

## 企業可持續發展

新冠肺炎疫情的爆發對全球經濟和社會帶來嚴重衝擊，從多方面影響經濟活動和企業運營。面對困難，中遠海運港口上下一心，外拓市場、內強管理，確保防疫、運營兩不誤，同時積極支援社區，與各界共克時艱。

### 以人為本

本公司圍繞疫情防控做了大量工作，由專責小組統籌協調總部和各下屬控股碼頭的防疫措施，調運防護物資支援各地員工，加強防疫宣傳，保持暢順溝通，防止疫情爆發，保障員工的健康安全和公司運作，切實減低疫情的威脅。

### 客戶至上

在疫情蔓延下，本公司與客戶保持緊密聯繫，主動為客戶解決各類痛點，協調下屬碼頭公司的服務，降低各地封關堵港的影響，確保貨物裝卸順利。隨著營銷工作的有效實施，年內的經營業績保持平穩。

### 綠色發展

年內，本公司積極提倡綠色港口的理念，包括加強生態環境保護、污染防治、防颱防汛、環境污染事故的應急處理和管理等制度，提升監督規範，消除隱患，以進一步完善安全管理制度體系，推動綠色發展。

### 合作共贏

本公司貫徹精益管理的原則，與業務夥伴深化戰略合作，積極推動科技創新和技術改造，探討5G技術應用，以提高港口供應鏈資源的協同配置能力。

### 回饋社會

新冠肺炎疫情肆虐全球，本公司在保障常規業務運作的同時，致力履行企業社會責任，協調下屬碼頭公司開通「綠色通道」，讓裝載防疫物資的船舶優先直靠、優先作業及優先裝車，並向受疫情影響嚴重的國家捐贈抗疫物資，積極支援抗疫工作。