

# WING TAI PROPERTIES LIMITED

永泰地產有限公司

STOCK CODE 股份代號 369

ENVIRONMENTAL, SOCIAL  
AND GOVERNANCE REPORT

環境、社會及管治報告 2020



WINGTAI ASIA  
永泰亞洲

# 目錄

關於本報告	1
主席的話	3
關於永泰	4
ESG管理方法	5
關懷客戶	7
關注供應鏈	12
關懷員工	15
關注環境	21
關懷社區	26
我們的ESG證書及獎項	27
附錄：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引	28



## 關於本報告

### 報告指引

永泰地產有限公司(「永泰」或「本公司」)欣然提呈二零二零年年度獨立環境、社會及管治(「ESG」)報告。本報告根據《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)編製，以符合香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七項下的「不遵守就解釋」條文及「建議披露」。

### 匯報原則

在編製本報告時，永泰遵循ESG報告指引內所述的四項核心匯報原則，包括重要性、量化、平衡及一致性。有關詳情如下所示。

<b>重要性</b> 永泰透過同業基準比評及與持份者溝通，識別重大ESG事項，當中涉及永泰業務營運中重大的經濟、環境及社會層面。	<b>量化</b> 本報告盡可能以量化方式披露ESG關鍵績效指標。
<b>平衡</b> 本報告內容不偏不倚，向讀者反映永泰在ESG管理及表現方面所取得的成果及有待改善的範疇。	<b>一致性</b> 永泰採納與過往年度一致的管理方法及表現衡量方式，以便對ESG表現進行公平的逐年比較。

### 本報告範圍

除另有註明者外，本報告概述永泰及其附屬公司(「本集團」)於二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日期間ESG管理及表現。

本報告涵蓋本集團旗下香港核心業務：

- 物業投資及管理
  - Landmark East
  - 瑞興中心
- 服務式公寓管理
  - 香港逸蘭銅鑼灣酒店(前稱「Lanson Place Hotel」)
  - 香港逸蘭蘇豪東服務式公寓
- 物業發展
  - 屯門OMA OMA住宅發展
  - 屯門OMA by the Sea住宅發展
- 觀塘及中環辦公室

---

## 關於本報告

### 意見反饋

我們歡迎持份者就本報告及我們的ESG表現提供意見反饋，以助我們持續改進。聯絡方式如下。

地址： 香港  
九龍觀塘  
巧明街100號Landmark East  
友邦九龍大樓27樓

電話： (852) 2752-2338

電子郵箱： [enquiry@wingtaiproperties.com](mailto:enquiry@wingtaiproperties.com)

網址： <http://www.wingtaiproperties.com>

本報告以中文繁體及英文版本刊發，可於香港聯交所及永泰網站查閱。

## 主席的話

本人欣然呈獻永泰的年度環境、社會及管治報告，彰顯我們於二零二零年疫情期間致力建立可持續及具抗禦力的社區，以及為此付出的努力。

我們秉承本集團的長遠理念——「雕琢雋永價值」，銳意為客戶建造優質住宅及提供卓越服務。我們將可持續發展融入業務策略和工匠精神，在提供高質素的产品及服務之餘，同時亦審慎考慮環境及社會影響。

二零二零年，本集團在董事會層面成立ESG委員會，以就管理ESG事項向董事會提供建議及協助，從而加強可持續發展管治。此外，我們亦將報告範圍擴展至開業已滿一年的香港逸蘭蘇豪東服務式公寓，並致力發展綠色建築。我們的住宅發展項目OMA OMA及OMA by the Sea榮獲香港綠色建築議會綠建環評暫定銅級證書。

為應對新型冠狀病毒疫情，本集團密切關注形勢並迅速採取多項措施以保護員工、客戶、租戶及供應商的健康和安​​全，同時盡量減低疫情對本集團運作的影響。儘管受到疫情衝擊，但我們在此困難時期仍繼續提供優質產品及服務。香港逸蘭銅鑼灣酒店及香港逸蘭蘇豪東服務式公寓分別榮獲二零二零年度World Luxury Hotel Awards香港「豪華設計酒店」大獎及香港「豪華精品服務式公寓」大獎，正是對我們不懈努力的認可。此外，我們亦了解我們所在社區的需求，並與多家非政府組織保持合作關係，以對社會產生積極的影響，例如為大學生提供實習機會。

作為負責任的公司及為社會創造長遠價值，是我們多年來矢志不渝的承諾。本人謹藉此機會衷心感謝各界人士對本集團的鼎力支持。在不明朗時期，我們將繼續與業務合作夥伴、同仁及其他持份者合作，共同構建可持續的未來。

主席  
鄭維志

香港，二零二一年三月二十五日

# 4

## 關於永泰

永泰擁有多元化的物業組合，包括優質住宅、商業及工業物業，以及服務式公寓項目。我們主要透過「永泰亞洲」品牌在香港經營物業發展以及物業投資及管理業務。我們在英國正在以同一品牌逐步發展物業投資業務。

年內，儘管受到新型冠狀病毒的影響，中環結志街／嘉咸街綜合商業用地的地基工程仍在持續進行。該項目涵蓋一幢甲級寫字樓、一間酒店、零售舖位及公共休憩空間，目標是於未來幾年活化該舊區為核心商業和休閒娛樂區。我們將繼續執行既定策略，在中環的傳統核心商業區以及不斷擴展的九龍東第二核心商業區擴大業務據點。

本集團銳意成為備受讚譽的一流物業發展商。我們奉行構建卓越、創新及可持續發展的核心理念，用心經營業務，務求滿足持份者（包括股東、客戶、業務合作夥伴及社區）的期望。展望未來，我們的品牌將繼續透過精雕細琢的設計及建造，向持份者展示我們的期望和標準。

我們的「Lanson Place」品牌經營服務式公寓管理，業務遍佈香港、上海、成都、新加坡及吉隆坡。儘管年內全球實施旅遊禁令，但我們設備齊全的高尚海濱公寓香港逸蘭蘇豪東服務式公寓仍繼續受到高級行政人員租客追捧，出租率亦逐步上升。

有關本集團業務投資組合及財務表現的詳情可參閱[本集團網站](#)及[二零二零年年報](#)。

## ESG管理方法

### ESG管治及管理

永泰董事會撥出充足的資源和管理時間，以維持本集團健全的企業管治及ESG管理。於二零二零年十二月，董事會成立了ESG委員會，以就管理本集團的ESG事項(包括管治、政策、措施、表現及報告)向董事會提供建議及協助。ESG委員會由一名執行董事擔任主席，成員包括本公司財務總監及集團法律顧問兼公司秘書。

ESG委員會亦負責監督ESG工作小組的工作。ESG工作小組負責監察和推動改善本集團業務營運的ESG表現。公司秘書事務部與ESG相關營運部門的合資格人士合作。經ESG委員會確認後，本報告於二零二一年三月二十五日呈交董事會批准。

### 合乎道德的業務營運

永泰將商業誠信及道德操守視為成功的基石。我們在業務營運中恪守有關防止賄賂、欺詐、勒索及洗黑錢的法律及規例，例如《防止賄賂條例》(香港法例第201章)，以盡量降低合規及聲譽風險。

我們秉持營造合乎道德的營商環境、絕不容忍任何不當行為的原則，制定了「工作行為守則及紀律」(「該守則」)，並建立內部監控及風險管理系統。本集團要求每位員工遵守該守則並保障本集團的利益。該守則中概述的反賄賂政策載列誠實、廉正及公平地開展業務的指引和準則。所有交易必須準確、完整和及時記錄在冊。

我們亦已制定舉報政策，員工如發現任何可疑活動，可經由正式渠道舉報，包括但不限於工作場所中的不當行為及金融犯罪。舉報報告會直接上報部門或分部主管，然後再根據嚴重程度呈交行政總裁及／或審核委員會主席。舉報政策包含保密條款，以確保舉報機制有效運作及保護舉報人免受任何形式的打擊報復。

健全的風險管理系統保障我們免受業務不當行為的風險並確保本集團的信譽。於報告期內，我們在業務營運中並未發現任何涉及賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的不合規個案。

### 持份者參與及重要性評估

為與持份者保持緊密關係及回應他們對ESG事項的關切，本集團致力透過各種渠道與持份者保持溝通。持份者所反映的意見和建議有助我們改善ESG管理及表現。

# ESG管理方法

下表列出於報告期內與各類持份者的溝通渠道：

持份者組別	參與方法
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 股東週年大會</li> <li>▶ 年報及中期報告</li> <li>▶ 集團網站</li> <li>▶ 新聞稿</li> </ul>
僱員	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 內聯網</li> <li>▶ 僱員會議</li> <li>▶ 僱員關懷活動</li> <li>▶ 僱員培訓</li> <li>▶ 僱員面談</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 客戶服務熱線</li> <li>▶ 日常個人聯絡</li> <li>▶ 集團網站</li> <li>▶ 問卷調查</li> </ul>
傳媒	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 新聞稿</li> <li>▶ 新聞發佈會</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 投標流程</li> <li>▶ 會面及會議</li> <li>▶ 實地考察</li> </ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 義工服務</li> </ul>

年內，我們委託獨立顧問進行持份者參與及重要性評估，以網上調查及電話訪問的方式收集持份者（包括管理層人員、員工、客戶、供應商、承辦商、服務供應商、投資者及行業協會）對永泰ESG事項的意見，邀請他們就ESG事項對自身及永泰的相對重要程度依次排序，由此識別出18項重大ESG事項。本報告所呈報的重大ESG事項列示如下：

ESG層面	事項
營運慣例	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 反貪污</li> <li>▶ 客戶資料私隱保護</li> <li>▶ 投訴處理</li> <li>▶ 產品及服務責任</li> <li>▶ 供應鏈管理</li> </ul>
僱傭及勞工	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 健康及安全的工作場所</li> <li>▶ 僱傭關係</li> <li>▶ 培訓及發展</li> <li>▶ 勞工標準</li> </ul>
環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 廢物管理</li> <li>▶ 節約能源</li> <li>▶ 材料／綠色採購</li> <li>▶ 溫室氣體排放</li> <li>▶ 水資源管理</li> <li>▶ 綠色建築</li> <li>▶ 廢氣排放</li> <li>▶ 氣候變化</li> </ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 社區投資</li> </ul>



## 關懷客戶

### 產品及服務責任

永泰秉承工匠精神的長遠理念，銳意為客戶提供優質產品和服務，而遵守所有與產品責任及消費者保障相關的法律及規例，例如《一手住宅物業銷售條例》(香港法例第621章)及《商品說明條例》(香港法例第362章)等，是我們的基本要求。

本集團實施產品責任政策，藉以管理服務及產品的品質，確保標準一致及達致客戶的期望。在物業管理營運中，任何時候如有需要，我們會聘請外部顧問就項目管理、日常品質控制及其他事宜提供專業意見，以確保符合各種產品相關要求。

在本集團業務價值鏈的所有環節(包括規劃、設計、發展及營運)中，我們由始至終均會考慮環境因素，在向客戶提供卓越產品及服務的同時，堅持履行環境責任。

本集團服務式公寓管理業務的品質廣受國際認可。香港逸蘭銅鑼灣酒店及香港逸蘭蘇豪東服務式公寓分別榮獲二零二零年度World Luxury Hotel Awards香港「豪華設計酒店」大獎及香港「豪華精品服務式公寓」大獎。我們的物業管理業務亦於二零二零年取得ISO 9001品質管理體系認證。

於報告期內，我們並未發現任何違反健康及安全、廣告宣傳、標籤及私隱事宜等相關法律及規例的情況。

### 保護客戶私隱

我們收集客戶的資料以協助提供產品及服務。因此，保護客戶的資料及私隱是我們在業務營運中首要關注的問題。我們嚴格遵守《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)，並按其規定妥善處理客戶資料。本集團亦制定內部政策及指引，以確保僅就法例許可及相關目的收集所有個人資料，絕不容許客戶個人資料在未經授權或意外的情況下被取用、刪除或作其他用途。

對於服務式公寓管理業務，我們已建立一套標準營運程序，指引員工妥善處理賓客資料，同時亦為處理客戶資料的所有前台員工提供定期資料處理培訓，讓員工保持警覺，確保他們不會在工作站公開展示客戶資料。

對於物業管理業務，我們已制定處理個人資料的書面指示，就處理訪客的個人資料提供指引。敏感個人資料將在達成預期收集目的後立即銷毀。

於報告期內，我們已遵守有關個人資料私隱的相關法律及規例，亦未接獲任何相關投訴。

# 關懷客戶

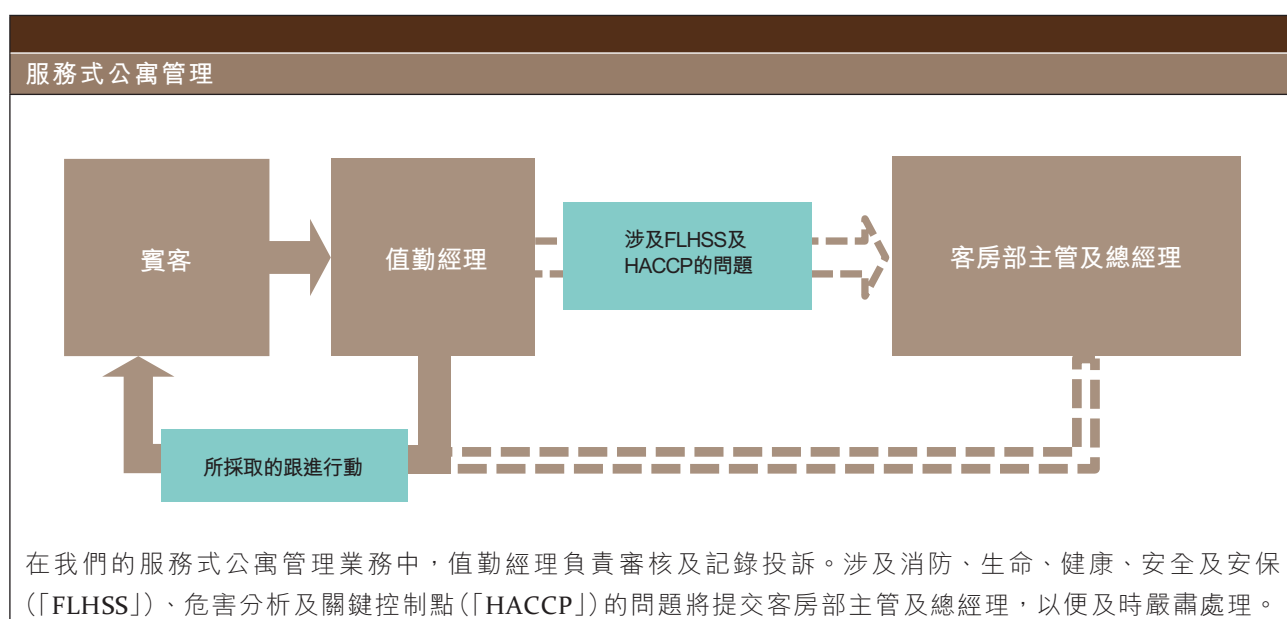
## 處理客戶的意見

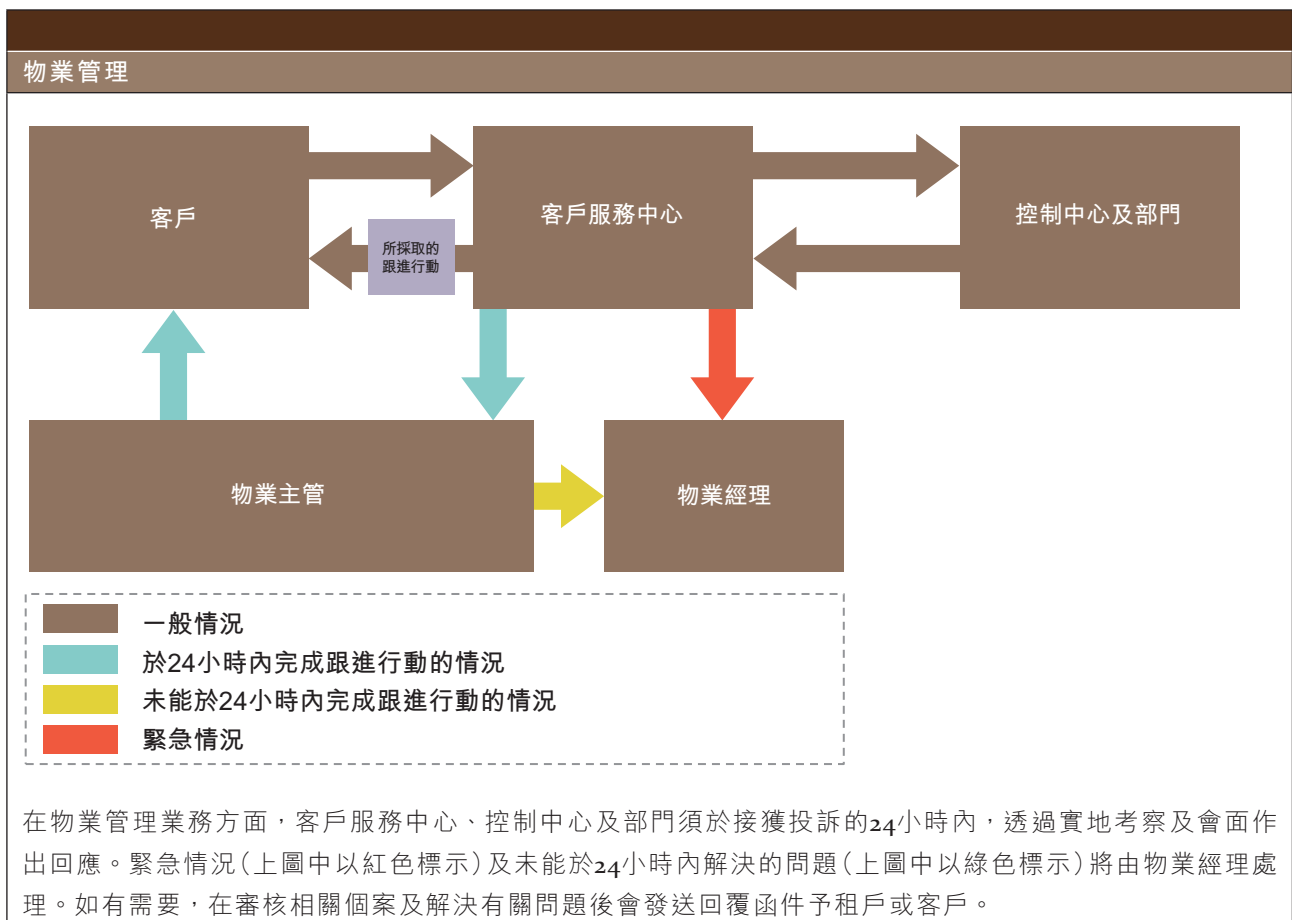
我們著重與客戶建立聯繫，重視他們對本集團產品及服務的意見，並且相信客戶的意見有助我們不斷改善產品及服務，從而滿足客戶的期望。

我們在物業管理及服務式公寓管理業務中透過定期開展客戶滿意度調查收集客戶的意見，這些定量分析結果讓我們能夠設定持續監察及改進的客觀指標。除定量分析的意見之外，我們的服務式公寓管理業務亦透過面對面討論及收集網絡社交平台上的評論來檢討服務品質。

各業務營運的高級管理層會審閱客戶的建議、評論、表揚及投訴。我們將客戶的意見視為作出改善的良機，並會與員工分享以推動持續改善。我們致力採用最佳做法，務求提升客戶滿意度。

我們已根據產品責任政策的指引，在服務式公寓管理及物業管理業務中制定投訴處理機制，確保以適當及高效的方式處理客戶的投訴。





我們竭盡所能提供服務及產品。於二零二零年，我們並未接獲任何針對本公司服務及產品質素的重大投訴。

### 客戶健康及安全

我們的目標是在營運過程中為客戶提供安全及健康的環境。因此，我們檢討旗下物業在健康及安全方面的潛在危害及風險，並採取必要的相應整治及補救措施。

我們定期檢查旗下所有物業的消防及保安系統，確保必要時可即時應對及疏散。保安人員每日巡查樓宇的清潔、安全及系統運作狀況，並報告任何異常情況，以便及時跟進。

## 關懷客戶

我們已在香港逸蘭銅鑼灣酒店及香港逸蘭蘇豪東服務式公寓實施危機管理政策及程序，涵蓋供電、升降機系統、燃氣及燃料供應、火災警報系統、供水、水浸等15個重大潛在關鍵方面。每年向員工提供演習、測試、模擬及培訓，讓他們溫故知新，了解應對緊急情況時的分工和職責，盡量降低危害風險。

於報告期內，並無發現任何有關本公司服務及產品的健康及安全問題。

### 案例研究：保護客戶免受新型冠狀病毒疫情影響

在新型冠狀病毒疫情期間，永泰深明在營運過程中減少傳染風險相當重要。因此，我們在服務式公寓及物業投資業務中採取多項預防及舒緩措施（例如體溫探熱），以保護我們的賓客及租戶。



### 健康監測：

所有訪客在進入我們旗下的物業時必須量度體溫。在我們的服務式公寓管理業務中，只有提前登記的賓客和訪客才可進入公寓而且需要填寫健康聲明書，申報包括過去14天內的外遊記錄。

## 案例研究：保護客戶免受新型冠狀病毒疫情影響

### 加強消毒：

我們在公共區域(例如大堂)提供消毒搓手液，並增加公用區域及設施(例如升降機、門柄、電話、洗手間及大堂)的清潔及消毒次數。在Landmark East，我們更頻密清潔中央空調及加強保養室內通風系統，亦在沖廁水箱添加消毒漂白丸以控制有害細菌的含量。在服務式公寓管理業務中，我們在公共區域及頻密接觸點塗上光觸媒納米塗層。香港逸蘭銅鑼灣酒店亦對所有帶入或送至酒店的行李箱、袋及盒子等物品噴灑消毒噴霧進行消毒。

我們運用先進技術加強對旗下物業管理業務的消毒。在Landmark East，我們使用智能清潔機械人清潔地板。為應對新型冠狀病毒疫情，我們亦對這些機械人進行了升級，為它們添置消毒噴霧功能，以便在該物業的大堂持續進行消毒工作。



### 客戶溝通：

我們的物業管理業務會不時向租戶發出通告，並在公用區域張貼時事通訊，宣傳有關新型冠狀病毒的最新資訊，而服務式公寓管理業務亦會在集團網站上公佈最新資訊及措施，以供賓客了解。

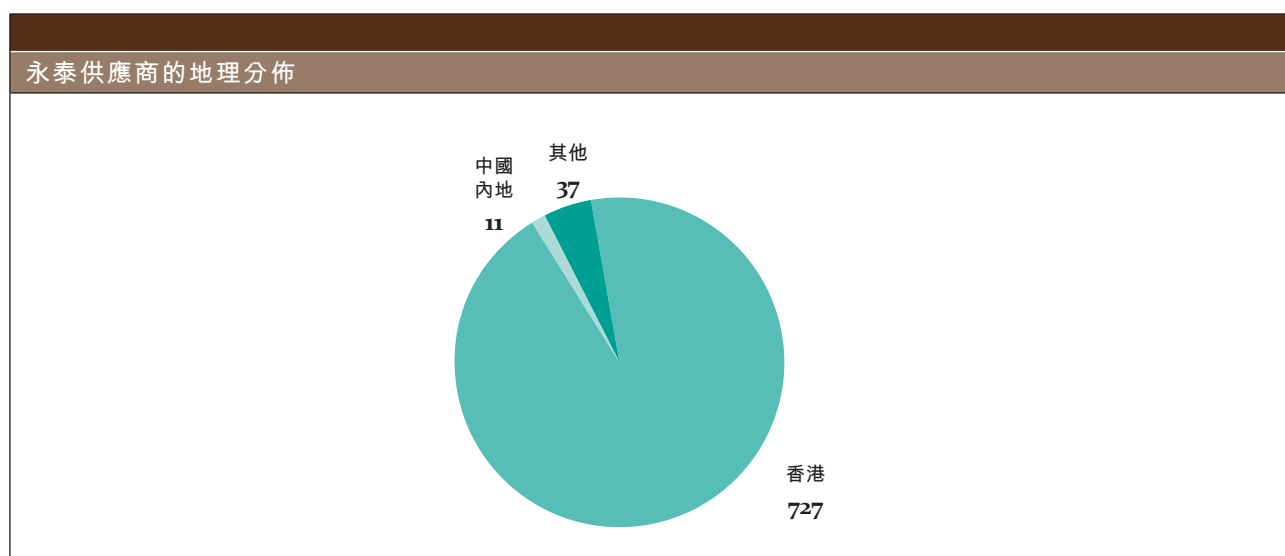


## 關注供應鏈

### 永泰的供應鏈概覽

為向客戶提供優質服務及產品，我們已實施有效的供應鏈管理措施，以確保建築材料、建築服務和清潔用具等的採購質素。我們亦積極鼓勵供應商遵守本集團的「供應商行為守則」，以配合本公司的ESG標準。

二零二零年，永泰旗下位於香港的主要業務分部（即服務式公寓管理、物業發展及物業管理）和人力資源及行政部合共聘用775家供應商。



### 供應商遴選

本集團設有全面的供應鏈管理機制以遴選及評估供應商，確保我們獲得卓越和優質的產品及服務供應。我們實施綠色採購政策，優先使用環保產品及服務，並將綠色採購規範納入採購常規當中。我們將相關條款納入招標文件，確保供應商全面遵守旗下物業管理業務中的環境法例及法規。除設定環境要求外，我們在採購過程中提倡公平競爭及合理對待所有供應商。

為維持嚴格的供應商遴選程序及評估，我們已在業務營運中採用一系列措施。例如，在我們的物業管理業務中，只有通過有關合適性、能力及資質評估的供應商和承辦商才會被列入合資格供應商及承辦商名單。同時，我們的服務式公寓管理業務禁用高風險供應商，以保障本公司採購部門的效能及效率。

此外，我們每年對供應商進行評估，以識別供應鏈中的風險並確保所採購產品及服務的質素。我們的物業發展業務定期檢查承辦商所採購建築材料的質量。服務式公寓管理業務的採購主管負責探索新技術及產品，以提升服務及產品的質素。

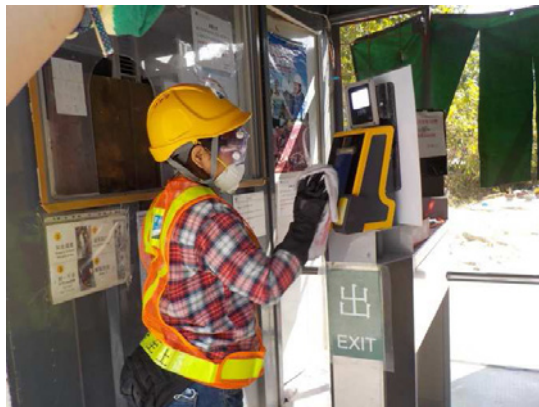
## 合乎道德的供應鏈營運

我們將商業道德標準擴展至供應鏈，向供應商及服務供應商分發「供應商行為守則」，並要求他們遵守本集團的道德要求及所有相關法律及規例。本集團的「供應商行為守則」詳述我們有關不同事項(包括工作場所健康及安全、僱傭、勞工標準、環境保護、供應鏈管理及反賄賂)的要求。

### 案例研究：與供應商展開健康及安全管理方面的合作

在新型冠狀病毒疫情期間，本集團密切關注形勢並與供應商及服務供應商合作，以保障本集團供應鏈的職業健康及安全(「職安健」)。

鑒於我們的物業發展業務中可能存在職安健風險，我們與承辦商保持定期溝通，在OMA OMA建築地盤採取積極的預防措施，並制定新型冠狀病毒防控政策，訂明工作指引及規定讓建築工人遵守，例如申報個人健康及安全、在地盤閘口檢查體溫及佩戴口罩等規定。為鼓勵工人保持良好的個人衛生，我們提供消毒搓手液、口罩及定期舉辦簡報會。承辦商亦在地盤張貼通告宣傳預防資訊，並加強地盤周邊的清潔及消毒。



## 關注供應鏈

### 案例研究：與供應商展開健康及安全管理方面的合作

除在地盤實施預防措施外，承辦商亦獲得ISO 45001職業健康及安全管理體系認證。每半年進行一次安全審核以確保安全管理系統有效。承辦商亦定期與分判商舉行地盤安全會議，並每周對建築地盤進行安全檢查。設立工作許可證制度，以確保建築工人具備在建築地盤工作的相關安全知識。一旦地盤發生事故，會調查事故以查明原因，並採取補救措施如提供相關安全培訓、發出安全警示及改善工作環境，以避免類似的健康及安全隱患。

此外，承辦商還舉辦各種職安健培訓，藉以提高建築工人的安全技術水平和意識，例如提供入職安全培訓、定期地盤及高風險工作的安全培訓。

## 關懷員工

### 僱傭關係

永泰相信員工是本集團業務成功的主要推動力。我們實施以人為本的人力資源策略，旨在為員工提供和睦共融及富有收穫的工作環境以及具競爭力的薪酬待遇，同時亦為員工提供個人發展計劃及清晰的職業發展渠道，以支持員工與本公司共同成長。

我們遵守香港的所有僱傭常規相關法律及規例，包括《僱傭條例》(香港法例第57章)及歧視條例<sup>1</sup>。於報告期內，並無發現任何違規個案。

本集團在僱傭活動(包括招聘、補償、培訓及晉升)中為員工及求職者提供平等機會，致力營造零歧視的工作環境，嚴格禁止在工作場所內任何形式的歧視行為。我們根據個人的職業、教育、資歷、經驗及技能作出僱傭決定，而不考慮其他個人因素，例如種族、血統、國籍、宗教、性別、婚姻狀況、年齡、性傾向、傷殘或退役軍人身份。

我們為員工提供公平及具競爭力的薪酬待遇以吸引及挽留人才。我們在制定及檢討薪酬待遇時，採用「薪酬與績效掛鉤」原則。為確保本集團保持在行業中的競爭力，我們會定期參考市場基準檢討薪酬待遇。除薪酬外，我們亦提供廣泛的員工福利，例如各類假期、保險保障及長期服務獎勵，藉以獎勵僱員的貢獻。

鼓勵雙向溝通是營造友好及溫馨的工作環境的重要元素之一。我們建立各種溝通渠道，鼓勵與員工討論及聆聽他們的心聲，並鼓勵員工與其直屬上司、部門主管或人力資源及行政部討論工作及意見。我們為集團上下設立了申訴及投訴處理程序，以供員工提出關注事項。來自員工的申訴及投訴會根據具體情況呈報直屬上司或人力資源及行政部。有關申訴及投訴均會保密處理，並加以妥善解決。

在新型冠狀病毒疫情期間，我們已採取各種措施及政策，包括彈性工作安排、辦公室及服務式公寓管理業務採用分組辦公安排並利用網上平台舉行內部會議及培訓。

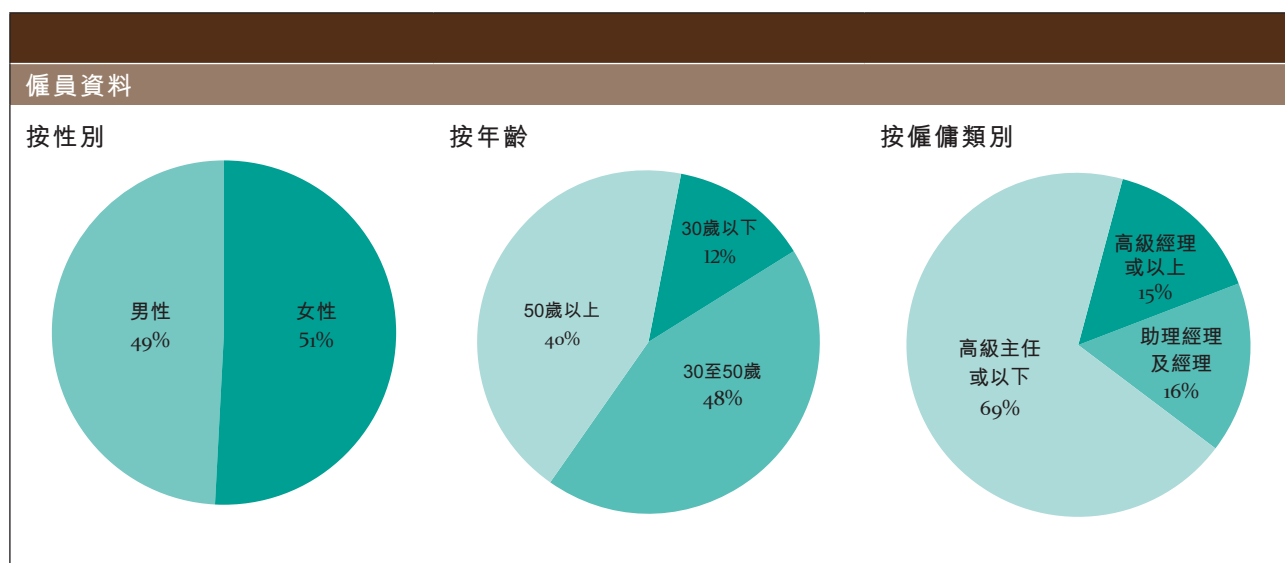
<sup>1</sup> 歧視條例包括《性別歧視條例》(香港法例第480章)、《殘疾歧視條例》(香港法例第487章)、《家庭崗位歧視條例》(香港法例第527章)及《種族歧視條例》(香港法例第602章)。

## 關懷員工

我們致力保持一流的僱傭表現。於二零二零年，本集團及香港逸蘭銅鑼灣酒店簽署《好僱主約章》2020，證明我們承諾採納以僱員為本的人事管理措施。



於二零二零年十二月三十一日，本集團擁有約490名僱員。





於報告期內，本集團的僱員流失比率約為11%。

二零二零年的僱員流失比率 <sup>2</sup>	
整體	10.6%
按性別	
男性	10.5%
女性	10.8%
按年齡組別	
30歲以下	22.4%
30至50歲	13.6%
50歲以上	3.6%

### 健康及安全的工作場所

我們重視保障工作場所的健康及安全，確保遵守有關職業健康及安全的法律及規例，包括《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)及《工廠及工業經營條例》(香港法例第59章)。於報告期內，我們的香港業務並無發現任何涉及職業健康及安全的違規個案。

除遵守法律規定外，我們的物業管理業務亦獲得ISO 45001職業健康及安全管理體系認證。於報告期內，香港逸蘭銅鑼灣酒店參與飲食業安全凝聚計劃2020/21，齊心協力提升工作場所的安全及健康表現。



<sup>2</sup> 僱員流失比率(百分比) = 該類別流失僱員總數 / 年初及年末該指定類別僱員平均人數 × 100%

## 關懷員工

我們制定了不同的內部政策以管理旗下業務營運中的不同健康及安全問題。在服務式公寓管理及物業管理業務中，我們為前線員工提供作業指引，以促進工作健康及安全，涵蓋事故、防火、電力短缺及升降機故障等多個方面。我們亦為辦公室員工提供關於如何保持良好姿勢及緩減壓力的資訊。

本集團致力定期監察及提升職安健表現，並定期展開年度安全檢查及示範等措施以預防職安健事故。我們設有補救措施及程序，以防發生工傷事故。為進一步保護員工，我們向員工提供必要的保護及輔助設備，例如頭盔、高空作業平台及爬梯，以及在新型冠狀病毒疫情期間提供抗疫物資，包括消毒搓手液、外科手術口罩、手套及防護衣。

我們明白新型冠狀病毒疫情給員工帶來前所未有的挑戰。為維持健康的工作環境，我們在辦公室採取預防措施並為員工提供支援。辦公室會定時換氣通風，以保持室內空氣清新，服務式公寓管理業務的通風系統亦會定期保養，以維持健康及安全的工作環境。在服務式公寓管理業務中，我們因應疫情的最新發展提供持續簡報並改進工作規程。僱員亦通過通告欄、電子郵件及內部應用程式Beekeeper接收最新資訊，以確保有效溝通。我們在員工餐廳安裝隔板並限制餐廳用膳人數，以減低交叉感染的風險。

提高員工的安全意識對確保有效的職安健管理相當重要。為此，我們提供以職安健為主題的定期培訓。於報告期內，我們的服務式公寓管理及物業管理業務安排內部培訓課程，主題包括新型冠狀病毒預防措施、水浸危機情景、極端天氣條件下的程序、電梯系統故障、消防安全及緩解壓力。除內部培訓外，服務式公寓管理業務亦提供資助，支持員工參加外部的急救員及消防培訓。於報告期內，我們已向僱員提供合計**1,219**小時的健康及安全培訓。

為識別在健康及安全實踐中可能需要改進的範疇，我們密切監察本集團的健康及安全表現。於報告期內，並未發現任何因工死亡事故。二零二零年，因工傷損失工作日數合共為**1,423.5**日。

### 培訓及發展

我們向員工提供各種內部培訓機會，以支持他們的個人發展及本集團的業務發展。我們集中調動資源鼓勵員工參加正式培訓課程及提升技術水平。我們在物業管理業務中根據業務需要安排培訓課程，例如針對行業特性的學習、安全意識及工作坊。各部門制定年度培訓需求計劃，以配合服務式公寓管理業務的日常營運。我們委任培訓顧問向營運人員及經理提供客戶服務、領導能力以及針對培訓員的培訓，藉以培養人才。

除本集團舉辦的培訓外，我們亦提供財務津貼，讓員工參與外部培訓，以支持他們持續提升專業技術及能力。

## 二零二零年培訓數據

受訓僱員百分比 <sup>3</sup>	
整體	60%
按性別劃分	
男性	71%
女性	48%
按僱傭類別劃分	
高級經理或以上	23%
助理經理及經理	45%
高級主任或以下	71%

平均培訓時數	
整體	8
按性別劃分	
男性	9
女性	6
按僱傭類別劃分	
高級經理或以上	2
助理經理及經理	5
高級主任或以下	10

本集團信奉「邊做邊學」的原則並努力為員工提供實踐經驗。我們的服務式公寓管理業務提供集團物業互調工作計劃，讓員工體驗業內不同的工作崗位及職責。這些計劃可提高員工在服務式公寓行業的不同技能及發揮他們的職業潛能。

我們透過年度表現評核定期評估員工的職業發展及表現，並採用主要職責範圍制度，全面就員工的表現給予意見，讓員工加以改進。此舉讓員工能夠對預期表現有清晰的了解，亦有助雙方就有關標準及個人目標達成共識，以支持管理層及以上級別員工訂立業務目標。每年會進行一次年末審核，以便各級主管討論及檢視下屬的特定及整體表現，在整個過程中亦會識別員工的培訓及發展需要。

<sup>3</sup> 受訓僱員(百分比) = 該類別受訓僱員總數 / 年初及年末該指定類別僱員平均人數 × 100%

---

## 關懷員工

### 勞工標準

本集團嚴格遵守有關強迫勞工及童工的法例及法規，包括《僱傭條例》(香港法例第57章)、《僱用兒童規例》(香港法例第57B章)及《僱用青年(工業)規例》(香港法例第57C章)。我們在業務營運中禁止使用童工、強迫勞工、抵債勞工、賣身或奴隸勞役或人口販賣。

所有僱員在工作場所中均保證享有行動自由。我們要求所有求職者在求職申請表上填寫出生日期，並在獲聘後提供香港身份證副本，以防止向未滿18歲的僱員分派危險工作。

於報告期內，我們在業務營運中並未發現任何涉及違反勞工標準的個案。

## 關注環境

### 環境管理方法

本集團盡力減少旗下業務營運的環境影響。我們遵守相關環境法例及法規，包括《空氣污染管制條例》(香港法例第311章)、《噪音管制條例》(香港法例第400章)、《水污染管制條例》(香港法例第358章)、《廢物處置條例》(香港法例第354章)及《危險品條例》(香港法例第295章)。於二零二零年，我們在香港的業務營運中並未發現任何涉及排放、污水排放及廢棄物產生的違規個案。

本集團制定了環保政策，以處理旗下業務營運中的環境問題，包括碳排放、能源消耗、綠色建築設計、綠色採購及環保意識。我們亦透過「供應商行為守則」及綠色採購政策，盡力管理價值鏈中的環境問題。

此外，我們亦建立了環境管理制度，務求令我們的環境管理措施至臻完善。我們的物業管理業務於報告年度內再次獲得ISO 14001環境管理體系認證。

### 節約能源及應對氣候變化

鑒於氣候變化對本集團業務帶來的潛在威脅，我們積極了解有關影響並採取適應及紓緩措施，以增強我們的應急能力及應變力。

氣候變化將導致更加頻繁及嚴重的極端天氣狀況，對我們的資產造成直接損失並威脅到我們的業務營運。因此，我們已提升抵抗力以抵禦極端天氣事件，例如颱風、暴雨及水浸。我們根據營運需要在相關業務營運中因應颱風及暴雨制定了特殊工作安排，為服務式公寓管理業務的員工提供有關預防颱風及暴雨的培訓。香港逸蘭銅鑼灣酒店及香港逸蘭蘇豪東服務式公寓與應急小組制定了當物業遭受水浸時的標準操作程序。我們在物業發展業務中亦要求承辦商在建築師的監督下制定適當的標準操作程序及檢查清單，以應對極端天氣事件。

我們的住宅發展項目於設計時會顧及應對未來氣候挑戰的元素。例如，我們的排水系統設計能夠抵禦十年一遇的暴雨，而不會出現物業嚴重水浸的情況。

能源消耗是本集團業務營運中最主要的溫室氣體排放來源。因此，我們致力管理能源消耗以應對氣候變化，透過監察能源消耗及改進技術，致力改善節約能源。



## 關注環境

我們繼續每月分析香港逸蘭銅鑼灣酒店及香港逸蘭蘇豪東服務式公寓的能源消耗，檢查不同地方及設備的電力及／或煤氣使用情況。我們根據多項因素(包括天氣狀況及入住率)調整設備的運行。於二零二零年因受疫情影響，我們錄得較低的入住率。我們於低入住率期間關閉低層熱水系統，節電約150,000千瓦時。

我們在物業管理及服務式公寓管理業務中尋求改善設施以提升能源效率。於二零二零年，我們將Landmark East大堂及停車場的所有照明設備更換為LED燈具。改善設施後預計每年可節電約375,000千瓦時。

我們支持發展清潔能源以減少依賴化石燃料及應對氣候變化。在Landmark East，我們已在屋頂安裝太陽能板發電。於報告期內，發電量達10,055千瓦時。

### 廢物及物料管理

都市固體廢物是香港迫在眉睫的環境問題。香港的堆填區將近飽和。為配合香港政府的減廢目標，永泰在業務營運中採取各種措施，以減少產生廢物及促進循環再造。

我們精簡業務營運以減少產生廢物。服務式公寓管理業務簡化了文件手續，以減少消耗及棄置紙張，同時亦時常提醒員工在業務營運中盡量不使用紙張及回收廢物。

我們的服務式公寓管理業務回收來自提供服務式公寓服務所產生的廢物，包括紙張、塑料、咖啡膠囊、玻璃樽及肥皂等，廢物由合資格第三方廠商收集作進一步處理。我們向社區合作夥伴捐贈不易變質及可食用的食物及床褥，以供進一步分發，但這些捐贈活動於二零二零年因疫情而停止。當情況許可下，我們將繼續展開這些活動。

在物業管理業務中，我們在旗下物業附近擺放回收箱，鼓勵租戶回收廢物。常見的可回收廢物(包括紙張、金屬及鋁罐)均收集作循環再造。於報告期內，我們在Landmark East及瑞興中心收集及回收22,669千克無害廢物。

儘管本集團在業務營運中沒有產生大量有害廢物，但我們仍會謹慎收集、儲存及處理有害廢物，以避免對環境造成不可逆轉的破壞。例如，舊碳粉盒由合資格回收商回收。不可回收重用的有害廢物如光管，則由合資格營運商在我們的監督下處理。我們嚴格遵守有害廢物處置標準及法律要求，以防止有害廢物在儲存期間洩漏。

### 節約用水

我們致力在改善用水效益的同時維持服務質素。在香港逸蘭銅鑼灣酒店，我們在清洗水箱前僅保留最少量的水以減少浪費。我們亦回收製冷機系統的冷凝水用於沖廁，以減少消耗淡水。

我們在Landmark East收集及重用雨水。所收集的雨水用於非飲用水用途，例如灌溉及清洗。於二零二零年，我們在Landmark East節省101立方米的淡水作灌溉及清洗用途。

### 綠色建築

綠色建築是在整個建築生命週期中減少環境破壞的新興趨勢。我們盡可能將綠色建築設計元素融入旗下發展項目當中。在設計OMA by the Sea時採取能源節約措施，例如採用高性能空調系統及低遮光系數玻璃。我們亦在OMA by the Sea採用節水型衛生潔具，以節約飲用水及減少排放廢水。

我們在建造階段與承辦商商討環境方面的要求，要求承辦商盡可能使用可持續材料。承辦商會將供應商提供關於材料生產商的資料編製成一份完整的記錄，以便追溯原材料的來源，並鼓勵供應商實行可持續採購。

我們的承辦商已取得ISO 14001環境管理體系認證及ISO 50001能源管理體系認證，能夠在我們的建築地盤管理環境影響及能源消耗。在OMA OMA，80%的地盤辦公照明系統使用T5光管。我們實行廢物回收以減少產生廢物。有害化學廢物由註冊供應商收集作妥善處理。

我們促進綠色建築的努力獲得認可。OMA OMA及OMA by the Sea榮獲香港綠色建築議會綠建環評暫定銅級評級。

## 關注環境

### 環境數據

本集團旗下辦公室、物業發展業務、物業管理業務及服務式公寓管理業務於二零一九年及二零二零年的環境數據呈列如下：

	單位	二零一九年	二零二零年
<b>能源消耗</b>			
總耗電量	千瓦時	20,013,429	20,772,494
煤氣消耗總量	度	657	321
柴油消耗總量	升	98,689	327,934 <sup>4</sup>
<b>能源密度</b>			
辦公室	千兆焦耳／平方呎	0.056	0.054
物業發展 <sup>5</sup>	千兆焦耳／平方呎 <sup>6</sup>	0.012	0.024
物業管理	千兆焦耳／平方呎	0.039	0.038
服務式公寓管理 <sup>7</sup>	千兆焦耳／每房每晚	0.226	0.385
<b>溫室氣體排放量<sup>8</sup></b>			
直接排放量(範圍1) <sup>9</sup>	公噸二氧化碳當量	265	864
間接排放量(範圍2) <sup>10</sup>	公噸二氧化碳當量	11,116	11,612
<b>按業務劃分的溫室氣體排放密度</b>			
辦公室	公噸二氧化碳當量／平方呎	0.006	0.006
物業發展 <sup>5</sup>	公噸二氧化碳當量／平方呎 <sup>6</sup>	0.001	0.002
物業管理	公噸二氧化碳當量／平方呎	0.005	0.005
服務式公寓管理 <sup>7</sup>	公噸二氧化碳當量／每房每晚	0.050	0.087
<b>耗水量及按業務劃分的耗水密度</b>			
總耗水量	立方米	96,706 <sup>11</sup>	119,271 <sup>12</sup>
物業發展 <sup>5</sup>	立方米／平方呎 <sup>6</sup>	0.020	0.050
物業管理	立方米／平方呎	0.043 <sup>11</sup>	0.044
服務式公寓管理 <sup>7</sup>	立方米／每房每晚	0.523	0.672
<b>廢物</b>			
無害廢物棄置	千克	84,644	34,028
無害廢物回收	千克	32,989	29,301
有害廢物處理	件	3,209	2,493
有害廢物回收	件	2,479	1,906

	單位	二零一九年	二零二零年
<b>所用建築材料</b>			
混凝土	立方米	17,222	32,021
鋼鐵	公噸	5,031	7,309
木材	立方米	288	449
土壤及岩石	公噸	1,761	-
其他	公噸	2,956	8,282

- 4 柴油消耗量的差異主要是由於物業發展業務數據收集的範圍擴大所致。
- 5 於二零一九年的物業發展數據僅包括屯門OMA OMA，而於二零二零年的數據則包括屯門OMA OMA及OMA by the Sea。
- 6 物業發展的密度計算基於可建樓面面積。
- 7 於二零一九年的服務式公寓管理數據僅包括香港逸蘭銅鑼灣酒店，而於二零二零年的數據則包括香港逸蘭銅鑼灣酒店及香港逸蘭蘇豪東服務式公寓。
- 8 根據香港特別行政區環境保護署發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》進行計算。在計算溫室氣體排放量(範圍2)時，我們亦有參考分別來自中華電力有限公司(0.5千克二氧化碳當量/千瓦時)、香港電燈有限公司(0.81千克二氧化碳當量/千瓦時)及中華煤氣有限公司(0.597千克二氧化碳當量/度)的排放因子。
- 9 直接溫室氣體排放(範圍1)來自燃料消耗(包括柴油及煤氣)。
- 10 間接溫室氣體排放(範圍2)來自電力及煤氣消耗。
- 11 物業管理二零一九年的耗水量及耗水密度數據已經重列，以反映實際使用量。
- 12 由於水務機構尚未披露若干地盤及物業於二零二零年的官方用水記錄，故此乃估計數字。該數字預計會在下次發佈的ESG報告內重列。

## 關懷社區

本集團重視參與社區服務，並透過與非政府組織合作、參與義工活動及向有需要的人士捐贈等不同渠道回饋社區。本集團設有社區投資政策，藉此向社區展關懷並在作出業務決策時顧及社區的需要。

我們透過與非政府組織及專上學院等社區合作夥伴合作，以了解社區的需要並與社區建立聯繫。

### 青少年發展

於二零二零年，我們在物業管理業務中為香港城市大學及香港大學專業進修學院的學生提供實習機會，並在香港逸蘭銅鑼灣酒店為香港高等教育科技學院的學生提供營運實習職位。實習計劃讓學生能夠了解物業管理及服務式公寓行業，從而了解和規劃自己的職業生涯。

### 環境可持續發展

我們亦支持綠領行動「利是封回收重用大行動2020」，在社區推廣循環再用。我們收集超過2,500個利是封。

### 關懷有需要的人士

我們與社區合作夥伴合作籌辦義工活動及捐贈。由於疫情影響，義工活動有所減少。本集團於二零二零年捐贈100,000港元以支持渣打社聯劏房住戶租金資助計劃。該計劃旨在資助受疫情爆發影響的基層市民及家庭支付租金。

此外，我們發現在新型冠狀病毒疫情爆發初期，市民面臨衛生用品短缺的情況。因此，我們向香港盲人輔導會捐贈防疫清潔包，並幫助他們克服物資短缺的挑戰。

我們透過實物捐贈將關懷擴展至有需要的人士。在中秋節期間，我們向東華三院朱壽祥護養院的長者捐贈禮物包，表達我們對社區長者的關懷。





## 我們的ESG證書及獎項

我們促進可持續發展的努力受到本地及國際社會的廣泛認可。下表概述我們於二零二零年所取得的ESG成果：

證書／獎項名稱	機構
OMA by the Sea獲得綠建環評 — 暫定銅級評級	香港綠色建築議會
減廢證書 — 卓越級別	香港綠色機構
充電池回收計劃 — 感謝狀	環境保護署
2020桃花回收計劃 — 感謝狀	環境局
工商業廢物源頭分類計劃 — 嘉許狀	環境保護署
大廈優質供水認可計劃 — 食水(管理系統)(金)	水務署
室內空氣質素檢定證書 — 卓越級	環境保護署
《好僱主約章》2020	勞工處
好心情@健康工作間約章	衛生署及職業安全健康局
香港豪華設計酒店 — 香港逸蘭銅鑼灣酒店	World Luxury Hotel Awards 2020
香港豪華精品服務式公寓 — 香港逸蘭蘇豪東服務式公寓	World Luxury Hotel Awards 2020



## 附錄：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

本索引闡明本報告如何根據香港交易所《環境、社會及管治報告指引》所載的「不遵守就解釋」條文及「建議披露」編製。

### A：環境表現

層面	描述	於本報告中的章節／備註	頁碼
A1：排放物	<p>一般披露：</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢物的產生的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例</p> <p>的資料。</p>	環境管理方法	第21頁
	關鍵績效指標A1.1 排放物種類及相關排放數據。	永泰在業務營運過程中沒有產生大量廢氣排放。	不適用
	關鍵績效指標A1.2 溫室氣體總排放量(以公噸計算)及(如適用)密度。	環境數據	第24頁
	關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢物總量(以公噸計算)及(如適用)密度。	環境數據	第24頁
	關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢物總量(以公噸計算)及(如適用)密度。	環境數據	第24頁
	關鍵績效指標 A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。	節約能源及應對氣候變化	第21至22頁
	關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	廢物及物料管理	第22至23頁

層面	描述	於本報告中的章節／備註	頁碼
A2：資源使用	一般披露  有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境管理方法	第21頁
	關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。	環境數據	第24頁
	關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度。	環境數據	第24頁
	關鍵績效指標 A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。	節約能源及應對氣候變化	第21至22頁
	關鍵績效指標 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及用水效益計劃及所得成果。	節約用水  永泰主要消耗香港的市政供水。目前，香港的水源沒有任何問題。	第23頁
	關鍵績效指標 A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以公噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	永泰的主要產品及服務不涉及使用任何包裝材料。	不適用
A3：環境及天然資源	一般披露  減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境管理方法：綠色建築	第21、23頁
	關鍵績效指標 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色建築	第23頁

# 附錄：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

## B：社會表現

層面	描述	於本報告中的章節／備註	頁碼
<b>僱傭及勞工常規</b>			
B1: 僱傭	<p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例</p> <p>的資料。</p>	僱傭關係	第15至17頁
	<p>關鍵績效指標 B1.1</p> <p>按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。</p>	僱傭關係	第16頁
	<p>關鍵績效指標 B1.2</p> <p>按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。</p>	僱傭關係	第17頁
B2：健康與安全	<p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例</p> <p>的資料。</p>	健康及安全的工作場所	第17至18頁
	<p>關鍵績效指標 B2.1</p> <p>因工亡故的人數及比率。</p>	健康及安全的工作場所	第18頁
	<p>關鍵績效指標 B2.2</p> <p>因工傷損失工作日數。</p>	健康及安全的工作場所	第18頁
	<p>關鍵績效指標 B2.3</p> <p>描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。</p>	健康及安全的工作場所	第17至18頁

層面	描述	於本報告中的章節／備註	頁碼
B3：發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培訓及發展	第18至19頁
	關鍵績效指標 B3.1 按性別及僱員類別（例如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	培訓及發展	第19頁
	關鍵績效指標 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	培訓及發展	第19頁
B4：勞工標準	一般披露 有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	勞工標準	第20頁
	關鍵績效指標 B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工標準	第20頁
	關鍵績效指標 B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	於報告年度內，並無發現違規個案。	不適用
<b>營運慣例</b>			
B5：供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險的政策。	關注供應鏈	第12至14頁
	關鍵績效指標 B5.1 按地區劃分的供應商數目。	永泰的供應鏈概覽	第12頁
	關鍵績效指標 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應商遴選	第12頁

## 附錄：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	描述	於本報告中的章節／備註	頁碼
B6：產品責任	<p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例</p> <p>的資料。</p>	產品及服務責任	第7頁
	<p>關鍵績效指標 B6.1</p> <p>已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。</p>	於報告年度內，並無已售或已運送產品因安全與健康理由而須回收。	不適用
	<p>關鍵績效指標 B6.2</p> <p>接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p>	處理客戶意見	第8至9頁
	<p>關鍵績效指標 B6.3</p> <p>描述與維護及保障知識產權有關的慣例。</p>	本集團的業務中並無重大的知識產權。	不適用
	<p>關鍵績效指標 B6.4</p> <p>描述質量檢定過程及產品回收程序。</p>	處理客戶意見	第8至9頁
	<p>關鍵績效指標 B6.5</p> <p>描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。</p>	保護客戶私隱	第7頁



層面	描述	於本報告中的章節／備註	頁碼
B7：反貪污	一般披露  有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例  的資料。	合乎道德的業務營運；合乎道德的供應鏈營運	第5、13頁
	關鍵績效指標 B7.1 於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	合乎道德的業務營運	第5頁
	關鍵績效指標 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	合乎道德的業務營運	第5頁
<b>社區</b>			
B8：社區投資	一般披露  有關發行人透過社區參與了解其營運所在社區需要及確保其業務活動兼顧社區利益的政策。	關懷社區	第26頁
	關鍵績效指標 B8.1 專注貢獻範疇(例如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	關懷社區	第26頁
	關鍵績效指標 B8.2 在專注範疇所動用資源(例如金錢或時間)。	義工活動及捐贈	第26頁

## WING TAI PROPERTIES LIMITED

Incorporated in Bermuda with limited liability

## 永泰地產有限公司

於百慕達註冊成立之有限公司

