

二零二零年可持續發展報告



東方海外(國際)有限公司

(於百慕達註冊成立之成員有限責任公司)
股份代號：0316.HK



目錄

- 02 我們的匯報方式
- 03 主席報告書
- 05 集團業務
- 06 推動可持續發展
- 11 持份者參與
- 15 價值鏈
- 20 天然資本
- 30 人力資本
- 38 智力資本
- 44 社會與關係資本
- 50 可持續發展目標
- 52 目標回顧
- 53 附錄一：表現數據摘要
- 60 附錄二：獨立核實聲明
- 61 附錄三：GRI內容索引
- 64 附錄四：港交所《ESG報告指引》索引

聯繫我們

我們非常著重並珍惜您的反饋。如果您對本可持續發展報告有任何意見，歡迎閣下與我們聯繫：

郵寄： 東方海外（國際）有限公司
香港港灣道25號·海港中心31樓

電郵： ENVENQ@oocl.com
電話： (852) 2833-3888

本報告可在集團網站下載：
<http://www.ooilgroup.com/corporate/environmentalprotection>

This Sustainability Report has been translated into Chinese. If there is any inconsistency or ambiguity between the English version and the Chinese version, the English version shall prevail.

此中文版可持續發展報告為英文版本譯本，如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。



1

我們的匯報方式

這是東方海外（國際）有限公司（「東方海外國際」）所出版的第十冊可持續發展報告。報告內容顯示我們在可持續發展、透明度及問責精神的原則上，始終堅守一貫的承諾。

匯報範圍

本報告載述由二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日報告期內，東方海外國際及其附屬公司（「集團」）的主要業務活動對環境、經濟及社會方面的影響。報告亦涵蓋本集團為提高可持續發展、透明度及問責精神的表現所訂立及採取主要的策略、管理方針、目標和措施。

本報告得以完成，全賴各方持份者的參與，一路以來，我們一直與各持份者合作，收集有關提升我們的可持續發展成效的重要反饋，並在本報告中回應他們的需求和期望。有關詳情，請參閱「持份者參與」章節。

匯報標準

為持續履行我們對符合國際可持續發展指引和原則的承諾，本報告是參照全球報告倡議組織（GRI）準則，並基於港交易所的主板上市規則附錄二十七對環境、社會及管治（ESG）報告指引所規定的匯報原則——重要性、量化、平衡和一致性——而編撰。

報告保證

本報告由第三方核證機構進行獨立認證，確認報告的涵蓋範圍和所闡述的資料均參照上述標準。這展現了我司對保持高水準的管治、可信度和透明度的承諾。有關獨立核實聲明可參閱本報告的第六十頁。

集團公司



發布時間

二零二一年四月

2

主席報告書



本人欣然發表東方海外國際《二零二零年可持續發展報告》，這是本集團編制發布的第十冊可持續發展報告。多年來，可持續發展是本集團的理念之一，我們一直視環境、社會及管治（ESG）為業務的核心。因此我們積極關注和考慮商業活動對環境及社會的影響，並在集團層面上制訂多個可持續發展目標及策略。今年，在國際社會面對公共衛生危機之際，我們運用專業知識及服務向各界提供援助。作為一家負責任的企業，東方海外承諾將持份者利益放在首位，務求把航運業的卓越營運提升到更高的水平。我們透過不同持份者參與的方式，了解到各個持份者所關注的議題，並採納他們的意見。持份者的參與有助我們評估、優次排列及管理我們業務上重要的環境、社會及管治相關事宜，為集團以及一眾持份者創造正面而長遠的價值。

作為航運界的主要參與者之一，東方海外高度重視集團對環境造成的影響。本集團致力實踐綠色營運，主動參與愛護環境的行動，積極應對各種環境挑戰，包括氣候變化、空氣污染、生物多樣性減少、海洋生態破壞及能源消耗等重要議題。近年氣候變化議題得到廣泛的關注，不同行業亦積極推動減排的倡議，一起向《巴黎協議》的目標邁進。在航運界內，我們已遵循國際海事組織（IMO）二零二零年新法規的規定，要求船用燃油中的硫含量標準降低至百份之零點五，預期能減少約百份八十五的硫化物排放，並繼續率先應用各類綠色技術，包括岸上電力交替使用等。面對現今的環境規例以及考慮到將來的新規定，我們採取前瞻性的管理方式，讓本集團各單位能夠順利過渡及適應不同的新規定。我們於環境保護的工作和努力有幸獲得許多獎項及認同，鼓勵我們繼續在推動環保進程中擔當積極和負責任的角色。在二零二零年，我們先後榮獲了「Seatrade Maritime亞洲海事大獎」— 燃油效益大獎、「香港環境卓越大獎」— 金獎及「中銀香港企業環保領先大獎」— 服務業金獎，反映了東方海外多年來在行業內建立卓越的可持續發展藍圖所作出的努力。

員工是本集團最為重要的資產，因此，我們以最大的努力確保員工們在陸上及海上的健康與安全。我們將繼續優化保障健康與安全工作環境的措施，努力消除潛在的健康安全隱患。因此，本集團落實了企業的安全、保安、環境保護（SSE）政策，積極推廣安全文化，鞏固我們對安全工作環境的承諾。東方海外不但嚴格遵守有關安

全工作環境及保障員工避免職業性危害的相關法律及規例，我們更承諾應用行業最佳實踐方法，支持不同的倡議，同時建立並完善與健康安全相關的目標和指標，務求達至「零意外」的工作環境。

在保安方面，我們時刻保持警惕，並竭盡所能以確保員工、客戶、船舶、貨物、設備及數據都不會受到任何保安問題的威脅。為了將本集團的保安水平提至最高，我們嚴守各保安法規、設置經嚴格審核的保安措施，及採取一切可行的預防措施打擊危害海事或貨運保安之行為。隨著資訊科技的進步，我們利用在資訊安全管理的優勢，進一步強化信息系統以及提升員工的網絡安全意識，以保障公司和客戶資料之安全。

「以人為本」是本集團的核心價值，我們嚴格遵守與員工相關的道德標準及守則，尊重和保障員工權益。集團本著互相尊重的精神，制定清晰的政策以營造公平、坦誠溝通、重視嘉許的文化。透過人才發展計劃及積極投資於員工培訓，我們努力為員工提供長遠發展機會，與員工共同成長。

除了員工的付出外，社區的支持亦對集團的成功大有貢獻。因此，我們努力透過不同形式貢獻社會，履行本集團的另一個核心價值——「社會責任」。我們深深明白「取諸社會，用諸社會」的道理，並肩負起回饋社會的信念。除環境保護上的貢獻之外，我們亦自發或聯同其他非政府組織專注參與青少年教育、扶貧慈善項目及推動藝術及文化發展等三大方面的活動，致力為所在社區創造價值及回饋所有與我們業務有關的持份者。

面對COVID-19的國際公共衛生挑戰，本集團致力與社會各界攜手合作，在這個艱難的時期繼續實踐「以人為本」和「社會責任」這兩項核心價值。在疫情的影響下，本集團亦一直採用彈性和有效的防疫措施，在維持集團正常運作的同時，也保障員工及其家人的健康。戰勝實行船員替換方面的挑戰乃二零二零年的重中之重，未來仍將如此。船員們通過付出努力和犧牲，於二零二零年期間，全球

都對各類貨物，包括醫療物資，有龐大而且迫切的需求的，保持了世界貿易的暢通，理應獲得我們所有人的特別感謝。我們將竭盡所能，保障船員們的安全及福祉，包括付出額外努力，幫助船員在每次任務結束後返回家中。我們相信，我們在這方面的表現可謂最佳，而在簽署《海王星宣言》後，我們期待鼓勵各方促進船員替換，即便身處這挑戰重重的疫情時期。航運業在整個供應鏈中擔當著非常重要的角色。過去一年，本集團的員工憑著出色的團體合作、工作效率以及服務精神將醫療物資運送到不同國家，使得社會各界能及時收到這些物資。

為了應對不同有關可持續發展的機遇和挑戰，本集團採納了聯合國可持續發展目標，重申對這個全球議題的承諾，以此作為我們推動航運業的可持續發展之重要里程碑。為實現業務標準和長期目標，集團將可持續發展原則融入企業管治架構。在二零二零年，東方海外航運成立了一個跨部門的ESG工作小組，以監督關鍵的ESG議題、可持續發展定位、目標檢討進度以及集團策略和政策。工作小組會定期審視和匯報任何有關ESG的新規定，並促進部門之間在可持續發展議題上的溝通和合作。我們亦主動參與以可持續發展為主題的活動，藉以促進行業之間的交流，並緊貼可持續發展議題的最新發展及最佳實踐倡議。

在過去充滿挑戰的一年，本集團依然能夠取得如此成就，全賴員工及一眾持份者對我們可持續發展策略的了解和支持。展望新一年，我們將不斷優化集團可持續發展的管治模式，以減低氣候變化及其他議題對集團業務的風險，同時發掘更多可持續營運的機會。我們將與業務合作夥伴和社會各界的持份者保持緊密合作，履行企業公民責任及推動航運業的可持續發展。

許立榮

主席

二零二一年四月

3

集團業務

東方海外（國際）有限公司（「東方海外國際」）是一家建基於香港（中國）及營業額八十二億美元之公司，以集裝箱運輸及物流為主營業務。東方海外國際在香港交易所上市，於超過八十五個國家/地區設有四百一十多個辦事處。

業務板塊

本集團之主要業務為集裝箱運輸及物流，主要服務的貿易航道覆蓋泛太平洋、澳大拉西亞、泛大西洋、亞歐地區、歐洲區內、亞洲區內、拉丁美洲、地中海－西非、和亞洲－非洲等，提供主要的全球集裝箱運輸、倉儲及供應鏈管理等綜合服務。

業務介紹

定期班輪服務

東方海外為世界具規模之綜合國際集裝箱運輸及物流服務公司之一亦為最為熟悉之環球商標之一，為客戶提供全面的物流及運輸服務，服務網絡覆蓋亞洲、歐洲、美洲、非洲及及澳大拉西亞。

東方海外憑著以客為尊的物流方案，精益求精及不斷創新的服務精神享譽業內。作為國際間具領導地位的營運商之一，東方海外在全球各地提供全面的物流及運輸服務，同時亦是把信息科技及電子商貿應用在全方位貨物運輸過程之業內先鋒。

物流服務

東方海外物流作為世界級的物流服務商，為客戶提供創新的物流服務及供應鏈解決方案。至今，我們已擁有廣泛的服務網絡，在全球超過四十個國家和地區設有超過一百四十個辦事處。東方海外物流憑借為客戶創造價值的服務及供應鏈的資訊科技，提供先進的個性化物流方案。我們的專業團隊專注於服務有全球採購及供應鏈管理需求的客戶，通過創新的端到端國際物流程序為客戶創造價值。東方海外物流在服務中國大陸市場上亦是業內的領導者，提供先進的運輸、倉儲、區域配送以及專業、高效的第三方物流和第四方物流解決方案。作為一家植根於亞洲的國際化企業，東方海外物流在服務經濟快速增長的國際及本地市場上，均享有獨特的優勢。

公司理念

根本上，公司的一切活動都由我們的經營宗旨及核心價值觀所引導。

經營宗旨

成為最優秀和最具創新精神的國際集裝箱運輸和物流服務供應商，為世界貿易提供重要連繫，為我們的客戶、員工、股東和合作夥伴創造價值。

核心價值

東方海外擁有四種核心價值，公司的一切活動都圍繞這些價值進行。它們是：

- 以人為本
- 以客為尊
- 以質量求優異
- 社會責任



4

推動可持續發展

作為負責任的企業公民，集團致力將可持續發展納入我們的業務中，透過與持份者建立信任，積極發展和管理我們的環境、社會及管治績效。隨著我們制定了可持續發展策略，不同的可持續發展目標已被制定以應對全球環境和社會挑戰。展望未來，我們會繼續不斷地發掘新的可持續發展機遇，為持份者創造長遠價值。

企業管治

本集團確信公司的成功是建立在高標準的商業道德及職業操守的基礎上。客戶不僅看產品質素和我們提供的服務，也根據員工的職業操守和商業道德來評價我們。

本集團做任何事都信守誠實，正直和公平的原則並要求所有員工了解並遵守這個標準。

管治架構

東方海外國際致力維持高質素的企業管治，本公司認為有效的企業管治可對企業成功及提升股東價值作出重大貢獻。

本公司已採納一套自訂企業管治守則（「企業管治守則」），其除了應用香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「《上市規則》」）附錄十四《企業管治守則》及《企業管治報告》（「聯交所守則」）所載的原則外，亦包含及遵照本地及國際最佳應用常規。企業管治守則載有為本公司及其附屬公司（「本集團」）應用的企業管治原則，本集團對此定期作出檢討以確保其透明度、問責性及獨立性。

董事會現時包括四名執行董事、五名非執行董事及五名獨立非執行董事。如欲了解更多關於本集團企業管治的資料，請參閱本集團二零二零年年報「企業管治」章節。東方海外航運執行委員會（EXECO）由高層管理團隊成員組成並由行政總裁領導。EXECO訂立企業工作事項及建立環境、社會及管治（ESG）的策略性方向，並通過批註ESG目標、評估及處理相關的風險及機遇以改進或提升公司的整體表現。

本年度，東方海外成立了一個ESG工作小組，以確保有效地滿足當前和將來所有的披露合規。在我們管理團隊的支持和批准下，ESG工作小組由風險管理部協調，並由企業可持續性事務團隊、企業人力資源、船舶管理部、內部審計部以及風險管理部的代表組成。

ESG工作小組負責審查和提出需要EXECO討論和批註的ESG議程。此外，它把相應職能部門提出的目標提交至EXECO和有關委員會進行審查和認可。企業級別的風險委員會和合規委員會將被告知EXECO做出的決定和批准，然後將其報告給董事會。ESG工作小組的成立反映了我們對ESG和企業社會責任（CSR）的堅定承諾。在各部門、ESG工作小組和EXECO的共同努力下，該ESG報告機制有助有關委員會和董事知悉企業如何以結構化和系統化的方式管理和監督與ESG相關的重大議題。

為了應對安全、保安、環境保護（SSE）的議題，東方海外航運的架構在企業受各個區域的層面上分別設有SSE督導委員會和區域SSE委員會。督導委員會的職責在於設置安全、保安、環境保護的方向和政策，確保相關企業的指令和政策在各部門和地區能正確執行。委員會的每個職能管理部門主管將制定方向和政策並交由企業督導委員會審查及批准，以確保每個區域的職能部門都能合規。

風險管理架構

東方海國際緩和及應對風險的措施亦須由風險管理部訂立綜合風險管理程序作為預防方法以識別、評估、確定及管理，包括氣候相關與 ESG 有關及可能會影響集團業務的重要風險。風險委員會代表董事會訂立多方面的風險管理方向。全公司的職能部門則負責控制、識別、處理及評估任何具體風險。職能部門所提出的預防和緩解措施將由風險管理部門用以審核、觀察、估量及監控。

集團的管理階層會定期複檢主要經鑒定的風險。風險管理系統的效能亦會由內部的審核部門所評估。每年，董事會都會通過審查風險委員會及內部審核委員會的工作表現，以評估我們風險管理及內部監控系統的適當性、有效性及足夠性。

營運風險評估

公司制定的營運風險管理指南是用以指導員工在實施營運風險管理及匯報的流程時，必須與執行委員會的指示一致。通過在日常經營活動中進行營運風險管理，我們可以預防和盡量減低營運中可能會產生的員工傷亡、企業虧損及環境破壞等事故。

全公司均實行營運風險管理並由安全、保安、環境保護委員會每季度向執行委員會匯報。所有企業部門和地區需根據各自的職能和地域範圍負責識別、評估、控制、審查和報告有關的營運風險。事故摘要可作為識別風險的途徑之一，而風險評估指令可促進我們重新審視業務的營運，在管理現有風險的同時亦可識別新的風險。

我們的政策

我們認為公司可持續發展的策略及方法，能為業務和持份者創造長遠的價值。我們採取的企業安全、保安、環境保護 (SSE) 及可持續採購政策使我們在社會責任這一核心價值的基礎更加鞏固。這些政策基本上都是聚焦於應對我們業務的風險和機遇。我們亦將經濟、環境和社會可持續發展措施納入在決策制定的考慮上。

企業安全、保安、環境保護 (SSE) 政策

東方海外航運認為在業務營運中，陸上和海上人員、貨物、船隻和設施的安全和保安是重中之重。我們一直都保持最高的安全及保安標準，並認為企業必須對行業所在之環境承擔責任，所以公司各階層都積極地展示我們對環境的關注。

東方海外航運承諾：

- 應用行業最佳實踐方法，遵守並超越有關安全^[1]、保安^[2] 和環境^[3] 法規的要求
- 建立並完善安全、保安、環境保護的目標和指標
- 積極地推進海上安全文化，為員工提供最高水平的訓練
- 充分地參與在可控制範圍內的供應鏈營運風險預防工作及持續進行風險評估
- 高效地利用資源^[4] 及自願地採用創新的措施，以盡量減低對環境及天然資源的影響
- 定期地向所有員工和整個供應鏈業務的合作夥伴傳達我們的 SSE 政策
- 不斷地重新評估和提升我們的 SSE 承諾
- 通過評估持份者的需求和提供所需信息，為他們提供更佳的服務
- 採取一切預防措施以避免業務活動對僱員、商業夥伴及社區造成健康及安全方面的風險
- 在我們業務營運中識別、評估和緩解與氣候相關的議題和風險

東方海外航運在供應鏈的各個層面上，評估與負責任商業夥伴的合作機會，以實現我們的可持續的採購目標。我們更努力地確保商業合作夥伴在安全、保安、環境保護及可持續業務實踐上與我們分享相同的價值觀。

[1] 「安全」包括，但不限於保障員工，為他們提供一個安全的工作環境，防止他們遭受到職業性的危害；

[2] 「保安」包括，但不限於為確保岸上和海上的保安問題以及網絡安全所實行的預防措施；

[3] 「環境」包括，但不限於空氣污染物及溫室氣體排放、污水排放、有害廢棄物及非有害廢棄物的產生和生物多樣性議題；

[4] 「資源」包括，但不限於能源、水源及其他原材料。

安全、質量和環境管理體系

在二零二零年，東方海外航運是全球第一家取得安全、質量和環境管理體系（SQE）認證的集裝箱航運公司，整合國際船舶安全管理章（ISM Code）、ISO 9001 和 ISO 14001 的要求。

東方海外員工的質量意識培訓

為了提高東方海外所有同事對質量的意識，我們於二零二零年六月二十九日舉行了強制性的質量意識培訓。東方海外採用企業質量管理體系（QMS）以有系統地管理複雜程序及流程的質量。企業質量管理體系是根據國際標準ISO 9001制定的，該標準規定了組織的要求，以證明組織擁有能夠始終如一地提供滿足客戶、法定和監管要求的產品和服務的能力。該培訓包括質量概念和質量一致性、東方海外 QMS 的簡要介紹、以及內部和外部審核的解說。

安全、保安、環境保護（SSE）事故報告指引

在業務經營中，可能會發生危及生命、貨物和財產的事故。通過 SSE 事故報告，我們可以得知通常引致事故的原因並從中汲取教訓，以防日後及其他地區發生同樣的事故。

所有涉及安全、保安和 / 或環境的事故，應根據我們的企業應急計劃（CERP）升級上報矩陣進行報告。報告事故的類型包括：

- 死亡事故
- 職工工傷（引致損失工作日）
- 集裝箱卡車 / 支線船 / 鐵路 / 陸上設施意外導致職工受傷
- 造成嚴重財物損失的火災
- 保安隱患和漏洞
- 環境污染 / 水源和土地污染
- 貨物 / 集裝箱造成傷亡或安全隱患及保安漏洞、環境污染及嚴重的財物損失

危險品（DG）集裝箱檢查政策

我們在運送危險品集裝箱時，為提高員工、貨物、岸上及海上的財物安全，安全、保安、環境保護指導委員實施對危險品集裝箱抽查檢驗的政策。檢查程序可以提高發貨人對貨物安全的意識，使貨物運輸更安全，並減少危險品事故所產生的風險和成本。

船上安全、質量和環境（SQE）監測和報告

根據我們獲認證的安全、質量和環境管理體系（SQE）（等同於 OHSAS 18001、ISO 9001 和 ISO 14001）標準，所有船隻都要實施及維持船上安全、質量和環境監測的措施及提供報告。我們的 SQE 協調員負責監測船舶安全及環境保護事宜。當收集了所有船長的檢討報告後，SQE 協調員會開展檢討研究。他們也須執行必要的跟進行動，並向總部的船隊管理部匯報有關行動和提供建議。

東方海外制裁合規政策

制裁指國家和國際規章制度，規範或禁止在 / 與某些國家，與某些人以及實體進行某些商品和服務的經營活動。東方海外的活動具有國際性，這意味著其活動將受到制裁的影響，而且集團的所有員工都必須充分理解遵守制裁規則和法規的必要性。

為了加強集團對制裁合規的承諾，董事會批准通過制裁合規政策，旨在確保集團所有員工繼續致力遵守政策。

COVID-19企業持續營運計劃

針對COVID-19的情況，本公司採取各種措施保護員工的健康和安全，並進行了必要的調整。我們建立了一個統一的平台，以使員工了解最新的安排和各方的企業持續營運計劃。我們已採取了針對及具體的持續營運計劃措施以確保我們的營運保持不間斷，包括讓大多數員工在家工作，以完整的系統和通訊工具使得員工猶如在辦公室一樣。

考慮到COVID-19的廣泛傳播，全球抗疫的工作可能會持續很長時間。因此，我們為客戶特定安排了相關的防疫禮品，包括自動消毒酒精分配器，以向我們的主要客戶表示我們對他們的安全和福祉的關心和關注。我們保留了部分的分配器給予東方海外世界各地的辦事處使用。東方海外希望我們所有的同事、客戶、供應商及其家人在這些充滿挑戰的時刻保持身體健康，維持警惕並積極的態度。

舉報機制

根據集團的舉報政策，員工可向審計委員會舉報有關會計、內部會計控制和審計事項，而不用害怕被解僱或被報復。該機制可幫助確保集團遵循所有適用的法律和法規、會計準則、會計控制和審計制度的規定。審計委員會將審查每個申訴並決定如何進行調查。核數委員會將審閱每項投訴、調查及管理層對已證實個案採取的跟進行動，包括紀律行動。

反貪腐

集團已制訂行為守則，以時刻遵循最高之道德水平，並確保符合所有地區、國家及國際法定標準，以防止觸犯任何地區、國家或國際法規包括機密、資料保密協議或知識產權條例、涉及行賄、受賄、利益衝突、政治捐獻或其他被視作違法的行為。

集團之管理層非常嚴肅地看待賄賂和貪污問題並負責監督集團的反貪腐政策。本集團的行為守則中，附有「賄賂和貪污」章節，為有關如何以合乎道德、公平、合法的方式開展業務提供了一個明確及全面的指引，集團為員工提供的培訓亦全面涵蓋了反貪污和反賄賂政策。公司視違反該政策為嚴重問題，並可能導致紀律處分，如根據當地法律解除合約。我們也為特定地區及職能的僱員提供反貪污及反賄賂的培訓。

集團亦制訂了全面的程序，以識別、管理及控制對集團業務具影響之貪污及賄賂風險。二零零六年所設立之常規舉報機制，讓員工可匿名提出舉報，此舉有助檢舉涉嫌不當行為及進一步深入查處。

所有新的中介公司（包括供應商、代理商及承包商）均須進行強制的供應商評估，以確保沒有違反我們的行為守則。此評估提供渠道給我們與中介公司就公司政策進行溝通，如發現任何貪污和賄賂風險，我們可以立即採取行動。

東方海外是海事反腐敗網絡（MACN）成員之一，與業界共同努力去消除海運業任何形式的腐敗，並致力促進公平貿易。根據其反腐敗原則，成員們採用共享的方法、框架、風險評估工具、培訓和活動來加強員工和第三方應對腐敗的方法，致力防止各種賄賂、疏通費和腐敗。我們除了與 MACN 攜手合作外，還與不同的業內成員、地方政府和公民社會團體進行合作，通過集體行動去加強和促進廉正文化。

我們認為目前的方法是充分有效的。我們沒有接到集團內任何貪腐的舉報，而且我們保證集團所有做法都完全符合相關法律的規定。雖然行業貪腐的情況並不嚴重，我們仍將繼續監督和審查我們的政策和做法以保持「零貪腐」紀錄。我們也將評估是否有必要為我們現時及新開辦的全球辦事處、業務夥伴、供貨商、服務供應商和代理機構實施全面的反貪腐風險評估。

反賄賂及反貪污培訓

反賄賂及反貪污是企業合規性和責任的重要組成部分。東方海外致力於維護集團及其子公司的反腐敗做法，並滿足港交所 ESG 報告指引中的要求。為符合此要求，本集團每年對董事和員工進行了強制性的反賄賂及反貪污培訓。

行為守則線上學習

東方海外致力以誠實、正直和公平的態度營運和管理組織。為了維護高標準的商業道德，除了將行為守則作為集團的一項政策外，我們還將在二零二一年推行行為準則的電子學習，要求所有員工和業務代表必須進行該培訓。通過使用實際場景，電子學習將幫助員工理解公司在開展業務時的期望和行為標準，並與其保持一致。該課程涵蓋四個學習領域，包括法律合規性、與工作和業務相關的要求、工作場所紀律、和不合規與不當行為。行為守則電子學習是我們公司合規性培訓下強制性培訓課程之一，該課程每年向全球員工提供複習課程。

勒索、欺詐、洗黑錢和其他有關罪行

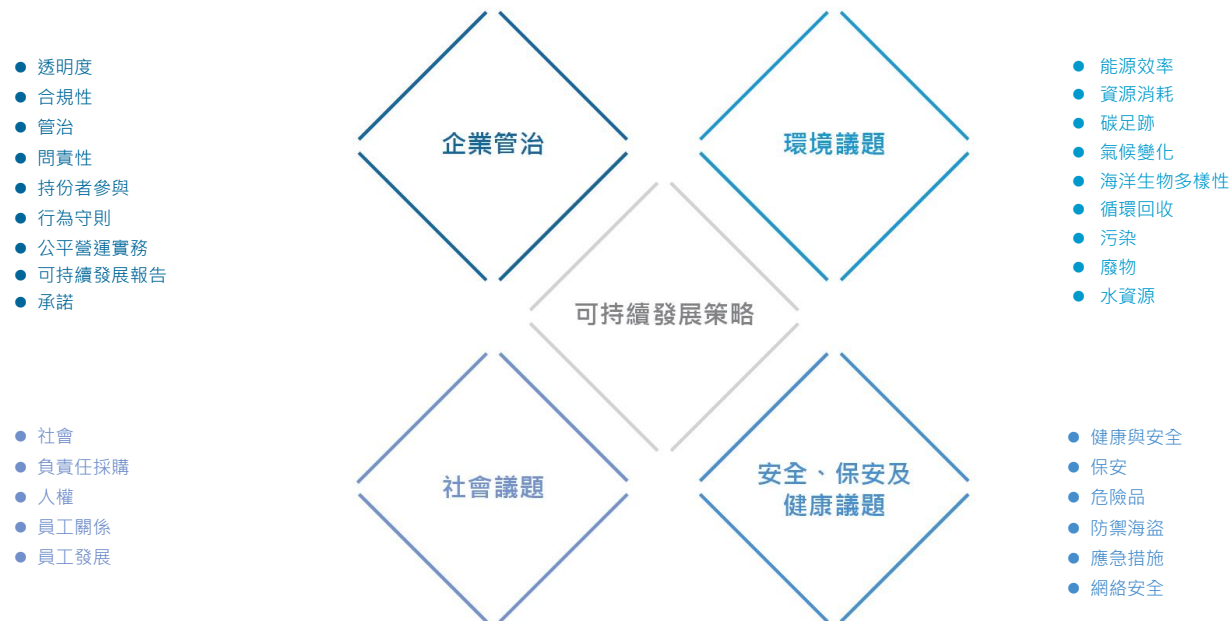
行為守則指導政策要求所有員工遵守所有旨在防止、偵察和糾正經濟犯罪，特別是詐騙、敲詐勒索、洗黑錢和其他有關罪行的法律、規則和規例。員工不得從事違法犯罪活動或對其視而不見。我們確保所有的業務開展及營運完全符合相關法律及規例。在本報告期內，沒有發現相關的罪行。

可持續發展策略

隨著我們在可持續發展的環境管理工作上不斷努力及取得更多成果，編製這可持續發展報告更凸顯了我們希望以更綜合的方法進行可持續發展。發展可持續發展策略是將可持續發展的各種考慮因素進一步整合到我們的業務決策制定過程中重要的一步。

這個策略由我們的企業理念推動，我們覺得有必要進一步加強我們推行各種自發行動的力度，故將環境管理、經濟發展和社會責任更連貫緊密地整合在可持續發展的領域下。

在集團定義可持續發展的過程中，我們很大程度上已引導了如何建立未來的計劃和目標。我們現已制定了一些可持續發展的優先事項，並同時訂下了目標和計劃讓公司各部門同事切實執行。展望未來，我們的發展策略將繼續按照持份者的意見和公司的目標加以完善及改進。



5

持份者參與

我們把持份者的意見放在優先考慮之列，並意識到我們業務對所處社區的影響及發展的潛在問題至關重要。因此，我們必須爭取持份者參與以實現業務和可持續發展目標。我們會盡一切努力了解他們所關注事項，採納他們的意見，並將納入我司的可持續發展策略內。持份者參與為我們提供了堅實的基礎，有助我們在重大議題上訂立出不同的管理方法。我們透過實踐以下的承諾以應對相關的「可持續發展目標」：

17 促进目标实现的伙伴关系



加強執行手段，重振可持續發展全球夥伴關係

繼續加強與各持份者和行業組織之間的合作。

進行中

持份者參與的途徑

為達致長遠的成功及可持續發展，我們致力與主要的持份者建立及保持持久的關係。聆聽持份者的意見並與之緊密合作是確保我們可持續發展策略的有效性和準確性的必要措施。我們盡量與不同界別的持份者建立良好的溝通以收集他們的意見作重要性評估之用。

我們成功在不同的途徑識別及邀得超過一千七百位來自十個主要持份者組別的持份者進行溝通。我們的主要持份者組別包括學術機構、業務合作夥伴、客戶、僱員、本地社區、非政府機構、專業學會及行業機構、監管機構及當局、股東及投資者以及供應商，一旦收到他們的反饋，我們會識別出有關問題和區分需要優先處理的議題，以便我們能夠作出相應的處理行動並紀錄在案。

除了所述之溝通途徑外，我們每年都會邀請持份者進行網上問卷，受訪者需要將一系列可持續發展問題按其對我們業務的重要性排序。此舉清楚地展現了我們透過不同方法去加強持份者參與的決心，並承諾確保持份者所關注的都得到適當的回應。

下圖顯示了我們主要持份者身份、其關注的議題和溝通的途徑。



重要性評估

持份者參與的過程是重要性評估的核心，也是我們與持份者進行互動和溝通的渠道，以使我們能全面了解持份者所關注的議題。透過持份者參與活動，已有三十六個重要議題被識別出，並區分為環境、社會、企業管治以及資訊科技與保安方面。我們將結果反映在重要性矩陣中，以展示有關議題分別於企業及持份者角度的重要程度。

識別重要議題無疑是我們可持續發展道路上重要的第一步，為表明我們會致力將持份者意見納入可持續發展策略的承諾，我們根據全球報告倡議組織（GRI）標準為有關重要議題設定了相應的範圍及影響，並於本報告中作出回應。

持份者參與及重要性評估為我們的業務帶來了巨大的益處。這可幫助我們識別應該優先考慮處理的重要議題，讓我們打造可持續發展策略。多年來，我們通過各種有效途徑及溝通渠道回應及處理不同的 ESG 議題。我們將繼續加強持份者參與的進程，並針對我們的可持續發展的倡議，與不同的持份者保持溝通，以更清楚地了解他們的意見及更有效地滿足他們的期望。

回應主要持份者的關注

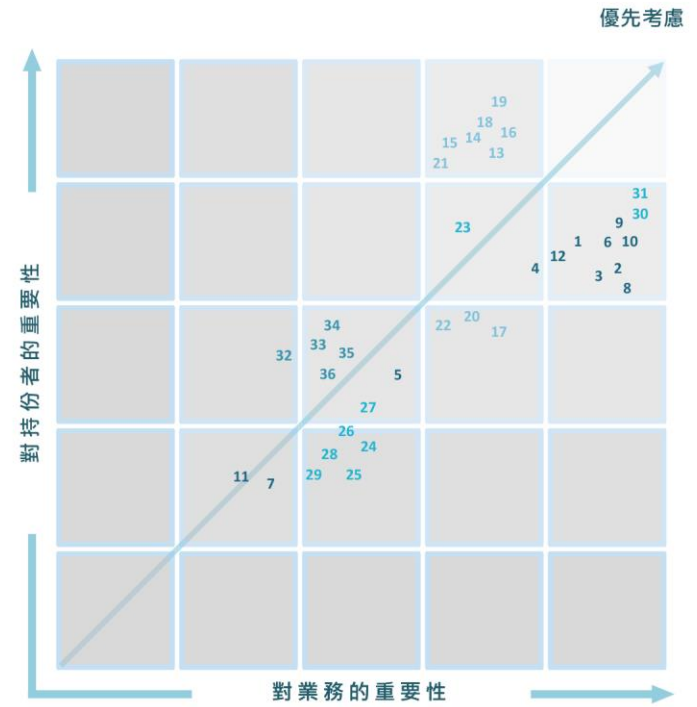
- 在我們業務營運中識別及評估與氣候相關的議題和風險，以制定可能的策略行動
- 參與自願減速計劃，以顯著減少二氧化碳排放
- 與行業機構和環保組織合作開展負責任的商業活動
- 以可靠透明的方式，分享我們的碳足跡和溫室氣體（GHG）# 排放量數據
- 為客戶提供碳排放計算器，以估計其供應鏈的碳足跡
- 採用高效能的船隻、設備和機械
- 監控供應商的負責任採購行為
- 增強全球所有業務部門的環境績效指標
- 研究在我們業務營運中可行的技術與措施以應對氣候變化
- 與環保機構合作改善計算排放的方法
- 採用外部審核機構來核實業界的主要可持續發展及環境數據披露的準確性
- 提醒客戶注意上游活動的溫室氣體（範疇三）排放
- 完善企業環境、社會及管治報告框架及其有關資訊的披露
- 支持業界最佳實踐範例，以抑制受威脅、瀕臨絕種及受保護的生物的買賣活動
- 支持天文台及氣象組織參與海洋氣候學及氣候變化的研究

聯合國氣候變化框架公約（UNFCCC）所針對的六種主要溫室氣體（GHG）為：二氧化碳（CO₂）、甲烷（CH₄）、氧化亞氮（N₂O）、氫氟碳化物（HFCs）、全氟化碳（PFCs）、和六氟化硫（SF₆）、還包括溫室氣體議定書企業準則規定的第七種溫室氣體，即三氟化氮（NF₃）。

重要範疇和相應的範圍及影響

| | 重要範疇 | 範圍及影響 | | GRI準則 | 頁數 |
|----|---------------|-------|----|------------------|------------|
| | | 內部 | 外部 | | |
| 1 | 合規 | ○ | ○ | GRI 307, GRI 419 | 17 |
| 2 | 反競爭行為 | ○ | ○ | GRI 206 | 16 |
| 3 | 禁止賄賂與貪污 | ○ | ○ | GRI 205 | 8, 9 |
| 4 | 政治捐贈 | ○ | ○ | GRI 415 | 9, 17, 37 |
| 5 | 可持續採購 | ○ | ○ | GRI 204 | 16 |
| 6 | 違禁品管理與反走私海運貨物 | ○ | ○ | - | 18-19 |
| 8 | 申訴處理 | ○ | ○ | GRI 103 | 36-37 |
| 9 | 危險品政策 | ○ | ○ | - | 18 |
| 10 | 運營風險評估 | ○ | ○ | - | 7 |
| 12 | 顧客反饋 | ○ | ○ | - | 16 |
| 13 | 生物多樣性與保育 | ○ | ○ | GRI 304 | 23-24 |
| 14 | 能源 | ○ | ○ | GRI 302 | 20, 23-26 |
| 15 | 減緩和適應氣候變化 | ○ | ○ | - | 20-23, 25 |
| 16 | 排放 | ○ | ○ | GRI 305 | 20-23 |
| 17 | 資源和材料 | ○ | ○ | GRI 301 | 24 |
| 18 | 廢水 | ○ | ○ | GRI 303 | 24, 54, 58 |
| 19 | 海洋塑膠 | ○ | ○ | GRI 306 | 24 |
| 20 | 廢物處理 | ○ | ○ | GRI 306 | 23-24 |
| 21 | 協作和參與 | ○ | ○ | - | 29 |
| 22 | 綠色投資 | ○ | ○ | - | 21, 24, 38 |
| 23 | 社區投資 | ○ | ○ | GRI 413 | 44 |
| 30 | 職業健康與安全 | ○ | ○ | GRI 403 | 33-34 |
| 31 | 應急措施 | ○ | ○ | - | 34 |
| 32 | 資訊科技創新 | ○ | ○ | - | 38-41 |
| 33 | 海事安全與海盜 | ○ | ○ | GRI 410 | 18-19, 43 |
| 34 | 網絡安全 | ○ | ○ | GRI 410 | 42-43 |
| 35 | 客戶隱私 | ○ | ○ | GRI 418 | 43 |
| 36 | 知識產權 | ○ | ○ | - | 43 |

重要性矩陣



| 其他考慮到的範疇 | 頁數 | |
|----------|------------|------------|
| 7 | 數據透明度 | 2, 27 |
| 11 | 稅收透明度 | 62 |
| 24 | 人才保留與培訓 | 30-33 |
| 25 | 工作與生活的平衡 | 34 |
| 26 | 人權和勞工權利 | 36 |
| 27 | 童工和強迫勞動 | 17, 36 |
| 28 | 文化多樣性與平等機會 | 17, 36-37 |
| 29 | 結社自由與集體談判 | 17, 36, 56 |

營運重要事項

多年來，通過參與眾多不同界別的持份者活動，幫助我們識別公司業務對社會和環境的影響。圖表顯示我們業務中不同營運部分所產生的各種與可持續發展有關的議題。

環境

我們的營運對環境最顯著影響是來自燃燒不可再生的化石燃料所產生的空氣污染物和溫室氣體。我們一直專注於改善我們的船隻設施，努力控制船運對空氣質素和氣候變化的影響。另一個主要導致環境問題來自危險品的處理，而岸上活動對環境產生的影響主要是源於集裝箱卡車和機械作業排放的廢氣及維修保養所使用的大量用水及危險化學品。

業務

作為全球領先的綜合性國際運輸及物流公司，我們將客戶、員工和供應商所關注的問題均納入業務策略的考量事項內。我們業務的成功全賴於我們致力與及時回應主要持份者所關注的問題和顧及他們的利益。

安全、保安與健康

安全、保安和健康議題一直是公司重視的首要考慮。為應對其中議題，我們從質量計劃及應急方案方面著手。我們採用了一系列的指引、程序及預防措施以保證陸上和海上作業安全，並防止所有與運輸業務有關的安全隱患。

社區

我們大力支持世界各地的社區發展工作。我們透過與世界各地的慈善機構和非政府組織合作，贊助學術項目，以及支持員工志願者的活動，以維持社區的認同感。



| 重要事項 | 船隊 | 倉庫 | 辦事處 | 車隊 |
|---------|----|----|-----|----|
| 空氣質素 | ○ | × | × | ○ |
| 碳排放 | ○ | × | × | ○ |
| 碳足印 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 能源使用 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 能源效率 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 有害廢棄物 | ○ | ○ | × | × |
| 海洋生物多樣性 | ○ | × | × | × |
| 噪音影響 | ○ | × | × | ○ |
| 廢物 | ○ | ○ | ○ | × |
| 用水 | ○ | ○ | ○ | × |
| 危險品 | ○ | ○ | × | ○ |
| 健康與安全 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 保安 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 客戶問題 | × | × | ○ | × |
| 人力資源 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 採購 | × | ○ | ○ | × |
| 法律合規 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 學術合作 | × | × | ○ | × |
| 慈善合作 | × | × | ○ | × |
| 社區參與 | × | × | ○ | × |
| 研究合作 | ○ | × | ○ | × |

6

價值鏈

為了在整個價值鏈中實現可持續發展和管理環境、社會及管治 (ESG) 的風險，我們積極與業務合作夥伴和客戶密切合作，並努力保持營運上的靈活性以便迅速應付全球供應鏈的任何變化，這樣可確保我們能夠為客戶提供最佳選擇和最具競爭力的服務。

與客戶及供應商關係

「以客為尊」乃集團核心價值之一，努力與客戶建立長遠互惠關係，並透過合作提升競爭力為客戶增值。能達到此一目標，必須以客為本，明白其業務需要，並預料其需求。所有員工均經培訓，對客戶期望能充分照顧及立時回應。

「親力親為」並非只是口號，更是東方海外員工待客之道。每年集團表揚全球數以百計員工在職責之外積極主動盡心盡力，以應客戶所需。

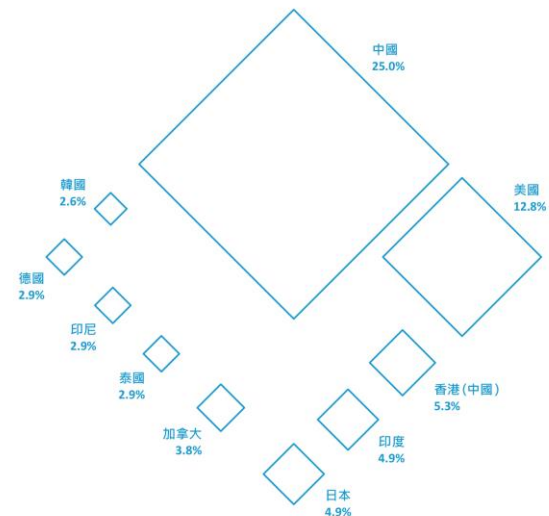
集團之政策乃維持一個散布不同地域及市場之客戶群。二零一七年更設立客戶集中度風險指標，包括在集團航運業務功能風險監控內，按季評估。風險指標之臨界限度乃按個別地區、航線及機構整體而有所不同。在二零二零年底時，東方海外有約二萬八千五百名活躍客戶，客戶集中度在可接受水平。

就供應商關係而言，集團一貫遵循最高道德標準，強調在選擇供應商過程中，以公開、公平、公正原則作出數量及質量上之考量。集團並不以價格為優先考慮，卻更為專注於供應商之服務質素、安全及道德標準。「以品質達至卓越」乃集團另一核心價值，於自身設置高標準之餘，竭力為客戶提供最佳服務，亦要求供應商能同步為之。集團之政策乃維持供應商分散於各地區。

二零一七年集團設立供應商管理風險指標，以監控各地區供應商集中度及劣質服務情況。透過分享供應商失誤個案，以提醒員工對供應商表達集團期望之重要性及應作之補救措施。在二零二零年底時，東方海外航運約有二萬零八百名活躍供應商，供應商集中度在可接受水平。

本集團之最大供應商及首五位最大供應商分別約佔年內採購貨品及服務之總支出百分之六點六及百分之十六點六。

集團最多合作供應商所在地的前十個國家/地區



公平競爭

為確保整個價值鏈上的行為是審慎且公正，我們支持公平競爭，並一直致力於消除反競爭行為。所有在全球市場營運的企業都必須遵守競爭法。在我們競爭法律合規委員會和競爭法律合規工作小組的時刻警惕下，我們有系統及貫徹地強制實施東方海外航運的競爭法律合規政策，以確保所有的營運活動均完全符合競爭法的規定。

東方海外航運已建立並實施了我們的競爭法律合規計劃，其中包括制定指引方針及對員工實施強制培訓，以確保我們的做法符合競爭條例的規定。

管理我們的供應商

為了在供應鏈的每個部份都達到可持續採購，不論是現時或是新合作的供應商、代理商及承包商都必須進行評估測試，以確認其符合我們在環境、社會及管治（ESG）之準則。如有必要，我們會到現場審核他們的設施。透過東方海外供應商 ESG 評估平台，供應商必須完成該評估，以確認他們是否遵守我們的《行為守則》，當中涵蓋了環境、社會、健康與安全、管治以及信息安全與私隱的範疇。該評估旨在使我們更好地了解供應商如何管理這些範疇和風險。於二零二零年，超過百份之七十的目標供應商已經參與了 ESG 供應商評估，一旦確認其合規性及接受其服務，我們會與他們進行複檢及監測，共同努力以確保其合規性水平維持不變，業界的慣常做法及監測亦得以實施。

我們亦非常重視供應商多元化，我們會審視潛在供應商的業務性質以達到一個更多元化的供應商組合，此舉亦有助我們從中挑選出最適合和負責任的業務合作夥伴。在選擇供應商時推廣環保採購，我們制定了《可持續採購政策》，以指導我們的同事監控採購規格及其交付。

客戶不是單憑產品和服務質量來衡量本公司。我們的專業操守也是重要的考量因素。我們相信企業的成功是在於對員工高水平的道德和專業標準的堅持。設立企業指導政策的目的是為業務所在的全球員工，不論職位或級別，設立符合我們的行為守則。

客戶身份識別

東方海外航運致力於提升運輸安全及改善客戶關係。接受預訂艙位政策和客戶檔案（CPF）的驗證指引為每個職能部門在核實客戶身份方面設立了明確的責任制基礎。我們已包括美國和歐盟區的制裁名單，以核實每個客戶身份的真確性及合法性。另外，集團制定了監督客戶檔案記錄狀態的程序，若客戶的紀錄兩年內都未有被使用過，就會被切換到非活躍狀態。為了保證整個供應鏈得到良好的監控和管理，我們將不斷完善我們的政策和工作流程。

客戶反饋處理

以客戶為中心是我們的核心理念之一，我們珍惜所有客戶的反饋。為了方便收集客戶的反饋信息，我們已經在企業網站上增加了「客戶反饋」的網頁。

加入網頁的目的是為了確保客戶的反饋得到及時並有條理的處理，以便公司採取適當的行動以解決客戶的問題。反饋一般可分為兩大類：表揚和投訴。投訴可能與服務或我們的行為守則有關。我們定必要對處理客戶的反饋維持妥善的記錄，使我們能夠從經驗中學習，亦確保慣常的投訴得到接受及處理。在二零二零年，我們共收到二百零七項有關我們的服務投訴，並及時採取了適當措施。

可持續採購政策

我們致力於推動可持續和負責任的經營標準。我們已在業務及供應鏈的各方面實施了可持續採購政策，以管理和評估對環境及社會所造成的風險。

東方海外航運承諾：

- 減少有害污染物及排放物
- 通過節約資源，在供應鏈的每一階段上進一步推動環境的可持續發展
- 增加供應商對安全、質量和環保方面之意識
- 促進道德採購的實踐
- 回饋社會

東方海外航運行為守則（概要）

東方海外航運致力於奉行誠實、正直和公平的商業守則和企業管理。東方海外航運在處理與客戶、供應商和合作夥伴的關係時，亦同樣保持著最高的專業道德與誠信標準。

東方海外航運行為守則重點：

1. 遵紀守法

- 遵循公司業務所在國家所有適用的法律及規定。

2. 禁止賄賂和貪污

- 不接受或禁止提供商業夥伴任何貴重禮品、娛樂消費或其他饋贈以換取商業機會或特權，以致令人懷疑其業務決策的客觀性和公正。這些饋贈包括不限於現金、禮品、商業機會或合約簽訂、旅遊、娛樂及其他開銷的支付。任何員工如意識到或懷疑有違法的行為，必須向公司有決定權的主管報告。

3. 政治捐獻

- 公司不會直接或間接地向任何政府官員、政黨或其代表，政治職務或公職候選人作出現金或貴重禮物饋贈或類似報償的承諾。

4. 利益衝突管理

- 員工必須申報及舉報任何直接或間接可能影響公平業務往來和決策客觀性的利益衝突。如果是情況所迫，以致出現這種衝突，必須另作安排以保證事件的公平及客觀性。

5. 堅持遵守高道德標準，尊重與我們業務相關人士的人權和尊嚴，特別是聯合國人權宣言內有關人權的規定和國際勞工組織有關的以下規定：

- 禁止一切強迫性、強制性勞動和童工
- 就業和結社自由
- 尊重個人特徵，通過接受職場多元化，消除歧視
- 安全和健康的工作環境
- 合理的維生工資和正常僱傭權利
- 合理的工作時數

6. 確保不洩露公司業務、客戶和財務信息及不挪用公司的有形資產或知識產權。

7. 承諾遵守東方海外航運的企業安全、保安、環境保護政策。

危險貨物

運輸

因其性質有害，危險貨物（DG）的整個運輸過程都被嚴格的條例所規範。船東、集裝箱船、港口當局、國際組織和供應鏈中的各相關方面都設定了對危險貨物運輸安全的各種要求。他們各方之間須在有關信息和資訊上需取得共識及了解。由於過程中需要傳送及申請大量的文件及證件，導致操作上的複雜性及難度。

至今，只有少數營運商各自開發內部危險貨物運輸系統，但沒有統一的綜合解決方案，故此，業界早已廣泛認為提高海上安全的最佳方法是設立國際法規及完善由國際海事組織通過的有關條例，加以規管。

集團服務

集團主要服務地區為美洲、歐洲、中東和亞太地區。我們在這些地區均設立了具體的危險品處理程序和審批過程。集團會審核托運人或客戶所申報的危險貨物內容是否準確，並考慮運輸該類危險貨物是否要符合某些法律要求。此外，東方海外航運會確保危險品符合相關的裝載與隔離要求。這有助於為貨物、船舶、船員、貨物處理員和整體環境提供進一步的安全保障。東方海外航運的危險貨運團隊也會為我們的客戶提供有關各種國際和國內法規問題的諮詢及建議。

DGSmart

東方海外航運的危險物品系統「DGSmart」，是一項實用的應用程式，用於管理實質交易，涵蓋所有危險品運輸過程中各相關方所應負責的部份，包括營運商、代理商、製造商、港務局各方和危險品/化工專家。

他們每一方都會提供各自職能及相關信息，以便讓大家在隨後的處理流程上取得共識並作出跟進及反複核實。DGSmart 還會連接整個危險貨物運輸的所有過程。我們的數據處理技術標準亦在業界中被公認為完善無暇的。

保安

集團時刻保持警惕，以防受到任何潛在的保安問題所威脅。集團上下各運作層面均設有經嚴格審核的保安措施、計劃和標準。我們採取一切預防措施為我們的客戶和員工提供最高的保安標準。

全球貨物之保安問題，在國際貿易中愈發複雜。集團對此絕不鬆懈，全力確保運作符合保安各方面之最高標準。

企業保安政策

作為一家負責任的公司，我們必須確保所有員工、船舶、客戶貨物和港口設施的安全及完好無缺。我們致力於實現安全、公共衛生、環境和國際義務，防止所有受法律禁止的商品的貨物預訂、運輸和物流服務。在這方面，集團有責任盡力配合各國政府及執法機構，打擊危害海事或貨運保安之行為，包括但不限於：

- 恐怖分子襲擊港口設施
- 船舶劫持
- 炸彈威脅
- 海盜行為
- 蓄意破壞
- 大規模殺傷性武器運輸
- 走私販毒
- 偷渡 / 人口販賣
- 文檔 / 集裝箱 / 貨物篡改及改裝
- 貨物竊盜

保安守則

從地區辦公室、港口、倉庫、岸上設施到船舶，集團均與有關當局保持緊密合作，確保各方面之業務及操作安全可恆常地保持最高水準。旗下員工亦定期接受保安培訓。

國際船舶和港口設施保安規則

本公司符合國際船舶和港口設施保安規則（「ISPS規則」）之要求，確保旗下船舶及碼頭設施有足夠預防措施偵測及評估安全隱患。我們在每艘船舶及每個碼頭均有專責員工，直接向本公司之保安主任負責。保安主任更積極統籌安防計劃、演習及培訓。有賴此等有效措施，本集團之船舶一貫都保持零安全違章或被扣留之模範紀錄。

保護夥伴計劃

東方海外航運獲加拿大邊境服務局認證為其「保護夥伴計劃」之航運商，該計劃為自願性質，乃協助加拿大邊境服務局加強邊境保安、打擊有組織罪案及恐怖主義、偵測及預防走私違禁品，並增加對隱患之預警，以確保美國至加拿大邊境之人流及貨流能正常運作。

海關一商貿反恐聯盟

集團之企業保安政策及內部保安守則符合美國海關一商貿反恐聯盟之有關規定。我們定期執行內部保安檢察政策，鑒定、評估及預防任何保安風險。集團奉行的內部保安檢查政策，經美國海關與邊境保護局實地巡察辦公室及業務設施，包括倉庫、堆場和船舶，確認為安全有效。

集裝箱保安計劃

東方海外還遵守其他國際協定、法規和規章，如集裝箱保安計劃（CSI）和二十四小時艙單規則。集團更積極配合各國政府及全球執法機構，打擊危害海事或貨運安全之行為。

認可經濟營運商

與美國海關一商貿反恐聯盟類似，歐盟認可經濟營運商（AEO）是一個自願性的公私合營性質制度，參與者若能完全遵守 AEO 之要求，如海關合規、保存適當記錄、具財務償付能力及符合相關的保安性和安全標準，便可以申請 AEO 認證。自二零一一年以來，我們位於歐盟和英國的公司和辦事處已獲得和持有 AEO 認證。

東方海外物流持有海關 AEO 高級企業認證

東方海外物流在中國持有海關 AEO 高級企業認證。AEO 認證是海關推進社會信用體系建設，建立企業進出口信用管理制度，保障貿易安全與便利的重要內容。東方海外物流了解保持全球公認的國際供應鏈和貿易安全標準的重要性。為了迎接此次重新認證，質量管理部成立了專項小組，為負責維持 AEO 標準的部門提供培訓，以確保員工理解所有要求。東方海外物流將繼續將這些高標準應用到每個客戶的物流和貿易營運管理中。

海盜事故

為了對付日漸嚴重的海盜威脅，東方海外航運採用了防海盜的最佳措施指引，並與船上人員保持緊密的溝通。

海盜在中東地區甚為猖獗，從紅海南端、亞丁灣及阿拉伯海灣直到印度洋、從索馬里海岸線延綿至印度海岸附近均不時有海盜事故發生。

防海盜措施

東方海外航運的船舶在進入高危地區之前就採取防海盜措施。當中最重要一項為二十四小時、三百六十度透過雷達及目測監察海盜狀況，及於通過高危地區時增派人手於駕駛艙及甲板守望，留意可疑船隻靠近。

東方海外航運還採用了行業最佳管理方法，以避免、阻止或延緩海盜襲擊。集團與海軍部隊和有關反海盜組織合作，交換關於安全保安措施、防海盜政策和程序之信息。船舶與船隊管理部經常保持密切聯繫，部門之二十四小時熱線在緊急情況時亦隨時候命。

7

天然資本

集團信守所有企業必須對所在行業之環境承擔責任。本公司致力達至現在及未來之環保要求，提倡透過創新的環保措施和堅實的管理方法，以達致持續的經濟發展。我們透過實踐以下的承諾以應對相關的「可持續發展目標」：

13

气候行动



採取緊急行動應對氣候變化及其影響

- 基於二零一零年的水平，在二零二零年或之前減少至少百分之三十的二氧化碳排放。

達成

減少了百分之三十九點九

- 基於二零零八年的水平，在二零二零年或之前減少至少百分之五十五的溫室氣體排放（範疇一）強度。

新增

- 基於二零一八年的水平，在二零二五年或之前減少至少百分之十的溫室氣體排放（範疇二）強度。

新增

- 支持國際海事組織二零五零年減少溫室氣體排放總量百分之五十的目標。

進行中

14

水下生物



保護和可持續利用海洋和海洋資源以促進可持續發展

在二零二零年或以前，東方海外國際所在地區辦事處參與或自發舉辦海洋保護及保育工作、活動及計劃超過一百項。

進行中

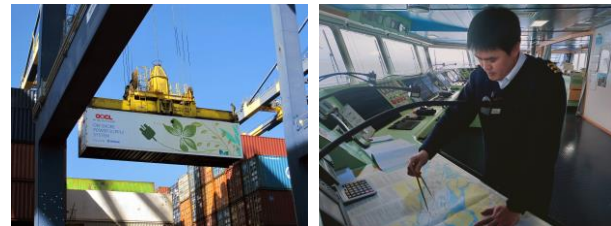
達成率百分之五十八

我司致力遵守所有與我們營運有關環保法規及要求。我們不斷鼓勵員工、船員和供應商為自己的行為負責並遵守環保義務。在報告期間，集團沒有發現任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的事件。

管理碳足跡和有害物質的排放

我們相信主動參與愛護環境的行動，可協助減少天然資源的消耗及減低碳排放和空氣污染物如硫氧化物（SO_x）、氮氧化物（NO_x）和其他懸浮粒子（PM）的產生，使地球成為更適合生活之居所。

溫室氣體（GHG）排放與全球變暖和氣候變化的關係緊密相連，這對每一個人都帶來重大的影響及挑戰。雖然面對氣候變化等多重挑戰，我們卻在其中看到了業務創新的機會。多年來，我們在業務範圍以外，利用我們的知識和經驗提高能源效益，提供更加環保的服務。我們還制定了短期、中期和長期的綠色策略和可持續發展目標，以助我們將相關氣候風險轉化為商機。



新型環保技術設計

我們認為潔淨技術將會對環保作出重要貢獻，例如減少溫室氣體的排放。東方海外航運與造船廠和造船師攜手合作，在我司的船舶上裝置新型環保技術設計的裝備。

岸電（替換航海電力系統）

東方海外航運所有正在建設中的新船舶均安裝替換航海電力系統，亦稱作「岸電」。船舶在靠岸時使用碼頭所提供的電力，代替燃燒燃油。

根據洛杉磯港的數據，在採用了替換航海電力技術後，每艘船舶在靠岸時所排放的氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子平均減少了百分之九十五，幫助附近社區改善空氣質素。在實施替換航海電力計劃的頭兩年，洛杉磯港減少了超過八十公噸污染物。

減少氮氧化物之措施

自二零二零年起，集團所有船舶均已安裝了控制氮氧化物排放之環保引擎，同時還採用了先進的燃油噴注活塞，幫助減少氮氧化物的排放達百分之三十。

使用低硫燃料

集團嚴格遵守歐盟、北美及國際海事組織規定，於所有硫氧化物排放管制區使用含硫量百分之零點一或更低之燃料。船舶亦按規定，在停靠歐盟指定港口時，使用含硫量百分之零點一之燃料。

我們亦嚴格遵守亞洲第一條空氣污染管制（遠洋輪船）（停泊期間使用燃油）規例，規定總噸位超過五百的船舶在停靠香港港口時，其輔助發動機、發電機組及鍋爐均須轉用含硫量百分之零點五或更低之燃料。這規例為成立亞洲的排放管制區的條例鋪路，與歐洲和北美的國際做法看齊，形成長遠、有效改善空氣質素的方案。

在公海航行時，東方海外航運船舶所使用燃料的含硫量也遠低於國際海事組織規定的百分之零點五的標準。於二零二零年，東方海外航運的燃料平均含硫量僅為百分之零點四七。

東方海外迎接 IMO 二零二零限硫規定

航運界踏入了一個重要的新里程，於二零二零年一月一日起，所有遠洋船舶都必須符合國際海事組織（IMO）的限硫規定，其規定將船用燃油中的硫含量標準由百分之三點五降低至百分之零點五，此舉估計能減少約百分之八十五的硫排放，同時也為整個業界帶來龐大的額外成本。

為迎接這改變，業界一直努力應對與船隊調整選項相關的挑戰。當我們探索並採用我們認為最適合船隊的選擇時，我們考慮了市場因素，包括成本效益以及百分之零點五低硫燃料的供應不確定性以及其他因素，例如對環境的負荷和相關的港口排放限制。東方海外在船隊中同時實施了低硫燃料和船舶脫硫裝置系統，並順利完成過渡以確保合規性。

東方海外相信業界正走在正確的道路上，我們與業界並肩作戰，一起走向更環保及更具透明度的 IMO 二零二零時代。作為一個負責任和有承擔的世界公民，東方海外繼續與客戶和夥伴聯手，在業務的全方位都做得更好，合力建設綠色未來。

氣候變化和環境保護的投資

我們意識到積極鼓勵以創新方法管理當前和未來經濟、環境和社會發展，公司能在高度競爭和不斷變化的全球商業環境中保持領導者的角色。因此，東方海外航運非常重視在可持續發展上的投資。

此外，集團明白所有企業必須對行業所在之環境承擔責任。因此公司致力達至現在及未來之要求。儘管行業有一度持續盈利低迷的時期，我們仍然一直專注於投資在綠色營運上，包括使用省油船舶、環保機械設備等。這彰顯了我們信守在最不影響環境的情況下為客戶提供最佳服務的承諾。

氣候變化情景分析

我司遵守以推動國際間應對全球氣候變化為中心目標之《巴黎協議》，一起向目標邁進，爭取把本世紀末的全球溫度上升幅度控制在2°C以內。

我們明瞭當務之急是需要持續努力去制止氣候變化及其影響，因此，我們全力支持國際海事組織所提出的氣候變化初步戰略，展望至二零五零年時，航運業的溫室氣體總排放量與二零零八年相比至少降低一半，許下了航運業之減排承諾。該戰略目標為《巴黎協議》減排目標的路上定了一個里程碑，展示了我們業界於對抗氣候變化的積極態度。

為確保公司的業務規劃符合國際海事組織的氣候變化初步戰略，我們需進行具行業針對性及前瞻性的氣候情境分析，去評估公司在各種氣候情況及不同的應對措施下的應變及復原能力。在不同的氣候情景中，2°C情景分析模擬了由《巴黎協定》提出的全球集體努力應對氣候變化下可能出現的結果，並使我們能夠識別和管理業務的實體和過渡風險。實體風險展示了如極端天氣、海平面上升和洪水等因氣候變化引起的實體沖擊會如何影響運作及業務活動，而過渡風險則考慮到因2°C目標而引發的監管、政策、科技及市場等方面的改變將會如何影響我們的業務。

在集團內部，各個部門齊心協力，針對集團的業務活動識別了與氣候有關的主要風險、影響和相應的戰略對策。透過了解到哪項是最重要的過渡和實體風險，將能與我們的評估工作相輔相成，有助我們說明氣候變化的全方位影響，制定管理這些與氣候有關議題的可行策略。

綠色護照和船舶生命週期評估

有害物質清單制定（IHM）（也稱為綠色護照）是船隻回收公約中的一項關鍵要求，旨在幫助船舶在更安全及合乎環境要求下進行循環再造，讓回收商為船隻制定一個更加安全及對環境無害的退役計劃。

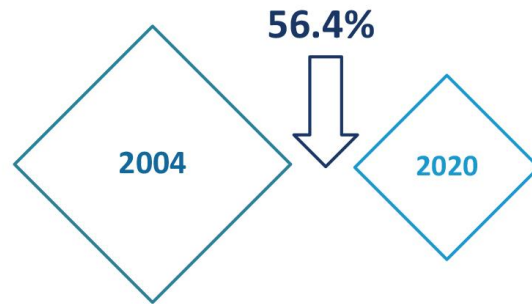
我們大部分船隻都擁有「綠色護照」。這份目錄能識別並列出了船上所有危險和有潛在危險的物質。若IHM通過審查，就會獲指定船級社頒發「符合聲明」（SOC）。持有該聲明書就意味着船東對船上的危險和有潛在危險物質有所了解，並會在船隻使用期間努力減少這些有害物質。這對管理船員的健康及避免對環境帶來不必要的風險起了很大作用。

為船隻領取綠色護照證明了我們對拆船業負責。由於出售的報廢船舶中可能含有對環境有害的物質，如石棉、重金屬、碳氫化合物和消耗臭氧層物質等，IHM識別了船上所有危險和有潛在危險物料，有助於船隻回收時減少對健康、安全和環境所產生的風險。

考慮到船舶生命週期對環境的影響在我們的業務來說極為重要。我們意識到早在規劃階段需要採用生命週期評估（LCA），以減少船舶退役時對環境的影響。在LCA的幫助下，我們可以鑑定和評估不同輸入和輸出物質對環境的潛在風險。

除了採用潔淨技術，航運業最佳之減排方法乃節約使用燃油，多年來我們一直專注於燃油減省計劃以實現我們的目標。通過採取這些措施，集團自二零零四年起，二氧化碳的排放量已減少百分之五十六點四。除了減少自我業務的碳排放外，更協助客戶在其供應鏈上減少碳足跡。

船舶運作所排放二氧化碳排放強度



集裝箱運輸可算是一種最環保的方法將大量貨物運送到世界各地的貨運方式。全球大部分的製造品和產品都是靠集裝箱船舶運送。若考慮這個驚人的載運量數據，集裝箱運輸比其他交通工具對環境的影響是相對較低的。

例如，集裝箱船運載一噸貨物航行一公里，遠比其他類型的貨運，包括飛機、卡車和火車更加節能，而產生更少二氧化碳。據估計，平均一艘集裝箱船產生的二氧化碳比大型貨運飛機少約四十倍，比一輛重型卡車排放少三倍多。據估算，集裝箱運輸的燃油效能是鐵路運輸的兩點五倍及公路運輸的七倍。

按天氣情況選擇更安全及更短的路線

我們投資先進的氣象路線系統以避開惡劣天氣，並可採取最短的線路抵達目的地。如果一艘船隻遇上風暴或颱風襲擊，就自然要慢駛下來，這可以是因強風的阻力，船隻不得不減速，或因船長為防止船隻破壞而自動減速，最後結果是船隻要使用更多燃料的同時，效能反為降低。有了這個系統，船長可通過規劃最佳路線以避開惡劣天氣的地區。

定期船體保養及清潔

海洋生物如藤壺、軟體動物和海藻在船體生長會加重船隻的負擔，導致要消耗更多燃料。因此我們會定期進行船體保養工作，以保持船體清潔，免除海洋生物所吸附。

最佳縱傾（裝載平衡）及最少壓艙水量

另一種減少燃料消耗的方式是維持船隻的縱傾角度，及裝載最少的壓艙水量。要船隻維持最佳縱傾角度就是要船上貨物裝載平衡。如果船隻的一端負載過重，這會導致船隻在航行時消耗更多的燃油。因此，我們制定及實施周詳的貨物裝載計劃，以達致船隻最佳的縱傾角度。

再者，使用最少的壓艙水量也可減輕船隻的載重，加上適當貨物裝載方法，以降低吃水深度，從而減少耗油量。

重視生物多樣性和海洋環境

我們致力開展維護水生生物多樣性的環保措施。

海上廢物處理

在海上，我們採用船上廢物管理系統並設有適當的廢物處理設施，以實現我們的減廢目標。我們的船舶配有焚化爐、食物分配器和垃圾搗碎機，這些均按照防污公約的要求而使用的適當設備。停靠港口時，集團經由港務局授權的設施棄置無害和一般廢棄物。

我們不斷監測污泥量，及致力減少船隻所產生的廢物，並因此採用如燃油均質機和淨油器的專門設備，以減少污泥的產生。我們還會盡一切努力確保有害廢棄物得到相應處理，並符合當地和國際法律法規的適用範圍。船上產生的所有有害廢棄物均由港口當局授權的設施收集和處理。

採用無毒船漆

東方海外航運一直使用無毒船漆以保護海洋生物。集團使用的所有船漆均不含三丁基錫亦不含錫和銅。東方海外航運通過實行所有新造船隻均使用有機矽防污漆之政策，不斷努力改善海洋環境。

海洋塑膠管理

我們致力於遵守現有和將來有關海洋塑膠的規例，採取最佳守則，防止海洋塑膠洩漏並通過船舶活動進入海洋，以減少對海洋生物、生物多樣性以及人類健康的有害影響。我們的行動方案支持國際海事組織對於實現「可持續發展目標14：水下生物」的承諾。

壓艙水管理

所有集裝箱船均需更換壓艙水，而壓艙水當中可能含有對環境有害的微生物。我們的政策是要求船隊在公海離岸最少二百海哩以外的海域進行壓艙水更換，並計劃在港口實現零壓艙水更換的目標。東方海外航運之新船已裝備國際海事組織認可之壓艙水處理系統，將壓艙水先行有效處理始作排放。

壓艙水處理

於二零零四年，國際海事組織（IMO）通過了控制和管理船舶壓艙水和沉積物國際公約（BWM公約），以預防及消除物種入侵及散佈之風險。除了在未来幾年引進處理標準之外，IMO公約規定了一套特定處理過程標準，以確保壓艙水中至少百分之九十九點九的生物在排放前被消滅或移除。

為減輕對海洋環境的破壞，東方海外航運一直積極探索不同有效處理壓艙水的技術，以符合我們的環保政策。

東方海外航運之集裝箱

東方海外航運之冷凍集裝箱均採用不含氟氯碳化合物之冷凍劑。我們最新的冷凍櫃型號，為業內耗能最低之一。所有集裝箱使用之油漆均不含錫，集團已引入更環保之竹樹代替傳統硬木作集裝箱地板之用。



環境及天然資源

集團政策鼓勵通過創新的環保措施減低業務活動對環境和天然資源的潛在影響。我們致力於開展各種水生生物多樣性和自然環境保護措施。東方海外航運持續投放資源於環保設備，並採用可持續性材料，如壓艙水處理設備、無毒油漆、生物降解艙管油及可再生竹地板，以保護海洋環境和森林資源。此外，集團亦積極參與各樣環境和生態修復項目，如植樹和補種珊瑚和紅樹林。

資源使用

集團訂立政策以有效地利用資源，包括能源、水源和其他原材料。集團積極減少船舶、倉庫和辦公室的用電量、燃油及原材料的消耗量。我們將繼續專注於綠色投資，包括使用節油的船舶及環保機械設備。集團每個區域辦事處都會計劃自己當地的回收活動。為了達到船上用水效率目標，公司船舶利用海水淡化設備將海水轉化為飲用水，以減少淡水消耗。我們相信通過這些項目，可強化在最不影響環境的情況下，為客戶提供最優質的服務承諾。

集團辦公室

集團透過取消傳真及減少不必要的硬複本，創建「無紙化」辦公環境。作為在傳統上與客戶之間有大量文件往來，如提單和發票，我們在實施這措施的第一年就成功減少了百分之二十的紙張使用量。

集團更於旗下各地辦公室推行「節約、重用及循環再造」的活動，鼓勵員工下班後將電腦、打印機及燈光關閉，並使用節能之辦公室器材，如節能照明系統等。

集團積極探索可以減少使用天然資源的途徑。集團出版的刊物如企業月曆、企業宣傳冊子和報告，均採用森林管理委員會（FSC）認證的再造紙。

船舶減速計劃

自二零零五年以來，東方海外航運在長堤港和洛杉磯港採用自願減速計劃，以減少船舶抵港時的排放量。計劃最初鼓勵船舶在港口半徑二十海裡內減速航行，隨後增至四十海裡內區域。自推出該計劃以來，東方海外航運便在港口半徑二十海裡內減速航行，其後更選擇在離岸更遠的範圍內開始減速行駛。此等行動有助減少油耗，因而減少近海岸區域硫氧化物、氮氧化物、懸浮粒子及溫室氣體的排放。此外，擴展自願減速計劃也可以減少船舶與鯨魚發生撞擊和碰撞的機會，防止導致鯨魚傷害或死亡。

禁運鯊魚、鯨魚、海豚及相關產品及狩獵品

東方海外航運嚴格實施拒絕接受付運鯨魚、鯊魚、海豚及各相關產品的政策。從二零二零年九月開始，東方海外航運亦禁運狩獵品。實施該等政策表明集團對支持環球遏止受威脅、瀕危及受保護生物買賣之承擔。

OOCL 碳排放計算器

於二零一零年，東方海外航運研發了線上及智能手機平台版的碳排放計算器。碳排放計算器能協助客戶計算其供應鏈之二氧化碳排放量。這是同類計算器中第一款能搜索多個運輸航程及整個多式聯運航程排放數據的計算器。

這個計算器充分證明了東方海外航運致力於環保及希望幫助客戶了解和管理他們端到端的供應鏈碳足跡的決心。

計算器的計算範圍涵蓋船舶、集裝箱卡車、支線船、躉船及鐵路，並可提供超過七萬個港口配對，為客戶提供了用戶友善的界面，使他們能夠根據自己的選擇及需要，編製總結報告。

東方海外航運於二零一零年牽頭開發該計算器項目，並與香港理工大學物流及航運學系合作，為我們作第三方驗證。美國驗船協會（ABS）則為計算器的計算方法、精確度及碳排放運算進行核對及驗證。

東方海外物流推出二氧化碳排放計算器

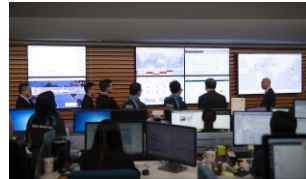
多年來，因商業活動排放二氧化碳而導致的氣候變化現象，正對全球的生態環境造成嚴重威脅，並從多方面影響人類的健康、社會以及環球經濟。

為表明我們對保護環境的承諾，東方海外物流研發了一個網上版碳排放計算器去協助顧客盡力把他們的端到端供應鏈的碳足印降到最低。此外，我們亦會不斷地提升運輸過程當中的碳信息披露的透明度，令顧客可以更有效地管理他們的減排目標。

我們一直非常重視環保，碳排放計算器的推出只是我們為確保業務和地球的可持續性而採取的其中一步。

利用太陽能推廣環保

為利用綠色能源，東方海外英國 Levington 辦公室安裝了八百一十四個太陽能光伏電池組件。通過利用光伏方陣產生的太陽能可供應大概百分之五十的辦公室用電量，並每年可減少一百二十三公噸碳排放。預期太陽能光伏方陣的使用期為四十年，意味這綠色設施能在未來多年可成為東方海外航運在綠色倡議方面的憑證。



全球船舶航班監測中心 (GVMC)

為了節約燃油及提高船隊表現，東方海外航運和貨訊通一直密切合作。通過貨訊通研發的全球船舶航班監測中心 (GVMC)，利用自動識別系統 (AIS) 全天候監測船隻活動，追蹤一萬七千多艘集裝箱船的航線和超過一千二百個集裝箱港口及一千八百個集裝箱碼頭的狀態。

通過最先進及創新的工具，GVMC 實時監測船隻動向，儘早識別船隻異常狀況（如船舶航行速度有偏差、偏離航線等），並向使用者（即集裝箱船）發出警告，使其能更快對問題作出應對及恢復行程。透過大數據分析及機器學習，GVMC 為基礎聯繫船期表、船舶當前的位置、船舶的大小、航線模式紀錄及天氣去設計模型以預測船舶預計到港時間 (ETA)。準確的 ETA 不但有助提高客戶滿意度，更能在行程出現差異時與商業夥伴作出更快調整。

利用 GVMC 的基礎和人工智能模擬，我們的機器人顧問解決方案可提供泊位可視性和燃油艙優化，以支持海上航行的決策。自從一年前該解決實行以來，不同的業務因素（例如碼頭操作行為和最新情況）已逐漸被納入人工智能系統中，以增強泊位可視性和燃料優化模型，從而達到業務價值最大化。例如在營運效率方面，不同的計劃恢復模擬提高了日常營運效率；更好的泊位可視性能夠改善與區域、合作夥伴和碼頭的協作；可視化的操作儀表板能提供寶貴和及時的資訊，以顯示因碼頭或合作夥伴出現的營運變數。在燃油消耗效益方面，即使今年的提貨數量有所增加，與去年同期的航次相比，該方案大大節省了我們的燃油消耗。

改善鯨類棲息地及觀測 (ECHO) 計劃

東方海外航運參與改善鯨類棲息地及觀測 (ECHO) 計劃，於二零二零年六月一日至十月三十一日在加拿大英屬哥倫比亞南部沿岸研究如何降低航行對瀕危鯨魚的累計影響。於實施該計劃的二十週內，百分之八十三之船舶自發於研究海域減速航行。參與該計劃乃東方海外可持續發展工作之重要一環，以實現「可持續發展目標 14：水下生物」，在營運地區協力保護海洋生態。

綠色環保週

自二零零七年開始，集團指定每年七月的第一個星期為綠色環保週，以推廣對環保的支持。改善環境是我們核心價值的主要焦點之一，亦是我們在肩負社會責任方面的承諾。

綠色環保週這個項目是讓我司全球辦事處的同事通過參與各種有意義的活動，以推廣環保的訊息。舉辦這些活動主要目的是要提醒各同事將環保習慣融入生活的重要性，並藉此展示我對環境保護的長期堅持。

珠海同事參與戶外環保活動

從二零二零年八月到十二月，七百四十四位珠海同事分批參加了這些志願者活動，大家開展了珠海的公園、海灘等公共區域的清理行動。在活動期間，志願者透過立即採取行動以改善環境，增強了環保的意識。



獎項與認同

每年，東方海外航運在可企業持續發展方面所作出的努力均得到很多獎項及認同，我們對此感到非常榮幸。以下為一些我公司在二零二零年所得到的認可。

可持續發展披露核查

東方海外航運於樹立環境、社會及企業管治之良好形象，以應對業內面臨更廣範圍的環保挑戰之方面，亦遙遙領先於同行。經勞氏質量認證有限公司鑒定，今年是集團連續第七年採納國際認可並接受的「清潔貨運工作小組」認證標準，以檢查東方海外航運船舶的二氧化碳及硫氧化物排放數據之透明度、精確度、完整性、一致性及相關性。在審核過程中，我良好的檔案管理讓我們有效地掌握及收集所需資訊及資料以符合雙重的認證標準。我們亦證明了我司能有效地處理及管理船隊、辦事處及物流設施的能源消耗及氣體排放資料。我們對所披露的資料完全沒有誤差、沒有錯誤陳述及沒有不一致的情況出現，感到非常欣慰。

除船舶排放的數據外，東方海外航運根據全球報告倡議組織（GRI）原則於二零一九年可持續發展報告中公佈的數據，獲得勞氏質量認證有限公司的有限級別保證。經認證，二零一九年可持續發展報告的環境、社會責任及健康安全數據中並無發現有關持份者的包容性、重要性、響應性及可靠性的重大議題。

東方海外於「Seatrade Maritime 亞洲海事大獎二零二零」奪得「燃油效益大獎」

在二零二零年六月二十三日，憑著在節省燃油以及提升效率方面的出色成就，東方海外非常高興能在「Seatrade Maritime 亞洲海事大獎二零二零」中奪得「燃油效益大獎」。由Seatrade Maritime 舉辦的亞洲海事大獎旨在嘉許在不同範疇有卓越表現的企業，是海事業界的年度盛事。該年度的得獎名單透過線上的頒獎禮公佈。「燃油效益大獎」旨在表彰透過員工的參與而達到真正節省燃油並且提高效率的企業，評審過程中會考慮企業的燃油節省措施，例如創新技術的應用和員工獎勵計劃等。

東方海外第四度獲頒「香港環境卓越大獎」金獎

東方海外於二零二零年七月三日舉行的「二零一九香港環境卓越大獎」頒獎禮上再度獲頒金獎。是次為東方海外第四度在交通及物流業界別之中獲頒最高殊榮的金獎。「香港環境卓越大獎」由環境運動委員會聯同香港特別行政區政府環境保護署以及九個包括商會、工業總會、社福及環保組織等本地機構合辦。作為香港（中國）最具認受性的環保獎項之一。該獎項旨在表揚在環境卓越方面表現出牽頭作用的企業和組織，為企業綠色管理的最佳實踐訂定行業內的基準，並鼓勵企業達到更高的環保績效和綠色創新。

東方海外兩度成為「中銀香港企業環保領先大獎」金獎得主

在二零二零年十月五日，東方海外於「二零一九中銀香港企業環保領先大獎」中再度奪得服務業金獎。這享譽業內的獎項印證了東方海外在香港（中國）和泛珠三角地區提倡環保和低碳最佳實踐的持續承諾。憑著在環保領域的出色成就，東方海外成功在本年度超過七百五十家參與機構中脫穎而出。多年來，東方海外一直積極發起各種創新的環保計劃、措施和政策，以應對全球環境挑戰。這些舉措不限於支持聯合國可持續發展目標（UNSDGs），亦包括了投資在船舶環保設備以及開發綠色科技解決方案，並將東方海外的可持續發展工作提升到至新的高度。



「香港綠色機構認證」

該認證計劃旨在比較各「綠色」機構之表現及推廣各可持續環保最佳守則，並同時為機構提供各方面改善環保成效之機遇。在認同集團對環境保護所作之努力及緊隨獲得香港環境卓越大獎金獎下，東方海外獲取「環境運動委員會」頒發之「香港綠色機構」認證。

「卓越級別」減廢證書

東方海外航運參與並獲得「香港綠色機構認證」下之減廢證書，獲得表揚獎項。為獲得「卓越級別」減廢證書，參加之公司最少要成功實行四個範疇內所有適用的強制性措施以及最少百分之八十的非強制性措施。該四項減廢範疇包括：指引／行動計劃／培訓、避免產生廢物、回收及環保採購。

「綠旗」大獎

東方海外航運自美國加州長堤港推行「綠旗」計劃以來，一直是其傑出的志願參與機構。集團旗下所有船舶在進入長堤港海岸線四十海哩範圍內均需限速航行以符合計劃的要求。由於我們致力藉此減少有害排放，東方海外航運於二零二零年獲加州長堤港頒發「綠旗」大獎。自二零零五年開始，我們每年均獲長堤港頒發該獎項。東方海外航運將繼續努力減少空氣的污染物，如造成煙霧的氮氧化物、懸浮粒子和溫室氣體。據港口官員估計，若所有的集裝箱船都能遵守該項目的要求，每年大約可減少產生五百五十公噸的氮氧化物。



參與環保組織

集團是多個環保組織的成員，積極參與及支持解決環保和減緩氣候變化的問題：

清潔貨運工作小組

東方海外航運自二零零三年以來一直是清潔運輸工作組（CCWG）的成員，它是商務社會責任國際協會（BSR）組織的一個工作團體，成員包括大約六十五個主要跨國托運商、承運商和貨運代理商。CCWG 致力於通過評估和處理全球貨物運輸對環境的影響以惠及環境和人們。CCWG 制定了許多切實可行的解決方案，其中包括環境績效調查（EPS），提供了評估承運商環保表現的統一標準。

我們與 CCWG 合作的使命是通過信息共享，推行行業最佳實踐範例以持續改進貨運業在環境與社會方面的表現。

世界航運委員會

世界航運委員會（WSC）為班輪公司會員提供一個平台，讓會員可就一些跟與環保有關的具挑戰性運輸議題，發表意見以及合作找出可行的解決方案。作為會員之一，我們致力制定新的可持續發展國際公共政策和法規去減少空氣排放和減緩氣候變化，努力促進環保解決方案的健全發展。世界航運委員會經常與來自公私營界別的持份者合作，共同推進有關領域之發展。

商界環保協會

商界環保協會（BEC）是一個推動企業承擔社區及環境責任的非牟利性組織。會員均奉行負責任的商業營運模式以平衡經濟、社會和環境的利益。

8

人力資本

作為良好的企業公民，我們凡事要體現最高的商業操守標準。集團一直深明要做到這一點是始於善待員工。作為一家成功的企業，我們體會到集團之成功、成長及業績表現全賴員工各展所長、同心協力並體現團隊精神。員工為集團最重要的資產，我們自當珍而重之。本著集團的價值觀，我們旨在投資在人力資本，並支持員工發揮最大的潛力。我們透過實踐以下的承諾以應對相關的「可持續發展目標」：

8 体面工作和经济增长



促進持久、包容和可持續經濟增長，促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作

致力去確保提供體面的工作環境和工作場所上平等機會，以及消除各種人權和勞工權益問題。

進行中

作為奉行平等機會原則之僱主，集團本著互相尊重的精神，制訂清晰的政策，包括公平對待所有員工、鼓勵坦誠溝通的文化、投資於員工培訓、透過人才發展計劃發掘員工的創意，並嘉許員工之努力及成就。

員工的成功就是東方海外國際的成功

員工簡介

我們在世界各地聘請了一萬零五百五十二名全職員工，大部分為本地居民，其中百分之九十四點八五的員工是以一般僱用形式聘用。

員工留職率

東方海外國際是一家非常穩定的公司，員工留職率非常高。本公司制定積極的策略，通過各種計劃加強員工的工作滿足感，提高員工的留職率。於二零二零年，全公司僱員流失比率為百分之七點八。

長期服務獎

為表彰我們員工的勤奮工作及對集團的貢獻，我們與環球辦事處超過七百位員工慶祝並獲頒發長期服務獎。在二零二零年，我們總共有五十四位員工獲頒發二十五年長期服務獎，二百五十六位獲頒發十年長期服務獎及四百七十二位獲頒發五年長期服務獎。

職業發展

學習與成長文化

在東方海外國際，我們鼓勵開放與創新的工作環境。每位員工都有權獲得平等的培訓和發展機會。我們的「培訓與發展」政策旨在培訓員工以支持集團的業務增長。員工在履行職務的同時亦可發展自我的專長。集團通過工作分配、崗位輪替、內部或外間的課程以及各種職業培訓和發展計劃，提供員工廣泛的學習與發展機會去實現自我的潛能，提高專業知識和技能。

人力資源培訓

人力資源培訓乃是企業文化的基石，通過招募和內部晉升，使東方海外國際的職業發展政策能有效運作。員工在工作中，可以得到很多培訓、學習和發展機會。東方海外國際在過去幾年裡，投入了大量資源，制定各種人力培訓項目。我們提倡終身學習，給予員工發展機會，提升表現，讓員工在集團內盡展所長。此外，集團也為員工提供了各種管理及職能培訓計劃，旨在進一步提升他們的能力，為客戶提供更好的服務，並為集團發展作出更大的貢獻。

員工調動－調職 / 重新分配職務

建立員工調動構架之目的是為了有效地調配公司的人力資源以支援集團的業務目標及員工的發展。集團有大量職業發展的機會。我們可能會因應員工職業發展及公司運作的需要，臨時或長期調配員工到不同崗位、不同部門或集團其他的附屬公司。當有這樣的職位空缺時，集團會考慮有關員工的職業目標，並應其要求提供有關職位的諮詢。此外，員工還可以通過集團內部招募公告，申請公司內部的職位空缺。

六個月的短期崗位輪換計劃

「以人為本」是集團的四大核心價值觀之首，我們致力於投資集團的員工－集團最大的資產。作為持續人力培訓的一部分，集團推出了為期六個月的短期崗位輪換計劃，通過以下途徑豐富同事的歷練，提升經驗及視野：

- 在不同的文化和商業環境中工作；
- 在不同的職能部門中承擔全責，面對績效評估的挑戰；及
- 學會了解在不同的地理環境中，不同的業務問題。

計劃參與者可透過在知識、技能、見解和最佳實踐方法方面之互相交流而受益。從不斷改進業務和決策訂定的進程上，員工更可提升溝通和協作能力，提高整體的組織能力。

員工凝聚力問卷調查

為了評估東方海外在凝聚員工、提升員工士氣和自豪感的表現，我們每季度都會從每個地區隨機邀請員工進行問卷調查。集團會定期監視調查結果，並與管理團隊共享，以找出需要改進的地方和行動項目，以使東方海外成為更好的工作場所。

全球表彰計劃和服務文化

全球認可獎旨在弘揚及表彰員工以「親力親為」的精神，為集團的所有客戶提供優質服務。

SPOT 獎

每個人都希望自已在工作上的傑出表現可獲得稱讚和認同。集團堅信對員工的貢獻表示鼓勵、感謝及認同是非常重要的。這可以使員工的工作效率提高，工作質量更勝預期，甚至可為集團的核心價值觀和 / 或核心能力樹立榜樣。SPOT 獎是「全球認可獎」的一部分，旨在推廣對內及對外之優質客戶服務。

成就管理系統 (SMS)

成就管理系統一直是評估每個員工在公司要求的符合度和其個人目標方面之表現達成度及能力的有效工具。

員工溝通 / 知識共享

集團採取創新形式進行內部溝通、員工培訓及發展管理人員，並深明為員工提供適切支持最能有助其回應客戶需求及展現潛能。集團自二零一零年透過內聯網「InfoNet」，成功開創一個自學平台，令公司及業務資訊能更迅速傳達，並提供平台與員工交流討論，提出意見。集團於二零一一年引入傳統電郵溝通以外更多之企業層面交流工具，如 OOCL 維基及「WeLearn」平台已成為環球同事群組間互相交流經驗及知識之有效工具，大大幫助匯聚資源及構思，加快學習過程，產生效果。集團自二零一六年已使用 Office 365 雲端資訊平台，進一步完善內部溝通目標。

全體員工培訓發展計劃

1. 午餐學習會

於二零一三年，東方海外航運推出「午餐學習會」項目，使同事們在輕鬆的午餐環境中，了解更多不在自己工作範圍之內的項目或業務。午餐學習會計劃首先在總部辦事處開展，在過去一年，該項目的成功鼓勵了其他區域辦事處開展當地的項目。

2. 哈佛管理導師電子學習平台

隨著集團內的學習氣氛愈來愈濃厚，集團引進了哈佛管理導師電子學習平台（Harvard ManageMentor e-Learning portal），提供機會予員工去提升人際及商業技能，加強員工的個人發展以支持長遠的業務增長。此電子學習平台針對兩個不同層面的目標。在個人層面，我們鼓勵同事跟隨公司的指導去學習和發展。在企業層面，我們提供全人發展機會予全體同事，建立學習型企業，並發展出與公司核心能力一致的人力資源培訓方法，以培養未來領導者為長遠目標。

人才發展 - 國際高層主管發展計劃 (IEDP)

集團為我們全球的高層主管人員提供國際高層主管發展計劃。該項目在一九九八年五月初次啟動。直至目前為止，超過六百九十名來自各地區的高層主管已完成該發展計劃。

國際海事危險品規則復習培訓

《國際海上危險貨物規則》(IMDG)是海上運輸中處理危險品和海洋污染物的監管框架，我們必須對從事海上危險品運輸的岸邊人員進行培訓。為了滿足規則要求並確保員工安全，東方海外從二零一三年開始提供每兩年一次的IMDG進修培訓。培訓內容將定期修訂，以使我們的員工可以了解IMDG的最新情況。



推出給予新進員工的「World of Welcome」(WOW)套裝

履行我們的核心價值觀——「以人為本」，東方海外尊重、重視和投資於我們的同事。今年，我們推出了一個簡化而又全面「World of Welcome」(WOW)套裝，以向新進員工簡要介紹東方海外及其業務。此外，公司建立了一個名為「New Hire Welcome Kit」的新頁面作為方便的指南讓員工連接到實用的資訊。這些措施幫助新員工舒適及快速地適應，並使融入東方海外的大家庭。

環保意識訓練

1. 船上

所有東方海外航運船上的高級船員都經過專業培訓，認識到環境保護的重要性，並遵守公司的有關政策和程序，如壓艙水更換程序計劃、垃圾處理計劃和船舶海洋污染應急計劃，以保護環境。所有其他東方海外航運的船員隨後亦同樣會接受上級的培訓以了解有關政策。

2. 陸上

東方海外的所有員工會在入職初幾週內學習有關公司的核心價值觀，並接受環境意識的基本培訓。員工透過 ePeopleSmart 學習平台完成的入職強制培訓。

安全培訓

除了IMO的強制性安全培訓之外，集團也為我們的海員提供額外的安全培訓，體現了集團「以人為本」的核心價值觀。其中一個正在開展的項目是船上導師計劃，幫助訓練新招募的海員或提高現役船員及學員在安全及工作效率上之表現。在計劃期內，船長、大副、輪機長及大管輪會密切指導他們及作評核。

集團不斷提升安全文化，所有船員通過各種訓練和再培訓系統得知最新安全措施和倡議的資訊。東方海外航運推出了一套為個人自學而設計的網上培訓課程，旨在提升各船員的安全意識。該課程已被認可組織認證，每個學習單元完結後都會有考試。我們預期船員在完成課程後，能將學習所得的知識應用在船上的實際工作環境。

十多年來，我們一直為東方海外航運的船員和輪機長開辦駕駛台和機艙資源管理課程。這些課程是由中國東方海外海事學院（前稱為舟山東方國際海員培訓中心）教授，並由董氏集團和東方海外航運贊助。所有東方海外航運的海上工作人員，包括船長、高級管理人員和輪機長，須每四年輪流參加強制性訓練和再培訓課程。

為了提升對未來海員的安全及質量培訓，東方海外航運也派出我們經驗豐富的技術人員、船長及輪機長，就安全、保安、船上溝通技巧及內部安全、質量和環境管理體系（SQE）等課題向中國浙江國際海運職業技術學院的學生進行授課。

知識就是力量

在東方海外航運，信息和知識總是隨手可得，這讓我們保持信息流通及互相聯繫。這就是使我們從競爭對手中脫穎而出的因素。所有這些資訊是從我們各部門的員工之間匯聚而成。

我們有各種資訊共享工具：OOCL 維基，用於記錄及討論信息，以建立一個強大的參考數據庫；電子郵件一向都是分享各種資訊的有效工具；即時通訊程式（IM）讓我們能即時互相聯繫。

OOCL 維基

OOCL 維基是一個集合及共享有關集團與行業信息和知識的內部平台。我們鼓勵所有員工創建、編輯網頁及促進討論。到目前為止，我們已經創造了超過一萬五千個 OOCL 維基網頁。

推出核心業務知識包

集團推出了一個名為「核心業務知識包」的平台，以建立一個全球知識庫，集中於東方海外的業務週期和業務功能的知識共享、學習和協作。有著隨手可得的參考資料，核心業務知識包提供跨部門的知識，以供現有員工參考以及讓新進員工學習。

健康與安全

集團從不在工作環境的安全問題上作妥協。企業的安全、保安、環境保護（SSE）政策鞏固了我們對工作環境安全的承諾。我司會在合理可行的範圍內，確保業務的運作會在安全的環境下進行，使員工及相關人士免受任何職業性的危害，蒙受健康及安全的風險。保持零意外及受傷事故的發生是我們首要的安全目標。



我們經常進行冷凍櫃和危險貨物的綜合風險評估。在貨物裝載前，我們會有系統地抽查危險貨物以確保它們的包裝正確並得到妥善的儲存。其他敏感貨物也經由嚴格的海上檢查系統檢驗。集團會定期在船上及辦公地點進行有關海上安全和防止污染的特別演練。

我們對工傷問題採取零容忍態度，確保所有營運地點的運作完全遵守健康及安全的法律及法規。在報告期間，集團沒有發現任何違反健康與安全守則的事件。在過去三年，包括匯報年度在內，本集團並沒有發生與工作有關的死亡事故。

零容忍態度

集團一直視員工的健康和安全為首要考慮因素，我們一直努力不懈以達致工作地點零工傷的目標。集團認為，事故零容忍是集團可持續發展的基本目標。

應急響應措施

在緊急和危機事故發生時，集團會實施應急響應措施，以確保事故得到妥善和及時的處理。根據這項政策，每個區域均設立緊急響應小組（ERT）向中央應急響應小組（CERT）負責，如有需要，最終會向執行委員會匯報。

應急響應小組（ERT）

當有嚴重事故發生，區域應急響應小組（RERT）會即時處理當前的情況。如果情況變得更加嚴重，RERT 會將事故情況上報至 CERT。成立標準化 ERT，意味當事故發生時，可盡快建立清晰通報渠道，形成有效的危機應對機制。

安全回顧

除了為現時及新開設及 / 或即將開設的業務或工作項目上定期進行職業健康及安全培訓和全面的風險評估外，為幫助維持零事故及工傷目標，集團採取了其中最重要之一項政策 – 「不責難政策」，鼓勵我們的海員無論事故大小，都向公司報告。

如有任何事故或受傷事件，該政策鼓勵我們監控及切實查明引發事故的根本原因及作出修正，以代替責難。政策亦讓我們及時披露事故的調查結果，並在事故後作出一切的跟進行動。

「21世紀優質船舶」證書

自二零零四年以來，東方海外航運之船舶就因其出色的安全及環保表現而獲得了21世紀優質船舶（Qualship 21）證書。美國海岸防衛隊表示，只有一小部分懸掛外國船旗的船舶，在美國營運之船舶能獲得該認證，集團為此表示十分自豪。

東方海外船隊表現出色獲頒獎項

於二零二零年十二月八日，東方海外航運榮獲香港特別行政區海事處頒發「二零一九年港口國監督檢查卓越表現獎」。自二零零八年以來，海事處一直有獎勵於香港（中國）註冊的香港旗船舶，以表彰船舶在港口國監督檢查方面的傑出表現。該獎項表彰了東方海外航運傑出的船舶管理能力，不僅符合國際標準，亦為維護香港船籍在世界各地的良好聲譽作出貢獻。



工作與生活的平衡（身心健康）

我們設立了很多休閒俱樂部，所覆蓋的娛樂和興趣範圍非常廣泛。俱樂部的成立目的是為讓同事在工餘時間聚集參與各種活動，推廣工作與生活的平衡。同事們更可藉此機會認識公司其他志趣相投的同事。

休閒俱樂部所組織的活動，包括家庭年度旅遊、烹飪班、跆拳道班、繪畫班、泥塑班、烘焙班、書法班、品酒工作坊、DIY 烏克麗麗琴班、冰淇淋製作班、瑜珈班、玻璃蝕刻班、布袋移印班、運動攀登班、爵士舞班、3D 咖啡立體拉花班、環保皮革手工藝班、激光野戰遊戲班和射箭班、陶藝班、尊巴舞、空中瑜珈班、DIY 天氣預測瓶工作坊、彈跳運動班、太極班、舒筋伸展班、DIY 保鮮玫瑰花夜燈瓶、手工卡通麵包、非洲鼓班、地板冰壺訓練班、纖體舞、DIY 果醬班、VR 體驗工作坊、咖啡杯蝕刻 / 磨砂工作坊、西方書法工作坊及聖誕節巧克力派工作坊等不同的活動，讓同事們在下班後放鬆心情學習。有些比較受同事歡迎的俱樂部，其聚會及活動安排會比較頻密。同事們更會經常聚在一起，組織定期活動，甚至組織體育比賽。

目前，我們設有體育和興趣小組，包括羽毛球、保齡球、登山和足球等。這些俱樂部不僅幫助同事取得更佳的工作與生活的平衡，也使辦公室更有朝氣及增強員工對集團的歸屬感。此外，同事能夠通過安排不同的活動，建立自己的領導和組織能力。

健康的工作環境

集團採取各種措施以提供一個健康及衛生的工作環境予所有員工，其中包括安排各種健康講座，讓員工學習如何防止傳染病的爆發，因其可能對營運造成嚴重的影響。

健康廣場

健康廣場通過各種渠道向同事推廣健康生活模式。預防勝於治療，所以我們為所有員工舉辦健康講座和課程，提高大家的健康意識。

健康廣場項目舉辦了一系列的健康班，例如健康瑜伽、太極、詠春、拳擊健康舞、氣功、八段錦、穴位止痛按摩和淋巴排毒健身操、爵士舞、體育攀岩、跆拳道、普拉提、跑步、拳擊、急救課程、射箭、尊巴舞、空中瑜伽、彈跳運動、跆拳道、舒筋伸展班、自我按摩減壓班、地板冰壺訓練班、纖體舞、運動攀岩以及跑步班等，促進同事養成健康的生活習慣。集團希望藉此喚起同事對保持身體健康的意識及培養他們對做不同運動的興趣。



珠海信息技術開發中心團隊建設活動

在二零二零年，珠海信息技術開發中心組織了多批次的團隊建設活動，七百五十多位同事參與其中。通過團隊建設活動的體驗式學習進一步增強團隊意識、提高溝通能力和解決問題能力，加強跨部門交流協作，加深相互的了解和信任。



COVID-19期間於澳洲和新西蘭舉辦的創意家居工作空間比賽

自COVID-19爆發以來，遙距工作在許多國家變得越來越普遍。在家工作時如何保持生產力和效率是一個熱門話題。二零二零年四月，東方海外澳洲和新西蘭的辦事處舉辦了「你家中的工作空間是怎樣」比賽，以鼓勵同事提出有創意的的工作空間想法。

COVID-19期間保持團隊合作精神

COVID-19疫情大大改變了人們的生活和工作方式。儘管疫情帶來了干擾和不確定性，我們的同事仍能透過舉辦不同活動，找到保持積極心態的方法。這不僅是個減輕壓力的機會，更能讓同事們發揮創意和創新力。

《海員福利和船員替換海王星宣言》

除全球各地的人民以外，COVID-19亦對海上的船員影響深遠。自疫情爆發以來，成千上萬的船員在其合約期滿後依然被困在船上工作。長時間的海上活動會給船員的身心健康帶來嚴重影響，有見及此，我們簽署了《海員福利和船員替換海王星宣言》，以緊急呼籲採取四項主要行動來應對這場危機，其中包括：

- 肯定船員為主要工作者，並為他們優先提供新冠肺炎疫苗
- 根據現有最佳典範建立及實施優質健康標準協定
- 增加船隻營運商及承租商的協作，以協助船員替換
- 確保主要海運中心之間有航班接載船員



**The Neptune Declaration
on Seafarer Wellbeing
and Crew Change**

傳染病預防措施

集團設定了傳染病預防措施政策為各區辦事處提供指引，確保所有員工及辦事處都採取一致的傳染病預防措施。該指引為傳染病及疫情爆發作出了定義，建議了感染性疾病之預防行動，並提供了個人衛生和環境衛生之指導以預防和控制全球健康問題及在疑似或確診傳染病的情況下之適當行動指引。

此外，在辦公室 / 地區疫情爆發時，公司可能會根據情況，為員工提供預防疫苗接種計劃。每個區域辦事處將使用顏色編碼的預警系統和準則，並根據當地情況自行制定其應急計劃。應急計劃應定期更新，以確保其有效性。我們的首要事項是確保員工之健康、安全及業務的持續運作。

人權及勞工權益

人權和勞工權益是企業人力資源指導政策中的一個重要元素。我們採取一切行動以確保在這方面完全符合所有的地區、國家和國際法律的標準，特別是聯合國人權宣言有關人權的規定[#]和國際勞工組織有關以下規定：

- 禁止一切強迫性、強制性勞動和童工
- 就業和結社自由
- 尊重個人特徵，消除歧視
- 安全和健康的工作環境
- 合理的維生工資和正常僱傭權利
- 合理的工作時數

其他章節如「行為守則」、「平等機會」、「禁止騷擾」和「申訴處理過程」也納入了企業人力資源指導政策並通過新員工入職培訓和集團的內聯網向僱員傳達有關信息。

我們邀請不同持份者組別進行持份者問卷調查，以便在我們去了解在業務活動中有機會觸及的人權和勞工權益問題。調查結果顯示，我們的持份者認為此議題的有關風險和影響的重要性不及其他議題。有關更多詳情，請參閱重要性矩陣。

於本年度，我們尚未接到任何不遵守或違反或申訴人權和勞工權益的報告。我們保護員工權利的措施包括定期監測和審查僱傭標準以維護員工的最佳利益，員工或員工代表可以透過正式的申訴處理程序，匿名向公司管理層舉報任何有關人權及勞工權益的問題，此程序使我們能夠調查報告事件的問題點，並在事件之後及時採取適當的跟進行動。這些機制有助確保我們一直完全符合相關的法律及法規要求以及保持「零事故」紀錄。我們會恆常監察及評估我們現時及新開設及 / 或即將開設的業務或工作項目上會否出現人權及勞工權益問題的風險，一旦發現任何風險，營運風險管理流程將在全公司範圍內實施，並會通過安全、保安、環境保護委員會（SEE）每季度向執行委員會報告。

[#]例如：聯合國人權宣言和聯合國全球契約中企業和人權指導原則。

申訴處理過程

申訴處理過程指導政策是為處理員工提出不滿所制定的框架，確保所有這類事情可以在嚴格保密的情況下，以公平、一致和迅速的方式解決。任何投訴或不滿會由主管、企業人力資源或公司任命的其他人員迅速地及徹底地調查。調查將通過由公司確定的適當渠道與相關員工溝通。如確認投訴成立或申訴屬實，會隨即向申訴者作出適當的安排並對被控訴者採取適當的紀律處分。投訴或申訴的問題可能會非常敏感，因此所有通信，如訪談和證詞將會被保密。

本公司確保不會對任何私下向公司提出投訴或申訴的僱員採取報復或對其不利行動。在協商和解決問題的過程中，企業人力資源會積極參與，以確保事件得到妥善的解決。

為與公司「以人為本」的政策一致，我們為員工提供一個鼓勵平等機會、互相尊重及維護彼此尊嚴的工作環境。我們亦以此指導政策界定和制定工作場所員工申訴處理的框架，以確保這類問題在絕對保密的情況下得到公平、一致和迅速而有效的處理。

所有相關員工在工作場所遭受不平等待遇、程序不公及違反人權及勞工法（與行為守則相關）而提出的投訴及申訴都會由直屬主管或區域的人力資源部作徹底的調查。如有需要及在適當的情況下，更會由公司指派其他人士作獨立調查及 / 或訴諸仲裁。這些調查及 / 或仲裁將通過公司認為適合的渠道傳遞予當事的僱員。如僱員覺得其申訴會因而容易受到責難，可作不記名投訴。

我們不單止處理公司內部的申訴，公司的申訴處理機制亦適用於外在持份者，透過持份者參與活動，我們能夠處理來自社區的意見反映。我們每年都會邀請持份者進行問卷調查，以檢討我們的業務活動有否對社區做成很大作用，該調查明確涵蓋了人權問題，所有數據都將保密和匿名。此外，公眾可以透過網頁向我們提供有關我們業務活動的反饋和意見。

紀律處分

紀律處分指導政策是針對一再未達到僱用標準和表現未能符合要求的員工而設立的漸進式紀律處分制度。該政策確保執行者在執行紀律處分時，遵守嚴格的既定程序，以維護公平並盡量減少對日常營運的干擾。員工可通過行為守則、員工手冊和其當地的人力資源政策以了解工作表現和職業操守的標準。對於初犯員工，本公司將盡力為其提供必要的指導和改正機會。若員工屢勸不改，可能會受到紀律處分。在觸犯嚴重不當行為的情況下，他 / 她會被即時解僱。

平等機會與反歧視

集團倡議平等招聘及就業機會。我司希望在全球所有營運之處都能鼓勵和保持員工的多樣性，給予當地員工公平的晉升機會，並從思維多樣性中獲益。集團奉行的政策是不會因員工或申請人的國籍種族、膚色、宗教、信仰、年齡、性別、殘障、妊娠、生育、婚姻

狀況、性取向、退役軍人的身份或其他受當地法律條例規範種類的歧視，而剝削他們的入職機會。我們還採取行動管理和改善勞動力的多元化，避免各種歧視。在員工過剩、自願或非自願的情況下離職，集團亦建立了適當的程序，以確保不存在任何的歧視並杜絕任何不合理、不公平的影響。

薪酬、附帶福利及補償

集團員工的工資及福利均保持於具競爭力的水平。集團是根據經常檢討的薪酬及按業績酌情分發花紅之政策範圍內，按員工之表現而犒賞。在晉升方面，集團會評估所有可能的候選人，並確保沒有具潛質的員工被忽視。集團尊重人權和勞工權利，為員工提供安全和健康的工作條件及不過長的工作時間。按照「僱傭條款及細則」的指引，員工所享有的福利和補償包括，但不限於：休息時間、節日假期、休假權利以及強制性公積金計劃、其他員工福利，包括醫療保險和退休金，以確保員工的福利得到妥善的照顧。

本報告期內，未發現侵犯人權、歧視和勞工權利問題的事件。集團完全遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利之法律及規例。

行為守則

集團已制訂行為守則，以時刻遵循最高之道德水平，確保符合所有地區、國家及國際法規定標準，防止觸犯包括任何地區、國家或國際的法規，避免有關洩露機密、資料發佈、知識產權、利益衝突、行賄、賄賂、政治捐獻或其他被視作違規的行為。

集團亦制訂程序，以識別、管理及控制對業務員影響之風險。二零零六年所設立之常規舉報機制，讓員工可隱名提出舉報，此舉有助檢舉涉嫌不當行為及進一步深入查處。

9

智力資本

作為資訊科技的業內領導者，我們立志提供最具創新性的國際貨櫃運輸和物流服務。在我們推動數碼化轉型的策略和管理中，我們致力於提高營運效率、為客戶提供創新解決方案，並在我們的業務中發展綠色資訊科技解決方案。這些都有助保持我們的競爭地位以及得到客戶和同行認可的品質標誌。我們透過實踐以下的承諾以應對相關的「可持續發展目標」：

13

气候行动

採取緊急行動應對氣候變化及其影響



引進高效率及環保的船舶。

進行中

引入21,413集裝箱船

通過創新保持增長

東方海外訂造十二艘23,000個標準箱集裝箱船

東方海外很高興宣布我們簽訂建造新船合同，訂造十二艘可載運23,000個標準箱的全新集裝箱船，預計這批集裝箱船將於二零二三年開始交付。我們一直計劃引進更多大型、現代化及具低能耗的船舶去進一步加強我們船隊的競爭力，並增加自有船舶在我們核心船隊的比例，而訂購這些新船是計劃的一部分。

此外，這些新船將有助於改善東方海外的單位成本結構和規模效應，並使公司繼續發揮影響力，為客戶提供更具競爭力和一流的服務。新船將使用最新的發動機技術和其他最先進的設備來提高營運效率並減少碳排放，這與我們公司對可持續發展和環境保護的承諾始終保持一致。

超大型「Giga」級節能集裝箱船下水

東方海外的六艘「Giga」級集裝箱船中的第一艘，「東方香港」號下水。「東方香港」號的載運量達21,413個標準箱，獲納入世界健力士世界紀錄大全成為世界最大的集裝箱船並是現今業內最節能的船舶之一，為東方海外創立另一新里程。

東方海外承諾要超越國際環保標準。這新一代的船舶是以提升規模經濟及在海上的運作效率為設計及建造標準。新「Giga」級集裝箱船的加入成為我們先進船隊的重要部份，進一步提升船隊的競爭力及運作效率。

我們把握了創新的設計及最新的綠色技術使新船的油耗得以降低，加上新船所達至的能效設計指數值（EEDI）比國際海事組織所設定的最大允許指數還要低出百分之四十八，對環境保護作出了貢獻。

在提倡綠色供應鏈的今天，客戶現逐漸關注可持續發展的重要性及其業務運作對環境所造成的影響。

東方海外推出升級版 MyOOCLReefer

東方海外推出專為冷凍貨運客戶而設MyOOCLReefer（MOR）服務，加入了人工智能、物聯網、移動和遠程信息處理裝置等最新技術，升級後的MOR將帶給客戶前所未有的透明度、可視性和便利性。托運人保護貨物和管理庫存時非常依賴集裝箱信息的可達性，貨物在海上時，實時的貨運進度監察和更準確的預計到達時間（ETA）可以使托運人更有效地掌握供應鏈，特別是產品到達貨架的時間至關重要。在陸地上，人工智能會持續監察冷凍集裝箱的設置有否出現偏差，讓托運人能夠立即採取恢復行動，以應對任何對運輸成本、利潤率和市場價值的重大影響。

這些創新技術的引入和採用正在為我們於業內開展業務的方式作出了非常正面的貢獻。展望未來，東方海外將通過與業務合作夥伴緊密合作，繼續不斷創新，從業內競爭中脫穎而出，為我們的客戶提供更多供應鏈管理上的視野、控制和便利，正正體現了我們「親力親為」的企業理念。

My OOCL Center

我們充分理解並考慮到買家和供應商均需要降低成本，對市場變化作出靈活反應加上快速運作的供應鏈，才可以應付業務上的挑戰。

「My OOCL Center」（MOC）是東方海外航運提供的一個在線工具，旨在加強在貨物運輸過程中，主要各方之間的互動，協助客戶降低業務成本之餘，最終加強他們在市場上的競爭力。

MOC 創新的「儀表板」用戶界面，能讓客戶易於監控在貨物運輸過程中各方的互動。

OOCL Lite 應用程式

「OOCL Lite」是一款由東方海外航運投資，並由獨立營運公司貨訊通（CargoSmart™）研發，專為客戶設計物流解決方案平台的產品。「OOCL Lite」可讓用戶方便快捷地查看實時航運日程、追蹤貨物及船隻數據、港口日程、指定的航程的收費率、集裝箱的詳細規格、碳排放計算器、運輸細節以及企業信息。「OOCL Lite」可以在蘋果應用商店（iPhone / iPad）和谷歌商城（Android）下載，英文版本的示範操作錄像可在東方海外航運 YouTube 頻道上收看，普通話版則可在優酷上收看。

海上人命安全公約要求在裝船前核實載貨集裝箱的實際重量

為改善供應鏈的安全，國際海事組織修訂海上人命安全公約（SOLAS）指示，由二零一六年七月一日開始強制性規定所有貨主在裝船前核實載集裝箱的總重量，即核實集裝箱總重量（VGM）規則。現時業界正與一眾監管部門及持份者查明該條例執行的細節、政策要求，以及確定條例在二零一六年七月一日生效時，處理工序及系統是否已作好準備以符合規定。

原則

「沒有 VGM，不能裝船」沒有 VGM 的集裝箱就不能裝船。
貨主負責監管當局可能會徵收的違例罰款及所有因沒有 VGM 而須要另行辦理之任何額外手續的費用。

遵循 SOLAS VGM 法規的手機應用程式

貨訊通推出免費的移動應用 BoxSnap，助用戶用智能手機輕鬆收集和分享集裝箱重量信息，以遵守海上人命安全公約（SOLAS）中的核實集裝箱總重量（VGM）法規。該應用讓發貨人、貨車司機和稱重機構能夠簡化，並加快獲取集裝箱信息和向承運人提交信息的整個流程，幫助發貨人遵守新法規，降低貨運滯留和相應罰款的風險。利用光學字符識別（OCR）技術，貨車司機和稱重機構能夠通過手機拍攝集裝箱照片以獲取數據，並可以檢查識別到的集裝箱號和皮重數據，分享給相關方以進行 VGM 提交。

無論集裝箱是已經打好存放於倉庫，或是停留在稱重站，BoxSnap 都能讓發貨人立刻收到剛獲取到的集裝箱重量信息，以便在截止時間前及時提交 VGM 信息。發貨人、貨車司機或者稱重機構可以節省從承運人網站搜索集裝箱皮重數據時間，還可以分享識別的數據，或保存數碼照片供將來使用。通過貨訊通在線平台提交 VGM 的發貨人，還可以授權第三方通過該應用提供集裝箱重量信息，並能夠在 VGM 準備就緒和可以提交給承運人時收到提醒。

IQAX 正式揭幕 — 東方海外國際數碼化轉型的里程碑

自二零二零年貨訊通的成立以來，集團一直致力於加速數碼化轉型。見證人工智能、區塊鏈和大數據等最先進技術的興起，集團於二零二零年成立了全資國際科技公司 IQAX。

IQAX 具有「智能化以加速轉型」的含義，致力於擔當召集人的角色在國際層面上推動行業合作夥伴的合作，又與托運人、貨運代理、承運人、碼頭和金融機構建立聯繫，提供數碼化解決方案來滿足實際整個供應鏈面對的業務挑戰；並支持我們的全球航運業務網絡（GSBN）項目。同時，貨訊通將繼續為客戶提供多營運商平台，以保持聯繫並簡化信息流。

有關 IQAX 的更多信息，請瀏覽 IQAX 的官方網站 www.IQAX.com。

東方海外物流推出ISCMS-Lite

在二零二零年十一月，東方海外物流推出新產品「ISCMS-Lite」（國際供應鏈管理服務）。ISCMS-Lite旨在通過利用我們的全球物流網絡和經驗豐富的本地客戶服務團隊，來增強對傳統貨運代理的透明度和控制。該產品專門為中小型企業設計，允許簡單而快速的裝船流程。擁有豐富經驗的東方海外物流團隊將推動我們最新產品ISCMS-Lite的實施，以確保貨櫃產品如期交付給客戶。

MyPodium 應用程式

「MyPodium」應用程式是為東方海外物流的國際供應鏈管理客戶而設。「MyPodium」的延伸流動版本是以互聯網為基礎，提高供應鏈可視能力和訂單管理的訊息技術平台。這應用程式能讓客戶在任何時候、任何地點使用智能電話設備檢視並追蹤重要訂單、船運及商品的最新進展。他們能隨時隨地實時了解全球任何貨運的異常情況、狀態更新，並能快速地與他們的環球物流網絡聯繫。

東方海外物流在 VendorPodium 系統上推出數碼聊天機器人助理「小東」

東方海外物流在我們的 VendorPodium 系統上加入了數碼聊天機器人助理「小東」。「小東」是我們 VendorPodium 平台上專有的一個交互式溝通渠道，通過一個交互式桌面朋友為用戶提供高效便捷的使用體驗。VendorPodium 是我們的 PODIUM 系列供應鏈解決方案的平台之一，為用戶提升產品流程的可視性和可控性。

東方海外物流長期以來一直利用先進的 IT 技術保持業內領先地位，在優化營運流程的同時，最大限度地提高業務效率和生產率。東方海外物流利用最新的資訊科技和先進的數碼化解決方案，為用戶提供最節省成本和時間的機會，幫助用戶作出更佳的供應鏈決策。

深入了解 Supply Chain – Insight

東方海外物流推出了升級版的「Supply Chain – Insight」程式，該程式屬於 PODIUM® 系統同系列產品，可實時監控供應鏈運作表現、運輸過程及多維度的 KPI。升級後的「Supply Chain – Insight」新增了多項功能，其中包括在可報告中加入二氧化碳排放總額，協助客戶密切監控運輸過程和分析供應鏈運作表現，從而加強客戶的供應鏈決策並提升他們的競爭優勢。

東方海外物流在日本倉庫啟用了人工智能機器人「EVE」

東方海外物流運用了一個自動化機器人倉庫，該倉庫部署了先進的智能機器人，以簡化倉庫流程，實現生產效率最大化。

智能倉庫位於日本茨城縣（東京東北部），成為東方海外物流（日本）有限公司的主要物流中心。倉庫共分為上下兩層，建築面積為三萬八千九百二十八平方米。為了解決勞動力短缺和提高效率，東方海外物流日本決定在這座茨城倉庫的一樓中，使用三十九個名為「EVE」（電動車）的自動導向車輛（AGV）倉庫管理機器人。在交互式機器人的幫助下，常規作業以及搬運重物等具有一定危險性的倉庫工作，都能完全交由機器人完成。倉庫團隊能在更安全的工作條件下工作，更專注於負責協同的關鍵任務。

作為全球領先的物流供應商之一，東方海外物流充分利用人工智能，採用機器人流程自動化和定制化技術，消除人工失誤，顯著提高營運能效並降低成本。



貨訊通客戶創新中心推動數碼轉型

貨訊通開設客戶創新中心，幫助發貨人利用最新的科技及創新的解決方案去推動數碼轉型。我們一直與發貨人緊密合作，透過反覆的開發過程去識別難題、快速地開發應用程序以及測試和優化解決方案，協助發貨人將運輸管理流程數碼化。我們擁有精於人工智能（AI）、機器學習、物聯網（IoT）、應用程序接口（API）以及更多其它領域的工程師團隊，能為發貨人開發新產品並幫助他們達到業務創新轉型。

區塊鏈聯盟

貨訊通聯同八間業內領先的海運承運商和碼頭營運商發起了區塊鏈聯盟的建立，攜手開發一個基於分佈式賬本技術的開放的數碼化平台「全球航運商業網絡」（GSBN）。憑藉深厚而豐富的行業經驗，貨訊通將通過大數據以及人工智能、物聯網（IoT）和區塊鏈科技在軟件應用領域的廣泛運用幫助聯盟參與者進一步提升其航運和物流營運實力。

GSBN 為涵蓋危險品貨物文檔、發票和貨物放行在內的航運文檔管理流程的改革提供了新的土壤，而聯盟首個試點應用將實現危險貨物文檔的數字化和有序管理，並能夠自動與相關方對接以簡化審批流程。

區塊鏈解決方案以簡化貨運文檔流程

貨訊通發布了貨運文檔區塊鏈解決方案，以提升複雜供應鏈流程的效率。該解決方案建立了一套貫穿物流業的數字化基準，以保證貨運文檔管理的可靠性。基於該平台整合的實時可靠的貨運文件流，加之其易追蹤審查且不可更改的特性，包括發貨人、貨運代理、承運人、貨車司機以及海關代理等在內的各個物流相關方可以更高效地進行協同合作。貨訊通的區塊鏈解決方案旨在簡化運輸文檔流程、提升可信度並大幅提高效率。通過在區塊鏈文檔平台上的聯結，該解決方案可以減少整個生態系統的糾紛，以規避因延遲而帶來的罰金，加快文檔在承運人間流轉的效率，並能夠更好的管理延遲及減少滯納金的產生。貨訊通預期，通過區塊鏈貨運文檔解決方案，可以減少文件的重複操作及文件不一致帶來的溝通成本，從而減少百分之六十五的貨運文檔處理時間。對於發貨人及其物流服務供應商，文檔處理流程尤其冗雜。例如，危險運輸品就需要大量的證明文件以保障危險品申報得當且已妥當包裝。運輸文件中的部分重要信息需要重複填寫到不同的申報表格中，這也大大增加了信息有誤或不一致的情況。貨訊通的區塊鏈解決方案能夠減少誤報的風險，並加快文檔申報流程，準確及時地提交文件後，貨物就可以按計劃繼續運輸。

貨訊通物聯冷櫃解決方案

貨訊通推出的「貨訊通物聯冷櫃解決方案」（CargoSmart Connected Reefer Solution）是為海運承運人和發貨人提供一站式的冷櫃貨運管理方案。該解決方案基於人工智能和物聯網技術，

真正實現端到端的信息透明化，賦予用戶對冷櫃運輸全流程的可視性，包括優化冷櫃預檢測試（PTI）、實時更新冷櫃監測狀態、預測貨物到達狀態等，幫助冷櫃營運商以更低成本為發貨人提供最佳性能。作為該方案效果和效率兼備的有力證明之一，中遠海運採用貨訊通物聯冷櫃解決方案後，PTI 檢測成本大幅降低，且同期冷櫃銷量有所增長。

上海貨物放行流程的試點應用項目

在二零二零年四月七日，貨訊通聯合中遠海運集運（COSCO）、上海國際港務集團（SIPG）、以及特斯拉公司（Tesla），共同完成了一項關於數字化變革現有貨物放行流程的試點應用。這是航運業首批通過區塊鏈技術實現海運承運人與碼頭營運商之間的實時貨運數據交換試點應用項目。此試點應用旨在減少貨物放行流程中收貨人、貨運代理與海運承運人的核查步驟，以加快簽發海運單。由此一來，卡車司機能夠加快在碼頭提取貨物，幫助發貨人趕上貨物交付期限，並確保其服務質量和客戶承諾得到滿足。透過提供來自單一數據源的可信貨物文檔給予供應鏈參與方，該應用不僅顯著提高了貨物放行效率，而且優化了下游供應鏈規劃。一旦「全球航運業務網絡」（GSBN）區塊鏈聯盟正式成立，貨物放行應用程序將會惠及聯盟的每一成員。

獎項與認同

東方海外獲 IDC 香港頒發二零二零 Information Visionary 大獎

憑著新升級的 MyOOCLReefer 解決方案，東方海外非常榮幸能於 IDC 香港區數字化轉型大獎中奪得「二零二零 Information Visionary」大獎。該獎項由 IDC 香港（國際數據公司）主辦，旨在表揚在數字化轉型過程中取得重大突破的傑出機構。

IDC 數字化轉型大獎於二零一七年首次舉辦，於本年度，主辦機構共收集了超過一千二百份來自不同參與國家和地區的提名。大獎共設有七個獎項類別用以表彰不同領域的成就，而「Information Visionary」一獎則旨在表揚擅長利用數據和信息來優化業務決策能力和提升總體競爭優勢的機構。

訊息安全



東方海外航運數據中心保安認證

東方海外航運已成功獲得 ISO / IEC 27001 : 2013 認證。這標準更側重於衡量及評價一個機構的資訊安全管理體系 (ISMS) 是否充分符合風險評估的要求及達到高水平的企業資訊科技保安管理、規劃和控制的標準。

ISO 27001 資訊安全認證是一個國際認可的管理實施和資訊安全保護的守則。獲得此認證，就證明了我們的數據中心已達到世界級標準。資訊安全的重點就是要確保在交付產品及提供服務時，能提供及時、準確的信息，同時能預防和減少安全事故。

東方海外航運自二零零五年起已獲 ISO 27001 認證，並在二零一四年通過國際認證機構 (SGS)，成功獲升級版 ISO / IEC 27001 : 2013 認證。

該認證涵蓋了初級生產數據中心並延伸到二級數據中心的「研究與發展」和「災難修復」服務。

ISO 27001 規格包含了許多目標及管制，包括：資訊保安政策、資訊保安架構、人力資源保安、資產管理、查閱控制、密碼技術、實

體和環境保安、營運保安、通訊保安、系統採購、開發及維修、供應商關係、資訊保安事故管理、商業持續管理的資訊保安和合規性方面的資訊安全等。

作為行業的資訊科技領導者，東方海外航運致力於提供業內最具創新的國際集裝箱運輸及物流服務。我們通過不斷改進和採用先進技術和資訊系統，在服務上精益求精，以體現我們追求卓越的核心經營理念。

網絡安全意識培訓

傳統上，防毒軟件能有效提升電腦保安免受「感染」，但隨著互聯網科技日益複雜，單憑防範電腦病毒為主之檢測工具已不敷應用。

此乃由於黑客發動的「進階式持續性威脅」 (APT)，針對個別企業電腦的保安漏洞而對其作出日益猖獗的一連串隱匿而持續性的攻擊。國家及企業組織因商業、金錢或政治原因紛紛成為此類網絡攻擊的對象。常見的網絡攻擊手法，包括破解企業資訊保安系統、電郵詐騙、魚叉網釣及社交媒體詐騙等。

集團主動地推出措施及活動，提升員工對網絡安全之警覺性及相關知識，以確保每位員工均能落實保障公司資產，免受此等攻擊所威脅。當中包括舉辦每年網絡安全培訓及考核、按月更新智庫及發展趨勢和採用先進之監察及防護系統等。這一全球性的網絡安全意識培訓計劃展示了我們致力實施資訊科技保安的承諾，及實施最佳方法，以保障公司和客戶資料之安全。

在二零二零年五月十八日，集團啟動了針對全球員工的網絡安全意識複習課程。在疫情期間，全球很多員工都在家工作。因此，在今年的課程更加註重在家工作的安全性。我們不斷教育並強調員工如何識別網絡釣魚電子郵件以及如何避免成為受害者。

我們開始了一個安全分析的大數據項目，以進一步提升我們的保安系統。通過提供早期識別和接近實時警報，以在 APT 的電腦入侵時，減低零日惡意程式的危險性。

網絡安全 – 實施電子郵件反詐騙政策

為了應對電子郵件詐騙，公司已實施多種安全措施，包括發件人策略框架（SPF）、域密鑰標識郵件（DKIM）和基於域的消息認證報告和一致性（DMARC）。集團的電子郵件中已經應用了 SPF 和 DKIM 安全措施，識別電子郵件的發件人。自二零一九年十一月六日以來，我們更實施了 DMRAC 政策，該政策可幫助外部收件人拒絕網絡釣魚電子郵件。這些安全措施可以確保經我們公司發出的電子郵件被識別為受信任的發件人，並幫助我們的客戶應對網絡釣魚電子郵件。

網絡釣魚電子郵件意識訓練

網絡攻擊可能會嚴重影響企業，所以讓員工學習如何防止這些攻擊和處理可疑的電子郵件是十分重要。東方海外航運持續推出網絡釣魚電子郵件的意識訓練。我們偽裝成黑客發送電子郵件給員工，並追蹤員工如何上釣，以評估集團易於遭受攻擊的程度。

IMO 網絡風險管理

為了遵守 IMO 在二零二一年一月一日起實施的海上網絡安全的要求，我們將《網絡風險管理計劃》納入了我們的 SQE 管理系統，以保障航運安全。我們會對該計劃進行定期審查，以進行持續改進，保護航運免受當前和新出現的網絡威脅和漏洞侵害。

與客戶建立信任

數據安全和知識產權

我們擁有 ISO 27001 資訊安全管理系統認證，並以其標準來評估我們的資訊安全管理體系，以防止客戶及其業務的數據遭受網絡風險。我們的私隱和安全聲明列明了我們如何收集、使用、存儲和保護個人數據和信息。我們確保業務活動符合通用數據保護條例（GDPR）以及我們處理個人資料時亦符合其他適用於範疇的有關數據保護的法例。所有個人資料均經過嚴格加密，只能由公司內的授權人員接觸。

本集團的行為守則確保知識產權得到維護及保障。這一政策保證公司的業務和客戶資料受到良好的保護，不會外洩被及知識產權不會被盜用。

遵守提供產品及服務的責任

公司凡事都堅持誠實、廉正及公平。我們支持公平的貿易和業務營運方式，並確保我們所發佈的廣告、市場推廣及公司訊息資料都是合適、合時及符合政府規定及業界的最佳做法。我們在廣告方面的指導政策都是在公平貿易及業務營運方式的框架下制定，以確保所有廣告計劃及相關事宜都是符合適用的政府法規及與業界的最佳範例。

我們亦致力遵守安全、保安、環境保護（SSE）政策所訂立的原則，讓僱員可享有高度健康及安全的工作環境，免受公司業務活動可能帶來的危險所影響。

我們對持份者提供的商品和服務均嚴格遵守各有關法例和規定。在報告期間，我們並沒有覺察到所提供的商品及服務在健康、安全、廣告及私隱事宜上有不符合有關法律及法規要求的情況，故亦沒有需要採取任何補救行動。已售或已運送產品的數據以及質量檢定過程及產品回收程序的條款並不適用於我司行業，因為我們沒有生產及出售任何實體產品。



10

社會與關係資本

竭盡社會責任是我們的核心理念之一。集團的每個成員都以此為我們根本信念和企業精神的基本特質。集團的核心理念為我們提供了衡量及制定決策的標準。管理我們的社會與關係資本是成功業務營運的關鍵。我們透過實踐以下的承諾以應對相關的「可持續發展目標」：

4 优质教育



確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會

為大學及員工的子女提供獎學金。在二零二零年或之前，能有超過二萬名人士受惠於職業訓練、實習及其他計劃。

進行中

達成率百分之四十三

17 促进目标实现的伙伴关系



加強執行手段，重振可持續發展全球夥伴關係

繼續加強與各持份者和行業組織之間的合作。

進行中

集團相信社區對集團成功大有貢獻。故此，集團的社區投資政策旨在理解我們業務所處社區和居民之需要與他們相關的利益，以調節我們的業務活動。除環境保護的貢獻之外，集團主要透過參與青少年教育、扶貧慈善項目及協助推動藝術及文化三大重點活動，以回饋社會，亦跟我們的業務策略相輔相成。

教育

集團認為促進青少年的技能及發展至關重要。

OOCL 學院

為了進一步實現青少年教育的計劃，一個名為「OOCL 學院」的項目於二零零八年開始在全球開展，旨在充分利用東方海外航運的能力，達致與集團在社會責任上的四個重點一致的目標。該項目為集裝箱運輸、物流和資訊科技等領域的本科生和研究生，通過實習、工作安排、導師計劃、贊助和個人發展項目等形式進行學習及理論實踐。集團還支持大學的研究項目，並非常重視互相合作的機會。

實習生計劃

實習生計劃是我們為 OOCL 學院項目下修讀航運、物流及資訊技術的本科生及研究生所提供的學習機會之一。除了從大學招募之外，我們也鼓勵員工子女申請我們的實習空缺。

在實習過程中，我們讓暑期實習生參與各種業務發展項目，使他們獲得與其所供讀課程相關的工作經驗及拓寬他們的國際視野。

東方海外的全球實習職位

青少年教育是東方海外航運社會責任的其中一個焦點。我們通過實習、訓導課程、贊助及以個人發展的形式為供讀航運、物流及資訊科技的本科生及研究生提供獨有的集裝箱運輸、物流及資訊科技方面的學習及實習機會。

於二零二零年，我們全球區域辦事處，如孟加拉、加拿大、中國、埃及、芬蘭、馬來西亞、荷蘭、波蘭、新加坡、瑞典、美國和越南等均開放提供三百一十七個實習及暑期實習職位，讓實習生有機會與我們一起工作，以增加對行業的認識。

見習管理人員計劃

集團還為擁有知名大學的工商管理碩士及具相關經驗的人士提供見習管理人員計劃，並且為具備發展潛力的僱員提供快速晉升通道計劃，實現他們達致更高階層的職業發展目標。

貨訊通商業服務中心 (VBC) 學校項目

從二零一零年開始，東方海外通過與珠海本地大專院校合作開展學校項目，為 VBC 商務運作模式提供更加靈活穩定的人力資源渠道。從二零一零年到二零二零年，VBC 招募了超過一千四百三十位實習生，該項目對於滿足人員招聘需求目標和保證人力資源的穩定輸入起到了極大的支持和幫助作用。所有實習生會接受專業的航運相關業務知識培訓以及軟技能培訓如溝通技巧、時間管理、職業發展等。這些培訓幫忙他們快速適應職場環境。在二零二零年，公司組織了九場軟技能培訓課程，共有一百一十三位實習生參加培訓。實習期結束後，公司會向實習生頒發實習成績評定證書，成功通過實習期的實習生可與公司簽約成為正式員工。

VBC 「有效的績效面談」培訓項目

在二零二零年十一月及二零二一年一月，珠海的同事開發和組織開展了「有效的績效面談」培訓項目，目的是幫助VBC的主管提高績效面談的技巧與能力。五十二位在團隊中承擔著績效管理及訪談角色的主管進行了該培訓項目，此項目通過分享績效管理面談技巧、案例分析以及實戰演練，幫助及激勵學員提高解決問題的能力和溝通能力，同時後續開展行動計劃跟進，幫助學員應用在日常管理當中，提高學員的管理技能和加強團隊的建設。

項目管理培訓

為進一步提升公司項目管理人員項目管理的知識和技能，提高管理效率，從二零二零年八月到十二月，二十五名目標學員參加了一系列項目管理相關培訓。通過三次課堂集訓，課後行動計劃及應用，分享研討會等形式，學員們將所學的知識和技能應用到了課堂及實際項目管理工作中。

畢業生培訓計劃

集團一直被認為是集裝箱運輸和物流業的資訊技術先鋒。集團投入了大量的資源來培訓年輕的資訊科技人才，以進一步提高他們的專業發展。我們繼續通過學術參與回饋本地社會。我們已於二零零九年成為認可的香港工程師學會 (HKIE) Scheme A 公司。從那時起，我們一直舉辦 HKIE 應屆畢業生見習計劃，培養青年人才成為經驗豐富的資訊科技的專業人士。

東方海外航運資訊科技學院成立

於二零一四年，東方海外資訊科技學院 (ITA) 以有計劃地適切的方式培養集團的資訊科技人才庫及為他們在正式入職前作好準備。成立 ITA 背後的理念是為所有集團新聘請的資訊科技專業畢業生提供三個月的訓練營式的集訓強化培訓。該課程包括專門技術的實際知識、工序流程、經驗實踐以及認識東方海外航運之文化。培訓有助於激勵學員在東方海外航運的職業生涯中繼續他們的學習之旅。隨著學院的建成及投入運作後，公司計劃將來所有資訊科技專業的畢業生都會在正式開始工作前，完成強化訓練營的集訓。

東方海外資訊科技學院強化訓練營結業典禮

到目前為止，東方海外資訊科技學院已成功開展過九次的新人訓練營，學員接受為期十週的培訓，並於二零二零年七月十六日慶祝畢業。學員接受了有關信息技術、業務知識、敏捷實踐和專業技能的培訓。此外，二零二零年夏季訓練營的六十九位學員自訓練營結束後已在不同項目小組下擔任不同的崗位，如程式發展、業務分析、測試或技術支援等。

與學術機構合作

東方海外海事學院

東方海外與舟山市政府合作建設了浙江國際海運職業技術學院（ZIMC），是國內同類型學院的首間。時至今天，為秉承集團對青少年持續教育的承諾及為船員提供培訓，我們與海運職業技術學院再度合作，在其校園內建立了一所訓練基地。

以促進海事教育及支持中國海員在世界海運和物流業發揮作用為使命的東方海外海事學院和國際海員培訓中心，在中國浙江舟山市舉行落成的揭幕禮。

東方海外海事學院（OMA）是為國際海員而建立，用以訓練船員及招聘學員，並為他們提供在我司船上工作的機會。OMA 還通過經驗豐富的船隊管理小組和資深海員開辦的工作坊及研討會，為 ZIMC 的教職人員提供培訓。

我們與海事大學合作建立自營培訓中心的海運運輸公司。這種夥伴關係大大提升了中國在世界航運業舞台上所擔當的角色—提升海上安全、保安及環境保護措施的實踐，及鼓勵更多中國學生加入航海及運輸業。



幫助有需要的社區

作為社會的組成部分，集團非常關注社會各界人士的需求，特別是弱勢社群的兒童和其他類似的社會群組。透過我們對兒童權利的承諾，我們確保在任何情況下都不會剝奪兒童的童年、潛能和尊嚴。東方海外的全球員工透過參加各種慈善活動，如籌款或自願服務等，藉以回饋社會。

慈善資助

於二零二零年，集團捐贈約五萬五千美元。除捐款外，集團亦實質參與支援。



OOCL Vital Link

東方海外香港總辦事處於二零零四年十二月組成了正式志願者隊伍 OOCL Vital Link。至今已有七十位成員。自成立以來，共舉辦了一百三十項慈善活動，包括籌款、捐贈、環境保護和服務活動。

我們更推出了慈善積分計劃，對同事在公共服務、社區外展服務和自願服務的積極參與表達謝意。

賑災

根據集團在賑災方面之「社會責任」指導政策，集團會與有關的區域辦事處一起聯合參與救災工作。員工也可以自行為當地慈善機構籌募資金，而集團會考慮提供進一步的經濟資助。集團也會提供物資援助，如向指定的慈善機構和學校捐贈所需設備。在某些救災或一般的慈善活動中，集團會提供義務的集裝箱運輸服務。

東方海外澳洲為森林大火的救濟工作作出貢獻

二零二零年，東方海外澳洲辦事處以捐贈東方海外集裝箱的形式，為整個地區的嚴峻叢林火災季節提供了救災援助。這些集裝箱將急需的物資運送到受災地區，並為社區提供了重要的貯藏和住房選擇。我們把集裝箱捐贈給不同的組織，以安全的方式將臨時住所、衣物、食物、玩具和其他家庭必需品運送給有需要的人。

我們衷心感謝不同的組織為東方海外澳洲提供了參與並貢獻救災工作的機會。東方海外澳洲通過與當地一家名為袋鼠島純穀物公司（Kangaroo Island Pure Grain）的合作關係，與聖雲先會之維多利亞分部（St Vincent De Paul's Victoria Branch）和袋鼠島社區（Kangaroo Island Community）合作並參與救災工作。



農曆新年假期期間向廈門運送超過四百萬項醫療物資

在中國因COVID-19而封城期間，東方海外物流廈門團隊迅速而耐心地恢復了工作，為客戶提供業務支持，同時加快了緊急醫療關鍵物品的運送。通過印度尼西亞、印度、韓國和香港團隊之間的跨區域合作與協調，農曆新年假期期間，包括外科口罩在內的超過四百萬項醫療物資被運送到廈門。我們克服了各種挑戰，例如運輸容量限制和緊迫的交貨時間，展現了進取精神實現這些意義深重的成就。

東方海外物流越南及日本提供端對端醫療物資運輸支持抗疫

二零二零年四月，我們的越南辦事處收到了緊急空運請求，要求從越南醫院運往日本的醫療援助。這批貨物包括口罩和一次性滅菌的PPE防護服。通過迅速完成海關手續和通關手續，出發地和目的地

的辦公室都為及時提供醫療援助付出了巨大的努力。為了對抗疫作出貢獻，我們越南及日本兩地的團隊為此醫療援助物資提供了非營利性服務，同時從我們的服務提供商處獲得了很大的折扣以支持我們的行動。

東方海外物流啟動慈善基金以支持在越南受COVID-19影響的人們

東方海外物流越南的同事秉承樂於助人的理念和我們的核心價值，發起了「慈善基金會」，為社區中的人們提供幫助。募集的資金用於購買必需品，並由當地慈善組織分發給有需要的人。在胡志明市，我們與「越南青年」（Vietnam Youth）合作，將日常必需品（如食用油、肥皂和衛生紙）包裝到禮品包裝中，並將它們放在指定的「必需品自動取貨點」（Necessity ATMs）。這樣一來，有需要的人就可以從ATM接收必需品。此外，我們的越南團隊與海防市的人民委員會合作，將必需品禮品包直接發送給居住在達福區的人們。禮品包包括大米、麵條、食用油和醬油，以支持他們與家人。

支持香港紅十字會「愛心相連大行動」

東方海外物流持續以支持伙伴的名義參與由香港紅十字會主辦的年度慈善籌款活動「愛心相連大行動」。作為支持合作夥伴，東方海外物流向香港紅十字會提供供應鏈解決方案。這項歷時兩個半月的活動以「守尋·愛」為主題，鼓勵社會上每個人成為無名英雄分享愛與關懷。大眾可以透過捐款或購買兩款經典產品，分別為迪迪熊「愛分享」保溫壺及迪迪熊「愛烘焙」餐具套裝以支持該活動。

環境獎現金獎向老人捐贈食品和消毒材料

在二零二零年十月獲得中銀香港企業環境領導獎金獎（服務行業）之後，部分獎金用於支持向社區老年人捐贈食品和衛生用品，包括口罩和消毒材料。我們與旺角啟芳會有限公司陳興社會服務中心合作，在二零二零年十二月至二零二一年二月的收集期間向老年人分發了衛生用品包和食品包。考慮到環境友好性，我們在衛生用品包中選擇了肥皂洗手液，並採購相對較大的便攜式洗手液，以最大程度地減少塑料瓶的使用。我們希望公司在社區責任方面的努力將有助於減輕COVID-19大流行期間老年人的負擔。

英國同事向醫院患者發送聖誕禮物

我們在英國的同事參加了「Giving Tree」活動，這是由聖伊麗莎白醫院（St Elizabeth Hospice）發起的一項禮物收集計劃，旨在於聖誕節當日向所有患者贈送禮物。儘管大多數同事因為疫情都在家工作，英國辦公室仍收集到大量捐贈的禮物。其中包括毯子、洗滌用品和床襪等日常用品，以及香水、古龍水、茶杯和咖啡杯等精品。所有的禮物都在二零二零年十二月十四日移交給了安養院，這使他們有足夠的時間來進行消毒及包裝，並準備在聖誕節那天送給患者。

參加一年一度的聖誕節救助兒童日

二零二零年十二月十一日，英國的同事參加了一年一度由救助兒童會舉辦的聖誕節跳傘日，與有需要的兒童分享溫暖。同事們當天穿著節日的針織衫，並向慈善機構捐款。即使疫情肆虐期間大多數同事都在家工作，每個人都參加了這一有意義的活動。

新加坡同事打包和送禮物給弱勢兒童

在二零二零年，我們的新加坡辦事處與非營利組織Beyond Social Services合作，通過為新加坡學生準備和交付約一百個禮品袋，為弱勢家庭的孩子提供支持。在十二月初，我們的志願者包裝了禮物袋，這些禮物袋隨後於二零二零年十二月十九日分發給學生。在住宅區，同事逐家到訪，向受益者致意，並將禮物送給父母因疫情而失業的兒童。

東方海外新加坡同事在新加坡理工學院發表演講

東方海外新加坡受邀於二零二零年一月二十一日在新加坡理工學院發表演講。我們的同事們向主修國際貿易和航運模塊的六十名商科學生分享了東方海外的背景、成就、數字化轉型、區塊鏈計劃以及我們對可持續發展的努力。演講者簡要介紹了我們綠色船舶背後的技術，以及它們如何幫助減少排放和污染以及保護海洋生物。最後，所有學生都收到東方海外印製的環保袋和世界地圖作為紀念品。

員工和業務合作夥伴的孩子參與著色比賽

隨著人們在疫情期間花費更多的時間在家中，東方海外希望藉此機會向在家工作和照顧家人的員工和商業夥伴表示關懷和支持。我們舉辦了一場著色比賽，目的在於鼓勵父母和孩子一起呆在家裡時進行有趣的聯誼活動。是次比賽開放了給東方海外員工和商業夥伴的孩子參與。

珠海同事到北京師範大學珠海分校發表演講

在二零二零年十一月二十日，珠海信息技術開發中心的同事在北京師範大學珠海分校開展了一場題為“資訊科技行業發展現狀與人才需求”的專題講座，約有二百五十位的大一新生參加。講座的內容涵蓋了行業的技術趨勢、企業面臨的風險與挑戰和人才需求，幫助大家擴寬了對資訊科技行業的認識，增強了他們在計算機領域持續學習的信心。是次講座亦得到了校方領導的高度認可，也充分體現了東方海外關注培養人才的社會責任、核心價值觀和TIP精神。

珠海圖書館義工活動

東方海外珠海的同事參加了珠海圖書館的義工活動。義工協助圖書館收集書籍，並處理圖書館資料分類和上架。這項義工計劃已經持續展開了多年。



推動藝術及文化

集團認為接觸不同文化可以豐富人們的生活。通過支持及贊助表演藝術，集團希望激發公眾對世界各地文化藝術之興趣及欣賞。

其他

香港自願觀測船舶計劃

在香港特別行政區天文台之志願觀測船舶計劃下，集團之船員會定期進行天氣觀測和向天文台報告氣候狀況以作分析之用。這些觀測結果可以提供有關海上天氣狀況的重要信息，並對人口密集地區發出惡劣天氣警告，以便可及時採取防禦措施。東方海外航運旗下五十艘船舶均參與了該自願觀測計劃。

中國足球甲級聯賽贊助

東方海外贊助了由中國足球協會（CFA）舉辦的中國足球甲級聯賽。該聯賽旨在促進足球的發展並提高中國職業足球的水平。在二零二零年，該賽事於九月十二日至十一月十九日在中國三個城市舉行了一百三十九場足球比賽。我們很高興贊助該賽事在中國推廣體育運動。

獎項與認同

東方海外航運榮獲「15年Plus 商界展關懷」之標誌

東方海外航運獲香港社會服務聯會（HKCSS）肯定我們多年本在關懷社區方面之貢獻，並獲頒授「15年Plus 商界展關懷」之標誌。該標誌是頒授予具關懷精神，並致力在企業、公眾和社會服務界之間，促進良好企業公民義務及策略夥伴關係發展之公司。



東方海外獲頒社會資本動力獎

東方海外獲頒為表揚及嘉許對香港（中國）社會資本發展有貢獻的個人及企業而設立的「社會資本動力標誌獎」。社會資本是指在社會中一起生活及工作的人們之間互相支持的關係網絡，這可使社區能力得以持續提升。評審委員會是以六個核心範圍評審東方海外所建立的社會資本成果，包括社會網絡、互助及互惠、社會的凝聚和包容、資訊和溝通、社會參與及信任和團結。



香港天文台之表揚

於二零二零年，東方海外旗下五十艘船舶參與香港天文台之香港志願觀測船舶計劃，提供所需之海洋天氣數據，以協助天文台制定海事天氣狀況，發佈海事預報及警示。

香港天文台於二零二零年十二月四日通過視像形式頒發一項鑽石獎予「東方加拿大」號，兩項白金獎予「東方查爾斯敦」號及「東方東京」號，四項金獎予「東方澳洲」號、「東方北京」號、「東方重慶」號及「東方孟菲斯」號，以表揚集團於二零一九年參與改善海事安全之出色表現。此外，東方海外旗下兩艘船舶「東方釜山」號和「東方雅加達」號亦就二零一九年颱風季節分別於西北太平洋和南中國海上協助投放五個飄移浮標以加強海洋觀測而獲得嘉許狀。

11

可持續發展目標

為繼續堅守超越國際的標準，實現我們訂立的可持續發展目標，集團不斷引入新的標準，以幫助我們採用更佳的基準方式以評估及管理我們的表現。



* 聯合國只提供簡體中文版可持續發展目標標識。

隨著道德商業行為和企業可持續發展變得越來越重要，許多公司都更仔細地自我檢視並公開交流及量度其業務價值，及公司營運對環境及社會所造成的影響。

作為對社會盡責的公司，我們致力維持業務營運的安全及保安標準，以爭取一個可持續發展的未來。為繼續堅守超越國際標準，實現我們訂立的可持續發展目標，集團不斷引入新的標準，以幫助我們採用更佳的基準方式以評估我們的表現。

聯合國的二零三零可持續發展目標議程為人類及地球訂立了一個體現普世價值、具整體性及變革性的偉大願景，使世界變得更豐盛、更共融、更具可持續性及更具適應力。

東方海外集團非常支持聯合國所訂立的可持續發展目標，並致力採取行動及制定合適的可持續發展目標，以幫助業界面對全球環境及社會的挑戰。我們同時增強環境、社會及企業管治的守則範疇，並致力在各種可持續發展的倡議上，力爭成為業界公認的領導。

持份者期望與聯合國可持續發展目標 (UNSDGs) 的配對

根據我們以往的持份者參與活動和重要性評估，四個對持份者最重要的聯合國可持續發展目標 (UNSDGs) 已被選出，分別為體面工作和經濟增長、氣候行動、水下生物和促進目標實現的夥伴關係。這結果提供了很好的見解，並為我們制定長遠可持續發展目標奠定了基礎。除了我們現時的可持續發展目標外，我們還設定了另外兩個的可持續發展目標：目標8和目標17。展望未來，我們將繼續在這些可持續發展方向協助下負責任地發展我們的業務，並與每個持份者攜手合作，為可持續發展作出貢獻。

二零二一年目標

環境

盡力減少我司業務對環境的影響

- 不違反任何環保守則及條例。
- 目標避免和減少對環境影響和資源使用#：
 - 基於二零零八年的水平，在二零二零年或之前減少至少百分之五十五的溫室氣體排放（範疇一）密度。
 - 基於二零一八年的水平，在二零二五年或之前減少至少百分之十的溫室氣體排放（範疇二）密度。
 - 基於二零一八年的水平，在二零二五年或之前減少至少百分之十岸上的一般廢物密度。
 - 基於二零一三年的水平，在二零二五年或之前減少至少百分之二十五船隊的一般廢物密度。
 - 基於二零一九年的水平，在二零二五年或之前減少至少百分之十五船隊的有害廢物密度。
 - 基於二零一八年的水平，在二零二五年或之前減少至少百分之十岸上的耗水密度。
 - 基於二零一九年的水平，在二零二五年或之前減少至少百分之八岸上的耗水密度。

這些適用於航運業務的新目標通過我們的ESG報告機制進行審核和批准。

加強我司可持續發展查證及報告

- 委託獨立審查機構審計我司可持續發展數據的完整性。

我們的人才

保持開放的工作平台讓員工交流及培養更佳的企業文化

- 每個員工都因應他們職責的性質及需要，獲授權進入公司內部不同的通訊通道。這些通道可讓員工跨越我們全球的辦事處反映他們的意見、提供建議及分享知識，使團隊在業務合作上更具效率。

健康與安全

保持高水平的健康與安全標準

- 零嚴重的海上事故。
- 參與最少兩項安全計劃。
- 無嚴重或致命的海員受傷事故。

積極推廣船上安全文化

- 確定我們訓練的教材及程序合乎最新的標準及要求。
- 定期審核及向每一船員發送最新的國際安全標準及條例資訊。

保安

確保所有措施都準備就緒以時常保持最佳的商業及運作保安水平

- 時常保持符合海關一商貿反恐聯盟、認可經濟營運商及相關計劃的標準。
- 恆常及仔細地跟進關於保安問題的資訊更新。

社區

通過義工活動加強對社區的責任感

- 按僱員數目平均計算，維持每個全職僱員平均兩小時的義務工作的比率。

12

目標回顧

我們制定項目或行動計劃以監測並確保我們的可持續發展目標得以實現。監察目的是為可不斷改善各種可持續發展相關的工作事項或減少相關的負面影響。因此集團盡可能用量化的形式來訂立目標及衡量我們的成就。

| | |
|---------------------------|---|
| 環保項目的參與 | ○ |
| 溫室氣體（範疇一）及（範疇二）報告的完整性 | ✓ |
| 溫室氣體（範疇三）報告 | ✓ |
| 減少環境影響 | ○ |
| 長期減少碳排放量 | ✓ |
| 減少資源使用 | ✓ |
| 審查安全規例 | ✓ |
| 沒有嚴重或致命的船員受傷事故 | ✓ |
| 保持高度的健康及安全標準 | ✓ |
| 安全項目 | ✓ |
| 檢閱安全培訓 | ✓ |
| 零嚴重海運事故 | ✓ |
| 保安問題更新 | ✓ |
| 符合「海關—商貿反恐聯盟」及「認可經濟營運商」標準 | ✓ |
| 員工交流 | ✓ |
| 義工計劃 | ○ |

圖例

✓ 達成

○ 進行中

附錄一：表現數據摘要

我們收集集團多方面可予計量的數據，以監測和評估我們的可持續發展表現，並識別有需要改進的關鍵領域。本報告採用了一致的披露統計方法，使環境、社會及管治數據日後可作有意義的比較。ⁱ

| GRI 參考 | 表現數據 | 單位 | 比例 | 2019 | 2020 |
|-------------------------|----------------------------|-------|-----|-----------|-----------|
| GRI 301-1 | 物料使用 | | | | |
| | 紙張 | 公噸 | 實際值 | 96.4 | 80.8 |
| | 紙箱 | 公噸 | 實際值 | 97.0 | 114.4 |
| | 打印機墨盒 | # | 實際值 | 5,308 | 4,663 |
| | 電池 | # | 實際值 | 34,859 | 31,164 |
| | 船用潤滑油 | 公升 | 千倍 | 9,813.7 | 11,238.3 |
| | 船用油漆 | 公升 | 千倍 | 403.9 | 366.5 |
| | 拉伸膜 (新增) | 公斤 | 實際值 | - | 2,315 |
| | 製冷劑 ~ R134a | 公斤 | 實際值 | 9,322.9 | 7,920.3 |
| | 製冷劑 ~ R404a | 公斤 | 實際值 | 24,856.5 | 22,230.7 |
| | 製冷劑 ~ R407c | 公斤 | 實際值 | 4,732.0 | 5,118.6 |
| | 製冷劑 ~ R452a (新增) | 公斤 | 實際值 | 19.0 | 90.7 |
| GRI 301-2 | 回收 | | | | |
| | 紙張 | 公噸 | 實際值 | 55.6 | 39.6 |
| | 油類淤渣 | 公噸 | 實際值 | 27,947 | 25,673 |
| | 塑料 | 公斤 | 實際值 | 4,132 | 3,748 |
| | 打印機墨盒 | # | 實際值 | 953 | 542 |
| | 電池 | # | 實際值 | 1,808 | 737 |
| GRI 302-1, 302-2 | 能源使用 | | | | |
| | 電力 ⁱⁱ | 百萬瓦小時 | 實際值 | 28,438.80 | 20,415.63 |
| | 可再生能源 ~ 太陽能 ⁱⁱⁱ | 千瓦小時 | 實際值 | 214,558 | 202,026 |
| | 天然氣 | 熱單位 | 實際值 | 17,601 | 20,016 |
| | 船用燃料 | 公噸 | 千倍 | 1,752.08 | 1,744.78 |
| | 柴油 | 公升 | 千倍 | 621.58 | 715.94 |
| | 汽油 | 公升 | 千倍 | 109.75 | 127.79 |
| | 煤油 (新增) | 公升 | 實際值 | - | 597 |
| | 液化石油氣 | 公升 | 實際值 | 7,694.00 | 7,370.00 |
| | 乙炔 | 公升 | 實際值 | 1,578 | 1,371 |

| GRI 參考 | 表現數據 | 單位 | 比例 | 2019 | 2020 |
|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|------|----------|----------|
| GRI 302-3 | 能源耗量密度 | | | | |
| | 電力耗量密度 | 千瓦小時 / 標準箱 ^{iv} | 實際值 | 4.09 | 2.74 |
| | 天然氣耗量密度 | 熱單位 / 標準箱 | 千分之一 | 2.53 | 2.68 |
| | 船用燃料耗量密度 | 克 / 標準箱-公里 ^v | 實際值 | 13.28 | 12.81 |
| GRI 303-1, 303-4, 303-5 | 用水、再用及排放 | | | | |
| | 食水 | 公噸 | 千倍 | 149.97 | 138.30 |
| | 耗水密度 | 公噸 / 標準箱 | 實際值 | 0.022 | 0.019 |
| | 海水淡化 | 公噸 | 千倍 | 183.35 | 179.23 |
| | 壓艙水交換 - 海水 | 公噸 | 千倍 | 2,479.53 | 1,785.55 |
| | 污水排放 ^{vi} | 公噸 | 千倍 | 149.97 | 138.30 |
| GRI 305-1, 305-2, 305-3 | 溫室氣體排放 ^{vii} | | | | |
| | 二氧化碳排放 - 直接 | 公噸 | 千倍 | 5,476.10 | 5,448.06 |
| | 溫室氣體 - 電力使用 ^{viii} | 噸二氧化碳當量 ^{ix} | 千倍 | 18.38 | 11.66 |
| | 溫室氣體 - 乘搭飛機公幹 | 噸二氧化碳當量 | 千倍 | 2.586 | 0.374 |
| | 溫室氣體 - 公幹 (酒店住宿) | 噸二氧化碳當量 | 千倍 | 1.301 | 0.258 |
| | 甲烷 - 直接 | 噸二氧化碳當量 | 千倍 | 2.97 | 2.45 |
| | 氧化亞氮 - 直接 | 噸二氧化碳當量 | 千倍 | 79.6 | 88.0 |
| | 總溫室氣體排放 ^x | 噸二氧化碳當量 | 千倍 | 5,580.94 | 5,538.50 |
| GRI 305-4 | 溫室氣體排放密度 | | | | |
| | 溫室氣體排放密度 - 燃料使用 | 克二氧化碳當量 / 標準箱-公里 | 實際值 | 42.07 | 40.62 |
| | 溫室氣體排放密度 - 電力使用 | 克二氧化碳當量 / 標準箱 | 實際值 | 2,643.73 | 1,563.26 |
| GRI 305-5 | 減少溫室氣體排放 | | | | |
| | 將太陽能接入電網 | 千瓦小時 | 實際值 | 73,571 | 87,395 |
| GRI 305-7 | 其他氣體排放 | | | | |
| | 硫氧化物 | 公噸 | 千倍 | 74.29 | 16.40 |
| | 氮氧化物 | 公噸 | 千倍 | 161.81 | 131.76 |
| | 懸浮粒子 | 公噸 | 千倍 | 12.16 | 11.79 |
| | 非甲烷揮發性有機化合物 | 公噸 | 千倍 | 5.40 | 5.39 |
| | 一氧化碳 | 公噸 | 千倍 | 4.85 | 4.92 |

| GRI 參考 | 表現數據 | 單位 | 比例 | 2019 | 2020 |
|------------------|---------------------------------|-------------------------|------|--------|--------|
| GRI 306-2 | 廢棄物 | | | | |
| | 一般廢物 - 處置 | 立方米 | 實際值 | 18,137 | 16,886 |
| | 一般廢物 - 焚化 | 立方米 | 實際值 | 1,084 | 1,077 |
| | 有害廢棄物 ^{xi} | 立方米 | 實際值 | 842 | 827 |
| | 一般廢物密度 - 岸上 | 立方米 / 標準箱 | 千分之一 | 2.10 | 1.80 |
| | 一般廢物密度 - 船隊 | 立方米 / 標準箱 | 千分之一 | 0.51 | 0.46 |
| | 有害廢棄物密度 | 立方米 / 標準箱 | 千分之一 | 0.12 | 0.11 |
| GRI 306-3 | 洩漏 | | | | |
| | 洩漏次數 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | 有毒廢物洩漏 | 公噸 | 實際值 | 0 | 0 |
| GRI 307-1 | 環境事故 | | | | |
| | 環境事故個案數目 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | - 罰款、處分或調停的費用 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| GRI 102-8 | 按地域區分之員工數目 | | | | |
| | 中國大陸 | % | 實際值 | 47.8 | 46.7 |
| | 香港 (中國) | % | 實際值 | 13.6 | 13.6 |
| | 其他 | % | 實際值 | 38.6 | 39.7 |
| GRI 102-8 | 僱用方式 | | | | |
| | 全職 | % | 實際值 | 93.06 | 93.64 |
| | 合約及臨時制 | % | 實際值 | 6.94 | 6.36 |
| GRI 102-8, 403-2 | 健康與安全 | | | | |
| | 岸上職員數目 | 等同全職人員數目 ^{xii} | 實際值 | 8,527 | 8,507 |
| | 海上職員數目 | 等同全職人員數目 | 實際值 | 2,150 | 2,045 |
| | 全體職員數目 | 等同全職人員數目 | 實際值 | 10,677 | 10,552 |
| | 死亡人數 - 岸上職員 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | 死亡人數 - 海上職員 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | 死亡人數 - 全體職員 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | 損失工時工傷事件 ^{xiii} - 岸上職員 | # | 實際值 | 13 | 4 |
| | 損失工時工傷比率 ^{xiv} - 岸上職員 | # | 實際值 | 0.152 | 0.047 |
| | 損失工時工傷事件 - 海上職員 | # | 實際值 | 9 | 4 |
| | 損失工時工傷比率 - 海上職員 | # | 實際值 | 0.419 | 0.196 |

| GRI 參考 | 表現數據 | 單位 | 比例 | 2019 | 2020 |
|------------|----------------------|----|-----|------|------|
| GRI 401-1 | 僱員流失比率 (自願) | | | | |
| | 岸上職員 | % | 實際值 | 12.0 | 7.8 |
| | 海上職員 | % | 實際值 | 15.2 | 10.3 |
| | 全體職員 | % | 實際值 | 12.6 | 8.3 |
| | 按地域劃分 | | | | |
| | 中國大陸 | % | 實際值 | 14.2 | 9.1 |
| | 香港 (中國) | % | 實際值 | 12.1 | 10.0 |
| | 其他 | % | 實際值 | 9.1 | 4.7 |
| | 按性別劃分 | | | | |
| | 女性 | % | 實際值 | 13.3 | 7.0 |
| | 男性 | % | 實際值 | 10.6 | 8.0 |
| | 按年齡組別劃分 | | | | |
| | 三十歲以下 | % | 實際值 | 23.7 | 13.9 |
| | 三十到三十九歲 | % | 實際值 | 7.4 | 5.2 |
| | 四十到四十九歲 | % | 實際值 | 4.4 | 3.0 |
| | 五十歲及以上 | % | 實際值 | 2.4 | 2.2 |
| GRI 102-41 | 勞工 / 管理層關係 | | | | |
| | 集體談判協議 ^{xv} | % | 實際值 | 100 | 100 |
| GRI 404-1 | 培訓 | | | | |
| | 按職員類別劃分 | | | | |
| | 行政人員 | % | 實際值 | 94 | 100 |
| | 管理人員 | % | 實際值 | 96 | 100 |
| | 普通職員 | % | 實際值 | 94 | 99 |
| | 按職員性別劃分 | | | | |
| | 男性 | % | 實際值 | 94 | 99 |
| | 女性 | % | 實際值 | 94 | 99 |
| | 按職員類別劃分的平均培訓時數 | | | | |
| | 行政人員 | # | 小時 | 6.38 | 3.98 |
| | 管理人員 | # | 小時 | 6.44 | 7.70 |
| | 普通職員 | # | 小時 | 8.00 | 6.63 |

| GRI 參考 | 表現數據 | 單位 | 比例 | 2019 | 2020 |
|------------------|---|----|-----|--------|--------|
| | 按職員性別劃分的平均培訓時數 | | | | |
| | 男性 | # | 小時 | 7.67 | 6.33 |
| | 女性 | # | 小時 | 8.14 | 6.88 |
| GRI 404-2 | 培訓 | | | | |
| | 參與網上課程 ePeopleSmart 及考試 | # | 實際值 | 32,787 | 44,442 |
| | 競爭合規培訓 (參加率) | % | 實際值 | - | 99.63 |
| | 網絡安全意識培訓 (參加率) | % | 實際值 | 89.57 | 97.60 |
| | 國際海上危險貨物規則 (IMDG) 培訓 (參加率) ^{xvi} | % | 實際值 | 92.61 | - |
| | 全球安全、保安、環境保護 (SSE) 意識進修課程 (參加率) ^{xvii} | % | 實際值 | - | 97.50 |
| | 性騷擾及職場騷擾培訓 (參加率) ^{xviii} | % | 實際值 | 100.00 | 100.00 |
| | 質量意識培訓 (參加率) (新增) | % | 實際值 | - | 94.90 |
| GRI 405-1 | 岸上職員分類 | | | | |
| | 按性別劃分 | | | | |
| | 女性 | % | 實際值 | 54.14 | 54.50 |
| | 男性 | % | 實際值 | 45.86 | 45.50 |
| | 按年齡組別劃分 | | | | |
| | 三十歲以下 | % | 實際值 | 38.13 | 35.15 |
| | 三十到三十九歲 | % | 實際值 | 32.54 | 33.32 |
| | 四十到四十九歲 | % | 實際值 | 17.82 | 19.47 |
| | 五十歲及以上 | % | 實際值 | 11.51 | 12.05 |
| GRI 405-1 | 海員國籍 | | | | |
| | 中國大陸 | % | 實際值 | 65.0 | 64.7 |
| | 香港 (中國) | % | 實際值 | 4.4 | 3.8 |
| | 歐洲 | % | 實際值 | 4.5 | 4.0 |
| | 馬來西亞 | % | 實際值 | 5.0 | 4.2 |
| | 菲律賓 | % | 實際值 | 19.7 | 20.9 |
| | 新加坡 | % | 實際值 | 0.5 | 0.7 |
| | 其他 | % | 實際值 | 0.9 | 1.7 |

| GRI 參考 | 表現數據 | 單位 | 比例 | 2019 | 2020 |
|-----------|---------------------------------|-----|-----|-----------|-----------|
| GRI 406-1 | 人權及勞工權益 | | | | |
| | 歧視及勞工權益事件 ^{xix} | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | - 對事件採取的措施 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | 違反人權事件 ^{xx} | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | - 對事件採取的措施 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| GRI 205-3 | 貪腐 | | | | |
| | 反賄賂及反貪污培訓(參加率) ^{xxi} | % | 實際值 | 90.2 | 96.0 |
| | 與職員就防腐貪政策之溝通 ^{xxii} | % | 實際值 | 100 | 100 |
| | 貪腐事件 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | - 對事件採取的措施 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| | - 罰款、處分或調停的費用 | # | 實際值 | 0 | 0 |
| GRI 415-1 | 公共政策 | | | | |
| | 政治性捐款 | 美元 | 實際值 | 0 | 0 |
| GRI 201-1 | 經濟表現 | | | | |
| | 收益 | 美元 | 千倍 | 6,878,740 | 8,191,304 |
| | 航運載貨量 | 標準箱 | 百萬 | 6.95 | 7.46 |
| - | 管理系統 | | | | |
| | 擁有SQE認證的自置船舶比率 ^{xxiii} | % | 實際值 | 100 | 100 |

附註：

- i. 如集團佔有下屬公司的擁有權比例偏低或其規模不大，這些公司都不會包括在「可持續發展報告」內。
- ii. 耗電量涵蓋了全球辦事處、倉庫和堆場的業務活動。
- iii. 產生的電力來自於東方海外英國辦事處安裝的太陽能發電系統。
- iv. 標準箱代表「二十呎標準集裝箱」(TEU)。
- v. 標準箱-公里代表可載運量(標準箱)乘以航海距離(公里)。
- vi. 假設污水排放量等同於耗水量。辦公室的所有污水均會排入公共污水渠。船上產生的廢水則會被處理並排放出公海，或會經由港務局授權的設施收集。所有廢水排放方法均符合國際海事組織(IMO)、當地之廢水排放法例以及世界衛生組織(WHO)的標準。
- vii. 溫室氣體範圍一和二的排放數據均在東方海外可持續發展數據收集平台上收集、整合和驗證。數據涵蓋了所有船舶、全球辦事處和倉庫的所有電力和燃料消耗。數據採用相關的碳排放因子以及經由聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第五次評估報告(AR5)獲得的相關全球變暖潛勢(GWP)進行運算。適用的GWP值為：二氧化碳(CO₂)為1，甲烷(CH₄)為28，氧化亞氮(N₂O)為265。

- viii. 間接溫室氣體排放來自全球辦事處、倉庫和堆場的業務活動的電力消耗。
- ix. 噸二氧化碳當量簡稱「MtCO₂e」。
- x. 氫氟碳化物（HFCs）、六氟化硫（SF₆）、全氟化碳（PFCs）和三氟化氮（NF₃）的排放量被視為不明顯，因而沒有量化。
- xi. 有害廢棄物產生來自船隊。
- xii. 等同全職人員數目簡稱「FTE」。
- xiii. 損失工時工傷是指導致至少一天的工傷假期的工傷事故。
- xiv. 損失工時工傷率代表每年每一百名等效全職員工的工傷引致損失工時比率。
- xv. 受集體談判協議（CBA）涵蓋船員的百分比。
- xvi. 國際海上危險貨物規則（IMDG）培訓每兩年進行一次。
- xvii. 全球安全、保安、環境保護（SSE）意識進修課程每兩年舉辦一次。
- xviii. 適用於北美航運分部之員工。
- xix. 勞工問題包括童工、強迫勞動、工作時間和工資等。
- xx. 人權問題包括員工之多樣性、平等機會和歧視等。
- xxi. 於二零一九起，本集團對全球董事和員工推行了反賄賂及反貪污培訓。
- xxii. 最新的行為守則：「反貪腐政策」可在員工內聯網瀏覽。
- xxiii. 國際船舶安全管理章程、ISO 9001、ISO 14001 和 OHSAS 18001 的管理原則已納在安全、質量和環境管理體系（SQE）內。

附錄二：獨立核實聲明



LRQA獨立核實聲明

東方海外（國際）有限公司二零二零年可持續發展報告

勞氏質量認證有限公司（LRQA）依據與東方海外（國際）有限公司簽訂的核實合同，完成本次核實工作，並提供核實聲明供閱讀者使用。

核實範圍

LRQA受東方海外（國際）有限公司（“東方海外國際”）委託對其二零二零年可持續發展報告（“本報告”）實施了獨立的核實工作。核實內容包括自二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日期間的環境、社會責任和職業健康與安全數據。本次核實基於國際鑒證業務準則（ISAE）第3000號和全球報告倡議組織（GRI）原則。主要由核實人員根據有限保證和專業判斷進行。

本次核實覆蓋東方海外國際及其集團公司內的運作與活動，特別涵蓋以下核實要求：

- 核實東方海外國際相關數據和資料報告方式的符合性；
- 僅評價指定指標的數據和資料的準確性及符合指標參見附錄I：“東方海外（國際）有限公司二零二零年可持續發展報告”中績效數據匯總）；以及
- 評估本報告的可持續發展績效披露是否已參照GRI標準及《香港交易所環境、社會及管治報告指南》（“ESG指南”）去展示。

本次核實未包括東方海外國際的供應商、合同方、以及本報告中提及的第三方的數據和資訊。LRQA謹對東方海外國際負責。LRQA對第三方不承擔任何責任和義務（見本聲明末頁腳註）。東方海外國際負責收集、整理、分析和提供本報告中的所有數據和信息，同時也負責對所披露數據和資訊保持有效的內部控制。本報告由東方海外國際批准，並最終對其負責。

LRQA的觀點

基於LRQA的核實方法，沒有任何發現使我們相信本報告在匯報重大議題上沒有：

- 滿足上面核實要求；以及
- 披露準確和可信的匯總在本報告附錄I中的績效資料和資訊。

本聲明中的觀點是基於有限保證的核實以及核實人員對實質性的專業判斷而形成的。

注：有限保證核實對證據收集的深度有限，要少於深度核實。有限保證級別核實關注數據的整理而不是到現場檢查原始數據。因此，有限保證核實獲得的保證水準本質上低於合理保證級別核實的保證水準。

LRQA的核實方法

LRQA根據我們的核實管理程序來開展核實工作，證據收集過程中我們實施了以下安排：

- 評估東方海外國際的數據管理系統以確認本報告沒有重大的錯誤、遺漏和錯誤陳述；
- 審查報告原則在編寫報告中的應用，數據處理程序、指引和系統（包括內部核實程序）的有效性；

LRQA的標準、能力和獨立性

LRQA實施並維護符合ISO 14065溫室氣體認證要求的全面管理體系—用於認證或其他形式的認可和ISO / IEC 17021合格評定的溫室氣體驗證和認證機構的要求—提供審核和認證的機構的要求，至少符合國際品質控制標準1要求並符合國際會計師職業道德準則委員會發佈的《專業會計師職業道德守則》的管理系統。

LRQA確保根據其資格、培訓和經驗選擇合適的合格人員，然後，所有驗證和認證評估的結果將由高級管理層進行內部審查，以確保所採用的方法嚴格且透明。

勞氏船級社集團有限公司，其附屬機構和子公司，包括勞氏船級社質量保證有限公司（LRQA），及其各自的高級職員、僱員或代理商，在本條款中分別或統稱為“勞氏船級社”。勞氏船級社不承擔任何責任，對於因依賴本文件中的信息或建議或提供的任何方式而造成的任何損失、損害或費用，概不負責，除非該人已與勞氏船級社的相關實體簽訂了合同。提供此信息或建議，在這種情況下，任何責任或義務完全是該合同中規定的條款和條件。

此保證聲明的英文版是唯一有效的版本。勞氏船級社集團有限公司對翻譯成其他語言的版本不承擔任何責任。本保證聲明僅在與它所參考的報告一起發佈時才有效。它只能全部複製。版權所有©勞氏船級社質量保證有限公司，2021年。勞氏船級社集團的成員。

- 與相關部門主要資料整理和報告編寫的關鍵人員進行了溝通；
- 抽樣核實匯總後的數據；
- 核實了二零二零年大氣排放 / 能源消耗 / 太陽能發電 / 資源使用 / 社會責任的歷史數據及記錄；以及
- 由於疫情原因，採用了遠程方法完成本次的核實工作。

LRQA的觀察結果

在本次核實過程中，我們對於報告編制運用的報告原則，有以下觀察和發現：

利益相關方包容性：

我們沒有發現東方海外國際在持份者參與過程中沒有覆蓋到任何關鍵持份者群體。東方海外國際將持份者的關注納入持份者管理和決策流程，以便開發架構良好的參與流程並回應可持續發展議題。

重要性：

我們沒有發現東方海外國際排除任何涉及持續發展績效的重大議題。東方海外國際建立確定可持續性重要因素的標準和優先處理並適當披露其重大議題。

回應性：

我們沒有發現東方海外國際內部和外部溝通超出預期時間。東方海外國際的回應機制展現了與各種持份者群體的充分溝通。

可靠性：

我們沒有發現任何事件影響東方海外國際的資訊管理系統、內部資訊管理系統和品質控制的可靠性。

一致性：

我們沒有發現東方海外國際在報告效益指標中，使用不一致的範圍、定義、方法及方式處理績效指標。

均衡性：

我們沒有發現任何有關東方海外國際就可持續發展績效作選擇性披露、遺漏披露，或在披露方式上發現偏見證據。

績效量化：

我們沒有發現東方海外國際沒有按照GRI標準原則和ESG指南披露可衡量的和可比較的持續發展績效指標。

William TSUI

LRQA主任核實員

二零二零年四月二十七日簽署

謹代表勞氏質量認證有限公司

香港灣仔皇后大道東183號合和中心53樓5304-05室

LRQA參考編號：HKG19150450



附錄三：GRI 內容索引

| GRI 參考 | 描述 | 參考和備註 |
|--------------------|---------------|------------------------------------|
| GRI 101: 基礎 2016 | | |
| GRI 102: 一般揭露 2016 | | |
| 組織概況 | | |
| GRI 102-1 | 組織名稱 | 我們的匯報方式 |
| GRI 102-2 | 商業活動、品牌、產品與服務 | 集團業務 |
| GRI 102-3 | 總部位置 | 集團業務 |
| GRI 102-4 | 運營活動地點 | 集團業務 |
| GRI 102-5 | 擁有權與法律形式 | 集團業務 |
| GRI 102-6 | 提供服務的市場 | 集團業務 |
| GRI 102-7 | 組織規模 | 集團業務 |
| GRI 102-8 | 員工與其他工作者的資訊 | 表現數據摘要 |
| GRI 102-9 | 供應鏈 | 價值鏈 |
| GRI 102-10 | 組織與其供應鏈的重大改變 | 沒有重大變化 |
| GRI 102-11 | 預警原則或方針 | 我們的匯報方式 |
| GRI 102-12 | 外部倡議 | 我們的匯報方式; 天然資本 |
| GRI 102-13 | 協會的會員資格 | 推動可持續發展; 天然資本 |
| 策略 | | |
| GRI 102-14 | 決策者的聲明 | 主席報告書 |
| 倫理與誠信 | | |
| GRI 102-16 | 價值、原則、標準及行為規範 | 集團業務; 我們的匯報方式 |
| 管治 | | |
| GRI 102-18 | 管治結構 | 推動可持續發展 |
| 持份者參與 | | |
| GRI 102-40 | 持份者團體 | 持份者參與 |
| GRI 102-41 | 集體談判協議 | 表現數據摘要 |
| GRI 102-42 | 識別和選擇持份者 | 持份者參與 |
| GRI 102-43 | 與持份者溝通的方針 | 持份者參與 |
| GRI 102-44 | 重大議題與關注事項 | 持份者參與 |
| 報導實務 | | |
| GRI 102-45 | 合併財務報表中所包含的實體 | 請參閱集團二零二零年年報-“主要附屬公司、聯營公司及合營公司”之章節 |

| GRI 參考 | 描述 | 參考和備註 |
|----------------------------|-----------------|----------------------------|
| GRI 102-46 | 界定報告書內容與主題邊界 | 我們的匯報方式; 持份者參與 |
| GRI 102-47 | 重大議題列表 | 持份者參與 |
| GRI 102-48 | 資訊重編 | 不適用 |
| GRI 102-49 | 報告改變 | 我們的匯報方式 |
| GRI 102-50 | 報告期間 | 我們的匯報方式 |
| GRI 102-51 | 上一報告日期 | 我們的匯報方式 |
| GRI 102-52 | 報告週期 | 我們的匯報方式 |
| GRI 102-53 | 可回答報告相關問題的聯絡人 | 目錄 |
| GRI 102-54 | 依循 GRI 準則報告的宣告 | 我們的匯報方式 |
| GRI 102-55 | GRI 內容索引 | GRI 內容索引 |
| GRI 102-56 | 外部認證 | 我們的匯報方式 |
| 管理方針 | | |
| GRI 103-1 | 解釋重大議題及其邊界 | 持份者參與 |
| GRI 103-2 | 管理方針及其要素 | 請參見各章頁面 |
| GRI 103-3 | 管理方針的評估 | 請參見各章頁面 |
| 經濟議題 | | |
| GRI 201: 經濟績效 2016 | | |
| GRI 201-1 | 組織所產生及分配的直接經濟價值 | 集團業務; 表現數據摘要; 請參閱集團二零二零年年報 |
| GRI 205: 反貪腐 2016 | | |
| GRI 205-3 | 已確認的貪腐事件及採取的行動 | 推動可持續發展; 表現數據摘要 |
| GRI 207: 稅務 2019 | | |
| GRI 207-1 | 稅務方針 | 請參閱集團二零二零年年報 |
| 環境議題 | | |
| GRI 301: 物料 2016 | | |
| GRI 301-1 | 所用物料的重量或體積 | 表現數據摘要 |
| GRI 301-2 | 使用回收再利用的物料 | 表現數據摘要 |
| GRI 302: 能源 2016 | | |
| GRI 302-1 | 組織內部的能源消耗量 | 表現數據摘要 |
| GRI 302-2 | 組織外部的能源消耗量 | 表現數據摘要 |
| GRI 302-3 | 能源密度 | 表現數據摘要 |
| GRI 303: 水與放流水 2018 | | |
| GRI 303-1 | 共享水資源之相互影響 | 天然資本 |
| GRI 303-4 | 排水量 | 表現數據摘要 |
| GRI 303-5 | 耗水量 | 表現數據摘要 |

| GRI 參考 | 描述 | 參考和備註 |
|---------------------------------|--|-----------------------|
| GRI 305: 排放 2016 | | |
| GRI 305-1 | 直接 (範疇一) 溫室氣體排放 | 表現數據摘要 |
| GRI 305-2 | 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放 | 表現數據摘要 |
| GRI 305-3 | 其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放 | 表現數據摘要 |
| GRI 305-4 | 溫室氣體排放密度 | 表現數據摘要 |
| GRI 305-5 | 溫室氣體減排量 | 表現數據摘要 |
| GRI 305-7 | 氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x)、及其它重大的氣體排放 | 表現數據摘要 |
| GRI 306: 污水和廢棄物 2016 | | |
| GRI 306-3 | 嚴重洩漏 | 表現數據摘要 |
| GRI 306: 廢棄物 2020 | | |
| GRI 306-1 | 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊 | 天然資本 |
| GRI 306-2 | 廢棄物相關顯著衝擊之管理 | 天然資本 |
| GRI 306-3 | 廢棄物的產生 | 表現數據摘要 |
| GRI 306-5 | 廢棄物的直接處置 | 表現數據摘要 |
| GRI 307: 環境合規 2016 | | |
| GRI 307-1 | 違反環保法規 | 表現數據摘要 |
| Social Topics | | |
| GRI 401: 僱傭關係 2016 | | |
| GRI 401-1 | 新進員工和離職員工 | 表現數據摘要 |
| GRI 403: 職業安全與健康 2018 | | |
| GRI 403-2 | 危害辨識、風險評估、及事故調查 | 推動可持續發展; 人力資本; 表現數據摘要 |
| GRI 404: 訓練與教育 2016 | | |
| GRI 404-1 | 每名員工每年接受訓練的平均時數 | 表現數據摘要 |
| GRI 404-2 | 提升員工職能及過渡協助方案 | 人力資本; 表現數據摘要 |
| GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016 | | |
| GRI 405-1 | 管治單位與員工的多元化 | 表現數據摘要 |
| GRI 406: 不歧視 2016 | | |
| GRI 406-1 | 反歧視事件以及組織採取的改善行動 | 人力資本; 表現數據摘要 |
| GRI 415: 公共政策 2016 | | |
| GRI 415-1 | 政治捐獻 | 表現數據摘要 |

附錄四：港交所《ESG 報告指引》索引

附錄二十七規範列

有關章節 / 聲明

層面 A1：排放物

| | | |
|-------------|------------------------------|--|
| 一般披露 | 披露聲明 | 推動可持續發展 (p.7); 天然資本 (p.20) |
| 關鍵績效指標 A1.1 | 排放物種類及相關排放數據 | 表現數據摘要 (p.54) |
| 關鍵績效指標 A1.2 | 直接及間接溫室氣體總排放量及密度 | 表現數據摘要 (p.54) |
| 關鍵績效指標 A1.3 | 產生有害廢棄物總量及密度 | 表現數據摘要 (p.55) |
| 關鍵績效指標 A1.4 | 產生無害廢棄物總量及密度 | 表現數據摘要 (p.55) |
| 關鍵績效指標 A1.5 | 訂立的排放量目標及所採取的步驟 | 天然資本 (p.20, 22, 25-26); 可持續發展目標 (p.51) |
| 關鍵績效指標 A1.6 | 處理有害及無害廢棄物的方法，及描述減廢目標及所採取的步驟 | 天然資本 (p.22-24, 29); 可持續發展目標 (p.51) |

層面 A2：資源使用

| | | |
|-------------|----------------------------|---|
| 一般披露 | 披露聲明 | 推動可持續發展 (p.7); 天然資本 (p.24) |
| 關鍵績效指標 A2.1 | 按類型劃分的直接及 / 或間接能源總耗量及密度 | 表現數據摘要 (p.53-54) |
| 關鍵績效指標 A2.2 | 總耗水量及密度 | 表現數據摘要 (p.54) |
| 關鍵績效指標 A2.3 | 訂立的能源使用效益計劃及目標所採取的步驟 | 天然資本 (p.20-22, 26); 智力資本 (p.38); 可持續發展目標 (p.51) |
| 關鍵績效指標 A2.4 | 求取適用水源上的問題，以及用水效益目標及所採取的步驟 | 天然資本 (p.24); 可持續發展目標 (p.51) |
| 關鍵績效指標 A2.5 | 製成品所用包裝材料的總量 | 不適用，因本集團業務不製造或出售任何實體 / 製成品。 |

層面 A3：環境及天然資源

| | | |
|-------------|-------------------|----------------------------|
| 一般披露 | 披露聲明 | 推動可持續發展 (p.7); 天然資本 (p.24) |
| 關鍵績效指標 A3.1 | 業務活動對環境及天然資源的重大影響 | 天然資本 (p.23-26) |

層面 A4：氣候變化

| | | |
|-------------|----------------------------|---------------|
| 一般披露 | 披露聲明 | 推動可持續發展 (p.7) |
| 關鍵績效指標 A4.1 | 已經及可能對業務產生影響的重大氣候相關事宜及應對行動 | 天然資本 (p.22) |

層面 B1：僱傭

| | | |
|-------------|-------------------------|-------------------------|
| 一般披露 | 披露聲明 | 價值鏈 (p.17); 人力資本 (p.37) |
| 關鍵績效指標 B1.1 | 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數 | 表現數據摘要 (p.55, 57) |
| 關鍵績效指標 B1.2 | 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率 | 表現數據摘要 (p.56) |

層面 B2：健康與安全

| | | |
|-------------|-----------------------|----------------------------|
| 一般披露 | 披露聲明 | 推動可持續發展 (p.7); 人力資本 (p.33) |
| 關鍵績效指標 B2.1 | 每年因工亡故的人數及比率 | 人力資本 (p.33); 表現數據摘要 (p.55) |
| 關鍵績效指標 B2.2 | 因工傷損失工作日數 | 表現數據摘要 (p.55) |
| 關鍵績效指標 B2.3 | 職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法 | 推動可持續發展 (p.8); 人力資本 (p.34) |

層面 B3：發展及培訓

| | | |
|-------------|------------------------|------------------|
| 一般披露 | 披露聲明 | 人力資本 (p.30-33) |
| 關鍵績效指標 B3.1 | 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比 | 表現數據摘要 (p.56) |
| 關鍵績效指標 B3.2 | 按性別及僱員類別劃分，僱員完成受訓的平均時數 | 表現數據摘要 (p.56-57) |

附錄二十七規範列

有關章節 / 聲明

層面 B4 : 勞工準則

| | | |
|-------------|----------------------|-----------------------------|
| 一般披露 | 披露聲明 | 價值鏈 (p.17); 人力資本 (p.36) |
| 關鍵績效指標 B4.1 | 檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工 | 人力資本 (p.36); 推動可持續發展 (p.58) |
| 關鍵績效指標 B4.2 | 在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟 | 人力資本 (p.36) |

層面 B5 : 供應鏈管理

| | | |
|-------------|---------------------------------------|--------------------------|
| 一般披露 | 披露聲明 | 價值鏈 (p.16) |
| 關鍵績效指標 B5.1 | 按地區劃分的供應商數目 | 價值鏈 (p.15) |
| 關鍵績效指標 B5.2 | 有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法 | 持份者參與 (p.11); 價值鏈 (p.16) |
| 關鍵績效指標 B5.3 | 有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法 | 價值鏈 (p.16) |
| 關鍵績效指標 B5.4 | 揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法 | 價值鏈 (p.16) |

層面 B6 : 產品責任

| | | |
|-------------|-----------------------------|---|
| 一般披露 | 披露聲明 | 推動可持續發展 (p.7); 智力資本 (p.43) / 我們已涵蓋有關集團在服務方面的健康與安全、廣告及私隱事宜的政策及合規資訊，唯產品標籤除外，因集團業務並不生產或出售任何實體產品。 |
| 關鍵績效指標 B6.1 | 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比 | 智力資本 (p.43) |
| 關鍵績效指標 B6.2 | 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法 | 價值鏈 (p.16) |
| 關鍵績效指標 B6.3 | 維護及保障知識產權有關的慣例 | 推動可持續發展 (p.9); 價值鏈 (p.17); 人力資本 (p.37); 智力資本 (p.43) |
| 關鍵績效指標 B6.4 | 質量檢定過程及產品回收程序 | 智力資本 (p.43) |
| 關鍵績效指標 B6.5 | 消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法 | 智力資本 (p.43) |

層面 B7 : 反貪污

| | | |
|-------------|-------------------------|------------------------------|
| 一般披露 | 披露聲明 | 推動可持續發展 (p.9) |
| 關鍵績效指標 B7.1 | 已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果 | 表現數據摘要 (p.58) |
| 關鍵績效指標 B7.2 | 貪污防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法 | 推動可持續發展 (p.9) |
| 關鍵績效指標 B7.3 | 向董事及員工提供的反貪污培訓 | 推動可持續發展 (p.9); 表現數據摘要 (p.58) |

層面 B8 : 社區投資

| | | |
|-------------|---------------|-----------------------------------|
| 一般披露 | 披露聲明 | 持份者參與 (p.11); 社會與關係資本 (p.44, 46) |
| 關鍵績效指標 B8.1 | 專注社區貢獻的範疇 | 社會與關係資本 (p.44, 46) |
| 關鍵績效指標 B8.2 | 專注社區貢獻範疇所動用資源 | 社會與關係資本 (p.44-49); 可持續發展目標 (p.51) |



東方海外(國際)有限公司

(於百慕達註冊成立之成員有限責任公司)

香港灣仔港灣道25號海港中心31樓 電話：(852) 2833 3888
www.ooilgroup.com