



**JU TENG INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED**  
**巨騰國際控股有限公司**

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 3336

環境、社會及管治報告  
2020

## 目錄

<b>關於本報告</b>	<b>2</b>
<b>走進巨騰國際</b>	<b>3</b>
公司概况	3
巨騰國際願景	3
<b>責任管理</b>	<b>4</b>
ESG組織架構	4
持份者識別與溝通	5
重要性識別與溝通	6
反貪腐管理	6
<b>責任營運</b>	<b>7</b>
質量管理	7
與客戶共贏	8
與供貨商共贏	9
<b>責任環保</b>	<b>11</b>
環境管理	11
節約資源	11
減少排放	15
<b>責任僱主</b>	<b>18</b>
僱傭管理	18
溝通與關愛	20
發展與培訓	20
健康與安全	21
<b>責任社區</b>	<b>24</b>
<b>附錄香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引</b>	<b>25</b>

# 關於本報告

## 概覽

本報告是巨騰國際控股有限公司(下稱「巨騰國際」、「本集團」、「我們」)發佈的第五份環境、社會及管治(下稱「ESG」)報告，重點披露本集團在ESG方面的管理策略、管理辦法、管理重點及表現。

## 報告期

除另有註明外，本報告所載資料涵蓋2020年1月1日至2020年12月31日(下稱「報告期」)。

## 編製依據

本報告主要參考香港聯合交易所有限公司(下稱「香港聯交所」)上市規則附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》編製。本報告內容按照既定程序釐訂，有關程序包括：識別和排列重要的持份者、識別和排列重要的環境、社會及管治議題、收集環境數據、對報告中的數據進行檢視等。

## 報告範圍及邊界

除另有指明外，本報告之內容涵蓋以下子公司：

- 吳江大鼎精密摸具有限公司
- 大昶電腦配件(蘇州)有限公司
- 蘇州大智資訊配件有限公司(以上三家公司合稱「吳江廠區」)
- 巨騰(內江)信息配件有限公司(簡稱「內江廠區」)
- 緯立資訊配件(泰州)有限公司
- 巨騰電子科技(泰州)有限公司(以上兩家公司合稱「泰州廠區」)
- 巨寶精密加工(江蘇)有限公司(簡稱「巨寶廠區」)
- 大昶(重慶)電子科技有限公司
- 昶寶電子科技(重慶)有限公司(以上兩家公司合稱「重慶廠區」)
- 聯益精密(中山)有限公司(簡稱「聯益廠區」)

## 數據源

本報告的資料和案例主要來自本集團的統計報告和其他相關內部文件。

## 董事會確認

本報告經管理層審閱後，於2021年3月17日獲董事會通過。

# 走進巨騰國際

## 公司概況

巨騰國際成立於2000年，專注於3C產品，主要客戶包括HP、Dell、Acer、Asus，生產地遍佈中國華東、華西地區及台灣的機殼製造商。經過20年的努力開拓，巨騰國際獲得廣大客戶的肯定。2020年上半年，受2019冠狀病毒(COVID-19)疫情的影響，全球經濟呈下滑趨勢。然而，疫情促使遠程辦公及學習的需求增加，遠程辦公、學習成為生活方式的新趨勢，並推動了個人電腦市場的發展，也為本集團帶來了新的機遇和挑戰。我們借助這一市場機遇，主動提高技術研發水平，提高核心競爭力；同時，在風險及不確定性中保持謹慎，靈活調整策略，在挑戰中穩步發展。

## 巨騰國際願景

巨騰國際始終以質量優先、科學管理及可持續發展為根本。過去的20年，各國政府和市場對電子行業產業鏈的要求愈發嚴格，我們依靠自身先進的技術、負責任的態度、專業的服務以及優良的產品品質贏得了全球客戶的認可。我們深知，好的企業不止表現在其產品本身，同樣體現在企業的管理水平和可持續發展能力上面。我們本著為社會負責、推動上游企業共同進步、維護廣大投資者利益的目標，通過以下五個方面的深耕，致力於電子行業的可持續發展。



巨騰國際使命願景

為了讓公眾加深對巨騰國際經營理念、使命願景、環境保護及社會責任實踐的理解，本報告就環境、社會及管治和其他非財務方面進行公開且詳細的披露和闡述，也希望通過此次信息披露為自身提供一次整理與反思ESG風險管理的機會。

## 責任管理

- ✓ 嚴格遵守各營運地點的法律法規；
- ✓ 委任專人在各廠區落實國際認可的環境、健康及安全、勞動人權的管理體系；
- ✓ 秉持商業誠信，杜絕貪腐行為，保護機密信息，尊重知識產權。

巨騰國際一直以來與價值鏈的各成員攜手，致力於減低電子產品生產過程中對環境和社會帶來的影響。為響應國際社會及投資者對可持續發展的要求，巨騰國際不斷優化落實ESG管理體系，改善提升本集團的ESG管理及績效水平。

### ESG組織架構

以「動態維護和完善ESG管理體系」為目標，巨騰國際通過「搭框架、定目標、踐細節」的ESG管理流程，以「一對多，多分立」的管理模式，將ESG工作落實到各個層級並實現管理常態化。

巨騰國際董事會牽頭制定集團層面的ESG管理政策，各廠區公司(下稱「廠區」)總經理負責搭建符合廠區現況的ESG管理體系、參與頂層設計與把控ESG各環節政策制度，並負責向董事會匯報廠區ESG管理成果。廠區內各部門嚴格執行ESG管理體系工作，包括執行ESG目標、ESG培訓以及具體ESG相關數據管理及信息收集工作。本集團ESG管理組織架構如下：



ESG 管理組織架構

本集團的ESG管理體系可層層下達至全部負責管理與實施ESG議題及監察其趨勢的各個部門及單位，從而改善本集團ESG表現。同時鑒於生產製造業的安全風險，本集團要求各廠區各部門均需派出指定員工參與有關職業安全健康的管理工作，如內部制度政策制定、安全風險識別與評估等。

# 責任管理

## 持份者識別與溝通

巨騰國際始終重視多方持份者溝通，與股東／投資者、客戶、員工、供貨商及社區等重要持份者建立了常態化溝通機制。我們通過媒體分析、同行對標、在線反饋、客戶熱線、會議等渠道深入了解各方要求、意見和建議，將持份者意見及其關注點融入營運和決策過程，實現ESG與日常營運相結合，驅動本集團未來的ESG改善方向。

持份者組別	要求與期望	溝通方式	頻率
股東／投資者	<ul style="list-style-type: none"><li>企業風險管理</li><li>商業道德</li><li>透明營運</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>交易所官網</li><li>官網投資者關係欄目</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不定期公告</li></ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>產品質量安全保障</li><li>客戶服務與溝通</li><li>客戶私隱管理</li><li>產品技術創新</li><li>排放物管理</li><li>人權保障</li><li>優質快速服務響應</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>官方網站</li><li>客戶滿意度調查</li><li>現場調研溝通</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>合作期內保持頻繁溝通</li></ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"><li>勞工法例合規</li><li>員工福利與發展</li><li>員工健康與安全</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>工會</li><li>各類員工活動</li><li>各廠區微信公眾號</li><li>員工申訴機制</li><li>員工績效考核</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>公眾號一周數次發文</li><li>內刊一年出版二至四期</li></ul>
供貨商	<ul style="list-style-type: none"><li>供貨商管理</li><li>能耗資源管理</li><li>公平公開採購</li><li>供貨商扶持與成長</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>現場稽核</li><li>供貨商自評問卷</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>合作期內保持頻繁溝通</li></ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"><li>反貪腐</li><li>環境影響</li><li>社區回饋</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>新聞公告</li><li>社區活動</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不定期公告和活動</li></ul>

## 責任管理

### 重要性識別與溝通

基於本集團報告期內市場、營運業務及風險無顯著變化，結合報告期內本集團的業務發展及各持份者的關注重點，我們對2020年度的重要議題清單進行了相應調整，以使本集團的環境、社會及管治議題具延續性和關注性。另外，我們了解到部分客戶正在關注可再生能源以及氣候變化等事宜，本集團未來將加強能源與溫室氣體排放管理。以下為巨騰國際的重要議題清單：

環境	勞工
<ul style="list-style-type: none"><li>減少廢氣、廢水排放</li><li>廢棄物管理</li><li>節能與減少溫室氣體排放</li><li>新能源應用</li><li>環境合規</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>遵守勞工法例</li><li>保障工人健康與安全</li><li>勞資關係</li><li>培訓與發展</li></ul>
管治及社區	產品責任
<ul style="list-style-type: none"><li>反貪腐</li><li>供貨商環境及社會表現管理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>保護客戶信息及私隱</li><li>保障產品質量</li><li>良好的客戶服務和溝通</li><li>誠實銷售</li><li>產品技術創新</li></ul>

### 反貪腐管理

報告期內，巨騰國際嚴格遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》，保護公平競爭市場，制止不正當競爭行為。同時，我們繼續承諾按照《責任商業聯盟(RBA)行為準則》進行商業行為管理。我們要求本集團包括管理層及全體員工嚴格遵守執行，並將該準則確定為實現公司職業道德、誠信營運與合規目標的綱領性文件。根據該準則，我們制訂並實行內部《商業道德管理程序》文件，對我們員工商業道德方面進行嚴格管理。同時，我們繼續保有專用電話熱線及電子郵件等渠道，供任何人士對我們員工的貪腐不道德行為進行實名或匿名舉報。

#### 反貪腐管理規定

- 採取零容忍政策，禁止任何形式的賄賂、腐敗、敲詐勒索和貪污
- 規定員工不得承諾、提供、授予、給予或接受第三方賄賂，或員工為取得不正當優勢而對第三方提供其他形式的利益
- 確保所有業務往來均應透明，詳細準確地記錄在我們的商業帳簿中

報告期內，巨騰國際延續內部《法律法規管理程序》，繼續監督和識別適用於本集團的法律法規及客戶要求的程序，定期保持更新以確保合規合法營運。同時，本集團對員工進行合規宣貫，預防貪腐相關事件發生。報告期內，並未有對巨騰國際或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

## 責任營運

- ✓ 與客戶共贏
  - 以客戶滿意為導向，始終對客戶負責；
  - 滿足客戶需求，達成質量、成本、交貨期、服務及安全管理的目標；
  - 建立完善的客戶投訴及改進體系；
- ✓ 與供貨商共贏
  - 訂定供貨商稽核機制，以保障供應鏈間的勞動人權、實行環境保護、倡導廉潔營商；
  - 杜絕衝突礦物的使用。

## 質量管理

巨騰國際以「第一次就把事做好」為指導方針，以客戶滿意為目標，以ISO 9001國際標準品質制度為基礎，先後制定了《檢驗與測試狀況程序》和《不合格品管制作業程序》兩項全流程作業制度規範及《進料管理程序》《成品質量檢驗之量測與監控作業程序》及《矯正與預防作業程序》等操作環節管理制度。從進料、成品入庫、以及出貨全過程進行嚴格把關，形成完善的產品管理體系。

廠區作業時，「品管員」(各廠區品質管理部人員)為保證產品品質合格，防止不合格原料及產出物進入下一環節，須對各環節產出物進行標籤管理、產品檢驗及測試工作。對於不符合本集團品質要求的產出物，進行點檢並貼標籤。在不合格品管理方面，巨騰國際建立全流程排查體系，從進料檢驗、製程檢驗、成品檢驗、出貨檢驗、客戶退貨五個環節，對不合格品進行管理和檢查。不合格品在未經品管員重新檢驗合格前，不得放行或出貨，保證產品出廠質量。

### 品質檢驗程序

- 進料管制程序
- 矯正與預防措施管制程序
- 進料檢驗規範
- 成品檢驗規範
- 製程檢驗與測試程序
- 特采作業管制辦法

### 檢驗標籤管理

- 檢驗不良單
- IPQC OK標籤
- 產品流程卡
- T,S PASS/C,BPASS標籤
- 外箱標籤
- G.P PASS標籤
- G.P不合格標籤

巨騰國際採用《產品鑒別和溯源程序》，確保公司所有進料、製程中產品及成品在任何時間狀態下均可鑒別及追溯，從根本上保證各工程階段的成品和原料品質，對客戶、供應商、合作夥伴和員工負責。

## 責任營運

### 與客戶共贏

巨騰國際認為對客戶的重視，就是對自身發展的重視。本集團制定《客訴處理》、《客戶抱怨處理程序》、《矯正與預防措施管理程序》，對各廠區客戶投訴的處理流程進行規範管理，並通過各廠區下設品質保證中心(下稱「品保中心」)，負責後端客戶維護。品保中心通過電話、電子郵件、書面品質投訴單、業務部門及其他方式接獲客戶對品質問題發出的投訴，並在投訴發生的第一時間立即與客戶溝通，確認不良品，明確產品的不良情況、不良率或前往現場進行確認。

為提升客戶服務水平、優化品質保證管理能力，確保客戶利益，提升本集團形象，本集團收集、總結並分析客戶對於本集團產品品質、服務質量等方面的反饋信息，並依據《客訴處理》、《客戶抱怨處理程序》進行逐一回覆。

	單位	2018	2019	2020
接獲並處理關於產品的客戶抱怨數目	例	806	879	722

此外，本集團每半年會通過電子郵件或傳真邀請客戶參與《客戶滿意度調查表》的填寫。這一舉措，為本集團搭建起客戶溝通與反饋的工作平台，常態化地獲取客戶對產品及服務的滿意情況。對於客戶不滿意的項目或評分未達到本集團要求的項目，對應責任部門需在3天之內提改善計劃並執行改善措施。

保證客戶隱私也是巨騰國際的基本原則。對於客戶隱私，巨騰國際一直以來堅持維護客戶及其他第三方公司交付給巨騰國際的各項機密資料、個人信息及知識產權相關資訊，員工只能有限接觸客戶代碼及產品代碼，從源頭處降低客戶隱私洩露的可能性。同時，本集團通過《商業道德管理程序》從客戶信息收集、儲存、處理、傳輸等環節進行規範要求，明確客戶信息管理，從管理制度上，完善了對客戶隱私的保密工作。

## 責任營運

### 與供貨商共贏

《供應商管理程序》是巨騰國際對於供應商及潛在供應商在合作、溝通及管理三方面的管理程序。通過對供應商的有效管理，巨騰國際掌握供應商品質、價格、交期、配合度、勞工、環保、安全、道德等各方面資訊，並對追蹤到的供應商問題，進行及時的跟進與處理。針對不同類型的供應商，為了更有針對性的進行管理，巨騰國際在管理流程上不盡相同。例如，對於非機殼類供應商管理，巨騰國際修訂了相關管理要求(現場審核、生產件批准程序(PPAP)提交、質量技術協議條款等)。同步增加了異常問題發生後，啟動8D或適用的問題解決程序，讓異常問題點能夠及時得予徹底解決。

除對供應商基本管理工作，2020年本集團憑藉月度評鑒不達標的持續追蹤管理及供應商輔導機制，協助供應商品質及體系管理能力得到儘快提升，更好的服務客戶。

### 協助委外廠商進行作業員教育

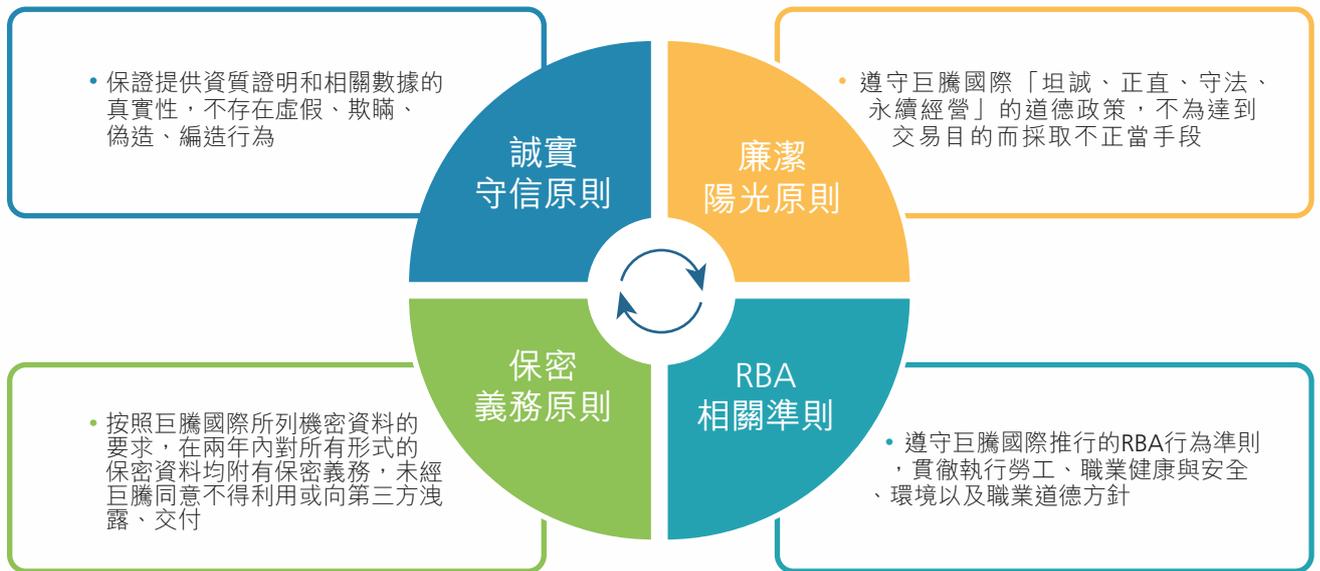
本集團通過檢測發現委外廠商生產料件的不良率偏高。2020年4月，本集團派相關人員至廠商端實施稽核確認並協助廠商向作業員進行產品的相關教育訓練，以提高生產料件的合格率。



巨騰國際制定並通過《環境關聯物質削減計劃表》對供應商就禁用重金屬、甲醛、臭氧危害物質、放射性物質等方面進行嚴格要求。為約束供應商不在生產製程及提供給巨騰國際的產品、零件及包裝材料上使用禁用的材料或化學物質，巨騰國際與供應商簽署《環保切結書》。另外，巨騰國際會對所採購的礦物的來源和監管鏈實施盡職審查，並要求供應商填寫《金屬礦物產地調查》及《不使用衝突礦產承諾書》，承諾杜絕使用衝突礦產，即在合理的情況下確保所製造的產品中不含來自於剛果民主共和國或其周邊國家／地區踐踏人權武裝組織所提供的金、鉍、錫、鎢和金等礦物。

報告期內，供應商簽核切結書及承諾書的覆蓋率為100%。除環境類協議外，巨騰國際還要求供應商簽署《品質協議書》、《誠信廉潔暨保密承諾書》以及填報RBA審核所需要的資料，進一步完善供應商管理。

## 責任營運



巨騰國際將所有供應商分為A/B/C/D四個級別，基於供應商產品及服務質量、存在風險程度開展相應的管理。巨騰國際根據《供應商基本資料表》進行供應商風險評估，要求風險高的供應商(評分低於80)提供整改計劃並進行整改，如在約定期限內未完成整改則取消其審核資格。此外，巨騰國際各廠區新增模具、副材料、設備等所有採購類別，加強對採購環節的集中管理。

- A級供貨商：**優秀供貨商(總評分90分及以上)
- B級供貨商：**合格供貨商(需改善，80-89分之間)
- C級供貨商：**需進行場內改善級複審的供貨商(70-79分之間)
- D級供貨商：**不合格供貨商(69分及以下)

優秀和合格供貨商將被納入巨騰國際《合格供貨商一覽表》。報告期內，巨騰國際按地區劃分的合格供貨商數目如下：

按地區劃分的供貨商數目比例	2018	2019	2020
中國內地及香港地區	97.1%	95.0%	90.5%
台灣地區	2.3%	4.5%	8.8%
其他地區	0.6%	0.5%	0.7%

## 責任環保

- ✓ 實現工業減廢及資源回收；
- ✓ 減少廢氣、噪音及有害廢棄物的產生與排放；
- ✓ 有效利用能源與資源，保護環境。

巨騰國際十分重視環境管理，嚴格遵循《中華人民共和國環境保護法》以及所在營運地的行業環保法律、法規及標準。我們以管理驅動，推動綠色營運，不斷優化生產技術，重視生產營運過程中的能源資源消耗，嚴控污染物的排放以降低對生態環境的影響。巨騰國際承諾將通過不斷完善環境管理制度，將環境保護理念落實到生產製造的每一個環節，並推行綠色辦公文化，將綠色環保融入每一位員工的日常辦公。

### 環境管理

巨騰國際在嚴格遵照各種環境法規的基礎上，制定《環境保護管理規定》、《環境保護責任制度》、《環境事故管理》、《環境因素及危險源管理程序》等內部管理政策對各廠區在生產、維修、以及服務過程中可能對環境產生的負面影響進行管理。巨騰國際所有廠區目前均已獲得ISO 14001環境管理體系及IECQ HSPM 080000有害物質過程管理體系認證。

另外，巨騰國際各廠區定期收集、更新適用於生產營運過程中的環境相關法律法規及地方政策，並對可能涉及生產營運過程的環節因素和潛在危險進行識別，制定相應處理舉措。報告期內，內江廠區更新《2020年法律法規及其他要求適用性確認書》，其中新增《清洗劑揮發性有機化合物含量限值》、《油墨中可揮發性有機化合物(VOCs)含量的限值》、《揮發性有機物無組織排放控制標準(GB 37822-2019)》污染物排放管理法規，進一步確保生產營運過程中污染物排放及管控合規。

### 節約資源

根據《中華人民共和國節約能源法》等國家及所在營運地的地方法律法規，巨騰國際制定並實施《能資源管理程序》，一方面強調各職能部門在能源和資源管理方面的職能，另一方面針對生產營運過程中的能源與資源耗用制定詳細操作規定。巨騰國際鼓勵各廠區根據自身生產經營狀況進行目標管理，通過設置用電、用水、用氣以及能耗目標，提高自然資源使用效率，減少企業對環境的負面影響。

## 責任環保

報告期內，巨寶廠區各部門在能源工作小組的支持和配合下，發動各級員工參與討論生產能源使用分析，從影響能源消耗的人員、機器設備、物料使用、工藝方法等各方面入手，結合生產營運的工藝流程及公司的《能資源管理程序》，對2020年度的能源使用及消耗數據、設備運行記錄進行全面分析。同時，巨寶廠區對標各類設備的能效限額標準、各類設備的經濟運行標準、各類能耗設備的設計參數、行業先進用能水平等，梳理廠區能源使用情況，並加強全廠區的能耗管理。

### 水資源管理

巨騰國際深知水資源對於生產及生活的重要性，要求各廠區以負責任的態度使用水資源。為減少水資源浪費，巨騰國際已在內部《能資源管理程序》中明確水資源管理方針，要求員工用水後隨手關閉水源，同時自覺維護給水設施設備，在發生故障時第一時間通知管理部門，以減少水資源的流失。

報告期內，重慶廠區將經處理後排放的廢水回收至塗裝噴漆車間再次使用，預估一年可節約自來水約10,000立方米。

### 能源管理

外購電力、天然氣、柴油為巨騰國際在生產營運過程中主要消耗的能源種類。巨騰國際不僅通過內部《能資源管理程序》從制度上加強用能管理，採用技術上可行、經濟上合理、環境及社會影響小的措施，同時積極更新內部能源使用管理規定，調動全員節能降耗意識。報告期內，巨寶廠區採用科學方法制定生產定額考核，通過考核結合獎罰制度，充分激發廣大員工的節能降耗積極性。根據設備的負荷變化及運行狀況，利用變頻控制技術的特點，對部分低負載運行的設備進行節能技術改造，已達到節電率30%左右。同時，全廠採用綠色照明，降低能源消耗。

### 能源管理規定

#### 外購電力

- 設定空調開啟溫度限制：在室溫高於27℃或低於10℃時方可開啟空調；有特殊要求的環境除外。
- 空調使用中應做到關閉窗戶、進出隨手關門，以免消耗不必要的電能。
- 廠房內光照條件好的區域或暫時不工作的區域，應隨時關閉照明燈，並要求相關人員做好巡視工作。
- 關閉長時間不使用的電腦或無「Energy Star」標誌的顯示器。
- 下班最後離開辦公室或廠房的員工，以及對廠區進行巡視的保安，應檢查所有照明、空調、電腦、各種風扇等電源，未關閉的予以關閉。
- 生產和加工過程中對不在使用中的機器設備應注意節約用電。

## 責任環保

### 柴油

公司用油主要包括叉車用柴油，各部門用油應填寫《請購單》，並應確保油的充分利用。

### 天然氣

公司天然氣用於鍋爐預熱，各廠區需對天然氣使用做好完整記錄工作，以確保天然氣的充分利用。

報告期內，重慶廠區通過工藝優化、設備更新以及使用新能源等方式，不斷提高能源使用效率。具體包括：

- 對空壓機和鍋爐餘熱進行回收，分別用於加熱生活區的自來水和供塗裝噴漆車間恆溫恆濕用。預估一年可節約用電約110萬千瓦時、天然氣約5,200立方米；
- 對空調主機冷卻循環水增設除垢儀後，提升冷卻水熱交換效率，預估一年節約用電約300萬千瓦時；
- 依據實際使用情況，對空調冰水溫度調升，預估一年節約用電約180萬千瓦時。

### 空壓機餘熱回收機組減少外購電力

報告期內，巨寶廠區和內江廠區均利用空壓機餘熱回收機組加熱生活用水，減少電力能源消耗。其中巨寶廠區餘熱回收1,286.28百萬焦，替代標煤37.6噸標煤；內江廠區新增兩台315KW空壓機餘熱回收機組，預估年度可節省用電量182萬千瓦時。另外，內江廠區淘汰13台75KW空壓機，全年節省用電量212萬千瓦時。



空壓機餘熱回收機組

### 清潔能源利用－光伏發電

巨騰國際始終鼓勵各廠區充分利用自身優勢及資源，發展建設如光伏發電等新能源項目。報告期內，巨寶廠區繼續利用廠房間置空地和房頂進行光伏發電，2020年光伏發電1,213萬千瓦時，相當於節約標煤1,491噸。相較於上一年光伏發電量增長13%，節約標煤增長13%。通過光伏電站生產清潔電力用於公司生產營運，降低外購電量，同時也間接減少的因火力發電而造成的溫室氣體排放。



分散式光伏電站

## 責任環保

### 物料管理

巨騰國際在生產經營過程中主要採用的包裝材料為紙箱、塑料。我們大部分客戶會通過第三方將包裝材料進行整理回收並循環使用。此外，巨騰國際要求各部門對仍可利用的單面打印紙張進行回收利用，減少成本開支並提高紙張循環利用率。

本集團的資源及能源使用情況如下：

類別	單位	2018	2019	2020	年度變化
<b>水資源</b>					
耗水量	立方米	6,655,923	6,545,454	6,692,940	2.25%
耗水密度	立方米／百萬港元收入	733.7	734.1	667.3	-9.10%
<b>能源</b>					
柴油	公升	402,868	287,185	159,414	-44.49%
外購電力	百萬瓦時	685,352	674,919	736,225	9.08%
天然氣	立方米	18,537,641	19,820,768	16,699,469	-15.75%
總能耗	百萬瓦時	883,457	885,062	912,505	3.10%
能耗密度	百萬瓦時／百萬港元收入	97.4	99.3	91.0	-8.36%
<b>邊角料回收量</b>					
紙張	噸	1,167	1,625	1,660	2.15%
塑料	噸	2,709	2,531	3,697	46.07%
金屬	噸	15,561	15,723	18,943	20.48%

# 責任環保

## 減少排放

巨騰國際重視廢污染物的處理與排放，嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等法律法規及地方政策，對本集團污染物的產生和排放進行嚴格管控。

### 各類排放污染的管理規定

#### 廢水管理

- 根據各廠區實際情況安裝廢水處理設施，將廢水進行集中收集、統一處理
- 嚴禁將相互能夠產生化學反應，並有潛在火災、爆炸風險的兩種污水直接混合排入廢水管線
- 定期監測廢水排放情況，建立完整的廢水處理台賬，定期跟蹤、檢查
- 加強中水回用

#### 廢氣管理

- 安裝除塵設施，減少粉塵對人體的傷害及外排
- 工業廢氣嚴格處理至達標後排放
- 安裝脫硫、脫氮裝置，降低硫氧化物及氮氧化物的排放

#### 廢棄物管理

- 一般固體廢棄物和危險廢棄物嚴格分類存放，完善台賬記錄，並交由有資質的第三方統一處理
- 積極開展回收利用活動，提高資源利用率

#### 噪音管理

- 生產設備需符合《工業企業噪聲衛生標準》，並有計劃的處理超標設備
- 對噪音大的生產活動進行分區、分時作業
- 定期邀請有資質的第三方進行環境噪音檢測

報告期內，各廠區根據各地區生產經營情況及重點污染物排放情況，對自身的污染物排放管理進行了相應優化。

## 責任環保

### 廢氣管理

本集團通過安裝除塵設施，減少粉塵對人體的傷害及外排。對於收集的工業廢氣，本集團統一嚴格處理至達標後排放。報告期內，為減少本集團在生產經營過程中的廢氣排放，本集團開展了如下改進活動：

- 重慶廠區塗裝噴漆噴塗廢氣處理系統由原來的「水簾漆霧捕集+水噴淋塔+吸附氧化」處理工藝更新為「沸石轉輪+RTO」處理工藝，有效的減少排出的噴塗廢氣中污染物濃度含量。同時，重慶廠區在現有鍋爐房廢氣排放煙囪旁修建廢氣排放監測站房，並加裝配置煙氣在線分析儀、粉塵儀、溫壓流一體機等在線監測設備，對鍋爐排放廢氣污染物濃度進行實時監控，有效的減少對大氣和周邊環境影響程度。



「沸石轉輪+RTO」裝置



廢氣排放監測站房

- 內江廠區的5個注塑車間通過安裝廢氣收集處理設施，採用「UV光解+活性炭吸附VOCs」處理工藝，加強對VOCs的排放集中收集與處理。



VOCs處理工藝

### 廢水管理

巨騰國際定期監測廢水排放情況，建立完整的廢水處理台賬，對廢水進行定期跟蹤、檢查。根據各廠區實際情況，本集團安裝廢水處理設施，將廢水進行集中收集、統一處理。報告期內，為優化本集團的廢水排放管理，本集團開展了如下改進活動：

- 聯益廠區噴漆廢水利用污水處理系統處理後通過中水回收系統進行回收使用，減少有害物質排放量；

## 責任環保

- 泰州廠區採用中水回用系統，將表面處理車間清洗水經過中水回用系統處理後回用到車間，減少了廢水的排放，從而減少了總磷的排放；
- 吳江廠區更換切削液使用品種，提高循環再用力度，實現了減少廢切削液產生量頻率。切削液更換為環保性更佳的SK1200Z型、SK37型的切削液，可循環使用25天，減少廢切削液量約25%。

### 廢棄物管理

巨騰國際對於一般固體廢棄物和危險廢棄物進行嚴格分類存放，不斷完善台賬記錄，並交由有資質的第三方統一處理。報告期內，為優化本集團的廢棄物排放管理，本集團開展了如下改進活動：

- 重慶廠區就塗裝噴漆廢水處理和化成整形廢水處理後的漆渣和污泥處理新增污泥乾化設備。經污泥乾化設備處理後大幅減少了漆渣、污泥有害廢棄物產生量。



污泥乾化設備

本集團的溫室氣體、廢水及廢棄物排放情況如下：

類別	單位	2018	2019	2020	年度變化
廢水 <sup>1</sup>	立方米	-	2,791,076	2,354,812	-15.63%
廢水密度	立方米／百萬港元收入	-	313.0	234.8	-24.98%
<b>有害廢棄物</b>					
有害廢棄物產生及轉移量	噸	12,076	12,573	8,351	-33.58%
有害廢棄物產生及轉移量密度	公斤／百萬港元收入	1.3	1.4	0.8	-42.86%
<b>溫室氣體排放</b>					
範疇一溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	41,089	43,560	37,750	-13.34%
範疇二溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	629,522	581,784	653,503	12.33%
溫室氣體排放強度	噸二氧化碳當量／百萬港元收入	73.9	70.1	68.9	-1.71%

<sup>1</sup> 載列於2018年環境、社會及管治報告的2018廢水數據僅包含泰州廠區，2019年本集團將數據收集範圍擴大至本集團所有廠區，故2018廢水數據並無可比性，因此沒有列出。

## 責任僱主

- ✓ 尊重員工基本人權；
- ✓ 提供公平的工作環境，禁止任何形式的歧視行為；
- ✓ 提供安全衛生的工作和生活條件，確保員工的安全和健康；
- ✓ 合理安排員工工作時間和休假；
- ✓ 提供合理的薪酬與福利；
- ✓ 不使用童工，並禁止任何形式的強迫勞動。

### 僱傭管理

「以人為本」是巨騰國際一直以來堅持的人才理念，我們尊重並關愛所有僱員，為員工提供合理的薪酬福利、健康的工作環境，關注員工發展，為其搭建公平機會的平台，將員工視為本集團最珍貴的財富，實現員工與本集團的共同發展，這也是巨騰國際一以貫之的價值觀。

巨騰國際為保障員工招聘、離職、晉升、薪酬及福利等合法權益，分別制定了《人員招聘管理程序》、《員工溝通管理程序》、《工作時間和薪酬管理程序》及《職工共享福利管理程序》等人力資源政策；為給員工提供平等機會，防止就業歧視，制定了《禁止歧視和懲戒性措施管理程序》，承諾絕不因種族、膚色、性別、年齡、性取向、宗教等因素對僱員有歧視行為。

針對童工及強制勞工，巨騰國際嚴格執行國務院《禁止使用童工規定》、《中華人民共和國未成年人保護法》和《未成年人特殊保護規定》政策，根據政策制定集團層面的《禁用童工及使用未成年工管理程序》。通過對員工進行身份審查、觀察員工外在特性及訪談問話等形式，確認員工真實身份方可錄用。

# 責任僱主

## 僱傭情況

巨騰國際員工按性別、年齡、僱傭類別劃分的百分比<sup>2</sup>

	截至2018年 12月31日	截至2019年 12月31日	截至2020年 12月31日
<b>按性別劃分</b>			
男性	58.77%	58.19%	56.51%
女性	41.23%	41.81%	43.49%
<b>按年齡劃分</b>			
16-17歲	3.07%	1.59%	2.59%
18-25歲	29.13%	25.82%	21.14%
26-35歲	37.97%	39.01%	36.02%
36-50歲	29.52%	32.96%	39.20%
51歲或以上	0.31%	0.62%	1.04%
<b>按僱傭類別劃分</b>			
責任制(非生產工人)	15.75%	18.58%	14.17%
加班制(一般生產工人)	84.25%	81.42%	85.83%

## 薪酬與福利

巨騰國際嚴格遵守《中國人民共和國勞動法》，制定內部《工作時間和薪酬管理程序》、《人事行政制度及相關規範》等政策制度，為員工提供工作時間內的合理休息時間，堅持不強迫任何員工加班並適當採取調休制度。基於內部《職工共享福利管理程序》，本集團為員工提供年假、帶薪病假及其他法定假日，女性員工享有帶薪產假、男性員工享有帶薪護理假。此外，針對特種工崗位(如粉碎員、抽粒員等)享有特殊補貼。

巨騰國際根據法律法規，建立法制化與激勵性的工資和福利報酬制度，按勞分配、同工同酬，保障員工獲得合理合法的薪酬。此外，巨騰國際訂立了員工股份獎勵計劃。一方面為獎勵對本集團的建設與發展做出突出貢獻的有資格參與者，另一方面為吸引合適人才加入本集團，以促進本集團的進一步發展。

<sup>2</sup> 報告範圍除「報告範圍及邊界」內所指外，亦包括其立股份有限公司及宏葉新科技股份有限公司

## 責任僱主

### 溝通與關愛

員工溝通機制有助於營造和諧的工作環境，成為內部協作的橋樑。巨騰國際制定內部《員工溝通管理程序》，員工可通過短信、電話、面談、公司微信平台、公司意見箱等渠道向部門主管或人事部門提出要求。同時，本著保護舉報人的目的，員工可自願決定申訴過程中是否提供個人信息，本集團將對申訴員工個人信息採取保護，保證其匿名性的同時保障溝通機制得以有效運行。



巨騰國際通過開展各式各樣的員工活動，增進員工感情、促進員工交流的同時傳遞巨騰國際的企業文化，同時也為員工帶來了豐富多彩的娛樂活動，達到員工生活工作的平衡。這一舉動也是巨騰國際加強企業文化建設的表現。

#### 吳江廠區2020年端午DIY活動

在端午節來臨之際，吳江廠區開展「執扇芳華·端午快樂」DIY活動。廠區女同胞們通過自己的雙手，製作屬於自己獨特風格的團扇，感受中國傳統文化的魅力。



### 發展與培訓

巨騰國際深知本集團的發展就是人才的發展，努力提高人才和團隊的業務及管理水平，是企業發展的重中之重。本集團重視員工發展，建立有效的培養體系，基於《教育訓練管理程序》制定年度培訓計劃。本集團從員工技能訓練、產品質量培訓、到制度落實和管理培訓，從方方面面促進員工發展，落實培訓體系。

2020年上半年，儘管受到疫情影響，但本集團並未停止員工培訓活動，線上線下同步進行員工發展與培訓。下半年開始，為培養一線精英，提升質量管控，提高管理水平，本集團在不同範圍內開展了「一線生產菁英訓練營」、供應商先期質量策劃(AQP)培訓及幹部培訓等。

## 責任僱主

報告期內，巨騰國際各廠區均依照年度訓練計劃完成了各項培訓，僱員人均受訓時數為19小時，較2019年增加約38%。

### 先期質量策劃培訓

2020年9月24日至9月26日，本集團特邀DELL認可的導師為來自各廠區的高階主管及工程師共37人提供AQP培訓。



### 「一線生產菁英訓練營」

2020年6月17日，吳江廠區首期「一線生產菁英訓練營」正式舉辦，共60人參加了本次培訓。本次培訓為四天全脫產封閉培訓模式(3天內部培訓+1天戶外拓展)，用新模式為員工培訓帶來新體驗。



### 本集團幹部培訓

2020年，巨騰國際各廠區先後開展幹部培訓，提升管理層管理水平，增加各個部門的了解，鼓勵幹部向下賦能，充當員工和巨騰的粘合劑。



## 健康與安全

巨騰國際堅守《中華人民共和國安全生產法》及《中華人民共和國職業病防治法》等國家及地方關於職業健康與安全的法律法規及標準，在此基礎上制定《生產安全事故應急救援綜合預案》、《消防安全管理制度》、《職業病防治計劃與實施方案》等安全與職業健康制度，並要求各廠區嚴格執行相關法規制度，確保員工職業健康安全，為員工提供良好的工作環境。

## 責任僱主

日常工作中，本集團及各廠區借助微信平台，將出現問題及時上傳微信平台，並持續對處理情況進行更新，廠區安全部門也會對微信平台的信息加以跟蹤，從而確保事情從發現到解決的閉環處理。同時，巨騰國際不限於基礎的健康安全法規制度，根據自身行業特色制定了《風險評估和控制管理程序》、《危險化學品安全管理程序》以及《生產安全事故應急管理制度》。其中，在危險化學品管理方面，我們依據《危險化學品安全管理條例》和內部管理程序，對危險品全流程(運輸、儲存保管、出入庫、使用及後期處理)進行嚴格的管理。除此之外，本集團的各項安全制度幫助本集團在生產、服務、活動的過程中從源頭識別風險來源，把控各個環節的風險情況，並對可能產生的危害加以影響，對風險進行強有效的控制，實現「安全第一、預防為主、綜合治理」。

對於應急管理工作，為保障員工和公眾安全、減少環境破壞和社會影響，巨騰國際及各個廠區制定了《生產安全事故應急救援綜合預案》，對突發事情進行事前預防、事發應對、事中處置和善後管理。2020年，本集團多個廠區均開展了消防演習及教育培訓、急救知識培訓等，提高員工消防意識，增加員工急救知識，防患於未然。

	單位	2018	2019	2020
工業意外受傷宗數	宗	169	233	177
工業意外死亡人數	人	1	0	1
工業意外損失天數	天	5,334	6,801	5,665
每百萬工時意外事故率 <sup>3</sup>	/	2.37	3.51	3.11
每百萬工時損失天數率 <sup>4</sup>	/	74.8	102.6	99.4

於報告期內，本集團各廠區採取以下四項舉措進一步加強員工的安全：

成立專項環安衛稽核小組，每週對全廠就安全、職業健康、環保等方面進行稽核、評分	開展多種形式安全知識主題宣傳活動，通過公司微信公眾號開展安全有獎競答等線上活動	每年至少一次開展對工作場所職業病危害因素檢測及評價工作，對潛在的危害因素進行識別及評估，並將檢測、評價結果存入公司的職業衛生檔案，定期向所在地衛生行政單位報告並向員工公佈；	聘請專業的外部第三方職業健康體檢單位，派專用體檢車和專人駐廠為我們的員工進行體檢服務
--	---	--	--

<sup>3</sup> 百萬工時意外事故率計算方法為：工業意外受傷宗數÷總工時×1,000,000。2020年因新冠疫情關係，總工時有所下降。

<sup>4</sup> 百萬工時損失天數率計算方法為：工業意外損失天數÷總工時×1,000,000。2020年因新冠疫情關係，總工時有所下降。

## 責任僱主

### 消防演練及救護知識培訓

2020年本集團在多個廠區先後開展消防演練及救護知識培訓，讓員工親身參與到消防演練中來，同時手把手教學急救知識，防患於未然。



### 員工職業病防護用品使用方法培訓

2020年，本集團多廠區先後開展員工職業病防護用品使用方法培訓，確保員工正確使用防護用品，避免在生產過程中發生職業病危害。



### 設備維修安全操作規程培訓

2020年，本集團開展設備維修安全操作規程培訓，讓員工更加了解設備特性及風險點，保障一線維修工在維修過程中避免受到危害。同時也可進一步提高員工專業水平。



巨騰國際制定《承包商安全管理辦法》，不僅對員工制定健康與安全相關管理制度，也對承包商提出同樣的要求，要求承包商對其員工制定詳細的安全管理規範，並對承包商具體實施情況進行現場的監督檢查，保正承包商的社會履責情況。

## 責任社區

- ✓ 以促進社區福祉為己任；
- ✓ 參與社會公益，扶持社區困難群體；
- ✓ 投入社區共建，為社區發展做貢獻。

面對2020年的疫情，巨騰國際承擔社會責任，對集團一線抗疫人員送去關懷，同時在疫情採血不足的情況下，分別在5月、6月、12月三次組織開展員工捐血活動，員工們用自己的實際行動為抗疫助力，僅吳江廠區就有190多名員工加入捐血隊伍，捐血量達60,000毫升。



2020年2月份慰問防疫一線工作人員



助力抗疫捐血活動

未來，巨騰國際將持續關注社區發展，未來進一步擴大社區投資，注重巨騰與所在地的共同發展。

## 附錄香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

關鍵績效指標		報告內容索引
<b>A. 環境</b>		
<b>層面A1 排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	責任環保
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	減少排放
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	減少排放
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	減少排放
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	減少排放
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	減少排放
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	減少排放
<b>層面A2 資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	節約資源
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	節約資源
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	節約資源
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	節約資源
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	節約資源
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	節約資源

## 附錄香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

關鍵績效指標		報告內容索引
<b>層面A3</b>	<b>環境及天然資源</b>	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	責任環保
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	責任環保
<b>B.社會</b>		
<b>僱傭及勞工常規</b>		
<b>層面B1</b>	<b>僱傭</b>	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭管理
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭管理
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	未有披露
<b>層面B2</b>	<b>健康與安全</b>	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	健康與安全
B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全
<b>層面B3</b>	<b>發展及培訓</b>	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	發展與培訓
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	發展與培訓
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展與培訓

## 附錄香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

關鍵績效指標		報告內容索引
<b>層面B4 勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭管理
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	僱傭管理
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	僱傭管理
<b>營運慣例</b>		
<b>層面B5 供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	與供貨商共贏
B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	與供貨商共贏
B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及相關執行及監察方法。	與供貨商共贏
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	與供貨商共贏
B5.4	描述在揀選供貨商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	與供貨商共贏
<b>層面B6 產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤、私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	質量管理
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	質量管理
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	質量管理
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	質量管理
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	質量管理
B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	與客戶共贏

## 附錄香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

關鍵績效指標		報告內容索引
<b>層面B7 反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪腐管理
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪腐管理
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪腐管理
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪腐管理
<b>社區</b>		
<b>層面B8 社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	責任社區
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	責任社區
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	未有披露