

第十一章

附錄

關鍵績效指標

員工數據

員工數據(1)		總計			非控股碼頭 ¹⁴			控股碼頭 ¹⁴			公司總部		
		2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
僱員總數													
正式員工	人數	10,315	10,432	9,471	6,698	6,190	6,185	3,286	3,921	2,984	331	321	302
非正式員工	人數	4,469	4,539	3,345	2,517	1,812	2,184	1,952	2,727	1,161	0	0	0
自僱人員	人數	1,355	1,348	0	663	0	0	692	1,348	0	0	0	0
正式員工組成													
按受僱類別劃分													
全職	人數	10,312	10,429	9,465	6,696	6,190	6,183	3,285	3,918	2,980	331	321	302
兼職	人數	3	3	6	2	0	2	1	3	4	0	0	0
按地區劃分													
香港	%	4.6	4.7	5.2	5.5	6.4	6.5	0.0	0.0	0.0	30.2	29.6	29.5
中國(香港除外)	%	79.0	78.9	81.6	82.2	80.0	79.8	74.2	78.6	87.2	61.0	61.4	63.2
海外地區	%	16.4	16.4	13.2	12.2	13.6	13.7	25.8	21.3	12.8	8.8	9.0	7.3
按性別劃分													
男性	%	87.9	87.8	87.7	89.2	88.7	88.6	86.7	87.5	87.2	74.3	74.1	74.2
女性	%	12.1	12.2	12.3	10.8	11.3	11.4	13.3	12.5	12.8	25.7	25.9	25.8
按年齡組別劃分													
30歲以下	%	14.4	17.5	19.6	12.6	17.0	18.9	18.4	19.3	22.4	10.9	7.5	7.3
30-50歲	%	73.3	71.8	70.7	87.4	72.6	71.4	69.3	70.7	69.6	65.9	67.6	66.9
50歲以上	%	12.3	10.7	9.7	11.8	10.4	9.7	12.4	10.0	8.0	23.3	24.9	25.8
按職位等級劃分													
管理級	%	0.9	1.6	1.2	0.9	2.3	1.5	0.8	0.5	0.6	1.8	1.9	2.6
監督級	%	6.2	6.3	7.1	5.9	7.1	7.6	3.0	1.8	2.2	44.7	45.8	45.1
一般員工	%	92.9	92.1	91.7	93.2	90.6	90.9	96.2	97.7	97.2	53.5	52.3	52.3
員工流失													
	人數	355	499	552	252	316	390	93	171	143	10	12	19
	流失率(%) ¹⁵	3.4	4.8	5.8	3.8	5.1	6.3	2.8	4.4	4.8	3.0	3.7	6.3
按地區劃分													
香港	人數	38	50	70	35	42	59	0	0	0	3	8	11
中國(香港除外)	人數	221	329	384	152	213	249	62	112	127	7	4	8
海外地區	人數	96	120	98	65	61	82	31	59	16	0	0	0
香港	%	8.1	10.2	14.3	9.5	10.6	14.8	0.0	0.0	0.0	3.0	8.4	12.4
中國(香港除外)	%	2.7	4.0	5.0	2.8	4.3	5.0	2.5	3.6	4.9	3.5	2.0	4.2
海外地區	%	5.7	7.0	7.8	7.9	7.3	9.7	3.7	7.0	4.2	0.0	0.0	0.0
按性別劃分													
男性	人數	297	418	460	213	258	334	77	154	115	7	6	11
女性	人數	58	81	92	39	58	56	16	17	28	3	6	8
男性	%	3.3	4.6	5.5	3.6	4.7	6.1	2.7	4.5	4.4	2.8	2.5	4.9
女性	%	4.7	6.4	7.9	5.4	8.3	8.0	3.7	3.5	7.3	3.5	7.2	10.3
按年齡組別劃分													
30歲以下	人數	73	127	158	50	77	106	23	49	51	0	1	1
30-50歲	人數	171	242	251	122	136	165	45	100	77	4	6	9
50歲以上	人數	111	130	143	80	103	119	25	22	15	6	5	9
30歲以下	%	4.9	6.9	8.5	5.9	7.3	9.1	3.8	6.5	7.6	0.0	4.2	4.5
30-50歲	%	2.3	3.2	3.7	2.4	3.0	3.7	2.0	3.6	3.7	1.8	2.8	4.5
50歲以上	%	8.7	11.7	15.6	10.1	16.0	19.8	6.2	5.6	6.3	7.8	6.3	11.5

14 廣州南沙海港碼頭與廣州南沙港務碼頭於2020年開始分開匯報僱員數據，導致控股碼頭與非控股碼頭的僱員總數出現明顯改變。

15 員工流失率的計算方法為：於報告年度內自願離開公司或在任職期間因遭解僱、退休或身故而離職的員工總數除以員工總數。

員工數據(2)		總計			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
		2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
新聘請員工													
	人數	255	502	465	110	160	308	122	310	131	23	32	26
	新進員工比率(%) ¹⁶	2.5	4.8	4.9	1.6	2.6	5.0	3.7	7.9	4.4	6.9	10.0	8.6
按地區劃分													
香港	人數	18	43	45	8	28	34	0	0	0	10	15	11
中國(香港除外)	人數	154	209	307	62	77	189	79	115	103	13	17	15
海外地區	人數	83	250	113	40	55	85	43	195	28	0	0	0
香港	%	3.8	8.8	9.2	2.2	7.1	8.5	0.0	0.0	0.0	10.0	15.8	12.4
中國(香港除外)	%	1.9	2.5	4.0	1.1	1.6	3.8	3.2	3.7	4.0	6.4	8.6	8.0
海外地區	%	4.9	14.7	9.0	4.9	6.5	10.0	5.1	23.3	7.4	0.0	0.0	0.0
按性別劃分													
男性	人數	200	438	415	87	135	283	96	281	115	17	22	17
女性	人數	55	64	50	23	25	25	26	29	16	6	10	9
男性	%	2.2	4.8	5.0	1.5	2.5	5.2	3.4	8.2	4.4	6.9	9.2	7.6
女性	%	4.4	5.0	4.3	3.2	3.6	3.6	5.9	5.9	4.2	7.1	12.0	11.5
按年齡組別劃分													
30歲以下	人數	144	231	345	54	100	220	78	120	112	12	11	13
30-50歲	人數	101	258	115	48	53	85	42	187	19	11	18	11
50歲以上	人數	10	13	5	8	7	3	2	3	0	0	3	2
30歲以下	%	9.7	12.6	18.6	6.4	9.5	18.9	12.9	15.9	16.7	33.3	45.8	59.1
30-50歲	%	1.3	3.4	1.7	0.9	1.2	1.7	1.8	6.7	0.9	5.0	8.3	5.4
50歲以上	%	0.8	1.2	0.5	1.0	1.1	0.5	0.5	0.8	0	0	3.8	2.6

16 新進員工比率的計算方法為：首次加入機構的員工總數除以員工總數。

員工數據(3)		2020			
		總計	非控股碼頭	控股碼頭	公司總部
集體談判協議					
<p>本集團共有11家碼頭的員工受集體談判協議保障。部分碼頭公司有針對運營重大改變提前通知員工的固定通知期。公司的任何重大運營變更會根據商業及其他方面的敏感度而與工會討論或合理提前通知員工。部分碼頭公司的集體談判協議中設有規定磋商和談判的通知期。</p> <p>相關員工覆蓋率及相關碼頭資料如下：</p>					
100%的員工受集體談判協議保障	碼頭公司數目(家)	11	5	6	不適用
董事會成員構成					
按性別劃分					
男性	人數	10		不適用	
女性	人數	1		不適用	
按年齡組別劃分					
30歲以下	人數	0		不適用	
30-50歲	人數	3		不適用	
50歲以上	人數	8		不適用	

員工數據(4)		公司總部		
		2020	2019	2018
員工培訓				
	受訓人次	590	370	715
	總時數	8,673	14,476	6,268
	平均培訓時數	26	39	21
按性別劃分				
男性	受訓人次	438	274	530
女性	受訓人次	152	96	185
男性	平均培訓時數	26	39	21
女性	平均培訓時數	26	39	21
按職位等級劃分				
管理級	受訓人次	11	6	8
監督級	受訓人次	264	170	331
一般員工	受訓人次	315	194	376
管理級	平均培訓時數	26	45	21
監督級	平均培訓時數	26	39	21
一般員工	平均培訓時數	26	39	21

員工數據(5)	總計			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
員工健康與安全												
工傷及工作相關的健康問題¹⁷												
因工死亡	人數	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
嚴重工傷事故 ¹⁸	個案	1	1	不適用	0	0	1	1	不適用	0	0	不適用
可記錄工傷事故 ¹⁹	個案	64	59	不適用	30	40	34	19	不適用	0	0	不適用
死亡比率 ²⁰	每200,000工作小時	0.00	0.00	不適用	0.00	0.00	0.00	0.00	不適用	0.00	0.00	不適用
嚴重工傷比率 ²¹	每200,000工作小時	0.01	0.01	不適用	0.00	0.00	0.03	0.03	不適用	0.00	0.00	不適用
可記錄工傷比率 ²²	每200,000工作小時	0.46	0.66	不適用	0.43	0.79	1.08	0.51	不適用	0.00	0.00	不適用
職業病數字 ²³	個案	7	26	0	0	20	7	6	0	0	0	0
誤工及缺勤												
工傷引致誤工 ²⁴	日數	1,825	1,957	1,414	569	911	1,256	1,046	769	0	0	0
缺勤 ²⁵	日數	17,406	16,930	14,915	7,225	9,228	9,821	7,327	1,647	360	376	409
誤工日數比率 ²⁶	%	0.05	0.08	0.06	0.03	0.06	0.15	0.11	0.10	0.00	0.00	0.00
缺勤比率 ²⁷	%	0.51	0.65	0.63	0.42	0.60	1.20	0.75	0.22	0.48	0.47	0.54

17 工傷及工作相關的健康問題指暴露於工作中的危害而對健康產生的負面影響。由於2019年及2020年的工傷分類及計算方法已按「GRI 403：職業健康與安全2018」更新，故未能直接比較2018年的相關數字。如需參考以往數字，請參閱《2018年可持續發展報告》。

18 嚴重工傷事故指工作者無法恢復的其他傷害(如截肢)、或無法/難以於6個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。

19 可記錄工傷事故包括死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識、或由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害或疾病(即使它不會導致死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識)。

20 死亡比率的計算方法為：因工死亡的總人數乘以200,000再除以工作總時數。

21 嚴重工傷比率的計算方法為：嚴重工傷個案總數乘以200,000再除以工作總時數。

22 可記錄工傷比率的計算方法為：可記錄工傷個案總數乘以200,000再除以工作總時數。

23 職業病指因工作環境或活動(如工作壓力或長期接觸有害化學品)或因工傷導致的疾病。

24 誤工日數指因職業事故或職業病而不能從事日常工作的時間。

25 缺勤指員工因失去勞動能力，而不僅是因工傷或職業病脫離工作崗位。不包括獲批准的假期，如節假日、學習假、產假/陪產假和喪假。

26 誤工日數比率的計算方法為：誤工日數除以原定總工作日數再乘以100%。

27 缺勤比率的計算方法為：缺勤日數除以原定總工作日數再乘以100%。

環境數據²⁸

環境數據(1)		總計			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
		2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
直接能源使用^{29, 30}													
柴油	公升	76,178,299	74,441,466	55,577,110	44,434,635	34,968,332	38,273,485	31,743,665	39,473,134	17,303,625	0	0	0
汽油	公升	597,858	726,817	926,344	442,424	601,653	774,759	144,054	107,200	135,004	11,380	17,964	16,581
液化石油氣	公升	177,740	140,564	141,702	132,489	135,492	132,586	45,251	5,072	9,116	0	0	0
液化天然氣	公升	13,670,733	17,129,551	16,436,900	13,670,733	17,129,551	16,436,900	0	0	0	0	0	0
天然氣	立方米	372,410	417,234	406,976	366,355	417,234	406,976	6,055	0	0	0	0	0
間接能源使用													
外購電力	千瓦時	576,429,121	547,035,996	454,835,929	366,159,362	324,648,170	312,636,060	209,859,885	221,973,354	141,738,636	409,874	414,472	461,233
外購熱力	百萬焦耳	5,867	6,562	6,322	5,867	6,562	6,322	0	0	0	0	0	0
太陽能發電	千瓦時	43,440	不適用	不適用	0	不適用	不適用	43,440	不適用	不適用	0	不適用	不適用
能源使用³¹													
直接能源使用	百萬兆焦耳	3,247	3,281	2,427	2,026	1,765	1,785	1,220	1,515	641	0	1	1
間接能源使用	百萬兆焦耳	2,075	1,969	1,637	1,318	1,169	1,125	756	799	510	1	1	2
能源使用總量	百萬兆焦耳	5,322	5,250	4,066	3,345	2,934	2,911	1,976	2,314	1,152	2	2	3
能源使用密度	千兆焦耳每標準箱	0.076	0.075	0.069	0.070	0.073	0.072	0.088	0.078	0.061	不適用	不適用	不適用
	千兆焦耳每平方米	0.30	0.34	0.52	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	0.30	0.34	0.52
溫室氣體排放³²													
溫室氣體排放(範疇一)	公噸二氧化碳當量	219,941	221,031	170,331	136,383	116,549	124,422	83,528	104,438	45,878	30	44	31
溫室氣體排放(範疇二)	公噸二氧化碳當量	398,664	409,555	355,234	272,511	245,597	235,715	125,828	163,630	119,155	326	328	364
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	618,605	630,586	525,565	408,894	362,146	360,137	209,356	268,068	165,033	356	372	395
溫室氣體排放密度	千克二氧化碳當量每標準箱	8.81	9.02	8.86	8.55	9.04	8.89	9.36	8.99	8.79	不適用	不適用	不適用
	千克二氧化碳當量(每平方米)	56.85	59.40	63.10	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	56.85	59.40	63.10

28 環境數據以四捨五入的方式匯報，因此可能出現加總上的誤差。

29 以上能源使用和溫室氣體排放統計不包括中遠 - 新港碼頭。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

30 CSP阿布拉比碼頭於2019年4月起開始計入吞吐量，故以上統計不包括其於2019年1月至3月的能源使用和溫室氣體排放數據。

31 各燃料的能源消耗值是按UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2020) 提供的燃料總熱值、密度或轉換系數作統一計算和參考。電力的能源消耗值是按1千瓦時等於0.0036千兆焦耳(來源於香港特區政府機電工程署)作統一計算。

32 溫室氣體排放計算使用參考政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第五次評估報告提供的100年全球增溫潛勢(CO₂: 1、CH₄: 28、N₂O: 265)。

- (1) 中國地區的溫室氣體排放根據溫室氣體核算體系發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》統一計算；
- (2) 香港地區數據計算的參考來源為聯交所發佈的《主板上市規則》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引；
- (3) 海外地區數據計算的參考來源為溫室氣體核算體系發佈的《Emission Factors from Cross-Sector Tools》；
- (4) 有關上述(1)至(3)項中未涵蓋的電力溫室氣體排放系數，我們使用Carbon Footprint Country Specific Electricity Grid GHG Emission Factors v1.1 (Jun 2020) 及當地電力供應商所提供的資料進行統計(適用於香港及海外地區的運營範圍)；及
- (5) 以上統計暫不包括由滅火系統及冷凍/空調設備所產生的逃逸性排放。

環境數據(2)		總計			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
		2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
總耗水量^{33, 34}	立方米	2,630,837	2,738,852	2,733,992	1,646,845	1,376,647	1,441,355	983,023	1,360,980	1,291,276	969	1,225	1,361
市政供水	立方米	2,604,741	2,708,007	2,714,345	1,634,902	1,362,984	1,431,885	968,870	1,343,808	1,281,109	969	1,215	1,351
地下水	立方米	0	184	0	0	184	0	0	0	0	0	0	0
其他機構的廢水	立方米	11,385	13,159	9,470	11,385	13,159	9,470	0	0	0	0	0	0
來自其他供水設施的水	立方米	14,566	17,502	10,177	413	320	0	14,153	17,172	10,167	0	10	10
耗水密度	立方米每標準箱	0.04	0.04	0.05	0.03	0.03	0.04	0.04	0.05	0.07	不適用	不適用	不適用
	立方米每平方米	0.15	0.20	0.22	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	0.15	0.20	0.22
使用物料³⁵													
潤滑油和液壓油	千克	785,581	739,319	556,920	281,241	310,290	322,216	504,341	429,029	234,704	不適用	不適用	不適用
潤滑脂	千克	122,094	101,184	69,659	63,165	38,365	38,130	58,929	62,819	31,529	不適用	不適用	不適用
輪胎	千克	1,330,772	1,270,376	855,483	732,439	375,695	314,869	598,333	894,681	540,614	不適用	不適用	不適用
紙張	千克	72,806	48,525	49,047	53,238	32,353	39,522	17,606	14,299	7,204	1,962	1,873	2,321
廢棄物產生													
固體化學廢棄物	千克	3,725,547	3,639,547	2,825,198	1,898,620	1,496,016	1,489,490	1,826,927	2,143,531	1,335,708	不適用	不適用	不適用
廢含油抹布	千克	215,487	218,097	69,487	171,269	185,505	55,352	44,218	32,592	14,135	不適用	不適用	不適用
廢鋼絲繩	千克	861,184	1,705,656	1,934,657	300,942	1,095,210	1,300,839	560,242	610,446	633,818	不適用	不適用	不適用
廢舊金屬	千克	2,565,535	1,631,764	799,413	1,402,328	196,399	119,203	1,163,207	1,435,365	680,210	不適用	不適用	不適用
廢油桶	千克	27,839	41,293	9,294	5,157	6,201	4,909	22,682	35,092	4,385	不適用	不適用	不適用
廢油漆桶	千克	2,481	8,390	621	424	841	621	2,057	7,549	不適用	不適用	不適用	不適用
廢油污泥	千克	53,021	34,347	11,726	18,500	11,860	8,566	34,521	22,487	3,160	不適用	不適用	不適用
液體化學廢棄物	千克	500,785	455,738	319,297	233,565	235,341	163,902	267,220	220,277	155,395	不適用	不適用	不適用
廢鉛酸蓄電池	千克	29,912	36,689	18,596	19,450	12,149	10,012	10,462	24,420	8,584	不適用	不適用	不適用
廢油	千克	470,873	419,049	300,701	214,115	223,192	153,890	256,758	195,857	146,811	不適用	不適用	不適用

33 CSP阿布扎比碼頭於2019年4月起開始計入吞吐量，故以上統計不包括其於2019年1月至3月的數據。

34 不包括中遠一新港碼頭。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

35 集團的輪胎消耗數據以每條計算。計算輪胎消耗總量時，少於10公斤、10至50公斤以及51至100公斤者均統一採用其中位數，分別是5.5公斤、30公斤以及75.5公斤，而多於100公斤的輪胎則按150公斤計算。

環境數據(3)		總計			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
		2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
其他有害廢棄物產生 ³⁶	千克	292,293	28,531	28,531	23,832	28,531	28,531	268,341	不適用	不適用	120	120	不適用
木卡板	千克	157,170	143,600	143,600	109,000	143,600	143,600	48,170	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
廢水	立方米	1,135,327	989,880	827,228	867,551	694,649	689,696	267,776	295,231	189,304	不適用	不適用	不適用
其他無害廢棄物 ³⁷	千克	1,111,931	1,334,372	702,670	668,912	552,200	621,680	443,019	782,112	80,990	0	60	不適用
廢棄物回收 ^{38, 39, 40}													
固體化學廢棄物	千克	105,469	530,472	475,094	85,460	87,280	162,794	19,949	443,192	312,300	不適用	不適用	不適用
液體化學廢棄物	千克	166,744	462,985	301,878	152,140	161,851	200,842	14,604	301,134	101,036	不適用	不適用	不適用
其他有害廢棄物	千克	429	78,945	1,560	0	2,080	1,560	369	76,865	不適用	60	不適用	不適用
木卡板	千克	196,720	214,695	247,700	152,810	193,240	247,700	43,910	21,455	不適用	不適用	不適用	不適用
輪胎 ⁴¹	千克	696,266	487,124	615,515	364,188	136,858	319,741	332,078	350,256	295,774	不適用	不適用	不適用
紙張	千克	46,041	27,222	73,246	42,297	20,758	71,973	3,144	6,074	1,100	600	390	173
IT設備	千克	6,579	3,330	1,691	3,999	1,647	1,691	2,580	1,683	不適用	不適用	不適用	不適用
其他廢棄物	千克	8,820	129,500	709,220	500	440	709,100	8,320	129,000	不適用	60	60	120

36 包括醫療廢物、污泥及其他受污染廢物。

37 包括金屬、塑膠、玻璃、餐廚垃圾或其他未分類的無害生活垃圾等。

38 不包括錦州新時代碼頭、CSP武漢碼頭、CSP阿布扎比碼頭及中遠 - 新港碼頭的廢棄物回收數據。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

39 所產生的固體、液體化學廢棄物及其他有害廢棄物均由專業第三方回收和處理，此處不再重列。

40 例如墨水匣、光管、水銀燈或電路板等。由於部分廢棄物由回收商統一處理，故我們無法提供具體類別的回收重量。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

41 集團的輪胎回收數據以每條計算。計算輪胎回收總量時，少於10公斤、10至50公斤以及51至100公斤者均統一採用其中位數，分別是5.5公斤、30公斤以及75.5公斤，而多於100公斤的輪胎則按150公斤計算。