他五名來自發展及估價、人力資源、物業管理和技術統籌及可持續發展部的高級管理人員。該委員會透過主席向公司董事局匯報可持續發展相關事宜，包括氣候相關議題。

可持續發展督導委員會每季均會舉行會議，按照其**職權範圍**(僅提供英文版)履行下列關於氣候變化的職責：

- 檢討太古地產「2030可持續發展策略」，包括核准有關減緩、適應和抗禦氣候變化的目標或重大措施；
- 檢討任何關於氣候變化或能源/碳管理的重大風險、機遇及投資；及
- 檢討公司實現節能/減碳目標及其他與氣候變化和能源相關的關鍵績效指標的年度表現。

董事局負責監察我們的**風險管理架構**及可持續發展風險，包括氣候相關風險，另每季舉行董事局會議匯報及商討可持續發展議題和「2030可持續發展策略」進展。我們每年亦會透過審核委員會和企業風險管理(ERM)系統定期進行各種風險識別、分析及檢視管理程序，包括設立企業風險登記冊，而氣候變化已列為新浮現的風險。

我們已制定《**氣候變化政策**》，指引減緩、適應和抗禦氣候變化的管理方針及策略，同時亦支持商界環保協會編製及推廣香港物業及建築業的《**低碳約章**》。

2020年，我們透過定性訪談及量化問卷調查，收集570個內部及外界持份者的意見進行**重要性評估**，界定了對太古地產業務延續性及發展具有重要影響的議題，包括建造及翻新綠色建築物、能源效益、減碳、適應及抗禦氣候變化。這些議題與太古地產「2030可持續發展策略」環保效益支柱的重要範疇一致。

管治

策略

風險管理

指標和目標

## 策略

### 應對氣候相關風險及機遇對太古地產業務、策略和財務規劃的實際及潛在影響

太古地產認同氣候變化會對我們的業務帶來多種風險。我們深明氣候變化除了會構成如水浸、極端天氣及氣溫上升等實體風險，亦對員工、資產和供應鏈造成破壞或負面影響，並可能引致轉型風險，例如監管、市場及商譽風險等，而造成潛在的財務影響。

另一方面，氣候變化也會創造機遇，促進我們發展低碳及可抗禦氣候變化的資產，滿足市場對能抗禦氣候變化影響建築的殷切需求，同時減低極端天氣招致的潛在營運成本(例如維修及保險保費)。此外，氣候變化可激發我們在業務上創新和作出新嘗試，有助企業轉型至低碳經濟。

我們致力營造可抗禦氣候變化的社區及社群，以更好應對氣候變化帶來的實體影響。我們亦致力設計、發展及營運符合綠色建築認證的高效能低碳建築。2020年，太古地產所有在建新項目均取得最高環保建築評級，而97%既有建築則取得環保建築認證，年內租金總收益中逾98%來自已取得環保建築認證的物業。

「2030可持續發展策略」其中一項2020年關鍵績效指標，是達致個別新建辦公樓項目2%至4%的業主物業能源耗量為項目自行生產的可再生能源。我們亦致力研究各種方案，在可行情況下為物業組合採購可再生能源。2020年，成都遠洋太古里項目開始全面使用可再生電能，並於業主及租戶營運中實現全年用電淨零碳排放。

我們依照「2030可持續發展策略」訂立香港及中國內地物業組合的減碳目標和措施，為轉型至低碳經濟作好準備。2019年，我們的科學基礎減碳目標(SBTs)獲得科學基礎目標倡議組織(SBTi)批核，成為香港及中國內地首間按照《巴黎協定》為全球物業組合制定長遠減碳目標的地產發展商。

經批核的科學基礎減碳目標(SBTs)如下：

- 在2025年前將範圍一及範圍二的每平方米溫室氣體排放量減少35%，於2030年前減少52%(以2018年為基準年)。
- 在2030年前將範圍三—下游出租資產的每平方米溫室氣體排放量減少28%(以2018年為基準年)。
- 在2030年前將範圍三—資本商品的每平方米溫室氣體排放量減少25%(以2016至2018年為基準年)。

太古地產於2020年12月參與科學基礎目標倡議組織(SBTi)發起的「Business Ambition for 1.5°C」，現正按照承諾提高原訂的科學基礎減碳目標(SBTs)，以配合將全球暖化升幅控制在攝氏1.5度以內，為全球轉型至淨零碳排放經濟作出貢獻。



管治

策略

風險管理

指標和目標

我們自2011年起與清華大學合作成立「建築節能與可持續發展聯合研究中心」，合作研發和測試創新方法，提高各發展項目的能源效益及環境表現。該合作令我們持續提升節能表現，並與員工、合作夥伴、同業和研究人員交流分享最新知識及最佳實務。2019年5月，我們與清華大學的合作項目再延長三年。

為減低發展項目及建築工程的隱含碳，我們已為香港未來發展項目使用的混凝土、鋼筋及結構鋼材制定以隱含碳表現為本的目標，並且指定旗下項目及業務必須選用低碳物料，例如含粉煤灰或粒化高爐礦渣的混凝土、鋼筋及含再造物料的結構鋼材，同時優化結構設計，盡量減少建材用量。

我們矢志將可持續發展因素納入融資機制，從2018年至今，太古地產先後通過綠色債券、綠色貸款及與可持續發展表現掛鉤貸款進行綠色融資，籌措的資金分別用於資助與可再生能源、能源效益及應對氣候變化相關的環保項目。此外，太古地產亦會發表年度《2020綠色融資報告》（僅提供英文版），載述獲得綠色債券籌措款項資助的環保項目和其預計量化環境影響，包括節能及節水效益、可再生能源產生量及廢水管理影響。2020年，公司香港總部約三成的債券及借款融資來自綠色金融。

我們的New Ventures團隊與來自世界各地的投資者、創業加速夥伴和專家合作，發掘對公司項目具有策略性增值作用的新科技，包括低碳技術。2019年，我們推出中國內地首個專注於房地產科技的企業加速器計劃「城越」，推廣應用與房地產市場相關的創新技術解決方案。2020年，我們成立5,000萬美元的企業創投基金，未來將投資於相關的創新科技企業，以助太古地產不斷推進創科和數碼革新。

管治

策略

風險管理

指標和目標

## 風險管理

### 太古地產如何識別、評估及管理氣候相關風險

為制定長遠策略保障業務免受氣候變化相關的風險影響，我們仔細評估氣候變化對全球資產及業務構成的重大實體和轉型風險與機遇。我們分別採用定量及定性情境分析，考慮短期、2030年以至2100年各個時期的影響。

### 實體風險

我們按照氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，利用聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)採納的四項溫室氣體濃度途徑(RCP2.6、4.5、6及8.5)，針對極端及慢性實體風險進行資產層面的建模分析。這些途徑普遍與三個預測全球平均溫度相關的綜合氣候情境相符，即攝氏1.5度、攝氏2度及攝氏4度。

我們已於適用的全球氣候模式(GCM)編彙歷史氣候數據和預測氣候變數，例如氣溫、降雨、海平面上升及風速，同時利用氣候數據預測當地未來的氣候情境，以助準確評估個別資產和業務由近期至長遠未來(即 2025、2030、2050及2100年)所面對的風險。

我們亦已進行深入的資產層面評估，衡量在已識別氣候風險的潛在影響下，太古地產個別物業的敏感度和適應能力水平。有關評估涵蓋系統的健全性(例如現有的防洪系統及外牆狀況)、系統冗餘度(例如冷凍機及供水能力)及易受惡劣氣候危害的程度。

根據分析結果，我們全球物業組合於所有評估氣候情境下出現水浸、熱壓力、缺水及極端強風的風險為低至中度。風險水平偏低，全因太古地產旗下建築物的適應能力相對較強，並設有各種紓緩措施。

我們亦為個別樓宇選定多項短及中期措施，藉此紓減風險和鞏固所有物業組合抗禦氣候變化的能力，例如加強水浸防護措施及警報系統、提高冷凍機效率、定期檢查玻璃外牆及安裝智能監察系統。我們將在新發展項目的規劃及設計階段引入部分抗禦措施，確保太古地產的資產持續具抗禦力，以應對未來不同的氣候情境。

### 轉型風險與機遇

隨著全球逐步轉型至低碳經濟，我們已按照氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，根據不同氣候情境，例如國際能源署2°C情景(IEA 2DS)，評估全球各國及地方政府政策，以及監管、技術及市場趨勢。我們已按照IEA 2DS界定的多項可能性，列明對太古地產業務構成財務影響的風險和機遇促成因素：

管治

策略

風險管理

指標和目標

## 政策及規例

風險及機遇促成因素	潛在財務影響
1. 收緊建築物能源守則及指引	<ul style="list-style-type: none"> <li>加大資本投資及開支以符合規定</li> </ul>
2. 各國採取更進取的減碳策略和路線圖	<ul style="list-style-type: none"> <li>加大資本投資及開支以配合新策略和現行的能源效益計劃</li> <li>建築物能源效益提高令營運成本下降</li> </ul>
3. 業務所在市場實施碳定價	<ul style="list-style-type: none"> <li>加大開支以符合規定</li> </ul>
4. 公開披露資料的規定日趨嚴格	<ul style="list-style-type: none"> <li>加大開支以符合新規定</li> <li>需要吸引綠色投資及拓展多元化融資來源</li> </ul>

## 市場、商譽及責任

風險及機遇促成因素	潛在財務影響
1. 市場對具有氣候抗禦力的物業有更大需求	<ul style="list-style-type: none"> <li>市場需求轉變，從而增加收益</li> </ul>
2. 市場對環保及高能效物業有更大需求	<ul style="list-style-type: none"> <li>環保建築物的租金溢價可能上升，帶來更高收益</li> </ul>
3. 租戶對能源效益及數據透明度的要求提高	<ul style="list-style-type: none"> <li>租戶滿意度及體驗改善能增加收益</li> <li>能源效益提高令營運成本下降</li> </ul>
4. 投資者對環保及低碳融資和投資需求增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>吸引綠色投資及拓展多元化的融資來源</li> </ul>
5. 保險保費可能增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>保險保費增加令開支上升</li> </ul>
6. 商譽及訴訟風險上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>市場喜好轉變令收益下降</li> </ul>

管治

策略

風險管理

指標和目標

### 供應鏈

風險及機遇促成因素	潛在財務影響
1. 業界廣泛採用低碳建材	<ul style="list-style-type: none"> <li>物料採購開支上升</li> </ul>
2. 可用資源供應有限及價格上漲	<ul style="list-style-type: none"> <li>能源費用上升令開支增加</li> </ul>

### 科技與創新

風險及機遇促成因素	潛在財務影響
1. 業界廣泛採用環保及低碳科技	<ul style="list-style-type: none"> <li>科技方面的資本投資增加</li> <li>能源效益提高令營運成本下降</li> </ul>
2. 業界廣泛採用可再生能源	<ul style="list-style-type: none"> <li>可再生能源系統的資本投資增加</li> <li>將自行生產的可再生能源售予電力公司，擴大收益</li> </ul>

分析顯示，在世界向淨零碳經濟轉型的過程中，我們可憑藉現有業務及可持續發展策略有效管理已識別的轉型風險並把握當中機遇。有關策略如下：

- 實現科學基礎減碳目標(SBTs)，推動長期減碳；
- 投資及發展符合認證標準的環保建築，達到最佳能源效益及氣候變化抗禦力；
- 投放資源在所有物業組合推行可再生能源措施；
- 廣泛應用創新環保科技；
- 致力推展綠色金融；及
- 與供應鏈、租戶和其他相關持份者合力抗禦氣候變化及推行可持續發展措施。

2020年，我們就已識別主要轉型風險和機遇的潛在財務影響展開定量評估，據此制定風險管理和策略性規劃。

我們亦評估公司的所有投資，將綜合可持續發展準則納入新收購項目盡職調查的風險評估流程，包括擬收購資產的氣候適應力及抗禦力、水浸風險評估、能源效益及碳排放。

我們於1997年制定業務恢復計劃，以確保發生包括極端天氣在內的重大事故時，公司能維持高效的應對規劃和執行能力，並為所有物業組合制定適切的危機應變方案。

我們採用ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系管理日常營運與氣候變化、碳排放和能源管理相關的風險。



管治

策略

風險管理

指標和目標

## 指標和目標

用以評估及管理對太古地產有重大影響的氣候相關風險和機遇的指標及目標

下表列出與太古地產收益、開支、資產及融資成本有關的溫室氣體、能源和環保建築發展主要相關指標：

財務類別	氣候相關類別	指標	計量單位	2018	2019	2020
收益	應對及緩解風險	環保建築認證物業(辦公樓及零售物業)的總應佔租金收入比例	%	>95%	>95%	>98%
資本與融資	應對及緩解風險	綠色融資來源(包括綠色債券、綠色貸款及與可持續發展表現掛鉤貸款)	%	/	/	~30%
開支	應對及緩解風險	可持續採購支出	港幣	2.17 億元	4,800 萬元	11.96 億元
開支	應對及緩解風險	綠色債券收益資助的能源效益/低碳項目開支	港幣	1.16 億元	3,100 萬元	1,900 萬元
開支	應對及緩解風險	綠色債券收益資助的可再生能源開支	港幣	1,100 萬元	200 萬元	100 萬元
開支	應對及緩解風險	綠色債券收益資助的可持續水資源及廢水管理開支	港幣	800 萬元	300 萬元	/
開支	能源/燃料	總用電量	兆瓦小時	287,365	307,948	291,977
開支	能源/燃料	可再生能源用電比例	%	10.6%	13.2%	14.3%

管治

策略

風險管理

指標和目標

財務類別	氣候相關類別	指標	計量單位	2018	2019	2020
開支	能源/燃料	按總樓面面積計算的建築物能源強度	千瓦小時(每年每平方米)	香港物業組合: <b>142</b>  中國內地物業組合: <b>101</b>  美國物業組合: <b>221</b>	香港物業組合: <b>139</b>  中國內地物業組合: <b>101</b>  美國物業組合: <b>237</b>	香港物業組合: <b>127</b>  中國內地物業組合: <b>96</b>  美國物業組合: <b>204</b>
開支	能源/燃料	按總樓面面積計算的建築物碳強度	公噸二氧化碳當量(每年每平方米)	香港物業組合: <b>0.111</b>  中國內地物業組合: <b>0.074</b>  美國物業組合: <b>0.102</b>	香港物業組合: <b>0.109</b>  中國內地物業組合: <b>0.073</b>  美國物業組合: <b>0.109</b>	香港物業組合: <b>0.103</b>  中國內地物業組合: <b>0.053</b>  美國物業組合: <b>0.085</b>
資產	應對及緩解風險	既有建築取得環保建築認證的百分比	%	<b>92%</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>
資產	應對及緩解風險	發展中項目取得環保建築認證的百分比	%	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
資產	應對及緩解風險	綠色債券收益資助的環保建築項目開支	港幣	<b>29.87 億元</b>	<b>7.33 億元</b>	<b>6.69 億元</b>

# 經濟效益

我們透過良好的企業管治及高尚的職業操守，致力創造可持續經濟效益。







### 經濟效益

2020年進展  
綠色金融

企業管治  
投資者關係

風險管理及內部監控



我們透過良好的企業管治及高尚的職業操守，致力創造可持續經濟效益。

### 重要議題



企業管治



長遠財務表現/價值



風險管理





## 經濟效益

2020年進展  
綠色金融

企業管治  
投資者關係

風險管理及內部監控

## 進展

今年我們的經濟效益工作小組由12位太古地產不同職能部門的代表組成，專責實踐本支柱重點範疇的2020年關鍵績效指標，包括財務表現、綠色金融、企業管治、風險管理、資料披露與報告和投資者關係。

2020年，我們達成所有2020年關鍵績效指標。我們計劃加強與可持續發展相關的經濟政策，尤其專注於綠色金融相關政策，全力邁向[2025年及2030年目標](#)。今年的進展於下表列述。

## 進展摘要

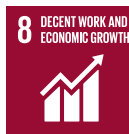


### 財務表現

基本溢利 | 股息 | 資本淨負債比率及信貸評級

#### 2020年進展

- 截至2020年12月31日止年度的財務表現已載於太古地產《[2020年報告書](#)》



### 綠色金融

#### 綠色債券

##### 2020年關鍵績效指標

- 檢討、開發及發行太古地產首批綠色債券

##### 2020年進展

- 截至2020年底，太古地產約三成的債券及借款融資來自綠色金融。我們於2018年1月首次發行綠色債券，集資5億美元推行環保項目，其後於2020年再推出四筆綠色債券。2020年12月，太古地產出版《[2020綠色融資報告](#)》（僅提供英文版）。



## 經濟效益

2020年進展  
綠色金融

企業管治  
投資者關係

風險管理及內部監控

### 綠色債券

#### 2020年關鍵績效指標

- 檢討、開發及發行太古地產首批綠色債券

#### 2020年進展

- 2020年，我們將兩筆現有貸款轉為與可持續發展表現掛鉤貸款，另外訂立港幣10億元與可持續發展表現掛鉤貸款。上述貸款的利率因應公司環境、社會及管治表現的按年改善幅度作調整。
- 2020年8月訂立港幣10億元五年期綠色貸款，資助發展中的綠色建築項目和應用各種節能、節水和減廢技術。

### 內部基金

#### 2020年關鍵績效指標

- 參與太古集團可持續發展基金

#### 2020年進展

- 兩項創新的廢物管理及能源效益試點項目獲得基金撥款，現正推行中。



## 企業管治

### 舉報政策

#### 2020年關鍵績效指標

- 致力遵守舉報政策的最佳實務

#### 2020年進展

- 已於2018年11月發佈太古地產《[舉報政策](#)》。

### 防止賄賂及防止貪污

#### 2020年關鍵績效指標

- 執行委員會進行貪污及賄賂風險年度檢討

#### 2020年進展

- 已提交涵蓋2020年匯報期的防止賄賂問卷供執行委員會審議。



## 經濟效益

### 2020年進展 綠色金融

企業管治  
投資者關係

風險管理及內部監控

## 負責任投資

### 2020年關鍵績效指標

- 在投資評估過程中納入可持續發展準則

### 2020年進展

- 在香港編製及採用新的盡職調查清單，納入可持續發展準則，令負責任投資流程更有序和系統化。

## 行政人員酬金

### 2020年關鍵績效指標

- 透過薪酬委員會持續檢討行政人員酬金

### 2020年進展

- 薪酬委員會持續檢討行政人員酬金。
- 制定企業可持續發展表現指標，將與行政總裁2021年的酬金掛鉤。這些指標涵蓋健康及安全 and 能源管理的表現目標。



## 風險管理

### 企業風險管理(ERM)系統

#### 2020年關鍵績效指標

- 檢討企業風險管理系統，包括識別、審查和減低企業風險流程
- 於企業風險分析中納入可持續發展因素

#### 2020年進展

- 我們已更新企業風險登記冊，加入更多與可持續發展相關的風險，亦將可持續發展因素納入企業風險分析。
- 日後重要議題評估會充分考慮與可持續發展相關的風險，並在適當情況下納入企業風險登記冊。

### 業務恢復計劃(BRP)

#### 2020年關鍵績效指標

- 每兩年一次或按實際需要進行業務恢復計劃演練
- 確保所有物業組合均已制定各自的緊急事故處理計劃

#### 2020年進展

- 2019年進行了業務恢復計劃演練，2020年為後備團隊成員舉辦業務恢復培訓工作坊。
- 為緊急事故應變小組安排網上緊急事故模擬演練。
- 所有物業組合均已制定各地緊急事故處理計劃。



## 經濟效益

2020年進展  
綠色金融

企業管治  
投資者關係

風險管理及內部監控



## 資料披露與報告

### 資料披露標準和可持續發展指數

#### 2020年關鍵績效指標

- 按照全球主要可持續發展標準，披露可持續發展資料

#### 2020年進展

- 我們繼續參與多個[可持續發展標準及指數](#)。



## 投資者關係

### 直接

#### 2020年關鍵績效指標

- 與環境、社會及管治(ESG)方面的專業投資者定期會面

#### 2020年進展

- 由於2020年實體聚會大多被取消，我們於2020年6月為60多位投資者及分析員安排網上研討會。高級管理層在會上介紹「2030可持續發展策略」的最新動態及與可持續發展相關的工作成果。

### 間接

#### 2020年關鍵績效指標

- 積極參與投資者主導的環境、社會及管治平台

#### 2020年進展

- 我們繼續積極參與投資者主導平台，例如獲納入全球房地產可持續標準(GRESB)，並取得五星級別。





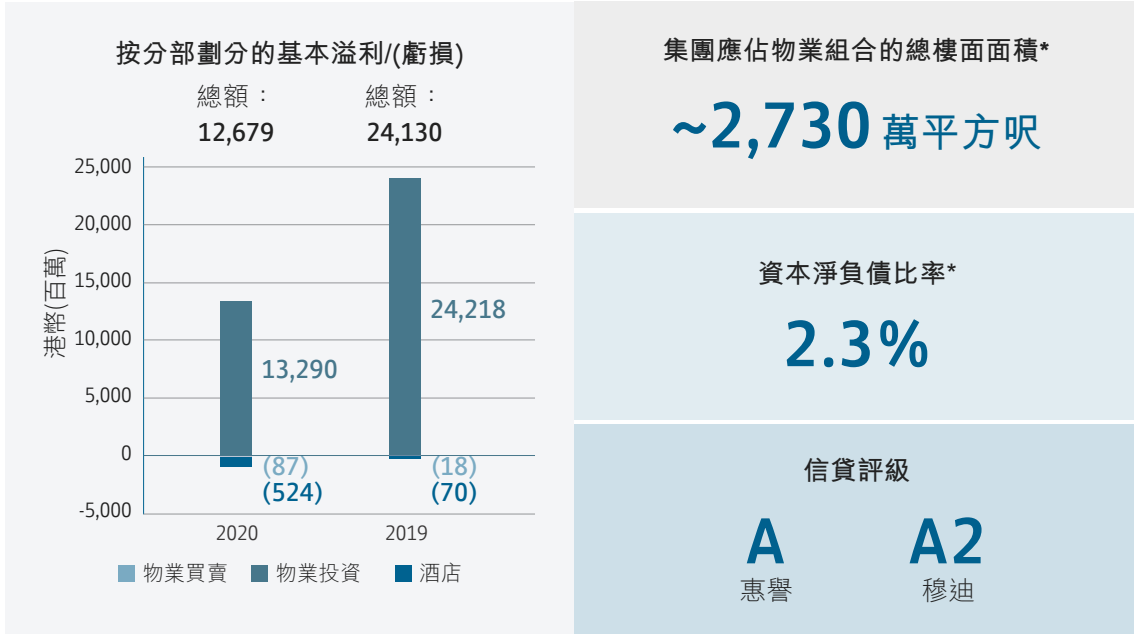
### 經濟效益

2020年進展  
綠色金融

企業管治  
投資者關係

風險管理及內部監控

## 2020年財務摘要



財務表現重點範疇與以下目標相一致：

### SDG 8 — 體面工作和經濟增長

促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供體面工作。

\*截至2020年12月31日



## 經濟效益

2020年進展  
綠色金融

企業管治  
投資者關係

風險管理及內部監控

## 企業管治

我們經營業務時恪守高尚的職業操守，深信公司在實現長遠目標時，必須以廉潔誠實、公開透明及竭誠盡責的方式行事。透過這種方式，我們致力為股東帶來滿意的長遠回報，同時全力推動可持續發展保護環境，為我們的員工、業務夥伴及業務所在地的社群帶來裨益。

太古地產董事局致力維持及建立完善的企業管治常規，以確保：

- 為股東帶來滿意及可持續的回報；
- 保障與公司有業務來往者的利益；
- 確保所有業務範疇均以符合環境、社會及經濟效益的方式營運；
- 了解並妥善管理整體業務風險；
- 提供令顧客滿意的高質素產品及服務；以及
- 維持崇高的商業道德標準。

我們的主席負責透過董事局確保公司遵循良好的企業管治常規及程序。我們的審核委員會由三名非常務董事組成，負責協助董事局履行企業管治責任。

我們的執行委員會由行政總裁擔任主席，成員包括兩名常務董事和十名高級管理層成員，負責監理公司的日常營運。

有關企業管治的詳情請查看太古地產《[2020年報告書](#)》。

## 道德操守 企業行為守則

太古地產的《[企業行為守則](#)》全面適用於公司及其附屬公司的每一位僱員、高級職員及董事，訂明我們管理不同事務的基本方針，範圍涵蓋

- |          |             |
|----------|-------------|
| • 企業操守   | • 使用公司資訊及財產 |
| • 利益衝突   | • 舉報        |
| • 競爭和反壟斷 | • 健康與安全     |
| • 賄賂     | • 環境        |
| • 政治捐獻   | • 平等機會及多元化  |
| • 賭博     | • 使用社交媒體    |
| • 採購     | • 私隱        |
| • 紀錄備存   |             |

《企業行為守則》訂明所有太古地產員工均有責任舉報任何關乎公司及/或其附屬公司的可疑或實際不當行為。任何員工違反《企業行為守則》會面臨紀律處分。2020年並無任何違反《企業行為守則》個案。

GRI  
102-18, 102-23

GRI  
102-16, 102-17

HKEX  
KPI B7.2



## 經濟效益

2020年進展  
綠色金融

企業管治  
投資者關係

風險管理及內部監控

## 舉報政策

《[舉報政策](#)》列明我們對舉報不當行為的政策，包括保護舉報者防止遭到報復或不利對待。

太古地產員工如要作出舉報，應聯絡公司的人力資源及行政部、直屬上司、太古集團內部審核部，或指定第三方服務供應商建立的舉報平台，上述平台設有24小時服務熱線。太古地產亦鼓勵與我們有業務往來的第三方，例如客戶及供應商，直接向太古集團內部審核部或透過舉報平台舉報他們關注的不當行為。員工可以匿名舉報，此外我們亦確保承建商知悉太古地產訂有《舉報政策》及他們可使用的舉報途徑。

2020年，我們共接獲六宗舉報，所有個案均與營運有關，已進行評估並圓滿解決。

我們承諾公平對待所有作出如實和恰當舉報的人士，並會竭盡所能保密舉報人的身份。除了太古地產必須按照法律或法例的規定以及法律或審計程序進行披露，或需要將個案交由有關監管機構或執法部門處理的情況外，太古地產對接獲的一切資料均會保密。

## 防止貪污

我們依照公司政策，嚴守所有適用司法管轄區的防止賄賂法律。員工不得提供或接受利益以圖影響商業決定，並不可向官員提供任何形式的款項，又或提供、擔保或接受任何與太古地產有業務往來人士或機構的貸款。

為避行為不當之嫌，我們要求員工作出慈善捐獻或募捐、因業務所需而提供娛樂及企業款待或償付真正開支時小心謹慎。2020年，公司並無任何與賄賂有關的已審結法律訴訟。

香港、中國內地、新加坡和雅加達的員工均須每年確認已閱讀《企業行為守則》並受其約束，包括當中的防止賄賂守則。太古地產強制規定香港及中國內地員工(包括被調到其他辦公室的員工)最少每兩年接受一次防止賄賂培訓課程。

2020年，我們為公司全體員工安排約5,300小時防止賄賂相關培訓。此外，所有董事均已於2020年完成防止賄賂及防止貪污相關培訓。

## 產品責任

我們全力確保市場推廣及傳訊資料符合相關的政府規例和業界指引，包括《一手住宅物業銷售條例》及香港地政總署預售樓花同意書。

我們尊重所有產權，包括知識產權，並要求員工遵守關於收集、管有、處理、披露及使用個人資料的適用法律規定，同時尊重他人私隱和保密營運業務過程中獲取的資料。

有關太古地產的《數據管理及保護政策》詳情，請查看本報告「[夥伴協作](#)」章節。

HKEX  
KPI B7.2

GRI  
205

HKEX  
層面 B7  
KPI B7.1, B7.2, B7.3

HKEX  
KPI B6.3, B6.5



## 經濟效益

2020年進展  
綠色金融

企業管治  
投資者關係

風險管理及內部監控

## 競爭法例

我們嚴格遵守所有適用的競爭及反壟斷法規，包括香港的《競爭條例》。

為促進員工了解香港《競爭條例》的法律規定，我們已編製內部手冊，提供與競爭對手及第三方交易、避免濫用市場實力和參與同業公會及業界組織的相關指引。我們亦為香港相關員工安排《競爭條例》網上培訓課程。

2020年，太古地產並無涉及任何關於妨礙競爭行為的法律訴訟。

## 資訊及網絡安全

在我們的風險管理框架下，董事局及管理層負責識別和分析關於資訊及網絡安全的風險，並且釐定如何管理及緩解此類風險。

我們會定期進行審查，確保《資訊安全政策》和《資料私隱及保安政策》得以遵行。太古地產已參照美國國家標準與技術研究院(NIST)的標準建立網絡安全框架，並且定期聘請獨立機構進行資訊安全管治評估尋找改善空間。

太古地產亦已制定網絡安全事故應變方案，清楚列明處理網絡安全事故的程序和指引，務求妥善應對可能威脅公司業務的網絡攻擊。2020年，我們安排緊急事故應變小組進行網絡事故模擬演練。為進一步減低此類風險，我們與第三方數據處理商訂立合約時訂明必須履行資料保護責任。

我們定期為員工安排全面的資訊及網絡保安相關培訓，2020年共提供4,680小時此類培訓。





### 經濟效益

2020年進展  
綠色金融

企業管治  
投資者關係

### 風險管理及內部監控

## 風險管理及內部監控

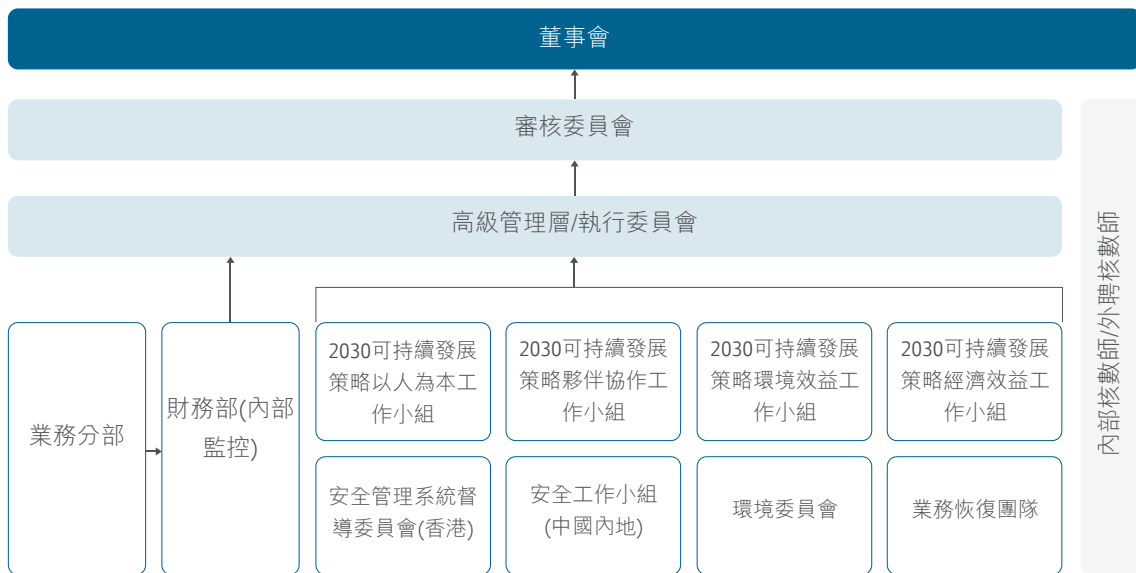
董事局的職責是評估和釐定太古地產為實現策略性目標而願意承受的風險性質及程度，同時確保公司設立和持續推行適切有效的風險管理和內部監控系統。

GRI  
102-11, 102-30,  
201, 403

### 風險管治框架

董事局和管理層在太古地產的風險管理框架下負責確定和分析實現業務目標所隱含的風險，以及確定如何管理和減低這些風險。

一如下圖所示，董事局負責監督風險管理和內部監控系統的設計、實施和監察，管理層會透過審核委員會向董事局確認這些系統的有效性。



我們的風險管理成效由集團內部審核部審核，如有需要會聘請外界顧問專家協助。



## 經濟效益

2020年進展  
綠色金融

企業管治  
投資者關係

風險管理及內部監控

## 完成檢討企業風險管理系統

我們設有企業風險管理系統，以輔助識別、分析及管理業務風險。我們每年定期進行風險識別、分析和程序，所得結果將作為商業決策的指引。

所有與可持續發展相關的風險，包括氣候相關風險，均會在企業風險登記冊列述，此外我們亦將可持續發展因素納入企業風險分析。

我們於2019年舉行的工作坊識別了某些新風險並評估其對業務的影響。為驗證評估結果，我們於2020年分別為香港及中國內地業務部門負責人及部門主管舉行了風險評估工作坊及兩場虛擬風險識別工作坊，並在工作坊中對公司的主要風險進行了檢視、驗證和排序。我們亦為企業風險登記冊引入新的面板模式，務求更清晰準確地展現我們的風險概況。

## 風險概覽

下表列述太古地產的風險概況，包括我們認為公司面對的主要現有及新浮現的風險、可能出現的連帶影響和現有或規劃中的緩解措施，當中不少緩解措施已於本報告其他章節詳述。

現有風險及可能的影響	緩解措施
<p><b>業務中斷</b></p> <p>人為事件或自然災害導致的嚴重業務中斷可能造成負面財務影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定針對重大事故的<b>業務恢復計劃</b>，以及針對個別情境、營運緊急事故、健康與安全的其他業務合規措施。</li> <li>確保位於地震及颶風帶的物業符合相關的建築守則和安全標準。</li> <li>購買保險以盡可能彌補因物業損毀、業務中斷及第三方責任造成的經濟損失。</li> </ul>
<p><b>政治風險</b></p> <p>全球及本地政治環境和優先事務若有變化可能對營商環境構成重大影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊密監察社交媒體及政府公共事務。</li> <li>確保遵守相關法律及規例，包括內部指引和政策。</li> <li>透過監管職能包括審核、風險管理、公司秘書、法律顧問、獨立非常務董事及「2030可持續發展策略」工作小組維持穩健的企業管治措施。</li> </ul>



## 經濟效益

2020年進展  
綠色金融

企業管治  
投資者關係

### 風險管理及內部監控

#### 業務風險

缺乏矚目的發展項目及業務中斷可能導致業務發展進程放緩，影響財務表現。

- 繼續獲得合適的土地儲備，鞏固現有物業組合及積極在新興市場開拓機遇。
- 緊密監察破壞式創新商業模式在市場的發展，在適當情況下納入業務。
- 採用合適技術提高與顧客相關和營運流程的效率及加強自動化，藉以保持競爭力。

#### 品牌及形象

無法維持品牌地位及品牌認知度可能導致業務規模縮減和削弱競爭力。

- 參考業務恢復計劃，確保以一致、負責和積極回應的態度處理重大事件，維護公司信譽。
- 緊密監察社交媒體，進行評估，並在適當情況下回應負面的社交媒體消息。
- 定期進行重要性分析，識別和預測現時及未來可能損害集團整體信譽的經濟、政治、社會或環境議題。

#### 發展風險

發展項目延遲完工可能對物業銷售及租賃造成重大財務影響。

- 緊密監察和管理建築工程進度及承建商，避免發展項目延誤。
- 實施嚴格的承建商預審評估和修改設計的批准機制。
- 在發展項目規劃階段預留額外時間申領法定批准文件，並及時與政府部門溝通。

#### 氣候變化

極端天氣及氣候變化可能增加物業實體受損的風險，為物業估值帶來不利影響。

- 已制定《[氣候變化政策](#)》。
- 對所有物業組合進行[氣候風險評估](#)。
- 已訂立科學基礎減碳目標(SBTs)，致力長期減碳。
- 監察及減少建築工程的[碳排放](#)和主要建築物料的隱含碳排放。



## 經濟效益

2020年進展  
綠色金融

企業管治  
投資者關係

風險管理及內部監控

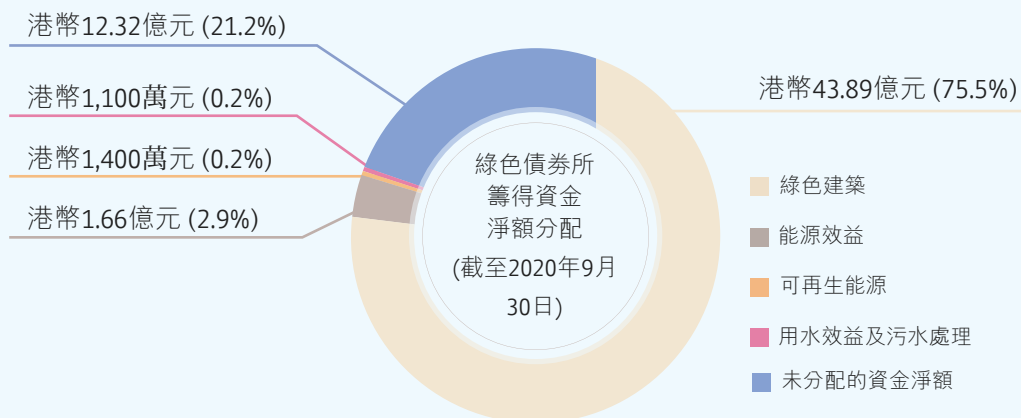
## 綠色金融

我們致力將可持續發展因素納入融資機制，並透過綠色債券、綠色貸款及與可持續發展表現掛鉤貸款募集資金，全力促進經濟向低碳、高資源效率及可持續發展轉型，亦重申我們決心實踐可持續發展，致力設計發展可持續的項目，造福物業用戶及本地社區。

### 綠色債券所籌得資金淨額分配

太古地產於2018年1月發行首批綠色債券，象徵我們不斷深化實踐可持續發展的承諾。債券票面利率為3.5%，總集資額5億美元，2028年到期。2020年，我們進一步深化承諾，發行了四批綠色債券，總額達19.34億港元。

截至2020年9月30日，78.8%綠色債券所籌得資金淨額已分配並用於資助下列環保項目：



2020年，我們發表《[2020綠色融資報告](#)》(僅提供英文版)，載述獲得綠色債券籌措款項資助的環保項目的預計量化環境影響，包括節能及節約用水效益、可再生能源產生量和廢水管理影響等。





## 經濟效益

2020年進展  
綠色金融

企業管治  
投資者關係

風險管理及內部監控

### 擴大與可持續發展表現掛鉤貸款規模

太古地產於2019年7月訂立首筆與可持續發展表現掛鉤貸款，率先在香港推出利率因應公司環境、社會及管治表現按年改善幅度作調整的融資機制。

我們與法國東方匯理銀行達成協議，將2017年8月訂立的港幣5億元五年期循環信貸轉換為與可持續發展表現掛鉤貸款，利率因應公司環境、社會及管治表現按年改善幅度作調整。

銀行將基於以下標準每年下調利率：

- 太古地產繼續獲納入道瓊斯可持續發展世界指數；以及
- 太古地產香港物業組合達至每年度減低能源耗用強度(以每平方米千瓦小時為量度單位)目標。

2020年，我們分別與渣打銀行及星展銀行訂立協議，將總值港幣20億元的普通貸款轉為與可持續發展表現掛鉤貸款，另與星展銀行訂立一筆港幣10億元與可持續發展表現掛鉤貸款。上述貸款均採用同一結構，只要公司達到以上兩項標準，即可調低利率。

綠色貸款將用於資助環保項目，包括先進的節能技術及發展綠色建築，並會投資於支持實踐太古地產「2030可持續發展策略」目標。

### 綠色貸款推動綠色金融

2020年8月，太古地產與華僑銀行訂立首筆港幣10億元五年期綠色貸款。貸款所得資金將用於資助公司正在發展的環保建築項目，讓我們引入更多新技術節能、減廢及節約用水。

獲此貸款資助的項目之一是毗鄰太古坊一座的甲級辦公樓太古坊二座，預計於2022年開幕。新辦公樓以最高綠色及健康標準建造，設計包含多項環保元素，已取得WELL健康建築認證、綠建環評(BEAM Plus)及能源與環境設計先鋒評級(LEED)三項鉑金級預認證。

太古地產行政總裁白德利表示：「這項最新的綠色金融計劃有助我們拓展『綠建』能力，朝實現2030可持續發展策略目標更進一步，實踐我們建設可持續發展活力社區的理念。不論是綠色債券還是與可持續發展表現掛鉤貸款，太古地產一直在融資領域為業界奠定新標準。我們很高興與華僑銀行等卓富遠見的夥伴合作，一起推廣綠色金融，造福環境。」

### 首間取得太古公司可持續發展基金資助的營運公司

太古地產是太古集團旗下首間獲得太古公司可持續發展基金撥款資助的營運公司。基金旨在支持和加快可持續發展項目，透過採用創新科技提升可持續發展表現。我們現正在計劃資助下推展兩個先導項目，若成效理想會擴大實施規模：

- 智能租戶減廢及參與方案 — 利用智能磅及數據平台，監察租戶層面的廢物處置情況和回收習慣，再配合互動遊戲形式增添租戶減廢的樂趣，鼓勵他們改變行為習慣。
- 綜合直流微網供電系統 — 採用直流微網基礎設施，可減低不同系統電力變頻的損耗，並可支援太陽能光伏板及低碳燃料電池的應用。



## 經濟效益

2020年進展  
綠色金融

企業管治  
**投資者關係**

風險管理及內部監控

## 投資者關係

我們適時為投資者闡述公司各業務及計劃的概況，主動透明地溝通，確保他們了解所有財務及可持續發展相關事務。

### 提供最新消息讓投資者緊貼公司動態



2019年11月，我們在太古坊Blueprint首次舉行「環境、社會、企業管治(ESG)投資者日」，共有50多位投資者及分析員出席。我們原計劃今年繼續舉辦此類活動，惟2020年大部分實體聚會均已取消，我們遂於2020年6月為債券及股票投資者舉行網上研討會，由高級管理層介紹公司最新動態和可持續發展工作成果，吸引60多位投資者及分析員參與，反應理想。



# 未來目標





## 未來目標

太古地產於2016年推出「2030可持續發展策略」，過去四年一直全力實踐首82個2020年關鍵績效指標，矢志提高公司業務的可持續發展表現和抗禦力。迄今成果令人鼓舞：2020年關鍵績效指標的達標率為**96%**。

建基於過往佳績，我們滿懷信心朝著2025年及2030年的目標邁進。這些新目標具有挑戰性，需要我們積極創新、運用創造性思維和創新措施，才能實現太古地產的可持續發展願景：到2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商。

新關鍵績效指標載列於下表。



以人為本

吸納人才
<b>僱主品牌</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>提高僱主淨推薦值10%<sup>30</sup></li> </ul>
人才管理
<b>學習與發展</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>每名員工每年培訓時數增加25%<sup>31</sup></li> </ul>
<b>參與</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>員工參與指數評分達至90%或以上</li> <li>員工流失率降低5.5%<sup>32</sup></li> </ul>

30 與2020基準年比較。

31 與2016基準年比較。

32 與2018基準年比較。

職安健
<b>安全</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <b>2030年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>非酒店項目工傷引致損失工時比率(LTIR)維持1.2或更低；酒店項目引致損失工時比率維持於2.0或更低</li> <li>保持員工零工傷死亡數字及零嚴重事故<sup>33</sup>數字</li> <li>員工及承建商保持零工傷死亡數字及零嚴重事故<sup>33</sup>數字</li> </ul>
多元化與共融
<b>政策、策略和管治</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <b>2030年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>保持高級管理層的男女比例均衡</li> <li>保持高級管理層的男女比例均衡</li> <li>維持1:1的男女員工的薪酬比率</li> <li>維持1:1的男女員工的薪酬比率</li> </ul>



夥伴協作


供應商
<b>合規監察</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <b>2030年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>維持所有物業組合全面實施《供應商行為守則》</li> <li>維持所有物業組合全面實施《供應商行為守則》</li> </ul>
<b>擴大影響</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>全資擁有的新建及既有物業組合的可持續產品及服務採購佔比達到25%</li> </ul>
租戶
<b>租戶參與</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>在全資擁有物業<sup>34</sup>中，60%新簽訂和續租辦公樓租戶簽署「環境績效約章」，共同改善環境效益</li> </ul>

33 「嚴重事故」的定義已載於《太古股份有限公司致命及嚴重事故通報政策》。

34 全資擁有物業指香港太古坊、太古廣場和廣州太古匯。



環境效益

氣候變化
<b>減碳</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <b>2030年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>太古地產的營運碳排放(範圍一及範圍二科學基礎減碳目標)：將每平方米碳強度降低35%<sup>32</sup></li> <li>太古地產的營運碳排放(範圍一及範圍二科學基礎減碳目標)：將每平方米碳強度降低52%<sup>32</sup></li> <li>價值鏈排放(範圍三科學基礎減碳目標 — 下游出租資產)：將下游出租資產租戶控制部分每平方米碳強度降低28%<sup>32</sup></li> <li>價值鏈排放(範圍三科學基礎減碳目標 — 資本商品)：將大型新發展項目每平方米(建築面積)碳強度降低25%<sup>35</sup></li> </ul>

能源
<b>節能</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <b>2030年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>香港物業組合<sup>36</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>用電強度下降23.6%<sup>32</sup></li> </ul> </li> <li>香港物業組合<sup>36</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>用電強度下降42.5%<sup>32</sup></li> </ul> </li> <li>中國內地物業組合<sup>37</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>用電強度下降13.5%<sup>32</sup></li> </ul> </li> <li>中國內地物業組合<sup>37</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>用電強度下降38.8%<sup>32</sup></li> </ul> </li> </ul>
<b>可再生及清潔能源</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>個別新落成辦公樓中，4%至6%的業主物業能源耗量採用可再生或清潔能源</li> </ul>

35 與2016-2018基準年比較。

36 香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業組合和酒店。

37 中國內地物業組合指位於中國內地的辦公樓及零售物業組合和酒店。

資源及循環
<b>資源循環及廢物分流</b> <b>廢物分流率</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <b>2030年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>香港物業組合<sup>36</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>30%商業廢物</li> </ul> </li> <li>香港(發展中項目)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>85%拆卸廢物</li> </ul> </li> <li>香港(發展中項目)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>70%建築廢物</li> </ul> </li> <li>中國內地物業組合(發展中項目)<sup>38</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>50%總廢物</li> </ul> </li> <li>中國內地物業組合(發展中項目)<sup>38</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>60%總廢物</li> </ul> </li> <li>廢物回收率  <b>2025年關鍵績效指標</b>      <b>2030年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>中國內地物業組合<sup>37</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>40%商業廢物</li> </ul> </li> <li>中國內地物業組合<sup>37</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>45%商業廢物</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
水資源
<b>節約用水</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>香港物業組合                     <ul style="list-style-type: none"> <li>用水強度(立方米/平方米)減少10%<sup>39</sup></li> </ul> </li> <li>中國內地物業組合                     <ul style="list-style-type: none"> <li>用水強度(立方米/平方米)減少20%<sup>39</sup></li> </ul> </li> <li>酒店                     <ul style="list-style-type: none"> <li>用水強度(立方米/入住晚數)減少8%<sup>40</sup></li> </ul> </li> </ul>
生物多樣性
<b>整合</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>在50%新發展項目進行生物多樣性研究</li> <li>制定指引將生物多樣性因素納入新發展項目</li> </ul>
用戶健康
<b>室內空氣質素管理</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>90%香港物業組合<sup>36</sup>和中國內地物業組合<sup>37</sup>建築物的公眾地方分別達致香港室內空氣質素檢定計劃「卓越級」和中國內地的室內空氣質素標準</li> </ul>

38 中國內地發展中項目的廢物分流率是按照能源設計先鋒評級(LEED)要求計算。並非公司全資擁有的項目和已聘任主要承建商的項目將作彈性處理。



經濟效益

建築物/資產投資
<b>環保建築物評核計劃</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <b>2030年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>100%全資擁有的新發展項目獲取環保建築物評核計劃<sup>41</sup>的最高評級</li> <li>100%全資擁有的新發展項目及現有發展項目獲取環保建築物評核計劃<sup>41</sup>的最高評級</li> <li>90%全資擁有的現有發展項目獲取環保建築物評核計劃<sup>41</sup>的最高評級</li> </ul>
可持續發展及綠色金融
<b>外部融資</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <b>2030年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>最少50%債券和借款融資<sup>42</sup>來自綠色金融</li> <li>最少80%債券和借款融資<sup>42</sup>來自綠色金融</li> </ul>
債券和借款融資
<b>防止賄賂及防止貪污</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>執行委員會進行年度貪污及賄賂風險檢討</li> </ul>
<b>行政人員酬金</b> <b>2025年關鍵績效指標</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>行政總裁的浮動酬金將與企業可持續發展績效指標掛鈎</li> </ul>

39 與2018年正常營運(BAU)基準比較。

40 與2018/2019基準年比較。

41 根據項目所在地選擇最合適的環保建築評級計劃。

42 由香港總部安排。



An aerial photograph of a modern building's rooftop garden. The roof is paved with grey tiles and features a grid of square skylights, each divided into four quadrants. Lush green plants, including various shrubs and trees, are planted in raised beds and around the skylights. Several people are visible walking on the roof. A white rectangular box is overlaid on the center of the image, containing the title text in green.

**全球報告倡議組織及香港交易所  
《環境、社會及管治報告指引》**



## 全球報告倡議組織及香港交易所 《環境、社會及管治報告指引》

### 匯報標準及準則

本報告按照全球報告倡議組織(GRI)準則的核心選項編製，並參考GRI G4版本的建造業及地產業披露要求。太古地產自2007年起按照GRI標準編製報告每年匯報公司的可持續發展績效。

本報告亦遵從香港聯合交易所有限公司所有強制性披露規定和證券上市規則附錄27中《環境、社會及管治報告指引》的「不遵守就解釋」規定及披露建議，按照指引要求披露截至2020年12月31日止年度的所有適用內容。

我們遵照全球報告倡議組織及香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》訂明的「匯報原則」界定報告的內容，以及確保本報告呈述的資料質素優良，包括：

<b>重要性</b>	我們定期舉行 <u>重要議題</u> 評估及與持份者溝通，藉以識別與可持續發展相關的重大議題，同時確保這些議題已納入我們的「2030可持續發展策略」。
<b>量化</b>	「 <u>統計數據摘要</u> 」附註列明計算數據時採用的標準及方法(如適用)。
<b>平衡</b>	我們會透明全面地匯報正面及負面表現，確保讀者可以理性和客觀地評估我們的整體績效。
<b>一致性</b>	為方便長期比較，我們的匯報標準及準則、計算數據的方法、報告的結構、方法說明及編製資料時所作的假設均保持一致，如有更改則會特別說明，方便讀者詮釋資料。

### 外部鑒證

我們已聘請外部獨立機構鑒證本報告的內容。德勤·關黃陳方會計師行(「德勤」)已獲聘用根據《國際鑑證業務準則》第3000號(修訂)(ISAE 3000)就本報告載列的選定可持續發展資料提供有限保證的鑒證，以及根據《國際鑑證業務準則》第3410號(ISAE 3410)就溫室氣體排放提供有限保證的鑒證。有關鑒證工作範疇可查看德勤發出的鑒證報告。

**GRI**  
102-51, 102-52,  
102-54

**HKEX**  
強制披露規定

**GRI**  
102-56

## 匯報範圍

就本報告而言，我們的香港物業組合主要位於太古廣場、太古城中心、太古坊及東薈城，涵蓋甲級辦公樓、零售、酒店<sup>43</sup>及住宅物業。中國內地物業組合包括位於北京、廣州、成都及上海的大型商業綜合發展項目。此外，整個美國邁阿密Brickell City Centre(不包括發展項目內兩座已於2020年7月售出的辦公樓Two Brickell City Centre及Three Brickell City Centre)亦納入本匯報範圍。詳情請查看下一頁列表。

我們的可持續發展報告方針反映我們的項目規模、業務多樣性和我們於經濟、環境及社會影響的重要性。

「經濟效益」支柱的披露範圍與公司的財務報告一致，節錄了太古地產《2020年報告書》中部分企業管治及財務表現資料，以助表述「2030可持續發展策略」相關重點範疇的進展。詳情請查看太古地產《2020年報告書》。

「社區營造」、「以人為本」、「夥伴協作」及「環境效益」支柱涵蓋太古地產所管理及控制的物業投資、物業買賣及酒店投資業務，以及各合資公司和附屬公司所涉及的重要議題的管理方針。上述章節的披露範圍反映我們管控的範圍，並不包括特定業務範疇如非公司管理的酒店及屋苑管理服務。

為披露可持續發展績效的可量化數據，除非另行說明，否則本報告一律按照100%基準收集並匯報香港物業組合、中國內地物業組合、美國物業組合及酒店項目的關鍵績效指標。[統計數據摘要](#)設有附註，提供個別關鍵績效指標計算基準的詳細資料。部分關鍵績效指標的匯報範圍如廢物分流涵蓋發展中的投資物業和買賣物業，而其他關鍵績效指標如可持續採購則涵蓋所有發展中物業。

我們慣常待新項目開幕並達到一定租用率及最少累積一個完整公曆年的營運表現數據，才開始匯報其關鍵績效指標。

因此，有別於太古地產《2019可持續發展報告》，本報告的關鍵績效指標匯報範圍擴展至包括太古坊一座及South Island Place。2019年中開幕的東薈城名店倉擴建部分並未納入本報告。關鍵績效指標的匯報範圍亦不包括已落成發售的發展項目。

**GRI**  
102-46, 102-49,  
102-50, 103-1

**HKEX**  
強制披露規定

<sup>43</sup> 在本報告中，酒店項目指太古地產擁有並由太古地產酒店管理有限公司(「太古酒店」)管理的酒店，包括位於香港、北京、成都及上海的「居舍系列」和位於香港、北京及美國邁阿密的東隅。

## 2020年可持續發展數據的匯報範圍

### 香港物業組合

- 太古廣場(三座辦公樓、商場及STAR STUDIOS)
- 太古城中心(一座辦公樓<sup>1</sup>及商場)
- 太古坊(包括港島東中心及太古坊一座<sup>2</sup>在內的九座辦公樓)
- 東薈城(辦公樓及名店倉)
- 其他辦公樓及商場(South Island Place<sup>2</sup>、皇后大道東8號、軒尼詩道28號及港運城)

### 中國內地物業組合

- 廣州太古滙
- 廣州滙坊
- 北京三里屯太古里
- 北京頤堤港
- 成都遠洋太古里
- 上海興業太古滙

### 美國物業組合

- 邁阿密Brickell City Centre<sup>3</sup>

### 酒店

- 太古酒店(香港奕居、香港東隅、北京瑜舍、北京東隅、成都博舍、上海鑄舍及邁阿密東隅)
- 服務式住宅(太古廣場栢舍及東隅服務式住宅)
- 太古餐廳(PUBLIC、Ground PUBLIC<sup>4</sup>、Mr & Mrs Fox、Plat du Jour及The Continental)

<sup>1</sup> 太古城中心一座出售交易於2020年12月30日完成，因此有關數據仍納入本匯報範圍。

<sup>2</sup> 2020年新納入關鍵績效指標數據收集及匯報範圍。

<sup>3</sup> Two Brickell City Centre及Three Brickell City Centre出售交易於2020年7月完成，相關數據自此不納入匯報範圍。

<sup>4</sup> 位於英皇道625號的Ground PUBLIC於2020年8月結業，相關數據自此不納入匯報範圍。



## 外部約章及會籍

### 外部約章及計劃

約章或計劃名稱	主辦機構
《4Ts約章》	香港特別行政區政府（香港特區政府）環境局及機電工程署
Advancing Net Zero	香港綠色建築議會
《建築物能源約章》	商界環保協會—氣候變化商界論壇諮詢小組
Business Ambition for 1.5°C	科學基礎目標倡議組織及聯合國全球契約
《減碳約章》	香港特區政府環境保護署
《戶外燈光約章》	香港特區政府環境局
《清新空氣約章》	香港總商會及香港商界環保大聯盟
《節約約章》	香港特區政府環境局及機電工程署
《不要鎢絲燈泡》節約約章	香港特區政府環境局及機電工程署
「星星相惜」餐飲伙伴計劃	香港生產力促進局
《惜食約章》	香港特區政府環境局
「環保園之友」計劃	香港特區政府環境保護署
「活動減廢承諾」	香港特區政府環境保護署
《低碳約章》	商界環保協會
《建築物能源效益宣言》	世界企業永續發展委員會
《可持續採購約章》	環保促進會

## 會籍

機構名稱	會籍性質
建築環保評估協會有限公司	創會成員
香港英商會	會員（地產委員會）
商界環保協會	董事及特邀會員
中國綠色建築委員會	企業會員及委員會成員
中國城市科學研究會	團體會員
建造業議會	會員
世界高層建築與都市人居學會 (CTBUH)	2020 CTBUH機構會員
職業安全健康局「綠十字會」	會員
海港商界論壇	贊助人會員(經太古集團)
香港優質顧客服務協會	公司會員
香港中華總商會	企業會員
香港總商會	本地會員 理事會及諮詢會 委員(地產及基建委員會)
香港綠色建築議會	鉑金贊助會員
香港公共關係專業人員協會	機構會員
香港管理專業協會	執行委員會成員及特級會員
香港明建會	企業會員
香港地產建設商會	會董 執行委員會成員 規劃環境地政小組委員會成員
城市土地學會	亞太區企業贊助會員
美國綠色建築委員會	黃金級會員

機構名稱	會籍性質
世界自然基金會香港分會	珍珠會員

在2020年，工商業聯會會籍費用和捐款總額為一百二十六萬元。

總會藉費用和捐款最高的工商業聯會為香港地產建設商會、香港綠色建築議會、城市土地學會、商界環保協會及香港總商會。

## 獎項及殊榮

### 中國質量認證中心

ISO 14001:2015 環境管理體系認證

- 頤堤港
- 太古滙
- 三里屯太古里
- 成都遠洋太古里

ISO 50001:2011 能源管理體系認證

- 頤堤港
- 太古滙
- 三里屯太古里
- 成都遠洋太古里

OHSAS 18001:2007 職業安全健康管理體系認證

- 頤堤港
- 太古滙
- 三里屯太古里
- 成都遠洋太古里

### 中國綠色建築設計標識

二星

- 前灘太古里

### 國家會議中心

第十六屆國際綠色建築與建築節能大會暨新技術與產品博覽會

- 2019年度綠色建築先鋒 — 團體會員 — 太古地產有限公司

### 悦游

香港十佳酒店：2020讀者之選

- 第5位 — 博舍
- 第8位 — 香港東隅

中國十佳酒店：2020讀者之選

- 第3位 — 博舍



- 第4位 — 瑜舍
- 第17位 — 鑛舍

## 香港特區政府環境局

《戶外燈光約章》 — 鉑金獎 — 太古地產有限公司

- 太古廣場一座
- 太古廣場二座
- 太古廣場三座
- 太古廣場購物商場
- 東薈城名店倉
- 太古城中心商場
- 康橋大廈
- 多盛大廈
- 林肯大廈
- 港島東中心
- 濠豐大廈
- 香港東隅

## 環境運動委員會

2019「香港綠色創新大獎」

- 銀獎 — 奧雅納工程顧問及太古地產

香港綠色機構

- 東薈城
- 太古城中心
- 太古廣場
- 太古坊

## 香港特區政府環境保護署

室內空氣質素檢定計劃 (香港)

- 卓越級 (1樓至28樓公眾地方) — 軒尼詩道28號
- 卓越級 (地下入口升降機大堂) — 皇后大道東8號
- 卓越級 (4樓至40樓公眾地方) — 太古廣場一座

- 卓越級 (4樓至36樓公眾地方) — 太古廣場二座
- 卓越級 (地庫至38樓公眾地方) — 太古廣場三座
- 卓越級 (全幢辦公大樓) — 東薈城一座
- 卓越級 (公眾地方) — 東薈城名店倉
- 卓越級 (全幢辦公大樓公眾地方) — 太古城中心一座
- 卓越級 (3樓至28樓公眾地方) — 栢克大廈
- 卓越級 (辦公大樓公眾地方) — 康橋大廈
- 卓越級 (全幢大廈公眾地方) — 德宏大廈
- 卓越級 (全幢大廈公眾地方) — 多盛大廈
- 卓越級 (辦公大樓公眾地方) — 林肯大廈
- 卓越級 (全幢大廈公眾地方) — 港島東中心
- 卓越級 (18樓至19樓及64樓至65樓辦公室) — 港島東中心
- 卓越級 (辦公大樓公眾地方) — 太古廣場一座
- 卓越級 (辦公大樓公眾地方) — 濠豐大廈
- 卓越級 (辦公大樓公眾地方) — 電訊盈科中心
- 卓越級 (地下至30樓公眾地方及1樓咖啡室) — 香港東隅
- 卓越級 (奕居49樓Café Gray Deluxe及公眾地方) — 奕居
- 卓越級 (辦公大樓公眾地方) — South Island Place
- 良好級 (商場公眾地方) — 太古城中心
- 良好級 (商場公眾地方) — 太古廣場購物商場
- 良好級 (商場公眾地方) — 港運城商場
- 良好級 (5樓至30樓公眾地方) — 東隅服務式住宅

## 全球房地產可持續標準

全球業界領導者 — (綜合物業發展類別) — 太古地產有限公司

全球發展商業界領導者 — (綜合物業發展類別) — 太古地產有限公司

## 香港綠色建築議會

綠建環評(BEAM Plus) 最終鉑金級(新建建築1.2版)

- 太古坊一座

綠建環評(BEAM Plus) 暫定鉑金級(新建建築2.0版)

- 皇后大道東46-56號的商業大廈發展項目

## 香港綠色機構認證

### 清新室內空氣證書

- 卓越級別 — 1樓至28樓公眾地方 — 軒尼詩道28號
- 卓越級別 — 地下入口升降機大堂 — 皇后大道東8號
- 卓越級別 — 4樓至40樓公眾地方 — 太古廣場一座
- 卓越級別 — 4樓至36樓公眾地方 — 太古廣場二座
- 卓越級別 — 地庫至38樓公眾地方 — 太古廣場三座
- 卓越級別 — 全幢辦公大樓 — 東薈城一座
- 卓越級別 — 公眾地方 — 東薈城名店倉
- 卓越級別 — 全幢辦公大樓公眾地方 — 太古城中心一座
- 卓越級別 — 3樓至28樓公眾地方 — 栢克大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 康橋大廈
- 卓越級別 — 全幢大廈公眾地方 — 德宏大廈
- 卓越級別 — 全幢大廈公眾地方 — 多盛大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 林肯大廈
- 卓越級別 — 全幢大廈公眾地方 — 港島東中心
- 卓越級別 — 18樓至19樓及64樓至65樓辦公室 — 港島東中心
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 濠豐大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 電訊盈科中心

### 減廢證書

- 卓越級別 — 東薈城
- 卓越級別 — 太古城中心
- 卓越級別 — 太古廣場
- 卓越級別 — 太古坊
- 卓越級別 — 香港東隅

## 香港會計師公會

最佳企業管治大獎2020 — 可持續發展及企業社會責任報告獎 — 非恒指成份股(大市值)組別  
得主 — 太古地產

## 香港品質保證局

ISO 14001:2015 環境管理體系認證 — 香港物業組合

ISO 50001:2018 能源管理體系認證 — 香港物業組合

ISO 45001:2018 職業安全健康管理體系認證 — 香港物業組合

## 國際WELL建築研究院

WELL 健康建築 — 鉑金級預認證 (核心與外殼1版)

- 皇后大道東46-56號的商業大廈發展項目

## 美國通訊公關職業聯盟

2020 Vision Awards

- 銀獎 — 網上/數碼報告 — 全球組別 — 太古地產有限公司

## 《Marketing》雜誌

Marketing Events Awards 2020

- 金獎 — 「Best Event – Creative」 — 太古城中心 x Coca-Cola® 「紅運豐收」迎新春
- 金獎 — 「Best Use of Multi-Channel」 — 太古城中心 x LINE FRIENDS結伴樂遊遊
- 金獎 — 「Best Sustainability Event」 — 星街小區 「無塑小區」
- 銀獎 — 「Best Launch/Rebranding Event」 — 東薈城名店倉 「漂亮出走 氣質蛻變」推廣
- 銀獎 — 「Best Sponsorship Activation」 — 東薈城名店倉 x LINE FRIENDS 聖誕冬日野外遊蹤
- 銅獎 — 「Best Mall Event」 — 太古城中心 x Coca-Cola® 「紅運豐收」迎新春
- 銅獎 — 「Best Event – Retail」 — 太古廣場 「Let's Spend Christmas Together」

PR Awards 2020

- 金獎 — 「Best Engagement – Targeted Community」 — 太古城中心 x LINE FRIENDS結伴樂遊遊
- 銅獎 — 「Best Use of Social Media」 — 太古城中心 x LINE FRIENDS結伴樂遊遊
- 銅獎 — 「Best PR Campaign — Partnership/Sponsorship」 — 太古城中心 x Coca-Cola® 「紅運豐收」迎新春

DigiZ Awards 2020

- 金獎 — 「Most Innovative Use of Data」 — 東薈城名店倉 「漂亮出走 氣質蛻變」推廣
- 銀獎 — 「Best Technology Solution」 — 東薈城名店倉 「漂亮出走 氣質蛻變」推廣
- 銅獎 — 「Best AI Solution」 — 東薈城名店倉 「漂亮出走 氣質蛻變」推廣



## 職業安全健康局

第19屆香港職業安全健康大獎

- 銀獎 — 職安健年報大獎 — 太古地產有限公司

## Randstad

香港2020年度Randstad僱主品牌評選 — 香港最具吸引力僱主 — 太古地產有限公司

## 美國採暖、製冷與空調工程師學會(ASHRAE)

美國採暖、製冷與空調工程師學會科技獎

- 第一名 — 「商業建築 — 既有建築調試」 — 太古地產有限公司

## 香港社會服務聯會

15年Plus「商界展關懷」標誌 — 太古地產有限公司

## 香港管理專業協會

2020年「最佳年報比賽」

- 銀獎 — 「工商企業」類 — 太古地產有限公司

## 香港零售管理協會

2020全年「最佳服務零售商」(商場組別)獎項

- 金獎 — 太古城中心
- 銀獎 — 東薈城名店倉

## 皇家特許測量師學會

RICS中國年度大獎2020

- 冠軍 — 「年度商業地產項目」 — 上海興業太古滙
- 優秀獎 — 「年度可持續發展成就」 — 太古地產竹創社區中心
- 入圍獎 — 「年度設施管理團隊」 — 成都遠洋太古里物業工程部

香港年度大獎2020

- 大獎 — 「年度設施管理團隊獎」 — 太古地產有限公司

## Travel + Leisure (T+L)

2020世界旅行獎 — 「全球百大最佳酒店」

- 第69位 — 鑰舍
- 第83位 — 博舍

2020世界旅行獎 — 「亞洲十五佳城市酒店」

- 第8位 — 鑰舍
- 第10位 — 博舍

## TripAdvisor

2020旅行者之選大獎 — 中國區二十大酒店排名第1位；亞洲區二十大酒店排名第3位；  
全球二十大酒店排名第6位 — 奕居

2020旅行者之選大獎 — 中國區二十大酒店排名第4位 — 瑜舍

2020旅行者之選大獎 — 中國區二十大酒店排名第9位 — 博舍

2020旅行者之選大獎 — 中國區二十大酒店排名第14位 — 北京東隅

## 城市土地學會

2020年ULI亞太區卓越 — 得獎單 — 太古坊

## 美國綠色建築委員會

能源與環境設計先鋒評級(LEED)(樓宇設計與建築：核心與外殼發展2009版)

- 最終鉑金級 — 太古坊一座

能源與環境設計先鋒評級(LEED)(樓宇設計與建築：核心與外殼發展4版)

- 鉑金級預認證 — 皇后大道東46-56號的商業大廈發展項目

## 香港特區政府水務署

大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水

- 軒尼詩道28號
- 皇后大道東8號
- 太古廣場
- 太古廣場三座
- 東薈城名店倉及東薈城一座
- 太古城中心一座

- 太古城中心北商場
- 太古城中心南商場
- 栢克大廈
- 康橋大廈
- 德宏大廈
- 多盛大廈
- 林肯大廈
- 港島東中心
- 濠豐大廈
- 電訊盈科中心
- 太古廣場栢舍

#### 大廈優質供水認可計劃 — 食水(管理系統)證書

- 軒尼詩道28號
- 皇后大道東8號
- 太古廣場
- 太古廣場三座
- 東薈城名店倉及東薈城一座
- 太古城中心一座
- 太古城中心北/南商場
- 栢克大廈
- 康橋大廈
- 德宏大廈
- 多盛大廈
- 林肯大廈
- 濠豐大廈
- 港島東中心
- 電訊盈科中心
- 港運城商場
- 太古廣場栢舍
- STAR STUDIOS I (住宅)
- STAR STUDIOS II (住宅)

## 統計數據摘要 (環境)

	單位	香港物業組合					中國內地物業組合					美國物業組合			酒店					總計
		2020*	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2017	2016	2020
<b>能源耗量</b>																				
直接能源耗量	吉焦耳	2,654	2,393	2,622	2,737	2,844	94,589	112,936	88,306	78,386	89,263	464	710	775	67,742	88,136	74,780	62,210	61,537	165,449
工業用柴油	公升	-	-	-	-	17,320	5,000	5,000	5,150	5,272	5,272	11,928	18,704	20,677	365	2,298	15	60	401	17,293
超低硫柴油	公升	35,241	52,940	58,513	60,677	44,883	-	-	-	-	-	-	-	-	340	609	246	347	-	35,581
生物柴油	公升	33,607	60	60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33,607
汽油	公升	8,355	14,819	15,697	16,905	18,487	55,604	67,430	63,625	67,449	70,662	1,049	1,128	927	21,799	43,217	44,512	44,400	41,063	86,807
煤氣	單位	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	143,957	219,549	236,138	198,192	210,208	143,957
天然氣	吉焦耳	-	-	-	-	-	92,591	110,551	86,040	75,991	86,762	-	-	-	60,094	76,080	61,842	50,431	49,790	152,685
間接能源耗量	吉焦耳	514,578	511,039	568,654	594,360	652,249	334,331	351,107	252,248	254,002	266,273	42,941	60,310	56,129	158,135	186,136	157,486	121,882	101,425	1,049,985
非可再生電力採購	兆瓦小時	142,881	141,955	157,959	165,100	181,180	81,447	97,530	70,069	70,556	73,965	11,928	16,753	15,591	43,926	51,704	43,746	33,856	28,174	280,182
可再生電力採購	兆瓦小時	57	15	-	-	-	11,423	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,480
總能源耗量	吉焦耳	517,232	513,432	571,276	597,097	655,093	428,920	464,043	340,554	332,388	355,536	43,405	61,020	56,904	225,877	274,272	232,266	184,092	162,962	1,215,434 <sup>R</sup>
現場產生和消耗的可再生電力	兆瓦小時	-	-	-	-	-	237	263	46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	237
<b>碳排放<sup>(1)</sup></b>																				
直接碳排放量(範圍1)	公噸二氧化碳當量	3,630	1,461	1,679	2,778	4,894	4,865	6,057	4,550	4,585	5,074	33	51	56	3,599	4,675	3,984	3,430	3,497	12,127
間接碳排放量(範圍2) - 基於市場的方法	公噸二氧化碳當量	112,364	110,557	121,952	127,749	138,457	46,166	64,379	46,252	53,090	55,658	4,924	7,664	7,133	27,735	35,421	29,545	26,210	21,639	191,189
總碳排放量(範圍1及2) - 基於市場的方法	公噸二氧化碳當量	115,994	112,018	123,631	130,527	143,351	51,031	70,436	50,802	57,675	60,732	4,957	7,715	7,189	31,334	40,096	33,529	29,640	25,136	203,316 <sup>R</sup>
間接碳排放量(範圍2) - 基於位置的方法	公噸二氧化碳當量	112,410	110,557	121,952	127,749	138,457	57,282	64,379	46,252	53,090	55,658	4,924	7,664	7,133	29,274	35,421	29,545	26,210	21,639	203,890
總碳排放量(範圍1及2) - 基於位置的方法	公噸二氧化碳當量	116,040	112,018	123,631	130,527	143,351	62,147	70,436	50,802	57,675	60,732	4,957	7,715	7,189	32,873	40,096	33,529	29,640	25,136	216,017 <sup>R</sup>
生物碳排放	公噸二氧化碳當量	79	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	79
<b>使用材料</b>																				
氫氟碳化物(HCFC)製冷劑	公斤	192	347	170	590	897	0	0	0	20	100	0	0	0	-	-	-	-	-	192
氫氟碳化物(HFC)製冷劑	公斤	2,702	987	1,141	1,982	3,602	0	189	0	408	354	0	0	0	39	49	46	75	112	2,741
紙製品	公斤	24,870	27,078	29,612	30,905	32,876	19,746	17,925	10,275	7,602	7,365	-	-	-	10,862	19,722	19,272	18,677	20,863	55,478
<b>耗水量</b>																				
都市耗水量	000 立方米	454	416 <sup>(2)</sup>	317	354	368	885	1,011	668	709	767	64	111	106	354	470 <sup>(2)</sup>	431	327	386	1,757 <sup>R</sup>
<b>廢水的循環再用和排放</b>																				
廢水排放	000 立方米	38,607	40,097 <sup>(2)</sup>	46,288	47,753	48,810	858	983	638	668	706	64	111	106	344	508 <sup>(2)</sup>	414	260	349	39,873
以循環再用海水沖廁	立方米	207,579	283,285	337,318	402,109	349,057	-	-	-	-	-	-	-	-	35,903	40,529	21,211	-	-	243,482
以循環再用廢水沖廁	立方米	6,527	7,296	8,936	6,663	7,039	46,174	75,020	121,432	112,408	112,605	-	-	-	-	-	0	0	0	52,701
<b>有害廢棄物棄置</b>																				
油和潤滑油	公升	0	420	422	1,018	292	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
<b>無害廢棄物棄置</b>																				
拆建廢物	公噸	1,890 <sup>R</sup>	1,396	2,171	2,489	3,107	6,210	6,525	5,387	8,371	4,720	-	-	-	-	-	-	-	3	8,100
商業廢物	公噸	8,800 <sup>R</sup>	11,714	12,367	12,576	13,194	14,006	16,987	14,973	12,717	16,905	798	1,343	1,475	926	1,739	1,871	1,539	1,554	24,530
住宅/家居廢物	公噸	1	9	128	388	360	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
隔油池廢物	公噸	5,766	4,683	4,854	5,004	4,743	-	-	-	-	-	-	-	-	181	119	133	18	235	5,947
園藝廢物	公噸	211	184	-	38	365	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	211
<b>有害廢棄物回收</b>																				
油和液體	公升	160	0	530	0	750	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	160
<b>無害廢棄物回收</b>																				
拆建廢物	公噸	44,225	100,726	149,470	106,390	441	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44,225
紙張	公噸	2,274	2,610	2,865	2,837	2,750	515	615	333	302	278	-	-	-	49	83	65	54	65	2,838
金屬	公噸	4,087	1,901	3,012	12,188	4,230	40	33	26	22	4	-	-	-	4	5	4	7	7	4,131
塑膠	公噸	28	14	10	10	10	37	49	46	30	11	-	-	-	7	15	11	12	11	72
玻璃	公噸	33	41	36	22	23	62	71	43	53	32	-	-	-	53	66	12	62	74	148
廚餘	公噸	498	507	403	433	352	6,560	7,109	3,702	3,052	639	-	-	-	331	66	429	320	55	7,389
隔油池廢物	公噸	-	-	-	-	-	133	323	244	241	242	-	-	-	7	6	0.1	0.1	-	140
綜合可回收物	公噸	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	165	228	245	51	91	82	-	-	216



## 統計數據摘要 (環境)

	單位	香港物業組合					中國內地物業組合					美國物業組合			酒店				
		2020*	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2017	2016
碳強度 – 基於市場的方法	香港、中國內地及美國物業組合：公噸二氧化碳當量(每年每平方米) 酒店：公噸二氧化碳當量(每年每賓客入住晚數)	0.103	0.109	0.111	0.116	0.118	0.053	0.073	0.074	0.084	0.089	0.085	0.109	0.102	0.049	0.036	0.036	0.061	0.053
碳強度 – 基於位置的方法	香港、中國內地及美國物業組合：公噸二氧化碳當量(每年每平方米) 酒店：公噸二氧化碳當量(每年每賓客入住晚數)	0.103	0.109	0.111	0.116	0.118	0.064	0.073	0.074	0.084	0.089	0.085	0.109	0.102	0.051	0.036	0.036	0.061	0.053
直接能源強度	香港、中國內地及美國物業組合：吉焦耳(每年每平方米) 酒店：吉焦耳(每年每賓客入住晚數)	0.002	0.002	0.002	0.002	0.002	0.097	0.117	0.128	0.115	0.130	0.008	0.010	0.011	0.106	0.079	0.080	0.127	0.131
間接能源強度	香港、中國內地及美國物業組合：千瓦小時(每年每平方米) 酒店：千瓦小時(每年每賓客入住晚數)	127	139	142	146	149	96	101	102 <sup>(2)</sup>	103	108	204	237	221	69	46	47	69	60
耗水強度	香港、中國內地及美國物業組合：立方米(每年每平方米) 酒店：立方米(每年每賓客入住晚數)	0.402	0.407 <sup>(2)</sup>	0.285	0.314	0.302	0.912	1.046	0.968	1.036	1.119	1.095	1.571	1.498	0.554	0.423 <sup>(2)</sup>	0.459	0.668	0.819

### 匯報範圍:

(a) 香港物業組合、中國內地物業組合和美國物業組合分別指位於香港、中國內地和美國邁阿密的辦公樓及零售物業，不包括酒店。

(b) 酒店指位於香港、中國內地和美國邁阿密的太古酒店、服務式住宅和太古餐廳。

\*2020年匯報範圍內新加入太古坊一座和South Island Place。

### 註:

R – 表示此可持續發展數據已由德勤·關黃陳方會計師行作出報告，詳情請參閱獨立有限保證鑒證報告。

(1) 碳排放的計算標準及方法：

(i) 採用以下標準計算碳排放：

- (a) 香港政府轄下環境保護署(環保署)及機電工程署(機電署)編製的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。
- (b) 世界可持續發展工商理事會和世界資源研究所編製的《溫室氣體核算體系》。

(ii) 二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮(N<sub>2</sub>O)及氫氟碳化物(HFCs)已包含在溫室氣體計算中。全氟化碳(PFCs)、六氟化硫(SF<sub>6</sub>)及三氟化氮(NF<sub>3</sub>)並不適用。

(iii) 直接碳排放量包括工業用柴油、超低硫柴油、生物柴油(甲烷(CH<sub>4</sub>)及氧化亞氮(N<sub>2</sub>O)的排放)、汽油、煤氣、天然氣及氫氟碳化物(HFC)製冷劑。

(iv) 間接碳排放量包括非可再生電力採購、可再生電力採購及煤氣。

(v) 《溫室氣體核算體系範圍二指南》所定義的間接碳排放量 – 基於市場的方法指一種以發電機組的溫室氣體排放量量化範圍二排放的方法。報告機構簽訂合同採購與環境貢獻屬性捆綁在一起的可再生電力，或採購非捆綁型的可再生電力。

(vi) 《溫室氣體核算體系範圍二指南》所定義的間接碳排放量 – 基於位置的方法指一種透過使用區域(包括地方、省或國家)平均電力排放系數量化範圍二排放的方法。

(vii) 《溫室氣體核算體系範圍二指南》所定義的生物碳排放指生物質燃燒或生物降解產生的二氧化碳排放量。

(viii) 匯報碳排放時使用的排放系數如下：

- (a) 本地公用事業機構的可持續發展報告(香港的電力及煤氣公司)。
- (b) 香港政府轄下環保署及機電署編製的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。
- (c) 英國環境、食品及鄉郊事務部編製的“Guidelines to Defra’s Greenhouse Gas Conversion Factors for Company Reporting” (僅提供英文版)。
- (d) 對於計算2020年中國內地的間接碳排放量 – 基於市場的方法：清華大學在《建築節能期刊(2020年第11期)》中發表的論文《商業綜合體建築位移路徑分析方法研究》，和來自中國內地政府及行業協會的參考資料，包括國家能源局《全國可再生能源電力發展監測評價報告》、國家統計局《中國能源統計年鑒》及中電聯《中國電力行業年度發展報告》。

(2) 數據經過調整以反映實際情況。

## 範圍3碳排放清單和報告方法

範圍三類別	描述	適用性	方法/排除理由	活動數據來源	排放系數資料來源	2018年 (公噸二氧化碳當量)	2019年 (公噸二氧化碳當量)	2020年 (公噸二氧化碳當量)
1	外購商品和服務	是	根據世界可持續發展工商理事會和世界資源研究所編製的《溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍三)核算與報告標準》，按照經濟投入及產出進行評估，將主要投入的消耗開支原始數據乘以適用於個別國家的CEDA系數，計算出此類別的排放。	太古地產外購開支原始數據	美國環境數據檔案中心第5版的個別國家溫室氣體排放系數	75,229	113,849	90,124
2	資本商品	是	新發展項目： 太古地產獲得香港科技大學土木及環境工程學系研究團隊提供技術支援，共同研發碳計算工具，計算出新發展項目從搖籃到施工現場的碳足跡。有關排放會被納入發展項目落成年度的報告中。	新發展項目： 總承建商建材用量及建築活動原始數據	新發展項目： <ul style="list-style-type: none"> <li>太古地產和香港科技大學在第八屆創新生產與建設國際會議共同發表的學術文章</li> <li>香港建造業議會綠色產品認證</li> <li>英國土木工程師學會數據庫</li> <li>本地公用事業機構(香港的電力公司及煤氣公司)的可持續發展報告</li> <li>香港政府轄下環境保護署及機電工程署編製的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》</li> </ul>	174,214	將於2022年太古坊二座落成後匯報	
			現有物業組合項目： 現有物業組合翻新及更換工程的隱含碳列入類別1外購商品和服務。	現有物業組合項目： 太古地產外購開支原始數據	現有物業組合項目： 美國環境數據檔案中心第5版的個別國家溫室氣體排放系數			
3	燃料和能源相關活動 (未包括在範圍一或範圍二中的部分)	是	根據世界可持續發展工商理事會和世界資源研究所編製的《溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍三)核算與報告標準》，將第三方提供的排放系數應用於太古地產使用的電力、汽油、柴油、天然氣及其他燃料數量的原始數據，計算出此類別的排放。	太古地產旗下物業的能源原始數據	<ul style="list-style-type: none"> <li>國際能源署的國家發電溫室氣體排放系數</li> <li>Ecoinvent第3版的個別國家溫室氣體排放系數</li> <li>美國環境數據檔案中心第5版的個別國家溫室氣體排放系數</li> <li>個別國家能源和燃料價格數據</li> <li>世界銀行數據庫的個別國家輸電及配電損失</li> </ul>	2,038	1,922	2,063
4	上游運輸和配送	是	利用運輸及配送商品和服務的原始數據，乘以適當的CEDA系數，計算出此類別的排放。	太古地產原始數據	美國環境數據檔案中心第5版的系數	6,161	5,953	5,571
5	運營中產生的廢物	是	根據世界可持續發展工商理事會和世界資源研究所編製的《溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍三)核算與報告標準》，將關於廢物管理服務的原始開支數據乘以美國一般廢物處理服務的相應範圍三溫室氣體排放數據，計算出此類別的排放。	太古地產外購開支原始數據	美國環境數據檔案中心第5版的系數	30,748	36,969	38,698
6	商務旅行	是	航空旅程： 飛行里數乘以相應的排放系數，計算出此類別的排放。	航空旅程： 旅遊服務供應商提供的旅程相關數據	航空旅程： 國泰航空「Fly Greener 飛向更藍天」計劃	3,364	3,360	1,982
			非航空旅程： 此類別排放數字取自太古地產的「車輛」及「酒店客房」開支數字。	非航空旅程： 太古地產外購開支原始數據	非航空旅程： 溫室氣體核算體系範圍三評估工具			
7	僱員通勤	是	此類別排放數字取自太古地產的僱員數目。	太古地產僱員人數	溫室氣體核算體系範圍三評估工具	12,750	12,750	12,750
8	上游出租資產	否	太古地產主要業務為發展和管理出租物業，出租辦公樓的排放已列入範圍二排放。	不適用	不適用	N/A	N/A	N/A

## 範圍3碳排放清單和報告方法

範圍三類別	描述	適用性	方法/排除理由	活動數據來源	排放系數資料來源	2018年 (公噸二氧化碳當量)	2019年 (公噸二氧化碳當量)	2020年 (公噸二氧化碳當量)
9	下游運輸和配送	否	太古地產主要業務為發展和管理出租物業。由於無製造產品，因此此類別沒有需要匯報的排放。	不適用	不適用	N/A	N/A	N/A
10	售出產品的加工	否	太古地產主要業務為發展和管理出租物業。由於無製造產品，因此此類別沒有需要匯報的排放。	不適用	不適用	N/A	N/A	N/A
11	售出產品的使用	否	太古地產主要業務為發展和管理出租物業。由於無製造產品，因此此類別沒有需要匯報的排放。	不適用	不適用	N/A	N/A	N/A
12	售出產品生命週期終止的處理	是	根據世界可持續發展工商理事會和世界資源研究所編製的《溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍三)核算與報告標準》，將拆卸工程產生並堆填的廢物量數據乘以相應範圍三溫室氣體排放系數，計算出此類別的排放。	太古地產外購開支原始數據	作業流程生命週期評估數據庫，包括美國環保局的減廢模型數據庫及Ecoinvent第3版	41	49	51
13	下游出租資產	是	<p><b>香港物業組合：</b> 租戶的總能源用量數據乘以本地排放系數(間接碳排放量- 基於市場的方法)，計算出此類別的排放。</p> <p><b>中國內地物業組合：</b> 獨立租戶的能源用量乘以當地排放系數(間接碳排放量- 基於市場的方法)，計算出此類別的排放。</p>	<p><b>香港物業組合：</b> 太古地產能源原始數據</p> <p><b>中國內地物業組合：</b> 太古地產能源原始數據</p>	<p><b>香港物業組合：</b> 本地公用事業機構(香港的電力公司及煤氣公司)的可持續發展報告</p> <p><b>中國內地物業組合：</b> 清華大學在《建築節能期刊(2020年第11期)》中發表的論文《商業綜合體建築位移路徑分析方法研究》</p>	168,403	179,515	139,414
14	特許經營權	否	太古地產主要業務為發展和管理出租物業。由於我們並無任何特許經營業務，因此此類別沒有需要匯報的排放。	不適用	不適用	N/A	N/A	N/A
15	投資	否	太古地產主要業務為發展和管理出租物業。由於其他投資活動不多，因此不會對整體溫室氣體排放量構成重大影響。	不適用	不適用	N/A	N/A	N/A

## 統計數據摘要 (社會)

	香港物業組合										中國內地物業組合										美國物業組合										酒店					總計
	2020	2019	2018	2017 <sup>(12)</sup>	2016 <sup>(11)</sup>	2020	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2017	2016	2020																	
<b>員工概況</b>																																				
總僱員	<b>2420</b>	2,373	2,370	2,425	2,382	<b>1671</b>	1,657	1,300	1,227	1,274	<b>75</b>	85	97	<b>2,168</b>	2,350	2,113	1,667	1,758	<b>6,334</b>																	
按性別劃分																																				
男性	<b>1,578</b>	1,558	1,565	1,564	1,568	<b>1,068</b>	1,041	804	776	812	<b>47</b>	51	55	<b>1,092</b>	1,177	1,066	867	929	<b>3,785</b>																	
女性	<b>842</b>	815	805	861	814	<b>603</b>	616	496	451	462	<b>28</b>	34	42	<b>1,076</b>	1,173	1,047	800	829	<b>2,549</b>																	
按年齡組別劃分																																				
30歲以下	<b>323</b>	334	336	365	367	<b>362</b>	391	335	340	379	<b>10</b>	16	15	<b>765</b>	888	774	710	795	<b>1,460</b>																	
30至50歲	<b>1,170</b>	1,130	1,105	1,154	1,159	<b>1,154</b>	1,124	886	822	830	<b>45</b>	47	58	<b>1,148</b>	1,210	1,088	826	809	<b>3,517</b>																	
50歲以上	<b>927</b>	909	929	906	856	<b>155</b>	142	79	65	65	<b>20</b>	22	24	<b>255</b>	252	251	131	154	<b>1,357</b>																	
按聘職合約類型劃分 <sup>(1)</sup>																																				
長期員工	<b>2,164</b>	2,130	2,135	2,191	2,162	<b>1,671</b>	1,656	1,300	1,226	1,273	<b>75</b>	85	97	<b>1,994</b>	2,176	1,914	1,577	1,667	<b>5,904</b>																	
固定期限/臨時員工	<b>256</b>	243	235	234	220	<b>0</b>	1	0	1	1	<b>0</b>	0	0	<b>174</b>	174	199	90	30	<b>430</b>																	
非正式員工	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	61	-	-																
長期員工按聘用形式劃分																																				
全職員工	<b>2,109</b>	2,077	2,082	2,147	2,127	<b>1,671</b>	1,656	1,300	1,226	1,273	<b>75</b>	84	96	<b>1,956</b>	2,135	1,881	1,572	1,665	<b>5,811</b>																	
兼職員工	<b>55</b>	53	53	44	35	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>	1	1	<b>38</b>	41	33	5	2	<b>93</b>																	
按地理位置劃分																																				
香港	<b>2,410</b>	2,364	2,362	2,416	2,376	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>831</b>	866	862	801	899	<b>3,241</b>																	
中國內地	-	-	-	-	-	<b>1,671</b>	1,657	1,300	1,227	1,274	-	-	-	<b>1,083</b>	1,080	843	866	858	<b>2,754</b>																	
北京	-	-	-	-	-	<b>553</b>	546	528	523	535	-	-	-	<b>476</b>	476	516	542	525	<b>1,029</b>																	
上海	-	-	-	-	-	<b>423</b>	436	81	21	22	-	-	-	<b>296</b>	280	0	0	1	<b>719</b>																	
廣東省	-	-	-	-	-	<b>370</b>	359	371	354	360	-	-	-	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>370</b>																	
四川省	-	-	-	-	-	<b>325</b>	316	320	329	338	-	-	-	<b>311</b>	324	327	324	332	<b>636</b>																	
其他省份	-	-	-	-	-	<b>0</b>	0	0	0	19	-	-	-	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>																	
美國邁阿密	-	-	-	2	0	-	-	-	-	-	<b>75</b>	85	97	<b>254</b>	404	408	0	1	<b>329</b>																	
其他	<b>10<sup>(13)</sup></b>	9	8	7	6	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>10</b>																	
<b>新聘員工</b>																																				
新聘員工總人數及比率 <sup>(2)</sup>	<b>354</b>	500	401	507	503	<b>361</b>	323	341	229	291	<b>8</b>	10	36	<b>454</b>	843	776	481	496	<b>1,077</b>																	
按性別劃分																																				
男性	<b>215</b>	293	255	301	318	<b>185</b>	179	191	132	162	<b>8</b>	6	19	<b>223</b>	417	341	233	264	<b>631</b>																	
女性	<b>139</b>	207	146	206	185	<b>76</b>	144	150	97	129	<b>0</b>	4	17	<b>231</b>	426	435	248	232	<b>446</b>																	
按年齡組別劃分																																				
30歲以下	<b>126</b>	158	169	189	200	<b>114</b>	131	147	132	126	<b>0</b>	7	10	<b>240</b>	496	402	309	322	<b>480</b>																	
30至50歲	<b>173</b>	226	150	215	209	<b>139</b>	181	186	95	156	<b>5</b>	3	24	<b>177</b>	305	300	162	147	<b>494</b>																	
50歲以上	<b>55</b>	116	82	103	94	<b>8</b>	11	8	2	9	<b>3</b>	0	2	<b>37</b>	42	74	10	27	<b>103</b>																	
按地理位置劃分																																				
香港	<b>354</b>	500	400	507	503	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>61</b>	221	341	215	237	<b>415</b>																	
中國內地	-	-	-	-	-	<b>261</b>	323	341	229	291	-	-	-	<b>295</b>	439	253	266	258	<b>556</b>																	
美國邁阿密	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>8</b>	10	36	<b>98</b>	183	182	0	1	<b>106</b>																	
其他	<b>0</b>	0	1	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>																	
按管理職位劃分																																				
管理層	<b>55</b>	-	-	-	-	<b>46</b>	-	-	-	-	<b>5</b>	-	-	<b>59</b>	-	-	-	-	<b>165</b>																	
非管理層	<b>299</b>	-	-	-	-	<b>215</b>	-	-	-	-	<b>3</b>	-	-	<b>395</b>	-	-	-	-	<b>912</b>																	
空缺職位由內部員工填補的百分比	<b>28.9%</b>	-	-	-	-	<b>35.0%</b>	-	-	-	-	<b>75.0%</b>	-	-	<b>26.9%</b>	-	-	-	-	<b>29.7%</b>																	
<b>離職員工</b>																																				
自願離職員工總人數及流失率 <sup>(3)</sup>	<b>215</b>	369	380	411	357	<b>176</b>	240	228	195	208	<b>1</b>	17	18	<b>417</b>	636	658	508	505	<b>809</b>																	
按性別劃分																																				
男性	<b>126</b>	214	204	252	225	<b>105</b>	132	140	128	130	<b>1</b>	8	8	<b>207</b>	334	305	244	281	<b>439</b>																	
女性	<b>89</b>	155	176	159	132	<b>71</b>	108	88	67	78	<b>0</b>	9	10	<b>210</b>	302	353	264	224	<b>370</b>																	
按年齡組別劃分																																				
30歲以下	<b>55</b>	94	126	127	127	<b>74</b>	104	108	92	109	<b>0</b>	3	1	<b>233</b>	343	313	308	299	<b>362</b>																	
30至50歲	<b>123</b>	179	168	202	159	<b>99</b>	132	118	99	97	<b>1</b>	12	10	<b>161</b>	259	302	188	188	<b>384</b>																	
50歲以上	<b>37</b>	96	86	82	71	<b>3</b>	4	2	4	2	<b>0</b>	2	7	<b>23</b>	34	43	12	18	<b>63</b>																	
按地理位置劃分																																				
香港	<b>215</b>	369	379	411	357	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>89</b>	211	263	245	231	<b>304</b>																	
中國內地	-	-	-	-	-	<b>176</b>	240	228	195	208	-	-	-	<b>257</b>	325	259	262	274	<b>433</b>																	
美國邁阿密	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>	17	18	<b>71</b>	100	136	1	0	<b>72</b>																	
其他	<b>0</b>	0	1	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0	<b>0</b>																	
按管理職位劃分																																				
管理層	<b>50</b>	-	-	-	-	<b>33</b>	-	-	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>63</b>	-	-	-	-	<b>147</b>																	
非管理層	<b>165</b>	-	-	-	-	<b>143</b>	-	-	-	-	<b>0</b>	-	-	<b>354</b>	-	-	-	-	<b>662</b>																	



## 統計數據摘要 (社會)

	香港物業組合					中國內地物業組合					美國物業組合			酒店					總計
	2020	2019	2018	2017 <sup>(12)</sup>	2016 <sup>(11)</sup>	2020	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2017	2016	2020
<b>育嬰假 續效評估</b>																			
享有育嬰假的員工總人數	2,343	2,302	2,302	2,356	2,314	1,671	1,656	1,300	1,200	1,260	75	84	96	1,938	1,642	1,937	1,621	1,697	6,027
按性別劃分																			
男性	1,552	1,532	1,537	1,548	1,550	1,068	1,040	804	764	804	47	51	55	1,001	809	986	853	900	3,668
女性	791	770	765	808	764	603	616	496	436	456	28	33	41	937	833	951	768	797	2,359
領取育嬰假的員工總人數																			
按性別劃分																			
男性	16	13	15	21	27	24	29	25	22	20	2	1	2	26	28	23	37	36	68
女性	19	21	28	23	23	28	29	30	30	34	1	2	0	21	41	29	46	31	69
復職率 <sup>(10)</sup>																			
按性別劃分																			
男性	100%	84.6%	93.3%	100%	100%	95.8%	93.1%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96.4%	100%	100%	100%	98.5%
女性	100%	100%	96.4%	100%	100%	96.4%	96.6%	93.3%	96.7%	94.1%	100%	100%	-	90.5%	85.4%	93.1%	91.3%	87.1%	95.7%
<b>育嬰假</b>																			
定期接受績效評估的員工總人數及百分比	2,343 96.8%	2,302 97.0%	2,302 97.1%	2,356 97.2%	2,314 97.1%	1,671 100%	1,656 99.9%	1,262 97.1%	1,227 100%	1,264 99.2%	75 100%	84 98.8%	97 100%	1,830 84.4%	2,053 87.4%	1,807 85.5%	1,596 95.7%	1,697 100%	5,919 93.4%
按性別劃分																			
男性	1,552 98.4%	1,532 98.3%	1,537 98.2%	1,548 99.0%	1,550 98.9%	1,068 100%	1,040 99.9%	791 98.4%	776 100%	804 99.0%	47 100%	51 100%	55 100%	944 86.4%	1,057 89.8%	943 88.5%	847 97.7%	900 100%	3,611 95.4%
女性	791 93.9%	770 94.5%	765 95.0%	808 93.8%	764 93.9%	603 100%	616 100%	471 95.0%	451 100%	460 99.6%	28 100%	33 97.1%	42 100%	886 82.3%	996 84.9%	864 82.5%	749 93.6%	797 100%	2,308 90.5%
按管理職位劃分																			
管理層	598 100%	572 100%	570 99.3%	551 99.5%	469 100%	564 100%	535 99.8%	426 93.0%	408 100%	406 98.1%	32 100%	29 100%	42 100%	471 98.9%	474 97.1%	399 98.5%	332 100%	330 100%	1,665 99.7%
非管理層	1,745 95.8%	1,730 96.1%	1,732 96.4%	1,805 96.5%	1,845 96.4%	1,107 100%	1,121 100%	836 99.3%	819 100%	858 99.8%	43 100%	55 98.2%	55 100%	1,359 80.3%	1,579 84.8%	1,408 82.4%	1,264 94.7%	1,367 100%	4,254 91.2%
<b>多元化</b>																			
擔任管理職位的女性 (佔管理人員總數的百分比)	52.8%	53.1%	50.0%	53.1%	52.4%	52.0%	51.1%	46.8%	44.5%	39.7%	31.6%	41.2%	42.9%	48.1%	47.0%	49.2%	45.2%	39.6%	50.8%
擔任初級管理職位的女性 (佔初級管理人員總數的百分比)	51.4%	50.5%	51.2%	51.1%	-	61.1%	62.6%	64.1%	62.0%	61.2%	53.8%	41.7%	42.9%	46.1%	45.5%	46.6%	44.8%	44.0%	53.1%
擔任帶來收入部門的管理職位的女性 (佔帶來收入部門的管理人員總數的百分比)	50.2%	49.5%	49.4%	50.7%	-	64.7%	50.0%	41.3%	49.3%	-	100%	55.6%	44.4%	45.5%	48.4%	48.9%	29.7%	-	52.2%
擔任高級管理職位的女性 (佔執行委員會成員總數的百分比)	38.5%	41.7%	45.5%	45.5%	50.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38.5%
<b>男女薪酬比率(女性對比男性)</b>																			
總僱員	1:1.05	1:1.05	1:1.01	-	-	1:0.94	1:1.00	1:1.18	-	-	1:0.90	1:1.01	1:0.99	1:1.04	1:1.05	1:1.07	-	-	1:1.05
按管理職位劃分																			
管理層	1:1.10	1:1.09	1:1.14	-	-	1:1.20	1:1.21	1:1.48	-	-	1:0.93	1:1.23	1:1.18	1:1.11	1:1.08	1:1.12	-	-	1:1.15
非管理層	1:1.03	1:1.04	1:0.97	-	-	1:0.81	1:0.89	1:1.02	-	-	1:0.87	1:0.90	1:0.85	1:1.02	1:1.04	1:1.05	-	-	1:1.01
	2020	2019	2018	2017 <sup>(12)</sup>	2016 <sup>(11)</sup>	2020	2019	2018	2017	2016	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2017	2016	2020
<b>職業健康與安全</b>																			
工傷引致損失工時事故總計 (損失工作日>0日)	27	47	47	38	43	10	10	3	6	6	0	1	0	45	54	41	39	56	82
須呈報工傷事故數字(損失工作日>3日)	23	31	34	25	31	9	9	2	5	5	0	1	0	27	38	32	23	33	59
嚴重工傷事故數字(損失工作日>6個月)	2	3	7	-	-	0	1	0	-	-	0	0	0	1	0	2	-	-	3
千工作小時	5,414.3	5,477.5	5,434.7	5,447.8	5,348.0	3,221.1	3,248.1	2,475.5	2,485.1	2,502.5	168.4	153.2	185.4	4,340.8	4,878.6	4,309.9	3,680.1	3,823.6	13,144.6
工傷引致損失工時比率(LTIR) <sup>(5)</sup>	1.00	1.72	1.73	1.40	1.61	0.62	0.62	0.24	0.48	0.48	0.00	1.31	0.00	2.07	2.21	1.90	2.12	2.93	1.25 <sup>a</sup>
嚴重工傷比率 <sup>(6)</sup>	0.07	0.11	0.26	-	-	0.00	0.06	0.00	-	-	0.00	0.00	0.00	0.05	0.00	0.09	-	-	0.05
工傷引致損失工作日	1,506	1,460	2,602.5	1,753	1,144	403.5	412	77	335	222	0	22	0	1,298	1,083	699	720	746	3,207.5
工傷引致損失工作日比率(LDR) <sup>(7)</sup>	55.63	53.31	95.77	64.38	42.78	25.05	25.37	6.22	26.69	17.74	0.00	28.72	0.00	59.80	44.40	32.44	39.13	39.02	48.80 <sup>b</sup>
缺勤率 <sup>(8)</sup>	2.14%	2.76%	2.49%	2.15%	2.40%	1.13%	1.17%	1.05%	0.85%	1.15%	0.31%	0.07%	4.51%	0.92%	1.01%	0.09% <sup>(13)</sup>	1.59%	0.61%	1.47%
職業病數字	0	0	0	0	-	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	-	0
死亡數字	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 <sup>c</sup>
死亡率 <sup>(9)</sup>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
機構內獲核實已遵循國際認可職業健康及安全管理體系(ISO 45001)或(OHSAS 18001)運作的百分比 <sup>(10)</sup>	100%	100%	100%	100%	100%	73.0%	73.7%	65.8%	48.0%	48.0%	0%	0%	0%	/	/	/	/	/	-

## 統計數據摘要 (社會)

	香港物業組合										中國內地物業組合						美國物業組合				酒店					總計												
	2020		2019		2018		2017 <sup>(12)</sup>		2016 <sup>(11)</sup>		2020		2019		2018		2020		2019		2018		2017		2016		2020											
<b>培訓</b>																																						
接受培訓的員工總人數及百分比	2,229	92.1%	2,147	90.5%	1,830	77.2%	1,663	68.6%	2,224	93.4%	1,647	98.6%	1,570	94.7%	1,232	94.8%	1,212	98.8%	1,251	98.2%	75	100%	85	100%	97	100%	2,124	98.0%	2,350	100%	2,113	100%	1,667	100%	1,697	100%	6,075	95.9%
按性別劃分																																						
男性	1,464	92.8%	1,408	90.4%	1,208	77.2%	1,006	64.3%	1,509	96.2%	1,050	98.3%	997	95.8%	763	94.9%	771	99.4%	798	98.3%	47	100%	51	100%	55	100%	1,077	98.6%	1,177	100%	1,066	100%	867	100%	900	100%	3,638	96.1%
女性	765	90.9%	739	90.7%	622	77.3%	657	76.3%	715	87.8%	597	99.0%	573	93.0%	469	94.6%	441	97.8%	453	98.1%	28	100%	34	100%	42	100%	1,047	97.3%	1,173	100%	1,047	100%	800	100%	797	100%	2,437	95.6%
按管理職位劃分																																						
管理層	579	96.8%	562	98.3%	543	94.6%	471	85.0%	453	96.6%	546	96.8%	475	88.6%	407	88.9%	396	97.1%	395	95.4%	32	100%	29	100%	42	100%	474	99.6%	488	100%	405	100%	332	100%	330	100%	1,631	97.7%
非管理層	1,650	90.6%	1,585	88.0%	1,287	71.7%	1,192	63.7%	1,771	92.6%	1,101	99.5%	1,095	97.7%	825	98.0%	816	99.6%	856	99.5%	43	100%	56	100%	55	100%	1,650	97.5%	1,862	100%	1,708	100%	1,335	100%	1,367	100%	4,444	95.3%
培訓總時數	24,293		41,865		34,251		26,339		24,434		23,711		33,120		26,190		27,403		25,597		832		597		867		77,804		93,958		67,479		21,197		15,024		126,640	
培訓總時數按培訓類別																																						
強制	7,533.5	31.0%	-		-		-		-		16,332.4	68.9%	-		-		-		-		720.0	86.5%	-		-		12,361.4	15.9%	-		-		-		-		36,947.3	29.2%
非強制	16,759.5	69.0%	-		-		-		-		7,378.7	31.1%	-		-		-		-		112.0	13.5%	-		-		65,442.9	84.1%	-		-		-		-		89,693.1	70.8%
平均培訓時數																																						
按員工	10.0		17.6		14.5		10.9		10.3		14.2		20.0		20.1		22.3		20.1		11.1		7.0		8.9		35.9		40.0		31.9		12.7		8.9		20.0	
按性別劃分																																						
男性	9.4		15.9		13.2		9.6		9.5		14.8		18.9		20.2		22.8		20.8		12.3		2.9		8.9		34.2		37.5		29.3		12.1		8.8		18.1	
女性	11.3		21.0		16.9		13.2		11.8		13.1		21.8		20.1		21.5		18.8		9.0		13.2		8.9		37.6		42.5		34.6		13.3		8.9		22.8	
按年齡組別劃分																																						
30歲以下	21.1		-		-		-		-		14.3		-		-		-		-		8.8		-		-		41.6		-		-		-		-		30.1	
30至50歲	11.1		-		-		-		-		14.5		-		-		-		-		11.7		-		-		35.0		-		-		-		-		20.1	
50歲以上	4.8		-		-		-		-		11.5		-		-		-		-		10.8		-		-		22.6		-		-		-		-		9.0	
按管理職位劃分																																						
管理層	20.7		32.6		34.8		25.8		19.7		12.5		22.0		20.0		22.7		18.7		12.8		14.9		8.9		30.3		34.0		34.7		19.6		10.5		20.5	
非管理層	6.5		12.9		7.9		6.4		7.9		15.0		19.0		20.2		22.1		20.9		9.9		2.9		8.9		37.5		41.6		31.3		11.0		8.4		19.8	
總培訓支出(百萬港元)	2.9		3.8		4.0		4.3		3.1		1.1		2.7		2.3		2.5		2.0		0.1		-		1.2		0.7		1.5		1.6		2.6		1.5		4.8	
培訓按主題劃分																																						
資訊及網絡安全相關培訓																																						
員工培訓總時數	958.8		-		-		-		-		1,190.3		-		-		-		-		75.0		-		-		2,462.9		-		-		-		-		4,687.0	
企業社會責任相關培訓																																						
員工培訓總時數	515.5		3,570.0		5,548.0		1,364.0		382.3		1,645.2		4,127.3		2,433.9		1,998.5		3,111.5		75.0		15.0		122.0		2,073.8		3,394.0		3,170.8		1,768.2		266.0		4,309.5	
新聘員工培訓總時數 (入職培訓中的可持續發展培訓)	118.0		606.0		257.0		277.0		333.5		614.2		717.0		483.0		529.7		247.0		8.0		9.0		72.0		1,276.3		1,875.0		119.3		632.5		138.0		740.2	
健康與安全相關培訓																																						
健康與安全培訓總時數	5,719.8		11,595.5		4,342.3		5,475.0		5,445.3		13,876.6		11,753.9		10,329.5		10,498.3		9,918.1		75.0		21.0		135.0		4,201.8		5,241.4		5,848.2		4,637.0		798.8		23,873.1	
員工平均培訓時數	2.4		4.9		1.8		2.3		2.3		8.3		7.1		7.9		8.6		7.8		1.0		0.2		1.4		1.9		2.2		2.8		2.8		0.5		3.8	
人權相關培訓																																						
人權相關培訓總時數	3,040.0		2,910.0		1,881.3		1,027.5		1,845.0		3,015.6		1,709.3		1,794.5		951.5		356.9		75.0		5.0		388.0		5,022.1		4,654.9		1,654.0		1,799.5		430.2		11,152.7	
接受人權相關培訓的員工人數及百分比	2,097	86.7%	1,956	82.4%	787	33.2%	1,053	43.4%	2,269	95.3%	1,645	98.4%	838	50.6%	1,083	83.3%	574	46.8%	570	44.7%	75	100%	70	82.4%	97	100%	1,852	85.4%	1,588	67.6%	1,196	56.6%	1,667	100%	1,205	71.0%	5,669	89.5%
反貪污相關培訓																																						
反貪污相關培訓總時數	684.8		1,959.0		999.8		709.3		-		1,341.4		1,406.5		1,703.5		754.0		-		-		7.0		194.0		3,274.8		3,290.0		1,732.0		1,466.5		-		5,300.9	
接受反貪污培訓的員工人數及百分比	1,984 <sup>(14)</sup>	82.0%	1,940	81.8%	617	26.0%	1,169	48.2%	2,228	93.5%	1,292	77.3%	751	45.3%	1,119	86.1%	540	44.0%	908	71.3%	-	-	80	94.1%	97	100%	1,427	65.8%	1,547	65.8%	1,086	51.4%	1,667	100%	1,337	78.8%	4,703	74.3%
按管理職位劃分																																						
管理層	526 <sup>(14)</sup>	88.0%	526	92.0%	236	41.1%	471	85.0%	451	96.2%	407	72.2%	259	48.3%	344	75.1%	120	29.4%	293	70.8%	-	-	24	82.8%	42	100%	282	59.2%	374	76.6%	177	43.7%	332	100%	207	62.7%	1,215	72.8%
非管理層	1,458 <sup>(14)</sup>	80.0%	1,414	78.5%	381	21.2%	698	37.3%	1,777	92.9%	885	79.9%	492	43.9%	775	92.0%	420	51.3%	615	71.5%	-	-	56	100%	55	100%	1,145	67.7%	1,173	63.0%	909	53.2%	1,335	100%	1,130	82.7%	3,488	74.8%

## 統計數據摘要 (社會)

	太古地產									
	2020		2019		2018		2017		2016	
<b>管治</b>										
總貪污定罪案件數目	<b>0*</b>		0		0		0		0	
董事局的組成										
董事總人數	<b>12</b>		12		11		12		12	
按性別劃分										
男性	<b>8</b>	<b>66.7%</b>	8	66.7%	7	63.6%	8	66.7%	11	91.7%
女性	<b>4</b>	<b>33.3%</b>	4	33.3%	4	36.4%	4	33.3%	1	8.3%
按年齡組別劃分										
30歲以下	<b>0</b>	<b>0%</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
30至50歲	<b>3</b>	<b>25.0%</b>	3	25.0%	4	36.4%	4	33.3%	2	16.7%
50歲以上	<b>9</b>	<b>75.0%</b>	9	75.0%	7	63.6%	8	66.7%	10	83.3%
按本地或非本地劃分										
本地	<b>8</b>	<b>66.7%</b>	6	50.0%	5	45.5%	6	50.0%	7	58.3%
非本地	<b>4</b>	<b>33.3%</b>	6	50.0%	6	54.5%	6	50.0%	5	41.7%

### 匯報範圍:

(a) 香港物業組合、中國內地物業組合和美國物業組合分別指位於香港、中國內地和美國邁阿密的辦公樓及零售物業，不包括酒店。

(b) 酒店指位於香港、中國內地和美國邁阿密的太古酒店、服務式住宅和太古餐廳。

### 註:

R – 表示此可持續發展數據已由德勤·關黃陳方會計師行作出報告，詳情請參閱獨立有限保證鑒證報告。

(1) 自2017年起，長期員工及固定期限/臨時員工的數據按照全球報告倡議組織(GRI)準則一般揭露項目102-8所匯報。

(2) 新聘員工總人數只計算長期員工。新聘員工比率以匯報期內的新聘長期員工總人數除以截至匯報年12月31日的長期員工總人數乘以100%計算。

(3) 自願離職員工總人數只計算長期員工。自願離職員工流失率以匯報期內自願離職的長期員工總人數除以截至匯報年12月31日的長期員工總人數乘以100%計算。

(4) 復職率以領取育嬰假後確實復職的員工總人數除以領取育嬰假後需要復職的員工總人數乘以100%計算。

(5) 工傷引致損失工時比率(“LTIR”)指每100名員工每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷引致損失工時事故總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

(6) 嚴重工傷比率指每100名員工每年發生嚴重工傷事故的次數。該比率是將嚴重工傷事故總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

(7) 工傷引致損失工作日比率(“LDR”)指每100名員工每年損失的預定工作日數。該比率是將工傷引致損失工作日總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

(8) 缺勤率以確實損失日數除以匯報期內的預定工作日數計算。

(9) 死亡比率指每100名員工每年的死亡宗數。該比率是將死亡數字總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

(10) 按員工百分比計算。

(11) 匯報範圍包括在新加坡及雅加達工作的香港借調員工。

(12) 匯報範圍包括在新加坡、雅加達及美國工作的香港借調員工。

(13) 不包括美國邁阿密東隅酒店員工。

(14) 包括過往三年的培訓。

## 獨立鑒證報告

# Deloitte.

# 德勤

致：

### 太古地產有限公司董事局

我們受太古地產有限公司（「貴公司」）董事局委託，對貴公司截至二零二零年十二月三十一日止年度的可持續發展報告（「二零二零年可持續發展報告」）中以下選定的可持續發展資料（「選定資料」），執行了有限保證的鑒證工作。

### 選定資料

選定資料如下：

選定資料	鑒證範圍
總能源耗量	總計*
總碳排放量(範圍1及2) - 基於位置的方法	總計*
總碳排放量(範圍1及2) - 基於市場的方法	總計*
都市耗水量	總計*
商業廢物	香港物業組合
拆建廢物	香港物業組合
死亡數字	總計*
工傷引致損失工時比率	總計*
工傷引致損失工作日比率	總計*
貪污定罪案件數目	總計*

\* 在此「總計」指在「統計數據摘要」列表中，香港物業組合、中國內地物業組合、美國物業組合及酒店相關資料的總計數字。

選定資料於貴公司二零二零年可持續發展報告中的「統計數據摘要」列表中以 [R] 標示。

### 標準

貴公司採用載於二零二零年可持續發展報告中「全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》」章節下標題為「匯報標準及準則」及「匯報範圍」之標準（「標準」）編制選定資料。



## 我們的獨立性和質量控制

我們已遵守國際會計師道德準則理事會頒佈的《專業會計師道德守則》中對獨立性及其他職業道德的要求，有關要求基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的審慎、保密及專業行為的基本原則而制定。

我們應用《國際質量控制準則第1號 - 會計師事務所對執行財務報表審計和審閱、其他鑒證以及相關服務業務實施的質量控制》，並保有一個全面的質量控制制度，包括制定與遵守職業道德要求、專業準則以及適用的法律及監管要求相關的政策和程序。

## 責任

### 德勤·關黃陳方會計師行

我們的責任是根據我們簽訂的工作條款，執行相應的獨立鑒證工作，就選定資料對貴公司董事局發表有限保證結論。本報告乃為貴公司董事局而編制並僅供其使用，除此之外不得作為其他用途。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

### 太古地產有限公司

貴公司的董事有責任根據標準編制選定資料。此責任包括設計、實施和維護與編制和準備選定資料有關的內部控制，運用恰當的基準準備資料，作出合理的估算，及確保選定資料的準確性及完整性。

## 鑒證準則

我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的《國際鑒證業務準則第3000號（修訂）歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務》，以及《國際鑒證業務準則第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務》（「鑒證準則」）的規定，執行鑒證工作。

鑒證準則要求我們遵守職業道德要求，及計劃和實施鑒證工作，以就是否發現任何事項使我們相信選定資料在所有重大方面未有按照「標準」編制取得有限保證。

## 目的

我們執行各鑒證程序的目的是評核選定資料是否在所有重大方面按照「標準」編制。

## 已實施的鑒證程序

我們所實施的鑒證程序僅限於以下方面：

- 訪談參與提供貴公司二零二零年可持續發展報告中選定資料的管理層及部門人員；
- 於貴公司的集團層面及物業層面對文檔類證據進行抽樣測試；
- 實施分析性程序；及
- 重新計算。

對於貴公司二零二零年可持續發展報告中包含的其他資料，我們未有為此實施任何鑒證程序。此外，我們的鑒證工作並不包括對貴公司內部控制的有效性發表任何意見。

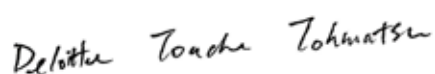
於有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。

## 固有限制

由於考慮、計算、抽樣及估算選定資料的性質及方法有所不同，非財務表現資料（包括選定資料），比財務資料受較多的固有限制影響。這可能會重大地影響其可比性。選定資料的相關性、重大性及準確性的定性理解受個別的假設及判斷影響。

## 鑒證結論

基於我們已實施的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信貴公司之選定資料在所有重大方面未有按照標準編制。



德勤·關黃陳方會計師行

執業會計師

香港

二零二一年二月二十五日

# 全球報告倡議組織內容索引

## GRI 102:一般披露

全球報告倡議  
組織指標

描述

報告章節/網站參考及備註

組織概況		
102-1	組織名稱	報告封面
102-2	活動、品牌、產品與服務	太古地產有限公司簡介 社區營造 2020年報告書 — 公司簡介 公司網頁 — 關於我們 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx</a>
102-3	總部位置	太古地產有限公司簡介
102-4	營運據點	太古地產有限公司簡介 社區營造 2020年報告書 — 公司簡介
102-5	所有權與法律形式	太古地產有限公司簡介 2020年報告書 — 公司簡介
102-6	提供服務的市場	太古地產有限公司簡介 社區營造 2020年報告書 — 公司簡介 公司網頁 — 關於我們 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx</a>
102-7	機構規模	太古地產有限公司簡介
G4-CRE	發展中及管理資產的可出租總面積及空置率(房地產)	2020年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
102-8	員工及其他工作人員的資料	以人為本 統計數據摘要
102-9	供應鏈	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a>
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	夥伴協作 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 2020年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽  供應商所在位置、供應鏈結構或與供應商的關係(包括甄選及終止聘用)均無重大變更。
102-11	預警原則或方針	可持續發展管治 經濟效益 2020年報告書 — 風險管理
102-12	外部倡議	外部約章及會籍
102-13	公協會的會員資格	外部約章及會籍

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>策略</b>		
102-14	決策者的聲明	行政總裁寄語
<b>倫理與誠信</b>		
102-16	價值、原則、標準及行為規範	經濟效益 公司網頁 — 企業前瞻與價值 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us/our-vision-and-values.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us/our-vision-and-values.aspx</a> 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 可持續發展 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development.aspx</a>
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	經濟效益 公司網頁 — 舉報政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf</a>
<b>治理</b>		
102-18	治理結構	可持續發展管治 經濟效益 2020年報告書 — 企業管治 — 董事局
102-19	授予權責	可持續發展管治 2020年報告書 — 企業管治 — 董事局權力的轉授
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	可持續發展管治
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	2020年報告書 — 企業管治
102-23	最高治理單位的主席	經濟效益 2020年報告書 — 企業管治
102-24	最高治理單位的提名與遴選	2020年報告書 — 企業管治 — 委任及重選
102-25	利益衝突	經濟效益 2020年報告書 — 企業管治 — 利益衝突
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	可持續發展管治 2020年報告書 — 企業管治 — 董事局
102-27	最高治理單位的群體智識	2020年報告書 — 企業管治 — 董事局程序及持續專業發展
102-30	風險管理流程的有效性	經濟效益 與氣候相關的財務披露 2020年報告書 — 企業管治 — 問責及核數 2020年報告書 — 風險管理
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	可持續發展管治



全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>治理</b>		
102-35	薪酬政策	2020年報告書 — 企業管治 — 薪酬委員會 2020年報告書 — 財務報表附註 — 附註九董事及行政人員的酬金 公司網頁 — 企業管治 — 職權範圍 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/terms-of-reference.php">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/terms-of-reference.php</a>
102-36	薪酬決定的流程	
102-37	利害關係人的參與	
<b>利害關係人溝通</b>		
102-40	利害關係人團體	重要議題
102-41	團體協約	公司內部沒有正式的集體談判協約。 在中國大陸，六成三的員工由工會代表。在香港，僱員有權利和自由組織和加入工會。
102-42	鑑別與選擇利害關係人	重要議題
102-43	與利害關係人溝通的方針	重要議題
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	重要議題
<b>報導實務</b>		
102-45	合併財務報表中所包含的實體	2020年報告書 — 集團主要物業
102-46	界定報告書內容與主題邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
102-47	重大主題表列	重要議題
102-48	資訊重編	統計數據摘要
102-49	報導改變	有關本報告 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 統計數據摘要
102-50	報導期間	有關本報告 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
102-51	上一次報告書的日期	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
102-52	報導週期	有關本報告 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	目錄
102-54	依循GRI準則報導的宣告	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 全球報告倡議組織內容索引
102-55	內容索引	全球報告倡議組織內容索引
102-56	外部保證/確信	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 鑒證報告

## 重大主題(經濟)及管理方針

全球報告倡議  
組織指標

描述

報告章節/網站參考及備註

GRI 201: 經濟績效 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	經濟效益 2020年報告書 — 主要業務策略
103-3	管理方針的評估	2020年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟效益 2020年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽 2020年報告書 — 財務評述
201-2	氣候變化帶來的財務影響及其他風險和機遇	與氣候相關的財務披露 經濟效益
201-4	取自政府之財務補助	我們沒有獲得任何大額的政府財務資助。
GRI 203: 間接經濟衝擊2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	社區營造 2020年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
103-3	管理方針的評估	
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	社區營造
203-2	顯著的間接經濟衝擊	社區營造 2020年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
GRI 205: 反貪腐2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則
103-3	管理方針的評估	<a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a>
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	經濟效益 統計數據摘要
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	經濟效益 統計數據摘要

## 重大主題(環境)及管理方針

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>GRI 301: 物料2016</b>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	夥伴協作 環境效益 公司網頁 — 環保政策 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx</a>
103-3	管理方針的評估	太古公司網頁 — 可持續採購政策 <a href="https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf">https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf</a>
301-1	所用物料的重量或體積	夥伴協作 環境效益 統計數據摘要
<b>GRI 302: 能源2016</b>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益 公司網頁 — 能源政策 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx</a>
103-3	管理方針的評估	
302-1	組織內部的能源消耗量	環境效益 統計數據摘要
302-3	能源密集度	環境效益 統計數據摘要
G4-CRE1	建築物的能源強度	
302-4	減少能源消耗	環境效益 統計數據摘要
<b>GRI 303: 水及放流水2018</b>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益 公司網頁 — 水資源政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/water-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/water-policy.aspx</a>
103-3	管理方針的評估	
303-1	共享水資源之相互影響	環境效益 統計數據摘要

全球報告倡議  
組織指標

描述

報告章節/網站參考及備註

GRI 303: 水及放流水2018		
303-2	與排水相關衝擊的管理	環境效益 統計數據摘要
303-3	取水量	統計數據摘要 各項目的用水主要來自所在城市的公共供水系統，按來源細分用水量的披露方法，例如地表水、地下水等，並不適用。
303-4	排水量	統計數據摘要 各項目排放的水均輸往所在城市的市立廢水系統。
G4-CRE2	建築物的用水強度	環境效益 統計數據摘要
GRI 305: 排放2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益 與氣候相關的財務披露 統計數據摘要
103-3	管理方針的評估	公司網站 — 氣候變化政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx</a>
305-1	直接(範圍一)溫室氣體排放環	環境效益 統計數據摘要
305-2	能源間接(範圍二)溫室氣體排放	環境效益 統計數據摘要
305-3	其他間接(範圍三)溫室氣體排放	環境效益 統計數據摘要
305-4	溫室氣體排放密集度	環境效益 統計數據摘要
G4-CRE3	建築物的溫室氣體排放強度	環境效益 統計數據摘要
305-5	溫室氣體排放減量	環境效益 統計數據摘要
GRI 306: 廢物2020		
306-1	廢物的產生及廢物相關重大影響	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 環境效益
306-2	廢物相關重大影響的管理	環境效益 公司網頁 — 廢物管理政策 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx</a>



全球報告倡議  
組織指標

描述

報告章節/網站參考及備註

GRI 306: 廢物2020		
306-3	產生的廢物	環境效益 統計數據摘要
306-4	從處置中轉移的廢物	環境效益 統計數據摘要
306-5	進入處置的廢物	環境效益 統計數據摘要
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素環境	環境效益 經濟效益
103-3	管理方針的評估	
307-1	違反環保法規	在2020年，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何大額罰款或非金錢制裁。
GRI 308: 供應商環境評估2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/partners.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/partners.aspx</a>
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a> 太古公司網頁 — 可持續採購政策 <a href="https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf">https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf</a>
308-1	採用環境標準篩選新供應商	夥伴協作

## 重大主題(社會)及管理方針

全球報告倡議  
組織指標

描述

報告章節/網站參考及備註

GRI 401: 勞僱關係2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	以人為本 公司網頁 — 以人為本 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people.aspx</a> 公司網頁 — 企業文化
103-3	管理方針的評估	<a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx</a> 公司網頁 — 多元共融政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx</a>
401-1	新進員工和離職員工	以人為本 統計數據摘要
401-3	育嬰假	統計數據摘要
GRI 403: 職業安全衛生2018		
103-1	解釋重大主題及其邊界重要議題	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	以人為本 夥伴協作 公司網頁 — 健康及安全政策
103-3	管理方針的評估	<a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/health-and-safety-policy.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/health-and-safety-policy.aspx</a>
403-1	職業安全衛生管理系統	以人為本 統計數據摘要
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	以人為本 經濟效益
403-3	職業健康服務	以人為本
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢和溝通	以人為本
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	以人為本 統計數據摘要
403-6	工作者健康促進	以人為本
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	以人為本
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	以人為本 統計數據摘要
G4-CRE6	機構內獲核實已遵循國際認可職業健康及安全管理系統(ISO 45001 或 OHSAS 18001)運作的百分比	

全球報告倡議  
組織指標

描述

報告章節/網站參考及備註

**GRI 403: 職業安全衛生2018**

403-9	職業傷害	以人為本 統計數據摘要
403-10	職業病	統計數據摘要

**GRI 404: 訓練與教育2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	以人為本
103-3	管理方針的評估	
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	以人為本 統計數據摘要
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	以人為本
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	統計數據摘要

**GRI 405: 員工多元化與平等機會2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	以人為本 公司網頁 — 多元共融政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx</a> 公司網頁 — 董事局多元化政策 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf</a> 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a>
103-3	管理方針的評估	
405-1	治理單位與員工的多元化	以人為本 統計數據摘要 2020年報告書 — 企業管治及可持續發展 — 董事及要員 公司網頁 — 管理層 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/directors.php">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/directors.php</a>
405-2	女性對男性基本薪資加報酬的比率	以人為本 統計數據摘要

**GRI 413: 當地社區2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
-------	------------	--------------------------------------

全球報告倡議  
組織指標

描述

報告章節/網站參考及備註

GRI 413: 當地社區2016		
103-2	管理方針及其要素	社區營造 以人為本
103-3	管理方針的評估	
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社區營造
GRI 414: 供應商社會評估2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/partners.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainability/partners.aspx</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a>
103-3	管理方針的評估	
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	夥伴協作
GRI 416: 顧客健康與安全2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益
103-3	管理方針的評估	
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	環境效益
GRI 417: 行銷與標示2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益
103-3	管理方針的評估	
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	環境效益 本議題的披露只涵蓋公司樓宇獲取相關環保建築評級計劃認證。
G4-CRE8	有關新建築、管理、職業及重建所獲得與可持續發展相關的認證、評分和標籤計劃的種類及數量	環境效益



全球報告倡議  
組織指標

描述

報告章節/網站參考及備註

**GRI 419: 社會經濟法規遵循2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則
103-3	管理方針的評估	<a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a>
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	在2020年，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何大額罰款或非金錢制裁。

## 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

強制披露規定	報告章節 / 網站參考及備註
管治架構	2030可持續發展策略 可持續發展管治
匯報準則	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 統計數據摘要
報告範圍	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

A. 環境		
層面 A1	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	環境效益 公司網頁 — 環保政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx</a> 公司網站 — 氣候變化政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx</a> 公司網站 — 廢物管理政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx</a> 公司網站 — 水資源政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/water-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/water-policy.aspx</a>  在2020年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	氮氧化物，硫氧化物和其他污染物的排放對我們的業務而言並不重大。
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境效益 統計數據摘要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	統計數據摘要 太古地產沒有產生大量有害廢棄物。 統計數據摘要中披露的有害廢棄物總量為太古地產和物業用戶的有害廢棄物總和。
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	統計數據摘要 統計數據摘要中披露的無害廢棄物總量為太古地產和物業用戶的無害廢棄物總和。

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

層面 A1	排放物	
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	未來目標 環境效益
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	未來目標 環境效益
層面 A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	夥伴協作 環境效益 與氣候相關的財務披露 公司網頁 — 可持續發展政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/sustainable-development-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/sustainable-development-policy.aspx</a> 公司網頁 — 環保政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx</a> 公司網頁 — 能源政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx</a> 公司網站 — 廢物管理政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx</a> 公司網站 — 水資源政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/water-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/water-policy.aspx</a> 太古公司網頁 — 可持續採購政策 <a href="https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf">https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf</a>
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境效益 統計數據摘要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境效益 統計數據摘要
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	未來目標 環境效益
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	未來目標 環境效益  在2020年，我們於經營業務時沒有遇到求取水源的問題。
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量	環境效益  在2020年，太古地產（主要是太古餐廳）用於食品包裝的包裝材料總量為15噸。

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

層面 A3	環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	夥伴協作 環境效益 與氣候相關的財務披露 公司網頁 — 可持續發展政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/sustainable-development-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/sustainable-development-policy.aspx</a> 公司網頁 — 環保政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx</a> 公司網站 — 氣候變化政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx</a> 公司網頁 — 能源政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx</a> 公司網頁 — 廢物管理政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx</a> 公司網頁 — 水資源政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/water-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/water-policy.aspx</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a>
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	未來目標 夥伴協作 環境效益 與氣候相關的財務披露
層面 A4	氣候變化	
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	環境效益 與氣候相關的財務披露 公司網站 — 氣候變化政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx</a> 公司網頁 — 能源政策 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx</a>
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	未來目標 環境效益 與氣候相關的財務披露



層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 公司網頁 — 以人為本 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people.aspx</a> 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 多元共融政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx</a> 公司網頁 — 董事局多元共融政策 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf</a> 公司網頁 — 平等機會及多元化事務委員會 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/equal.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/equal.pdf</a>  在2020年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	以人為本 統計數據摘要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	統計數據摘要
層面 B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 公司網頁 — 健康及安全政策 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/health-and-safety-policy.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/health-and-safety-policy.aspx</a>  在2020年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	以人為本 統計數據摘要
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	以人為本 統計數據摘要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	以人為本

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

層面 B3	發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	以人為本 公司網頁 — 企業文化 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx</a>
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	統計數據摘要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	以人為本 統計數據摘要
層面 B4	勞工準則	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	夥伴協作 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a>  在2020年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	夥伴協作 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a> 公司網頁 — 舉報政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf</a>
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現童工及強制勞工時消除有關情況所採取的步驟	夥伴協作 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a> 公司網頁 — 舉報政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf</a>  在2020年，我們並無發現任何相關情況。

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

營運慣例		
層面 B5	供應鏈管理	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a>
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	夥伴協作
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a> 公司網頁 — 舉報政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf</a>
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a>
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	夥伴協作
層面 B6	產品責任	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	夥伴協作 環境效益 經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 資料私隱及保安政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/data-privacy-and-security-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/data-privacy-and-security-policy.aspx</a> 公司網頁 — 舉報政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf</a>  在2020年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

層面 B6	產品責任	
<b>關鍵績效指標 B6.1</b>	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	在2020年，我們沒有回收本公司提供或使用且具重大影響的產品及服務。
<b>關鍵績效指標 B6.2</b>	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	在2020年，我們並未接獲關於提供及使用公司產品與服務而對太古地產構成重大影響的確實申訴。
<b>關鍵績效指標 B6.3</b>	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a>
<b>關鍵績效指標 B6.4</b>	描述質量檢定過程及產品回收程序	環境效益 我們認為回收程序對公司業務並無實質影響。
<b>關鍵績效指標 B6.5</b>	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	夥伴協作 經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 資料私隱及保安政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/data-privacy-and-security-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/data-privacy-and-security-policy.aspx</a> 公司網頁 — 舉報政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf</a>
層面 B7	反貪污	
<b>一般披露</b>	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 舉報政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf</a>  在2020年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
<b>關鍵績效指標 B7.1</b>	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	經濟效益 統計數據摘要  在2020年，太古地產並沒有任何與賄賂有關並已審結的法律訴訟。
<b>關鍵績效指標 B7.2</b>	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 舉報政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf</a>
<b>關鍵績效指標 B7.3</b>	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	經濟效益

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

社區		
層面 B8	社區投資	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	重要議題 社區營造 以人為本 公司網頁 — 愛心大使計劃 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people/community-ambassador-programmes.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people/community-ambassador-programmes.aspx</a> 公司網頁 — 社區關懷基金 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people/community-caring-fund.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people/community-caring-fund.aspx</a> 公司網頁 — 社區活動 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/places/community-programmes.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/places/community-programmes.aspx</a>
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	社區營造 以人為本
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	社區營造 以人為本