

金沙中國有限公司
股份代號：1928

二零二零年環境、社會及管治報告

金沙中國 ESG



 此環境、社會及管治報告採用
再造紙及大豆油墨印製



目錄



除文義另有所指外，本報告使用但並無另外界定的詞彙，具有本公司二零二零年年報所賦予的涵義。

如中英文版本有任何歧義，概以英文版本為準。

03 本公司總裁致辭

04 簡介

08 策略

10 持份者參與及重大事項評估

11 策略規劃及聯合國的可持續發展目標

12 表現

14 二零二零年重要發展

16 環境

24 社會

32 管治

41 附錄

二零二零年環境、社會及管治報告

本公司總裁致辭：

各位持份者：

本人謹向閣下呈列金沙中國的二零二零年環境、社會及管治(ESG)報告，其在COVID-19全球大流行導致的重大干擾下，重點提到本公司可持續發展承諾的持續進展。

本年度，我們完成五年企業可持續發展週期中的第五年，其間，我們專注於最重要的可持續發展議題的進度。在財政上充滿困難的一年，澳門的旅遊業前所未有地錄得同比下降85%。本人對我們不但達成社會及環境目標，還引入新措施推動未來發展感到欣慰。

全球大流行的影響對日常生活造成干擾，並清晰帶出我們與本地社區之間的緊密聯繫以及我們希望保護我們最關注的人和事。目前，我們須確保可持續發展策略與持份者的期望及核心業務的相關性。

本年度，透過研究及參與地區活動，我們對重要議題有了更多了解。我們將這些見解納入到我們的金沙環保360和金沙關懷策略中，而這些策略圍繞三大支柱展開：人才、社區和地球。

團隊成員及賓客的健康及安全仍是最優先事項。在正常情況下，團隊成員將時刻致力提供卓越服務，而面臨公共衛生危機的情況下，團隊成員的表現更顯出色。

除推出措施保障身體健康外，我們擴大休假政策，使員工能更靈活地關顧及保護其至親。此外，我們推出心理健康支援，並向有需要的團隊成員提供心理輔導服務。本人謹此表揚團隊成員於二零二零年的應變能力及專業。彼等的貢獻對本公司所作出的進展而言至關重要。

於二零二零年二月，在公共衛生危機發生之初，我們早已採取行動支援本地社區。作為減低新型冠狀病毒傳播的重要措施，我們向澳門政府提供500,000個醫療口罩，並於年內持續分發消毒及保護用品，合共110,000名本地市民受惠。我們透過創立金沙物美嘉年華，為本地中小企及金沙零售商戶提供業務平台，從而於經濟低迷時持續支援本地中小企，並為本地居民提供全新的周末去處。

節能及節水乃金沙中國營運DNA的一部分。我們於二零二零年將水資源管理作為金沙環保360策略的主要關注事項，並推行以大自然作為解決方案的水為善DROP BY DROP項目，其目的在提升氣候韌性及生物多樣性。雖然年度排放數據與前一年度並無可比性，但我們在達成科學基礎目標方面取得進展。澳門業界的首個太陽能熱泵混合發電廠已投入服務，以大幅提升發電廠效率，並將每年減少1,140公噸的二氧化碳排放。我們亦投資於廚房的數字化改造，致使我們現時能夠監測、評估和找到減少廚餘的方法。

展望未來五年，我們將透過提升對ESG風險的了解以及自團隊成員、客戶、本地社區、業務合作夥伴、投資者及本地政府獲得的見解，繼續完善ESG優先事項。我們繼續堅持於建立正



面的地區影響，並將澳門打造為更適宜居住、工作及旅遊的地方。

本人對澳門在此等艱難期間的恢復力深感驕傲，且對其未來仍然充滿信心。我們根據經提升策略進入全新的五年企業可持續發展週期，而疫苗已開始於全球推出，帶來希望。新開張的綜合度假村澳門倫敦人已作好準備，歡迎旅客回歸，並繼續投資於我們的物業。

本人謹代表董事會及管理層，誠邀閣下閱讀更多有關我們對人才、社區和地球的承諾以及於二零二零年的進展。本人期待閣下於二零二一年的持續參與及合作，並祝願閣下來年健康、興旺。

王英偉博士

金沙中國有限公司總裁

物業焦點

金沙中國有限公司

澳門的領先度假村公司

金沙中國有限公司(「金沙中國」、「SCL」或「本公司」)·Las Vegas Sands Corp. (「Las Vegas Sands」或「LVS」)(紐交所股份代號:LVS)的附屬公司,為澳門領先的多用途綜合度假村及娛樂場所發展商、擁有人及經營商。我們擁有澳門威尼斯人、澳門金沙、澳門百利宮、澳門倫敦人(前稱金沙城中心)及澳門巴黎人。我們亦擁有金光會展(亞洲最大的會展廳之一)、金光綜藝館(澳門最大的娛樂表演場地)、1,800座位的豪華威尼斯人劇場、1,200座位的巴黎人劇場、澳門倫敦人內即將開業的1,700座位劇場及金光飛航(來往

港澳的兩間主要高速渡輪公司之一)。除渡輪營運外,我們的物業提供「金光專車」服務及金光穿梭巴士服務,連接澳門物業與香港的交通樞紐。

將金沙城中心翻新、擴建及重塑為澳門倫敦人正分階段進行交付,項目於二零二零年開始,並將於二零二一年間持續進行。澳門倫敦人酒店於二零二一年一月開幕,提供594間倫敦主題套房(包括14間尊貴的大衛•碧咸套房)。四季名薈於二零二零年十月開幕,提供289間豪華套房。

我們亦為區內最大的私營公司僱主,聘請25,371名團隊成員(不包括酒店合作夥伴)。

我們於二零二零年的影響

- 綜合淨收益16億美元
- 向本地供應商採購14億美元的貨品及服務(佔消費總額89%)
- 42,000名訪客出席為期三天金沙物美嘉年華
- 每名團隊成員平均接受52小時的培訓
- 團體成員貢獻20,500小時的義工服務
- 就本地事務以現金捐獻3,040萬澳門元(380萬美元)
- 捐獻2,500萬澳門元以支援社區抵抗COVID-19
- 轉化7,429噸堆填區廢物
- 透過五個效益項目每年節省230萬千瓦小時的能源

獎項及認證

大灣區企業可持續發展指數(GBABSII)
第九名(二零二零年)

香港企業可持續發展指數(HKBSII)
第十名(二零二零年)

LEED
銀級建築設計及建造獎—澳門巴黎人(二零一九年)

FTSE4GOOD
(二零一八年、二零一九年)

澳門環保酒店獎
鉑金獎:澳門威尼斯人

金獎:澳門四季酒店、澳門巴黎人、澳門倫敦人酒店、澳門康萊德酒店、澳門瑞吉酒店及澳門喜來登大酒店

銀獎:澳門金沙

ISO 20121:活動永續管理系統
澳門威尼斯人、澳門巴黎人

• 澳門威尼斯人餐飲部的食品安全管理系統榮獲ISO 22000:2018認證,成為澳門唯一獲得有關認證的綜合度假村或酒店。此乃金沙中國迄今獲得的第六個ISO認證。

• 金沙中國榮獲2020人力資源管理卓越大獎「大中華區卓越社會企業」、2020人力資源管理卓越大獎「大中華區學習與發展卓越實踐」及廣東省卓越人力資源獎「優秀人力資源管理團隊」。



物業資料

位置：

中國澳門

開業年份：

澳門金沙(二零零四年)

澳門威尼斯人(二零零七年)

澳門百利宮／澳門四季酒店
(二零零八年)包括

四季名薈(二零二零年)

澳門倫敦人¹(二零一二年)包括

澳門康萊德酒店(二零一二年)、澳門倫敦人酒店(二零二一年)、澳門喜來登大酒店(二零一二年及二零一三年)及澳門瑞吉酒店(二零一五年)

澳門巴黎人(二零一六年)

團隊成員數目：

25,371

客房數目：

約12,005

會議場地(平方呎)：

1,700,000平方呎

¹ 於二零一二年以金沙城中心為名開業

五年回顧

於二零一六年至二零二零年報告週期，我們繼續就達成環境目標作出重大進展，並就社會優先事項制定更為正式的路線圖。隨著達成目標的重要里程碑及重大成果以及領先排名機構的認可，我們繼續在設立高標準ESG表現方面領先同業。

二零一六年



制定路線

根據聯合國的可持續發展目標（「可持續發展目標」）公佈五年目標：

- 減少排放（可持續發展目標第7項）
- 節約用水（可持續發展目標第6項）
- 廢物管理（可持續發展目標第12項）

作出500,000次金沙環保360行動

成為首家減排目標獲得科學基礎目標倡議（科學基礎目標倡議）認可的綜合度假村。



生態創新

迄今最具可持續性且節能的物業——澳門巴黎人開業：

- 環境管理強調發展的各個方面
- 100%使用LED燈泡
- 作出改進以於未來回收中水

舉辦本公司首個（亦為亞洲首個）零廢棄活動。

二零一七年



專注於食品

推出應對餐飲環境足印的全面策略：

- 由廚師向銷售、會議及展覽團隊提供食品品鑒及培訓，以推廣可持續菜單
- 重新構想經典菜譜，以使用注重生態的食材
- 推動營養均衡、植物為本的飲食



應對澳門颱風

SCL及Adelson家族基金會於颱風「天鴿」過後捐獻6,500萬澳門元，以協助開展救援、修復和重建工作。救災工作包括：

- 現金捐款
- 租賃汽車
- 維修房屋
- 採購設備及必需品

二零一八年



重大事項評估

完成迄今最健全的環境重大事項評估，並圍繞六個關鍵主題重新調整金沙環保360：

- 能源
- 水
- 廢物
- 交通
- 食品
- 採購



澳門環保酒店獎

澳門威尼斯人榮獲澳門環保酒店鉑金獎，為澳門首間及唯一一間酒店獲得該獎項最新版本的全新最高鉑金獎項。



綠色聚會

擴大金沙環保360綠色會議計劃，以涵蓋時裝表演及美食節等其他聚會及慶祝活動。



GREEN MONDAY及綠色菜單

我們與本地社會企業Green Monday合作推出一項於餐廳向團隊成員推廣素食的計劃。逢星期一，我們會向逾26,000名團隊成員提供一份全部以健康蔬菜為主的餐單。除此之外，我們現於物業中的14間餐廳提供適合素食者的膳食。

二零一九年



生態成就

達成651,986次金沙環保360行動，高於目標中的500,000次。

推出全面的塑料策略，旨在減少所有業務中的廢棄品。



可再生能源

安裝太陽能發熱混能設備以消除對燃氣鍋爐的需求。太陽能熱板每年將產生超過500兆瓦時的熱能，相當於為澳門3,300戶家庭提供一個月熱水。此外，混能系統將現有設備的效率提高超過50%，且預期減少1,140公噸的二氧化碳當量排放。



水為善DROP BY DROP項目

與潔世合作推出水資源管理計劃，以將節水工作所節省資金投資於水資源公益項目。



調整路線圖

收集內部意見以更新企業責任平台：

- 優先處理對本公司及持份者最為重要的議題
- 重新調整關鍵計劃及企業捐贈，以帶來更大的影響力

二零二零年



二零二五年排放目標

設定新科學基礎目標，確保於二零二五年前減少17.5%的溫室氣體排放。



ESG認可

金沙中國參與第五屆香港企業可持續發展指數及第一屆大灣區企業可持續發展指數並分別排名第九及第十位，以顯著進步躋身「成功者」的級別。



應對COVID-19

金沙中國一直在許多方面支援澳門社區對抗COVID-19；本公司捐贈超過650,000件防疫物資，為500個弱勢家庭提供財務支援及向34間本地長者及戒毒康復院舍捐贈現金——合共幫助110,000名有需要人士。



屢獲認可

2020人力資源管理卓越大獎

2020年大中華區卓越社會企業

2020年大中華區學習與發展卓越實踐

廣東省卓越人力資源獎「優秀人力資源管理團隊」

策略

金沙中國致力於成為良好企業公民，並對人才、社區和地球作出承諾。



告業

中心、
及服務
會議題及
原的人群

本地文化及特性



能力建設

投資並推動本地企業、
中小企及非牟利組織

文化和自然遺產

保存本地資產，
並協助吸引可持續旅遊

區
變得強大

ands®

治
遵守的最高標準



綠色建築

能源

推廣能源效益及
可再生能源解決方案

水

實施節水
並使用再造水

廢物

減量、回收、轉化及
捐贈未使用的
產品及材料

採購

推廣採購可持續產品及
替代即棄產品

食物

提供可持續食品，
並確保高效餐廳設計

交通

探索先進技術及
優化路線



負責任環保營運



綠色會議與活動

地球

盡量減少環境影響

持份者參與

了解持份者期望以及獲取有關企業責任計劃的意見為開發策略的最重要元素之一，而我們於過去五年在這方面積累大量工作。經過多年的努力，我們制定了持份者參與計劃，我們對內部和外部持份者最關注和最突出的問題進行了深入的評估，以決定我們的方向及制定前進的堅定路線。

每年，我們參與內部和外部持份者的溝通，持續地進行雙向對話交流。於二零二零年，我們專注於從三個階段（桌面研究、問卷及與持份者社區之代表進行深入訪問）了解外部持份者的觀點及意見，並審閱自媒體獲得的新事宜。

在第一階段，我們分析同行、行業組織、國際框架及投資者排名機構最常討論的ESG議題，並得出三級優先順序：所有實體及組織廣泛覆蓋的議題；在研究組中並非一直受重視的既定考慮議題；及可能有重大影響但覆蓋率低的新議題。根據有關基準，我們進入第二階段程序，以了解所識別事宜在為提供不同意見而挑選的持份者代表間的重要性。第三方研究公司會進行問卷及訪問，以確保保密性。在最後階段，我們完成深入媒體評估，以發現任何先前於初次研究、問卷及訪問中並未反映的新事宜。

除正式的持份者參與程序外，我們用心聆聽並極其依賴與團隊成員、賓客、供應商、社區合作夥伴及公民領袖的持續對話，以實時處理重要ESG事宜，並推動持續的績效提升。

ESG重大事項

於二零一六年至二零二零年報告週期間，金沙中國大幅完善將對業務及行業最為迫切事宜納入企業責任框架的程序。我們充分界定及整合最重要的環境事宜，並就我們於能源、水及廢物方面的表現制定目標。我們亦就與全球社區相關的社會事宜進行初步重大事項評估。有關收容中心、食品及服務；救災及防災；教育及僱傭；能力建設及文化和自然遺產等方面的所識別事宜現已納入企業責任平台。

為開展二零二一年至二零二五年報告週期，我們進行重大事項評估，以重新審視金沙環保360全球環境及金沙關懷社區參與計劃。我們的程序由評估透過持份者參與識別的關鍵議題開始，有關標準涵蓋社會及環境影響、整體社會及環境策略、持份者相關性、風險、創新、合作機會、報告及透明度以及認識及教育。有關廣泛分析促使制定金沙中國企業責任計劃將予處理的優先順序。

重大事項評估乃回應持份者觀點變動以及生態、社會及業務環境發展的動態過程。我們處理就二零二一年至二零二五年報告週期所識別的最優先事宜，而該等事宜大多與過往年度保持一致。我們亦將持續審閱我們的計劃，確保我們在持份者期望及新需求方面仍然處於領先地位。

實踐聯合國 可持續發展目標

二零一六年至二零二零年報告週期的累積成果，標誌著自ESG倡議正式啟動以來，我們已完成第二個五年周期。

於整個報告歷程中，我們繼續朝著我們的目標進發並取得進展，該等目標乃根據ESG領域內

的全球標準制定。於二零一六年至二零二零年報告週期期間，我們清晰制定與聯合國可持續發展目標(U.N. SDGs)一致而對我們可能產生最大影響的領域的三個目標，即能源、水及廢物。我們的排放目標也獲得科學基礎目標倡議(SBTi)的批准，以確保該等目標與環繞氣候變化的最新科學一致。

自二零一六年至二零一九年，我們於該三個領域所訂下的目標取得穩步進展；然而，於二零二零年發生的事件對我們的業務營運構成重大影響，致使我們未能達至代表我們過往表現的成果，如下文所列示。我們茲將二零二零年與二零一九的成果一併呈列，以更真實反映我們的趨勢。

保持與聯合國可持續發展目標一致

能源

能源效益改善率提高兩倍
大幅增加全球能源結構中的可再生能源



二零二零年的目標：

除抵銷所有與澳門巴黎人相關的排放外，範疇1及2減排**6%**



二零二零年的績效：

與二零一五年的基線水平比較，度假村營運減排**27.1%**。
受與全球大流行相關的經營下滑影響所致，包括度假村部分關閉。

二零一九年的績效：

排放增加**3.6%**

水

顯著提升用水效益



二零二零年的目標：

每平方呎減少**3%**用水



二零二零年的績效：

每平方呎減少**40.8%**用水。
受與全球大流行相關的經營下滑影響所致，包括度假村部分關閉。

二零一九年的績效：

每平方呎減少**3.2%**用水

廢物

通過預防措施顯著減少廢物產生



二零二零年的目標：

轉化率較二零一五年的基線水平上升**5%**



二零二零年的績效：

轉化率減少**3.8%**。
由於全球回收市場嚴重中斷及喪失回收解決方案，即使於二零二零年之前，我們實現目標時亦面臨挑戰。

二零一九年的績效：

轉化率增加**0.4%**

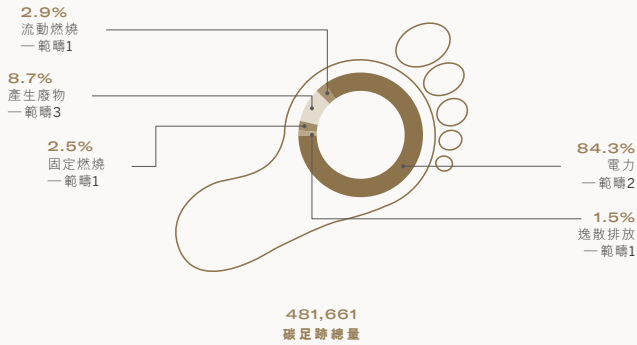
表現

衡量及匯報我們的環境績效以提高我們的問責性及促進成效，從而幫助我們積極管理水電的耗量，確保我們嚴格執行效益項目，並促使我們去探索創新的解決方案。

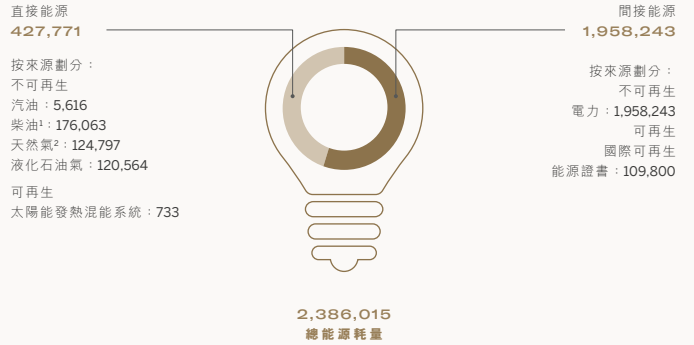
環境

能源及排放

碳足跡(百萬噸二氧化碳當量)



能源耗量(千兆焦耳)



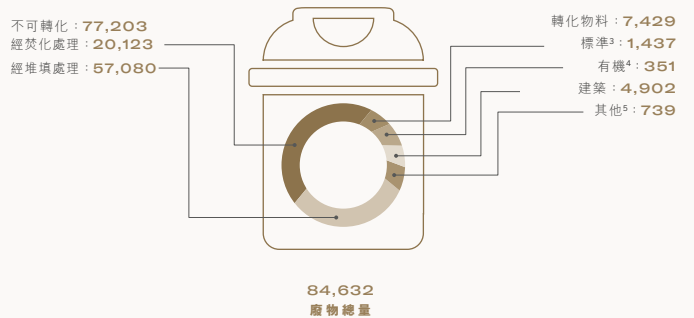
全公司的用水績效

用水總量(百萬加侖)



全公司的廢物績效

使用廢物總量(公噸)



附註

1. 柴油包括流動柴油、固定柴油及船舶燃料。
 2. 天然氣包括壓縮天然氣、煤氣及天然氣。
 3. 「標準」包括塑膠、鋁材、紙板、紙張、玻璃及金屬。

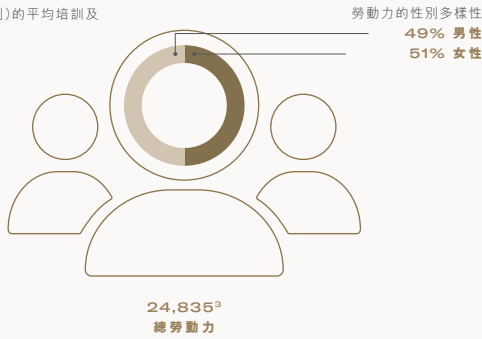
4. 「有機」包括廚餘、捐贈食物、園藝廢物及食用油。
 5. 「其他」包括回收資產、電池、電子廢物、捐贈物品、燈泡、肥皂及洗髮水用品。

社會

人才

每名全職員工(「全職員工」)的平均培訓及發展時數：
52¹

員工參與：
74%²



道德行為

二零二零年
負責任博彩培訓總時數：
3,678小時

所有新入職團隊成員接受負責任
博彩入門指導培訓數目：
707名團隊成員



負責任博彩大使的
年度培訓數目：
63名團隊成員

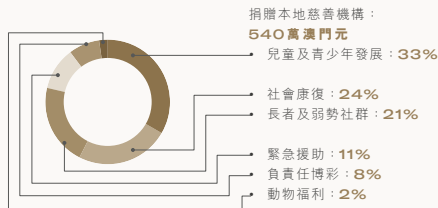
團隊成員的
負責任博彩培訓：
1,454名團隊成員

社區

COVID-19災難救援：
2,500萬澳門元

團隊成員的
義工服務時數：
20,525

贊助及公民捐款：
430萬澳門元



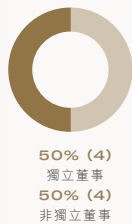
附註

- 每名全職員工用於培訓及發展的平均培訓時數(包括強制性培訓)。
- 按本公司團隊成員參與度調查，員工參與代表積極參與的員工人數或所佔百分比。我們定期進行團隊成員參與度調查。我們的最近一次調查於二零一八年完成。
- 就進行環境、社會及管治匯報而言，不包括在澳門由第三方酒店運營商管理的員工及位於其他司法權區的極少數員工。
- 負責任博彩大使為已接受額外密集式培訓的團隊成員。該等大使於博彩樓層執勤，隨時為客人提供協助。

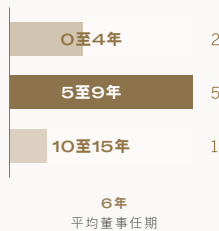
管治

SCL董事會

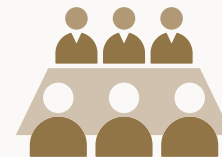
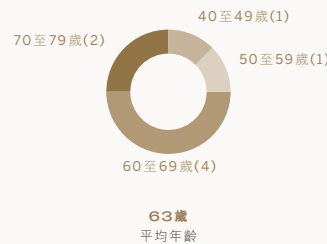
董事獨立性



董事任期



年齡分佈



審核委員會
全體成員均由獨立董事組成

二零二零年的重要發展

冠狀病毒全球大流行對我們的團隊成員及其家人、我們的業務、澳門社區以及旅行及旅遊業整體產生深遠的影響。從一開始，我們的首要任務是要確保我們團隊成員的健康、安全及生計，而其對我們實施的新安全協議深表支持。

我們向健康的團隊成員開始實施金沙用心(Sands SafeStay)計劃，每天在入口處使用體溫計為團隊成員檢測體溫，提供免費口罩，並由一支新成立的健康檢查團隊負責監督，以確保各團隊成員均嚴格遵循健康指引。物業亦引進新的清潔及消毒方式進行測試及追蹤，並於餐廳、酒吧及娛樂場以及泳池周圍實施社交距離措施。我們所有的安全和衛生規程均經第三方保證組織Bureau Veritas審核及向我們的物業發出其SafeGuard™衛生卓越及安全標籤作為認證。

由於我們的日常營運及員工執勤遭到干擾，我們創立新的工作方式。隨著政府出台新的政策及旅遊限制以保護澳門，當地的情況迅速變化。若干團隊成員被迫滯留於境外，而新入職員工亦無法開始工作，對於推出以新的餐飲作為目的地的準備工作造成影響。為盡量減少影響，我們於內部調動熟練的員工以確保維持營運水平，並調動其他人員，讓彼等可獲取新的技能，並支援我們的業務。



應對 COVID-19

旅遊限制令我們度假村的遊客數目減少三分之二。我們引進若干新政策，例如縮短工作週及制定各種休假計劃，旨在為員工提供靈活性及休假時間，讓團隊成員可以保護及照顧親人，合計94%的團隊成員參加了該等計劃。由於前景不明朗，招聘活動暫停，並且於若干部門繼續對表現不如理想員工執行終止合約的做法。我們在年內旨在通過一系列內部溝通渠道為我們的團隊成員提供清晰的通訊，以表達我們對團隊成員的支持，並且透過舉辦壓力管理講座及提供24小時精神健康熱線服務，協助彼等提升精神健康質素。

在全球大流行發生初期，我們迅速採取行動，於二月宣佈我們將捐出2,000萬澳門元支持中國大陸的全球大流行抗疫工作；並另外撥出500萬澳門元支持澳門的防疫工作，包括在面臨救援物資短缺的情況下積極進行全球採購。自二月初開始，金沙中國已向澳門政府、非營利組織和在澳門喜來登大酒店進行隔離的賓客捐贈超過650,000件救援物資，向500個面臨經濟困難的家庭提供財務援助，並捐出善款予本地34所老人院、復康院和戒毒康復中心，讓合共110,000名有需要的人士受惠。同時，作為本公司持續為澳門社區進行COVID-19救災工作的一部分，我們的金沙愛心大使一直幫助分發金沙中國捐贈予本地社區組織的救援物資，合共奉獻約1,000個義務社區服務時數。

水為善DROP BY DROP — 為澳門建設以大自然為基礎的解決方案

我們的金沙環保360可持續計劃反映我們就環境管理及保護天然資源及生態的願景。我們一直致力提升我們身處的環境的活力及彈性，以保護及創造大家都希望探索、生活及工作的地方。

於過去五年，作為金沙環保360的一部分，我們一直專注於負責任的水資源管理。我們於本年度抓緊機會與於水、環境衛生、個人衛生及可持續發展等方面與具全球領導地位的潔世基金會合作，推動水為善DROP BY DROP項目的發展。於二零二零年，該項目將於營運水資源管理工作的資金重新投資於一個創新項目，以研究本地植物及濕地如何有助提升水質及於澳門提供生態系統。姊妹項目亦由Las Vegas Sands於拉斯維加斯及新加坡進行。

我們的本地夥伴澳門聖若瑟大學科學及環境研究所通過該項目，進行研究如何透過使用原生濕地植物，尤其是紅樹林，作為水質污染

的天然淨化器，以提升本地水質。該項名為「以大自然為基礎的解決方案以達致更潔淨及更安全的澳門(Nature-based Solutions for a Cleaner and Safer Macao)」的研究亦就於城市產生的潛在共同利益進行研究，如減少與水相關的風險(例如因風暴潮影響而造成的水災)、生態修復及維護，以及於增強及保護本地沿海濕地生態系統的生物多樣性。

作為水為善DROP BY DROP項目的一部分，我們舉辦提高公眾意識活動，透過公眾講座、為學生及本地社區其他成員組織實地考察、舉辦具互動性及參與性的紅樹林展覽及基於自然的解決方案的工作坊，以推廣以大自然為基礎的解決方案概念。

我們透過該等具影響力的計劃，一點一滴分配資源，用以改善全球水質系統。欲查看水為善DROP BY DROP項目的更多資料，請瀏覽：

 <http://cleantheworldfoundation.org/dropbydrop>



環境

本公司對地球生態的責任，與我們對賓客的舒適體驗及團隊成員的福祉所作出的承諾，均同樣重要。我們的努力於本公司屢獲殊榮的金沙環保360全球可持續發展策略中展現，該策略旨在減低我們對環境的影響，其反映本公司對建築發展項目和度假村營運、綠色會議及活動可持續發展之願景。





我們專注的領域

- ▲ 金沙中國團隊成員於澳門沿海濕地觀察野生動植物
- ◀ 反嘴鵝在遷移的旅途上中途停留澳門

營運可持續業務意味著專注於我們可造成最大沖擊及最大影響力的領域。我們通過投資及合作夥伴關係進行改善工作，並致力提供解決方案以達至最大影響。本公司的金沙環保360計劃專注於三個具有強大沖擊及影響力的領域，有助推動我們的計劃及投資。

綠色建築

創新的建築設計為節約資源奠定基礎，且必須從規劃及設計並通過建造、營運及停用等方面來考慮一棟建築物的整個生命週期。我們的目標是減少建築物料從提取、製造以及於運輸的過程中所帶來的即時影響，同時亦選擇可透過日常營運將影響減至最低的技术。

負責任環保營運

即使擁有堅固的基礎，亦必須透過持續的資源節約及協作來營運建築物，以提高效率。通過引進新技術、改變日常習慣，以及將我們的做法對標具國際領導地位的業者，我們能繼續找到減少使用能源、改善廢物轉移及降低水量的方法。

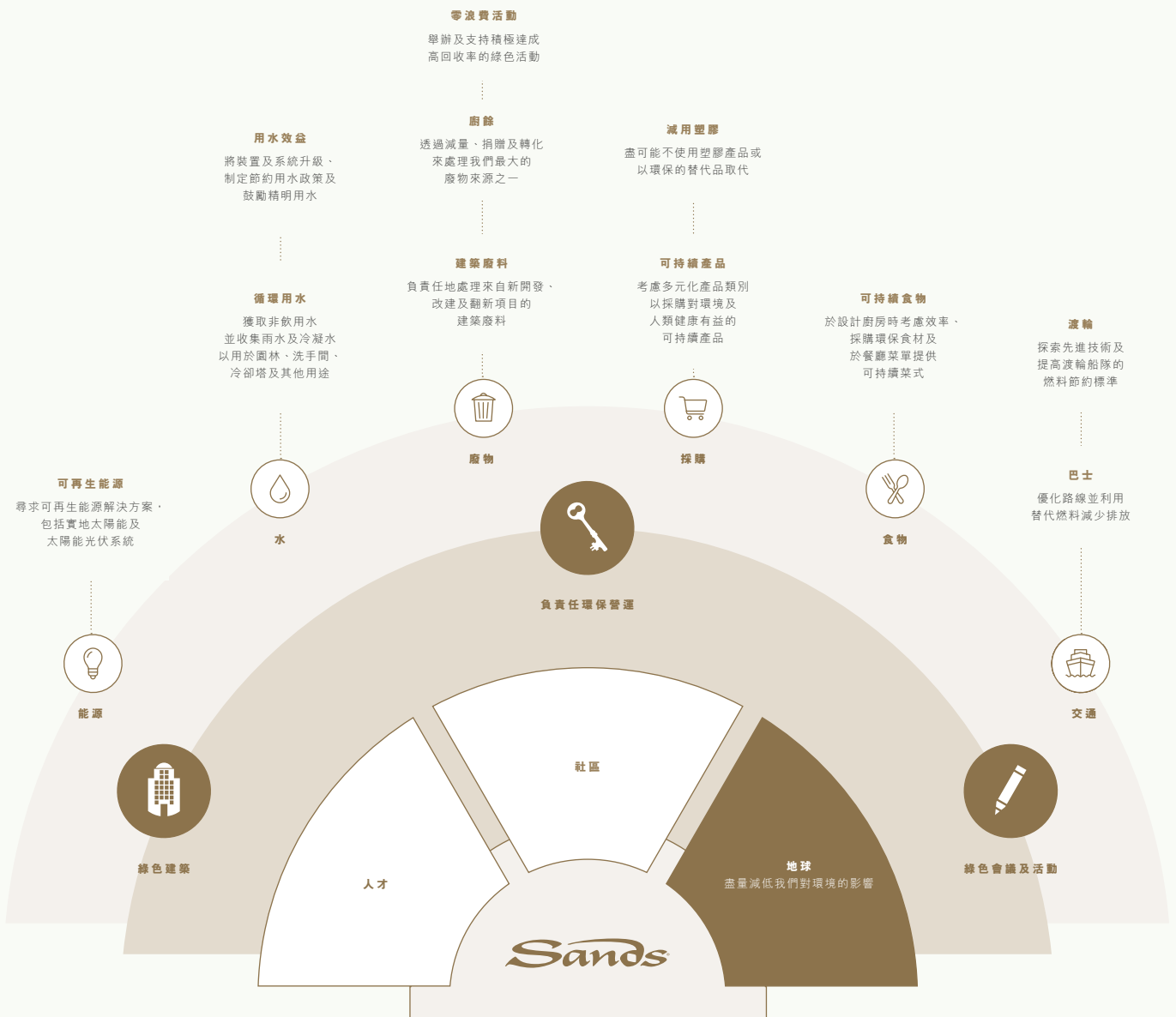
綠色會議及活動

會議及大型會展活動是我們不可或缺的业务。金沙環保360綠色會議計劃於二零一一年首次成立，旨在支持具前瞻性思維的客戶以更可持續性的方式進行活動，而我們目前已將實施該計劃定為全球標準。我們備受矚目的可持續活動名冊已為我們贏取各項包括ISO 20121可持續項目管理等的世界級殊榮及認證。

地球

重要事項

我們的戰略不斷演變，以適應新興趨勢、支持新業務機遇及促進環境管理。我們專注涵蓋我們全部業務的六個關鍵主題：能源、交通、水、廢物、食物及採購。我們謹慎處理金沙環保360計劃三個重要組成部份中的每個主題，以確保我們的各項計劃涵蓋公司營運的總體規模。



能源及氣候變化

管理方針

能源、水及廢物一直是金沙環保360計劃自啟動以來的基石。本公司廣泛運用各種能源，包括購自電網的電力及直接能源採購，如汽油、柴油、天然氣及液化石油氣（「LPG」）。每種均產生相關的排放。我們積極透過該計劃及我們的能源管理系統來減少該等能源對環境造成的影響，並努力實現我們的節約能源目標。

管治

全球可持續管治，包括與能源、排放及氣候變化相關的事項，最終有賴LVS的執行團隊。我們的企業責任策略由LVS的首席採購及可持續發展總監（「首席採購及可持續發展總監」）及企業傳播高級副總裁領導，並由全球可持續發展高級副總裁所執行並監督本公司的環境及社會承諾。首席採購及可持續發展總監直接向LVS的總裁兼首席營運總裁（LVS的董事會成員）匯報，彼負責引領全球可持續發展部門制定及實施氣候策略，而日常管理及策略實施則由本地團隊負責，並由金沙中國的執行委員會監督。

策略

經持份者參與及重大事項評估後，我們已將能源識別為六個關鍵主題之一。我們利用強效及已獲確認的方法更新可持續發展戰略，並制定二零一六年至二零二零年的新環境目標。我們評估各項國際可持續發展框架，並將減少溫室氣體（溫室氣體）排放量目標與科學基礎目標倡議（SBTi）保持一致。我們按照可持續發展目標第7項（經濟適用的清潔能源）的指引，專注於能源效率（目標第7.3項）及可再生能源（目標第7.10項）。

風險管理

評估重大風險，為我們的全球企業風險管理計劃其中一環。我們的可持續發展部門對物理風險進行評估，例如溫度波動對用電或建築基礎設施升級的影響，以對與氣候相關的風險及機遇深入了解及加強掌控能力，從而增強我們的物業對天氣事件的復原能力。

我們的環境管理系統對諸如與氣候有關的新興法例及碳稅收規定等各種過渡風險進行評估。我們規定所有物業均須遵循節約能源目標，並實施能源效率、優化及節約項目（環保追蹤項目（ECOTracker projects）），以減輕與天氣相關的能源增耗量或水電成本的影響。我們亦審視可持續發展的趨勢，並更新我們綠色會議的慣例及服務。

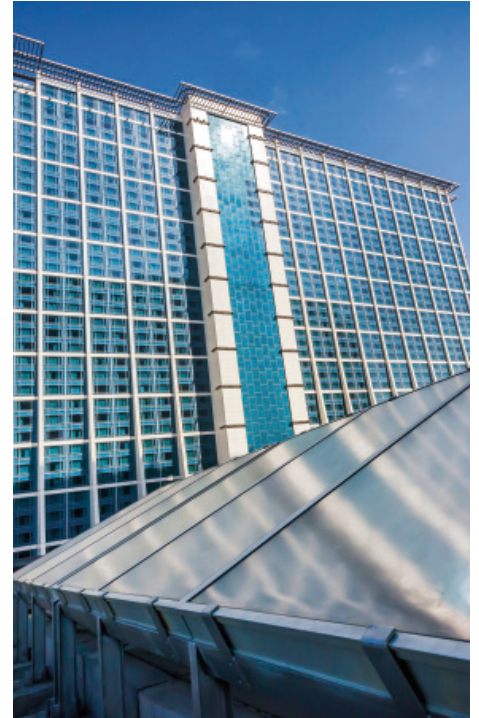
我們的行事方式一貫保持透明，包括由第三方對我們所付出的努力進行驗證。對眾多持份者而言，我們各項科學基礎目標及於該等目標上取得的進展，均顯而易見，而我們的排放報告每年皆按ISO 14604-3保證標準進行驗證。

我們的二零二零年績效

我們於二零二零年採購30,500兆瓦時符合再生能源憑證（RECs）標準的電力，佔我們的物業於年內約5%能源使用量。該能源產生自中國的風能發電，其確保我們所使用的電力乃來自零碳資源。

要瞭解我們於本年度更宏觀的環境績效，須從全球衛生危機出發。能源消耗及排放的大幅減少，反映了年內度假村的訪客數目減少68.6%。

我們透過實行包括於所有物業安裝具能源效益的摩打以優化冷凍及保溫系統等5個效益項目，每年節省230萬千瓦時的能源。我們亦繼續投資於綠色穿梭巴士，以取替碳排放較高的柴油車輛。



230

萬千兆焦耳
能源總耗量



427,192

公噸二氧化碳當量
度假村營運
絕對排放

15.2

範疇1及範疇2
（百萬噸二氧化碳當量／
1,000平方呎）
度假村營運
排放密度



水

水是地球上最重要的資源之一，維持數以百萬計不同種類植物及動物的生命、支持漁民及農民生計，而全球各地民眾均使用水作飲用、個人衛生及環境衛生。水亦與我們致力為賓客創造的體驗所不可或缺的環節。我們在度假村內建設精緻的泳池及水療中心、蔥翠的景觀及雅緻的噴泉，為賓客營造優雅的氛圍。我們盡可能使用非飲用水、探索各種創新的水技術及制定節約用水的程序，以期在奢華與責任之間取得平衡。

於二零二零年，我們夥拍潔世基金會，正式推出名為水為善Drop by Drop項目的全新金沙環保360計劃，為創新的水資源管理項目提供資助。該計劃旨在：

1. 透過保護及修復水域生態系統以協助重振生態系統。
2. 利用科技，推廣創新及有效的用水方案。

3. 通過增強社區對水災、旱災及水資源風險的應變力以提高抗災能力。
4. 促進社區關注水源的重要性。

我們於澳門開展的首個項目，是於二零二零年與澳門聖若瑟大學(USJ)科學與環境研究所合作推出名為基於大自然的解決方案以促進澳門的沿海航道的研究。USJ的研究針對澳門應如何利用紅樹林及其他本地生長的濕地植物改善該城市的沿海水域航道。根據該項目的初步科學測試，沒有紅樹林生長的區域的某些水污染物的濃度，可以較有紅樹林生長的地區高出四倍；該項以大自然作為解決方案的研究初步顯示，長遠來說其可發揮重大作用。

從數字看水為善 DROP BY DROP



1,200名

學生及社區成員參與我們舉辦的以大自然作為解決方案以達致節約水意識活動



180棵

由實驗室種植的紅樹林幼苗經吸收水污染物試驗後移栽至田野



30次

為本地學校及大學舉辦具教育意義的紅樹林實地考察



4場

為科學界舉辦的公開講座



1場

公眾科學展覽

廢物

我們的綜合度假村經精心設計及翻新，讓訪客可以享用各種酒店、會議、零售及餐飲場所等奢華設施。然而，業務發展及顧客蒞臨消費令廢物產生在所難免。我們為解決該等問題，優先考慮可以有效減少、重複使用及回收的關鍵領域，並按照兩個關鍵類別積極管理我們的整體廢物足跡：建築廢物及日常度假村營運產生的廢物。

各項建築工程包括澳門倫敦人等，均由採購及供應鏈（「採購及供應鏈」）與開發項目管理（「開發項目管理」）及可持續發展共同管理。開發項目管理負責監督各建築及開發工程項目，並就每項涉及的開發項目與相關的顧問、建築師、設計師及供應商合作商討。我們派遣一名可持續發展的高級項目經理專責擔任開發項目管理工作，以確保於包括建築廢物管理等的設計及建造過程中嚴格遵守按LEED評級系統制定的全球可持續發展標準（「可持續發展標準」）。該名高級項目經理亦會於需要將固定裝置、傢具及設備重新使用或棄置時，與可持續發展團隊進行協商，並與採購及供應鏈合作，以識別負責管理該等流程的供應商或回收商。

至於諸如澳門倫敦人等的大規模翻新及建築項目，我們已經與供應商簽訂合約，以確保

翻新期間拆除的傢具及床墊等物品獲100%重新使用及回收。由於本年度受全球大流行所影響，我們不得不暫停就傢具回收所簽訂的合約。然而，我們合共將7,429噸送往堆填區廢物進行分流，包括將4,902噸於進行翻新及建築時產生的廢物分類、回收及準備重新使用。

廚餘仍然是一個全球性的複雜議題，而我們將會繼續為宴會、餐廳及食堂進行評估，以尋求機會減少廚餘。我們的廚師嚴格管理食物數量，按照賓客或團隊成員的人數訂購及準備餐點。廚師於準備過程中將會儲起食物殘渣例如蔬菜果皮，並將之放進現場廚餘處理器處理，而部份餐後剩餘食物則會繼續由現場的脫水機處理。我們於年中為澳門威尼斯人及隨後為澳門巴黎人的團隊成員餐廳的廚房引入憑藉人工智能及數據分析，有助減少廚餘的新尖端科技Winnow Vision™。該工具可擷取包括所丟棄廢物的重量及類型等廚餘的實時數據，然後將所得資料與成本數據進行分析，再向廚房員工提供報告，幫助廚房員工識別減少廚餘及相關成本的機會。



▲ 種植紅樹林幼樹苗作為水為善 Drop by 項目的一部份



11.28

億加侖
總用水量



36.4

加侖／平方呎
用水密度



採購

負責任採購包括符合我們訂下切合環保優先標準的產品。我們已制定規劃及建立追蹤績效的基線，且已辨識優先類別及為我們的團隊成員提供培訓，以實現我們的目標。採購及供應鏈部門身體力行，致力以支持我們的金沙環保360計劃。我們要求所有供應商均須符合政府標準，並且能夠通過背景審查，以及遵守我們的供應商行為準則。此外，我們預期所有供應商要求其各自的供應商遵守同樣的高標準。

鑒於塑膠廢料已受到全球關注，我們於二零一九年制定即棄塑膠策略，旨在停用、重複使用並取代及回收我們主要的即棄塑膠產品及包裝。我們按照艾倫·麥克阿瑟基金會(Ellen MacArthur Foundation)等著名框架的指引，對我們的營運進行評估，以識別及按優先順序處理相關的產品，從而制訂與我們的願景一致的方針，並訂下進取的目標。

我們的物業及公司團隊從整個營運過程中識別出超過27種即棄塑膠產品，並就每種產品對環境及業務的影響及其法律合規性風險進行評估。我們在減少即棄塑膠方面的努力與澳門政府的方針相符，澳門政府於二零一九年十一月推出限制塑膠袋政策，並於二零二零年年底宣佈即將實施聚苯乙烯泡沫塑料食品容器(包括杯、碗及外賣盒)的進口禁令。

我們所使用的每一件產品都有其獨特的環境足跡。我們採用生命週期評估對即棄塑膠產品的替代品進行評估。該評估方法有效可靠，透過評估包括用水密度及可回收性在內的一系列環境指標，量化產品從構思到廢棄的生命週期對環境的影響。

二零二零年原為實施計劃之年，然而由全球健康危機所衍生的旅遊限制措施，嚴重影響我們的客房及物業的旅客及賓客入住人數。

儘管我們繼續秉持清除棄塑膠產品的願景，然而該等計劃所訂下之目標達至的進展，並未能像往常一樣反映在業務表現之中。鑒於個人保護的重要性增強，以致諸如手套及口罩等新的即棄用品的用量大幅增加。故此，我們亦尋求提供替代品的途徑，包括向團隊成員出售可重複使用的口罩及訂購可以生物降解的竹製衛生濕紙巾作為濕紙巾的替代品，以期減少該等即棄用品的數量。



減少使用塑膠

我們的內部評估確認，大多數業內人士認為造成最大影響的塑料廢物同樣為我們帶來重大影響。我們的前十種即棄塑膠產品及包裝品為：

1. 洗髮水、沐浴露、護髮素、乳液瓶
2. 零售袋
3. 熱飲杯及蓋
4. 品牌水瓶
5. 外賣容器
6. 餐具
7. 飲水用杯
8. 其他飲料瓶
9. 牙刷
10. 拖鞋包裝袋

隨著訪客及賓客重返，我們期望彼等將會加入我們的環保之旅，令旅遊業更具可持續性發展。





可持續食物

我們的餐飲業務於處理食物上部署一套從餐廳設計及廚房效率以至食物採購、菜單開發及飲食教育等的整合式方案，涵蓋負責任環保營運、綠色會議及活動。

我們加入香港環保海鮮聯盟並成為其會員，從而增強以負責任方式採購食物的承諾。而加入該個由行業主導的聯盟，讓我們可以透過與國際標準接軌的盡職審查程序，加強對海鮮供應鏈的瞭解。我們旨在透過以上的行動，幫助推動本地可持續發展的海鮮市場。

我們的初步行動涉及對我們首選的20種海鮮項目的採購慣例進行審核。我們亦增加採購新品類的可持續海鮮產品。致使於二零二零年採購可持續海鮮的開支佔海鮮總支出的34%。

我們於採購蔬菜時，亦採取上述的做法。展望未來，我們將檢討其後20種海鮮產品的開支，並增加購買可持續及有機綠色農產品的數量。

交通

我們致力減低我們所使用的交通設施對環境造成的影響。我們於交通方面的主要影響，來自提供往來香港與我們於澳門的物業之間的高端高速渡輪服務「金光飛航」。我們的「金光飛航」提供高端高速渡輪服務往來香港及澳門。賓客抵達澳門後，便可乘坐我們提供的免費穿梭巴士從渡輪碼頭、機場及邊境直達我們的物業。

我們於二零一六年開始於澳門的車隊中增加使用壓縮天然氣(CNG)行駛的車輛數目。CNG是一種含較少有害污染物的潔淨燃料來源，可以有效減少空氣污染。我們訂下目標，預期將澳門巴黎人的所有巴士及我們接載賓客的所有穿梭巴士於二零二一年前轉用以CNG行駛的車輛或電動車輛。我們於二零二零年已購置25輛新的CNG巴士及5輛電動巴士，同時停止使用所有歐盟四期車輛。

雖然澳門居民及中國內地造訪澳門的有限數目訪客仍可於二零二零年體驗我們提供的免費陸路交通服務，惟澳門及香港政府實施的旅遊禁令導致跨境渡輪服務於二零二零年年初暫停，此舉大幅減少我們於本年度因交通運輸造成的排放。我們亦訂下目標，當邊境重新開放時，我們希望延續於二零一九年在業務正常運作的情況下取得的環保成果，繼續減少碳排放量。

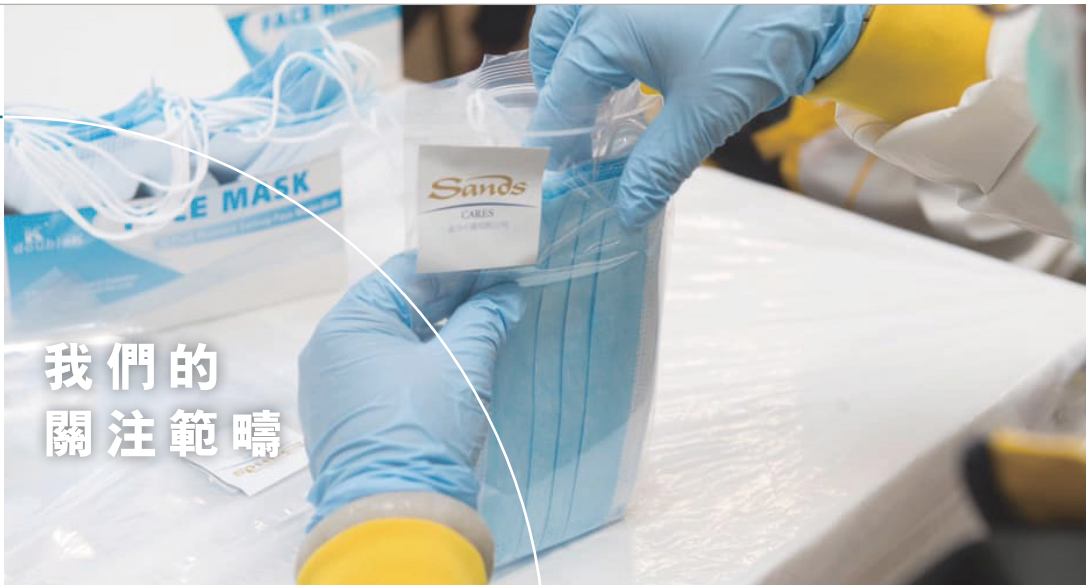


香港環保海鮮聯盟
HK SUSTAINABLE SEAFOOD COALITION

社會

於澳門營運接近二十年，我們協助塑造社區、勞動力及整體經濟。我們的綜合度假村為經濟及社會福利作出重要的貢獻，同時亦為賓客、團隊成員、夥伴及我們服務的社區創造業內最佳的體驗。





我們的 關注範疇

- ▶ 金沙中國為首個向澳門政府捐贈50萬個外科口罩的綜合度假村。



我們致力成為負責任的企業公民，從我們促使澳門成為更適合生活及工作的地方的努力可資證明。我們以具先驅性及代表性物業塑造本地景觀及為商務及休閒旅遊市場提供服務。我們不單是世界級的發展商，也是帶來正面影響的發展商。我們渴望與所聘用的團隊成員、我們所服務的賓客、與我們合作的業務以及我們營運所在的社區成為具價值的合作者。

人才

團隊成員是我們為賓客提供的卓越服務及我們於社區推行盡責工作的心臟。我們引領本公司各層級員工的行為及道德守則，建立優越工作環境，以支持團隊成員。

社區

對我們而言，澳門不僅是業務及物業所在地方，亦是我們及團隊成員的家。金沙中國致力使澳門成為更適合生活及工作的地方。

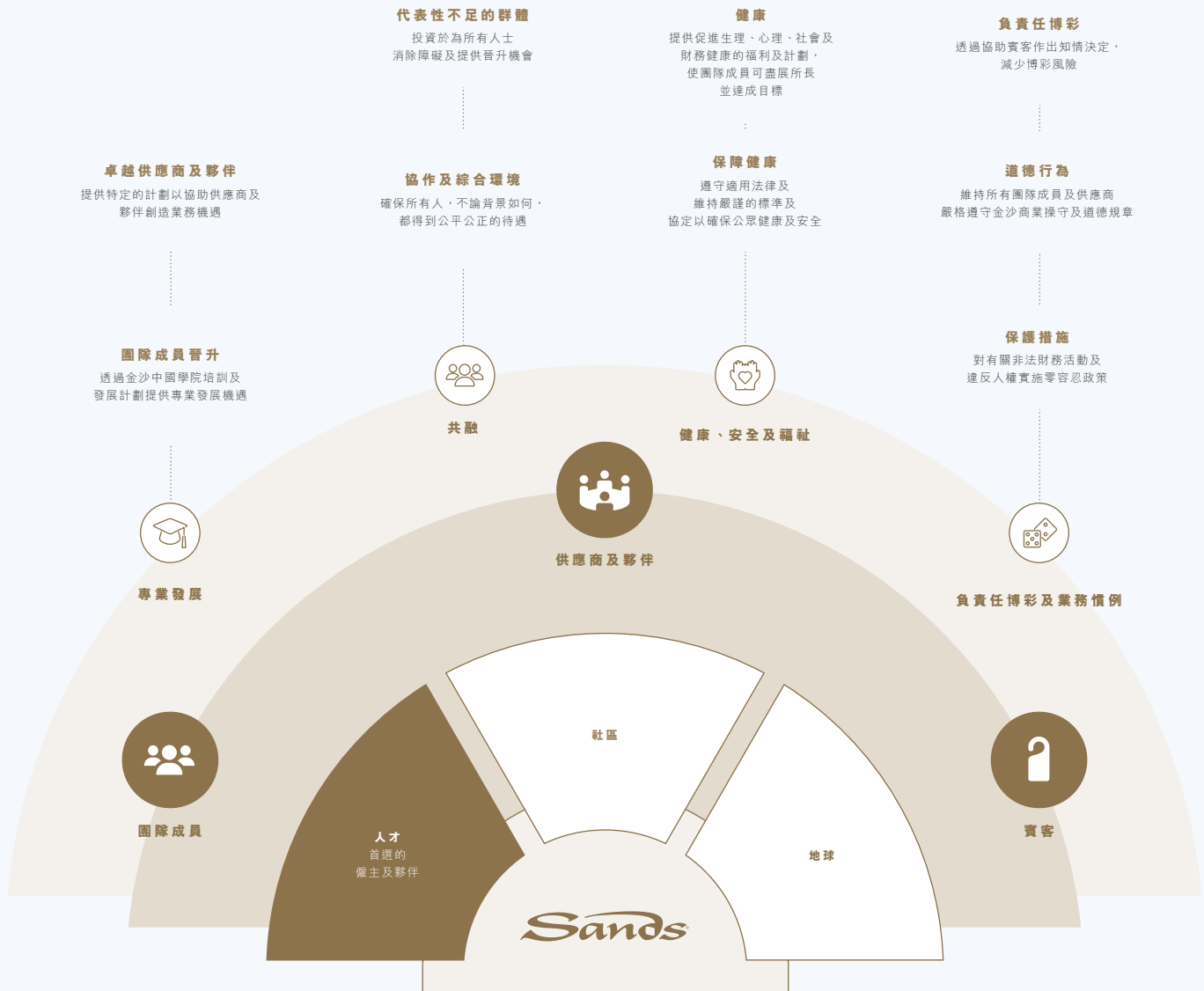
- ◀ 金沙中國關懷大使計劃現時擁有超過3,300名成員。

人才

重要事項

我們相信我們多年來建立的企業文化及有利的工作環境有助釐定我們作為酒店業領袖的定位。我們的後場工作，會透過我們如何接待賓客及與夥伴合作，於業務中反映。我們旨在激發團隊成員提供難忘的體驗並於我們的社區促進正面影響。

多樣化的計劃有助團隊成員享有一個安全共融的工作環境、開發專業發展的機遇並盡展所長。為推動引領員工精益求精，我們就可促進團隊成員成長的主要需求及機遇作出努力。我們專注於以下事項：



首選的僱主及夥伴

金沙中國備受觸動，啟發本公司取得成功。令於我們服務所在地區別具價值的旅遊事業向前發展，建基於與為我們工作的人士、支持我們的夥伴及惠顧我們物業的賓客攜手合作，提供有用的機會及卓越的服務。我們重視以人為本的倡議以支持那些令金沙中國取得世界領先地位的團體。

團隊成員

團隊成員是本公司的心臟。因此我們致力提供優越的工作環境、達成成功及晉升的機會以及建於公平、誠實、合作及共融的文化。

供應商及夥伴

供應商及夥伴為本公司的臂膀。我們知道我們之所以能夠提供卓越服務，實在多得各夥伴的支持，尤其是位於我們所在地區的業務。我們與供應商及夥伴緊密合作以創造建基於服務及誠信的共同機會及關係。

賓客

賓客是本公司的命脈。我們透過創新優惠、精彩體驗、卓越服務及表現符合大眾對作為世界級旅遊觀光領袖於公民責任及可持續性等範疇的預期以取得他們的信任及忠誠度。

專業發展

賦能團隊成員及供應商，讓其可發揮最高潛能，是本公司視為圭臬的價值，且為我們向澳門作出的承諾。我們相信透過培訓及教育以投資於人才，對他們的發展、我們策略的執行以及業務的長期可持續性(不論現時的營運情況)而言均十分重要。

金沙中國學院培訓及發展平台提供課程、學習工具、指導機會及一對一諮詢以發揮團隊成員的潛能。金沙中國學院為團隊成員提供的主要組成部份包括提供縱橫人才管理以協助團隊成員善用本公司內的機遇、開發新技能及擴展至不同範疇。

雖然很多面授培訓課程初時於二月至四月被取消，人力資源部門於四月底就培訓計劃建立健全的上課時間表。於大部分情況下，該等培訓改為電子形式並將原來須以課堂形式進行的課程重新設計為可以行動裝置或電腦進行的課程。

於二零二零年，金沙中國團隊成員平均接受約52小時的培訓，大幅高於人才發展協會(ATD)所引入34小時的國際標準。我們提供超過100場直播網上課程，累計為逾2,100名參與者提供超過3,700小時的培訓。我們亦提供有關設計及進行有效直播網上課程的培訓者培訓課程，以確保所有團隊成員繼續接收吸引而資訊豐富的課程。我們已於後場推廣網上直播課程及其他學習平台(包括Level Up系列)，而每日獲數以千計的團隊成員觀看。

年內聚焦於「多元、優質及求變」等三項主題：

- 多元—我們提供超過20個縱橫多元化管理人才培育計劃，以支持本公司一系列綜合度假村業務營運及為澳門的多元化人才儲備作出貢獻。我們為中級管理層團隊設計的「綜合度假村SCL經理培育計劃」使他們可橫向調動以提升他們作為綜合度假村經理就不同營運的管理技能。
- 優質—我們致力透過按嚴謹的準則篩選及遴選具潛質的候選人。我們累計有410名合資格培訓人員可提供優質課程，確保參與者於完成培訓後能達到標準。我們對合資格培訓人員進行定期評估以確保他們具高質素的技能及能力。
- 求變—我們密切留意市場變動及趨勢以調整及優化其計劃，從而加強團隊成員的專業發展。「金沙中國綜合度假村業務分析發展計劃」挖掘本地大有潛力的人士擔任專業分析師；培訓課程乃根據市場趨勢及業務需求而設計及調整。

健康、安全及福祉

保障健康

維持安全而健康的工作環境可達致雙贏。我們注意到安全的工作環境對團隊成員的生產力及工作質素有促進作用。同時，我們發現透過減少安全風險及危害，我們可盡量降低相關成本及對服務造成的干擾。

我們遵守勞工事務局所頒佈的職業安全指引並透過成立我們自身的內部管理系統以提升我們就健康及安全作出的承諾，旨在透過減少危害及風險以減少受傷及患病。我們持續就減少工傷發生次數而努力，並以COVID-19零項內部傳染為目標。

健康

作為澳門最大的私營公司僱主，我們一直致力於成為首選的僱主。於正常時期，我們的責任是確保團隊成員取得成功。然而，二零二零年對很多人而言屬充滿困難的一年，而於過去多個月間，我們旨在確保團隊成員得到所需的支援。我們開展不同的計劃使團隊成員可照顧其身體及心理健康，以及特別休假計劃以支援需要額外時間照顧及保護家人的團隊成員。

於全球大流行持續期間，我們與團隊成員維持積極溝通渠道以支援其心理健康，尤其是需要自我隔離的團隊成員。例如，於六月，我們舉辦了壓力管理講座，並舉辦了電影觀賞會。我們多年來透過僱員支援計劃為團隊成員提供24小時輔導服務。

於最嚴峻的期間，部份團隊成員希望留在家中照顧家人，並保護自己及他人。為支援他們，我們制定若干特別休假計劃以鼓勵團隊成員為他們所關心的人確保安全：

- 特別休假計劃 — 申請4天假期並取得連續7天的假期
- 預支年假 — 享有最多16天的預支年假
- 自願休假獎勵計劃 — 申請1天無薪假期可獲得額外1天休假
- 短週 — 六個月間每個星期減少一個工作天

我們支援僱員的方式遠超於滿足就全球大流行的即時需要。我們為日漸年老的團隊成員提早計劃，且為澳門首個為團隊成員提供新退休福利以為人生的下一階段作準備的企業。黃金時代計劃允許日漸年老的團隊成員於正式退休前的過渡期間減少工作時間。當計劃完結時，為感謝團隊成員對本公司作出的貢獻，將可享有財務資助及終身福利。超過70% 65歲的團隊成員於二零二零年自願參與該計劃，我們引以為傲。

賓客健康及安全

要確保賓客有愉快的體驗，首要確保賓客的安全。我們的健康及安全部門確保所有設施均處於高專業標準，且團隊成員得到足夠必須的培訓以應對緊急情況。

於二零二零年，澳門威尼斯人再次榮獲ISO 22000:2018食物及安全管理認證，為澳門唯一取得認證的綜合度假村或酒店。相較於上一個版本的標準，該認證強調高級管理層的領導的責任 — 例如確保系統的開發、計劃、執行以及持續改進的過程中，諮詢及讓團隊成員參與。此為金沙中國榮獲的第六個ISO認證。



支持本地供應商

金沙中國F.I.T.「飛騰」計劃

金沙中國F.I.T.「飛騰」計劃對我們的業務策略及我們為本地帶來的正面影響不可或缺。透過金沙中國F.I.T.「飛騰」計劃，我們為中小企提供財務支援、為將供應商的產品或服務與我們業務不同範疇連接的邀商配對及提升他們業務技能的培訓發展機會。

F.I.T.由三個部份組成：

財務支援：

我們已開展金沙中國青創預付專案，透過為他們提供採購訂單的30%預付款項以協助財務能力有限的年輕企業家。金沙中國亦與本地銀行緊密合作並於最近推出主要為金沙中國的中小企供應商而設的特別財務支援。

邀商配對：

金沙中國舉辦針對性貿易展覽並邀請本地中小企，並非謹旨在讓他們與潛在的金沙中國的買家見面。在金沙中國全力支持下，該等邀商配對為本地中小企提供向金沙中國物業內的潛在用家及買家展示及示範其產品及服務的平台。邀商配對旨在提升賣家與用家之間的溝通，並改善採購成功率。

培訓發展：

於二零一七年六月啟動的金沙中國採購學院旨在透過與本地中小供應商分享商業知識及技術發展，協助他們取得與大型國際顧客(如金沙中國)合作的經驗及能力。畢業的供應商於條件大致相同的情況下將獲得優先採購。自二零一七年起，SCL每年為20至25名參與專注於質量管理、貨倉管理、或我們的供應商行為準則等議題的單元的本地供應商舉辦兩場展覽。

推廣質量

金沙中國正與M-Mark推出新合作計劃，此項本地認證計劃旨在鼓勵澳門公司生產高質素產品、提升顧客信心及將產品擴展至海外市場。我們的活動包括於金沙中國物業的後場團隊成員區域的簡介會及M-Mark產品路演。

金沙中國積極邀請擁有M-Mark認證的供應商登錄金沙中國的供應商名單、優先採購M-Mark產品及向擁有M-Mark的供應商提供優惠付款條款。此外，該計劃鼓勵本地供應商取得M-Mark認證以支援本地生產業的可持續發展。



支援本地企業

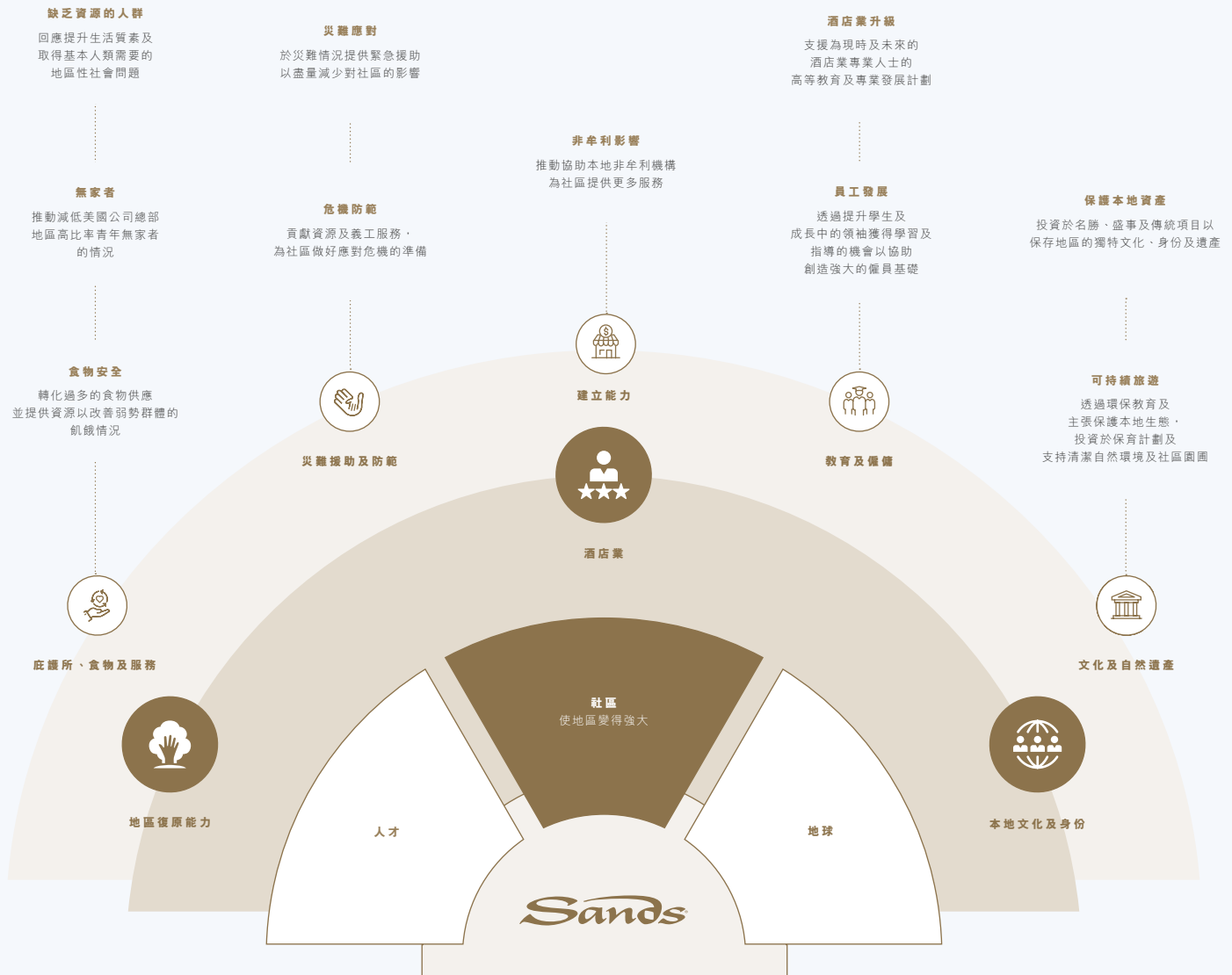
與澳門中華總商會及澳門生產力暨科技轉移中心共同舉辦的金沙中國採購學院專注於為參與的中小企提供前所未有的行業培訓及實用的知識。學院自於二零一七年成立以來，接近250名供應商參與該計劃，而其中226名已畢業。

我們每年透過金沙卓越供應商獎表彰若干最值得注意的供應商的合作及服務。

社區

重要事項

我們是澳門經濟的主要支柱，創造就業、提供稅收以及吸引本地及國際商務與休閒旅客。為勝任此角色，我們致力改善生活質素及改善社區的復原能力以應對下列重點範疇的挑戰：



金沙關懷

金沙關懷(我們的全球社區參與及慈善捐贈計劃)與我們的社區支援結合,透過財務援助、實物捐贈及義工服務應對最迫切的問題。

收容中心、食物及服務

於二月初,金沙中國為首個向澳門政府捐贈50萬個外科口罩的綜合度假村,作為防止新冠病毒傳播的重要舉措之一。作為本公司支持本地COVID-19援助工作的一部分,我們向本地社區機構捐贈多項防疫物資如口罩、酒精搓手液、消毒液及醫護手套,以協助他們進行防疫抗疫工作,使合共110,000本地人受惠。

復原能力及災難應對

災難應對委員會由本公司高級管理層引領及審視應急措施以促進有關項目的批准及執行。

教育及僱傭

鑒於全球大流行導致業務低迷,於二零二零年的新入職員工數目大幅減少。因此,我們舉辦並積極參與有助宣傳我們的僱主品牌的招聘活動並為學生及畢業生進行工作及職業生涯配對。此等活動包括為二零二零年大學畢業生而設的求職工作坊、澳門勞工事務局實習計劃、夏季及冬季職業展覽及為少數群體(如澳門聾人協會、鮑思高青年服務網絡)舉辦的實地參觀及職業體驗計劃、殘疾人士實習計劃及擔任澳門理工學院電子商務四年級生的畢業專題顧問。

協助有特別需要人士

自二零一四年起,SCL一直支援澳門特殊奧運會健康運動員計劃,透過提供體檢、篩查服務以識別健康問題及為有智力障礙的兒童及青年提供跟進治療。於COVID-19前,金沙關懷大使協助醫護人員為服務用家每年進行數次檢驗。

為中小企開發機會

為支持社區,本公司投放資源於捐贈金錢及防疫物資、提供人力支援、維持度假村的前線服務及向本地中小企提供協助。透過策略性分配人手及可動用資源,本公司舉辦了為期三日的金沙物美嘉年華,於全球大流行期間為本地中小企及金沙零售商戶提供免費展銷平台,同時為本地居民及遊客打造全新周末熱點,以響應澳門特區政府「齊消費、促經濟」的號召。

保護地區性及文化遺產

我們舉辦展覽及課堂以協助推廣原創的文化展示,並為本地藝術家帶來創作靈感。全球大流行的影響干擾了有關工作,惟我們計劃於可回復正常服務時回復有關服務。

應用人才的技能及專長

於年內,我們充分利用團隊成員的能力以更好地發展義工計劃,並使本地家庭能夠參與。我們的新義工委員會邀請具有特別技能的義工進行攝影、影片製作、道具製作及設備工程,為更好的社會活動籌備作出貢獻。

義工亦參與40小時的理髮培訓以為長者提供服務,而我們的廚師於度假村教導弱勢家庭製作薄餅。



管治

企業責任對我們的文化及價值的影響根深蒂固。其代表我們對地球、本地社區及光臨、支持或於度假村工作的人們的承諾。我們了解到要成為負責任的營運商，我們須在與我們業務性質最相關的範疇制定具體舉措。在透明度及問責制度方面，我們秉持高標準，以強大的企業管治系統作引領，確保賓客不僅有積極、參與度高及富有成效的體驗，更確保在遊覽度假村時，他們的安全及保障。

- ▶ 澳門倫敦人酒店住客專屬會所
- ▼ 澳門倫敦人酒店





我們的 關注範疇

作為負責任的企業公民，金沙中國已建立就流程及計劃的框架，從企業管治協議到道德及環境表現政策，以確保本公司維持於推行負責任業務慣例的領先地位。

企業管治

在透明度及問責制度方面，我們秉持高標準，以強大的企業管治系統作引領，確保業務的成功及發展及作出達成具目標的決定。企業管治為董事會的共同責任。本公司董事堅信良好的管治架構為本公司實現適當管理的關鍵，符合所有持份者的利益及提升股東價值。

ESG管治

全球可持續管治最終有賴LVS的執行團隊。我們的企業責任策略由LVS的首席採購及可持續發展總監及企業傳訊高級副總裁領導。LVS全球可持續發展高級副總裁執行並監督本集團的環境及社會承諾。金沙環保360及金沙關懷的日常管理及實施由本地團隊負責，並由金沙中國的執行委員會監督。

道德行為

根據商業操守及道德規章，我們尊重所有個人的權利，我們按合法及合乎道德的方式進行業務，我們保護本公司及投資者，且我們改善我們的社區。我們亦尋求透過保護行動計劃(Project Protect)推廣負責任博彩、預防金融犯罪並建立防止人口販賣方法及意識。

網絡安全及數據私隱

我們遵守本地、國家及國際數據保護法規，使用不同範疇的行政、技術及實體系統，以保護賓客及團隊成員的數據不受意外、非法或未經授權的查閱、披露或使用。

負責任採購

可持續採購為金沙環保360全球可持續發展計劃不可或缺的一部分。經考慮於度假村使用的產品及材料的影響，我們致力採購不會對人體健康或環境造成負面影響的產品，而此舉有利於社區。

賓客體驗滿意度

我們的最終目標為使賓客滿意，為所有光臨我們物業的客戶及賓客提供愉快的體驗。我們的賓客滿意度分數及顧客意見均每日審閱，使我們可即時採取行動，令賓客可滿意地離開，並期待再次到來。

企業管治及風險管理

在透明度及問責制度方面，我們秉持高標準，並以強大的企業管治系統作引領，為業務成功建立基礎、維持持份者對我們的信心及達成具目標的決定。

董事會

金沙中國董事會由八名董事組成，當中四名為獨立非執行董事。我們現時的董事帶來不同範疇的經驗及核心能力，而我們相信其對監督本公司營運策略的執行及風險管理十分重要。董事會有五個委員會：審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、金沙中國資本開支委員會及於二零二一年新成立的環境、社會及管治委員會。

各委員會根據董事會批准的書面職權範圍書開展工作，而各委員會主席於每次會議後向董事會匯報，以確保董事會得悉一切活動的概況，並在當委員會的角色屬顧問時，保留其批准任何行動的職責。

董事會組成

除董事的特定專業經驗外，選擇我們董事的原因為他們於各自的行業的往績卓著，且見解精闢及具探究精神。我們相信各名董事均具有充分業務判斷並合乎道德。於決定董事會的組成時，我們會考慮一系列的要素，包括專業經驗、技能、教育、培訓及背景。

董事會具有全體成員由獨立非執行董事組成的審核委員會，以及大部份成員為獨立非執行董事的薪酬委員會、提名委員會及環境、社會及管治委員會。

風險監督

董事會直接或透過審核委員會積極參與本公司風險管理及內部監控系統。審核委員會一般須負責監督企業風險管理，並與管理層討論本公司所面臨的主要營運、策略及財務風險以及管理層就監察、監控及管理有關風險所採取的步驟。此包括本公司的風險評估及風險管理指引及政策。

ESG管治

重要ESG議題的管治由集團層面控制，透過可持續發展策略管理及監察，並由位於澳門的金沙中國執行。

環境

全球環境可持續管治最終有賴LVS的執行團隊，並由金沙環保360策略引領。

LVS董事會主席及行政總裁負責帶領及承擔此策略的責任。有關執行則由LVS的首席採購及可持續發展總監及本地可持續發展團隊負責。

社會

社會事項的管治包括我們世界一流的社區參與及慈善捐贈計劃—金沙關懷均包括在LVS的總裁及首席營運總裁(其亦為LVS董事會成員)的職權範圍內。該等計劃的日常執行由LVS的全球傳播及企業事宜高級副總裁領導。

管治

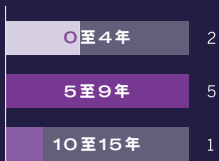
制衡機制涵括廣泛，企業管治議題(包括政策及程序)最終由合規及法律部門負責，而該部門得到董事會的強大支援。

董事獨立性



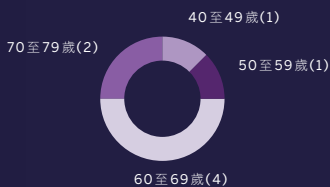
50% (4)
獨立董事
50% (4)
非獨立董事

董事任期



6年
平均董事任期

年齡分佈



63歲
平均年齡



審核委員會

全體成員均由獨立董事組成

風險管理

我們於集團層面進行風險管理。透過匯報、監控及緩解程序的全面系統，LVS的董事會可直接或透過其委員會仔細監督本公司的風險管理職能。LVS董事會委員會成員定期舉行會議，且設立負責企業、財務、資料安全、補償及合規等範疇的風險管理的執行領袖以持續進行溝通、審閱風險審核結果、建立監控系統、評估進度審查及評估新興趨勢及發展，從而落實公司行動。LVS董事會委員會監督下列方面的風險管理政策、程序及活動：



大事項評估以指引金沙環保360全球可持續發展策略及目標建立的方向。

環境風險評估程序評估過渡風險(如政策及法律出現變動、新技術、最新市場要求、新興的聲譽考慮及就每項資產有限的上游及下游風險。即時及長期的實體風險如極端天氣事項及長期旱災亦獲評估。風險數據按五分制評估發生的可能性及影響。所有達到指定門檻的風險均納入本公司的企業風險管理過程。其他獲識別而低於門檻的風險則由金沙環保360團隊管理及監察。

於二零一八年至二零二零年，我們識別到下列方面的環境風險

- 能源成本潛在上升或價格波動
- 極端天氣事項及濕度的愈趨嚴重
- 氣溫上升導致對空調的需求增加

此外，我們認定，社會或環保措施不足或會對本公司聲譽造成不利影響，而我們以對企業責任平台所作出的承諾及投資應對。除正式風險評估外，LVS亦會進行持續環境風險監控以了解或會影響本公司的發展之最新變化。

重大風險載列於年報(其載於我們的網站：www.sandschina.com)。此外，有關違反數據及網絡安全、貪污及賄賂個案、就環保法律、實際稅率以及政治捐獻及開支的不合規事宜或可參考本環境、社會及管治報告附錄。

ESG風險

儘管大部份重大風險已融入本公司的企業風險管理評估，LVS亦進行涵蓋金沙中國的環境風險評估，並將其與COSO企業風險管理及氣候相關財務披露工作小組(TCFD)框架的最佳實踐做法保持一致。

金沙環保360團隊最長每三年進行一次此類風險評估(通常更頻密)，視乎新興發展或業務變動而定。環境風險評估的結果其後將融入本公司的重

道德操守

人權

根據世界人權宣言(「世界人權宣言」)所載述，人權乃所有人士均應享有的基本權利及自由。就人權及業務以及工作權利方面而言，我們參考世界人權宣言及國際勞工組織(「國際勞工組織」)的《關於工作中基本原則和權利宣言》制定措施，包括禁止童工及強制勞工。在全球層面上，Las Vegas Sands致力秉持最高道德標準，並達成或超出我們經營所在的所有適用法律法規。倘本地法律與國際人權標準有所衝突，我們遵守適用法律，並尋求達成相關國際人權原則的方法。

 有關更多資料，請參閱我們的人權宣言。

透明度及反貪腐

商業操守及道德規章以及反貪腐政策規定我們或代表我們行事的任何人士絕不為進行業務、獲取業務優勢或獲得牌照或許可證支付、提議支付、收取或索取任何賄賂、回扣或其他付款(不論以現金或任何有價物形式)。

有關更多詳情，請參閱商業操守及道德規章以及反貪腐政策。

負責任博彩及業務實踐

保護行動計劃

我們旨在保護我們經營所在社區，為其帶來正面變動並提供長久解決方案。我們的目標為在關鍵社會議題上超越政府法規，並領導行業。透過保護行動計劃，我們成立領先行業的社區保護計劃，以推廣負責任博彩、預防金融犯罪並建立反人口販賣方法及意識。

- 培訓：所有地區的團隊成員現已接受全面培訓，內容有關識別及應對潛在問題賭博事宜的跡象、預防金融犯罪的程序以及本公司物業出現疑似人口販賣時的適當應對方式。
- 反人口販賣政策：我們持續擁護立法工作以及改善針對打擊強制勞工及性剝削的內部守則，從而提升我們於行業屬領先的處理方法。於二零二零年，我們更新反人口販賣政策，並且通知團隊成員，我們繼續提升對有關事宜的意識。
- 負責任博彩：我們堅決致力於鼓勵負責任博彩做法，並向經歷賭博相關問題的人士提供資源。我們支持標準行業協定，如於物業內顯眼地張貼問題賭博熱線，並審慎地限制博彩相關營銷及廣告材料僅於符合年齡的場所投放。

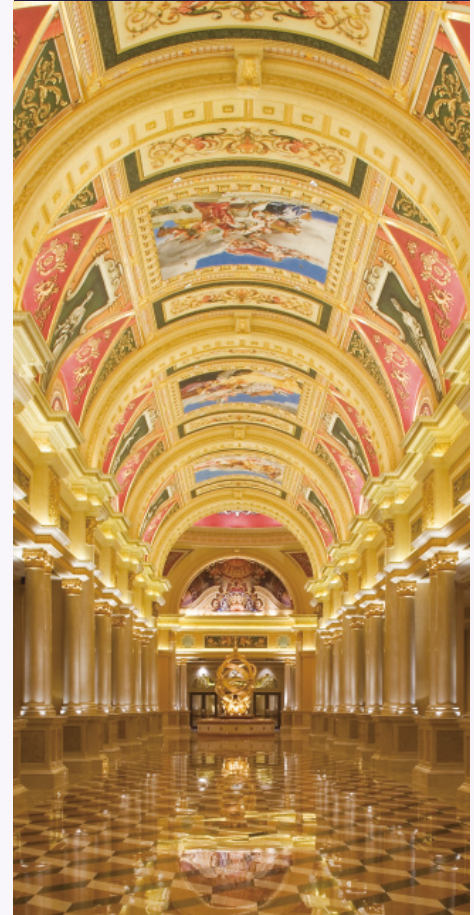


 **23,306**
名團隊成員接受反貪腐培訓

 **100%**
的目標團隊成員接受反貪腐培訓

 **3,678**
小時負責任博彩培訓

 **63**
名負責任博彩大使




指導原則

 我們尊重個人

 我們保護本公司及持份者

 我們以合乎道德和法律的方式進行業務

 我們提升社區



網絡安全及數據私隱

為更好地服務賓客，我們會於各個接觸點收集個人資料，使我們可提供獨特的賓客體驗。除賓客及訪客外，我們持有一系列持份者的個人數據，包括團隊成員及供應商。與有關數據保護及電腦罪行的澳門法律及標準一致，我們採取措施保護所有個人資料，方式為維持行政、技術及實體上的保障，從而保護個人資料免受意外、非法或未經授權的摧毀、遺失、改動、接觸、披露或使用。

於二零二零年，我們並無因有關違反或客戶私隱方面接獲任何投訴，且並無識別任何導致客戶數據外洩、失竊或丟失的網絡攻擊事件。

賓客體驗及滿意度

卓越營運團隊負責管理賓客滿意制度並向管理層及酒店營運團隊傳達相關結果。本公司就賓客滿意度訂立關鍵績效目標，以提高整體賓客滿意度。我們將該等目標傳達給有關團隊，並每天進行監察。

我們位於澳門倫敦人(前稱金沙城中心)的康萊德酒店遵守希爾頓酒店品牌標準，並使用品牌實施的調查制度。

我們就自有的品牌物業(澳門威尼斯人、澳門巴黎人及澳門金沙)實施自設的賓客滿意度調查測量系統(QTX)。本公司度假村內的其他酒店品牌自行進行其客戶滿意度調查。我們會在早晨的例會中分享得分，並在每月的聲譽管理委員會會議中傳達對服務差距及趨勢的評論。在服務恢復和充權方面對團隊進行強化培訓亦是一個關鍵優先事項。

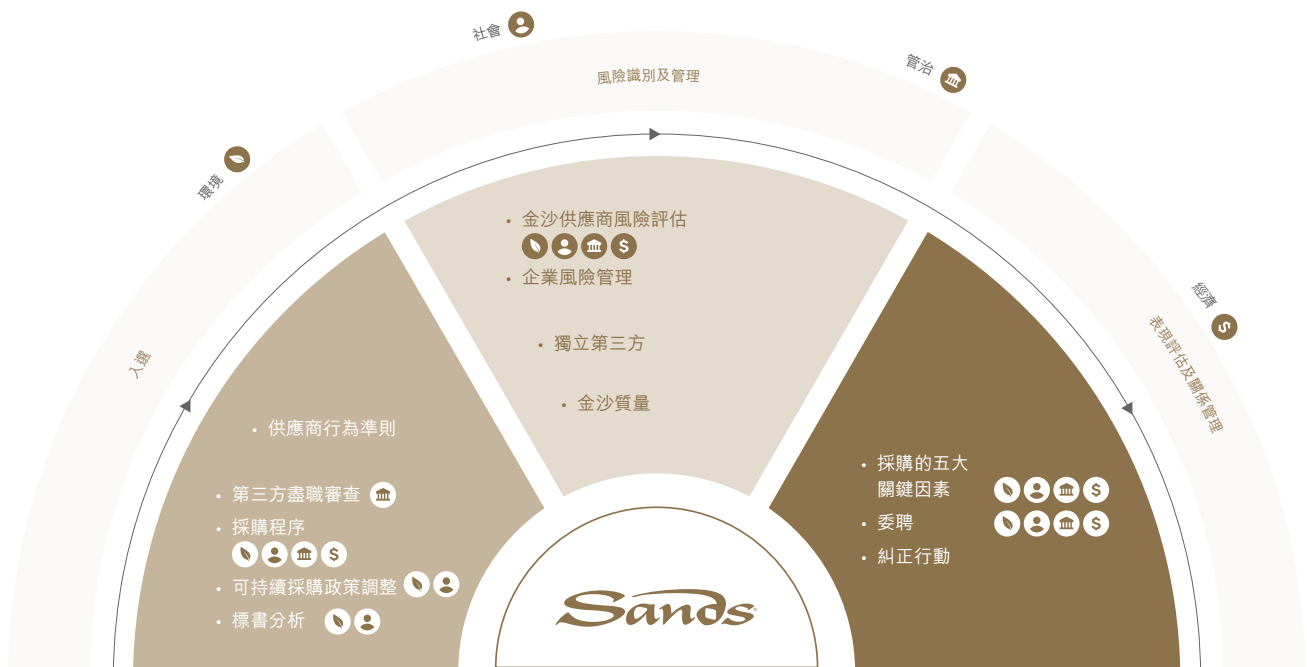
儘管與我們設立的年度進取目標相比，賓客體驗得分於二零二零年初表現不俗，惟訪客的大幅減少導致測量賓客滿意度的樣本規模較小，且在若干情況下，我們的調查需延後進行。我們期待於更多正常服務恢復後，歡迎賓客並接獲彼等的反饋。

供應鏈管理方針



我們意識到沒有負責任供應鏈管理的企業責任承諾將不完整，其將作為我們為處理影響環境及本地社會事宜所作的不懈努力之延伸。

金沙中國的採購及供應鏈涵蓋日常營運所需的各種各樣商品及服務。僅於二零二零年，我們的採購及供應鏈包含超過2,200名供應商。本年度，開銷總額中約14億美元乃用於自本地供應商採購商品及服務，佔總採購的89%。



入選

在供應商獲准與金沙中國進行業務前，我們透過第三方盡職審查程序對其適合性進行嚴格評估，該審查按風險水平將業務分類。所有供應商按實時盡職審查管理系統及資料庫進行審核，該系統可評估賄賂、洗黑錢及人口販賣等各種風險。高風險供應商須接受範圍更為廣泛的盡職審查過程及程序，如更頻密的第三方盡職審查覆核以及背景審查(如有需要)。

供應商合約協議與LVS供應商行為準則相關，其乃與國際最佳實踐保持一致，以保護人權、勞工權利、工人健康與安全、環境合規與責任以及整體道德與合規。我們亦鼓勵供應商向其供應商推廣供應商行為準則或彼等自有的相若行為守則。

風險識別及管理

為確保供應商符合標準，供應商管理團隊探訪選定供應商以審閱其表現並偵測違規的跡象。倘發現輕微違規，我們會與供應商合作處理並糾正有關問題。就於區內運營且其產品類別更容易違反供應商行為準則的供應商而言，我們聘請獲認可第三方審計公司進行實地審核。

此外，金沙中國每年對所有於前一年度與我們進行業務的供應商進行風險評估。我們亦計劃委聘風險專家，確保我們將新風險納入評估框架，並徹底評估合規方面的風險(整體合規風險以及特定界別風險)、業務中斷(業務依賴性及金融風險)以及社會及環境風險(健康、安全、公平薪酬、勞工及/或奴役風險)。透過使用供應商數據，我們完成風險評估並將各供應商按低、中度及重大風險水平分類。

根據此項評估，我們就供應商在風險評估中表現不佳的方面釐定一系列行動、持續監督被視為具中度風險的供應商，並進一步透過自評問卷、實地考察以及金沙中國人員或第三方核數師進行審核等方式評估具重大風險的供應商。

表現評估及關係管理

為監督表現，金沙中國進行三類持續性供應商審核。首先，合規組織完成第三方盡職審查評估，此審查每年對高風險供應商進行一次，並於每四年對中度風險供應商進行一次。其次，金沙中國質量控制團隊進行審核，內容有關資格；現場設施、工廠及項目現場；數據安全；以及選定類別的其他相關領域，如建築、傢具及照明、博彩、食品供應及技術。最後，我們委聘獨立第三方審計公司根據下列準則於選定地區及就選定界別對供應商進行實地審核：

- 所提供的產品或服務種類
- 供應商所在地區
- 本公司目前及預期將於供應商的消費
- 採購及供應商質量團隊的反饋



倘供應商根據該等評估釐定屬存在風險，則須根據已識別的協議設立糾正行動，而我們致力於管理該等關係。就剛與金沙中國開展新合作的供應商而言，我們按合格或不合格基準評估，不論評估方法：第三方盡職審查、資格審查或實地工廠評估。未能滿足準則的供應商將不會繼續與金沙中國的業務關係。

就現有供應商而言，我們啟動糾正行動程序。一旦金沙中國或獨立第三方核數師發現糾正需要，我們會分享審核結果並要求制定行動計劃以處理有關事宜。我們審閱糾正行動計劃，確保其適當地處理審核結果，並透過存檔記錄或對供應商進行重新審核，評估糾正行動計劃的實施情況。在少數情況下，當供應商並不配合作出實質糾正行動計劃或其實行情況不佳，我們會拒絕與該供應商合作。

綜合環境、社會及管治

認識到供應鏈對業務健康及本公司負責任表現的重要性，我們將ESG協議及標準與供應鏈管理方針全面結合。

管治：合規評估及能力評估組成我們於ESG事宜上與供應商合作的基準。此外，負責任採購過程受公司政策及程序規管，包括工作場所安全及健康指引、可持續採購政策、可持續發展準則、供應商行為準則、反人口販賣政策及其他公司政策。

社會：我們運用地區特定策略，以根據公司目標作出採購決定，與本地供應商、中小企以及各行各業進行業務。

此外，本公司全面的供應商行為準則樹立我們的人權及勞工事宜的標準，而反人口販賣政策等嚴格的政策及程序則規管採購程序。

環境：我們在關鍵產品類別專注於可持續採購，並設立內部目標以採購符合業務需要的可持續產品，如海鮮、蔬菜、咖啡、茶、照明、油漆、黏合劑及其他類別。

我們亦憑藉可持續採購政策，以採購可盡量減低環境影響的產品及服務，並借助可持續發展準則，以負責任及可持續的方式指導度假村的設計及建造。

有關更多詳情，請參閱商業操守及道德規章、反貪腐政策、供應商行為準則以及可持續採購政策。

關於金沙中國

金沙中國有限公司(香港交易所股份代號：1928)是澳門領先的多用途綜合度假村及娛樂場所發展商、擁有人及經營商。按娛樂場博彩收益計算，澳門為全球最大的博彩市場，亦為中國唯一提供合法娛樂場博彩的地區。澳門政府發出了六個於澳門經營娛樂場或博彩區的經營權或轉批經營權，本公司的附屬公司威尼斯人澳門股份有限公司持有其中之一。

我們是Las Vegas Sands Corp. (紐交所股份代號：LVS)的附屬公司，該公司為位於拉斯維加斯的威尼斯人度假酒店賭場(The Venetian® Resort-Hotel-Casino)及帕拉佐度假酒店賭場(The Palazzo® Resort-Hotel-Casino)、金沙會議展覽中心(Sands Expo and Convention Center)，以及位於新加坡的濱海灣金沙酒店(Marina Bay Sands)的母公司。



金沙中國有限公司
股份代號：1928

二零二零年環境、社會及管治報告

金沙中國ESG

附錄



目錄

42 關於本報告

44 環境

48 社會

54 管治

57 索引

58 可持續發展目標索引

59 香港交易所ESG索引

64 GRI索引

關於本報告



報告範圍

我們的報告著重於曆年二零二零年的焦點表現。本報告範圍涵蓋本公司於澳門的五項物業（包括澳門威尼斯人、澳門金沙、澳門百利宮、澳門倫敦人及澳門巴黎人），以及陸運及海運服務的選定數據。本報告並不包括場外支援服務，原因為該等服務並非本公司的核心業務，亦不包括來自我們酒店合作夥伴所管理物業的數據。

報告內容及議題範圍乃經考慮最重要的經濟、環境及社會影響，以及持份者所關注的事宜後界定。我們通過持續關注來自持份者的反饋以達成這個目標，我們合理地認為這些持份者會影響我們的業務經營，或受到我們的業務經營的影響。我們於釐定範疇1、2和3的排放界限時，將《溫室氣體議定書》納入其中。



ESG數據

除非另有說明外，本報告及附錄載有的數據涵蓋二零二零年曆年。

本報告及附錄載有的數據乃由金沙中國及Las Vegas Sands團隊成員所收集。我們相信此資料公平反映我們於澳門的環境、社會及管治表現及努力。我們並無尋求外部認證本報告中的所有數據。如上所述，部分所提供的數據為估計數據。

溫室氣體排放量、能源、水及廢物數據已根據Lloyd's Register Quality Assurance, Inc的ISO 14064-3:2006標準認證。

報告框架

GRI

本環境、社會及管治報告乃按《全球報告倡議組織（「GRI」）準則》核心選項編製。本報告利用GRI 101：基礎2016、GRI 102：一般披露2016、以及GRI 103：管理方針2016、以及選訂特定議題披露，以與我們所確認的重大議題一致。就GRI未有涵蓋的議題（例如廚餘），我們已發展出有助交流表現的自己特定議題披露。

香港交易所

作為於香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）公開上市的公司，我們遵循上市規則，包括附件附錄27《環境、社會及管治報告指引》。在二零一九年十二月發佈的《環境、社會及管治報告指引》及相關上市規則的二零一九年公眾諮詢和修訂後，我們已於二零二零年開始按規定作出更新。



環境

自我們成立全球可持續發展計劃金沙環保360以來，能源、水及廢物一直作為計劃的基石。我們致力於減少對地球環境的影響，並在我們的物業中專門投入資源，以減少能源和提高效率，節約用水，並促進於我們的物業中負責任消耗。我們希望以此來推動澳門的可持續發展。

訂立目標及負責任管理我們用水的結果為用水絕對值按年減少。我們於二零一九年達到2.2%的縮減，且加上本年遊客減少，與二零一五年基線水平比較，我們於二零二零年的用水量下降了40.0%。

我們運用強大、獲認可的方法以更新可持續發展策略及為二零一六年至二零二零年建立新環境目標。我們評估了國際可持續發展框架及調整我們的減少溫室氣體排放目標以與科學基礎目標倡議(SBTi)一致。我們的措施讓我們能減少傳統物業的電力消耗，與二零一五年基線水平比較，二零一九年下降了10.0%，且於二零二零年下降24.0%。我們新的科學基礎目標為於二零二五年前，與二零一八年基線水平年比較，範疇1及2下降17.5%。

對於大規模的翻新和施工，我們透過供應商合約確保我們於翻新期間移除的傢具及床墊100%再利用及回收。

我們亦努力將建築廢物改變用途，避免送往堆填區。今年有超過4,900噸翻新和施工廢物被分拆、回收並準備作重用。

有關我們的方針的更多詳情載於我們的CDP提交文件。進一步資料可於GRI索引找到。

溫室氣體排放及能源

於二零二零年，我們範疇1及範疇2的市場基礎排放量絕對值與二零一五年基線比較顯著下降(27百分點)，原因為旅遊業受全球大流行影響下滑。於二零一九年，即我們五年報告週期最後一個正常業務年，我們的排放量絕對值增加3.6%。然而，我們的排放密度自二零一五年基線下跌17.9百分點。

溫室氣體排放						
溫室氣體排放摘要	二零一六年	二零一七年	二零一八年	二零一九年	二零二零年	框架
範疇1 (百萬噸二氧化碳當量)	194,720	200,339	207,607	167,414	33,476	GRI 305-1、CDP C6.1、WEF地球氣候轉變(Planet Climate Change)(CMD)
範疇2 位置基礎 (百萬噸二氧化碳當量)	576,742	607,573	540,528	576,831	430,270	GRI 305-2、CDP C6.2、C6.3、WEF地球氣候轉變(CMD)
範疇2 ¹ 市場基礎 (百萬噸二氧化碳當量)	576,742	607,573	540,528	576,831	406,144	GRI 305-2、CDP C6.2、C6.3、WEF地球氣候轉變(CMD)
範疇3 ² (百萬噸二氧化碳當量)	22,227	24,141	27,417	41,251	42,041	GRI 305-3、CDP C6.5、WEF地球氣候轉變(CMD)
溫室氣體排放密度 (範疇1 & 範疇2)(百萬噸二氧化碳當量 /1,000平方米)	23.3	24.0	20.5	21.5	14.2	GRI 305-4、CDP C6.10
獲批科學基礎目標倡議 (SBTi)目標	不適用	不適用	不適用	不適用	-17.5% (二零一八年基線)	CDP C4.1、WEF地球氣候轉變(EMD)

¹ 根據《溫室氣體議定書》，二零一五年和二零一六年使用了位置基礎的範疇2排放量作為替代，因為市場基礎的排放因數並不適用。

² 此數字代表自廢物產生的總範疇3排放量。

³ 「標準」包括塑膠、鋁、紙板、紙、玻璃及金屬。

⁴ 「有機」包括廚餘、食物捐贈、園藝廢物及煮食油。

⁵ 「其他」包括回收資產、電池、電子廢物、捐贈、床墊、燈泡、肥皂及洗髮水用品及其他類別。



能源						
能源摘要	二零一六年	二零一七年	二零一八年	二零一九年	二零二零年	框架
能源消耗 (GJ)	2,647,173	5,179,173	5,177,592	4,782,960	2,386,015	GRI 302-1、SASB SV-CA-130a.1、CDP C8
電網電力 (總能源%)	85.9%	46.7%	44.8%	49.2%	82.1%	SASB SV-CA-130a.1
能源密度 (GJ/經調整平方米)	0.28	0.19	0.18	0.17	0.08	GRI 302-3
再生能源 (間接能源%)	0%	0%	0%	0%	5.6%	SASB SV-CA-130a.1、CDP C8

能源				
空氣質素排放量	燃料耗量(GJ)	氮氧化物排放量*(千克)	硫氧化物排放量*(千克)	框架
天然氣	100,437	401.75	2.01	香港交易所關鍵績效指標A1.1
液化石油氣 (LPG)	120,564	482.25	2.41	

* 採用香港交易所環境、社會及管治報告指引所提供的氮氧化物及硫氧化物轉換係數。

能源					
能源摘要	燃料耗量 (GJ)	行走路程 (公里)	氮氧化物排放量* (千克)	硫氧化物排放量* (千克)	懸浮粒子排放量* (千克)
巴士車隊 — 柴油燃料	9,154	599,675	1,452.17	9.65	67.34
巴士車隊 — 壓縮天然氣	24,359	1,459,035.50	不適用	不適用	不適用
豪華轎車車隊 — 無鉛氣油料	5,616	677,703	50.62	9.96	3.73
「金光飛航」渡輪(水上的士) — 船舶燃料	166,794	138,924	不適用	不適用	不適用

* 採用香港交易所環境、社會及管治報告指引所提供的氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子轉換係數(倘適用)。香港交易所環境、社會及管治報告指引並無有關壓縮天然氣及船舶燃料的轉換係數。因此，本披露目前並非完整。

水

與二零一五年基線水平比較，我們的每平方呎用水量下降了3.2百分點。由於新物業開業、啟用額外空間及業務增長，用水絕對值增加7.5百分點，倘剔除新開業物業，則下降4.6百分點。

為確保我們不會從水資源緊張的地方抽取用水，我們使用一個內部公司水模型，該模型由第三者顧問協助下利用兩項領先行業工具(包括世界自然基金會的全球水風險評估工具以及世界資源研究所的Aquaduct工具)創建。在評估我們經營地區風險水平及釐定本公司整體暴露於水資源風險時我們亦考慮到內部資料，例如度假村特定地域的水資源審核和水資源風險評估。我們現時並無於被視為水資源緊張的地區經營或取水。由於我們明白水資源危機及風險跟隨時間動態轉變，我們根據需要對水資源緊張地區進行評估，並進一步考慮具體的模型指標，如基線水資源緊張和水質，此影響並引領我們的企業和物業具體的水資源戰略。

用水						
水摘要	二零一六年	二零一七年	二零一八年	二零一九年	二零二零年	框架
取水 (百萬加侖)	1,621	1,741	1,810	1,844	1,128	GRI 303-3、CDP W1.2b
於高度緊張地區取水 (百萬加侖)	0	0	0	0	0	CDP W1.2d、SASB SV-HL-140a.1、WEF全球淡水供應(Planet Freshwater availability)(CMD)
用水密度 (加侖/平方呎)	62.0	57.2	58.2	59.5	36.4	GRI 303-5、CDP W1.2b、SASB SV-HL-140a.1

廢物

與二零一五年基線水平比較，我們的廢物轉化率下降了3.8百分點。部分司法轄區為控制新型冠狀病毒的傳播而對廢物運輸施加限制，這加劇了全球回收市場持續存在的挑戰。我們持續尋找減少、重用和回收的機會，並正在探索創新的區域解決方案。

廢物棄置						
廢物摘要	二零一六年	二零一七年	二零一八年	二零一九年	二零二零年	框架
總廢物棄置 (百萬磅)	35,389	40,554	38,038	57,227	84,632	GRI 306-3
總轉化率	19.1%	18.7%	12.1%	12.9%	8.8%	GRI 306-4



社會

有關我們人才支柱的指標包括多元化、平等及包容性人口分類、僱傭類型、培訓及發展及勞工常規。

我們以低流失率、團隊成員恪盡職守、樂於奉獻、且向社區提供支持為傲。我們研究如何最能支持我們團隊成員及我們生活及工作的社區，力爭成為首選僱主以及傑出企業公民。

福利

醫療保健

我們提供一系列一流的福利。我們為團隊成員及彼等家人提供的僱員支援計劃包括身體及精神健康的支援。

產假

根據本地法律及法規，我們向合資格團隊成員(成為新任父母的男性及女性)提供有薪假期。本公司為新任父母提供女士產假及男士侍產假。合資格女性團隊

成員有權獲得70日有薪女士產假，男性團隊成員則有權獲得5日有薪男士侍產假，且彼等假期可彈性地於嬰兒誕生前或後使用。

健康福利

金沙中國僱員支援計劃專注於提升團隊成員的精神及心理健康。我們亦設有24小時團隊成員診所，及為合資格團隊成員提供健康檢查。

其他福利

- 現場娛樂設施
- 以折扣價使用現場乾洗服務
- 各式各樣的工作與生活平衡體育活動及團隊成員活動
- 於我們及我們供應商的設施享有團隊成員折扣

勞動力

按性別劃分，我們的整體勞動力49%為男性而51%為女性。我們超過80%的團隊成員於三項物業內工作：澳門威尼斯、澳門倫敦人(前稱金沙城中心)及澳門巴黎人。因此該等物業最受到旅遊業衰退的衝擊影響。於全球大流行期間，有部分團隊成員獲內部轉移，亦有部分員工表現欠佳及終止合約。

同時因一月實行的旅遊限制，部分於農曆新年假期出發離開澳門的團隊成員未能回澳。此外，所有的海外招聘已擱置，對滿足將來項目要求造成挑戰。為滿足業務需求，我們重新調配團隊成員到其他業務區域，以讓他們學習新技能及支持業務。

僱傭(二零二零年)

溫室氣體排放摘要	長期				臨時		勞動力	框架
	全職		兼職		男性	女性		
	男性	女性	男性	女性			總計	
澳門威尼斯人 ¹	4,753	4,926	77	99	0	0	9,855	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.1
澳門金沙	1,114	1,435	3	9	0	0	2,561	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.1
澳門百利宮	1,043	971	4	6	0	0	2,024	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.1
澳門倫敦人(前稱金沙城中心)	3,730	3,808	3	10	0	0	7,551	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.1
澳門巴黎人	2,396	2,608	8	8	0	0	5,020	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.1
其他營運	154	381	0	1	0	0	536	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.1
總計 ²	13,190	14,129	95	133	-	-	27,547	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.1

¹ 包括金光綜藝館及金光會展。

² 於二零二零年十二月三十一日，本集團的全職團隊成員人數為27,319人(包括為酒店合作夥伴工作的2,176人)。本報告內顯示的僱員數據乃按報告範圍呈列，因此不包括場外支援服務或我們酒店合作夥伴提供的數據。

員工流失率及新入職員工(二零二零年)

流失率及新入職員工摘要	30歲以下		30至50歲		50歲以上		總計	框架
	男性	女性	男性	女性	男性	女性		
澳門威尼斯人¹								
離職人數	79	104	330	257	63	54	887	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
新入職員工數目	48	38	77	54	6	4	227	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
員工流失率 ²	12.2%	17.1%	11.1%	9.1%	5.4%	3.6%	9.2%	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
新入職率 ²	7.7%	6.3%	2.6%	1.9%	0.5%	0.3%	2.3%	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
澳門金沙								
離職人數	11	13	25	30	32	26	137	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
新入職員工數目	3	2	10	6	0	0	21	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
員工流失率 ²	13.4%	25.5%	3.9%	4.5%	8.2%	3.6%	5.4%	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
新入職率 ²	3.7%	3.9%	1.6%	0.9%	0.0%	0.0%	0.8%	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
澳門百利宮								
離職人數	21	16	37	22	14	20	130	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
新入職員工數目	33	34	41	12	5	0	125	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
員工流失率 ²	9.9%	9.6%	5.6%	4.0%	8.0%	8.0%	6.5%	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
新入職率 ²	15.6%	20.4%	6.2%	2.2%	2.9%	0.0%	6.2%	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
澳門倫敦人(前稱金沙城中心)								
離職人數	179	119	406	231	58	28	1,021	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
新入職員工數目	50	43	66	33	3	4	199	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
員工流失率 ²	27.5%	23.6%	18.1%	11.1%	6.9%	2.3%	13.5%	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
新入職率 ²	7.7%	8.5%	2.9%	1.6%	0.4%	0.3%	2.6%	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
澳門巴黎人								
離職人數	103	81	207	125	29	9	554	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
新入職員工數目	32	18	21	23	1	4	99	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
員工流失率 ²	23.3%	23.6%	13.8%	8.5%	6.4%	1.1%	11.1%	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2
新入職率 ²	7.2%	5.2%	1.4%	1.6%	0.2%	0.5%	2.0%	GRI 404-1、香港交易所關鍵績效指標B1.2

¹ 包括金光綜藝館及金光會展。

² 比率按長期團隊成員人數計算。

培訓及發展

透過我們的全球培訓及發展平台金沙中國學院，我們提供課程、學習工具、教學機會及一對一諮詢以幫助團隊成員發揮潛力。

培訓及發展 (二零二零年)				
培訓摘要	總培訓時數	人均培訓時數	受訓僱員百分比	框架
按類別				GRI 404-1(2016)、香港交易所關鍵績效指標B3.1、關鍵績效指標B3.2
營運團隊成員	1,302,244.5	55.4	96.4%	GRI 404-1(2016)、香港交易所關鍵績效指標B3.1、關鍵績效指標B3.2
行政團隊成員	57,167.4	25.8	97.7%	GRI 404-1(2016)、香港交易所關鍵績效指標B3.1、關鍵績效指標B3.2
管理團隊成員	2,338.2	7.7	89.8%	GRI 404-1(2016)、香港交易所關鍵績效指標B3.1、關鍵績效指標B3.2
按性別				GRI 404-1(2016)、香港交易所關鍵績效指標B3.1、關鍵績效指標B3.2
男性	606,532.1	48.6	95.9	GRI 404-1(2016)、香港交易所關鍵績效指標B3.1、關鍵績效指標B3.2
女性	755,216.9	55.7	96.9	GRI 404-1(2016)、香港交易所關鍵績效指標B3.1、關鍵績效指標B3.2

* 範圍包括我們位於澳門的五項物業，並不包括場外支援服務。

績效考核 (二零二零年)			
按性別	數目	百分比	框架
男性	13,168	99.1	GRI 404-3
女性	14,116	99.0	
按僱員類別			
營運團隊成員	24,555	98.9	GRI 404-3
行政團隊成員	2,411	100.0	
管理團隊成員	318	100.0	



社區

透過提供資金支持本地社區居民，並在中國大陸提供援助，我們迅速行動應對公共衛生危機。我們為應對COVID-19作出的慈善捐款總計為去年我們總捐贈金額的兩倍以上。於二零二零年全年，我們繼續支持本地的非政府組織以應對社區需要。



慈善捐款(二零二零年)

支援的項目(現金及實物捐贈價值)	金額(澳門元)
意外及緊急救援基金	600,000
低收入家庭	900,000
教育、兒童及青少年發展	1,831,430
長者	265,000
動物保護	128,750
社會康復	1,308,593
負責任博彩	450,000
其他 — 支援COVID-19疾病援助	25,000,000
向不同機構捐贈現金總額	30,483,773

贊助及公民捐款(二零二零年)

支援的項目*	金額(澳門元)
藝術及文化	1,432,293
本地經濟多元化及人才向上流動	2,661,565
公民參與	245,196
向不同機構贊助及公民捐款總額	4,339,054

* 每年對捐款、贊助及社區活動進行檢討，以確保與我們的核心企業社會責任計劃相互一致並回應適當的社區要求。





管治

我們的董事會及行政管理層非常致力於進行有效的企業管治。我們的母公司LVS橫跨三個司法權區經營、於紐約證券交易所上市、並且身為一間受美國財政部轄下其中一局—金融犯罪執法網路(FinCEN)規管的金融機構。金沙中國有限公司為其擁有多數股權的附屬公司，並受到香港聯交所的法律及規例所規範。包括董事會架構及行政架構資料在內的董事會資料可於本公司二零二零年年度報告找到。

道德業務行為乃由我們全面的商業操守及道德規章所規範。團隊成員必須每年參與涵蓋相關道德操守議題的廣泛培訓環節。

道德操守

我們的商業操守及道德規章用意在於提供指導原則，並輔以培訓，以協助團隊成員處理日常情況及場景。由於舉報任何違反守則的行為無比重要，本公司提供多種舉報方法：經直屬主管、合規部門或道德熱線。金沙中國擁有嚴謹的舉報及防止報復政策，故任何人的舉報都會受到保障。

反貪腐培訓	截至二零二零年十二月三十一日的總數	百分比	框架
管治機構成員	8	100%	GRI 205-2、香港交易所關鍵績效指標B7.3
高級管理層團隊成員	241	100%	
中級管理層團隊成員	2,640	100%	
功能組別(行政、技術、生產等)	20,417	100%	

數據私隱／網絡安全(二零二零年)	二零二零年	框架
須匯報資訊安全／網絡安全漏洞	0	GRI 418-1
客戶私隱漏洞	0	GRI 418-1

違反商業操守(二零二零年)	二零二零年	框架
經證實的賄賂／貪污案件或調查	0	GRI 205-3、SV-CA-510a.2
未有遵守環境法律和條例的事件	0	GRI 307

供應鏈管理

我們的大部分支出用於本地供應商身上，惟我們亦從超過2,200間亞洲及世界各地的供應商採購。所有供應商均於納入我們的採購系統前經過第三方盡職(TPDD)背景審查。我們適用於所有供應商的供應商行為準則及可持續採購政策刻劃了我們對供應商經營的環境及社會方面之期望。我們對關鍵供應商定期進行社會審計，並尋求提供符合我們金沙環保360策略注重環保的產品及服務的供應商。我們為本地供應商提供培訓及支援，並對表現優異的加以獎勵。

我們致力識別及採購本地商品及服務以支持政府的本地採購措施。於二零二零年，本公司89%的總支出用於本地供應商。本公司的本地中小企業供應商支援計劃為中小企業提供機會，以提升其與如本公司般設有最低環境、社會及質量標準的大型企業合作的能力。

自其成立以來，金沙採購學院已培訓逾226家公司，其提供有關高效貨倉營運、質量保證、物流管理、採購程序及系統概覽、採購合約、供應商行為準則以及8D問題解決法的課程。於二零一九年末，我們於名冊中新增有關基礎澳門勞動法的新課程。

按地區劃分的供應商(二零二零年)	數目	框架
世界各地(除亞洲外)	204	GRI 102-9：香港交易所關鍵績效指標B5.1
亞洲	2,055	

負責任博彩

金沙中國繼續全力支持澳門政府的負責任博彩措施，並深明負責任博彩對澳門社區的重要性。我們鼓勵負責任博彩舉措，並為面對博彩相關問題的人提供資源。

我們致力為賓客達至個人福祉的決心首先可見於嚴格禁止未成年人士進行博彩及於我們的設施內享用酒精及煙草，並繼續可見於對我們的團隊成員進行全面的培訓，以引導要求或表現出需要幫助的賓客獲得適當的資源和負責任博彩的支援服務。

我們與澳門本地的問題博彩及復康機構合作，亦與博監局(博彩監管機構)及IAS(社會工作局)等政府部門保持密切聯繫。我們支持標準行業規程，例如張貼問題博彩熱線於我們整座物業當眼處，並謹慎地將與博彩相關的營銷和廣告材料限制在適合年齡的場所。

負責任博彩(二零二零年)	二零二零年	框架
已受培訓團隊成員	2,224	SASB SV-CA-260a.1、SV-CA-260a.2
負責任博彩培訓時數	3,678	SASB SV-CA-260a.1、SV-CA-260a.2

健康與安全

我們的責任是為團隊成員及賓客提供安全及愉快的環境。健康及安全團隊持續確保設施維持高標準，而團隊成員均已就緊急應變接受充足訓練。

健康與安全(二零二零年)		直接僱員		其他工作人員		框架
		數目	比率	數目	比率	
因工作關係而死亡	二零一八年	0	0	0	0	GRI 403-9、香港交易所關鍵績效指標B2.1
	二零一九年	0	0	0	0	GRI 403-9、香港交易所關鍵績效指標B2.1
	二零二零年	0	0	0	0	GRI 403-9、香港交易所關鍵績效指標B2.1
嚴重後果的工傷事故		3	0.06	-	-	GRI 403-9
可記錄的工傷事故		333	6.70	-	-	GRI 403-9
因工傷損失的工作日數		6,076		-	-	香港交易所關鍵績效指標B2.2
總工作時數		49,670,000		-	-	GRI 403-9

附註：總工作時數是根據全職僱員每年工作2,000小時的假設計算的。死亡和受傷率則基於1,000,000個工作時數(一年內每500名全職工人的工傷人數)。



索引

為指引我們的環境、社會及管治報告及披露，我們以香港交易所環境、社會及管治報告指引(香港所有上市公司必須遵守的規定)，以及加上全球報告倡議組織標準：核心選項(國際認可的最佳實踐框架)作報告。

此外，我們將聯合國的可持續發展目標投射到我們的經營上，以解說我們如何為此全球議題作出貢獻。

本節列出為各披露框架所選擇的指標，以及附上其進一步詳情及在相關的情況下，可找到更多信息的鏈

結。除非另有說明，列出的章節及頁數乃指我們的二零二零年環境、社會及管治報告的章節及頁數。

可持續發展目標索引

可持續發展目標	相關性	我們的行動	可持續發展目標之目標	我們如何衡量 ²
可持續發展目標第6項 	水為我們致力為賓客帶來的體驗中不可或缺的一部分。精緻的泳池及桑拿、翠綠園林及優雅的噴泉為我們的度假村創造雅致氛圍。我們透過可行時使用非飲用水、探索創新水科技及發展節約用水程序，在奢華及責任之間取得平衡。	於二零二零年，我們實行了六項節約用水計劃，透過升級物業間的設備及系統，預期每年節省8,800,000加侖。	6.4：於各方面大幅提升用水效率。	於二零二零年內，每平方呎 ¹ 減少3%用水。
可持續發展目標第7項 	我們的度假村有數以千萬計平方呎的建築空間，而所有空間均需能源以加熱、降溫及照明。	於二零二零年，透過實行五項效率計劃，我們節省了230萬千瓦小時的年度能源。	7.3：使全球能源效率提高一倍。 7.2：大幅增加可再生能源在全球能源結構中的份額。	於二零二零年內，減少6%度假村經營排放。 於二零二零年內，減少6%客輪經營排放。
可持續發展目標第12項 	我們每日於我們度假村接待數以千計的賓客及訪客。透過針對我們能減少、重用及回收的關鍵領域，我們積極管理我們的廢物足印。	我們對宴會、餐廳及宴會廳進行減少廢物評估及回收27種額外商品及消除非必要的產品，以減低廢物產生。	12.5：透過預防、減少、回收及重用，大幅減少廢物產生。 12.3：全球人均食物浪費減半。	於二零二零年內，轉化率增加5%。

¹ 總平方呎的減少包括佔室外園林區域的空調及非空調空間

² 自二零一五年基準水平提出的二零二零年目標

香港交易所ESG索引

下表列出香港交易所環境、社會及管治報告指引的規定，並附上相關的頁次參考及額外鏈結至其他SCL或LVS文件。除另有指明外，否則各章節及頁次均指金沙中國二零二零年環境、社會及管治報告。

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
A. 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物的產生的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二零年環境、社會及管治報告(第16至19頁) 我們一直致力於減少環境足跡，包括耗用能源及水、排放及廢棄物產生。金沙環保360為我們全球可持續發展計劃，透過三項支柱指引我們業務的優先領域：綠色建築、環保營運、綠色會議及活動，均具重大機遇及正面影響的領域。有關基礎由(其中包括)國際節能守則(「IECC」) 2015、ISO 50001、能源與環境設計領導認證LEED(Leadership in Energy and Environmental Design)、美國採暖、製冷與空調工程師學會(「ASHRAE」)準則等組成。 我們亦制定宏大的環保目標，並獲得科學基礎目標計劃批准(為首家減排目標獲得科學基礎目標計劃批准的綜合度假村)。我們就五年目標及年度目標設定關鍵績效指標。相關部門(如設施、會議及展覽以及可持續發展部門)主管已將能源關鍵績效指標納入各自的部門目標。到二零二五年，我們新科學基礎目標倡議於範疇1及範疇2由二零一八年基線減少排放17.5%。 我們通過記錄與分析水電數據以衡量及管理環保績效，從而改善我們的營運。金沙環保360委員會會議中將每月審閱環境報告。 我們尋求第三方的認證，以證明我們對環境可持續性的承諾。例如，我們的綠色會議及活動計劃及透過應用我們認證的ISO 20121活動可持續性管理系統進行管理。 我們保有最新的法律記錄，當中包括相關的環境法律。我們於二零二零年並無違反環境法律或法規事件。更多有關我們對環境可持續性的策略，請參閱環境責任政策、全球可持續採購政策，以及我們的可持續發展準則。
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	二零二零年環境、社會及管治報告(第12頁、第19頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第44至46頁) 由於香港聯交所並無提供有關壓縮天然氣及船舶燃料的轉換系數，故本披露並非完整。
關鍵績效指標A1.2	直接(範疇1)及間接能源(範疇2)溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零二零年環境、社會及管治報告(第12頁、第19頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第44至46頁) 所使用的單位(百萬噸二氧化碳當量)乃於集團層面所採用者。本公司的溫室氣體排放量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零二零年環境、社會及管治報告(第12頁、第21頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第47頁) 本公司所產生的廢物數量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	
關鍵績效指標A1.5	描述排放目標及為達成目標所採取的措施。	二零二零年環境、社會及管治報告(第6至7頁、第11頁、第19頁、第23頁)
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢物的方法及描述已訂立的減少廢物目標以及為達成目標所採取的措施。	二零二零年環境、社會及管治報告(第16至18頁、第21至22頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第47頁) 廢物管理(包括有害廢物)乃金沙環保360負責任環保營運元素的關鍵環節。本公司按照本地法規的規定處理顏料、油漆及化學品等有害廢物，並於澳門有害廢物處理廠轉化該等廢物。

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
A. 環境		
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	二零二零年環境、社會及管治報告(第19至23頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第44至47頁) 更多資料，請參閱層面A1：排放物的一般披露。
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦小時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零二零年環境、社會及管治報告(第11至12頁、第19頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第44至46頁) 所使用的單位(千兆焦耳)乃於集團層面所採用者。本公司的能源耗量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密集程度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零二零年環境、社會及管治報告(第12頁)
關鍵績效指標A2.3	描述已訂立的能源使用效益目標以及為達成目標所採取的措施。	二零二零年環境、社會及管治報告(第6至7頁、第11頁、第16至19頁、第23頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第47頁)
關鍵績效指標A2.4	描述求取得適用水源上可有任何問題，以及已訂立的用水效益目標以及為達成目標所採取的措施。	二零二零年環境、社會及管治報告(第20頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第47頁) 市政府供應所有水源，因此，我們的營運並無任何取得水源問題。更詳情請參閱GRI 303：水及污水2018。
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	本公司的金沙環保360全球策略中並無將包裝作出識別，亦無將其識別為重大議題。與採購貨品相關的包裝被視作減塑、採購過程及廢物處理系統的一環。
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	二零二零年環境、社會及管治報告(第16至23頁) 本公司環境責任政策的使命宣言中其中一項承諾為減低本公司業務營運對自然環境的影響。為履行此承諾，本公司認為減低其對生物多樣性及自然生態系統的影響至關重要。此外，本公司應對氣候變化及污染問題的使命將間接有助恢復生物多樣性及生態系統。
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	二零二零年環境、社會及管治報告(第16至23頁)
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及及減低重大氣候相關問題對發行人造成及或會造成影響的政策。	二零二零年環境、社會及管治報告(第19頁)
關鍵績效指標A4.1	描述重大氣候相關問題對發行人造成及或會造成的影響，及已採取管理有關影響的行動。	二零二零年環境、社會及管治報告(第19頁)
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二零年環境、社會及管治報告(第24至27頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第48至49頁) 為了展現我們對平等機會的承諾，我們訂有平等就業機會政策，讓所有人能有平等的職業機遇(受博監局規定所限制而不能於博彩樓層工作的21歲以下人士除外)。所應用的商業操守及道德規章已傳達至所有團隊成員，當中包括防止歧視與騷擾政策。
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(例如：全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	二零二零年環境、社會及管治報告(第13頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第49頁)
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第50頁)

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
B. 社會		
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二零年環境、社會及管治報告(第28頁) 有關職業健康與安全，請參閱GRI 403：職業健康與安全2018。
關鍵績效指標B2.1	於過往三年(包括報告年度)因工作關係而死亡的人數及比率。	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第56頁)
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失的工作日數。	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第56頁)
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	二零二零年環境、社會及管治報告(第28頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第56頁)
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	二零二零年環境、社會及管治報告(第27頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第51頁) 我們自內部提供一系列軟硬技能，並與學術及政府機構合作，持續使團隊成員進步。我們亦聯繫本地政府部門促進政府資助的培訓，視乎情況我們亦允許停薪留職，並可按個別情況而延長。
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	二零二零年環境、社會及管治報告(第13頁、第27頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第51頁)
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分每名僱員完成受訓的平均時數。	二零二零年環境、社會及管治報告(第13頁、第27頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第51頁)
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二零年環境、社會及管治報告(第27至28頁) 本公司遵循澳門勞動法。並無發現任何童工及強制勞工的違規個案。供應商行為準則要求供應商同意及遵守其司法權區的所有適用法律、守則及法規以及本公司的人權、勞工權利、健康與安全、環境、道德與合規以及監察與評估標準。供應商根據澳門勞動法不得僱用16歲或適用最低法定就業年齡(以較高者為準)以下的任何人士。有關更多資料，請參閱供應商行為準則。 我們亦採納LVS的全球反人口販賣政策，概述我們為了秉持本公司的原則所作的努力，拒絕支持或容忍本公司業務的任何方面有侵犯人權的情況。該政策適用於所有業務及正於其工作或合約範圍內行事的團隊成員、代理商、承包商、分包商及全球的供應商。有關更多資料，請參閱反人口販賣政策。
關鍵績效指標B4.1	描述就避免童工及強制勞工檢討招聘慣例的措施。	所有團隊成員均須擁有書面合同並提供真實的身份證複印件。非本地團隊成員亦須取得澳門政府的批准，並核實其身份及年齡。本公司並無僱用18歲以下的團隊成員。未滿21歲的未成年人士不得在娛樂場工作。 本公司亦實施以下措施以確保遵守法例及監管要求： • 舉行講解「應做事情」與「不應做事情」的會議 • 內部審計 • 年度合規培訓 • 檢討及處理團隊成員投訴 向負責全球供應鏈以及負責管理其他團隊成員的團隊成員所提供之入職培訓包括人口販賣單元。亦會向涉及對外角色的團隊成員就識別及應對本公司物業內的疑似人口販賣事件提供定向培訓。
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	二零二零年環境、社會及管治報告(第36頁) 我們對人口販賣(包括性販賣、奴役、強制、非自願或強迫勞工)採取零容忍做法。未能遵守有關規定將導致紀律處分，包括終止聘用。倘承包商、分包商或供應商違反此政策，則將就有關違反採取即時補救措施，包括終止業務關係。我們委聘第三方核數師審閱本公司供應鏈表現。採購及供應鏈部門項下的質量保證團隊將與供應商討論及審閱審核結果，並與供應商共同制訂具備具體改正時間表的修正行動計劃。

披露及關鍵績效指標

規定

位置及附註

B. 社會

營運慣例

層面B5：供應鏈管理

一般披露

管理供應鏈的環境及社會風險政策。

二零二零年環境、社會及管治報告(第38至39頁)

二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第55頁)

管理供應鏈風險的4步措施：

1. 風險識別。環境及社會相關風險資料整合成風險清單，作為金沙中國風險評估的基礎。
2. 風險評估。根據相對風險對風險進行評級及評估，並編製風險評級以識別主要風險。
3. 風險應對。風險責任人獲認定並授予管理各類風險的職責。我們已就各風險實施風險緩解計劃。
4. 風險監察。風險責任人監察已知及不時產生的風險以及風險緩解計劃的執行情況及有效性，並向企業風險管理委員會提供最新資料。

關鍵績效指標B5.1

按地區劃分的供應商數目。

本年，我們聘用2,259家全球供應商，其中大部份位於亞洲。過半數供應商為本地澳門公司。

關鍵績效指標B5.2

描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。

二零二零年環境、社會及管治報告(第38至39頁)

我們委聘第三方核數師每年對供應商進行社會審核。於二零一四年至二零二零年，我們已對合共104家供應商進行審核。由於COVID-19的影響，於二零二零年我們僅對八家供應商進行審核。

關鍵績效指標B5.3

描述用於識別供應鏈中的環境及社會風險的慣例，以及執行及監察方法。

除對現有供應商進行社會審核外，我們亦在入職時對個人或實體進行背景調查及篩選，作為了解你的第三方資料表格(KY3P)及第三方盡職調查(TPDD)的一部分。

關鍵績效指標B5.4

描述於選擇供應商時用於推廣對環保產品及服務的慣例，以及執行及監察方法。

通過實行於我們可持續採購政策，我們致力採購在已建立標準及種類架構框架及以可持續發展標準中提述的環保產品及服務。

層面B6：產品責任

一般披露

有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的資料：

- a) 政策；及
- b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。

二零二零年環境、社會及管治報告(第17頁、第28頁、第33頁、第37頁)

二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第56頁)

關鍵績效指標B6.1

已售出或已付運的產品中因安全與健康理由而須回收的百分比。

本年，我們委聘2,259家全球供應商，大部份位於亞洲。超過一半的供應商為本地澳門公司。

關鍵績效指標B6.2

接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。

於二零二零年，鑒於全球大流行造成訪客大幅減少，導致衡量賓客滿意度的樣本範圍甚小，及在某些情況下我們的調查造成延遲。調查將於更多正常服務恢復時重啟。

鑒於澳門四季酒店、澳門瑞吉金沙城中心酒店、澳門喜來登大酒店以管理合約營運，而該等酒店需因此自行進行其客戶滿意度調查，故本報告並無收錄該等結果。

關鍵績效指標B6.3

描述與維護及保障知識產權有關的慣例。

金沙中國的業務以提供服務為主，故並不適用。

關鍵績效指標B6.4

描述質量檢定過程及產品回收程序。

金沙中國的業務以提供服務為主，故並不適用。

關鍵績效指標B6.5

描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。

二零二零年環境、社會及管治報告(第33頁、第37頁)

二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第72頁)

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
B. 社會		
營運慣例		
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二零年環境、社會及管治報告(第35至36頁、第39頁) 透明度及反貪腐為合規部門的最終責任。在金沙中國董事會及審核委員會的大力支持下，制定若干政策及管理控制以杜絕營運的過程中出現貪污。我們禁止向政府官員或與我們有業務往來的任何人士行賄或回佣。我們拒絕支付「潤滑金」或「疏通費」以加快政府職員履行職責的速度，並限制我們或會從與我們有業務往來的其他涵蓋人士或實體接受或給予禮物及款待。我們亦遵從自身慈善捐款及贊助政策，其須要管理層及合規部門批准。 在澳門，我們須遵守下列規管貪污的法律及法規：將貪污刑事化的澳門《刑法典》、關於打擊國際商業交易中行賄外國公職人員行為的經合組織公約、美國《海外反腐敗法》(「FCPA」)。基於本公司的反洗黑錢(「反洗黑錢」)監控程序，我們須匯報所有疑似可疑的交易。由本地監管機關(包括博監局、澳門金融管理局及金融情報辦公室(「金融情報辦公室」))執行上述監控程序。大額交易報告須於博監局存檔，而可疑交易報告則須於金融情報辦公室存檔。除以獨立可信的原始文件核實客戶身份外，LVS亦核實身份證明文件，並根據第三方提供的不同制裁(包括政治人物(「政治人物」)及其他監察名單)篩查客戶。 本公司根據美國財政部海外資產控制辦公室所公佈的名單定期篩查客戶資料庫，搜尋恐怖分子、毒販及特別指定國民。於與客戶接觸時，本公司亦將篩查其是否政治人物。倘客戶被確認為政治人物，本公司將調查及記錄其財富來源、監察其交易，甚至於若干情況下限制其交易。本公司的政策規定管理層須根據交易金額限額對屬政治人物的客戶進行更嚴格的審查及批准。 我們透過審核委員會及道德熱線等多種機制來監督我們的表現。最少每兩年審閱一次政策，而審核服務組則每年進行一次抽查。金沙中國遵守相關法律及法規的詳情分別載於二零二零年環境、社會及管治報告中的「業務回顧」一節及企業管治報告(第18至64頁及第66至112頁)。 更多詳情，請參閱我們的商業操守及道德規章、供應商行為準則及反貪腐政策。
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	二零二零年環境、社會及管治報告(第38頁) 本年，概無已確認有關賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢的事件。
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	本公司通過不同方法獲取涉嫌行為失當的報告，包括道德熱線、透過直接電郵及向管理層報告。舉報人不會遭受報復，且調查時獲得的所有資料將被保密(採取補救行動所需之詳情及/或符合適用法律時則除外)。一旦作出有關報告，合適的調查員將作出及時、公平及徹底的調查。倘確定違規發生，本公司將根據各宗違規事件的嚴重程度作出相對的行動，包括對被告方採取終止關係等紀律處分。此外，本公司將採取合理及必須的步驟以預防再度違反已發行政策。有關更多資料，請參閱舉報及防止報復政策。
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	所有級別的所有團隊成員均須接受培訓，並於每年進行重溫。在入職期間須進行培訓及為現有團隊成員於年內提供重溫培訓。二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第55頁)中提供有關反貪腐政策及程序的培訓及交流數目和百分比的明細。

披露及關鍵績效指標

規定

位置及附註

B. 社會

社區

層面B8：社區投資

一般披露

透過社區參與了解發行人營運所在社區的需要及確保其活動顧及社區利益的有關政策。

金沙中國實施由母公司LVS所制定有關環境及社會責任工作的全面策略。我們的策略於二零二零年進行修訂，並致力透過社區參與及慈善捐贈計劃令澳門更繁榮。我們的策略已融入公司管理各個領域，並極為審慎地從更高層面審視整個工作，如何按照三個主要元素把金沙中國的負責任行為納入我們全球業務的方法：

- 地區應變能力，例如：救災及應對災害
- 酒店業，例如：能力提升及教育
- 本地文化及特性，例如：文化保護及可持續旅遊業

關鍵績效指標B8.1

專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。

二零二零年環境、社會及管治報告(第14至15頁、第30至31頁)

二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第52至53頁)

關鍵績效指標B8.2

在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。

二零二零年環境、社會及管治報告(第13至15頁、第31頁)

二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第52至53頁)

GRI索引

GRI準則

規定

位置及附註

組織簡介

102-1

組織名稱

金沙中國有限公司

102-2

活動、品牌、產品及服務

二零二零年環境、社會及管治報告(第4至5頁)

二零二零年年報(第20至32頁)

有關金沙中國的更多資料，可於公司網站：<https://www.sandschina.com>查閱

102-3

總部位置

澳門氹仔望德聖母灣大馬路澳門威尼斯人一度假村一酒店L2辦事處

102-4

營運地點

二零二零年環境、社會及管治報告(第4至5頁)

二零二零年年報(第20至32頁)

102-5

擁有權與法律形式

二零二零年年報(第123頁)

本公司於開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。

102-6

服務的市場

二零二零年環境、社會及管治報告(第4至5頁)

二零二零年年報(第20至32頁)

102-7

組織規模

二零二零年環境、社會及管治報告(第4至5頁)

二零二零年年報(第20至32頁)

102-8

僱員及其他員工的資料

二零二零年環境、社會及管治報告(第13頁、第26至28頁)

二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第49頁)

二零二零年年報(第63頁)

102-9

供應鏈

二零二零年環境、社會及管治報告(第38至39頁)

本公司的供應鏈涵蓋為集團採購的各種各樣商品及服務。勞動力最密集的範疇包括清潔、餐飲及房務部門。該等服務分佔絕大部分的勞動力。

有關供應商數量及地理位置的資料，請參閱關鍵績效指標B5.1：按地區劃分的供應商數目。

102-10

組織及其供應鏈的重大變動

於二零二零年，本公司組織的規模、架構、擁有權或供應鏈並無重大變動。

GRI準則	規定	位置及附註
組織簡介		
102-11	預警原則及方針	我們致力實踐負責任環保營運方針，藉此應用預警原則，有關更多詳情，請於本公司網站環境及綠色採購頁面查閱： https://www.sandschina.com/
102-12	外部舉措	舉措包括： <ul style="list-style-type: none"> • 美國綠色建築協會 • 美國採暖、製冷及空調工程師學會澳門分會 • 聯合國可持續發展目標 • 科學基礎目標 • 澳門工業福音團契問題賭徒復康中心 • 聖公會澳門社會服務處 • 澳門基督教青年會 • 潔世 • Green Monday
102-13	協會的成員資格	成員包括： <ul style="list-style-type: none"> • 美國綠色建築協會 • 美國採暖、製冷及空調工程師學會澳門分會 • 澳門歐洲商會 • 澳門負責任博彩協會 • 澳門博彩管理協會 • 澳門管理專業協會 • 澳門中華總商會 • 美國商會 • 美國博彩協會 • 澳門婦女聯合總會 • 澳門社區經濟發展促進會 • 澳門工會聯合總會 • 澳門街坊會聯合總會 • 澳門作曲家、作家及出版社協會 • 澳門旅遊零售服務業總商會 • 澳門會議展覽業協會 • 澳門酒店協會 • 葡中工商會 • 澳門青年博彩從業員協會
102-14	高級決策人聲明	二零二零年環境、社會及管治報告(第3頁)
道德與誠信		
102-16	價值觀、原則、標準及行為規範	二零二零年環境、社會及管治報告(第8頁) 請參閱商業操守及道德規章及供應商行為準則。
管治		
102-18	管治架構	二零二零年環境、社會及管治報告(第34至35頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第54頁)
持份者參與		
102-40	持份者組別列表	金沙中國的持份者組別包含公司主管、團隊成員、投資者政府機構、供應商、賓客及訪客、以及我們的社區。
102-41	集體談判協議	由於澳門並無工會或工人委員會，故並無集體協商或集體談判協議。
102-42	識別及選擇持份者	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第10頁)
102-43	持份者參與方針	
102-44	提出的主要議題和關注問題	
報告常規		
102-45	綜合財務報表所包含的實體	二零二零年年報(第190至192頁)
102-46	定義報告內容及議題範圍	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第43頁)
102-47	重要議題列表	報告內容及議題範圍乃經考慮最顯著的經濟、環境及社會影響，以及持份者所關注的事宜後界定。
102-48	資料重述	不適用
102-49	報告的變動	由於公司業務並無重大變動，重大議題及議題範圍並無重大變動。

GRI準則	規定	位置及附註
報告常規		
102-50	報告期	二零二零年一月一日至十二月三十一日。
102-51	最近報告日期	金沙中國有限公司二零一九年可持續發展報告，於二零一九年四月刊發。
102-52	報告週期	年度
102-53	有關本報告問題的聯絡點	SCL.Sustainability@sands.com.mo
102-54	符合GRI準則報告的申索	金沙中國有限公司二零二零年環境、社會及管治報告乃根據GRI準則；核心選項編製。
102-55	GRI內容索引	本GRI索引及附錄可於本公司網站查閱。
102-56	外部保證	第三方核實員核實本報告所載溫室氣體排放、能源耗量、取水及廢物產生數據。 請參閱線上報告 https://www.sandschina.com/community-affairs/download-reports.html 。

GRI準則	規定	頁次、參考或其他意見
經濟		
透明度及反貪污		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二零年環境、社會及管治報告(第32至37頁)
103-2	管理方針及其要素	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第43頁、第54至55頁)
103-3	管理方針的評估	更多有關透明度及反貪污的資料，請參閱「層面B7：反貪污」。範圍：內部：所有實體；外部：我們的社區
GRI 205：反貪污2016		
205-2	有關反貪污政策及程序的溝通與培訓	二零二零年環境、社會及管治報告(第36頁) 於入職期間，所有團隊成員均會接受合規培訓，包括一個有關反貪腐政策的單元。反貪腐政策及程序亦會在其後每年簽訂合約時傳達給商業夥伴(例如供應商、代理商)，惟須視乎商業夥伴的類別而定。去年，我們向732名供應商傳達本公司的反貪腐程序。
環境		
能源		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二零年環境、社會及管治報告(第16至19頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第43頁、第46頁)
103-2	管理方針及其要素	本公司對可持續發展的承諾通過第三方披露框架進行驗證，如CDP、道瓊斯可持續發展指數及香港聯交所碳足跡資料庫。範疇1、範疇2及範疇3排放量數據已經外部審核。如有任何與環境相關的不滿或查詢，歡迎電郵至SCL.Sustainability@sands.com.mo。該電郵由可持續發展、法律及公共關係部門的負責人員管理。更多有關詳情，請參閱層面A1：排放物。
103-3	管理方針的評估	範圍：內部：所有實體；外部：我們的供應鏈。
GRI 302：能源2016		
302-1	組織內的能源耗量	二零二零年環境、社會及管治報告(第12頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第46頁) 二零二零年年報(第64頁)
302-3	能源密度	二零二零年環境、社會及管治報告(第19頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第46頁) 二零二零年年報(第64頁)
302-4	減少能源耗量	二零二零年環境、社會及管治報告(第19頁) 二零二零年年報(第64頁)

GRI準則	規定	頁次、參考或其他意見
環境		
水		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二零年環境、社會及管治報告(第20頁)
103-2	管理方針及其要素	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第43頁、第47頁)
103-3	管理方針的評價	有關環境議題，請參閱層面A1：排放物，及能源的管理方針。範圍：內部：所有實體；外部：我們的供應鏈。
GRI 303：水及污水2018		
303-1	與水的互動作為共享資源	二零二零年環境、社會及管治報告(第20頁)
303-2	管理與排水相關的影響	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第47頁)
303-3	取水量	澳門的水超過90%來自珠海市西江的磨刀門河道。有關用水管理方針及使用其作為共享資源的說明，請參閱本公司向CDP提交的用水安全報告。
排放		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二零年環境、社會及管治報告(第19頁)
103-2	管理方針及其要素	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第43至45頁)
103-3	管理方針的評價	有關環境議題，請參閱層面A1：排放物，及能源的管理方針。
GRI 305：排放量2016		
305-1	「直接」(範疇1)溫室氣體排放量	二零二零年環境、社會及管治報告(第12頁、第19頁)
305-2	「能源間接」(範疇2)溫室氣體排放量	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第44至45頁)
305-4	溫室氣體排放密度	
305-5	減少溫室氣體排放量	
廢物		
管理方針2020		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二零年環境、社會及管治報告(第21頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第43頁、第47頁) 廢物以多種形狀及方式出現。我們3種主要廢物來源為廚餘、建築廢料及來自活動的廢物。廢物的影響主要從我們在自身營運中出現，包括物業開發及翻新。我們的營運會產生大量的建築廢物以及與傢具及裝置有關的廢物。向賓客及旅客以及我們團隊成員的餐廳均會出現廚餘。
103-2	管理方針及其要素	我們自二零一二年起開始回收廢物。現在，我們通過減少、再用、回收廢物及廢物轉化為能源來鼓勵循環經濟。 已訂立合約管理以下項目：廢紙、塑膠、金屬及鋁、食用油、電池及其他電子廢物(包括電腦、顯示器、電視、投影機、飲水機、吸塵機及風筒)、碳粉盒、燈泡、撲克牌及床墊。木卡板通常由承包商收集及再用。 本公司已成立回收領袖團隊及環保大使以訂立目標、繪製流程、推行不同措施及舉辦實地考察活動，並與多方持份者溝通以實踐減廢及廢物回收。與領袖及大使進行月度、季度及年度檢討有助量度我們已達致的進展、所取得的成就及所面對的挑戰，藉以拓闊行動範圍及探尋新機遇，加強計劃的影響力。
103-3	管理方針的評價	我們通過記錄與分析來自承包商的數據以改善我們的營運，從而衡量及管理我們的環保績效。我們亦委聘了第三方專家核實廢物產生的情況。有關更多資料，請參閱我們的環境責任政策。 我們對廚餘進行審核，使用處理器和脫水技術，將食物捐贈給本地的動物收容中心，以及在正常情況下舉辦我們年度的「惜食」大挑戰。本年，我們於兩個地方引入智能廚房技術以量度廚餘量，並有助識別需要改善的地方。 更多資料，請參閱廢物及層面A1：排放物的管理方針。

GRI準則	規定	頁次、參考或其他意見
廢物		
管理方針2020		
306-1	廢物產生及與廢物有關的重大影響	二零二零年環境、社會及管治報告(第21頁)
306-2	管理與廢物有關的重大影響	
GRI 306 : 廢物(2020)		
306-3	廢物產生	二零二零年環境、社會及管治報告(第12頁、第21頁)
306-4	轉化自處理的廢物	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第47頁)
306-5	送往處理的廢物	
非GRI	廚餘體積	於二零二零年，我們的物業生產了234.6噸的廚餘。
非GRI	減少廚餘	於二零二零年，訪客大幅減少導致廚餘減少65%。於二零二零年的顧客人均剩食按年下降10.4%。
社會		
人才管理		
GRI 103 : 管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二零年環境、社會及管治報告(第24至26頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第43頁、第48至49頁)
103-2	管理方針及其要素	二零二零年環境、社會及管治報告(第26至28頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第48至49頁)
103-3	管理方針的評估	為了確保團隊成員能從學習機會中獲益，我們已制定教育援助政策。我們的團隊成員接受正式的環保意識培訓，以推動我們的可持續發展表現。此外，我們的相關團隊成員還接受有關反賄賂及貪污以及負責任博彩的培訓。本公司提供與個人職務相關的培訓，不論其性別、其他多樣性因素及團隊成員的水平。具體而言，為宣揚環保意識及進一步達致可持續發展，本公司透過多個渠道接觸團隊成員，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 入門指導 • 團隊成員手冊 • 部門培訓 • 每日班前會議 • 季度通訊 • 物業參觀 • 牆壁展示 • 視頻訊息 • 贈送可持續發展的產品及特別活動
GRI 404 : 培訓及教育2016		
404-1	每名僱員的平均培訓時數	二零二零年環境、社會及管治報告(第13頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第51頁)
404-2	更新僱員技能計劃及過渡援助計劃	二零二零年環境、社會及管治報告(第27頁)
404-3	接受定期績效及職業發展評估的僱員比例	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第51頁)

GRI準則	規定	頁次、參考或其他意見
社會		
人才管理		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二零年環境、社會及管治報告(第27至28頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第43頁、第48至49頁、第51頁)
103-2	管理方針及其要素	每名團隊成員獲派一本小冊子，當中載有超時工作、平等機會及防止歧視以及休假管理及出勤政策的資料。團隊成員可於本公司內聯網(myNET)查閱所有人力資源政策及指引。本公司定期進行部門盡職審查，並每年進行有關澳門勞動法條文的培訓。薪酬指引用於處理各級別團隊成員及晉升及薪金調整的情況。金沙中國奉行同工同酬原則，以吸引、挽留及激勵優秀員工。團隊成員的薪酬乃經參考市場慣例與狀況以及個人表現後釐定。本公司亦採納一項權益獎勵計劃，旨在招攬及挽留幹練人才為本公司所用。本公司制訂多元化方針照顧團隊成員的需要，並鼓勵透過電子查詢平台、團隊成員禮賓服務、意見表及焦點小組等不同渠道達致雙向溝通。本公司確保各物業的人力資源專家團隊就團隊成員所提出的意見及想法提供及時的反饋並採取合適的跟進行動。
103-3	管理方針的評估	
GRI 401：僱傭2016		
401-1	聘用新僱員及流失率	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第50頁)
401-2	提供給全職員工而非臨時或兼職員工的福利	二零二零年環境、社會及管治報告(第27至28頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第49頁) 所有團隊成員均有權享受全面的醫療及牙科護理保險計劃、社會保障基金、產假、年假、提前年假、病假、事假、恩恤假、婚假(適用於受僱三個月以上的員工)以及團體人壽及意外保險。本公司亦為在吸煙區工作的團隊成員每年安排體檢，為管理團隊成員提供住院假。本公司為全體團隊成員提供的設施包括24小時團隊成員餐、互聯網休息室、娛樂設施、團隊成員專用車位、全天候穿梭巴士、沐浴設施及儲物櫃。團隊成員還可在金光飛航、金光綜藝館演出、金光會展、酒店住宿、餐廳及若干零售店享受折扣。
非GRI	公允賠償	二零二零年環境、社會及管治報告(第69頁)

GRI準則	規定	頁次、參考或其他意見
社會		
健康、安全及福祉		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二零年環境、社會及管治報告(第28頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第43頁、第48至49頁)
103-2	管理方針及其要素	本公司確保符合相關法例及法規，並遵循勞工事務局所頒佈的職業安全指引。本公司已將健康與安全訂為全公司的優先事項，並透過績效評估制度進行監察。團隊成員可隨時於本公司內聯網(myNET)查閱所有相關的健康與安全政策。
GRI 403：職業健康與安全2018		
403-1	職業健康與安全管理系統	我們已實施職業健康與安全管理系統，其旨在透過消除危險及降低風險而減少工傷及職業病。 於二零二零年，我們已於四個額外部門，包括餐飲、房務、保安以及採購及供應鏈發展及實行ISO 45001：2018職業健康與安全管理系統。於二零二一年，另一主要部門娛樂場經營將開始發展ISO 45001：2018系統。
403-2	識別危險、風險評估及事件調查	識別與工作有關的危險為每個人的責任。超過300名安全督導員的團隊定期進行正式的識別危險情況，且安全督導員將致力於部門內工作以提高同儕的認識及教育。所有部門將至少有一名曾接受職業健康及安全專門培訓安全督導員。安全督導員定期會面，制定預防措施及監督有關的運作，以透過跟進措施的成效確保符合所有職業健康及安全目標。 團隊成員可透過匿名熱線及主要聯絡地點，例如：團隊成員禮賓廳舉報與工作有關的危險情況。團隊成員甚少要求退出彼等認為危險的工作，通常僅於僱員因既有病況而不建議進行特定工作而提出。 倘工作地方發生意外，須採取以下措施： 1. 個別人士可到我們內部24小時診所求醫以即時評估及釐定傷勢，以決定應於現場處理或送院治理。 2. 一旦情況合適，將由相關的安全人員進行訪談以釐定是否需對受傷現場或程序作出糾正以避免再次發生。 3. 倘因現場未能提供安全的環境而造成受傷，將遞交維護要求以維修現場。 過度伸展或扭傷、夾傷、刺傷或割傷、踏在物件上或與物件發生碰撞、在同一高度跌倒等大部分於現場發生的工傷，均可透過增強意識而避免。因此，我們已於物業的中心張貼與實物大小一樣的海報，當中展示受傷的種類及可以避免受傷的預防措施。
403-3	工作健康服務	金沙中國提供： • 24小時全天候僱員支援計劃：向所有團隊成員及彼等家人提供免費24小時保密輔導服務。 • 輔導、預防意外及風險控制工作坊。 • 就日常及緊急情況於各物業中設有現場團隊成員診所。 • 每年為適合的團隊成員提供身體檢查。
403-4	員工參與、輔導及職業健康及安全的溝通	安全委員會由各部門的高級管理層組成，負責監察績效、跟進工傷事故及提供培訓以減低工傷事故。委員會每月舉行會議，討論各種趨勢並採取適當必要的行動。
403-5	職業健康及安全的培訓	自二零一八年，14,731(包括酒店合作夥伴)/13,721(不包括酒店合作夥伴)名團隊成員已參與酒店及餐飲培訓，當中11,206(包括酒店合作夥伴)/10,230(不包括酒店合作夥伴)名團隊成員已取得安全卡，即平均95%的合格率。新團隊成員自動於開始上班時取得培訓。該培訓針對行業的工作性質，涵蓋常見的危險情況及減輕風險。
403-6	提高員工健康	我們的目標為提供能提高全面健康及安全。由於大量團隊成員於工作時長期站立，故我們鼓勵健康的生活方式，以輕鬆應付工作的體力需求。我們掛有教育的海報，鼓勵團隊成員於開始工作前伸展及放鬆。威尼斯人每更的房務部更於開始工作前以小組形式進行伸展，以提醒團隊成員小心身體。
403-7	預防及減輕與業務關係有關的職業健康及安全影響	我們期望供應商跟從適用的法律及法規為彼等員工提供安全及健康的工作環境，並確保工作環境具備足夠的通風、照明、溫度控制及淋浴設備。彼等應尊重員工拒絕於危險工作環境工作的權利及保持舉報危險工作情況的權利。就更多資料，請參閱供應商行為準則。
403-9	工傷	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第49頁)
非GRI	緊急情況	請參閱賓客健康與安全的管理方式。

GRI準則	規定	頁次、參考或其他意見
社會		
賓客健康與安全		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二零年環境、社會及管治報告(第28頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第43頁)
103-2	管理方針及其要素	職業健康及安全部門監督賓客安全的工作，確保團隊成員了解應急程序及以安全及合適的方式保養設施。應急演習每年於金沙中國的物業進行，而不同管理合約下的物業，例如澳門喜來登大酒店，可能會更頻密地進行合乎其全球標準的演習。為了獲得年度許可證，我們可能受澳門消防局及勞工事務局審查。
103-3	管理方針的評估	至於內部審計，合資格的團隊成員會遵循ISO45000指引，進行月度檢查。金沙中國的ISO22000：2005食物及安全管理認證反映我們高度重視食物安全管理。二零二零年，這包含對27名餐飲供應商的審核。我們亦遵守當地政府的食品安全法律法規，並採用LVS的全球食品安全政策。
GRI 416：客戶健康與安全2016		
416-2	有關產品及服務的健康與安全影響的不合規事件	二零二零年環境、社會及管治報告(第28頁) 概無有關我們產品就健康與安全影響不合規的經確認事件。
負責任博彩		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二零年環境、社會及管治報告(第36頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第43頁)
103-2	管理方針及其要素	本公司首席負責任博彩主任及特別博彩項目副總裁負責管理我們的負責任博彩計劃，包括負責任博彩大使計劃。 我們會定期收取反饋，以確保我們的負責任博彩措施受到好評。我們還積極尋求建議，以改善及豐富我們的計劃。年度負責任博彩報告已提交博監局，會在有需要時採取後續行動。
103-3	管理方針的評估	自二零一八年十二月開始，《澳門法律》禁止指定的澳門賭場工作人員在下班時間期間(農曆新年的首三天除外)進入澳門的賭場。金沙中國一直支持該法實施，並通過舉辦密集培訓及宣傳以教育團隊成員遵循該項新的法例，以確保對該法的清晰及合規。 更多有關資料，請查看本公司網站： https://www.sandschina.com/ebook/Game-Responsibly.html
GRI 417：市場推廣及標籤2016		
417-2	有關產品及服務資料以及標籤的不合規事件	我們於二零二零年並無任何違反產品及服務資料或標籤的法規或自願守則的事件，且並未被處以罰款、遭受處罰或警告。
417-3	有關市場推廣通訊的不合規事件	我們於二零二零年並無任何違反市場推廣通訊的法規或自願守則的事件，且並未被處以罰款、遭受處罰或警告。

GRI準則	規定	頁次、參考或其他意見
社會		
網絡攻擊、數據欺詐及偷竊		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二零年環境、社會及管治報告(第33頁、第35頁、第37頁) 二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第43頁) 網絡安全由數據保護人員及法律部門負責監督，以及專門的私隱團隊負責草擬及執行整個組織的數據保護政策及程序。金沙中國遵循網絡安全方面的相關法律法規，即博彩法和博彩轉批經營權合約、二零一七年澳門個人資料保護法以及刑法和第11/2009號法律(電腦犯罪法)。違反任何該等私隱政策及程序可導致紀律處罰。於二零一九年十二月，澳門網絡安全法(「澳門網絡安全法」)生效。
103-2	管理方針及其要素	我們遵從我們的全球私隱政策。該政策規定了我們處理個人資料的原則。就物業而言，我們制定了內部的私隱政策，其說明我們收集資料的常規及為部門用戶就資料的收集及儲存提供選項。其他網絡安全相關的政策包括我們的機密資料政策、個人資料保護指引、信息技術使用政策及個人資料監察政策。
103-3	管理方針的評估	我們設立預防資料外洩系統以監控我們的電子郵件及我們的網絡。我們亦於不同物業中安裝我們的伺服器以增加安全性，並設有專門的團隊負責保護我們的資料。
GRI 418：客戶私隱2016		
418-1	經證實的有關違反客戶私隱及丟失客戶資料的投訴	於二零二零年期間，我們並無收到有關違反客戶私隱的投訴，亦無發現任何洩露、盜竊或丟失客戶資料的情況。我們在這一年中並無錄得任何網絡攻擊事件。
賓客體驗及滿意度		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零二零年環境、社會及管治報告(第37頁)
103-2	管理方針及其要素	二零二零年環境、社會及管治報告附錄(第43頁)
103-3	管理方針的評估	
非GRI	衡量客戶滿意度的調查結果	於二零二零年，鑒於全球大流行造成訪客大幅減少，導致衡量賓客滿意度的樣本範圍甚小，及在某些情況下我們的調查造成延遲。調查將於更多正常服務恢復時重啟。

金沙環保360

本公司對地球生態的責任，與我們對賓客的舒適體驗及團隊成員的福祉所作出的承諾，同等重要。金沙環保360全球可持續發展策略旨在減低我們對環境的影響，並同時反映本公司在建築發展項目和度假村營運可持續發展方面，開風氣之先之願景。在志同道合的理念驅使下，我們的團隊成員盡心盡力、努力工作，我們將繼續走向更可持續的未來。

有關更多資料，請瀏覽我們的網站：

<https://www.sandschina.com/community-affairs/environment.html>

請透過以下方式聯絡我們，分享您的想法：

SCL.Sustainability@sands.com.mo

關於金沙中國

金沙中國有限公司(香港交易所股份代號：1928)是澳門領先的多用途綜合度假村及娛樂場所發展商、擁有人及經營商。按娛樂場博彩收益計算，澳門為全球最大的博彩市場，亦為中國唯一提供合法娛樂場博彩的地區。澳門政府發出了六個於澳門經營娛樂場或博彩區的經營權或轉批經營權，本公司的附屬公司威尼斯人澳門股份有限公司持有其中之一。

我們是Las Vegas Sands Corp. (紐交所股份代號：LVS)的附屬公司，該公司為位於拉斯維加斯的威尼斯人度假酒店賭場(The Venetian® Resort-Hotel-Casino)及帕拉佐度假酒店賭場(The Palazzo® Resort-Hotel-Casino)、金沙會議展覽中心(Sands Expo and Convention Center)，以及位於新加坡的濱海灣金沙酒店(Marina Bay Sands)的母公司。

