



Renrui Human Resources
Technology Holdings Limited
人瑞人才科技控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：6919





目錄



公司資料	2
財務摘要	4
主席報告	6
管理層討論與分析	10
董事及高級管理層的履歷	39
董事會報告	45
企業管治報告	70
環境、社會及管治報告	82
獨立核數師報告	111
綜合利潤表	116
綜合全面收益／(虧損)表	117
綜合資產負債表	118
綜合權益變動表	120
綜合現金流量表	122
綜合財務報表附註	123





公司資料

董事會

執行董事

張建國先生(主席兼行政總裁)
張峰先生
張健梅女士

非執行董事

陳瑞先生
鄒小磊先生

獨立非執行董事

陳美寶女士
沈浩先生
梁銘樞先生

聯席公司秘書

李文佳先生
蕭佩華女士

授權代表

張峰先生
蕭佩華女士

審核委員會

梁銘樞先生(主席)
鄒小磊先生
陳美寶女士

薪酬委員會

陳美寶女士(主席)
張建國先生
沈浩先生

提名委員會

張建國先生(主席)
陳美寶女士
沈浩先生

投資及合規委員會

鄒小磊先生(主席)
張建國先生
梁銘樞先生

獨立核數師

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師
註冊公眾利益實體核數師
香港
中環
太子大廈22樓

香港法律顧問

的近律師行
香港
中環
遮打道18號
歷山大廈5樓

中國法律顧問

通商律師事務所
中國
北京市
朝陽區
建國門外大街甲12號
新華保險大廈6層

合規顧問

方正證券(香港)融資有限公司
香港
中環
康樂廣場1號
怡和大廈
1710-1719室

行業顧問

灼識企業管理諮詢(上海)有限公司
中國
上海市
靜安區普濟路88號
靜安國際中心
B座10樓

公司資料

公司總部

中國
四川省
自由貿易試驗區
成都高新區
天府大道中段 688 號
3 座 6 樓 601、602、603 室

香港主要營業地點

香港
德輔道中 188 號
金龍中心 14 樓

公司網站

www.renruhr.com

股票代號

6919

註冊辦事處

Maples Corporate Services Limited
P.O. Box 309
Ugland House
Grand Cayman
KY1-1104
Cayman Islands

開曼群島股份過戶登記總處

Maples Fund Services (Cayman) Limited
PO Box 1093, Boundary Hall
Cricket Square
Grand Cayman
KY1-1102
Cayman Islands

香港股份過戶登記處

卓佳證券登記有限公司
香港
皇后大道東 183 號
合和中心 54 樓

主要往來銀行

法國巴黎銀行香港分行
招商銀行股份有限公司上海分行寶山支行
中國銀行股份有限公司成都成華支行



財務摘要

簡明綜合利潤表

	截至 12 月 31 日止年度				
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元	2018 年 人民幣千元	2017 年 人民幣千元	2016 年 人民幣千元
收益	2,830,052	2,287,601	1,615,891	776,247	376,288
毛利	270,864	240,885	154,956	87,748	41,067
經營溢利／(虧損)	198,541	118,269	57,527	13,357	(42,409)
除所得稅前溢利／(虧損)	208,394	(763,671)	(140,563)	(43,433)	(47,195)
本公司權益持有人應佔年內 溢利／(虧損)	182,616	(779,831)	(136,935)	(44,005)	(35,420)
每股盈利／(虧損)(以每股 人民幣元列值)					
— 每股基本盈利／(虧損)	1.19	(12.42)	(2.36)	(0.76)	(0.61)
— 每股攤薄盈利／(虧損)	1.07	(12.42)	(2.36)	(0.76)	(0.61)
非香港財務報告準則計量 經調整淨溢利／(虧損) ⁽¹⁾	183,211	134,262	67,690	9,870	(33,498)

簡明綜合資產負債表

	截至 12 月 31 日止年度				
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元	2018 年 人民幣千元	2017 年 人民幣千元	2016 年 人民幣千元
資產					
非流動資產	125,114	106,207	93,404	54,023	66,079
流動資產	1,644,808	1,378,154	379,793	178,666	106,314
資產總值	1,769,922	1,484,361	473,197	232,689	172,393
權益／(虧絀)					
權益／(虧絀)總額	1,236,063	1,067,371	(299,412)	(151,162)	(113,369)
負債					
非流動負債	40,785	54,381	443,790	195,058	145,941
流動負債	493,074	362,609	328,819	188,793	139,821
負債總額	533,859	416,990	772,609	383,851	285,762
權益／(虧絀)及負債總額	1,769,922	1,484,361	473,197	232,689	172,393

財務摘要

主要財務比率


	截至12月31日止年度				
	2020年	2019年	2018年	2017年	2016年
毛利率(百分比)	9.6	10.5	9.6	11.3	10.9
經調整淨利潤率(百分比) ⁽²⁾	6.5	5.9	4.2	1.3	不適用
經調整貿易應收款項及應收票據 的週轉天數(天) ⁽³⁾	48	46	46	42	49
經調整流動比率(倍) ⁽⁴⁾	1.6	1.4	1.2	0.9	0.8

附註：

- (1) 經調整淨溢利/(虧損)指年內淨溢利/(虧損)扣除複合金融工具公平值虧損、上市開支及根據首次公開發售後購股權計劃(「首次公開發售後購股權計劃」)以股份為基礎的付款開支。年內經調整淨溢利/(虧損)並非為根據香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)規定的計量或並非根據香港財務報告準則呈列。使用該非香港財務報告準則計量作為分析工具存在局限性，而閣下不應將有關計量視為獨立於我們根據香港財務報告準則所呈報的業績或財務狀況或將其視作可用於分析有關業績或財務狀況的替代工具。
- (2) 經調整淨利潤率按經調整的淨溢利佔同年收益的百分比計算。
- (3) 計算方法為將年初及年末的貿易應收款項及應收票據(不包括提供勞務派遣服務所產生的勞工成本)的平均結餘除以年內收益再乘以年內天數。
- (4) 經調整流動比率按各財政年度末的經調整流動資產除以流動負債計算。經調整流動資產界定為扣除已收取及未動用的所得款項淨額後(倘適用)的流動資產。



主席報告



過去十年，人瑞人才科技控股有限公司伴隨著新經濟公司的崛起快速成長為中國人力資源解決方案的先驅。未來十年，本公司仍將堅持以客戶為中心的服務宗旨，致力於為更多企業提供綜合人力資源服務。

張建國

主席、執行董事兼
行政總裁



尊敬的各位股東：

本人僅代表人瑞人才科技控股有限公司（「本公司」或「人瑞」）董事（「董事」）會（「董事會」）及管理層向我們的股東（「股東」）欣然提呈截至2020年12月31日止財政年度的年報。

2020年是挑戰與機遇並存的一年。受突發的新冠肺炎疫情（「新冠肺炎疫情」）影響，上半年我們的傳統線下招聘活動受到限制導致公司收益增速出現階段性放緩。然而，受益於公司長期以來堅持的科技驅動人力資源（「人力資源」）服務策略，我們成功在新冠肺炎疫情發生後及時推出了創新的「在線招聘」，如在線宣講、視頻面試等，幫助我們的客戶在新冠肺炎疫情得到控制後快速重新啟動員工招聘。

新冠肺炎疫情除了對本公司帶來挑戰，亦使得靈活用工在企業業務發生波動時作為企業人才蓄水池調節用工人數的服務優勢得到了眾多企業的認可。作為領先的靈活用工服務供應商，我們對下半年的經營策略及時做出調整，一是制定了更加積極的銷售策略，通過設定「大渡河」激勵機制，鼓勵各個大區銷售團隊積極開拓市場上的業務機會及招攬更多新客戶。二是通過擴大招聘團隊規模結合「後浪計劃」培訓，提升招聘能力。

我們的經營策略成效顯著。新冠肺炎疫情得到控制後，我們成功抓住了社區電子商務的快速擴張和新經濟行業部頭企業迅速恢復業務所帶來的商機。與去年相比，我們的收益增長23.7%，而經調整淨溢利則增長36.5%。

主席報告

2020年同時也是人瑞成立十周年，經過十年的發展，不論是從2020年度靈活用工收益、還是截至2020年12月31日止的靈活用工員工人數來看，我們已經成為中華人民共和國（「中國」）最大的靈活用工服務公司。截至2020年12月31日止，我們擁有約3.6萬名靈活用工員工，較截至2019年12月31日止的約2.5萬名靈活用工員工增加超過1萬人，增幅約為42.4%。

回顧過去十年的發展歷程，從2012年開始開展靈活用工業務，用了約五年的時間我們靈活用工員工人數突破1萬人，又用了一年半的時間我們靈活用工員工人數突破2萬人，但是我們靈活用工員工人數從2.5萬人增至3.5萬人我們只用了不到1年時間。靈活用工員工人數的增速加快主要得益於：(1)越來越多公司透過使用靈活用工服務實現降本增效，使這種新型的用工形式逐漸被接納；(2)多年來我們持續聚焦服務新經濟行業客戶，伴隨新經濟企業高速發展，截至2020年12月31日止新經濟客戶的靈活用工人數佔總靈活用工人數的約87.8%；及(3)技術驅動人力資源服務的宗旨使得我們的效能不斷提升，有能力招聘和管理更多靈活用工員工。

業務回顧

回顧2020年，上半年受到新冠肺炎疫情的影響，不少企業停止新增用工的需求，因此，我們的靈活用工人數和收益的增速受到不利影響。但是，受益於中國政府對新冠肺炎疫情有效的管控與經濟復蘇政策的實施，新經濟企業逐步恢復對靈活用工需求，因此我們的靈活用工人數和收益也隨之增長。靈活用工人數從2019年12月

31日的25,118人上升至2020年12月31日的35,762人。在2020年下半年，每月靈活用工人數增長均連續保持在1,000人以上。

專業招聘收益實現歷史新高是我們2020年業績的亮點。截至2020年12月31日止年度，專業招聘實現收益約人民幣69.3百萬元。特別是截至2020年12月31日止6個月，專業招聘實現收益約人民幣50.2百萬元，較2019年同期增長約50.8%。「後浪計劃」培訓成功地提升新入職的項目經理的快速招聘能力，新入職的項目經理通過培訓快速地掌握了我們基於香聘和瑞聘系統的流水線式的招聘方式，短時間內彼等的快速掌握批量招聘候選人的技能。在2020年下半年客戶招聘需求恢復後，能快速響應客戶的用人需求，故我們的專業招聘收益實現了歷史新高。

2020年10月，我們完成了集團歷史上的第一次的股權投資。我們向迅騰集團投資人民幣20.0百萬元，繼而持有迅騰集團約15%的股份，同時與迅騰集團簽訂獨家戰略合作協議。通過這次合作，我們進一步擴大了潛在候選人庫的規模，從而提升了為目標客戶推薦合適求職候選人的能力，打造了一條專屬人才供應鏈。我們與迅騰雙方也開啟了在企業實習與教養育人相結合的「產教融合」新模式，於2020年10月，我們就指導迅騰集團在其經營的學院內設立業務流程外包服務培訓中心，並與迅騰集團合作承接了我們的一家新經濟客戶在國慶假期中激增的近500個酒店與旅遊業務的客服崗位的業務流程外包服務。我們相信職場即課堂。通過這種真實工作環境下的教學方式，學生能夠進一步提升其畢業後的就業能力。



主席報告

經營業績

截至2020年12月31日止年度，我們的整體收益約為人民幣2,830.1百萬元，其中靈活用工收益約為人民幣2,576.4百萬元。2020年，我們實現淨溢利約人民幣182.9百萬元，不包括首次公開發售後購股權計劃以股份為基礎的付款開支的年度經調整後淨利潤約為人民幣183.2百萬元，經營自由現金淨流入約為人民幣155.6百萬元。我們克服了年初新冠肺炎疫情對就業市場的不利影響，實現了經調整後淨利潤同比約36.5%的增長，自由活動現金淨流入同比約3.4%的增長。

行業創新

作為靈活用工領域的領軍企業，我們長期致力於引領行業的健康和規範發展。人瑞於2020年11月榮獲人力資源和社會保障部、全國博士後管委會頒發的博士後科研工作站。我們是中國人力資源行業迄今為止唯一一家獲批設立國家級博士後科研工作站的民營企業，這也是中國靈活用工領域第一家博士後科研工作站。中國人民大學是我們博士後科研工作站的流動站合作高校之一，雙方將以博士後科研工作站為紐帶聯合開展人力資源服務相關的課題研究。

2020年12月，我們與中國人民大學勞動人事學院、中國社科文獻出版社在北京共同發佈《中國靈活用工發展報告(2021)》藍皮書，該書對靈活用工在中國的發展和實踐做了深入研究和分析，為數字化時代中國企業管理創新提供了有效指引。通過出版有關專業內容，我們在客戶端持續樹立了領先的品牌形象，並在無形中建立了行業服務標準。

未來展望

根據灼識諮詢(「灼識諮詢」)的報告，預計2020年至2025年中國整體靈活用工行業複合增長率20.8%。2020年至2025年中國新經濟產業預計將以22.3%的年度複合年增長率強勁增長，約為名義國內生產總值(「國內生產總值」)增長率的約三倍，預計未來將持續保持高速增長。由此可見，中國人力資源靈活用工市場未來仍將處於高速增長期。我們未來將繼續專注於為新經濟領域的公司提供靈活用工服務，以聚焦大客戶的服務模式持續服務中國領先的獨角獸企業，並伴隨他們成長。

截至2021年12月31日止，我們的服務覆蓋範圍已經擴大到全國30個省，超過300個城市。在新的一年裡，我們將進一步擴大我們的服務覆蓋範圍。截至2021年1月31日止，我們已經在鄭州、長沙、寧波與合肥租賃了辦公室作為開展靈活用工和招聘業務的長期服務地點。我們亦計劃在海口、常州、無錫和揚州等三線城市率先設立新的辦事處。基於跟著客戶的需求設立服務地點理念，我們相信新服務地點的設立將有助於為客戶提供更好的本地化服務，幫助我們獲得更多新的商業合作機會。

在過去的一年裡，借助於「合夥人創業計劃」我們通過與優秀的團隊成立合營企業的方式吸引了一批優秀的人才加入人瑞，與我們共同發展。未來我們將繼續採用「合夥人創業計劃」，分別與具有信息科技行業靈活用工服務經驗、業務流程外包服務團隊管理經驗和擁有「產教融合」項目管理經驗的優秀團隊或個人成立合營企業，旨在在這些領域上加快建立我們的專業服務能力。

主席報告

2020年3月份首席技術官加入後我們的研究與開發(「研發」)能力得到了進一步提升，截至2021年12月31日止，我們的研發人員已經達到了36人。技術驅動人力資源服務的理念促使我們在2021年加大研發投入。我們將以瑞雲系統為基礎研發新的靈活用工管理系統，新系統將(i)針對不同客戶複雜的考核與績效核算規則實現薪資及獎金的自動計算，進一步提升薪酬中心的人均效能；(ii)實現駐場團隊、招聘項目經理的關鍵工作結果在線管理，高級顧問團隊能夠更好的遠程管理靈活用工項目，提升人均管理靈活用工僱員的數量。

致謝

受到新冠肺炎疫情影響，我們2020年上半年的淨溢利只有約人民幣53.0百萬元。令人失望的經營結果導致我們2020年上半年的股價表現不佳，對此我向各位股東深表歉意。2020年下半年，我們迅速從新冠肺炎疫情的不利影響中恢復正常經營，實現淨溢利人民幣129.9百萬元，股價也隨之逐漸上漲。從2020年7月底至2020年11月初期間，我們獲得了世界著名的投資管理服務公司Fidelity International Limited(「FIL Limited」)

及其聯屬公司連5次增持。根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)的數據顯示，截至2020年12月31日止，FIL Limited及其聯屬公司持股佔公司總股本的約8.87%。我僅代表人瑞全體員工感謝各位股東、客戶及業務合作夥伴長期以來的鼎力支持，我們對公司的業務前景、競爭優勢、增長能力、良好的現金流和持續技術驅動力充滿信心。

十年如一日，一日映十年。中國大陸的靈活用工市場有著非常巨大的業務發展空間，我們將始終保持創業初期的奮鬥精神，加快公司的發展速度，鞏固靈活用工行業領先者的地位。為我們的股東爭取最好的回報！

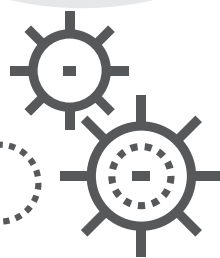
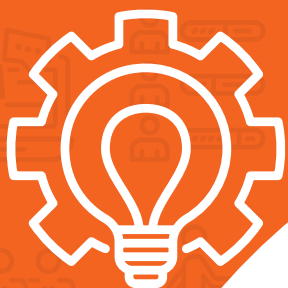
張建國

主席、執行董事兼行政總裁

上海

2021年3月29日

管理層 討論與分析



管理層討論與分析

市場回顧

得益於中國政府對新冠肺炎疫情的快速控制和經濟復蘇政策，根據國際貨幣基金組織（「國際貨幣基金組織」）的估計，中國的國內生產總值於2020年錄得約2.3%的實際增長率，而根據灼識諮詢發佈的行業報告，中國為2020年全球唯一實現正經濟增長的主要經濟體。中國公共勞工市場的需求與供應比率於2020年第三季度達至1.40。2020年中國人力資源服務市場按收益計的年度增長率約為5.6%，其中靈活用工服務市場按收益計年度增長率約為12.1%、於2020年12月31日年末聘用靈活用工人數較去年增長約為9.7%。

於2020年12月31日，中國人力資源服務行業仍然非常分散，約有超過39,000家市場參與者，競爭激烈。根據灼識諮詢的報告，按於2020年12月31日所聘用的靈活用工人數計，本集團不僅在中國所有靈活用工服務提供商中排名第一，市場份額約為2.3%；而且按2020年全年靈活用工收入額計，我們亦為中國最大的靈活用工服務提供商，市場份額為3.1%。

政策法規回顧

2020年上半年，為應對新冠肺炎疫情對就業形式帶來的衝擊，中國政府發佈了若干適用於人力資源行業的政策文件，在階段性減免企業社會保險單位繳納部分給予優惠的同時，針對促進就業、倡導靈活用工做出了指導意見，鼓勵發揮經營性人力資源服務機構的作用，以協助受影響的企業復工並減輕新冠肺炎疫情帶來的經濟影響。

2020年下半年，為加快恢復和進一步擴大就業，中國政府愈加重視靈活用工在就業方面發揮的積極影響，進一步出台了一系列支持靈活用工行業發展的法規及政策，強調支持多渠道靈活就業，鼓勵共享用工平台、個

體經營等新就業形態的發展。2020年7月31日，國務院辦公廳發佈《國務院辦公廳關於支持多渠道靈活就業的意見》（國辦發[2020]27號），提出以下政策措施：一是拓寬靈活就業發展渠道；二是優化自主創業環境，取消涉及靈活就業的行政事業性收費；三是加大對靈活就業的保障支持，包括鼓勵各類人力資源服務機構為靈活就業人員提供規範有序的求職招聘、技能培訓、人力資源外包等專業化服務，按規定給予就業創業服務補助，以及研究制定平台就業勞動保障政策等。2020年9月21日，國務院辦公廳發佈《國務院辦公廳關於以新業態新模式引領新型消費加快發展的意見》（國辦發[2020]32號），提出鼓勵發展新就業形態，支持靈活就業，加快完善相關勞動保障制度。2020年11月10日，國務院辦公廳發佈《全國深化「放管服」改革優化營商環境電視電話會議重點任務分工方案》（國辦發[2020]43號），明確要穩定和擴大就業，破除影響就業特別是新就業形態的各種不合理限制；把靈活就業、共享用工崗位信息納入公共就業服務範圍，對設立勞務市場或零工市場給予支持、提供便利。此外，人力資源和社會保障部等相關部門也發佈了《人力資源和社會保障部關於開展人力資源服務行業促就業行動的通知》（人社部發[2020]58號）、《人力資源社會保障部辦公廳關於做好共享用工指導和服務



管理層討論與分析

的通知》(人社廳發[2020]98號)等相關政策，鼓勵人力資源服務機構進一步拓展和優化人力資源服務外包等業務，創新服務模式，提高服務質量；搭建用工餘缺調劑平台、共享用工信息對接平台、線上線下信息服務平台等，為階段性缺工企業提供供需對接服務，幫助有需求的企業精準、高效匹配人力資源，並支持勞動者靈活就業。

為促進靈活用工行業的持續健康發展，中國政府就網絡招聘等相關增值服務也陸續出台了相關監管政策。人力資源和社會保障部於2020年12月18日發佈了《網絡招聘服務管理規定》(人社部令第44號)，其已於2021年3月1日生效，強調經營性人力資源服務機構從事網絡招聘服務，應當依法取得人力資源服務許可證；涉及經營電信服務的，還應當依法取得電信服務經營許可證。該規定針對網絡招聘領域存在的用戶個人信息洩露、虛假招聘、利用招聘從事違法違規行為等問題，從網絡招聘服務的適用主體、准入要求、服務規範、監督管理、違規行為及法律責任等多方面進行了規制；同時就網絡招聘信息審查、信息保護、信息使用和保存、收費管理等服務事項，以及監督檢查、誠信建設、年度報告、信息共享等管理措施進行了明確規範。

業務回顧

根據灼識諮詢報告，按2020年底聘用的靈活用工員工人數及2020年靈活用工服務產生的收益計算，我們是中國最大型的靈活用工服務提供商。我們的靈活用工員工人數從2019年12月31日的25,118人上升至2020年12月31日的35,762人。截至2020年12月31日止年度，我們為本集團所有業務分部招聘合共73,420名員工，較2019年招聘的員工總人數減少約1.8%。

截至2020年12月31日止年度，本集團收益約為人民幣2,830.1百萬元，較截至2019年12月31日止年度約增長23.7%。根據2020年2月20日發佈的《人力資源社會保障部、財政部、稅務總局關於階段性減免企業社會保險費的通知》(人社部發〔2020〕11號)與2020年2月21日發佈的《國家醫保局、財政部、稅務總局關於階段性減徵職工基本醫療保險費的指導意見》(醫保發[2020]6號)，本集團各附屬公司在2020年2月至6月總計享受社保減免金額約為人民幣109.2百萬元。根據2020年6月22日發佈的《人力資源社會保障部、財政部、稅務總局關於延長階段性減免企業社會保險費政策實施期限等問題的通知》(人社部發[2020]49號)，本集團各附屬公司在2020年7月至12月總計享受社保減免金額約為人民幣87.9百萬元。本著與客戶共克時艱的理念，我們向客戶減免了部分靈活用工服務費，如果沒有這個商業安排，2020年收益將較2019年同比增加約32.3%。

管理層討論與分析

截至2020年12月31日止年度，本集團各個業務分部收益及經營業績如下：

	截至12月31日止年度					
	2020年		2019年		2018年	
	收益	佔總收益	收益	佔總收益	收益	佔總收益
人民幣千元	百分比	人民幣千元	百分比	人民幣千元	百分比	
靈活用工	2,576,352	91.0	2,150,950	94.0	1,514,950	93.7
專業招聘						
• 招聘	67,857	2.4	57,629	2.5	62,434	3.9
• 付費會員	1,435	0.1	5,880	0.3	5,935	0.4
業務流程外包	150,565	5.3	51,753	2.3	22,964	1.4
其他人力資源解決方案						
• 企業培訓	1,026	0.0	1,616	0.1	965	0.1
• 勞務派遣	4,946	0.2	7,067	0.3	8,643	0.5
• 其他雜項服務	27,871	1.0	12,706	0.5	—	—
總計	2,830,052	100.0	2,287,601	100.0	1,615,891	100.0

新經濟企業一直以來是我們重點服務的對象。2020年中國新經濟產業年度增長率約為16.3%。根據灼識諮詢的報告，截至2020年12月31日止年度我們來自中國新經濟行業客戶獲得的收益佔我們整體收益的約88.9%。根據灼識諮詢關於中國獨角獸企業的2020年度調研報告所確定的265家獨角獸企業，截至2020年12月31日止年度我們的總收益中約50.4%是由獨角獸企業貢獻的。我們繼續秉承聚焦服務於大客戶策略，來自前五大客戶的收益約為人民幣1,506.2百萬元，佔截至2020年12月31日止年度總收益的約53.2%，其中排名第一的客戶佔截至2020年12月31日止年度總收益的約38.6%。於2020年，總收益的約82.1%來自經常性客戶。

靈活用工

截至2020年12月31日止年度，靈活用工服務收益約為人民幣2,576.4百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣2,151.0百萬元增長約19.8%。此外，出於在新冠肺炎疫情爆發期間與客戶共克時艱的理念，我們向客戶減免了部分靈活用工服務費。如果沒有這個商業安排，2020年靈活用工收益將較2019年同期增加約28.9%。靈活用工員工人數從2019年12月31日的25,118人上升至2020年12月31日的35,762人，增幅約為42.4%。於2020年，我們招聘入職44,851名靈活用工員工，相較2019年招聘入職34,967名靈活用工員工，增加9,884名靈活用工員工，增幅約為28.3%。

我們的靈活用工客戶涉及各行各業不同規模的公司，於2020年12月31日，我們為新經濟企業客戶配置了超過31,387名靈活用工員工，佔我們整體靈活用工員工總數的約87.8%。



管理層討論與分析

靈活用工員工流失率從2019年的約9.9%，下降至2020年的約9.0%。靈活用工員工流失率的下降主要因為從2019年下半年開始管控靈活用工項目的流失率就成為高級諮詢顧問團隊與駐場團隊日常工作重要的考核指標。基於每個月設定的流失率考核指標，高級諮詢顧問團隊與駐場團隊針對不同項目，特別是重點項目，制定出專屬的靈活用工員工流失率管控方案，並通過計劃－執行－查核－行動(PDCA)的管理方法確保方案有效實施。

下表載列我們截至所示日期按客戶類型劃分的職位安排明細：

	截至 12 月 31 日					
	2020 年		2019 年		2018 年	
	外包	佔外包 員工 ⁽¹⁾	外包	佔外包 員工 ⁽¹⁾	外包	佔外包 員工 ⁽¹⁾
	員工 ⁽¹⁾	總數	員工 ⁽¹⁾	總數	員工 ⁽¹⁾	總數
	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)
新經濟 ⁽²⁾	31,387	87.8	20,623	82.1	17,054	87.6
金融機構	1,260	3.5	1,240	4.9	1,255	6.4
房地產	164	0.5	527	2.1	257	1.3
其他 ⁽³⁾	2,951	8.2	2,728	10.9	898	4.7
總計	35,762	100.0	25,118	100	19,464	100.0

附註：

- (1) 此處所述的外包員工僅指靈活用工員工。
- (2) 根據灼識諮詢於2020年度發出的最新報告，新經濟通常指內在依賴技術進步的行業，例如互聯網、商業服務、硬件及軟件技術、媒體及娛樂行業，以及正因創新而轉型的傳統行業，例如零售、醫療保健、金融及新能源行業。
- (3) 其他主要包括線下教育、零售、物流及製造。

專業招聘

截至2020年12月31日止年度，專業招聘收益總計約人民幣69.3百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣63.5百萬元上升9.1%，其中招聘收益約人民幣67.9百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣57.6百萬元上升約17.9%。在2020年新冠肺炎疫情爆發的情況下，截至2020年12月31日止年度的招聘收益不降反升主要得益於中國政府經濟復蘇政策的實施使得下半年高速發展的新經濟企業逐步恢復了招聘需求。我們擴大了招聘團隊的規模，並通過「後浪培訓計劃」幫助新入職的項目經理大幅提升招聘能力，以響應下半年客戶大幅新增的招聘需求，從而實現了專業招聘收入歷史新高。2020年我們為客戶招聘了28,569人，相比2019年招聘的約39,768人減少約28.2%。主要因為(i)2020年上半年受到新冠肺炎疫情影響，我們僅為客戶招聘了8,713人，同比減少約58.5%；及(ii)自2019年開始，專業招聘已經逐步從服務於原來單純有持續批量用工需求的客戶轉移並聚焦至高價值客戶和高單價的招聘崗位。特別是2020年下半年開始，我們通過向高價值客戶提供專業招聘服務，逐步提升我們專業招聘的候選人與客戶崗位匹配精準度，建立競爭壁壘。

管理層討論與分析

隨著我們的一體化人力資源生態系統對於招聘效能的提升，2020年發放入職邀請到候選人入職的轉化率約54.9%，與2019年的約54.6%相比略有提升。我們專有的招聘平台香聘平台的候選人註冊人數達到約2,590,000人，2020年度全年新增個人註冊用戶人數達到約680,000人。受到新冠肺炎疫情爆發影響，傳統線下招聘活動到訪的候選人數量大幅減少。因此，我們改變以往以線下招聘活動為主的招聘方式開始採用線上招聘活動，招聘項目經理開始採用通過企業微信經營社群的方式獲取求職候選人，與求職候選人聊天來判斷候選人找工作的意向，並根據候選人的求職意向對其打標籤。香聘平台會根據候選人的標籤，自動向候選人推薦相匹配的崗位，將候選人直接邀約到客戶單位進行面試。2020年通過將候選人邀約到客戶單位進行面試的方式舉辦了近23,500場招聘活動。

業務流程外包

客戶有時會選擇將整個業務運營單位外包給我們，以進一步減輕其行政負擔，包括用工要求及監督該等外包員工的責任。與靈活用工解決方案不同，業務流程外包任務中的外包員工通常在我們自己的監督下及在我們自己的辦公地點工作。截至2020年12月31日止年度，業務流程外包服務收益總計約人民幣150.6百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣51.8百萬元增長約190.7%，我們獲得客戶的委任為他們提供客戶服務代表、信息審核及電話銷售業務流程外包服務。業務流程外包服務的顯著增長主要歸因於以下因素：

- (i) 我們長期提供靈活用工服務的老客戶，尤其是新經濟、互聯網領域的老客戶為我們帶來業務流程外包服務商機。在我們服務的業務流程外包客戶中約64.6%的業務流程外包客戶委聘我們提供的靈活用工服務、專業招聘、培訓等人力資源服務。隨著我

們業務流程外包專業服務能力不斷提升，專門與我們合作業務流程外包服務的客戶數量也不斷增加；及

- (ii) 我們在2020年5月28日首次嘗試了「合夥人創業計劃」，與兩個在業務流程外包行業中平均擁有約10年經驗的人員組成的合作團隊簽署框架協議分別在遼寧營口與山東泰安各成立兩間非全資附屬公司從事業務流程外包服務。其中山東泰安的業務流程外包服務中心裝修完畢，並自2020年11月起投入使用，可容納約1,500名外包員工進行客戶服務代表及信息核證服務。

其他人力資源解決方案

企業培訓

我們提供針對客戶特定情況和需求量身定制培訓和發展課程。截至2020年12月31日止年度，企業培訓收益總計約人民幣1.0百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣1.6百萬元減少約37.5%。於2020年我們向超過27家客戶提供了59堂培訓課程，其中20家客戶亦委聘我們提供靈活用工或專業招聘服務。

勞務派遣服務

與典型靈活用工服務中的我們和外包員工之間簽訂勞動合同，雙方建立勞動關係不同，勞務派遣服務涉及外包員工、客戶與我們之間的三方法律關係，當中客戶與外包員工有法律關係，而我們就行政事務僅收取較低的服務費。相較靈活用工服務而言，勞務派遣服務價值低，並非我們未來發展的主要業務。截至2020年12月31日止年度，勞務派遣服務收益總計約人民幣4.9百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣7.1百萬元減少約31.0%。



管理層討論與分析

其他雜項服務

其他雜項服務包括：人力資源服務諮詢、人才測評以及為客戶提供量身定制的員工管理解決方案，這些服務都是2019年開始提供給客戶的，特別是為該等認可我們在管理靈活用工人員及項目方面的專業知識的客戶提供管理現有靈活用工人員的服務。我們獲聘就若干項目設計及實施培訓計劃、管理及爭議解決政策、日常管理計劃以及員工工作計劃，一般為期一年。截至2020年12月31日止年度，其他雜項服務收益總計約人民幣27.9百萬元，較截至2019年12月31日止年度的總計約人民幣12.7百萬元增加約119.7%。

國際業務

我們的國際業務在2020年從印度擴展到了香港、越南等國家和地區。2020年於中國大陸之外地區實現收益總計約人民幣93.7百萬元。除了根據對外勞務合作經營資格證書規定的經營範圍，我們向境外客戶輸送中國員工。我們還與前期為客戶在印度提供招聘服務及業務流程外包服務的方式一樣，通過與當地人力資源公司合作，我們把從中國客戶中承接的靈活用工、招聘及業務流程外包服務分包給當地的人力資源公司。目前，我們已經搭建起了一套完整的國際人力資源服務網絡，與28個國家和地區的31家人力資源公司簽訂了合作框架協議。此外，為了進入印度市場，我們正與印度的一家人力資源服務公司成立公司。

一體化人力資源生態系統的研發

2020年我們聘請了首席技術官專門負責一體化人力資源生態系統的研究與開發的整體規劃與設計。並於2020年對原有的研發團隊進行了升級，將所有研發人員都集中到上海統一管理，並在原有上海研發團隊的基礎上成

立了數據中心負責數據中台的研發與運營，擴大了整體研發團隊的規模。於2020年12月31日，我們的研發團隊擁有36名成員—主要由擁有大學或大專學歷的軟件工程師組成，團隊成員平均擁有七年以上網絡及技術相關行業的研發經驗。年內，我們的研發費用約為人民幣13.9百萬元如下：

(a) 優化現有系統及平台：

- (i) 我們在香聘平台上推出了線上面試功能，從而幫助招聘團隊和客戶在新冠肺炎疫情爆發期間完成面試；
- (ii) 在基於企業微信社群運營的批量招聘模式實施過程中，我們開發了微簡歷系統，即招聘項目經理通過企業微信來經營求職候選人社群，同時招聘項目經理通過企業微信與求職候選人聊天來判斷候選人找工作的意向，並根據候選人的求職意向對其打標籤。香聘系統會根據候選人的標籤，自動向候選人推薦相匹配的崗位；
- (iii) 2020年上半年，我們針對重點客戶完成了專有的瑞雲及瑞聘系統的定制化開發。2020年下半年，我們優化了瑞聘系統招聘項目經理操作工作台，包括：完成面試推薦功能的開發，更新了招聘效率報表統計；及
- (iv) 我們完成了專有的管理平台瑞家園的開發，包括外包員工健康信息登記、家庭辦公工時登記及復工證明在線申請等功能。這些功能為我們的靈活用工客戶提供在新冠肺炎疫情爆發期間管理外包員工的解決方案。

管理層討論與分析

- (b) 我們於2020年完成了分佈式業務外包家庭坐席管理系統的研發。該系統在招聘業務部和業務流程外包第一事業部進行試運行。我們的項目經理可以通過分佈式業務外包家庭坐席管理系統對在家辦公的殘疾同事進行任務分配以及工作管理。
- (c) 我們於2020年第四季度完成了軟件研發人員招聘微信公眾號「人瑞IT」的研發。「人瑞IT」與瑞聘系統對接，實現了在線管理軟件研發人員的招聘流程。於2020年12月31日，微信公眾號「人瑞IT」擁有超過10,000名粉絲。
- (d) 申請十一項軟件著作權：

於2020年，我們根據新開發的系統功能，合共申請了11項軟件著作權，累計軟件著作權數目達到68項。

通過使用一體化人力資源生態系統，我們的人均效能有所提升，下面是最近三年我們內部員工所創造的人均淨利潤：

	2020年	2019年	2018年
經調整淨溢利(人民幣千元)	183,211	134,262	67,690
內部員工平均人數 ^(附註)	767	623	579
年度人均淨利潤(人民幣千元/人)	238.9	215.5	116.9

附註： 年內的內部員工平均人數。計算方法為將特定年末內部員工人數與上一年末內部員工人數相加再除以2。

供應商

我們自第三方供應商及服務提供商獲得若干服務，主要包括代理繳納社會保險及住房公積金、有關業務流程外包服務的呼叫中心及技術支援、交通服務、有關獲取求職者的其他人力資源解決方案提供商，以及靈活用工或業務流程外包服務的分包商。截至2020年12月31日止年度，我們自五大供應商的採購金額佔我們總收益成本約為3.2%。於2020年度，我們的分包成本約為人民幣26.0百萬元，佔我們總收益成本的約1.0%。我們的所有分包商均為獨立第三方，且我們不會過度依賴任何分包商。



管理層討論與分析

人力資源

截至2020年12月31日止，我們總共有43,078名員工，分佈在全國多個城市工作，其中，內部員工有889名，相比2019年12月31日的645名增加244名，增加比例約為37.8%。我們的內部員工平均年齡不超過28歲，約98.0%的內部員工擁有大學或以上學歷。年輕員工使得我們整個團隊更有活力與幹勁，員工良好的學歷背景使得我們能夠為客戶提供專業程度更高的人力資源服務。下表載列於2020年12月31日，按職能劃分的員工總數：

職能	僱員人數	佔僱員總數的百分比
內部員工		
— 高級管理層	4	0.0
— 研發	36	0.1
— 銷售及營銷	110	0.3
— 項目管理／執行	644	1.5
— 其他(附註)	95	0.2
小計	889	2.1
外包員工		
— 靈活用工員工	35,762	83.0
— 勞務派遣員工	3,552	8.2
— 業務流程外包員工	2,875	6.7
小計	42,189	97.9
總計	43,078	100.0

附註： 其他主要包括後台支援員工，例如法律部、財務部及人力資源部。

本集團為內部員工提供具有競爭力的薪酬組合，該等薪酬組合是根據本集團經營所在地的相關法律法規及相關僱員的個人資質、經驗及表現，以及市場現行薪資水平釐定。此外，本集團根據員工勞動合同簽約公司及實際用工所在的城市適用的法律法規為員工提供包括社會保險及住房公積金在內的其他綜合福利。截至2020年12月31日止年度，本集團員工成本約為人民幣2,520.6百萬元，其中內部員工成本約為人民幣149.5百萬元，較2019年上升約人民幣37.1百萬元，增幅約為33.0%。主要因為內部員工人數的增加、薪資待遇的提升以及通過有競爭力的薪酬新僱用了一批中層管理人員，以提升我們的靈活用工服務專業能力、招聘技能及系統研發能力。

根據本集團於2019年3月12日採納的兩項首次公開發售前購股權計劃(為中高級管理層首次公開發售前購股權計劃及非管理層僱員首次公開發售前購股權計劃)，本集團合計共授出以供認購本公司22,904,600股新普通股(「股份」)的購股權，其中(i)以供認購本公司共計314,600股股份的購股權已於2020年12月31日失效，(ii)共計2,795,500股股份的購股權已於2020年11月行權，及(iii)剩餘共計19,794,500股股份於2020年12月31日尚未行使，其中包括可認購本公司3,343,300股股份的認股權已於2020年6月歸屬，6,089,100股股份的認股權已於2020年12月歸屬，餘下認股權於2020年12月31日尚未歸屬。

管理層討論與分析

本集團於2019年11月26日採納首次公開發售後股份獎勵計劃(「首次公開發售後股份獎勵計劃」)。本集團於2020年6月26日對首次公開發售後股份獎勵計劃作出若干修訂，修訂的內容有關(其中包括)(i)獎勵的結算及／或支付；(ii)因終止僱傭及其他事項而不再為合資格人士；及(iii)計劃的限制，主要有關採納本公司與Trident Trust Company (HK) Limited (作為受託人(「受託人」))就管理首次公開發售後股份獎勵計劃訂立信託契據導致的變動。進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年6月26日的公告。

於本報告日期，受託人透過其就持有上述信託契據所構成的信託基金而成立的一間有限責任公司就首次公開發售後股份獎勵計劃於市場上三次購買合共3,656,200股股份。進一步詳情，請參閱本公司日期分別為2020年7月14日、2020年9月15日及2021年1月14日的公告。

於2021年1月22日，本集團根據首次公開發售後股份獎勵計劃向29名獲獎勵人士授出合共2,300,000股獎勵股份的股份獎勵。獎勵股份將分三批歸屬。獎勵股份的基準價為每股獎勵股份25港元。進一步詳情，請參閱本公司日期為2021年1月22日的公告。

本集團亦於2019年11月26日採納首次公開發售後購股權計劃，並(i)於2020年10月29日，本公司根據本公司首次公開發售後購股權計劃向三名執行董事授出購股權，其賦予彼等權利認購最多390,000股股份。購股權之行使價為每股股份30.0港元；及(ii)於2021年1月22日，本公司根據首次公開發售後購股權計劃向20名承授人授出購股權，其賦予承授人權利認購最多2,560,000股股份，其中向四名董事授出可認購合共160,000股股份的購股權，其餘購股權則向本集團僱員授出。購股權之行使價為每股股份27.3港元。進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年10月29日及2021年1月22日的公告。

為進一步提升我們的專業服務能力，我們在2020年針對889名內部員工組織了眾多員工培訓，針對新入職的招聘項目經理從2020年10月12日至2020年11月13日組織的為期一個月的封閉式「後浪培訓計劃」是最成功的培訓。通過培訓對提升我們新入職招聘團隊成員的快速招聘專業技能起到了很大的作用。整個「後浪培訓計劃」從新員工招聘開始我們就嚴格把關，針對性選拔了抗壓能力強且具有本科學歷的候選人，整個培訓過程強度很大，需要通過企業文化、專業招聘和靈活用工服務管理等18個主題的60門課程、超過30個案例分析以及3次實戰訓練。經過「後浪培訓計劃」培訓的員工很快在2020年11月及2020年12月專業招聘項目年度衝刺中展示出很強的執行力。基於2020年「後浪培訓計劃」的成功舉辦，我們將在2021年4月針對2021年3月及4月新入職的招聘項目經理組織第二次「後浪培訓計劃」。



管理層討論與分析

獎項與嘉許

截至 2020 年 12 月 31 日止年度，我們獲得以下的榮譽：



2020 年 2 月

上海人瑞網絡科技有限公司榮獲上海市經濟和信息化委員會頒發的 2020-2021 年上海市「專精特新」中小企業稱號



2020 年 3 月

人瑞人才科技控股有限公司榮獲中國勞動關係學院頒發的教學實訓基地



2020 年 6 月

人瑞人才科技集團有限公司榮獲中共四川省委及四川省人民政府頒發的四川省優秀服務業企業稱號

人瑞人才科技集團有限公司成為中國電子商會呼叫中心與客戶關係管理專業委員會理事會員單位



2020 年 9 月

人瑞人才科技集團有限公司榮獲成都高新區管委會頒發的瞪羚企業稱號

北京人瑞人力資源服務有限公司榮獲北京人力資源服務行業協會頒發的 2020 北京地區人力資源服務品牌 50 強

人瑞人才科技控股有限公司榮獲 HR 智享會頒發的 2020 中國靈活用工 HR 臻選服務機構—白領崗位

人瑞人才科技控股有限公司榮獲 HR 智享會頒發的 2020 中國靈活用工 HR 臻選服務機構—服務業

人瑞人才科技集團有限公司榮獲中國電子商會頒發的 2020 年度十佳服務外包機構獎

廣州人瑞人力資源服務有限公司成為廣東省人才開發與管理研究會 2020-2021 年度副會長單位



2020 年 10 月

遼寧人瑞服務外包有限公司榮獲客戶世界機構、中國信息協會數字經濟專業委員會等機構聯合頒發的 2020 年度「金耳嚶杯」中國最佳客戶中心—卓越客戶服務獎

管理層討論與分析



2020年11月

人瑞人才科技集團有限公司榮獲人力資源和社會保障部、全國博士後管委會聯合頒發的博士後科研工作站

人瑞人才科技控股有限公司榮獲MeetHR Group頒發的2020年中國招聘奧斯卡大獎—最具價值招聘服務商

人瑞人才科技控股有限公司榮獲MeetHR Group頒發的2020中國十大影響力人力資源品牌

人瑞人才科技控股有限公司榮獲中企聯合頒發的2020年度中國區最佳人力資本服務企業



2020年12月

人瑞人才科技控股有限公司榮獲36氪頒發的WISE2020新經濟之王—最具影響力企業

人瑞人才科技集團有限公司榮獲第一資源頒發的2020中國人力資源先鋒服務機構—最佳靈活用工服務機構

人瑞人才科技控股有限公司榮獲印度中資手機企業協會頒發的最具潛力企業

人瑞人才科技控股有限公司榮獲第一資源頒發的2020中國人力資源服務機構100強



2021年1月

人瑞人才科技控股有限公司榮獲香港公益金頒發的2019/2020公益卓越獎

財務回顧

收益

截至2020年12月31日止年度，本集團收入總額約人民幣2,830.1百萬元，較截至2019年12月31日止年度約人民幣2,287.6百萬元增長約人民幣542.5百萬元，漲幅約23.7%。此乃由於靈活用工服務和業務流程外包服務收益的增長，其中與2019年相比，靈活用工服務收益增長約人民幣425.4百萬元或19.8%及業務流程外包服務收益增長約人民幣98.8百萬元或190.7%。這兩個業務分部收益的增長主要得益於靈活用工和業務流程外包的外包員工人數的增加。



管理層討論與分析

收益成本

我們的收益成本主要包括員工福利開支、差旅開支、分包成本、其他稅項及附加費以及其他(主要包括折舊及攤銷、面試相關溝通成本以及租金及物業管理費)。

截至2020年12月31日止年度，本集團收益成本總額約人民幣2,559.2百萬元，較截至2019年12月31日止年度約人民幣2,046.7百萬元增長約人民幣512.5百萬元，漲幅約25.0%。收益成本的增長主要因為(i)隨著靈活用工員工人數的增長，員工福利開支與差旅費支出總計增加約人民幣488.4百萬元；(ii)隨著國際業務的增長，通過我們搭建的國際人力資源服務網絡分包給境外合作的人力資源公司執行的業務量也相應增加；以及2020年我們通過與供應商合作，在錦州設立了一個業務流程外包衛星服務中心，該供應商承接我們部分階段性溢出業務。這兩個因素使得分包成本增加約人民幣16.8百萬元。此外，於2020年，我們所管理的靈活用工員工的每月平均勞工成本約為人民幣6,800元，相較於2019年每月約人民幣7,600元有所減少。主要因為於2020年2月至2020年12月中國政府對企業承擔部分的社保金額進行了減免。

為了使中國經濟盡快從新冠肺炎疫情爆發的影響中恢復，中國政府於2020年出台一系列刺激經濟增長及減輕企業負擔的政策。根據2020年2月20日發佈的《人力資源社會保障部、財政部、稅務總局關於階段性減免企業社會保險費的通知》(人社部發[2020]11號)與2020年2月21日發佈的《國家醫保局、財政部、稅務總局關於階段性減徵職工基本醫療保險費的指導意見》(醫保發[2020]6號)，以及2020年6月22日發佈的《人力資源社會保障部、財政部、稅務總局關於延長階段性減免企業社會保險費政策實施期限等問題的通知》(人社部發[2020]49號)，本公司各附屬公司在2020年2月至2020年12月總計享受社保減免金額約為人民幣197.1百萬元。

毛利及毛利率

我們的整體毛利率的變動是受業務組合的影響。下表載列所示年度毛利及毛利率明細(按分部劃分)：

	截至12月31日止年度			
	2020年		2019年	
	人民幣千元	%	人民幣千元	%
靈活用工	190,386	7.4	192,078	8.9
專業招聘	27,414	39.6	22,536	35.5
業務流程外包	24,164	16.0	7,819	15.1
其他人力資源解決方案	28,900	85.4	18,452	86.3
總計	270,864	9.6	240,885	10.5

管理層討論與分析

截至2020年12月31日止年度的毛利率約為9.6%，較截至2019年12月31日止年度的約10.5%下降約0.9%，主要由於以下原因：

- (a) 靈活用工服務的毛利率由2019年的約8.9%下降至2020年的約7.4%，主要因為2020年上半年新冠肺炎疫情爆發導致客戶用工需求量減少，本集團於2020年上半年開展的招聘靈活用工僱員的招聘活動相應大幅減少，但是因為舉辦招聘活動長期租賃的辦公室的房租、提供靈活用工人員招聘和服務管理的自有員工工資等固定成本支出並沒有減少。2020年下半年隨著新冠肺炎疫情在中國得到控制及中國政府實施的經濟復蘇政策，新經濟頭部企業恢復了用工需求。2020年下半年新承接的靈活用工項目服務溢價費率逐步恢復到正常的市場水平。因此，2020年下半年靈活用工毛利率相較2020年上半年有所提升。
- (b) 專業招聘服務的毛利率由2019年的約35.5%上升至2020年的約39.6%。於2020年上半年，雖然中國政府因新冠肺炎疫情爆發而採取的一系列防疫措施導致本集團於2020年上半年無法開展線下招聘活動，但是因為舉辦線下招聘活動長期租賃的辦公室的房租、相關自有員工工資等固定成本支出沒有減少導致2020年上半年專業招聘服務的毛利率同比2019年大幅下降。然而，2020年下半年隨著新冠肺炎疫情得到控制和經濟復蘇政策實施，不少新經濟頭部企業恢復了招聘需求，我們抓住機遇獲得了一批業務高速發展用人需求緊迫的高價值客

戶，提升了我們的專業招聘服務於2020年的整體毛利率。

- (c) 業務流程外包服務的毛利率由2019年的約15.1%上升至2020年的約16.0%，主要因為(i)管理能力的提升使得我們運營業務流程外包項目的效率更高；及(ii)在2020年2月至2020年12月享受社保減免，使得業務流程外包服務的外包員工人工成本下降。
- (d) 其他人力資源解決方案(包括企業培訓服務、勞務派遣服務及其他雜項服務)的毛利率由2019年的約86.3%下降至2020年的約85.4%，變化不大。

銷售及營銷開支

我們的銷售及營銷開支主要包括員工福利開支、營銷及推廣開支、差旅及招待開支以及其他(主要包括折舊及攤銷、公用事業及辦公開支以及租金及物業管理費)。

截至2020年12月31日止年度銷售及營銷開支約為人民幣53.4百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣42.9百萬元增約人民幣10.5百萬元或24.5%，但銷售人員數量與2019年變化不大。這主要因為：(i)下半年受到「大渡河」激勵機制刺激，銷售人員簽約了一批業務高速發展用人需求緊迫的高價值客戶。這批客戶使得我們收益增加的同時也帶給銷售人員豐厚的獎金，使得員工福利開支成本總計增加約人民幣8.4百萬元；及(ii)基於2020年下半年我們新簽的靈活用工與專業招聘服務的高價值客戶的用人需求，我們增加了對潛在候選人庫擴張的投入，從而使得營銷及推廣開支增加約人民幣2.4百萬元。我們的銷售及營銷開支佔收益的百分比與2019年度變化不大，均為約1.9%。



管理層討論與分析

研發開支

我們的研發開支主要包括員工福利開支、公用事業及辦公開支、折舊及攤銷以及我們研發平台、軟件及技術產生的其他開支。

截至2020年12月31日止年度研發開支約為人民幣13.9百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣13.4百萬元增長約人民幣0.5百萬元或約3.7%。我們在2020年上半年重整研發團隊的人員結構，暫時減少了部分崗位研發人員數量，下半年才逐步增加研發人員數量。因此整體員工福利開支變化不大。開發開支增加主要因為2020年初上海研發團隊搬遷至新辦公室導致房租及裝修攤銷增加約人民幣0.4百萬元。

行政開支

我們的行政開支主要包括員工福利開支、上市開支、折舊及攤銷、專業服務費用以及其他開支。

截至2020年12月31日止年度行政開支約為人民幣74.2百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣89.8百萬元下降約人民幣15.6百萬元或約17.4%。主要由於我們於2019年12月完成上市，所有上市開支都在2019年度產生，2020年度再無產生上市開支，使得上市開支減少，惟部分被以下事項抵銷：(i)管理人員員工福利開支較2019年的約人民幣32.0百萬元增長了約人民幣8.9百萬元，主要因為優化人員結構，聘請多名管理人員及部門主管，以及管理人員薪金、獎金和福利增加所致；及(ii)常年法律顧問、合規顧

問、公關公司、公司秘書等上市後聘請的專業服務供應商也使得專業服務費相較2019年增加約人民幣7.5百萬元。綜上所述，我們的行政開支佔收益的百分比由截至2019年12月31日止年度的約3.9%下降至截至2020年12月31日止年度的約2.6%。

其他收入

截至2020年12月31日止年度的其他收入約為人民幣32.6百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣21.2百萬元增加約人民幣11.4百萬元或約53.8%。其他收入主要包括我們自政府補助和減稅所產生的收入。該增加主要由於以下各項：(i)在新冠疫情爆發期間，中國政府加強了對企業的扶持。此外來自於若干政府部門的財政支持資金作為鼓勵人力資源公司為當地企業提供服務，以及作為鼓勵在公司軟件及系統研發投入的獎勵也隨著我們業務的擴張與投資增加而增長。因此截至2020年12月31日止年度我們獲得的政府補助約為人民幣23.7百萬元，相較截至2019年12月31日止年度的約人民幣18.1百萬元增加約人民幣5.6百萬元；(ii)本集團若干附屬公司已按照可抵扣進項稅額加計10%抵減增值稅應納稅額。截至2020年12月31日止年度，我們獲得此項減稅金額約為人民幣4.7百萬元，相較截至2019年12月31日止年度的約人民幣2.9百萬元增加約人民幣1.8百萬元；及(iii)截至2020年12月31日止年度，本集團利用閒置的上市所得款項淨額（「所得款項淨額」）投資公司債券及從銀行購入的理財產品等按公平值計入其他綜合收益的金融資產，獲得的利息收入約人民幣3.1百萬元，而截至2019年12月31日止年度並無此類投資收入。

管理層討論與分析

其他收益淨額

截至2020年12月31日止年度其他收益約為人民幣39.6百萬元，截至2019年12月31日止年度的其他收益為人民幣2.2百萬元，增加約人民幣37.4百萬元或約1,700.0%。此乃主要由於(i)投資於公司債券及從銀行購入的理財產品或留作銀行存款的所得款項淨額帶來的匯兌收益約人民幣30.7百萬元；及(ii)截至2020年12月31日止年度期間，利用閒置資金購買保本金融產品（如BNPP Sharkfin 證書及招商銀行金融產品，兩者定義見本報告「重大投資」一段）獲得投資收益約為人民幣10.0百萬元（有關詳情，請參閱本公司日期為2020年5月10日的公告（「該公告」）及本公司日期為2020年5月29日的通函（「該通函」）），2019年並無此類投資收益。

金融資產的減值虧損淨額（撥備）／撥回

截至2020年12月31日止年度，金融資產的減值虧損淨額撥備約為人民幣2.9百萬元，較截至2019年12月31日止年度撥回約人民幣0.1百萬元增加約人民幣3.0百萬元。該變化主要是隨著收益增加使得貿易應收款項及應收票據餘額增加，此外，受新冠肺炎疫情爆發影響，國內生產總值增速同比下降，宏觀經濟指標變差導致前瞻因子影響程度增加，預期信用損失率變高。有鑒於此，在評估貿易應收款項及應收票據的壞賬風險時，我們以審慎方式計提貿易應收款項及應收票據的減值撥備。

經營溢利

我們的經營溢利由截至2019年12月31日止年度的約人民幣118.3百萬元，增加至截至2020年12月31日止年度的約人民幣198.5百萬元，增幅約為67.8%。

融資收入

截至2020年12月31日止年度的融資收入約為人民幣12.8百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣1.6百萬元增加約人民幣11.2百萬元，增幅約為700.0%。這是因為獲取所得款項淨額導致現金及現金等價物增加使得我們獲得的存款利息增加。

融資成本

截至2020年12月31日止年度的融資成本淨額約為人民幣3.0百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣5.4百萬元減少約人民幣2.4百萬元或約44.4%。主要由於租賃負債利息開支減少約人民幣1.9百萬元。

複合金融工具的公平值虧損

截至2019年12月31日止年度的複合金融工具的公平值虧損約為人民幣878.2百萬元，為首次公開發售前投資人投資的優先股，於各報告日期採用估值技術釐定其公平值，並按公平值的變動額計入損益表的複合金融工具的公平值虧損。於2019年12月13日完成上市後，所有優先股以發售價每股股份26.6港元自動按一股換一股的基準率轉換為本公司普通股，則至此之後不再會有複合金融工具的公平值虧損。

分佔合營企業業績

截至2020年12月31日止年度分佔合營企業業績淨虧損約人民幣17,000元，其中：(i)投資天津濱海迅騰科技集團有限公司（「迅騰集團」）獲得投資收益約為人民幣100,000元；及(ii)2020年10月，我們與蘇州悅城人力資源有限公司（「蘇州悅城」）共同出資成立的合營企業上海圳誠科技有限公司（「上海圳誠」）獲得投資虧損約為人民幣117,000元，主要因為上海圳誠僅於2020年10月成立，且尚未實現收益。



管理層討論與分析

除所得稅前溢利／(虧損)

截至2020年12月31日止年度的除所得稅前溢利約為人民幣208.4百萬元，而截至2019年12月31日止年度除所得稅前虧損約為人民幣763.7百萬元，該變化主要因為截至2020年12月31日止年度不再有因首次公開發售前投資人投資的優先股於各報告日期採用估值技術釐定其公平值導致的複合金融工具的公平值虧損。

年內溢利／(虧損)

截至2020年12月31日止年度的年內溢利約為人民幣182.9百萬元，而截至2019年12月31日止年度的虧損約為人民幣779.8百萬元，該變化原因與上文「除所得稅前溢利／(虧損)」一段所載者一致。

非香港財務報告準則計量

為補充我們根據香港財務報告準則呈列的綜合財務報表，我們亦呈列經調整淨溢利作為額外的財務計量，而香港財務報告準則無此規定，亦並非根據香港財務報告準則呈列。下表載列各年度呈列的經調整淨溢利與根據香港財務報告準則計算及呈列的最直接可資比較財務計量的對賬：

	截至12月31日止年度	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
年內溢利／(虧損)	182,917	(779,831)
加：複合金融工具的公平值虧損	—	878,151
上市開支	—	35,942
根據首次公開發售後購股權計劃以股份 為基礎的付款開支	294	—
經調整淨溢利(未經審核)	183,211	134,262

我們將經調整淨溢利定義為不包括複合金融工具的公平值虧損、上市開支及根據首次公開發售後購股權計劃以股份為基礎的付款開支的年內淨溢利／(虧損)。我們的經調整淨溢利由截至2019年12月31日止年度的約人民幣134.3百萬元增加至截至2020年12月31日止年度的約人民幣183.2百萬元，增幅約為36.4%。該大幅增長主要由於(i)收益增長，乃因2020年下半年隨著新冠肺炎疫情在中國得到控制及實施經濟復蘇政策，使得新經濟頭部企業恢復了用工和招聘需求，我們抓住機遇獲得了一批業務高速發展用人需求緊迫的高價值客戶使得我們靈活用工在崗人數每月始終保持1,000人以上的增長，同時專業招聘收入也實現了歷史新高；(ii)因使用一體化人力資源生態系統達至更佳的營運效率，使得銷售及營銷開支以及行政開支佔總收益的百分比下降。同時，也幫助我們不斷提升靈活用工僱員的管理能力，靈活用工服務部內部人員人均管理靈活用工僱員人數從於2019年12月31日的216人上升至於2020年12月31日的232人；及(iii)我們利用閒置資金購買保本金融產品、債券及從銀行購入的理財產品等獲得投資收益，以及所得款項淨額獲得的匯兌收益和存款利息。

管理層討論與分析

我們相信，非香港財務報告準則計量的經調整淨溢利有助於比較我們的財務表現，當中扣除了不代表我們業務實際表現的項目的影響。經調整淨溢利扣除了我們的上市開支與根據首次公開發售後購股權計劃以股份為基礎的付款開支(與我們的日常業務無關且屬非經常性質)及作為非付現支出的複合金融工具的非現金公平值虧損(於上市後此將不再影響我們的綜合財務報表)的影響。我們呈列該額外財務計量乃由於管理層使用該計量來評估我們的財務表現，當中剔除不代表我們業務實際表現的項目的影響。我們亦相信，該非香港財務報告準則計量會為投資者及其他人士提供更有用的信息，從而使其以與我們管理層相同及透過比較各會計期間財務業績的方式，瞭解及評估我們的綜合經營業績。然而，我們呈列的經調整淨溢利未必可與其他公司呈列的類似名稱的其他指標作比較。使用該非香港財務報告準則計量作為分析工具存在局限性，閣下不應將有關計量視為獨立於我們根據香港財務報告準則所呈報的業績或運營或財務狀況或將其視作可用於分析有關業績或運營或財務狀況的替代工具。

流動資產淨額

下表載列我們於所示日期的流動資產及流動負債：

	於 12 月 31 日	
	2020 年	2019 年
	人民幣千元	人民幣千元
流動資產總額	1,644,808	1,378,154
流動負債總額	493,074	362,609
流動資產淨額	1,151,734	1,015,545

於 2020 年 12 月 31 日的流動資產淨額約為人民幣 1,151.7 百萬元，較於 2019 年 12 月 31 日的約人民幣 1,015.5 百萬元增加約人民幣 136.2 百萬元或約 13.4%，主要由於 (i) 於 2020 年 12 月 31 日現金及現金等價物、受限資金以及購買金融產品形成的金融資產餘額合計約為人民幣 1,154.9 百萬元，相較於 2019 年 12 月 31 日現金及現金等價物餘額約人民幣 1,029.5 百萬元，增加約人民幣 125.4 百萬元，為 2020 年經營活動帶來公司的資金增加；及 (ii) 2020 年收益的增加使得我們的貿易應收款項及應收票據增加約人民幣 136.4 百萬元。其中一部分被因為外包及內部僱員人數增加帶來的應計薪金及福利增加約人民幣 114.5 百萬元的一部分抵銷。



管理層討論與分析

貿易應收款項及應收票據

由於收益的增長使得我們於2020年12月31日的貿易應收款項及應收票據相比於2019年12月31日的約人民幣341.5百萬元增加約人民幣136.4百萬元或約39.9%。於2020年12月31日，就貿易應收款項的虧損撥備約為人民幣9.0百萬元，較2019年12月31日的約人民幣5.9百萬元增加約人民幣3.1百萬元，該變化原因與上文「金融資產的減值虧損淨額」一段所載者一致。

受新冠肺炎疫情爆發影響，我們判斷國內宏觀經濟指標變差將可能導致貿易應收款項及應收票據壞賬風險加劇，預期信用損失率變高，因此我們加強了貿易應收款項的回收力度，將大部分客戶的實際收款期限控制在我們向客戶授予的10天至70天信用期內，該信用期政策與過往年度一致。下表載列於所列示年度的貿易應收款項的週轉天數：

	於12月31日	
	2020年	2019年
貿易應收款項及應收票據的週轉天數 ⁽¹⁾	54	54
經調整貿易應收款項及應收票據的週轉天數 ⁽²⁾	48	46

附註：

- (1) 計算方法為將年初及年末的貿易應收款項及應收票據的平均結餘除以該年度的收益再乘以天數(即一年365天)。
- (2) 計算方法為將年初及年末的貿易應收款項及應收票據(不包括提供勞務派遣服務所產生的勞工成本)的平均結餘除以年內收益再乘以年內天數。

截至2020年12月31日止年度，我們的貿易應收款項及應收票據週轉天數為54天，經調整貿易應收款項及應收票據的週轉天數為48天，與2019年度基本相同，主要因為我們在收入增長的同時加強了貿易應收款項的催收。我們授予客戶的信用期一般於10至70天內。

預付款項、按金及其他應收款項

預付款項、按金及其他應收款項主要包括第三方供應商(包括提供推廣服務的第三方供應商)的租金按金及預付款項、保險及公用開支。

截至2020年12月31日止，我們的預付款項、按金及其他應收款項約為人民幣12.0百萬元，相比於2019年12月31日的約人民幣7.2百萬元，增加約人民幣4.8百萬元或約66.7%，主要由於2020年下半年為了應對客戶用工與招聘需求的增長，我們增加了香聘平台推廣與求職者社群推廣第三方服務的採購，預付供應商的年度推廣服務費尚未使用完畢，使得於2020年12月31日預付款項餘額相比於2019年12月31日增加約人民幣4.8百萬元。

管理層討論與分析

按公平值計入其他全面收益的金融資產

於2020年12月31日，我們按公平值計入其他全面收益的金融資產餘額約為人民幣185.8百萬元，為我們利用閒置資金從銀行購入的理財產品，包括中國建設銀行、中國農業銀行和中國工商銀行機構發行的理財產品，這些從銀行購入的理財產品將於2021年5月及2021年6月到期。

貿易及其他應付款項

截至2020年12月31日止，我們的貿易及其他應付款項約為人民幣433.2百萬元，相比2019年12月31日約人民幣316.9百萬元，增加約人民幣116.3百萬元或約36.7%，此乃主要由於(i)靈活用工僱員與業務流程外包員工的增加抵銷了派遣員工人數的減少，使得2020年12月31日的整體外包員工人數相較2019年12月31日增加11,159人。此外，2020年12月31日的內部員工人數相較2019年12月31日增加244人。因此，應計薪金及福利款項於2020年12月31日的餘額較2019年12月31日增加約人民幣114.5百萬元；(ii)由於國際業務和於錦州的業務流程外包中心收益增加帶來的分包業務的增加，導致產生2020年12月31日貿易應付款項約人民幣20.3百萬，相較2019年12月31日增加約人民幣6.8百萬元；及(iii)隨著收益的增加、業務擴張和系統升級與研發需要，2020年12月31日應付增值稅及附加費、場地租賃及裝修、靈活用工管理系統升級與SAP實施費等款項使得其他應付款項較2019年12月31日增加14.8百萬元。惟因為完成上市，所有上市開支均已經與中介機構完成結算，因此截至2020年12月31日止的應付上市開支餘額相較2019年12月31日減少約人民幣21.4百萬元所部分抵銷。

供應商一般向我們授出少於一個月的信用期，收到發票後按月結清。

即期所得稅負債

於2020年12月31日，我們的即期所得稅負債約為人民幣23.2百萬元，相比2019年12月31日約人民幣4.7百萬元，增加約人民幣18.5百萬元或約393.6%，此乃主要由於根據「關於進一步鼓勵軟件產業和集成電路產業發展企業所得稅政策的通知」(財稅[2012]第27號)，我們的一家附屬公司2020年不再享受所得稅免繳，開始按50%的減稅政策交納所得稅，且2020年應納稅所得額相較2019年大幅提升從而使得2020年年底即期所得稅負債增加。

物業、廠房及設備

於2020年12月31日，我們的物業、廠房及設備的賬面值約為人民幣73.9百萬元，較2019年12月31日的約人民幣84.5百萬元減少約人民幣10.6百萬元或約12.5%，主要由於以下因素相抵所致：(i)我們在成都開設了擁有600多個坐席的新的業務流程外包服務中心；(ii)隨著業務擴張我們在長沙公司設立了二級服務地點，杭州、天津等地的辦公室也搬遷至更好的辦公場所。這些使得與我們的新辦公室相關的使用權資產、租賃物業裝修等總共增加約人民幣16.2百萬元；(iii)香聘付費會員產品銷售團隊辦公場地退租使得使用權資產、租賃物業裝修等總共減少約人民幣3.4百萬元；及(iv)2020年折舊開支約為人民幣24.4百萬元。



管理層討論與分析

其他非流動資產

其他非流動資產是收回期限超過一年的押金，主要是房屋租賃的押金。於2020年12月31日，我們的其他非流動資產約為人民幣7.0百萬元，相比2019年12月31日增加約人民幣1.0百萬元或約16.7%，主要由於我們在成都開設了新的業務流程外包服務中心，杭州、天津等地的辦公室也搬遷至更好的辦公場所，所需辦公室房租押金高於香聘付費會員產品銷售團隊辦公場地(於本報告日期已退租)房租押金。

遞延所得稅資產

截至2020年12月31日止，我們的遞延所得稅資產的賬面值約為人民幣12.7百萬元，較2019年12月31日的約人民幣14.9百萬元減少約人民幣2.2百萬元或約14.8%。

主要財務比率

下表載列我們於所示期間的主要財務比率：

	截至12月31日止年度		
	2020年	2019年	2018年
總收益增長	23.7%	41.6%	108.2%
經調整淨溢利增長(非香港財務報告準則) ⁽¹⁾	36.5%	98.3%	585.8%
毛利率 ⁽²⁾	9.6%	10.5%	9.6%
經調整淨利潤率(非香港財務報告準則) ⁽³⁾	6.5%	5.9%	4.2%
經調整流動比率(倍) ⁽⁴⁾	1.6	1.4	1.2

附註：

- (1) 經調整淨溢利(非香港財務報告準則)界定為該年度的淨虧損(不包括非經營複合金融工具的公平值虧損、上市開支及根據首次公開售後購股權計劃以股份為基礎的付款開支(倘適用))。
- (2) 毛利率等於該年度毛利除以收益再乘以100%。
- (3) 經調整淨利潤率(非香港財務報告準則)按經調整淨溢利佔同年收益的百分比計算。
- (4) 經調整流動比率按各財政年度末的經調整流動資產除以流動負債計算。經調整流動資產界定為扣除已收取且未使用的所得款項淨額後(倘適用)的流動資產。

經調整淨溢利

截至2020年12月31日止年度的經調整淨溢利約為人民幣183.2百萬元，較截至2019年12月31日止年度增長約36.5%。主要是因為(i)一體化人力資源生態系統在我們日常靈活用工服務及專業招聘業務開展中的使用，使得我們的經營槓桿效益愈發明顯，銷售及營銷開支和行政開支與我們收益大幅增長相比增幅較小；(ii)靈活用工業務增加所帶來的收入及毛利額的疊加效應；及(iii)我們利用閒置資金購買保本金融產品、債券及從銀行購入的理財產品等獲得投資收益，以及上市所得款項淨額獲得的匯兌收益和存款利息。

管理層討論與分析

經調整淨利潤率

經調整淨利潤率從截至2019年12月31日止年度的約5.9%上升至截至2020年12月31日止年度的約6.5%。主要因為(i)與經調整淨溢利增長約36.5%的原因相同，一體化人力資源生態系統在我們日常靈活用工服務及專業招聘業務開展中的使用，使得我們的經營槓桿效益愈發明顯，銷售及營銷開支以及行政開支與我們收益大幅增長相比增幅較小；及(ii)我們利用閒置資金購買保本基金產品和債券獲得投資收益，以及所得款項淨額獲得的匯兌收益和存款利息。

經調整流動比率

於2020年12月31日，我們的流動比率由2019年12月31日的約3.8下降至約3.3，主要因為隨著業務的增長，於2020年12月31日外包與自有員工的人數相較於2019年12月31日增加11,403人。因此，在貿易應收款項及應收票據餘額增長的同時貿易及其他應付款項也大幅增長。扣除獲得且未使用的所得款項淨額後，經調整的流動比率約為1.6，比2019年12月31日的約1.4有所增長，主要因為銷售收入增長使得年末經營活動產生的現金及現金等價物餘額與貿易應收款項及應收票據餘額增加。

流動資金及資本資源

於2020年，我們主要通過業務營運及所得款項淨額滿足資金需求。

於2020年12月31日，我們擁有約人民幣967.2百萬元的現金及現金等價物，與於2019年12月31日約人民幣1,029.5百萬元相比，減少約62.3百萬元或約6.1%。主要由於2020年(i)我們利用閒置資金購買若干金融產

品，於2020年12月31日尚未到期；及(ii)我們使用經營活動獲得的現金透過受託人持有信託之信託基金所成立的一間有限責任公司根據首次公開發售後股份獎勵計劃購買了本公司的股票，使得現金及現金等價物減少；上述兩點使得現金及現金等價物減少，惟被部分行使超額配股權完成後本集團發行及配發股份收取約70.2百萬港元(約合人民幣62.8百萬元)的額外所得款項淨額導致現金及現金等價物餘額增加所抵銷。

誠如該公告及該通函所披露，截至2020年12月31日止年度，本集團認購約值1,097.1百萬港元的BNPP雙幣投資(分階段認購)及BNPP Runner票據產品(兩者定義見下文「重大投資」)，以對沖人民幣兌港元匯率的中長期波動風險，兩者全部於2020年6月30日到期。

庫務政策

本集團的庫務及融資政策主要集中於流動資金管理並維持最佳的流動性。所得款項淨額及我們於中國的業務營運所產生收益相關的閒置資金(主要以人民幣列值)用於購買信譽良好的金融機構和企業發行的短期金融產品，以獲取比銀行或持牌金融機構發行的定期存款更高的收益回報。

現金流量

經營活動所得現金淨額

截至2020年12月31日止年度，經營所得現金淨額約為人民幣155.6百萬元，相比2019年度的約人民幣150.5百萬元，增加約人民幣5.1百萬元或約3.4%。經營活動所得現金隨着收益增加而增加，惟部分被隨着收益增加而增加的貿易應收款項所抵銷。



管理層討論與分析

投資活動所用現金淨額

截至2020年12月31日止年度，投資活動所用現金淨額約為人民幣200.2百萬元，較截至2019年12月31日止年度的約人民幣10.8百萬元增加約人民幣189.4百萬元，該增加主要(i)由於我們在2020年利用閒置資金購買若干金融產品，總計淨買入金融產品約人民幣181.2百萬元；及(ii)我們向迅騰集團投資人民幣20.0百萬元，完成後我們持有迅騰集團約15%權益。惟部分被收到的金融產品投資收益人民幣12.7百萬元所抵銷。

融資活動(所用)／所得現金淨額

截至2020年12月31日止年度的融資活動所用現金淨額約為人民幣16.7百萬元，而截至2019年12月31日止年度的融資活動所得現金淨額約為人民幣847.3百萬元。該變動主要由於我們於2019年12月獲得所得款項淨額。而2020年由於我們部分行使超額配股權完成後本集團自發行及配發股份收取約人民幣74.5百萬元(相等於約83.3百萬港元)的額外所得總額，以及共計2,795,500股股份的購股權於2020年12月行權獲得人民幣10.2百萬元融資款。惟部分被(i)透過受託人持有由本公司及受託人根據首次公開發售後股份獎勵計劃訂立的信託契據所構成的信託基金而成立的一間有限責任公司購買本公司的股份所支付的人民幣66.6百萬元；(ii)支付約人民幣12.5百萬元上市開支；及(iii)支付約人民幣23.9百萬元租金所抵銷。

資本結構

債項

於2020年12月31日，我們並無未償還的借款。2020年，我們營運資金充裕，並未向銀行申請任何借款。於2019年12月31日，我們亦無未償還借款。

我們的銀行融資需要履行若干契諾，為金融機構的貸款安排中常見。倘我們違反任何契諾，剩餘的未使用金額或會減少，且已提取的融資及利息或會成為按要求償還。2020年內，本集團已遵守所有該等契諾。

於2020年12月31日，我們未動用的銀行融資額度約為人民幣100.0百萬元。

於2020年12月31日，我們有關租賃物業的租賃負債約為人民幣58.6百萬元，相比2019年12月31日的約人民幣73.4百萬元，減少約人民幣14.8百萬元。該減少主要由於支付2020年租金使得租賃負債減少，惟部分被我們在成都開設新的業務流程外包服務中心及在長沙開設公司等所新增加租賃負債所抵銷。

本集團根據資本負債比率監控資本。該比率按債項淨額除以總資本計算。債項淨額按借款總額(不包括複合金融工具)減現金及現金等價物計算。總資本按權益總額加債項淨額計算。於2020年及2019年12月31日，本集團處於淨現金狀況(即現金及現金等價物高於借款)，故呈列資產負債比率意義不大。

資本開支

截至2020年12月31日止年度，我們資本開支約為人民幣9.6百萬元，其中(i)約人民幣5.7百萬元用於成都的新租賃業務流程外包服務中心、長沙公司等租賃辦公場所的裝修工程；(ii)約人民幣2.7百萬元用於升級靈活用工管理系統、購買SAP軟件使用權及前期設計與調研；及(iii)約人民幣1.2百萬元用於業務流程外包服務中心採購家具及電腦設備。

管理層討論與分析

資產負債表外承擔及安排

於2020年12月31日，我們並無訂立任何重大資產負債表外承擔或安排。

外匯風險

本集團主要在中國營運，而本集團的大部分交易、資產及負債均以人民幣列值。然而，由於本公司功能貨幣為美元，本公司在2020年12月31日持有的以人民幣列值的現金及現金等價物以及按公平值計入其他全面收益的金融資產存在外匯風險。截至2020年12月31日止年度，本集團在綜合收益表中錄得匯兌淨收益約人民幣30.7百萬元。

本集團並無任何重大對沖安排以管理外匯風險，但一直積極監察及監督其外匯風險。

本集團資產抵押

於2020年12月31日，本集團概無資產抵押(2019年12月31日：無)。

或然負債

於2020年12月31日，本集團並無任何重大或然負債。

重大收購事項及出售事項

截至2020年12月31日止年度，本集團已經於2020年10月15日披露了本集團投資迅騰集團及與迅騰集團訂立戰略合作協議的事宜。進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年10月15日的公告。

截至2020年12月31日止年度，本集團概無任何根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「上市規則」)規定須予披露的本集團附屬公司、聯營公司或合營企業的出售事項。

重大投資

本集團於截至2020年12月31日止年度認購的重大投資詳情如下：

投資名稱	認購日期	投資成本 千港元/ 人民幣千元	於2020年 12月31日市值 人民幣千元	於2020年 12月31日 已變現/未 變現收益或 (虧損) 人民幣千元	於2020年 12月31日 佔本集團 總資產百分比 (百分比)
雙幣投資(「BNPP雙幣投資」)	於2020年2月至 2020年3月期間	人民幣 318,870元 ⁽¹⁾	不適用 ⁽²⁾	(1,140)	不適用 ⁽²⁾
Offshore Deliverable CNY HK\$ Runner Certificate (ISIN: XS1914469173) ⁽³⁾	2020年 3月13日	225,000港元	不適用 ⁽⁴⁾	(3,517)	不適用 ⁽⁴⁾
Offshore Deliverable CNY HK\$ Runner Certificate (ISIN: XS1979071690) ⁽³⁾	2020年 3月17日	150,000港元	不適用 ⁽⁵⁾	(306)	不適用 ⁽⁵⁾



管理層討論與分析

投資名稱	認購日期	投資成本 千港元/ 人民幣千元	於 2020 年 12 月 31 日 市值 人民幣千元	於 2020 年 12 月 31 日 已變現/未 變現收益或 (虧損) 人民幣千元	於 2020 年 12 月 31 日 佔本集團 總資產百分比 (百分比)
Quanto Offshore CNY 6 Months Sharkfin Certificate linked to Gold (ISIN: XS2074215026) ⁽⁶⁾	2020 年 2 月 21 日	人民幣 8,980 元	不適用 ⁽⁷⁾	221	不適用 ⁽⁷⁾
Quanto Offshore CNY 6 Months Sharkfin Certificate linked to Gold (ISIN: XS2074215455) ⁽⁶⁾	2020 年 2 月 21 日	人民幣 8,970 元	不適用 ⁽⁷⁾	334	不適用 ⁽⁷⁾
招商銀行掛鈎黃金看漲 三層區間七天/十四天/ 二十一天/一個月/三個月 結構性存款 ⁽⁸⁾	於 2020 年 1 月至 2020 年 4 月期間	人民幣 75,000 元 ⁽⁹⁾	不適用 ⁽¹⁰⁾	370	不適用 ⁽¹⁰⁾
招商銀行點金公司理財之 步步生金 8688 號保本理財 計劃(產品代碼: 8688) ⁽⁸⁾	於 2019 年 12 月 至 2020 年 1 月期間	人民幣 114,000 元 ⁽¹¹⁾	不適用 ⁽¹²⁾	273	不適用 ⁽¹²⁾

附註:

- (1) 本產品乃分階段認購，最高認購金額為人民幣 318,870,000 元。
- (2) 本產品已於 2020 年 4 月 15 日到期。
- (3) 此等產品統稱為「BNPP Runner 票據產品」。
- (4) 本產品已於 2020 年 5 月 28 日到期。
- (5) 本產品已於 2020 年 6 月 29 日到期。
- (6) 此等產品統稱為「BNPP Sharkfin 產品」。
- (7) 本產品已於 2020 年 9 月 4 日到期。

管理層討論與分析

- (8) 此等產品統稱為「招商銀行金融產品」。
- (9) 本產品乃分階段認購，最高認購金額為人民幣75,000,000元。
- (10) 本產品已於2020年4月9日到期。
- (11) 本產品乃分階段認購，最高認購金額為人民幣114,000,000元。
- (12) 本產品已於2020年4月13日到期。

由於絕大部分所得款項淨額(以港元計值)將如招股章程所載用於本集團的中國業務營運，本公司須有序兌換所得款項至人民幣。在上市不久後按當時的即期匯率直接兌換約20.0百萬港元至人民幣，以滿足本集團即時需要後，本公司的管理層已密切監察人民幣兌港元匯率，以按適當匯率兌換其餘擬用於中國的所得款項為人民幣，達致更好的現金管理，符合股東的最佳利益。因此，本公司投資於BNPP雙幣投資及BNPP Runner票據產品以對沖港元兌人民幣匯率的波動風險。就已由港元兌換至人民幣但僅擬於2020年下半年或以後動用的所得款項淨額以及本集團於中國業務營運所產生的閒置現金而言，作為本公司的理財活動的一環，本公司管理層決定認購若干由信譽良好的金融機構或企業發行的短期(即不超過六個月)金融產品(例如BNPP Sharkfin產品及招商銀行金融產品)，與銀行或持牌金融機構的定期存款的利息相比能產生最佳的投資回報。

有關本集團持有的該等重大投資及認購該等金融產品的原因及裨益的進一步詳情，請參閱該公告及該通函。

報告期後發生之事項

- (i) 於2021年1月4日至2021年1月14日期間，本公司透過首次公開發售後股份獎勵計劃的受託人於公開市場購買1,024,200股自身股份。收購該等股份所付代價總額約為25.4百萬港元(約合人民幣21.3百萬元)。
- (ii) 於2021年1月22日，本公司根據首次公開發售後購股權計劃向20名承授人授出購股權，其賦予承授人權利認購最多2,560,000股股份，其中向四名董事授出可認購合共160,000股股份的購股權，其餘購股權則向本集團僱員授出。購股權的行使價為每股股份27.3港元。

於2021年1月22日，本公司根據首次公開發售後股份獎勵計劃向29名獲獎勵人士授出合共2,300,000股獎勵股份的獎勵。獎勵將分三批歸屬。獎勵股份的基準價為每股獎勵股份25港元。

除本報告所披露者外，於截至2020年12月31日止年度後並無發生須進一步披露或調整的重大事項。

重大投資未來計劃

為鞏固我們作為中國最大靈活用工服務供應商的地位(按2020年的靈活用工業務收益與用工人數計算)，我們計劃動用所得款項淨額進行若干擴張項目。擴張項目詳情分別載於下文「上市所得款項淨額用途」及招股章程「未來計劃及所得款項用途」一節。



管理層討論與分析

展望及未來策略

受到政府出台了一系列稅收及貨幣政策刺激，中國經濟很快就從新冠肺炎疫情爆發影響中復蘇。展望 2021 年，根據灼識諮詢報告顯示，國際貨幣基金組織預期 2021 年中國國內生產總值實際增速約為 8.1%，2021 年中國靈活用工市場的年度增長率預計 20.6%。於 2021 年 3 月 11 日在十三屆全國人大四次會議閉幕會後舉行的記者會上，李克強總理提出：「今年我們在制定宏觀政策的時候，依然堅持就業優先的政策。今年我們確定新增城鎮就業的目標是 1,100 萬人以上，希望在實際執行中還可以更高一點。我們要一方面繼續鼓勵增加相對穩定的就業崗位，另一方面也要廣開靈活就業的渠道。」

在中國靈活用工行業的快速增長以及中國政府對穩就業的重視的大環境下，本集團管理層對 2021 年市場機遇帶動本集團業務高速恢復增長充滿信心，本集團將竭盡所能應對所有挑戰，並維持本集團整體收益及淨溢利增長。

專注服務於新經濟企業及大客戶策略

2020 年上半年我們僅實現了約人民幣 53.0 百萬元的淨溢利，但是隨著下半年經濟恢復增長，我們抓住了社區電商快速擴張階段的用工紅利，以及新經濟頭部企業（諸如：互聯網支付、醫療服務、在線教育、新能源汽車等

領域）恢復高速發展過程中所湧現出的用工需求，實現了全年約人民幣 182.9 百萬元的淨溢利，下半年實現了全年 71.0% 的淨溢利。事實證明，新經濟企業率先在經濟恢復增長的時候實現正向增長，我們作為長期為新經濟企業提供人力資源服務的供應商旨在很快在經濟開始恢復增長時抓住機遇。所以，對於一直以來秉持聚焦服務於大客戶策略的我們來說，我們將繼續將高速成長的新經濟公司鎖定為我們的目標客戶，同時通過向現有客戶提供靈活用工、專業招聘、業務流程外包以及信息科技崗位靈活用工等多項服務，加強對現有客戶人力資源服務需求的深度挖掘。

擴大國內及國外客戶服務的地域支援網絡

2020 年 12 月和 2021 年 1 月我們已經分別在長沙與鄭州設立了分部作為二級服務地點，將合肥與寧波從原來的三級服務地點升級為二級服務地點並設立了分部，並計劃在海口、常州、無錫和揚州等三線城市率先設立新的辦事處。根據招股章程所披露的未來計劃及所得款項淨額用途，我們將於 2021 年在三線及四線城市甚至在縣城陸續設立新的分支辦事處或代表辦事處，作為我們關鍵客戶的支援網絡。基於跟著客戶的需求設立服務地點理念，新服務地點的設立將有助於為客戶提供更好的本地化服務，幫助我們獲得更多新的商業合作機會。

管理層討論與分析

雖然新冠肺炎疫情於2020年在全球範圍內大爆發，但是我們的國際業務卻在2020年取得了不小的突破。秉著「響應國家「一帶一路」倡議，幫助中國的客戶走出去，中國企業即使提出多個國家的人力資源服務需求，也能得到在國內一樣的服務」的理念，我們在2021年將擴大國際業務：(i) 擴大我們國際業務部專業服務團隊規模，積極開拓中國企業在印度、東南亞以及全球其他國家當地的用工需求；(ii) 進一步擴大我們的國際人力資源服務網絡以覆蓋更多的國家；及(iii) 根據本公司招股章程所披露的未來計劃及所得款項用途，我們計劃通過對以往合作過程中雙方相互認可的當地人力資源公司進行投資或成立合營公司，進一步加深大家的合作關係，同時也在投資或者成立合營公司後將我們迅速滿足中國客戶不同用工需求的成功經驗傳授給他們，幫助他們快速提升人力資源專業服務能力。

加速信息科技崗位的靈活用工服務市場開拓

根據招股章程所披露的未來計劃及上市所得款項淨額用途，我們已經在2020年下半年成立了信息科技崗位的靈活用工服務部門，並由創始人之一的張健梅女士擔任部門負責人。我們也啟動了我們在信息科技崗位(包括軟件研發人員)的靈活用工服務市場的開拓。我們擬採用「合伙人創業計劃」，與具有信息科技崗位靈活用工服務經驗的獨立團隊或者公司成立合營企業及／或者透過收購擁有成熟經營能力的信息科技崗位靈活用工服務公司，將我們的服務能力的覆蓋範圍擴展至這個類型的崗位。同時，我們也可能通過投資併購的方式參股一到兩家信息科技人才聚集的軟件研發技術類社區平台公司。

通過與參股的軟件研發技術類社區平台公司建立的業務協同，將活躍的信息科技人才轉化為我們潛在的求職候選人，從而迅速幫助我們建立起信息科技人才求職候選人社群的運營能力。

擴大業務流程外包服務規模

業務流程外包服務從2017年起步以來始終保持快速的成長。坐席數目大量增加，從2019年12月31日1,727人上升至2020年12月31日2,875人。通過「合夥人創業計劃」我們已經與兩個在電話中心外包或業務流程外包行業中擁有平均約10年經驗的人員組成的合作團隊成立非全資附屬公司。在2021年我們將繼續複製這樣的成功經驗，吸引行業裡優秀的團隊加入我們。因此我們計劃再與一到兩個的在業務流程外包行業中擁有豐富經驗的團隊成立合營企業或附屬公司，進一步擴大我們業務流程外包核心運營團隊的規模。

在業務流程外包職場建設規劃上，我們將嘗試衛星服務基地建設方案。即圍繞營口作為中心服務基地，嘗試在營口周圍車程在兩個小時左右的城市建立500個坐席規模的衛星服務基地。從而使得以營口為中心的業務流程外包運營和管理半徑能快速輻射到這些衛星服務基地。

升級現有的一體化人力資源生態系統

我們的首席技術官於2020年上半年入職。在首席技術官的帶領下，於2021年我們將：(i) 基於靈活用工業務項目管理方法的改變升級靈活用工管理系統；(ii) 開始建立本公司的數據中間平台，整合從香聘、企業微信社群、外包員工內部推薦等不同渠道獲得的求職者簡歷數



管理層討論與分析

據。在瑞聘系統中開發求職者簡歷與招聘崗位智能匹配功能，進一步提升匹配速度與精準度；及(iii)上線SAP集團財務系統，實現瑞雲、瑞聘、合同管理系統等業務系統與財務系統的一體化，從而提升財務結算的準確度與及時性，使靈活用工、專業招聘、業務流程外包及培訓等在執行的項目收入、成本、利潤核算更加精細化，幫助我們優化項目運營。

持續打造職業生態系統

我們在2020年10月投資了迅騰集團，同月，我們指導迅騰集團在其經營的學院內設立業務流程外包服務培訓中心，並與迅騰集團合作承接了我們的一家涉足酒店旅遊業務的新經濟客戶在國慶假期中激增的約500個的客服崗位的外包服務。在這次業務合作取得不錯的效果之後，我們於2021年1月採用「合夥人創業計劃」的模式，與一位在中國教育界擁有逾六年經驗並曾為中國一間電子商務學院院長的獨立第三方個人成立非全資附屬公司。這家合營公司計劃嘗試與大專院校合作，以產教融合的方式做好潛在業務流程外包員工及靈活用工員工的訓練與培養。我們的業務流程外包中心可以為合作大專院校的大三的學生提供實習機會，學生可通過培訓掌握客戶服務代表、資料核證等崗位的服務技能。我們隨後通過對學生在實習期間的表現和服務能力進行評定，評定將匹配我們客戶對員工的技能要求，從而將具有所需技能的學生在畢業後推薦給我們不同用工要求的客戶。

通過對迅騰集團的投資和與獨立第三方個人成立合營公司，我們將探索基於產教融合的方式建立起求職人群的生態鏈，建立長期的競爭優勢與行業壁壘。

通過投資併購與其他人士合作加快人力資源產業佈局

上市之前我們收益的增長均來自於內生增長，上市後對迅騰集團的投資是我們的第一筆投資。為擴大我們的服務網絡，我們於2020年與不同業務合作夥伴合作，於多地成立人力資源服務公司，分別為位於新疆石河子、四川瀘州/成都的三間非全資附屬公司及位於上海的一間合營公司。此外，我們還探索出了「合夥人創業計劃」來吸引優秀的團隊加入我們並一起壯大。通過2020年對投資併購以及合作的探索，我們逐步摸索出了一套適合我們自身發展的模式，我們的投資併購並不是利潤驅動型的財務投資，而我們更看重與被投資單位的業務協同效應與投資後實現「1+1>2」雙方共同發展。在2021年，我們將通過投資併購與合作加快人力資源產業佈局。

放眼未來，本集團將持續受益於中國靈活用工市場及新經濟企業的高速發展，並堅持「以靈活用工為主營業務，專業招聘為核心競爭力」的業務發展方向，秉持「以客戶為中心、以效果為導向」的服務理念。憑藉以技術驅動的人力資源服務，我們將能夠為客戶解決用工與人員管理困難的同時，持續為權益持有人創造更高的回報。

董事及高級管理層的履歷

董事及高級管理層履歷的詳情載列如下：

執行董事



張建國先生

執行董事、主席兼行政總裁

57歲



整體日常管理。自2001年6月至2002年12月，張建國先生任深圳市益華時代管理諮詢有限公司總經理，負責整體日常管理。自1990年4月至2000年6月，張建國先生於一家信息通訊技術基礎設施及智能設備供應商華為擔任不同職位。彼於離職前為副總裁，負責監管人力資源事宜。

張建國先生現任北京市人才行業協會、上海人才服務行業協會及四川省人力資源服務行業協會副會長，以及中國服務貿易協會專家委員會副理事長。張建國先生於2020年榮獲湖北省人力資源和社會保障廳頒發的湖北省人力資源服務業領軍人才稱號及中國電子商會頒發的「2020年度十佳呼叫中心行業貢獻獎」。張建國先生已出版多部著作，包括《薪酬體系設計》、《績效體系設計》、《職業化進程設計》、《靈活用工—人才為我所有到為我所用》、《經營者思維—贏在戰略人力資源管理》、一份關於中國靈活用工發展的白皮書、《中國靈活用工發展報告(2021)—組織變革與用工模式創新》藍皮書。

張建國先生於1987年1月獲蘭州交通大學(前稱蘭州鐵道學院)工程碩士學位，並於2015年7月獲北京大學工商管理碩士學位。

張建國先生亦為董事會提名委員會(「提名委員會」)主席。彼於2011年10月獲委任為董事，並於2019年3月獲調任為執行董事及獲委任為董事會主席。張建國先生亦為本集團多個附屬公司的董事或執行董事或總經理。張建國先生於人力資源管理領域擁有逾20年經驗，並負責本集團整體戰略規劃及業務方向、本集團運營及管理並監管我們的靈活用工服務。於加入本集團前，張建國先生自2004年7月至2009年1月於一家中國的人力資源服務提供商中華英才網任行政總裁負責整體管理。自2003年1月至2004年7月，張建國先生於一家管理諮詢公司北京華夏基石企業管理諮詢公司任總經理，負責



董事及高級管理層的履歷



張峰先生

執行董事兼運營總監

47 歲



張峰先生(前稱：張海峰及張鋒)於2011年10月獲委任為董事，並於2019年3月獲調任為本集團執行董事及獲委任為本集團運營總監。張峰先生亦為本集團多家附屬公司的董事及／或總經理。彼負責監管信息系統(包括香聘平台)的研發及我們的專業招聘服務的營運基礎設施，及制定本集團整體產品發展策略。張峰先生於人力資源管理領域擁有逾19年經驗。於加入本集團前，張峰先生自2004年8月至2011年6月於中華英才網任地區總經理，負責監管銷售、營運及管理。彼自2000年7月至2004年8月於大唐電信科技股份有限公司(上海證券交易所上市公司(股份代號：600198)；從事電信標準開發及電信設備製造)擔任不同職位。彼於離職前為人力資源經理，負責人力資源管理。

張峰先生於2000年7月獲西安石油學院工商管理碩士學位。彼於2004年1月獲職業技能鑒定(指導)中心的企業人力資源管理人員職業資格，並於2013年4月獲上海市職業能力考試院的人才中介職業資格。

董事及高級管理層的履歷



張健梅女士

執行董事兼銷售副總裁

41歲



張健梅女士於2018年9月獲委任為董事，並於2019年3月獲調任為執行董事。張健梅女士亦為本集團多個附屬公司的董事或監事。彼從2020年9月起開始負責監管本集團信息科技行業靈活用工服務，並不再負責監管本集團整體銷售及業務發展。張健梅女士於人力資源管理領域擁有逾17年經驗。於加入本集團前，張健梅女士自2004年7月至2011年3月於中華英才網任華西地區副總經理及成都附屬公司總經理，負責其於華西地區業務的營運及管理。彼自2002年8月至2004年7月於一家教育培訓行業的公司—時代光華成都附屬公司任副總經理，負責成都附屬公司的營運及管理。

於2013年9月，張健梅女士修畢西南財經大學實戰型高級工商管理總裁研究生課程進修班的兼讀課程。張健梅女士目前正修讀中國人民大學戰略人力資源官(SHO)高級管理課程班的兼讀課程。



董事及高級管理層的履歷

非執行董事

陳瑞先生，47歲，已獲委任為非執行董事。彼於2012年4月獲委任為董事，並於2019年3月獲調任為非執行董事。陳先生為LC Fund V, L.P. (我們的主要股東)及LC Parallel Fund V, L.P. 提名的董事。

陳先生自2013年10月起擔任北京城建設發展集團股份有限公司(一家於聯交所上市的股份有限公司(股份代號：1599))的監事。自2005年2月起至今，陳先生於一家創業投資公司君聯資本管理股份有限公司擔任不同職位，現為聯席首席投資官兼董事總經理，主要負責監管投資。陳先生於1998年2月至1999年5月擔任深圳市靈科電訊器材有限公司(主要從事開發及生產電子通訊器材)工程師；1999年6月至2002年11月在深圳市菱科實業有限公司(主要從事編號印字機研發及生產業務)歷任工程師、工程技術部經理以及副總經理等職務。

陳先生於1997年7月自山西大學獲得電子學與信息系統專業理學士學位；於2005年2月自美國福坦莫大學獲得工商管理碩士學位。

鄒小磊先生，60歲，已獲委任為非執行董事。彼於2018年7月獲委任為董事，並於2019年3月獲調任為非執行董事。彼亦為董事會審核委員會(「**審核委員會**」)成員。鄒先生為VMS Strategic Investment Fund, L.P. (我們的主要股東)提名的董事。鄒先生自2016年1月起為鼎珮投資集團(香港)有限公司合夥人。

鄒先生於1983年7月加入畢馬威，並自1995年7月至2011年12月為畢馬威合夥人。鄒先生亦自2010年至2016年任香港特許秘書公會理事會成員，自2014年至2015年任其專業發展委員會主席及於2016年任其審核委員會主席。彼自2016年至2017年任香港會計師公會內地業務發展策略諮詢小組主席。

鄒先生現為(i)豐盛控股有限公司(股份代號：607)、通用環球醫療集團有限公司(前稱為環球醫療金融與技術諮詢服務有限公司)(股份代號：2666)、上海大眾公用事業(集團)股份有限公司(股份代號：1635)、富通科技發展控股有限公司(股份代號：465)、中國光大綠色環保有限公司(股份代號：1257)及中煙國際(香港)有限公司(股份代號：6055)的獨立非執行董事，彼等股份均於聯交所上市；及(ii)國際濟帶血庫企業集團(紐交所股份代號：CO)的獨立非執行董事，其股份於紐約證券交易所上市。彼亦自2016年2月至2018年11月為興科蓉醫藥控股有限公司(股份代號：6833)的獨立非執行董事，彼等股份均於聯交所上市。

鄒先生於1983年11月獲香港理工大學會計學專業文憑。鄒先生於1986年10月合資格成為香港會計師協會(現更名為香港會計師公會)會員，並於1991年7月成為英國特許公認會計師公會的特許公認會計師。鄒先生於1991年9月獲接納為英國特許公認會計師公會的資深會員，並於1993年12月成為香港會計師協會的資深會員。

董事及高級管理層的履歷

獨立非執行董事

陳美寶女士，49歲，為獨立非執行董事，於2019年11月加入本集團。彼亦為董事會薪酬委員會（「薪酬委員會」）主席，以及董事會之審核委員會及提名委員會成員。彼於1999年2月創辦陳美寶會計師事務所（前稱為Mabel M.B. Chan Certified Public Accountant），並於2016年1月該公司與致同（香港）會計師事務所有限公司合併後成為其副主管合夥人。陳女士一直擔任信星鞋業集團有限公司（股份代號：1170）及鄭州銀行股份有限公司（股份代號：6196）的獨立非執行董事，彼等股份均於聯交所上市。陳女士亦自2013年5月至2017年3月為南華置地有限公司（股份代號：8155）的獨立非執行董事，彼等股份均於聯交所上市。

陳女士於2010年擔任香港華人會計師公會會長；自2013年1月至2018年12月擔任香港浸會大學校董會成員；自2014年4月至2018年3月擔任香港上訴委員會（房屋）成員；自2008年至2018年擔任香港會計師公會聯事會理事，並於2017年擔任此機構會長；自2015年1月至2020年12月擔任香港中小型企業委員會委員；自2010年5月起擔任香港大律師紀律審裁團成員；自2017年7月起擔任香港出口信用保險局諮詢委員會委員；自2017年8月起擔任香港空運牌照局成員；自2017年4月起擔任香港證券及期貨事務上訴審裁處成員；自2017年9月起擔任香港工業貿易諮詢委員會委員；自2020年7月起擔任香港方便營商諮詢委員會委員；自2021年1月起擔任獨立監察警方處理投訴委員會委員及廉政公署防止貪污諮詢委員會委員。

陳女士於2000年11月取得香港科技大學（中國香港）工商管理碩士學位。彼一直為英國特許公認會計師公會、香港會計師公會、香港華人會計師公會、英格蘭和威爾斯特許會計師公會及澳洲會計師公會會員。彼目前亦為香港會計師公會認可的執業會計師。

沈浩先生，49歲，為獨立非執行董事，於2019年11月加入本集團。彼亦為本公司薪酬委員會及提名委員會成員。沈先生自2013年11月起為華陽一恩賽有限公司（一家供應工商維護產品及服務的中美合資企業）的獨立董事，負責向董事提供獨立意見及判斷。彼自2010年11月至2013年7月為漢鼎亞太的董事總經理，負責中國投資管理。彼自2007年4月至2008年2月為中國國際金融有限公司（股份代號：3908）的副總經理，其股份於聯交所上市，彼負責整體管理。彼自2001年9月至2006年8月為廣發證券股份有限公司行政總裁助理。彼自1997年4月至2001年8月為哈佛大學高管教育客戶服務主管，負責設計及部署技術支援服務及培訓，於1997年6月至2001年8月大概同一時間，彼亦為同一所大學亞洲課程發展首席顧問。

沈先生於1995年5月自美國古斯塔夫阿道夫學院（Gustavus Adolphus College）獲得文學學士學位。沈先生於1997年6月自哈佛大學獲得教育碩士學位。



董事及高級管理層的履歷

梁銘樞先生，45歲，為獨立非執行董事，於2019年11月加入本集團。彼亦為審核委員會主席。梁先生於2018年1月以創始合夥人的身份創立互聯網私募基金和諧資本。自2008年1月起，梁先生一直擔任中國智能交通系統(控股)有限公司(股份代號：1900)(其股份於聯交所上市)的公司秘書及於2008年1月至2018年1月擔任該公司的財務總監。彼亦為賽晶電力電子集團有限公司(股份代號：580)及卡賓服飾有限公司(股份代號：2030)的獨立非執行董事，彼等股份均於聯交所上市。同時，彼也是榮耀之星新媒體集團控股有限公司(納斯達克綜合指數：GSMG)的獨立董事，其股份於納斯達克綜合指數上市。梁先生自2008年6月至2021年2月擔任卡姆丹克太陽能系統集團有限公司(股份代號：712)(其股份於聯交所上市)的獨立非執行董事。

梁先生在公司財務及會計方面擁有逾21年經驗。梁先生於1998年在羅兵咸永道會計師事務所香港辦事處開始其核數師專業事業，負責香港上市公司的法定審計工作。彼其後於香港安達信會計師事務所(其後與羅兵咸永道會計師事務所合併)的全球公司融資部任職至2000年12月，負責政府機構的財務諮詢服務及企業客戶的盡職調查工作。自2001年7月至2003年2月，梁先生亦曾擔任卓進市場策動(香港)有限公司的業務顧問，負責就策略、組織及營運等事宜向公司提供意見。其後，梁先生自2003年2月起至2006年1月約三年間，在中華網集團(一家在納斯達克綜合指數上市公司)擔任併購部高級經理，並在中華網集團的附屬公司中華網科技公司(現更名為中國華泰瑞銀控股有限公司)(其股份於聯交所上市(股份代號：8006))擔任財務總監，彼負責監督該公司的整個金融業務、併購、投資者關係及其他資本市場活動。自2006年2月至2006年10月，梁先生擔任大唐電信科技股份有限公司(其股份於上海證券交易所上市

(股份代號：600198)；從事電信標準開發及電信設備製造)的關聯方北京信威通信技術股份有限公司的財務總監，負責協助該公司的擬首次公開發售程序工作。自2006年11月至2008年1月，彼擔任中國電子地圖及導航軟件公司北京靈圖星訊科技有限公司(北京靈圖軟件技術有限公司的附屬公司)的財務總監，負責進行股本集資及監督該公司的財務運作。

梁先生於1998年11月獲得香港城市大學會計學一級榮譽文學學士學位，於2001年11月獲得香港中文大學會計碩士學位。彼於2007年2月成為英國特許公認會計師公會資深會員，於2010年6月成為香港會計師公會資深會員。

高級管理層

李文佳先生，37歲，為本集團副總裁、財務總監。彼亦為本公司聯席公司秘書之一。彼於2015年1月加入本集團，負責本集團財務管理、監管合規及管理本集團的投資者關係。李先生於審計及財務領域擁有超過13年的工作經驗。緊接加入本集團前，李先生自2011年1月至2014年12月任職於普華永道中天會計師事務所，主要負責知名中國國有企業、中國A股上市公司和大型跨國企業的審計項目。彼自2008年2月至2011年1月任職於上海瑪澤會計師事務所，主要負責法國企業在華投資的公司審計項目。並自2007年9月至2008年1月任職於上海上會會計師事務所，負責處理中國A股上市公司審計項目。

李先生於2007年7月獲上海財經大學學士學位，主修計量經濟學及工商管理。彼自2010年9月起為中國註冊會計師，自2011年8月起為中國註冊稅務師，自2011年11月起為中國註冊資產評估師。

董事會報告

董事會欣然提呈其報告連同本公司截至2020年12月31日止年度的經審計綜合財務報表。

一般資料

本公司於2011年10月14日根據開曼群島法例在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。股份於2019年12月13日在聯交所主板上市。

主要業務

本公司為一間投資控股公司。本集團主要於中國超過300個城市提供一站式人力資源解決方案，包括靈活用工服務、專業招聘服務、業務流程外包服務、企業培訓服務、勞務派遣服務及其他雜項服務。本集團主要業務的詳情載列於經審計綜合財務報表附註1。

業務回顧及展望

本集團業務回顧及使用關鍵財務表現指標對本集團表現的討論與分析載列於本年度報告第10至38頁「管理層討論與分析」一節。

報告期後重要事項

自截至2020年12月31日止年度以來所發生的對本集團造成影響的重要事項的詳情於經審計綜合財務報表附註34及本年報「管理層討論與分析」一節「報告期後發生之事項」一段中披露。

主要風險及不確定性

與我們的業務及行業有關的若干主要風險與不確定性載列如下：(i)我們很大一部分收益來自正在快速增長的新經濟產業客戶，且我們預期將於不久將來維持這一情況，有關客戶業務的任何減緩或用工需求的顯著衰退可能對我們的業務、經營業績及前景造成重大不利影響；(ii)倘由五大客戶產生的收益有任何大幅下跌，將對我們的業務、經營業績及財務狀況造成重大不利影響；(iii)倘我們未能快速尋得滿足客戶要求的足夠候選人，則可能對我們的聲譽、業務前景及未來財務表現造成不利影響；(iv)我們的營運歷史有限，市場瞬息萬變，我們可能無法成功管理目前及潛在未來增長；(v)我們面臨來自其他人力資源服務供應商的激烈競爭，並可能因此損失客戶、註冊個人用戶及外包員工，且我們必須緊跟人力資源服務行業的快速變化；及(vi)倘我們未能改善用戶體驗或應對用戶或客戶的喜好轉變，我們可能無法吸引及挽留註冊個人用戶及客戶。然而，鑒於可能存在因經濟及其他條件不時變動而產生的其他風險及不確定性，故無法詳盡列出主要風險及不確定性。

與經修訂合同安排(定義見下文)有關的風險，請參閱本年報第54至55頁所載「關連及持續關連交易－與合同安排有關的風險」。本集團亦承受載於本年報經審計綜合財務報表附註3的若干金融風險。

環保表現及政策

本集團致力於履行社會責任，促進僱員福利及發展，保護環境，回饋社區並實現可持續發展。有關詳情請參閱本年報第82至110頁的「環境、社會及管治報告」一節。



董事會報告

遵守法律法規

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，為有效管理中國若干城市的社保及住房公積金（我們於當地的外包員工偏好參與居住地的計劃，而由於我們的服務覆蓋範圍廣泛而未有設立附屬公司或分支辦事處），我們已委任第三方代理協助支付我們部分外包員工社會保險及住房公積金付款，惟該等安排並無嚴格遵守有關中國法律法規，因作出社保及住房公積金供款的責任在於我們，而不應轉交第三方代理。此外，我們並無根據員工實際薪金水平作出社保及住房公積金的全部供款（包括上述由代理支付者）。根據（其中包括）我們與主管機關的溝通及從彼等接獲的確認、中國法律顧問的意見，且被責令補繳大部分截至 2020 年 12 月 31 日止年度社會保險及住房公積金欠繳供款的可能性甚微，我們認為，上述不合規事宜不會對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響。有關進一步詳情，請參閱招股章程第 248 至 250 頁。

除上文所披露者外，本集團於截至 2020 年 12 月 31 日止年度並不知悉於本集團營運所在司法轄區的法律及法規項下有任何不合規之處，而可能對本集團的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

與持份者的關係

本集團認為其僱員、客戶及業務夥伴對其可持續發展至關重要。本集團致力於與其僱員保持緊密關係，為客戶提供優質服務，並加強與其業務夥伴的合作。本集團根據員工的優點及表現為彼等提供具有競爭力的薪酬及福利以及事業發展機會。本集團為僱員提供培訓及發展資源，以便彼等能夠及時了解市場及行業的最新發展，同時提高彼等於職位上的表現及自我實現。

本集團深知與客戶保持良好關係並以滿足客戶需求及要求的方式提供服務十分重要。本集團通過與客戶不斷交流從而加強關係，以洞悉市場對服務不斷變化的需求，

使本集團能夠積極應對。本集團亦制定處理客戶投訴的程序，以確保即時處理客戶的投訴。

本集團亦致力於與作為長期業務合作夥伴的供應商及承包商建立良好的關係，以確保本集團業務的穩定性。本集團積極有效地通過持續溝通方式加強與供應商及承包商的業務合作關係，以確保質量及適時交付。

財務業績

本集團截至 2020 年 12 月 31 日止年度的財務業績載列於本年報第 116 至 192 頁的經審計綜合財務報表內。

末期股息

董事會建議就截至 2020 年 12 月 31 日止年度派付末期股息每股 0.42 港元（截至 2019 年 12 月 31 日止年度：無），派付總額約為 65.7 百萬港元。末期股息須待股東於應屆股東週年大會（「股東週年大會」）上批准後方可作實，而末期股息預期將於 2021 年 7 月 12 日（星期一）派付予於 2021 年 6 月 21 日（星期一）名列本公司股東名冊的股東。

財務摘要

本公司於過去五個財政年度的業績、資產及負債摘要載列於本年度報告第 4 頁。該摘要不構成經審計綜合財務報表的一部分。

股本

本公司截至 2020 年 12 月 31 日止年度的股本變動詳情載列於經審計綜合財務報表附註 23。

儲備

截至 2020 年 12 月 31 日止年度，本集團儲備變動的詳情載列於本年度報告綜合權益變動表第 121 頁。

董事會報告

可供分派儲備

於2020年12月31日，本公司擁有可供分派的可供分派儲備共計約人民幣2,252.5百萬元(2019年：人民幣2,170.6百萬元)。

銀行貸款及其他借款

於2020年12月31日，本集團概無銀行貸款及其他借款。

物業、廠房及設備

本集團截至2020年12月31日止年度物業、廠房及設備的變動詳情載列於經審計綜合財務報表附註16。

公眾持股量充足

於本年報日期，根據本公司可公開取得的資料並據董事所深知，本公司一直維持上市規則所規定的最低公眾持股量25%。

優先購股權

本公司組織章程細則(「細則」)或開曼群島法例項下並無載有優先購買權條文，致使本公司須按比例向現有股東提呈發售新股份。

稅務寬減及豁免

董事並不知悉股東因持有股份而可享有任何稅務寬減及豁免。

董事

於截至2020年12月31日止年度及直至本年報日期的董事為：

執行董事：

張建國先生(董事會主席兼行政總裁)
張峰先生
張健梅女士

非執行董事：

陳瑞先生
鄒小磊先生

獨立非執行董事：

陳美寶女士
沈浩先生
梁銘樞先生

根據細則第16.19條，於本公司的每屆股東週年大會上，三分之一的在任董事須輪席退任，惟每位董事(包括該等有特定任期者)須最少每三年於股東週年大會退任一次。因此，張健梅女士、陳瑞先生及陳美寶女士應輪席退任，並有資格且願意於本公司即將召開的股東週年大會上重選連任。

將於股東週年大會上重選連任的董事的履歷詳情將載列於致股東的相關通函內。

董事及高級管理層

本公司董事及高級管理層的履歷詳情載列於本年報第39至44頁。

董事服務合同及委任函件

各執行董事均已與本公司訂立服務合同，據此，彼等同意擔任執行董事，自上市日期起初步為期三年，而執行董事或本公司可向另一方發出不少於三個月的書面通知以終止合同。

各非執行董事及獨立非執行董事已與本公司簽立委任函件，自上市日期(就非執行董事而言)及2019年11月29日(就獨立非執行董事而言)起為期一年，而董事或本公司可向另一方發出不少於一個月的書面通知終止委任函件。除非任何一方以書面形式另行協定或予以終止，否則彼等之任期將按月延續。

每名董事均須受細則有關董事輪席退任的條文所限。

概無擬於股東週年大會上重選連任的董事的服務合同未屆滿，而本公司或其任何附屬公司如無作出賠償(法定賠償除外)，則不能於一年內終止服務合同。



董事會報告

確認獨立非執行董事的獨立性

根據上市規則第 3.13 條，本公司已收到各獨立非執行董事（即陳美寶女士、沈浩先生及梁銘樞先生）的年度獨立性確認書，本公司認為相關董事自彼等獲委任日期起至 2020 年 12 月 31 日均為獨立人士，且於本年報日期保持獨立。

董事及最高行政人員於股份、相關股份及債券中擁有的權益及淡倉

於 2020 年 12 月 31 日，董事及本公司最高行政人員於本公司或其任何相聯法團（定義見證券及期貨條例第 XV 部）的股份、相關股份及債券中，擁有根據香港法例第 571 章證券及期貨條例（「證券及期貨條例」）第 XV 部第 7 及第 8 分部須知會本公司及聯交所的權益及淡倉（包括根據證券及期貨條例有關規定被當作或視為擁有的權益及淡倉），或根據證券及期貨條例第 352 條須存置的登記冊內的權益及淡倉，或根據上市規則附錄十所載的上市發行人董事進行證券交易的標準守則（「標準守則」）須另行知會本公司及聯交所的權益及淡倉如下：

於本公司股份及相關股份中擁有的權益

董事／ 最高行政人員姓名	身份／權益性質	所持股份／相關股份 總數目 ⁽⁵⁾	佔所持本公司股權 概約百分比 ⁽⁶⁾ (%)
張建國	受控制法團權益 ⁽¹⁾	46,408,500(L)	29.66%
	與其他人士共同持有的權益 ⁽⁴⁾	13,216,600(L)	8.45%
	實益擁有人 ⁽¹⁾	150,000(L)	0.10%
張峰	受控制法團權益 ⁽²⁾	5,796,000(L)	3.70%
	與其他人士共同持有的權益 ⁽⁴⁾	53,403,300(L)	34.13%
	實益擁有人 ⁽²⁾	575,800(L)	0.37%
張健梅	受控制法團權益 ⁽³⁾	5,796,000(L)	3.70%
	與其他人士共同持有的權益 ⁽⁴⁾	52,930,300(L)	33.83%
	實益擁有人 ⁽³⁾	1,048,800(L)	0.67%

附註：

- (1) 名豐控股有限公司（「名豐」）由張建國先生全資擁有。根據證券及期貨條例，張建國先生被視為於名豐持有的 46,408,500 股股份中擁有權益。此外，張建國先生根據首次公開發售後購股權計劃獲受購股權，令彼有權認購 150,000 股股份。
- (2) 物阜民豐控股有限公司（「物阜民豐」）由張峰先生全資擁有。根據證券及期貨條例，張峰先生被視為於物阜民豐持有的 5,796,000 股股份中擁有權益。此外，張峰先生根據中高級管理層首次公開發售前購股權計劃及首次公開發售後購股權計劃獲授購股權，令彼分別有權認購 455,800 及 120,000 股股份。
- (3) 菱豐控股有限公司（「菱豐」）由張健梅女士全資擁有，根據證券及期貨條例，張健梅女士被視為於菱豐持有的 5,796,000 股股份中擁有權益。此外，張健梅女士根據中高級管理層首次公開發售前購股權計劃及首次公開發售後購股權計劃獲授購股權，令彼分別有權認購 928,800 股及 120,000 股股份。
- (4) 張建國先生、張峰先生及張健梅女士已訂立日期為 2019 年 1 月 18 日的一致行動契據，據此，彼等承認及確認（其中包括）將就所有重大管理事務、商業決策（包括但不限於財務及營運事宜）、任何有關名豐及本集團任何成員公司的股東決議案的全部主體事宜彼此一致行動。因此，張建國先生、張峰先生及張健梅女士各自被視為於各方所持有的股份及／或相關股份中擁有權益，因為彼等為一致行動人士。
- (5) 字母「L」表示該人士於該等股份的好倉。
- (6) 於 2020 年 12 月 31 日，本公司已發行 156,465,079 股股份。

董事會報告

於本公司相聯法團擁有的權益

董事／ 最高行政人員姓名	相聯法團	身份／權益性質	已認購註冊資本 金額(人民幣)	佔所持相聯法團 股權概約 百分比(%)
張建國	成都天符人瑞教育諮詢有限公司	實益擁有人	4,000,000	80.00%
張峰	成都天符人瑞教育諮詢有限公司	實益擁有人	500,000	10.00%
張健梅	成都天符人瑞教育諮詢有限公司	實益擁有人	500,000	10.00%

附註：

由於成都天符人瑞教育諮詢有限公司為於中國成立的有限責任公司，已發行股份總數指註冊資本總額。股權比例乃參考各股東的認購註冊資本的百分比釐定。

除上文披露者外，於2020年12月31日，董事或本公司最高行政人員概無於或被視為於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份或債券中，擁有任何根據證券及期貨條例第XV部第7及第8分部須知會本公司及聯交所的權益或淡倉(包括根據證券及期貨條例有關規定被當作或視為擁有的權益及淡倉)，或根據證券及期貨條例第352條須記錄在該條所述之登記冊內的權益或淡倉，或根據標準守則須另行知會本公司及聯交所的權益或淡倉。



董事會報告

主要股東於股份及相關股份中擁有的權益及淡倉

於2020年12月31日，就董事或本公司最高行政人員所深知，以下人士（並非董事或本公司最高行政人員）於股份或相關股份擁有本公司根據證券及期貨條例第336條須記錄在該條所述之登記冊所記載而根據證券及期貨條例第XV部第2及第3分部條文須知會本公司披露的權益或淡倉：

於本公司股份及相關股份中擁有的權益

股東姓名	身份／權益性質	所持股份／ 相關股份總數 ⁽⁷⁾	佔所持股權 概約百分比 ⁽⁸⁾ (%)
王芬 ⁽¹⁾	配偶權益	59,775,100(L)	38.20%
吳頌 ⁽²⁾	配偶權益	59,775,100(L)	38.20%
陳斌 ⁽³⁾	配偶權益	59,775,100(L)	38.20%
名豐	實益擁有人	46,408,500(L)	29.66%
LC Fund V, L.P. ⁽⁴⁾	實益擁有人	20,266,244(L)	12.95%
LC Fund V GP Limited ⁽⁴⁾	受控制法團權益	21,750,495(L)	13.90%
VMS Strategic Investment Fund, L.P. ⁽⁵⁾	實益擁有人	16,747,481(L)	10.70%
VMS Strategic Investment GP Limited ⁽⁵⁾	受控制法團權益	16,747,481(L)	10.70%
VMS Investment Management Inc. ⁽⁵⁾	受控制法團權益	16,747,481(L)	10.70%
VMS Financial Services Group Limited ⁽⁵⁾	受控制法團權益	16,747,481(L)	10.70%
VMS Holdings Limited ⁽⁵⁾	受控制法團權益	16,747,481(L)	10.70%
麥少嫻 ⁽⁵⁾	受控制法團權益	16,747,481(L)	10.70%
FIL Limited ⁽⁶⁾	受控制法團權益	13,879,683(L)	8.87%
Pandanus Associates Inc ⁽⁶⁾	受控制法團權益	13,879,683(L)	8.87%
Pandanus Partners L.P. ⁽⁶⁾	受控制法團權益	13,879,683(L)	8.87%
FIDELITY CHINA SPECIAL SITUATIONS PLC	實益擁有人	10,870,983(L)	6.95%

附註：

- (1) 王芬女士為張建國先生的配偶，根據證券及期貨條例，王芬女士被視為於張建國先生擁有權益的59,775,100股股份／相關股份中擁有權益。
- (2) 吳頌女士為張峰先生的配偶，根據證券及期貨條例，吳頌女士被視為於張峰先生擁有權益的59,775,100股股份／相關股份中擁有權益。
- (3) 陳斌先生為張健梅女士的配偶，根據證券及期貨條例，陳斌先生被視為於張健梅女士擁有權益的59,775,100股股份／相關股份中擁有權益。
- (4) 由於LC Fund V GP Limited為LC Fund V, L.P.及LC Parallel Fund V, L.P.的普通合夥人，LC Fund V GP Limited亦被視為於LC Fund V, L.P.及LC Parallel Fund V, L.P.持有的20,266,244股股份及1,484,251股股份中擁有權益。
- (5) VMS Strategic Investment Fund, L.P.持有16,747,481股股份，根據證券及期貨條例，VMS Strategic Investment Fund, L.P.的普通合夥人VMS Strategic Investment GP Limited被視為於VMS Strategic Investment Fund, L.P.持有的16,747,481股股份中擁有權益。VMS Strategic Investment GP Limited由VMS Investment Management Inc.全資擁有。VMS Investment Management Inc.由VMS Financial Services Group Limited全資擁有。VMS Financial Services Group Limited由VMS Holdings Limited全資擁有。VMS Holdings Limited由麥少嫻女士擁有92%權益。因此，VMS Investment Management Inc.、VMS Financial Services Group Limited、VMS Holdings Limited及麥少嫻女士被視為於VMS Strategic Investment Fund, L.P.持有的16,747,481股股份中擁有權益。
- (6) Pandanus Partners L.P.於FIL Limited持有37.01%權益。Pandanus Partners L.P.由Pandanus Associates Inc.全資擁有。
- (7) 字母「L」表示該人士於該等股份的好倉。
- (8) 於2020年12月31日，本公司已發行156,465,079股股份。

董事會報告

除上文所披露者外，於2020年12月31日，董事及本公司主要行政人員並不知悉任何人士(董事或本公司主要行政人員除外)於本公司股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及第3分部須予披露，或根據證券及期貨條例第336條須記錄在該條所述登記冊內的權益或淡倉。

董事購買股份或債券的權利

除本年報所披露外，於年內的任何時間，本公司或其任何附屬公司概無訂立任何安排，使董事可藉購買本公司或任何其他法團的股份或債券而獲得利益，且董事或其任何配偶或未滿18歲子女概無獲授予任何認購本公司或任何其他法團的權益或債務證券的權利或已經行使任何該權利。

發行債券

於截至2020年12月31日止年度，本公司並未發行任何債券。

董事於競爭業務中的權益

自2018年2月起，陳瑞先生一直擔任上海肯耐珂薩人力資源科技股份有限公司(「肯耐珂薩」)的董事，該公司為一家中國註冊成立非上市公司。經陳先生確認，他由北京君聯慧誠股權投資合夥企業(由君聯發起的風險投資基金)提名為肯耐珂薩董事會代表，為其跟進於肯耐珂薩內的投資。肯耐珂薩的業務重點為通過其雲端計算/即需即用軟體平台提供招聘及培訓服務。經陳先生進一步確認，北京君聯慧誠股權投資合夥企業僅為持有肯耐珂薩少數股權的金融投資者，其於肯耐珂薩的角色屬非執行。鑒於上述情況，以及本集團的業務以提供靈活用工服務為重點，董事認為以業務重點而言，我們的業務與肯耐珂薩的業務有所不同。因此，我們不相信當中存在任何重大或有可能重大的直接或間接競爭。

除上文所披露者外，截至2020年12月31日止年度，概無董事或其聯繫人在與本集團業務競爭或可能直接或間接競爭的任何業務中擁有任何權益。

關連及持續關連交易

由(其中包括)成都人瑞啟程教育諮詢有限公司(「成都啟程外商獨資企業」)、成都天符人瑞教育諮詢有限公司(「成都天符」)、其附屬公司以及張建國先生、張峰先生及張健梅女士(「註冊股東」)於2019年4月1日訂立的一系列經修訂合同安排(「經修訂合同安排」)項下擬進行的交易為非豁免持續關連交易，須遵守上市規則第14A章的申報、年度審閱及獲獨立股東批准的規定。就上市規則第14A章而言，尤其是就「關連人士」的定義而言，我們透過經修訂合同安排控制的實體成都天符、上海人瑞網絡科技有限公司(「上海人瑞」)、遼寧人瑞服務外包有限公司(「遼寧人瑞」)、北京瑞聯網絡科技有限公司(「北京瑞聯」)及貴陽人瑞服務外包有限公司(「貴陽人瑞」，已於2020年6月28日撤銷註冊)(統稱為「綜合聯屬實體」)被視為本公司的全資附屬公司，其董事、行政人員或主要股東(定義見上市規則)及其各自聯繫人均被視為本公司的關連人士。



董事會報告

合同安排的理由

我們於中國提供一站式人力資源解決方案，包括靈活用工服務、專業招聘服務、業務流程外包服務及其他人力資源解決方案(包括企業培訓服務、勞務派遣服務及其他雜項服務)。

根據適用中國法律及法規，增值電信業務(「**增值電信業務**」)受限於外商投資限制，且外國投資者擁有持有增值電信業務經營許可證(「**增值電信業務經營許可證**」)的中國實體權益設有限制。具體而言，根據由中華人民共和國商務部(「**商務部**」)與國家發展和改革委員會於2018年6月28日頒佈的於2018年7月28日生效的《外商投資准入特別管理措施(負面清單)(2018年版)》(「**舊負面清單**」)及於2019年1月18日及2019年2月1日向中華人民共和國工業和信息化部(前稱信息產業部)(「**工信部**」)信息通信管理局市場處作出的諮詢(「**工信部諮詢**」)以及我們中國法律顧問所告知，(i)上海人瑞透過運營香聘平台提供招聘服務，構成我們的專業招聘服務(包括所有付費會員服務)的一部份及為我們的靈活用工服務及業務流程外包服務提供支持(「**上海人瑞招聘服務**」)，構成向在線用戶提供經營性互聯網信息服務，屬於增值電信業務；及(ii)遼寧人瑞提供的一種特定類型的業務流程外包服務，以滿足客戶之客戶服務呼叫中心代表的需求，據此，外包員工在本集團的直接監管下在本集團的處所工作(「**客戶服務代表業務流程外包服務**」)，構成提供呼叫中心服務，亦屬於增值電信業務(統稱「**相關業務**」)。相關業務涉及提供增值電信業務，且須遵守舊負面清單中外資擁有權限制。

雖然提供靈活用工服務並無言明受限於中國相關法律法規框架下任何外商投資限制，但北京瑞聯為滿足客戶對

客戶服務呼叫中心代表的需求而提供，且屆時外包員工根據客戶設定的工作在本集團的處所工作的一種特定類型的靈活用工服務(「**客戶服務代表靈活用工服務**」)則須遵守本集團若干客戶要求本集團為此等客戶提供客戶服務代表靈活用工服務的相關訂約實體必須為增值電信業務呼叫中心經營許可證(「**增值電信業務呼叫中心經營許可證**」)持有人的規定(「**客戶所定牌照規定**」)，載於相關客戶合同、招標文件及／或經過有關客戶確認。

此外，並無適用資質要求的明確指引或詮釋。因此，我們不得持有成都天符(其若干全資附屬公司持有增值電信業務經營許可證)及／或其全資附屬公司，包括上海人瑞、遼寧人瑞及北京瑞聯的任何股權，彼等目前經營相關業務及／或持有增值電信業務經營許可證。有關彼等業務活動的更多詳情，請參閱招股章程第172至178頁「合同安排—有關外資擁有權限制的中國法律法規—「上海人瑞招聘服務及客戶服務代表業務流程外包服務的外資擁有權限制」及「有關客戶所定牌照規定的客戶服務代表靈活用工服務的外資擁有權限制」各節。於截至2020年12月31日止年度，本公司透過綜合聯屬實體(貴陽人瑞(已於2020年6月28日撤銷註冊)除外)按照舊負面清單及工信部諮詢經營(i)上海人瑞招聘服務、(ii)客戶服務代表業務流程外包服務及(iii)有客戶所定牌照規定的客戶服務代表靈活用工服務。貴陽人瑞作為我們的綜合聯屬實體之一，其自於2019年2月成立以來並無開展任何業務，並已於2020年6月28日撤銷註冊。

根據經修訂合同安排，成都啟程外商獨資企業已取得我們的綜合聯屬實體的財務及經營政策的有效控制權，並有權享有彼等經營產生的一切經濟利益。

董事會報告

董事認為，經修訂合同安排屬公平合理，原因如下：(i) 經修訂合同安排由成都啟程外商獨資企業(本公司間接全資附屬公司，作為一方)與(其中包括)成都天符、其附屬公司以及註冊股東(作為另一方)自由磋商及訂立；(ii) 透過與成都啟程外商獨資企業訂立獨家服務協議(定義見下文)，綜合聯屬實體將享有我們給予的較佳經濟及技術支援，以及於上市後獲得較佳市場聲譽；及(iii) 多家股份在聯交所上市的其他公司使用類似安排達到相同目的。

隨後於2019年6月30日，商務部與國家發展和改革委員會頒佈於2019年7月30日生效的《外商投資准入特別管理措施(負面清單)(2019年版)》(「**新負面清單**」)，並取代舊負面清單。根據新負面清單，有關外資擁有權百分比不得超過50%的限制不再適用於呼叫中心業務及增值電信業務呼叫中心經營許可證持有人。儘管根據與工信部進行的電話諮詢及其後於工信部官網的搜尋缺乏以下的進一步指引(其中包括)：相關監管機構有關新負面清單的詮釋和實施以及新負面清單對增值電信業務呼叫中心經營許可證申請程序的影響，本公司已於2019年9月10日成立本公司的間接全資附屬公司遼寧人瑞企業服務外包有限責任公司(「**遼寧企業**」)。遼寧企業已於2019年9月23日向工信部提交增值電信業務呼叫中心經營許可證申請(「**增值電信業務呼叫中心經營許可證申請**」)，該許可證為經營客戶服務代表業務流程外包服務必須持有的許可證，同時假設將嚴格詮釋及實施新負面清單，允許由外資實體直接或間接全資擁有的實體經營客戶服務代表業務流程外包服務，並允許由外資實體直接或間接全資擁有的實體持有增值電信業務呼叫中心經營許可證。增值電信業務呼叫中心經營許可證申請須由工信部審批。有關更多詳情，請參閱招股章程第178至181頁「合同安排—有關外資擁有權限制的中國法律法規—因應新負面清單的後續發展」一節。遼寧企業已於2020年4月2日獲工信部批准通過增值電信業務呼叫中

心經營許可證申請第一階段。然而，工信部自此已暫停批准有關申請。我們已於恢復有關批准程序後於2021年3月重新提交申請，惟截至本年報日期，遼寧企業的增值電信業務呼叫中心經營許可證申請仍在工信部審核的過程中。

截至2020年12月31日止年度，本集團自客戶服務代表業務流程外包服務獲得的收益金額約為人民幣57.8百萬元(2019年：人民幣5.9百萬元)，約佔本集團總收益的2.0%(2019年：0.3%)。

經修訂合同安排項下擬進行的交易為本公司的持續關連交易，須遵守上市規則第14A章的申報、公告及獲獨立股東批准的規定。

資質要求

除有外資擁有權的限制外，還有對有意在中國投資增值電信業務的外國投資者的經驗及營運的監管規定。

《外商投資電信企業管理規定》(「**外資電信企業規定**」)由國務院於2001年12月11日頒佈並於2016年2月6日最新修訂。根據外資電信企業規定，從事增值電信業務的外商投資電信企業的外國投資者須有經營增值電信業務的良好往績記錄及經驗(「**增值電信業務資質要求**」)。工信部在其官方網站發出了一份有關在中國成立外商投資增值電信企業的申請規定的辦事指南。根據該辦事指南，申請人須提供申請人令人信納的增值電信業務資質要求證明。然而，該辦事指南並非旨在提供申請要求的詳盡列表。工信部諮詢進一步確認，概無適用的中國法律或法規或規則就增值電信業務資質要求提供明確的指引或詮釋。此外，工信部並未就(其中包括)新負面清單的詮釋及實施以及新負面清單對增值電信業務資質要求的影響提供任何進一步指引。



董事會報告

為符合資質要求而作出的努力及採取的行動

儘管缺乏增值電信業務資質要求的明確指引或詮釋，我們已逐步建立海外增值電信業務的往績記錄，務求於相關中國法律及機關允許外國投資者投資及持有（或增加，倘適用）從事增值電信業務及／或持有增值電信業務經營許可證的企業的股權時，我們可盡快符合資格收購成都天符的全部股權。

我們已採取以下措施以滿足增值電信業務資質要求，使我們於增值電信業務資質要求的明確指引或詮釋出現或經營增值電信業務及／或持有增值電信業務經營許可證的外商投資限制移除時，合資格收購獲准由外國投資者持有的成都天符及其附屬公司（即上海人瑞、遼寧人瑞、北京瑞聯及貴陽人瑞（已於 2020 年 6 月 28 日撤銷註冊））的相關股權：

- 本公司的全資附屬公司人瑞（香港）與聖富榮人力資源有限公司已於香港註冊成立，旨在建立及擴大我們的海外營運；
- 我們已在中國境外申請且當前正在註冊商標，以在海外推廣我們的相關業務；
- 我們已在中國境外獲得四個域名，當前正構建我們的海外網站，該網站主要用於向海外用戶推介我們的相關業務；及
- 我們已獲得香港本地電話號碼以在海外推廣我們的呼叫中心業務。

誠如工信部諮詢所確認，一名外國投資者是否符合增值電信業務資質要求乃由工信部按個別基準釐定。

我們的中國法律顧問認為以上我們就增值電信業務資質要求採取的措施可能被視為合理，惟仍有待主管部門全權決定本集團是否已滿足增值電信業務資質要求。

與合同安排有關的風險

我們認為，以下風險與經修訂合同安排有關。更多有關該等風險的詳情載列於招股章程第 71 至 80 頁。

- 中國政府或認為經修訂合同安排不符合中國適用法律及法規，使我們可能會面臨嚴重處罰，並可能對我們的業務造成重大不利影響。
- 《中華人民共和國外商投資法》（於 2019 年 3 月 15 日由全國人民代表大會頒佈，2020 年 1 月 1 日生效）的詮釋及實施存在重大不確定性，可能對我們現時的公司架構、企業管治及業務營運造成的影響。
- 就提供對綜合聯屬實體的控制權而言，經修訂合同安排或無法如直接擁有權一般有效。
- 綜合聯屬實體的擁有人或與我們有利益衝突，可能對我們的業務及財務狀況造成重大不利影響。
- 我們行使購股權收購成都天符的股權及／或相關資產可能受到若干限制，並可能產生巨額成本。
- 經修訂合同安排可能受到中國稅務機關的審查，並需繳納額外稅款，從而可能對我們的經營業績及股東的投資價值造成重大不利影響。
- 我們可能無法滿足增值電信業務資質要求，我們解除經修訂合同安排的計劃可能受到若干限制。
- 有關外資擁有權限制的法規以及新負面清單可能對我們現有公司架構、公司管治及業務營運造成的影響均存在重大不確定性。

董事會報告

- 根據中國法律，經修訂合同安排的若干條款可能無法強制執行。
- 我們依賴來自成都啟程外商獨資企業及人瑞人力資源集團(為本公司的間接全資附屬公司，且經人瑞(香港)於2020年7月10日增加認繳出資後，於本年報日期由人瑞(香港)持有95%及聖富榮人力資源有限公司持有5%)的股息及其他付款向我們的股東支付股息及其他現金分派，成都啟程外商獨資企業及人瑞人力資源集團向我們支付股息的能力受到任何限制均將對我們向股東支付股息的能力造成重大不利限制。
- 倘我們的任何綜合聯屬實體進入清盤或清算程序，我們可能失去享用若干重要資產的能力，從而對我們的業務造成負面影響，並對我們產生收益的能力造成重大不利影響。

已存在的經修訂合同安排

截至2020年12月31日止年度已存在的經修訂合同安排的主要條款的簡要說明如下：

獨家服務協議

根據成都啟程外商獨資企業、成都天符及其載於獨家服務協議的附屬實體(包括我們的綜合聯屬實體)以及註冊股東於2019年4月1日簽訂的獨家服務協議(「**獨家服務協議**」)，成都啟程外商獨資企業擁有向我們的綜合聯屬實體提供或指定任何第三方向我們的綜合聯屬實體提供

技術支持及諮詢服務的獨家權利。該等向我們的綜合聯屬實體提供的服務包括全面技術支持及業務支持、企業管理諮詢、知識產權許可服務、有關資產及業務營運、債務處置、重大合同或併購、僱員培訓的顧問服務、技術開發、轉讓及諮詢服務、公共關係服務、市場調查、研究及諮詢服務、市場發展及規劃服務、人力資源及內部資料管理、網絡開發、升級及一般維護服務、專有產品、軟件、商標及其他類型知識產權的銷售以及雙方不時議定的其他額外服務。未經成都啟程外商獨資企業事先書面同意，我們的綜合聯屬實體及註冊股東不得接受任何由第三方提供的獨家服務協議涵蓋的服務。成都啟程外商獨資企業獨家擁有源自該協議履行的所有知識產權。

根據獨家服務協議，成都天符及註冊股東已承諾促使任何在該協議日期之後成立且由成都天符投資及控制的任何附屬實體確認，其將作為成都天符的附屬實體承擔協議項下的權利及義務。就成都啟程外商獨資企業或其指定第三方提供的服務的代價而言，我們的綜合聯屬實體同意向提供服務的成都啟程外商獨資企業或其指定第三方支付等於總收益減相關成本、費用、適用中國法律法規規定的稅項開支及儲備基金的服務費，彼等將與提供服務的成都啟程外商獨資企業或其指定第三方議定，服務費的實際金額將基於實際情況支付。獨家服務協議於協議各方營運期限內持續有效，除非雙方同意終止該協議。此外，於有效期內，成都啟程外商獨資企業有權通過向成都天符及註冊股東發出30天事先書面通知單方面終止協議。



董事會報告

獨家購買權協議

根據成都啟程外商獨資企業、註冊股東及成都天符於 2019 年 4 月 1 日簽訂的獨家購買權協議(「**獨家購買權協議**」)，註冊股東授予成都啟程外商獨資企業獨家、無條件及不可撤銷的期權，以供成都啟程外商獨資企業或其指定第三方在中國法律及法規允許成都啟程外商獨資企業或其指定第三方擁有成都天符的全部或部分股權及／或相關資產的情況下，以中國法律及法規允許的最低價格購買成都天符的全部或部分股權及／或相關資產。註冊股東應根據成都啟程外商獨資企業的要求，在扣除相關費用、開支及稅款後，將彼等收到的購買價款項返還成都天符、成都啟程外商獨資企業或其指定第三方。除非成都啟程外商獨資企業或指定第三方行使期權並已收購成都天符全部股權及／或相關資產，或獨家購買權協議的所有訂約方已簽署書面協議終止獨家購買權協議(以較早者為準)，否則獨家購買權協議持續有效。

股份質押協議

根據成都啟程外商獨資企業、註冊股東及成都天符於 2019 年 4 月 1 日簽訂的股份質押協議(「**股份質押協議**」)，註冊股東無條件及不可撤銷地將成都天符的所有股權作為第一押記質押予成都啟程外商獨資企業，以擔保成都天符及其載於該協議的附屬實體(包括我們的綜合聯屬實體)以及註冊股東對股份質押協議、獨家購買權協議、獨家服務協議及獨家業務營運協議(定義見下文)，包括授權委託書(定義見下文))項下義務的履行。股份質押協議將保持生效，直至(i)獨家購買權協議、獨家服務協議及獨家業務營運協議(包括授權委託書)完全履行

或作廢或終止；或(ii)股權質押協議的所有各方已簽署終止股份質押協議的書面協議(以較晚者為準)。

獨家業務營運協議

根據成都啟程外商獨資企業、成都天符及其載於獨家業務營運協議的附屬實體(包括我們的綜合聯屬實體)及註冊股東於 2019 年 4 月 1 日簽訂的業務營運協議(「**獨家業務營運協議**」)，註冊股東同意，未經成都啟程外商獨資企業或其指定第三方事先書面同意，成都天符及其附屬實體不會以獨家業務營運協議所載的條款從事任何可能會影響該等公司的資產、業務、人力、義務、權利或營運的任何交易。成都天符及註冊股東同意接受及嚴格執行成都啟程外商獨資企業提供的成都天符及其附屬實體的僱員招聘及解僱、日常營運管理及財務管理的建議。除非成都啟程外商獨資企業行使其單方面權利向成都天符及註冊股東發出 30 天事先書面通知終止協議，否則獨家業務營運協議於協議各方營運期間持續有效。

授權委託書

各註冊股東及成都天符已與成都啟程外商獨資企業簽訂不可撤銷的日期為 2019 年 4 月 1 日的授權委託書(「**授權委託書**」)，委任成都啟程外商獨資企業或成都啟程外商獨資企業指定的任何人士為其實際代理人，以(其中包括)根據各自的組織章程細則(倘適用)及中國相關法律委任董事並代其就綜合聯屬實體須經股東批准的全部事宜進行表決。只要各註冊股東及成都天符仍為成都天符或其附屬實體(視情況而定)的股東，該等授權委託書將保持生效，除非成都啟程外商獨資企業請求替換授權委託書項下的指定人員。

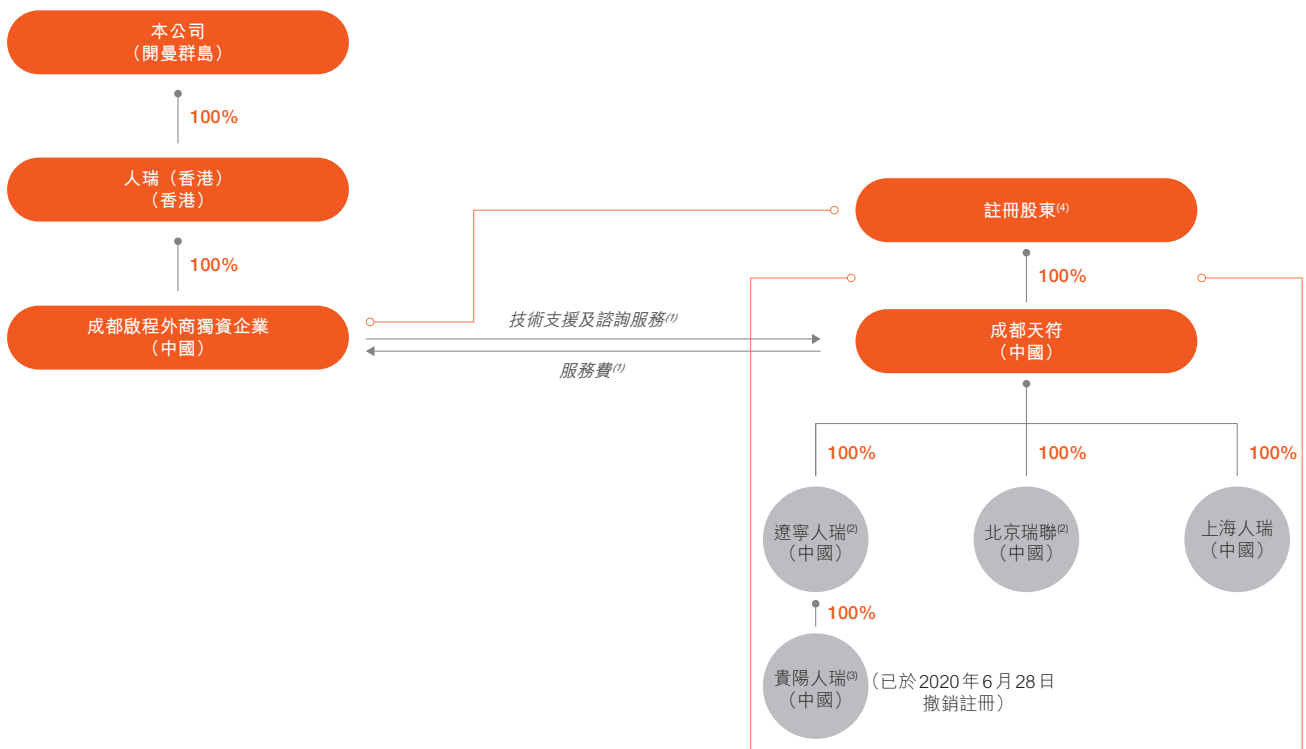
董事會報告

配偶的承諾

註冊股東各自的配偶王芬女士、吳頌女士及陳斌先生已於2019年4月1日簽署無條件及不可撤銷的同意函(「**配偶的承諾**」)，據此，其無條件及不可撤銷地(i)承認張建國先生、張峰先生及張健梅女士分別簽署經修訂合同安排；(ii)承諾其不會採取任何與經修訂合同安排的目的及意圖發生衝突的行動，包括主張張建國先生、張峰先生及張健梅女士分別持有的任何股權屬於其共同財產範圍；及(iii)確認經修訂合同安排的履行、任何修訂或終止無需其授權或同意。

有關經修訂合同安排的詳情，請參閱招股章程「合同安排」一節。

以下簡化圖表描述經修訂合同安排訂明的由綜合聯屬實體流向本集團的經濟利益。



附註：

「●——」指於股權的直接法定及實益擁有權。

「——>」指合同關係。

「○——○」指成都啟程外商獨資企業主要透過(i)行使於成都天符的全部股東權利的授權委託書；(ii)收購於成都天符的全部或部分股權及/或資產的獨家購買權；及(iii)就成都天符股權的股份質押對註冊股東及成都天符實施的控制。

- (1) 我們的綜合聯屬實體將向成都啟程外商獨資企業支付服務費以換取技術支援及諮詢服務。
- (2) 倘於遼寧企業取得增值電信業務呼叫中心經營許可證後向遼寧企業轉讓與遼寧人瑞及北京瑞聯訂立的全部相關合同，則我們擬將遼寧人瑞及北京瑞聯撤銷註冊。
- (3) 貴陽人瑞(作為我們的綜合聯屬實體之一)自其於2019年2月成立以來並無開展任何業務，並已於2020年6月28日撤銷註冊。
- (4) 成都天符由張建國先生、張峰先生及張健梅女士分別持有80%、10%及10%。



董事會報告

除以上所述外，於截至2020年12月31日止財政年度，本集團與綜合聯屬實體之間並無訂立、重續、或複制任何新合同安排。經修訂合同安排及／或於截至2020年12月31日止年度採用該等安排的情況概無任何重大變動。

截至2020年12月31日止年度，經修訂合同安排均未被解除，因為概無導致根據經修訂合同安排採用結構化合同的限制獲取消。截至2020年12月31日，於根據經修訂合同安排透過綜合聯屬實體經營業務時，我們並無遭任何中國規管機構作出任何干擾或阻撓。

除本年報所披露者外，截至2020年12月31日止年度，我們並無進行任何非豁免關連交易或持續關連交易，而該等交易應根據上市規則第14A.49條及第14A.71條予以披露。

於截至2020年12月31日止年度，概無於經審計綜合財務報表附註31中披露的關聯方交易構成關連交易或持續關連交易，而該等交易應根據上市規則就本節所載的持續關連交易進行披露，本公司於審閱年度已遵守上市規則第14A章有關本集團訂立的關連交易及持續關連交易的披露規定。

我們獲中國法律顧問告知，經修訂合同安排並未違反中國有關法律及法規。

截至2020年12月31日止年度，本集團產生自綜合聯屬實體的收益約為人民幣126.4百萬元(2019年：人民幣100.5百萬元)，佔我們的總收益約4.5%(2019年：4.4%)，較2019年增加25.8%。

於2020年12月31日，綜合聯屬實體的淨資產約為人民幣318.6百萬元(2019年：人民幣187.0百萬元)。

本公司採取的緩解措施

本集團已採取以下措施，確保本集團執行經修訂合同安排以有效經營業務及遵守經修訂合同安排：

1. 實施及遵守經修訂合同安排過程中出現的重大問題或政府機關的任何監管查詢將於發生時提交董事會(如有必要)審閱及討論；
2. 董事會將至少每年檢討一次履行及遵守經修訂合同安排的整體情況；
3. 本公司將於我們的年報中披露履行及遵守經修訂合同安排的整體情況；及
4. 本公司於必要時委聘外部法律顧問或其他專業顧問，協助董事會檢討經修訂合同安排的實施情況、檢討成都啟程外商獨資企業及綜合聯屬實體的法律合規情況，以處理經修訂合同安排引致的特定問題或事宜。

合同安排與外資擁有權限制以外的規定有關的程度

所有經修訂合同安排均受招股章程第168至182頁及第191至196頁所載的限制。

上市規則的涵義

根據上市規則有關經修訂合同安排項下的該等交易的最高適用百分比率(溢利比率除外)預期將超過5%。因此，該等交易須遵守上市規則第14A章的申報、年度審閱、公告及獲獨立股東批准的規定。

董事會報告

聯交所的豁免及年度審閱

聯交所已授予本公司豁免嚴格遵守(當我們的股份一直於聯交所上市時)，(i)根據上市規則第14A.105條就經修訂合同安排預計進行的交易，將須遵守上市規則第14A章公告、通函及獨立股東批准規定，及(ii)根據上市規則第14A.53條的規定，就經修訂合同安排項下的交易設立年度上限，惟須遵守以下條件：

- a) 未經獨立非執行董事批准不得更改；
- b) 未經獨立股東批准不得更改；
- c) 經修訂合同安排將繼續讓本集團獲得我們的綜合聯屬實體產生的經濟利益；
- d) 於現有安排到期屆滿時，重續及／或就從事與本集團相同業務的現有或新外商獨資企業或經營公司(包括分公司)，且本集團於未經股東批准但業務上適宜擬成立有關公司時，可按與經修訂合同安排大致相同條款及條件複製經修訂合同安排；及
- e) 本集團將持續披露有關經修訂合同安排的詳情。

於截至2020年12月31日止年度，本公司已遵守聯交所所載的豁免條件及聯交所規定的所有必要上市規則規定。

有客戶所定牌照規定的客戶服務代表靈活用工服的年度收益上限

誠如招股章程第175頁所披露，本集團已採納來自自有客戶所定牌照規定的合同的收益的年度上限，此年度上限為不得超過本集團相關年度收益的5%([年度收益上限])。

截至2020年12月31日止年度，本集團從有客戶所定牌照規定的客戶服務代表靈活用工服務取得的收益分別約為人民幣25.9百萬元(2019年：人民幣22.9百萬元)，佔本集團總收益約0.9%(2019年：1.0%)。

獨立非執行董事及核數師的確認

獨立非執行董事已確認，截至2020年12月31日止年度的本集團任何成員公司為訂約方的經修訂合同乃由本集團訂立：

- a) 於該年度進行的交易已根據經修訂合同安排的有關規定訂立並已進行營運，因此，產生自綜合聯屬實體的收益已大致由成都啟程外商獨資企業保留；
- b) 綜合聯屬實體概無向其權益持有人支付其後並無指讓或轉讓予本集團的股息或其他分派；
- c) 於報告期內，本集團與綜合聯屬實體之間未訂立、重續或複製任何新合同；
- d) 於報告期內，本集團與任何新或現有客戶(客戶A(一家經營電子商務及雲計算平台的美國領先跨國技術公司)及客戶B(一家主要在中國從事物業開發及物業投資的公司)除外)之間均未訂立任何有客戶所定牌照規定的新合同；
- e) 我們的相關業務部門已與客戶A及客戶B進行重新談判以刪除客戶所定牌照規定，但彼等不同意刪除客戶所定牌照規定；
- f) 根據經修訂合同安排進行的交易不超過截至2020年12月31日止年度的年度收益上限；及



董事會報告

- g) 經修訂合同安排乃於本集團的一般及日常業務過程中按正常商業條款訂立，就本集團而言屬公平、合理及有利，且符合本公司及股東的整體利益。

根據上市規則第 14A.56 條，本公司已委任核數師根據香港會計師公會頒佈的香港核證委聘準則第 3000 號(經修訂)「審核或審閱過往財務資料以外的核證委聘」並參照參照實務說明第 740 號「關於香港上市規則所述持續關連交易的核數師函件」就根據本集團截至 2020 年 12 月 31 日止年度的經修訂合同安排進行的交易執行若干程序。核數師於致董事會函件中確認，就截至 2020 年 12 月 31 日止年度根據經修訂合同安排進行的交易而言：

- 未注意到任何事項，使核數師相信該等已披露的持續關連交易未經本公司董事會批准；
- 未注意到任何事項，使核數師相信該等交易在各重大方面沒有根據有關該等交易的協議進行；及
- 針對經修訂合同安排，未注意到任何事項，使核數師相信成都天符已向其登記股權持有人作出股息或其他分派，而有關股息或其他分派隨後並未以其他方式轉讓或轉移予本集團。

董事於重大交易、安排或合同中擁有的權益

除本年報所披露者外，於截至 2020 年 12 月 31 日止年度內或於截至 2020 年 12 月 31 日止年度末，概無董事或與其有關連的實體於本公司或其任何附屬公司或同系附屬

公司所訂立的對本集團業務屬重大的任何交易、安排或合同中直接或間接擁有重大權益。

重大合同

除本年度報告所披露者外，於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，本公司或本公司其中一家附屬公司與控股股東或其任何附屬公司之間概無訂立任何重大合同。

管理合同

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，本公司概無與除董事或任何本公司全職僱員以外的人士訂立或存在任何有關本公司全部或重大部分業務的管理及行政合同。

董事獲准許的彌償條文

根據細則，本公司須就董事因身為本公司董事而於任何民事或刑事法律程序(獲判得直或宣告無罪)中作出辯護而產生或蒙受的一切損失或責任，以本公司資產向該董事作出彌償。於本年度報告日期，本公司已為本集團董事安排適當的董事責任保險。

員工、薪酬政策及董事薪酬

於 2020 年 12 月 31 日，我們有 889 名內部員工。我們僱員的薪酬待遇一般包括薪金、花紅及津貼。我們的薪酬政策乃根據僱員個人的表現而制定，並定期審閱。我們設立薪酬委員會，基於本公司的經營業績、董事及高級管理層的個人表現以及可比較市場慣例，審閱本公司的薪酬政策及本公司董事及高級管理層的薪酬結構。

截至 2020 年 12 月 31 日止年度，董事及五名最高薪酬人員的薪酬詳情載列於經審計綜合財務報表附註 8 及附註 7。

董事會報告

關連方交易

本集團於一般業務過程中進行之重大關連方交易詳情載於經審核綜合財務報表附註31。據董事所深知，經審核綜合財務報表所披露之其他關連人士交易並不構成上市規則所界定之須予公佈關連交易。

購股權計劃

1. 首次公開發售前購股權計劃

本公司於2019年3月12日有條件採納兩項首次公開發售前購股權計劃，分別為針對若干中高級管理層的首次公開發售前購股權計劃(即中高級管理層首次公開發售前購股權計劃)及若干非管理層僱員的首次公開發售前購股權計劃(即非管理層僱員首次公開發售前購股權計劃)(統稱「首次公開發售前購股權計劃」)。

首次公開發售前購股權計劃旨在讓本集團向參與者授出購股權，作為彼等對本集團作出貢獻的激勵或獎勵，尤其是(i)激勵彼等為本集團的利益改善表現及效率；(ii)吸引及挽留對或將對本集團作出有利貢獻的參與者；及(iii)鼓勵彼等為本集團發展加強團隊成員間的合作與溝通。

(i) 中高級管理層首次公開發售前購股權計劃

(a) 可參與人士

董事會有權邀請及釐定屬於以下任何合資格參與者類別的任何人士接受可認購股份的購股權：(i)任何集團公司中高級管理層成員(包括董事)或任何顧問／諮詢人，或(ii)持有由任何集團公司先前授出的尚未行使且有效的購股權的任何集團公司前中高級管理層成員(包括前董事)。

(b) 最高股份數目

根據中高級管理層首次公開發售前購股權計劃，所有已授出但尚未行使的購股權獲行使時，可予發行的股份數目整體限額不得超過17,142,600股股份(佔本公司於本年報日期的已發行股份總數約11.0%)。

(c) 表現目標

行使購股權的權利並不受是否達致任何表現目標規限，亦不以此為前提，除非於授出補充確認函件或任何函件另有說明則另作別論。

(d) 歸屬期

授予參與者的任何購股權均受下文所述的歸屬期所限。每名參與者的先決條件為仍然受僱任何集團公司：(i)授予參與者的購股權的四分之一(1/4)將於緊接上市日期後六個月當日屆滿時歸屬；(ii)如此獲授的購股權的另外四分之一(1/4)將於緊接上市日期後12個月當日屆滿時歸屬；(iii)如此獲授的購股權的另外四分之一(1/4)將於緊接上市日期後18個月當日屆滿時歸屬；及(iv)如此獲授的購股權的餘下四分之一(1/4)將於緊接上市日期後24個月當日屆滿時歸屬。董事會保留在其全權酌情決定認為適當的情況下更改或提前購股權歸屬的權利，且任何有關更改或提前列於董事會授權簽立的書面文件時方為有效。



董事會報告

- (e) 行使購股權
購股權可由承授人(或視情況而定，由其法定個人代表)行使，行使時向本公司發出中高級管理層首次公開發售前購股權計劃所載的格式或董事會可能不時批准的其他格式的書面通知，將其抄送有關委員會及有關受託人。
- (f) 釐定認購價的基準
認購價將定為載於補充確認函件或任何函件的價格或董事會不時全權酌情決定並通知參與者的其他價格，且無論如何不得低於股份面值，惟可根據中高級管理層首次公開發售前購股權計劃予以調整。

(ii) 非管理層僱員首次公開發售前購股權計劃

除以下條款外，所有非管理層僱員首次公開發售前購股權計劃的條款與中高級管理層首次公開發售前購股權計劃的條款大致相同。

- (a) 可參與人士
董事會有權邀請及釐定屬於以下任何合資格參與者類別的任何人士接受可認購股份的購股權：(i)任何集團公司非管理層僱員，或(ii)持有由任何集團公司先前授出的尚未行使且有效的購股權的任何集團公司前非管理層僱員。
- (b) 最高股份數目
根據非管理層僱員首次公開發售前購股權計劃，所有已授出但尚未行使的購股權獲行使時，可予發行的股份數目整體限額不得超過5,972,262股股份(佔本公司於本年報日期的已發行股份約3.8%)。

- (c) 歸屬期
授予參與者的任何購股權均受下文所述的歸屬期所限。每名參與者的先決條件為仍然受僱任何集團公司：(i)授予參與者的購股權的三分之一(1/3)將於緊接上市日期後6個月當日屆滿時歸屬；(ii)如此獲授的購股權的另外三分之一(1/3)將於緊接上市日期後12個月當日屆滿時歸屬；及(iii)如此獲授的購股權的另外三分之一(1/3)將於緊接上市日期後18個月當日屆滿時歸屬。董事會保留在其全權酌情決定認為適當的情況下更改或提前購股權歸屬的權利，且任何有關更改或提前列於董事會授權簽立的書面文件時方為有效。
- (d) 行使購股權
購股權可由承授人(或視情況而定，由其法定個人代表)行使，行使時向本公司發出非管理層僱員首次公開發售前購股權計劃所載的格式或董事會可能不時批准的其他格式的書面通知，將其抄送有關委員會及有關受託人。

於2020年12月31日，根據首次公開發售前購股權計劃可認購合共19,794,500股股份(佔本公司已發行股份總數約12.7%)尚未行使，於截至2020年12月31日止年度根據首次公開發售股份前購股權計劃已授出的2,795,500份購股權已獲行使，而274,600份購股權則已沒收。

上市日期後，將不會根據首次公開發售股份前購股權計劃進一步授出購股權。

董事會報告

截至2020年12月31日止年度，根據首次公開發售前購股權計劃授出購股權的變動詳情如下：

承授人類別及名稱	購股權授出日期	購股權數目				購股權歸屬期	購股權行使價
		於2020年 1月1日 尚未行使	於截至2020年 12月31日止 年度授出	於截至2020年 12月31日止 年度行使	於截至2020年 12月31日止 年度註銷/ 失效/沒收		
執行董事							
張峰先生	2013年1月31日 及2013年 2月20日	455,800	—	—	—	455,800	四分之一的購股權分別於緊隨上市日期後6 個月、12個月、18個月及24個月期間屆 滿當日時歸屬
張健梅女士	2013年1月31日、 2013年2月20日及 2018年10月16日	928,800	—	—	—	928,800	四分之一的購股權分別於緊隨上市日期後6 個月、12個月、18個月及24個月期間屆 滿當日時歸屬
合計		1,384,600	—	—	—	1,384,600	
本集團其他管理層成員及僱員							
合計	2013年1月31日至 2019年7月31日	18,312,800	—	(2,458,000)	(274,600)	15,580,200	中高級管理層： 四分之一的購股權分別於緊隨上市日期後6 個月、12個月、18個月及24個月期間屆 滿當日時歸屬 非管理層僱員： 三分之一的購股權分別於緊隨上市日期後6 個月、12個月及18個月期間屆滿當日時歸 屬
其他參與者(附註1)							
合計	2013年1月31日至 2018年11月5日	3,167,200	—	(337,500)	—	2,829,700	中高級管理層： 四分之一的購股權分別於緊隨上市日期後6 個月、12個月、18個月及24個月期間屆 滿當日時歸屬 非管理層僱員： 三分之一的購股權分別於緊隨上市日期後6 個月、12個月及18個月期間屆滿當日時歸 屬
合計		22,864,600	—	(2,795,500)	(274,600)	19,794,500	

附註：

(1) 彼等包括本集團前中高級管理層成員、前非管理層僱員及顧問。

有關首次公開發售股份前購股權計劃的進一步詳情載於招股章程第IV-29至IV-48頁。



董事會報告

2. 首次公開發售後購股權計劃

本公司於2019年11月26日有條件採納首次公開發售後購股權計劃。

(a) 目的

首次公開發售後購股權計劃的目的是使本集團能夠(1)認可及獎勵合資格參與者對本集團已經(或可能已經)作出或可能作出(不論直接或間接)的貢獻；(2)吸引、挽留及適當地酬謝表現優秀的僱員及其他合資格參與者；(3)激勵合資格參與者為本集團的利益提升其表現及效率；(4)促進其業務、僱員及其他關係；及/或(5)保留本集團可向合資格參與者提供獎勵及激勵之範圍及性質之最大靈活性。

(b) 合資格參與者

合資格參與者指(1)本集團任何成員公司或任何聯營公司僱用的任何員工或高級職員(不論全職或兼職)及其任何緊密聯繫人；(2)本集團任何成員公司或任何聯營公司的任何董事或候選董事及其各自的緊密聯繫人；及(3)本集團或任何聯營公司的任何成員公司的任何顧問、專業人士、客戶、供應商、代理、特許經營商、合作夥伴、顧問或承包商及其各自的緊密聯繫人，董事會可全權決定上述人士為合資格(或，如適用，繼續為合資格)參與者。

(c) 根據首次公開發售後購股權計劃可供發行的股份總數

因行使根據首次公開發售後購股權計劃及其他計劃可授出的所有購股權而可予發行的最高股份數目合共不得超過15,053,947股股份，即於上市日期已發行股份總數的10%〔計劃授權限額〕及佔本公司於本年報日期

已發行股份總數約9.6%。根據首次公開發售後購股權計劃，計算計劃授權限額時不會計及失效購股權。

倘得到股東在股東大會上批准，計劃授權限額可不時更新，惟該更新的計劃授權限額不得超過於股東在股東大會上予以批准更新當日發行股份的10%。因行使根據購股權計劃及其他計劃授出但未行使的全部發行在外購股權而發行之股份上限，合共不得超過不時已發行股份總數的30%。

(d) 每名參與者的最高配額

截至授出日期(包括當日)止任何12個月期間，任何承授人因行使根據購首次公開發售後購股權計劃獲授予或將授予的購股權(包括已行使、已註銷及未行使的購股權)而獲發行及將獲發行的股份總數，不得超過已發行股份的1%。

(e) 根據購股權必須承購股份的期限

購股權可於董事會可能釐定的期間內隨時根據首次公開發售後購股權計劃的條款行使，惟有關期間不得超過由開始日期起計十年，並受有關提前終止條文所規限。

(f) 購股權於可行使前必須持有的最短期間

董事會可全權酌情設定行使購股權前必須持有購股權的最短期限及須達成的表現目標。

董事會報告

- (g) 接納時間及接納購股權應付的款項
當本公司接獲承授人妥為簽署的要約函件複本，連同支付予本公司的匯款人民幣 1.00 元(或由董事會決定任何貨幣的其他面值金額，作為獲授購股權的代價)時，便視作承授人接納要約。
- (h) 釐定行使價的基準
任何特定購股權所涉及之行使價乃由董事會釐定之價格及須於要約函件內述明，且行使價須不低於下列最高者：(i) 於要約日期(必須為營業日)聯交所每日報價表所報股份之收市價；(ii) 於緊接要約日期前五個營業日聯交所每日報價表所報股份之平均收市價；及(iii) 要約日期的股份面值。
- (i) 首次公開發售後購股權計劃期限
首次公開發售後購股權計劃已於上市日期成為無條件，並於上市日期起計十年期間有效及生效，惟可根據購首次公開發售後股權計劃所載的條文提前終止。於 2020 年 12 月 31 日，計劃的餘下期限約為 8 年及 11.5 個月。

於屆滿日期前沒收的購股權(如有)將釋放為根據首次公開發售後購股權計劃可供發行的股份。

於 2020 年 12 月 31 日，390,000 份購股權已根據首次公開發售後購股權計劃獲授出，惟概無購股權已獲行使、註銷或失效。

截至 2020 年 12 月 31 日止年度，根據首次公開發售後購股權計劃授出購股權的變動詳情如下：

承授人 類別及名稱	購股權授出日期	購股權數目			於截至 2020 年 12 月 31 日 止年度註銷 / 失效	於 2020 年 12 月 31 日 尚未行使	購股權歸屬期	購股權行使價
		於 2020 年 1 月 1 日 尚未行使	於截至 2020 年 12 月 31 日 止年度授出	於截至 2020 年 12 月 31 日 止年度行使				
執行董事								
張峰先生	2020 年 10 月 29 日	—	120,000	—	—	120,000	購股權須於(i) 緊隨授出日期後 18 個月期限屆滿當日；及(ii) 截至 2021 年 12 月 31 日止年度的業績指標達成時歸屬(附註 1)	30 港元
張健梅女士	2020 年 10 月 29 日	—	120,000	—	—	120,000	購股權須於(i) 緊隨授出日期後 18 個月期限屆滿當日；及(ii) 截至 2021 年 12 月 31 日止年度的業績指標達成時歸屬(附註 1)	30 港元
張建國先生	2020 年 10 月 29 日	—	150,000	—	—	150,000	購股權須於(i) 緊隨授出日期後 18 個月期限屆滿當日；及(ii) 截至 2021 年 12 月 31 日止年度的業績指標達成時歸屬(附註 1)	30 港元
合計		—	390,000	—	—	390,000		



董事會報告

附註 1 :

購股權的歸屬須視乎下列業績指標的達成情況而定：

本集團截至 2021 年 12 月 31 日止年度的經調整純利*	待歸屬的購股權數目		
	張建國	張峰	張健梅
少於人民幣 250 百萬元	無	無	無
人民幣 250 百萬元或以上及少於人民幣 260 百萬元	100,000	70,000	70,000
人民幣 260 百萬元或以上	150,000	120,000	120,000

* 經調整純利指年內純利(不包括首次公開發售後購股權計劃及股份獎勵計劃以股份為基礎付款的開支)。

有關首次公開發售後購股權計劃的進一步詳情載於招股章程第 IV-48 至 IV-58 頁。

股份獎勵計劃

本公司於 2019 年 11 月 26 日有條件採納首次公開發售後股份獎勵計劃。

(a) 首次公開發售後股份獎勵計劃的目的

首次公開發售後股份獎勵計劃，旨在使本集團能夠(1)確認及表揚董事會釐定符合資格要求的本集團董事、高級管理層及僱員或任何顧問或諮詢人(「**合資格人士**」)為本集團已(或可能已)作出或可能作出(無論直接或間接)的貢獻；(2)吸引、挽留及適當地酬謝表現優秀的僱員及其他合資格人士；(3)激勵合資格人士為本集團的利益提升其表現及效率；(4)促進其業務、僱員及其他關係；及/或(5)保留本集團可向合資格人士提供獎勵及激勵之範圍及性質之最大靈活性。

(b) 首次公開發售後股份獎勵計劃參與者及釐定選定參與者資格的基準

董事會可不時全權酌情決定選擇任何合資格人士參與首次公開發售後股份獎勵計劃(「**選定參與者**」)，惟須受首次公開發售後股份獎勵計劃所載條款及條件的約束。在釐定選定參與者時，董事會應考慮的事項包括但不限於相關選定參與者對本集團的現有及預期貢獻。

(c) 計劃的限制

倘任何獎勵會導致受託人獲配發及發行或購買的股份數目達到或超過緊隨全球發售完成後(假設(i)超額配股權尚未行使；(ii)根據購股權計劃已授出或可能授出的購股權未獲行使；及(iii)並無根據首次公開發售後股份獎勵計劃項下授出的獎勵發行股份)已發行股份總數的 10%，則本公司將不會授出任何獎勵(「**獎勵**」)。根據首次公開發售後股份獎勵計劃可授予一名承授人的最大未歸屬獎勵數目應不得超過不時之已發行股份總數的 1%。

(d) 獎勵

董事會向承授人授出的獎勵或會於有關獎勵歸屬後以轉讓相關獎勵股份(「**獎勵股份**」)的方式或按實際售價計算之現金付款結清。每項獎勵或須符合董事會可能全權酌情決定施加的其他歸屬條件，包括但不限於歸屬期。

(e) 批准及接受獎勵

本公司將以董事會可能不時釐定的方式向每位選定參與者發出列明授出日期、相關獎勵之獎勵股份數量、歸屬日期(如有)以及董事會可能認為必要之其他準則及歸屬條件以及其他細節的函件。

董事會報告

- (f) 首次公開發售後股份獎勵計劃的期限
倘董事會未根據首次公開發售後股份獎勵計劃的規定提前終止該獎勵計劃，則首次公開發售後股份獎勵計劃的有效期限為自採納日期起計10年，該期間之後不再授出獎勵，但首次公開發售後股份獎勵計劃的條文仍具有十足效力及有效，惟其有效範圍僅限於歸屬首次公開發售後股份獎勵計劃到期前授出的任何獎勵，或根據首次公開發售後股份獎勵計劃另行規定的範圍。

於2020年12月31日，本公司概無根據首次公開發售後股份獎勵計劃已授出或同意授出獎勵。

有關首次公開發售後股份獎勵計劃的進一步詳情載於招股章程第IV-58至IV-65頁。

股份獎勵計劃的修訂

本集團於2020年6月26日對首次公開發售後股份獎勵計劃作出若干修訂，修訂的內容有關(其中包括)(i)獎勵的結算及／或支付；(ii)因終止僱傭及其他事項而不再為合資格人士；及(iii)計劃的限制，主要有關採納本公司與受託人就管理首次公開發售後股份獎勵計劃訂立信託契據導致的變動。進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年6月26日的公告。

委任受託人

於2020年6月26日，本公司訂立信託契據，並根據首次公開發售後股份獎勵計劃的規則，委任Trident Trust Company (HK) Limited為受託人，以管理首次公開發售後股份獎勵計劃。進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年6月26日的公告。

股權掛鈎協議

除本年報所披露者外，本公司於截至2020年12月31日止年度的任何時間或於該年末概無訂立任何股權掛鈎協議。

主要客戶及供應商

截至2020年12月31日止年度，自本集團五大供應商的採購佔本集團總採購量的3.2% (2019：3.5%)，自最大供應商的採購佔總採購量的0.8% (2019：1.3%)。

截至2020年12月31日止年度，本集團對其五大客戶的銷量佔本集團總銷量的53.2% (2019年：54.1%)，而對最大客戶的銷量則佔38.6% (2019年：34.3%)。

於截至2020年12月31日止年度，概無董事或其任何聯繫人或任何股東(據董事所知，其擁有本公司已發行股份總數超過5%)於本公司五大客戶及供應商中擁有權益。

慈善捐款

於截至2020年12月31日止年度，本集團捐贈約人民幣1.1百萬元用於支付委托民航快遞有限公司輸送防疫物資的航空運輸費。

購買、出售或贖回上市證券

除本年報中另有披露外，於截至2020年12月31日止年度，本公司或其任何附屬公司或綜合聯屬實體均未購買、出售或贖回任何股份。

上市所得款項淨額用途

股份於2019年12月13日(「上市日期」)以全球發售方式在聯交所上市，經扣除專業費用、包銷佣金及其他相關上市費用後，所得款項淨額總額約為992.2百萬港元(相當於約人民幣889.0百萬元)，包括部分行使超額配股權完成後發行及配發股份收取約70.2百萬港元(約合人民幣62.8百萬元)的額外所得款項淨額。



董事會報告

自上市日期起至 2020 年 12 月 31 日期間已動用的所得款項淨額金額載列如下：

所得款項淨額擬定用途	原先分配 (百分比)	原先分配 (港元)	直至	於 2020 年 12 月 31 日 未動用所得 款項淨額 結餘 (港元)	未動用 所得款項 淨額用途 擬定時間表
			2020 年 12 月 31 日 已動用的 所得款項 淨額金額 (港元)		
(i) 擴大我們的地理範圍，以便更好地支持我們的客戶及新機會	20%	198.4 百萬	26.5 百萬	171.9 百萬	於 2022 年 12 月 31 日 / 之前
(ii) 在未來三年內主要透過收購以及透過有機增長擴大我們的行業範圍，滿足我們所注意到在某些服務不足及不斷擴大的行業的靈活用工服務的需求，特別是針對更多金融機構、信息科技行業及新零售客戶提供服務	17%	168.7 百萬	0.5 百萬	168.2 百萬	於 2022 年 12 月 31 日 / 之前
(iii) 在未來三年內擴展我們現時提供的業務流程外包及獵頭服務，以把握此兩個服務領域的預期增長潛力	13%	129.0 百萬	24.3 百萬	104.7 百萬	於 2022 年 12 月 31 日 / 之前
(iv) 進一步提升一體化人力資源生態系統並建立我們人工智能及數據挖掘技術方面的能力	22%	218.3 百萬	2.9 百萬	215.4 百萬	於 2024 年 12 月 31 日 / 之前
(v) 進一步推廣我們的品牌並舉辦營銷推廣活動	10%	99.2 百萬	1.7 百萬	97.5 百萬	於 2022 年 12 月 31 日 / 之前
(vi) 支持我們未來四年的全球擴張策略	8%	79.4 百萬	—	79.4 百萬	於 2023 年 12 月 31 日 / 之前
(vii) 營運資金及一般公司用途	10%	99.2 百萬	9.6 百萬	89.6 百萬	於 2022 年 12 月 31 日 / 之前

本集團將繼續根據招股章程所載的所得款項擬定用途動用所得款項淨額。於本報告日期，董事概不知悉所得款項淨額的計劃用途有任何重大變化。

董事會報告

遵守企業管治守則

本公司致力於維持高水平的企業管治標準。有關本公司採用企業管治常規的資料載列於本年報第70至81頁的企業管治報告。

股東週年大會

本公司股東週年大會將於2021年6月10日舉行。股東週年大會通告將按上市規則規定的方式適時刊發並派發予股東。

暫停辦理股份過戶登記手續

為釐定股東出席股東週年大會並於會上投票的資格，本公司將由2021年6月7日(星期一)至2021年6月10日(星期四)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續，期間將不會辦理任何本公司股份的過戶登記。為符合資格出席股東週年大會並於會上投票，所有正式填妥的股份過戶表格連同有關股票最遲須於2021年6月4日(星期五)下午四時三十分前送達本公司香港股份過戶登記處卓佳證券登記有限公司(地址為香港皇后大道東183號合和中心54樓)以作登記。

為釐定享有建議末期股息的權利，待股東於股東週年大會上批准後，本公司將於2021年6月17日(星期四)至2021年6月21日(星期一)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續，期間將不會辦理任何本公司股份的過戶登記。為符合獲得末期股息的資格，所有轉讓文件連同有關股票須最遲於2021年6月16日(星期三)下午四時三十分前送達本公司香港股份過戶登記處卓佳證券登記有限公司(地址為香港皇后大道東183號合和中心54樓)以作登記。

審核委員會

審核委員會與管理層及外部核數師已審閱本集團採用的會計政策及慣例以及內部控制事項，亦已審閱本公司截至2020年12月31日止年度的綜合財務報表。

核數師

本公司截至2020年12月31日止年度的綜合財務報表已由羅兵咸永道會計師事務所審核。

羅兵咸永道會計師事務所將任滿告退，並符合資格應聘續任，相關決議案將於股東週年大會上提呈。

代表董事會
董事會主席
張建國

中國，2021年3月29日



企業管治報告

董事會致力於維持高水平的企業管治標準。董事會相信高水平的企業管治標準至關重要，可為本公司提供框架，以保障股東利益及提升企業價值及問責性。

本公司已應用上市規則附錄十四所載企業管治守則（「企業管治守則」）所載的原則。董事會認為，於截至2020年12月31日止年度，本公司已遵守企業管治守則所載的所有適用守則條文，惟下文「主席及行政總裁」一段所闡述偏離守則條文第A.2.1條除外。

本公司致力提升適合其業務運作及發展的企業管治常規，並不時檢討該等常規，以確保其符合法定及專業標準，並緊貼最新發展。

董事會

董事會監督本集團的業務、戰略決策及表現，並客觀地做出符合公司最佳利益的決策。

董事會已經向本集團的高級管理層授出本集團日常管理及運營的權力及責任。為監督本公司特定事項，董事會成立了審核委員會、薪酬委員會及提名委員會。董事會已經向這三個委員會授出各自職權範圍及責任。所有董事委員會均獲充足資源以履行其職務。

董事會定期審閱董事於履行本公司職責時須作出的貢獻，以及董事是否付出足夠的時間履行職責。

董事會成員

董事會現由八位成員組成，包括三名執行董事、兩名非執行董事及三名獨立非執行董事。

執行董事：

張建國先生（董事會主席兼行政總裁）
張峰先生
張健梅女士

非執行董事：

陳瑞先生
鄧小磊先生

獨立非執行董事：

陳美寶女士
沈浩先生
梁銘樞先生

董事名單（按類別劃分）亦披露於本公司不時根據上市規則發出的所有企業通訊中。根據上市規則，獨立非執行董事於所有企業通訊中能明確識別。

董事的履歷資料載列於本年度報告「董事及高級管理層履歷」一節。

除招股章程及本年度報告所披露者外，據本公司所知，董事會成員之間概無任何財務、業務、家庭或其他重大關係。

主席及行政總裁

企業管治守則的守則條文第A.2.1條規定，主席及行政總裁的職務須分立並不應由同一人出任。

根據董事會目前的架構，本公司主席及行政總裁的職務由張建國先生擔任。

企業管治報告

董事會相信該架構將不會損害董事會與本公司管理層之間的權責平衡，原因為：(i) 董事會將作出的決策須經至少大多數董事批准，且組成董事會的八名董事中有三名為獨立非執行董事，我們相信董事會擁有足夠的權力制衡；(ii) 張建國先生及其他董事知悉並承諾履行彼等作為董事的受信責任，該等責任要求(其中包括)彼等為本公司利益及以符合本公司最佳利益的方式行事，並為本集團作出相應決策；及(iii) 董事會由經驗豐富的優質人才組成，確保董事會運作的權責平衡，而該等人才會定期會面以討論影響本集團營運的事宜。此外，本集團的整體戰略以及其他主要業務、財務及經營政策乃經董事會與高級管理層詳細討論後共同制定。最後，由於張建國先生為我們的主要創辦人，故董事會相信，由同一人兼任主席及行政總裁的角色，好處為確保本集團內部領導貫徹一致，使本集團的整體策略規劃更有效及更具效率。董事會將繼續檢討本集團企業管治架構的成效，以評估是否有必要區分主席與行政總裁的角色。

獨立非執行董事

於截至2020年12月31日止年度期間，董事會一直符合上市規則有關委任至少三名獨立非執行董事的規定，獨立非執行董事人數佔董事會至少三分之一及其中一名獨立非執行董事須具備合適的專業資格或會計或相關財務管理專業知識。在三名獨立非執行董事會中，梁銘樞先生和陳美寶女士均具備合適的專業資格或會計或相關財務管理專業知識。

本公司已收到各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條所載的獨立性指引有關其獨立性的年度書面確認。本公司認為，所有獨立非執行董事均為獨立人士，且於本年報日期保持獨立。

董事委任及重選

各執行董事均已與本公司訂立服務合同，據此，彼等同意擔任執行董事，自上市日期起初步為期三年，而執行董事或本公司可向另一方發出不少於三個月的書面通知終止合同。

各非執行董事及獨立非執行董事已與本公司簽立委任函件，自上市日期(就非執行董事而言)及2019年11月29日(就獨立非執行董事而言)起為期一年，而各董事或本公司可向另一方發出不少於一個月的書面通知終止合同。除非任何一方以書面形式另行協定或予以終止，否則彼等之任期將按月延續。

每名董事均須受細則有關董事輪席退任的條文所限。

董事概無與本集團訂立本公司不可於一年內免付賠償(法定賠償除外)而終止之服務合同。

根據細則第16.19條，於本公司每年的股東週年大會上，三分之一的在任董事(或倘若董事數目並非三或三的倍數，則以最接近但不少於三分之一的董事)須輪席退任，惟每位董事(包括該等有特定任期者)須最少每三年輪席退任一次。

根據細則第16.2條，任何獲董事會委任以填補臨時空缺或出任新增的現有董事會職位的董事的任期將於本公司下屆股東大會舉行時屆滿，屆時可於大會上重選連任。

董事會及管理層的職責、問責及貢獻

董事會應負責領導及控制本公司，並共同負責指導及監督公司事務。

董事會直接及間接通過其委員會，透過制定策略及監督其實施、監督本集團的經營及財務表現，為管理層提供引導及方向，確保建立健全的內部控制及風險管理系統。



企業管治報告

所有董事(包括非執行董事及獨立非執行董事)為董事會引入廣泛的寶貴營商經驗、知識及專業，讓董事會可以高效及切實地發揮其功能。獨立非執行董事負責確保本公司監管報告的高標準，並在董事會中保持平衡，以對公司行為及運營做出有效的獨立判斷。

全體董事均可全面並及時獲得本公司所有資料，並可於適當情況下要求尋求獨立專業意見，以向本公司履行其職責，費用由本公司承擔。

董事須向本公司披露其所擔任的其他職位詳程。

董事會保留所有重要事宜的決策權，當中涉及政策事宜、策略及預算、內部控制及風險管理、重大交易(特別是或會涉及利益衝突者)、財務資料、委任董事及本公司其他重大營運事宜。有關執行董事會決策、指導及協調本公司日常營運及管理之職責則轉授予管理層。

董事會已明確規定管理層在作出決定或代表本公司作出任何承諾前應向董事會報告並獲得董事會事先批准的情況。董事會定期審閱上述情況並確保其保持適當。

本公司已就因公司活動而對董事及高級管理層所提出的任何法律訴訟為董事及高級人員責任安排適當的保險。保險範圍將每年進行檢討。

董事的持續專業發展

董事亦應緊貼監管的发展及變化，以有效履行職責及確保彼等對董事會作出適切貢獻。

各新獲委任的董事均已於委任時獲提供正式及全面的入職培訓，以確保彼等對本公司的業務及營運有適當的了解，使其全面知悉根據上市規則及有關法定要求就擔任董事應負上的職責與責任。除該等入職培訓外，亦會安排新獲委任的董事參觀本公司，並與本公司的高級管理層會面。

董事應參加適當的持續專業發展計劃，發展及更新其知識及技能。本公司將為董事安排內部舉辦的簡介會，並將於適當時向董事發出相關議題的閱讀資料。本公司鼓勵所有董事出席相關的培訓課程，費用由本公司承擔。

截至2020年12月31日止年度，本公司為所有董事組織法律顧問培訓課程。培訓課程涵蓋廣泛的相關主題，包括董事的職責及責任、持續關聯交易、權益披露及法規更新。此外，已向董事提供相關閱讀材料，包括合規手冊／法律法規更新／研討會講義，以供董事參考及學習。

企業管治報告

截至2020年12月31日止年度的董事培訓記錄概述如下：

董事姓名	持續專業發展計劃的性質
執行董事	
張建國先生	A、B
張峰先生	A、B
張健梅女士	A、B
非執行董事	
陳瑞先生	A、B
鄒小磊先生	A、B
獨立非執行董事	
陳美寶女士	A、B
沈浩先生	A、B
梁銘樞先生	A、B

附註：

A： 出席培訓課程，包括但不限於簡介會、講座、會議及工作坊

B： 閱讀相關最新消息、新聞、期刊、雜誌及相關刊物

董事委員會

董事會已設立四個委員會，即審核委員會、薪酬委員會、提名委員會以及投資及合規委員會，每個委員會均獲委派職責並向董事會報告。該等委員會的角色及職能載於其各自的職權範圍內。該等委員會各自的職權範圍將不時修訂以保證其繼續滿足本公司的需要及符合企業管治守則。審核委員會、薪酬委員會、提名委員會以及投資及合規委員會的職權範圍已發佈於本公司網站及聯交所網站上，並可應要求提供予股東。

審核委員會

審核委員會由三名成員組成，包括兩名獨立非執行董事梁銘樞先生及陳美寶女士及一名非執行董事鄒小磊先生。梁銘樞先生為審核委員會主席。

審核委員會職權範圍的條款不遜於企業管治守則所載者。審核委員會的主要職責為協助董事會審核財務資料及報告程序、風險管理及內部控制系統、內部審核職能的有效程度、審核範圍及委任外聘核數師、向董事會提供建議及意見，以及讓本公司僱員就財務匯報、內部監控或本公司其他事項的潛在不當行為提出意見的安排。



企業管治報告

自 2020 年 6 月 30 日至年報日期，審核委員會分別於 2020 年 8 月 21 日、2021 年 1 月 12 日及 2021 年 3 月 24 日舉行三次會議，以審閱本集團截至 2020 年 6 月 30 日止 6 個月的未經審核中期業績及與核數師討論 2020 年財政年度的審核計劃，並審閱截至 2020 年 12 月 31 日止年度的年度財務業績及報告以及有關財務申報、營運及合規控制、風險管理及內部控制系統以及內部審核職能的有效性、委任外聘核數師、委聘非審核服務及相關工作範圍、關連交易及僱員就可能不當行為提出關注的安排的重大事宜。

審核委員會分別於 2020 年 1 月 6 日及 2020 年 3 月 24 日舉行的兩次審核委員會會議均為與外聘核數師在無執行董事情況下會面。

薪酬委員會

薪酬委員會由三名成員組成，包括兩名獨立非執行董事陳美寶女士及沈浩先生，以及一名執行董事張建國先生。陳美寶女士現任薪酬委員會主席。

薪酬委員會的職權範圍不遜於企業管治守則所載者。薪酬委員會的主要職責包括就個別執行董事及高級管理層的薪酬待遇向董事會提出建議或就本公司所有董事及高級管理層的薪酬政策及結構向董事會提出建議；建立正式透明的程序以製定薪酬政策，從而確保任何董事或其任何聯繫人均不會參與釐定其薪酬。

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，薪酬委員會分別於 2020 年 2 月 6 日、2020 年 6 月 23 日及 2020 年 10 月 28 日舉行了三次會議，以就本公司薪酬政策及結構、董事的薪酬待遇進行審閱並向董事會提出建議，就股份獎勵計劃及其他相關事項進行審閱並向董事會提出建議，以及就授出購股權進行審閱並向董事會提出建議。

根據企業管治守則第 B.1.5 段，下表載列截至 2020 年 12 月 31 日止年度按等級劃分支付予高級管理層人員的薪酬：

薪酬等級	人數
零至 1,000,000 港元	1

提名委員會

提名委員會由三名成員組成，包括一名執行董事張建國先生及兩名獨立非執行董事陳美寶女士及沈浩先生。張建國先生為提名委員會主席。

提名委員會的職權範圍不遜於企業管治守則所載者。提名委員會的主要職責包括每年審閱董事會所需的架構、規模及組成(包括技能、知識及經驗)，並就董事會的任何擬議變更提出建議以補充本公司的企業戰略；就董事的委任或重新委任以及董事(尤其是主席及行政總裁)的繼任計劃向董事會提出建議，並評估獨立非執行董事的獨立性。

企業管治報告

於評估董事會組成時，提名委員會將會考慮本公司董事會多元化政策(「**董事會多元化政策**」)所載有關董事會多元化的各層面及因素。提名委員會將於必要時討論並商定實現董事會多元化的可衡量目標，必要時向董事會提出建議以供採納。

於物色及遴選合適的董事候選人時，提名委員會於向董事會提出建議之前將考慮本公司董事提名政策(「**董事提名政策**」)所載的候選人相關標準，以補充企業戰略並實現董事會多元化(如適用)。

於截至2020年12月31日止年度，提名委員會已分別於2020年2月6日及2020年3月31日舉行了兩次會議，以審閱董事會的架構、規模及組成以及獨立非執行董事的獨立性，並考慮於股東週年大會上重選的退任董事的資格。提名委員會認為董事會已維持多元化觀點的適當平衡。

投資及合規委員會

投資及合規委員會由三名成員組成，包括一名非執行董事鄒小磊先生、一名執行董事張建國先生及一名獨立非執行董事梁銘樞先生。鄒小磊先生為投資及合規委員會主席。

投資及合規委員會的主要職責是審查、評估有利於公司長遠發展的投資項目並向董事會提出建議、研究可能對本公司發展產生影響的重大投資及融資方案、重大資本投資及其他重大投資事宜並向董事會提出建議、監督上述經董事會正式批准的事宜的實施；不時審查本公司的財務控制、投資資本、融資策略及財務風險管理、討論本公司在投資風險方面的狀況、就有關聯交所、證券交易所發佈的規則及條例以及相關規則及條例的合規事宜向董事會提出建議，並就本公司的企業管治政策向董事會提出建議。

截至2020年12月31日止年度，投資及合規委員會於2020年10月9日舉行了一次會議，以審查本公司全資附屬公司人瑞人才科技集團有限公司(「**人瑞人才集團**」)對迅騰集團的投資、人瑞人才集團與一位在中國教育界擁有逾六年經驗並曾為中國一間電子商務學院院長的獨立第三方個人成立合資企業、本公司全資附屬公司遼寧人瑞普惠人力資源服務有限公司與蘇州悅城成立合資企業、購買BNPP發行的票據、人瑞人才集團購買興業銀行成都分行發行的結構性存款及建立《人瑞人才投資及併購管理制度》並向董事會提出建議。

董事會多元化政策及提名政策

本公司已採納董事會多元化政策，其中列載基本原則，以確保董事會成員在技能、經驗以及多元化觀點方面達到適當的平衡，從而提升董事會的有效運作並保持高標準的企業管治水平。

董事會亦已採納董事提名政策，其中載列與提名及委任董事有關的甄選標準及流程以及董事會繼任計劃的考慮因素，旨在確保董事會具有平衡且適用於本公司的技能、經驗及多元化觀點及董事會連續性及董事會層面的適當領導人。

董事會成員的提名與委任將繼續不時以用人唯才為原則，以日常的業務需求為基準，並考慮多元化。提名委員會主要負責物色合資格可擔任董事會成員的人士，並甄選或就甄選提名擔任董事職務的人士向董事會提出建議。

董事會候選人的甄選應以(其中包括)誠信、品格、對可用時間及相關利益的承諾、多樣的多元化觀點為基準，並參考本公司的業務模式及特定需求，包括但不限於性別、年齡、種族、語言、文化背景、教育背景、行業經驗及專業經驗。



企業管治報告

為達致可持續的均衡發展，本公司視董事會層面日益多元化為支持其達到戰略目標及維持可持續發展的關鍵元素。董事會所有委任均以用人唯才為原則，並在考慮人選時以合適條件充分顧及董事會成員多元化的裨益。

提名委員會負責審閱該政策，制定並審閱可計量目標，以確保該政策的執行，並監察可計量目標的實現進度。

提名委員會至少每年審閱該政策與可計量目標，及如適用以確保董事會持續有效運作。

企業管治職能

董事會委任審核委員會執行企業管治守則守則條文第 D.3.1 條所載的職能。

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，審核委員會已審閱本公司有關遵守法律及法規規定的政策、董事及高級管理層的培訓及持續專業發展、公司治理政策及慣例、標準守則合規及本公司對企業管治守則的遵守以及本企業管治報告中的披露。

董事會會議及董事出席記錄

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，已舉行八次董事會會議及一次股東週年大會。自上市日期起，本公司已採取定期舉行董事會會議的慣例，每年至少舉行四次董事會會議，大約每個季度一次，並由多數董事親自或通過電子通訊方式積極參與。

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，各董事出席本公司董事會會議及董事委員會會議以及股東大會的記錄載列如下：

出席／舉行會議次數

董事姓名	董事會	審核委員會	薪酬委員會	提名委員會	投資及 合規委員會	股東 週年大會
張建國先生	8/8	不適用	2/2	2/2	1/1	1/1
張峰先生	8/8	不適用	不適用	不適用	不適用	1/1
張健梅女士	8/8	不適用	不適用	不適用	不適用	1/1
陳瑞先生	8/8	不適用	不適用	不適用	不適用	1/1
鄒小磊先生	8/8	3/3	不適用	不適用	1/1	1/1
陳美寶女士	8/8	3/3	2/2	2/2	不適用	1/1
沈浩先生	8/8	不適用	2/2	2/2	不適用	1/1
梁銘樞先生	8/8	3/3	不適用	不適用	1/1	1/1

所有定期董事會會議將發出不少於 14 天的通告，以使所有董事有機會出席並將事項列入定期會議的議程。對於其他董事會及董事會委員會會議，一般會給予合理的通告。

董事會文件連同所有適當、完整及可靠的資料會在各董事會會議或委員會會議前至少三日寄發予所有董事，以向董事通報本公司近期發展及本公司財務狀況，從而令其作出知情決定。董事會及各董事亦可各自獨立地接觸高級管理層(如有必要)。

企業管治報告

高級管理層出席所有定期董事會會議，並於必要時參加其他董事會會議及委員會會議，以就本公司的業務發展、財務及會計事項、法定及監管合規、企業管治及其他主要方面提出意見。

聯席公司秘書負責編製及保管所有董事會會議及委員會會議的會議紀錄。會議紀錄的草擬稿一般於各會議後的合理時間內傳閱給董事供彼等表達意見，而最後定稿亦可供董事查閱。

細則載有規定，要求有關董事於批准彼等或其任何聯繫人士擁有潛在或實際利益衝突的交易時放棄投票且不計入會議法定人數。

股息政策

本公司已採納有關派付股息的股息政策。本公司並無任何預定股息分派率。視乎本公司及本集團的財政狀況及股息政策所載條件及因素，其中包括財務業績、現金流量狀況、業務狀況及策略以及未來營運及收益，董事會可於財政年度建議及／或宣派股息，派發任何財政年度的末期股息均須經股東批准。

經考慮本公司及本集團的財務狀況以及股息政策所載的各項因素後，董事會建議就截至2020年12月31日止年度派發每股0.42港元的末期股息(截至2019年12月31日止年度：無)，惟須待股東於應屆股東週年大會上批准後方可作實。

受限於開曼公司法及細則，不得宣派超過董事會建議金額的股息或從法定可分配儲備中宣派股息。

風險管理及內部控制

董事會了解其對風險管理及內部控制系統以及審閱其成效的責任。該等系統旨在管理而非消除未能達致業務目標的風險，且僅就重大錯誤陳述或損失作出合理而非絕對的保證。

董事會全面負責評估及釐定其於達致本公司策略目標，確立及維持適當及有效的風險管理及內部控制系統時願意承擔的風險性質及程度。

審核委員會協助董事會領導管理層並監督其設計、實施及監察風險管理及內部控制系統。

本公司已於其業務運營的各個方面(包括信息系統、數據安全、付款及支薪週期)採用並實施全面的風險管理政策，其具有以下原則、功能及流程：

信息系統風險管理

於截至2020年12月31日止年度，我們的信息及技術系統並無因軟件或硬件故障而出現任何重大中斷。為避免因電力故障而造成的中斷，我們的辦公室及數據中心配備不斷電系統電源，可提供最多一小時應急電力支援。我們的營口業務流程外包中心的辦公室配備不斷電系統電源，可提供最多兩小時應急電力支援。我們每週對核心系統進行維護及更新。我們亦有一支專責工程師團隊調試、升級及維護系統的可靠性及安全性。倘有系統調試需要，我們的工程師團隊一般可於一小時內完成工作。得益於創辦人之一兼營運總監張峰先生帶領的經驗豐富的團隊，我們認為我們已按照高水平行業標準建立技術基建系統，難以被競爭對手複製。

數據安全

我們就不斷增加的候選人人才庫相關的人力資源服務數據庫收集大量個人資料，包括姓名、電話號碼、郵寄地址以及與候選人相關的具體信息及偏好，如過往工作經歷、教育及其他背景信息等。候選人的個人資料僅於候選人通過香聘App(使註冊個人用戶能夠遠程登入香聘平台的移動應用程序)註冊為用戶及明確同意我們的用戶協議及隱私政策並提交其詳情後由我們獲取收集。我們



企業管治報告

的用戶協議載有我們如何收集個人資料及將如何處理、儲存並使用的條款及條件。我們亦保存與客戶及供應商相關的全部過往合同。因此，我們採取強效的內部控制措施確保資料系統的安全及保密性：

- **讀取權：**僅限於需要時方可讀取資料。例如，用戶於系統上載及下載資料時獲編配不同保安查核程度。此外，系統的設計僅供預先授權的IP位置讀取。最後，系統內置的訪客紀錄追蹤訪客讀取及使用我們網站的所有活動。我們一直更新並維持進行主要業務活動時讀取資料的政策。

部分第三方(包括我們的客戶及候選人)可接觸到有限的個人資料，以方便我們提供服務。例如，我們的靈活用工服務客戶可獲得分派至其項目之外包員工的個人資料，我們的專業招聘服務客戶獲授部分權限可接觸到我們人才庫的候選人信息，惟限制在用戶協議及用戶隱私政策所同意的範圍內，或向有關信息的擁有人獲取更多信息。我們與第三方訂約時設定標準保密條文或使用單獨的保密協議，其中要求該等第三方維護個人信息的安全與保密性，並於特定情況下應我們要求返還或銷毀其所保有的保密信息(包括個人信息)。

- **資料儲存及備份：**我們目前於上海辦公室設有一個專門的儲存服務器，其每日進行系統備份，同時在北京設有異地備份存儲服務器，其每日進行數據備份，以盡量降低資料遺失或洩漏的風險。我們的資料庫已經加密，並已制定政策避免任何未經授權的公眾人士或第三方以任何未經許可的方式讀取或使用資料。為保障營運及資料系統，我們已安裝兩個彼此分隔的獨立系統，因而可在不妨礙日常營運的情況下保持資料的完整性。我們的電腦系統及信息處理設施受防火牆及防病毒軟件保護，防止及檢測電腦病毒及其他惡意軟件的威脅。

- **資料系統的實體安全：**我們在上海辦公室的獨立區域設有一個服務器房，獨立於員工辦公區域。進入服務器房受到限制，只有經授權負責服務器房運作及維護的信息技術人員方可進入。服務器房內已安裝閉路電視監控。我們已實施每週將所有數據異地備份到我們在北京的專用數據存儲服務器。我們使用VPN接取建立了安全的通信渠道，用作進行操作點與我們自有的數據存儲點之間的數據傳輸。為確保維護客戶信息及用戶數據，我們不用第三方服務器存儲數據。

我們已採取多項措施，確保收集、儲存及使用我們的用戶資料符合適用法律及法規。例如，我們的用戶協議清楚列明我們收集並使用用戶資料的規則、目的、方法及範圍。通過認同用戶協議的條款及條件，用戶同意我們在協議所載限制下收集、使用及披露其信息。倘用戶於我們的在線平台註銷賬號，我們將根據適用中國法律及法規終止使用該用戶的個人資料，我們已處理且因此不會鏈接至註銷用戶身份的資料除外。我們收集、使用及披露僱員或求職者的個人資料旨在用於資料當事人(提供相關資料且仍為相關資料的擁有人)所同意的用途，而個人資料將不會在未經其事先同意的情況下用於任何其他用途。我們並無設定系統可保留個人資料的固定期限。因此，除非資料擁有人要求刪除或有關信息已過期，我們將根據我們的政策繼續保留該等資料以確保安全性及保密性。我們一般將有關使用者搜索及瀏覽歷史的數據保留兩個月左右。根據《互聯網安全保護技術措施規定》，包括我們在內的互聯網服務提供商應當採取適當措施，記錄並留存若干用戶信息至少六十天。我們遵守相關規定，採取措施將載有用戶信息的網絡日誌留存至少六十天，包括登錄詳情、IP地址、用戶上傳發佈的內容及時間等。

企業管治報告

我們亦設有多項內部控制措施確保數據的安全性及保密性，包括個人資料及其他客戶信息。除限制如何獲取、儲存及使用個人資料及客戶信息，以及通過設置多重安全認證限制訪問外，我們的IT部門將進行系統檢查，審查賬戶信息，並出於安全考慮要求賬戶密碼須具備一定程度的複雜性。此外，IT部門亦將監控訪問權，確認所有數據訪問均符合業務需求，並針對遠程登錄向相關人士(包括IT人員及項目經理)發送短訊。我們可按需要讀取資料的僱員須遵守所有有關資料隱私保護的相關法律及法規。

於截至2020年12月31日止年度，我們於收集、使用、披露及保護個人信息方面並無嚴重違反任何有關隱私及個人信息保護的中國法律或法規。於截至2020年12月31日止年度，我們並無收到任何第三方的任何投訴，亦無涉及與任何第三方的任何糾紛，或受到任何隱私及個人信息保護主管部門的調查或處罰。

付款及支薪週期

我們一般會在每月10號支付內部員工的薪資，並陸續支付福利費，繳納社保、公積金。針對外包員工，我們一般會在每月支薪週期向外包員工支付薪資、福利、社會保險及住房公積金。作出有關付款前，我們已採取措施確認已收到客戶就外包員工獲派工作的工作期付款。由於檢查發票、計算薪資及處理付款需時，我們通常建立月度發票、客戶付款及外包員工支薪時間表，以便讓客戶先結算賬單，我們方向外包員工支付薪資。對一些靈活用工客戶，我們需要收取風險按金或預付款項。我們一貫根據客戶的信譽、過往支付記錄及其他客戶特定資料，向彼等授予10至70天的信貸期。如任何客戶延遲或未能付款，我們的系統會就此標記，有專人會與相關客戶跟進。

此外，我們亦面臨多種市場風險，如於我們一般業務過程中產生的利率、信貸、流動資金及貨幣風險。有關該等市場風險的討論請參閱本年報「管理層討論與分析」一節。

內部審核職能

本公司已建立其內部審核職能，以協助董事會及審核委員會審查風險管理及內部控制系統的充分性及有效性。

董事會於審核委員會及管理層報告以及內部審核結果的協助下審閱截至2020年12月31日止年度的風險管理及內部控制體系，包括財務、營運及合規控制，並認為該等系統屬有效及充分。年度審閱亦涵蓋財務報告、內部審核職能、資源充足性、員工資格及經驗、培訓計劃及本公司會計、內部審核及財務報告職能預算。

舉報政策

本公司已採取安排，以便員工及其他持份者對財務報告、內部控制或其他事項中可能存在的不當行為作出保密舉報。

本公司審核委員會應定期審閱相關安排，並確保已制定適當安排以公平、獨立地調查該等事項並採取適當的後續行動。

內幕消息

本公司已製定其披露政策，為本公司董事、高級管理層及相關員工提供處理機密資料、監控資料披露及回應查詢的一般指南。已實施控制程序以確保嚴格禁止未經授權讀取及使用內幕消息。

證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄十所載的標準守則。已向所有董事作出具體查詢，而董事已確認於截至2020年12月31日止年度，彼等已遵守標準守則。



企業管治報告

本公司有關僱員(可能擁有公司未公佈的內幕消息)亦應遵守標準守則。於截至2020年12月31日止年度,本公司並無知悉有任何有關僱員不遵守標準守則之事件。

董事對財務報表所承擔的責任

董事確認彼等須負責本公司截至2020年12月31日止年度的財務報表的編製。

董事會須負責就年度報告及中期報告、與披露內幕消息有關的公告及根據上市規則及其他法定及規管要求規定的其他披露事項作出平衡、清晰而易於理解的評估。

管理層已向董事會提供有關必要說明及資料,以使董事會可就將提呈其批准的本公司財務報表作出知情評估。

董事並不知悉任何有關可能導致本集團持續經營能力受到重大質疑的事件或情況的重大不明朗因素。

本公司獨立核數師就合併財務報表的申報責任聲明載於本年報的獨立核數師報告內。

核數師酬金

截至2020年12月31日止年度,核數師向本集團提供審核及非審核服務的酬金概約如下:

服務種類	金額 (人民幣千元)
審核及審核相關服務	1,900
非審核服務	2,028
總計	3,928

聯席公司秘書

李文佳先生及蕭佩華女士為本公司聯席公司秘書。蕭女士乃全球專業服務提供商恒泰商業服務有限公司的董事兼會計及企業服務部主管。蕭女士於本公司的主要聯絡人為李先生,而彼等緊密合作及溝通以履行聯席公司秘書的職能。

於截至2020年12月31日止年度,李先生及蕭女士均接受不少於15個小時的相關專業培訓。

與股東及投資者的溝通

本公司相信,與股東有效溝通對於促進投資者關係及投資者了解本集團業務表現及策略至關重要。本公司亦確認公司資料的透明度和及時披露公司資料以便股東及投資者能夠作出最佳投資決定的重要性。

企業管治報告

本公司致力與股東持續保持對話，尤其是透過股東週年大會及其他股東大會。本公司股東大會為董事會與股東提供溝通平台。董事會主席以及提名委員會、薪酬委員會及審核委員會主席或(倘缺席)各個委員會的其他成員可於股東大會上解答股東的提問。本公司外部審核師亦應邀出席本公司股東週年大會，回答有關審核事項、審核報告的編製及內容、會計政策及核數師獨立性的提問。

為促進有效溝通，本公司設有網站(www.renuihr.com)，以刊登最新資訊以及本公司財務資料、企業管治常規、董事會履歷資料及其他資料的更新，以供公眾查閱。

股東權利

為保障股東的利益及權利，於股東大會上，將就各大事項(包括選舉個別董事)提呈獨立決議案。在股東大會上提出的所有決議案將根據上市規則以投票方式表決，而表決結果將在各股東大會後於本公司及聯交所網站上公佈。

股東召開股東特別大會的程序及於股東大會提呈建議的程序

細則第 12.3 條規定，任何兩名或以上股東可送達本公司的香港主要辦事處或(倘本公司不再設有上述主要辦事處)註冊辦事處並指明會議目的及經要求者簽署的書面要求召開股東大會，前提為該等請求者於提交請求書日期須持有本公司不少於十分之一的繳足股本，賦予彼等於本公司股東大會的投票權。

倘董事會並未於提交要求當日起計 21 天內正式召開將於額外 21 天內舉行的會議，要求者本身或當中代表彼等所享有全部投票權過半數的任何人士，可按相同方式(盡可

能接近董事會可召開會議的方式)召開股東大會，前提為如此召開的任何會議不得在提交要求當日起計三個月屆滿後舉行，而所有因董事會未能履行要求而令要求者產生的合理費用須由本公司向要求者作出補償。

就動議一名人士參選董事而言，根據細則第 16.4 條，除非經董事會按照提名委員會的建議提呈動議，否則任何人均沒有資格在任何股東大會上參選董事，惟於不早於寄發指明該次選舉的會議通告翌日起至不遲於該會議日期前七天止期間(至少須為七天)，有權出席發出通知的會議並在會上投票的本公司股東(並非獲動議的人士)向本公司的公司秘書發出書面通知，表明擬動議該名人士參選，同時附上獲動議人士所簽署的表明願意參選的書面通知，並且該名人士已經獲得提名委員會及董事會的批准，則作別論。

向董事會作出查詢

為向董事會作出任何查詢，股東可向本公司發出書面查詢。本公司通常不會處理口頭或匿名查詢。

股東可按下列方式向本公司發出上述查詢或要求：

地址：中國四川省自由貿易試驗區成都高新區天府大道中段 688 號 3 座 6 樓 601、602、603 室

(註明收件人為董事會)

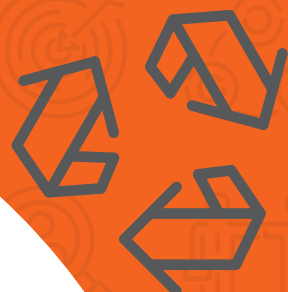
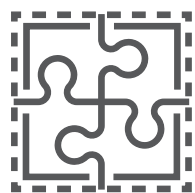
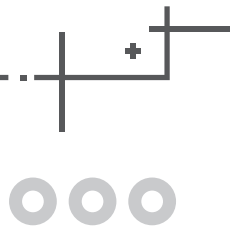
電郵：ir@renuihr.com

為免生疑問，股東須向上述地址存放及發送經正式簽署的書面要求、通知或聲明，或查詢(視情況而定)，為方便操作，並須提供彼等的全名、聯絡方式及身份證明。股東資料可根據法律規定予以披露。

組織章程文件變動

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，上述經修訂及重列細則未有任何其他變動。細則可於本公司及聯交所網站瀏覽。

環境、社會 及管治報告



環境、社會及管治報告

本公司根據上市規則附錄27《環境、社會及管治報告指引》要求，編製本《環境、社會及管治報告》(簡稱「2020年ESG報告」)，載列2020年本集團在環境、社會及管治權(ESG)方面的表現。這是本公司上市後發佈的第二份ESG報告。

報告範圍

ESG報告覆蓋本公司及其所有附屬公司靈活用工、專業招聘業務流程外包及其他人力資源解決方案等主營業務。報告期為2020年1月1日至2020年12月31日，部分描述超出上述期間。

報告準則

本集團根據《環境、社會及管治報告指引》對相關層面和關鍵績效指標進行了適用性及實質性評估，對不適用於我們的披露規則進行了解釋，遵守指引的相關匯報原則：

- 「重要性」原則：我們通過利益相關方參與及重要性評估，確定重要ESG議題；
- 「量化」原則：ESG報告定量匯報了我們環境和社會範疇的關鍵績效指標，附帶說明，並提供相關的比較數據；
- 「一致性」原則：統計方法和環境範疇關鍵績效指標與2019年度保持一致；
- 「平衡」原則：本公司遵循平衡原則，不偏不倚地披露本公司的ESG表現。

數據說明

所有數據均來自相關統計報告及正式文件。我們保證ESG報告中相關數據的客觀性和真實性。

1. ESG管理

1.1 ESG戰略

本集團堅守「以技術驅動人力資源服務」的經營理念，以「成為中國造世界級的人力資源服務企業」為企業願景，貫徹「以客戶為中心，以奮鬥者為本，長期堅持艱苦奮鬥、自我批判！」的核心價值觀。我們始終堅信，一個積極履行環境和社會責任的企業，才能引領並推進社會的可持續發展。

本集團已將ESG的風險與機遇因素納入經營戰略中，建立職責明確的ESG管理組織架構指導日常業務運營。我們將定期檢討ESG政策及策略，確保當中內容切合及適用於自身業務。

1.2 ESG管治

董事會支持我們對於履行ESG責任所作的承諾，並對ESG策略及匯報承擔全部責任。董事每年審閱本公司及其附屬公司的ESG表現，識別、評估並管理重要的ESG相關事宜，審閱本集團的ESG表現及目標達成進度，定期監管及審批年度環境、社會及管治報告。

管理層負責評估及釐定有關ESG的風險，確保設立合適及有效的ESG風險管理及內部控制系統，向董事會匯報ESG相關的風險與機遇，並確認ESG系統的有效性。



環境、社會及管治報告

為全面開展 ESG 管理工作，我們成立了由人力資源部、靈活用工事業部、經營管理部、財務部等主要部門組成的 ESG 工作組，各部門負責人直接參與，並指定專人負責開展 ESG 管理和報告的工作，向管理層匯報 ESG 管理和報告的工作進度。

本公司於 2021 年 1 月 19 日召開董事會，會上對董事會成員就 ESG 事宜管治和監督責任進行宣貫，以提升董事會對 ESG 治理的重視，進而有效推進本集團的可持續發展。

1.3 利益相關方參與

我們主要的利益相關方包括政府及監管機構、股東及投資人、內部員工、外包員工、客戶、供應商、行業協會及社區、非政府組織等。我們高度重視與利益相關方的溝通，建立有效的溝通渠道，積極響應利益相關方的要求與期望，促進實現雙方的共同成長。

利益相關方	期望與要求	溝通方式
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 遵紀守法 • 依法納稅 • 勞工權益 	<ul style="list-style-type: none"> • 日常監管 • 公文往來 • 會議交流
股東及投資人	<ul style="list-style-type: none"> • 信息披露 • 投資回報 • 公司治理 • 風險控制 • 可持續發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 股東大會 • 公司網站 • 郵件、電話、傳真 • 投資者關係活動 • 聯交所網站
內部員工	<ul style="list-style-type: none"> • 工資及福利 • 健康與安全 • 培訓與發展機會 • 民主溝通與人權保障 	<ul style="list-style-type: none"> • 電子郵箱及申述電話 • 年會、日常會議等 • 員工活動

環境、社會及管治報告

利益相關方	期望與要求	溝通方式
外包員工	<ul style="list-style-type: none">• 工資及福利• 健康與安全• 培訓與發展機會• 民主溝通與人權保障	<ul style="list-style-type: none">• 系統及平台• 與駐場團隊的溝通• 年會、日常會議等• 員工活動
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 責任運營• 優質服務• 服務創新• 可持續發展	<ul style="list-style-type: none">• 客戶滿意度調查• 系統及平台• 客戶走訪• 客戶投訴處理
供應商	<ul style="list-style-type: none">• 供應鏈管理• 質量與價格• 誠信合規	<ul style="list-style-type: none">• 項目合作談判• 供應商走訪• 質量溝通
行業協會及社區	<ul style="list-style-type: none">• 環境保護• 公益活動• 行業推動	<ul style="list-style-type: none">• 慈善捐贈• 公益活動• 志願者服務• 行業交流活動• 講座、論壇、出版物
非政府組織	<ul style="list-style-type: none">• 合規運營• 勞工權益• 行業發展	<ul style="list-style-type: none">• 社交平台• 官方網站• 講座、論壇、出版物



環境、社會及管治報告

1.4 實質性評估

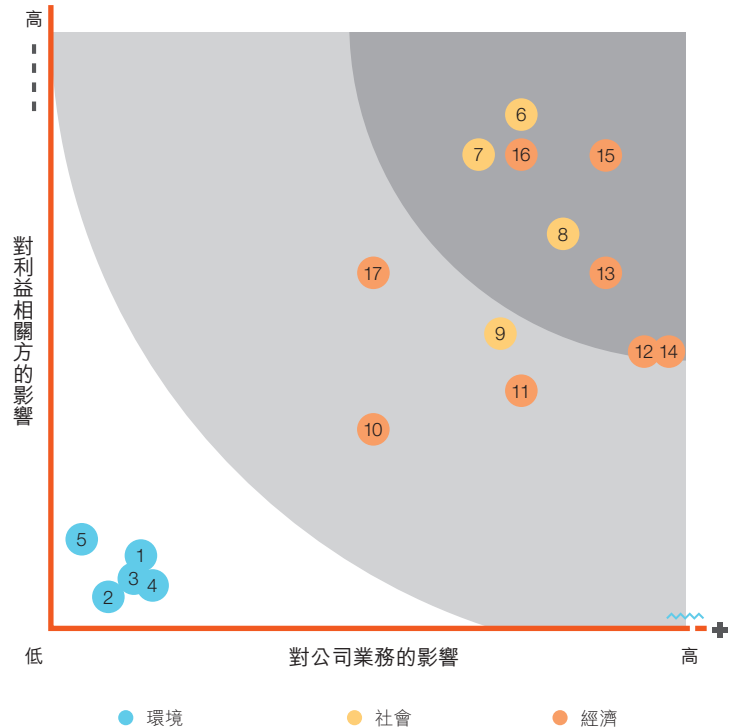
為提高披露內容的質量，我們通過執行 ESG 實質性評估流程，選出利益相關方關注的關鍵議題，並進行有針對性地披露。2020 年，ESG 工作小組按照以下步驟開展實質性評估：

- **議題識別：**綜合考慮本公司現狀、行業概況、面臨風險和機遇等因素，識別出對本公司及其利益相關方在環境、社會與經濟方面相關聯和有影響的 17 個議題；
- **問卷調研：**針對識別出的議題分別對內部利益相關方設計和發放調研問卷，對問卷進行匯總和實質性分析，得出初步實質性評估結果；

- **結果確認：**初步結果由管理層與 ESG 工作小組進行討論、驗證和確認，最終得出實質性評估結果，作為 ESG 報告披露的基礎。

在編製 2020 年 ESG 報告過程中，本公司管理層與 ESG 工作小組對此前評估結果進行再次討論，確認此前評估結果仍適用於本公司的 ESG 管理現狀。

廢棄物管理	1
廢水排放管理	2
能源管理	3
水資源管理	4
應對氣候變化	5
員工發展與福利	6
職業健康與安全	7
員工發展及培訓	8
嚴禁童工與強制勞工	9
供應鏈管理	10
知識產權保護	11
服務質量與業務創新	12
隱私管理	13
客戶滿意度	14
外包員工權益保護	15
合規廉潔經營	16
慈善公益	17



環境、社會及管治報告

2. 責任運營

本集團借助先進的一體化人力資源生態系統，不斷革新傳統的人力資源綜合服務，為具有用工需求的企業靈活提供創新及定制解決方案，從而實現以領先行業的速度持續增長。我們嚴格遵守《中華人民共和國合同法》(於2021年1月1日被《中華人民共和國民法典》取代)、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國就業促進法》、《就業服務於就業管理規定》、《人才市場管理規定》、《外商投資人才中介機構管理暫行規定》等與人力資源服務相關政策及法規，以及《中華人民共和國網絡安全法》、《互聯網信息服務管理辦法》、《移動互聯網應用程序信息服務管理規定》等與互聯網服務及信息安全審查相關法規，合法有序地開展人力資源服務，為客戶的用工創造價值。

截止至2020年末，我們已在全國範圍內開設超過48家子公司及分支機構，組成華西、華北、華東、華南和華中五個大區，業務覆蓋中國超過300個城市。我們可以響應客戶在全國範圍內多個網點的用工需求：(i)通過向客戶提供靈活用工服務改善客戶用工方式，有效地派出合適的外包員工，降低外包員工的流失率；(ii)通過我們創新的O2O招聘方法，同時利用線上及線下候選人資源，旨在最大限度提高求職者獲聘用的機會的同時為客戶提供專業招聘服務。

2020年，本集團憑藉高質量的專業服務和領先的創新能力獲得了包括：人力資源和社會保障部、全國博士後管委會聯合頒發的博士後科研工作站、第一資源頒發的2020中國人力資源服務機構100強以及客戶世界機構、中國信息協會數字經濟專業委員會等7家單位聯合頒發的2020年度「金耳唛杯」中國最佳客戶中心—卓越客戶服務獎在內的20項獎項與嘉許。



• 博士後科研工作站



• 2020中國人力資源服務機構100強



• 2020年度「金耳唛杯」中國最佳客戶中心—卓越客戶服務獎



環境、社會及管治報告

2.1 服務之道

服務創新

本集團是中國最大的靈活用工服務提供商，秉持「以客戶為中心、以效果為導向」的服務理念，為企業提供包括靈活用工、專業招聘、業務流程外包等人力資源綜合性解決方案。本集團自主研發了主要由香聘、瑞聘、瑞雲、瑞家園及合同管理系統五大技術平台組成的一體化人力資源生態系統。借助於該系統本集團可以高效地為客戶提供從發佈招聘廣告、組織線上與線下招聘活動、候選人入職，到後續人事管理、僱員檔案及信息儲存、薪酬和獎金計算、社保與公積金繳納以及辭職辦理等人力資源綜合服務。

本集團一直以來堅持「以技術驅動人力資源服務」的服務理念，並在信息系統研發方面保持

每年超過1,000萬元的投入，從而保障我們現有的系統與平台不斷迭代，並且每年都有新的系統加入我們的一體化人力資源生態系統群體之中，以支持業務發展、滿足客戶的服務要求。2020年，面對新冠肺炎疫情的爆發，為確保求職者及企業用工安全，本集團快速啟動危機應對機制，招聘團隊率先推出包括空中宣講、視頻面試在內的一系列線上招聘方法，幫助企業開展候選人招聘與儲備等工作確保按時復工。求職者可以通過關注「香聘APP」及「香聘微信公眾號」，就近獲取所在城市的在線招聘和面試信息。成立招聘不但能夠降低候選人參加線下招聘活動感染新冠病毒的風險，還可以幫助企業在新冠肺炎疫情爆發期間提前儲備人才，避免遭受復工後可能爆發的「搶人大戰」。



環境、社會及管治報告

服務優化

技術驅動人力資源服務始終是本集團堅持的發展方向。我們已成立了一支專業的系統研發團隊，負責監察、維持及升級本集團專有的系統及平台，持續更新一體化人力資源生態系統，通過高效反饋回路做出及時調整和創新，從而保證服務的質量和效率。

我們將大數據技術運用到簡歷與崗位的自動搜尋匹配中，不斷提高整體招聘效率，提升客戶的滿意度，以及候選人找到合適工作的速度。2020年，本集團在信息系統開發方面持續保持研發投入，持續創新和完善服務系統和平台：

- ✓ 在香聘平台上推出了線上面試功能，從而幫助招聘團隊和客戶在新冠肺炎疫情爆發期間完成面試；
- ✓ 在基於企業微信社群運營的批量招聘模式實施過程中，我們開發了微簡歷系統，即招聘項目經理通過企業微信來經營求職候選人社群，同時招聘項目經理通過企業微信與求職候選人聊天來判斷候選人找工作的意向，並根據候選人的求職意向對其打標籤。香聘系統會根據候選人的標籤，自動向候選人推薦相匹配的崗位；
- ✓ 2020年上半年，我們針對重點客戶完成了專有的瑞雲及瑞聘系統的定制化開發。2020年下半年，我們優化了瑞聘系統招聘項目經理操作工作台，包括：完成面試推薦功能的開發，更新了招聘效率報表統計；

- ✓ 我們於2020年第四季度完成了軟件研發人員招聘微信公眾號「人瑞IT」的研發。「人瑞IT」與瑞聘系統對接，實現了在線管理軟件研發人員的招聘流程。於2020年12月31日，微信公眾號「人瑞IT」擁有超過10,000名粉絲。

服務管控

我們不斷改善服務流程，優化項目管理和執行團隊人員的績效考核，進一步降低靈活用工員工的流失率，加強他們的工作效能，並協助客戶降低僱傭風險，減少成本。

以靈活用工項目為例，我們從客戶的需求出發，制定《靈活用工專項項目管理制度》等項目實施和考核制度，實現了招聘團隊與駐場團隊目標的統一。我們激勵項目組成員快速地為客戶招聘靈活用工僱員，同時降低靈活用工僱員流失率。具體包括：

項目前期	每月初制定當月招聘目標與計劃、靈活用工僱員流失率管控目標及重點管理措施，並將招聘目標及靈活用工僱員流失率管控目標作為重點考核依據。
項目中期	以半月度及月度會議的形式進行項目總結，針對重點管理的靈活用工項目，每週管理會議上也會提出招聘與僱員流失率管控中遇到的問題，並商討解決方案。
項目後期	對項目進行月度考核，項目考核結果與對應提供服務的項目組成員獎金掛鉤。



環境、社會及管治報告

業績增長是本集團持續發展的根本。2020年，我們繼續通過季度評比方式開展「2020年各大區靈活用工僱員在崗人數淨增競賽激勵」活動。根據其對淨增靈活用工僱員的貢獻人數，我們向每季度排名第一的大區員工發放獎金。本活動旨在為客戶快速提供大量靈活用工僱員並提高靈活用工僱員工作的穩定性，確保在崗靈活用工僱員的人數持續增長。由於我們的經營特性，關鍵績效指標B6.1已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比和B6.4描述質量檢定過程及產品回收程序亦不適用，故不作披露。

2.2 客戶至上

客戶滿意度

「以客戶為中心」是我們服務理念的重要組成部分。我們始終為客戶提供持續、穩定且優質的專業服務。為更好地瞭解客戶的滿意度及期望，提高客戶黏性及續約率，我們以對內部員工的績效考核來推動靈活用工、專業招聘和業務流程外包的服務質量不斷提升。

靈活用工 從工作結果以及關鍵行為等方面對員工進行績效考核，以不斷提升服務的專業性。

專業招聘 從工作結果以及關鍵行為等方面瞭解客戶滿意度，並基於客戶反饋分析招聘過程中遇到的問題，找到解決方法，改進招聘方式。

業務流程外包 將客戶對我們服務結果的考核標準轉化為我們對內部及外包員工的考核標準，使得在項目經營過程中我們的目標與客戶的要求的結果始終保持一致。

針對靈活用工團隊，我們從工作結果(靈活用工僱員招聘完成率、滿編率、月度流失率以及綜合績效等)以及關鍵行為(如靈活用工服務及管理人員團隊建設、標準化服務流程建立、重點項目服務質量與重點任務完成結果、對客戶的服務價值提升等)兩方面進行績效考核。尤其關注招聘項目經理及駐場團隊在招聘、基礎人事服務、外包員工關懷、與客戶的溝通與反饋等方面的表現，以不斷提升服務的專業性；

針對專業招聘團隊，我們主要從工作結果(招聘收入、招聘入職人數目標完成率)以及關鍵行為(如招聘項目經理團隊建設、香聘平台註冊量及投遞量、重點項目服務質量與重點任務完成結果、對客戶招聘需求的完成速度等)兩方面進行績效考核。定期從招聘入職人數目標完成率、招聘完成時間、候選人與崗位匹配度、招聘全流程統籌安排的效率等方面瞭解客戶滿意度，並基於客戶反饋優化招聘項目的執行方法。

針對業務流程外包管理團隊，我們從工作結果(項目淨利潤、新增坐席數)以及關鍵行為(如人均產能)兩方面進行績效考核。尤其通過分析客戶設定的關鍵績效考核指標所產生的項目獎勵與扣罰對項目淨利潤的影響，來瞭解客戶滿意度，並不斷改進項目經營方法，提升客戶滿意度。

環境、社會及管治報告

客戶滿意是我們永恒的追求，我們的客戶滿意度體現於總收益中來自經常性客戶的比例。於2020年，總收益的約82.1%來自經常性客戶。



- 我們收到來自客戶的錦旗，對我們品牌、服務質量表示肯定認同。

客戶投訴

本集團重視每一個客戶和靈活用工僱員的反饋和意見，專門設置客戶和靈活用工僱員投訴專線(400-175-0-886、400-179-0886、400-179-0886和400-175-0886)收集客戶和靈活用工僱員的投訴。客戶、靈活用工僱員還可以通過向我們的駐場團隊直接反饋建議或意見。截至2020年12月31日止年度，我們收到來自客戶及靈活用工僱員有關於我們服務質量的投訴目前均已得到妥善解決，令客戶及靈活用工僱員滿意。

我們發佈《關於投訴專線的服務要求》等服務規範，採用首問責任制，經營管理部安排專人負責接聽。在收到客戶或者靈活用工僱員投訴後，客服需在2個工作日內向客戶或者靈活用工僱員反饋調查結果，於1周內基本完成處理。處理完畢客戶或者靈活用工僱員的投訴後，客服會對客戶或者靈活用工僱員進行回訪，瞭解客戶或者靈活用工僱員對投訴處理結果的滿意程度。我們定期進行投訴分析和總結，追根溯源，分析客戶或者靈活用工僱員所投訴的問題形成的原因和整個事件的過程，提出針對性的改進建議，提升對客戶和靈活用工僱員的服務質量和水平。



環境、社會及管治報告

2.3 合規運營

知識產權

本集團遵循《中華人民共和國商標法》及《中華人民共和國著作權法》等知識產權相關法律法規，與員工、供應商和客戶簽署的保密協議，來保護我們的品牌及商標、軟件及域名等知識產權。同時，本集團也尊重他人知識產權，不定期下發問題警示，避免侵權行為。

2020年度，我們收到1起關於廣州人瑞人力資源服務有限公司的图片使用侵權案，一審二審均駁回訴訟請求。為了規避知識產權爭議，我們建立知識產權方面的內部審核和監督措施，提高員工知識產權保護意識，以確保知識產權的使用與公司業務需求一致。截至2020年12月31日止年度，我們擁有23個商標、68個軟件著作權和27個域名等知識產權。

品牌管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等相關法律法規，通過戶外廣告和新媒體諸如：微博、微信、APP、在線網站等主要渠道進行廣告投放，合法合規進行品牌宣傳。同時，我們基於《人瑞人才廣告投放流程》等內

部流程文件，嚴格把關各個廣告投放環節，規範廣告發佈。我們也會通過郵件等形式向員工宣貫如廣告法禁用詞匯等法律知識。

2020年8月，本集團組織包括負責公關傳播、品牌策劃、商務開拓、市場活動執行、文案設計等在內的市場工作人員參加關於新廣告法內容的主題學習，內容涉及廣告法的禁用詞、使用規範、處罰條例等新廣告法的相關細則，防止市場部人員在工作中違規或使用不當的廣告用語，以保證本集團品牌價值和影響力的正確輸出。

結合2020年公司業務的發展，本集團修訂升級《人瑞人才品牌識別指引》，規範各個渠道的標識標準，為人瑞國際化進程奠定良好的品牌基礎。本集團通過全員培訓和使用監管等方式進一步規範本集團的品牌使用。我們採用責任到人，各業務體系總負責人指定一名對接和責任人，後統一由市場部品牌總監對每個渠道的使用標準進行有效監管，確保品牌使用的標準化。

為在專業人士及行業領先企業中提高品牌認知度，我們通過多元化營銷渠道(包括與其他知名品牌合作及通過我們的內部工作轉介紹

環境、社會及管治報告

及推薦系統)增加品牌曝光率及擴大人才庫。2020年，我們在香港平台持續發佈優質工作機會，吸引潛在候選人的注意，亦通過在廣受認可的人力資源行業雜誌中刊登文章、與學院及大學的合作推廣等線下宣傳方式。我們使用多種動態的營銷方法，使我們的品牌能夠在任何制定時期均具有市場的曝光度，並提高我們服務的品牌認知度。在多元化渠道品牌推廣過程中，我們也嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等相關法律法規。我們營銷策略的目標對象為企業客戶及潛在候選人，且我們認為，我們在營銷方面的努力加上口碑推廣有助於在專業人士及行業領先企業中提高品牌認知度。

2.4 保護信息安全

為構建本集團的候選人人才庫，我們會收集大量的個人資料，包括姓名、電話號碼、郵件地址以及與候選人相關的具體信息及偏好，如過往工作經歷、教育及其他背景信息等。候選人的個人資料僅於候選人通過香聘App註冊為用戶，明確同意我們的用戶協議及《隱私權政策》並提交其詳情後由我們獲取收集。我們專門設立個人信息保護專職部門和客服電話(400-000-9628)，候選人可以撥打客服電話與我們反饋任何疑問、意見或建議。

我們的用戶協議載有我們如何收集個人資料及將如何處理、儲存並使用的條款及條件。我們亦保存與客戶及供應商相關的全部過往合同。我們採取強效的內部控制措施確保數據系統的安全及保密性，設定信息安全政策及規則，組織數據安全培訓等，以維護信息安全。

基於《個人信息保護與商業秘密保密制度》等內部制度，本集團規範企業客戶經營信息和

候選人個人信息的獲取、儲存、使用、披露等各個環節。若發現員工違反個人信息保密規範與商業秘密保密規範的行為，我們將視情節嚴重程度分別給予警告、嚴重警告或直接解除勞動合同的處分。

此外，我們採取內部控制措施以確保數據系統的安全及保密性，如設置多重安全認證限制訪問、至少每週進行數據備份、採用自有服務器存儲數據、限制人員進出服務器房、技術開發部每季度對用戶在系統中的權限進行審查等。我們要求內部員工簽署《保密協議》、《員工信息安全須知》及《員工競業限制和保密協議》，與客戶和供應商之間簽訂保密協議。有關詳情，請參閱本年度報告「企業管治報告」中數據安全相關內容。在平時，我們積極開展信息安全法律培訓和宣傳，讓員工充分認識到保護信息安全的責任，引導員工積極執行企業保密制度。

本集團鼓勵內外部人員通過舉報郵箱(compliance@renuihr.com)等途徑對個人隱私與商業秘密的違規行為進行舉報。我們將根據事件的嚴重性，對舉報者予以精神或物質獎勵。截至2020年12月31日止年度，我們並無收到任何有關於個人隱私與商業秘密洩露的投訴。



環境、社會及管治報告

2.5 外包員工權益

本集團的外包員工包括靈活用工員工、業務流程外包員工及派遣員工。我們遵守《中華人民共和國勞動合同法》、《勞務派遣暫行規定》等法律法規，為外包員工提供全面服務以保障他們的權益，增強他們的歸屬感。

招聘與解聘：我們通過創新的O2O招聘業務模式開展外包員工的招聘。我們將訪問香聘APP、香聘微信公眾號及獨立第三方社交媒體平台的候選人在線流量轉換為線下招聘流程，候選人及我們的社交媒體賬號關注者可到訪我們頻繁的招聘活動並即場參與職位面試。我們按照公平、公正、公開的原則，同等條件下擇優錄用。一般情況下我們與外包員工簽訂兩年的勞動合同，在合同中明確提出解除勞動合同的情形，並按國家法律的規定設定員工離職的條件與程序，不隨意解僱外包員工。

薪酬與福利：本集團與客戶參考用工所在地的勞動力市場的薪資及福利情況制定外包員工的基本工資、崗位津貼、績效獎金。我們在勞動合同中明確規定工資的組成部分、工資標準、工資發放日等，按時發放工資，並根據外包員工勞動合同簽約單位所在城市現行的法律法規，為外包員工按時繳納社會保險和住房公積金，保障其合法權益。

工作時間與假期：本集團在勞動合同中寫明工作崗位的工時制度。針對從事標準工時制崗位的外包員工，若因工作需要或為完成當天的工作需要加班的，我們依據法律規定安排員工同等時間補休或者支付加班工資；因工作性質和生產特點不能實行標準工時制的崗位，我們依法向相關勞動保障行政部門申請實行綜合工時制或不定時工時制，經批准後予以實施。

我們保證外包員工的休息權利，外包員工均享受法定假日、病假、傷假、婚假、產假及哺乳假、喪假等假期。

環境、社會及管治報告

培訓與發展：我們的人瑞學院為外包員工提供各類培訓，幫助他們瞭解客戶的企業文化、管理風格和服務標準。我們對每名外包員工進行持續評估，並提供符合外包員工工作職能要求的培訓課程，以提高他們的工作表現，促進外包員工的個人發展。



- 2020年7月5日，人瑞學院對担任管理崗位的外包員工開展精準式教練帶教和溝通與藝術培訓。



- 2020年6月，本集團為靈活用工員工開展《管理者思維蛻變及落地工具》的培訓

民主溝通：本集團設立了瑞家園平台，通過瑞家園外包員工可以在線辦理入職、簽署電子僱傭合同、申請請假與休假、隨時查詢薪資發放情況、申請僱員福利等事宜。通過瑞

家園，外包員工還可以實時與我們駐場團隊溝通，反映工作中與他們聘用方面相關意見和建議，有效維護自身權益。

健康與安全：我們重視外包員工的健康和安全。根據外包員工的崗位需求，我們會按照國家關於勞動安全、衛生的規定，為他們配備必要的安全防護措施，發放必要的勞動保護用品。我們建立職業病防治責任制度，加強對職業病防治的管理，提高職業病防治水平。我們還為外包員工提供與內部員工相同的高性價比的體檢套餐和定制化商業保險套餐，供外包員工按需選購。2020年，我們在瑞家園系統上進行了針對外包員工健康登記打卡、家庭辦公工時登記、復工證明在線申請等功能的開發，全面保障外包員工健康。

關愛外包員工：我們切實關愛外包員工，為他們創造輕鬆和關愛的工作氛圍。2020年，我們在各地辦公室開展形式多樣的活動，例如為外包員工提供一場免費的肩頸按摩體驗，幫助他們舒緩壓力，提升員工的幸福感。



- 2020年4月組織的新冠肺炎疫情爆發後靈活用工員工復工關懷活動



環境、社會及管治報告

2.6 供應商管理

我們的供應商包括代理繳納社會保險及住房公積金、商業保險、交通服務、有關獲取求職者的其他人力資源解決方案提供商、信息技術服務的供應商，以及靈活用工或業務流程外包服務的分包商。

我們基於《採購與供應商管理制度》等制度來規範供應商的評審和管理。在准入環節中，我們評估確認供應商服務能力，審核其資質評估，而後錄入供應商名錄；對於已經納入名錄的供應商，我們每年評估供應商的表現以確保質量；對於表現未達標準的供應商，本集團會停止與他們合作。

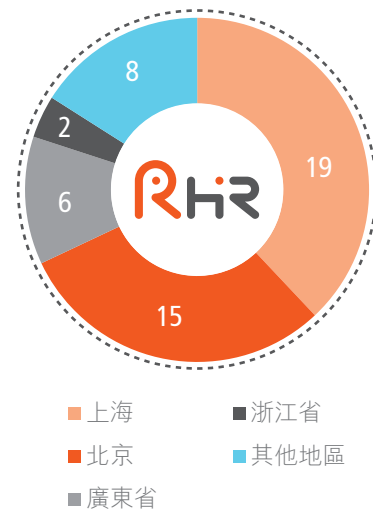
針對我們主要的供應商—代理繳納社會保險及住房公積金的供應商，本集團專門制定了《人瑞集團社保公積金供應商管理制度》，規範供應商管理，建立安全、穩定的社保公積金供應商隊伍，確保供應商的服務質量：

- | | | |
|------|---|---|
| 准入環節 | ✓ | 組織靈活用工事業部、財務部和法務部對供應商專業服務能力、財務狀況與持續服務能力、合規經營和資質進行審核。 |
| 考核環節 | ✓ | 通過月度抽查和外包員工自查的方式對供應商及時繳納社保及公積金情況進行檢查。 |
| 審核環節 | ✓ | 每個月會通過瑞家園後台電話回訪外包員工查詢社保公積金是否被及時繳納了，並作為每半年審核供應商是否合格的重要依據。 |
| | ✓ | 每半年對在庫供應商進行一次重新審核調整，及時清退不合格供應商，從而建立安全、穩定的代理繳納社會保險及住房公積金供應商隊伍。 |

同時，本集團還關注供應商在環境和企業社會責任方面的表現，包括但不限於：

- 要求各供應商簽署《社會責任承諾書》並接受監督檢查。我們期望合格的供應商能履行承諾以實現高水準的社會責任，包括：嚴禁童工及強制勞工、提供安全及健康的工作環境、保障人權等。若供應商不能承擔相應的承諾，我們將停止與該供應商的商業合作；
- 要求各供應商遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》等法律法規，並與其簽署《廉潔承諾書》，規範合同雙方的各項活動，避免欺詐舞弊行為發生。

2020年，本集團新引入9家供應商。截至2020年12月31日止年度，為本集團提供信息技術開發、市場推廣、行政物品採購、代理繳納社會保險及住房公積金等的供應商共有50家，其中按地區劃分的供應商數量如下圖所示：



環境、社會及管治報告

3. 心繫員工

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《禁止使用童工規定》及其他相關法律法規，制定了一系列內部人員管理制度。同時，我們為內部員工提供更具競爭力的薪酬、基於績效表現的獎金、購股權計劃、內部培訓、職業發展諮詢服務及其他激勵措施，以此照顧內部員工的健康及工作滿足感，吸引、挽留及激勵優秀人才。

3.1 內部員工僱傭管理

招聘與解聘

本集團基於《招聘流程管理規範要求》，規範招聘、人事異動等相關流程，以高效響應各業務部門人員需求。我們通過在線渠道、內部轉介、校園招聘以及獵頭公司推薦等渠道招募最適合的候選人。我們對候選人進行充分的背景調查，包括學歷、工作經驗和前任僱主提供的薪資待遇等個人信息。同時，我們會在辦理入職時要求員工提供身份證，並對員工身份證信息進行核查，從源頭上杜絕僱傭童工。我們與員工簽署《勞動合同》，並在合同中明確解除勞動合同的情形，規範員工離職的條件與程序，不隨意解僱員工。

我們為每名新入職的員工發放《文化手冊》和《新人攻略》，分享公司文化、入職流程和員工培訓等相關信息，幫助員工更好的融入新的環境。

截至2020年12月31日止年度，本集團共有889名員工，均為全職員工。

類別		平均月度	
		僱員人數	僱員流失率 ¹
按性別劃分	男性	274	5.5%
	女性	615	5.1%
按年齡組別劃分	≤25歲	317	5.9%
	26-35歲	506	5.1%
	36-45歲	58	4.5%
	>45歲	8	0.0%
按地區劃分	北京	94	7.8%
	四川	163	4.8%
	廣東	118	4.1%
	浙江	18	8.5%
	上海	220	4.7%
	江蘇	21	5.8%
	湖北	97	5.2%
	陝西	41	8.7%
	重慶	36	4.0%
	天津	21	4.6%
	其他	60	2.5%

¹ 月度僱員流失率 = 當月離職人數 / (月初人數 + 當月入職人數) * 100%



環境、社會及管治報告

薪酬福利與績效考核

本集團根據各分、子公司所在地現行的法律法規及本集團內部薪酬制度，為員工提供由基本工資、崗位津貼及績效獎金等構成的薪酬體系，並按時發放薪酬、繳納社會保險和住房公積金。我們的薪酬政策根據僱員個人的表現而制定，並定期審閱。

對於外派到其他城市工作的員工和外地出差的招聘項目執行人員，我們依據《異地工作管理制度》、《項目執行人員異地出差補貼規定》中的要求，給予員工異地工作補貼。

本集團對各個部門的員工均有一整套完善的績效考核制度。諸如，針對靈活用工業務，基於2020年目標，本集團發佈了例如針對靈活用工業務部總經理的《集團靈活用工業務部總經理考核辦法》等各個崗位9個考核辦法，對不同職級的靈活用工業務部員工按月考核，促進團隊之間相互協作，充分調動公司內部與外部資源，保證高效能、高標準的完成客戶的要求，為客戶創造更高的核心價值。

工作時間與假期

本集團制定《人瑞集團考勤管理及休假制度》，嚴格規範員工考勤和休假。針對內部員工，我們實行標準工時制度，每天工作8小時，每週工作40小時。若出現加班的情況，員工需根據內部流程申請加班，並由直屬領導及部門總監批准。經批准的加班，優先安排調休。未能安排調休的，我們依法支付員工加班工資，保護員工的合法權益。

我們的員工享有國家法定節假日，以及年假、事假、病假、婚假、產假、產檢假、陪護假、哺乳假、喪假及工傷假。

平等與多元化

本集團按照公平、公正、公開的原則，同等條件下擇優錄用，不因種族、性別、膚色、年齡、家庭背景、民族傳統、宗教、身體素質和國籍等個人特徵而歧視任何一位員工，確保他們享受公平待遇。

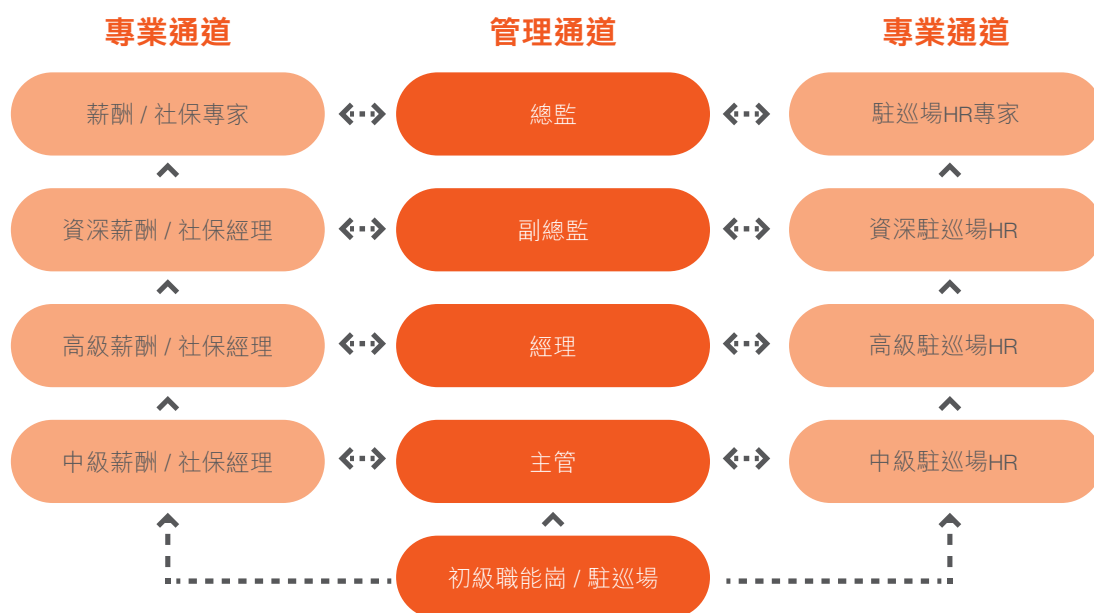
往年我們招聘的殘疾人崗位主要還是集中於職能崗位，比如出納、合同管理和薪酬核算等。2020年初突如其來的疫情使得員工不得不在家辦公，也給本集團僱傭殘疾人的崗位上做了新的啟發。我們通過精細化拆解公司的業務線，將殘疾人工作崗位從職能崗拓展到業務崗，極大的增加了今年殘疾人就業人數。通過使用「分布式家庭坐席系統」，能夠為殘疾人員提供居家辦公的工作機會，解決上崗培訓、和日常工作管理問題。我們幫助殘疾人員提高自信心和自我認同感，實現自身價值。截至2020年12月31日，本公司共聘用26名殘疾人員，其中業務崗20人主要擔任招聘項目經理、公司職能崗6人。在薪資標準、績效考核、工作時間、假期、培訓與發展等方面給予他們與相同城市、同類崗位的其他員工同樣的待遇。

人才培養

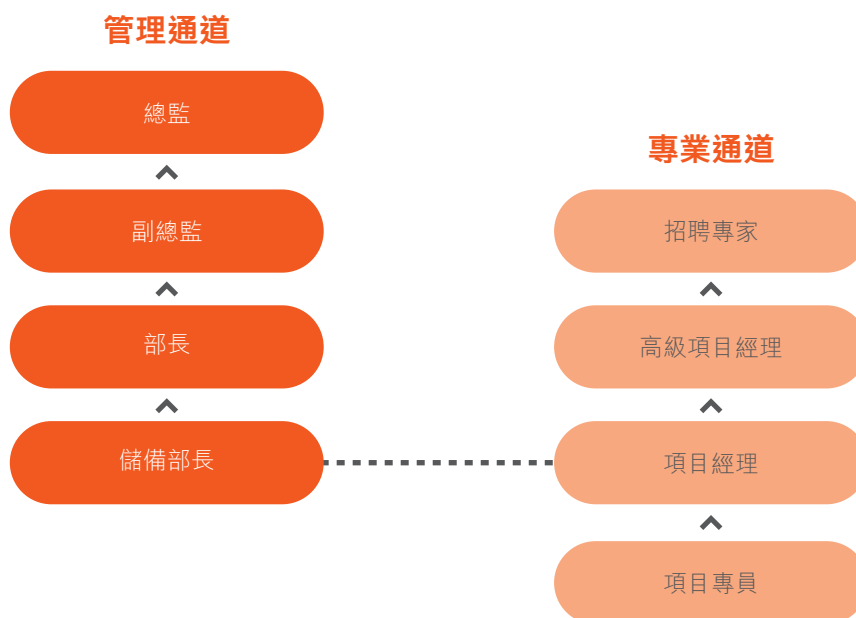
本集團高度關注員工個人能力的發展，結合員工個人的職業發展需求和企業實際情況，為不同崗位的員工提供職業發展通道。例如：針對靈活用工事業部和專業招聘事業部，本集團制定了清晰的專業與管理雙線條任職資格評定通道，幫助員工實現合理的個人職業發展通道規劃。

環境、社會及管治報告

靈活用工事業部職能崗及駐場團隊成員職業發展通道



專業招聘事業部項目經理職業發展通道





環境、社會及管治報告

為進一步滿足各級別員工的需求，本集團為總經理、總監、經理級和普通員工提供企業文化項目培訓、業務知識培訓、管理知識培訓等各類培訓。我們持續擴大內部培訓講師隊伍，幫助員工提升工作和績效並實現知識共享，夯實員工的崗位專業知識、業務基礎和技能水平，推動公司與員工共同發展。

2020年，本集團基於每月對員工任職資格評定的結果，為員工提供定制化培訓和發展課程，以此提升團隊的專業化培訓和服務能力。例如在招聘體系和銷售體系，我們陸續推出了「礪劍」、「後浪」和「戰狼」等培訓，集中提升團隊專業服務能力，培養更多的年輕員工，做好優秀人才的儲備工作。

基於「以技術驅動人力資源服務」的服務理念，2020年，我們發揮自身系統研發的優勢，完成了培訓系統從「瑞學堂」向基於企業微信開發的在線學習平台「瑞享」的升級，同時也是本集團員工在線學習平台從PC端到移動端的升級，讓員工更便捷地接收培訓通知和觀看培訓課程。在企業微信上開發的「瑞享」在線學習平台和企業知識庫，為員工提供人力資源專業服務、銷售及管理等多種在線課程，滿足員工的各類學習需求。通過「瑞享」平台，員工相比以往可以更加靈活便捷地參加學習，鞏固所學知識與技能。2020年，我們在「瑞享」平台上共提供學習課程1,300節，學習視頻180個，學習文檔350個，全體員工累計學習次數達23,321次，人均學習25次。

此外，我們還在「瑞享」平台上創造了更多、更新的內容，不僅包括了業務、制度的培訓分享，還承載了員工關懷、各類通知等功能。



• 2020年上線的「瑞享」在線學習平台



環境、社會及管治報告

截至2020年12月31日止年度，本集團按性別、僱傭類型劃分的受訓僱員百分比和每名僱員完成受訓的平均時間如下表所示：

類別		每名僱員 完成受訓的 平均時數	
		受訓 僱員百分比	(小時／僱員)
按性別劃分	男性	31%	41.0
	女性	69%	41.2
按僱員類型劃分	總經理級	4%	24.0
	總監級	12%	24.0
	經理級	20%	54.5
	普通員工	64%	40.7



• 2020年4月針對中層管理者的「礪劍」訓練營培訓



• 2020年10-11月針對儲備招聘項目經理的「後浪」培訓



環境、社會及管治報告

3.2 健康保障

本集團重視員工的健康與安全管理，在辦公室為員工配備日常應急備用藥，以備員工出現不適狀況之需。2020年，本集團採取各種措施來改善員工健康，例如：

- 2020年7月，本集團簽約了一家理療機構，由資深中醫理療專家會免費為員工進行診斷並採取不同的理療方式；
- 2020年12月起，本集團開始在全國辦公室推廣做早操活動，以此緩解員工頸椎、腰椎、背部疼痛等問題，便於他們更有活力的工作；



• 每天做早操

- 2020年下半年，華東大區為員工購買健身器材，供員工休息期間鍛煉身體。

我們嚴格遵守《中華人民共和國消防法》等相關法律法規，積極配合物業開展消防演習、消防聯動測試等消防安全活動。例如：

- 2020年9月，上海辦公室配合物業消防聯動測試，以檢驗大廈消防設備的完好性，排除消防設施故障；
- 2020年12月，上海辦公室參與物業組織的消防演練，以加強全體員工的消防意識和對火災處理程序的認知，增強各部門應對突發事件及互相協調配合的能力。

自2018年1月1日至2020年12月31日，我們並沒有知悉任何內部員工因工作而死亡的個案。本匯報期內，我們未發生因工傷而損失的工作日數。

RHHR 人瑞人才
員工中醫健康保健福利
免費健康諮詢和理療

歡全體員工：
2020年來，我們面對疫情，毫不妥協，公司依然堅持追求高目標的增長，這离不开每一位員工的奮鬥和不懈努力。为了更好的落實員工關懷，提高員工幸福，為員工提供更好的健康保障，公司特聯合健康保健機構“萬忠堂中醫養生會所”，為員工提供健康諮詢和理療服務。

合作機構介紹：
萬忠堂中醫養生會所，位於上海市靜安區，毗邻公司總部，採用中國醫學的健康理念和經絡理療方法，專注於解決頸椎關節問題、失眠、頭痛、腰痛、身體乏力、經絡淤堵、乳腺增生等亞健康問題，具有獨特的治療效果。公司特聘養生會所特級醫師張老師為人瑞員工（或特殊客戶）提供免費健康諮詢和理療服務。

福利活動內容：

1. 開展健康講座分享，各大區定期進行現場診療和諮詢服務；
2. 員工可預約進行中醫健康諮詢及理療，根據個人實際治療需要，各級員工同等待遇；
3. 銷售人員可基於特殊客戶關係維護的需求，申請為特殊客戶提供諮詢和理療服務。

預約方式及問診時間：

1. 預約方式：加群預約請扫二维码，并提交相關預約登記表。
2. 問診時間：每周一至周五，議院樓18:00-21:00，周六、日全天。特殊情況可以另外做變換和溝通，以人力資源部預約反饋時間為準。

公司已經與萬忠堂會所簽訂年度服務合作，員工與特殊客戶不需要另外付費。歡迎各區域員工前來預約諮詢，公司的成長离不开我們每一位員工的共同努力，我們希望大家能够在人瑞健康快樂的工作，長期發展。祝願每位員工：身體健康！家庭幸福！

預約請掃右側二維碼

- 免費健康諮詢和理療服務

+ 專題：新冠疫情防

自新冠肺炎疫情發生以來，本集團積極響應政府政策，有序安排復工，全面做好疫情防控工作，切實保障全體員工生命安全和身體健康。本集團及各區分公司立即成立疫情小組，協調購買口罩、消毒水、手套、酒精棉片、酒精洗手液等各類防疫物資，以便開工後為員工提供防護，阻斷疫情傳播。我們嚴格落實對每日進出大樓的員工進行報備並體溫測量，嚴守企業「入門」關。對於辦公室防疫工作我們也做了相當多的準備，包括：

- ✓ 每天為員工發放口罩，並提供充足的酒精棉片、消毒液等防疫物資；
- ✓ 每天對公共區域定期消毒，並公示消毒記錄表；
- ✓ 鼓勵員工上下班錯峰出行、在家辦公、參加視頻會議、通過視頻開招聘宣講會及面試，減少感染病毒的風險；
- ✓ 每天對辦公室員工進行早、中、晚三次測溫，並在微信群裡發放疫情報告；疫情報告還對防疫工作行為不當的員工進行通報。

新冠肺炎疫情爆發，特別是對武漢籍或者身在武漢的員工，我們給予他們更多的關懷和慰問。營口業務流程外包中心開展「為武漢加油」視頻徵集活動，旨在感謝武漢人民，特別是武漢一線醫務人員對防疫的付出與奉獻，及時控制疫情，讓大家逐漸恢復正常的生產生活。同時希望把這種積極向上的精神傳遞出去，互相感染，大家一起加油，珍惜當下，展望未來。



• 上海辦公室為員工準備的各類防疫物資



環境、社會及管治報告

3.3 關愛僱員

本集團在2020年通過組織各種豐富多彩的活動，包括：唱司歌、生日會、節慶活動、「奮鬥者表彰大會」，以此豐富員工的業餘生活，讓員工感受到公司的關懷，增強了企業的凝聚力和向心力。



• 歡度聖誕節



• 秋遊會



• 中秋節做月餅



• 不定時茶歇

本集團還組織全體員工在每天早晨上一一起唱司歌和喊口號。在唱司歌之前，我們為新員工提供自我介紹的舞台，同時由人力資源部同事向全員宣傳每個月不同的員工活動主題，以此增進各員工和部門之間相互瞭解，培養員工良好習慣及行為觀念，構成企業文化的傳播媒介，讓團體更加有凝聚力。

環境、社會及管治報告

為適應公司的快速發展需要，加強公司整體的執行能力，我們需要在公司中不斷發展和培養出一批新的優秀人才，激活公司的活力，培育出鐵軍團隊。2020年，本集團繼續舉辦奮鬥者評選活動，對事業部和各分、子公司內優秀的員工進行表彰，頒發榮譽證書和金質獎章，希望所有員工都能向他們學習。

3.4 反腐倡廉

本集團嚴格遵守包括《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國反洗錢法》在內的相關法律法規以及香港廉政

公署寄送的《上市公司商業道德培訓教材》，要求員工在工作中堅持公平、公正的原則，不得利用職權之便或職務上的影響，徇私舞弊，謀取或變相謀取私利，保障本集團健康有序發展，營造高效、廉潔、誠信的工作氛圍。我們已為董事及僱員提供反貪污培訓或培訓材料，例如組織董事學習香港廉政公署寄送的《上市公司商業道德培訓教材》，以及《董事誠信實務指南》、《上市公司防貪系統實務指南》，告知各位董事根據《環境、社會及管治報告指引》上市公司須在其《環境、社會及管治報告》披露反貪污政策的責任。

我們已設立多種舉報途徑用於接收員工違法違紀行為的投訴舉報，並下發《關於公司投訴、舉報通道的通知》告知員工舉報途徑，鼓勵員工在發現收取回扣、以權謀權、營私舞弊、洩露公司機密等行為時及時舉報。

人力資源部門組織相關部門和人員對舉報案件進行調查和落實，並在兩周內對來電或郵件做出回復。舉報一經核實，則對相關人員給予警告、罰款等懲處，涉及公司聲譽及其他情節嚴重者解除勞動關係並移交司法機關處理。期間，我們對舉報人信息、通話及郵箱內容一律保密，保護舉報人的人身安全。截至2020年12月31日止年度，未發生對本集團或我們的僱員提出的貪污訴訟案件。



• 2020年度奮鬥者表彰大會

舉報電話
舉報郵箱

021-61471722
complaint@renruihr.com



環境、社會及管治報告

4. 綠色辦公

在運營的同時，本集團兼顧節能減排、綠色環保，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國節約能源法》等適用的環保法律及法規，採取各種節能、節水及減排措施，將可持續發展貫徹到我們運營的各個環節。

我們制定《人瑞集團6S辦公管理制度》，成立由部門負責人、人力資源部、6S負責人組成的「6S辦公小組」，對辦公環境進行全面檢查與監督，營造乾淨整潔的辦公場所，塑造良好的企業形象。人力資源部和各部門6S負責人成立檢查小組，每週五對辦公室環境進行6S檢查。同時，我們還積極開展6S知識培訓，要求員工合理配置和使用各種資源、減少浪費，如節約用紙、下班時關閉電源、垃圾分類等。

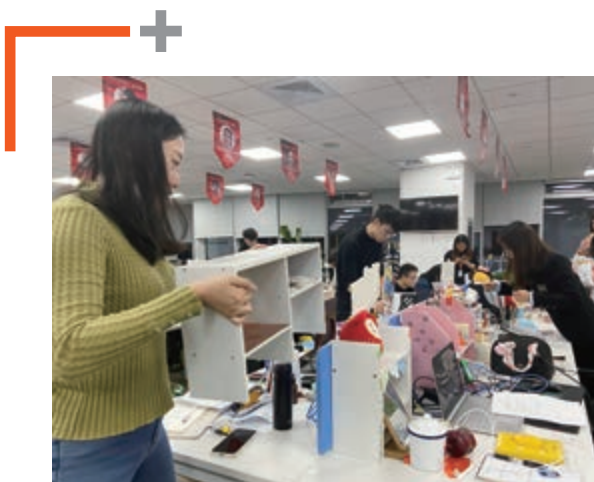
本集團通過郵件、張貼制度、早會倡導、例行檢查等形式提升員工綠色辦公意識，減少浪費，塑造企業良好形象。



• 節約用電標語

• 節約用水標語

• 節約用紙宣傳標語



• 每週五「勞動日1小時」活動

我們持續向全體員工貫宣綠色辦公，開展一系列活動提高員工環境保護意識，如：

深圳辦公室積極落實辦公室6S管理，將每週五下班前1小時定為「勞動日1小時」活動，動員全體員工對個人辦公區域和公共休閒區域進行衛生打掃，並對每個區域進行評比打分，進行郵件公示並建立樂捐機制，貫徹落實6S辦公管理。

環境、社會及管治報告

截至2020年12月31日止年度，本集團的環境類關鍵績效指標覆蓋我們位於成都、上海、北京、武漢、廣州等城市的14處主要辦公場所，具體數據情況如下：

排放物 ^{1、3、4}	2020年	2019年
溫室氣體(「溫室氣體」)排放總量(噸二氧化碳當量) ²	507.1	391.5
能源間接溫室氣體排放(範疇二)(噸二氧化碳當量)	507.1	391.5
人均溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量/員工)	0.61	0.66
資源使用 ^{8、9}		
能源消耗總量(兆瓦時) ⁵	781.3	605.5
間接能源消耗總量(兆瓦時)	781.3	605.5
其中：外購電力(兆瓦時)	781.3	605.5
人均能源消耗總量(兆瓦時/員工)	0.94	1.01
用水量(噸) ⁶	483.7	373.3
人均用水量(噸/員工) ⁷	0.58	0.63

註：

- 由於業務特性，我們不產生廢氣排放；我們在日常運營中僅產生少量辦公生活廢水，且由物業公司統一管理，故關鍵績效指標A1.1排放物種類及相關排放數據在本報告中不作披露；
- 基於運營特性，我們的溫室氣體排放主要為來自外購電力所造成的能源間接溫室氣體排放(範疇二)，不涉及直接溫室氣體排放(範疇一)。溫室氣體核算按二氧化碳當量呈列，並依據國家發展和改革委員會發佈的《公共建築運營企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》進行核算；
- 我們辦公過程中產生的有害廢棄物為少量廢硒鼓、廢墨盒等，均由打印機供應商進行回收循環利用，對環境所產生的影響較小，故關鍵績效指標A1.3(所產生有害廢棄物的總量)在本報告中不作披露；
- 我們運營過程中產生的無害廢棄物為生活垃圾，由物業公司統一管理，故關鍵績效指標A1.4(所產生無害廢棄物的總量)在本報告中不作披露；
- 基於運營特性，我們間接能源消耗為外購電力，不涉及直接能源消耗。能源消耗總量根據用電量計算；
- 我們使用的水來自市政供水；
- 我們通過培訓及推廣來促進精明用水。6S辦公小組持續監測用水量，並探索更多節約用水的方法。由於我們持續的教育及努力，我們於2020年的人均用水量與2019年的用水量相比有所減少。
- 由於我們的運營中不涉及包裝材料的使用，故關鍵績效指標A2.5(製成品所用包裝材料的總量)對我們不適用；
- 基於行業特性，經評估，我們的業務活動對環境及天然資源無重大影響，也不面臨重大的氣候變化風險。因此A3層面(環境及天然資源)、A3.1(描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動)、A4層面(氣候變化)、A4.1(描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動)在本報告中不作披露。



環境、社會及管治報告

5. 回報社會 行業貢獻

作為國內人力資源服務行業的領軍企業，本集團自成立起即致力於推動靈活用工行業的快速發展，本集團執行董事、主席兼行政總裁張建國先生已出版多部著作，包括《靈活用工—人才為我所有到為我所用》、《經營者思維—贏在戰略人力資源管理》、《中國企業靈活用工發展白皮書》，引導中國企業在人力資源管理方面的創新。

2020年12月18日，本集團與中國人民大學勞動人事學院、中國社科文獻出版社共同發佈《中國靈活用工發展報告(2021)》藍皮書。該書對靈活用工在中國的發展和實踐做了深入研究和分析，為數字化時代中國企業管理創新提供了有效指引。

2020年12月23日，本集團成為中國人力資源行業迄今為止唯一一家獲批設立國家級博士後科研工作站的民營企業，這也是中國靈活用工領域第一家博士後科研工作站。我們將以「建設一流博士後站、培養一流博士後人才、取得一流科研成果」為目標，引領帶動人力資源行業高層次青年創新人才培養，為推動「治蜀興川」再上新台階提供堅強有力的人才保障。

本集團持續舉辦行業峰會、高端論壇、主題沙龍、人瑞思享會等各種形式的分享活動向企業家、企業管理層、企業人力資源部門負責人、高校老師及學生等各類人士分享人力資源管理理論與經驗。尤其是在後疫情時代，企業發展所面臨的機遇和挑戰，如何經營、管理人才，以及未來企業人力資源管理的創新方向，幫助企業和社會在用工與用人的選擇上開拓新的管理思路，實現靈活用工降本增效的效果。

此外，我們亦積極參加慈善捐贈、抗疫及政府組織的一系列主題公益活動，繼續踐行企業社會責任。

環境、社會及管治報告



• 《中國靈活用工發展報告(2021)》藍皮書揭幕儀式



• 博士後科研工作站授牌發佈會



• 張建國先生在第五屆LINK中國人才峰會上發表主題演講



• 張建國先生在「頂尖企業人力資源管理創新」主題的分享沙龍上發表



• 本集團副總裁劉豔女士在人瑞人才思享會上發表演講



• 本集團副總裁謝宗良先生在2020新就業形態與企業靈活用工高峰論壇上發表演講



環境、社會及管治報告

助力抗疫

突如其來的疫情，讓全球人民陷入了危機時刻。面對疫情的快速蔓延，我們在2020年3月捐贈約人民幣1.1百萬元，用於支付委託民航快遞有限公司輸送防疫物資的航空運輸費。此外，從2020年4月開始，本集團協助國內知名生物醫藥企業派遣靈活用工員工到沙特阿拉伯、阿曼、香港、埃塞俄比亞、巴西、哈薩克斯坦等國家和地區實施新冠肺炎疫情的檢測工作，為打贏抗疫保衛戰貢獻一份力量。

關愛老人

2020年9月，本集團參與街道黨支部組織的「情暖中秋、關愛孤寡老人」主題黨日活動。對天目西路街道指定的幾個小區內的孤寡老人進行了中秋慰問，向每位老人送上月餅、牛奶等慰問品，給予節日的祝福。



獨立核數師報告



羅兵咸永道

致人瑞人才科技控股有限公司股東
(於開曼群島註冊成立之有限公司)

意見

我們已審計的內容

人瑞人才科技控股有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(「貴集團」)列載於第 116 至 192 頁的綜合財務報表，包括：

- 於 2020 年 12 月 31 日的綜合資產負債表；
- 截至該日止年度的綜合利潤表；
- 截至該日止年度的綜合全面收入／(虧損)表；
- 截至該日止年度的綜合權益變動表；
- 截至該日止年度的綜合現金流量表；及
- 綜合財務報表附註，包括主要會計政策概要。

我們的意見

我們認為，該等綜合財務報表已根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒布的《香港財務報告準則》(「香港財務報告準則」)真實而中肯地反映了 貴集團於 2020 年 12 月 31 日的綜合財務狀況及其截至該日止年度的綜合財務表現及綜合現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露規定妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒布的《香港審計準則》(「香港審計準則」)進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。

我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

獨立性

根據香港會計師公會頒布的《專業會計師道德守則》(「守則」)，我們獨立於 貴集團，並已履行守則中的其他專業道德責任。

羅兵咸永道會計師事務所，香港中環太子大廈廿二樓
總機：+852 2289 8888，傳真：+852 2810 9888，www.pwchk.com



獨立核數師報告

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期綜合財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

我們在審計中識別的關鍵審計事項概述如下：

- 收益確認
- 貿易應收款項減值評估

關鍵審計事項

收益確認

請參閱綜合財務報表附註 2.22 (收益確認) 及附註 5 (分部資料及收益)。

截至 2020 年 12 月 31 日止年度，貴集團確認收益共計人民幣 2,830.1 百萬元，包括靈活用工、專業招聘、業務流程外包及其他人力資源解決方案收益。收益於服務的控制權轉移至客戶時確認。

由於交易量巨大，我們在審計收益時執行了大量審計工作，因此我們將收益的確認作為關鍵審計事項。

我們的審計如何處理關鍵審計事項

我們在收益確認方面的工作包括：

- 我們評估並驗證了收益確認相關關鍵內部控制。
- 我們採用抽樣測試的方法，對不同收益類型、不同地區及不同客戶之收益交易進行測試，包括針對相關收益證明文件如銷售合同、客戶就已提供服務的確認文件、相關發票及客戶收款證明等進行檢查。

我們認為，所得證據足以支持 貴集團收益確認。

獨立核數師報告

關鍵審計事項

貿易應收款項減值評估

請參閱綜合財務報表附註4(e)(貿易應收款項減值)及附註21(貿易應收款項及應收票據)。

於2020年12月31日，貴集團的貿易應收款項總額為人民幣477.8百萬元，已計提減值撥備人民幣9.0百萬元。

貴集團按相關準則批准採用的簡化方法計量預期信貸虧損，對所有貿易應收款項適用存續期預期虧損模型，並根據相同的信貸風險特徵及逾期天數分組。預期信貸虧損乃根據歷史違約率釐定，且亦包含前瞻性資料。

由於貿易應收款項結餘金額重大及於評估貿易應收款項減值時應用重要管理層判斷的複雜性及客觀性，我們將貿易應收款項減值評估作為關鍵審計事項。

我們的審計如何處理關鍵審計事項

我們在貿易應收款項減值撥備方面的工作包括：

- 我們了解管理層對貿易應收款項減值的內部控制及評估過程，並透過考慮估計的不確定性程度及其他內在風險因素的水平，如複雜性、主觀性、變化以及管理層偏見或欺詐的可能性，評估重大錯誤呈報的內在風險。
- 我們評估了在釐定貿易應收款項的預期信貸虧損時採用的關鍵假設的合理性。我們通過評定貴集團過往產生的實際信貸虧損來評估歷史違約虧損率。我們基於參考公共資料的前瞻性宏觀經濟數據評估了歷史違約虧損率的調整。
- 我們採用抽樣測試的方法，通過追蹤賬齡分析中的項目至相關證明文件，檢測了貿易應收款項賬齡分析的準確性。
- 我們測試了預期信貸虧損數字計算的準確性。
- 我們採用抽樣測試的方法，對2020年12月31日的貿易應收款項的期後收款進行檢查。

根據已執行的工作，我們認為所得證據足以支持管理層在評估貿易應收款項減值時所作出的判斷。



獨立核數師報告

其他信息

貴公司董事須對其他信息負責。其他信息包括我們在本核數師報告日前取得的管理層討論與分析(但不包括綜合財務報表及我們的核數師報告)，以及預期將在本核數師報告日後取得的公司資料、財務概要、主席報告、董事及高級管理層履歷、董事會報告、企業管治報告及環境、社會及管治報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他信息，且我們並不及將不會對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對綜合財務報表的審計，我們的責任是閱讀上述的其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與綜合財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們對在本核數師報告日前取得的其他信息所執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

當我們閱讀公司資料、財務概要、主席報告、董事及高級管理層履歷、董事會報告、企業管治報告及環境、社會及管治報告後，如果我們認為其中存在重大錯誤陳述，我們需要將有關事項與審核委員會溝通，並在考慮我們的法律權利及義務後採取適當行動。

董事及審核委員會就綜合財務報表須承擔的責任

貴公司董事須負責根據香港會計師公會頒布的香港財務報告準則及香港《公司條例》的披露規定擬備真實而中肯的綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備綜合財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的代替方案。

審核委員會須負責監督 貴集團的財務報告過程。

核數師就審計綜合財務報表須承擔的責任

我們的目標，是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。我們僅向 閣下(作為整體)報告我們的意見，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。合理保證是高水平的保證，但不能保證按照香港審計準則進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或滙總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴綜合財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

獨立核數師報告

在根據香港審計準則進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映交易和事項。
- 就 貴集團內實體或業務活動的財務信息獲取充足、適當的審計憑證，以便對綜合財務報表發表意見。我們負責 貴集團審計的方向、監督及執行。我們為審計意見承擔全部責任。

除其他事項外，我們與審核委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向審核委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，用以消除威脅的行動或採取的防範措施。

從與審核委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人為孟江峰。

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師

香港，2021年3月29日



綜合利潤表

截至2020年12月31日止年度



	附註	截至12月31日止年度	
		2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
收益	5	2,830,052	2,287,601
收益成本	6	(2,559,188)	(2,046,716)
毛利		270,864	240,885
銷售及營銷開支	6	(53,404)	(42,868)
研究與開發開支	6	(13,938)	(13,372)
行政開支	6	(74,196)	(89,750)
金融資產的減值虧損淨額(撥備)/撥回	3.1(b)	(2,941)	53
其他收入	9	32,569	21,158
其他收益淨額	10	39,587	2,163
經營溢利		198,541	118,269
融資收入	11	12,820	1,562
融資成本	11	(2,950)	(5,351)
融資收入/(成本)淨額	11	9,870	(3,789)
複合金融工具公平值虧損	25	—	(878,151)
分佔合營企業業績	12b	(17)	—
除所得稅前溢利/(虧損)		208,394	(763,671)
所得稅開支	13	(25,477)	(16,160)
年內溢利/(虧損)		182,917	(779,831)
以下人士應佔溢利/(虧損)：			
— 本公司權益持有人		182,616	(779,831)
— 非控股權益		301	—
每股盈利/(虧損)(以每股人民幣元列示)			
— 每股基本盈利/(虧損)	14(a)	1.19	(12.42)
— 每股攤薄盈利/(虧損)	14(b)	1.07	(12.42)

上述綜合利潤表應與隨附附註一併閱讀。

綜合全面收益／(虧損)表

截至2020年12月31日止年度

	附註	截至12月31日止年度	
		2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
年內溢利／(虧損)		182,917	(779,831)
其他全面虧損			
隨後可能不會重新分類至損益的項目：			
—本公司的貨幣換算差額	24	(72,154)	(28,932)
隨後可能重新分類至損益的項目：			
—附屬公司的貨幣換算差額	24	39,735	—
—按公平值計入其他全面收益的金融資產 公平值變動	18	(604)	—
年內其他全面虧損稅後淨額		(33,023)	(28,932)
年內全面收益／(虧損)總額		149,894	(808,763)
以下人士應佔年內全面收益／(虧損)總額：			
—本公司權益持有人		149,593	(808,763)
—非控股權益		301	—

上述綜合全面收益／(虧損)表應與隨附附註一併閱讀。



綜合資產負債表

於 2020 年 12 月 31 日



於 12 月 31 日

附註	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
----	-----------------	-----------------

資產

非流動資產

物業、廠房及設備	16	73,936	84,499
無形資產	17	3,144	768
投資合營企業	12b	19,683	—
衍生金融工具	12b	2,580	—
其他非流動資產	18	7,043	6,005
遞延所得稅資產	19	12,678	14,935
受限制現金	22	6,050	—

非流動資產總值

125,114 106,207

流動資產

貿易應收款項及應收票據	21	477,895	341,452
預付款項、按金及其他應收款項	20	12,046	7,246
按公平值計入其他全面收益的金融資產	18	185,827	—
受限制現金	22	1,815	—
現金及現金等價物	22	967,225	1,029,456

流動資產總值

1,644,808 1,378,154

資產總值

1,769,922 1,484,361

權益

本公司權益持有人應佔權益

股本	23	53	51
股份溢價	23	2,252,478	2,170,559
就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份	23	(66,609)	—
其他儲備	24	(62,048)	(30,911)
累計虧損		(889,712)	(1,072,328)

1,234,162 1,067,371

非控股權益

1,901 —

權益總額

1,236,063 1,067,371



綜合資產負債表

於2020年12月31日

於12月31日

	附註	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
負債			
非流動負債			
租賃負債	27	40,785	54,381
非流動負債總額		40,785	54,381
流動負債			
貿易及其他應付款項	26	433,212	316,875
合同負債	5	18,848	22,016
即期所得稅負債		23,235	4,669
租賃負債	27	17,779	19,049
流動負債總額		493,074	362,609
負債總額		533,859	416,990
權益及負債總額		1,769,922	1,484,361

上述綜合資產負債表應與隨附附註一併閱讀。

第116至192頁的綜合財務報表已於2021年3月29日獲董事會批准，並由以下董事代為簽署。

張建國
董事

張峰
董事



綜合權益變動表

截至2020年12月31日止年度



	本公司權益持有人應佔								
	附註	股本 人民幣千元	股份溢價 人民幣千元	就以股份 為基礎的 付款計劃 而持有的 股份 人民幣千元	其他儲備 人民幣千元	累計虧損 人民幣千元	總額 人民幣千元	非控股 權益 人民幣千元	總 (虧損)/ 權益 人民幣千元
於2019年1月1日的結餘		18	—	—	(6,932)	(292,497)	(299,412)	—	(299,412)
全面虧損									
年內虧損		—	—	—	—	(779,831)	(779,831)	—	(779,831)
其他全面虧損									
—貨幣換算差額	24	—	—	—	(28,932)	—	(28,932)	—	(28,932)
全面虧損總額		—	—	—	(28,932)	(779,831)	(808,763)	—	(808,763)
與本公司權益持有人的交易									
以股份為基礎的酬金 與上市相關的普通股	24	—	—	—	4,954	—	4,954	—	4,954
發行(扣除上市開支)	23	14	865,862	—	—	—	865,876	—	865,876
轉換優先股	23	19	1,304,697	—	—	—	1,304,716	—	1,304,716
與本公司權益持有人的 交易總額		33	2,170,559	—	4,954	—	2,175,546	—	2,175,546
於2019年12月31日的結餘		51	2,170,559	—	(30,911)	(1,072,328)	1,067,371	—	1,067,371



綜合權益變動表

截至2020年12月31日止年度

	附註	本公司權益持有人應佔							非控股權益 人民幣千元	總權益 人民幣千元
		股本 人民幣千元	股份溢價 人民幣千元	就以股份 為基礎的 付款計劃 而持有的 股份 人民幣千元	其他儲備 人民幣千元	累計虧損 人民幣千元	總額 人民幣千元			
於2020年1月1日的結餘		51	2,170,559	—	(30,911)	(1,072,328)	1,067,371	—	1,067,371	
全面收益										
年內溢利		—	—	—	—	182,616	182,616	301	182,917	
其他全面虧損										
— 貨幣換算差額	24	—	—	—	(32,419)	—	(32,419)	—	(32,419)	
— 按公平值計入其他 全面收益的金融 資產公平值變動	24	—	—	—	(604)	—	(604)	—	(604)	
全面收益總額		—	—	—	(33,023)	182,616	149,593	301	149,894	
以權益持有人身份與權益持有人的交易										
以股份為基礎的酬金	24	—	—	—	1,886	—	1,886	—	1,886	
行使購股權	23	1	10,224	—	—	—	10,225	—	10,225	
收購以股份為基礎的付款計劃 而持有的股份	23	—	—	(66,609)	—	—	(66,609)	—	(66,609)	
附屬公司非控股股東注資 與上市超額配股權相關 的普通股發行 (扣除上市開支)	23	1	71,695	—	—	—	71,696	—	71,696	
以權益持有人身份與權益持有人的交易總額		2	81,919	(66,609)	1,886	—	17,198	1,600	18,798	
於2020年12月31日的結餘		53	2,252,478	(66,609)	(62,048)	(889,712)	1,234,162	1,901	1,236,063	

上述綜合權益變動表應與隨附附註一併閱讀。



綜合現金流量表

截至 2020 年 12 月 31 日止年度



	附註	截至 12 月 31 日止年度	
		2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
經營活動所得現金流量			
經營所得現金	29	160,267	150,847
已付所得稅		(4,654)	(335)
經營活動所得現金淨額		155,613	150,512
投資活動所用現金流量			
購置物業、廠房及設備		(6,880)	(12,162)
購置無形資產		(2,692)	(439)
購買按公平值計入損益的金融資產		(1,762,022)	(218,000)
購買按公平值計入其他全面收益的金融資產		(278,953)	—
於合營企業的投資	12b	(22,250)	—
出售物業、廠房及設備的所得款項		101	217
出售按公平值計入損益的金融資產的所得款項		1,764,047	218,108
出售按公平值計入其他全面收益的金融資產的所得款項		95,692	—
自現金及現金等價物收取的利息		12,735	1,454
投資活動所用現金淨額		(200,222)	(10,822)
融資活動(所用)/所得現金流量			
上市後發行普通股的所得款項	23	74,482	908,386
行使購股權所得款項	23	10,225	—
借款所得款項		—	70,390
附屬公司非控股股東注資		1,600	—
償還借款		—	(80,390)
收購以股份為基礎的付款而持有的股份		(66,609)	—
支付租賃負債	30	(23,897)	(19,719)
已付利息		—	(433)
已付上市開支		(12,474)	(30,923)
融資活動(所用)/所得現金淨額		(16,673)	847,311
現金及現金等價物(減少)/增加淨額			
於年初的現金及現金等價物		1,029,456	40,341
匯率變動對現金及現金等價物的影響		(949)	2,114
於年末的現金及現金等價物	22	967,225	1,029,456

上述綜合現金流量表應與隨附附註一併閱讀。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

1 一般資料

人瑞人才科技控股有限公司(「本公司」)於2011年10月14日在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。註冊辦事處為P.O. Box 309, Ugland House, Grand Cayman, KY1-1104, Cayman Islands。

本公司(一家投資控股公司)及其附屬公司(統稱「本集團」)主要從事在中華人民共和國(「中國」)提供靈活用工服務、專業招聘服務、業務流程外包(「業務流程外包」)服務及其他人力資源(「人力資源」)解決方案服務(「上市業務」)。本公司的最終控股方為張建國先生、張峰先生及張健梅女士(統稱「控股權益持有人」)。

於2019年12月13日，本公司完成其首次公開發售，其股份在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市(「上市」)。

除非另有說明，綜合財務報表以人民幣(「人民幣」)列報。

2 主要會計政策概要

編製該等綜合財務報表時所應用的主要會計政策載列於下文。除另有說明外，該等政策於所有呈報年度貫徹一致應用。

2.1 編製基準

(i) 遵守香港財務報告準則及香港公司條例

本公司綜合財務報表乃按照香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)及香港公司條例第622章的規定編製。

(ii) 歷史成本法

財務報表乃按歷史成本基準編製，惟按公平值計入其他全面收益(「按公平值計入其他全面收益」)的金融資產、按公平值計入損益(「按公平值計入損益」)的金融資產及複合金融工具的重新估值乃按公平值計量。

(iii) 本集團所採納的新訂及經修訂準則

於2020年1月1日開始的年度報告期間，本集團已首次應用以下準則及修訂：

香港會計準則第1號及香港會計準則第8號(修訂本)－重大的定義

香港財務報告準則第3號(修訂本)－業務的定義

香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號及香港財務報告準則第7號(修訂本)－利率基準改革
經修訂財務報告概念框架

香港財務報告準則第16號(修訂本)－COVID-19相關租金寬免



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

2 主要會計政策概要 (續)

2.1 編製基準 (續)

(iii) 本集團所採納的新訂及經修訂準則 (續)

本集團已採納香港財務報告準則第 16 號(修訂本)與 COVID-19 有關的租金減免，並追溯至 2020 年 1 月 1 日。該修訂提供了一個可選擇的可行權宜方法，容許承租人選擇不評估與 COVID-19 有關的租金減免是否屬於租賃修訂。採用此選擇的承租人可將符合條件的租金減免入賬，與不屬於租約修訂的情況下的入賬方式相同。此可行權宜方法只適用於因 COVID-19 疫情直接導致的租金減免，且須符合以下全部條件：(a) 租賃付款的變動導致修訂後的租賃代價大致等同或低於緊接變動前的租賃代價；(b) 租賃付款的任何減少僅影響原定於 2021 年 6 月 30 日或之前到期的付款；及 (c) 租賃的其他條款及條件並無實質變動。

本集團已對所有符合條件的與 COVID-19 有關的租金減免採用可行權宜方法。總計約人民幣 885,000 元的租金優惠作為負可變租賃付款入帳，並於截至 2020 年 12 月 31 日止年度的綜合收益表確認(附註 6)，並對租賃負債作出相應調整。概無對 2020 年 1 月 1 日的年初權益結餘的影響。

上述其他修訂對過往期間確認的金額並無任何影響，亦預期不會對本期間或未來期間造成重大影響。

(iv) 尚未採納的新訂準則及詮釋

若干新訂準則及詮釋已經頒佈，但於 2020 年 12 月 31 日報告期間尚未強制生效，且本集團並無提早採納。預期該等準則不會對本報告期間或未來報告期以及可預見的未來交易產生重大影響。



於以下日期或之後
開始的會計年度生效

香港會計準則第 1 號(修訂本) – 負債分類為流動或非流動	2022 年 1 月 1 日
香港會計準則第 16 號(修訂本) – 物業、廠房及設備：作擬定用途前的所得款項	2022 年 1 月 1 日
香港會計準則第 37 號(修訂本) – 虧損性合同 – 履行合同的成本	2022 年 1 月 1 日
香港財務報告準則第 3 號(修訂本) – 概念框架之提述	2022 年 1 月 1 日
香港財務報告準則第 17 號 – 保險合同	2023 年 1 月 1 日
香港財務報告準則第 10 號及香港會計準則第 28 號(修訂本) – 投資者與其聯營公司或合營企業的資產出售或注資	待釐定
2018 年至 2020 年香港財務報告準則的年度改進	2022 年 1 月 1 日

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.2 綜合基準

(i) 附屬公司

附屬公司指本集團擁有控制權的所有實體(包括結構性實體)。當本集團因為參與該實體而承擔可變回報之風險或享有可變回報之權利，並有能力透過其對該實體指導其業務活動之權力影響此等回報時，即本集團控制該實體。附屬公司在控制權轉移至本集團之日起悉數綜合入賬。附屬公司在控制權終止之日起停止綜合入賬。

集團內公司間交易、結餘及未變現收益均會抵銷。未變現虧損亦會對銷，除非該交易有證據顯示所轉讓資產出現減值則作別論。附屬公司之會計政策已按需要變更，以確保與本集團所採納政策貫徹一致。

業績內非控股權益及於附屬公司權益於綜合利潤表、綜合全面虧損表、綜合權益變動表及綜合資產負債表內分別呈列。

(a) 透過合同安排控制的附屬公司

本集團透過於2012年4月28日的合同安排(「舊有合同安排」)控制成都天符人瑞教育諮詢有限公司(「成都天符」)及相關中國附屬公司，其後由成都人瑞啟程教育諮詢有限公司、成都天符及控股權益持有人訂立的於2019年4月1日的合同安排(「經修訂合同安排」)經修訂合同安排取代，令成都啟程外商獨資企業得以：

- 管理成都天符及相關中國附屬公司的財務及營運政策；
- 行使權益持有人對成都天符及相關中國附屬公司的投票權；
- 作為獨家業務合作協議的代價，收取成都天符及相關中國附屬公司產生的全部經濟利益回報；
- 取得不可撤銷及獨家權利，可隨時及不時購買成都天符及相關中國附屬公司的部分或全部股權；及
- 從控股權益持有人獲得對成都天符所有股權的質押，確保履行合同安排中實體的責任。

由於上述合同安排，本集團有權對成都天符及相關中國附屬公司行使權力、從其參與該等實體獲得可變回報、能夠通過對該等實體的權力影響該等回報，並且被視為控制該等實體。因此，本公司將成都天符及相關中國附屬公司視為受控制結構性實體並將該等實體的財務狀況及經營業績在本公司於截至2020年及2019年12月31日止年度的綜合財務報表中綜合入賬。

無論如何，對目前及未來中國法律及法規的詮釋及應用尚存在不確定性。根據本公司法律顧問的意見，本公司董事認為，使用上述合同安排符合相關中國法律及法規，可依法執行。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.2 綜合基準(續)

(i) 附屬公司(續)

(b) 擁有權權益變動

當本集團因失去控股權而不再將附屬公司綜合入賬，於實體的任何保留權益重新計量至其公平值，並在損益中確認賬面值變動。該公平值就其後聯營公司、合營企業或金融資產的保留權益的入賬而言成為初始賬面值。此外，先前於其他全面收益確認與該實體有關的任何金額按猶如本集團已直接出售有關資產或負債的方式入賬。此舉可能意味先前在其他全面收益確認的金額按適用香港財務報告準則規定／許可重新分類至損益或轉撥至另一類權益。

(ii) 合營企業

於合營企業的權益在綜合資產負債表內初步按成本確認後，以權益法(見下文第(iii)項)入賬。

(iii) 權益法

根據會計權益法，投資初步按成本確認，其後作出調整，以於損益中確認本集團應佔被投資方的收購後溢利或虧損，以及於其他全面收入中確認本集團應佔被投資方的其他全面收入變動。已收取或應收聯營公司及合營企業股息確認為投資賬面值的減少。

倘本集團在一項以權益法入賬的投資中的虧損份額等於或超過其於該實體中的權益，包括任何其他無擔保的長期應收款項，本集團不確認進一步的虧損，除非其已代表其他實體承擔義務或支付款項。

本集團與其聯營公司及合營企業之間交易的未變現收益按本集團於該等實體的權益予以抵銷。除非交易提供所轉讓資產減值的證據，否則未變現的虧損亦予以沖銷。以權益法入賬的被投資方的會計政策已按需要作出更改，以確保與本集團所採納的政策一致。

以權益法入賬投資的賬面值根據附註 2.8 所述的政策進行減值測試。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.3 獨立財務報表

於附屬公司的投資按成本扣除減值入賬。成本包括投資的直接歸屬成本。本公司將附屬公司的業績按已收及應收股息入賬。

倘自對附屬公司的投資收取的股息超出該附屬公司於宣派股息期間的全面收益總額，或倘該項投資於獨立財務報表的賬面金額超出綜合財務報表所示被投資方的淨資產(包括商譽)的賬面金額，則須於收取該股息時對於附屬公司的該等投資進行減值測試。

2.4 分部報告

經營分部的報告與呈報予主要經營決策者(「主要經營決策者」)的內部報告方式一致。

主要經營決策者負責資源分配及對營運分部的表現評估，本公司已確定執行董事為其主要經營決策者。

2.5 外幣換算

(i) 功能及呈列貨幣

本集團各實體的財務報表所載項目均按各實體於經營所在主要經濟環境的貨幣(「功能貨幣」)計量。本公司的功能貨幣為美元(「美元」)。本公司的主要附屬公司於中國註冊成立，而該等附屬公司視人民幣為其功能貨幣。綜合財務報表以人民幣呈列，其為本集團的呈列貨幣。

(ii) 交易及結餘

外幣交易採用於交易日期的匯率換算為功能貨幣。結算此等交易產生的匯兌盈虧以及將以外幣計值的貨幣資產和負債以年末匯率換算產生的匯兌盈虧通常在綜合利潤表內確認。

外匯收益及虧損於綜合利潤表中呈列於「其他收益／(虧損)淨額」內。

以外幣為單位按公平值計量之非貨幣性項目，按釐定公平值當日之匯率換算。按公平值列賬的資產及負債之換算差額呈報為公平值盈虧之一部分。例如，非貨幣資產及負債(如按公平值計入損益的股票)的匯兌差額於損益中確認為公平值收益或虧損的一部分，而非貨幣資產(如分類為按公平值計入其他全面收益的股份)的匯兌差額則於其他全面收益中確認。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.5 外幣換算(續)

(iii) 集團公司

功能貨幣與呈列貨幣不同的(當中沒有惡性通貨膨脹經濟體的貨幣)境外業務的業績和財務狀況按如下方法換算為呈列貨幣：

- 每份呈報的資產負債表內的資產和負債按該資產負債表日期的收市匯率換算
- 每份利潤表和全面收益表內的收益和開支按平均匯率換算(除非此匯率並不代表交易日期現行匯率的累計影響的合理約數；在此情況下，收支項目按交易日期的匯率換算)，及
- 所有由此產生的匯兌差額在其他全面收益中確認。

於綜合賬目時，換算境外實體之任何投資淨額所產生的匯兌差額，乃於其他全面收益中確認。當境外業務已出售，相關匯兌差額或不會重新分類至損益。

2.6 物業、廠房及設備

所有物業、廠房及設備以歷史成本減折舊列賬。歷史成本包括收購該等項目直接應佔開支。

僅於與項目有關之未來經濟利益可能流入本集團且該項目成本能可靠計算時，其後成本方予計入資產之賬面值或確認為獨立資產(如適用)。列為獨立資產的任何部分的賬面值於替換時終止確認。所有其他維修及保養費於產生之報告期於損益扣賬。

折舊以直線法計算，按以下估計可使用年期分配其成本減剩餘價值：

- | | |
|---------------|------------------|
| • 使用權資產 | 租賃期 |
| • 電腦設備(包括伺服器) | 1 至 3 年 |
| • 電器 | 1 至 3 年 |
| • 傢私 | 5 年 |
| • 租賃物業裝修 | 租賃期或資產估計使用年限的較少者 |

資產之剩餘價值及可使用年期於各報告期末審閱及調整(如適用)。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.6 物業、廠房及設備(續)

倘資產之賬面值高於預期可收回數額，則資產賬面值將即時減值至其可收回數額(附註2.8)。

出售之盈虧乃於比較所得款項與賬面值後釐定，並在綜合利潤表內的「其他收益淨額」中確認。

使用權資產包括根據成本計量的租賃使用若干物業的權利。使用權資產的初始成本包括以下各項：

- 租賃負債初始計量的金額
- 於生效日期或之前繳付的任何租賃款項
- 任何初始直接成本，及
- 修復成本。

使用權資產於租賃期內按直線法计提折舊。

2.7 無形資產

無形資產包括從第三方購買的軟件。倘其於業務合併中獲得，則最初將按成本或公平值進行確認及計量。無形資產按直線法於其估計可使用年期內攤銷，此反映了無形資產未來經濟利益預期將被消耗的模式。

本集團採用直線法按5年攤銷有限可使用年期的無形資產。

2.8 非金融資產之減值

倘無形資產之可使用年期為無限或並未即時可供使用，則毋須攤銷，惟須每年評估減值一次。於發生任何事件或情況有變，顯示未必能收回賬面值時，須就應予攤銷的資產進行減值測試。資產賬面值超過可收回款額之部分確認為減值虧損。可收回款額為資產公平值減出售成本及使用價值之較高者。評估減值時，資產按可獨立確認現金流入之最低水平(現金產生單位)合歸為一組。減值後之非金融資產(商譽除外)將於各報告期末審查能否撥回減值數額。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.9 金融資產

(i) 分類

本集團將金融資產分為以下計量類別：

- 其後按公平值計量(計入其他全面收益(「計入其他全面收益」)或計入損益)的金融資產，及
- 按攤銷成本計量的金融資產。

分類視乎實體管理金融資產的業務模式及現金流量合同條款而定。

以公平值計量的資產的收益及虧損計入損益或其他全面收益。債務工具投資的計量視乎持有該投資的業務模式而定。並非持作買賣的股本工具投資的計量取決於初始確認時本集團有否不可撤回地選擇將權益投資按公平值計入其他全面收益。

本集團僅當管理資產的業務模式變動時重新分類債務投資。

(ii) 確認及終止確認

金融資產的常規買賣於買賣日期(即本集團承諾買賣資產的日期)確認。自金融資產收取現金流量的權利已屆滿或被轉讓而本集團已轉讓擁有權的絕大部分風險及回報時，將會終止確認金融資產。

金融資產在滿足下列條件之一時，將被終止確認：(i) 收取該金融資產現金流量的合同權利終止；或(ii) 收取該金融資產現金流量的合同權利已轉移，並且本集團已轉移該金融資產所有權的絕大部分風險及回報；或(iii) 本集團保留收取該金融資產現金流量的合同權利，並承擔將現金流量支付給最終收款方的合同義務，同時滿足終止確認現金流量轉移的條件(「通過」規定)，並且本集團已轉移該金融資產所有權的絕大部分風險及回報。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.9 金融資產(續)

(iii) 計量

初始確認時，本集團按公平值加(倘屬並非按公平值計入損益的金融資產)收購金融資產直接應佔交易成本計量金融資產。按公平值計入損益列賬的金融資產的交易成本於損益中支銷。

確定具有嵌入衍生工具的金融資產的現金流是否僅為支付本金和利息時，應整體考慮該等金融資產。按公平值計入損益列賬的金融資產的交易成本於損益中支銷。

債務工具

債務工具的后續計量視乎本集團管理資產的業務模式及該資產的現金流量特徵而定。本集團將債務工具分類為三個計量類別：

- 攤銷成本：倘為收合同現金流量而持有之資產的現金流量僅為支付本金及利息，則該等資產按攤銷成本計量。該等金融資產的利息收入按實際利率法計入財務收入。終止確認產生的任何損益連同匯兌收益及虧損直接於綜合利潤表的「其他收益淨額」確認。減值虧損於綜合利潤表內以單獨一個項目呈列。
- 按公平值計入其他全面收入：就為就收取合同現金流量及出售金融資產而持有的資產而言，如該資產的現金流量僅代表本金及利息的支付，則按公平值計入其他全面收入。賬面值的變動透過其他全面收入處理，惟確認減值收益或虧損、利息收入及匯兌收益及虧損則於損益中確認。當金融資產終止確認時，先前於其他全面收入中確認的累計收益或虧損由權益重新分類至損益，並確認為「其他收益淨額」。該等金融資產的利息收入以實際利率法計入「其他收入」。外匯收益及虧損於「其他收益淨額」內呈列，而減值開支則於損益表內以獨立項目呈列。
- 按公平值計入損益：未達攤銷成本或按公平值計入其他全面收益標準的資產按公平值計入損益。後續按公平值計入損益之債務投資的收益或虧損於產生期間在綜合利潤表的「其他收益淨額」確認。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.9 金融資產(續)

(iv) 減值

本集團對有關其按攤銷成本及按公平值計入其他全面收入列賬之債務工具的預期信貸虧損進行前瞻性評估。所應用的減值方法取決於信貸風險是否大幅增加。

本集團對貿易應收款項應用香港財務報告準則第 9 號允許的簡化方法，其中要求全期預期虧損須自首次確認應收款項時確認，有關進一步資料請參閱附註 3.1(b)。

儘管現金及現金等價物亦適用香港財務報告準則第 9 號的減值規定，但已識別減值虧損不大。

2.10 抵銷金融工具

如本集團當前具有合法權利以抵銷所確認金額並計劃按淨額結算，或同時變賣資產以清償負債，則金融資產及金融負債互相抵銷，並在資產負債表內呈列淨額。本集團亦已訂立不符合抵銷標準但仍允許有關金額於若干情況下(如破產或終止合同)抵銷的安排。

2.11 衍生金融工具

衍生金融工具包括有關於合營企業的投資的若干嵌入式衍生工具(附註 12b)。

衍生工具於訂立衍生工具合同之日按公平值進行初始確認，後續以各報告期末的公平值進行重新計量。本集團持有的衍生工具乃按公平值計入損益入賬。衍生金融工具的公平值於附註 3.3 所披露。

衍生工具分類為非流動資產或負債，除非衍生工具的餘下到期日為報告期後 12 個月內。

若干衍生金融工具不符合採用對沖會計法的條件。任何不符合採用對沖會計法的衍生金融工具的公平值變動即時於損益中確認，並計入「其他收益淨額」。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.12 貿易應收款項

貿易應收款項乃就日常業務過程中提供的服務應收客戶的款項，通常於1年內到期結算，因而全部分類為即期。

貿易應收款項最初按無條件代價金額確認，除非包含重大融資部分，則按公平值確認。本集團持有貿易應收款項的目的為收取合同現金流量，因此其後採用實際利率法按攤銷成本計量。有關本集團貿易應收款項的進一步資料，請參閱附註21；有關本集團減值政策的說明，請參閱附註3.1。

2.13 現金及現金等價物

就於現金流量表的呈列而言，現金及現金等價物包括手頭現金及原到期日為三個月或以下並可隨時兌換為已知現金額且價值變動風險不大的金融機構通知存款。

2.14 股本及就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份

普通股分類為權益。

與發行新股份或購股權直接有關之增量成本已於權益中列為所得款項之扣減(扣除稅項)。

若干以股份為基礎的付款以受託人從市場購入的股份交付。倘受託人根據首次公開發售後股份獎勵計劃從市場購入本公司股份，則從市場購入股份的總代價(包括任何直接應佔的增量成本)呈列為「就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份」，並從總權益中扣除。

2.15 貿易及其他應付款項

該等款項指財政年度結束前本集團獲提供未付款服務的負債。除非付款並非於報告期後12個月內到期，否則貿易及其他應付款項呈列為流動負債。該等款項初步按公平值確認及其後按攤銷成本使用實際利率法計量。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.16 借款

借款初步按公平值扣除產生之交易成本確認。借款其後按攤銷成本計量；所得款項(經扣除交易成本)與贖回價值之任何差額於借款期內以實際利率法於綜合利潤表確認。

除非本集團具備無條件權利遞延清償負債之期限至報告期後最少十二個月，否則借款乃分類為流動負債。

2.17 借款成本

直接歸屬於收購、興建或生產合資格資產(指必須經一段長時間處理以作其預定用途或銷售的資產)的一般及特定借款成本，加入該等資產的成本內，直至資產大致上備妥供其預定用途或銷售為止。

在特定借貸撥作合資格資產的支出前暫時用作投資所賺取的投資收入，須從合資格資本化的借貸成本中扣除。

所有其他借款成本於產生期間支銷。

2.18 複合金融工具

複合金融工具包括可轉換可贖回優先股(「優先股」)。

倘優先股賦予持有人由本公司董事酌情決定後參與優先於普通股持有人的股息分派，則被視為由負債部分及嵌入式衍生工具組成的複合工具。

根據香港財務報告準則第 9 號，複合金融工具整體作為金融負債於損益列賬，公平值變動於綜合利潤表內按公平值計入損益反映，惟信貸風險變動應佔部分除外，該部分應於其他全面收益扣除。因此，由於嵌入式特徵的公平值變動按「整體工具」方法反映在複合工具的公平值變動中，嵌入式可轉換特徵無需進一步估值、分拆及單獨入賬。發行有關工具(指定為按公平值計入損益的金融負債)直接應佔的發行成本於綜合利潤表即時確認。

該等工具分類為非流動負債，除非本集團有責任於報告期後 12 個月內清償負債，則另作別論。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.19 即期及遞延所得稅

期內所得稅開支或抵免指即期應課稅收益按各司法權區的適用所得稅率，並按暫時差額及未動用稅項虧損的遞延稅項資產及負債調整的應付稅項。

即期所得稅

即期所得稅支出按本公司的附屬公司與聯營公司經營及產生應課稅收益所在國家於報告期末已頒佈或實際頒佈的稅務法例計算。管理層定期就有關適用稅務法例詮釋評估報稅情況，並於適當時按預期向稅務機關繳付的金額作出撥備。

遞延所得稅

遞延所得稅以負債法就資產及負債之稅基與其於綜合財務報表之賬面值之間之暫時差額悉數撥備。然而，倘遞延所得稅負債因商譽的初步確認而產生，則不予確認。倘遞延所得稅乃源自業務合併以外交易初步確認之資產或負債，而在交易時並不影響會計或應課稅溢利或虧損，則亦不予入賬處理。遞延所得稅以資產負債表日期前已頒佈或實際頒佈之稅率(及法例)而釐定，並預期於相關遞延所得稅資產變現或遞延所得稅負債清償後採用。

遞延稅項資產僅在未來應課稅金額將可用於利用該等暫時差異及虧損時予以確認。

倘本公司能控制撥回暫時差額的時間及該等差異很可能不會於可見將來撥回，則不會就海外業務投資賬面值與稅基之間的暫時差額確認遞延稅項負債及資產。

倘若存在可依法強制執行的權利將即期稅項資產與負債抵銷，及倘遞延稅項結餘與同一稅務機構相關，則可將遞延稅項資產與負債抵銷。倘實體有可依法強制執行抵銷權利且有意按淨額基準清償或同時變現資產及清償負債時，則即期稅項資產與稅項負債抵銷。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.20 僱員福利

根據中國規則及法規，本集團的中國僱員參加多項由中國相關省市政府組織的界定供款退休福利計劃，據此，本集團及中國僱員須每月按僱員薪金的百分比向該等計劃供款，但不超過若干上限。

省市政府承諾承擔根據上述計劃應付的全部現有及未來退休中國僱員的退休福利責任。除每月供款外，本集團毋須承擔其僱員的退休金付款及其他退休後福利責任。該等計劃的資產與本集團其他資產分開持有，並由中國政府獨立管理的基金保管。

供款於到期應付時確認為僱員福利開支。

2.21 以股份為基礎的付款

本集團授出多批購股權。本集團接受僱員的服務，作為本集團股本工具的代價。為換取股本工具之授出而接受的服務的公平值於綜合利潤表中確認為開支。

(i) 購股權

就授出購股權而言，將予支出的總金額乃參考使用期權定價模式授出的期權的公平值釐定：

- 包括任何市場表現情況
- 不包括任何服務及非市場表現歸屬條件的影響，及
- 包括任何非歸屬條件的影響。

總開支須於達致所有指定的歸屬條件的歸屬期間確認。於各期末，本集團根據非市場歸屬及服務條件修訂其有關預期將予歸屬的期權數目的估計，並於損益中確認修訂原有估計的影響(如有)，同時對權益作出相應的調整。

當購股權獲行使時，本公司會發行新股，收取的所得款項扣除任何直接應佔交易成本後計入「股本」及「股份溢價」。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.21 以股份為基礎的付款(續)

(ii) 修訂及註銷

本集團可能會修訂已授出股份激勵中的條款及條件。倘修訂致使已授出股本工具之公平值增加，則將已授出的公平值增幅計入就於餘下歸屬期內所獲取服務確認的金額的計量中。

於歸屬期註銷或結算的已授出股份激勵被視為加速歸屬。本集團應立即確認該等金額，否則將就於餘下歸屬期內所獲取服務而確認。

(iii) 集團實體間以股份為基礎付款的交易

本公司向附屬公司僱員授出購股權於本公司獨立財務報表中按注資處理。僱員服務的公平值參考授出日期公平值釐定，於歸屬期內確認為對附屬公司承諾的投資增加，並於本公司獨立財務報表中對權益進行相應調整。

2.22 收益確認

收益於服務的控制權轉移至客戶時予以確認。根據合同條款及適用於合同的法律，服務的控制權或會於一段時間內或於某一時間點轉移。倘本集團的履約提供客戶同時收到並消耗的全部利益，則服務的控制權於一段時間內轉移。

倘服務的控制權於一段時間內轉移，則收益於合同期內透過參考履行責任的進度予以確認。否則，收益於客戶獲得服務控制權的時間點予以確認。

與客戶簽訂的合同可能包括多項履行責任。對於該等安排，本集團基於其相關單項銷售價格分配收益至每一項履行責任。本集團一般基於向客戶收取的價格釐定單項的銷售價格。倘單項銷售價格不能直接觀察，則根據可觀察信息的可獲得性使用預計成本加利潤或經調整市場評估法估計單項銷售價格。在估計有關每一項不同履行責任的銷售價格時已作出假設及估計，該等假設及估計的判斷變動可能會影響收益確認。

當合同任一訂約方已履行合同，本集團根據實體履約及客戶付款之間的關係在資產負債表內列賬該合同為合同資產或合同負債。

合同資產為本集團就本集團已轉移至客戶的服務收取代價的權利。當本集團對收取代價擁有無條件權利時入賬一項應收款項。倘於到期支付代價前僅須隨時間流逝即可收取代價，則收取代價的權利為無條件。

倘於本集團將服務轉移至客戶之前，客戶支付代價或本集團對一定數額之代價的權利為無條件，則本集團於支付作出或應收款項入賬之時(以較早者為準)，列賬為合同負債。合同負債乃為本集團就已收客戶代價(或客戶應付之一定數額的代價)向客戶轉移服務的義務。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.22 收益確認(續)

(i) 本集團主要收益來源的會計政策

靈活用工

本集團提供靈活用工服務以滿足客戶的人員配備需求，且本集團員工於客戶直接指示下履行職責，本集團主要負責確保所提供用工資源的質素及穩定性。本集團一般與客戶訂立靈活用工合同以提供充足的用工資源，為期一至兩年。客戶通常須按月繳付服務費，而服務費乃根據預先協議之金額或每名員工的單價計算。

本集團於向客戶轉移前掌控靈活用工服務，主要負責履行合同以確保所提供用工資源的質素及穩定性，並受限於與僱用員工相關的風險(其全部共同構成單一履約責任)，當客戶同時收取及消耗來自本集團履約的利益時，靈活用工的收益隨著時間按總額基準確認，而向本集團員工支付的員工成本則確認為收益成本。

專業招聘

本集團提供多個行業不同職能的初級或中高級職位招聘服務。服務費乃基於每個職位安排計算的固定收費或按獲成功安排職位的應徵者薪金之某個百分比計算。

招聘合同一般僅包括單一履約責任，而在若干合同，本集團會保證在短時間(通常為一個月)內替換候選人。在此情況下，合同價格一般按獨立售價分配至招聘及替換服務。本集團一般預先收取部分招聘費用，而有關金額確認為合同負債。招聘服務相關收益於本集團成功為應徵者安排職位的時間點確認，此為客戶已接受本集團提供選定應徵者之服務的時間。替換服務相關收益於提供服務的時間點確認。

若干客戶亦向本集團支付會員費，以獲取一籃子服務，包括安排面試或於本集團的平台刊登招聘廣告，合同為期一年或以下。本集團一般預先收取會員費之全額，該金額為不可退還並確認為合同負債。根據會員費模式，服務可分為兩類：i) 以用量為基礎之服務，如安排面試及置頂顯示職位空缺等；及 ii) 以時間為基礎之服務，如無限次刊登一般職位空缺及進入本集團平台等。每項服務均為一項履約責任，而且交易價格一般按相應的獨立售價分配至每項履約責任。以用量為基礎之服務的收益乃於使用某項服務時確認。以時間為基礎之服務的收益乃於整個合同期內按直線基準確認。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.22 收益確認(續)

(i) 本集團主要收益來源的會計政策(續)

業務流程外包

業務流程外包服務方面，本集團負責維持足夠員工人數以於本集團直接監督下執行外包予本集團的整個業務功能，例如呼叫中心的客戶服務。本集團一般與客戶訂立的業務流程外包合同，為期一年，僅包括單一履約責任。客戶通常須按月繳付服務費，而服務費乃根據所需的員工人數乘以每名員工的單價或預先協議的一次性款項金額計算。

由於本集團於向客戶轉移前掌控業務流程外包服務，主要負責履行合同以確保外包業務功能的質素及表現，並受限於與僱用員工相關的風險並且可自己決定價格(其全部共同構成單一履約責任)，當客戶同時收取及消耗來自本集團履約的利益時，業務流程外包的收益隨著時間按總額基準確認，而向本集團員工或本集團分包商支付的員工成本則確認為收益成本。

其他人力資源解決方案

其他人力資源解決方案主要包括勞務派遣服務及企業培訓服務。

勞務派遣服務方面，本集團的角色為派遣代理。勞務派遣服務涉及員工、客戶及本集團之間的三重法律上的關係，客戶與員工有法律上的關係且須承擔有關僱用員工的風險。本集團主要負責行政工作，包括入職及現有程序及薪金支付等，被認為屬一項每月履行的履約責任。儘管本集團因協助行政工作而涉及若干員工風險，本集團並不掌控勞務派遣服務，不就員工履行勞動合同負責，且不得決定向員工支付的價格，當客戶同時收取及消耗來自本集團履行每月行政工作的利益時，勞務派遣收益隨時間按淨額基準列賬，而向員工支付的員工成本則列賬為扣除開支收益。

企業培訓服務方面，本集團提供為客戶量身定制的培訓及發展課程。培訓服務收益於提供培訓課程後的時間點確認。

2.23 租賃

本集團租賃多處物業。物業租賃通常具有一至六年的固定期限。租賃條款按個別基準商定，且載有不同條款及條件。租賃協議並無施加任何契諾，但有關租賃資產不得用作借款抵押。

物業租賃被確認為使用權資產(計入物業、廠房及設備)及於相應租賃資產可供本集團使用的日期的相應負債。每筆租賃付款均在負債和融資成本之間分配。融資成本在租賃期內計入綜合利潤表，以便在每個期間的剩餘負債結餘中產生固定的定期利率。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.23 租賃(續)

合同可能包含租賃及非租賃成分。本集團向各租賃部分根據租賃部分相對獨立價格及非租賃部分總獨立價格分配合同代價。

租賃產生的資產和負債初始按現值計量。租賃負債包括以下租賃付款的淨現值：

- 固定支付(包括實質固定支付)，減任何應收的租賃獎勵
- 基於指數或利率的可變租賃付款(初始於開始日期利用指數或利率計量)
- 剩餘價值擔保下本集團的預期應付款項
- 購買權的行使價格(倘若本集團合理地確定行使該權利)，及
- 支付終止租賃的罰款(倘若租賃期限反映承租人行使該權利)。

根據合理確定延續選擇權支付的租賃付款亦計入負債計量之內。

租賃付款採用隱含在租約的利率予以折讓。倘無法釐定該利率(本集團的租賃一般屬此類情況)，則使用承租人遞增借款利率，即個別承租人在類似經濟環境中按類似條款、抵押及條件借入獲得與使用權資產價值類似的資產所需資金必須支付的利率。

為釐定遞增借款利率，本集團：

- 在可能情況下，使用個別承租人最近獲得的第三方融資為出發點作出調整以反映自獲得第三方融資以來融資條件的變動
- 使用累加法，首先就本集團所持有租賃的信貸風險(最近並無第三方融資)調整無風險利率；及
- 進行特定於租約的調整，例如期限、國家、貨幣及抵押。

本集團未來可能根據指數或利率增加可變租賃付款額，而有關指數或利率在生效前不會計入租賃負債。當根據指數或利率對租賃付款作出的調整生效時，租賃負債根據使用權資產進行重新評估及調整。

與設備及汽車短期租賃及所有低價值資產租賃相關的付款以直線法於損益確認為開支。短期租賃為租賃期 12 個月或以下的租賃。低價值資產包括資訊科技設備及小型辦公家具。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.24 股息分派

本公司權益持有人分派之股息在股息獲本公司權益持有人或董事(如適用)批准之期間在本集團之財務報表中確認為負債。

2.25 政府補助

當能夠合理保證可收取政府補助且本集團將符合所有附帶條件時，政府補助將按其公平值確認入賬。

與成本有關的政府補助會遞延處理，並於必要期間內於損益確認，以將其與其擬定補償的成本相匹配。

與資產有關之政府補助以扣除補助金後之淨額呈列，以計算資產之賬面值，並於可折舊資產之年期內在損益中確認為減少的折舊開支。

2.26 利息收入

來自按公平值計入損益的金融資產的利息收入包括在該等資產的公平值收益/(虧損)淨額內，請參閱下文附註10。

按攤銷成本計算的金融資產及按公平值計入其他全面收入的金融資產的利息收入在損益中採用實際利率法確認為其他收入的一部分，請參閱下文附註9。

利息收入呈列為持作現金管理用途的金融資產所賺取的融資收入(見下文附註11)。任何其他利息收入計入其他收入。

利息收入乃對金融資產賬面總值應用實際利率予以計算，惟其後出現信貸減值的金融資產除外。對於出現信貸減值的金融資產，則對金融資產賬面淨值(經扣除虧損撥備後)應用實際利率。

2.27 研究及開發

研究開支於產生時確認為開支。開發項目產生的成本於符合確認條件時資本化為無形資產，包括：

- (a) 完成該軟件以使其能使用，在技術上是可行的；
- (b) 管理層有意完成該軟件並將其使用或出售；
- (c) 有能力使用或出售該軟件；
- (d) 能顯示該軟件如何產生可能出現的未來經濟利益；
- (e) 有足夠的技術、財務及其他資源完成開發並可使用或出售該軟件；及
- (f) 該軟件於開發期內的應佔開支能可靠地計量。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

2 主要會計政策概要(續)

2.27 研究及開發(續)

其他不符合該等條件的開發成本於產生時支銷。

於 2020 年及 2019 年 12 月 31 日，概無開發成本符合該等條件並資本化為無形資產。

3 金融風險管理

本集團的業務使其面臨多種金融風險：市場風險(包括外匯風險、現金流量及公平值利率風險)、信貸風險及流動資金風險。本集團的整體風險管理計劃著重於金融市場的不可預測性，並力求盡量降低對本集團財務表現的潛在不利影響。本集團目前並無於 2020 年及 2019 年使用任何衍生金融工具來對沖若干風險敞口。

3.1 金融風險因素

(a) 市場風險

(i) 外匯風險

未來商業交易或已確認資產及負債以非本集團實體功能貨幣的貨幣計值時，則產生外匯風險。本公司的功能貨幣為美元，而在中國營運的附屬公司的功能貨幣為人民幣。

本集團主要在中國運營，大部分交易以人民幣結算。

於 2020 年 12 月 31 日，本集團大部分資產及負債以人民幣計值。由於本公司功能貨幣為美元，本公司持有的人民幣計值的銀行存款以及按公平值計入其他全面收入的金融資產面臨外匯風險。倘所有其他變量保持不變，人民幣對美元升值／貶值 10%，則本年淨溢利將增加／減少約人民幣 57,609,000 元，主要由於本公司持有的以人民幣計價的現金及現金等價物及按公平值計入其他全面收入的金融資產的匯兌收益／虧損所致。除此以外，管理層認為該業務不存在任何其他重大外匯風險。

於 2019 年 12 月 31 日，本集團大部分資產及負債以人民幣計值(本公司首次公開發售的銀行存款除外，其以港元計值)，而本公司的功能貨幣為美元。因此，管理層認為業務並不面臨任何重大外匯風險。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

3 金融風險管理(續)

3.1 金融風險因素(續)

(a) 市場風險(續)

(ii) 現金流量及公平值利率風險

本集團的收入及經營現金流量幾乎不受市場利率變動的影響，原因是本集團並無任何重大計息資產，惟現金及現金等價物、按攤銷成本計量的受限制現金及按公平值計入其他全面收入的從銀行購入的理財產品除外。

本集團亦面臨來自租賃負債利率變動的風險，有關詳情已在附註27中披露。按浮動利率計息的租賃負債使本集團面臨現金流量利率風險，而按固定利率計息的租賃負債使本集團面臨公平值利率風險。

於2020年及2019年12月31日，本集團租賃負債全部按固定利率計息，並未使本集團面臨現金流量利率風險。

(b) 信貸風險

信貸風險按組別管理。本集團之信貸風險來自現金及現金等價物、受限制現金、按公平值計入其他全面收入的金融資產以及對客戶的信貸敞口，包括未償還應收款項。

(i) 現金及現金等價物

於2020年及2019年12月31日，本集團預期與現金及現金等價物及受限制現金有關的信貸風險並不重大，因其存放於國有銀行及其他跨國大中型上市銀行。管理層預計該等交易對手不會因不履約而遭受重大損失。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

3 金融風險管理(續)

3.1 金融風險因素(續)

(b) 信貸風險(續)

(ii) 貿易應收款項及應收票據

為管理貿易應收款項產生的風險，本集團制定政策確保向具有適當信貸歷史的客戶提供信貸條款，且管理層會對客戶進行持續的信貸評估。授予客戶的信用期通常為 10 至 70 天，且本集團會評估該等客戶的信用質素，當中會考慮他們的財務狀況、過往經驗及其他因素。本集團採用香港財務報告準則第 9 號簡化法計量預期信貸虧損，當中就所有貿易應收款項使用全期預期虧損撥備。為計量預期信貸虧損，已根據共同信貸風險特徵及逾期日數將貿易應收款項分組。預期信貸虧損乃按歷史違約率並同時考慮到前瞻性資料後釐定。本集團認定國內生產總值增長率、失業率及消費品零售總額增長率為影響預期信貸虧損的主要經濟變數。

在此基礎上，於 2020 年及 2019 年 12 月 31 日就貿易應收款項的虧損撥備釐定如下：

	即期	逾期 3 個月內	逾期 4 至 6 個月	逾期 7 至 9 個月	逾期 10 個月 至 12 個月	逾期超過 12 個月	總計
2020 年 12 月 31 日							
預期虧損率	0.75%	6.67%	10.74%	31.82%	98.59%	100.00%	
賬面總值	453,597	18,918	1,034	154	142	3,984	477,829
虧損撥備	3,406	1,262	111	49	140	3,984	8,952
2019 年 12 月 31 日							
預期虧損率	0.10%	3.43%	8.46%	22.22%	70.00%	100.00%	
賬面總值	294,104	30,096	10,659	63	10	3,668	338,600
虧損撥備	294	1,031	902	14	7	3,668	5,916

於 2020 年及 2019 年 12 月 31 日，本集團評估應收票據的已識別信貸虧損並不重大。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

3 金融風險管理(續)

3.1 金融風險因素(續)

(b) 信貸風險(續)

(iii) 其他應收款項

就其他應收款項而言，本集團已應用香港財務報告準則第9號指定的預期信貸虧損通用模型，因為信貸風險於初始確認後並無大幅增加，已作出撥備，而於期內確認的虧損撥備因而限於12個月的預期虧損。於2020年及2019年12月31日，其他應收款項的虧損撥備分別為人民幣99,000元及人民幣194,000元。

本集團就貿易應收款項及其他應收款項作出減值虧損撥備變動如下：

	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
於1月1日的期初虧損撥備	6,110	6,249
年內於損益確認之貸款虧損撥備增加／(減少)	2,941	(53)
年內作為不可收回的應收款項撤銷	—	(86)
於12月31日的期末虧損撥備	9,051	6,110

(iv) 按公平值計入其他全面收入的金融資產

就按公平值計入其他全面收入的金融資產而言，本集團採用香港財務報告準則第9號規定的預期信貸虧損的一般模式，由於初步確認後信用風險並未顯著增加，故計提撥備，本期確認的虧損撥備以12個月的預期虧損為限。於2020年12月31日，本集團評估投資從銀行購入的理財產品的信貸風險為低，原因為其違約風險較低及發行人有強大能力於短期內履行其合同現金流量責任。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

3 金融風險管理(續)

3.1 金融風險因素(續)

(c) 流動資金風險

本集團旨在維持充足的現金及現金等價物或通過足夠的可用融資獲得可用資金以滿足其日常運營的營運資金。

下表按各資產負債表日的相關到期組別分析本集團的金融負債。表中披露的金額為合同未折讓現金流量。自資產負債表日起 12 個月內到期的結餘等於綜合資產負債表中的賬面金額，原因是折讓影響不大。

金融負債合同到期日	少於 1 年 人民幣千元	1 至 2 年 人民幣千元	2 至 5 年 人民幣千元	5 年以上 人民幣千元	合同
					現金流總額 人民幣千元
於 2020 年 12 月 31 日					
貿易及其他應付款項*	50,632	—	—	—	50,632
租賃負債	20,750	23,457	19,516	—	63,723
	71,382	23,457	19,516	—	114,355
於 2019 年 12 月 31 日					
貿易及其他應付款項*	54,345	—	—	—	54,345
租賃負債	23,146	21,264	37,703	—	82,113
	77,491	21,264	37,703	—	136,458

* 不包括應計薪酬和福利以及增值稅(「增值稅」)和附加費的非金融負債。

3.2 資本管理

本集團的資本管理目標是保障本集團持續經營的能力，以為權益持有人提供回報及使其他利益相關者受益；及維持最佳資本架構以降低資本成本。

為了維持或調整資本架構，本集團可能會調整支付予權益持有人的股息金額、發行新股或出售資產以減少債務。

本集團根據資本負債比率監控資本。該比率按債項淨額除以總資本計算。債項淨額按借款總額(不包括複合金融工具)減現金及現金等價物計算。總資本按權益總額加債項淨額計算。

於 2020 年及 2019 年 12 月 31 日，本集團處於淨現金狀態(即現金及現金等價物高於借款)，故呈列資產負債比率意義不大。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

3 金融風險管理(續)

3.3 公平值估計

下表分析按計量公平值所用估值技術之輸入數據的層級於2020年及2019年12月31日按公平值列賬的本集團的金融工具。有關輸入數據在公平值層級中分類為三級，具體如下：

第一級：在活躍市場中交易的金融工具(例如公開買賣的衍生工具及股票證券)的公平值乃基於報告期結算日的市場報價。本集團持有的金融資產使用的市場報價為當前買入價。有關工具計入第一級。

第二級：未在活躍市場中交易的金融工具(例如場外衍生工具)的公平值是使用估值技術釐定，該估值技術會盡量利用可觀察市場數據，並盡可能減少依賴實體個別的估算。倘若計算公平值所需的所有重大輸入資料均可觀察則該工具列入第二級。

第三級：倘若一項或多項重要輸入數據並非基於可觀察的市場數據，則該工具計入第三級內，如非上市股本證券。

於2020年12月31日，本集團擁有按公平值計量的金融資產，包括入賬列為按公平值計入其他全面收益的金融資產的從銀行購入的理財產品及與其中一家合營企業相關的衍生金融工具。

於2019年12月31日，本集團並無按公平值計量的金融資產或金融負債。

經常性公平值計量	第1級 人民幣千元	第2級 人民幣千元	第3級 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2020年12月31日				
金融資產				
按公平值計入其他全面收入的金融資產 (附註18)	—	185,827	—	185,827
衍生金融工具	—	—	2,580	2,580
	—	185,827	2,580	188,407

年內，公平值層級之間概無轉撥。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

3 金融風險管理(續)

3.3 公平值估計(續)

下表呈列截至 2020 年 12 月 31 日止年度第 3 級衍生金融工具變動。

衍生金融工具	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度 人民幣千元
於年初	—
添置(附註 12b)	2,550
公平值變動(附註 10)	30
於年末	2,580

本集團管理第 3 級工具估值進行財務報告，並按個別基準管理工具估值工作。管理層至少每年一次使用估值技巧釐定本集團第 3 級工具的公平值。將於需要時委聘外部估值專家。

於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，第 3 級工具估值包括有關於迅騰集團的投資的嵌入式衍生金融工具(附註 12b)。應收或然代價的公平值乃根據預期現金流入釐定，而預期現金流入則按投資協議的條款及本集團對該業務的知識以及現行經濟環境可能受何種影響估計所得。清盤優先權的公平值乃按栢力克－舒爾斯期權定價模式釐定，而重大判斷包括折讓率、無風險利率及預期波動。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

4 重要會計估計及判斷

編製財務報表需要使用會計估計，根據定義，其甚少會與實際結果相等。管理層在應用本集團會計政策時亦需要作出判斷。

本集團會不斷評估其估計和判斷。評估乃基於歷史經驗及其他因素，包括對未來事件的預期，該等事件可能會對實體產生財務影響，並且在此情況下被認為是合理的。

於下一個財政年度內有重大風險可能導致資產及負債賬面金額重大調整的估計和假設如下。

(a) 即期及遞延所得稅

本集團須繳納多個司法權區的所得稅。釐定所得稅撥備時需要作出重大判斷。在日常業務過程中，交易眾多，而釐定該等最終稅項的計算方法並不能確定。倘該等最終稅項結果與最初記錄的金額有異，則有關差異將會於作出確定的期間內影響即期及遞延所得稅資產及負債。

與若干暫時性差異及稅項虧損有關的遞延稅項資產會在管理層認為日後的應課稅利潤可用於抵銷暫時性差異或稅項虧損時確認。於2020年及2019年12月31日，本集團未就累計稅務虧損確認稅務虧損的遞延所得稅資產約人民幣887,000及人民幣5,179,000元。其實際使用的結果可能與管理層的估計有所不同。

(b) 合同安排

於重組前，本集團通過成都天符及其中國附屬公司進行上市業務。重組後，本集團通過成都天符及成都天符餘下的相關附屬公司進行部分上市業務。本集團對成都天符並無任何法定擁有權。董事評估本集團是否對成都天符及相關附屬公司的相關活動擁有權力，以及是否有權就參與成都天符及相關附屬公司獲得可變回報。然而，就賦予本集團對成都天符及相關附屬公司的直接控制權而言，合同安排或不如直接法定擁有權有效，而中國法律體系所呈現的不確定性可能會阻礙本集團獲得成都天符及相關附屬公司業績、資產及負債的實益權利。董事基於其法律顧問的意見，認為與成都天符及其登記股權持有人的合同安排符合相關中國法律及法規，並可合法執行。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

4 重要會計估計及判斷^(續)

(c) 以股份為基礎的酬金開支的公平值

本集團向合資格高級管理層及僱員獎勵購股權。購股權的公平值採用二項式模型於授出日期釐定，預期將於各自歸屬期支銷。

董事與第三方估值師對包括相關權益價值、無風險利率、預期波幅、股息率及年限等在內的假設作出重大估計。此外，本集團須估計承授人將留任本集團的預期比例。該等估計及假設的變動可能對購股權公平值的釐定以及有關購股權預期歸屬的數目造成重大影響，從而嚴重影響購股權開支的釐定。

(d) 主要責任人與代理人考慮事項

於釐定本集團在向客戶提供若干服務時擔任主要責任人或擔任代理人時需要對所有相關事實及情況作出判斷及考慮。於評估本集團擔任主要責任人或代理人時，本集團會個別或綜合考慮將某服務的控制權轉移至客戶前是否擁有該服務的控制權、是否主要負責滿足客戶的規定、是否面臨招聘相關風險，以及於確定價格時是否有決定權。

(e) 貿易應收款項減值

本集團之管理層基於預期信貸虧損(就貿易應收款項而言使用全期預期虧損撥備)釐定貿易應收款項的減值撥備。該評估乃根據客戶及其他債權人過往信貸記錄及現行市場情況以及於報告期末的前瞻性估計而作出，並須運用判斷及估計。管理層於各結算日重新評估該撥備。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

5 分部資料及收益

(a) 分部及主要業務說明

本集團具備單獨的財務資料的業務活動乃由主要經營決策者定期審閱及評估。主要經營決策者負責分配資源及評估經營分部的表現，由作出戰略性決定的本公司執行董事擔任。

於過往年度，集團原有業務分析主要分為三個業務分部，即靈活用工分部、專業招聘分部及其他人力資源解決方案分部。

2020年，鑒於業務流程外包服務的持續發展，執行董事認為，按以下經營分部審視本集團的業務表現更有參考價值，亦更能反映旗下業務的現實情況：

靈活用工

靈活用工分部向希望管理自己員工人數或僅在有限時間或特定項目中需要工人的客戶提供臨時員工。本集團提供本集團認為符合工作要求並與本集團簽約的臨時員工，並將他們分配予客戶。

專業招聘

專業招聘分部提供批量招聘服務。本集團協助客戶搜尋、識別及推薦適合職位空缺的候選人。此外，本集團協助客戶的招聘流程，包括候選人評估、篩選及進行候選人面試。

業務流程外包

業務流程外包分部提供足夠員工人數，於本集團直接監督下執行外包予本集團的整個業務功能，如呼叫中心客戶服務等。

其他人力資源解決方案

本集團提供其他人力資源解決方案，如企業培訓及勞務派遣。

主要經營決策者主要根據各經營分部的分部收益及分部毛利評估經營分部表現。因此，分部業績將呈列各分部的收益及分部毛利，與主要經營決策者的表現審閱一致。

本集團的主要經營實體位於中國。因此，本集團幾乎所有收益均在中國取得。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

5 分部資料及收益 (續)

(b) 分部業績及其他資料

截至 2020 年 12 月 31 日止年度，向本集團主要經營決策者提供的可呈報分部的分部資料如下：

	截至 2020 年 12 月 31 日止年度				總計 人民幣千元
	靈活用工 人民幣千元	專業招聘 人民幣千元	業務 流程外包 人民幣千元	其他 人力資源 解決方案 人民幣千元	
分部收益	2,576,352	69,292	150,565	33,843	2,830,052
分部毛利	190,386	27,414	24,164	28,900	270,864
未分配：					
銷售及營銷開支					(53,404)
研究與開發開支					(13,938)
行政開支					(74,196)
其他收入(附註 9)					32,569
其他收益淨額(附註 10)					39,587
金融資產減值虧損淨額撥備(附註 3.1)					(2,941)
融資收益淨額(附註 11)					9,870
分佔合營企業業績(附註 12b)					(17)
除所得稅前溢利					208,394
所得稅開支(附註 13)					(25,477)
年內溢利					182,917

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

5 分部資料及收益(續)

(b) 分部業績及其他資料(續)

截至2019年12月31日止年度，向本集團主要經營決策者提供的可呈報分部的分部資料如下：

	截至2019年12月31日止年度				
	靈活用工 人民幣千元	專業招聘 人民幣千元	業務 流程外包 人民幣千元	其他 人力資源 解決方案 人民幣千元	總計 人民幣千元
分部收益	2,150,950	63,509	51,753	21,389	2,287,601
分部毛利	192,078	22,536	7,819	18,452	240,885
未分配：					
銷售及營銷開支					(42,868)
研究與開發開支					(13,372)
行政開支					(89,750)
其他收入(附註9)					21,158
複合金融工具公平值虧損(附註25)					(878,151)
其他收益淨額(附註10)					2,163
金融資產減值虧損淨額撥回(附註3.1)					53
融資成本淨額(附註11)					(3,789)
除所得稅前虧損					(763,671)
所得稅開支(附註13)					(16,160)
年內虧損					(779,831)

(c) 分部資產及分部負債

由於並無向主要經營決策者定期提供，因此，並無呈列分部資產或分部負債分析。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

5 分部資料及收益 (續)

(d) 與客戶簽訂合同的收益分類

(i) 本集團將收益分為以下類別：

	截至 12 月 31 日止年度	
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
靈活用工	2,576,352	2,150,950
專業招聘		
— 招聘	67,857	57,629
— 付費會員	1,435	5,880
業務流程外包	150,565	51,753
其他人力資源解決方案		
— 企業培訓	1,026	1,616
— 勞務派遣	4,946	7,067
— 其他雜項服務*	27,871	12,706
	2,830,052	2,287,601

* 截至 2020 年 12 月 31 日止年度，其他雜項服務主要包括為客戶定制員工管理解決方案，其由於客戶同時取得並消耗本集團的服務所提供的利益而隨時間確認。

(ii) 本集團在以下主要服務項目中在一段時間內或某個時間點從轉讓服務獲得收益：

2020 年	靈活用工 人民幣千元	專業招聘 人民幣千元	業務 流程外包 人民幣千元	其他 人力資源 解決方案 人民幣千元	總計 人民幣千元
某個時間點	—	68,262	—	1,026	69,288
一段時間內	2,576,352	1,030	150,565	32,817	2,760,764
	2,576,352	69,292	150,565	33,843	2,830,052

2019 年	靈活用工 人民幣千元	專業招聘 人民幣千元	業務 流程外包 人民幣千元	其他 人力資源 解決方案 人民幣千元	總計 人民幣千元
某個時間點	—	61,951	—	1,616	63,567
一段時間內	2,150,950	1,558	51,753	19,773	2,224,034
	2,150,950	63,509	51,753	21,389	2,287,601

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

5 分部資料及收益(續)

(d) 與客戶簽訂合同的收益分類(續)

(iii) 有關主要客戶的資料

個別客戶群收益佔本集團總收益10%或以上的主要客戶群如下：

	截至12月31日止年度	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
客戶群A	1,092,563	784,621

(e) 有關與客戶簽訂合同的負債

本集團確認以下有關與客戶簽訂合同的負債：

	於12月31日	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
合同負債—專業招聘	14,623	19,889
合同負債—靈活用工	3,835	1,425
合同負債—業務流程外包	92	—
合同負債—其他人力資源解決方案	298	702
	18,848	22,016

合同負債是指就尚未提供給客戶的服務從客戶收取的不可退款預付款項，預期於一年或以內償還。

本集團所有收益直接來自客戶。就靈活用工、業務流程外包及勞務派遣而言，客戶通常須按月繳付服務費。就其他服務而言，服務期一般少於一年。作為香港財務報告準則第15號項下的可行權宜方法，分配至該等未履行合同的交易價格並無披露。

截至2020年及2019年12月31日止年度，所有財政年度初的上期結轉合同負債已悉數確認為收益。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

6 按性質劃分的開支

以下開支包括收益成本、銷售及營銷開支、研究與開發開支及行政開支：

	截至 12 月 31 日止年度	
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
員工福利開支(附註 7)	2,520,557	2,029,688
差旅及招待開支	50,692	34,374
分包成本	25,969	9,136
折舊及攤銷(附註 16、17)	24,698	24,559
營銷及推廣開支	21,174	18,818
其他稅項及附加費	17,217	13,945
專業服務費	12,305	3,843
公用事業及辦公開支	7,818	7,031
招聘相關通訊開支	6,356	8,321
租賃及物業管理開支	5,098	2,941
與 COVID-19 有關的租金減免(附註 2.1(iii))	(885)	—
核數師酬金		
— 審核服務	1,900	1,900
— 非審核服務	1,088	476
上市開支	—	35,942
其他	6,739	1,732
總計	2,700,726	2,192,706

7 員工福利開支

	截至 12 月 31 日止年度	
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
工資、薪金及花紅	2,205,565	1,651,057
社會保險及住房公積金	273,688	352,191
其他僱員福利	39,418	21,486
以股份為基礎的付款(附註 24)	1,886	4,954
	2,520,557	2,029,688

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

7 員工福利開支(續)

(a) 五名最高薪人士

於截至2020年12月31日止年度，本集團薪酬最高的五名人士當中包括三名(2019年：兩名)董事(其薪酬載於附註8所示的分析)。於截至2020年12月31日止年度，應付予餘下兩名(2019年：三名)人士的薪酬如下：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
工資、薪金及花紅	1,721	3,365
社會保險及住房公積金	65	54
以股份為基礎的付款	141	696
	1,927	4,115

前述僱員薪酬介乎：

薪酬範圍(港元)	人數	
	2020年	2019年
500,000港元至1,000,000港元	1	—
1,000,001港元至1,500,000港元	1	2
2,000,001港元至2,500,000港元	—	1
	2	3

於截至2020年及2019年12月31日止年度，本集團並無向任何董事或最高薪人士支付任何薪酬，作為加入本集團或加入本集團後之聘金或作為離職賠償。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

8 董事及行政總裁薪酬

每名董事及行政總裁的薪酬載列如下：

截至 2020 年 12 月 31 日止年度：

董事姓名	袍金 人民幣千元	薪金及花紅 人民幣千元	僱主的 退休 計劃供款 人民幣千元	以股份為 基礎的付款 人民幣千元	總計 人民幣千元
主席					
張建國先生	—	1,045	13	113	1,171
執行董事					
張峰先生	—	886	23	91	1,000
張健梅女士	—	694	10	91	795
非執行董事					
陳瑞先生	—	—	—	—	—
鄧小磊先生	—	—	—	—	—
獨立非執行董事					
沈浩先生	265	—	—	—	265
陳美寶女士	265	—	—	—	265
梁銘樞先生	265	—	—	—	265
總計	795	2,625	46	295	3,761

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

8 董事及行政總裁薪酬(續)

截至2019年12月31日止年度：

董事姓名	袍金 人民幣千元	薪金及花紅 人民幣千元	僱主的 退休 計劃供款 人民幣千元	以股份為 基礎的付款 人民幣千元	總計 人民幣千元
主席					
張建國先生	—	800	22	—	822
執行董事					
張峰先生	—	680	20	18	718
張健梅女士	—	908	22	172	1,102
非執行董事					
陳瑞先生	—	—	—	—	—
鄒小磊先生	—	—	—	—	—
獨立非執行董事					
沈浩先生	22	—	—	—	22
陳美寶女士	22	—	—	—	22
梁銘樞先生	22	—	—	—	22
總計	66	2,388	64	190	2,708



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

8 董事及行政總裁薪酬(續)

上述酬金是指董事就有關管理本公司或其附屬公司事務的服務獲支付或應收總額。

截至 2020 年及 2019 年 12 月 31 日止年度，概無本公司董事就任職而收取或獲支付任何酬金，以及放棄或同意放棄任何酬金。

(i) 董事退休福利

於年末或截至 2020 年及 2019 年 12 月 31 日止年度內任何時間，不存在任何董事退休福利。

(ii) 董事離職福利

於年末或截至 2020 年及 2019 年 12 月 31 日止年度內任何時間，不存在任何董事離職福利。

(iii) 提供給第三方以獲得董事服務的代價

於年末或截至 2020 年及 2019 年 12 月 31 日止年度內任何時間，概無任何提供給第三方以獲得董事服務的代價。

(iv) 關於有利於董事、受董事控制實體及董事關連實體的貸款、准貸款及其他交易的資料

於截至 2020 年 12 月 31 日及 2019 年 12 月 31 日止年度的年末或任何時候，概無存在任何有利於董事、受控法人團體及與該等董事的關連實體的貸款、准貸款及其他交易。

(v) 董事於交易、安排或合同中的重大利益

於年末或於截至 2020 年及 2019 年 12 月 31 日止年度內任何時間，概無任何與本集團業務有關的、本公司參與及本公司董事(不論直接或間接)擁有重大權益的重大交易、安排及合同。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

9 其他收入

	截至12月31日止年度	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
政府補助(i)	23,677	18,111
加計扣除增值稅(「增值稅」)進項稅(ii)	4,735	2,881
按公平值計入其他全面收入金融資產的利息(附註18)	3,136	—
其他	1,021	166
	32,569	21,158

(i) 政府補助主要指地方政府的財政支持資金。這些補助並無附帶特定條件或其他或有事項，因此，本集團於收到補助時予以確認。

(ii) 根據財務部、稅務總局及海關總署聯合發佈的「關於深化增值稅改革有關政策的公告」(財稅海關[2019]第39號)，本公司若干附屬公司自2019年4月1日至2021年12月31日期間按照當期可抵扣進項稅額加計10%抵減增值稅應納稅額。

10 其他收益／(虧損)淨額

	截至12月31日止年度	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
匯兌收益淨額	30,741	2,136
按公平值計入損益的金融產品的收益淨額(i)	9,968	—
衍生金融工具的公平值收益	30	—
提前終止租賃合同的收益	77	326
捐款開支	(1,051)	—
出售物業、廠房及設備的虧損淨額	(4)	(87)
其他	(174)	(212)
	39,587	2,163

(i) 收益淨額主要為入賬列為按公平值計入損益的從銀行購入的理財產品，該等產品已於截至2020年12月31日止年度出售。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

11 融資收入及成本



	截至 12 月 31 日止年度	
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
融資收入		
現金及現金等價物的利息收入	12,820	1,562
融資收入	12,820	1,562
融資成本		
利息開支		
— 租賃負債	(2,950)	(4,854)
— 借款	—	(497)
支銷的融資成本	(2,950)	(5,351)
融資收入 / (成本) 淨額	9,870	(3,789)

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

12a 附屬公司

本集團於2020年及2019年12月31日的主要附屬公司載列如下。除非另有說明，否則彼等持有之股本包括本集團直接單獨持有之普通股，且所持擁有權權益比例等同於本集團持有的投票權。註冊成立或登記的地點亦為彼等業務的主要運營地點。

附屬公司名稱	主要活動	註冊成立地點	註冊資本	實繳資本	本公司持有的擁有權(%)		非控股權益持有的擁有權(%)	
					2020年	2019年	2020年	2019年
Renrui Education (Hong Kong) Limited	投資控股	香港	1港元	1港元	100	100	—	—
北京人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國北京	人民幣 20,000,000元	人民幣 21,000,000元	100	100	—	—
北京瑞聯網絡科技有限公司	人力資源服務	中國北京	人民幣 10,000,000元	人民幣 10,000,000元	100	100	—	—
天津人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國天津	人民幣 3,000,000元	人民幣 3,000,000元	100	100	—	—
西安人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國西安	人民幣 2,000,000元	人民幣 2,000,000元	100	100	—	—
合肥人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國合肥	人民幣 2,000,000元	人民幣 2,000,000元	100	100	—	—
青島人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國青島	人民幣 2,000,000元	人民幣 2,000,000元	100	100	—	—
成都啟程外商獨資企業	投資控股	中國成都	13,250,000美元	11,650,000美元	100	100	—	—
成都天符	人力資源服務及 投資控股	中國成都	人民幣 5,000,000元	人民幣 5,000,000元	100	100	—	—
武漢人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國武漢	人民幣 43,000,000元	人民幣 43,000,000元	100	100	—	—
重慶人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國重慶	人民幣 4,000,000元	人民幣 2,000,000元	100	100	—	—
廣州人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國廣州	人民幣 66,000,000元	人民幣 66,000,000元	100	100	—	—
深圳人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國深圳	人民幣 29,000,000元	人民幣 29,000,000元	100	100	—	—
上海人瑞網絡科技有限公司	人力資源服務及研發	中國上海	人民幣 10,000,000元	人民幣 10,000,000元	100	100	—	—
上海人惠人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國上海	人民幣 50,000,000元	人民幣 50,000,000元	100	100	—	—
南京人瑞勞務有限公司	人力資源服務	中國南京	人民幣 23,000,000元	人民幣 23,000,000元	100	100	—	—
杭州人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國杭州	人民幣 21,000,000元	人民幣 21,000,000元	100	100	—	—
蘇州人瑞普惠人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國常熟	人民幣 10,000,000元	人民幣 10,000,000元	100	100	—	—
蘇州人瑞永道人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國常熟	人民幣 2,000,000元	人民幣 2,000,000元	100	100	—	—
人瑞人力資源集團	人力資源服務	中國成都	人民幣 370,526,300元	人民幣 370,526,300元	100	100	—	—
遼寧人瑞服務外包有限公司	業務流程外包服務	中國營口	人民幣 20,000,000元	人民幣 20,000,000元	100	100	—	—



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

12a 附屬公司 (續)



附屬公司名稱	主要活動	註冊成立地點	註冊資本	實繳資本	本公司持有的擁有權 (%)		非控股權益持有的擁有權 (%)	
					2020年	2019年	2020年	2019年
寧波人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國寧波	人民幣 8,000,000 元	人民幣 2,000,000 元	100	100	—	—
遼寧人瑞普惠人力資源服務有限公司(「遼寧普惠」)	人力資源服務	中國營口	人民幣 20,000,000 元	人民幣 20,000,000 元	100	100	—	—
遼寧人瑞永道人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國營口	人民幣 20,000,000 元	人民幣 20,000,000 元	100	100	—	—
武漢華中人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國武漢	人民幣 10,000,000 元	人民幣 10,000,000 元	100	100	—	—
上饒市人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國上饒	人民幣 10,000,000 元	人民幣 10,000,000 元	100	100	—	—
Sunflower Human Resources Limited	投資控股	英屬處女群島	50,000 美元	1 美元	100	100	—	—
聖富榮人力資源有限公司	人力資源服務	香港	1 港元	1 港元	100	100	—	—
山東人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國濟南	人民幣 3,000,000 元	人民幣 3,000,000 元	100	100	—	—
貴陽人瑞服務外包有限公司 (附註)	業務流程外包服務	中國貴陽	—	—	—	100	—	—
遼寧企業	業務流程外包服務	中國營口	人民幣 10,000,000 元	人民幣 10,000,000 元	100	100	—	—
瀘州人瑞企業服務外包有限公司	業務流程外包服務	中國瀘州	人民幣 10,000,000 元	人民幣 10,000,000 元	100	—	—	—
四川人瑞網絡科技有限公司	人力資源服務及研發	中國成都	人民幣 10,000,000 元	人民幣 2,400,000 元	100	—	—	—
瀘州瑞意聯合人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國瀘州	人民幣 2,000,000 元	人民幣 2,000,000 元	60	—	40	—
成都人瑞聯合人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國成都	人民幣 2,000,000 元	人民幣 2,000,000 元	60	—	40	—
石家莊人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國石家莊	人民幣 18,000,000 元	人民幣 18,000,000 元	100	—	—	—
鄭州人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國鄭州	人民幣 20,000,000 元	人民幣 10,000,000 元	100	—	—	—
遼寧人瑞森普網絡服務外包有限公司	業務流程外包服務	中國營口	人民幣 10,000,000 元	人民幣 6,000,000 元	60	—	40	—
新疆人瑞新建人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國石河子	人民幣 5,000,000 元	人民幣 3,000,000 元	60	—	40	—
長沙人瑞人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國長沙	人民幣 10,000,000 元	人民幣 10,000,000 元	100	—	—	—
重慶人瑞人惠人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國重慶	人民幣 10,000,000 元	人民幣 10,000,000 元	100	—	—	—
深圳南區人惠人力資源服務有限公司	人力資源服務	中國深圳	人民幣 10,000,000 元	人民幣 10,000,000 元	100	—	—	—
山東人瑞又明服務外包有限公司	業務流程外包服務	中國泰安	人民幣 10,000,000 元	人民幣 6,000,000 元	60	—	40	—

附註：貴陽人瑞服務外包有限公司於截至 2020 年 12 月 31 日止年度撤銷註冊。

於 2020 年 12 月 31 日，所有擁有非控股權益的附屬公司對本集團並不重大。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

12b 於合營企業的投資

於合營企業的投資變動如下：

	截至2020年 12月31日止年度 人民幣千元
於1月1日	—
添置	19,700
分佔合營企業業績	(17)
於12月31日	19,683

以下為本集團於2020年12月31日運用權益法入賬的合營企業，由本集團直接擁有。註冊成立或登記的地點亦為彼等業務的主要運營地點。

公司名稱	運營地點／註冊 成立國家	擁有權益百分比		關係性質	計量方式	賬面值	
		2020 %	2019 %			2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
天津濱海迅騰科技集團 有限公司(「迅騰集團」)	中國	15	—	合營企業(1)	權益法	17,550	—
上海圳誠科技有限公司(「圳誠」)	中國	45	—	合營企業	權益法	2,133	—
						19,683	—

- (1) 於2020年10月，本公司全資附屬公司人瑞人力資源集團與過往共同擁有迅騰集團全部股權的若干第三方訂立一項投資協議。人瑞人力資源集團向迅騰集團注資人民幣20,000,000元，而人瑞人力資源集團獲得迅騰集團的15%股權。收購於2020年12月1日完成。根據投資協議，本集團對有關迅騰集團活動的策略性財務及經營決策擁有否決權，就此而言，本集團將對迅騰集團的投資作為合營企業入賬。

根據投資協議的條款，本集團亦擁有有關迅騰集團未來三年的表現的應收或然代價(「應收或然代價」)及清盤優先權，兩者均作為衍生金融工具計量。本集團已委聘一名第三方估值師釐定衍生金融工具的公平值。於2020年12月1日(於初步確認日期)，應收或然代價及清盤優先權的公平值分別約為人民幣717,000元及人民幣1,833,000元，而於合營企業的投資初步確認為約人民幣17,450,000元。

於2020年12月31日，應收或然代價及清盤優先權的公平值分別約為人民幣728,000元及人民幣1,852,000元(附註3.3)，而截至2020年12月31日止年度的衍生金融工具公平值收益則約為人民幣30,000元(附註10)。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

12b 於合營企業的投資(續)

- (2) 合營企業為私人公司，其股份並無市場報價。概無有關本集團於合營企業的權益的承擔或或然負債。
- (3) 一家合營企業的財務資料概要

下表載列本集團一家合營企業的財務資料概要。披露的資料反映有關合營企業的財務報表所呈列的金額，而非本集團應佔該等金額的部分。該等資料已作出修訂，以反映該實體採用權益法時作出的調整，包括公平值調整及會計政策差異的修訂。

概列資產負債表

迅騰集團
2020 年
人民幣千元

資產總額	94,757
負債總額	37,878
資產淨額	56,879
本集團分佔百分比	15%
本集團分佔(以人民幣列示)	8,532
商譽	9,018
賬面值	17,550
收益	56,280
溢利淨額及其他全面收益總額	10,919

- (4) 個別非重大合營企業

除上文所披露於一家合營企業的權益外，本集團亦於一家個別非重大合營企業中擁有權益，並使用權益法入賬。

個別非重大合營企業的賬面值

圳誠
2020 年
人民幣千元

個別非重大合營企業的賬面值	2,133
本集團應佔虧損及全面虧損總額金額	117

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

13 所得稅開支

開曼群島

根據開曼群島的現行法律，於開曼群島註冊成立的本公司毋須就收入或資本收益繳納稅項。此外，開曼群島並不就向權益持有人支付的股息徵收預扣稅。

香港

香港利得稅稅率為16.5%。於截至2020年及2019年12月31日止年度，由於概無須繳納香港利得稅的估計應課稅溢利，故並無計提香港利得稅撥備。

中國企業所得稅(「企業所得稅」)

企業所得稅撥備已根據本集團在中國註冊成立的實體的估計應課稅溢利作出並按照中國相關規定計算，並已計及可以獲得的退稅及減免等稅收優惠。於截至2020年及2019年12月31日止年度，除下文所討論者外，一般中國企業所得稅稅率為25%。

根據財務部、國家稅務總局及海關總署聯合發佈的「關於深入實施西部大開發戰略有關稅收政策問題的通知」(財稅[2011]第58號)，於西部地區成立並屬於中國政府所頒佈的若干受鼓勵行業類別的公司享有15%優惠稅率。本集團內若干附屬公司乃於西部開發地區成立，並屬於受鼓勵行業類別的範圍，因此該等公司享有上述15%優惠稅率。

根據「關於進一步鼓勵軟件產業和集成電路產業發展企業所得稅政策的通知」(財稅[2012]第27號)，本集團的某附屬公司有權享有兩年免繳所得稅，然後從第一個獲利年度開始，享有三年50%的減稅。本集團內附屬公司符合資格享受本政策，並自2018年1月1日至2019年12月31日享有免徵所得稅，並自2020年1月1日起享有50%的減稅。

根據財務部及國家稅務總局聯合頒佈的「關於實施小微企業普惠性稅收減免政策的通知」(財稅[2019]第13號)，於2019年1月1日至2021年12月31日期間，對小型微利企業年應納稅所得額不超過人民幣1,000,000元的部分，減按25%計入應納稅所得額以計算企業所得稅，須按20%的稅率繳納企業所得稅；對年應納稅所得額超過人民幣1,000,000元但不超過人民幣3,000,000元的部分，減按50%計入應納稅所得額以計算企業所得稅，須按20%的稅率繳納企業所得稅。本集團於截至2020年12月31日止年度期間成立的若干附屬公司符合此項政策，並享有上述20%的優惠稅率。

未分派股息的預扣稅

根據企業所得稅法，在向於境外註冊成立的直接控股公司分派溢利時，中國公司自2015年2月起分派所賺取的溢利須按5%或10%的稅率繳納預扣稅，視乎外國投資者註冊成立所在國而定。於截至2020年及2019年12月31日止年度，本集團內的中國附屬公司並無任何溢利分派計劃。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

13 所得稅開支 (續)

(a) 所得稅開支

	截至 12 月 31 日止年度	
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
即期所得稅	(23,220)	(5,004)
遞延所得稅	(2,257)	(11,156)
	(25,477)	(16,160)

(b) 所得稅開支與初步應付稅項的數字對賬

	截至 12 月 31 日止年度	
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
除所得稅開支前溢利／(虧損)	208,394	(763,671)
按中國企業所得稅稅率 25% 計算的稅項	(52,099)	190,918
以下各項的稅務影響：		
— 不可扣稅開支	(5,631)	(1,854)
— 並無確認遞延所得稅資產的稅項虧損及暫時性差異	(28)	(649)
— 動用／確認先前未確認遞延所得稅資產的稅項虧損	106	525
— 付予殘疾僱員的工資 100% 加計扣除	655	625
— 研發稅項抵免	2,388	2,310
— 開曼群島註冊公司無須繳納所得稅的溢利／ (在計算應課稅收入時不可扣稅的虧損)	19,627	(223,741)
— 適用於附屬公司的稅項豁免及優惠所得稅率	9,588	16,041
— 公司間利息收入的中國預扣所得稅	(83)	(335)
	(25,477)	(16,160)

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

14 每股盈利／(虧損)

(a) 每股基本盈利／(虧損)

每股基本盈利／(虧損)乃按本公司普通股權益持有人應佔溢利／(虧損)除以年內已發行普通股加權平均數(不包括就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份)計算。

	截至12月31日止年度	
	2020年	2019年
本公司權益持有人應佔溢利／(虧損)(人民幣千元)	182,616	(779,831)
已發行普通股加權平均數(千股)	152,998	62,779
本公司普通股權益持有人應佔每股基本盈利／(虧損)總額(每股人民幣元)	1.19	(12.42)

(b) 每股攤薄盈利／(虧損)

每股攤薄盈利／(虧損)調整用於釐定每股基本盈利／(虧損)的數字，當中計及：

- 利息的除所得稅後影響及與潛在攤薄普通股有關的其他融資成本，及
- 假設轉換所有潛在攤薄普通股後已發行的額外普通股加權平均數。

截至2020年12月31日止年度，授予僱員的購股權被假設為潛在普通股，並在釐定每股攤薄盈利時計及，其中，由於在2020年10月29日授出的390,000份購股權於截至2020年12月31日止年度具有反攤薄作用，故該等購股權未計入每股攤薄盈利的計算。該等購股權可能在未來攤薄每股基本盈利。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

14 每股盈利／（虧損）(續)

(b) 每股攤薄盈利／（虧損）(續)

截至 2020 年 12 月 31 日止年度的每股攤薄盈利如下：

	截至 2020 年 12 月 31 日止年度
本公司權益持有人應佔溢利(人民幣千元)	182,616
已發行普通股加權平均數(千股)	152,998
就計算每股攤薄盈利作出調整(千股)：	
— 購股權	18,043
用作計算每股攤薄盈利時作分母的普通股及潛在普通股加權平均數(千股)	171,041
本公司權益持有人應佔每股攤薄盈利(每股人民幣元)	1.07

截至 2019 年 12 月 31 日止年度期間，本公司擁有兩類潛在攤薄普通股：購股權及可兌換可贖回優先股。由於本集團於截至 2019 年 12 月 31 日止年度產生虧損，計算每股攤薄虧損時並無計入潛在攤薄普通股，原因為計入有關股份將產生反攤薄影響。因此，截至 2019 年 12 月 31 日止年度的每股攤薄虧損與同期的每股基本虧損相同。

15 以股份為基礎的付款

截至 2020 年及 2019 年 12 月 31 日止年度，在綜合利潤表內確認的以股份為基礎的酬金開支總額分別約為人民幣 1,886,000 元及人民幣 4,954,000 元。下表載列以股份為基礎的酬金開支的明細：

	截至 12 月 31 日止年度	
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
首次公開發售前購股權計劃(a)	1,592	4,954
首次公開發售後購股權計劃(b)	294	—
	1,886	4,954

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

15 以股份為基礎的付款(續)

(a) 首次公開發售前購股權計劃

於上市前，本集團已授出購股權予合資格高級管理層及僱員。於2019年3月前，授出的購股權於本公司上市後歸屬，惟條件為僱員須繼續受聘，並無業績要求。

於2019年3月，本集團修訂上述之前授出購股權的條款及條件。經修訂首次公開發售前購股權計劃具有分級歸屬條款，且購股權將於上市後分批歸屬，條件為僱員須繼續受聘，而無任何業績要求。有關修訂對歸屬期餘下時間的其後計量並無影響，因有關修訂不會增加之前授出該等購股權的公平值。

2019年3月後，新首次公開發售前購股權具有分級歸屬條款，且購股權將於上市後分批歸屬，條件為僱員須繼續受聘，而無任何業績要求。

授出的購股權數目及其相關加權平均行使價的變動如下：

	購股權數目	每份 購股權加權 平均行使價 美元
截至2019年1月1日尚未行使	21,822,600	0.60
於年內授出	2,661,000	2.66
於年內沒收	(1,619,000)	0.97
截至2019年12月31日尚未行使	22,864,600	0.82
於年內授出	(2,795,500)	0.56
於年內沒收	(274,600)	2.00
截至2020年12月31日尚未行使	19,794,500	0.84

本集團採納兩項式模型釐定購股權的公平值。於截至2019年12月31日止年度授出之購股權的重大假設載列如下：

	截至12月31日 止年度 2019年
無風險利率	1.76%~2.56%
預期波幅	40.00%
於授出日的普通股公平值(美元)	1.04~1.88
行使價(美元)	2.00~2.80
股息率	0.00%



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

15 以股份為基礎的付款(續)

(b) 首次公開發售後購股權計劃

於 2020 年 10 月 29 日，本集團向三名執行董事授出購股權，承授人有權根據於 2019 年 11 月 26 日採納的首次公開發售後購股權計劃認購最多 390,000 股股份。購股權的歸屬期為 18 個月，並將於達成非市場表現條件後歸屬。

授出的購股權數目及其相關加權平均行使價的變動如下：

	購股權數目	每份購股權 加權平均 行使價 (港元)
於 2020 年 1 月 1 日尚未行使	—	—
於年內授出	390,000	30.00
於 2020 年 12 月 31 日尚未行使	390,000	30.00

本集團採納兩項式模型釐定購股權的公平值。於截至 2020 年 12 月 31 日止年度授出之購股權的重大假設載列如下：

	截至 12 月 31 日 止年度 2020 年
無風險利率	0.57%
預期波幅	40.00%
於授出日的普通股公平值(港元)	22.20
行使價(港元)	30.00
股息率	1.50%

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

16 物業、廠房及設備

	使用權 資產－物業 人民幣千元	電腦設備 人民幣千元	電器 人民幣千元	傢私 人民幣千元	租賃物業裝修 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2019年1月1日						
成本	99,042	8,510	172	1,892	10,200	119,816
累計折舊	(42,572)	(7,122)	(140)	(1,033)	(6,880)	(57,747)
賬面淨值	56,470	1,388	32	859	3,320	62,069
截至2019年12月31日止年度						
年初賬面淨值	56,470	1,388	32	859	3,320	62,069
添置	43,092	4,627	79	2,792	4,664	55,254
出售	(8,235)	(178)	—	(126)	—	(8,539)
折舊開支(附註6)	(20,725)	(1,122)	(37)	(531)	(1,870)	(24,285)
年末賬面淨值	70,602	4,715	74	2,994	6,114	84,499
於2019年12月31日						
成本	94,358	10,368	172	4,288	11,066	120,252
累計折舊	(23,756)	(5,653)	(98)	(1,294)	(4,952)	(35,753)
賬面淨值	70,602	4,715	74	2,994	6,114	84,499
截至2020年12月31日止年度						
年初賬面淨值	70,602	4,715	74	2,994	6,114	84,499
添置	10,484	855	36	315	5,674	17,364
出售	(3,440)	(74)	(2)	(29)	—	(3,545)
折舊開支(附註6)	(18,987)	(2,019)	(58)	(831)	(2,487)	(24,382)
年末賬面淨值	58,659	3,477	50	2,449	9,301	73,936
於2020年12月31日						
成本	92,067	10,418	199	4,316	16,211	123,211
累計折舊	(33,408)	(6,941)	(149)	(1,867)	(6,910)	(49,275)
賬面淨值	58,659	3,477	50	2,449	9,301	73,936



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

16 物業、廠房及設備(續)

- (i) 已抵押作為擔保的非流動資產

於 2020 年及 2019 年 12 月 31 日，概無物業、廠房及設備抵押作為本集團借款的擔保。

- (ii) 折舊費用從綜合利潤表中扣除如下：

	截至 12 月 31 日	
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
收益成本	11,793	13,458
行政開支	9,151	7,098
銷售及營銷開支	2,294	2,628
研究與開發開支	1,144	1,101
	24,382	24,285

- (iii) 於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，已收到地方政府有關收購租賃物業裝修的財政支持資金人民幣 2,000,000 元(2019 年：零)，並透過在計算相關資產的賬面值時扣除補助呈列。概無與該等補助有關的未滿足條件及其他或然事項。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

17 無形資產

	軟件 人民幣千元
於2019年1月1日	
成本	1,584
累計攤銷	(981)
賬面淨值	603
截至2019年12月31日止年度	
年初賬面淨值	603
添置	439
攤銷開支*(附註6)	(274)
年末賬面淨值	768
於2019年12月31日	
成本	1,804
累計攤銷	(1,036)
賬面淨值	768
截至2020年12月31日止年度	
年初賬面淨值	768
添置	2,692
攤銷開支*(附註6)	(316)
年末賬面淨值	3,144
於2020年12月31日	
成本	4,496
累計攤銷	(1,352)
賬面淨值	3,144

* 截至2020年及2019年12月31日止兩個年度，攤銷開支均計入行政開支。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

18 按類別劃分的金融工具

本集團持有以下金融工具：

金融資產

	附註	於 12 月 31 日	
		2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
<i>按攤銷成本列賬的金融資產</i>			
貿易應收款項及應收票據	21	477,895	341,452
按金及其他應收款項	20	1,731	2,458
其他非流動資產 (i)		7,043	6,005
受限制現金	22	7,865	—
現金及現金等價物	22	967,225	1,029,456
<i>按公平值計入其他全面收入的金融資產</i>			
從銀行購入的理財產品 (ii)		185,827	—
<i>按公平值計入損益的金融資產</i>			
衍生金融工具	3.3	2,580	—
		1,650,166	1,379,371

金融負債

	附註	於 12 月 31 日	
		2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
<i>按攤銷成本列賬的金融負債</i>			
貿易及其他應付款項(不包括應計工資和福利 以及增值稅和附加費)	26	50,632	54,345
租賃負債	27	58,564	73,430
		109,196	127,775

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

18 按類別劃分的金融工具(續)

- (i) 其他非流動資產主要包括就租賃合同支付的押金，其將於相關租期結束時償還。
- (ii) 於2020年12月31日，本集團持有約人民幣185,827,000元(2019年12月31日：零)的若干從銀行購入的理財產品，將於一年內到期。

於本年度，以下收益／(虧損)於損益及其他全面收入確認：

	截至12月31日止年度	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
於其他全面收入確認的虧損(附註24)	(604)	—
於其他收入中的損益確認的按公平值計入其他全面收入的 金融資產的利息		
與於期內終止確認的投資有關	1,375	—
與於報告期結束時持有的投資有關	1,761	—
	<u>3,136</u>	<u>—</u>

本集團面對的各種有關金融工具的風險於附註3內討論。於報告期末的最高信貸風險敞口為上述各類別金融資產的賬面值。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

19 遞延所得稅

(i) 遞延稅項資產

	於 12 月 31 日	
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
結餘包括以下各項應佔暫時差額：		
稅項虧損	8,227	10,188
金融資產虧損撥備	2,156	1,506
租賃負債	595	1,081
應計開支	221	892
政府補助	150	—
未實現溢利	1,329	1,268
遞延稅項資產總值	12,678	14,935

變動	金融資產						總計 人民幣千元
	稅項虧損 人民幣千元	虧損撥備 人民幣千元	租賃負債 人民幣千元	應計開支 人民幣千元	政府補助 人民幣千元	未實現溢利 人民幣千元	
於 2019 年 1 月 1 日	24,231	1,511	192	157	—	—	26,091
於綜合利潤表計入／(扣除)	(14,043)	(5)	889	735	—	1,268	(11,156)
於 2019 年 12 月 31 日	10,188	1,506	1,081	892	—	1,268	14,935
於 2020 年 1 月 1 日	10,188	1,506	1,081	892	—	1,268	14,935
於綜合利潤表(扣除)／計入	(1,961)	650	(486)	(671)	150	61	(2,257)
於 2020 年 12 月 31 日	8,227	2,156	595	221	150	1,329	12,678

倘通過未來應課稅利潤實現相關稅項利益存在可能，則確認遞延所得稅資產。本集團並無就累計稅項虧損確認可結轉以抵銷未來應課稅收入的遞延所得稅資產約人民幣 380,000 元(2019 年：人民幣 5,179,000 元)，原因為未能確定於短時間內是否有足夠溢利用以抵銷。實際動用結果可能與管理層估計有所不同。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

19 遞延所得稅(續)

(i) 遞延稅項資產(續)

到期日	於12月31日	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
2020年	—	9
2021年	—	4
2022年	—	47
2023年	—	1,266
2024年	—	3,853
	—	5,179

(ii) 遞延稅項債務

於2020年12月31日，遞延所得稅負債人民幣6,094,637元(2019年：人民幣1,742,567元)為尚未確認就中國附屬公司未匯出盈利總計人民幣60,946,374元(2019年：人民幣17,425,668元)應付的預扣稅。

20 預付款項、按金及其他應收款項

	於12月31日	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
預付款項	8,196	3,438
按金	1,551	1,827
進口增值稅扣減項目	2,119	1,350
其他應收款項	279	825
減：減值撥備	(99)	(194)
	12,046	7,246

於2020年及2019年12月31日，本集團其他應收款項的公平值(不包括預付款項、預付上市費用及進口增值稅可扣減項目，均非金融資產)與其賬面金額相若。

於2020年及2019年12月31日，預付款項、按金及其他應收款項的賬面值主要以人民幣計值。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

21 貿易應收款項及應收票據

	於 12 月 31 日	
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
貿易應收款項	477,829	338,600
減：貿易應收款項的減值撥備	(8,952)	(5,916)
貿易應收款項淨額	468,877	332,684
應收票據	9,018	8,768
	477,895	341,452

本公司董事認為，於 2020 年及 2019 年 12 月 31 日，貿易應收款項及應收票據結餘的賬面值與公平值相若。

本集團一般允許其客戶享有介乎 10 至 70 天的信貸期。根據減值撥備前的確認日期對貿易應收款項進行的賬齡分析如下：

	於 12 月 31 日	
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
貿易應收款項		
— 3 個月內	471,980	304,100
— 4 個月至 6 個月	1,359	30,070
— 7 個月至 9 個月	318	752
— 10 個月至 12 個月	115	10
— 超過 12 個月	4,057	3,668
	477,829	338,600

減值及風險敞口

本集團採用香港財務報告準則第 9 號簡化法計量預期信貸虧損，當中就所有貿易應收款項使用全期預期虧損撥備(附註 3.1)。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

22 現金及現金等價物

	於12月31日	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
庫存現金	21	20
銀行現金	975,069	1,029,436
減：受限制現金—流動(i)	(1,815)	—
受限制現金—非流動(i)	(6,050)	—
現金及現金等價物	967,225	1,029,456

(i) 於2020年12月31日，受限制現金主要指為申請若干經營資格證書提供銀行擔保而存放於銀行的存款。

現金及現金等價物以下列貨幣計值：

	於12月31日	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
人民幣	952,674	152,786
港元	13,765	874,875
美元	786	1,795
	967,225	1,029,456

23 股本、股份溢價及就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份

法定：	普通股數目	普通股面值 美元	優先股數目	優先股面值 美元
於2019年1月1日	1,945,420,521	97,271	54,579,479	2,729
轉換優先股	54,579,479	2,729	(54,579,479)	(2,729)
於2019年12月31日	2,000,000,000	100,000	—	—
於2020年12月31日	2,000,000,000	100,000	—	—



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

23 股本、股份溢價及就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份 (續)



已發行：	普通股數目	普通股面值		就以股份為基礎的付款計劃		優先股數目	優先股面值 美元
		美元	人民幣千元	股份溢價 人民幣千元	而持有的股份 人民幣千元		
於 2019 年 1 月 1 日	57,960,000	2,898	18	—	—	54,579,479	2,729
發行 (i)	11,592,000	580	4	—	—	—	—
購回 (i)	(11,592,000)	(580)	(4)	—	—	—	—
與上市相關的普通股發行 (扣除上市開支)(ii)	38,000,000	1,900	14	865,862	—	—	—
轉換優先股 (附註 25)	54,579,479	2,729	19	1,304,697	—	(54,579,479)	(2,729)
於 2019 年 12 月 31 日	150,539,479	7,527	51	2,170,559	—	—	—
於 2020 年 1 月 1 日	150,539,479	7,527	51	2,170,559	—	—	—
與上市超額配股權相關的普通 股發行 (扣除上市開支)(iii)	3,130,100	157	1	71,695	—	—	—
行使購股權 (iv)	2,795,500	140	1	10,224	—	—	—
收購以股份為基礎的付款而 持有的股份 (v)	—	—	—	—	(66,609)	—	—
於 2020 年 12 月 31 日	156,465,079	7,824	53	2,252,478	(66,609)	—	—

- (i) 於 2019 年 3 月 6 日，本公司按總購回價 579.60 美元向名豐控股有限公司 (「名豐」) 購回 11,592,000 股股份。同日，本公司分別向物阜民豐控股有限公司 (由張峰先生控制) 及菱豐控股有限公司 (由張健梅女士控制) 發行 5,796,000 股股份及 5,796,000 股股份，各自的認購價均為 289.8 美元。
- (ii) 於 2019 年 12 月 13 日，本公司就其全球發售及股份於同日開始在聯交所上市而按每股 26.60 港元發行 38,000,000 股每股面值 0.00005 美元的新普通股，並籌集所得款項總額約 1,010,800,000 港元 (相當於人民幣 908,386,000 元)。已發行的 38,000,000 股股份在扣除交易成本約人民幣 42,510,000 元後，超出面值人民幣 14,000 元的部分計入股份溢價賬戶，金額為人民幣 865,862,000 元。
- (iii) 於 2020 年 1 月 3 日，與本公司全球發售相關的超額配售權已部分行使，本公司按每股股份 26.60 港元發行 3,130,100 股每股面值 0.00005 美元的新普通股。所得款項總額約為 83,261,000 港元 (相當於約人民幣 74,482,000 元)，就 3,130,100 股已發行股份而言，約人民幣 1,000 元的餘額 (扣除交易成本約人民幣 2,786,000 元) 已於其後計入股份溢價賬，金額約為人民幣 71,695,000 元。
- (iv) 於 2020 年 11 月 17 日，根據首次公開發售前購股權計劃授予的部分股份 2,795,500 股每股 0.00005 美元的購股權已按加權平均行使價每股 0.56 美元行使。所得款項約為 12,055,000 港元 (相當於約人民幣 10,225,000 元)，就 2,795,500 股已行使股份而言，約人民幣 1,000 元的餘額已於其後計入股份溢價賬，金額約為人民幣 10,224,000 元。
- (v) 就以股份為基礎的付款計劃而持有的股份指受託人為根據首次公開發售後股份獎勵計劃授予獎勵股份而持有的公司股份，該等股份根據附註 2.2(i) 所載原則綜合入賬。

截至 2020 年 12 月 31 日止年度，受託人從市場上購入 2,632,000 股股份，總代價約為 74,507,000 港元 (相當於約人民幣 66,609,000 元)，並無授出獎勵股份。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

24 其他儲備

本集團的其他儲備	按公平值 計入其他 全面收入的 金融資產的 公平值變動 人民幣千元	以股份為基礎 的酬金儲備 人民幣千元	貨幣換算差額 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2019年1月1日	—	1,961	(8,894)	(6,933)
貨幣換算差額	—	—	(28,932)	(28,932)
以股份為基礎的酬金(附註7)	—	4,954	—	4,954
於2019年12月31日	—	6,915	(37,826)	(30,911)
於2020年1月1日	—	6,915	(37,826)	(30,911)
貨幣換算差額	—	—	(32,419)	(32,419)
以股份為基礎的酬金(附註7)	—	1,886	—	1,886
按公平值計入其他全面收入的 金融資產的公平值變動(附註8)	(604)	—	—	(604)
於2020年12月31日	(604)	8,801	(70,245)	(62,048)

25 複合金融工具

	A輪 優先股(i) 人民幣千元	B-1輪 優先股(ii) 人民幣千元	B-2輪 優先股(iii) 人民幣千元	D輪 優先股(iv) 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2019年1月1日	171,546	110,374	25,010	95,268	402,198
公平值變動	461,960	204,794	54,176	157,221	878,151
貨幣換算差額	11,925	6,054	1,511	4,877	24,367
轉換優先股(附註23)	(645,431)	(321,222)	(80,697)	(257,366)	(1,304,716)
於2019年12月31日	—	—	—	—	—



綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

25 複合金融工具(續)

於2019年12月13日上市後，本公司所有已發行在外的優先股按每股股份26.60港元的價格轉換為每股0.00005美元的普通股。54,579,479股份的公平值為1,451,814,000港元(相當於人民幣1,304,716,000元)，面值人民幣19,000元的餘額已計入股份溢價賬，金額為人民幣1,304,697,000元。

- (i) 於2012年3月23日，本公司與LC Fund V, L.P.及LC Parallel Fund V, L.P.(統稱「LC」)訂立A輪優先股購買協議。根據協議，本公司將發行13,500,000股優先股，金額為3,000,000美元，到期期限為五年。該等A輪優先股其後於2012年8月1日分拆為27,000,000股A輪優先股。

於2018年1月24日，本公司與LC同意將A輪優先股延至2021年1月1日。

- (ii) 於2014年2月27日，本公司與Macquarie Corporate Holdings Pty Limited(「Macquarie」)訂立B-1輪優先股購買協議。根據協議，本公司將發行13,437,500股B-1輪優先股，金額為4,300,000美元，到期期限為五年。

於2018年7月16日，Macquarie向VMS Strategic Investment Fund, L.P.(「VMS」)出售8,814,464股B-1輪優先股，總銷售價為7,500,000美元。同日，本公司與Macquarie及VMS訂立經修訂及重列備忘錄，將B-1輪優先股的到期日延長至D輪優先股交割日期的第三週年之日。本公司可要求B-1輪優先股股東延期兩年。

- (iii) 於2015年3月24日，本公司與LC及Macquarie訂立可轉換債券購買協議。B-2輪債券的發行價為1,500,000美元，到期期限為五年，年利率為10%。於2015年9月28日，債券的所有未償還本金及應計及未付利息均轉換為B-2輪優先股。此後，LC持有2,250,495股B-2輪優先股，金額為1,050,000美元，而Macquarie持有1,125,247股B-2輪優先股，金額為525,000美元。

於2018年1月24日，本公司與LC同意將B-2輪優先股延至2021年1月1日。

於2018年7月16日，本公司與Macquarie訂立經修訂及重列備忘錄，將B-2輪優先股的到期日延長至D輪優先股發行日期的第三週年之日。本公司可要求B-1輪優先股股東延期兩年。

- (iv) 於2018年7月16日，本公司與VMS及North Sea Investment Company Limited(North Sea)訂立D輪優先股購買協議。根據協議，本公司將向VMS發行7,933,017股D輪優先股，金額為7,000,000美元；將向North Sea發行2,833,220股D輪優先股，金額為2,500,000美元。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

26 貿易及其他應付款項

	於12月31日	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
應付第三方貿易應付款項	18,350	13,496
應付合營企業貿易應付款項(附註31(d))	1,913	—
應計薪金及福利	341,621	227,087
增值稅及附加費	40,959	35,443
應付客戶的風險按金	12,687	11,044
應付上市開支	—	21,413
其他	17,682	8,392
	433,212	316,875

於2020年及2019年12月31日，本集團的所有貿易及其他應付款項為無抵押及不計息。除作為非金融負債的應計薪金及福利以及增值稅及附加費外，貿易及其他應付款項的公平值因其於短期內到期而與其賬面值相若。

於2020年及2019年12月31日，根據發票日期對貿易應付款項的賬齡分析如下：

	於12月31日	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
貿易應付款項		
—6個月內	18,040	9,996
—7個月至12個月	433	3,500
—超過12個月	1,790	—
	20,263	13,496



綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

27 租賃負債



	於12月31日	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
最低租賃付款到期期限：		
1年內	20,750	23,146
1年至2年	23,457	21,264
2年至5年	19,516	37,703
	63,723	82,113
減：未來融資費用	(5,159)	(8,683)
	58,564	73,430
租賃負債的現值		
1年內	17,779	19,049
1年至2年	21,774	18,570
2年至5年	19,011	35,811
	58,564	73,430

於2020年及2019年12月31日，租賃負債的公平值與其賬面值相若。

28 股息

於2021年3月29日舉行的董事會會議上，本公司董事建議使用股份溢價賬派發每股普通股0.42港元的截至2020年12月31日止年度末期股息。擬派股息並無於此等財務報表中列作應付股息，惟須待股東於本公司應屆股東週年大會上批准後列作截至2021年12月31日止年度的儲備撥款。

截至2019年12月31日止年度期間，本公司概無支付或宣派任何股息。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

29 經營所得現金



	截至12月31日止年度	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
除所得稅前溢利/（虧損）	208,394	(763,671)
就以下項目作出調整：		
—物業、廠房及設備折舊(附註16)	24,382	24,285
—無形資產攤銷(附註17)	316	274
—出售物業、廠房及設備的虧損淨額(附註10)	4	87
—以股份為基礎的付款(附註7)	1,886	4,954
—金融資產減值虧損淨額撥備/（撥回）(附註3.1(b))	2,941	(53)
—分佔合營企業業績	17	—
—利息收入(附註11)	(12,820)	(1,562)
—利息開支(附註11)	2,950	5,351
—與COVID-19有關的租金減免(附註6)	(885)	—
—匯兌收益淨額	(23,560)	—
—按公平值計入損益的金融資產的收益淨額(附註10)	(9,968)	—
—按公平值計入其他全面收入的金融資產所得利息(附註9)	(3,136)	—
—衍生金融工具的公平值收益(附註10)	(30)	—
—複合金融工具公平值虧損(附註25)	—	878,151
—提前終止租賃合同的收益(附註10)	(77)	(326)
營運資金變動前的經營溢利	190,414	147,490
營運資金變動：		
—貿易應收款項及應收票據	(140,184)	(9,947)
—預付款項、按金及其他應收款項以及其他非流動資產	(5,659)	28,794
—受限制現金	(7,865)	—
—貿易應付款項及其他應付款項	126,729	(10,577)
—合同負債	(3,168)	(4,913)
經營所得現金	160,267	150,847

於其他附註披露的主要非現金投資及融資活動為：

- 收購使用權物業—附註16；及
- 根據以股份為基礎的付款計劃以無現金代價發行予僱員的期權及股份—附註15。



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

30 融資活動產生的負債期初至期末結餘對賬

本節載列債務淨額分析及截至 2020 年及 2019 年 12 月 31 日止年度的債務淨額變動：

	融資活動產生的負債			
	銀行借款	複合 金融工具	租賃負債	總計
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
於 2019 年 1 月 1 日融資活動產生的負債	10,000	402,198	53,762	465,960
現金流量	(10,433)	—	(19,719)	(30,152)
複合金融工具公平值變動	—	878,151	—	878,151
貨幣換算差額	—	24,367	—	24,367
轉換優先股	—	(1,304,716)	—	(1,304,716)
其他變動 (i)	433	—	39,387	39,820
於 2019 年 12 月 31 日融資活動產生的負債	—	—	73,430	73,430
於 2020 年 1 月 1 日融資活動產生的負債	—	—	73,430	73,430
現金流量	—	—	(23,897)	(23,897)
其他變動 (i)	—	—	9,031	9,031
於 2020 年 12 月 31 日融資活動產生的負債	—	—	58,564	58,564

(i) 其他變動主要為非現金變動，包括增添租賃負債及應計利息開支。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

31 關聯方交易

(a) 主要管理人員薪酬

主要管理人員包括(執行和非執行)董事、首席財務官、副總裁和董事會秘書，就僱員服務已付或應支付予主要管理人員的薪酬如下所示：

	截至12月31日止年度	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
工資、薪金及花紅	3,381	2,999
社會保險及住房公積金	59	82
以股份為基礎的付款	294	413
	3,734	3,494

(b) 關聯方名稱及與關聯方的關係

若一方有能力直接或間接控制另一方，或在作出財務及經營決策時能對另一方行使重大影響力，即被視為關聯方。倘各方受共同控制，則彼等亦被視為關聯方。本集團的主要管理層成員及彼等的親密家庭成員亦被視為關聯方。

以下為本集團與其關聯方於所示年度進行的重大交易。本公司董事認為，關聯方交易乃於日常業務過程中並按本集團與各關聯方協商的條款進行。

(c) 與一名關聯方的交易

與一名關聯方有以下交易：

	截至12月31日止年度	
	2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
向一家合營企業購買分包服務 迅騰集團	1,913	—



綜合財務報表附註

截至 2020 年 12 月 31 日止年度

31 關聯方交易 (續)

(d) 與一名關聯方的結餘

於報告期末，與一名關聯方交易有關的未償付結餘如下：

	截至 12 月 31 日止年度	
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
貿易應付款項		
迅騰集團	1,913	—

32 承擔

(a) 不可撤銷經營租賃

本集團於年內租賃信息技術設備及其他小型辦公家具，總承擔金額並不重大。

(b) 資本承擔

已訂約但未確認為負債的重大資本開支如下：

	於 12 月 31 日	
	2020 年 人民幣千元	2019 年 人民幣千元
物業、廠房及設備	4,071	612

33 或然負債

於 2020 年及 2019 年 12 月 31 日，本集團並無重大或然負債。

34 報告期後發生之事項

- (i) 於 2021 年 1 月，本公司通過受託人從公開市場購入 1,024,200 股其股份，以用於首次公開發行後股份獎勵計劃。為收購該等股份所支付的總金額約為 25,423,000 港元（相當於約人民幣 21,213,000 元），並已於回購股份時從股東權益中扣除。
- (ii) 於 2021 年 1 月，本公司根據首次公開發售後購股權計劃向 20 名承授人授出購股權，承授人有權認購最多 2,560,000 股股份，其中向四名董事授出可認購合共 160,000 股股份的購股權，而其餘購股權則向本集團僱員授出，行使價為每股 27.30 港元。

於 2021 年 1 月，本公司亦根據首次公開發售後股份獎勵計劃向 29 名承授人授予合共 2,300,000 股獎勵股份。股份獎勵將分三批歸屬。行使價為每股獎勵股份 25.00 港元。

綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

35 本公司資產負債表及儲備變動表

本公司之資產負債表

	附註	於12月31日	
		2020年 人民幣千元	2019年 人民幣千元
資產			
非流動資產			
於附屬公司的權益		88,542	93,055
應收一名關聯方款項		432,037	—
非流動資產總值		520,579	93,055
流動資產			
向一家附屬公司貸款		—	29,110
按公平值計入其他全面收入的金融資產		185,827	—
預付款項、按金及其他應收款項		208	—
現金及現金等價物		359,975	875,043
流動資產總值		546,010	904,153
資產總值		1,066,589	997,208
權益			
股本	23	53	51
股份溢價	23	2,252,478	2,170,559
其他儲備	36(a)	(100,427)	(29,555)
累計虧損		(1,085,751)	(1,164,258)
權益總額		1,066,353	976,797
負債			
流動負債			
應付附屬公司款項		—	3,625
其他應付款項		236	16,786
流動負債總額		236	20,411
負債總額		236	20,411
權益及負債總額		1,066,589	997,208

本公司之資產負債表於2021年3月29日獲董事會批准並由其代表簽署。

張建國
董事

張峰
董事



綜合財務報表附註

截至2020年12月31日止年度

35 本公司資產負債表及儲備變動表(續)

(a) 本公司儲備變動

本公司的其他儲備	按公平值 計入其他 全面收益的 金融資產的			以股份為基礎 的酬金儲備	貨幣換算差額	總計
	公平值變動	人民幣千元	人民幣千元			
於2019年1月1日	—	164	(9,159)	(8,995)		
貨幣換算差額	—	—	(27,311)	(27,311)		
以股份為基礎的酬金(附註7)	—	6,751	—	6,751		
於2019年12月31日	—	6,915	(36,470)	(29,555)		
於2020年1月1日	—	6,915	(36,470)	(29,555)		
貨幣換算差額	—	—	(72,154)	(72,154)		
以股份為基礎的酬金(附註7)	—	1,886	—	1,886		
按公平值計入其他全面收益的 金融資產的公平值變動	(604)	—	—	(604)		
於2020年12月31日	(604)	8,801	(108,624)	(100,427)		