



青島港國際股份有限公司

QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO., LTD.*

(於中華人民共和國成立的股份有限公司)
股份代號：06198.HK 601298.SH

2020

可持續發展報告



*僅供識別

關於本報告

報告簡介

本報告是青島港國際股份有限公司（「青島港」、「公司」或「我們」）發佈的第五份可持續發展報告，重點概述了公司的環境、社會及管治等方面可持續發展的理念、實踐和績效。

報告時間範圍

2020年1月1日至12月31日，部分表述及數據適當超出上述期限。

報告組織範圍

本報告涵蓋公司及其分公司、控股子公司、部分合營公司和聯營公司。

報告發佈週期

本報告為年度報告，每年發佈一次。

報告數據說明

本報告披露的數據來自公司內部統計或人工整理。除特別說明外，本報告所涉及貨幣金額均以人民幣作為計量貨幣。

報告參考標準

本報告參考了上海證券交易所《上市公司環境信息披露指引》、香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）《環境、社會及管治報告指引》、全球報告倡議組織《可持續發展報告標準（GRI Standards）》，同時立足行業背景，突出企業特色。

報告語言

本報告以中文簡體、中文繁體及英文版本發佈。如有歧義，以中文簡體版為準。

報告獲取渠道

本報告以電子版形式發佈，讀者可通過上海證券交易所網站（www.sse.com.cn）、香港聯交所網站（www.hkexnews.hk）、公司網站（www.qingdao-port.com）下載閱讀。

相關說明

除非文意另有所指，本報告有關名詞、術語的指代，與公司A股和H股年度報告中釋義內容相同。

本報告最終解釋權歸公司董事會辦公室所有。

目 錄

董事長致辭	1
關於我們	3
可持續發展策略及管治	15
<hr/>	
責任聚焦 1：抗擊疫情，我們共克時艱	24
責任聚焦 2：連鋼創新團隊	30
<hr/>	
經營有道，驅動智慧發展	34
躬體力行，建設綠色港口	40
安全發展，共築安全防線	47
合作共贏，促進共同發展	53
以人為本，成就卓越員工	57
回饋社會，樹立責任擔當	70
<hr/>	
公司資料	75
標準索引表	76
讀者反饋	84

董事長致辭

2020年，是青島港發展歷程中波瀾壯闊、極不平凡的一年。青島港走過新冠肺炎疫情的風雨，堅守防線，保障民生，見證了祖國強大、海港興旺；鋪開智慧綠色港口的藍圖，開拓創新，試點先行，樹起了港口發展的先鋒旗幟；奮戰物流樞紐港的征途上，聯通海陸，逆勢增長，揮灑創業者的汗水與自信；獲享「連鋼創新團隊」「時代楷模」的榮耀，大國工匠，科技報國，展現當代青島港人的時代風采。

業績逆勢上揚，績效穩步增長。公司借助山東港口更大平台下的資源集聚、業務協同等優勢，積極應對複雜多變的國際、國內、行業形勢以及疫情帶來的挑戰，不斷完善全產業鏈服務，港口可持續發展能力持續提升，經營績效穩步增長。2020年，本集團完成貨物吞吐量5.4億噸，同比增長4.5%，集裝箱吞吐量2,201萬標準箱，同比增長4.7%。公司實現歸屬母公司股東的淨利潤38.42億元，同比增長1.36%，以高效運營回報股東，為社會創造價值。

強化公司治理，堅持合規經營。公司持續檢討企業管治常規，堅持依法治理、誠信經營，恪守商業道德，致力於全面合規管理，加強在商業腐敗、項目舞弊、財務造假、逃稅漏稅、知識產權侵害等方面的風險防範和管控。公司持

續加強合規文化建設，通過培訓、宣傳、考核等方式，強化管理層和員工的合規意識，提升公司合規管理水平。公司重視與投資者、客戶、供應商等利益相關方的溝通聯繫，關注並維護利益相關方的合理訴求，構建雙方互利共贏、和諧發展的關係。

加快轉型發展，拓展發展空間。公司繼續堅持陸海雙向發力，海向強化港口聯動，合力建設輻射東北亞港口群的中轉網絡，打造北上南下內貿中轉通道；陸向優化內陸港佈局，增開海鐵聯運班列，加快從門戶港向樞紐港轉型。發揮港口作為物流、商流、資金流、信息流等綜合樞紐的優勢，統籌協調港口和多種社會資源，打造「端到端」全球物流供應鏈，為客戶提供綜合服務，拓展港口經營業績可持續發展的新模式、新空間，加快從物流港向貿易港轉型。公司注重服務質量管理，大力發展線上業務辦理，提升服務效率，有效滿足客戶需求，全面提升客戶滿意度。

踐行綠色發展，守護碧海藍天。公司始終將綠色發展作為核心原則之一，制定實施綠色港口建設中長期規劃，從節能降耗、集疏運方式優化、智能化建設、污染防治等多方面採取措施，建設世界一流的智慧綠色港口。氣候變化

問題是全球面臨的共同挑戰，也是公司高度關注的環境議題。公司通過技術優化、管理提升及大數據分析等手段，提升能源使用效率；通過優化能源結構、應用清潔能源等，減少傳統能源使用，降低溫室氣體排放。公司持續加大在保護環境方面的投入，建設防風抑塵牆，增加道路堆場除塵設備，綜合處理及利用污水，減少港口運營中的環境污染。

珍視員工價值，共享發展成果。公司把員工視為最有價值的資源之一，高度重視員工生命安全和職業健康。堅持「以人為本，安全發展」的安全理念，提升本質安全管理水平，精準施策做好疫情防控，打造平安港口。健全員工培訓機制，強化員工專業技能、綜合素質培養，打通員工職業發展通道，促進公司與員工協同發展。依法保障員工權益，關愛員工生活，為員工交納補充醫療保險，並提供多種福利，組織形式多樣的員工活動，增強員工幸福感、歸屬感。

感恩回饋社會，傳遞溫暖力量。我們深知公司發展及取得的成就離不開社會各界的支持，回饋社會是我們的重要責任。2020年，公司貫徹國家「打贏脫貧攻堅戰」決策部署，開展精準扶貧工作，助力區域經濟發展。公司關注和重視周邊社區需求，充分利用自身條件，開展海上救援、社區幫扶等公益活動，彰顯企業責任與擔當。公司倡導和鼓勵內部志願者團體和員工，參與社會活動，奉獻愛心，傳遞正能量，促進公司與社會和諧發展。

展望2021年，公司將圍繞建設世界一流海洋港口的願景，保持戰略定力，搶抓「上合經貿示範區」、「山東自貿區」和《區域全面經濟夥伴關係協定》(RCEP)正式簽署等重大戰略機遇，持續深化改革，聚焦港口主業，在開發新興業態、完善產業鏈、供應鏈佈局等方面不斷發力，加快建設世界一流的智慧綠色港和物流樞紐港，全面提升經營績效和管理效能，全力打造東北亞國際航運樞紐中心，持續推動港口高質量發展。

闊步新征程，奮鬥正當時。加快建設世界一流的海洋港口，凝聚著一代又一代青島港人的汗水和智慧、憧憬和夢想。我們將傳承青島港的文化基因、企業精神，秉承「創新、協調、綠色、開放、共享」的發展理念，探索適合公司實際的可持續發展模式，積極應對全球環境、社會問題之挑戰，與各利益相關方並肩攜手開創美好未來，為實現聯合國2030年可持續發展目標貢獻力量。

賈福寧

董事長

2021年4月



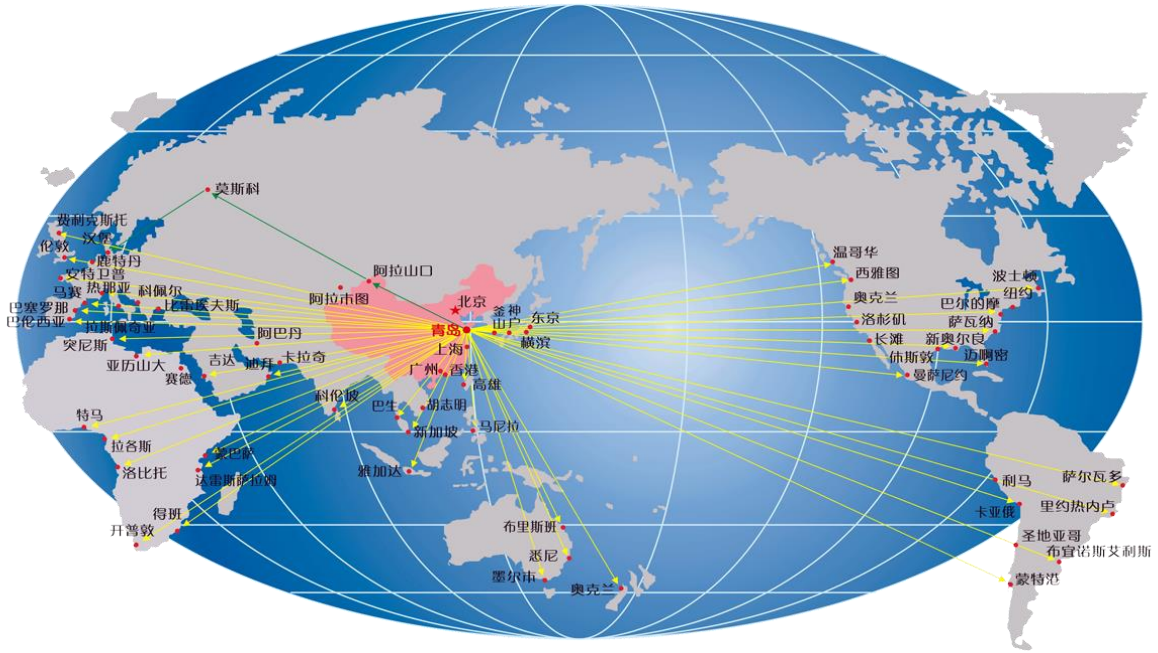
關於我們

(一) 公司概况

青島港口開埠於 1892 年，位於中國環渤海港口群及長江三角洲港口群的中心地帶，佔有東北亞港口圈的中心位置，是西太平洋重要的國際貿易樞紐和世界最大綜合性港口之一。

公司於 2013 年 11 月 15 日成立，其 H 股股票及 A 股股票分別於 2014 年 6 月 6 日、2019 年 1 月 21 日在香港聯交所主板、上海證券交易所主板掛牌上市。公司是青島港口的**主要經營者**，運營前灣港區、黃島油港區、董家口港區和大港港區四大港區，主要提供集裝箱、金屬礦石、煤炭、原油等各類貨物的裝卸和配套服務、物流及港口增值服務、港口配套服務和金融服務等。

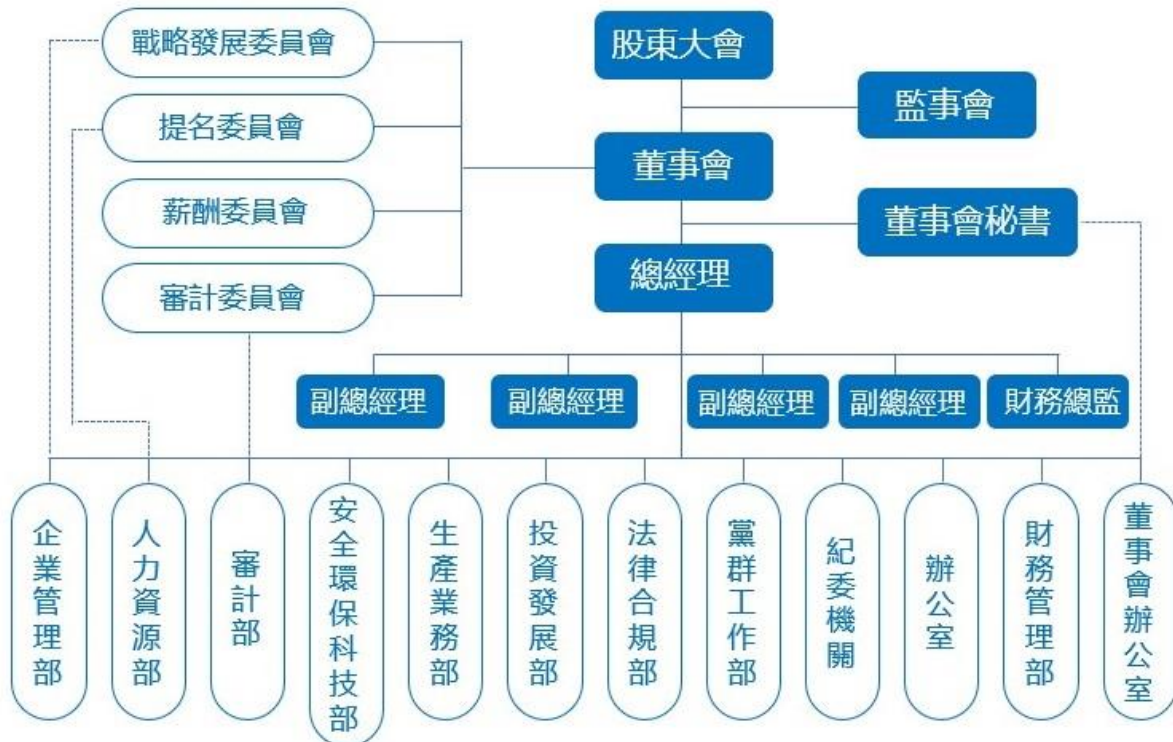
截至 2020 年 12 月 31 日，公司於青島港口運營 90 個泊位，包括 60 個處理單一類型貨物的專用泊位及 30 個可處理金屬礦石、煤炭及其他一般貨物的通用泊位。憑藉天然水深優勢和業內領先的設施和設備，港口可停泊世界上最大的集裝箱船、鐵礦石船及油船。公司充分利用港口資源，科學規劃投資結構，已形成橫跨碼頭、物流及金融等領域的多元化企業集團。2020 年，馬士基船舶在青島港的泊位效率繼續保持全球第一，本集團全自動化集裝箱碼頭創出單機平均作業效率 47.6 自然箱/小時的世界紀錄，鐵礦石單機接卸效率繼續保持單機最高時效 3,200 噸/小時。



(二) 公司治理

治理結構

我們堅信良好的治理結構是公司可持續發展的重要保障。公司建立了由股東大會、董事會、監事會以及經營管理層組成的「三會一層」治理結構。股東大會、董事會、監事會和經營管理層均按照職責分工獨立運行，協調運作，充分履行職責。截止本報告之日，本公司治理結構如下：



風險管理及內部監控

公司大力推進和完善現代企業制度建設，制定並實施了《內部控制管理制度》《全面風險管理制度》及《內部審計制度》等系列管理制度，建立並維持合適有效的風險管理及內部控制系統。

2020年，公司組織實施了「開展風險識別、加強內控管理」專項行動，系統識別內外部風險，提煉概括重點風險因素，逐一進行風險評定，完善規章制度及控制措施，有效保障了公司穩健運營。公司開展內部控制自我評價，委託第三方審計機構進行內部控制審計，持續增強風險防控能力。公司進一步完善內控評價信息系統，優化報告發送、查看及歷史信息歸檔等功能，方便及時查看內控評價結果，追溯內控缺陷整改信息，提升內控管理水平。

2020年，公司著力加強內部控制及內部審計隊伍建設，建立審計中心、加強財務審計，邀請第三方機構對內控管理人員進行專題培訓、組織相關人員參加山東省及青島市內部審計協會培訓，提升管理人員綜合素質。公司督促指導下屬單位積極開展內部控制及內部審計專題培訓，全面強化公司各層級內部控制及內部審計人員的工作能力。

2020年，公司組織實施了提升公司治理水平系列培訓，分別面向公司董事、監事、高級管理人員、中層管理人員、業務骨幹及相關專業管理人員，分階段、分層次、分專題進行培訓，宣貫法律法規、上市監管規則及公司治理制度等要求，持續提高全員合規意識。

2020年2月，公司舉辦上市合規治理專題培訓，進一步促進了董事、監事、高級管理人員、中層管理人員瞭解證券監管要求，明確責任義務，增強規範治理意識。





2020年7月，公司舉辦上市規則下關聯交易管理實務專題培訓，著力提升相關管理人員對上市規則下關聯交易監管要求理解能力和執行能力。

2020年8月，公司董事長賈福寧先生會見中國證監會調研人員一行，向其報告了公司在規範上市公司治理方面的工作情況。





2020年8月，公司舉辦內部控制專題培訓，邀請外部內控專家進行授課，公司中層管理人員、內控主管等參加了本次培訓。

（三）誠信生態

廉潔從業

公司加強對各級管理人員的廉潔從業管理，遵循《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國反洗錢法》等相關法律法規，制定並實施了《貫徹落實「三重一大」決策制度實施辦法（試行）》及《廉潔風險防控工作實施方案》等規章制度，加強對權力運行的過程監督。公司組織層層簽訂《全面從嚴治黨責任書》，全面提升對各層級管理人員及員工的廉潔從業監督工作。強化黨紀法規教育，通過黨委理論中心組學習、中層以上管理人員每月學法、「三會一課」活動等方式，組織黨員及管理人員深入學習習近平總書記關於全面從嚴治黨的重要論述和有關廉潔從業法律、法規及規範性文件，打造忠誠、乾淨、擔當的管理隊伍。2020年公司員工廉潔教育覆蓋率實現100%。

公司重視反貪污、反洗錢管理，制定並實施了《資金支付審批管理辦法》，對各類資金支付流程、審批權限及相關要求進行規範，嚴格資金支付過程管理，防範貪污、洗錢等違法違規風險。

案例



黨風廉政建設工作會議



簽訂《全面從嚴治黨責任書》

公司加強開展「廉潔港口」建設，常態化開展警示教育。定期彙編典型案例，時刻提醒員工保持警鐘長鳴，提升全員廉潔風險意識。2020年，公司召開警示教育專題會，觀看《叩問初心》等黨風廉政專題片和警示教育片，參觀山東港口警示教育館，舉辦招標採購「以案為鑒、警鐘長鳴」專題警示教育，開展「廉潔清風伴我行」系列活動和「青港清風」廉潔宣講活動，推動廉潔文化深入人心。

案例



公司召開警示教育專題會



管理人員參觀警示教育館

本公司加強廉潔從業監督檢查，暢通來信、來訪、來電和網絡等監督舉報渠道，及時受理信訪舉報。聚焦招標採購、工程建設等重點領域、重要環節、關鍵崗位，強化監督，防範廉潔風險。2020年，本公司聘請黨風廉政建設外部監督員，提高社會公眾監督能力。2020年，未發生針對本公司及員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

誠信經營

公司堅持將誠信經營作為開展商業活動的重要準則，遵守公序良俗，尊重各有關企業、組織和個人的財產、知識產權等正當權益，維護社會經濟秩序。

公司牢固樹立依法誠信納稅理念，自覺履行法定義務，及時足額納稅。2017 年以來，公司連續 4 年獲評「A 級納稅信用單位」，繳納稅額在青島市名列前茅，為地方經濟社會發展做出重要貢獻。

公司嚴格遵守《中華人民共和國合同法》（現已納入 2021 年 1 月 1 日起實施的《中華人民共和國民法典》），信守合同承諾，履行合同約定。在合同簽訂、執行和管理過程中，通過平等協商，保障自身與客戶或供應商的合法權益，最大程度地促進雙方合作共贏。

公司堅持以公平公正、平等互利的方式參與市場競爭，遵守《中華人民共和國價格法》《中華人民共和國港口法》《中華人民共和國反壟斷法》《反價格壟斷規定》等法律法規及相關政策規定，積極落實反壟斷措施，規範港口經營活動，保障客戶自主選擇服務的權利，加強信息共享，推動市場開放。

公司重視信用建設，遵守信貸商業規則，尊重債權人合法權益。2020 年，大公國際資信評估有限公司對公司主體信用評級和債券信用評級均為「AAA」級。

股東責任

公司高質量履行信息披露義務，堅持真實、準確、完整、及時、公平地披露信息，保證披露的信息無虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，持續提升信息披露質量。公司把投資者關係工作視為維持良好企業管治的重要內容。董事會秘書負責全面統籌和安排投資者關係工作，董事會辦公室負責具體工作實施，竭誠為投資者提供周到細緻的服務。2020 年，公司共計披露 A 股公告 98 份、H 股公告 82 份，按要求履行信息披露義務。

近年來，公司經營績效穩步增長，為投資者創造了良好回報。公司每年將不低於可用於分配利潤的 40% 用於現金分紅，上市以來累計發放現金股息約 62 億元，為廣大股東帶來了良好的回報。公司把保護中小股東合法權益放在突出位置。公司廣泛徵求中小股東意見建議，組織對《公司章程》進行了修訂，增加了明確中小股東可以作為股東投票權、表決權徵集人和委託人等條款，經股東大會批准後正式實施。公司還持續完善信息披露規章制度，制定細化信息披露管理辦法、投資者關係實施細則、關聯交易管理實施細則等管理制度。通過持續完善治理制度，保障包括中小股東在內的所有股東公平、平等、有效地行使權利，以更高標準維護了中小投資者的合法權益。

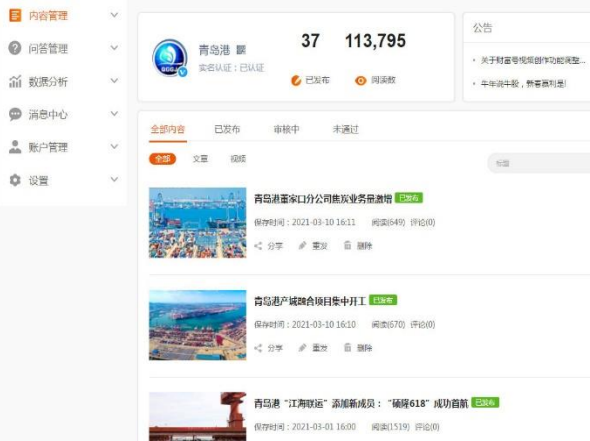
公司把投資者關係管理作為一項長期的系統工程，建立了公司與投資者之間的聯繫紐帶。通過定期編寫和報送《資本市場動態》、《董事參閱信息》等方式，將資本市場動態、監管規則、公司業務情況、投資者關注的問題等資訊及時向公司管理層傳遞。根據上海證券交易所及香港聯交所上市規則、資本市場趨勢及投資者的期望，按照信息披露要求及時對外披露公司重要會議、決策、安排等重大

事項，回應資本市場關切，傳遞公司治理理念。通過搭建公司與投資者、監管機構等各方信息雙向傳遞的橋樑，促進了公司的開放和透明，提升了投資者關係管理質量。

2020年，公司改進優化公司網站投資者關係專欄，入駐知名財經終端東方財富、同花順等平台，製作並發佈可視化報告，獲得環球財經、青島日報等多家境內外媒體轉載，有力地提升了公司的資本市場關注度和影響力。



改版投資者關係專欄



青島港「企業號」專欄

2020年，公司根據疫情防控需要，通過青島轄區投資者網上接待日活動、網上路演、e 互動平台、電話會議、投資者熱線、公司郵箱等多種方式與投資者開展交流，先後組織 37 場次投資者電話會議，與 50 多家投資機構、100 多位投資者和分析師進行廣泛深入交流，促進了與投資者的良性互動。



參加投資者網上集體接待日

(四) 公司榮譽

2020年1月，QQCTN被山東省委、山東省人民政府授予「勇於創新獎」。



2020年1月，公司員工郭磊被山東省人民政府授予「泰山產業領軍人才」榮譽稱號。

2020年1月，西聯員工杜勇被國務院農民工作領導小組授予「全國優秀農民工」榮譽稱號。

2020年2月，QQCTN、青島實華被山東省人力資源和社會保障廳、山東省交通運輸廳授予「山東省交通運輸系統先進集體」。



2020年3月，全資子公司青島港通安保安服務有限公司被山東省國資委授予「疫情防控工作先進集體」榮譽稱號。



2020年4月，QQCTN、青島實華被山東省總工會授予「山東省五一勞動獎狀」。



2020年5月，QQCTN員工朱林被共青團中央、人力資源和社會保障部授予「全國青年崗位能手標兵」榮譽稱號。

2020年5月，大港分公司流機隊團支部被共青團中央授予「全國五四紅旗團支部」。



2020年6月，「連鋼創新團隊」帶頭人張連鋼被人力資源和社會保障部、交通運輸部授予「全國交通運輸系統勞動模範」榮譽稱號。

2020年7月，前港公司高磊被共青團中央、人力資源和社會保障部授予「全國青年崗位能手」榮譽稱號。

2020年8月，「連鋼創新團隊」被山東省委宣傳部授予「齊魯時代楷模」榮譽稱號。

2020年8月，「港口大型設備狀態在線監測管理系統」等3項成果被中國設備管理協會授予「全國設備管理與技術創新成果一等獎」。

2020年9月，「連鋼創新團隊」被山東省交通運輸廳授予「山東省感動交通年度人物」榮譽稱號。

2020年10月，QQCT團委被共青團山東省委授予「山東省五四紅旗團組織」。

2020年10月，西聯被交通運輸部授予「全國交通運輸系統抗擊新冠肺炎疫情先進集體」。



2020年11月，「連鋼創新團隊」核心成員之一李永翠、大港分公司員工孫日新被山東省婦女聯合會授予山東省「三八紅旗手」榮譽稱號。

2020年11月，公司榮獲2020年度青島轄區第十一屆「投資者教育和保護百日講壇」活動先進單位。

2020年11月，公司榮獲中國上市公司百強高峰論壇「2020年中國百強企業獎」。

2020年11月，公司員工王加全榮獲2020年「全國勞動模範」榮譽稱號。

2020年12月，QQCTU被中國港口協會授予「四星級中國綠色港口」。



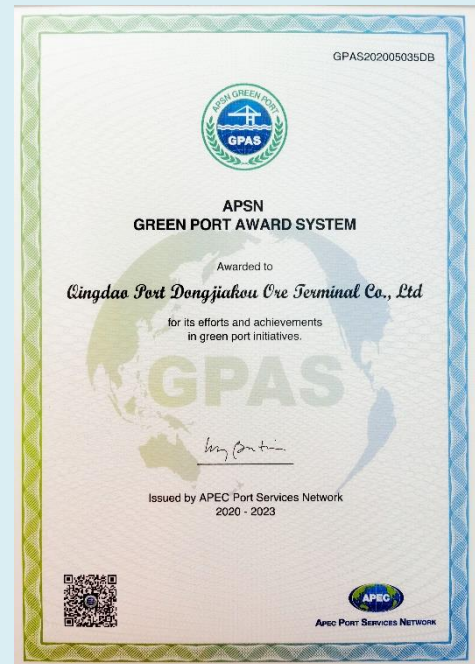
2020年12月，公司員工杜勇被山東省總工會授予「齊魯工匠」榮譽稱號。

2020年12月，公司榮獲第十屆中國證券金紫荊獎「最佳上市公司」。

2020年12月，青島外理團委被青島市精神文明辦授予青島市學雷鋒志願服務「最佳志願服務組織」。

2020年12月，「連鋼創新團隊」被中共中央宣傳部授予「時代楷模」榮譽稱號。

2021年1月，QDOT被亞太港口服務組織授予「亞太綠色港口」。



2021年1月，公司榮獲「金港股—最佳基建及公共事業公司」榮譽稱號。

2021年1月，公司被中國亞洲經濟發展協會評選為「2020中國上市公司品牌500強」。

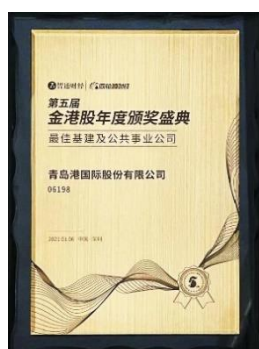
2021年3月，「連鋼創新團隊」核心成員之一李永翠被中華全國婦女聯合會授予「2020年度全國三八紅旗手」榮譽稱號。

最佳基建及公共事業公司

2021年1月，公司榮獲第五屆金港股年度頒獎盛典「最佳基建及公共事業公司」榮譽稱號，旨在表彰公司在治理水平、行業地位、主營業務方面的良好表現，以及為投資者提供持續、穩健價值回報。

2020年中國百強企業獎

2020年11月，「第二十屆中國上市公司百強高峰論壇暨第六屆中國百強城市全面發展論壇」在北京舉行，公司榮獲「2020年中國百強企業獎」，體現了資本市場對公司發展質量和盈利能力的認可。



2020中國上市公司品牌500強

2021年1月，在亞洲品牌集團 (Asiabrand) 聯合中國亞洲經濟發展協會品牌管理專業委員會、亞洲品牌網和 ABAS 專家委員會共同推出的品牌價值評估中，公司榮獲「2020中國上市公司品牌500強」。

2020年第十屆中國證券金紫荊獎

2020年12月，在第十屆香港國際金融論壇暨中國證券「金紫荊獎」頒獎典禮上，公司憑藉卓越的業績表現榮獲最佳上市公司「金紫荊獎」，旨在表彰公司為國家經濟發展作出的貢獻。

An aerial photograph of a large port facility. In the foreground, there are stacks of colorful shipping containers (blue, red, green) and several large red gantry cranes. The middle ground shows a wide expanse of water with more cranes and ships. In the background, a city skyline is visible across the water under a clear blue sky.

可持續發展 策略及管治

可持續發展理念

作為世界上最大的綜合性港口之一青島港口的**主要經營者**，公司秉承「**創新、協調、綠色、開放、共享**」的發展理念，**聚焦港口主業**，持續深化改革，在**新興業態、智慧綠色、企業管理**等方面不斷發力，**全面提升經營績效和管理效能**，**加快建設東北亞國際航運樞紐中心**，為建設**世界一流的海洋港口**而不懈奮鬥。在追求**經濟效益**的同時，公司積極履行**社會責任**，**依法規範運營**，**強化環境保護**，**悉心關愛員工**，**支持社會公益**，**積極回饋社會**，**促進企業、員工、社會與環境的可持續發展**。



(一) 可持續發展管治架構

為高效推進公司可持續發展相關工作，我們不斷建設完善可持續發展管理體系。公司依託現有管理組織架構，建立了由董事會領導，經營管理層和各職能部門、附屬企業參與的管治架構。董事會負責制定公司整體可持續發展策略，並決策、監督有關重大事項。經營管理層和各職能部門、附屬企業負責具體落實安全、生產、員工、環境、社會等各方面工作。公司在總部、分公司、控股子公司及合營公司之間建立溝通機制，統籌協調並督導各單位的可持續發展工作。

發展願景

港通四海、陸聯八方、
口碑天下、輝映全球
的世界一流的海洋港口

發展使命

服務國家發展戰略、
服務山東高質量發展、
服務股東、客戶和員工



核心價值觀

同心同德、忠誠奉獻、
創新開拓、追求卓越

發展理念

創新、協調、綠色、
開放、共享

發展原則

聚焦主業、業績為王、
效率為先、安全第一

(二) 落實聯合國可持續目標 (SDGs) 行動

類別	聯合國可持續目標	實踐與績效
<p>公司治理</p>	 <p>16 和平、正義與強大機構</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 公司建立了高水準的風險管理及內部控制系統 ◆ 公司連續 4 年獲評「A 級納稅信用單位」 ◆ 員工廉潔教育覆蓋率 100% ◆ 青島港獲得由世界品牌實驗室頒發的「中國 500 最具價值品牌」 ◆ 西聯被交通運輸部授予「全國交通運輸系統抗擊新冠肺炎疫情先進集體」 ◆ 公司獲得由中國上市公司百強高峰論壇頒發的「2020 年中國百強企業獎」，《大公報》頒發的「第十屆中國證券金紫荊獎-最佳上市公司」，智通財經、同花順財經頒發的「最佳基建及公共事業公司」 ◆ 青島實華獲得由中國設備管理協會頒發的「設備全壽命週期管理標杆企業」
<p>優質服務</p>	 <p>9 產業、創新和基礎設施</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 「連鋼創新團隊」自主創新建成全球首個「氫+5G」智慧生態碼頭和世界領先的全自動化集裝箱碼頭，橋吊單機最高效率達到 47.6 自然箱/小時，連續 6 次刷新世界紀錄 ◆ 推進港口服務供給側結構性改革，定制「門到門」全程物流服務 ◆ 本集團完成科技項目 530 項；獲得國際專利授權 2 項、國內專利授權 95 項，其中發明專利 7 項；榮獲中國航海學會和中國港口協會科學技術獎 10 項 ◆ 客戶投訴結案率 100% ◆ 制定服務質量管理制度，建立標準化客戶服務流程，保障客戶服務質量 ◆ 開展多層次的客戶走訪及客戶座談會，廣泛徵求客戶意見建議，回應客戶關注

類別	聯合國可持續目標	實踐與績效
		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 「連鋼創新團隊」榮獲中共中央宣傳部授予的「時代楷模」榮譽稱號，中國航海學會授予的「科技突出貢獻團隊」大獎及其他多個獎項 ◆ 「港口大型設備狀態在線監測管理系統」等 3 個項目被中國設備管理協會授予「全國設備管理與技術創新成果一等獎」 ◆ QQCTN 獲得由中國航務週刊頒發的第十七屆貨運業金輪獎「最佳智慧服務集裝箱碼頭」
供應鏈		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 公司招投標業務全流程線上化，有效提高採購效率 ◆ 嚴格審核供應商資料，供應商出具誠信承諾書，防範採購過程中的貪污受賄風險 ◆ 建立完善的供應商日常管理、定期評價和年度審核機制
環境		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 散貨堆場安裝防風抑塵牆，散貨堆場、碼頭設置自動噴淋槍頭，防範粉塵污染 ◆ 搭建網絡化環境空氣質量監測系統，推行智能化環保管控，實現空氣質量實時監測 ◆ 為原油裝車安裝全密閉鶴管和油氣回收裝置，通過「深度冷凝+活性炭吸附」兩級淨化工藝使油氣處理效率達 97%以上 ◆ 推進輪胎吊混合動力改造，用「大容量鋰電池組+小功率燃油發電機組」替換原大功率燃油發電機組，有效降低生產能耗 ◆ 推進新能源試點應用，在冷庫庫頂新建 6,000 平方米光伏發電項目，年發電量 80 多萬千瓦時 ◆ 大力推行清潔能源使用，試點應用氫動力自動化軌道吊、氫燃料集裝箱拖車 ◆ 船舶岸電泊位覆蓋率 100%，進一步提升了綠色能源使用水平

類別	聯合國可持續目標	實踐與績效
員工		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 各港區含塵污水收集處置達標後全部回用 ◆ 持續完善民主管理制度，保障員工民主權利 ◆ 建立科學公平的員工薪酬福利體系，為員工爭取福利政策 ◆ 員工體檢覆蓋率 100% ◆ 制定科學的工時管理制度，保證員工工作、生活平衡 ◆ 搭建全方位人才培訓及晉升體系 ◆ 員工培訓率覆蓋率 100%，員工年均受訓時長超過 32 小時 ◆ 注重員工人文關懷，開展豐富文體活動 ◆ 組織員工開展新冠肺炎疫苗注射，向防疫一線員工發放慰問金
社會		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 面向山東省青島市平度市、廣西壯族自治區三江侗族自治縣等相關貧困地區開展定點扶貧工作，助力鄉村振興 ◆ QQCT、輪駁分公司多次參與海上搶險、應急救援、接送傷病員等任務 ◆ 組織員工開展社區志願服務，積極參與青島市「青春之島，聚愛成海」等公益活動 ◆ 全資子公司青島港通安保安服務有限公司被山東省國資委授予「疫情防控工作先進集體」榮譽稱號 ◆ 向政府指定的慈善機構捐贈現金 100 萬元

(三) 利益相關方溝通與實質性議題評估

公司通過多種渠道與利益相關方保持良好溝通，瞭解其關注的主要事宜，持續提升可持續發展管理水平以回應他們的期望。



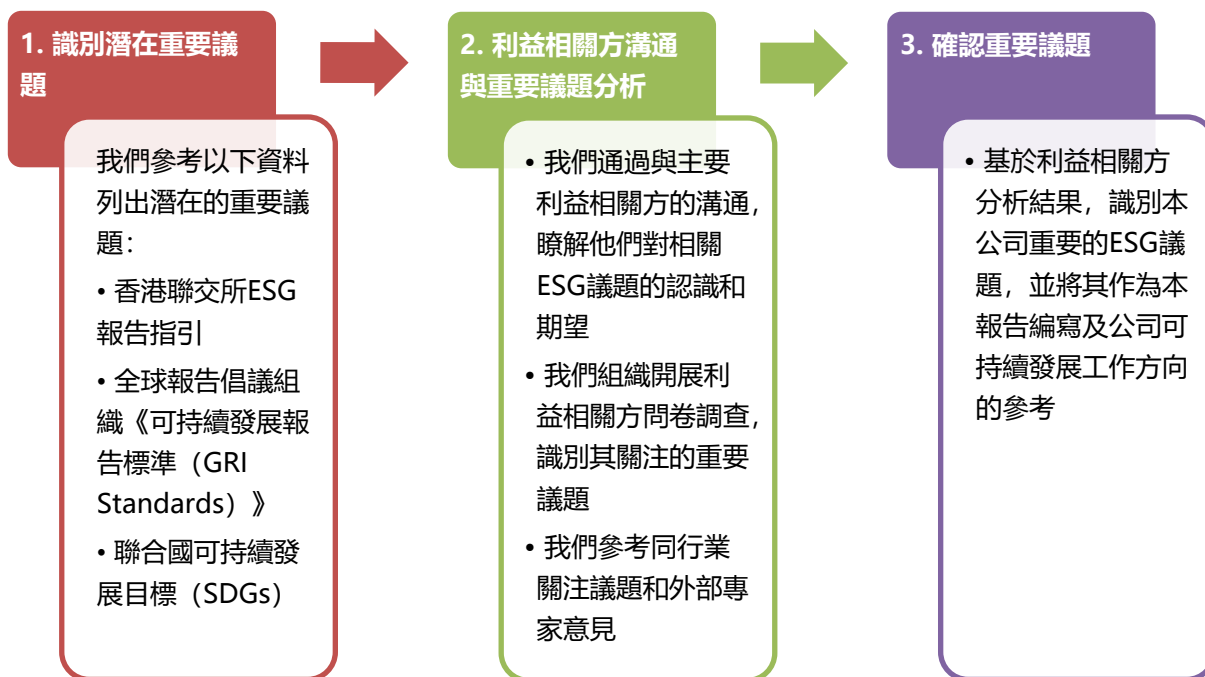
2020年8月，公司舉辦2020年可持續發展報告專題培訓，邀請外部專家現場授課，增強管理人員與利益相關方溝通能力。

公司開通「心聲熱線網絡服務平台」，進一步拓寬公司與利益相關方的溝通渠道。利益相關方可通過該平台直接向公司反映問題、提出意見和建議，公司相關部門將及時辦理並給予回復。

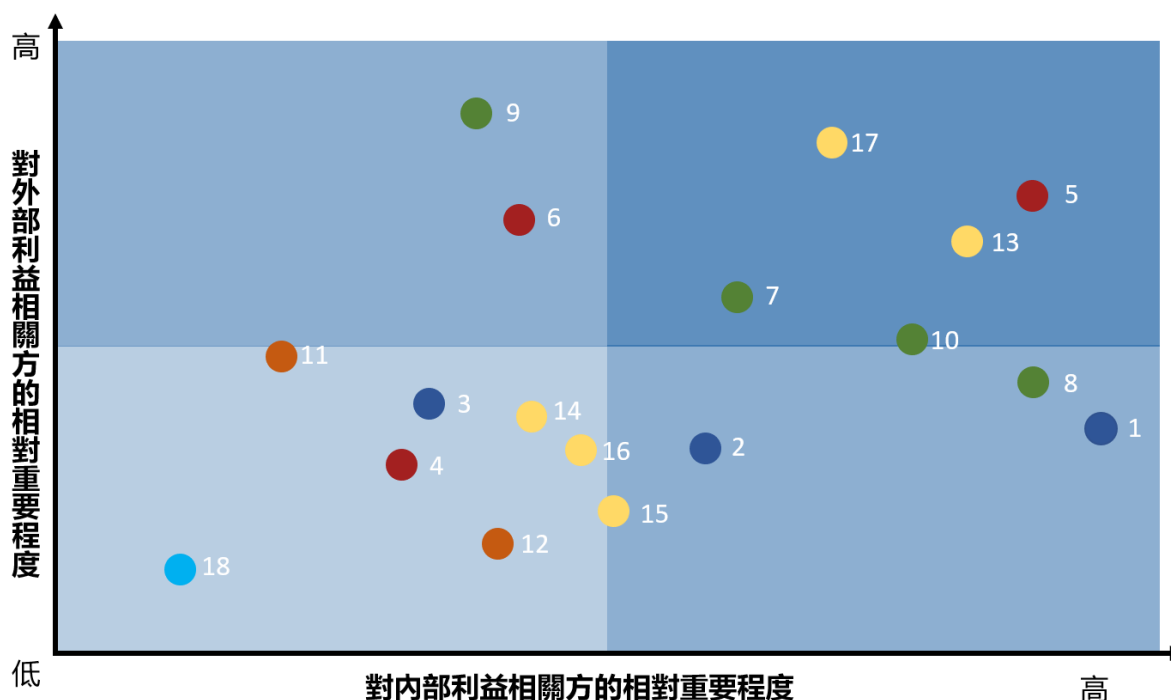
利益相關方	關注內容	溝通機制	溝通績效
政府及監管機構	貫徹法律法規及政策 帶動區域經濟發展 公司治理與合規運營	遵守法規政策 日常溝通和報告 會議、專題調研	遵守法律、法規及上市規則 依法誠信經營，接受監督和管理 創造就業和納稅
股東/投資者	資產安全及保值增值 維護股東利益 收益與回報 規範有效的信息披露	定期報告及臨時報告 股東大會 投資者交流會議 業績發佈會及路演	規範公司治理，保障資產安全 加強風險管理及內部控制 規範有效的信息披露 良好的發展前景與盈利水平

利益相關方	關注內容	溝通機制	溝通績效
客戶	優質服務 客戶合法權益 公平公正對待 投訴處理	客戶服務中心 客戶服務熱線 網站、微博、微信等 總經理信箱	持續提升服務水平 維護客戶合法權益 保證公平公正待遇 及時處理客戶投訴
員工	員工合法權益 薪酬激勵和福利 良好的工作環境 培訓機會及發展通道 安全生產	職工代表大會 網站、微博、微信等 員工評比激勵機制 員工培訓 總經理信箱	維護員工合法權益 堅持廠務公開與民主管理 打造安全和諧的工作環境 持續完善的薪酬激勵機制 提供良好培訓機會 提供職業發展平台
供應商	誠實守信 及時支付 信息透明 平等機會	陽光採購網站 招投標活動 集中採購 總經理信箱	誠實、信用、公正、廉潔 互惠互利，合作共贏 公開透明、公平競爭、平等機會 重合同、守信用
社區	社區發展 社區公益	社區活動 大眾傳媒 網站、微博、微信等	與社區保持密切聯繫 支持社區發展 開展社區公益活動
港口行業	行業發展 合作共贏 公平競爭	參與行業協會 相互學習交流 協同、交流機制	加強交流，合作共贏 尊重商業倫理，公平競爭 共同推進行業發展進步
社會公眾	履行社會責任 節約資源 保護生態	網站、微博、微信等 新聞媒體 總經理信箱	提供優質產品與服務 支持社會公益活動 節約資源與保護生態環境

我們通過以下方式識別和檢討對公司業務和利益相關方有重大影響的環境、社會和管治「ESG」議題並繪製重要性評估矩陣：



2020年9月，公司邀請利益相關方參與公司ESG議題重要性評估。本著低碳環保目的，採用線上問卷調查方式，共收集700餘份有效問卷，其中參與問卷調查的客戶、供應商、投資者、監管機構、協會、新聞媒體、社區公眾等外部利益相關方約佔總數的50%。通過數據統計分析，識別確定了公司各ESG議題重要性，並根據評估結果，確定公司《2020年可持續發展報告》披露重點。





綠色智慧發展

- 1建設綠色港口
- 2建設智慧港口
- 3應對氣候變化



提升服務質量

- 4 知識產權
- 6 效率管理
- 5 服務質量



高效企業管治

- 7 公司治理
- 8 經營業績
- 9 廉潔從業
- 10 合規運營



多方協同共贏

- 11 供應商管理
- 12 行業合作



保障員工權益

- 13 員工合法權益
- 14 員工福利
- 15 培訓與能力建設
- 16 晉升與職業發展
- 17 職業健康安全



積極回饋社會

- 18 志願活動與社區公益

責任聚焦 1

抗擊疫情，我們共克時艱

面對突發的新冠肺炎疫情，公司積極擔當社會責任，用實際行動與全國人民共抗疫情，共克時艱。我們在第一時間建立和啟動應急指揮小組，快速協調各部門工作、調動資源應對挑戰，從保障員工安全、提供持續穩定服務、支援社區防疫等方面，全面參與抗擊疫情行動。



(一) 守護員工健康，我們不放鬆

公司將員工健康與安全作為疫情防控工作的重中之重，制定並實施了《疫情專項應急預案》《秋冬季節疫情防控工作方案》等管理辦法，指導和規範疫情防控工作。同時，公司建立了疫情防控聯動機制，在制度保障、人員管控、物資保障、後勤保障、宣傳引導及信息摸排等方面，做到「六個到位」，同時抓好疫情期間員工健康安全保護和穩定生產作業兩項工作。

公司積極做好辦公場所的安全衛生保障工作，堅持定期對港區內辦公樓、車間、食堂等公共場所和員工聚集場所進行全面消殺，對工作場所進行清潔、消毒、通風，同時採取錯峰就餐、洗浴等措施，降低人員密度。

案例

公司高度重視疫情期間物資後勤保障工作，及時為員工配備口罩、防護服等防疫物資，做好糧油、蔬菜等生活物資採購，保障防疫、生活等物資儲備充足。



清點防疫物資



辦公場所消毒



員工在接種點等待注射

公司為全體員工投保新冠肺炎保險，並積極組織員工注射新冠肺炎疫苗。截至報告期末，已有 4,000 多名員工完成疫苗注射，為港口作業人員築起抗擊疫情的防護屏障。



公司面向防疫一線員工、測溫員工、冷箱專班人員、海外員工，先後組織開展了多次慰問活動，為 1,200 多人次發放慰問金 32 萬元，表達了對一線員工的關心與敬意，傳遞了青島港大家庭的溫暖與關懷。

(二) 穩定生產，我們在努力

為保障港口生產正常進行，公司同時抓好優化生產組織預案、落實全員精準防控及強化科技防疫三項重點工作，保障港口生產平穩有序進行。

優化生產組織預案

為積極應對突發新冠肺炎疫情，公司制定下發了《突發公共衛生事件應急預案》，各附屬公司共修訂應急預案 36 個，針對生產現場、碼頭船邊等不同場景，層層開展實戰應急演練，不斷提升防控應急處置能力。

在處置疫情防控突發事件中，公司及各相關單位快速響應、措施有力、防控到位，將疫情影響降到最低。為落實上級疫情防控要求，公司組織來自國內疫情中高風險地區人員軌跡追蹤、貨物流向追溯等排查活動 20 餘次。公司全年妥善處理船舶突發事件 15 起，在青島口岸單位協助下，完成船員換班 5,500 餘人次，協助救治 70 餘名傷病船員，幫助確診船員就醫。

o 案例：船舶靠岸應急處理模式



公司深入貫徹落實上級防疫部署要求，加強冷箱作業全鏈條管控，積極防控冷鏈物流運輸疫情傳播風險。公司下發《關於進一步加強冷藏冷凍集裝箱疫情防控工作的通知》等工作要求，執行冷箱進場、返場必消殺，外來人員接觸冷箱後必消殺的「兩必消」規定，進一步優化冷箱作業流程，嚴格落實裝卸、運輸、儲存、拆裝、洗箱等各環節疫情防控措施。

全員精準防控

公司嚴格落實新冠肺炎核酸檢測「應檢盡檢」原則，創新設立疫情防控「前置管理」模式，建立重點船舶兩級審核制度，對船舶風險進行研判和分級，制定全流程專項防控措施，嚴格按規定對冷藏冷凍集裝箱作業人員、登臨國際航行船舶作業人員進行核酸檢測，牢築港口口岸疫情防線。



港區開口測溫查驗



對船舶作業人員進行監測採樣

本著為客戶服務的原則，公司聯合海關共同建立第三方機構檢測機制，與有資質的第三方檢測機構簽署協議，客戶就近在港區所在地進行核酸檢測，有效縮短了核酸檢測結果等待時間，極大提高了通關效率。

📍 案例：嚴防輸入，築牢海上疫情防線

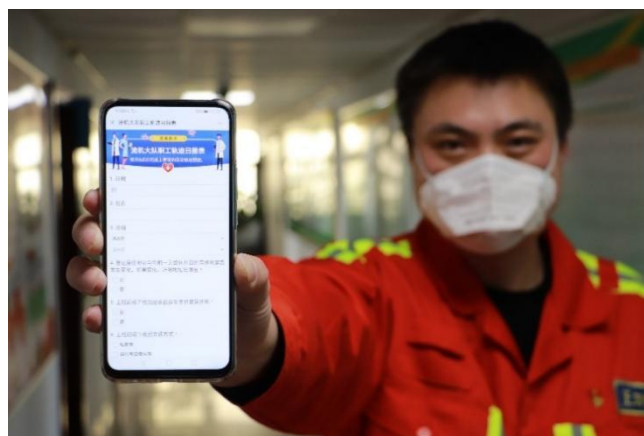
為更好完成拖船工作人員與待檢人員的隔離工作，公司專門設立三艘「疫情防控專用拖輪」，在每艘船上定制鋼結構防疫房。防疫房內配備空調、桌椅、消毒物品等，為檢驗檢疫工作提供了極大的便利，有力地提升了海上防疫工作，築牢了海上疫情防線。



船舶消毒作業

強化科技防疫水平

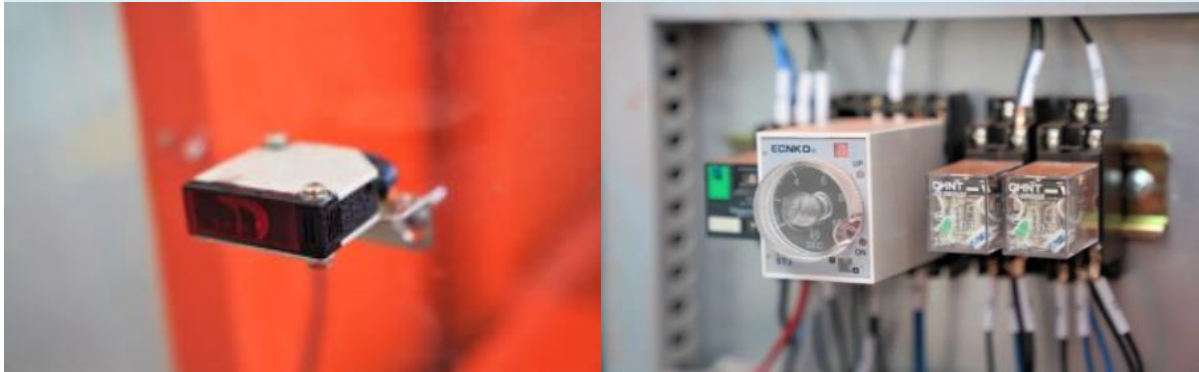
公司積極推動疫情防控工作的自動化、信息化建設，充分利用物聯網、大數據等信息化技術，做好港內外人員軌跡線上留痕與一鍵溯源。完善核酸檢測管理系統，實時預警檢測週期，實現「應檢盡檢」。公司利用移動式視頻監控、執法記錄儀等技術手段，加強對船舶艙內作業行為的監控。推進應用自動化消毒裝置，增強船舶消毒效果，為船舶作業疫情防控精準施策構築智慧防線。



公司人員軌跡碼系統

oO 案例：自動消毒通道

公司對船邊值守隔離亭進行改造，自主研製了「全自動消毒通道」。當上下船作業人員進入消毒通道，紅外感應裝置自動感應，消毒劑在壓力泵的作用下高壓霧化形成微小水霧粒子，在 3 平方米的狹小空間裡實現 360 度無死角消毒，有效阻斷病毒的傳播。



全自動消毒設備感應及控制裝置

(三) 支援防護一線，我們在一起

公司踐行國有大型企業的使命擔當，支持各地一線新冠肺炎疫情防控工作。本集團響應國家政策要求，在相關期間下調了港口貨物港務費、設施保安費收費標準，主動減免了部分貨物堆存費，幫助下遊客戶有效應對疫情。本集團積極組織員工開展愛心捐款、抗疫物資捐贈等活動，暢通海上救援渠道，全力保障抗疫物資運輸，為一線疫情防控提供及時有力的物資保障。2020 年疫情爆發初期，公司第一時間投入對一線防疫支持工作，向政府指定的慈善機構捐贈現金 100 萬元，展現了我們合力抗疫的強烈願望和真摯情懷。

責任聚焦 2

連鋼創新團隊

我們建成了世界最大的碼頭，幹出了世界最高的效率，但這遠遠不夠，我們必須建成最先進的自動化集裝箱碼頭，成為科技強港，這將是傳統碼頭向智慧港口轉型的一場革命！



「連鋼創新團隊」，是以張連鋼同志為帶頭人的青島港全自動化集裝箱碼頭建設創新團隊。團隊致力於貫徹落實習近平總書記「打造世界一流的智慧港口、綠色港口」的重要指示精神，秉承科技報國志向，堅持自主創新理念，團結協作、集智攻關，破解一系列技術難題，構建了一整套技術標準，建成擁有自主知識產權的全自動化集裝箱碼頭。青島港全自動化集裝箱碼頭成為工業互聯網在港口場景中應用的成功案例，提供了智慧港口建設運營的「中國經驗」、「中國方案」。

2020年12月30日，中共中央宣傳部向全社會公開發佈「連鋼創新團隊」先進事蹟，並授予其「時代楷模」榮譽稱號。



「時代楷模」榮譽證書頒獎現場

（一）自主創新

全自動化集裝箱碼頭代表著海洋港口集裝箱裝卸的最高端形態，是一個國家港口綜合科研能力和現代化水平的集中體現。

青島港全自動化集裝箱碼頭建設期間，「連鋼創新團隊」自主設計了全套業務流程，規劃了符合實際、先進合理的碼頭總平面佈局，建立了合理的指標體系和技術規格參數，形成了自動化集裝箱碼頭建設總集成方案及實施策略。在具體實施過程中，「連鋼創新團隊」攻克十餘項世界性技術難題，歷時三年，建成亞洲首個真正意義上的全自動化集裝箱碼頭，在全球開創低成本、短週期、全智能、高效率、更安全、零排放的全自動化集裝箱碼頭建設先河，碼頭單機作業效率持續刷新世界紀錄。



自動化集裝箱碼頭鳥瞰圖



無人駕駛自動導引車 (AGV)

(二) 持續升級

青島港自動化集裝箱碼頭一期建成投產後，「連鋼創新團隊」並未就此止步。團隊根據港口自動化集裝箱碼頭生產實際，持續優化生產控制系統。截至 2020 年 8 月，碼頭主要系統累計升級 170 餘次，優化功能 2,000 多項。通過多次優化升級，自動化集裝箱碼頭流程管控系統已經成為一個有靈魂、會思考、可智能決策、系統管理的「最強港口大腦」。

- 2017 年 5 月 11 日，青島港全自動化集裝箱碼頭開港作業橋吊單機效率已達 26.1 自然箱/小時，創世界自動化集裝箱碼頭開港作業最高效率。
- 2017 年 12 月 3 日，「以星芝加哥」輪靠泊自動化集裝箱碼頭，單機平均效率超過 39.6 自然箱/小時，全面超越人工碼頭作業效率。
- 青島港全自動化集裝箱碼頭已成為世界單機作業效率紀錄的「粉碎機」。截至 2020 年底，橋吊單機作業最高效率達到 47.6 自然箱/小時，連續 6 次刷新世界紀錄。



「連鋼創新團隊」在研究攻關



自動化集裝箱碼頭裝卸作業中

當前，青島港全自動化集裝箱碼頭已成為集裝箱國際航線保班、糾班的首選，成為「中國速度」、「中國效率」在世界港航界的代名詞。

(三) 氫+5G

星光不負趕路人，我們對創新的追求永無止境。在「連鋼創新團隊」啟動自動化集裝箱碼頭二期建設時，團隊帶頭人張連鋼定下了「全面超越一期碼頭，引領世界自動化集裝箱碼頭建設發展潮流」的目標。經科學論證後，團隊將「氫+5G」作為自動化集裝箱碼頭二期的主攻方向。

團隊與上海振華港機、華為、中國聯通、航天科技等國內頂尖企業聯合攻關，推出了自主研發、集成創新的 6 項全球首創科技成果，再次以中國「智」造、中國創造的全自動化集裝箱碼頭科技向全球港航業奉獻了「中國方案」，自主創新建成全球首個「氫+5G」智慧生態碼頭。

「世界紀錄由我們創造」。截至 2020 年末，「連鋼創新團隊」全自動化集裝箱碼頭已被受理和授權專利多達 124 項，取得軟件著作權 14 項，發表論文 70 餘篇，構建了國內首個「自動化集裝箱碼頭標準體系」，獲得中國航海學會科學技術獎一等獎、中國港口協會科技進步獎特等獎等 20 餘項獎項。

「連鋼創新團隊」的先進事蹟獲得社會各界的廣泛認可，全國各地大力推動廣大職工群眾以「連鋼創新團隊」為榜樣，弘揚踐行新時代科學家精神、企業家精神、勞模精神、勞動精神和工匠精神，推進科技創新，堅持產業報國，勇擔時代責任，為奪取全面建設社會主義現代化國家新勝利，實現中華民族偉大復興而努力奮鬥。





經營有道 驅動智慧發展

公司加快建設世界一流的海洋港口，積極推進創新驅動、轉型升級，鞏固裝卸主業競爭優勢；大力發展碼頭、物流、金融一體化服務，實現產業協同發展；持續優化服務質量，提升客戶滿意度。2020年度，公司經營績效繼續保持穩健增長，為股東創造良好回報。

(一) 建設智慧港口

2020 年度，公司把握交通強國智慧港口建設試點機遇，加快推進智慧港口建設。圍繞港口高質量發展實際需求，堅持科技創新引領，不斷將前沿技術與先進業務模式應用到港口發展中，實現港口業務與信息技術深度融合。

智慧發展

公司通過自主創新、引進吸收再創新相結合的技術路線，綜合採用物聯網、雲計算、大數據、北斗導航等高新技術，以裝卸生產智能化、業務單證無紙化、服務協同平台化、決策管理數字化、口岸監管一體化為目標，加快建設世界一流智慧港口。

面對全球 5G 技術浪潮的到來和廣大船東、貨主對效率的更高需求，公司加快「智慧港口」建設，持續升級自動化集裝箱碼頭，應用 5G 通訊技術解決港口自動化設備的通訊問題。2020 年 2 月，公司全自動化集裝箱碼頭成功完成基於 5G 連接的自動岸橋吊車的控制操作，這也是全球首例在實際生產環境下的 5G 遠程吊車操作。在融合 5G、遠程控制技術，持續優化自動化集裝箱碼頭系統功能之後，橋吊單機平均作業效率保持在 36 自然箱/小時以上，最高效率達到 47.6 自然箱/小時，連續 6 次刷新世界紀錄。

2020 年，公司與行業領先的航運公司、碼頭運營商通過資本合作，共同加入全球航運業務區塊鏈網絡 (GSBN)，進一步加強港口與航運公司之間的數字化共享與合作。GSBN 將為公司提供一個安全可靠的数据交換平台，並引入各種創新服務和應用程序，以簡化運營流程和提高總體效率，加快行業數字化轉型。

科技成果

公司堅持科技引領，圍繞建設國際領先的智慧綠色港總體佈局，發揚「連鋼創新團隊」勇挑重擔、攻堅克難的奮鬥精神和開拓進取、敢為人先的創新精神，全員全新創效成效顯著。2020 年公司科技研發投入人民幣 6,213.51 萬元，完成科技項目 530 項，申報市級以上科學進步獎 17 項，申請國家專利 125 項，其中發明專利 36 項、國際專利 2 項。

單位：項

指 標	2018 年	2019 年	2020 年
公司重點創新公關項目	477	527	530
市級以上科學進步獎	15	16	17
申請專利	114	121	125
其中：發明專利	33	35	36
實用新型專利	81	86	89

公司堅持創新引領，全員創新創效成果顯著，公司多項成果獲得國家及行業協會認可。

oO 案例

2020年1月，QQCTN「自動化集裝箱碼頭智能監管關鍵技術研發與實踐」項目填補了自動化集裝箱碼頭監管方面的空白，榮獲「中國航海學會科學技術一等獎」。



青島港《港航物流雲服務平台的研究與應用》等十項創新成果榮獲中國港口協會2020年度科學技術獎。

公司認真貫徹執行《中華人民共和國專利法》等知識產權保護相關法律法規，持續加強管理及保護自身知識產權。同時，公司亦尊重和維護其他各方的知識產權不受侵犯。

(二) 提供優質服務

公司把服務質量作為企業生存的生命線，堅持客戶至上，圍繞「你有需求，我有回應」的服務理念，不斷提升綜合服務能力。

完善港口服務功能

為進一步滿足客戶服務需求，提升港口競爭力，公司利用山東港口一體化改革發展格局下資源集聚、業務協同的優勢，增強港口樞紐功能優勢，延伸港口產業鏈、服務鏈，不斷完善港口服務功能。

公司瞄準客戶和市場需求，紮實推進港口服務供給側結構性改革，定制「門到門」全程物流服務，致力於為廣大客戶提供「效率最高、服務最好、作業最安全、價格最合理」的「碼頭+物流+金融+貿易」一體化服務。

公司進一步推進碼頭、輸油管線等基礎設施建設，提升基礎設施硬實力。公司已建設世界最先進的自動化集裝箱碼頭、40萬噸級礦石碼頭、30萬噸級原油碼頭、20萬噸級散雜貨碼頭及儲罐、堆場、

倉庫等配套設施。2020年，本集團董家口原油碼頭、輸油管道等一批新的工程項目建成投產，進一步提升基礎服務能力，滿足客戶運輸需求。

服務質量管理

公司制定了《貨運質量及服務質量管理辦法》等管理制度，並建立標準化客戶服務流程，以保障客戶服務質量。公司高度重視客戶合理化建議，堅持對客戶意見及時研究、及時反饋和及時改進落實。公司每年開展「質量月」等活動，每年一個活動主題，全員參與改進服務質量、提升服務水平。

客戶服務舉措



◇ 公司設立客戶服務中心，開通 1010-0532 綜合服務熱線，提供集現場、市場於一體的 7×24 小時「一站式」人工服務，形成了覆蓋全港、互聯互通的「一號響應」格局，進一步優化了港口客戶服務熱線管理模式。



◇ 本著用心、貼心、熱心、專心、放心的「五心」服務理念和「一呼即通、有求必應」的服務承諾，選派業務精、能力強、素質高的人員，為客戶提供專業化服務。



◇ 客戶服務實施「首問負責制」，迅速解決客戶問題，提升服務效率。



◇ 建立客戶服務關鍵績效指標體系 (KPI)，實行量化管理，定期盤點總結，綜合評價客服工作績效，提升客服工作質量。

案例



2020年12月，公司召開集裝箱共贏發展推介會。在會議中，公司與20多家內外貿船公司面對面座談，誠懇徵求意見建議，並推出「六大服務承諾」，獲得與會人員的高度認可。

公司以客戶需求為導向，每年開展多層次的客戶走訪及客戶座談會，廣泛徵求客戶意見，回應客戶關注，以持續提升服務質量，密切雙方合作關係。

公司在進行服務宣傳或推介過程中，嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》《中華人民共和國商標法》等法律法規，不做虛假宣傳和推介。2020 年度，公司未發生因虛假廣告宣傳或消費欺詐而受到行政處罰的事件。

服務效率管理

碼頭通行效率是貨主及全球各大船運公司看重的關鍵服務指標之一。公司通過科學安排生產計劃、周密部署生產組織、優化業務流程、提高作業效率，縮短船舶在港時間，為客戶提供全流程高效服務。公司裝卸效率持續保持行業領先地位，集裝箱、鐵礦石裝卸效率常年保持世界領先。公司優質高效的服務贏得了國內外客戶的充分肯定。

公司管理團隊從事港口行業多年，具有豐富的管理經驗，創建了「誠納四海」服務品牌和「服務、質量、效率是港口發展生命線的」理念，打造了獨具青島港特色的企業文化，培養出了以「金牌工人」許振超、時代楷模「連鋼創新團隊」、「全國勞動模範」王加全、全國優秀共產黨員郭凱、黨的十八大、十九大代表皮進軍等為代表的一大批先進工人群體和高素質、高技能的員工隊伍，為公司創新發展、持續發展奠定了堅實基礎。

安排生產計劃

公司結合國際形勢、行業發展趨勢及公司實際情況，制定先進、合理科學的生產計劃及考核指標，在實施過程中進行嚴格管控並及時進行必要調整。

部署生產組織

公司發揮「生產調度指揮中心」的管理中樞作用，實行全港生產資源「一體化」統籌調配，充分挖掘各港區生產潛能，形成各大港區互為補充、互相協作的協同發展模式，提升港口整體生產組織效能。

優化作業流程

公司大力推廣智慧港口線上化服務，客戶可 24 小時線上自助辦理業務。通過線上服務，集裝箱卡車每車次可省去無效運行時間約 90 分鐘。同時，線上服務實現港口物流各相關方數據共享，保障進口集裝箱全程可追溯。

提高作業效率

公司協調整治礙航行為，2020 年青島港主航道通航保證率 100%。公司利用小目標雷達監控網絡系統、航標 AIS 電子化升級及多種科技創新成果，提高港區內作業效率。

公司通過標準化作業訓練、技能培訓等多種方式，不斷提高操作人員的技術本領和實戰能力。每年舉辦技術安全比武，提升員工作業熟練度和技能水平，打造高素質的產業工人隊伍，為公司保持行業領先的生產效率奠定了堅實基礎。

案例

2020年11月8日,「美榮馬士基」輪船安全靠泊QQCT泊位。該船裝卸總量達8,548 TEU,重箱佔比達84.3%,作業難度極大。QQCT順利完成接卸,並以船時效率333.7自然箱/小時,泊位效率309.9自然箱/小時,創造了2M聯盟歐洲線兩項全球新紀錄,獲得船方的高度認可。

投訴管理

公司高度重視客戶意見與反饋。公開服務監督電話及投訴熱線,廣泛及時收集和瞭解客戶訴求。制定並實施完善的客戶投訴管理辦法,安排專人受理客戶投訴,明確受理責任及處理時效。對收到的客戶投訴,我們持續跟進並實施閉環管理,投訴事項辦結率100%。我們以滿意度調查的形式識別服務中存在的不足,並持續改善服務質量。2020年,公司總部通過正式申訴機制收到和處理的客戶投訴(不含附屬公司、合營及聯營公司)統計數據如下表所示:

序號	投訴類型	投訴數量(宗)
1	客戶投訴數量	27
2	無效投訴數量	0
3	已處理投訴數量	27
4	未處理投訴數量	0

客戶隱私保護

在為客戶提供周到細緻服務的同時,公司注重保護客戶信息和隱私。我們制定了完善的客戶信息保護制度,依據合同或雙方約定嚴格落實保密要求。我們對各類客戶資料進行保密管理,設置客戶資料接觸、使用權限並按要求與員工簽訂保密協議,嚴格保護客戶資料和隱私信息。在發生客戶資料洩露事件時,我們會立即採取補救措施,及時向客戶報告有關情況。



躬體力行 建設綠色港口

公司把建設綠色港口作為發展戰略的重要組成部分，貫徹防治環境污染、減少資源浪費、推動能源轉型的可持續發展理念，積極識別並應對氣候變化風險，促進經濟增長與生態環境和諧發展。

（一） 加強環境保護，守護碧海藍天

根據《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《港口和船舶岸電管理辦法》《排污許可證申請與核發技術規範(碼頭)》等法律、法規及規範性文件，公司制定了以《青島港世界一流智慧綠色港口建設指導意見》為綱要的綠色發展整體規劃，積極推動生態環境重點工程，搭建生態環境智能管控平台，推動建設智慧綠色港口。

打造生態乾散貨碼頭

為解決散貨作業的揚塵問題，公司加大資金投入，深入落實碼頭作業防塵政策，採用抑塵牆隔離、堆場噴淋、流程封閉、貨垛苫蓋、車輛沖洗及搭建監測系統等措施，有效減少堆場揚塵。安裝空氣質量實時監測設備，加強監控空氣質量，保障空氣質量達標。

優化物流運輸結構

為有效化解汽車集疏港帶來的交通壓力，解決尾氣排放和礦粉撒漏污染等問題，公司大力發展鐵路集疏港運輸。公司相繼在濟南、泰安、臨沂、東營等主要物流樞紐城市，建設 18 個內陸港，通過與鐵路線接駁，創建海鐵聯運輸運模式，助推貨物運輸「公轉鐵」快速發展。截至報告期末，公司礦石等大宗貨物三路輸運中，「鐵路+水路」運輸佔比 75% 以上，同時海鐵聯運集裝箱量連續多年居全國沿海港口首位。經初步測算，海鐵聯運模式每年減少入港柴油貨車約 210 萬輛。

建設「無氣味」綠色安全油港

公司著力打造「無氣味」油港，在油氣回收、減少油氣揮發及油氣監測等方面積極開展工作。公司加大資金投入，安裝原油裝車全密閉鶴管和油氣回收裝置，並在董家口港區新建原油碼頭工程配套建設冷凝加吸附式油氣回收裝置，通過「深度冷凝+活性炭吸附」兩級淨化工藝，加強裝車環節油氣回收，油氣處理效率達到 97% 以上。公司引進囊式三芯結構油罐一次密封材料，實現浮盤緊貼物料，有效抑制油氣揮發，最大限度減少油氣揮發。公司在液化庫區引進揮發性有機化合物（VOCs）在線監測系統，並制定超限生產聯動機制，控制裝車、裝船作業過程中的油氣揮發。

海域污染防治

公司在港口裝卸作業過程中，採取有效措施預防及治理海域污染。公司下屬各裝卸公司與具備船舶污染物接收處置資質的第三方公司簽訂協議，為船舶污染物緊急處置提供支持。油品貨物裝卸按要求佈設圍油欄後方可作業，以避免貨物及雜品撒漏入港池。公司對港口海域的海面漂浮物及潮間帶垃圾實行日產日清，保持港區水域清潔，防止污染。

國際衛生港建設

公司參照《國際衛生條例》標準，積極創建國際衛生港。加強生產作業過程環境管控，把生產作業對環境的影響降到最低。努力營造綠色生態環境，2020年本集團四大港區新增喬木 1,336 株、灌木 20 餘萬株、草坪 3.3 萬平方米，時令鮮花 70 餘萬株。

本集團持續加強衛生防疫管理。2020年，本集團響應青島市衛生城市建設相關要求，深入開展環境排查和衛生提升相關工作，港區環境進一步改善。本集團完成港區病媒生物消殺滅累計施藥 3,636 萬平方米，衛生防疫工作得到政府主管部門的認可。

(二) 打造綠色生態，促進資源節約

公司結合港口生產實際，制定並實施《環境保護管理辦法（試行）》等相關規章制度，積極抓好資源節約工作，實施了包括節能技術改造、能源結構升級、中水資源循環利用等環保項目，加強管理挖潛，厲行節約，提高資源使用效率。



節能技術改造

2020年度，公司在節能技術改造方面積極創新，對原有高能耗設備進行升級改造，並加大新能源的使用，逐步推動生產線設備升級，實現能源高效利用。

公司推進輪胎吊混合動力改造，使用「大容量鋰電池組+小功率燃油發電機組」替換原大功率燃油發電機組，並研究推進勢能回饋改造、永磁電機應用、儲能技術等先進節能環保技術應用，有效降低了生產能耗。公司推進岸電建設和應用，船舶岸電泊位覆蓋率達 100%，進一步提升了綠色能源使用水平。

能源結構升級

公司積極優化能源供應結構，形成以電力為核心、多能互補的清潔能源供應體系。公司推進電動汽車充電樁基礎設施建設，建設完成各港區停車場充電樁 30 餘套，為電動汽車推廣提供了基礎設施保障。此外，2020 年港區新增兩座液化天然氣（LNG）加氣站，並鼓勵引導港內運輸協議車隊更新 LNG 車輛。

公司積極推進新能源試點應用，在冷庫庫頂新建 6,000 平方米光伏發電裝備，預計年發電量 80 多萬千瓦時，同時在港區照明路燈試點應用風光互補等技術。公司還積極推進空氣源熱泵應用，採用空氣源熱泵方式滿足港區浴室、食堂、辦公場所等用熱需求，多種舉措並用，大力節能降耗。

根據技術成熟度和現場生產實際，公司在新購港口機械中大力推行使用清潔能源，試點應用氫動力自動化軌道吊、氫燃料集裝箱拖車等新能源機械，運行效果良好。

案例



氫能集裝箱卡車試點應用



冷庫庫頂安裝光伏發電設施



氫能軌道吊試點應用



前灣南港區新建 LNG 加氣站

中水資源循環利用

公司對中水資源進行充分二次利用，各港區含塵污水收集處置達標後全部回用，各附屬公司靈活利用收集池等設施，收集雨水用於港區抑塵。2020年，前灣港區、董家口港區的生活污水處理廠運行產生的中水，全部用於道路灑水抑塵和散貨作業噴淋，節約了大量飲用水資源。

案例



雨水、含塵污水收集處置和重複利用設施

(三) 重視環境因素，應對氣候變化

應對氣候變化的挑戰，加速向低碳經濟轉型，是中國政府乃至世界各國共同努力的目標。本公司深刻認識到全球氣候變化對港口運營帶來的影響日益明顯，在踐行綠色低碳運營的同時，結合氣候變化情景，分析了自身面對的氣候變化風險和機遇，評估相關影響，並制定應對策略。

		風險	應對措施
實體風險	急性風險：如颱風、暴風雨、乾旱、洪澇災害等極端天氣	<ul style="list-style-type: none"> 破壞碼頭及相關設施、貨船或貨物，造成資產損失 極端天氣令船隻偏離航道，難以準時抵達港口 影響航道通暢，需進行施工疏浚 農作物減產欠收令相關貨物量減少，影響港口吞吐量 	<ul style="list-style-type: none"> 制定自然災害的應急響應預案，如《重污染天氣應急響應實施方案》等，並不斷完善自然災害應急響應機制 推動業務多元化發展，發展碼頭、物流、金融綜合服務
	慢性風險：如海平面上	<ul style="list-style-type: none"> 海平面上升、霧天增多影響船舶航行路線和船運公司的航行時間表 	<ul style="list-style-type: none"> 科學安排生產計劃、周密部署生產組織、提高

	升、霧天增多，氣溫持續偏高等	<ul style="list-style-type: none"> 氣溫升高導致碼頭需配備更多製冷設備，以滿足有關客戶需求；員工在高溫季節可能無法長時間在戶外工作，影響運營效率 	作業效率
轉型風險	政策和法律風險	<ul style="list-style-type: none"> 政府推出更嚴格的政策法規以減緩氣候變化，提升企業運營合規要求 中國碳排放交易定價機制逐步完善，增加業務營運成本 與氣候風險相關的訴訟索賠 	<ul style="list-style-type: none"> 密切關注環境法律法規變化並及時應對 積極開展節能減排工作，提高清潔能源佔比
	技術風險	<ul style="list-style-type: none"> 可再生能源、節能減排新技術新設備的使用，造成原有技術和設施的落後及貶值 	<ul style="list-style-type: none"> 持續研究應用新技術、新設備的可行性和經濟效益
	市場風險與聲譽風險	<ul style="list-style-type: none"> 客戶對低碳服務、綠色碼頭的需求增加，更傾向與可持續發展表現優秀的企業合作 	<ul style="list-style-type: none"> 加快綠色智慧港口建設，提升資源回收利用效率，在可持續發展領域取得行業領導地位

(四) 環境關鍵績效指標

2020 年排放物 (1) 統計數據

名稱	單位	統計數據
溫室氣體 ⁽²⁾ 排放總量 (範圍 1 及範圍 2) ⁽³⁾	噸	644,417
– 直接溫室氣體排放 (範圍 1) :	噸	157,824
– 間接溫室氣體排放 (範圍 2) :	噸	486,593
每萬噸吞吐量溫室氣體排放總量 (範圍 1 及範圍 2)	噸/萬噸吞吐量	11.93
有害廢棄物產生總量	噸	776
每萬噸吞吐量有害廢棄物產生總量	噸/萬噸吞吐量	0.01
有害廢棄物合規處理率	%	100

無害廢棄物產生總量	噸	21,124
每萬噸吞吐量無害廢棄物產生總量	噸/萬噸吞吐量	0.39

2020 年自然資源（含能源）消耗數據統計

資源種類	單位	統計數據
綜合能源消耗總量 ⁽⁴⁾	兆瓦時	1,297,630
1. 直接能源消耗	兆瓦時	606,342
(1) 汽油消耗量	兆瓦時	7,730
(2) 柴油消耗量	兆瓦時	576,910
(3) 天然氣消耗量	兆瓦時	21,703
2. 間接能源消耗	兆瓦時	691,289
(1) 電力消耗量	兆瓦時	683,511
(2) 蒸汽消耗量	兆瓦時	7,778
每萬噸吞吐量綜合能耗總量	兆瓦時/萬噸吞吐量	24.03
用水總量 ⁽⁵⁾	千立方米	4,900
其中：循環水	千立方米	2,400
每萬噸吞吐量綜合用水量	千立方米/萬噸吞吐量	0.09

註：


(1) 基於公司業務性質，排放的主要廢氣為溫室氣體，因公司不屬重點排污單位，除溫室氣體外的廢氣排放數據重要性水平較低，故未披露。另外，根據公司業務性質，包裝物數據不適用於本公司。

(2) 溫室氣體排放包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自外購電力及化石燃料消耗。溫室氣體核算按二氧化碳當量呈列，並根據生態環境部刊發的《2019 年度減排項目中國區域電網基線排放因子》及政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 刊發的《2006 年 IPCC 國家溫室氣體列表指南 2019 修訂版》進行核算。

(3) 溫室氣體範圍 1 指由公司運營直接產生的直接溫室氣體排放；溫室氣體範圍 2 指公司內部消耗（購買獲得或取得的）電力及蒸汽所引致的間接溫室氣體排放。

(4) 參考中華人民共和國國家標準《綜合能耗計算通則》(GB/T2589-2008)進行核算。

(5) 基於公司運營性質，水資源消耗主要為生產作業用水及辦公、生活用水。本公司使用的水資源來自市政供水，在求取適用水源上無問題。

A nighttime photograph of a port. In the foreground, a large ship is docked at a pier, its deck illuminated by lights. The water in the foreground is dark, reflecting the lights from the port. In the background, several large gantry cranes are visible, their structures lit up. The port area is filled with stacks of containers and other equipment. In the far distance, city lights and buildings are visible against the dark sky.

安全發展 共築安全防線

公司以「規劃引領、問題導向、目標管理」為總體思路，大力完善安全生產體系、實施本質安全型管理、打造本質安全型環境、培育本質安全型員工，築牢安全防線，建設平安港口。

（一）夯實安全管理

公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國突發事件應對法》《中華人民共和國特種設備安全法》《山東省安全生產條例》《山東省突發事件應對條例》等法律法規及規範性文件，全面落實企業安全生產主體責任，完善安全生產制度體系，深化安全隱患排查治理，提升本質安全管理水平。

強化安全生產責任體系。公司圍繞「底線思維、法制觀念、責任意識」的安全生產原則，推進「管理組織專業化、監察機構合規化、全員責任清單化、績效評定系統化」建設，構建起人人有責、崗崗負責的安全生產責任鏈。

完善安全管理制度體系。公司持續完善「崗位安全責任制、安全管理規章制度、崗位安全操作規程、事故應急預案」四大制度體系並逐級監督落實，保障公司安全管理及安全生產工作有據可依，夯基礎、固根基，實現安全管理水平再升級。公司推動制度進班組，每個班組建立制度體系，完善安全互保機制，建設本質安全型班組。

（二）防範安全風險

我們建立安全科技支撐保障體系，通過信息技術、工具革新等手段，減少或消除「人機配合、人機交叉」存在的安全風險，打造本質安全環境。在危險化學品等領域，我們運用工業機器人、遠程控制技術，減少危險崗位人員數量和人員操作。2020 年公司按計劃完成 21 台軌道吊、8 台散貨堆場設備自動化改造以及供電系統安全升級改造項目。在危險作業場所、原油儲罐、糧食系統等重點區域，我們推廣實施安全狀態自動檢測、風險智能預警，提高本質安全水平，安全重點風險整體可控。

案例



全資子公司青港物流冷鏈中心冷庫液氨製冷劑存在洩漏隱患，屬重大危險源。青港物流組織實施「氨改氟」改造。截至報告期末，施工專項工作小組已完成 44 台冷庫設備改造，從源頭上消除了安全風險。

oio 案例

無人駕駛自動導引車 (AGV) 長期在無人區域運行，輪胎發生鼓包不易察覺，存在安全隱患。QQCTN 創新發明「大型輪胎安全檢測裝置」，利用激光掃描與智能算法，通過激光傳感器對輪胎形變量進行檢測。當超過閾值時，系統自動發出報警，從而有效避免因輪胎異常導致安全隱患，提升現場設備安全可靠。



公司充分發揮各級安全監察機構作用，組織實施安全風險隱患監督檢查。公司組建了安全監察大隊，設置專職安監員實施全天候、無縫隙的安全監督檢查，定期下發《安全簡報》，通報典型問題，追究安全責任，督促安全制度及安全措施落地。公司將隱患視同為事故進行處理，建立安全隱患加倍考核機制，設立「發現和舉報安全隱患激勵基金」，引導員工積極主動參與隱患排查及整改，切實做到無死角、無縫隙、無盲區，全面防範安全風險。

(三) 提升應急能力

公司全面細化應急組織體系、應急預案體系和應急救援中心職責，制定實施應急準備能力評估和專家技術諮詢制度，全面構建安全生產應急救援聯動指揮保障體系，為港口安全生產提供支持。

oio 案例

QQCT 創新性提出並實施「危險品應急處置演練」比武機制，激發員工主動提升應急處置能力的內生動力。2020年，QQCT 組織危險品應急比武4次，從「信息報送、防化服穿戴、洩漏點封堵、應急箱使用」等方面，全方位提升員工危險化學品應急處置能力。



公司採用桌面推演、現場實戰相結合的形式，針對生產現場可能出現的大型設備火災、人員墜海、瞬時大風等風險因素，完善應急處置預案，採購配備應急設備，組織各類應急演練活動，全面提升員工應急處置能力。

(四) 安全文化建設

推進企業安全文化建設是公司提升安全管理水平的重要方法。公司通過安全培訓、安全月活動及日常安全理念宣傳，夯實安全文化建設的基礎，營造安全生產氛圍。

強化崗位安全培訓，提升員工安全技能。公司制定了完善的安全培訓制度，規定公司普通管理和操作人員安全培訓時間不少於 12 學時/年，重點安全部位所在單位的管理和操作人員培訓時間不少於 20 學時/年。公司根據安全管理需要，每年制定實施安全生產培訓工作方案，組織全體在崗員工，新進員工（包括實習學生），外來承包、承租單位相關人員及臨時作業外包勞務人員等開展安全教育和培訓。公司生產經營單位主要負責人、安全管理人員和特種作業人員持證率 100%、全員安全培訓覆蓋率 100%，進一步夯實港口平安發展的穩定根基。

案例

青島實華建立員工安全實訓基地，基地包括 5 個室內實訓室、1 個室外實訓區、1 個多媒體教室、1 個應急推演區等，涵蓋現場生產各個方面。公司定期組織全體員工到實訓基地進行崗位安全技能實訓。針對不同需求、不同工種、不同技能水平的員工，進行分層次、分級別的培訓，變集中培訓為長期、不間斷的日常輪訓，變課堂理論授課為體驗實操教學。



堅持安全文化宣傳，提升員工安全意識。我們堅持事故案例常態化警示教育，積極開展「安全生產月」、「119 消防月」等主題活動，持續提升員工的安全文化素養及安全風險防控意識。



安全生產月主題諮詢日活動

安全漫畫巡展

(五) 員工職業健康

公司嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》，堅持「預防為主、防治結合」的職業病防治工作方針，建立健全職業病危害防治責任體系。公司制定並實施了《職業病防治管理辦法》《員工健康查體管理辦法》《建設項目安全設施、職業病防護設施「三同時」管理規定》等管理制度，持續完善包括警示與告知、申報、培訓宣傳、防護用品管理、危害監測及評價等管理機制，不斷提高職業健康管理水平，切實保障員工職業健康。

公司結合生產崗位的環境特點，制定了勞動防護用品的配備標準，定期為員工發放安全帽、防塵口罩、各類工作服、手套等勞動防護用品。同時，加強對勞動防護用品使用監督，指導員工正確佩戴和使用勞動防護用品，全力為員工創造安全健康的生產和工作環境。

公司根據實際需要，在工作場所安裝了必要的報警裝置、通風裝置、監測裝置等，以便及時發現和處理可能的職業病危害事故；在現場配備急救用品並設置相關標識，便於員工取用。

公司每年組織員工健康查體，建立員工職業健康檔案，如果員工健康狀態與崗位要求不一致，我們對其及時調崗，降低職業病或疑似職業病風險。2020年員工職業健康體檢覆蓋率100%。

职业危害告知

高闪点易燃液体 请注意使用和储存

柴油 Diesel oil  	危险特性	理化特性
	高闪点易燃液体，遇明火、高热或氧化剂接触，有引起燃烧爆炸的危险；如遇高热，容器内压增大，有开裂和爆炸的危险。	稍有粘性的棕色液体 闪点：大于50℃， 引起燃温度：257℃
消防措施和泄漏应急处理		
1、灭火方法：灭火人员必须在上风向灭火；喷水保持火场容器冷却，直至灭火结束；处在火场中的容器若已变色或从安全泄压装置中产生声音，必须马上撤离；灭火剂可用雾状水、泡沫、干粉、二氧化碳、沙土。 2、泄露处理：迅速撤离泄露污染区人员至安全区，并进行隔离，严格限制出入；防止流入下水道、排洪沟等限制性空间；小量泄露可用活性炭或其他惰性材料吸收，大量泄露应构筑围堤或挖坑收容。 3、操作与储存：密闭操作，加强通风；操作人员经过培训，严格遵守操作规程；远离火种、热源，工作场所严禁吸烟；防止蒸汽泄露到工作场所空气中；采用防爆型电机和通风设施；避免与氧化剂、卤素接触；配备相应数量和品种的消防器材；充装要控制流速，防止静电积聚，搬运时要轻装轻卸。		
注意 防护        		
急救电话：120 火警电话：内线 119，外线82981190		

職業危害告知

公司已通過 ISO 45001 職業健康與安全管理體系認證。凡涉及職業病危害因素的公司附屬公司，均委託第三方檢測機構定期做職業病危害因素檢測，並出具《工作場所職業病危害因素檢測報告》，保障作業環境符合要求。

公司全面抓好職業病防治工作，組織相關重點單位開展職業病危害因素網上申報，對所有從業人員開展崗位職業病危害因素告知、培訓和健康查體，加強職業衛生基礎管理。

公司員工健康與安全相關統計數據如下表所示：

健康與安全指標	數值	比率
2018 年度因工亡故人數及比率	1 (人)	0.01%
2019 年度因工亡故人數及比率	0 (人)	0%
2020 年度因工亡故人數及比率	0 (人)	0%
2020 年度因工傷損失日數	920 (工作日)	0.04%



合作共贏 促進共同發展

公司積極融入國家「一帶一路」建設，加快國際化步伐，瞄準建設世界一流的海洋港口，加強與世界港口、上下游產業及供應商合作，實現區域優質資源共享，促進區域協調發展、合作共贏。

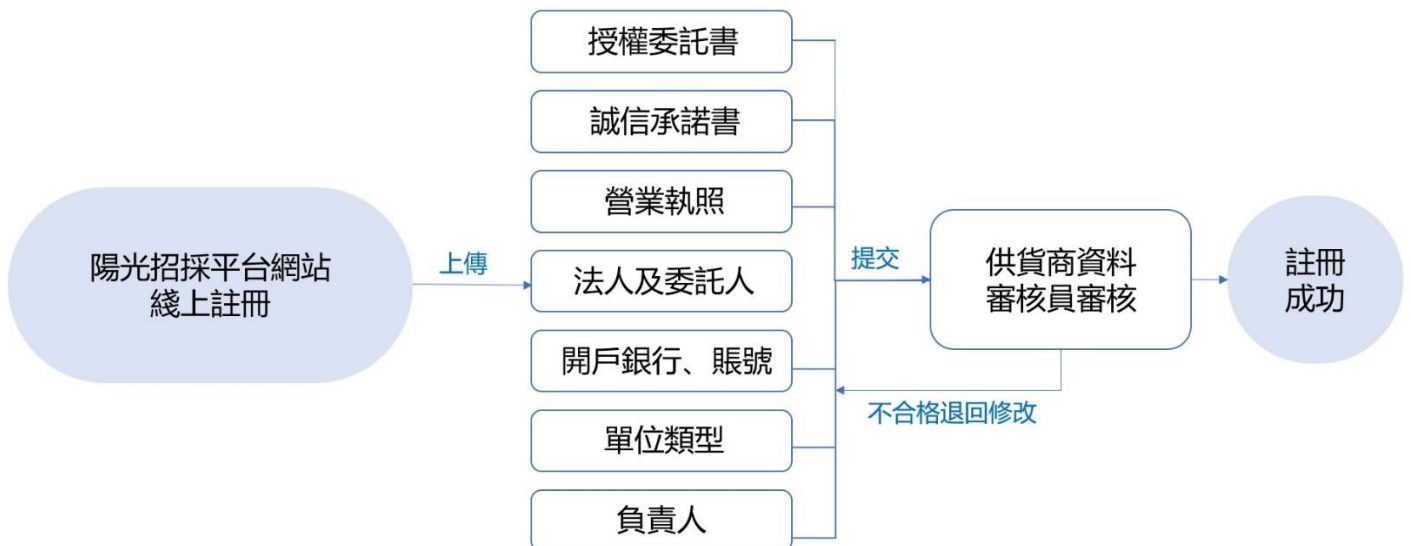
(一) 推動責任採購，打造可持續供應鏈

公司將供應商視為重要的合作夥伴，致力於通過完善的供應商管理推動行業協同發展。

為進一步規範供應商管理，促進供應商的供貨質量、生產交付能力等符合本集團要求，我們修訂了《集中採購管理辦法》《供應商管理辦法》《評審專家管理辦法》等管理制度，進一步明確業務分工及流程，規範員工行為，減少人為因素的影響，提升供應鏈管理能力。

本集團實現招投標業務全流程線上化，有效提高採購效率。我們秉承公開、公平、公正、透明的原則，通過「陽光採購」和「陽光招採平台」面向全社會公開招募各類供應商，嚴格審核供應商相關資料，供應商出具誠信承諾書，防範採購過程中的貪污受賄風險。

陽光招採平台供應商審核流程



公司建立了完善的供應商日常管理、定期評價和年度審核機制，及時淘汰不合格供應商，不斷引入技術先進、運營高效的供應商，持續優化供應鏈，保持供應商的領先水平和競爭活力。

公司關注供應商在可持續發展領域的表現。在採購過程中，我們優先選擇質量可靠、節能高效和綠色環保的設備及材料，禁止採購國家明令淘汰的落後產品。我們關注供應商在保護生態環境、遵守勞工準則 維護人權等方面是否存在法律或道德風險，將可持續發展理念及管理要求傳遞給供應商，推動供應商自覺履行環境和社會責任。

近三年主要合作供應商區域分佈

供應商分佈區域	2018年(個)	2019年(個)	2020年(個)
青島市	499	927	1,011
山東省(不含青島市)	119	216	359
山東省外	255	532	691
總計	873	1,675	2,061

(二) 攜手夥伴謀求共同發展

企業的高質量發展得益於良好的行業生態，我們積極開展國際港口間合作，參與各類行業協會活動，推動行業創新，與同行業企業保持融洽關係，攜手合作夥伴謀求共同發展。

2020年1月，公司董事長賈福寧先生參加在海南博鰲舉行的中遠海運暨海洋聯盟港航交流會。該交流會是中遠海運暨海洋聯盟組織的中國主要港口以及全球著名碼頭營運商之間對話交流、港航合作的年度會議。在會議中，公司積極參與行業交流，對拓展港航產業鏈的融合發展發表見解，為行業深化合作共贏做出貢獻。

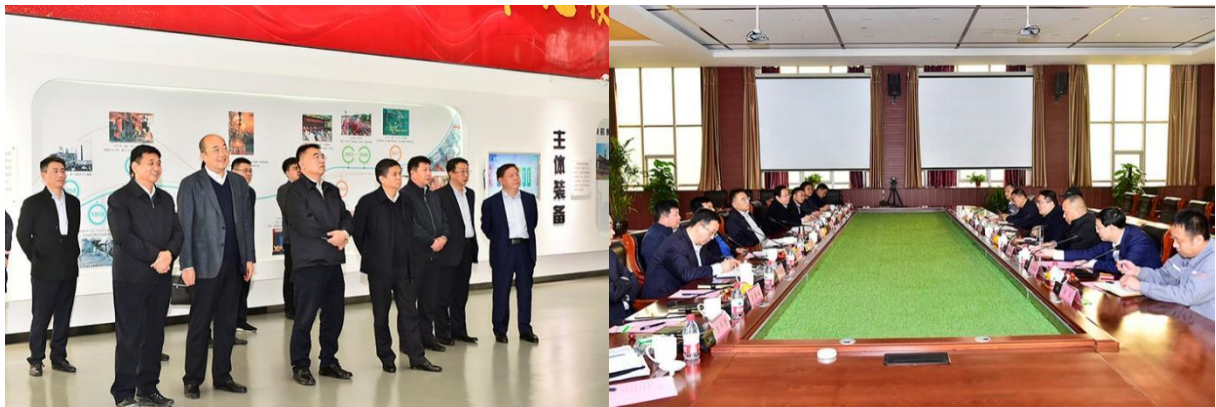


中遠海運暨海洋聯盟港航交流會



2020年10月22日，公司董事長賈福寧先生出席區關港聯席會議，共同為「區關港聯合研究中心」揭牌。為進一步加強合作，2020年6月份以來，山東自貿區青島片區、黃島海關、本集團三方建立了區關港聯席會議機制，有力推動了各項工作進展。

2020年11月，公司董事長賈福寧先生一行拜訪安陽鋼鐵集團、裕華鋼鐵集團等客戶，徵求客戶服務需求，密切與客戶的合作關係。



截至報告期末，公司已加入數十個行業組織，並在部分行業組織中擔任會長、副會長、理事等職務，積極參與行業組織活動。以下為本集團加入的部分行業組織的名稱：

序號	協會名稱	序號	協會名稱
1	中國港口協會	9	山東省內部審計師協會
2	中國口岸協會	10	青島市質量發展促進會
3	中國國際商會青島商會	11	青島市上市公司協會
4	中國水運建設行業協會	12	青島市科學技術協會
5	中國理貨協會	13	青島市內部審計師協會
6	海峽兩岸航運交流協會	14	青島市服務貿易協會
7	香港特許秘書公會	15	青島市企業聯合會
8	山東省港航協會	16	青島市標準化協會

以人為本 成就卓越員工

人才是公司發展的基石，我們堅持「以人為本、人才強港」的理念，致力於構建和諧勞動關係。我們廣納英才，保障員工權益，助力員工發展，悉心關愛員工，與員工攜手共進，共同成長。



(一) 組建一流人才隊伍

公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》等員工僱傭相關法律法規，按照法律法規及公司規章制度要求，建立並實施員工聘用及離職程序。在招聘過程中，公司杜絕和消除一切關於民族、種族、性別、年齡、家庭狀況等因素的歧視行為，廣納賢才，為建設世界一流海洋港口提供人才儲備。截至2020年12月31日，公司共聘用4,419名員工，主要附屬公司聘用4,562名員工，公司員工人數保持相對穩定。

2020年，公司進一步強化隊伍建設，推行幹部管理改革，擴大專業技術人才規模，為港口發展提供人才保障。



管理隊伍 建設

公司推行經理層管理模式改革，實施任期制和契約化管理，並制定《經理層契約化管理工作方案》《經理層成員薪酬管理和經營業績考核暫行辦法》，激發經理層主動性和積極性，進一步提升管理能力。



專業技術 隊伍建設

公司積極把握山東省設立首批企業技能人才自主評價試點單位機遇，充分挖掘員工潛力，提升員工技能，支持900餘人通過五個職業級別的自主認定，進一步壯大了專業人才隊伍。

截至2020年12月31日，公司及主要附屬公司擁有各類專業技術人員2,653人，其中高級職稱391人，中級職稱1,229人，初級職稱1,033人；公司擁有各類技能人才3,729人，其中高級技師404人，技師851人，高級工1,777人，中級工303人，初級工394人。

截至2020年12月31日，公司整體員工構成情況如下：

僱員類型	僱員人數（人）
母公司在職員工的數量	4,419
主要子公司在職員工的數量	4,562
在職員工的數量合計	8,981
母公司及主要子公司需承擔費用的離退休職工人數	7,594
性別構成	
男性員工	7,792
女性員工	1,189

年齡構成	
30 以下	1,857
30—50 歲	5,360
50 歲以上	1,764
專業構成	
生產人員	5,817
銷售人員	248
技術人員	1,418
財務人員	239
行政人員	1,062
其他人員	197
教育程度	
研究生及以上	322
大學本科	1,467
大專和專科學校	3,706
大專以下	3,486

2020 年度，公司員工招聘及流失總體情況如下：

統計分類	分類細分	新聘任人數 (人)	流失人數 (人)	員工流失率 (%)
員工年齡	30 歲以下	316	37	2.0
	30-50 歲	14	70	1.3
	50 歲以上	0	219	12.4
員工學歷	研究生及以上	55	9	2.8
	大學本科	33	26	1.8
	大專和專科學校	239	68	1.8
	大專以下	3	223	6.4
員工性別	男性員工	273	274	3.5
	女性員工	57	52	4.4

註：1. 流失人數含到齡退休人員，「以下」不含本數，「以上」含本數。

2. 員工流失比率=該類別員工的流失人數 / 報告期末該類別員工總數。

鑒於公司當前主要運營地點為山東省青島市，在山東省青島市區域以外工作的員工較少，按照地區劃分的員工人數、員工流失比率對本公司不構成重要影響，因此公司未就該等指標作出統計及披露。

(二) 保障員工合法權益

公司高度重視並切實保障員工合法權益。我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《禁止使用童工規定》等法律法規和規範性文件，建立了以全員勞動合同制為核心的勞動用工體系，制定並實施《勞動規章制度》等管理制度，堅持依法合規用工。我們持續加強對子公司、參股公司遵守勞動法律法規情況的監督檢查，識別潛在的用工風險，敦促責任部門及時整改。2020年，公司未發生僱用童工、強迫勞工、用工歧視等違法違規行為。

民主權利

公司致力於構建和諧融洽的勞動關係。我們持續完善包括職工代表大會、職代會聯席會、民主評議管理人員在內的民主管理制度，深入落實廠務公開民主管理工作機制，切實保障員工的知情權、參與權和監督權。

案例



職工代表大會



職工代表大會聯席會

公司重視員工訴求，持續完善員工溝通及反饋機制。積極落實民意直通制度，通過開設「職工心聲熱線」等七條渠道，幫助員工反饋心聲。我們通過各種方式，及時瞭解員工關注焦點，明確民主管理重點，持續深化民主管理。



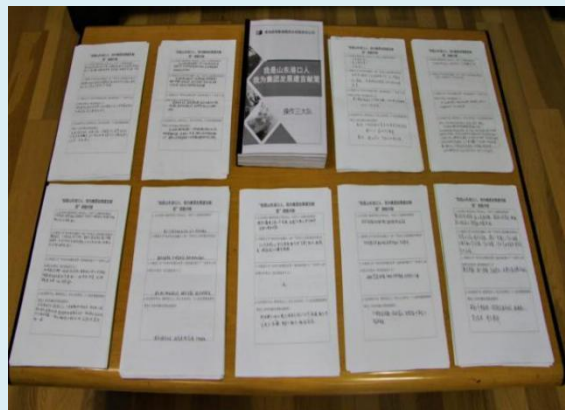
基層公司召開職工代表會議



員工查看公開信息



員工對公司發展建言獻策



員工提出合理化建議

薪酬福利政策

公司制定了科學公平的員工薪酬體系，員工薪酬按照「與公司經營績效增長同步、與勞動生產率提高同步」的原則，依據員工工作表現、經濟環境以及人力資源市場供求狀況決定。

公司為員工繳納養老、醫療、失業、工傷、生育等各項社會保險，為員工提供高溫補貼、取暖補貼等福利待遇。我們為員工建立企業年金計劃，保障員工權益和長遠利益。建立補充醫療保險大病醫療救助制度，為重疾員工提供保障，解決員工後顧之憂。

公司緊跟國家最新政策，為符合條件的員工爭取穩崗補貼返還、一次性吸納就業補貼、醫保降費減免及新員工住房補貼等福利。新冠肺炎疫情期間，公司嚴格保障被隔離及延遲復工員工的工資待遇，並全面落實返崗農民工、實習生薪酬保障工作。

員工權益保障績效指標

統計分類	2018年	2019年	2020年
集體合同覆蓋率 (%)	100	100	100
企業年金覆蓋率 (%)	100	100	100
重大事項通報率 (%)	100	100	100
民主監督覆蓋率 (%)	100	100	100
參加工會員工比率 (%)	100	100	100
少數民族員工佔比 (%)	0.47	0.50	0.49
職業培訓覆蓋率 (%)	100	100	100
職業健康檢查率 (%)	100	100	100
社會保險覆蓋率 (%)	100	100	100
查體及健康檔案覆蓋率 (%)	100	100	100

工時管理

公司嚴格遵守與勞動人員工作時間相關的法律法規，制定科學的工時管理制度，針對不同類型工作崗位設置班制，並落實工時管理工作。對於員工加班，我們依照標準為員工發放加班費或安排調休。

員工假期

公司堅決維護員工正常休假的合法權益，保障員工依法享受公共假日及帶薪休假權益，為按規定休產假/護理假等假期的員工保留工作崗位。

員工假期情況

假日名稱	休假天數
法定節假日	元旦、春節、清明節、勞動節、端午節、中秋節、國慶節等執行國家統一標準
帶薪休假	根據累計工作年限不同，休假 5 天、10 天及 15 天不等
生育假	158 天（需以符合相關法規為前提）
護理假	7 天

假日名稱	休假天數
哺乳假	子女不滿一周歲，女員工每天 1 小時
婚假	3 天
喪假	1-3 天
配偶探親假	30 天
父母探親假 (未婚)	20 天/年; 45 天/2 年
父母探親假 (已婚)	20 天/4 年

(三) 助力員工職業發展

公司努力打造員工成長成才的舞台，暢通員工職業發展通道。我們堅持只要肯學肯乾，人人皆可成才的理念，尊重人、培養人、造就人，用先進的文化凝聚人，用靈活的機制激勵人，創造條件，搭建平台，讓員工盡展其才，讓有為者有位，全面支持員工發展，實現企業與員工的和諧共贏。

員工晉升

公司搭建全方位人才發展管理體系，設置管理人員、專業技術人員、技術工人、操作工人 4 類職業發展序列，保證所有員工均可在各自領域內實現發展。公司內部推行公開競聘、組織選拔模式，加強技術資格崗位認證，持續完善員工晉升體系中的激勵機制。我們全面推行勞務用工招收選拔工作，激發農民工提升工作能力及工作表現，並為各用工單位生產需求提供用工保障。

員工培訓

公司持續推進學習型員工培養、學習型組織建設，對不同業務、不同層級的員工提供針對性提升培訓，為加快建設世界一流海洋港口提供強有力的人才支持和知識儲備。2020 年度，公司總部層面在做好疫情防控的前提下，組織實施 10 大類、共計 20 期培訓項目。通過線下重點培訓班與線上移動學習培訓相結合的方式，保障員工培訓順利開展，員工培訓覆蓋率達到 100%，員工年平均接受培訓時長 32 學時以上。

习近平
主持召开中央全面深化改革委员会第十八次
会议强调完整准确全面贯彻新发展理念

集团动态 基层视窗 青港官网 公司培训 制度政策

“连钢创新团队”荣膺“时代楷模”专栏

媒体报道 资源数44

基层学习 资源数12

学习是一种生活
欢迎开启AI学习新时代

必修 考试 专题 培训班

课程专题 直播 学习地图 讨论圈

学党史 明初心 | 党史百年天天读



“走在前列 高昂龙头”主题思想教育专栏

主题教育出实招 学干结合见成效 QQCT扎实推进“走在...
来源：党群工作部 2021.02.25

认识再提高、思想再发动 前港公司主题教育火热进...
来源：党群工作部 2021.02.22

实华公司紧扣主题、创新载

“连钢创新团队”荣膺“时代楷模”专栏

办公综合管理-2021版
组织推课 选修

企业标准化-2021版
组织推课 选修

形势任务教育-2021版
组织推课 选修

上市公司规范治理-2021版
组织推课 选修

通用安全教材-2021版

股价信息

青岛港A股信息 来源：外部

青岛港H股信息 来源：外部

信息披露

A股信息披露

H股信息披露 来源：外部

优选推荐

人工智能多大程度上改变了人类生活（2集）
4.8分 1.7万人

战略管理 资源数10

团队管理 资源数10

领导力 资源数4

项目管理 资源数10

职场加油站

「知鳥」移動學習平台

我們致力於為員工學習提供更便捷、更全面的渠道，2020年「知鳥」移動學習平台全面上線。平台設有技能培訓、法律講堂等多個模塊，提供豐富的學習內容。我們定期舉行相關課題的線上測試，檢驗員工的學習成果。未來，公司將持續完善「知鳥」平台建設，推廣便捷靈活的學習模式，打造全新的在線學習生態圈。

新員工培訓

2020年7至8月，QQCT積極響應公司「雛鷹計劃」培訓制度，組織新入職員工培訓，指導新員工瞭解企業文化、勞動規章制度、安全制度等，幫助學生實現由學生到職業人的轉變，快速融入港口，提升對港口的歸屬感和認同感。



技術安全大比武

為檢驗員工學習成果，切實增強隊伍實操技能，2020年9月，公司組織開展「技術安全大比武」活動，比賽項目覆蓋安全器械裝配拆卸、軌道吊遠程操控、挖掘機技術考察、危化品運輸處置等多個方面。通過競賽形式有效地提升了員工參與的積極性，幫助員工發現實操技術問題，強化員工安全操作意識，激發員工持續提升技術能力。



盲眼裝配絕活

危化品運輸槽車洩漏處置

2020 年度，公司整體員工培訓情況如下：

員工培訓指標	時長或比率
員工受訓平均時長	不低於 32 學時
員工受訓百分比	100%
按性別劃分	
男性員工受訓百分比	100%
女性員工受訓百分比	100%
男性員工受訓平均小時數	不低於 32 學時
女性員工受訓平均小時數	不低於 32 學時
按員工類別劃分	
管理層受訓百分比	100%
非管理層受訓百分比	100%
管理層受訓平均小時數	不低於 32 學時
非管理層受訓平均小時數	不低於 32 學時

(四) 打造健康幸福職場

公司注重對員工的人文關懷，致力於與員工共建幸福和諧港口。我們堅持每年開展專題調研，瞭解員工工作生活中的實際需求，及時制定解決方案，向員工公佈，接受員工監督。

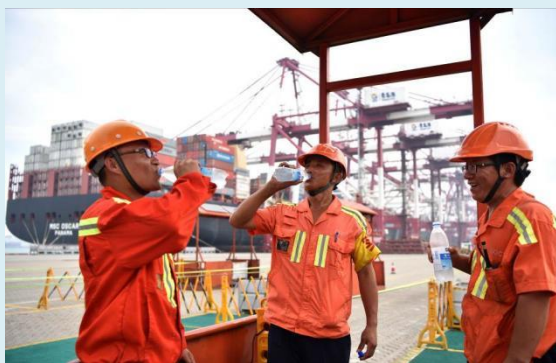
保障員工健康

我們關注員工生活與身心健康，為切實滿足員工體檢需求，2020 年度，公司為員工提供多種類的體檢套餐，滿足員工多樣化需求。

公司堅持以人為本的發展思想，密切關注基層員工健康保障措施，舉辦健康講座等公共課程和活動，持續開展夏送清涼、冬送溫暖等活動。



「珍愛生命 遠離毒品」禁毒教育專項培訓



「夏送清涼」活動



碼頭現場員工配備防寒絨衣

員工慰問

公司結合實際情況，在春節、勞動節、中秋節等傳統節日，走訪慰問勞模、勞模遺孀、因特殊意外造成家庭困難的員工以及老同志，表達公司的關懷。

oO 案例

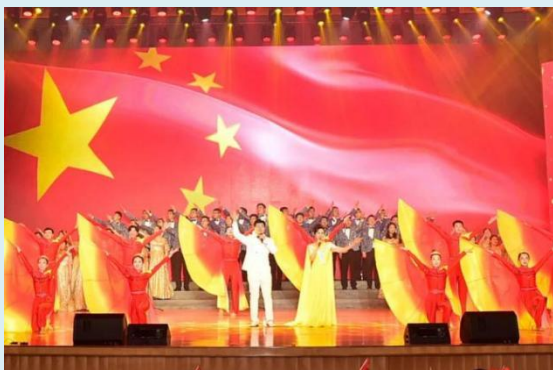


2020年重陽佳節來臨之際，本集團組織了豐富多彩的走訪慰問老同志活動，表達了對老同志們的關心與敬意，讓老同志們在港口大家庭的溫暖與關懷中度過一個歡樂祥和、親情濃濃的節日。

員工活動

2020年度，公司關注員工身心發展需要，開展文藝匯演、國際婦女節慶祝、健步行、足球賽、乒乓球賽、運動嘉年華等多項文體活動，豐富員工業餘生活，增強企業凝聚力。

oO 案例



節日匯演



慶「七一」系列活動

每逢「五一」「七一」「中秋」「元旦」等重大節慶日，公司均會結合節日主題，組織員工開展豐富多樣的節日活動。在為員工送去祝福慰問的同時，引導堅守理想信念，提高道德素養和文化品位，凝心聚力，推進和諧企業建設。



開展「巾幗戰疫、崗位建功」慶祝活動



「點放未來、時尚海港」運動嘉年華活動



足球友誼賽



員工健步行活動



乒乓球比賽



員工小家一角

回饋社會 樹立責任擔當

公司積極響應國家號召，助力鄉村振興，發揮行業優勢，實施海上救援，組織志願服務，助力社區發展，持續回饋社會對公司發展的支持，實現企業和社會的共同發展。



(一) 助力鄉村振興

2020 年，公司把開展脫貧攻堅作為履行社會責任的重要抓手，積極響應國家精準扶貧號召，認真貫徹落實上級關於脫貧攻堅的工作部署，面向山東省青島市平度市、廣西壯族自治區三江侗族自治縣等貧困地區持續開展紮實有效的幫扶工作，在捐資助學、產業扶貧等方面精準發力，獲得社會廣泛認可。

oO 案例

2020 年，公司積極響應共青團山東省委的號召，捐資 19.2 萬元，並組織公司員工捐款 16.8 萬元，共計出資 36 萬元助力貧困地區「希望小屋」建設，為貧困兒童營造良好的生活和學習環境。



改造前後的「希望小屋」



青島港大櫻桃示範園開園

2020 年，公司落實扶貧攻堅產業幫扶政策，派駐專人在對口扶貧的青島市平度市雲山鎮經濟薄弱村，參與投資建設青島港大櫻桃示範園，為當地櫻桃產業提供示範帶動作用，推動當地農業發展。

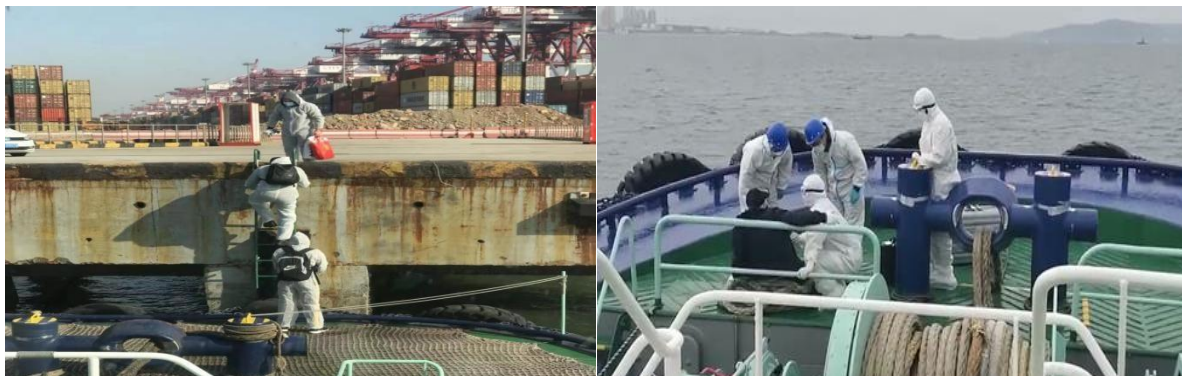
2020 年，公司捐贈價值 27 萬元的物資，用於改善廣西壯族自治區三江侗族自治縣貧困村群眾生活水平。



(二) 參與社會公益

2020年，公司繼續通過多種方式回饋社會。在為社會創造經濟價值的同時，公司積極參與海上救援行動，組織員工開展社區志願服務，不斷加強與周邊社區的交流和溝通，助力社區發展。

QQCT、輪駁分公司積極發揮海上活動優勢，履行社會責任，多次參與海上搶險、應急救援、接送傷病員等重要任務。2020年6月1日深夜，意大利籍船舶「卡列尼」輪船長突發急病，QQCT生產調度指揮中心接到求助信息後，立即向防疫專班彙報並制定營救方案，營救人員從出發到將病人送至醫院僅僅用時2小時，為搶救贏得寶貴時間。營救船員們在做好自我防護的同時，多方聯動協作、反應快速有效，出色地完成了任務，使外籍發病船長得到及時救治。



公司防疫專班進行海上救援

公司積極倡導奉獻、友愛、互助、進步的志願者精神，鼓勵員工廣泛參與社區公益與慈善捐贈等活動。

案例



志願者們積極參加「我為青春獻熱血」無償獻血活動

公司積極參與青島市「青春之島，聚愛成海」、「全城送愛！有一份溫暖請簽收」等多項公益活動。2020年3月13日，在愛青島「全城送愛」公益活動中，公司在QQCTU設置了「愛心驛站」，為來自全國各地的集卡車司機提供牛奶、巧克力、礦泉水、口罩等暖心物品。



「愛心驛站」為卡車司機送去溫暖

重陽節之際，公司組織團員青年連續第七年走進西海岸新區安康敬老院慰問老人，捐款購買防疫物資，讓老人們感受到來自社會的溫暖。

公司開展「助力創城，青春同行」志願活動，青年志願者服務隊參與小區樓道、道路義務清潔活動，為居民打造乾淨整潔的生活環境，為創建全國文明城市凝聚青年力量、貢獻青年擔當。



公司青年志願者服務隊開展文明督導志願服務，化身卡通形象布朗熊為青島經濟技術開發區第二實驗小學的孩子們發放口罩和消毒濕巾，守護孩子們的上學之路。



我們相信，唯有關愛員工、服務客戶、保護環境、回饋社會、創造價值的企業才能贏得社會的尊重，才能築牢可持續發展的根基。未來，公司將積極履行企業社會責任，攜手大眾與公益同行，傳遞企業人文關懷，為推動社會發展進步和共創人類文明美好未來不懈努力。

附錄：

公司資料

1. **公司中文名稱：**青島港國際股份有限公司
2. **公司英文名稱：**Qingdao Port International Co., Ltd.
3. **註冊地：**中國山東省青島市黃島區經八路 12 號
4. **法定代表人：**賈福寧先生（於 2020-12-31）
5. **註冊資本金：**649,110 萬元（於 2020-12-31）
6. **股票上市地及上市日期：**
 - (1) 香港聯合交易所有限公司主板，2014 年 6 月 6 日
 - (2) 上海證券交易所主板，2019 年 1 月 21 日
7. **股票簡稱：**青島港
8. **股票代碼：**(1) H 股股票代碼：06198. HK (2) A 股股票代碼：601298. SH
9. **董事會秘書：**劉永霞先生（於 2020-12-31）
10. **電話：**86-532-82982133
11. **傳真：**86-532-82822878
12. **電子信箱：**qggj@qdport.com

標準索引表

(一) 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容及指標	備註
A 環境		
A1 排放物	一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的： (a)政策；及 (b)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	加強環境保護，守護碧海藍天
	A1.1 排放物種類及相關排放數據	環境關鍵績效指標
	A1.2 溫室氣體排放量及(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單 位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量 單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量 單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A1.5 描述降低排放量的措施及所得成果	加強環境保護，守護碧海藍天
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得 成果	加強環境保護，守護碧海藍天
A2 資源使用	一般披露：有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	打造綠色生態，促進資源節約
	A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個 千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果	打造綠色生態，促進資源節約 環境關鍵績效指標
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及 所得成果	環境關鍵績效指標
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位 估量	不適用
A3 環境及天 然資源	一般披露：減低上市公司對環境及天然資源造成重大影響的政策。	躬體力行，建設綠色港口
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關 影響的行動	躬體力行，建設綠色港口
B 社會		

層面	內容及指標	備註
B1 僱傭	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a)政策；及 (b)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	組建一流人才隊伍
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	組建一流人才隊伍
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	組建一流人才隊伍
B2 健康與安全	一般披露：有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (a)政策；及 (b)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	安全發展，共築安全防線
	B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率	安全發展，共築安全防線
	B2.2 因工傷損失工作日數	安全發展，共築安全防線
B3 發展及培訓	一般披露：有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	助力員工職業發展
	B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	助力員工職業發展
	B3.2 按僱員類別及性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	助力員工職業發展
B4 勞工準則	一般披露：有關防止童工或強制勞工的： (a)政策；及 (b)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	保障員工合法權益
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	保障員工合法權益
	B4.2 描述在所發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	保障員工合法權益
B5 供應鏈管理	一般披露：管理供應鏈的環境及社會風險政策。	推動責任採購，打造可持續供應鏈
	B5.1 按地區劃分的供應商數目	推動責任採購，打造可持續供應鏈
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	推動責任採購，打造可持續供應鏈
B6 產品責任	一般披露：有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	提供優質服務
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	提供優質服務
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例	建設智慧港口

層面	內容及指標	備註
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序	不適用
	B6.5 描述消費者資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法	提供優質服務
B7 反貪污	一般披露：有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	誠信生態
	B7.1 於彙報期內對上市公司或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案的數目及訴訟結果	誠信生態
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	誠信生態
B8 社區投資	一般披露：有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	助力鄉村振興 參與社會公益
	B8.1 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	助力鄉村振興 參與社會公益
	B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	助力鄉村振興 參與社會公益

說明：製成品所用包裝材料的總量等標注「不適用」，因為公司較少涉及實體產品生產業務，上述指標對公司無實際意義。

(二) 《可持續發展報告標準》內容索引

	指標編號和描述	備註
1. 組織概況	102-1 組織名稱	附錄：公司資料
	102-2 活動、品牌、產品和服務	公司概況
	102-3 總部位置	附錄：讀者反饋
	102-4 經營位置	附錄：公司資料
	102-5 所有權與法律形式	附錄：公司資料
	102-6 服務的市場	公司概況
	102-7 組織規模	公司概況
	102-8 關於員工和其他工作者的信息	組建一流人才隊伍
	102-9 供應鏈	推動責任採購，打造可持續供應鏈
	102-10 組織及其供應鏈的重大變化	不適用
2. 戰略	102-13 協會的成員資格	攜手夥伴謀求共同發展
	102-14 高級決策者的聲明	董事長致辭
3. 道德和誠信	102-15 關鍵影響、風險和機遇	董事長致辭
	102-16 價值觀、原則、標準和行為規範	可持續發展策略及管治
4. 管治	102-17 關於道德的建議和關切問題的機制	誠信生態
	102-18 管治架構	公司治理
	102-19 授權	可持續發展管治架構
	102-20 行政管理層對於經濟、環境和社會議題的責任	可持續發展管治架構
	102-21 就經濟、環境和社會議題與利益相關方進行的磋商	利益相關方溝通與實質性議題評估
	102-22 最高管治機構及其委員會的組成	公司治理
	102-23 最高管治機構主席	公司治理
	102-25 利益衝突	誠信生態
	102-26 最高管治機構在制定宗旨、價值觀和戰略方面的作用	可持續發展管治架構
	102-27 最高管治機構的集體認識	可持續發展管治架構
	102-29 經濟、環境和社會影響的識別和管理	利益相關方溝通與實質性議題評估
	102-30 風險管理流程的效果	公司治理
	102-31 經濟、環境和社會議題的評審	利益相關方溝通與實質性議題評估
	102-32 最高管治機構在可持續發展報告方面的作用	可持續發展管治架構
	102-33 重要關切問題的溝通	利益相關方溝通與實質性議題評估
	102-34 重要關切問題的性質和總數	利益相關方溝通與實質性議題評估

指標編號和描述		備註	
5. 利益相關方參與	102-40 利益相關方群體列表	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-42 利益相關方的識別和遴選	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-43 利益相關方參與方針	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-44 提出的主要議題和關切問題	利益相關方溝通與實質性議題評估	
6. 報告實踐	102-45 合併財務報表中所涵蓋的實體	報告簡介	
	102-46 界定報告內容和議題邊界	報告簡介	
	102-47 實質性議題列表	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-49 報告變化	報告簡介	
	102-50 報告期	報告時間範圍	
	102-52 報告週期	報告發佈週期	
	102-53 有關本報告問題的連絡人信息	附錄：讀者反饋	
	102-54 符合 GRI 標準進行報告的聲明	報告參考標準	
102-55 GRI 內容索引	《可持續發展報告標準》內容索引		
GRI 201: 經濟績效	GRI 103: 管理方法披露	董事長致辭	
	議題專項披露	201-1 直接產生和分配的經濟價值	公司概況
		201-2 氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	重視環境因素，應對氣候變化
GRI 202: 市場表現	GRI 103: 管理方法披露	董事長致辭	
		公司概況	
GRI 203: 間接經濟影響	GRI 103: 管理方法披露	助力鄉村振興	
	議題專項披露	203-1 基礎設施投資和支持性服務	助力鄉村振興
GRI 204: 採購實踐	GRI 103: 管理方法披露	推動責任採購，打造可持續供應鏈	
GRI 205: 反腐敗	GRI 103: 管理方法披露	誠信生態	
	議題專項披露	205-2 反腐敗政策和程序的傳達及培訓	誠信生態
		205-3 經確認的腐敗事件和採取的行動	誠信生態
GRI 206: 不當競爭行為	GRI 103: 管理方法披露	公司治理	
	議題專項披露	206-1 針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	誠信生態
GRI 302: 能源	GRI 103: 管理方法披露	打造綠色生態，促進資源節約	
	議題專項披露	302-1 組織內部的能源消耗量	環境關鍵績效指標
		302-3 能源強度	環境關鍵績效指標

指標編號和描述		備註	
	302-4 減少能源消耗量	打造綠色生態，促進資源節約	
	302-5 降低產品和服務的能源需求	打造綠色生態，促進資源節約	
GRI 303: 水資源與污水	GRI 103: 管理方法披露	303-1 組織與水（作為共有資源）的相互影響	打造綠色生態，促進資源節約
		303-2 管理與排水相關的影響	躬體力行，建設綠色港口
	議題專項披露	303-1 取水	環境關鍵績效指標
		303-2 排水	加強環境保護，守護碧海藍天
		303-3 耗水	環境關鍵績效指標
GRI 304: 生物多樣性	GRI 103: 管理方法披露		躬體力行，建設綠色港口
		304-2 活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	躬體力行，建設綠色港口
GRI 305: 排放	GRI 103: 管理方法披露		躬體力行，建設綠色港口
	議題專項披露	305-1 直接（範疇 1）溫室氣體排放	環境關鍵績效指標
		305-2 能源間接（範疇 2）溫室氣體排放	環境關鍵績效指標
		305-4 溫室氣體排放強度	環境關鍵績效指標
		305-5 溫室氣體減排量	環境關鍵績效指標
GRI 306: 廢棄物	GRI 103: 管理方法披露	306-1 廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	加強環境保護，守護碧海藍天
		306-2 廢棄物相關重大影響的管理	加強環境保護，守護碧海藍天
	議題專項披露	306-3 產生的廢棄物	環境關鍵績效指標
		306-4 從處置中轉移的廢棄物	加強環境保護，守護碧海藍天
		306-5 進入處置的廢棄物	加強環境保護，守護碧海藍天
GRI 307: 環境合規	GRI 103: 管理方法披露		加強環境保護，守護碧海藍天
	議題專項披露	307-1 違反環境法律法規	加強環境保護，守護碧海藍天
GRI 308: 供應商環境評估	GRI 103: 管理方法披露		推動責任採購，打造可持續供應鏈
	議題專項披露	308-1 使用環境標準篩選的新供應商	推動責任採購，打造可持續供應鏈
		308-2 供應鏈對環境的負面影響以及採取的行動	推動責任採購，打造可持續供應鏈
GRI 401: 僱傭	GRI 103: 管理方法披露		保障員工合法權益
	議題專項披露	401-1 新進員工和員工流動率	組建一流人才隊伍
		401-2 提供給全職員工（不包括臨時	保障員工合法權益

指標編號和描述		備註	
	或兼職員工) 的福利		
	401-3 育兒假	保障員工合法權益	
GRI 402: 勞資關係	GRI 103: 管理方法披露	保障員工合法權益	
GRI 403: 職業健康與安全	GRI 103: 管理方法披露	403-1 職業健康安全管理體系	安全發展, 共築安全防線
		403-2 危害識別、風險評估和事件調查	夯實安全管理 員工職業健康
		403-3 職業健康服務	員工職業健康
		403-4 職業健康安全事務: 工作者的參與、協商和溝通	員工職業健康
		403-5 工作者職業健康安全培訓	員工職業健康
		403-6 促進工作者健康	安全發展, 共築安全防線 打造健康幸福職場
		403-7 預防和減輕與商業關係直接相關的職業健康安全影響	安全發展, 共築安全防線
	議題專項披露	403-8 職業健康安全管理體系適用的工作者	安全發展, 共築安全防線
		403-9 工傷	安全發展, 共築安全防線
		403-10 工作相關的健康問題	安全發展, 共築安全防線 打造健康幸福職場
GRI 404: 培訓與教育	GRI 103: 管理方法披露		助力員工職業發展
	議題專項披露	404-1 每名員工每年接受培訓的平均小時數	助力員工職業發展
		404-2 員工技能提升方案和過渡協助方案	助力員工職業發展
		404-3 定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	助力員工職業發展
	多元化與平等機會的管理方法	組建一流人才隊伍	
GRI 405: 多元化與平等機會	GRI 103: 管理方法披露		組建一流人才隊伍
GRI 406: 反歧視	GRI 103: 管理方法披露		保障員工合法權益
	議題專項披露	406-1 歧視事件及採取的糾正行動	保障員工合法權益
GRI 407: 結社自由與集體談判	GRI 103: 管理方法披露		保障員工合法權益
GRI 408: 童工	GRI 103: 管理方法披露		保障員工合法權益
GRI 409: 強迫或	GRI 103: 管理方法披露		保障員工合法權益

指標編號和描述		備註
強制勞動		
GRI 410: 安保實踐	GRI 103: 管理方法披露	安全發展, 共築安全防線
GRI 412: 人權評估	GRI 103: 管理方法披露	保障員工合法權益
	議題專項披露 412-3 包含人權條款或已進行人權審查的重要投資協議和合約	保障員工合法權益
GRI 413: 當地社區	GRI 103: 管理方法披露	回饋社會, 樹立責任擔當
GRI 414: 供應商社會評估	GRI 103: 管理方法披露	推動責任採購, 打造可持續供應鏈
	議題專項披露 414-1 使用社會標準篩選的新供應商	推動責任採購, 打造可持續供應鏈
	414-2 供應鏈對社會的負面影響以及採取的行動	推動責任採購, 打造可持續供應鏈
	415-1 政治捐贈	參與社會公益
GRI 417: 營銷與標識	GRI 103: 管理方法披露	提供優質服務
	議題專項披露 417-1 對產品和服務信息與標識的要求	提供優質服務
GRI 418: 客戶隱私	GRI 103: 管理方法披露	提供優質服務
GRI 419: 社會經濟合規	GRI 103: 管理方法披露	誠信生態

讀者反饋

尊敬的讀者，您好！

非常感謝您閱讀了《青島港國際股份有限公司2020年可持續發展報告》。我們誠摯邀請您對本報告提出寶貴的意見和建議，幫助我們持續改進報告質量。請您填寫下面的意見反饋表，通過郵寄、傳真或電子郵件發給我們。對於您的寶貴意見，我們致以深深的感謝！

一、針對下列問題，請您進行評分（1為最低分，5為最高分）

項目	評分
1. 您對公司可持續發展報告的總體評價	
2. 您認為本報告能否反映公司對經濟、社會、環境的重大影響？	
3. 您對公司在利益相關方溝通方面的總體評價	
4. 您對本報告中信息披露程度的總體評價	
5. 您對本報告的版式與設計的總體評價	

您可以通過以下方式與我們聯繫：

地址：中國山東省青島市黃島區經八路
12號

郵政編碼：266011

電話：86-532-82982157

傳真：86-532-82822878

電子郵件：zbb@qdport.com

二、您對本報告的意見及對下一年度報告的建議（可附加頁）：



您可以掃描右側二維碼，關注我們的網站並在網站上留言。

我們將充分考慮您的意見與建議，並妥善保護您的個人信息。

您的聯繫方式			
姓名：		職業：	
聯繫電話：		電子郵件：	
聯繫地址：			



青島港國際股份有限公司

註冊地址：中國山東省青島市黃島區經八路 12 號

電話：86-532-82982133

傳真：86-532-82822878

報告下載地址：<http://www.qingdao-port.com/>

本報告版權所有，未經許可不得翻印或用於其他用途。