



海吉亚医疗控股有限公司

Hygeia Healthcare Holdings Co., Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：6078

環境，社會及管治報告 2020



讓醫療
更溫暖



2020年度環境、社會及管治報告

目錄

- 一、 關於本報告
 - 二、 可持續發展戰略與目標
 - 三、 利益相關方參與計劃及重要性評估
 - 四、 品質責任
 - 五、 僱傭管理
 - 六、 環境責任
 - 七、 供應鏈責任
 - 八、 合規運營及廉潔文化建設
 - 九、 社會貢獻
 - 十、 本年度主要榮譽及獎項
 - 十一、 參與行業協會清單
- 附錄、聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

一、關於本報告

1. 報告簡介

本報告為海吉亞醫療控股有限公司及其附屬公司(以下簡稱「**本集團**」或「**我們**」)欣然發佈的第一份環境、社會及管治報告(以下簡稱「**本報告**」)。本報告闡述了本集團在2020年內環境、社會及管治(以下簡稱「**ESG**」)等方面的制度建設和工作表現，旨在回應利益相關方和社會公眾的期望，以客觀和全面的方式展示本集團在可持續發展方面的管理和成效。

2. 報告範圍及邊界

本報告涵蓋的時間範圍為2020年1月1日至2020年12月31日，部分內容追溯至以往年份。本報告內容涵蓋本集團的主營業務，包括醫院業務⁽¹⁾、第三方放療業務和醫院托管業務。有關本集團的業務詳情，請參閱本集團2020年年報。

3. 報告編製標準

本報告嚴格按照香港聯合交易所有限公司(以下簡稱「**聯交所**」)《環境、社會及管治報告指引》(以下簡稱「**ESG報告指引**」)的規定編製。本報告最後部分詳列《ESG報告指引》內容索引，可供讀者快速查詢。

4. 報告信息來源

本報告中的信息和數據來源於本集團內部正式文件、內部統計數據及有關公開資料。

附註：

- (1) 本集團醫院業務包括經營7家以腫瘤為核心的醫院網絡，分別為：單縣海吉亞醫院有限公司(以下簡稱「**單縣海吉亞醫院**」)、蘇州滄浪醫院有限公司(以下簡稱「**蘇州滄浪醫院**」)、龍岩市博愛醫院有限公司(以下簡稱「**龍岩市博愛醫院**」)、菏澤海吉亞醫院有限公司(以下簡稱「**菏澤海吉亞醫院**」)、重慶海吉亞腫瘤醫院有限公司(以下簡稱「**重慶海吉亞醫院**」)、成武海吉亞醫院有限公司(以下簡稱「**成武海吉亞醫院**」)、安丘海吉亞醫院有限公司(以下簡稱「**安丘海吉亞醫院**」)。

二、可持續發展戰略與目標

1. 可持續發展管理

本集團以「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」作為企業願景，在為廣大患者提供服務的過程中，我們始終不忘企業的社會責任、不忘回饋社會，堅持誠信服務，為不同的利益相關方群體創造價值。在未來，我們將繼續秉承「說實話，辦實事，講誠信」的企業價值觀，樹立海吉亞特色服務品牌，堅持打造「群眾滿意、職工滿意、政府滿意」的人文醫院，以專業的實力和優質的服務捍衛患者健康。

為回應大眾期望以及提升本集團自身可持續發展管理水平，我們積極地將可持續發展納入日常業務運作決策的考量因素中。本集團董事會負責統籌集團可持續發展管理，主導年度ESG報告編製和相關信息披露工作，並對本集團的ESG策略及彙報承擔全部責任。本集團各業務部門負責推進及落實各項可持續發展措施。隨著本集團業務的不斷拓展，未來將持續完善可持續發展管理工作，不斷深化包括醫療質量、產品責任、合規遵循、環境保護、供應鏈可持續、社會投資等多個領域在內的可持續發展戰略，以充分指導自身及合作夥伴的可持續運營，切實保障利益相關方的權益。

2. 內部控制與風險管理

本集團堅持完善公司治理，嚴格控制風險，實現穩健經營。我們建立並持續完善公司的內部控制及風險管理系統，並定期評估其運行效果及效率。我們已成立審核委員會，就內部控制政策、財務管理程序及風險管理系統的效能提供獨立意見。我們設立了內部審計部，定期開展專項審計工作，針對存在的問題提出整改意見，並監督後續的整改措施落實。我們通過目前的內部控制與風險管理系統，對包括ESG風險在內的風險進行識別、評估、應對、追蹤及監察。展望未來，我們將繼續定期審閱及改善有關內部控制和風險管理的政策、措施及程序，進一步提升本集團的公司治理水平及風險防控能力。

三、利益相關方參與計劃及重要性評估

1. 利益相關方參與計劃

本集團積極與利益相關方進行溝通交流，高度重視利益相關方的建議和反饋，並將其作為本集團提升經營管理和可持續發展水平的重要依據。為充分傾聽利益相關方的聲音，本集團設立了多種交流渠道，確保信息公開透明、溝通過程高效。

本集團設有醫患關係辦公室，將患者的需求放在首位，建立完整的患者接待流程，務求建立良好的醫患溝通，提升患者就醫滿意度；我們注重員工關懷，定期開展員工滿意度調研，聆聽員工心聲，並定期對員工進行專業領域的培訓，促進員工的職業發展。同時，本集團設有投資者關係部，每年舉行幾十場投資人路演，並定期組織醫院的實地調研等線下反向路演活動，推動投資者與集團管理層的深入交流。投資者還可通過本集團的投資者關係公眾號、公司官網、投資者關係部郵箱等多種渠道和方式，瞭解公司的最新動態。此外，我們積極參加行業研討交流活動，參與制定行業標準，與同行分享前沿技術和專業知識，推動行業發展。

利益相關方	期望與訴求	溝通與回應
患者／客戶	優質醫療服務 產品質量安全 信息與隱私保護 滿足患者需求	提升服務與產品質量 強化質量管控機制 完善信息安全 增進溝通交流
員工	合法權益保障 員工健康安全 員工薪酬及福利 職業發展暢通	遵守法律法規 加強安全監管 優化薪酬福利體系 建立專業培訓制度

2020年度環境、社會及管治報告

利益相關方	期望與訴求	溝通與回應
投資者與股東	業績增長 穩健經營 信息披露	提高盈利能力 加強風險管控 定期披露信息
政府與監管機構	遵守法律法規 加強廉潔建設 負責任營銷	依法經營 優化內控體系 堅持合規宣傳
供應商與合作夥伴	供應鏈可持續管理 產品質量	規範供應商管理 打造責任供應鏈
社區	促進醫療普惠 保護社區環境 參與社會公益	提供專業醫療服務 踐行綠色運營 開展公益活動
行業協會	推動行業進步 公平競爭	參與行業交流 提升研發創新能力

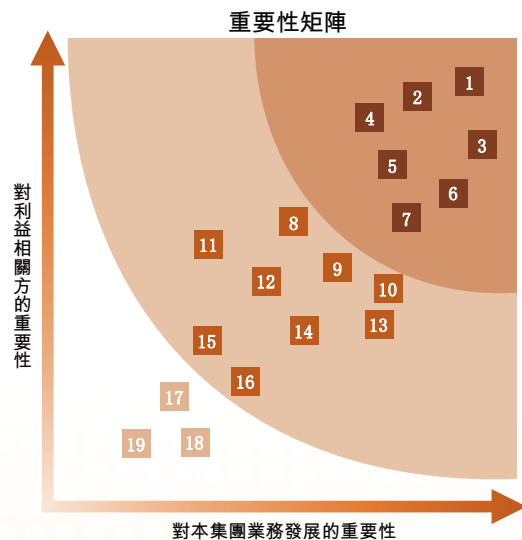
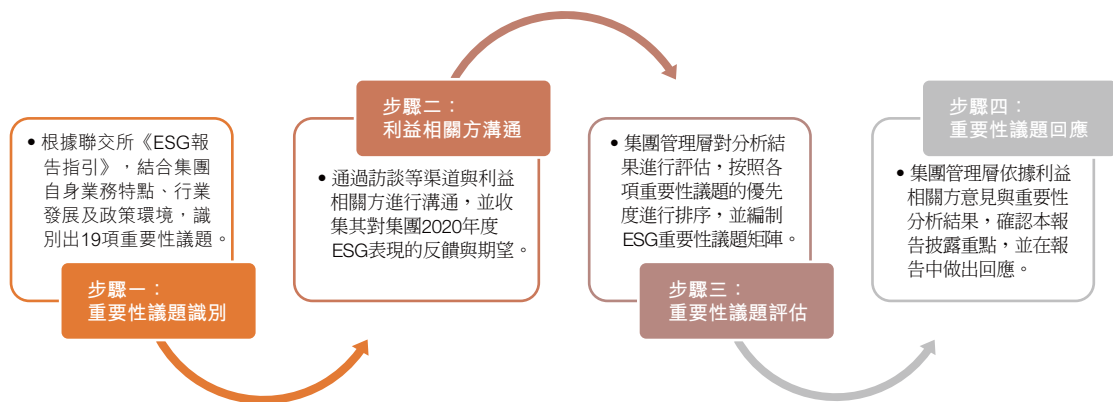
案例分享：2020年度投資者交流活動

2020年5月，本集團在重慶海吉亞醫院舉行了投資人反向路演活動，來自各地的近20家投資機構代表參加了本次活動。投資人先後參觀了重慶海吉亞醫院門診大廳、放療中心、國際會診中心、腫瘤風險篩查中心以及腫瘤中心各個病區，並與本集團及醫院的管理層人員進行了深入交流，對本集團旗下醫院運營情況和公司文化有了更深的理解。

2. 重要性評估

本年度，本集團嚴格按照重要性議題的分析評估程序，結合自身業務特點、行業發展及國家政策環境，充分考慮利益相關方的期望與訴求，通過與利益相關方的密切溝通、意見反饋以及行業分析等方式，對集團本年度的重要性議題進行綜合評定及排序。

本年度的重要性議題評估步驟如下：



	重要性排序	ESG重要性議題
重要	1	服務質量及滿意度管理
	2	醫療質量與安全
	3	產品健康與安全
	4	客戶隱私保護
	5	供應鏈可持續管理
	6	反貪腐與廉潔建設
	7	社區公益
較重要	8	研發與創新
	9	知識產權保護
	10	職業健康與安全
	11	員工招聘與發展
	12	員工薪酬與福利
	13	員工權益保護
	14	廢水及廢氣處理
	15	醫療廢棄物管理
	16	負責任營銷
次重要	17	水資源管理
	18	能源使用效率管理
	19	推動行業發展及交流

2020年度環境、社會及管治報告

2020年度的重要性議題排序結果顯示，利益相關方對服務質量及滿意度管理、醫療質量與安全、產品健康與安全等議題最為重視。本集團充分尊重內外部利益相關方的意見，積極回應各方的訴求。

服務質量及滿意度管理

- 本集團高度重視為患者和客戶提供的服務質量，建立了完善的服務標準及流程制度以提升本集團的服務質量，並通過引入先進的醫院信息系統和遠程就診系統，提升患者的就醫服務體驗；同時，設立了滿意度調查小組，定期開展各方的滿意度調查，積極聆聽患者及客戶的心聲，以滿足患者的多樣化治療需求。

醫療質量與安全

- 本集團對醫療質量與安全保持密切關注，設立了質量控制委員會，定期開展質量控制檢查和培訓活動，強化各醫院的責任意識，並依托完善的醫療質量管控和藥品質量管理機制，實現對各醫院醫療質量和用藥安全的有效監管。針對本報告年度發生的疫情，集團迅速響應，成立疫情防控小組，部署多項安全防控措施，嚴格確保疫情期間的醫療質量和患者的就醫安全。

產品健康與安全

- 本集團注重產品健康安全，對自行研發生產的專利立體定向放療設備的生產、製造、安裝、調試和驗收等程序進行嚴格管控，為產品的高質量提供保障；我們持續對產品設備進行技術升級，以不斷提升放療設備的定位精確度和治療效果，為患者的健康安全提供有力保障。

我們深知與利益相關方的溝通是一個十分重要且持續深入的過程。未來，我們將繼續完善溝通機制，積極回應利益相關方的訴求，優化本集團的管理運營水平，提升本集團可持續發展表現。

四、品質責任

本集團專注於為患者提供優質醫療服務，通過持續提升我們的產品及服務質量，致力滿足中國患者的治療需求，積極踐行醫療企業的品質責任。

1. 醫療質量

提供專業及高質量的醫療服務是我們工作的核心。我們嚴格遵循《醫療機構管理條例》、《放射診療管理規定》、《醫療器械監督管理條例》等適用的法律法規，制定了《質量控制委員會工作管理辦法》、《醫療安全（不良）事件管理機制》等內部制度，建立了完善的醫療質量管控機制、醫療事故處理機制和藥品質量管理機制，持續提升醫療質量。

1) 醫療質量管控機制

我們已建立一支有高水平、多學科的醫療專業人員團隊，截至2020年12月31日，我們的自有醫院擁有2,345名醫療專業人員，其中包括226名全職腫瘤專家。此外，我們從知名公立及民營醫院邀請權威專家於我們的自有醫院執業，助力我們在疑難雜症方面的醫療技術提升。

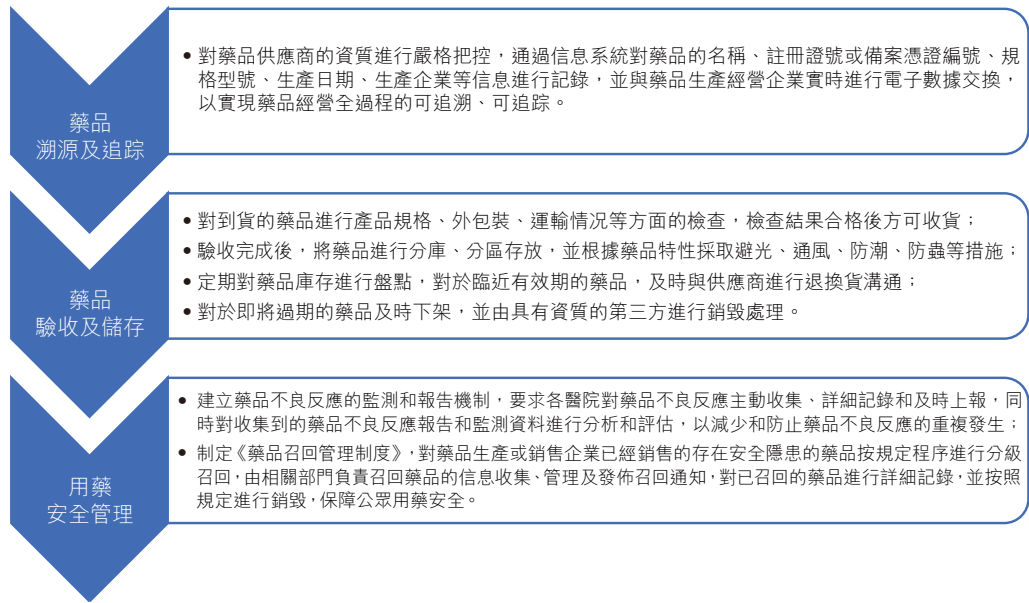
本集團設立了質量控制委員會（以下簡稱為「**質控委員會**」），在質控委員會下設醫療、護理、院感等專業分會，負責制定及完善集團的質量控制標準，評估並監察旗下各醫院醫療服務的質量控制效果。質控委員會及專業分會組織各醫院定期開展質控自查，並監督各醫院對檢查發現的問題落實整改。此外，本集團每年組織專家團隊對各醫院進行2次現場巡查，並將醫院自查及現場巡查結果與績效考核掛鉤，督促各醫院醫療人員優化工作質量。



2) 用藥安全管理

我們嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《醫療機構藥品監督管理辦法》及《醫療器械監督管理條例》等法律法規，制定並執行《藥品追蹤溯源管理制度》等內部條例，對藥品質量及用藥安全進行嚴格管控。

2020年度環境、社會及管治報告

案例分享：蘇州滄浪醫院「規範管理，安全用藥」專題培訓

為規範醫療人員對臨床抗菌藥物和麻精藥品的管理使用，2020年3月13日下午，本集團旗下蘇州滄浪醫院舉辦了一場抗菌藥物合理應用管理及麻精藥品規範化管理的專題培訓。本次培訓為醫務人員詳細解讀了國家《抗菌藥物臨床應用指導原則》及《蘇州市麻醉精神藥品管理制度》等法律法規，並通過案例講解、應用臨床實踐演示及答疑討論等環節，強化了醫務人員對抗菌藥物及麻精藥品規範應用管理的責任意識，進一步提升藥學服務的準確及專業性。



「規範管理，安全用藥」專題培訓現場

3) 醫療不良事件處理機制

本集團嚴格遵循《中華人民共和國侵權責任法》、《醫療事故處理條例》等法律法規，制定了《醫療安全(不良)事件管理制度》及《醫療事故處理機制及應急預案》等內部制度，對醫療不良事件的種類、級別和報告程序進行嚴格規定，對醫療事故發生後的現場處理、物證處置和善後處理等程序進行規範，確保醫療事故得到妥善處理，保障患者權益。此外，我們要求各醫院定期就醫療不良事件舉行內部討論和追蹤整改，避免同類醫療事故再次發生，保障患者就醫安全。

截至2020年12月31日止年度(「報告期間」)，本集團未發生與醫療質量問題相關的重大醫療事故。

4) 新冠疫情安全防控

2020年初，新型冠狀病毒肺炎(以下簡稱「**新冠**」)疫情爆發，本集團迅速響應，下發了《關於做好新型冠狀病毒防控工作的通知》，組織各醫院成立新冠疫情防控工作小組，制定應急工作預案，在醫院內設立預約分診台、過渡病房，為員工和患者派發口罩，並積極部署入院核酸檢測、體溫測量、區域消殺等多項防疫舉措，確保醫療環境的安全衛生。同時，開設發熱門診線上平台，降低交叉感染風險，保障患者疫情期間的就醫需求。

員工上崗防護

- 員工上崗前進行流行病學信息採集監測；
- 制定新冠核酸檢測流程，對全院工作人員定期進行核酸檢測；
- 要求醫護人員佩戴口罩、帽子、手套上崗，每天進行多次手部消毒；
- 每日對全院工作人員進行體溫、呼吸道症狀、疫情接觸史進行監測記錄；

入院安全防護

- 設立預檢分診和發熱門診，要求所有入院者佩戴口罩，安排專人負責測量體溫並對來檢者進行流行病學調查，做好人員行踪可追溯；
- 嚴格控制入院人數，實行「一人一室一診」服務，避免陪護和聚集入院，要求候診人員間隔距離大於1.5米；

人員健康保障

- 使用一次性醫療耗材，體檢設備「一人一消」，對醫院診室、病房及辦公室等區域的桌面及物體表面、地面每日消毒3次；
- 嚴格把關各科室口罩的派發，確保在崗醫務人員及後勤人員有充足的口罩可用；

疫情防控培訓

- 制定各種消毒隔離措施和防護用品穿脫流程，製作N95口罩佩戴和摘除操作指導視頻，並通過培訓進行宣貫；
- 組織新冠防控知識培訓及考核，提高員工疫情防控和規範處置能力。

2020年度環境、社會及管治報告



每日對醫院公共區域進行消毒



發熱門診線上平台界面

2. 服務質量

自成立以來，我們致力於通過內生性增長、戰略收購以及與醫院合作夥伴合作的方式，建立覆蓋全國以腫瘤科為核心的醫院及放療中心網絡，為患者提供可負擔的優質治療服務。

1) 醫院腫瘤醫療服務

我們的自有醫院提供癌症篩查、診斷和治療等腫瘤醫療服務。我們利用基於免疫測定的血液測試來測量CEA(癌胚抗原)和其他腫瘤標記、使用各種先進成像技術、與獨立第三方合作為患者提供基因檢測等方式，來為患者進行癌症的篩查及早期檢測。對於確診的患者，我們將視其病史及身體情況，由專家團隊為其提供包括放療、手術、化療、靶向療法、免疫療法等多種治療方案。我們在旗下醫院配備了領先的腫瘤診斷和實驗室設備，如自動生化分析儀、MRI(磁共振成像)掃描儀、多層螺旋CT(電子計算機斷層)掃描儀等；我們亦配有先進的腫瘤治療設備，包括我們的專利立體定向放療設備，以及近距離放療後裝機和高溫腹腔化療設備等。

為持續提升醫療質量及患者的就診體驗，我們在旗下各醫院引入先進的HIS系統(Hospital Information System，簡稱「**HIS系統**」)，提供掛號、門診、收費、藥房發藥、電子病歷、合理用藥與處方點評等多種功能，可與醫療保險(以下簡稱「**醫保**」)系統進行有效對接和實時結算，實現對各醫院醫療數據的統一管理；同時，我們創建了遠程會診系統，匯集本集團各醫院的優質醫療資源，切實提高各醫院的專業診療水平及工作效率，確保病人獲得最佳的治療效果。

2) 專利立體定向放療設備

我們自行研發及生產專利立體定向放療設備，用於治療患者大腦或身體其他部位的腫瘤。該放療設備使用多源旋轉聚焦的原理，使人體的病變組織受到高劑量輻射而周圍正常組織受到低劑量輻射，從而在不影響周圍正常組織的情況下破壞腫瘤細胞。該放療設備還裝載有治療計劃系統，可通過成像技術達到精確定位，形成腫瘤和周圍組織的詳細三維圖像，從而更大程度提高聚焦皮膚的比例，實現治療效果的提升。此外，我們的專利立體定向放療設備治療屬無創程序，比外科手術更具成本效益，並避免了許多與其他治療方案有關的潛在風險和並發症，從而使患者獲得更舒適的治療體驗和更有力的健康保障。

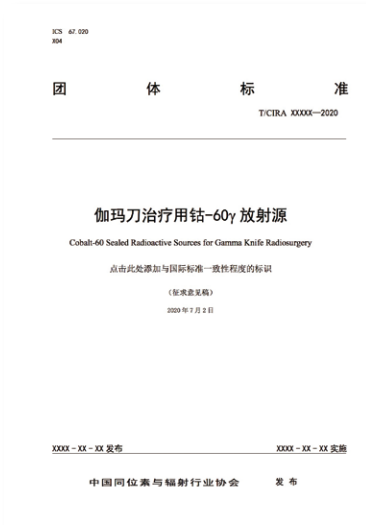


專利立體定向放療設備圖樣

我們注重放療設備的研發創新，積極引進專家和創新性人才，增加集團的產品研發競爭力。我們通過與外部研究夥伴合作，將我們的產品設備升級，力求提升放療設備在治療過程中的準確及實時定位。我們亦十分重視知識產權的保護，嚴格遵循《中華人民共和國商標法》及《中華人民共和國專利法》等法律法規，積極開展知識產權的申報工作。截至2020年12月31日，我們已獲得8項授權專利及5項軟件著作權。

案例分享：參與起草行業標準

本年度，本集團積極參與中國同位素與輻射行業協會組織的行業標準研討會，並參與起草了放射源行業標準《伽瑪刀治療用鈷-60 γ 放射源(徵求意見稿)》，以實際行動推動行業技術發展。



《伽瑪刀治療用鈷-60 γ 放射源(徵求意見稿)》

我們高度重視放療設備的質量，制定了《過程和產品的監視和測量及放行控制程序》及《產品驗收標準》等內部制度，對放療設備的生產、製造、安裝、調試和驗收等程序進行嚴格管控。目前，我們已獲得《醫療器械生產許可證》、《輻射安全許可證》等證書，並每年接受上海市藥監局藥品生產質量管理規範(Good Manufacturing Practices，以下簡稱為「**GMP體系**」)考核，確保產品符合相關法律及規範的要求。本報告期內，本集團未出現因產品質量問題而發生的產品召回情況。

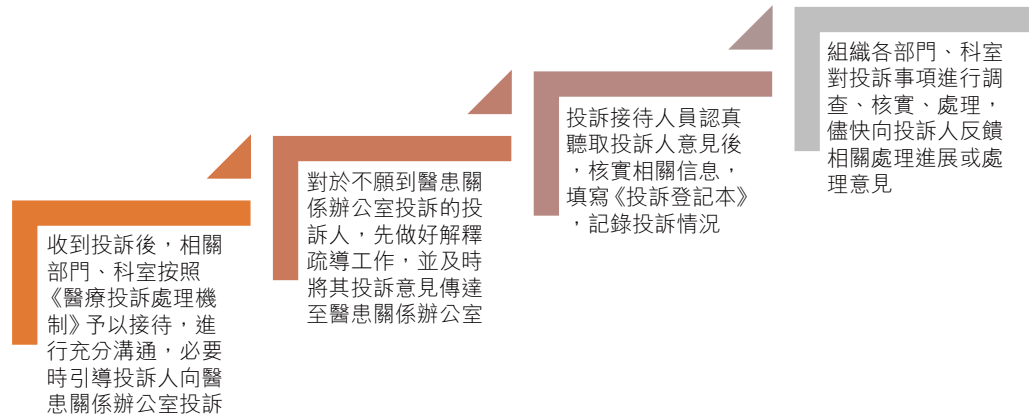
2020年度環境、社會及管治報告

3) 垂直一體化放療服務

我們與多家醫院進行合作，採用垂直一體化放療服務模式，通過其放療中心為腫瘤患者提供放療服務。我們授權合作醫院使用我們的專利立體定向放療設備，指派專業人員前往現場進行設備安裝及維護，並對合作醫院的醫療專業人員及相關員工進行設備操作的培訓。通過建立統一的標準規範，我們不斷完善放療服務模式的業務流程、提升服務質量，致力於使全國各地的患者都可以獲得同等的優質放療服務。截至2020年12月31日，我們的合作夥伴已達17家，放療中心網絡覆蓋9個省。在未來，我們將進一步擴大以腫瘤科為核心的放療中心網絡，提高運營效率、緊抓協同效益，致力於為國內腫瘤醫療優質資源分佈不均、放療滲透率低等痛點提供解決方案，為守護大眾健康貢獻自身的一份力量。

4) 醫療糾紛及投訴處理

本集團嚴格遵守《醫療機構投訴管理辦法》及《醫療糾紛預防和處理條例》等法律法規，制定了《患者投訴接待處理流程制度》等內部條例，務求與患者之間建立良好的溝通機制，滿足其多樣化的需求，努力提升患者的就醫體驗。對於可能發生的醫療糾紛，我們制定了規範的處理流程，以維護和保障患者權益。此外，各醫院定期將醫療糾紛投訴數據上報至集團質控委員會，集團對各醫院投訴數據進行匯總和分析後，針對各類投訴問題組織案例分析和經驗總結學習活動，持續提升各醫院的服務水平。



醫療糾紛投訴處理流程

5) 患者及客戶滿意度管理

本集團設立了滿意度調查小組，通過電話和現場回訪形式，定期開展患者滿意度調查。同時，各醫院每月通過紙質問卷調查和電話回訪的方式對在院病人和出院患者進行滿意度追蹤，並對調查結果進行反饋和跟進。

對於向合作醫院提供的放療設備服務，本集團制定了《設備檢維修制度》及《交付和服務控制程序》等內部制度，對服務標準及流程進行規範；並設置了相關的售後服務響應時間，要求有關工作人員對合作醫院／機構的需求進行及時反饋；此外，本集團定期開展面對合作醫院／機構的滿意度調查工作，收集其產品使用情況和建議，根據合作醫院／機構的反饋對自身服務進行相應的調整與提升。

3. 信息安全及隱私保護

本集團高度重視信息安全及隱私管理，建立了完善的信息安全及隱私管理體系。我們嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》、《個人信息安全規範》等法律法規，制定並執行《數據信息安全制度》、《數據庫安全管理規範》及《醫院保密制度》等內部管理制度，明確規範了醫院信息安全管理原則及要求，對患者名單、患者病歷、診療記錄等重要的個人隱私信息進行嚴格的加密處理和權限管理，加強信息安全及對隱私的保護。

定期更新管理制度

- 對信息安全相關管理制度進行不定期評審和修訂，以適應本集團當前最新的信息安全管理需求。

與員工簽署保密協議

- 與員工簽署《信息安全保密協議》，並依照《員工保密制度》督促員工履行保密責任，防範和杜絕各類泄密事件發生。

日常監督巡查

- 對本集團及各醫院的系統數據庫及機房數據儲存情況進行定期巡查，保證系統數據及其物理環境的安全性。

舉辦信息安全培訓

- 員工上崗前進行計算機操作維護、信息系統安全、安全保密等培訓，取得「上崗證書」後方可任職；上崗後需繼續接受安全教育和講座、信息安全資料培訓，持續強化信息安全防護及隱私保護意識。

信息安全管理體系

2020年度環境、社會及管治報告

本集團旗下各醫院積極落實內部相關管理制度的要求，對信息系統的權限和密碼進行嚴格管理，各醫院內部的HIS系統網絡和外部公共網絡均實現了物理隔離，並嚴格禁用所有內網設備的USB端口，避免數據的泄露。同時，本集團每日對系統數據進行本地及異地備份，並定期開展數據備份恢復測試，以增強信息系統的安全防禦能力，確保系統數據的安全及準確性。目前，本集團已經通過國家信息安全等級保護三級認證。

- 對不同崗位人員設置不同權限，限制人員可獲取數據的範圍；
- 及時對離職人員系統賬號進行禁用，並定期對系統賬號權限進行審閱，確保人權一致。

權限管理



- 數據庫服務器單獨使用，由專人負責維護；
- 對系統應用層面及數據庫層面的管理員操作日誌進行定期審閱，並定期完善操作系統的安全配置，確保數據操作安全合規。

數據庫管理



- 建立嚴格的密碼審批授權流程，對密碼進行統一管理；
- 對系統密碼的複雜性和長度設置要求，並規定密碼的最長使用期限，禁用可還原的密碼儲存功能，確保密碼的安全性。

密碼管理



信息系統安全管控措施

五、僱傭管理

本集團秉承以人為本的理念，積極保障員工各項權益，關愛員工健康成長與幸福生活，致力為員工打造具有競爭力 and 發展前景的職業平台，讓員工與集團共同發展。

1. 人才隊伍建設

本集團恪守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《最低工資規定》等法律法規，制定並執行《員工手冊》、《員工薪酬制度》、《員工福利制度》及《培訓與績效考核制度》等內部制度，持續優化本集團人才招聘、職工薪酬福利、績效考核等體系管理，為本集團的發展提供優質的人才隊伍保障。

1) 合規僱傭

本集團堅持平等僱傭原則，採取公開、平等、競爭的原則對候選人擇優錄用，確保應聘者不受國籍、民族、婚姻狀況、年齡、性別及宗教等因素影響面試及錄用結果。我們杜絕任何形式的就業歧視，通過多種方式維護員工的平等就業權。

我們採用內部招聘與外部招聘相結合的方式，通過內部推薦、公開競聘、校園招聘及社會招聘等渠道引進優秀人才。我們在招聘環節通過身份證嚴格審查員工的年齡，嚴禁僱用童工。此外，本集團不強制員工加班，加班員工可獲得相應調休，以保障員工應有的權益。本報告期內，本集團未出現任何僱傭童工和強制勞工的情況。

本集團深知我們旗下各醫院執業的醫療專業人員的資質及專業知識對我們的服務質量及競爭力至關重要。我們在招聘過程對員工的身份證、畢業證書、執業證、資格證、職稱證進行嚴格核查，要求醫療專業人員具備醫學相關資格證書和職稱證書方可上崗。對各醫院的多點執業專家採用聘用制管理，要求各專家依法完成多點執業備案。在錄用後，我們亦持續監察員工的資格註冊及備案記錄情況，以確保各醫院的運營均符合相關的法律規定。

截至2020年12月31日，本集團共有員工3,345人，其中女性員工2,302人，男性員工1,043人。

2) 薪酬福利、績效考核及晉升

本集團努力為員工提供公平且有競爭力的薪酬福利待遇。我們員工的收入包括基本工資、崗位津貼、績效獎金以及其他津貼，福利體系涵蓋國家規定的五險一金及法定節假日，並為員工提供免費的健康體檢、各類節日福利、生日福利、工齡獎勵、交通、通訊及午餐補貼等。

本集團建立了完善的員工績效考核及晉升體系。對一般員工，本集團採用目標責任考核和關鍵績效指標考核並行的方式，每季度考核一次；對管理層員工，則採用目標責任制考核，每半年考核一次。除基本工作任務外，績效考核還對員工的綜合素養及員工對集團的突出貢獻進行評價，以鼓勵員工培養良好的個人素養和道德品質。績效考核結果將作為年終績效獎金及晉升的參考依據。

在員工晉升方面，本集團實行「雙通道晉升」機制，為員工提供按專業級別和工作年限進行評定的職稱晉升路徑，及根據工作業績和個人能力評定的職務晉升機會。此外，集團每年對企業內的優秀人才進行遴選，建立了包含儲備人才、中層幹部和高級人才在內的人才庫，並搭建了內部輪崗機制，為員工提供充分的學習機會和明確的職業發展路徑，強化本集團的人才管理。

2. 員工健康與安全

本集團嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《傳染病防治法》、《醫院感染管理辦法》和《中華人民共和國安全生產法》等法律法規，制定並執行《醫務人員職業健康安全防護管理制度》及《輻射工作人員健康管理制度》等內部制度，確保員工的身心健康與職業安全。

本集團每年為員工安排健康體檢，進行必要的免疫接種；為員工提供充足的隔離衣、工作服、口罩、手套、面罩等基本防護用品，降低員工的感染和受傷風險；對從事或涉及輻射工作的員工，採取了充分的放射防護措施，避免員工受到放射傷害，具體包括：

培訓及證件管理

- 輻射工作人員上崗前，必須參加國家指定培訓機構組織的中級或以上的輻射安全培訓，並獲取《放射工作人員證》，輻射工作人員持證後方可從事所限定的放射工作；《放射工作人員證》每年複核一次，超過4年培訓有效期後需重新申請培訓。

個人劑量監測

- 所有從事或涉及輻射工作的員工，必須接受個人劑量監測，在日常工作中嚴格按照國家環保監管部門的要求配戴個人劑量儀及個人劑量報警儀，以及鉛衣、鉛帽、鉛圍裙、鉛手套和鉛眼鏡等。每季度由第三方機構出具員工受照劑量明細，公司嚴格按照國家規定平均年最大受照劑量限值不大於5mGy。

個人劑量檔案

- 所有從事或涉及輻射工作的員工，必須建立個人劑量檔案。個人劑量檔案包括個人基本信息、工作崗位、劑量監測結果等信息，由行政人事部統一保存存檔，保存至輻射工作人員年滿七十五周歲，或者停止輻射工作三十年。

放射性專業體檢

- 所有從事放射性工作的人員每年都會參加放射性工作定點體檢機構開展的專業體檢，根據體檢報告綜合評估工作人員是否可以繼續從事放射性工作。

員工放射防護措施

2020年度環境、社會及管治報告

本集團高度重視消防安全，各醫院定期組織消防演練，強化員工消防安全意識，確保就醫患者和醫院員工的安全。

案例分享：荷澤海吉亞醫院消防安全應急演練

2020年7月4日，荷澤海吉亞醫院對各科醫護人員舉辦了一場消防安全應急演練。醫院消防負責人為醫護人員講解了滅火器的功能及使用方法，隨後，由專業消防工作人員進行了操作演示，並指導醫護人員學習正確的滅火操作。本次消防安全應急演練提高了員工的安全意識，促進消防工作的「群防群治」，有利於保障病人和職工的生命安全及醫院的財產安全。

3. 員工培訓與發展

本集團深知企業的可持續發展離不開優秀人才的支持。我們通過多層次的培訓體系和豐富的培訓課程，為員工提供豐富的學習機會，激勵員工持續學習和提升自我，促進集團人才的全面發展。

本年度，我們成立了海吉亞學院(虛擬建制)，負責全集團培訓體系的建設和培訓計劃的實施。海吉亞學院下設學術委員會，由經過集團內部選拔的符合條件的專家和外部聘請專家組成，主要負責培訓授課。培訓課程主要分為專業類課程和管理類課程，包括臨床醫學專業、醫學技術類專業、腫瘤MDT多學科診療類、護理學、藥學、經營分析類、管理類等。我們為員工打造了涵蓋專業學組培訓、儲備人才及中高層幹部管理培訓和外送培訓的完善培訓體系，通過豐富的培訓內容，不斷開發和培養具備醫療專業知識的複合型人才。

2020年度環境、社會及管治報告

專業學組培訓

- 專業學組培訓包含臨床醫學專業、腫瘤多學科會診、醫學技術、中西醫結合學、藥學、醫療質量和護理學培訓等內容，旨在提高員工的專業技能水平。

儲備人才管理培訓

- 包含新入職員工集中培訓、儲備人才提升培訓、科室經營助理、後備人才培訓等，通常採用視頻或電話會議方式進行。

中層幹部管理培訓

- 包含科主任及以上培訓、中層幹部及儲備中層幹部培訓、經營助理總監培訓等；培訓採用視頻或者集中培訓，由學術委員會或外聘專家授課，培訓結束後進行考試，考核成績將納入年度或季度評優，並與科室績效獎金掛鉤。

高級幹部管理培訓

- 培訓對象為醫院院長、儲備院長、事業部長以及其他符合條件的人選，形式為封閉式或半脫產培訓，由海吉亞學院院長或外聘專家親自授課，課程結束後組織考試並頒發結業證書，考試成績將納入醫院或個人年度獎金考核。

外送培訓

- 外送培訓主要為規培進修、外部協會培訓和其他培訓，由海吉亞學院教務組根據各醫院需求，協助各醫院做好外送培訓的管理。

員工培訓體系

2020年度，本集團累計完成了1,706人次的員工培訓，包括男性員工757人次，女性員工949人次。

案例分享：蘇州滄浪醫院《急性白血病護理查房》專題培訓

2020年6月16日，為提高全院護士的臨床綜合能力，蘇州滄浪醫院護理部以血液科為例，組織了一場《急性白血病護理查房》的專題培訓。本次培訓為醫院護士們講解和演示了病人護理和身體檢查的規範護理程序和方法，並在培訓後對醫院護士進行了綜合能力考核，有效提高了醫護人員的專業服務水平。

案例分享：荷澤海吉亞醫院開展醫院管理人員培訓

2020年7月30日，為提升醫院管理人員的人文素養、管理能力和領導水平，荷澤海吉亞醫院對各科主任、護士長及行政管理人員進行了一場醫院管理培訓。培訓從「醫院管理工作特點」、「醫院管理工作的重要性」、「醫院管理人員素質提升」三方面為參訓人員講解了管理對醫院發展的意義與作用，並以行政中的辦公室及醫療中的醫務科為例，解讀各科主任、護士長職責。本次培訓加強了醫院管理層員工對醫院管理和自身職責的認識，激勵員工以飽滿的工作狀態和扎實的工作作風，推進醫院質量提升和品質建設工作。

4. 員工關懷與溝通

本集團積極倡導工作與生活的平衡，定期為員工舉辦豐富的文娛和休閒活動，包括為員工舉辦主題生日會、每逢節假日為員工贈送精美禮品、舉辦讀書分享會等，幫助員工在忙碌工作之餘調節身心狀態，保持積極向上的精神面貌。此外，本集團亦積極通過多種渠道聆聽員工心聲，提升員工對集團的歸屬感。

案例分享：「歡度新春·祈願送福」迎新年活動

2020年1月20日，在新春佳節來臨之際，單縣海吉亞醫院組織了一場主題為「歡度新春·祈願送福」的迎新年活動，邀請專業書法老師為醫院員工及患者題寫「福」字和春聯，由院領導親手送至患者及醫護人員手中，傳遞集團的節日祝福。「送福」現場和樂融融，充滿了濃厚的傳統節日氣氛，讓辛勤奮鬥在一線的醫護人員們感受到集團家一般的溫暖。

2020年度環境、社會及管治報告

案例分享：「三八婦女節」贈禮活動

「三八」國際勞動婦女節到來之際，為了表達醫院對女性員工的關注和尊重，本集團旗下的安丘海吉亞醫院、菏澤海吉亞醫院、單縣海吉亞醫院等以「慶祝婦女節，為女職工獻上一份禮物」為主題，為全體在崗女性員工贈送了鮮花、禮盒等節日慰問禮品，讓員工們充分感受到集團的關懷，提高了工作和生活的歸屬感和幸福感。

案例分享：「穿越時光，回味童年」六一主題生日會

2020年5月22日，蘇州滄浪醫院以「穿越時光，回味童年」為主題，為醫院的員工們舉辦了一場充滿趣味的員工生日會。活動為員工準備了生日蛋糕、零食和多種童年趣味遊戲，並為生日員工送上了生日祝福和生日禮物，讓員工們回憶童年樂趣，釋放工作壓力。現場氣氛歡樂，歡聲笑語不斷。

案例分享：《橫向領導力》讀書分享會

2020年10月14日，蘇州滄浪醫院舉辦了一場《橫向領導力》讀書分享會，邀請醫院眾多員工共同探討提升醫院管理的技能方法。員工們在閱讀全書後，圍繞《橫向領導力》一書暢所欲言，總結出制定目標、充分思考、修正計劃、團隊激勵和反饋管理等領導力技能。本次讀書分享會深化了醫院員工對領導能力的理解，有利於增強醫院的綜合管理水平。

本集團定期通過訪談的形式對員工開展滿意度調查，瞭解員工在工作和生活方面的狀況，收集其對集團建設的建議和意見，盡力提升員工滿意度。此外，員工可通過申訴信箱及當面與人力資源部溝通的方式進行意見反饋，人力資源部將第一時間對員工的訴求進行跟進及處理。針對辭職與辭退的員工，本集團亦建立了完善的離職審批流程和離司人員管理程序，規範處理職工的薪資結算、勞動關係等事項，切實保障員工的合法權益。

六、環境責任

本集團積極響應國家對於生態和環境保護的號召，嚴格遵循《中華人民共和國環境保護法》、《醫療機構污水排放標準》及《醫療廢物管理條例》等法律法規，不斷完善環境保護管理機制，盡可能降低經營活動對環境的不利影響。我們積極推行多項綠色運營措施，努力做好節能減排工作，致力建設環境友好型社會。本報告期內，本集團在求取水源方面不存在任何問題，未發生對環境及天然資源造成重大負面影響的事件。

1. 綠色醫院運營

本集團制定了《醫療廢物管理制度》、《醫院污水管理制度》等內部制度，對營運過程中產生的廢水、廢棄物排放、醫療輻射源、資源和能源的使用進行規範化監管，積極踐行各項污染防治舉措，持續提升醫院的綠色運營效果。

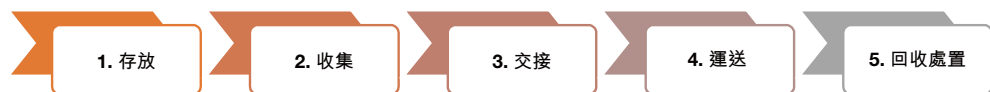
1) 廢水及廢棄物排放管理

基於業務性質，我們會產生生活污水及醫療廢水的排放。集團各醫院對其產生的廢水嚴格執行《醫療機構水污染物排放標準(GB18466-2005)》中的預排放標準要求，由專業第三方機構每日進行消毒處理、檢測出水水質，達標後方可排入市政管網。同時，各醫院依照國家對企業排污許可的檢測要求，聘請有資質的監測機構對廢水進行抽檢，確保廢水中的污染物濃度符合相關法律法規要求。

我們在日常運營中會產生一定數量的醫療廢棄物及無害廢棄物。我們在各醫院成立了廢物管理領導小組，統籌醫療廢物的安全管理。各醫院根據國家衛生健康委員會頒佈的《醫療廢物分類目錄》，對醫療廢物實施分類管理，並制定了完善的醫療廢物處理流程路綫和應急預案，規範病區醫療廢棄物的存放、收集、交接、運送及回收處置的各個環節。此外，醫院院感科負責對從事醫療廢物處理相關工作的員工開展法律、專業技術、安全防護以及緊急處理等知識培訓，強化工作人員在醫療廢棄物處理方面的專業技能及責任意識。對於所產生的無害廢棄物，我們進行分開收集及放置，並由相關市政單位進行統一回收與處理。

2020年度環境、社會及管治報告

- 將醫療廢物根據類別分置於符合規定的包裝袋或容器內，並粘貼統一的警示標識
- 收運人員按照規定時間和運輸路線到各科室收集、稱量醫療廢物
- 各醫院科室與收運人員進行交接，雙方在登記本上簽名登記
- 收運人員檢查包裝物或者容器的標識、標籤及封口是否符合要求
- 按照轉運路線將醫療廢物運送至醫療廢物暫時貯存點
- 醫療廢物交由有資質的第三方統一進行無害化處理
- 醫院對暫時貯存點地面與運送工具進行清潔和紫外線照射消毒



醫療廢棄物存放、收集、交接、運送及回收處置流程

2) 醫療輻射場所管理

我們旗下的醫院設有放射性設備以進行診療。本集團及各醫院嚴格遵循《中華人民共和國放射性污染防治法》、《放射性同位素與射綫裝置安全和防護條例》和《放射診療管理規定》等法律法規，以及相關政府部門的監管要求，在各醫療輻射場所落實嚴格的監測和防護工作。我們對醫院所有的大型放射性設備場所均按相關法律法規要求進行放射性職業病危害預評價、控制效果評價及環境影響評價，並確保輻射場所牆面厚度達標，鉛門、鉛屏風等防護設備配備充足。此外，本集團制定了《設備周期性檢測方案》等內部制度，對輻射場所的放射強度進行定期監測與評估，嚴控輻射污染風險，維護安全的診療環境。

3) 廢氣與溫室氣體排放

我們在運營過程中產生的廢氣及溫室氣體排放主要來自於能源以及公務車燃料的使用。我們主要通過落實各項節能環保措施來實現廢氣及二氧化碳排放的減少，並通過倡導員工選擇公共交通工具等綠色出行方式、減少公務車及私家車的使用頻率、提倡使用節能產品、加強用電管控等措施，減少燃料使用導致的碳排放，降低員工的碳足蹟。

4) 能源與資源使用

本集團倡導綠色辦公，注重培養員工的節能意識，制定並執行《醫院辦公用品採購及領用管理制度》、《關於加強節約用電控制能耗杜絕浪費管理辦法》內部制度，要求各醫院制定年度節能計劃及目標，規範辦公用品使用，督促員工減少資源浪費，共同踐行可持續發展責任。

<p>規範制度建設</p>	<ul style="list-style-type: none"> 各醫院制定年度節能工作計劃及目標，控制辦公用品和耗材的採購量，鼓勵各科室節約並降低能源消耗； 後勤科制定了用水用電的相關管理制度，並針對水源開關、閥門等易漏水點開展不定期檢查，加強水電設施的管理。
<p>紙張使用管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> 實施電子病歷和電子化辦公審核系統，推行無紙化辦公，減少紙張使用量； 提倡紙張雙面打印和重複利用，提高辦公紙張利用率； 在所有打印區域張貼節約用紙標識，增強員工節約意識。
<p>減少資源浪費</p>	<ul style="list-style-type: none"> 對辦公用品實行定期領用、登記、對比、分析，控制全院辦公用品的使用情況； 採用LED節能燈替代日光燈照明，要求員工隨手關燈，杜絕長明燈、白晝燈，減少照明設備的電能消耗； 使用節能節水器具，設置空調溫度及開關時間，更換高能耗及大功率電器。
<p>加強綠色宣傳</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在公共區域、辦公設備、能耗設備設置節能宣傳標識，食堂設置節約糧食、文明就餐標識，用水場所、用水器具張貼節約用水標識，強化員工節能意識，營造節能降耗氛圍。

案例分享：「節能低碳，共享綠色」清掃活動

2020年度，為提高廣大職工節約資源和保護環境的意識，成武海吉亞醫院以「節能低碳，共享綠色」為主題，組織醫院職工志願者對醫院及其周邊環境的生活垃圾進行了集中清理，共同維護整潔、衛生的醫療環境。

2. 綠色醫院建造

本集團在新醫院建設項目過程中，注重對施工過程的環境管理，通過對施工過程中揚塵、廢水和廢棄物的排放進行嚴格把關，減少運營對環境帶來的負面影響。同時，在新醫院建設項目規劃和實施中引入綠色建築設計，著力提升新醫院建設項目的節能減排效果。

1) 施工現場環境管理

本集團根據《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境影響評價法》、《中華人民共和國固體廢物污染防治法》等國家環保法律法規，結合地方政府環保要求及新醫院建設項目施工現場實際情況，建立了一系列環境保護措施，主要包括：

揚塵治理

- 建築工程施工現場設置封閉式圍擋，並安裝揚塵霧化噴淋設施；
- 採用密閉加蓋的車輛運輸渣土，並對工地的車輛和路面進行灑水沖洗；
- 現場裸土全部採用土工布覆蓋，土方開挖採用濕法作業，並進行降塵處理；
- 嚴禁露天攪拌施工、露天切割和噴漆，現場焊接作業配備專業的煙氣回收裝置；
- 根據施工進度及時清理場地建築垃圾及塵土，避免揚塵。

廢水排污處理

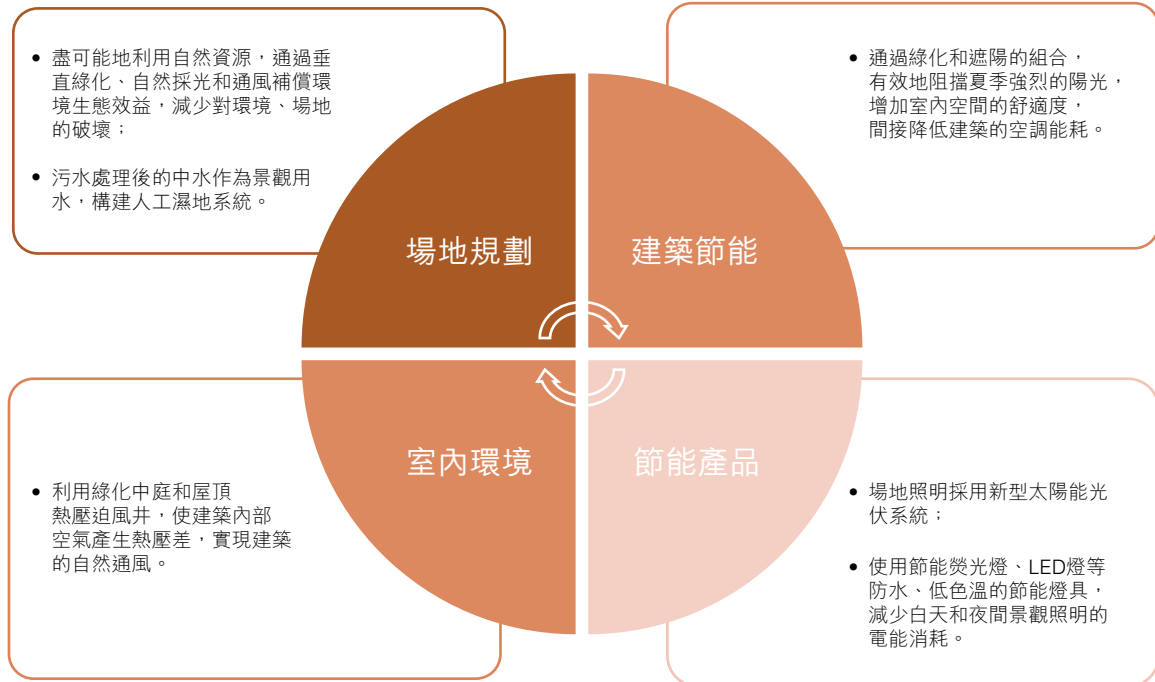
- 現場雨水統一經過三級沉澱池後排入市政雨水管網；
- 現場污水統一排入現場三級化糞池，食堂油污經過專用隔油池處理後排入三級化糞池；化糞池污水由專業第三方進行統一處理。

垃圾處理

- 設置場地垃圾箱收集生活垃圾，由垃圾清運車運至專業第三方進行統一處理。

2) 綠色節能應用

本集團積極推進新醫院建設項目中綠色建築元素的應用，通過科學規劃場地資源、應用建築節能設計及使用節能產品等措施，減少建築運營的資源能源消耗，提升環境效益。



2020年度環境、社會及管治報告

3. 環境數據關鍵績效指標表

2020年度環境關鍵績效數據

序號	環境關鍵績效指標	單位	使用／排放量	
A1.1	氮氧化物	千克	465.20	
	二氧化硫	千克	0.63	
	顆粒物	千克	19.36	
A1.2	溫室氣體排放量(範圍一)	噸	821.60	
	溫室氣體排放量(範圍二)	噸	11,651.21	
	溫室氣體總排放量(範圍一 + 範圍二)	噸	12,472.81	
A1.3	有害廢棄物	噸	194.17	
A1.4	無害廢棄物	噸	932.60	
A2.1	管道天然氣	千個千瓦時	3,547.09	
	汽油	千個千瓦時	273.48	
	柴油	千個千瓦時	124.92	
	用電量	千個千瓦時	13,104.42	
	直接能耗量	千個千瓦時	3,945.49	
	間接能耗量	千個千瓦時	13,104.42	
	總能耗量(直接能耗量+間接能耗量)	千個千瓦時	17,049.91	
	能耗強度	千個千瓦時／ 平方米	0.12	
	—	辦公用紙量	噸	22.09
	A2.2	用水量	立方米	292,150.00
用水強度		立方米／ 平方米	2.04	

2020年度環境、社會及管治報告

2020年度環境數據說明：

- 2020年度環境數據的收集時間覆蓋2020年1月1日至2020年12月31日；收集範圍包括上海集團總部及單縣海吉亞醫院、龍岩市博愛醫院、蘇州滄浪醫院、重慶海吉亞醫院4家自有醫院的運營場地以及公務車輛。
- 2020年度排放物產生自本集團及自有醫院公務車輛的汽油和柴油消耗、備用發電機的柴油消耗及天然氣的消耗。
- 溫室氣體排放(範圍一)主要來源為本集團及自有醫院公務車輛的汽油和柴油消耗、備用發電機的柴油消耗、天然氣的消耗。溫室氣體排放量(範圍二)來自外購電力。相關排放系數參考聯交所《環境關鍵績效指標彙報指引》，其中外購電力的溫室氣體排放系數參考國家生態環境部《2017年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》。
- 2020年度本集團消耗的能源類型包括外購電力、天然氣、汽油和柴油；相關能耗系數參考聯交所《環境關鍵績效指標彙報指引》及中國國家發展和改革委員會發佈的《公共建築運營企業溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》。
- 有害廢棄物為醫院產生的醫療垃圾。醫療垃圾均交由專業機構處理，以減少本集團自身對環境的影響。
- 無害廢棄物為本集團總部的辦公垃圾及醫院產生的生活垃圾。
- 直接能耗量為來自於汽油、柴油、天然氣的使用量。
- 間接能耗量為來自於外購電力的使用量。
- 相關密度值以運營面積進行計算。
- 本集團在生產專業立體定向放療設備的過程中僅涉及少量包裝材料的使用，對本集團而言並不重大，故本年度末對A2.5製成品所用包裝材料的總量進行披露。

七、 供應鏈責任

本集團積極履行供應鏈責任，嚴格遵守《藥品監督管理條例》、《藥品經營質量管理規範》等法律法規要求，制定並執行《藥品採購管理制度》、《供應商管理制度》及《供方管理程序》等內部制度，規範供應商的准入、評估等工作，切實保障醫療產品及服務質量。2020年度，集團共有368家供應商。

1. 供應商准入

本集團現有的供應商主要包括藥品及醫療耗材類供應商、放療設備原材料供應商、工程類供應商及信息技術系統類供應商。本集團對每種類型的供應商均制定了嚴格的遴選標準，對供應商的銷售、生產等各類資質證件進行嚴格審查，並綜合考慮供應商的產品質量、定價、聲譽、交付時間等因素。此外，本集團重視供應鏈的環境及社會風險，在准入過程中對供應商在勞動訴訟、環境處罰等方面的情況開展背景調查，將供應商在社會責任方面的履責表現納入考量。

2. 供應商評估

本集團建立了合格供應商庫，在項目和合同執行的不同階段均對供應商的服務水平、產品質量等履約情況進行定期考察和動態評估，根據最新評分結果將供應商劃分為A、B、C、D四個級別。其中，A級供應商為優秀供應商，作為優先合作夥伴，D級供應商為不合格供應商，兩年內不得參與公司任何招標及合作項目，再次投標需重新接受資格評估與審核。此外，對於在招投標和合同履約過程中出現嚴重違規的供應商，集團設置了供應商黑名單，禁止一切合作關係，從而實現對優質供應商的遴選和劣質供應商的淘汰，督促供應商履責，打造責任供應鏈。

八、 合規運營及廉潔文化建設

本集團堅持負責任的合規經營，密切關注行業政策及相關的法律法規要求，持續強化內部經營管理，致力提高管控效率和內部治理水平。

1. 合規營銷

本集團嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》、《醫療廣告管理辦法》等相關法律法規要求，制定並不斷完善《醫院市場活動管理制度》等內部制度，明確了日常宣傳推廣工作的備案、審批等流程，對市場宣傳活動進行了規範化管理。

各醫院使用經由本集團法務部統一審核的宣傳資料模板進行日常宣傳推廣工作，同時本集團公共關係部負責對各醫院提交的各類海報、視頻、印刷品、公眾號推文等宣傳材料的真實性、合規性、合理性進行嚴格審核，並在必要時獲取法務部的專業意見，以確保對外宣傳信息的真實可靠，杜絕任何形式的違規宣傳。此外，公共關係部定期對各醫院開展相關營銷法律和制度培訓，強化各級單位的合規宣傳意識。

2. 反貪污及舉報機制

本集團高度重視廉潔文化建設工作，遵循《中華人民共和國反不正當競爭法》、《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》及《中華人民共和國反壟斷法》等相關法律法規，制定了《反腐敗、反賄賂承諾書》等內部規章制度，督促所有員工遵循「守法、誠信」的原則，堅決拒絕商業賄賂、行賄及提供或接受其他不正當利益等行為。本集團要求所有新僱員簽訂反腐敗確認書，明文禁止財務不正當、不道德、欺詐活動等腐敗行為，明確對舞弊貪腐行為的懲罰處理措施。我們設立了舉報專線、電郵等多種舉報途徑，並定期舉辦反腐倡廉的專題培訓，增強員工的法律和道德意識，降低舞弊風險。針對供應商和合作夥伴，我們在進行所有業務前均會向其發送反腐敗聲明，告知本集團的反腐敗、反賄賂政策，同時要求供應商簽署包含反賄賂條文的合約，降低第三方腐敗風險。

本報告期內，本集團未發生任何與員工貪污相關的舉報或訴訟案件。

案例分享：醫療醫藥領域反商業賄賂及利益衝突專題培訓

2020年4月10日，為規範本集團及旗下各醫院的行業作風建設，本集團對335名總部及各醫院核心管理人員開展了一場醫療醫藥領域反商業賄賂及利益衝突專題講座。本次培訓內容包括商業賄賂和利益衝突的簡介，並結合案例評析指導職工如何避免捐贈中的商業賄賂，幫助醫務工作者提高對商業賄賂及利益衝突的認知水平，強化廣大醫護工作者的廉潔自律意識。



醫院培訓現場

九、社會貢獻

1. 抗擊新冠疫情

「醫者仁心，疫情無情人有情」。作為醫療行業的從業者，我們深知抗擊新冠疫情戰役中自身的責任和使命，在確保各醫院防疫工作部署到位的同時，組織多名醫護工作人員支援抗疫前線，投身當地社區防疫工作，分別在「荷澤南」高速口、荷澤火車站出站口、荷澤開發區留驗站執行執勤任務，充分發揮自身的醫療優勢，牢築疫情防控生命綫，為廣大患者和市民的健康安全保駕護航。

2020年度環境、社會及管治報告

案例分享：寒夜中的「守護神」—荷澤海吉亞醫院防疫執勤活動

為迎接疫情後的返程復工潮，荷澤海吉亞醫院積極響應政府號召，派出4名醫院員工參與荷澤市交通樞紐的防疫執勤工作。自2020年2月10日起，執勤醫護工作人員每天在荷澤市火車站出站口對旅客進行體溫測量，指導旅客填寫健康狀況及行程信息登記表，並做好相關健康宣教工作，以提高旅客的防疫安全意識，切實保障市民群眾的生命健康安全。



荷澤海吉亞醫院員工防疫執勤現場

案例分享：「眾志成城抗疫情」—重慶海吉亞醫院社區防疫活動

新冠疫情爆發後，重慶海吉亞醫院第一時間成立了疫情防控支援隊，迅速組織員工投身周邊社區的防控工作。醫院為隔離在家的社區居民開通了線上問診、送藥上門等醫療服務，安排醫護人員在社區輪流值崗，並為社區居民提供了大量口罩、消毒劑等醫療物資，確保社區有力的醫療保障。此外，醫院還舉辦了多場疫情防控健康宣傳講座，為小區民眾普及預防新冠的衛生知識，督促居民們堅持「戴口罩、勤洗手、測體溫、勤消毒、少聚集、勤通風」的良好衛生習慣，加強衛生意識和防控知識，鞏固新冠疫情的防控效果。

2020年度環境、社會及管治報告

案例分享：荷澤海吉亞醫院防疫慰問活動

2020年3月24日，荷澤海吉亞醫院領導層及相關人員來帶著慰問品來到作為疫情防控留驗站的佃戶屯養老中心，親切慰問一線防疫與執勤人員。領導們與一線人員就工作情況進行了溝通，對其衝鋒在前、吃苦耐勞、勇於奉獻的精神表示肯定以及贊揚，大大鼓舞了一線人員的士氣，增強其團結一致戰勝疫情的堅定信念。

2. 關愛弱勢群體

本集團重視對弱勢群體的關懷，積極開展關愛弱勢群體活動，協助營造平等、包容、和諧的社會氛圍，如蘇州滄浪醫院設有殘疾人就業扶持項目，為殘疾人提供合適的工作崗位，幫助他們獲得穩定收入，實現人生價值；重慶海吉亞醫院通過愛心捐款的方式，向殘疾兒童、殘疾人家庭子女以及其他困難兒童傳遞溫暖，助力其茁壯成長。

3. 社區公益活動

本集團積極開展各類社區服務和公益活動，充分發揮自身醫療資源優勢，回饋社區，踐行企業責任。本集團各醫院定期在周邊社區組織常規義診、便民服務義診及各類健康講座活動，助力提升社區公共健康水平。

案例分享：「名醫進社區」—蘇州滄浪醫院社區健康講座

2020年5月17日，為了提高社區居民的健康知識水平，蘇州滄浪醫院在蘇州佳安社區舉行了一場主題為「高血壓患者的自我管理」的健康講座活動。活動邀請醫院名醫工作室的心血管內科專家，通過「綫下講座+綫上直播」的方式，為社區居民詳細介紹了高血壓患者特徵、降壓藥原理等醫療知識，並就患者的自我管理及藥物選擇等問題進行耐心解答。本次講座讓社區居民對高血壓疾病有了更為深入和科學的認識，現場參與人員紛紛表示受益匪淺。

案例分享：「情系社區，關愛健康」—重慶海吉亞醫院巡迴義診活動

2020年8月，重慶海吉亞醫院組織內科、外科、口腔科、婦科、中醫科、耳鼻喉科、皮膚科等科室的多名醫療骨幹，在重慶10多個小區開展了為期2個月的巡迴義診活動。活動現場，醫護人員們為小區居民免費提供健康諮詢、血糖血壓心電圖測量、中醫艾灸理療體驗、乳腺癌和宮頸癌篩查等服務，累計發放有關糖尿病、高血壓等各類慢病防治資料4,000餘份，吸引了大量居民熱情參與，並獲得了居民們的一致好評。

十、本年度主要榮譽及獎項

截至2020年12月31日，本集團及旗下各醫院所獲獎項如下：

序號	獎項	頒獎時間
1	2020姑蘇區「疫情下的急救」應急救護技能PK賽團體三等獎	2020年9月
2	2020姑蘇區「疫情下的急救」應急救護技能PK賽個人優勝獎	2020年9月
3	2019年度蘇州市勞動關係和諧企業	2020年10月
4	總工會「關於職工思想政治工作典型案例」優秀獎	2020年12月
5	社會公益共建單位	2020年3月
6	最美抗疫「守護者」	2020年5月
7	龍岩市優秀護士	2020年5月
8	中國婦幼保健協會乳腺癌篩查與防治培訓基地	2020年9月
9	《腔內心電定位聯合超聲引導PICC置管術》獲「靜脈輸液治療創意視頻」優秀獎	2020年10月
10	《輸液港間歇期的維護》獲「靜脈輸液治療創意視頻」優秀獎	2020年10月
11	手術技能競賽／優勝獎(第一名)	2020年10月
12	手術技能競賽／優勝獎(第二名)	2020年10月
13	「星火計劃」癌痛規範化診療培育單位	2020年10月
14	2020年度愛心單位	2020年11月
15	藥品質量信得過單位	2020年3月
16	山東省衛生單位(2019-2021)	2018年12月
17	2020年職工職業技能大賽危重孕產婦救治技能競賽婦產科項目三等獎	2020年9月
18	菏澤市醫養結合工作示範單位	2020年10月
19	成武縣基幹民兵訓練工作先進單位	2020年11月

十一、參與行業協會清單

截至2020年12月31日，本集團及旗下各醫院參與的行業協會機構信息如下：

序號	協會名稱	會員級別
1	江蘇省血液病專科聯盟	成員
2	江蘇省研究型醫院學會造血幹細胞移植和免疫治療專業委員會	委員
3	蘇州市心衰中心聯盟	成員
4	蘇州市醫院協會醫院院感管理專業委員會	委員
5	蘇州市醫院協會醫院信息管理專業委員會	委員
6	蘇州市中西結合學會腫瘤專業	常委
7	蘇州市中醫學會腫瘤專業	常委
8	中華結直腸癌MDT聯盟蘇州分會	常委、委員
9	蘇州腫瘤MDT學組	委員
10	蘇州微循環專委會腫瘤微循環學組	委員
11	蘇州癌症康復協會	委員
12	福建省醫學會	常務理事
13	龍岩市醫學會外科分會	常委

2020年度環境、社會及管治報告

序號	協會名稱	會員級別
14	福建省海峽醫藥衛生交流協會乳腺腫瘤微無創分會	理事
15	龍岩市中醫藥學會骨傷專業委員會	副主任委員
16	福建省海峽腫瘤防治科技交流協會	委員
17	紅十字會團體	會員
18	單縣斑馬義務救援協會	合作共建單位
19	單縣新的社會階層人事聯誼會	常務副會長、戰略合作夥伴成員
20	單縣銀鈴安居社區	成員
21	「愛國奮鬥、建功立業」實踐基地	成員
22	單縣社會組織黨建工作示範點	成員
23	單縣文化旅遊協會	會員
24	中國戒煙聯盟山東聯盟	理事
25	定陶區斑馬救援隊愛心企業單位	成員
26	山東省急診專科醫聯體	常務理事
27	基層黨建八大紅色品牌創建工作示範點	成員

附錄、聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

ESG指標		披露情況	對應章節
A1 一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	已披露	六、環境責任
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	已披露	六、環境責任
A1.2	溫室氣體總排放量及(如適用)密度。	已披露	六、環境責任
A1.3	所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度。	已披露	六、環境責任
A1.4	所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度。	已披露	六、環境責任
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	已披露	六、環境責任
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	已披露	六、環境責任
A2 一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	已披露	六、環境責任
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度。	已披露	六、環境責任
A2.2	總耗水量及密度。	已披露	六、環境責任
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	已披露	六、環境責任
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	已披露	六、環境責任
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位佔量。	不適用	包裝材料的使用對本集團業務而言並不重大

2020年度環境、社會及管治報告

ESG指標		披露情況	對應章節
A3 一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	已披露	六、環境責任
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	已披露	六、環境責任
B1 一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	已披露	五、僱傭管理
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	部分披露	五、僱傭管理
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	未披露	
B2 一般披露	有關提供安全工作環境以及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	已披露	五、僱傭管理
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	未披露	
B2.2	因工傷損失工作日數。	未披露	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	已披露	五、僱傭管理
B3 一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	已披露	五、僱傭管理
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	部分披露	五、僱傭管理
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	未披露	

ESG指標		披露情況	對應章節
B4 一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	已披露	五、僱傭管理
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	已披露	五、僱傭管理
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	已披露	五、僱傭管理
B5 一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	已披露	七、供應鏈責任
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	部分披露	七、供應鏈責任
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	已披露	七、供應鏈責任
B6 一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	已披露	八、合規運營及 廉潔文化建設
B6.1	已售或已運送總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	未披露	
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	未披露	
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	已披露	四、品質責任
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	已披露	四、品質責任
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	已披露	四、品質責任

ESG指標		披露情況	對應章節
B7 一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	已披露	八、合規運營及廉潔文化建設
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	已披露	八、合規運營及廉潔文化建設
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	已披露	八、合規運營及廉潔文化建設
B8 一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動考慮社區利益的政策。	已披露	九、社會貢獻
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	已披露	九、社會貢獻
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	已披露	九、社會貢獻