

持續發展 開拓未來

2020年度可持續發展報告



CK ASSET HOLDINGS LIMITED

長江實業集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：1113

目錄

關於長實	2
主席函	6
可持續發展概覽	8
關於本報告	10
本公司的可持續發展	12
可持續發展方針	13
可持續發展管治	13
重要性評估	14
持份者參與	15
企業管治	16
企業管治政策	17
董事會及董事會轄下委員會	18
風險管理及內部監控	21
道德操守	22
環境	24
減少廢物及排放	25
資源管理	30
綠色建築	33
管理其他環境影響	35
緩解及適應氣候變化	36
社會影響	38
應對新型冠狀病毒疫情	39
僱傭及勞工常規	43
人才發展	46
職業健康及安全	47
綠色及負責任採購	49
商品及服務責任	51
社區投資	55
附錄	
李嘉誠基金會	60
表現數據概要	66
聯交所環境、社會及管治報告指引對照索引	69

關於長實

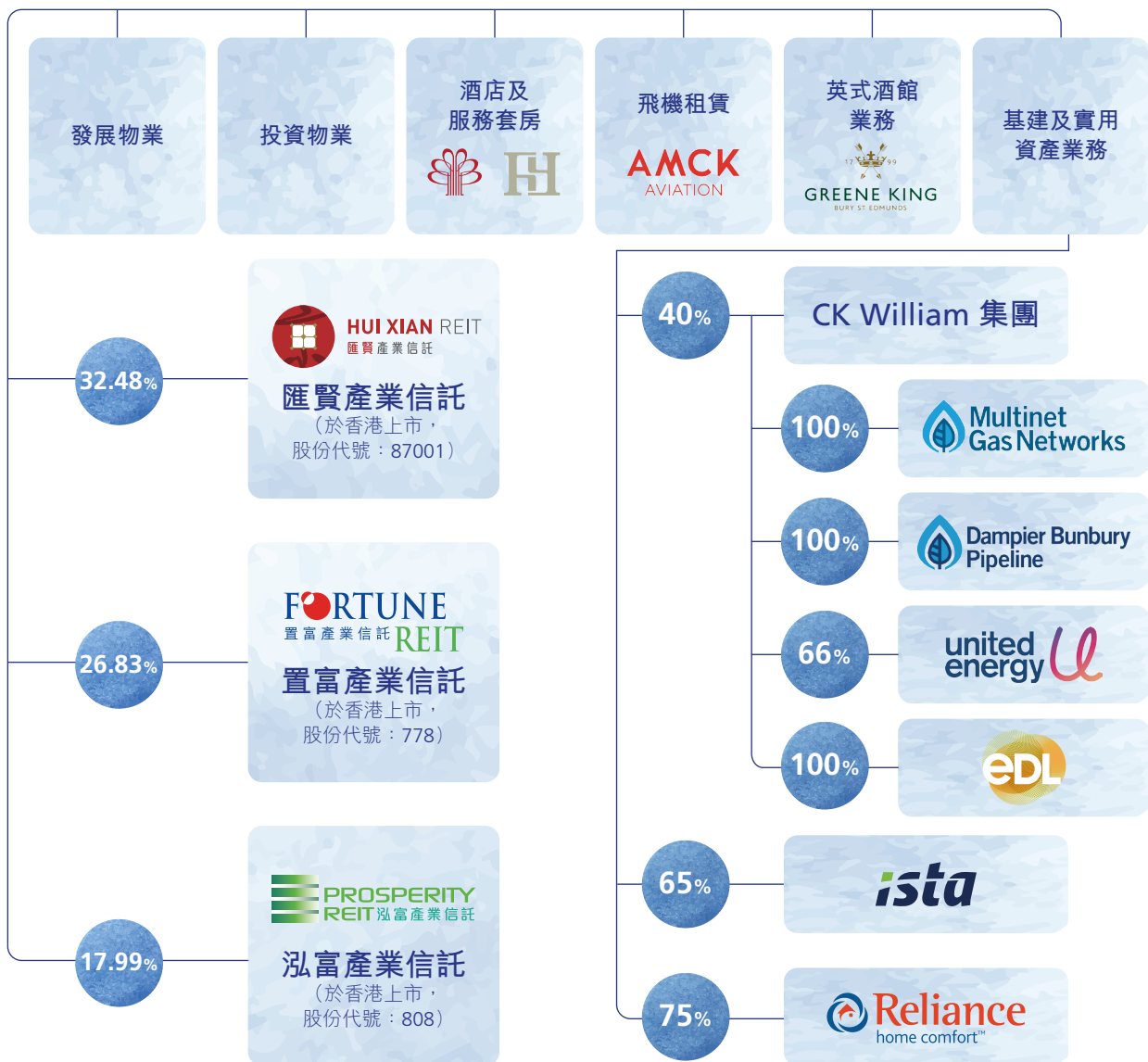


長江實業集團有限公司（「長實」或「本公司」，連同其附屬公司統稱「集團」）為具領導地位的跨國企業，以推動業務長期持續發展為目標，一直致力強化地產本業，並奉行審慎的環球投資策略以加強固定收入基礎。集團的多元化業務涵蓋物業發展及投資、酒店及服務套房業務、物業及項目管理、飛機租賃、英式酒館業務和投資基建及實用資產業務，以及持有三個上市房地產投資信託的權益。

集團架構



長江實業集團有限公司
(於香港註冊及上市之開曼群島有限公司)
股份代號：1113



物業發展

集團物業發展業務在香港及內地佔有重要市場份額，且足跡遍及新加坡及英國。於 2020 年 12 月 31 日，集團擁有可開發土地儲備（包括合作發展項目之發展商權益，但不包括農地及已完成物業）約 8,000 萬平方呎，其中 500 萬平方呎、7,100 萬平方呎及 400 萬平方呎分別位於香港、內地及海外。

物業投資

集團的物業投資包括零售、寫字樓、工業及其他物業，主要位於香港。於 2020 年 12 月 31 日，集團持有約 1,720 萬平方呎之投資物業組合（包括攤佔合營企業，但不包括車位），其中 1,300 萬平方呎、190 萬平方呎及 230 萬平方呎分別位於香港、內地及海外。

酒店及服務套房業務

集團酒店及服務套房物業主要位於香港，並提供約 15,000 間客房。

物業及項目管理

於 2020 年 12 月 31 日，集團管理之已落成物業約 2 億 7,200 萬平方呎，預期該面積會隨着集團物業發展項目於未來相繼落成而平穩增長。

飛機租賃

於 2020 年 12 月 31 日，集團（包括合營企業權益）擁有 120 架窄體飛機和 5 架寬體飛機，平均機齡為 6.8 年，而平均餘下租賃期為 4.5 年。集團就購入 20 架飛機承擔金額約港幣 96 億元。

英式酒館業務

於 2019 年 10 月，集團完成收購 Greene King Limited（「Greene King」，前稱 Greene King plc），一家具領導地位的釀酒廠及英式酒館營運商，在英格蘭、威爾斯及蘇格蘭經營英式酒館、餐廳及酒店。Greene King 的業務分為三個支部：(i) 英式酒館公司 – 營運以提供食物或喝酒為主的酒吧餐廳及以社區為本的地道英式酒館；(ii) 英式酒館合作夥伴 – 擁有並以特許或租賃模式經營多間主要供喝酒的英式酒館；及 (iii) 釀酒及品牌 – 銷售及分銷多種啤酒，包括自家酒廠釀製的品牌。

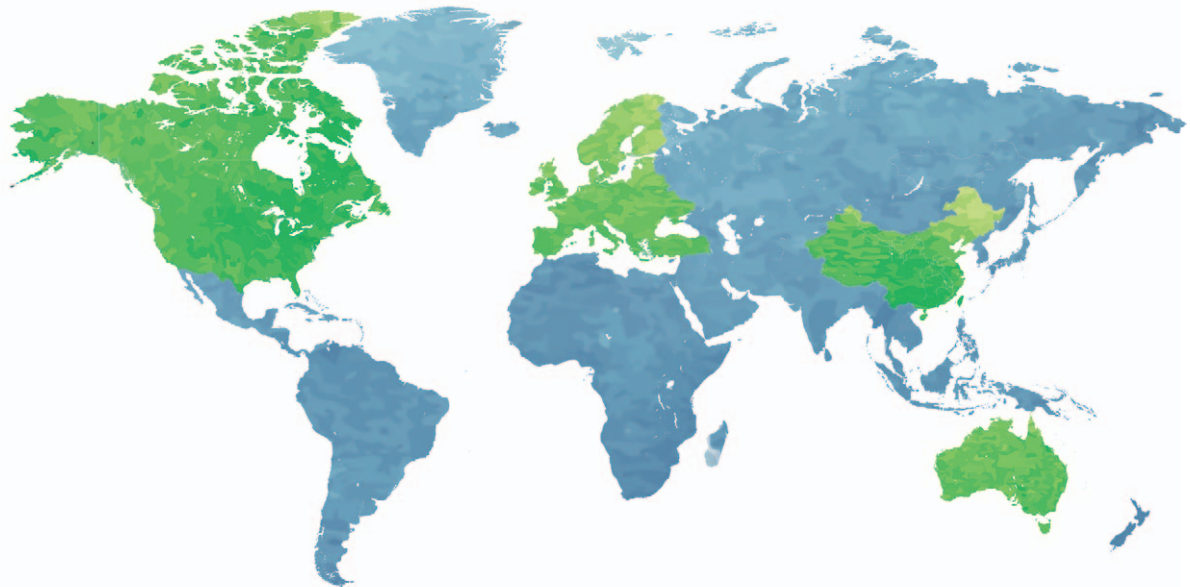
基建及實用資產業務

於 2020 年 12 月 31 日，集團分別持有 CK William UK Holdings Limited、CKP (Canada) Holdings Limited 及 Sarvana S.à r.l. 之 40%、75% 及 65% 權益。於 2020 年 12 月 31 日，集團分別持有 Park'N Fly、UK Rails、Northumbrian Water、Dutch Enviro Energy、Wales & West Gas Networks 及 Australian Gas Networks 的 20%、20%、16%、14%、12% 及 11% 的經濟收益權益。

房地產投資信託（「產業信託」）之權益

集團持有包括於三間上市產業信託（包括匯賢產業信託、置富產業信託及泓富產業信託）之權益。

全球業務



■ 集團涉足全球多元化投資，足跡遍及香港、內地、新加坡、歐洲、澳洲、加拿大、英國及愛爾蘭共和國。

主席函

主席函

可持續發展概覽

關於本報告

本公司的
可持續發展

企業管理

環境

社會影響

附錄



集團欣然呈報首份獨立發表的可持續發展報告，此乃集團從過往開始推動可持續發展工作歷程以來關鍵的一步。對於關心整個社會可持續發展的集團持份者而言，尤其是在當前因新冠疫情造成的不確定環境下，可持續發展的表現變得日益重要。集團希望透過本報告向持份者提供有關集團可持續發展實務的更全面披露。

集團於 2020 年於董事會層面成立可持續發展委員會，協助董事會監管集團整體可持續發展策略。集團已訂立可持續發展及企業管治政策，為各業務之間的可持續發展與目標管治的整合提供指引。董事會將透過可持續發展委員會與自 2016 年起成立的可持續發展工作小組的協作，與持份者建立更緊密聯繫，並有系統地把握可持續發展機遇及應對重大風險。

集團作為跨國企業，業務遍佈全球，理解各個別市場有不同的社會、環境及經濟需求，致使集團在僱員及社區、環境保護及企業管治之間取得平衡，並不斷加強將這些考慮因素納入集團業務營運中，從而達致可持續發展及為持份者締造長遠價值。

集團的穩健性建基於僱員的表現。集團承諾為僱員提供安全的職場、良好工作環境及多元發展機會。集團各業務單位致力關注職業安全健康、培訓及發展、人力資源管理及改善社會流動性。

管理層就應對新冠病毒爆發，已迅速作出果斷決策，一方面顧及保障僱員，與此同時，亦設法維持旗下本港及海外業務穩定運作。集團已及時更新並收緊適用於建築工地、旗下管理的物業、酒店、辦公室及酒館的各項政策，以遵守當地規定，提升衛生水平及遵守社交距離措施。於新冠疫情爆發、抗疫物資嚴重短缺之初，集團已竭力從世界各地張羅相關物資供僱員使用，並持續為有需要的僱員提供保護裝備及支援。集團在新常態下亦向數碼化邁進更前一步。本公司 2020 年度股東週年大會首次採用網上直播方式進行，讓股東可安坐家中參與大會；年內董事會及轄下委員會會議亦透過會議平台於網上舉行。同時，集團將持續提升資訊科技系統以配合市場預期對環保及無紙化的營商環境之需要。

集團相當關注旗下業務對環境造成的影響。減廢及減排、資源管理及綠色建築一直是集團最重視的範疇。集團致力提倡僱員的行為模式轉變、利用高效科技、程序及系統，以推動並監察節約措施，從而建立濃厚的可持續發展文化。此外，集團亦鼓勵業務夥伴、供應商及客戶，積極參與有助減低對環境造成傷害及盡量減少碳足跡的行動。

集團具備豐富的物業發展經驗，不少香港地標及大型發展項目均由集團策劃興建。集團非常重視在社區中擔當物業發展商、物業管理人及地主的角色。集團於英國的 5 Broadgate 榮獲 BREEAM UK 頒發「優異」證書，Chelsea Waterfront 項目在建築設計中融入多項創新環保特色。位於荃灣五區近期的建築項目達至「綠建環評新建建築」的「金級」評級，北角油街項目獲給予「銅級」評級。另外，41 項管理物業獲商界環保協會頒發「香港環境卓越大獎」。集團將繼續尋求綠色建築機遇。

本人的家族長久以來，透過李嘉誠基金會一直大力支持教育與醫療項目，旨在為社會帶來改進。基金會的慈善公益事業純屬私人性質，不屬於集團慈善捐獻項目。本報告最後列述基金會部分最新項目的簡介，有關詳情，請瀏覽 www.lksf.org。

本人與董事會同仁對持份者一直給予集團的支持，深表謝意。集團將朝著可持續發展的目標更積極前行，投入更多努力和貢獻。

主席

李澤鉅

2021 年 3 月 18 日

可持續發展概覽



應對新型冠狀病毒措施

- 保護集團員工：
 - 向前線員工發放個人防護裝備及消毒包；
 - 向承判商提供工作安排指引，提醒須保持社交距離；
 - 為集團物業管理附屬公司管理的工商住宅物業（「管理物業」）提供度身訂造及全面的「防疫小貼士」及 WhatsApp 貼圖；及
 - 物業範圍及英式酒館內進行日常清潔及消毒工作。
- 支持社區：
 - 向公益金及時抗疫基金捐款，以支援因新型冠狀病毒疫情而突然陷入困境的個人及家庭；及
 - Greene King 購買 3,000 公升搓手液並捐贈予英國慈善機構 Leonard Cheshire Disability。
- 維持集團業務：
 - 在所有董事會及董事會轄下委員會會議上使用數碼通信設施，以保持集團的管治活動不受干擾；
 - 設立臨時辦公室及劃分「A-B 小組」工作安排；及
 - 在英國封鎖期間推出虛擬英式酒館「The Lock Inn」。



可持續發展委員會

- 成立可持續發展委員會，作為董事會轄下委員會。可持續發展委員會由副董事總經理及執行董事**葉德銓**先生擔任主席，成員包括獨立非執行董事**張英潮**先生及公司秘書。



企業管治

- 加強企業管治政策；
- 採納貫徹集團內部的可持續發展政策，涵蓋主要環境及社會部分；及
- 將可持續發展及氣候風險納入集團的風險管理系統。



環境

- 降低物業管理、酒店及服務套房業務、飛機租賃及辦公室的碳排放；
- 降低物業發展、物業管理、酒店及服務套房業務及辦公室的電力及熱能消耗；
- 降低物業發展、物業管理、酒店及服務套房業務、飛機租賃業務及辦公室的耗水量；
- 香港荃灣西站五區灣畔發展項目（「荃灣五區項目」）及香港北角油街 IL8920 物業發展項目（「油街項目」）分別達至及獲得綠建環評（「BEAM Plus」）「金級」及「銅級」；
- Greene King 為英國首家達到英國碳信託的零垃圾堆填標準的英式酒館公司；及
- 高衛物業管理有限公司（「高衛」）連續 3 年榮獲香港工業總會及中國銀行（香港）頒發的「中銀香港企業環保領先大獎」。



社會影響

- 減少僱員因工傷損失之工作日數；
- 榮獲《信報財經新聞》頒發的「上市公司卓越大獎 2020」；及
- Greene King 榮獲英國社會流動性獎 (UK Social Mobility Awards) 頒發的「年度領導力」榮譽。

關於本報告

本可持續發展報告（「本報告」）乃就截至 2020 年 12 月 31 日止年度（「報告期間」）經參考香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七所載之環境、社會及管治報告指引（「環境、社會及管治報告指引」）的規定而編製。

以下為聯交所環境、社會及管治報告指引所載的匯報原則，於編製本報告時已遵守該等原則：

重要性

重要性為對集團的業務連續性及發展以及持份者的利益具有足夠重要性的主要可持續發展事項，而須於可持續發展報告中匯報。集團已進行重要性評估，以優先考慮可持續發展事項。詳情請參閱本報告中「本公司的可持續發展」一節。

量化

集團已採納聯交所的環境、社會及管治報告指引以及聯交所及其他國際組織刊發的相關指引（例如《溫室氣體盤查議定書》），以測量及呈報量化的環境及社會關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）。所採用的標準、方法及假設的詳情，於本報告相關章節中載述。

一致性

與集團上一報告年度所採用的報告方式及方法相比並無重大變動，惟集團已擴大報告範圍，亦將 Greene King 納入報告範圍。

平衡

本報告旨在全面、公正地展示集團的可持續發展表現。為此，可持續發展委員會及各部門/業務單位/營運附屬公司的管理團隊均參與報告過程。

本報告分為四個部分，主要集中匯報本公司在可持續發展、企業管治、環境及社會方面的整體方針。除非另有註明，本報告涵蓋集團之業務及營運，包括物業發展及投資、酒店及服務套房業務、物業及項目管理、飛機租賃及英式酒館營運。

本報告不涵蓋以下投資：

- CK William UK Holdings Limited 的 40% 股權，乃於澳洲、美國、加拿大及英國擁有多項能源資產的營運商（包括 Multinet Gas Networks、Dampier Bunbury Pipeline、United Energy 及 Energy Developments）；
- CKP (Canada) Holdings Limited 的 75% 股權，乃於加拿大以消費品牌「Reliance Home Comfort」從事房屋設備及服務業務的供應商；及
- Sarvana S.à r.l. 的 65% 股權，乃於歐洲由 ista 集團提供能源管理綜合服務的供應商。

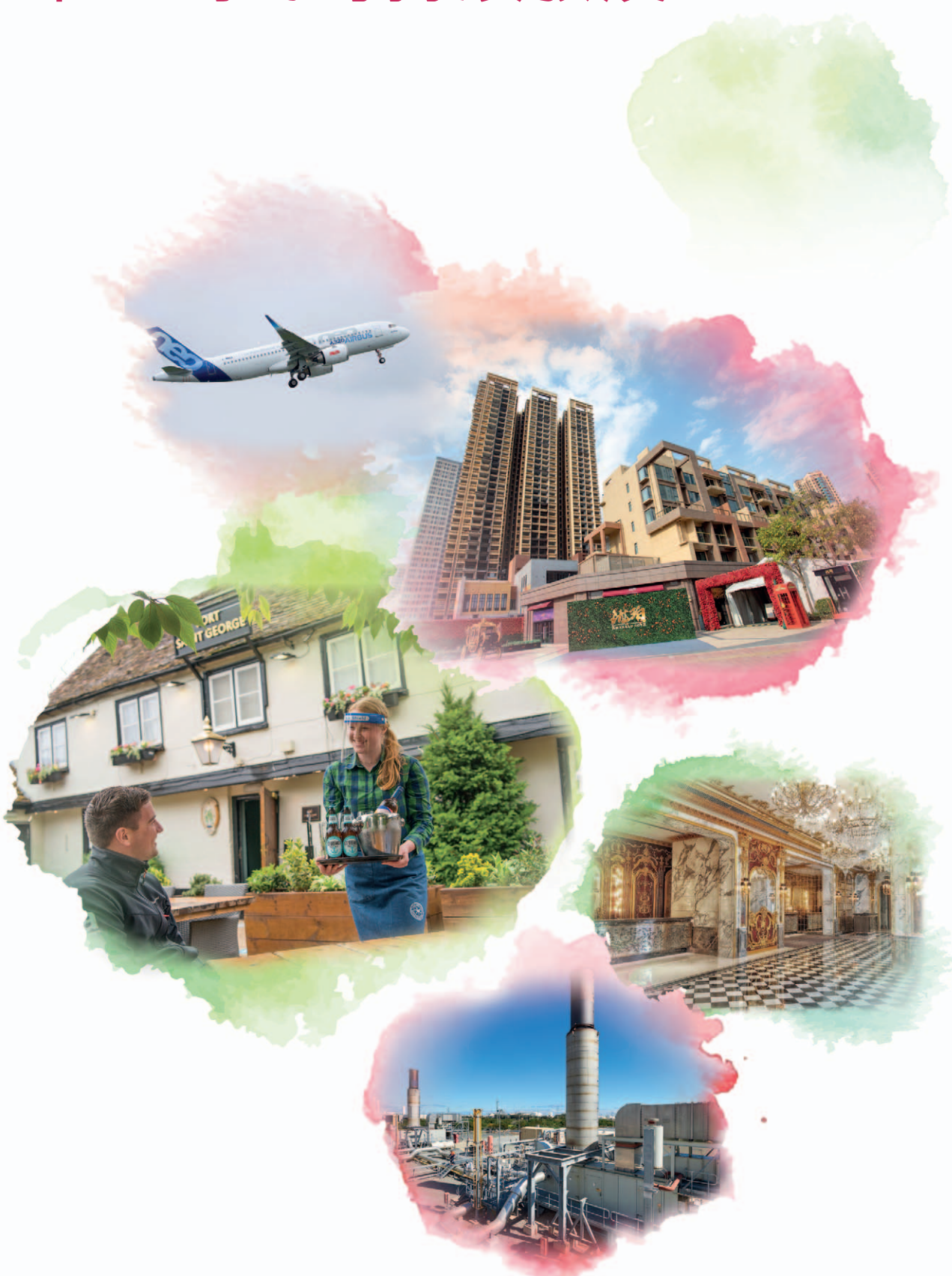
有關基建及實用資產業務的可持續發展工作和成就，請參閱長江基建集團有限公司的可持續發展報告。

與過往報告年度一樣，集團聘請一名獨立顧問，為集團提供可持續發展諮詢服務，並協助集團參照環境、社會及管治報告指引的要求編製本報告。本報告呈列集團對相關環境、社會及管治事宜的管理情況及相關關鍵績效指標的詳情。

為減少用紙量以推行環境保護，除特別要求收取印刷本外，本報告預設為供持份者於網上閱覽。



本公司的可持續發展

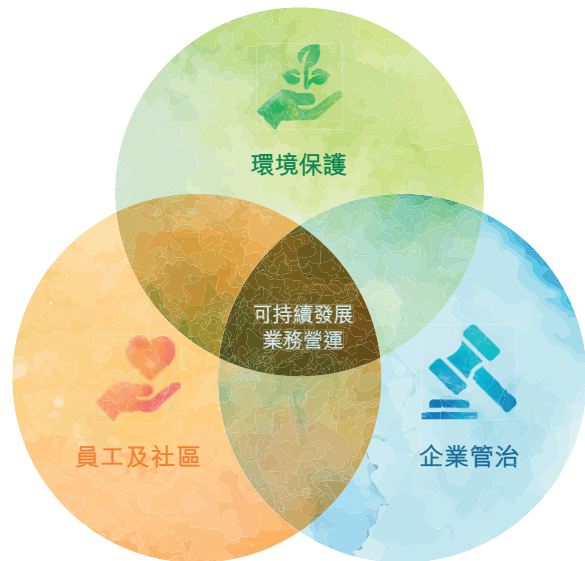


可持續發展方針

集團的目標為在基礎穩固的可持續發展上有卓越表現，集團在經營業務時考慮到環保、員工及社區的因素，並堅持穩健的企業管治常規，為持份者（包括但不限於客戶、僱員、業務夥伴、股東、投資者及廣大社區）創造長遠價值。

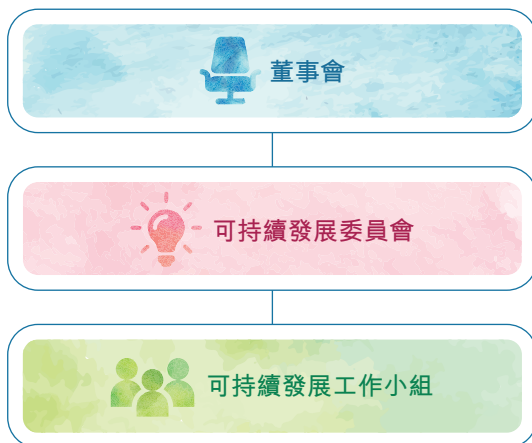
集團已建立可持續發展管治架構，並為其組成各方設定明確的角色和責任，以加強及促進透明度及問責性。集團對可能影響集團表現的新興環境、社會及管治事項、趨勢及最佳常規進行定期監測及評估。與可持續發展（包括氣候變化）有關的潛在風險及機遇亦已納入其企業風險管理系統（「企業風險管理系統」）。

誠如企業社會責任政策所載，於評估潛在投資及作出投資決定時，集團的投資委員會考慮目標投資的可持續發展表現，並在適用情況下評估相關事項。同時，集團亦會對投資表現進行監察，所投資業務的管理團隊須按照既定的溝通協議向集團報告及披露重大的可持續發展事項。



可持續發展管治

於 2020 年，集團檢討及加強其可持續發展管治常規，並建立如下所示的管治架構：



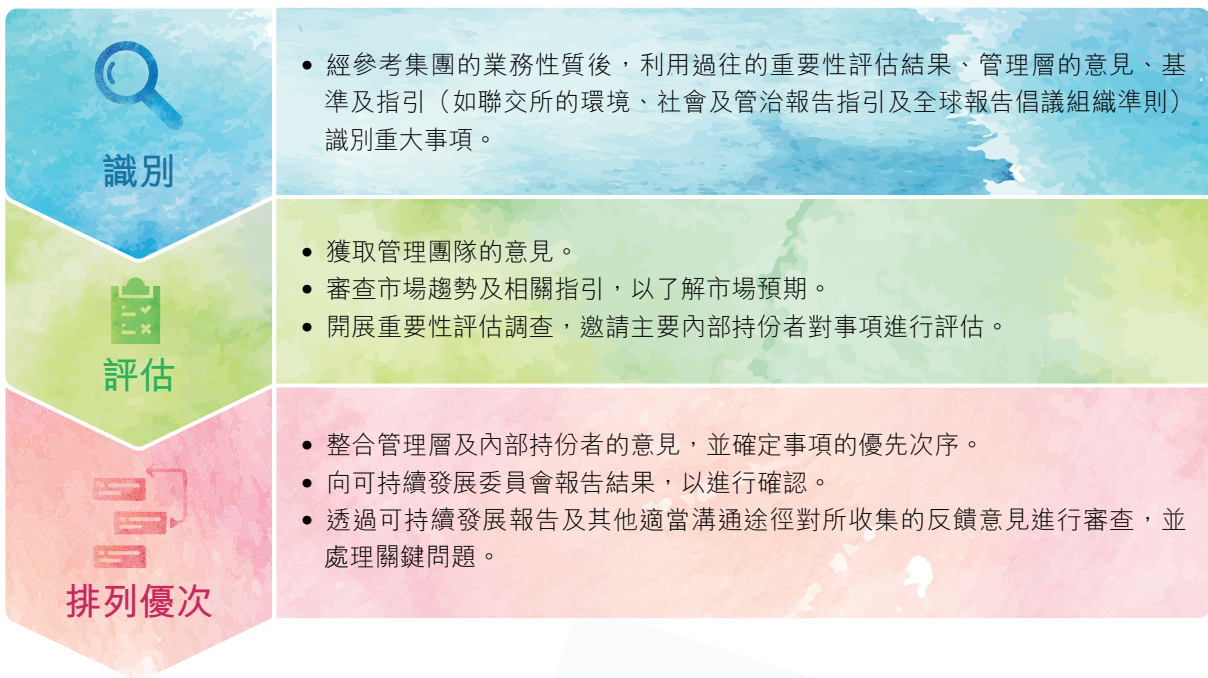
工作小組成員：

會計部、行政部、建築成本及合約部、中國部、公司秘書處、建築水準審核部、營造管理部、企業事務部、企業業務發展部、發展部、機電工程部、人力資源部、資訊科技部、內部審計部、法律部、營業部、營業部 – 物業管理、和記地產集團、海逸酒店管理集團、飛機租賃及 Greene King 集團

- 董事會（「董事會」）對可持續發展負有最終責任，並參與制定相關策略及政策，為集團提供方向和指引。董事會監督可持續發展的表現，並負責確保有效的風險（包括環境、社會及管治風險）管理及內部監控。
- 可持續發展委員會由一名執行董事擔任主席，成員包括一名獨立非執行董事及公司秘書，就集團的可持續發展政策及慣例的發展及實施向董事會提供協助及意見，包括檢討與可持續發展相關的政策及措施、評估可持續發展風險及就有關集團的可持續發展事宜向董事會提出建議。有關可持續發展委員會職責的進一步詳情載於可持續發展委員會的職權範圍，網址為：https://www.ckah.com/tchi/about_boardcommittees.html。
- 於 2016 年成立的可持續發展工作小組，其成員包括由不同部門、附屬公司及業務單位的管理層所指定之成員。工作小組執行相關策略及政策，並負責實施可持續發展措施及報告。

重要性評估

作為可持續發展管治及報告程序的一部分，可持續發展工作小組及指定管理人員確定對集團業務及持份者至關重要的事項。彼等所採取的步驟為：



下文呈報本報告所涵蓋的已識別為對集團而言屬重大的事項：

 <p>管治</p> <ul style="list-style-type: none"> • 董事會於可持續發展的管治 • 可持續發展政策 • 道德操守 	 <p>環境</p> <ul style="list-style-type: none"> • 減少廢物及排放 • 資源管理 • 綠色建築 • 管理其他環境影響 • 緩解及適應氣候變化 	 <p>社會</p> <ul style="list-style-type: none"> • 應對新型冠狀病毒疫情 • 僱傭及勞工常規 • 人才發展 • 職業健康及安全 • 綠色及負責任採購 • 產品及服務責任 • 社區投資
--	---	--

持份者參與

集團透過各種溝通途徑與主要持份者進行接觸，以加深了解彼等的關注及期望，以協助集團改善其策略，並作出更好定位，以迎合社會、環境及業務不斷轉變的需求。

主要持份者及相關參與方法包括但不限於以下各項：

 <p>僱員</p> <ul style="list-style-type: none"> • 表現評估 • 定期舉行會議及培訓 • 電郵、告示板、熱線電話 • 內聯網 	 <p>供應商</p> <ul style="list-style-type: none"> • 招標 • 供應商篩選及評估 • 書面意見及回應 • 會議及實地造訪 	 <p>租客</p> <ul style="list-style-type: none"> • 會議 • 通訊及電郵 • 意見調查 • 社區活動 	 <p>客戶</p> <ul style="list-style-type: none"> • 客戶滿意度調查 • 客戶服務熱線電話及電郵 • 社區活動
 <p>股東及投資者</p> <ul style="list-style-type: none"> • 定期刊發報告及公告 • 定期召開股東大會 • 公司官方網站 • 與主要投資者的定期會議 • 處理股東以電話 / 電郵作出的個別查詢 	 <p>政府機構</p> <ul style="list-style-type: none"> • 合規監督 • 例行報告及繳稅 • 現場查閱 	 <p>傳媒</p> <ul style="list-style-type: none"> • 採訪 • 回應傳媒查詢 • 企業新聞發佈 • 與傳媒定期會面 	

企業管治



集團董事會及管理層致力維持良好的企業管治常規。集團致力達致及維持高水平的企業管治，以實現有效的管理、健全的公司文化、成功的業務發展及提升股東價值。集團所遵行的企業管治原則著重高質素之董事會、健全之內部監控，以及對全體股東之透明度及問責性。

企業管治政策

本公司已制定全面的企業管治政策（可瀏覽 <https://www.ckah.com/tchi/cgp.html>）及可持續發展政策（可瀏覽 https://www.ckah.com/tchi/sustainability_policies.html），包括企業社會責任政策、環境政策、人權政策、健康及安全政策、資訊安全政策、反欺詐及反賄賂政策及傳媒、公眾參與及企業捐獻政策等，於集團層面提供有關該等及其他與可持續發展相關的主題及事宜的框架及方向。在該等框架及方向下，集團的業務單位 / 營運附屬公司可根據其具體業務情況制定更多相關的實施政策及常規。

2020 年採納的主要可持續發展政策



董事會及董事會轄下委員會

董事會由 14 位董事組成，包括 8 位執行董事及 6 位獨立非執行董事。超過三分之一董事會成員為獨立非執行董事及超過一位獨立非執行董事具備適當專業資格，或具備會計或相關財務管理專長。董事會負責指導及引領集團的策略目標，並監督及監察管理層的表現。

董事會定期舉行會議，每年至少舉行 4 次，均在前一年年底預定有關會議舉行日期。在預定的會議之間，集團高級管理層定期向董事提供有關集團表現、狀況及前景的最新情況及其他資料。

由於新型冠狀病毒爆發，於報告期間內，所有董事會及其轄下委員會會議均透過視像 / 音頻會議等電子通訊途徑進行，集團的管治活動得以維持且極少中斷。由 2021 年開始，董事會及其轄下委員會的會議文件已安排以加密電子平台供閱覽，以減少紙張消耗。

此外，董事可於其認為有需要時充分獲取集團的資料及獨立專業意見，費用由本公司承擔。彼等可自由建議將適當事項加入董事會及其轄下委員會的議程。

董事會組成

董事會主席（「主席」）及董事總經理李澤鉅先生在諮詢董事會後制定集團整體策略方向。李先生負責從宏觀層面監督管理層的工作，並在執行董事協助下負責集團不同業務職能之策略性規劃及日常管理和營運。儘管主席及董事總經理職務並非由不同人士擔任，所有重大決定將繼續經由董事會成員、相關董事會轄下委員會成員，以及集團要員商議後而作出。

所有董事均全力投入董事會事務並作出積極貢獻，而董事會一直以集團的最佳利益行事。除定期召開董事會會議外，主席每年與獨立非執行董事舉行兩次並無其他董事出席的會議。同時，管理層在主席及董事總經理的領導下負責集團的日常營運。

董事及集團要員的個人資料詳情分別載於本公司 2020 年報第 28 至 30 頁「董事個人資料」及第 31 至 39 頁「集團要員資料」一節。由 2015 年 6 月起，最新之董事名單已登載於香港交易及結算所有限公司（「港交所」）網站，並不時作出修訂。本公司亦於其網站及 / 或港交所網站登載董事會轄下委員會職權範圍，確保股東了解獨立非執行董事出任有關董事會轄下委員會成員所擔任之角色。

董事會轄下委員會

董事會由五個董事會轄下常設委員會（即審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、可持續發展委員會及執行委員會）組成。

審核委員會

審核委員會（只由獨立非執行董事組成）由一名獨立非執行董事擔任主席，成員包括其他五名獨立非執行董事。審核委員會之主要職責包括審查及監察集團之財務匯報系統、風險管理及內部監控系統、審閱集團之財務資料、檢討本公司與外聘核數師的關係，以及履行由董事會轉授之企業管治職能。審核委員會計劃由 2021 年起每年舉行 4 次會議。

薪酬委員會

薪酬委員會（主要由獨立非執行董事組成）由一名獨立非執行董事擔任主席，成員包括一名執行董事及一名獨立非執行董事。薪酬委員會之主要職責包括就本公司董事及管理層之薪酬政策及架構向董事會作出建議，並參照董事會不時議決之企業目標及方針，檢討全體執行董事及管理層之薪酬待遇。

提名委員會

於報告期間，提名委員會之組成發生變動。提名委員會主要由獨立非執行董事組成，由一名獨立非執行董事擔任主席，成員包括一名執行董事及一名獨立非執行董事。提名委員會之主要職責包括：(1) 至少每年一次檢討董事會之架構、規模、多元化概況及才能組合與董事會之需要，並就董事會之任何建議變動提出建議務求配合董事會，以實踐集團的企業策略以及提升股東價值；(2) 物色適合董事候選人，並就甄選或提名有關人士出任董事之甄選向董事會提出建議；(3) 考慮上市規則之準則，評估獨立非執行董事之獨立性；(4) 就委任或重新委任董事及董事之繼任計劃向董事會提出建議；及 (5) 定期檢討本公司之董事提名政策和董事會成員多元化政策，並就任何建議修訂向董事會提出建議。

可持續發展委員會

集團於報告期間成立可持續發展委員會。可持續發展委員會由一名執行董事擔任主席，成員包括一名獨立非執行董事及公司秘書。可持續發展委員會之主要職責為監督集團可持續發展措施的管理，並就有關集團發展與實施向董事會提供意見。該等措施包括審閱與環境、社會及管治相關之政策與實務，以及評估與集團可持續發展與環境、社會及管治風險有關之事宜並提出建議。可持續發展委員會由可持續發展工作小組支持，該小組由集團各部門、營運附屬公司及業務單位的成員組成。詳情請參閱「可持續發展管治」一節及可持續發展委員會的職權範圍。

執行委員會

執行委員會由集團主席及董事總經理擔任主席，成員包括七名執行董事及六名集團要員。執行委員會負責(i) 討論及決定有關本公司管理及營運的事宜，包括但不限於財務/庫務規劃及制定策略；(ii) 評估收購或投資業務或項目，並向董事會提出建議；及(iii) 檢討及討論董事會可能不時授權處理的任何其他事宜。

董事會獨立性

董事會在提名委員會協助下，按照上市規則的準則，評估獨立非執行董事的獨立性。本公司所有獨立非執行董事均無參與本公司的日常管理，亦無涉及可嚴重干預其行使獨立判斷的任何關係或情況。

提名委員會物色合適的獨立非執行董事人選時，獨立性是主要考慮因素，同時亦會考慮董事會的構成，以及董事會多元化政策所訂定的多元化要求。提名委員會亦會及時檢討董事專業職務的任何變更，以及在其他機構的董事職務或職責，以確保符合獨立性條件，以及其對董事會的承擔與投入。

風險管理及內部監控

集團保持內部監控系統穩健，此系統專為確保可合理預防、偵察及處理任何重大失實陳述或虧損而設，亦用以管理運作系統中及達至目標時有所失誤之風險。

集團所採取風險管理系統法則乃「由上而下」，此法則可見於董事會、審核委員會、風險管理專責小組及高級管理人員在建立和維持企業風險管理系統的嚴謹監察，而企業風險管理系統乃依據風險管理政策（「風險管理政策」）而制定。

集團的企業風險管理系統管治架構



企業風險管理系統界定集團內風險管理活動之角色及責任，並說明集團所採用識別及評估風險之方法及取向。當中亦包含傳達風險及處理措施之既定程序。集團的風險因素亦涵蓋與可持續發展相關的主題，如氣候變化、合規、供應鏈管理、僱傭常規及資訊安全。董事會最終負責釐定及評估集團達成目標時所願意承受的風險；確保集團設立及維持有效的風險管理及內部監控系統，並持續監察此等系統。審核委員會於代表董事會監察企業風險管理系統一事上亦舉足輕重。審核委員會最少每年與風險管理專責小組及內部審計部檢討集團企業風險管理系統及內部監控，以確保管理層履行其制定及維持企業風險管理系統及內部監控有效之職責。就可持續發展相關風險而言，可持續發展委員會負責協助董事會識別及評估適用的可持續發展相關風險，檢討及

報告業務營運中的環境、社會及管治風險和機遇。集團管理層負責制定、實施並監察風險管理及內部監控系統。內部審計部為企業風險管理系統之獨立評估人，對集團企業風險管理系統的充分性及有效性進行評估。

此外，風險管理政策為集團內部管理提供指引，指導如何貫徹應用識別、判斷緩急輕重並處理重大風險之風險管理常規。鑑於相關人員或會不時轉換，政策亦協助集團維持風險管理活動之可連續性，使其交接順暢。

有關進一步詳情，請參閱 2020 年報內企業管治報告第 72 至 78 頁「C.2 風險管理及內部監控」一節。

道德操守

集團致力在所有業務交易中，維持高水平的業務誠信、誠實與透明度，並對任何形式的賄賂、貪污及欺詐採取「零容忍」態度。

誠如企業社會責任政策所載，集團以絕對誠信經營業務，不會以不公平商業行為的方式營運。董事會為實施集團的反欺詐或反賄賂所作出的努力（包括價值、行為守則、風險管理、內部監控、傳達及培訓、監督及監察）問責。而本公司執行董事負責確保政策有效實施，並尤其監察及調查集團內的任何重大欺詐或賄賂活動。內部審計部定期對集團業務進行內部審計，包括評估欺詐及賄賂風險。

集團已制定反欺詐及反賄賂政策及僱員行為守則，規定所有僱員須遵守的最基本道德行為標準。嚴禁不正當付款、回佣及其他形式的賄賂。僱員須披露彼等的利益，包括其直系親屬的利益，以避免產生利益衝突，倘接受利益會或可能會影響彼等執行職責時的客觀性，或誘使彼等作出有損集團最佳利益的行為或導致被投訴處事偏頗，彼等應拒絕與其職責有關的直接或間接利益。反欺詐及反賄賂政策亦涵蓋若干主題，如疏通費、饋贈及款待、集團及其他業務夥伴及第三方代表採購貨品與服務。

此外，集團已制定舉報程序，鼓勵僱員報告受賄及貪污個案或懷疑個案。此外，為貫徹集團對商業誠信的理念，集團鼓勵僱員及與集團有業務往來之持份者，包括客戶、供應商、債權人和債務人，主動舉報集團內之懷疑屬不當行為、失當行為或不良行為。相應程序確保舉報被記錄在案、得到調查及作出適當處理。根據相

關程序作出適當舉報的僱員，將獲得保障免受任何不公平解僱、受傷害或無理的紀律處分，儘管有關舉報其後被證實為誤報或查無實證。集團相關職能/部門主管、相關業務單位/公司的人力資源及內部審計部，以及本公司內部審計部及審核委員會（如適用）之間的溝通，確保彼等全面知悉個案的重大發展，並提供適當的司法或其他協助。

集團各成員公司持續配合廉政公署，積極推廣反貪污。為讓僱員熟悉反貪污常規，本公司舉辦講座，讓廉政公署介紹反貪污指引與常規，新入職全職僱員均獲安排出席由廉政公署舉辦之講座，作為本公司的迎新培訓之一。

於報告期間內，集團並不知悉有任何在賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面對集團有重大影響的不符合法例及規例事故。



反貪污培訓



環境



減少廢物及排放

廢物管理

集團致力減少廢物，從源頭減廢做起，並實施重用及回收措施。企業社會責任政策及環境政策載列本公司管理廢物的方向。

集團的無害廢物管理措施包括：

- 透過各種行動，包括存貨規劃及建築工地管理、使用預製組件，以及木材、碎石、鋼材及其他金屬等材料的分類及回收利用，盡量減少物業發展業務中產生的廢物；
- 要求物業發展項目的承判商提交廢物管理計劃；
- 於若干管理物業及海逸酒店管理集團旗下的若干辦公室及酒店，提供不同的容器/回收箱，以收集及分類可回收物料，如紙張、鋁罐、塑膠瓶、可回收電池及廚餘；
- 實施節約用紙及用水措施；
- 於酒店及服務套房業務及慈善機構維修固定裝置及回收傢俱；
- 鼓勵僱員於辦公室、物業管理、酒店及服務套房業務的營運中，使用電子平台進行溝通及行政工作；
- 於所有僱員可進出區域的公告板上張貼「辦公室減廢及回收小貼士」的海報，以提高僱員的環保意識；
- 於若干管理物業推出提高有關廢物分類及減廢意識的環保計劃；
- 香港喜來登酒店簽署「惜食約章」，承諾減少食物浪費；
- 於管理物業購置新款雨傘架，以減少使用一次性塑膠雨傘袋；
- 若干物業共獲頒發 57 張減廢證書，以嘉許其推行減廢措施的努力；及
- Greene King 致力實踐減廢，獲英國 Publican Awards 頒發最佳可持續發展英式酒館公司 (Best Sustainable Pub Company) 獎項。Greene King 亦為英國首家達到英國碳信託公司的零垃圾堆填認證標準的英式酒館公司，其將旗下管理的英式酒館從廚餘至廚房設備所產生的所有廢物在堆填區內分流。Greene King 亦承諾於 2030 年底前將廚餘減少 50%。



在港基物業管理有限公司（「港基」）管理的物業的社區智能回收車，以推廣回收



6,546.4 噸

紙張、玻璃瓶、鋁罐、塑膠瓶及廚餘於 2020 年回收

麗城薈的減廢教育活動

港基管理的麗城薈關注實施都市固體廢物收費計劃的可能性，於 2020 年 4 月至 8 月期間推出「環保及自然保育基金減廢及鼓勵回收計劃」，覆蓋 50 名租戶。

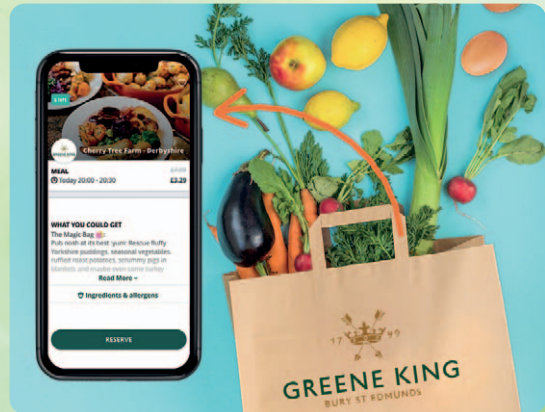


在麗城薈開展都市固體廢物收費試驗計劃

Greene King 減少廚餘

Greene King 已成為首家與免費應用程式合作的英式酒館公司，該應用程式旨在通過於每天營業結束時為顧客提供折扣，以幫助英國各地的商戶減少廚餘。

該應用程式幫助 Greene King 吸引新顧客及更準確的估計庫存訂單。自試行以來，已有超過 120,000 份過剩膳食免遭浪費。每份過剩膳食均以外賣形式提供，包括一份肉類、烤薯及蔬菜，以可循環再用的盒子盛載。



Greene King 通過與手機應用程式合作以減少廚餘

就有害物料及廢物而言，集團已承諾採取必要步驟，以確保其營運及物業發展承判商在處理及棄置相關物料及廢物方面符合規定。集團已要求建築承判商確立適當常規。集團已指示相關人員於被視作有害廢物的物品上貼上適當標籤。如產生有害廢物，集團及其建築承判商將根據相關條例及規例委聘合資格廢物回收商處理。

於 2020 年，集團產生的有害及無害廢物總量分別約為 58.1 噸（2019 年：31.8 噸）及 80,064.6 噸（2019 年：41,171.4 噸）。產生的廢物總量較去年增加乃由於集團收購英式酒館業務所致。撇除該項收購，集團有害廢物總量與 2019 年相若。無害廢物的產生量增加乃由於集團物業發展項目的不同階段。若干地盤已開始清理工作，以進行地盤動工及上層建築工程。

2020 年的回收總量



溫室氣體排放管理

溫室氣體排放被認為是集團最主要向大氣的氣體排放。企業社會責任政策、環境政策及供應商行為守則為集團業務部門 / 營運附屬公司在溫室氣體排放管理方面提供指引。於報告期間內，集團已實施各種舉措管理及減少其營運的排放，以及建築承判商運作產生的其他排放，包括：

- 在若干管理物業中進行溫室氣體排放審計，以管理整體溫室氣體排放；
- 英式酒館業務、酒店及服務套房業務及管理物業安裝的冷氣機使用環保製冷劑；
- 鼓勵僱員參與植樹活動；
- 成立環保監察委員會或類似監察組織管理建築承判商對環境產生的影響；
- 要求建築承判商就排放表現編製每月環境監察報告；
- 要求在建築地盤使用符合優質機動設備（「QPME」）標準的建築設備；
- 要求建築承判商在不使用車輛及設備時減低車速或關掉引擎；
- 為建築承判商制定排放、化石燃料及能源管理程序；
- 要求建築承判商使用符合國際綠色標準或政府環保標準的建築機器及車輛；及
- 禁止在建築地盤內焚燒垃圾。



▼ 3%

與 2019 年總溫室氣體排放量比較

附註：不包括新收購的英式酒館業務

高衛的木材回收及樹木保育

作為環保倡導者之一，高衛與香港環境保護協會（「環協」）合作，回收聖誕樹、桃花及新春植物。於 2020 年，高衛及旗下 20 個管理物業減少溫室氣體排放達 12,000 千克。



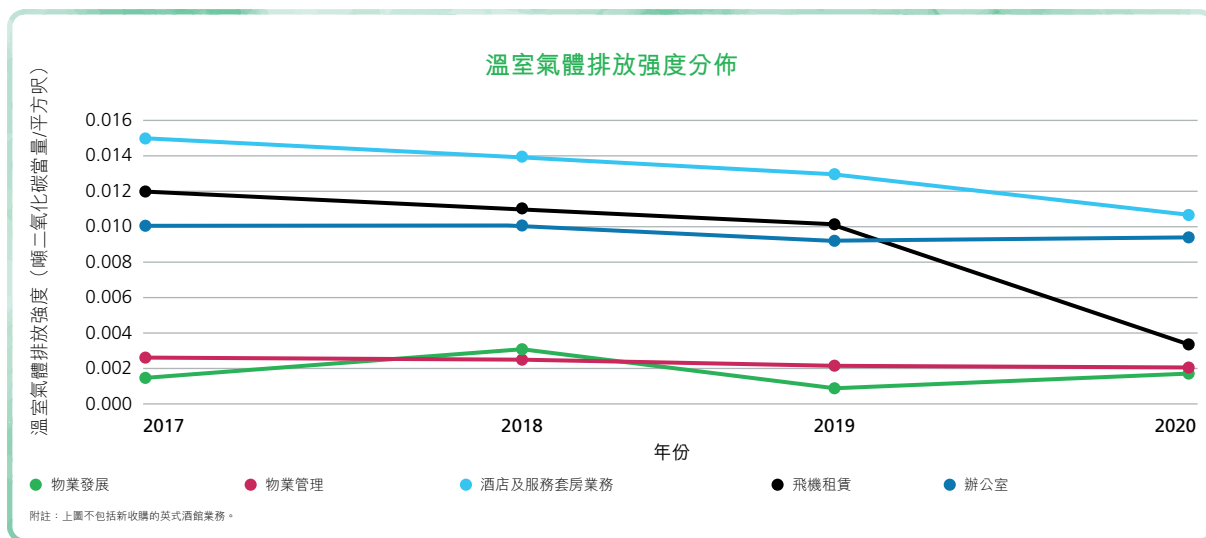
於置富第一城回收桃花



樹木保育計劃證書



於 2020 年，集團總溫室氣體排放量約為 555,140 噸二氧化碳當量（「噸二氧化碳當量」）（2019 年：437,908 噸二氧化碳當量）。集團總溫室氣體排放量於新收購英式酒館業務後，因計入其排放量而有所增加。撇除該等排放量，集團溫室氣體排放強度較 2019 年整體有所改善。請參閱以下圖表：



於 2020 年，集團獲頒發（其中包括）以下獎項及證書：

- 港基、高衛、和記物業管理有限公司及 Greene King 獲得 ISO 14001 認證；
- 高衛及其管理的 20 個物業獲得環協頒發木材回收及樹木保育計劃證書，以表彰其在減碳方面的努力；
- 港基管理的 41 個物業獲得環境運動委員會頒發的香港環境卓越大獎；及
- 高衛獲香港工業總會及中國銀行（香港）連續三年頒發的「中銀香港企業環保領先大獎」。



高衛獲頒發中銀香港企業環保領先大獎

集團高度重視遵守法例及規例，並設有機制確保業務在各方面均符合監管法規。集團密切留意有關監管的最
新發展，並向相關人員提供有關培訓。除防範措施外，集團亦致力確保監控及落實措施方面均符合監管法規。
於報告期間內，集團並不知悉在空氣及溫室氣體排放、水源及土地排污，以及產生有害及無害廢物方面，對
集團有重大影響的任何不合法例及規例事故。

資源管理

能源效益

集團最大的能源是外購電力，其他能源包括柴油及汽油，以及天然氣及煤氣。僱員行為守則及環境政策支持
集團培養僱員節約能源的意識及推廣實行有關措施。相關節能措施包括：

- 在部分辦公室、酒店及服務套房業務中使用節能辦公室設備及茶水間電器；
- 於辦公時間後，在部分辦公室及管理物業中對燈光及設備使用情況進行例行抽查；
- 在部分物業發展項目以及酒店及服務套房業務採用自然光作室內照明；
- 於有需要時，在部分酒店及服務套房業務使用指定升降機運送貨物，並在夜間暫停運作部分升降機；
- 於酒店及服務套房業務及部分管理物業中實施自動管理設備及資源分配的樓宇管理系統（「BMS」）；及
- 於部分管理物業及物業發展項目進行地盤視察及對僱員、物業服務承判商及建築承判商進行節能培訓。

集團亦已參與下列於旗下酒店及服務套房業務及其他部分管理物業進行之計劃：

- 環境局的 4Ts（目標 (target)、時間表 (timeline)、透明度 (transparency)、共同參與 (together)）約章計劃；
- 環境局的 2020 年節能約章；及
- 環境保護署的戶外燈光約章。



香港海灣軒海景酒店的節能措施

香港海灣軒海景酒店採用節能設計。酒店大堂在設計上盡量利用自然光作室內照明。此外，在酒店主要大堂、一樓及會所區域安裝 LED 燈及光管。為進一步於夜間節省能源，夜間停用部分升降機。



香港海灣軒海景酒店大堂採用自然光及 LED 燈

集團上海辦事處的節能措施

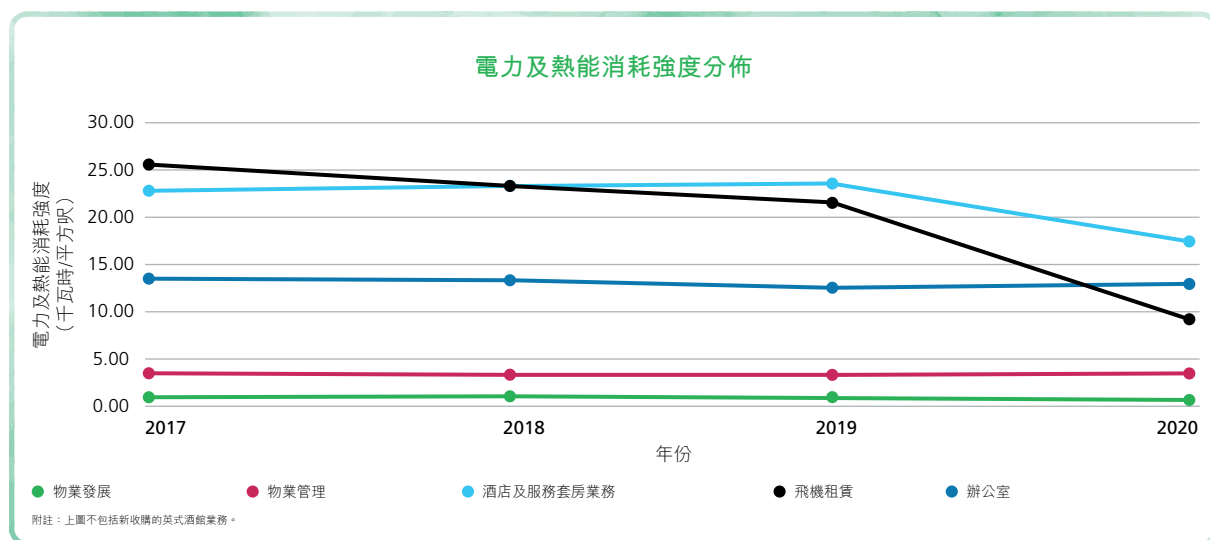
空調通風採用可變製冷劑流量（「VRV」）系統，其智能節能模式包括變頻設置以減少耗電。此外，亦使用製冷劑為導熱介質，能有效減低傳輸能量的損失。



可節省辦公室的總能耗約

40%

於 2020 年，總電力及熱能消耗約為 886,738,181 千瓦時（2019 年：696,204,524 千瓦時）。自 2019 年以來有所增加乃由於計入新收購的英式酒館業務。撇除此項業務，隨著新冠病毒疫情爆發，集團總電力及熱能消耗有所減少，而強度則有所降低。



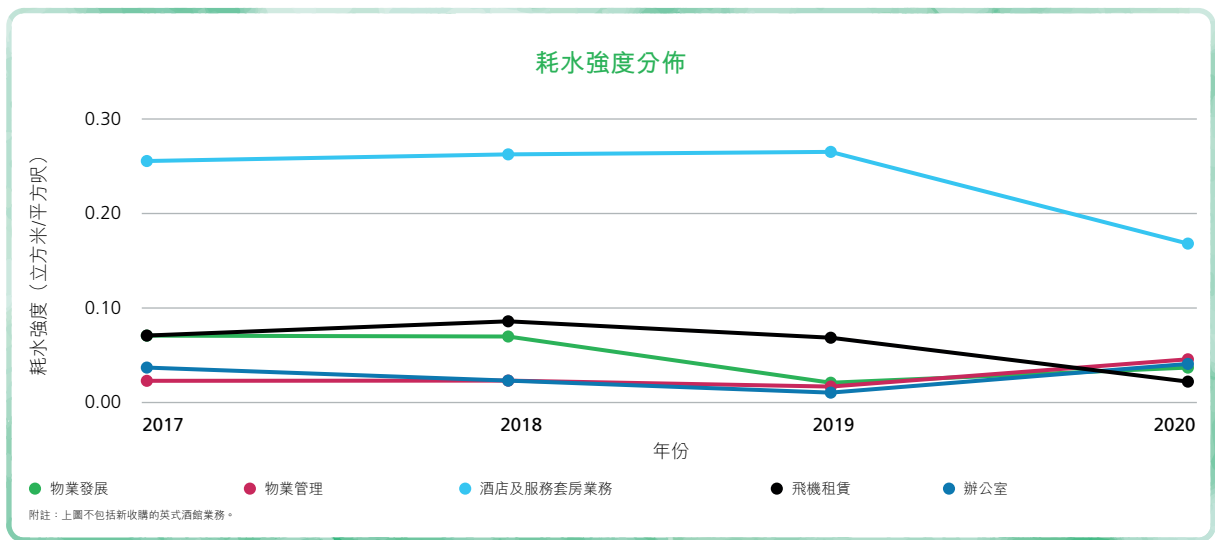
用水

集團致力提倡僱員、物業服務承判商以及酒店及服務套房業務租客及住客節約用水。集團採取的措施包括：

- 將海水（代替淡水）用於部分酒店及服務套房業務的沖廁系統；
- 在部分酒店及服務套房業務及辦公室張貼環保及節約用水提示；
- 在部分酒店及服務套房業務安裝節水水龍頭及淋浴設備；
- 以循環用水進行植物灌溉及美化園林，將部分酒店及服務套房業務的淡水消耗量降至最低；
- 檢查部分酒店及服務套房業務、辦公室及管理物業的管道並及時進行維修；及
- 與 Waterscan 合作，成為首個擁有自給許可證的非家居用水客戶，以減少 Greene King 的浪費用水。



於 2020 年，總耗水量約為 8,021,997 立方米（2019 年：7,133,564 立方米）。集團總耗水量有所增加乃由於計入新收購的英式酒館業務。撇除此項業務，隨著新冠病毒疫症爆發，集團總耗水量有所減少及耗水強度則而有所下降。



包裝材料

包裝材料的使用並非集團的重要範疇；然而，集團已採取措施，通過減少及更換一次性塑膠，將酒店及服務套房業務以及英式酒館業務中使用包裝材料對環境的影響降至最低。相關措施包括：

- 酒店及服務套房業務僅在要求時提供塑膠購物袋；
- 酒店及服務套房業務使用可分解塑膠進行包裝；
- 酒店及服務套房業務減少浴室用品上使用的包裝材料；
- 英式酒館業務實施可退還資產，以減少營運中的紙板用量；及
- 英式酒館業務利用可堆肥的聚乳酸（「PLA」）吸管代替塑料吸管。

於 2020 年，酒店及服務套房業務及英式酒館業務所用包裝材料約為 36,124 噸（2019 年：39 噸）。集團所用包裝材料總量有所增加乃由於計入新收購之英式酒館業務。撇除此項業務，所用包裝材料量下降，此乃由於新冠病毒疫症爆發導致業務受阻所致。

Q 海逸酒店管理集團

海逸酒店管理集團透過減省住客用品的包裝盒及使用森林管理委員會認證的紙袋包裝食品乾貨，以減少不必要之包裝。



新的簡化包裝浴室用品可減少包裝物料

綠色建築

集團明白綠色建築對環境的益處，並將可持續發展或綠色建築作為環境政策的重點領域。

集團致力在相關營運領域使用可持續建築標準，並在建築物的生命週期（從購入土地及建造到營運、管理及保養以及拆卸）整合技術可行方案及可行措施。

可持續設計、材料及建造方式屬優先考慮元素，以符合適用建築標準，例如 BEAM、LEED 或類似標準，並在實際可行情況下獲得相關證書。於 2021 年，香港荃灣五區發展項目於綠建環評新建建築的最終評估中榮獲「金級」。

🔍 油街項目榮獲綠建環評「銅級」

集團在項目新樓宇建設中使用綠建環評的標準。該項目於沿緊急車輛通行區設置綠化牆，於建築階段有環評監測及使用可持續木材，並採用不含氯氟烴 (non-CFC) 的製冷劑、建築廢物管理、節能空調和電燈系統，並獲室內空氣質素檢定為良好級別。



油街項目

🔍 英國 Chelsea Waterfront 可持續建築設計

該項目建在一幅前工業用地上，建築物設計結合各種措施，以符合英國的建築法規。該項目利用節能建築設計及社區供暖系統（由低碳能源供暖），並採用本地「能源中心」以確保能提供相宜、高效及維護良好的服務。項目亦採用節水裝置及設備，包括限流器，以減少耗水。此外亦設計綠色 / 棕色天台花園，放置鳥箱及蝙蝠箱，以幫助保育當地物種。項目亦在各個建築階段亦定期舉行承判商會議以管理工程質量。



倫敦 Chelsea Waterfront

集團從規劃及設計階段開始已盡力減低其發展物業對環境造成的影響，透過採用環保設計或產品（如照明及動作感應裝置、空調系統冷卻器使用變速器、使用雙層低輻射玻璃、隔熱窗框及加大窗戶面積等措施），藉此減少對能源需求之餘，亦不影響樓宇舒適度。

位於倫敦的 5 Broadgate 榮獲英國建築研究院綠色建築評估體系（「BREEAM」）2008：辦公室（外部）。BREEAM 為英國自發設立之綠色建築可持續發展評估體系，以評估建築之環境績效。於評估時會考慮能源及水應用、室內環境（健康及生活質素）、污染、交通運輸、物料、廢物、生態及管理過程。

管理其他環境影響

集團明白其建築項目、偶爾進行的翻新活動及各物業使用的外部照明對環境的潛在影響。企業社會責任政策為集團業務部門 / 營運附屬公司就處理該等影響提供相關指引。

在興建發展項目前進行環境影響評估並獲得批准。由於集團大部分建築項目均由承判商進行，集團與承判商保持密切對話，以確保可持續發展措施得以實行。除處理先前章節所述排放、能源及廢物外，集團亦採取減低建築地盤環境影響的舉措。為將空氣粉塵降至最低，在建築地盤灑水、清洗車輪、覆蓋道路，並安裝防塵網。為將噪音降至最低，已制定建築噪音管理計劃以符合當地法規，並使用降低噪音屏障。



於建築地盤定期灑水以控制粉塵

為減低翻新工程造成的干擾，集團為承判商制定指引，並監察工程物料。為減低對酒店及服務套房住客、租客及僱員的影響，事前已就維修及翻新工程作出妥善規劃及安排。在部分辦公室安裝空氣淨化系統，並對部分物業的室內空氣質素進行監控。

集團實施多項舉措管理集團營運的樓宇外部照明，包括夏季及冬季控制系統、在深夜關閉外部照明、遵守當地法規要求、簽署《戶外燈光約章》並參加「地球一小時」環保活動。

以下重點介紹報告期間內獲得的若干獎項及成就：

- 在香港環境保護署室內空氣質素資訊中心推行的室內空氣質素檢定計劃中，集團旗下管理的華人行、黃埔時尚坊、黃埔美食坊、黃埔聚寶坊及家居庭公眾地方以及春暉中心商場獲得「良好級」，海濱廣場及長江集團中心獲得「卓越級」；及
- 163 個管理物業參加世界自然基金會香港分會「地球一小時」環保活動，旨在增加公眾對環保的參與。



九龍海逸君綽酒店承諾支持「地球一小時」活動

緩解及適應氣候變化

集團明白氣候變化已成為全球日益關注的問題。集團認識到氣候變化帶來的挑戰及根據全球最佳實踐制定策略，以減輕及適應氣候變化對集團業務的影響，從而進一步增強抵禦氣候變化的能力。為更妥善管理與氣候相關的風險及機遇，集團制定環境政策，並將與氣候相關的主題納入其企業風險管理系統。

集團部分資產與業務，以及客戶及供應商均位於受氣候變化造成中長期影響之地區。任何中斷及損害以及氣候相關的法規可能對集團業務造成重大影響，並對集團的財務狀況及營運業績構成不利影響。



九龍海逸君綽酒店颱風防備工作

舉例來說，極端天氣可能會干擾供應鏈、中斷業務運作並造成財務及實際損害。集團已就財產及公共責任投保，以保障其利益並降低潛在財務損失。此外，若干酒店及服務套房業務已制定與暴風雨、颱風、洪水及火災相關的營運程序/計劃。酒店管理執行委員會持續審視危機管理程序。考慮到訂立限制排放的法例及規定所帶來的潛在過渡風險，集團不斷評估該等風險，以確保制定適當策略及採取負責任的行動，以解決氣候變化對其營運的影響。

氣候變化也為集團創造商機，集團旨在將其納入業務策略。舉例來說，此等商機包括客戶在傾向物色環保產品及與投資（及租賃給客戶）擁有更省燃油新技術飛機之飛機租賃業務合作方面可能出現之潛在變化。隨著客戶及租客日漸關注環保，集團在發展項目中採納綠色建築措施及認證，致力維持其市場競爭力。此外，為支持全球減緩氣候變化作出努力，集團亦監控碳足跡並落實相關減碳措施。從長遠來看，通過實施相關節能減排計劃可望降低營運成本。



更節省燃油的飛機型號 – 空中巴士 A320neo

社會影響



應對新型冠狀病毒疫情

爆發新型冠狀病毒疫情後，集團迅即意識到疫症對僱員、租客、客戶及社區健康安全的潛在影響，因而採取各項政府機關建議或實施的社交距離及預防措施，盡量將其經營場所內爆發新冠疫症的風險降至最低。為保持社交距離，集團就 2020 年度股東週年大會作出特別安排，盡量減少股東親身出席，並為股東提供網上瀏覽方式以參與會議程序。期間所有董事會及轄下委員會會議均透過數碼通訊設備（包括視像 / 音頻會議設備）進行，讓集團在僅受輕微影響下維持管治活動。



於股東週年大會上保持社交距離的安排

物業管理

租客及員工安全乃集團最關注的事項之一。除在物業範圍內進行日常清潔及消毒工作外，集團亦為前線員工提供個人防護裝備，包括口罩及防疫包。同時，集團及其管理物業亦提供搓手液，並為物業用戶及訪客量度體溫，以確保其安全。



在樓宇大堂安裝紅外線測溫系統，進行體溫檢查



在高衛管理的物業設立自助消毒站，為居民及訪客提供搓手液



在樓宇升降機大堂定期消毒

租客均獲發佈有關新冠病毒的健康建議。高衛及港基管理的物業提供內容根據香港衛生署的建議製作的全面「防疫小貼士」WhatsApp 貼圖。為防止新冠病毒傳播，高衛管理的物業（如滙景花園、港景峯、半山壹號及渣甸山名門）亦設立「防疫資訊站」，並向居民分發消毒劑及發佈相關資訊。

為鼓勵居民留在家中，若干管理物業的會所推出網上課程及自學視頻，內容涉及居家抗疫、室內運動、手工藝及烹飪等。

物業發展

集團明白建築地盤爆發新冠病毒的潛在風險。為預防疫情，集團已向承判商發佈有關在地盤保持社交距離的工作安排指引。相關指引包括避免在物業內組織大型活動，進入建築地盤前須強制量度體溫，佩戴口罩及定期填寫健康申報表。集團亦鼓勵承判商及員工，倘有高感染風險或輕度不適時參加自願性病毒測試。



新加坡 Perfect Ten 發展項目分發消毒劑

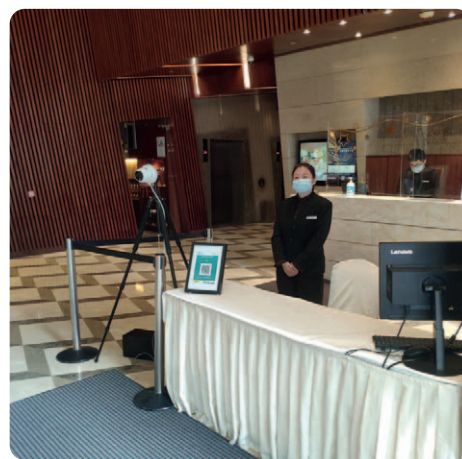


酒店及服務套房業務

所有住客及訪客必須在集團旗下的酒店及服務套房業務所屬公共範圍（包括穿梭巴士）內佩戴外科口罩。全部員工亦須在工作期間佩戴外科口罩。進入酒店及服務套房物業時，所有住客、訪客、員工及承判商均須量度體溫，並須在進入正門時使用搓手液清潔雙手。住客及訪客均須填寫健康申報表，包括近期旅遊記錄。如要進入酒店及服務套房房間，訪客必須於入住登記櫃台登記。凡有疑似症狀的住客在入住酒店或服務套房前均會被要求前往鄰近醫院進行檢查。酒店大堂入口的地毯，每小時會進行消毒和清潔，而所有升降機按鈕亦會每小時進行清潔和消毒。此外，在規定時段內，餐廳遵守香港政府保持社交距離的措施。



港島海逸君綽酒店餐廳的座位特別安排，以保持社交距離



8度海逸酒店的體溫篩查

英式酒館業務

為應對新冠疫情，Greene King 實施各項措施保護及支援 38,000 名僱員及其租賃及承租合作夥伴。

在英國政府強制關閉酒館前，Greene King 已購買大量搓手液，分發予所有酒館，以供團隊成員及顧客使用。在 7 月重新營業前，Greene King 推出「酒館安全保證」(Pub Safe)，為其團隊及顧客提供五項保證，確保他們及其管理的酒館能防禦新冠疫情。有關承諾為：(i) 實施安全的社交距離安排；(ii) 照顧好其團隊，以便團隊能照顧好顧客；(iii) 盡量減少接觸；(iv) 提供搓手液；及 (v) 實施衛生及酒館安全監控。除按照 Greene King 的店務管理及衛生政策對設備進行日常消毒外，還採取額外的清潔及消毒措施。

此外，Greene King 推出虛擬酒館 The Lock Inn，幫助客人在封鎖期間消除孤獨感、鼓勵互動及提供娛樂。免費虛擬酒館在 Greene King Brewery Facebook 頁面開設，每週舉行娛樂活動，包括週三的酒館小測驗及週五的 Rock and Roll Bingo。客人亦可向 Greene King 慈善合作夥伴 Macmillan Cancer Support 捐款。



Greene King 英式酒館的「酒館安全保證」(Pub Safe) 措施

Greene King 成立 650,000 英鎊的團隊成員支援基金，以支援極需經濟援助的員工。Greene King 行政總裁每週錄製一次新視頻，並經常進行實時視像會議向僱員發佈 Greene King 的最新訊息。

Greene King 亦提供高達 90% 的租金折扣，以支持英格蘭、蘇格蘭及威爾斯約 1,000 家酒館租戶。此外，投資約 25,000,000 英鎊用以支援其租客，主要透過租金寬減；租客亦可以賒賬方式向 Greene King 購買啤酒；為每個酒館購買個人防護設備；並在封鎖期用新鮮啤酒替換未開封之過期啤酒存貨。

辦公室

採取預防措施，例如設立臨時辦公室及劃分「A-B 小組」工作安排、員工體溫檢查、工作場所的臨時探訪限制，以防止集團辦公室範圍內感染新型冠狀病毒的風險。除進行額外的消毒工序外，集團亦提供口罩及搓手液，並為有需要的員工補充消毒紙巾。此外，集團鼓勵員工日常加倍小心、佩戴口罩及保持社交距離。為維持社交距離，接近所有業務會議均透過數碼通訊渠道進行。



於工作場所實施的社交距離措施（左圖）及為僱員準備口罩（右圖）

僱傭及勞工常規

集團認同其成功取決於每位僱員的貢獻及表現。集團制定僱員行為守則，以為其僱員制定標準。集團設有適當制度確保僱員享有公平及具競爭力的薪酬及獲得認同，並為鼓勵各級僱員表達意見及作出建議提供溝通渠道。

集團獲得以下獎項，表彰其成就：

- 長實、滙賢房託管理有限公司、港基物業管理有限公司、高衛物業管理有限公司、長江集團中心物業管理有限公司、進達車場管理有限公司、Horizon Hotels & Suites Limited、e-Smart System Inc. 及 Resort Clubs Limited 獲強制性公積金計劃管理局頒發「積金好僱主」及「積金推廣獎」，以表彰各公司為提高僱員退休保障作出的努力；
- 香港喜來登酒店自 2018 年起已簽署好僱主約章，並承諾採用以僱員為本的良好人力資源管理常規；及
- Greene King 獲 UK Social Mobility Awards 頒發「年度最佳領導獎」，以表彰其對社會流動的承諾，並表揚 Greene King 在新冠疫情期間為社區提供支援。



積金好僱主獎項

公平招聘、晉升及解僱

集團按擇優錄用原則，採納穩健而透明的招聘程序。

個人的招聘及晉升，取決於是否適合擔任該職位及具備潛能以配合集團當前及未來的需要。

集團已建立標準程序，持續審視僱員的工作表現及成效。有關程序旨在達致及配合管理人員與僱員兩者的需要與期望，確保所有僱員均有發展機會並在職業生涯上取得成功。解僱程序將僅會在合理基礎上進行。



薪酬及福利

為激勵及保留人才，集團提供具競爭力的薪酬，並每年根據僱員個別工作表現、貢獻及市場發展作出調整。集團亦給予全職及合約僱員其他福利，包括醫療、人壽及傷殘保險保障和婚假。退休計劃為薪酬福利之一。集團亦根據當地僱傭法例及集團規例制定明確的工時及休假政策。集團大部分業務已實施五天工作制。僱員出勤及工作時間均予記錄，以為僱員提供適當的逾時工作補償。

集團關心僱員的身心健康。集團定期為僱員供應新鮮水果及保健湯水，亦有安排康樂活動如健康講座、會議以及體育活動。僱員亦享有集團旗下多家成員公司及聯屬公司所提供的多項服務與產品折扣。鑑於新冠疫情，集團向僱員提供特別支援，包括為合資格僱員提供「物業管理業界抗疫支援優化計劃」下的「抗疫辛勞津貼」，並為酒店及服務套房業務及管理物業的僱員支付新冠病毒檢測費。

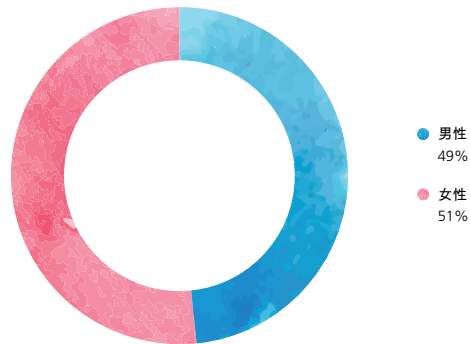
工作場所的多元化及平等機會

集團秉持非歧視性的僱傭常規及程序，並致力於提供良好的工作環境，重視員工多元化以提供廣泛觀點，並促進個人成長及實現業務目標。

尊重人權是集團一項基本價值觀。集團致力於提供免受種族、民族、性別、信仰、宗教、年齡、殘疾或性取向或地位歧視的工作環境。集團的政策是向全體僱員在僱傭、薪酬水平、培訓及發展、晉升及其他僱傭條款方面提供平等機會。

集團僱員性別多元化可從僱員性別分佈來體現，男性僱員及女性僱員分別佔總僱員人數約49% (2019：58%) 及約51% (2019：42%)。集團僱員的年齡分佈按僱員總數計，18至30歲約佔47% (2019：19%)、31至50歲約佔36% (2019：51%) 及50歲

性別分佈



年齡分佈



以上約佔 17% (2019 : 30%) 及集團僱員的地區分佈按僱員總數計，香港約佔 19% (2019: 64%)，內地約佔 10% (2019: 36%) 及海外約佔 71% (2019: 0.4%)，有關變動乃由集團收購英式酒館業務引致。僱員流失率按集團全職僱員總數計，以性別分佈為男性約佔 11% (2019 : 11%)、女性約佔 10% (2019 : 13%)；以年齡分佈則 18 至 30 歲約佔 20% (2019 : 25%)、31 至 50 歲約佔 8% (2019 : 9%) 及 50 歲以上約佔 6% (2019 : 8%)。

集團絕不容忍任何形式的歧視，亦絕不容許任何形式的騷擾，包括基於性別、婚姻狀況及殘疾等而作出的不受歡迎及厭惡行為（不論言語、肢體接觸或視覺）。與僱員、客戶及 / 或供應商往來時，任何歧視或騷擾行為都不能容忍，違者將受到嚴厲紀律處分，包括可能終止僱傭關係。

自覺受到歧視或騷擾的僱員應立即向其上司及 / 或彼等各自受僱公司的人力資源部門報告。所有投訴將會即時及徹底調查。任何僱員將不會因報告有關歧視或騷擾行為而遭受報復。僱員可提出其憂慮並作出舉報，而不必擔心遭受報復。如僱員發現或察覺任何騷擾行為，應立即向其上司及 / 或彼等各自的人力資源部門報告。

防止童工及強制勞工

如人權政策及現代奴隸制度及人口販賣聲明所述，集團禁止使用一切形式的童工或強制勞工，包括監獄勞工、奴役勞工、任何形式的奴役及任何形式的人口販賣。集團制定程序確保並無僱用童工或強制勞工的情況。集團致力於確保自身業務及在整個供應鏈中解決現代奴隸制度問題的方法具透明度。集團亦要求承判商和分判商確認不曾及將不會僱用童工或強制勞工。如適當時（例如在物色新供應商及保護舉報人的情況下），集團將進行盡職審查，以識別及減輕有關風險。

地區分佈



註：僱員總數及僱員流失率數據包括新收購的英式酒館業務



收購英式酒館業務後
總僱員人數達至

58,014

人才發展

集團期望與僱員一同成長，故為僱員提供事業發展機會。集團鼓勵僱員參與內部舉辦或報讀外間之培訓課程，就各自的職能持續增進及更新知識及資訊。集團董事亦接受持續專業發展培訓，以增進及更新知識和專長，以及了解法規的最新發展。鑑於新冠疫情及須保持社交距離，若干培訓課程以網絡研討會及視像會議形式進行。

於報告期間開展的培訓課程包括技術培訓（數據保護、工程、建築設計、質量控制及合規）、軟技能（客戶服務、領導、溝通及參與），以及福祉（心理健康、職業健康及安全）。於報告期間，亦開展與疫情相關的特別培訓（例如溝通技巧、家居排水系統及交叉感染）。僱員獲資助考取資格證書（職業教育證書及商業相關文憑），以支持彼等提高服務技能及專業水平。集團為所有新入職僱員舉辦企業迎新培訓，以協助新僱員適應集團的企業文化。於2020年，集團總男性僱員約53%（2019：59%）及集團總女性僱員約51%（2019：61%）參與集團所舉辦的培訓課程。集團的僱員平均培訓時數按性別劃分為：男性9.50小時（2019：8.75小時），女性8.68小時（2019：9.69小時）；按僱員類別劃分為：經理級或以上5.87小時（2019：6.11小時），一般僱員9.41小時（2019：9.37小時）。

僱員平均培訓時數 按性別劃分		2020
	男性	9.50 小時
	女性	8.68 小時
僱員平均培訓時數 按僱員類別劃分		2020
	經理級或以上	5.87 小時
	一般僱員	9.41 小時

註：以上接受培訓僱員之百分比及僱員完成之平均培訓時數數據並不包括新收購之英式酒館業務。

於 2020 年，集團獲得（其中包括）與培訓及發展相關的以下獎項：

- 家利物業管理有限公司獲職業訓練局及香港警務處頒發「2019 保安服務最佳培訓獎 – 金獎（第一類別保安公司）」獎項，表彰其為僱員提供培訓計劃，提高彼等的專業能力；及
- 港島海逸君綽酒店及高衛物業管理有限公司分別獲僱員再培訓局頒發「ERB 人才企業嘉許計劃」的「人才企業」及「Super MD」榮譽，表揚其在「人才培訓及發展」工作的卓越表現。凡連續 10 年成功獲延續嘉許資格的「人才企業」，將獲升格為「Super MD」。



高衛物業管理有限公司獲頒發「ERB 人才企業嘉許計劃」的「Super MD」榮譽

職業健康及安全

於 2020 年，由於新冠疫情對員工的健康構成威脅，集團將重點放在盡量降低工作場所感染病毒的風險。有關集團在不同業務營運中實施各項措施之詳情，請參閱「應對新型冠狀病毒疫情」一節。

集團高度重視其營運中潛在的職業健康及安全問題，並在企業社會責任政策中強調將安全和健康考量納入集團設施的設計、維護及營運中。僱員行為守則亦概述僱員在工作場所從事工作和實務中對健康和安全的期望。健康及安全政策進一步提供框架，並規定集團各營運公司應採用的最基本健康與安全要求。集團為需要在建築地盤工作的辦公室人員提供多種安全用品（例如安全帽、防塵口罩、護目鏡等）。

集團定期對建築地盤進行檢查，以確保承判商符合集團的安全標準。集團要求承判商對每項建築活動進行風險評估，並確定解決有關問題的預防或保護措施。

為向辦公室員工提供安全的工作環境，集團定期對工作站、設備及工具進行風險評估。集團的辦公室配置急救箱、心臟除顫器及消防設備，亦提供推車、手推車、階台、梯子及手套，以減少在辦公室搬運重物及攀高取物的風險。

港基、高衛、長江集團中心物業管理有限公司及和記物業管理有限公司所管理的物業、部分酒店及服務套房業務以及 Greene King 均成立安全委員會，以管理及監督員工的健康與安全。有關適當工作姿勢及處理重物的指引已供僱員遵從。部分酒店及服務套房業務的《員工安全及健康手冊》中亦有關於廚房安全的具體指引。Greene King 亦實施 BEST (Behavioural Engagement Safety Tours)，此行為安全計劃由每個工作區域的管理層及僱員組成小隊對所屬區域進行巡查，觀察各人的行為，與他們進行健康及安全方面的交流，指出任何不加以控制可能會導致事故或意外的潛在危險。

於報告期間，包括新收購的英式酒館業務，因僱員報告工傷而損失的工作日數為 10,347.5 日 (2019 : 11,699.0 日)。報告期間內並無發生工傷死亡事故。

於 2020 年，集團獲得 (其中包括) 以下獎項及認證：

- 港基、高衛、和記物業管理有限公司及黃埔物業管理有限公司獲得 ISO 45001 職業健康及安全管理認證；及
- 港基、高衛、和記物業管理有限公司及愛都大廈管理有限公司所管理的若干物業獲得香港職業安全健康局頒發「最佳職安健物業管理獎」，以表揚其傑出成就。

集團認同監管合規的重要性，並已制訂有關防範、監控及偵測措施，確保符合相關僱傭及勞工法例及規例。於報告期間內，集團並不知悉 (i) 在僱傭及勞工常規、職業健康及安全方面對集團有重大影響的不符合法例及規例事故，或 (ii) 任何對集團有重大影響的童工或強制勞工事故。



正確使用工作場所的防護設備，降低安全隱患風險

綠色及負責任採購

集團供應商層面廣泛，為其業務及營運提供各方面的商品及服務。集團致力不過度依賴單一供應商，確保供應鏈維持穩定。於報告期間，集團 38% (2019 : 27%) 的採購來自集團首 5 大供應商，其中 26% (2019 : 19%) 來自香港，6% (2019 : 8%) 來自內地及 6% (2019 : 不適用) 來自英國。

本著對商業誠信的承諾，集團制定公開及公平的採購流程。任何不被納入名單或被中止合作關係的承判商及供應商，均會列明原因並作內部書面記錄。集團與供應商及承判商定期舉行會議，確保密切溝通及釐清關鍵事宜。

此外，集團已參照聯合國《人權宣言》及國際勞工組織 1998 年《工作基本原則和權利宣言》等多項國際憲章及公約，制定並採用供應商行為守則。集團對其供應商的表現進行評估和監察，以確保彼等遵守服務標準、合約條件及質量規定。

在供應鏈中管理環境風險及推廣環保商品

集團意識到其在價值鏈及投資中有能力影響環境表現而帶來間接影響。作為環境政策的一部分，集團透過與行業團體及環保組織（如適當）合作，致力在其經營所在社區推廣環保。在採購過程中，集團會優先選擇不損害生態或具有環境認證的商品，例如有機肥料、殺蟲劑、森林認證認可計劃（「PEFC」）認證的影印紙等。

集團向其業務夥伴及供應商推廣良好環境表現、社會福祉及管治常規，而供應商行為守則可讓供應商作為合規指引。集團鼓勵其業務夥伴及供應商考慮氣候變化對其業務帶來的風險，並積極減輕其對環境的影響，以及在更有效資源消耗及監控浪費方面為集團業務帶來的價值。集團還倡導使用可減少資源消耗的環保科技，並在業務夥伴及供應商的業務中推廣使用環保、可循環再用及 / 或可持續使用的材料及商品。任何違反供應商行為守則的行為可能導致集團終止其業務關係。

海逸酒店管理集團的供應商管理常規

海逸酒店管理集團定期進行供應商表現評估調查，旨在與被評為表現超出預期的供應商持續開展業務，並與符合預期的供應商緊密合作，以提升表現。若任何供應商的表現被確定為低於預期，其將收到一份供應商表現評估報告，此乃有關表現欠佳之正式通知，表明擬終止該供應商的合約，今後將不再邀請有關供應商參與報價或投標。

海逸酒店管理集團向具有環保證書的供應商採購，如木材或紙張經森林管理委員會（「FSC」）認證，冷藏加拿大龍蝦及雪花蟹經海洋管理委員會（「MSC」）認證，冰鮮挪威三文魚經水產養殖管理委員會（「ASC」）認證。

此外，海逸酒店管理集團的營運團隊會每月與服務供應商（例如清潔、蟲害防治等）進行會議，以確保服務質量符合海逸酒店管理集團的標準。



海逸酒店管理集團供應的挪威三文魚獲得水產養殖管理委員會認證

管理供應鏈中的社會風險

集團期望其業務夥伴及供應商按照最高標準的道德操守及專業精神行事。特別是，集團的業務夥伴及供應商必須執行反腐政策及方案，並查核有關政策及方案是否得到遵守。集團嚴禁建築項目投標過程中一切賄賂或貪污行為，亦時刻提醒僱員必須避免可能導致利益衝突及潛在利益衝突之情況。為確保投標過程公平運作，集團已成立投標委員會負責監控供應商及承判商的遴選程序，並根據外聘顧問及內部項目負責人員對標書內容作出之分析及建議批出標書。

集團鼓勵其業務夥伴及供應商遵守以下標準及條件，確保公平及公正的工作場所環境，不受任何形式的騷擾或歧視；實施清晰、統一的紀律處分及申訴程序，包括禁止體罰（包括精神、身體或語言虐待）的條文；提供一個充分考慮安全的工作環境，盡量減少對僱員健康造成危害或傷害；遵守有關工作時間及最低工資的規例或法例；以及確保僱員享有結社自由及集體談判權。若當地並無關於集體談判的立法，則應提供適當渠道以供討論及求助處理與勞工有關的問題。

此外，集團已制定現代奴隸制度及人口販賣聲明，致力確保其業務任何一環或供應鏈內不存在奴隸制度或人口販賣。

商品及服務責任

集團高度重視商品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜的相關法規遵守情況及糾正方法。

於 2020 年，集團獲得《信報財經新聞》頒發的「上市公司卓越大獎 2020」及 am730 頒發的「傑出上市公司大獎 2020」，以表彰其卓越表現。

於報告期間，集團並無發現任何重大違反與商品及服務相關的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜等法律法規以及糾正方法而對集團產生重大影響。



獲 am730 頒發「傑出上市公司大獎 2020」

維持商品及服務質量

集團致力提供卓越客戶服務，務求對顧客各項查詢提供適時及有效率的回應。就物業發展業務而言，發展部、營造管理部及建築水準審核部均參與項目發展的質量保證及不同建築階段的管控過程。集團的項目團隊持續監督及監察承判商承建的建築工程。建築水準審核部的審核小組會參考合約規格、國際標準、當地法定要求及業界最佳慣例，定期進行建築審核。承判商須及時糾正審核中發現的問題。在交收流程，跨部門（包括客戶服務部）會在將物業交予客戶前，對物業進行複檢及複驗。管理層制定相關的質量政策以及一系列檢查表以供參考，確保並無遺漏或損壞的項目、設備運作正常，以及工藝合乎標準。買家亦獲提供後續服務，就裝設公用設施、電訊和其他服務連接提供協助。

為不斷提升物業管理服務質素，集團鼓勵客戶提供意見，並進行年度客戶滿意度調查及神秘客戶電話調查。若干集團管理物業之僱員於培訓時亦會分享協助客戶解決疑問的經驗。

此外，集團的酒店及服務套房業務致力為其住客提供優質體驗，並制定標準程序以處理客戶的意見及評價。所有接獲的投訴均會予以記錄，並轉交相關部門主管審查及回覆。管理層負責審查並確保問題得到妥善處理，並在適用情況下採取糾正行動。

此外，集團認真履行責任，為客人提供安全、實惠、便捷的體驗。集團旨在提供優質食物，為顧客帶來多種選擇，以供應健康均衡的飲食，Greene King 菜單中大多提供十多種 500 卡路里以下的菜餚。



港島海逸君綽酒店獲生活易頒發「新婚生活易大賞 2020 – 新人至愛酒店婚宴 – 港島區 (尊貴之選)」，表彰其卓越服務



Greene King 餐廳供應的食物



廚房及供應鏈內的食物安全對集團至關重要，因此供應予集團的食品必須符合其嚴格標籤要求。例如，Greene King 所有供應商均擁有英國零售商協會或安全及當地供應商認可 (Safe and Local Supplier Approval) 認證。為向顧客提供愉快體驗，集團英式酒館及餐廳於食物選擇上亦特意顧及有過敏及不耐受症的客人。集團提供過敏原資訊，使顧客在知情情況下作出膳食選擇。集團亦尋求機會與地方當局就食品安全問題進行合作，並定期為員工提供有關食品安全及廚房標準的培訓。

於 2020 年，包括新收購之英式酒館業務，集團共接獲 10,749 宗與所提供產品或服務有關的書面投訴，有關投訴已按相關政策及程序處理。集團銷售或付運的產品並無因安全及健康理由須被回收。集團獲得以下獎項和證書：

- 港基、高衛、和記物業管理有限公司、和黃物流中心管理有限公司、黃埔花園管理有限公司及黃埔物業管理有限公司獲得 ISO 9001 質量管理認證；
- Harbourfront Landmark Premium Services Ltd. 獲得香港設施管理學會頒發卓越設施管理獎 - 卓越獎，以表彰其對海名軒的優質設施管理；
- 8 度海逸酒店通過網上及紙張投票，獲得 TIG 中國旅遊大獎 2020 的「香港最佳中檔酒店」，以表揚其服務深受業內人士及 TIG 讀者認同；及
- 港島海逸君綽酒店憑著其卓越服務，在 2020 年世界豪華酒店大獎中獲得 Continent Winner in Luxury Harbour Hotel 大獎。



港島海逸君綽酒店獲得 Continent Winner in Luxury Harbour Hotel 殊榮

保障個人資料私隱及知識產權

集團致力維護及保障客戶及員工的個人資料及集團的知識產權。集團已制定相關私隱政策，包括但不限於僱員行為守則及資訊安全政策，以及有關保障、收集及使用個人資料及保護知識產權的措施。集團對個人資料和私隱保障措施進行檢討及修訂，以確保遵守相關法律。

為保護集團的知識產權，已就商標及域名於多個司法權區註冊。如發現詐騙或侵權文章或內容，集團會立刻採取相關行動。

為保護買家、客戶、酒店及服務套房住客的個人資料，集團已制定有關收集、使用、保留、披露、轉移、保安及查閱個人資料的政策。集團已在酒店及服務套房業務的網站上發佈一份致客戶的個人資料聲明，讓任何人士均能瞭解集團有關個人資料的一般政策及常規。使用個人資料作直接促銷須事先得到客戶同意。無論任何形式的個人資料，僅限於有需要瞭解該資訊以履行其業務單位職責的獲授權僱員方可查閱。個人資料在使用後將按適用的法律規定，以穩妥的方式永久銷毀。

集團會向有關僱員提供保障個人資料的培訓。例如，在 Horizon Hotels & Suites Limited 新員工入職時，均獲簡介與個人資料有關的政策及常規，內容也包括保障個人資料，以提高員工的意識。

網絡安全

隨著互聯網及網絡營運技術快速普及，環球網絡攻擊日趨頻繁及嚴重。網絡攻擊（例如分散式拒絕服務攻擊「DDOS」）或病毒/惡意軟件感染，可能導致服務中斷、大量數據外洩或業務及個人資料損毀。為減低相關風險，集團辦公室網絡及數據中心均安裝防火牆及防毒軟件。如資訊安全政策所述，有關資訊保安限制的任何例外情況均須獲得業務部門負責人事先允許，並獲得集團指定人員的建議和批准方可進行。此外，集團亦已制定有關電腦硬件及軟件管理的政策及程序。

🔍 海逸酒店管理有限公司的網路安全措施

海逸酒店管理有限公司在申請使用任何軟件時，必須按照適當的採購程序經管理層審批。任何購買的軟件必須由負責的資訊科技人員安裝及配置。除非事先得到業務單位負責人的批准，否則任何人（包括資訊科技人員或外部供應商）均不能安裝外部軟件。此外，海逸酒店管理有限公司的所有員工只能以唯讀方式使用 USB 及可攜式驅動器。獲准使用 USB 寫入存取的員工必須使用公司提供設有密碼保護的 USB 記憶體。

負責任營銷

為確保市場及時獲得有關集團的準確資訊，集團制定傳媒、公眾參與及企業捐獻政策。該政策涵蓋與傳媒及公眾接觸的方法、集團標誌的使用及公司網站內的資訊，以確保集團在主要市場上保持最佳形象及聲譽，並向主要持份者有效傳達企業資訊。如有需要，歡迎員工向相關業務單位的市場部或行政部查詢有關指引。

對於以銷售及推廣物業為主的營業部，銷售人員須遵守及符合《一手住宅物業銷售條例》及《個人資料（私隱）條例》的規定。銷售人員按照該等條例的指引及要求工作。集團在編製市場推廣資料及銷售文件時，亦會向其法律部及法律合規監察人員尋求意見。銷售人員或促銷函件只會發送給同意集團使用其個人資料作直接促銷的買家。

社區投資

企業社會責任政策及傳媒、公眾參與及企業捐獻政策體現集團為社會創造價值的理念。作為良好企業管治常規，捐贈及捐款須受內部合規指引及監控程序限制，以保障持份者及股東的利益。集團內部採取共同一致的方針至關重要，可確保資源得到公平及有效運用、促進集團營運所在社區的發展、遵守所有適用法律，以及反映集團的價值觀及可持續發展目標。集團的社區措施重點涵蓋員工參與義工服務、教育、醫療、健康及護老、藝術及文化，以及體育及救災。集團亦鼓勵員工在其生活及工作的社區以及世界各地的城市及城鎮發揮積極的作用。

慈善捐贈

集團及其聯屬公司（「長江集團」）是香港公益金（「公益金」）的捐款機構。公益金透過向社會人士呼籲，致力為會員社會福利機構籌募善款，並為身陷困境的人士提供迅速的經濟援助。長江集團連續 21 年位列公益金三大捐款機構之一。長江集團一直以來對公益金的長期支持，體現集團對弱勢群體的關愛，以及對社會需要的回應。於 2020 年，本公司向公益金及時抗疫基金捐款，以支援因新冠病毒疫情而遭遇突變的個人及家庭。受惠人士包括從事酒店、旅遊、餐飲、運輸、零售等行業的家庭經濟支柱，以及需要接受隔離檢疫而影響生計的香港居民。

AMCK Aviation Holdings Ireland Limited（「AMCK」）簽約成為都柏林城市大學多樣性及包容性卓越中心的創始合作夥伴，以支持他們的航空包容 2020 年度（Year of Inclusion in Aviation 2020），並成為其航空業女性領導力發展計劃（Women in Aviation Leadership Development Programme）的贊助商。AMCK 捐贈 25,000 歐元，以支持該等項目。此外，AMCK 於 2020 年 3 月封城初期組織一項健康與運動活動。目標是以公里為單位覆蓋從都柏林到東京的距離，公司將以歐元金額進行配對。該活動非常成功，而旅程亦繼續從東京覆蓋至爾灣。集團捐出 20,000 歐元，分贈予三個慈善機構：都柏林 Temple Street Children's Hospital、美國 CHOC 兒童基金會及日本 Katariba。

Greene King 與王子信託基金會（Prince's Trust）有長期合作關係，Greene King 向王子信託基金會的年輕人救助基金（Young Persons' Relief Fund）捐贈 20,000 英鎊，以支援現時在工作及事業方面處境不明朗的年輕人。此外，Greene King 在 2020 年 3 月酒吧關閉後，向 Fareshare、Felix Project 及 Bread & Butter 慈善機構以及當地的食物銀行及國民保健署捐贈約 404,500 英鎊的食物，並在 2020 年 11 月英格蘭酒吧再次被迫關閉時再次免費贈送食物。自 2012 年起，Greene King 作為慈善合作夥伴與 Macmillan 癌症支援組織緊密合作。由於 2020 年無法像往常一樣舉辦 Macmillan 5 月的籌款活動，Greene King 改於 2020 年 9 月及 10 月舉行，其團隊成員為該慈善機構籌集 1,000,000 英鎊的善款，打破以往所有記錄。



Greene King 向王子信託基金會的年輕人救助基金捐款



社區支援

除向慈善機構捐款外，集團成員公司亦主動支持本地社區，促進青年發展。集團安排學生前往嘉湖海逸酒店參觀及分享營運知識，加深學生對酒店運作的了解。集團亦在不同業務單位推出實習計劃，為學生提供行業實習機會，讓他們完成大學教育的必修或選修課程。

海逸酒店管理集團於 2020 年繼續參與塑膠瓶回收計劃及香皂回收計劃，收集、消毒及回收經輕微使用的香皂及浴室用品，並將其分發予世界各地屬弱勢社群的貧困家庭及學校。香港喜來登酒店向專門服務智障人士的香港非牟利機構匡智會捐贈酒店用品，用於其模擬酒店管家培訓室及宿舍，為學生提供畢業前的就業培訓。

集團亦關心社區內的長者。海灣軒海景酒店支持香港警察西九龍總區，參與並捐贈約港幣 11,000 元予「樂在耆中防騙粵劇匯」，透過戲曲表演教育長者防騙知識。十多年來，港基每年均組織超過 10,000 小時的義工服務。於 2020 年，港基亦舉辦「愛心粽贈長者」、「探訪安老院」及「送贈月餅」活動，與社區內的長者分享節日喜悅。



2020 年 1 月安排大專學生參觀嘉湖海逸酒店，介紹酒店設施



香港喜來登酒店學生實習計劃



港基於 2019 年參與的步行籌款



港基於 2020 年組織慈善義賣

集團投入社區活動，旗下物業管理公司高衛參與由公益金舉辦的「2019/2020 年度港島及九龍區百萬行」及舉辦「高衛家添愛•願滿載 2020」，在抗疫時期為社區帶來愛與關懷。此外，長江集團中心物業管理有限公司與職場基督徒團契「長江活水」於 2020 年 12 月 24 日聯合舉辦「聖誕報佳音」活動，以直播形式，與租戶及訪客在疫情下一同分享聖誕節的平安和喜樂。該活動已是第七年聯合舉辦。過往數年的「聖誕報佳音」活動均於長江集團中心地下大堂舉行。



主席兼董事總經理李澤鉅先生透過 Zoom 方式參與長江集團中心物業管理有限公司與職場基督徒團契「長江活水」聯合舉辦的 2020「聖誕報佳音」活動，為團隊加油。



在英國，在第一次封城期間，Greene King 多名團隊成員利用強制休假的時間，為慈善機構擔任電話好友義工。該行動旨在緩解新冠疫情期間的孤獨感及社區隔離影響，團隊成員接受慈善機構的培訓，然後與一至兩名癌症患者配對，每週以電話交談一次，為他們帶來 12 週的情緒支援。此外，Greene King 團隊成員還支持當地的社區，包括在家中製作個人防護設備、照顧弱勢顧客、捐贈額外食物或支援國民保健署。隨著酒吧關閉，Greene King 將早前購買的 3,000 公升搓手液捐贈予英國慈善組織 Leonard Cheshire Disability，讓社區民眾可以立即使用，共同抗疫。

集團成員公司（包括物業管理服務中心）於 2020 年獲香港社會服務聯會「商界展關懷計劃」頒發共 117 個「商界展關懷」標誌，以表彰集團透過關懷社區、員工及環境，將企業社會責任融入業務的努力。



高衛組織的義工服務

李嘉誠基金會

建立同慈能量 啟迪社會創進

基金會由李嘉誠先生於 1980 年以私人資金創立，主要支持教育和醫療項目，至今李先生捐款已逾港幣 270 億元，項目遍及全球 27 個國家及地區，其中超過 80% 項目在大中華地區。

基金會 2020 年之主要項目如下：

抗疫同行

捐款及物資總值近 2 億港元

武漢前線醫護面對新冠疫情，無私奉獻，基金會於 2020 年 2 月，捐資 1 億港元以作支援。



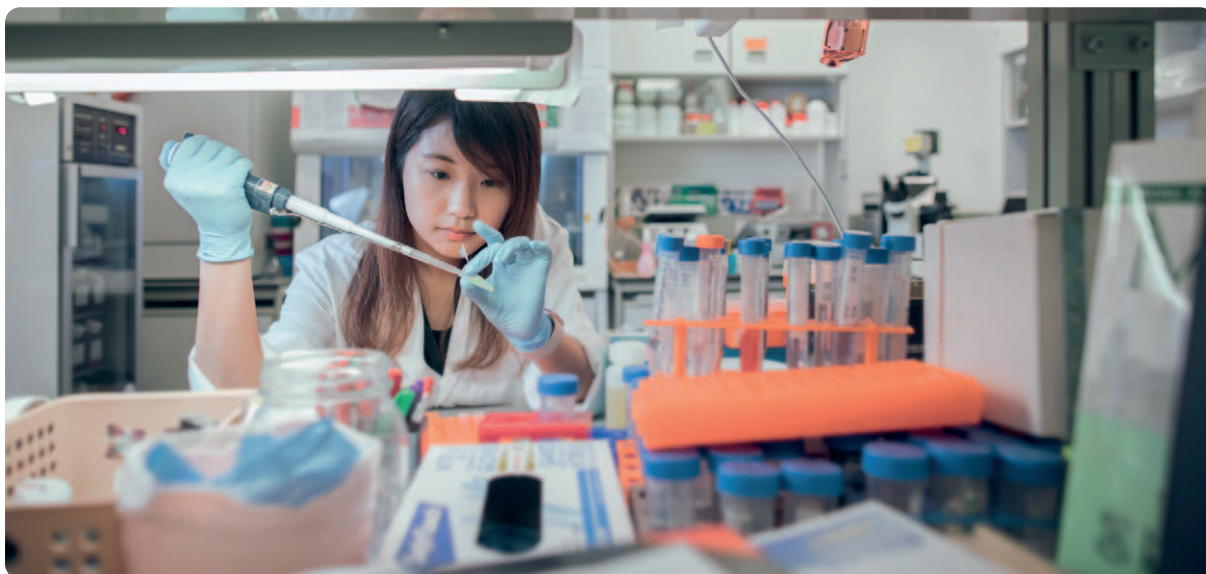
抗疫路上，攜手同行。基金會捐款及物資總值近 2 億港元，支援內地和香港前線醫護，以及弱勢社群。

抗疫之初，防護物資供應緊張，基金會搜購口罩和防護物資，捐贈給香港弱勢社群及透過香港醫管局和香港醫學會，為公私營醫護送上高規格防護物資。

2021 年 2 月，基金會為感謝香港醫管局全體全仁一直守護香港人健康，於農曆新年來臨前，向醫管局全部 97,000 名醫護及同事每人送上港幣 200 元百佳現金券，以表心意。

香港醫療

《愛能助》醫療計劃第一期於 2019 年順利完成，基金會於 2020 年 7 月宣佈推出第二期，再增 1 億 100 萬港元資助，範圍更擴至社福界。項目包括撥款 4,800 萬支援醫管局心臟手術；2,080 萬設香港大學李嘉誠醫學院畢業生第一期獎勵金，以鼓勵醫學畢業生留港服務；1,000 萬增援養和醫院「心臟導管介入資助計劃」；以及 2,200 萬元支援 12 家社福組織，應對新冠疫情下營運和籌款工作的挑戰，繼續服務基層大眾。



基金會首次同時向四間本地大學捐款，以助香港提升實質競爭力。

對未來的期許——捐助四所本地大學

2020年9月，基金會首次同時向四間本地大學捐款，合共港幣1億7,000萬元，支持多個科研項目，以助香港提升實質競爭力。項目包括1億元支持香港大學李嘉誠醫學院成立「低溫電子顯微設施研究中心」；3,500萬元助建中文大學醫學院世界高水平的轉化組學平台；3,000萬元支持香港科技大學發展合成生物學科研；500萬元資助香港教育大學以AI軟硬件提升教材質素。

緊急援助

2020年11月，油麻地一幢唐樓發生大火，8人死亡，9人受傷留醫。基金會撥款港幣300萬元支援死者家屬及傷者。

《香港志》編纂工程

基金會捐款港幣500萬元，贊助《香港志》編纂工程。《香港志》旨在整理有關香港社會、經濟、人事和風物的發展和變遷。

香港潮州商會成立百周年

香港潮州商會籌辦百周年慶典活動，關心弱勢社群及推動香港經濟復甦，基金會捐款港幣150萬元，以表支持。



「向晴軒」專線

天主教香港教區香港明愛「向晴軒」危機專線及教育中心，提供 24 小時專業社工熱線服務，並舉辦各類型危機預防及介入等活動，2020 年服務人次逾 36,400。基金會自 2008 年至今，累計捐款逾港幣 6,190 萬元，服務逾 626,000 人次。

慈山寺——疫下慈山 線上慧海

慈山寺之土地購置、建設資金，以及經常費用皆由基金會奉獻，至今累計捐款已超過 31 億港元。截至 2020 年 12 月，已接待參學人士逾 130 萬人次；慈山寺佛教藝術博物館於 2019 年 5 月開放，共接待 12 萬 3,000 多位參學人士。

慈山寺自 2020 年 3 月初至年底，因應疫情創建「慈山寺網上修學平台」，推出近 350 項線上修學活動，瀏覽及互動總數接近 380 萬人次。慈山學院所製作的系統化佛法身心靈教材，讓大眾能居家同修。佛法心靈輔導中心亦善用資訊科技，推出多項嶄新專業網上課程及關懷活動，突破時空界限。



慈山寺線上「元旦萬燈叩鐘法會」，禮呈逾 25,000 盞大眾供養之華燈於觀音像前，叩鐘迎歲，瀏覽及互動總數逾 44 萬人次。



汕頭大學為教育部、廣東省、李嘉誠基金會三方共建，是推動中國高校教育改革的平台，至今培育逾 16 萬名學生。

汕頭大學

汕頭大學（「汕大」）是教育部、廣東省、李嘉誠基金會三方共建的高等院校，是推動中國高校教育改革的平台。基金會至今支持汕大發展的款項達 120 億港元，至今培育逾 16 萬名學生，其中包括醫學院逾 5 萬名學生。

面對疫情，汕大加強線上及線下混合教學，成績保持穩定，連續入圍世界權威大學排行榜，並在 2021 年泰晤士高等教育世界大學排名中居中國內地高校並列 51 名；5 門課程獲首批國家級一流課程認定；公益課程必修課被教育部選為典型做法並獲《中國教育報》特別報道；臨床醫學、工程學和化學學科進入 ESI 全球前 1% 學科行列；並成立公共衛生學院。

2020 年，汕大本科招生在廣東省全部第一志願錄取，畢業生總體就業率達 91.82%。

汕頭大學醫學院

汕頭大學醫學院連續 23 年保持 100% 招生第一志願錄取，臨床醫學學科連續 9 年位居 ESI (Essential Science Index) 全球前 1% 行列；虛擬仿真實驗教學項目入選首批國家級一流本科課程；護理學專業入選省級一流本科專業建設點，獲批省級重點專業。

醫學院組建 52 支科研團隊開展新冠肺炎科學研究，獲廣東省科技攻關應急專項 1 項，防治技術和產品 5 項、汕頭第一、二批防治項目共 20 項。醫學生在第四屆全國大學生生命科學實驗大賽獲一、二等獎共 4 項；21 個作品在第二屆「中國大學生 5 分鐘科研英語演講」獲獎，佔全國總數八分之一。

汕頭國際眼科中心在 2018 年度位列全國眼科專科醫院第 4 名。粵港新發傳染病聯合實驗室研究成果在權威學術期刊 Nature 上發表。

廣東以色列理工學院 (汕頭大學 / 以色列理工學院合辦)

學院由基金會於 2013 年捐資 1 億 3,000 萬美元予以色列理工學院推動成立。2020 年，廣東以色列理工學院招收新生 185 人，在校生共 958 名。學生積極參加各種國家和省級比賽，屢創佳績，獲得包括「外研杯」英語大賽全國三等獎及廣東分區特等獎等多項榮譽。

長江商學院

長江商學院於 2002 年由基金會創辦，致力於打造為全球新一代商學院。學院目前擁有近 50 位全職世界級教授，18 年來，學院校友總數已超 16,000 人。校友中 12 位上榜《哈佛商業評論》2019 中國百佳 CEO 榜單。校友們更積極貢獻社會，學院獲民政部評為「2020 年度中國公益企業」。



2020 年新冠肺炎期間，汕頭大學醫學院附屬第一醫院和附屬第二醫院均組建援鄂醫療隊，前往武漢協助救援。

內地免費醫療服務

基金會歷年以來，累計捐款逾人民幣 10 億元，支持全國免費醫療服務，項目包括「人間有情」全國寧養醫療服務計劃、全國醫療扶貧行動、青海塔爾寺藏醫院醫療扶貧計劃等，受惠患者逾千萬。

國際醫療及科研

諾貝爾醫學獎及化學獎

李嘉誠先生深信科學必重塑人類命運。兩位李嘉誠講座席教授，阿爾伯特大學霍頓教授與加州柏克萊大學杜娜教授，分別獲得 2020 年諾貝爾醫學獎與化學獎。2020 年 12 月，李嘉誠先生透過視像參與慶祝會，並獲贈諾貝爾獎牌複製版。

李先生獲悉霍頓教授團隊中兩位華裔病毒學家朱桂林博士和郭勁宏博士默默耕耘，但沒被授予諾貝爾獎，遂宣佈向兩人贈予與霍頓教授的諾貝爾獎金等值之 38 萬美元。

Pallium Canada

2019 新冠疫情大大提升了病人對舒緩治療的需求，基金會捐資 50 萬加元，與 Pallium Canada 合作推行舒緩治療技能開發項目，加強加拿大前線醫療專業人員的舒緩治療能力。

李嘉誠先生視基金會為他的「第三個兒子」，認為建立社會的責任和延續後代同樣重要；這一念之悟，將為明天帶來更多新希望，世界因而更美好。基金會仍將以推動改變、提升能力為己任，在萬變社會，實現不變承諾。



表現數據概要

環境關鍵績效指標 (附註 1)	單位	物業發展 (附註 2)		物業管理 (附註 3)	
		2020	2019	2020	2019
溫室氣體排放 (附註 7)					
總溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	46,974 (附註 8)	27,136	296,019	310,303
直接溫室氣體排放量 (範圍 1)	噸二氧化碳當量	-	-	15,677	17,591
能源間接溫室氣體排放量 (範圍 2)	噸二氧化碳當量	-	-	276,500	288,629
其他間接溫室氣體排放量 (範圍 3) (附註 9)	噸二氧化碳當量	46,974	27,136	3,842	4,083
總溫室氣體排放強度 (附註 10)	噸二氧化碳當量 / 平方呎	0.0018	0.0008	0.0021	0.0022
	噸二氧化碳當量 / 千港幣	不適用	不適用	不適用	不適用
產生的廢物					
無害廢物	噸	75,915.3 (附註 8)	40,814.0	111.5	112.9
有害廢物	噸	25.8	24.7	4.8	6.6
廢物回收					
混凝土、鋼及金屬、混合石塊及泥土以及其他建築廢物	噸	164,005.2 (附註 8)	12,608.8	不適用	不適用
紙張	噸	不適用	不適用	5,517.9	6,014.2
玻璃瓶	噸	不適用	不適用	99.0	106.7
鋁罐	噸	不適用	不適用	198.3	196.8
塑膠瓶	噸	不適用	不適用	318.2	337.6
食物	噸	不適用	不適用	10.0	不適用
能源消耗					
總能源消耗量 (附註 11)	千瓦時	26,907,377	24,044,444	483,094,030	493,229,967
直接能源消耗量					
汽油	千瓦時	不適用	不適用	不適用	不適用
柴油	千瓦時	14,817,612	不適用	不適用	不適用
天然氣及煤氣	千瓦時	782,690	不適用	6,045,710	不適用
其他燃料 (製氣油、煤油、石油氣)	千瓦時	不適用	不適用	不適用	不適用
間接能源消耗量					
電力及熱能消耗量	千瓦時	11,307,075 (附註 12)	24,044,444	477,048,320	493,229,967
總能源消耗量強度 (附註 10)	千瓦時 / 平方呎	0.49	0.70	3.45	3.45
	千瓦時 / 千港幣	不適用	不適用	不適用	不適用
直接能源消耗量強度	千瓦時 / 平方呎	0.05	不適用	0.04	不適用
	千瓦時 / 千港幣	不適用	不適用	不適用	不適用
間接能源消耗量強度	千瓦時 / 平方呎	0.44	0.70	3.41	3.45
	千瓦時 / 千港幣	不適用	不適用	不適用	不適用
用水					
總耗水量	立方米	581,294 (附註 12)	1,168,446	3,803,106	4,048,152
耗水強度 (附註 10)	立方米 / 平方呎	0.02	0.03	0.03	0.03
	立方米 / 千港幣	不適用	不適用	不適用	不適用
包裝物料 (附註 14)					
用於成品之總包裝物料量	噸	不適用	不適用	不適用	不適用

附註：

- (1) 2019年環境數據包括20個建築地盤、211個管理物業、15間香港酒店及服務套房及自用辦公室。2020年環境數據包括18個建築地盤、205個管理物業、15間香港酒店及服務套房、所有英式酒館及釀酒廠及自用辦公室。「-」代表該關鍵績效指標的數值為0，而「不適用」代表該關鍵績效指標在該業務的數據披露中並不相關或未在之前一年匯報。
- (2) 物業發展業務數據由物業發展項目承包商提供。
- (3) 物業管理業務數據僅包括集團控制的管理物業公共區域的消耗及排放以及空調系統。
- (4) 酒店及服務套房業務數據包括租客以及酒店及服務套房顧客的消耗及排放。
- (5) 飛機租賃業務數據僅包括與飛機租賃業務佔用之辦公室有關的消耗及排放，因集團並無營運其擁有的飛機，同時並非直接控制其航空公司客戶所營運飛機之消耗及排放。於2019年，飛機租賃業務的僱員及後勤營運已轉至AMCK Aviation Ireland Holdings Limited，其為本公司、Mitsubishi Corporation及李嘉誠（環球）基金會之合資企業的全資間接附屬公司。於2019年，環境數據僅涵蓋愛爾蘭的辦公室。於2020年，環境數據則擴大至涵蓋愛爾蘭、日本和美國的辦公室。
- (6) 英式酒館業務於2019年10月收購，因此不會披露2019年數據。
- (7) 碳排放的計算乃參考由世界資源研究所及世界企業永續發展協會刊發的《溫室氣體盤查議定書》、由政府間氣候變化專門委員會刊發的《政府間氣候變化專門委員會第五次評估報告》中的全球暖化潛勢值、由環境保護署及機電工程署刊發的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》、由英國商業能源及工業策略部刊發的《英國政府公司報告 GHG 轉換係數》，以及其他國家和地方電網排放因子。排放因子會每年更新，以反映實際排放情況。

	酒店及服務套房業務 (附註 4)		飛機租賃 (附註 5)		辦公室		英式酒館業務 (附註 6)
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	75,738	94,717	78	94	5,218	5,658	131,113
	5,931	6,027	-	-	305	332	65,226
	68,784	87,254	77	92	4,481	4,858	62,383
	1,023	1,436	1	2	432	468	3,504
	0.0106	0.0130	0.0033	0.0100	0.0094	0.0090	不適用
	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	0.14
	67.5	111.5	0.6	1.1	87.8	131.9	3,881.9
	-	-	-	-	0.4	0.5	27.1
	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
	46.4	48.6	0.5	1.1	70.4	75.7	96.7
	28.5	-	-	0.2	0.004	0.02	79.6
	0.1	-	-	-	0.04	0.1	17.7
	1.1	24.8	0.8	-	0.3	0.4	47.5
	-	不適用	-	不適用	4.9	不適用	8.5
	125,064,484	171,075,216	222,440	210,329	7,017,569	7,644,568	606,704,169
	不適用	不適用	不適用	不適用	333	不適用	913,345
	不適用	不適用	不適用	不適用	8,601	不適用	24,865,141
	1,403,773	不適用	不適用	不適用	87,899	不適用	297,802,844
	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	15,543,940
	123,660,711	171,075,216	222,440	210,329	6,920,736	7,644,568	267,578,899
	17.49	23.92	9.47	21.82	12.60	12.40	不適用
	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	641.15
	0.20	不適用	不適用	不適用	0.17	不適用	不適用
	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	358.38
	17.29	23.92	9.47	21.82	12.43	12.40	不適用
	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	282.77
	1,238,295	1,902,086	266 (附註 13)	642	13,194	14,238	2,385,842
	0.17	0.27	0.01	0.07	0.02	0.02	不適用
	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	2.52
	17	39	不適用	不適用	不適用	不適用	36,107

(8) 該數目的增加基於不同物業發展項目處於不同階段。若干地盤已開始清理工作，以進行地盤動工及上層建築工程。

(9) 所有物業發展項目皆外判予承判商。因此，相關溫室氣體排放量將報告於範圍 3 – 其他間接溫室氣體排放量。

(10) 根據個別業務的性質，其強度計算方式如下：

- 物業發展：全部建築項目的總樓面面積；
- 物業管理：管理物業的總樓面面積；
- 酒店及服務套房業務：酒店及服務套房的總樓面面積；
- 飛機租賃：自用辦公室的總樓面面積；
- 辦公室：自用辦公室的總樓面面積；
- 英式酒館業務：英式酒館及釀酒廠的總收入。

(11) 於 2019 年，電力佔集團所消耗能源超過 95%。集團消耗的其他能源並不重要。於 2020 年，由於集團收購英式酒館，電力僅佔集團所消耗能源約 70%，因此本報告包括了其他能源使用數據。

(12) 於 2020 年 5 個物業發展項目已經完成，導致資源消耗有所減少。

(13) 該數目的減少乃由於新型冠狀病毒疫情期間的居家工作安排所致。

(14) 2019 年的包裝物料數據包括 11 間海逸酒店管理集團旗下酒店。2020 年的包裝物料數據包括 11 間海逸酒店管理集團旗下酒店、所有英式酒館及釀酒廠。

社會關鍵績效指標 (附註 15)	單位	集團	
		2020	2019 (附註 16)
僱員分佈			
僱員總數	數目	58,014	17,986
按性別劃分			
男性	百分比	49%	58%
女性	百分比	51%	42%
僱傭性質			
全職	百分比	43%	90%
兼職及臨時	百分比	56%	6%
合約	百分比	1%	4%
按年齡劃分			
18-30	百分比	47%	19%
31-50	百分比	36%	51%
50 或以上	百分比	17%	30%
按地區劃分			
香港	百分比	19%	64%
內地	百分比	10%	36%
海外	百分比	71%	0% (附註 17)
全職僱員流失率			
按性別劃分			
男性	百分比	11%	11%
女性	百分比	10%	13%
按年齡劃分			
18-30	百分比	20%	25%
31-50	百分比	8%	9%
50 或以上	百分比	6%	8%
按地區劃分			
香港	百分比	10%	14%
內地	百分比	6%	8%
海外	百分比	14%	16%
健康與安全			
直接受聘集團的僱員因工傷損失之工作日數	損失工作日數	10,347.5	11,699.0
因工亡故人數 (附註 18)	數目	-	1 (附註 19)
培訓及發展 (附註 20)			
按性別劃分的受訓僱員百分比			
男性	百分比	53%	59%
女性	百分比	51%	61%
按僱員類別劃分的受訓僱員百分比			
經理級或以上	百分比	41%	52%
一般僱員	百分比	53%	60%
按性別劃分的僱員平均培訓時數			
男性	小時	9.50	8.75
女性	小時	8.68	9.69
按僱員類別劃分的僱員平均培訓時數			
經理級或以上	小時	5.87	6.11
一般僱員	小時	9.41	9.37
產品責任 (附註 21)			
接獲關於產品及服務的書面投訴數目	數目	10,749 (附註 22)	不適用

附註：

(15) 2019 年社會數據包括集團營運的物業發展、物業管理、酒店及服務套房業務及辦公室。2020 年社會數據包括集團營運的物業發展、物業管理、酒店及服務套房業務、辦公室及英式酒館。

(16) 英式酒館業務於 2019 年 10 月收購，因此不會披露 2019 年數據。

(17) 共有 83 名海外員工，即佔僱員總數的 0.4%。

(18) 於 2018 年並無報告工傷死亡事故。

(19) 於 2019 年，內地物業管理公司一名員工因突發疾病於工作期間去世，該事故根據內地法律被視為工傷。內地政府機關經檢查後確認，有關事故並無不符合相關法律法規的情況，且該事故與工作環境並無關連。

(20) 英式酒館業務的培訓數據並不包括在內。

(21) 於 2019 及 2020 年並無已售或已運送產品因安全與健康理由而須回收。

(22) 主要為英式酒館業務的呈報數目。

聯交所環境、社會及管治報告指引對照索引

強制披露規定

描述	參考章節及備註
管治架構	
由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括用於評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	主席函 關於本報告 本公司的可持續發展 企業管治
匯報原則	
描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則： 重要性 ：環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。 量化 ：有關匯報排放量 / 能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及 / 或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。 一致性 ：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。	關於本報告 重要性評估 持份者參與
匯報範圍	
解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	關於本報告

「不遵守就解釋」條文

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	參考章節及備註
A. 環境		
層面 A1		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	減少廢物及排放
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	考慮到集團的業務性質，除溫室氣體排放外，集團直接營運中的其他廢氣排放被認為不重大。
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	溫室氣體排放管理 表現數據概要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	廢物管理 表現數據概要
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	廢物管理 表現數據概要
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立排放目標及為達到這些目標所採取的步驟。	溫室氣體排放管理 由於集團的可持續發展委員會為新成立，目前正在評估相關排放目標，當制定目標時，將進行報告。
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	廢物管理 由於集團的可持續發展委員會為新成立，目前正在評估相關減廢目標，當制定目標時，將進行報告。

層面 A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	資源管理
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	能源效益 表現數據概要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	用水 表現數據概要
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	能源效益 由於集團的可持續發展委員會為新成立，目前正在評估相關能源使用效益目標，當制定目標時，將進行報告。
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	用水 由於集團的業務性質及經營地點，採購符合用途的水的問題與集團無關。 由於集團的可持續發展委員會為新成立，目前正在評估相關用水效益目標，當制定目標時，將進行報告。
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	包裝材料 表現數據概要
層面 A3	環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色建築 管理其他環境影響
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色建築 管理其他環境影響

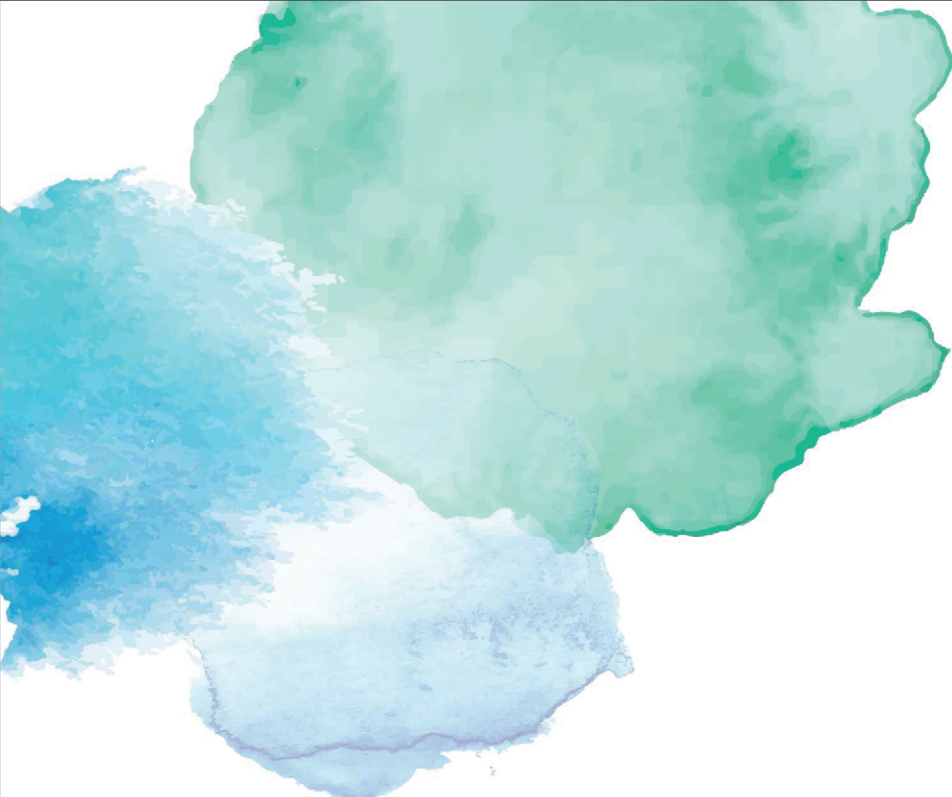
層面 A4	氣候變化	
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	緩解及適應氣候變化
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	緩解及適應氣候變化

B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	僱傭及勞工常規
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	工作場所的多元化及平等機會 表現數據概要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	工作場所的多元化及平等機會 表現數據概要
層面 B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	應對新型冠狀病毒疫情 職業健康及安全

關鍵績效指標 B2.1	過往三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	職業健康及安全 表現數據概要 由於集團的業務性質，直接受聘的僱員因工死亡風險及發生率較低，所以不會披露因亡故的比率。
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	職業健康及安全 表現數據概要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康及安全
層面 B3	發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人才發展
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	人才發展 表現數據概要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	人才發展 表現數據概要
層面 B4	勞工準則	
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	僱傭及勞工常規 防止童工及強制勞工
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	防止童工及強制勞工
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	防止童工及強制勞工

營運慣例		
層面 B5	供應鏈管理	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	綠色及負責任採購
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	綠色及負責任採購 為與集團年報保持一致，集團僅報告與五大供應商有關的數據。
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	綠色及負責任採購
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及有關執行及監察方法。	綠色及負責任採購
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	綠色及負責任採購
層面 B6	產品責任	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	產品及服務責任
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全及健康理由而須回收的百分比。	維持商品及服務質量 表現數據概要
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	維持商品及服務質量 表現數據概要

關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	保障個人資料私隱及知識產權
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	維持商品及服務質量
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保障個人資料私隱及知識產權 網絡安全
層面 B7	反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	道德操守
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期間內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	於報告期間內，並無對公司或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	道德操守
關鍵績效指標 B7.3	描述向給董事及員工提供的反貪污培訓。	道德操守
層面 B8	社區投資	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區投資
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	社區投資



長江實業集團有限公司
香港皇后大道中2號
長江集團中心7樓

電話
+852 2128 8888

傳真
+852 2845 2940

www.ckah.com

