

尊敬的讀者：

感謝您閱讀《中遠海運發展股份有限公司可持續發展報告2020》。我們真誠地期待您的意見和建議，認真傾聽和研究每一個閱讀中遠海運發展股份有限公司可持續發展報告讀者的反饋。您的意見和建議，是我們持續推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。

您可通過掃描左側二維碼對報告進行反饋，或通過以下任意方式與我們聯繫。

電話：021-65966105 郵箱：ir@coscoshipping.com

# 可持續發展報告

## 2020

中遠海運發展股份有限公司  
Sustainability Report

链接全球 永续发展

# 關於本報告

## 報告簡介：

本報告是中遠海運發展股份有限公司向各持份者發佈的首份可持續發展報告，也是第五份社會責任類的報告，披露公司為實現可持續發展所面臨的機遇和挑戰，以及將可持續發展理念融入公司管理，實現可持續發展所作的努力。

## 時間範圍：

本報告內容以2020年（2020年1月1日-2020年12月31日）的活動為主，部分內容超出上述時間範圍。

## 報告範圍：

報告審慎選擇披露的範圍，以年度財務報告合併範圍為基礎，綜合考慮業務對經濟、社會、環境的影響以及對中遠海運發展可持續發展管理的影響程度，進行信息披露。披露的信息和內容覆蓋中遠海運發展股份有限公司總部及所有直屬單位，部分內容涉及中國遠洋海運集團有限公司以及上海寰宇受託管理的東方國際集裝箱啟東箱廠、寧波箱廠、青島箱廠。

## 報告週期：

本報告為年度報告。

## 報告依據：

本報告參考香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》(HK-ESG)、上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》、全球可持續發展標準委員會(GSSB)《可持續發展報告標準(GRI Standards)》、《聯合國可持續發展目標(SDGs)企業行動指南》等指引編寫。

## 報告原則：

本報告在編制過程中嚴格遵循以下基本原則：

**重要性原則：**報告中披露了中遠海運發展股份有限公司利用重要性分析工具，識別並評估重要性議題的過程，並對持份者關注的可持續發展重要因素，予以重點關注和響應。

**量化原則：**報告依據香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》要求，並參考全球可持續發展標準委員會(GSSB)《可持續發展報告標準(GRI Standards)》，披露了環境與社會績效數據，並說明報告中數據的計算方法，做到關鍵績效指標可比較、評估、驗證。

**一致性原則：**報告整體使用與2019年一致的披露方法與統計計算方法，部分指標計算方式的變化在正文中說明。

## 信息來源：

數據源於中遠海運發展股份有限公司內部文件和相關統計數據。

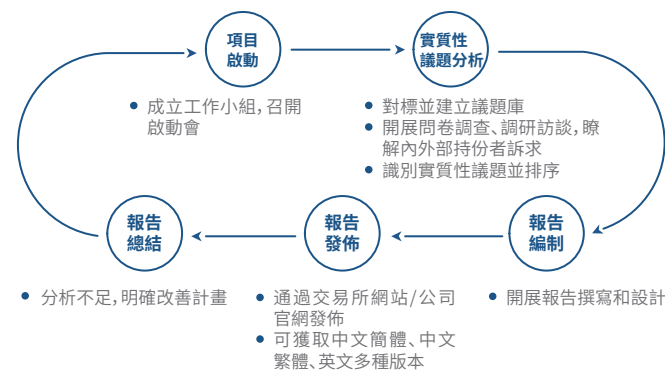
## 報告稱謂：

為便於表述，本報告中將「中遠海運發展股份有限公司」簡稱為「中遠海運發展」「公司」或「我們」，「中國遠洋海運集團有限公司」簡稱為「中國遠洋海運集團」，「佛羅倫資產管理有限公司」簡稱為「佛羅倫」，「上海寰宇物流裝備有限公司」簡稱為「上海寰宇」，「中遠海運租賃有限公司」簡稱為「中遠海運租賃」，「上海寰宇所屬東方國際集裝箱連雲港、廣州、錦州箱廠」簡稱為「連雲港箱廠」「廣州箱廠」「錦州箱廠」，「上海寰宇代管東方國際集裝箱啟東、寧波、青島箱廠」簡稱為「啟東箱廠」「寧波箱廠」「青島箱廠」。

## 可靠性保證：

公司保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

## 報告編制流程：



## 報告獲取：

本報告以中文簡體、中文繁體、英文三種文字發佈，在對三種文本的理解上發生歧義時，請以中文文本為準。您可在中遠海運發展網站下載本報告的電子文文件，網址為：

<http://development.coscoshipping.com/>

若需獲取紙質版報告，或對本報告有建議和意見，您可按以下方式聯繫我們。

電話：021-65969148、021-65966105

電子信箱：[ir@coscoshipping.com](mailto:ir@coscoshipping.com)

# CONTENTS

## 目錄

關於本報告			
領導致辭	01		
關於我們	03		
榮譽與認可	05		
<b>1 責任為帆, 引航可持續發展之路</b>	<b>07</b>		
可持續發展理念與管理	09		
持份者溝通	13		
實質性議題識別與分析	14		
<b>2 風清氣正, 共建合規航運物流產業鏈</b>	<b>15</b>		
公司治理	17		
廉潔合規	18		
風險管理	20		
責任供應鏈	22		
<b>3 智能轉型, 深耕綜合物流產業金融</b>	<b>23</b>		
打造綜合物流產業金融服務平台	25		
提供優質產品與服務	27		
推動產業鏈協同發展	31		
<b>4 低碳發展, 助力生態文明建設</b>	<b>33</b>		
強化環境管理	35		
應對氣候變化	42		
推動水性漆改造	46		
倡導綠色辦公	46		
<b>5 以人為本, 打造航運金融人才艦隊</b>	<b>47</b>		
完善人力資源管理	49		
賦能員工成長發展	53		
守護員工健康安全	56		
營造幸福工作環境	63		
<b>6 航以致遠, 彰顯企業責任擔當</b>	<b>65</b>		
支持社區和諧發展	67		
助力企業復工復產	69		
展望2021	70		
指標索引	71		



## 領導致辭

2020年是極不平凡的一年，國際貿易動盪加劇，航運市場波動較大，氣候變化問題日益顯著，全球新冠疫情爆發為經濟社會的穩定發展增添了更多不確定性。面對國際國內複雜嚴峻的發展形勢，中遠海運發展立足「雙循環」新發展格局，暢通國內大循環，聯動航運物流全產業鏈持份者，協作提升中國在國際航運市場中的影響力與話語權，持續為經濟發展增添動力。我們堅持航運金融初心，聚焦高質量發展，加快數字化轉型升級，打造具有全球競爭力的綜合物流產業金融服務平台。

中遠海運發展堅信可持續發展是破解當前全球性問題的「金鑰匙」。我們將可持續發展理念融入公司核心戰略與經營管理、企業文化與工作方式，完善可持續發展治理體系，積極履行企業社會責任，充分發揮專業技術、人才和資源優勢，創造經濟、社會、環境綜合價值，促進全球可持續發展目標的實現。

2020年是「十三五」規劃收官之年，也是「十四五」規劃起步之年。這一年，中遠海運發展繼續破浪前行，發揮航運金融優勢，深化產融結合，以供應鏈金融助力航運主業，推動產業鏈協同發展。我們堅持客戶需求至上，設計推出南極科考模組箱、智能醫療方艙等特色集裝箱，不斷加強產品創新研發與數字化。我們堅持綠色發展理念，完善環境管理體系，採取有效措施積極應對氣候變化，聯合同行企業引領冷箱水性漆改造，投資佈局新能源等綠色產業，共建生態文明。我們致力於與員工創造共同價值，持續拓展員工職業發展路徑，培養航運金融人才，保障員工職業健康安全，營造幸福和諧的工作環境。我們致力於發揮資金、技術、信息等優勢，通過融資租賃為主的各類金融服務方式優化資源配置，為公共服務事業、國家能源結構調整、工業產業等方面提供支持，助推經濟社會高質量發展。

滄海橫流顯本色，正是揚帆搏浪時。進入新發展階段，中遠海運發展將以責任為帆，助推實體經濟發展，加快生態文明建設，服務民生福祉改善，與各持份者合作共贏，為實現「兩個一百年」奮鬥目標與聯合國可持續發展目標做出新的貢獻，共赴可持續發展的美好未來。

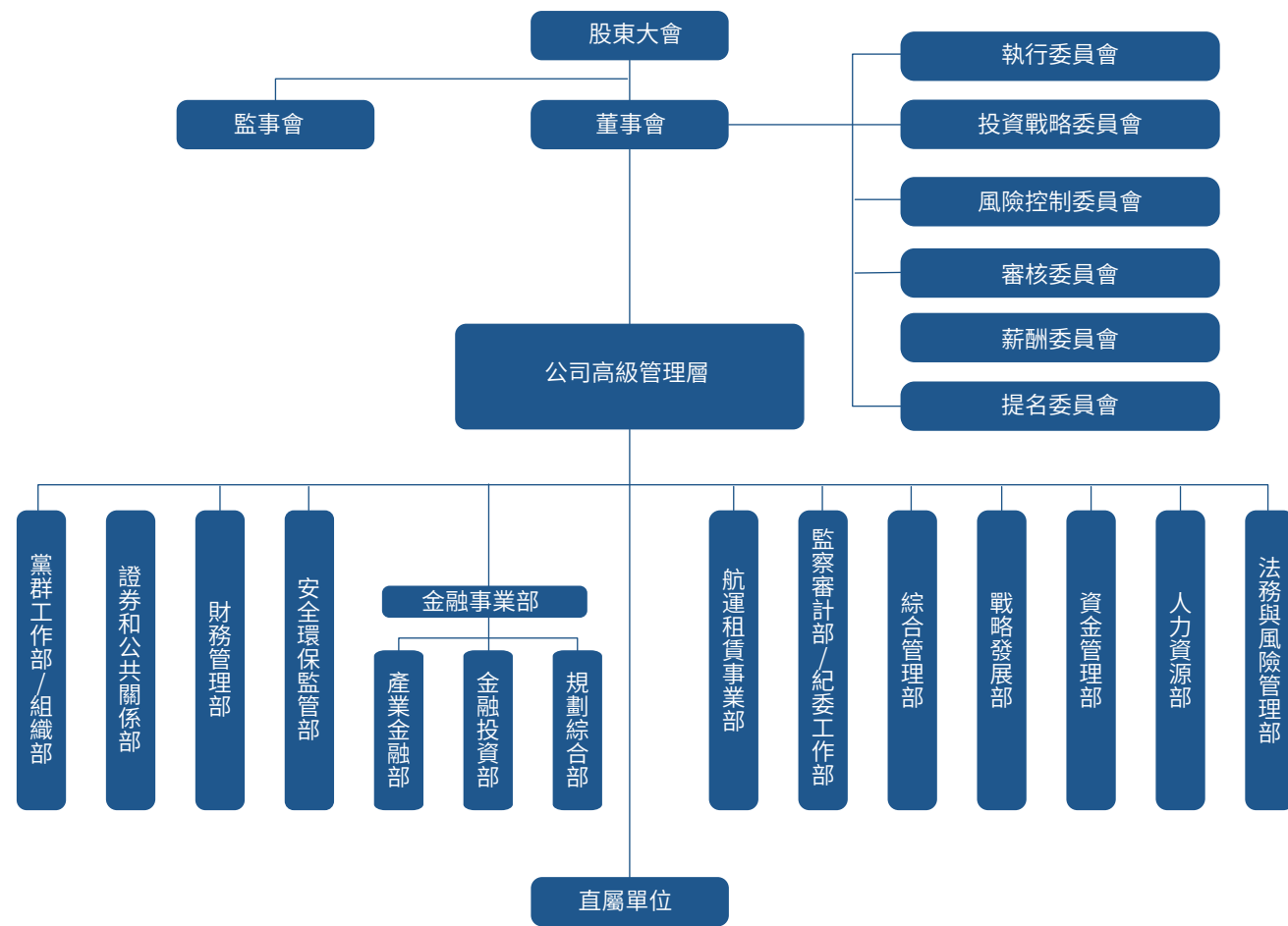
中遠海運發展股份有限公司董事長 王大雄



# 關於我們

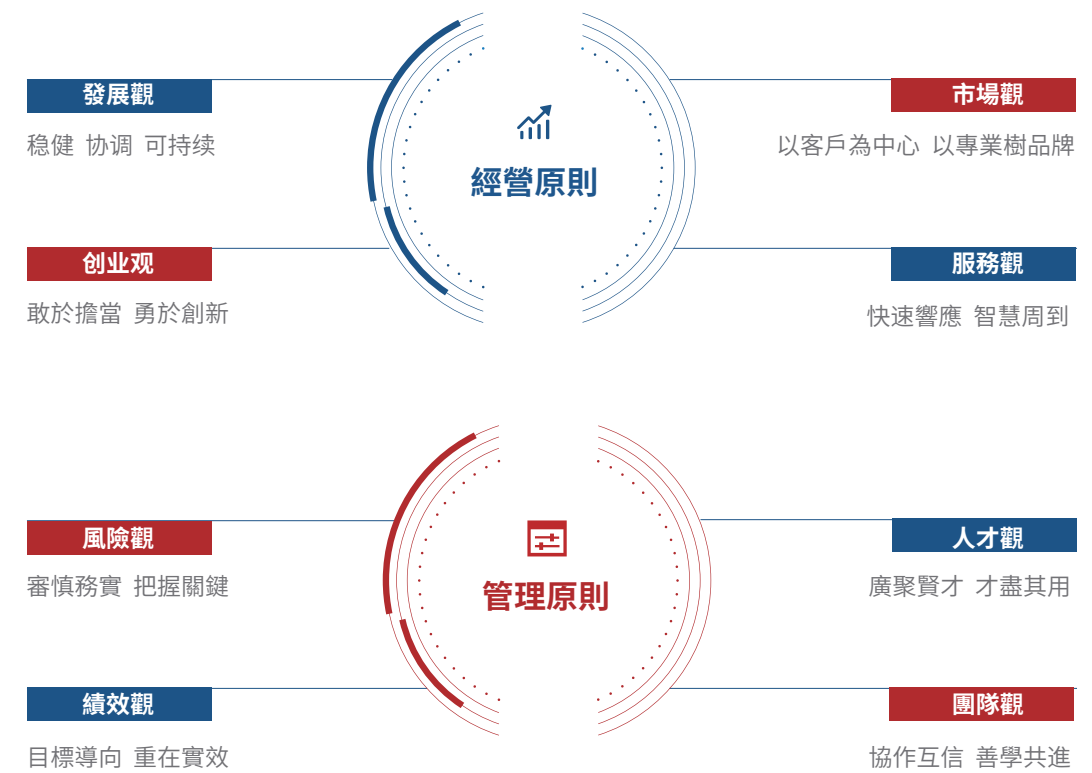
中遠海運發展股份有限公司是中國遠洋海運集團有限公司所屬專門從事供應鏈綜合金融服務的公司，成立於1997年，總部設在中國上海，是一家在香港、上海兩地上市的公司，企業註冊資本人民幣116.08億元。

公司致力於以航運金融為依託，發揮航運物流產業優勢，服務於上下游產業鏈；打造以航運及相關產業租賃、集裝箱製造、投資及服務業務為核心的產業集群；以市場化機制、差異化優勢、國際化視野，建立產融結合、融融結合、多種業務協同發展的「一站式」航運金融服務平台。



中遠海運發展組織架構圖

中遠海運發展依據自身追求卓越之志、務實求效之風，提煉形成「卓實」企業文化體系。為了進一步推進「卓實」文化理念體系的深植落地，進一步加深員工對公司文化理念的認知、理解與共鳴，中遠海運發展廣泛開展文明創建活動，為公司發展和經營管理提供了強有力的文化引領與價值支撐，凝聚起促進公司高質量發展的蓬勃力量。



# 榮譽與認可



**2020年7月**

中遠海運發展下屬東方國際集裝箱(錦州)有限公司1項科技項目入圍錦州市2020年職工「五小」(小革新、小發明、小改造、小設計、小建議)創新成果總決選,獲得錦州市「五小」創新成果二等獎。



**2020年11月**

在中國企業文化研究會主辦的「中外企業文化2020杭州峰會」上,中遠海運發展下屬上海寰宇獲評「『十三五』中國企業文化建設優秀單位」,上海寰宇總經理李前敏獲評「『十三五』中國企業文化建設先進工作者」,東方國際集裝箱(錦州)有限公司獲評「『十三五』中國企業文化建設優秀單位」。



**2020年11月**

中遠海運發展下屬東方國際集裝箱(錦州)有限公司在全國精神文明建設表彰大會上獲得第六屆「全國文明單位」榮譽稱號。



**2020年11月**

中遠海運發展獲得第二十屆中國上市公司百強高峰論壇評選的「中國百強企業獎」。



**2020年12月**

中遠海運發展獲得「金蜜蜂2020優秀企業社會責任報告·環境責任信息披露獎」。



**2020年12月**

中遠海運發展航運租賃事業部副總經理徐英在2020年上海市勞動模範(先進工作者)和上海市模範集體表彰會上獲得「2020年上海市勞動模範」稱號。





# | 責任為帆, 引航可持續發展之路



我們相信,人類命運休戚與共,企業可以通過負責任的行為影響世界。

2020年新冠肺炎疫情蔓延,全球公共衛生面臨嚴重威脅,世界經濟因此陷入衰退,人類社會正在經歷「百年未有之大變局」。中遠海運發展站在人類命運共同體實踐者與推動者的角度,希望通過專業技術、人才和資源優勢,以負責任的商業行為,助力改善我們賴以生存的地球環境、增進人類共同的福祉,成為破解社會發展問題與挑戰的重要力量,促進全球可持續發展目標的實現。



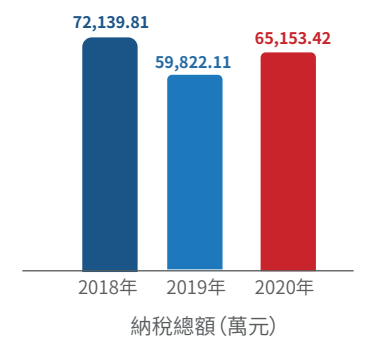
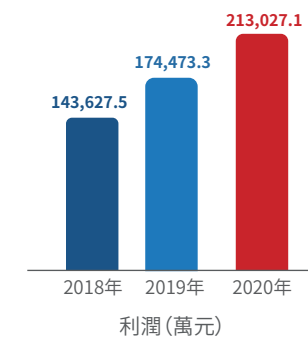
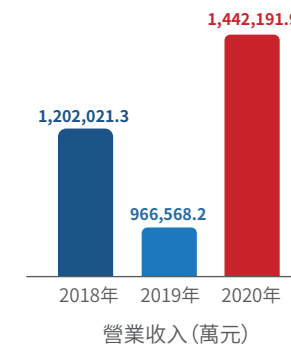
SDG16

和平、正義與  
強大機構



## 可持續發展理念與管理

航運業是典型的資本密集型產業，航運業的發展離不開健全的航運金融服務體系的支撐。中遠海運發展立足綜合物流產業鏈金融服務，積極應對錯綜複雜的國際局勢為公司發展帶來的不確定性，擴大「航運物流+金融」協同效應，與夥伴攜手促進行業、社會、全球共同可持續發展。



### 可持續發展背景

2020年席捲世界各國的新冠疫情是一次全球性的「黑天鵝」事件。短期來看，新冠疫情影響正常國際貿易秩序，產業鏈、供應鏈循環受阻，企業發展面臨不確定性，金融等領域風險增長。中長期來看，全球經濟正逐步復蘇，新經濟發展勢頭良好，疫情對於國際航運產業以及上下游產業鏈企業的衝擊將逐漸減弱。在全球航運貿易格局由「西」向「東」的結構性調整背景下，產業鏈上下游及相關第三方機構的合作將日趨強化，為航運租賃、集裝箱生產、港口經營、海運保險、海運仲介和諮詢等航運金融產業帶來新的發展機遇。

2020年上海正式成為交通強國建設試點，圍繞推進長三角交通一體化、打造世界一流國際航運中心、提升城市交通服務體系系統協同能力、提升交通創新發展能力、提高交通運輸治理體系精細化管理能力等，開展試點項目工作，為交通強國建設提供經驗借鑒。上海大力發展交通運輸事業，為企業拓展航運金融事業、加深大交通行業以及物流供應鏈產業服務業務、加快融入「國內大循環、國內國際雙循環」的新發展格局創造良好條件。



此外，「十四五」期間，立足「國際經濟、金融、貿易、航運、科技創新中心功能全面升級」、「強化國際資源配置功能」與「開放樞紐門戶功能」等目標，上海將繼續發揮優勢促進航運與金融產業發展，推動全產業鏈融合互促，優化具有國際競爭力的創新發展環境，打造樞紐型、功能性的聯通全球的有形和無形網絡。國際金融與航運中心功能升級將進一步加速全球高端資源要素聚集，提升上海航運、金融資源配置能力，給相關產業發展帶來新的機遇。

中遠海運發展洞察航運金融產業發展趨勢，圍繞航運主業不斷優化產業佈局和資源配置，打造以航運租賃及相關產業租賃、集裝箱製造、投資及服務業務為核心的產業集群，建立產融結合、融融結合、多種業務協同發展的金融服務平台，專業化及全面化地為航運產業上中下游企業提供「一站式」金融服務解決方案，在實體經濟與資本市場當中搭建起橋樑。

公司船舶租賃業務船隊運力規模和集裝箱租賃業務箱隊規模都位居世界前列；其他產業租賃方面，公司致力於發展醫療、教育、新能源、建設和工業裝備等多個領域的融資租賃業務；集裝箱製造業務方面，公司下屬上海寰宇物流裝備有限公司設計年產能55萬TEU；中遠海運發展還致力於發展投資及服務業務，充分利用航運業的產業經驗、金融服務業的既有資源促進產融結合，優化商業模式，取得航運金融業務的協同發展。



## 可持續發展管理

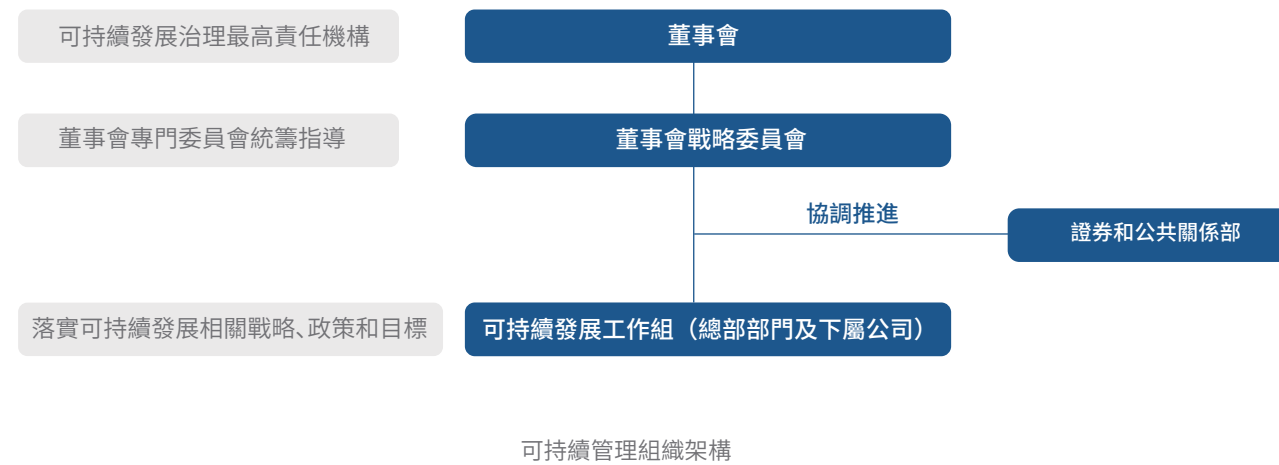
可持續發展並非「空中樓閣」。我們將可持續發展理念融入公司發展戰略與價值觀，讓可持續發展成為影響公司決策、引領每一位員工行動的重要原則。

一直以來，我們高度重視系統地開展可持續發展治理，通過建立可持續發展治理體系，確保可持續發展理念和要求融入公司治理，並持續改進可持續發展績效。作為上市公司，我們同樣關注環境、社會及管治 (ESG) 管理，將ESG納入現有可持續發展治理體系中，系統識別管理ESG風險，響應資本市場關注。

2020年，公司正式成立可持續發展管理組織機構。董事會投資戰略委員會作為可持續發展管理組織最高決策機構，負責對可能影響公司的全球政治、社會、環境風險和機遇進行研究，監督管理公司可持續發展戰略、相關制度和ESG績效表現，以及可持續發展重大事項決策。目前職責已納入公司《董事會戰略投資委員會工作細則》，並通過董事會審議。

公司總部各部門及下屬公司共同組成可持續發展工作組，按照《可持續發展管理制度》與《ESG指標管理與操作手冊》規定和要求，開展可持續發展管理實踐以及ESG指標管理工作，並定期彙報執行情況及進展。

### 可持續發展治理



詳見中遠海運發展官網

2015年9月，聯合國舉行可持續發展峰會通過《2030年可持續發展議程》。議程涵蓋17項可持續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，並呼籲世界各國政府、企業和社會組織共同行動，為所有人創造有尊嚴的生活和平等的機會。SDGs涵蓋了與企業有關的廣泛的可持續發展議題，將企業可持續發展優先事項與SDGs聯繫起來，有利於企業合理配置資源，更高效地與夥伴協同，共同應對全球最緊迫的可持續發展挑戰。

中遠海運發展立足自身專業與資源優勢，以綜合價值最大化為導向，制定可持續發展承諾和目標，規劃貢獻全球可持續發展的行動路徑。

### 可持續發展承諾：

將可持續發展理念融入核心戰略、企業文化與工作方式，堅持公平競爭、合規運營，以更安全、綠色、可持續的產品與服務，促進產業繁榮、生態友好、社會和諧。

維度	我們的目標	聯合國可持續發展目標
經濟維度	「金融助力實業 發展創造價值」是我們的企業使命。我們堅定發揮航運金融服務專長，為激發實體產業經濟活力注入力量。	 SDG1 無貧窮  SDG8 體面工作和經濟增長
環境維度	以100%的努力，減輕環境負擔。我們持續識別產業鏈環境影響，通過推動可持續採購、開展可持續生產、研發可持續產品，引領產業鏈上下游夥伴共同行動，促進企業與自然和諧共生。	 SDG7 經濟適用的清潔能源  SDG12 負責任消費和生產  SDG13 氣候行動  SDG14 水下生物  SDG15 陸地生物
社會維度	關注國家、城市發展與社會生活的根本需求，為實現更高的發展水平、增進人類福祉而不懈奮鬥。我們主動參與可持續的城市與社區建設，關注教育、健康、環保、基礎設施完善等領域，以資源與專業優勢解決社會問題。	 SDG2 零餓餓  SDG3 良好健康與福祉  SDG4 優質教育  SDG5 性別平等  SDG6 清潔飲水和衛生設施  SDG10 減少不平等  SDG11 可持續城市與社區
行業維度	我們以國際化視野、前瞻性思維，審慎研判行業發展趨勢，做出有益於長遠發展的戰略決策，並開放地與行業夥伴分享經驗，共促航運金融產業可持續發展。	 SDG9 產業、創新和基礎設施  SDG16 和平、正義與強大機構  SDG17 促進目標實現的夥伴關係

## 持份者溝通

我們視所有持份者為推動我們持續提升可持續發展管理和實踐的重要力量，並致力於考慮、響應所有利益相關群體和個人所關心的問題和期望，進而改進我們對可持續發展重要問題的理解，並為每一位持份者創造價值。

持份者	核心訴求	溝通與響應
政府/監管機構	服務國家戰略實施 服務地方經濟社會發展 合規經營 公平競爭	公文往來、信息披露、政策執行、 考察交流
證券交易所/投資者	良好的經營業績 良好的公司治理 合規經營 控制風險 實現公司發展戰略 充分的信息披露	公司公告、股東大會、業績報告、 路演、投資者溝通
客戶	高效的產品 優質的服務 保護信息安全	客戶需求調查、官方網站、微信 平台
夥伴	合作共贏	交流互訪、行業論壇
員工	完善的權益保障 良好的職業發展前景 舒適的工作環境	文化建設、員工代表大會、員 工培訓、員工活動
社區及公眾	踐行公益慈善 服務社區發展	志願服務、公益活動、精準扶貧
環境	環境系統性的環境管理 支持綠色產業發展	環境政策、綠色投資
媒體	負責任地經營 優質的服務 充分的信息披露	新聞發佈會、媒體採訪、新媒體互動

## 實質性議題識別與分析

本報告是中遠海運發展戰略轉型後發布的第五份社會責任類報告，為了充分瞭解持份者對中遠海運發展的期待，公司於2016年發佈首份社會責任報告時，通過持份者調查，分析出對公司和持份者都最為重要的實質性議題。2020年，公司再次開展內部持份者訪談，回顧公司實質性議題，結合全球可持續發展的宏觀政策趨勢導向以及公司重要戰略方向和持份者訴求，對實質性議題進行了分析和調整，以更好地響應可持續發展趨勢和持份者訴求。公司實質性議題已通過董事會審議。





# 風清氣正, 共建合規航運物流產業鏈



恪守法律法規與商業道德是不可逾越的底線, 也是公司可持續管理的根基。

中遠海運發展堅信健康的治理體系是一切發展的前提。我們將合規運營理念融入所有事業和運營環節, 承諾堅守商業道德准線、培育負責任的商業環境, 鍛造敏捷的風險防控能力與恢復力, 為公司可持續發展打下堅實基礎。



**SDG12**  
負責任  
消費和生產



**SDG16**  
和平、正義與  
強大機構



**SDG17**  
促進目標實現的  
夥伴關係



## 關鍵績效

公司連續**6**年獲得上海證券交易所信息披露A級評價。

### 2020年

公司於A股市場發佈共計**99**份臨時公告、H股市場發佈共計**277**份公告(含海外監管公告)。

### 2020年

公司共組織召開**7**次股東大會會議、**21**次董事會會議、**7**次監事會會議。

董事會所屬專門委員會召開情況分別為：

執行委員會**2**次、投資戰略委員會**1**次、風控委員會**2**次、審核委員會**9**次、提名委員會**4**次、薪酬委員會**4**次。

## 公司治理

中遠海運發展構建了權責明晰、規範合理的治理架構，股東大會、董事會、監事會、管理層各司其職、各盡其責。2020年，公司審議通過《關於修訂公司董事會授權規則等制度的議案》《關於修訂中遠海運發展股份有限公司董事會戰略投資委員會工作細則的議案》，進一步細化完善董事會監管職能，提升公司精益化管理能力。

我們嚴格遵守2020年3月1日實施的《中華人民共和國證券法》，修訂了《信息披露管理制度》《關聯交易管理辦法》，完善公司信息披露規範體系，提升公司經營合規性與透明度，為投資者以及股東決策提供充足信息支撐。

### 01 完善制度

制定《信息披露管理制度》《關聯交易管理辦法》《信息披露暫緩與豁免事項管理制度》《中遠海運發展與輿情監測及重大新聞事件應對工作制度》《中遠海運發展股份有限公司重大突發事件應急、處置和報告管理辦法》等相關配套制度，規範投資者關係管理

### 02 搭建平台

建立與投資者的良好溝通平台，建立完善多種信息獲取渠道，促成與投資者長期、穩定、和諧的互動關係的建立。公司通過主動拜訪、行業論壇交流、年度發佈會等形式，維護與重要投資者的合作關係

### 03 透明溝通

公司按照交易所規定，保證對投資者披露信息的及時性、準確性、完整性、真實性和公平性。加強中小投資者保護及交流工作，通過上交所E互動平台以及日常郵件及電話溝通，及時回復中小投資者提問，滿足中小投資者瞭解公司經營情況的需求，切實維護投資者利益

中遠海運發展完善投資者溝通交流

## 廉潔合規

我們承諾堅守商業道德准線，對腐敗、賄賂等不當行為持零容忍態度，並對廉潔合規問題開展一體化、系統性管理。

### 廉潔管理組織

中遠海運發展副總經理負責統籌廉潔合規工作，黨風廉政建設和反腐敗工作協調小組、監督審計部協同對總部及下屬公司開展廉潔管理、教育、監督與審計。

公司嚴格遵守《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》等法律法規，制定《員工手冊》等制度，明確各崗位合規風險與廉潔工作要求；要求各級管理人員簽署廉潔承諾書，全員簽署《員工合規承諾書》，確保廉潔責任層層落實。



## 廉潔審計機制

我們以跟蹤審計或事後審計形式對廉潔工作進行督查，有效預防和降低廉潔風險，保障在各項業務工作中不發生違規行為。2020年公司完善多部門聯動的「大監督」機制，制定並推動實施廉潔監督工作，制定工作任務分解表。公司共開展3項廉潔相關監督檢查，針對「三重一大」決策落實情況、重大採購項目、近兩年金融投資項目展開審計，審計涉及公司總部及下屬所有單位，覆蓋公司全部業務板塊。

此外，公司依照中國遠洋海運集團《紀檢監察信訪舉報工作規定》，在官網、詢價招標書、供應商廉潔協議多渠道披露電話和郵箱等舉報通道，明確舉報投訴處理程序、辦理時限和辦結要求，並依法保護舉報人信息安全。

## 廉潔文化培育

我們對所有員工與供應鏈夥伴提出同等的誠信要求，營造廉潔清正的公司文化與商業合作氛圍。為加深員工對商業道德準則的理解，公司在辦公系統中開設廉潔合規專欄，將廉潔誠信印刻進我們的企業文化DNA。我們向供應鏈夥伴提出遵守法律與商業道德的要求，確保彼此間的互信、互利、共贏。

公司加強紀檢專業人才培養，對內開展主題教育，對外組織相關人才參與中國紀檢監察學院、中國遠洋海運集團紀檢監察組舉辦的各類業務培訓班，培養專業人才。

### 我們持續開展廉潔培訓：

2020年5月29日

公司組織所有專兼職紀檢幹部線上培訓，明確廉潔監督工作規範。

2020年9月28日

公司開展幹部集體廉政談話會，向公司總部高級經理以上員工宣貫節日廉潔紀律等要求；組織公司員工參與國際制裁合規管理培訓。  
廉潔培訓已覆蓋公司所有管理層與基層員工。

此外，我們通過典型案例分析、警示教育等形式，持續強化和提升員工合規意識。2020年，公司OA警示教育專欄推送中紀委、中國遠洋海運集團通報的各類違紀違法典型案例16個，組織全系統黨員幹部學習觀看《黨的十九大大以來查處違紀違法黨員幹部案件警示錄》和《國家監察》專題片，進一步築牢合規「底線」。



關鍵績效

2020年，公司未發生廉潔合規相關訴訟案件。

## 風險管理

2020年6月，銀保監會發佈《融資租賃公司監督管理暫行辦法》，對融資租賃公司的經營規則、監管指標、監管規則等進行明確。中遠海運發展嚴格遵守商務部、銀保監會等出臺的相關法律法規，優化《風險管理辦法》《風險偏好體系管理辦法》等風險管理相關制度，持續推進內控評價與內控審計工作，完善數字化風險管理系統，科學、系統化地識別、監測、管理業務與運營風險。

制度名稱	修訂內容
《中遠海運發展股份有限公司重大突發事件應急、處置和報告管理辦法》	重大突發事件範圍、重大突發事件應急管理與處置基本原則、組織體系及職責、重大突發事件的預警機制、重大突發事件的報告、突發事件的應急處置、重大突發事件的應急保障、責任追究管理
《中遠海運發展股份有限公司國際制裁合規管理辦法》	適用範圍、相關定義、原則、機構和職責、制裁合規管理措施、監督管理和責任追究、所屬單位要求
《中遠海運發展股份有限公司國際制裁合規管理業務操作細則》	職責分工、制裁風險管理流程、信息記錄與資料保存、制裁名單篩查工具、制裁合規內控管理、培訓要求、專項審計和檢查、舉報與調查等

2020年風險管理制度修訂列表



### 開展專項風險識別

2020年針對新冠疫情及其衍生風險, 開展3次系統性分析排查, 編制疫情風險專項排查分析報告; 上海寰宇排查受疫情影響及衍生的合規風險, 簽署《全面風險防控青島宣言》; 開展網絡信息安全建設, 與中國遠洋海運集團協同開展2020年度網絡攻防實戰演習專項行動



### 推行風險管理文化

開展風險管理文化建設活動, 並推動風險管理融入公司文化, 助力風險管理意識的全面提升



### 加強風險因素監測

通過制定不同業務板塊風險限額, 公司對直屬公司風險管理情況進行月度監測和管理, 全面監管各業務板塊風險情況, 及時提供預警和指導



### 完善風險管理制度

圍繞綜合性金融服務平台的發展定位, 制定完善了《風險複盤操作細則》《客戶資信管理辦法》《金融投資項目風險評估操作細則》等制度規範, 進一步提升精益化風險管控能力



### 建立風險管理機制

設立風險管理委員會, 統一組織開展公司風險識別、監督、管理相關工作

风险识别与管理举措

## 关键绩效

2020年共召开风险管理委员会会议 **6** 次

审议和听取「金控平台2020年度风险限额」「2019年度金控平台下属单位法风考核结果」等 **17** 项议题



## 責任供應鏈

我們致力於尋找並選擇誠實正直, 能夠將社會環境準則和商業行為高度整合的供應商。公司設立採購及供應商管理委員會, 統籌協調採購管理及供應商管理工作; 制定《供應商管理辦法》, 全面系統地審核供應商在健康安全、環境、童工、強迫性勞工、薪酬與工作時間、反歧視、員工權利、供應鏈等層面的管理制度與計畫, 嚴格規範供應商准入、定期審計和動態考核等機制。

此外, 公司將供應商安全環保表現納入供應商評價, 明確造成安全環保事件的供應商不得進入公司採購供應商庫。為強化供應商責任意識, 我們與供應商簽署《供應商反商業賄賂承諾書》, 在供應商大會中開展公司廉潔制度宣貫; 公司自製《供應商社會準則符合性自審問卷》並鼓勵供應商填寫, 一方面獎勵在等級評分方面表現良好的供應商夥伴, 另一方面為供應商夥伴提供清晰的社會責任管理和實踐對照工具, 助力供應商持續完善社會責任管理與實踐。

在此基礎上, 我們對分承包商(二級供應商)實施同一管理, 杜絕「以包代管」「包而不管», 進一步延伸供應鏈管理深度。2020年, 公司將分承包商納入管理範疇, 完善分承包商庫建設、准入審核、定期考評和淘汰機制。此外, 我們組織安全管理專家開展分承包方管理專題研究, 通過對以往典型事故的總結分析, 識別分承包方安全管理薄弱環節, 為分承包方開展有針對性的安全管理和教育。

我們重視從源頭減少環境影響, 對產品原材料踐行綠色採購。木材作為集裝箱製造主要原材料之一, 其綠色採購是打造可持續性產品的重要基礎。上海寰宇鼓勵供應商進行木材的森林管理委員會(FSC)認證, 並依照《上海寰宇物流裝備有限公司集中採購材料供應商評審管理辦法》規範供應商准入, 優先採購可持續來源產品。

## 关键绩效

截至2020年底

中遠海運發展共有供應商 **466** 家

其中中國大陸供應商 **449** 家

境外供應商 **17** 家

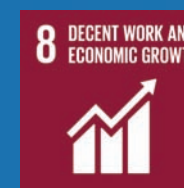
中遠海運發展集裝箱製造板塊FSC認證供應商占全部木材供應商的比率: **80%**



# | 智能轉型, 深耕綜合物流產業金融

恪守航運金融初心, 為客戶提供優質產品與服務是我們生存發展的基石。

航運業作為世界貿易的主要載體, 在服務全球貿易、助力國家實體經濟中具有重要的支撐作用。中遠海運發展立足航運金融產業, 持續發揮產融結合戰略優勢與產業鏈協同效應, 為客戶提供具有全球競爭力的產品和卓越產業金融服務。



**SDG8**  
體面工作和  
經濟增長



**SDG9**  
產業、創新和  
基礎設施



**SDG12**  
負責任  
消費和生產



**SDG17**  
促進目標實現的  
夥伴關係

# 打造綜合物流產業金融服務平台

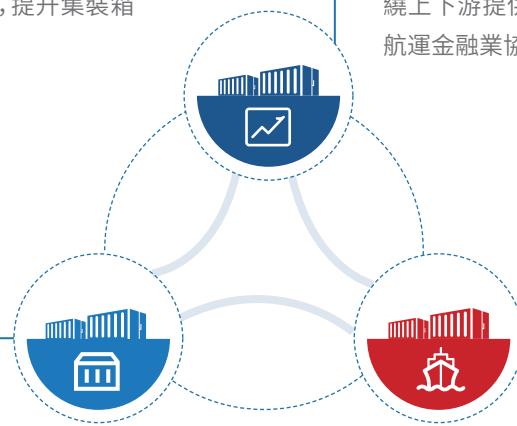
中遠海運發展圍繞綜合物流產業主線，以集裝箱製造與租賃、航運租賃業務鏈為核心，重點拓展航運物流供應鏈金融服務，加強產融投一體化業務發展，以市場化機制、專業化優勢、國際化視野，打造具有中遠海運特色的卓越產業金融運營商。

### 集裝箱製造業務

- 不斷提升科研創新能力，升級集裝箱製造技術與管理水平，推動集裝箱產品高質量、多元化發展，提升集裝箱製造產業核心競爭力

### 投資及服務業務

- 致力於多種財務性和戰略性金融投資業務，積極佈局航運、物流產業鏈，圍繞上下游提供產業鏈金融服務，促進航運金融業協同發展

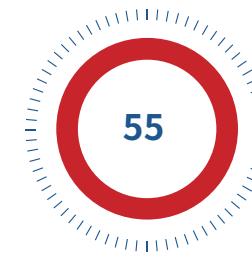


### 航運及相關產業租賃業務

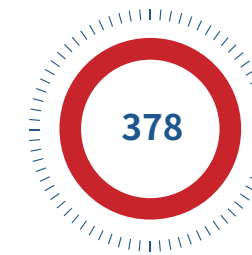
- 船舶租賃業務以經營性租賃和融資性租賃管理大型集裝箱船、油輪、散貨船等，發展差異化競爭，開拓多種結構融資租賃業務，保障運力需求
- 集裝箱租賃業務主要從事各類型的集裝箱租賃、管理及舊箱銷售等業務，優化行業資源配置，為客戶提供更為優質、創新和多元化的服務
- 其他產業租賃業務聚焦中國經濟未來發展有活力、有潛力，以「國計民生」為主線發展多元業務板塊，客戶行業覆蓋服務的醫療健康、公共服務、清潔能源、工業信息、基礎建設等領域

打造綜合物流產業金融服務平台

集裝箱產能（萬TEU）



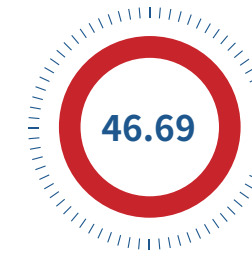
集裝箱箱隊規模（萬TEU）



集裝箱運力（萬TEU）



散貨船運力（萬載重噸）



特種船運力（萬載重噸）





## 提供優質產品與服務

始終關注我們所提供產品與服務的可持續性，是我們實現可持續發展承諾的最好方向。公司堅持客戶至上理念，持續推進質量管理體系建設，加強智能產品研發與技術創新，致力於為客戶提供多樣化的可持續產品與優質航運金融服務。

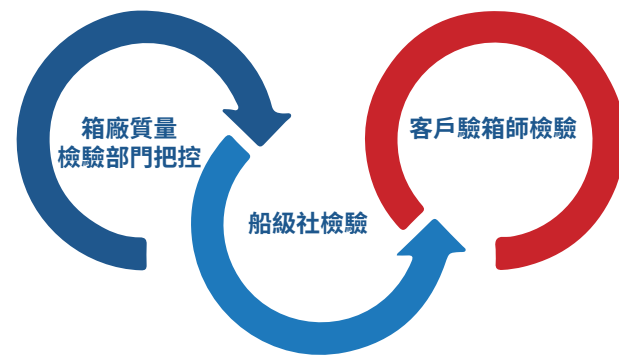
### 強化質量管理

中遠海運發展將產質量管理貫穿產品生產全過程，嚴格按照ISO 9001質量管理體系要求開展集裝箱製造業務，確保產質量量和規格符合法律法規、行業標準與客戶要求。



2020年，上海寰宇制定《卓越質量管理手冊》，實現總部和下屬箱廠在質量管理體系上的完善統一；開展「卓越質量質量月」，推行建立質量免檢臺位多項舉措，攻關生產質量難題，提升產質量量；組織開展技能比武、質檢員輪值、質量培訓等活動，促進員工技能提升，保證優質服務。

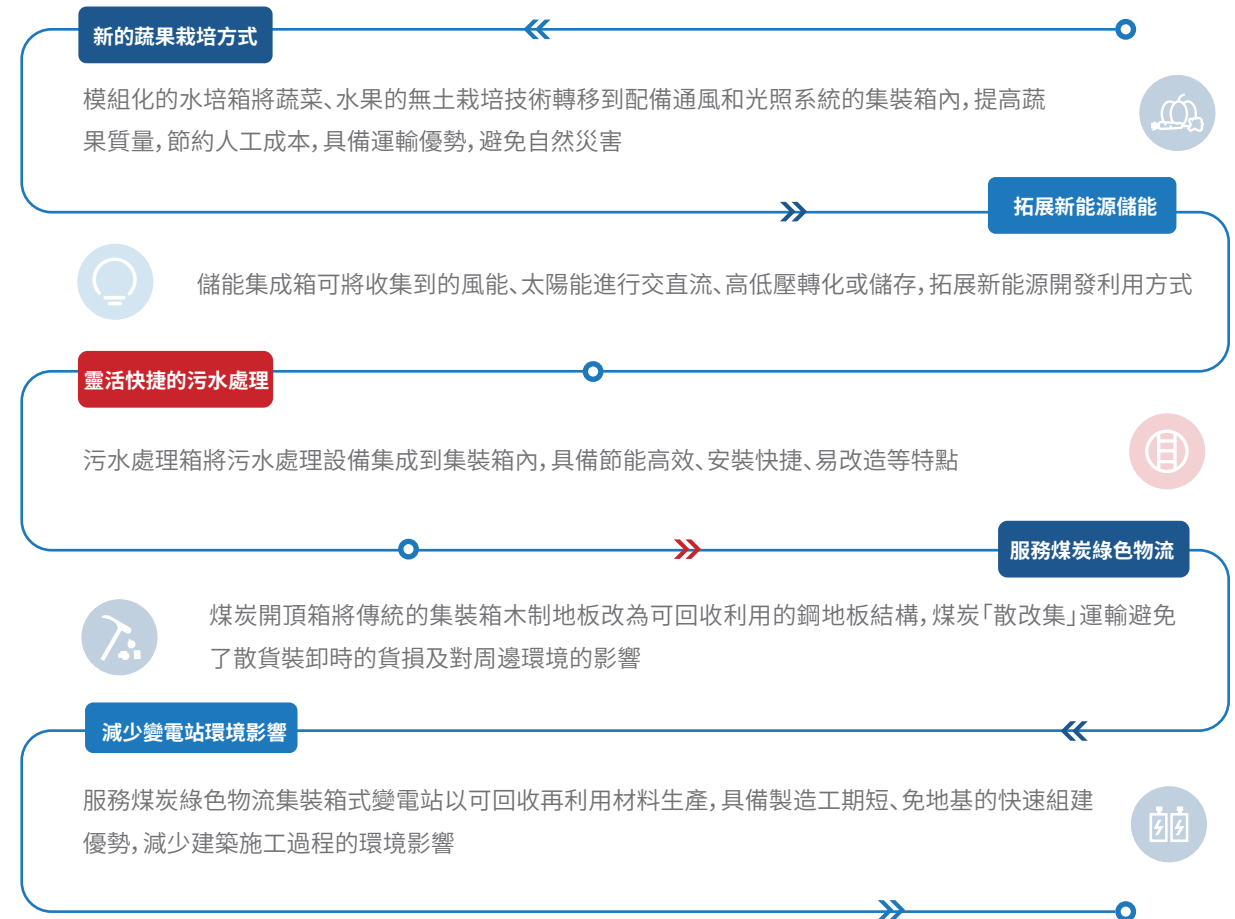
在船舶租賃、集裝箱租賃等航運及相關產業租賃業務中，公司與承租人在租賃合同中明確規定雙方產品責任與義務，若客戶違反環境與安全相關要求或發生嚴重安全與環境事故將終止合同。2020年，公司因產質量量和安全問題召回產品的事件為0。



集裝箱質量檢驗體系

## 創新產品研發

公司不斷提高產品研發創新能力，探索特種箱業務，滿足客戶多元化需求；開展智慧集裝箱研發，助力集裝箱產業鏈數字化、信息化發展。



探索多元化可持續產品

## 創新研發智能醫療方艙，滿足多元醫療需求

新冠肺炎疫情的爆發，導致全球各地緊急醫療救助資源緊缺，各國對可移動、靈活的醫療空間需求持續增長。

上海寰宇把握持份者訴求，結合集裝箱模組化、集約化屬性，積極開展移動智能醫療方艙研發。啟東箱廠將智能醫療設備與5G網絡技術等整合應用於移動智能醫療方艙，研發出負壓隔離病房集裝箱產品。該產品充分發揮集裝箱可移動優勢，能夠很好滿足通過氣溶膠傳播的傳染性疾病檢測與隔離治療的需求。

智能醫療方艙已通過相關認證，並受邀參展2020線上中國國際智能產業博覽會。智能醫療方艙的研發不僅豐富了公司醫療領域集裝箱產品線，也推動了集裝箱產品向更多元、智能方向發展。



智能醫療方艙亮相2020智博會

## 數字貨艙助力物流行業智能化

隨著全球經濟結構的深度調整，以及5G、人工智慧、物聯網等技術的出現，企業對於物流運輸的效能提升提出了更高要求。

2020年，啟東箱廠與G7物聯網平台緊密合作，研製數字化智能貨艙。G7數字貨艙和掛車融為一體，利用人工智慧技術即時感知裝載貨物重量，能夠實現在途運輸全程可視化和多方位自動化作業，包括自動計算成本、利潤，自動選擇最優路線等，降低人工成本，提升車輛動態管理和貨物調配能力。

G7數字貨艙的交付是公司智慧集裝箱產品研發的一個里程碑，也是集裝箱產業鏈數字化發展新的突破。



G7數字貨艙

## 優化客戶服務

中遠海運發展以客戶需求為導向，不斷拓展集裝箱產品功能與應用場景，滿足客戶多元訴求，提升客戶服務體驗。公司設有客戶投訴處理流程與制度，根據問題類型確定投訴處理責任部門，參照客戶要求公平提出處理方案，採取一切可能措施挽回客戶損失，提升客戶滿意度。

## 客戶需求為先，「中遠海運製造」助力南極科考

南極科考模組箱項目是國家重點研發計畫項目。由於南極特殊的生活環境，南極科考模組箱對箱體的抗寒能力、抗腐蝕性、結構穩固性及風雪密封性等性能均有極高的要求。啟東箱廠與南極科考隊緊密合作，在最快時間內成立產品研發專項工作組，共同攻克南極科考模組箱各項專業技術難關。2019年12月，首批南極科考模組箱落戶南極科考站，為南極工作者提供舒適的生活和科研空間。

2020年9月，南極科考站空間擴容，啟東箱廠與南極科考隊再次合作，自主設計製造了集裝箱冷庫，為南極科考隊提供充足的生活物資和科研物資儲存空間。南極科考隊再次選擇與中遠海運發展攜手，充分表達了客戶對「中遠海運製造」的認同和對產質量量與服務的認可。



中遠海運發展設計製造的可移動特種集裝箱模組、集裝箱冷庫先後落戶南極



## 保障客戶權益

我們重視客戶隱私保護，制定《信息披露管理辦法》《商業秘密保護管理辦法》等相關保護制度和辦法，與客戶簽署保密協議，並在租賃合同中設置保密條款，保護客戶隱私與信息安全，保守商業秘密。

此外，公司尊重並維護所有企業和個人的知識產權。我們制定整套維護和管理知識產權的制度和機制，確保在與客戶合作中雙方知識產權得到同等保護；建立專利庫，確保集裝箱生產、銷售及租賃業務中使用的商標均已註冊。

## 推動產業鏈協同發展

中遠海運發展積極深化「產融結合、以融促產、聯動協同」，充分利用金融服務資源，深耕航運產業鏈上下游，助力航運及相關物流產業發展。

### 遠海系基金——航運基金

投資佈局鋰動力電池產業等新能源領域，助力集團綠色航運、綠色物流產業發展

### 遠海系基金——物流基金

與中國遠洋海運集團兄弟公司開展協同合作，共同開拓倉儲管理、國際物流代理、糧食物流通道解決方案等業務，積極推動供應鏈金融業務發展，促進集團內物流產業協同

### 遠海系基金——明華基金

發掘產業投資機會，以國有資本和市場活力優勢互補，為客戶創造價值

設立產業基金，促進產業協同

## 「中遠海運輝煌」輪開啟產融結合新篇章

中國是全球紙漿消費量最大的國家，紙漿原材料大量依賴進口。其中，紙漿船是紙漿運輸的重要工具。中遠海運發展發揮航運金融業務優勢，與夥伴合作製造多用途紙漿船，打破歐洲船東對紙漿運輸市場的壟斷地位，為紙漿的進口運輸提供強有力的運力支持。

2020年11月，公司訂造的62,000載重噸多用途紙漿船系列的首制船——「中遠海運輝煌」輪交付運營，開啟中遠海運發展船舶租賃業務「租造結合、租運結合」的新篇章。



「中遠海運輝煌」輪交付命名儀式





# | 低碳發展, 助力生態文明建設

良好的生態環境是我們長足發展的底色。

採取積極措施應對全球氣候變化已經成為國際共識。中遠海運發展堅持走綠色生產、低碳運營道路, 自覺參與氣候變化行動, 系統化管理生產運營碳足跡, 引領產業鏈上下游夥伴共同行動, 促進企業與自然和諧共生。



**SDG7**  
經濟適用的  
清潔能源



**SDG12**  
負責任  
消費和生產



**SDG13**  
氣候行動



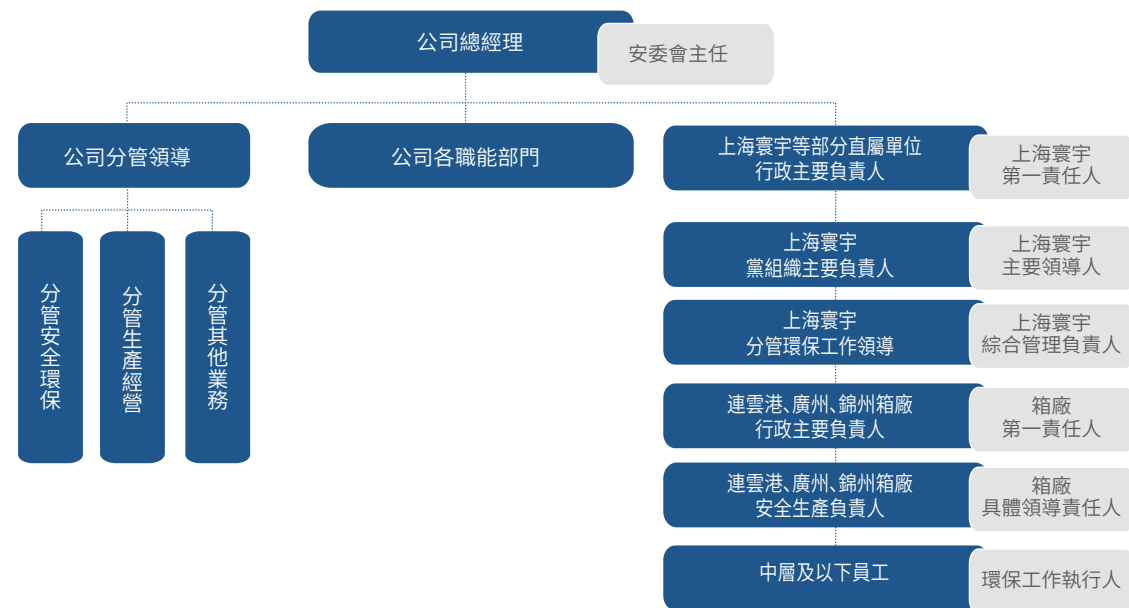
## 強化環境管理

中遠海運發展以100%的努力,減輕環境負擔,堅持「保護優先、預防為主、綜合治理、公眾參與、損害擔責」的環保工作原則,持續完善環境管理制度與組織架構,進行常態化環境風險排查與全面化環境績效考核,不斷加強環境管理。

我們深入分析三大業務板塊的環境影響,認為公司的主要環境影響來自集裝箱製造業務,航運及相關產業租賃與投資及服務業務對環境影響較小。因此,將集裝箱製造板塊作為我們環境管理工作的重點。目前,集裝箱製造板塊下屬工廠均獲得GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015環境管理體系認證。中國船級社質量認證公司每年將對該體系的運行情況開展監督審核,並且每三年將開展包含全面環境影響評估的換證審核。

### 環境管理組織

公司建立「統一領導、落實責任、分級管理、全員參與」的環保責任體系,公司總經理牽頭的安全生產和環保工作委員會負責統籌協調,確定公司環境管理戰略目標與工作計畫,並對環境管理績效進行監督審核。上海寰宇作為公司集裝箱製造業務的直屬單位,既受到中遠海運發展總部的監督,又對下屬各箱廠的環保工作負監管責任。上海寰宇及各箱廠行政主要負責人擔任環境管理第一責任人,推進落實箱廠環境保護監管工作。



中遠海運發展安全生產與環保工作委員會

此外,公司逐級落實環境績效管理責任,形成環境管理閉環。公司每年均與中國遠洋海運集團簽署《安全生產和生態環境保護工作責任書》,接受集團對公司生態環保、污染防治與能源節約工作的監督;制定《安全生產和環保工作績效考核管理辦法》,明確各類事故指標與管理指標,做到定性與定量結合,不斷加強對下屬單位的環境績效考核;持續追蹤業務所在地各級政府主管部門、集團主管部門、公司主管部門的定期監查反饋,動態評估各箱廠環境管理工作落實情況,加強環境管理過程考核。

公司的環境與安全績效是公司各部門和下屬公司高管績效考核的一部分,環境和安全績效下降將導致相關人員績效減少。



## 環境影響識別與管理

全面細緻的環境影響識別有助於我們瞭解產品生產製造各環節所產生的環境影響。以此為基礎, 公司制定針對性環境污染防治措施, 提升環境管理的可靠性與有效性。2020年, 上海寰宇及下屬箱廠持續加強生態環境保護專項檢查, 東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠以周、月、季度、專項自查的方式對集裝箱製造的環境污染源與環保風險點進行了全流程識別。



**注** 集裝箱製造不涉及包裝材料使用。

中遠海運發展集裝箱製造流程環境影響識別

中遠海運發展嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國節約能源法》等法律法規開展集裝箱製造業務, 緊跟國家最新環境管理政策與生態文明建設要求, 結合公司實際情況制定內部環保專項制度並持續進行年度梳理。2020年, 公司制定《中遠海運發展股份有限公司生態環境保護規範化管理指南》, 為下屬箱廠開展環保工作切實提供環境影響管理依據。

主要環境影響	主要管理制度與文件
木材、鋼材等原材料使用	《上海寰宇物流裝備有限公司採購管理辦法》 《上海寰宇物流裝備有限公司集中採購管理規定》
生活污水排放	《管網佈置圖》 《廢水排放管理規定》 《污水處理站運行日誌》
水資源消耗	《節能減排管理制度》
能源消耗	《節能減排管理制度》
廢氣 (包括VOCs) 與溫室氣體排放	《廢氣排放管理規定》 《廢氣排放環境檢測報告》
有害廢棄物排放	《固體廢物污染環境防治管理規定》 《危廢處置協議》 《危廢處置記錄》 《危廢轉移聯單》
無害廢棄物排放	《固體廢物污染環境防治管理規定》 《餐廚垃圾處置協議》 《固體廢棄物處置記錄》
電焊粉塵影響	《固體廢物污染環境防治管理規定》 《廢氣排放規定》
噪聲影響	《噪聲管理規定》

上海寰宇主要環境管理制度

此外, 我們對重要環境影響因素制定年度管理指標, 推進環境管理績效逐年提升。2020年, 公司環境管理目標全部達成。

2020年

綜合能耗管理目標為低於**0.045**噸標準煤/萬元產值; 有害廢棄物**100%**由有資質的第三方進行合法回收處置; 無害廢棄物處置率達到**85%**以上; 廢氣、VOCs與溫室氣體排放達到國家環保排放要求。



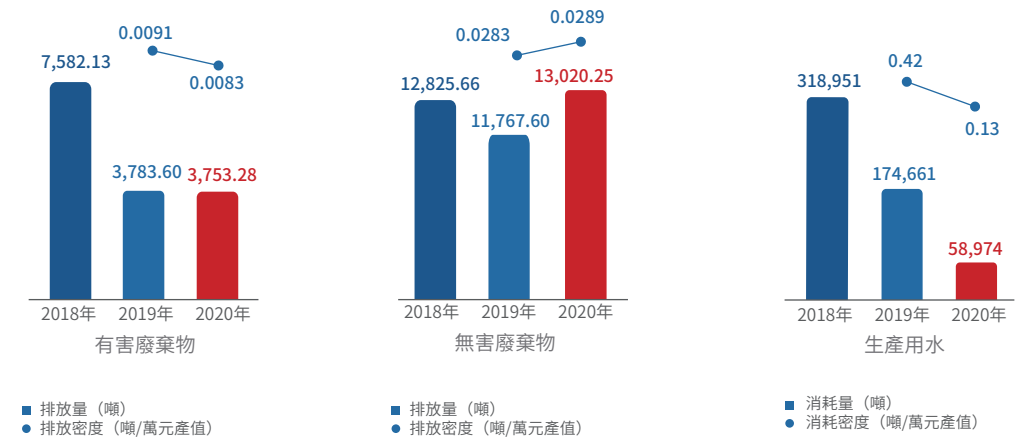
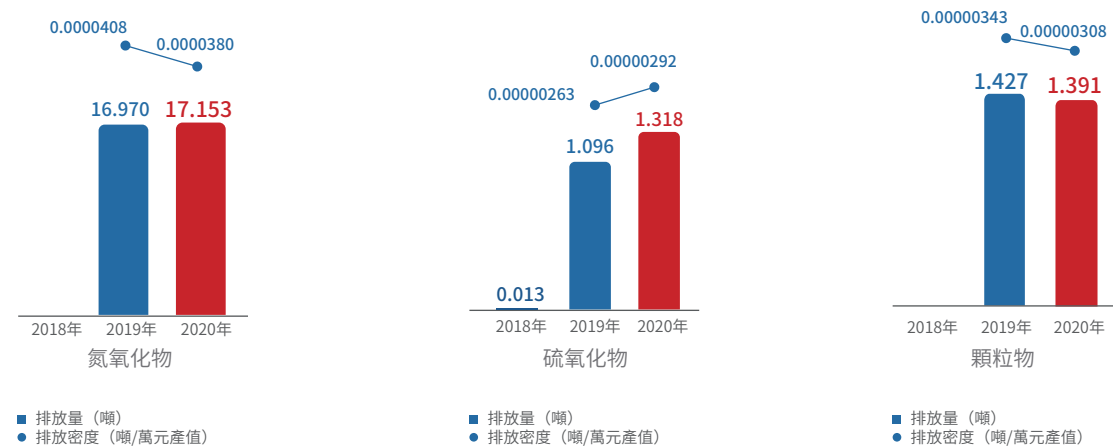
2020年上海寰宇原材料使用及能源消耗數據



2020年上海寰宇溫室氣體排放數據



2020年上海寰宇其他環境數據



**注** 2020年原材料使用數據為東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠數據。  
 2020年溫室氣體排放量、排放密度數據為東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠二氧化碳排放數據。  
 2020年能源消耗量、消耗密度數據為東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠數據。  
 2019年、2020年氮氧化物排放量、硫氧化物排放量、顆粒物排放量、有害/無害廢棄物排放量、生產用水消耗量及密度數據為東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠數據；2018年氮氧化物排放量、硫氧化物排放量、顆粒物排放量、有害廢棄物排放量、生產用水消耗量數據為東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠數據，無害廢棄物排放量為東方國際連雲港、廣州箱廠數據；2018年氮氧化物排放密度、硫氧化物排放密度、顆粒物排放密度、有害/無害廢棄物排放密度、生產用水消耗密度數據未統計。

排放係數來源：

溫室氣體排放量計算：直接能源（汽油、柴油、天然氣）排放計算係數來源於《綜合能耗計算通則》（GB/T 2589-2008）與《省級溫室氣體清單編制指南》（發改辦氣候[2011]1041號）；間接能源（電力）排放計算係數來源於《省級溫室氣體清單編制指南》（發改辦氣候[2011]1041號）。  
 氮氧化物、硫氧化物、顆粒物排放量計算：汽油、柴油排放計算係數來源於香港聯交所《環境關鍵績效指標彙報指引》；天然氣排放計算係數來源於《未納入排汙許可管理行業適用的排汙係數、物料衡算方法（試行）》（國家生態環境部公告2017年第81號）。



## 環保應急管理

在通過預防性管理舉措最小化環保事故可能性的同時, 我們不斷完善環保事故應急預案, 做好突發環境事故的影響管控。中遠海運發展始終將員工的健康安全放在首位, 並根據業務實際情況識別事故管控重點。在集裝箱製造業務板塊, 我們已識別出生產工藝過程與生產運營過程中可能存在的危險及有害因素, 包括火災、爆炸、粉塵危害、噪聲危害等。

公司設立應急管理領導小組和應急管理辦公室, 並制定《安全生產和環境保護事故應急預案》, 為環境事故應急管理提供機構保障與制度保障, 確保環保事故的快速處置與協調管理。根據事故緊急程度、危害程度和影響範圍, 公司明確了事故的分級預警與分級回應機制, 同時開展突發事件應急知識宣傳, 定期組織應急隊伍培訓, 每年進行一至兩次聯合演習, 促進各級員工環保事故應急回應能力的提升。

## 應對氣候變化

氣候變化會對人類社會造成破壞性威脅、給企業發展帶來全新挑戰和機遇, 已經成為普遍共識。中遠海運發展支持氣候相關財務信息披露工作組 (TCFD) 對企業進行透明、一致的氣候相關財務披露的倡議, 識別氣候變化給公司各業務板塊帶來的風險和機遇, 進行科學判斷與決策以應對氣候變化影響。

類型	氣候變化相關風險	潛在財務影響
轉型 風險	<b>政策和法律風險</b> <b>航運租賃</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>船舶和集裝箱租賃的承租方若在環境管理、碳排放披露方面無法滿足國際海事組織等的監管要求, 可能導致其履約能力下降</li> </ul> <b>其他產業租賃</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>建築施工、重工裝備製造等行業的客戶若在環境污染治理、碳排放等方面無法滿足監管要求, 將面臨罰款或訴訟等風險, 導致其履約能力下降</li> </ul> <b>集裝箱製造</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2016年3月簽訂的《中國集裝箱行業協會VOCs治理自律公約》以及或將出臺的集裝箱製造業大氣污染物排放國家標準等對集裝箱製造業提出更高的減排要求</li> <li>鋼材製造是高污染行業, 鋼鐵供應商如受到環境污染和碳減排方面的強監管, 將可能造成其供貨能力降低, 從而影響集裝箱製造的原材料供應</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信用風險增加</li> <li>環境合規成本增加</li> <li>短期盈利能力下降</li> </ul>
	<b>技術風險</b> <b>集裝箱製造</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>VOCs治理行業公約和大氣污染排放標準等要求集裝箱製造業進行技術升級, 使用水性塗料和環保的塗裝工藝技術</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>生產成本增加</li> </ul>
	<b>市場風險</b> <b>航運租賃</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>氣候變化對航線、運輸安全等方面造成不確定性, 可能改變市場消費者行為, 若客戶選擇減少航運這一運輸方式將導致船舶和集裝箱租賃業務量下降</li> <li>「波塞冬原則」影響市場消費者行為, 客戶可能更傾向於租賃環保節能型船舶以滿足航運業減碳目標</li> </ul> <b>其他產業租賃</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>因能耗費用、原材料成本增加, 客戶對重工設備、建築材料生產等高耗能產品的需求可能減少</li> </ul> <b>集裝箱製造</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>由技術升級引起的集裝箱原材料成本、生產成本增加, 可能導致客戶對集裝箱的需求減少</li> <li>客戶可能更偏好採用環保材料的節能型集裝箱, 若中遠海運發展未能提供低耗能的集裝箱產品, 將面臨客戶流失和業務需求降低</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>營業收入減少</li> </ul>





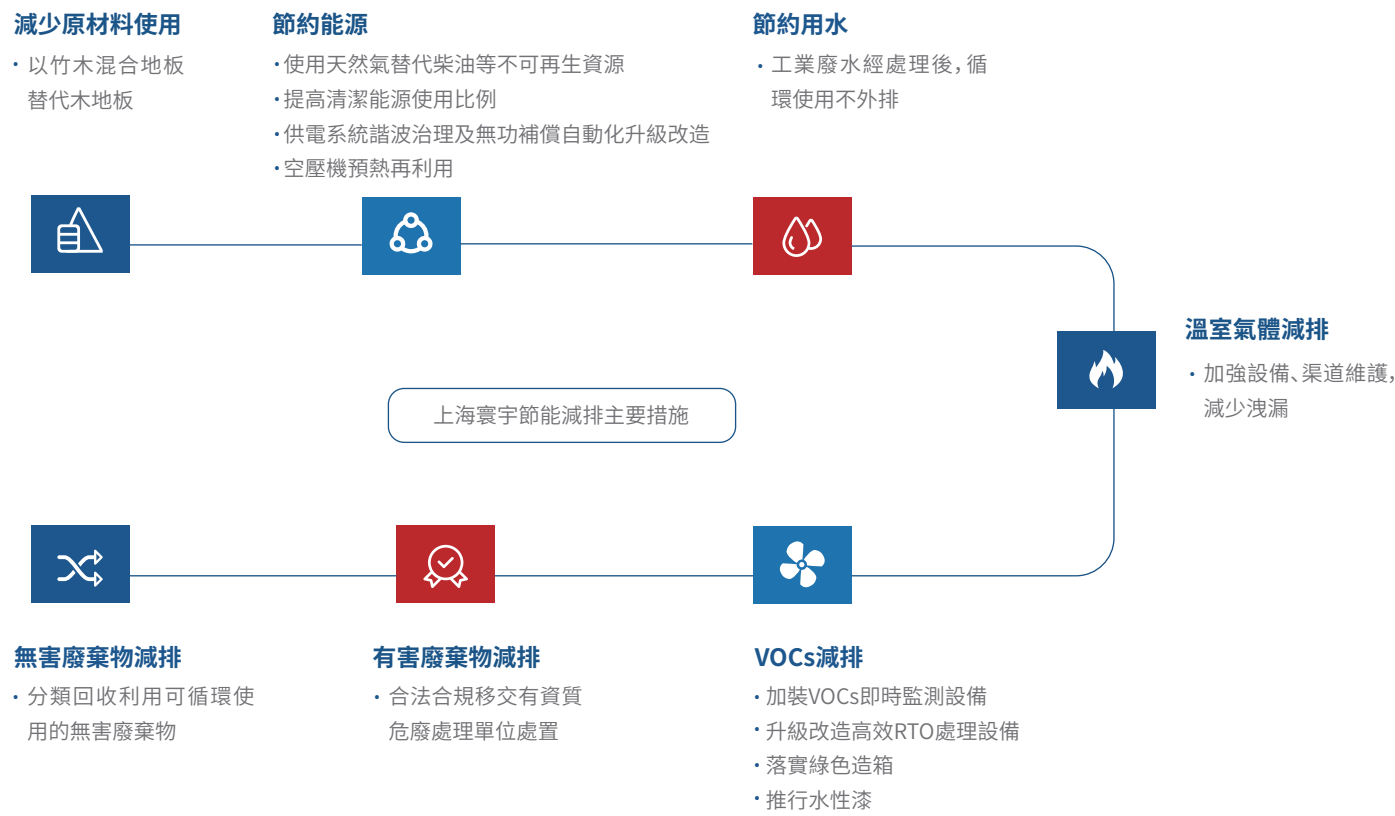
類型	氣候變化相關風險	潛在財務影響
轉型風險	<p><b>聲譽風險</b></p> <p><b>航運租賃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利益相關方在應對氣候變化方面對中遠海運發展提出更高的信息披露和管理要求, 若無法回應將會影響公司聲譽</li> </ul> <p><b>其他產業租賃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利益相關方在應對氣候變化方面對中遠海運發展提出更高的信息披露和管理要求, 若無法回應將會影響公司聲譽</li> </ul> <p><b>集裝箱製造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若未能及時應對、妥善處理製造過程中的環境污染事件將會影響中遠海運發展聲譽</li> <li>若未能保證員工在面臨氣候變化造成的極端天氣下的生命生產安全, 將會對公司聲譽造成影響</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>營業收入減少</li> <li>勞動力管理成本增加</li> </ul>
實體風險	<p><b>急性風險</b></p> <p><b>航運租賃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>極端天氣事件易造成船舶受損, 造成中遠海運發展對船舶的維修保養成本增加</li> <li>極端天氣事件易造成船舶、集裝箱資產損失, 中斷承租方業務運營, 可能導致客戶履約能力下降</li> </ul> <p><b>其他產業租賃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>極端天氣事件易造成機械工業、建築施工等行業的資產損失, 中斷承租方業務運營, 可能導致客戶履約能力下降</li> </ul> <p><b>集裝箱製造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>極端天氣事件易造成集裝箱及廠房等資產損失, 生產活動中斷</li> <li>員工在極端天氣(高溫、雨雪)下工作效率下降</li> <li>鋼鐵、木材的供應和運輸易受到極端天氣影響, 造成供應鏈穩定性、生產力下降</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>固定資產價值降低</li> <li>產能下降</li> <li>維護成本增加</li> <li>運營成本提高</li> </ul>
	<p><b>慢性風險</b></p> <p><b>航運租賃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>持續高溫、海平面上升等長期環境變化易影響航運時間, 造成運輸延期, 降低短期盈利能力, 可能導致客戶履約能力下降</li> </ul> <p><b>其他產業租賃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>持續高溫等長期環境變化易影響建築施工、項目運營等企業生產運營, 造成工程項目延期, 降低盈利能力, 可能導致客戶履約能力下降</li> </ul> <p><b>集裝箱製造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>溫度上升等長期環境變化易導致製造過程用電量增加, 能耗費用增加</li> <li>為增強集裝箱等設備抵禦力的預防成本、保費增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運營成本增加</li> <li>生產成本增加</li> <li>信用風險增加</li> </ul>

類型	氣候變化相關機遇	潛在財務影響
資源效率	<p><b>集裝箱製造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>通過技術創新、更新改造等方式提高集裝箱製造、管理和維護等過程中的能源利用效率, 減少電力、天然氣、生產用水等資源消耗, 降低生產成本</li> <li>採用更高效的生產和分銷流程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運營成本降低</li> <li>產能提高, 營業收入增加</li> </ul>
能源	<p><b>集裝箱製造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>向低排放的替代能源轉型, 在製造和運營活動中提高非集中式清潔能源的使用, 降低對傳統能源的依賴, 有利於應對未來能源價格上漲或耗能增加的風險</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>低排放技術的投資回報率提升</li> <li>固定資產價值增加</li> <li>降低未來能源價格上漲風險</li> </ul>
產品和服務	<p><b>其他產業租賃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>客戶在綠色建築、清潔能源等領域的需求可能增加, 中遠海運發展提供這部分產業融資租賃的服務可為公司擴大客戶範圍, 提升營業收入增長空間</li> </ul> <p><b>集裝箱製造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>提供新型綠色環保的集裝箱產品, 有助於提高客戶保有率並吸引潛在客戶</li> <li>在行銷、宣傳和產品標籤上強調碳足跡, 可滿足客戶對低排放產品的偏好轉變</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品和服務需求增加帶來的營業收入增長</li> <li>改善競爭地位以反映消費者偏好的轉變, 提高收入</li> </ul>
市場	<p><b>航運租賃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>航運作為碳排放密度相對較低的運輸方式, 未來租賃業務需求可能上升</li> </ul> <p><b>其他產業租賃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新能源等其他綠色產業融資租賃需求上升, 例如為綠色基礎設施(低排發電、能源增效、電網聯網或者交通運輸網絡)提供融資租賃</li> <li>中國近年來大力提倡發展節能環保產業, 政策利好環境下一些新的節能環保服務企業, 特別是規模較小的環保服務企業的融資需求將增加</li> <li>向低碳經濟轉型過程中與發達國家和發展中國家政府、開發銀行、小型地方創業者和社區團體合作, 從而拓展進入新市場</li> </ul> <p><b>集裝箱製造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用環保材料的節能型集裝箱在長期將擁有更廣闊的市場, 中遠海運發展可通過提早調整集裝箱產品結構, 提高市場競爭力</li> <li>客戶對於服務於環保產業的功能型集裝箱需求增加, 例如蔬果水培箱、污水處理箱、儲能集成箱等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>進入新興市場促進收入增加</li> <li>固定資產升值</li> <li>擴大市場份額, 收入增加</li> </ul>
適應力	<p><b>其他產業租賃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>調整融資租賃產業結構, 更多參與綠色產業租賃, 保證其他產業租賃的多樣化和靈活性</li> </ul> <p><b>集裝箱製造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>選擇與環保節能的供應商合作, 降低供應鏈碳排放, 提高中遠海運發展應對氣候變化的長期能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通過更具適應力的新產品和新服務增加收入, 資產升值</li> <li>提高供應鏈可靠性以及彈性的運營能力</li> </ul>



我們將進一步把氣候變化風險與機遇納入公司風險管理與投資決策考量, 在各業務板塊與相關環節開展積極應對舉措。

在集裝箱製造業務中, 我們將持續通過技術和管理手段, 提升能源效率和清潔能源使用比例, 向更綠色、更可持續的生產方式不斷邁進, 努力減少集裝箱製造板塊碳足跡。上海寰宇制定《節能減排管理規定》, 設立節能減排領導小組, 由公司總經理擔任組長、公司分管領導擔任副組長、安全環保監管部負責人及重點單位節能減排分管領導擔任主要成員, 層層落實責任主體, 將節能減排工作融入日常管理生產的各個環節。



在航運及相關產業租賃、投資及服務業務中, 我們將承租人、被投資方應對氣候變化的表現納入投資決策, 積極識別其決策和活動對環境造成的已有或潛在的負面影響, 降低業務風險。

## 推動水性漆改造

我們重視產品生產加工各環節的綠色環保, 傳統集裝箱製造行業使用油性漆進行集裝箱塗裝作業, 生產過程中產生大量對環境與人體健康有害的VOCs。為了降低集裝箱製造過程對環境的影響, 上海寰宇自覺履行《中國集裝箱行業協會VOCs治理自律公約》, 持續推進下屬箱廠「油改水」塗裝工藝普及與創新, 以低VOCs含量或不含VOCs的塗料替代生產過程中使用的有機溶劑和高VOCs含量的油漆、油墨, 積極推動集裝箱製造產業綠色發展。上海寰宇下屬東方國際連雲港箱廠、廣州箱廠、錦州箱廠已全面完成水性漆改造。

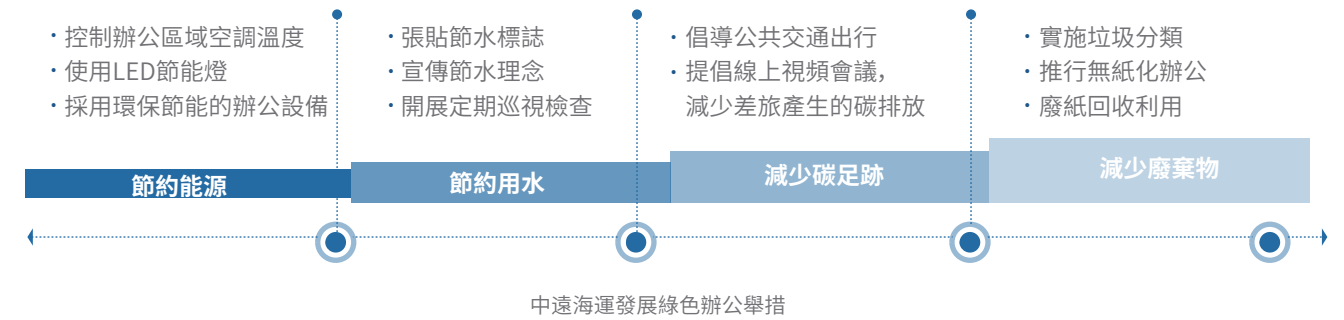
2020年, 上海寰宇聯合中集集團、馬士基等同行企業共同推進冷箱油性漆改為水性漆工作。青島箱廠針對冷箱特性開展大量水性漆實驗, 致力於通過技術創新減少VOCs排放, 回應國家大氣污染防治行動, 助力打贏藍天保衛戰。冷箱水性漆改造, 可以從源頭減少60%左右VOCs排放, 遠遠高於國家要求。

**關鍵績效**

通過水性漆改造實現VOCs減排: 75%

## 倡導綠色辦公

我們關注日常辦公環節的環境影響, 識別並管理公司總部、融資租賃業務、投資及服務業務板塊各公司日常辦公中的環境風險因素, 倡導員工綠色辦公, 積極踐行廢棄物減排與循環再利用。



**注** 2020年能源消耗量來自中遠海運發展總部耗電量數據, 計算係數來源於《綜合能耗計算通則》(GB/T 2589-2008); 辦公用紙總量與廢棄礦泉水瓶消耗量為中遠海運發展總部數據。



# 以人為本, 打造航運金融人才艦隊

我們致力於為每一位員工的成長創造更多可能性，  
攜手並進成就非凡夢想。

員工是企業實現可持續發展的力量源泉。企業核心競爭力的形成與保持需要人才的支撐，而吸引和留住人才則需要企業積極擔當、有所作為。中遠海運發展秉持以人為本的理念，以「廣聚賢才」的人才觀打造航運金融專業團隊，不遺餘力幫助員工從工作中收穫成長與幸福，攜手員工共同發展、共創美好未來。



**SDG3**  
良好  
健康與福祉



**SDG5**  
性別平等



**SDG8**  
體面工作和  
經濟增長





## 完善人力資源管理

完善的制度保障有助於激發員工的工作活力。中遠海運發展堅持平等僱傭原則，尊重和保障每位員工的基本權益，不斷調整人力資源管理制度，優化薪酬體系，加強與員工的交流溝通，努力營造公平公正的工作環境，讓員工在中遠海運發展工作安心，充分發揮創造力，進而推動企業實現高質量發展。

### 優化管理制度

我們積極與員工建立和諧融洽的僱傭關係，公司從總部到下屬各單位嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》、國務院《禁止使用童工規定》等法律法規，制定並修訂人力資源規章制度，不斷加強在員工招聘、培訓、晉升、薪酬、福利待遇、工作時數與假期等方面的管理。我們倡導平等就業，禁止僱傭童工和任何形式的強制性勞動，尊重員工因民族、種族、性別、宗教信仰等帶來的多元企業文化及員工個人隱私，為員工提供公平、包容的工作環境。我們在勞動合同中明確了對於嚴重違反公司規章制度或勞動紀律，以及發生違紀行為受到紀律處分的，公司有權解除勞動合同。上海寰宇通過嚴格執行國家有關法律規定及公司制度，從源頭上避免童工與強制勞工方面違規情況的發生。

類別	主要管理制度與文件
員工招聘	《中遠海運發展股份有限公司總部員工招聘管理辦法》 《上海寰宇員工招錄管理辦法》
培訓發展	《中遠海運發展股份有限公司員工培訓管理辦法》 《中遠海運發展股份有限公司職業發展管理辦法》 《上海寰宇幹部管理辦法》
薪酬福利	《中遠海運發展股份有限公司薪酬激勵管理辦法》 《中遠海運發展股份有限公司績效考核管理辦法》 《上海寰宇薪酬管理辦法》 《上海寰宇福利管理辦法》
基本權益	《中遠海運發展股份有限公司員工考勤與休假管理辦法》 《上海寰宇考勤休假管理辦法》 《女工和未成年人保護制度》

中遠海運發展主要員工管理制度

2020年，公司修訂《中遠海運發展股份有限公司內部員工掛職交流管理辦法》，進一步優化人才流通機制，加快複合化人才培養，提高員工綜合能力；根據中遠海運金控平台新增的《中遠海運金控平台駐外員工管理實施細則（試行）》，我們規範駐外員工的崗位職級、考核評價、薪酬福利等方面的管理，保障駐外員工合法權益。

### 改進薪酬體系

我們將績效考核與薪酬相結合，探索推進市場化薪酬激勵機制，激發員工積極性、主動性和創造性，努力提升人才吸引力。2020年，我們針對職業經理人薪酬激勵方案進行優化，明確職業經理人薪等薪文件，以績效為導向，將浮動薪酬與企業個性化發展目標相結合，增強激勵效果。

此外，為調動高級管理層及核心骨幹員工的積極性、創造性，吸引和保留優秀人才，我們制定並實施股權激勵方案，篩選符合資格的員工參與持股計畫，促進員工與企業共同成長。



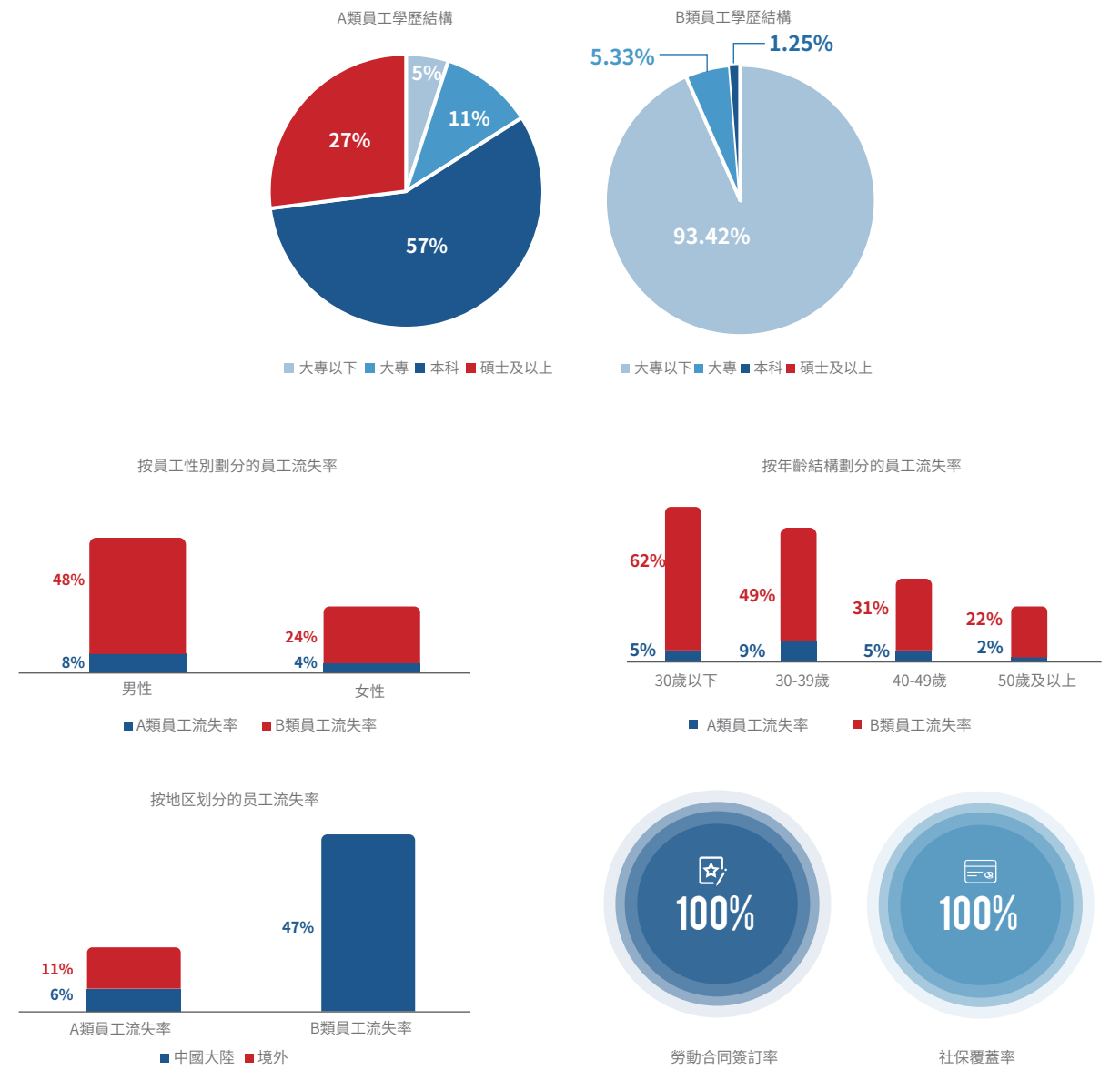
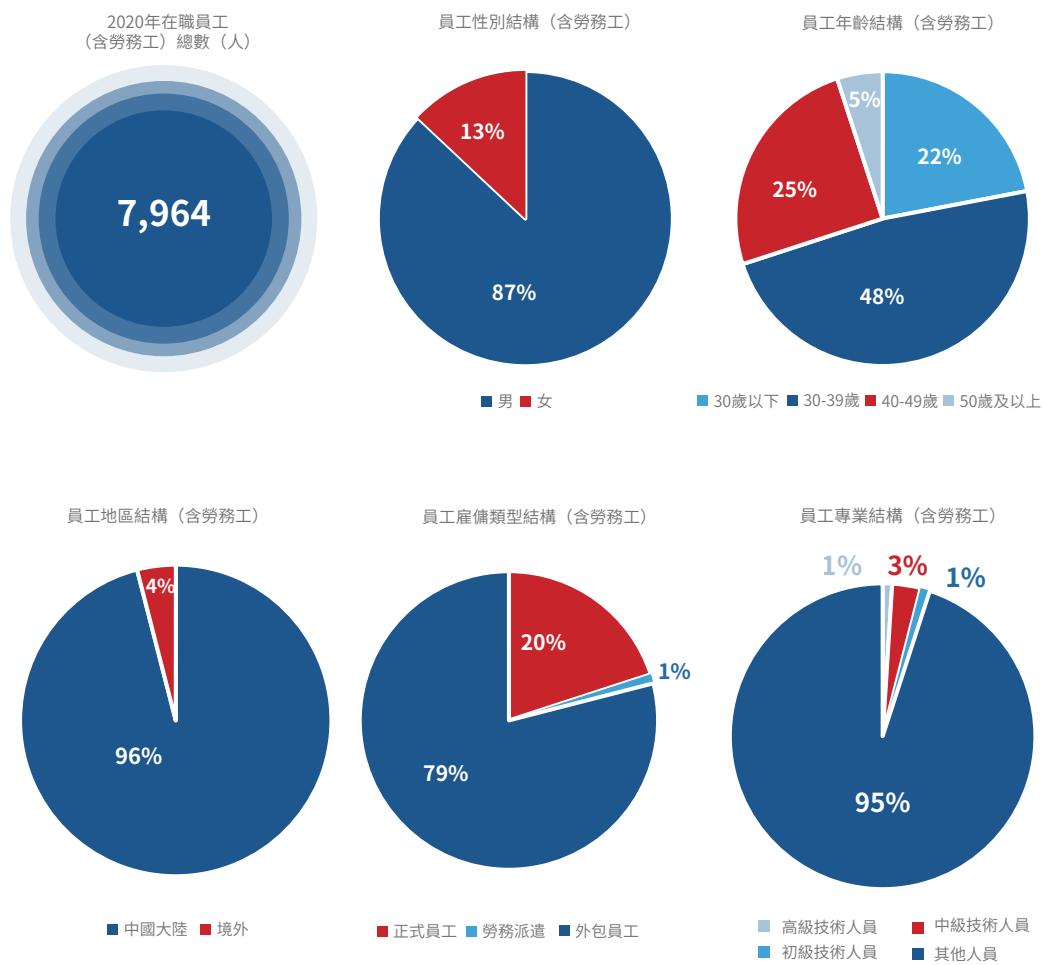
### 加強員工溝通

中遠海運發展穩步推進民主管理，加強職代會制度建設，通過拓寬員工參與民主管理的渠道，傾聽員工意見，瞭解和回應員工合理訴求，加深與員工的溝通交流，為員工參與公司發展建設提供更多機會。

#### 價值論壇讓溝通更暢通

2020年12月，中遠海運發展舉辦了首屆「發展面對面」——中遠海運發展價值論壇。論壇開拓思路、創新形式，採用公司領導和員工面對面宣傳、近距離講解、互動性問答的交流方式，向員工宣講公司「十四五」戰略規劃，解答廣大員工對企業未來發展和個人發展最關心的疑問和困惑。論壇的舉辦有助於公司民主管理工作的進步，幫助員工瞭解公司發展理念，落實員工的知情權、參與權、表達權和監督權，讓溝通更暢通、更有效。





**注** 在職員工總數為中遠海運發展總部及下屬境內外單位的合同制員工、勞務派遣及勞務外包員工 (含船員) 數據, 其他指標不包含船員; 由於公司業務特色, 導致不同僱傭類型的員工在學歷結構和流失率方面存在較大差異, 因此我們將員工學歷結構以及按性別、年齡、地區劃分的員工流失率分為A、B類, 其中A類為中遠海運發展總部及下屬境內外單位的正式員工數據, B類為集裝箱製造板塊下屬公司上海寰宇勞務外包員工數據; 勞動合同簽訂率、社保覆蓋率為中遠海運發展總部及下屬境內外單位數據。



## 賦能員工成長發展

人才是企業最寶貴的財富，也是企業發展的動力之源。中遠海運發展通過持續健全航運金融人才培養、選拔和使用機制，完善員工教育與培訓體系，加強員工能力建設，暢通員工成長發展通道，幫助每一位員工不斷挖掘自身潛力，推動員工成長和企業高質量發展。

2020年，公司制定「十四五」人才規劃，在中國遠洋海運集團專業人才庫建設體系的框架下，開展高級人才庫的建設，按照中遠海運金控平台新增的《中遠海運金控平台高級人才庫建設管理暫行辦法》，明確人才入庫和退出機制，致力於打造與企業高質量發展相適應的產業金融類複合化人才，充分發揮每一位人才的創造力。

我們注重結合員工的個人潛能和職業發展規劃，為不同職業發展階段的員工提供具有針對性的培訓、豐富教學資源、拓展培訓方式，滿足員工職業能力提升需求，助力員工成長成才。

### 01 規範培訓管理

公司修訂《員工培訓管理辦法》，完善培訓內容與方式，強化培訓資源的管理及培訓結果應用，鼓勵各部門和各單位規範開展員工培訓

### 02 制定培訓清單

公司通過工作調研，制定員工培訓需求清單，結合業務特色和員工特點靈活安排培訓形式和內容，滿足員工個性化成長需求

### 03 豐富培訓資源

公司引入高頓、交大海外等外部專業培訓機構資源，整合內部資源，開展線上、線下培訓，促進員工綜合能力的提升

中遠海運發展員工職業培訓管理流程

我們制定多元化的人才發展路徑，暢通職業發展通道，鼓勵員工結合公司發展需求與自身優勢拓展職業發展空間，為員工提供展示自我、創造個人價值的舞臺，實現員工和公司的共同成長。

#### 完善職業發展通道

公司細化管理崗位和專業技術崗位晉升路徑，構建員工職業發展雙通道，優化管理制度，縮短晉升層級，幫助員工更好地規劃個人發展路徑

#### 優化崗位職級管理

公司注重人才能力與崗位的適應性，根據員工能力發展和業績實現確定崗位和職業等級，實現人崗匹配，充分發揮員工的才能

#### 實施人才流動培養

公司修訂《內部員工掛職交流管理辦法》，規範人才流動機制，促進員工內部交流，幫助員工積累經營、管理等多崗位經驗，滿足員工多元化發展需求

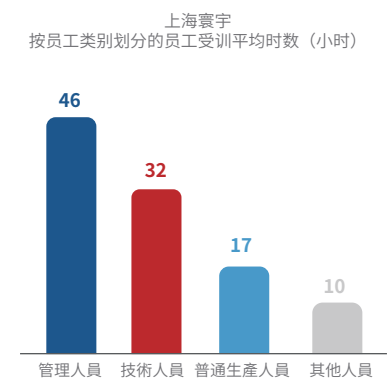
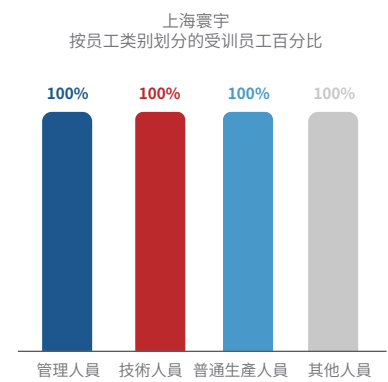
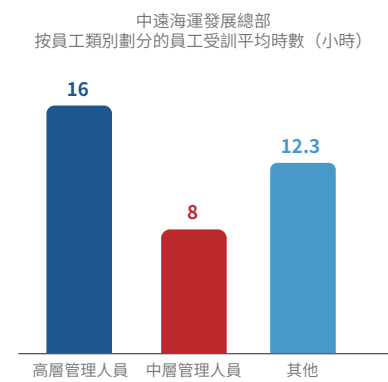
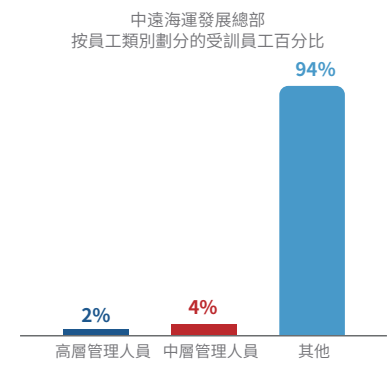
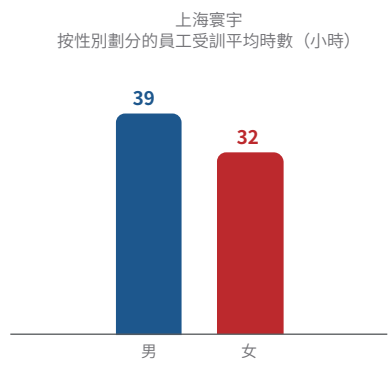
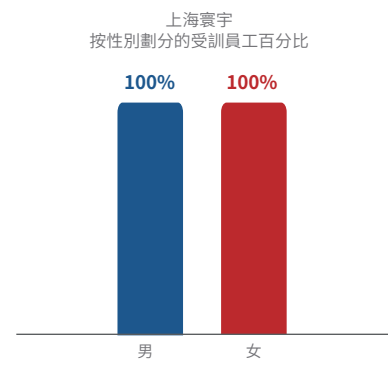
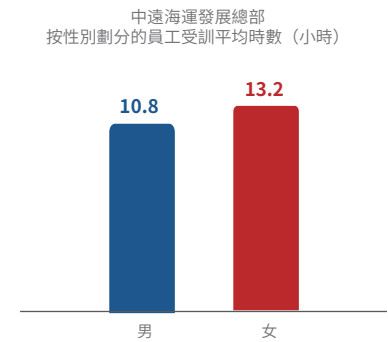
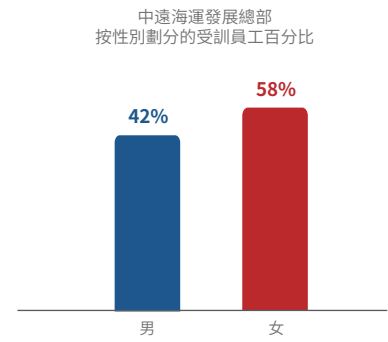
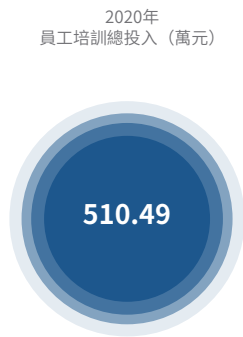
中遠海運發展人才培養機制

### 培養人才，助力成長

為建立與自身發展相適應的高素質專業化人才隊伍，提高人才競爭力，上海寰宇通過完善人才培養培訓體系，構建常態化人才培養支持機制，推進人才梯隊建設，努力打造適合人才發展的良好環境，助力員工快速成長。

廣州箱廠與廣東輕工職業技術學院簽署產學研合作協議，成立教培中心，制定具有針對性、實用性、有效性的員工教育培訓體系，幫助員工提高技術水準和綜合素質；啟東箱廠創辦「東方啟智學院」，為員工開展全面化、系統化、規範化培訓，促進管理團隊和基層員工的能力提升；錦州箱廠建立「創新工作室」，為一線生產人才搭建難題攻關、技術創新和成果轉化的平台，激發一線員工創新進取、精益求精的工匠精神，增強員工核心競爭力。





**注** 2020年員工培訓總投入數據為中遠海運發展總部及下屬境內外單位數據。

## 守護員工健康安全

安全是企業發展的基礎, 員工的安全與健康關乎到企業的穩定發展。中遠海運發展將員工的職業健康安全管理作為公司管理的絕對優先事項, 嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國消防法》《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規, 成立安全生產和環保工作委員會 (中遠海運發展職業健康安全管理與環境管理適用相同的組織架構, 內容詳見上一章), 健全員工職業安全健康保障體系, 為員工提供更加安全、人性化的工作環境。

集裝箱製造業務涉及工廠一線生產作業, 是公司職業健康安全管理工作的重點領域。當前, 公司集裝箱製造板塊下屬工廠均獲得GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018職業健康安全管理體系認證。中國船級社 (CCS) 每年將對該體系進行認證審核, 輔助公司實現對集裝箱製造業務職業健康安全關鍵風險的更有效分析與評估。

## 職業健康安全風險識別與管理

全面的職業健康安全風險識別可以幫助我們制定針對性管控措施, 有效提高職業健康安全管理能力, 減少安全隱患。公司以「全員、全過程、全方位」風險識別原則, 對公司的職業健康安全風險進行統一的識別與管理。集裝箱製造板塊下屬工廠全體員工定期參與風險排查, 按照人、設施設備、環境、管理四個維度, 系統化開展崗位致險因素分析, 根據分析結果編制《安全生產風險辨識表》, 並據此制定職業健康安全風險管控措施, 確保每一個崗位的員工都能在安全的環境中安心工作。

主要環境影響	常見的職業健康安全風險	應對措施	相關制度
總部&相關業務板塊	火災、可疑物或無主包裹、自然災害等	<ul style="list-style-type: none"> <li>開展消防培訓和應急演練</li> <li>組織安全檢查</li> <li>宣傳普及應急知識並開展應急演練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>《職業病危害檢測及評價制度》</li> <li>《安全生產風險管理規定》</li> <li>《職業健康安全教育培訓制度》</li> </ul>
集裝箱製造板塊	VOCs、粉塵、噪音、火災、爆炸、物體打擊、高處墜落等	<ul style="list-style-type: none"> <li>改造升級VOCs收集裝置</li> <li>安裝焊煙收集裝置</li> <li>配備防護耳塞等勞動防護用品</li> <li>開展消防培訓和應急演練</li> <li>進行危險化學品排查和設備保養</li> <li>第三方檢測</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>《廢氣排放管理規定》</li> <li>《固體廢物污染防治管理規定》</li> <li>《噪聲管理規定》</li> </ul>

中遠海運發展常見的員工職業健康安全風險、應對措施及制度

我們秉持「安全第一、預防為主、綜合治理」的安全生產方針, 根據《企業安全生產標準化基本規範》等標準進一步完善安全生產標準化管理體系, 保證標準化體系有效運行。公司引導集裝箱製造板塊下屬工廠制定並不斷更新《生產安全事故隱患排查治理制度》《職業健康安全隱患排查和治理制度》等制度, 推動各廠建立安全風險分級管控和隱患排查治理雙控機制, 形成重點督查、全面檢查和自查自改的管控體系, 提高風險防控的有效性。2020年, 公司在連雲港箱廠和錦州箱廠安全管理信息化的基礎上, 聘請第三方公司開發擴展信息化管理平台功能, 實現安全風險分級管控和隱患排查治理雙控體系的動態統計分析、全過程記錄管理和評價, 強化安全信息化管理水準, 使職業健康安全風險防控更加高效、可靠。



## 勞務外包員工健康安全管理

公司集裝箱製造板塊下屬工廠的一線生產員工中部分為勞務外包員工, 他們是集裝箱生產製造主力軍的重要組成部分, 同樣是我們職業健康安全工作的重點。

我們制定《外來施工安全管理制度》, 在與勞務承包方簽署《承包方及供應商管理規定》時已明確勞務承包方對箱廠施工安全負全部責任, 但為控制外來施工作業安全事故和職業危害, 我們為每位勞務外包員工提供與員工同等的職業健康安全保障。勞務外包員工在入崗前將接受專門的職業健康安全培訓, 在作業施工時接受工廠安全員現場監督。為外包員工提供與員工相同的健康安全設施與勞動防護用具的同時, 我們每年組織勞務外包員工開展健康體檢, 建立職業健康監護檔案, 保障勞務外包員工免受職業病危害。

中國船級社 (CCS) 每年將對工廠勞務外包員工的健康安全管理情況進行審計, 保障各項舉措作為強制性指標能夠全面落實。



## 職業健康安全教育

安全教育和培訓可以提高員工的安全警覺性和安全操作技能。上海寰宇秉持「企業以員工為本, 員工以企業為家」的原則, 以維護職工生命安全為出發點, 建立內訓師管理制度, 致力打造具有專業知識及授課技能的內部培訓師隊伍, 提高員工綜合素質; 制定《職業健康安全教育培訓制度》, 整合內外部資源, 定期為員工開展形式多樣的的安全教育與培訓, 持續提升員工安全素養及能力。

### 豐富宣傳教育方式

利用微信平台、宣傳欄等渠道, 線上線下同步開展安全宣傳活動, 同時, 打造黨員示範崗、開展「爭當安全生產宣傳員」活動, 以先鋒模範為引領, 激發員工學習熱情, 營造濃厚安全氛圍

### 創新安全培訓形式

結合生產實際全方位開展安全培訓活動, 通過邀請專家教學、事故模擬、消防安全演練、應急處置演練、案例學習、觀看微視頻、漫畫展等多種形式, 以學促知、以知促行, 提升全員安全意識和安全應對能力

### 增加安全主題活動

開展安全知識競賽、安全生產主題演講、安全主題黨課、主題黨日活動等多種形式的活動, 持續強化愛心安全文化建設

### 開展安全專項培訓

組織模擬人體傷害體驗培訓、焊工持證培訓、起重工培訓、拉箱專項培訓、職業衛生專項培訓等專項培訓活動, 提高員工安全操作能力

2020年上海寰宇職業健康安全教育舉措





### 安全健康知識競賽，讓安全理念深入人心

「消除事故隱患，築牢安全防線」是今年安全生產月的主題，為普及安全知識、增強全員安全意識、凝聚安全發展的共識，上海寰宇在安全生產月期間組織開展「安康杯」安全健康知識競賽及「6S」管理現場改善視頻培訓活動。通過內容豐富詳實的視頻和妙趣橫生的知識競答，寓教於樂，普及安全健康知識的同時，讓愛心安全理念更加深入人心。

我們關心呵護每一位員工，不僅關注一線工廠員工職業健康安全，也同樣重視辦公室員工身心健康狀況。公司定期組織員工健康體檢，疫情期間提供心理疏導，開展健康專題培訓，幫助員工保持積極健康的工作生活狀態。



## 安全事故應急處理

我們通過積極的職業健康安全風險識別與管理和安全生產管理盡可能降低員工安全事故風險，與此同時，我們制定安全事故應急預案以應對突發事件，避免突發安全事故對員工造成的健康安全影響。公司根據「統一領導、分級負責」的原則，制定《安全生產和環境保護事故應急預案》《生產安全事故報告、統計和調查處理規定》等制度，確保緊急事故得到及時和妥善處理，通過定期檢查和修訂規章制度，完善安全事故應急管理，提高應對突發事件的能力，盡可能消除突發事件對員工健康安全帶來的影響。

### 應急管理機構

公司在總部與各級單位設立應急管理機構與事故調查組，標準化相關安全事故的應急指揮與後續處理的職責與流程

### 應急管理培訓

公司制定應急管理培訓制度，定期開展有關突發事件的預防、避險、自救等應急知識宣傳普及，提高員工應急意識

### 應急預案演練

公司定期組織員工開展應急預案演練、現場處置方案演練，將安全工作由「我要安全」向「我會安全」推進，提升員工應對突發事件的處理能力

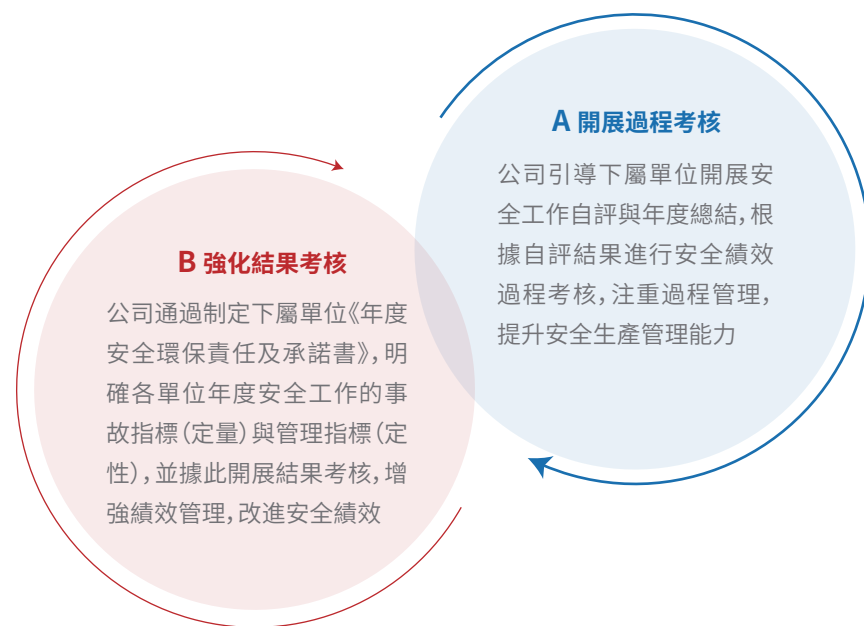
中遠海運發展安全事故應急管理保障體系

2020年，上海寰宇及所屬各箱廠組織開展消防制度梳理和應急預案修訂，針對消防重點部位、關鍵崗位制定現場應急處置方案，利用安全生產月、消防宣傳月普及消防法律法規和消防安全知識，同時開展消防安全培訓和應急演練，提升員工消防安全意識和突發應急處置能力。



## 安全績效考核

我們依託過程與結果並重、定性與定量結合的安全績效考核, 確保每項安全工作責任落到實處。我們將公司安全績效作為高管績效考核的一部分, 以激勵高管推進公司安全績效的提升。依據《中央企業安全生產監督管理暫行辦法》《中央企業安全生產考核細則》《中國遠洋海運集團有限公司安全生產績效考核管理細則》《安全生產和環保工作績效考核管理辦法》等規章制度, 我們全面梳理安全生產責任清單, 明確各業務板塊、各崗位職業健康安全工作的責任主體。各箱廠行政主要負責人作為安全生產的第一責任人、職業健康管理第一責任人, 對員工職業健康安全負全面責任。



中遠海運發展安全績效考核舉措

### 關鍵績效

2018至2020年

公司因工作關係死亡人數**0**人, 占員工總數**0**%。

2020年

公司因工傷損失工作日數**667**天, 未發生重傷及以上事故, 無新增職業病。

## 疫情期間特殊保障

我們始終將員工的健康安全置於首位。在新冠疫情爆發期間, 我們制定疫情防控應對措施和處置預案、生產經營工作預案, 以遠程辦公、靈活辦公等方式降低員工感染新冠病毒風險, 定期對辦公區域進行全面消毒, 採購測溫槍、消毒液、口罩等物資保障員工防疫物資供應, 動態跟蹤員工健康狀況, 加強防疫知識科普宣傳, 確保員工身心健康。

作為勞動密集型的製造業企業, 上海寰宇的疫情防控成為我們關注的焦點。為確保員工安全健康返崗, 避免聚集性感染事件, 上海寰宇通過嚴格開展員工篩查和隔離觀察、每日更新員工健康信息, 努力實現「零確診、零疑似」。在日常防控中, 上海寰宇利用數字網絡, 對各個工廠開展遠程雲安全檢查, 同時加強對廠區、食堂、集體宿舍的消毒殺菌, 通過實施宿舍、居家雙重管理辦法, 實現全過程、全方位、全覆蓋的網格化管控, 織密疫情防控制網, 全力保障企業復工後每一位員工的生命安全和身體健康。





## 營造幸福工作環境

輕鬆、愉快的工作環境不僅有利於員工身心健康, 還有助於員工保持工作熱情、提高工作效率。中遠海運發展倡導「快樂工作, 精彩生活」的理念, 通過更健全的福利保障、更豐富的員工活動, 為員工提供關懷與幫助, 致力營造和諧、幸福的團隊氛圍。

### 豐富員工活動

我們深知提升員工幸福感、增強團隊凝聚力是激發企業發展活力的重要因素。2020年, 公司不斷創新員工活動形式, 豐富文化活動內涵, 為員工搭建綻放自我、陶冶情操的舞臺, 緩解員工工作壓力, 讓員工在工作之餘放鬆身心、充實生活。



舉辦文化沙龍



開辦職工書屋



組織文藝匯演



舉辦拔河比賽

## 開展員工關愛

我們深刻理解健康優質美好的生活是每一位員工的基本追求。我們從切實解決員工及家屬關心的實事著手, 呵護女性員工、困難員工、離退休員工等員工群體, 通過人性化的關懷讓每位員工切身感受到無微不至的愛與溫暖。

### 女性員工關愛

公司開設「愛心媽咪小屋」, 為職業女性度過女性特殊生理階段提供人性化的溫馨服務; 參保「女職工團體互助醫療特種保障計畫」, 保障女性員工權益, 提升女性員工幸福感

### 醫療健康保障

公司為員工安排入職體檢、年度體檢與特殊情況體檢(根據崗位特殊要求), 參保「在職職工住院補充醫療互助保障計畫」「特種重病團體互助醫療保障計畫」等醫療保障計畫, 減少員工後顧之憂

### 員工走訪慰問

公司開展節假日慰問, 生病、住院慰問, 結婚、生育慰問, 全體員工生日慰問等各類員工慰問工作, 關心員工生活, 增強員工歸屬感

員工關愛舉措



### 2020年

中遠海運發展為困難員工家屬提供崗位超**40**個

募集捐款約**14**萬元

高溫慰問員工**8,000**餘人

發放慰問金**126.98**萬元

生病住院慰問**35**人次

結婚及生育慰問**45**人次

生日慰問**3,653**人次



# 航以致遠, 彰顯企業責任擔當

以增進人類福祉為出發點, 我們積極履行企業公民責任, 竭盡所能讓世界變得更好。

企業是社會的重要組成部分, 社會為企業發展創造條件和機遇。企業從社會獲取自身發展所需資源的同時, 也需要以自身行動回報社會、奉獻社會, 承擔起對社會各方的責任。中遠海運發展始終重視履行企業公民的責任, 利用專業優勢、整合各方資源努力反饋社會, 為社會發展貢獻更多力量。





## 支持社區和諧發展

企業的發展離不開社區的參與和支持，社區的發展也需要企業的創造和貢獻。中遠海運發展以服務國計民生的理念，支持地方經濟社會發展，積極開展精準扶貧，助力脫貧攻堅，組織並鼓勵員工參與各項公益活動，讓發展成果與社區。

### 服務經濟社會發展

我們致力於發揮資金、技術、信息等優勢，通過融資租賃為主的各類金融服務方式優化資源配置，為公共服務事業、國家能源結構調整、工業產業等方面提供支持，助推經濟社會高效發展。

#### 公共服務業務板塊

針對城市領域、交通領域、文化領域、教育領域、醫療衛生領域在發展建設過程中存在的資金短缺問題，公司通過融資租賃為主的各類金融服務方式提供設備購置、建設發展所需的資金，努力讓更多人民享受到優質的公共服務

#### 能源業務板塊

公司一直堅定不移地支持清潔能源發展，通過為光電、水電、風電以及獨立電網提供在建期融資、再融資等綜合解決方案，助力國家能源結構調整、環境質量改善，滿足人們對美好生活的嚮往

#### 建設業務板塊

公司通過創新、靈活的金融服務，以建築施工企業為核心，延伸至上游建機建材、下游業主的全產業鏈，滿足企業購置固定資產及日常運行中的資金需求，支持實體企業快速發展，為區域社會發展注入新活力

助推經濟社會發展

#### 工業及信息業務板塊

公司致力於服務中國的實體經濟工業產業，聚焦高端製造，以汽車製造、電子信息、重工裝備等為核心領域，為產業鏈上下游客戶提供綜合金融服務，助力中國製造向中國智造轉型升級，重塑競爭新優勢

#### 創新業務板塊

公司持續探索新領域，對新模式、新產品不斷開展研究、實踐和成果轉化，全力以赴為更多企業提供完善的金融產品和產業運營服務，促進產業轉型升級、企業健康持續發展

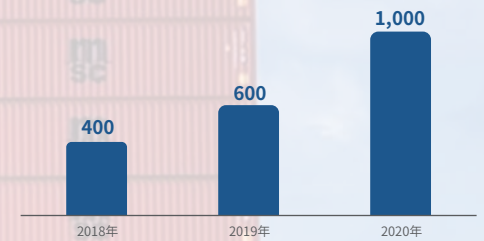
#### 汽車金融業務板塊

公司將世界領先的融資租賃理念與國內實際的購車需求相結合，憑藉深厚的資源優勢及豐富的融資租賃經驗，致力於為中國的廣大汽車消費者創造高質量的生活和出行體驗，促進人民生活水準和生活質量的提高

## 助力脫貧攻堅

扶貧工作不在一朝一夕，而在於持之以恆、久久為功。我們始終把精準扶貧作為分內之事、應盡之責，積極參與中國遠洋海運集團的精準扶貧項目，扶持貧困地區發展，助力脫貧攻堅決戰決勝。2020年，中遠海運發展投入1,000萬元支持雲南永德縣對口幫扶工作，在雲南、湖南等定點幫扶地區採購92.26萬元的扶貧特色產品，以消費扶貧的形式助力當地產業發展。上海寰宇捐贈3萬元支援貧困地區，為打贏脫貧攻堅戰貢獻自身力量。

中遠海運發展精準扶貧投入資金(萬元)



## 踐行公益慈善

公益慈善可以讓社區更有溫度，讓世界變得更加美好。我們長期關注社會弱勢群體和兒童的福祉，組織並鼓勵員工參與社區公益和慈善捐贈活動，用實際行動傳遞愛心，勉力營造良好的社會氛圍。

### 關心兒童福祉

公司開展「公益童行」愛心捐款活動，幫扶「寶貝之家」兒童救助中心的孩子，組織愛心志願代表為「寶貝之家」兒童送去禮物，給孩子們帶來關愛與祝福

### 開展愛心捐贈

在新冠疫情肆虐期間，上海寰宇錦州箱廠緊急趕制CT檢查專用箱，捐贈給遼寧(錦州)傳染病區域集中救治中心，助力當地疫情防控；廣州箱廠向廣州新海醫院捐贈醫用外科口罩，向抗疫一線的醫護人員傳遞關懷與溫暖

### 關注交通安全

上海寰宇寧波箱廠組建「愛心安全」交通執勤志願服務隊，在工廠所在園區主要路口義務開展交通執勤，維持路口交通秩序，將「愛心安全」理念帶出廠區、帶向社會

社區公益活動



## 助力企業復工復產

新型冠狀病毒的蔓延嚴重威脅人們生命健康安全，給經濟社會發展帶來前所未有的衝擊，擾亂無數人的生活。在新冠疫情發展初期，中遠海運發展高度重視、迅速回應，多措並舉築牢內部防疫屏障，在保證員工安全的前提下開展業務，支持和服務航運物流產業鏈上下游企業復工復產，充分發揮自身資源優勢為抗擊疫情貢獻力量。

面對疫情對正常生產經營秩序產生的影響，我們在全力做好內部疫情防控、組織安全平穩生產的同時，主動對接中國遠洋海運集團航運物流產業鏈上下游企業，利用融資優勢支持和服務企業復工復產。我們積極回應中國人民銀行、銀保監會等五部委聯合發佈的《關於進一步強化金融支持防控新型冠狀病毒感染肺炎疫情的通知》號召，幫助影響民生的小微企業解決資金難題，彙聚金融力量助力疫情防控。

我們通過「遠海易融」平台，線上為中國遠洋海運集團核心企業上游供應商提供安全、簡單、便捷的無接觸式保理金融服務，保障平台上供應商的應收款項按時結算，滿足供應商復工復產的資金需求，助力集團航運產業的平穩運轉。外貿復工，集卡先行，我們通過追加投放保理融資款為集裝箱卡車運營平台企業提供資金支持，助力交通運輸和外貿產業復工復產。



### 科技賦能，讓金融服務更高效

在新冠肺炎疫情防控的關鍵時期，為了給中小微企業提供更高效、更便捷的金融服務，解決企業資金短缺問題，海匯保理通過與螞蟻金服「雙鏈通」平台深度合作，創新將區塊鏈技術應用於保理業務場景，實現足不出戶便可為客戶提供全線上審批融資服務。2020年4月，海匯保理順利撥付首筆線上保理融資款，幫助四川省某民生消費企業及其上下游供應商走出資金困境，順利實現企業復工復產。

## 展望2021

### 責任視野

將責任理念融入企業視野，促進產業鏈可持續發展。公司將以航運金融為依託，不斷提高自身綜合服務能力，發揮航運物流與金融服務的產業經驗和資源優勢，通過開放合作支持上下游產業鏈發展，攜手利益相關方共同促進航運產業鏈可持續發展。

### 責任管理

將責任理念融入企業管理，打造全面責任管理體系。公司將審慎研判行業發展趨勢和可持續發展前景，梳理出環境保護、風險防控、安全管理、公平運營、員工權益保障、社區發展等社會責任核心議題，通過制度建設和機制優化推動各板塊和直屬單位將議題納入考量，以可持續發展為核心建立全面責任管理體系，推進公司責任管理向縱深發展。

### 責任實踐

將責任理念融入企業運營，激發企業價值創造潛力。公司將對利益相關方期望和訴求以及可持續發展要求進行深入分析，並結合業務運營實際以及專業優勢和資源，在經濟、社會、環境等領域開展更為細緻的責任實踐，為更廣泛的利益相關方創造長遠價值。

### 責任團隊

將責任理念傳遞給每位員工，鞏固責任團隊發展基礎。公司將以更扎實的責任實踐營造更濃厚的責任文化氛圍，以更生動的責任文化幫助員工提升責任意識和履責能力，打造責任團隊，夯實可持續發展根基，與員工共享價值創造的使命感 and 成就感。



# 指標索引

環境範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (一) 政策；及(二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P38	
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	P39-40	
	A1.2	直接(範圍 1) 及能源間接(範圍 2) 溫室氣體排放量(以噸計算) 及(如適用) 密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P39	
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算) 及(如適用) 密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P40	
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算) 及(如適用) 密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P40	
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	P38, P45-46	
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法, 及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	P38, P45-46	
A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料) 的政策。	P38, P45-46	
	A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油) 總耗量(以千個千瓦時計算) 及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P39	
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P40	
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	P38, P45-46	
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題, 以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	P45-46	
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算) 及(如適用) 每生產單位佔量。	/	因本公司實體產品為集裝箱, 無外包裝, 因此本指標不適用	
A3: 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	P38	
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P33-46	
A4: 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	/	相關工作持續推進中
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜, 及應對行動。	P42-45	

社會範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (一) 政策；及(二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P49	
	B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	P51-52	
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	P52	
B2: 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (一) 政策；及(二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P56	
	B2.1	過去三年(包括彙報年度) 每年因工亡故的人數及比率。	P61	
	B2.2	因工傷損失工作日數。	P61	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。	P56-62		
B3: 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	P53-54	
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層) 劃分的受訓僱員百分比。	P55	
B3.2	按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	P55		
B4: 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (一) 政策；及(二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P49	
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	P49	
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	P49	



社會範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
B5: 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	P22	
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	P22	
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例,向其執行有關慣例的供應商數目,以及相關執行及監察方法。	P22	
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例,以及相關執行及監察方法。	/	
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例,以及相關執行及監察方法。	P22	
B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的:(一)政策;及(二)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P27, P31	
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	P27	
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	P30	
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	P31	
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程式。	P27	
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策,以及相關執行及監察方法。	P31	
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的:(一)政策;及(二)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P18	
	B7.1	於彙報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	P20	
	B7.2	描述防範措施及舉報程式,以及相關執行及監察方法。	P18	
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	P19	
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	P67-69	
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	P67-69	
	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	P67-69	