



秦皇島港股份有限公司

QINHUANGDAO PORT CO., LTD.*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)
股份代號：3369

2020

社會責任報告



* 僅供識別

目 錄

目錄	1		
關於本報告	2		
董事長致辭	3		
公司簡介	4		
1 肩負擔當，塑責任港口	5	5 愛護環境，繪綠色港口	18
1.1 社會責任管理架構	5	5.1 健全環境管理	18
1.2 利益相關方溝通	6	5.2 保衛碧水藍天淨土	18
1.3 重大性議題判定	7	5.3 深挖節能潛力	20
2 行穩致遠，創效率港口	8	5.4 建設綠色生態港口	21
2.1 完善公司治理	8	6 安全先行，護平安港口	22
2.2 加強風險管控	9	6.1 加強安全管理	22
2.3 堅持合規經營	10	6.2 保障安全生產運營	24
3 任重道遠，興服務港口	11	6.3 安全意識先行	26
3.1 推進港口高質量發展	11	6.4 保護職業健康	27
3.2 科學佈局「一帶一路」	15	7 以人為本，築幸福港口	28
3.3 全面升級客戶服務	15	7.1 保障員工權益	28
4 與時俱進，建智慧港口	17	7.2 助力職業發展	28
4.1 鼓勵創新性研究	17	7.3 關愛員工生活	31
4.2 承擔國家級示範工程	17	8 和諧共建，做愛心港口	35
4.3 推進數字化建設	17	8.1 落實精準扶貧	35
		8.2 共建和諧社會	37



本報告是秦皇島港股份有限公司連續第五年發佈的社會責任報告（或可持續發展報告），旨在就公司社會責任理念、工作舉措和績效與各利益相關方進行溝通，回應利益相關方需求。

1. 時間範圍

2020年1月1日至2020年12月31日。部份表述及數據適當超出上述年份。

2. 報告範圍

報告覆蓋秦皇島港股份有限公司總部、內設機構，所有分、子公司。

3. 數據來源

報告中的財務數據來自秦皇島港股份有限公司2020年度財務報告，並經安永華明會計師事務所（特殊普通合伙）獨立審計；其他數據根據公司相關制度統計。

4. 編製依據

報告參照香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》和《上海證券交易所上市公司環境信息披露指引》編製。

5. 《環境、社會及管治報告指引》原則回應

重要性：為編製本報告，公司開展議題重要性評估程序，以確定本報告的披露內容及各議題內容詳實程度。2020年度重大性議題分析結果呈現於「重大性議題判定」章節中。

量化：報告在環境、社會範疇均披露定量數據以展現指標績效表現。

平衡：本報告客觀披露正面及負面信息，確保內容平衡，其中披露貪污訴訟數量、員工因工傷亡情況等負面指標。

一致性：本報告中披露的指標根據實際管理情況盡可能披露連續2年對比數據，幫助讀者更好地理解指標變化趨勢。如無特殊說明，本報告中披露的數據均根據公司建立的統一信息收集流程、工作機制進行統計，以保證數據連年可比。

6. 稱謂說明

為便於表述，秦皇島港股份有限公司在報告中分別用「我們」「秦港股份」和「公司」指代。

7. 報告獲取

您可以在上海證券交易所網站瀏覽或下載本報告的中文版本，或在香港聯合交易所網站瀏覽或下載本報告的中、英文版本。

董事長致辭

親愛的讀者：

2020年是極不平凡、值得銘記的一年。面對新冠肺炎疫情帶來的嚴峻考驗和艱巨繁重的改革發展任務，公司堅持疫情防控和生產運行兩手抓、兩不誤，抓營銷、拓市場、優服務、提效益，完善機制強管控、對標先進補短板、以管理提升保障發展質量，以數字賦能引領發展，建設國內一流智慧型港口企業，踐行綠色發展理念，彰顯國企擔當，交出了滿意答卷。

響應國家戰略，擴大發展格局。公司深入對接國家重大發展戰略，積極融入新發展理念和新發展格局，以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，深入落實省委九屆歷次全會精神，緊緊抓住京津冀協同發展、雄安新區規劃建設、共建「一帶一路」以及自貿試驗區建設等重大機遇，牢牢把握企業發展定位，打造世界領先的乾散貨公眾碼頭運營商，保障國家能源運輸供應，推動京津冀協同發展和環渤海世界級港口群建設，促進港口轉型升級，爭做沿海經濟帶高質量發展和港產城深度融合的先行軍。2020年，公司吞吐量完成3.76億噸。

鼓勵創新研究，建設智慧港口。公司重視科技創新，積極推動行業進步，作為交通運輸部5家港口示範企業之一承接北斗示範工程，全面推進智慧港口示範工程等重點項目，推進數字化建設，積極探索雲計算、大數據、人工智能等一系列現代技術在港口發展上的應用，促進港口物流綜合效率和客戶服務體驗，助推綜合貿易大港的數字化、信息化、智能化水平。

踐行綠色發展，守護平安港口。公司重視綠色生態港口建設，促進環境管理的制度化、規範化，積極建設「綠色樞紐」「生態港灣」，全力改善港區陸地和海域的生態環境。同時，高度重視安全生產工作，牢固樹立安全發展理念，全面落實安全生產主體責任，開展安全生產「雙控」機制建設和安全生產標準化建設，防範化解重大安全風險，為構建本質安全型港口而努力。

關愛員工發展，傾情回饋社會。我們堅持全心全意為員工服務的宗旨，積極維護員工權益，建立完善的培訓體系助力員工發展，關愛員工生活，幫扶困難員工，保障公司人力資源的可持續發展。同時，堅持履行社會職責，弘揚企業擔當，履行企業公民責任，利用自身的專業和資源為社會創造價值。落實精準扶貧，全力支持地方政府群防群控抗擊疫情，投身新時代文明實踐志願服務，以實際行動傳遞愛心與溫暖。

藍圖已然繪就，行動只爭朝夕。在新征程上，我們將進一步依託港口優勢，優化整合港口物流資源，升級智能化物流平台及綠色智慧港口，在緊扣港口主業高效發展中建設港口物流生態圈。與利益相關方攜手推動公司更高質量、更有效率、更可持續的發展，為實現「十四五」目標任務而努力奮鬥。

曹子玉
秦港股份黨委書記、董事長

秦港股份是河北港口集團有限公司控股子公司、全球領先的大宗乾散貨公眾碼頭運營商。秦港股份分別於2013年、2017年在香港聯合交易所（以下簡稱：聯交所）、上海證券交易所（以下簡稱：上交所）主板掛牌上市，是河北省首家佈局A+H股雙資本平台的國有企業。秦港股份主要運營秦皇島港、唐山曹妃甸港區、滄州黃驊港區，主要承擔貨物裝卸、堆存、倉儲、運輸及物流等業務，經營貨種包括煤炭、金屬礦石、油品及液體化工、集裝箱及其他雜貨，近年來吞吐量穩定在3億噸以上。其中，秦皇島港是全球領先公眾煤炭碼頭和乾散貨運輸港口，是我國「北煤南運」主樞紐港；曹妃甸港區是北方重要的礦石中轉港，滄州黃驊港區是河北省沿海地區的重要新興港口，被譽為「亞歐大陸橋新通道」。

未來，面對京津冀協同發展、「一帶一路」建設、雄安新區建設等重大發展機遇，秦港股份將依託區位優勢和成熟高效的港口運營管理經驗，遵循「做強做優、轉型升級、提質增效、創新驅動、和諧共贏」的總體發展思路，致力於將公司打造成為治理制度完善、競爭優勢強勁、經濟效益領先、集碼頭運營和綜合物流服務商、資本運營商於一體的港口產業集群經營人。

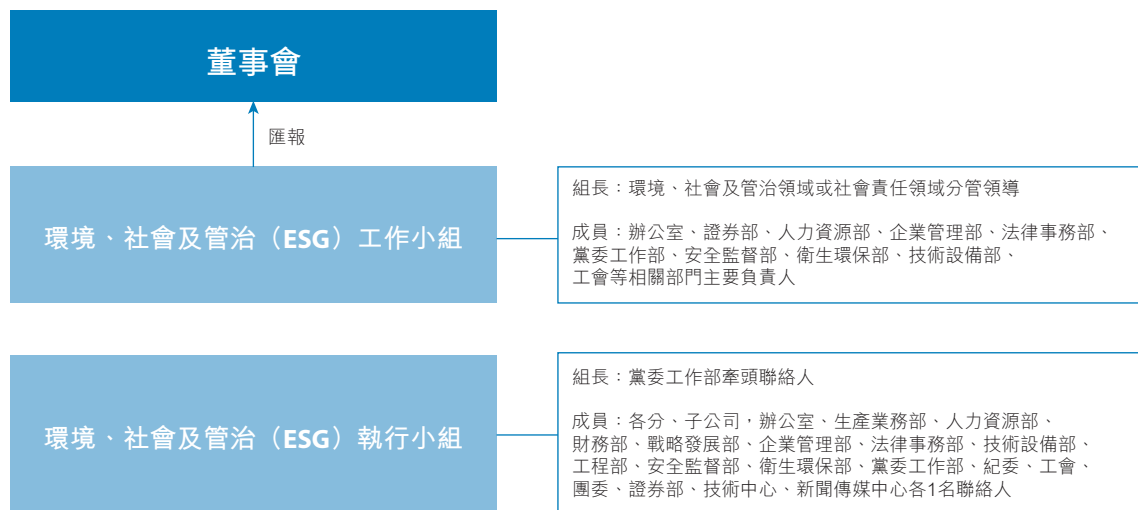
肩負擔當，塑責任港口

1 肩負擔當，塑責任港口

1.1 社會責任管理架構

秦港股份堅持秉承「為國家做貢獻、為企業謀發展、為客戶創價值、為職工盡責任」的企業價值觀，以綠色化、數字化、市場化為導向，以高質量發展為目標，堅持疫情防控和生產運行兩手抓、兩不誤，全力推進效率港口、服務港口、智慧港口、綠色港口、平安港口建設，積極履行和承擔社會責任，踐行企業公民職責。

秦港股份公司環境、社會及管治(ESG)管理架構由公司各部門主要負責人組成ESG工作小組，並定期向董事會匯報環境和社會政策及數據。在公司總部及各分、子公司各部門設立聯絡人，由黨委工作部牽頭，組成ESG執行小組，負責具體落實ESG或社會責任領域相關工作，有效評估企業在環境和社會方面的風險及機遇。ESG管理架構中確定公司董事會對環境、社會及管治的策略，並制訂公司的可持續發展管理方針、策略及目標。



1.2 利益相關方溝通

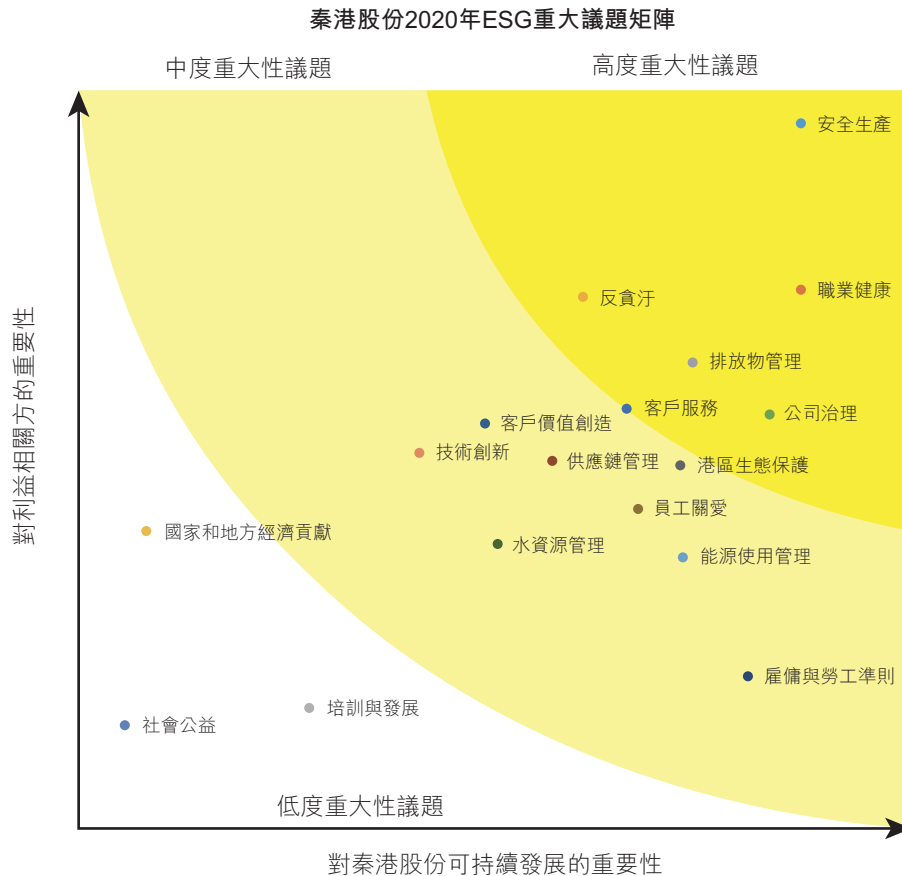
秦港股份高度重視與利益相關方的溝通。2020年，公司繼續搭建更加有效的溝通渠道，定期了解員工、高層管理人員等內部利益相關方的意見和建議，以及政府、客戶、供應商、媒體、合作夥伴等外部利益相關方的反饋與期待。

利益相關方	需求與期望	溝通和回應方式
政府	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律法規 依法納稅 支持經濟發展 	<ul style="list-style-type: none"> 按照相應法規從業 依法納稅
投資者	<ul style="list-style-type: none"> 投資回報 業務與盈利增長 風險管理 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> 定時披露經營信息 股東大會 投資峰會 路演
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 提供高質量的產品和服務 滿足客戶多元需求 為客戶創造價值 	<ul style="list-style-type: none"> 保障服務質量 客戶信息保護 客戶滿意度調查
員工	<ul style="list-style-type: none"> 維護員工權益 健全發展通道 保障職業健康 平衡工作生活 	<ul style="list-style-type: none"> 提供良好的薪酬福利 完善職業發展通道 實施員工培訓
合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 公開、公平、公正採購 信守合約 	<ul style="list-style-type: none"> 依法履行合同 公開招標 開展項目合作
環境	<ul style="list-style-type: none"> 節能減排 保護生態環境 	<ul style="list-style-type: none"> 管理排放物 提升資源和能源使用效率 參與環保公益
社會和公眾	<ul style="list-style-type: none"> 參與社區發展 支持公益事業 	<ul style="list-style-type: none"> 公益慈善事業 志願者服務 扶貧

肩負擔當，塑責任港口

1.3 重大性議題判定

秦港股份嚴謹評估各利益相關方最關注的社會責任議題。2020年，我們通過多種渠道與各利益相關方開展了多次互動與溝通，了解各利益相關方的關注議題，對同行企業可持續發展報告披露的議題對標分析，嚴格遵守聯交所上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求，初步識別出涵蓋穩健運營、價值鏈管理、環境責任、員工責任及社會貢獻五個方面的16個社會責任議題。2020年，我們收集了各類利益相關方對於公司社會責任管理工作的意見和建議，作為公司未來開展社會責任管理的重要依據和指導方向。根據利益相關方和公司高管對所有社會責任議題的評估，最終確定公司2020年社會責任重大性議題矩陣呈現如下：

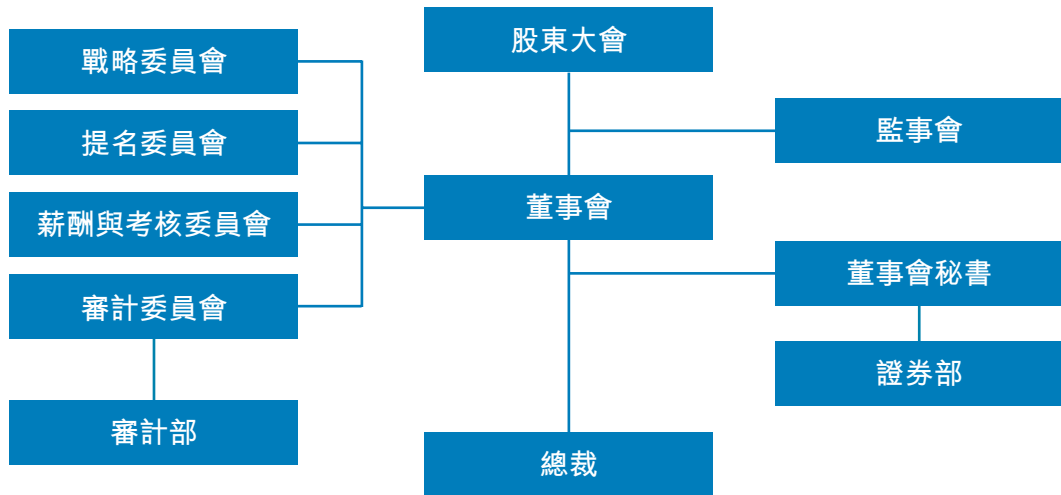


2 行穩致遠，創效率港口

為了保證公司的穩健運營和可持續發展，秦港股份建立了完善的公司治理體系。公司加強風險管理體系建設，落實合規運營及管理，持續加大反腐倡廉建設力度，致力於打造一個高效穩定的現代企業。

2.1 完善公司治理

2020年，公司為了加強與外部董事及股東的溝通交流，就議題內容充分聽取各方的意見，各類議案均獲投票通過。2020全年，秦港股份共召開7次董事會、5次監事會、6次審計委員會、1次提名委員會、1次薪酬與考核委員會。



2020年，面對新冠疫情不利影響，公司主動作為、靈活應對，通過電話會、郵件和上證e互動等方式，始終與廣大投資者保持密切聯繫，重點介紹了公司應對疫情採取的積極措施、轉型升級取得的顯著成效等，有效提升公司信息披露透明度，進一步增強投資者對公司了解，確保公司與資本市場間溝通順暢。2020年全年，公司於境內外信息披露平台共完成199項公告及文件報備，接待主要股東、投資機構及投行分析師來訪及組織相關電話會百餘次。

2020年6月12日，公司組織開展2020年投資者網上集體接待日活動，通過網上互動平台與投資者進行了深入、細緻的溝通和交流，為疫情期間廣大投資者全面了解公司業績、合規治理、發展戰略、經營情況等其所關注的問題提供了便捷渠道，展現了公司良好的資本市場形象。

公司積極貫徹落實證券監管要求，幫助投資者提高風險防範意識，持續強化投資者教育和保護工作。2020年11月，在《中國證券報》主辦的第22屆上市公司「金牛獎」評選活動中，秦港股份榮獲「金牛獎—年度投資者關係管理獎」。

2.2 加強風險管控

健全的風險管理體系是可持續發展的重要保障。公司按照《秦皇島港股份有限公司全面風險管理制度》，建立了風險識別與防控機制，根據不同業務特點和外部環境，明確各類風險的風險偏好和風險承受度，並相應選擇與本公司相適合的風險管理策略，通過加強對日常經營管理活動中不利事件的管控與隱患排查工作力度、以及外部風險信息的監控，適時向各級管理人員進行必要的風險提示，做好風險的預防預警。

2020年，公司科學處理業務發展與風險管理之間的關係，積極完善戰略風險、財務風險、投資風險、安全風險、法律風險等核心風險管理體系，堅持合規經營，繼續將風險管理滲透到企業經營發展的全過程，堅持戰略導向和風險管控並重的方針，提高風險防範能力與風險管理水平，保障公司穩定經營和持續健康發展。

案例：風險管理培訓

2020年10月至11月，公司為員工開展風險管理培訓，提高風險防控意識。培訓分為三期，共有153名專兼職風險管理人員參加。



風險管理培訓

2.3 堅持合規經營

合規經營是企業穩健發展的基石。公司秉承依法治企、違法必究的基本原則，及時跟進政策、法規變化，確保公司重要經營決策、規章制度、重大合同法律審核率達**100%**。並在公司內部積極進行法治宣傳教育，逐步樹立人人合規、主動合規的理念。公司根據《省國資委監管企業合規管理指引(試行)》的要求，高標準推進企業合規管理體系建設，梳理完善規章制度，識別合規風險，明確合規管理職責和分工。

秦港股份嚴守貫徹《中華人民共和國監察法》《中國共產黨黨員領導幹部廉潔從政若干準則》《監察機關監督執法工作規定》及其它相關國家法律法規，制定了完善的黨風廉政建設和反腐敗工作相關政策制度，並在實踐中一一落實。

公司圍繞黨中央和上級黨委重大決策部署，加強對貫徹落實新發展理念、國企改革三年行動方案和疫情防控等情況的監督，確保決策部署落地見效。精準高效開展日常監督，緊盯關鍵少數，緊盯「四風」問題，緊盯選人用人，緊盯重點領域，緊盯生產經營管理中的重點問題，開展廉政談話**1,310**人次、提醒談話**275**人次、約談**133**人，切實做到抓早抓小、防微杜漸。全面梳理工程建設、生產業務、投資管理等領域權力運行風險點，探索編製**16**個《監督清單》，細化監督檢查內容**839**項，將政治監督嵌入到企業權力運行全過程。

2020年，公司在全體黨員幹部中開展「嚴紀律、守底線、勇擔當」主題警示教育活動，通過召開警示教育大會、開展黨規黨紀專題學習、舉辦警示教育輔導講座、開展廉政談話等形式，持續深化黨風廉政宣傳教育。加強廉潔文化建設，編發《主題警示教育學習材料》，在集團官方微信開設「廉語堂」專欄，推文**36**期，教育引導黨員幹部做忠誠乾淨擔當實幹的表率。截至目前，各級黨組織開展黨規黨紀教育**192**場次，教育黨員幹部**6,917**人次。開展「制度建設年」工作，新制定修訂管黨治企規章制度**13**個。

在本報告期內，公司共查處違紀案件**10**件，移送司法**0**件，未發生貪污訴訟案件。

任重道遠，興服務港口

3 任重道遠，興服務港口

秦港股份積極響應國家交通強國、海運強國戰略，不斷優化港口功能，提升公司核心競爭力，加快轉型升級步伐，推進港口高質量發展；圍繞京津冀協同發展、雄安新區建設，充分發揮資源整體優勢，尋求戰略合作；科學佈局「一帶一路」，實現跨地域轉型發展；深化網格化服務管理體系，完善供應商管理，積極打造服務港口。

3.1 推進港口高質量發展

作為全球領先大宗乾散貨公眾碼頭運營商，秦港股份主要運營秦皇島港、唐山曹妃甸港區、滄州黃驊港區共計71個現代化專業泊位，經營包括煤炭、金屬礦石、油品及液體化工、集裝箱及其他雜貨等貨種，已形成包括貨物裝卸、堆存、倉儲、運輸等基礎服務以及貨運代理、多式聯運在內的港口物流鏈。2020年，公司建立並深化網格化營銷管理體系，積極開拓市場，推動產業結構轉型，深化對外合作，提高運輸效率，進一步擴大運輸供應能力。2020年，公司吞吐量完成3.76億噸。

煤炭運輸業務

秦港股份致力於保障能源穩定供應，服務國計民生。2020年，公司印發了《煤炭業務網格化營銷管理暫行規定》，建立了全方位的市場分析預測機制，研究市場、加強預判、監控價格、建立預警，密切跟蹤市場形勢，獲取收集產運需整個物流環節的信息，對市場後續走向做出預判。公司全面推進港口標準化作業，優化工作流程，壓縮走靠船、裝船各環節的作業時間，強化專場管理，科學佈局場地堆位，合理配置港口資源，提高運輸效率。公司積極完善服務功能，強化服務意識，著力保障港口公平、公正的業務秩序，提高客戶訴求的解答處理效率，保證軌道衡和水尺計量數據的準確度，提高貨運質量和服務水平。本著「互惠雙贏」的原則，根據市場形勢變化，適時出台靈活政策，盡力滿足客戶的個性化合理要求，不斷拓展長租合作，深化與優質客戶合作。

2020年，公司煤炭吞吐量21,924萬噸。



煤炭作業現場

金屬礦石運輸業務

2020年，公司在穩定現有金屬礦石業務的基礎上繼續積極開拓市場，將秦皇島港作為銅精礦中轉集散地，銅精礦進口量增加1倍以上，同時新增了內貿轉水和銅精礦「散改集」業務。公司圍繞「享佔晉冀魯豫、挺進陝甘寧蒙」的戰略目標持續發力，開發中西部貨源，利用朔黃鐵路優勢，培育錳礦、鉻礦、石油焦等多種上水貨物，精心打造「黃驊港—邯黃鐵路—武安保稅物流園區—鋼廠」供應鏈，發展壯大鐵路「鍾擺運輸」物流鏈，成功實現黃驊港區20萬噸級空載船舶夜間航行，進一步提高了礦石船舶作業效率。曹妃甸港區推出便利措施，簡化業務流程，紮實推進精益生產，不斷提高鐵路疏港效率，科學合理堆存，保證客戶在港利益，與戰略合作企業簽訂量價互保協議，深化與國外大型礦山企業合作，積極爭取新客戶，持續做好混礦等增值服務，全年完成混礦520萬噸。

2020年，公司金屬礦石吞吐量11,767萬噸，同比增加11.0%。



金屬礦石作業現場

任重道遠，興服務港口

集裝箱業務

2020年，公司繼續加大集裝箱業務市場開發力度，持續提高作業效率，改進服務水平，相繼掛牌設立了「綏中集裝箱內陸場站」「遷安站集裝箱內陸場站」「沙河驛鎮站內陸場站」，進一步拓展了港口腹地影響力，並成功開展了煤炭及銅精礦「散改集」業務，為後續大力發展集裝箱業務奠定了基礎。公司推進海鐵聯運業務，開通了「遷安—秦皇島」集裝箱班列，使得二連浩特過境班列穩定運行。此外，公司持續完善港口功能，2020年，黃驊港區海關監管作業場所獲得批准設立，將有力促進港口外貿航線的開通。積極踐行津冀港口群協同發展，加強與天津港合作，開通了黃驊—天津集裝箱「天天班」航線，充分利用好天津港的幹線輻射能力，進一步擴大集裝箱業務市場。

2020年，公司集裝箱業務總量134.5萬TEU，同比增加15.3%。



集裝箱作業現場

雜貨運輸業務

2020年，面對新冠疫情、環保限產、公路治超等外部不利因素，公司積極落實國家「公轉鐵」要求，堅持「走出去」戰略，外部開拓市場廣攬貨源，內部推行市場化改革，主動對接客戶，加大市場開發力度，精細生產組織，提高服務水平，雜貨吞吐量顯著提高，實現疫情期間逆勢增長，秦皇島港區雜貨吞吐量突破1,000萬噸。公司不斷加強與鋼企合作，鋼材發運量同比大幅提升。抓住疫情後國家大力推動復工復產、下游基建材料市場需求提升的有利時機，積極開發客戶，水泥、水渣、砂石料等貨類發運量大幅提升，並成功開展了砂石料貨源公海鐵聯運業務。

2020年，公司雜貨業務總量2,192萬噸，同比增長35.4%。



雜貨作業現場

案例：秦皇島港至尼日利亞首批鋼管順利發運

尼日利亞是非洲最大的石油生產國和世界第八大石油出口國，也是中非共建「一帶一路」的重要夥伴。秦港股份與中石油管道物資裝備有限公司通力合作，將15萬噸左右的鋼管運輸至尼日利亞，投入當地石油管道建設項目。2020年12月30日，秦皇島港雜貨碼頭23號泊位上，「華聯」號輪順利完成裝船作業，滿載13,227噸鋼管和10,300噸麥芽駛向尼日利亞。這是秦港股份發運尼日利亞的首批貨物，也是秦皇島港服務「一帶一路」倡議的又一重要成果。



秦皇島港至尼日利亞首批鋼管順利發運

案例：為援建孟加拉國「帕德瑪」大橋橋樑設備提供海上運輸服務，助力「一帶一路」建設

「帕德瑪大橋」項目工程是習近平總書記訪問孟加拉國時簽訂的「一帶一路」合作項目之一。自2016年7月4日以來，公司積極做好我國援建孟加拉國「帕德瑪」大橋橋樑設備海上運輸服務，助力「一帶一路」建設。四年來，公司在貨物集港、水平運輸、裝船工藝等環節做了大量細緻周到的工作，尤其是在前期裝船作業中，與廠家密切配合解決裝運環節中遇到的各種問題，形成科學合理裝卸工藝，提前成功進行貨物翻轉試驗，確保了貨物安全和裝運質量。截至2020年末，公司累計完成34艘41批次，共計10.82萬噸大橋橋樑件船舶發運任務。



「孔雀松」輪停靠在秦皇島港裝運「帕德瑪」大橋橋樑設備

任重道遠，興服務港口

3.2 科學佈局「一帶一路」

按照「抱團出海、優勢互補、共同發展」的基本思路，秦港股份努力搭建公司與央企境外業務的合作機制，提升國際視野，逐步拓展海外市場，推動優勢產能「走出去」，為公司深度融入國家「一帶一路」建設、實現跨地域轉型發展尋求新的突破口。

2020年，公司先後開展了孟加拉Payra煤碼頭PPP項目、幾內亞鋁礬土礦港口項目、塞拉利昂鐵礦配套港口項目等多個境外項目的對接與研究工作，加快推進了公司國際化進程。

3.3 全面升級客戶服務

秦港股份始終將「客戶至上、服務為本」作為其服務宗旨，努力完善服務功能、提升服務質量。公司嚴格遵守《中華人民共和國合同法》《中華人民共和國鐵路法》《鐵路貨物運輸規程》《鐵路專用線、專用鐵路管理辦法》等相關法律法規，制定並執行《服務質量十項承諾》，規範服務質量標準，密切關注客戶需求，深化網格化服務管理體系，切實做到「為客戶創價值」。

開展「您有事、我來辦」優質服務活動

2020年，面對突如其來的疫情，公司踐行「一切為了客戶，為了客戶一切，為了一切客戶」的理念，發出《致廣大客戶的一封信》，與客戶攜手合作、共克時艱；與海關、海事、邊防、船舶代理等單位建立聯防聯控協作機制，確保港區作業安全可靠；為客戶提供規範、便捷、高效、優質的運輸服務，做好煤炭產運需銜接，發揮保供穩價作用；全力保障防疫救援物資在港中轉，重要防疫救援物資在秦皇島、唐山、滄州三個港區所屬碼頭中轉時，享受優先儲運、優先靠泊、優先裝卸；自2020年2月1日起，延長集裝箱貨物的免費堆存期至21天。開展「您有事、我來辦」服務滿意率測評，設立「您有事、我來辦」優質服務承諾線上公開欄，開展《優質服務的核心與要素》《客戶心理》等線上專題培訓課程，有效促進了服務措施再細化，業務效率再提升。

加大科技創新持續優化營商環境

自網上營業廳上線運行後，公司一直積極探索通過技術創新優化營商環境。客戶服務APP是公司提升客戶服務水平的又一重要舉措，其亮點主要表現在：一是客戶通過手機實現港口業務辦理及港口數據服務，滿足了客戶隨時隨地業務辦理的需要；二是客戶通過手機實現供需相關信息的發佈以及自動匹配功能，為上下游客戶搭建銜接通道，滿足了客戶業務個性化的需要；三是客戶通過手機實現船舶快速報港，較之前紙質、電話、傳真方式提高了船舶報港效率。今後還將共同攜手客戶加強日常業務及網廳維護管理，保障港口線上業務辦理通道隨時暢通。

深化網格化服務管理體系

為進一步提高貨運質量和服務水平，公司不斷深化網格化服務體系，實施「專人專戶」服務活動，通過網格化營銷走訪，摸清市場，儲備客戶資源，通過設計個性化物流運輸方案和有針對性專場合同條款，取得客戶信賴和支持，實現了港口與客戶的互惠共贏。公司向更加靈活的服務手段轉變，強化專場管理，鎖定規模貨源，積極與客戶溝通協調，加快推進專用場地港口作業合同的簽訂工作，對各專場合理配置港口資源，盡力滿足客戶的個性化合理要求。2020年，公司合同完成率高達75%，較2019年進度明顯加快。積極完善服務功能，建立並逐步完善「供需平台」，為上、下游客戶搭建銜接通道，保障煤炭供應和需求信息及時有效的傳遞，提高了購銷交易的及時性和有效性。

完善供應商管理

完善的供應商管理是提升客戶服務質量的重要保障和有效途徑。公司制定了全方位的供應商考核評價體系，對供應商採用動態管理辦法，不定期對供應商進行全方位審核，形成「寬進嚴管、公開公平」的供應商管理格局，確保產業鏈可持續發展。2020年，公司修訂了供應商管理辦法，對供應商的篩選、評估和考核嚴格把關，對鋼材、氣體、燃油及廢舊物資回收相關供應商實施安全備案制度。此外，公司繼續完善供應商系統檢查，對供應商主要人員信息及代理產品情況進行收集、統計、篩查，並同供應商簽訂誠信經營承諾書。同時，公司還為供應商提供「供應商操作指南」，從供應商准入、物資採購平台註冊、業務開展等方面作出說明，暢通溝通渠道，設立供應商工作微信，保證有問必有答、所有問題皆有反饋結果。

2020年，公司共有供應商599家。

與時俱進，建智慧港口

4 與時俱進，建智慧港口

秦港股份依託數字化和智能化，鼓勵創新性研究，承擔國家級示範工程，建設智慧港口。

4.1 鼓勵創新性研究

公司重視科技創新，遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國專利法實施細則》《中華人民共和國公司法》，保護知識產權及專利。我們制定《秦皇島港股份有限公司科學技術獎勵辦法》，確立科技進步獎、科技成果獎、特別貢獻獎的申報及評審流程，獎勵在技術創新工作中做出重要貢獻的集體和個人。為進一步加強專利管理，我們修訂《秦皇島港股份有限公司專利管理辦法》，對專利權的歸屬、專利申請程序、專利技術開發、專利轉讓與實施許可、專利保護及相應的獎懲措施作出明確規定。2020年，公司獲得專利授權9項，軟件著作權9項。

同時，秦港股份積極參與行業交流，參與行業標準制定，推動行業進步。2020年，我們參與制定省部級交通運輸部行業標準《綠色港口等級評價指南》、省部級中國港口協會團體標準《港口翻車機系統日檢通則》與省部級中國港口協會團體標準《港口煤炭運輸服務規範》。其中，《港口煤炭貨物作業服務規範》的發佈對於規範煤炭運輸港口企業的服務，提升港口服務能力具有非常積極的意義，也標誌著秦皇島港在相關工作的標準化、規範化方面得到了行業的認可。

4.2 承擔國家級示範工程

公司積極承接國家級和省部級課題，孵化產業化前景好、技術含量高的科技成果。

作為交通運輸部5家港口示範企業之一（詳見：交通運輸部《關於開展基於北斗的全球海上航運應用示範工程有關事項的函》（水運港口函[2018]61號））承接北斗示範工程。基於北斗的全球海上航運應用採用我國自行研製的北斗衛星導航系統作為信息感知和信息傳輸的重要平台，助力現代海運業的轉型升級。示範工程旨在推動北斗系統在港航領域的常態化應用，應用北斗終端設備及系統平台，推進港口生產過程中拖輪定位、大機防碰撞、流機定位、數字化堆場等方面的智能化管理，建設智慧港口，助力國家北斗定位系統在全球航運領域實現常態化實際應用。

4.3 推進數字化建設

秦港股份積極探索雲計算、大數據、人工智能等一系列現代技術在港口發展上的應用，促進港口物流綜合效率和客戶服務體驗，助推綜合貿易大港的數字化、信息化、智能化水平。

港口智能化堆場和「無人化」改造

2020年，我們完成曹妃甸煤炭公司1#至4#堆料機、1#至6#取料機基礎設備安裝及堆取料機自動化基礎功能開發調試。2021年年底前完成全套智能化堆場作業系統改造建設，達到國內技術領先的智能化煤炭作業碼頭水平。

5 愛護環境，繪綠色港口

公司重視綠色生態港口建設，促進環境管理的制度化、規範化。著力治理大氣污染和水污染，推行節能節水措施。同時，我們不忘建設「綠色樞紐」「生態新港灣」，全力改善港區陸地和海域的生態環境。

5.1 健全環境管理

秦港股份嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國海洋環境保護法》等環保相關的法律、條例、規定，不斷強化環境管理。2020年，公司出台《移動源污染防治管理辦法》，提升港口移動源污染防治水平；修訂印發《重污染天氣應急響應實施方案》，提升應急響應方案針對性、科學性；修訂《安全環保考核獎懲管理辦法》，提高考核獎懲力度，調動提升職工參與環境保護工作的積極性和主動性。

公司實行環保目標責任制與環境問題曝光機制，將環保工作列入負責人年度工作目標和考核體系，組織開展工作日常規檢查、節假日加密檢查、旅遊旺季及重污染天氣夜查，及時發現存在的環境問題，督促各單位開展自查自糾。2020年，公司共開展現場檢查480餘次。

2020年，公司根據港口環保工作需要，開展環境保護管理崗位與生產操作人員專項培訓，累計培訓750餘人次，進一步強化了港口職工環境保護意識和管理意識，牢固樹立員工的環保意識，提升環保管理水平。

為提高公司的應急應對能力，我們開展生產安全事故暨突發環境事件綜合應急演練，檢驗公司各級應急處置方案、應急預案的可行性，強化突發環境事件應急應對和處置能力。

5.2 保衛碧水藍天淨土

2020年是「十三五」規劃和打贏藍天保衛戰三年行動計劃的收官之年，秦港股份不斷完善污染防治體系，努力提升環保管理水平，保衛碧水藍天淨土。

大氣污染防治

對於大氣污染防治工作，我們遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》等法律法規，印發《大氣污染防治工作方案》，深入推進大氣環境綜合治理，從粉塵污染防治、移動源污染防治、重污染天氣應急響應、VOCs(揮發性有機物)綜合治理等方面改善空氣質量。

愛護環境，繪綠色港口

我們全面深化積塵清理工作，制定下發《積塵清理攻堅行動方案》，全面深化積塵清理，明確清理標準，開展內部對標、相互對標，持續鞏固現場清理成果；梳理港區積煤積塵清理重點難點問題，有針對性地提出整改建議，推進港區清掃效率與效果提升。我們引入新技術、新手段，購入抑塵設備、實行技術改造，完成轉接塔除塵方式效益分析研究，完善污染防治體系。公司在港口主要煤炭作業區域安裝視頻監控和粉塵在線監測設備，全面掌握煤炭堆場作業及粉塵無組織排放情況。

我們深化港口移動源治理，控制車輛的污染排放。根據禁止使用高排放非道路移動機械區域排放要求，公司推廣新能源利用，購置4台新能源流動機械已投入使用；全面開展非道路移動機械尾氣排放檢測工作，完成在用非道路移動機械編碼登記、非道路移動機械尾氣治理改造與DPF（柴油顆粒過濾器）減排裝置安裝工作。同時，我們建成秦皇島港移動源在線數據監控平台，掌握設備尾氣排放情況，為移動源科學治理夯實基礎。我們建成環保智能門禁系統，與市生態環境部門機動車管理平台聯網，實時監控反饋集疏港車輛排放標準，確保全部進出港車輛符合「重點用車單位」車輛管控要求。

在重污染天氣，我們嚴格落實政府主管部門有關重污染天氣期間港口粉塵防控及集疏運車輛管控要求，通過夜查等手段強化重污染預警監管，科學組織港口生產，減少重污染天氣期間港口污染物排放。公司積極開展港口VOCs綜合治理工作，督導VOCs直排隱患問題整改。同時，公司強化空氣站監測數據運用，出具《秦皇島港環境空氣質量報告》，掌握港口大氣環境質量。

水污染防治

秦港股份嚴格遵守《中華人民共和國水污染防治法》等相關國家及地方標準，防控水污染。我們制定一系列水污染防治舉措，包括強化含油污水合規處理、加強作業過程管控、嚴防污水入海、督導煤炭公司強化含塵污水處理場運行管理等。公司含油污水經含油污水處理場處理後，由秦皇島市排水有限責任公司接收轉運至城市污水處理場再處理。2020年，公司廢水排放總量為10,129噸，COD排放量為2.62噸，石油類排放量為0.01噸。

廢棄物管理

公司強化危險廢物全過程監管，實現危險廢物安全平穩轉移。2020年，我們落實《固體廢物污染防治法》，正式運行危險廢物貯存場所智能監控系統聯網，組織危險廢物管理全面對標排查整改，全面提升危險廢物智能化管控水平。2020年，公司安全轉移危險廢物868.78噸，產生一般工業固體廢棄物23,500噸。

5.3 深挖節能潛力

我們持續挖掘節能潛力，採取一系列節能降耗措施。2020年，公司優化港區用能結構，全年能耗總量55,506.52噸標煤，同比下降3.11%，單位產值能耗為0.1281噸標煤／萬元，較發改委下達的「十三五」雙控考核指標低0.23%；市政用水量135.95萬立方米，中水用水量213.15萬立方米。2020年，公司溫室氣體排放總量為602,746.01噸二氧化碳當量，單位萬元產值溫室氣體排放為0.08噸二氧化碳當量／萬元。

公司積極研發實施節能技改項目，降低能源消耗。我們將嚴格控制生產單耗、優化生產工藝、合理調度指揮作為節能工作的重點。秦港股份鼓勵採用單線雙機配煤工藝，全力抓好節能技改項目，推廣應用節能新技術，加強已投入運行的節能項目維護與管理，做好節能項目推廣實施工作。2020年公司共投入376萬元用於生產設備節能優化及技術改造，年節省電量171萬千瓦時。

在節水方面，我們推進節水型單位創建工作，抓好非常規水源利用保障工作。2020年，公司以提高用水效率為核心，依據省級節水型單位建設標準，加快節水型單位創建工作，全年自來水取水量共計135.95萬立方米，較去年同口徑對比節約19.5萬立方米。



節能節水措施

愛護環境，繪綠色港口

為進一步提高全公司職工節能節水意識，公司開展多種形式節能宣傳，對節能、節水先進經驗和成功做法進行總結提煉，廣泛開展交流活動和推廣活動，提高資源憂患意識、節能意識，組織管理人員開展或參加節能、節水培訓，深入提高節能節水水平。

2017-2020公司能源和水資源消耗量

能源類型	單位	絕對能源/水資源消耗				單位	每萬元產值能源/水資源消耗				
		2017	2018	2019	2020		2017	2018	2019	2020	
原煤	噸	377.84	全面取消燃煤鍋爐，無用煤情況				千克/萬元	0.71	/	/	/
汽油	噸	116.36	101.00	78.71	79.18	千克/萬元	0.22	0.20	0.16	0.18	
柴油	噸	7,198.55	6,867.59	6,295.7	5,843.18	千克/萬元	13.56	13.66	13.19	13.49	
電	萬千瓦時	32,379.35	31,848.86	30,233.85	27,939.13	萬千瓦時/萬元	0.06	0.06	0.06	0.06	
蒸汽	噸	50,477	51,366	61,733	80,381.4	千克/萬元	95.09	102.17	129.32	185.54	
閉路供應熱水	吉焦	155,821	158,055	147,240.87	145,418.57	吉焦/萬元	0.29	0.31	0.31	0.34	
市政水	噸	1,436,608	1,497,222	1,190,006	1,359,502	噸/萬元	/	2.98	2.49	3.14	
中水	噸	/	2,318,726	2,539,945	2,131,468	噸/萬元	/	4.61	5.32	4.93	

5.4 建設綠色生態港口

隨著國家對港口發展提出了更高的要求，綠色低碳理念深入人心，公司更加重視綠色生態港口建設，加速建設綠色環保、可持續的港口。

我們組織編製《秦皇島港綠色生態港口環境監測體系建設方案》，於2020年完成綠色生態港口環境監測體系（大氣部分）建設方案編製，開展大氣、水、土壤等監測工作。在大氣監測方面，通過監測數據分析，指導做好港口大氣污染防治工作，保證港區大氣環境質量保持平穩。

公司積極落實港口岸電建設工作，將岸上電力提供到靠港船舶使用的整體設備上，以替代船上自帶的燃油輔機，減少噪音和環境污染。2020年，我們按要求全面完成泊位岸電建設工作，通過優先安排使用岸電設施的船舶進港、裝卸、靠離泊等手段推進岸電使用。公司堅持「綠色生態港口」的發展理念，積極推進綠色生態港口建設，打造綠色化港區環境。我們下發《環境容貌管理責任區域劃分規定（試行）》，全面落實《國家衛生城市標準》，通過實施「碧海藍天」、環境衛生綜合整治、基礎設施改造提升等一系列工程，深入推進創建國家衛生城市工作。圍繞港區重點區域、道路沿線，共投入580餘萬元用於綠化提升改造，共改造24,000餘平方米。針對海域清撈工作，我們完善特殊情況港池清撈應對措施。2020年，共計清撈海上垃圾268.2噸，保證港池海域環境質量。

6 安全先行，護平安港口

秦港股份堅持「安全第一、預防為主、綜合治理、全員參與」的安全生產工作方針，高度重視安全生產工作，牢固樹立安全發展理念，全面落實安全生產主體責任，開展安全生產「雙控」機制建設和安全生產標準化建設，防範化解重大安全風險，為構建本質安全型港口而努力。2020年，公司進一步完善港口道路交通管理與消防管理，結合應急演練、隱患排查等工作，持續保障安全生產運營。公司通過多層級的安全教育培訓，充分培養員工安全意識；同時加強員工職業健康管理，有效預防、控制和消除工作場所職業病危害因素，保護員工生命安全與職業健康。

6.1 加強安全管理

秦港股份遵循《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國港口法》《中華人民共和國道路交通安全法》《中華人民共和國消防法》等安全生產法律法規的要求，制定了《安全生產責任制》《安全操作規程》《秦皇島港股份有限公司安全生產事故綜合應急預案》等公司內部安全生產規章制度。

2020年，公司制定了《2020年度安全生產工作要點》，要求各單位、子公司以「安全第一、預防為主、綜合治理、全員參與」為安全生產工作方針，實現「生產安全『零』事故」的安全生產奮鬥目標。公司嚴格落實各級安全生產主體責任，逐級分解安全生產考核指標，層層簽訂《安全生產承諾書》或《安全生產責任狀》，將安全生產考核指標、安全生產職責列入承諾書、責任狀，逐級承諾踐諾，確保安全生產目標實現。

同時，秦港股份持續開展安全生產標準化建設，對照一級安全生產標準化企業考評實施細則，修訂完善作業隊、班組安全生產標準化考評實施細則，量化考核指標，使安全生產標準化建設有標準、檢查考評有依據。根據公司的安全生產標準化考評細則，我們會逐級開展考評，推進安全生產標準化建設動態達標、時時達標，努力構建本質安全型港口。

在安全隱患治理方面，公司嚴格遵守《河北省安全生產條例》《河北省安全生產風險管控與隱患治理規定》和《河北省深入推進安全生產風險分級管控和隱患排查治理雙重預防機制建設工作實施方案》，制定《秦皇島港股份有限公司安全生產風險管控與隱患治理管理辦法》《秦皇島港股份有限公司安全生產風險管控工作指南》等內部文件，落實安全生產主體責任，構建安全生產風險分級管控和隱患排查治理雙重預防工作機制，預防和減少生產安全事故；把工作重心從安全檢查、隱患排查向風險辨識管控、雙重預防的方向轉移，向科學防範、化解風險轉變，切實解決「想不到」和「管不到」問題。

安全先行，護平安港口

此外，秦港股份識別出安全生產管理工作中需要關注的「四個重點」，以防範化解重大安全風險。

重點	要求
重點時期	抓好「春節」「兩會」「暑期」「汛期」「冬季」等重點時期的安全管理，公司各級、各部門要結合工作實際，提早研判，提前部署，有效應對，制定有針對性的工作方案。
重點作業	抓好雜貨裝卸、清煤、危險貨物和維修施工等程序複雜，危險係數較高的重點作業安全管理。公司要做好作業前風險分析、制定作業方案和安全防範措施並嚴格落實，嚴格履行作業許可手續，做好風險提示和告知。作業中要安排專人監護，嚴格執行安全操作規程，加強作業現場監督檢查和統一協調管理。
重點部位	抓好油品碼頭、罐區、卸車機房、轉接塔、散糧筒倉、變電站(所)、高層建築、人聚場所等重點部位的監控、檢查和管理，確保監控、報警、電氣系統及各類保護裝置完好有效，防火、防爆、防靜電安全技術措施落實到位，發現事故隱患要立即組織整改。
重點崗位	抓好危險作業、港口大型機械操作、危險貨物作業、維修施工作業和清煤作業等重點崗位的安全管理。加強對重點崗位員工的安全教育培訓，不得安排有職業禁忌症的員工從事相關作業；作業過程中要嚴格落實各項安全措施，管控安全風險；要加強對特種作業人員持證上崗情況的監督檢查，禁止無證或持無效證書人員上崗作業。

案例：秦港股份開展安全、環保、防汛、疫情防 控專項檢查

2020年8月4日，秦港股份黨委書記、董事長曹子玉帶隊先後到一公司污水處理廠、七公司碼頭等生產作業現場開展安全、環保、防汛、疫情防
控專項檢查，要求各單位、各部門牢固樹立大
局意識，根據季節特點統籌抓好安全、環保、防
汛、疫情防
控等重點工作，全力保障港口生產各
項工作高效運行、有序推進。



秦港股份開展安全、環保、防汛、疫情防
控專項檢查

6.2 保障安全生產運營

2020年，秦港股份進一步加強港口道路交通安全與消防安全管理，修訂並完善《消防安全監督管理辦法》和《港口道路交通安全監督管理辦法》，同時開展生產安全事故綜合應急演練，檢驗公司應急管理相關部門、單位和人員是否熟悉各自工作職責，並能夠有效協調聯動和相互配合，保障安全生產運營。2020年度，公司發生工傷事故3起，無死亡事故，因工傷損失工作日數為4,540天。

交通安全

公司根據《中華人民共和國道路交通安全法》《中華人民共和國道路交通安全法實施條例》等有關法律法規，制定了《秦皇島港股份有限公司港口道路交通安全監督管理辦法》。公司按規範設置港口道路交通設施和交通標誌、交通標線，加強職務駕駛人的管理，依法取得駕駛證，按照駕駛證載明的准駕車型駕駛機動車，按規定審驗；同時規範單位所屬機動車管理，依法取得行駛證和號牌，按期檢驗。此外，公司積極開展交通安全法規宣傳教育，落實機動車「三檢查」制度。

消防安全

秦港股份嚴格遵守《中華人民共和國消防法》、公安部《機關、團體、企業、事業單位消防安全管理規定》等消防方面的法律法規，制定了《秦皇島港股份有限公司消防安全監督管理辦法》和《秦皇島港股份有限公司消防檔案管理辦法》，加強公司消防安全監督管理，預防和減少火災危害。公司每季度進行一次消防安全檢查，各基層單位每月進行一次消防安全檢查，作業隊每旬進行一次消防安全檢查，班組每周進行一次消防安全檢查，並規範填寫檢查記錄。

2020年，公司制定的《2020年度安全生產工作要點》，要求各單位開展火災隱患排查，組織消防安全評估，整改發現的問題；規範消防設施和消防器材管理，按照規範做好建築消防設施檢測工作；嚴格用火審批，落實用火現場安全防範措施，規範用火；加強職工消防安全教育，提升職工消防「四個能力」。同時，為完善與落實公司生產安全事故與突發環境事件應急體系，公司聯合秦皇島市消防救援支隊於2020年7月開展了「生產安全事故暨突發環境事件綜合應急演練」，充分檢驗了公司應急預案的有效性和適用性。

安全先行，護平安港口

案例：秦港股份舉辦「生產安全事故暨突發環境事件綜合應急演練」

2020年7月14日，秦港股份聯合秦皇島市應急管理局、秦皇島市消防救援支隊、秦皇島港航公安局、秦皇島港專職消防救援隊、港口醫院等部門與單位，於秦港一公司北罐區開展了「生產安全事故暨突發環境事件綜合應急演練」。



2020年度生產安全事故暨突發環境事件綜合應急演練

案例：「119」消防宣傳教育活動

2020年11月11日，「119」消防宣傳月啟動儀式在西港花園舉行。此次活動由河北港口集團、秦港股份公司、秦皇島港公安局、港口消防救援大隊聯合承辦，圍繞「關注消防，生命至上」主題，旨在打造一流安全港口。



消防設備展示



職工走進消防煙道體驗區

6.3 安全意識先行

為規範和加強安全教育培訓工作，提高員工的安全素質和安全操作技能，秦港股份依據《中華人民共和國安全生產法》原《國家安全生產監督管理總局生產經營單位安全培訓規定》《河北省安全生產委員會辦公室關於全面加強全省安全生產和職業健康培訓工作的實施意見》以及相關法律法規，制定了《秦皇島港股份有限公司安全教育培訓管理辦法》，將安全教育培訓工作納入公司的教育培訓管理體系。公司的安全教育培訓主要由四級安全教育、安全生產再教育及日常安全教育、安全生產資格培訓、專項安全教育培訓四部分組成，使員工對公司安全制度與規定、可能接觸到的危害因素、所從事作業的安全要求、作業安全風險及安全控制措施、職業病危害防護措施、應急知識有充分的了解與認知。公司為每名員工建立《員工安全教育培訓檔案》，詳實記錄員工安全教育培訓情況。

2020年，秦港股份嚴格把控安全生產資格培訓，確保安全生產管理人員、特種作業人員持證上崗；同時加強安全培訓師資隊伍建設，將具有現場工作經驗的技術人員、技師和註冊安全工程師充實到培訓教師隊伍，將培訓與實際工作有機結合。公司開展重點崗位人員安全技能培訓，嚴把培訓質量關，加強培訓期間對學員的管理，確保安全培訓實際效果。2020年，公司參加各類安全與職業健康相關培訓的員工共計10,434人，共有4,556名員工取得各類安全與職業健康相關證書。

案例：安全環保知識競賽

2020年12月18日，公司安全環保知識競賽決賽在秦港股份綜合服務開發中心舉行。此次競賽由公司安全監督部、衛生環保部、工會、團委主辦，股份公司綜合服務開發中心承辦，決賽採取搶答賽形式。通過五個競賽環節的激烈鏖戰，最終股份公司綜合服務開發中心代表隊獲得決賽一等獎。



安全環保知識競賽

6.4 保護職業健康

秦港股份重視員工的職業健康管理，依據《中華人民共和國職業病防治法》《用人單位勞動防護用品管理規範》《工作場所職業衛生監督管理規定》等相關法律法規，結合公司實際情況，制定了《秦皇島港股份有限公司職業健康監護管理辦法》《秦皇島港股份有限公司勞動防護用品管理辦法》以及《秦皇島港股份有限公司工作場所職業衛生監督管理辦法》等內部規章制度，規範公司職業健康監護工作，加強勞動防護用品採購、保管、發放、使用管理，進一步規範股份公司工作場所職業衛生管理，有效預防、控制和消除工作場所職業病危害因素，保護職工生命安全與職業健康。

公司持續改善存在職業病危害因素崗位的勞動條件，加強對職業病危害因素超過人體接觸限值的工作場所的治理，規範職業病危害防護設施管理、個體防護用品配備以及職業病危害告知、職業健康監護等方面的監管。公司定期為從事接觸職業病危害作業的員工進行職業健康檢查，檢查結果將記錄到每位員工的個人職業健康監護檔案中。此外，公司持續強化監測評價控制和「三同時」過程管理，深入查找和治理職業病危害防治過程中存在的問題。

2020年度，公司無職業病發生記錄，全體員工體檢率為80%，接觸職業危害的員工職業健康體檢率為100%。

7 以人為本，築幸福港口

秦港股份積極維護員工權益，建立完善的培訓體系助力員工發展，關愛員工生活，幫扶困難、弱勢員工，保障公司人力資源可持續發展。

7.1 保障員工權益

秦港股份嚴格落實《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律法規，嚴禁和抵制任何形式的僱傭童工、強制勞工行為，同時，公司制定了《秦皇島港股份有限公司人事管理辦法》《員工招聘管理辦法》等員工管理制度。公司堅持「合法公平、平等自願、協商一致、誠實信用」的原則與員工簽訂書面勞動合同，確定勞動關係，依法明確公司和員工的責任、權利和義務，規範雙方勞動行為，保障員工合法權益。2020年，秦港股份共有員工11,235人，員工勞動合同簽訂率達100%。

2020年，公司優化薪酬激勵機制，全面實施薪酬制度改革。公司與各單位主要領導及薪酬工作負責人逐一座談，落實主體責任，指導各單位做好薪酬改革後職工收入測算，推動薪酬分配向關鍵崗位、生產一線崗位和緊缺急需的高層次、高技能人才傾斜。公司制定《經理層成員薪酬管理辦法》，強化領導人員考核激勵，經理層成員績效年薪與利潤完成情況、淨資產收益率及全員勞動生產率相掛鉤，同時開展任期考核，堅持短期效益與中長期目標相結合，進一步調動經理層成員的積極性和創造性，持續激發公司高質量發展活力。此外，公司積極推行員工績效管理，組織召開員工績效管理工作專題推進會，加大業務指導和檢查督導力度，對所屬單位開展員工績效管理專項檢查，推進考核結果與績效工資掛鉤，強化員工目標導向和責任意識，促進員工績效持續改進，進而實現公司整體績效的提升。

7.2 助力職業發展

秦港股份聚焦秦皇島港戰略發展，讓培訓成為釋放人才活力的新動能，制定《員工教育培訓管理辦法》。2020年，公司利用內部資源優勢，以培訓服務生產經營為立腳點，開展多層次、重實效的培訓內容，提升公司人力資源隊伍的穩定性、靈活性和整體性，年培訓員工27,451人次。

秦港股份員工平均受訓時數表

員工分類		平均受訓時數 (小時)
按性別劃分	男員工	24
	女員工	6
按員工類別劃分	管理人員	3
	技術人員	3
	生產人員	18
	服務人員	2
	其他人員	4
員工平均受訓時數		22

以人為本，築幸福港口

2020年，公司進一步推進教育培訓工作提質增效，開展教育培訓信息化建設，啟用員工教育培訓管理系統，取消紙質審批，實現培訓審批零跑辦；以提升基層員工隊伍素質為出發點，組織舉辦康養板塊中層管理人員、中層後備幹部、安全環保、青年人才技術提升等系列培訓項目，提升員工危機意識、創新意識和發展意識。

公司積極優化人才評價機制，釋放技能人才創新創業活力，健全完善符合轉型發展的人才評價制度，科學客觀公正評價人才，將人才評價從高技能人才拓展到全港技能人才；起草公司職業技能等級認定工作實施方案，豐富技能人才評價方式，組織開展港口職業技能等級認定線上培訓，形成培訓、認定、考評三位一體的技能人才評價新機制。

此外，公司持續推進員工職位管理改革，保證改革平穩過渡。2020年，經過分期分批、逐步推進的方式，公司已完成全員職位（職級）初次認定工作，建立了員工職位管理的基礎體系，起草了《員工職位晉升管理辦法（試點）》，為進一步優化員工職位管理和推行薪酬改革奠定了基礎。

員工技能大賽

為加強公司人才建設，提高員工整體素質，公司工會於2020年8月組織開展了2020年職工技能大賽。本次大賽由實際操作比賽和理論知識考試兩部分組成，共考核7個工種，包括流體裝卸工技能比賽、電工技能比賽、輪機員空氣壓縮機拆裝技能比賽等。根據競賽結果，公司授予7名員工技術狀元稱號。



流體裝卸工技能比賽



電工技能比賽



船舶輪機員比賽

內訓師培訓

公司積極開展內訓師實戰和團隊建設訓練營培訓，優化內訓師隊伍整體素質，重點培養內訓師分析能力和課程設計能力，學習掌握課程開發設計的流程及工具的使用，提升內訓師團隊的合作和凝聚力，打造一支授課能力強、和諧團結的內訓師隊伍，有效幫助全體員工提升工作績效。2020年7月，公司開展了第二期內訓師創課訓練營培訓，共有76名認證內訓師參加培訓。



內訓師培訓

創新工作室

公司深入推進職工創新工作室建設工作，現有創新工作室17家，其中國家級勞模和工匠人才創新工作室1個、省級創新工作室7個。2020年，為激發員工創新創造潛能，帶動更多員工提升素質能力，不斷拓展員工的發展空間，公司成立了秦唐滄勞模創新工作室聯盟，與秦皇島技師學院戰略合作建立了「匠心創新工作室」。



校企聯合創新工作室簽約儀式

以人為本，築幸福港口

7.3 關愛員工生活

秦港股份關注員工業餘生活，積極組織開展文體活動。2020年，公司組織舉辦了首屆「詠頌家國•詩韻河港」職工詩詞大賽，組建成立長跑協會、大眾棋牌協會。公司亦鼓勵員工參加省市級文體競賽活動，組織員工參加河北省「大學習」職工網上誦讀大賽，獲優秀組織獎，職工獲一等獎、三等獎等獎項；推薦員工參加秦皇島市體育健康類人物典型評選，獲得市「健康之星」榮譽稱號；組織員工參加河北省「五個一」精品創作大賽，獲優秀組織獎，職工獲一等獎、優秀獎等獎項。

案例：2020年春節慰問文藝演出

2020年初，公司在港口俱樂部舉行2020年春節慰問文藝演出活動，通過歌曲、舞蹈、朗誦、快板劇、沙畫等多種藝術形式展現了新時代港口人的新風貌，抒發了公司上下凝心聚力、奮發向上，開創轉型升級高質量發展新局面的堅定決心。本次演出通過微信公眾號現場直播，外埠和場外觀眾與現場員工同步觀看節目，共同感受新春歡樂，當日收看超過12萬人次。



2020年春節慰問文藝演出

案例：職工詩詞大賽

9月29日，「詠頌家國•詩韻河港」職工詩詞大賽總決賽閉賽。總決賽中6篇入圍原創作品通過作者介紹和表演者的生動演繹，帶領觀眾走過港口百年；誦讀環節，經典詩篇經選手詩情演繹傳遞動人旋律；詩詞對決，8組選手在「先聲奪人」「火眼金睛」「飛花令」中披荊斬棘、奮勇爭先。



「詠頌家國•詩韻河港」職工詩詞大賽

案例：「啟航新西港•共築強港夢」第二季員工帆船主題團建活動

2020年，公司組織來自基層單位及機關部室的50餘名劳模、標兵、先進職工代表參加團建活動並下海試航。



困難職工幫扶

2020年度，公司積極開展員工精準幫扶工作，在解困脫困基礎上，把非貧困低收入職工家庭列為防貧對象，納入幫扶範圍，按照「缺什麼補什麼」原則，實施分類幫扶、因困幫扶，組織搭建了困難職工解困脫困、防止返貧致貧相銜接的梯度幫扶格局。公司開展「金秋助學」活動，共計幫助8名困難職工子女圓夢校園。全年發放困補合計116萬元。



秦港股份送溫暖慰問活動

關愛員工健康

2020年，公司開展送溫暖慰問活動，總計支出13.6萬元。為員工完成市總工會大病醫療互助續保工作，發放互助金共計40.5萬元，繼續為員工投保了家庭財產保險。

案例：公司推出線上健身類欄目《健康動起來》

為增強廣大員工的身體素質，2020年4月起，「港口惠」公眾號推出線上健身類欄目—《健康動起來》，每周更新健身操、健康舞教學視頻，得到了員工積極響應和一致好評。



健身類欄目《健康動起來》

以人為本，築幸福港口

案例：秦港股份開展「夏送清涼」活動

2020年，秦港股份於暑期開展「夏送清涼」活動，購買礦泉水、飲料、茶葉、菊花、扶貧西瓜等慰問一線員工和勞務工。



「夏送清涼」活動

案例：公司組織員工開展廣播體操展演、乒乓球賽等體育活動

公司組織員工開展廣播體操展演、乒乓球賽等體育活動，其中廣播體操展演在全省246家基層工會團體展演作品中脫穎而出，喜獲殊榮，展示了港口員工積極進取、拼搏向上的精神風貌。



廣播體操展演、乒乓球賽等體育活動

女員工權益保護

秦港股份關注女員工的身心健康及其子女健康成長，按照《中華人民共和國婦女權益保障法》《女職工勞動保護特別規定》等相關法律法規，制定了《女職工權益保護集體合同》，依法為女職工提供產假與哺乳假，並列明懷孕期間與哺乳期間女性員工禁止從事的勞動，包括接觸有毒或放射性物質以及高強度的體力勞動。

案例：女性員工關愛月系列活動

2020年度，秦港股份以服務女性員工需求為導向，以提高廣大女性員工滿意度為目標，開展了「情暖五月•愛在初夏」女性員工關愛月系列活動，通過送關愛、送健康、送知識等多種形式，幫助女性員工保持積極樂觀的心態，營造關愛女性員工的濃厚氛圍。



女性員工關愛月系列活動

案例：女職工心理健康培訓

2020年11月10日，公司舉行女職工心理健康—「情緒管理」專項培訓。課程分為「心靈之舞」「體驗式教學」兩個部分，通過模擬體驗、彼此分享等方式幫助女職工學會正確分析和處理自己在工作生活中的情緒及壓力。



和諧共建，做愛心港口

8 和諧共建，做愛心港口

我們堅持履行社會職責，弘揚企業擔當，利用自身的專業和資源為社會創造價值。落實精準扶貧，改善社會民生，關懷當地社區，投身志願服務，以實際行動傳遞愛心與溫暖。

8.1 落實精準扶貧

秦港股份認真貫徹脫貧攻堅戰的戰略部署，對青龍縣石門子村實施定點幫扶，聚焦「鞏固成果、提升質量、完善機制、助力發展」，充分發揮港口優勢，為貧困人口高質量脫貧、貧困村穩定出列貢獻「秦港力量」。

公司深入落實各項幫扶措施，認真謀劃扶貧工作，扶貧攻堅工作領導小組每月召開專題會和調度推進會，印發《2020年股份公司扶貧攻堅重點工作安排》和《扶貧工作動態》17期，形成統籌領導、分工負責、合力推進的扶貧格局。此外，公司制定了《貧困村三年脫貧規劃》《2020年度貧困村幫扶計劃》等計劃，為打贏脫貧攻堅戰奠定了穩固的政治保障、組織保障和制度保障。

2020年，公司組織23名企業幹部與青龍縣石門子村93個貧困戶建立了結對幫扶關係，兩月走訪1次，開展貧困戶走訪「四個一」活動，即了解一項困難、解決一個問題、溝通一次感情、講解一項政策，為貧困戶送去慰問品，幫助貧困戶解決實際困難、拓寬增收渠道；駐村工作隊嚴格落實上級民政等部門的低保、社保、殘補、退耕還林、糧食直補、教育扶貧等扶貧政策，「三保障」問題和飲水安全全部解決，村人居環境得到根本改變；開展消費扶貧，通過推薦、訂購貧困村綠色農副產品，打通消費扶貧流通通道，建立利益鏈接機制等方式，促進村主導產業、集體經濟雙發展開展，「十一」期間舉辦「消費扶貧獻愛心、河北國資作貢獻」扶貧產品推介活動，17天銷售扶貧產品125萬元；疫情防控期間，公司還通過電話、微信等方式與貧困戶進行了溝通，宣傳防疫知識，幫助貧困戶聯繫就業崗位，並向其提供帳篷、消毒液、口罩、測溫槍、方便麵等防疫物資。

案例：公司領導進村入戶調研和督導扶貧攻堅工作

2020年，公司領導先後9次來到貧困村，調研影響脫貧攻堅的重點、難點問題，制定解決方案，檢查「回頭看」落實情況，走訪慰問貧困戶，宣傳扶貧政策，針對問題完善幫扶思路，制定任務清單，指導扶貧攻堅工作有效開展。公司領導還多次聽取駐村工作隊的專題匯報，推動脫貧成果的鞏固與拓展。



公司領導入戶走訪慰問貧困戶

案例：消費扶貧促進貧困村產業發展

公司利用消費扶貧拉動貧困村產業發展，以「扶貧龍頭企業+幫扶單位+貧困村」的模式，建立產業基地和農產品加工扶貧車間，為石門子村提供穩定的就業崗位，帶動村集體和農戶增收，得到國家督察組的肯定。



公司領導在石門子村扶貧示範基地調研

和諧共建，做愛心港口

8.2 共建和諧社會

公司貫徹落實黨中央關於開展新時代文明實踐工作的決策部署，積極開展新時代文明實踐志願服務，組織廣大志願者以滿腔的熱情、誠摯的愛心、專業的技能、周到的服務，走向社會、走進社區、走入基層，為他人送溫暖、為社會作貢獻，充分彰顯了理想信念、愛心善意、責任擔當。2020年，公司員工志願服務時長達52,045小時，公益投入總金額3,417,816元。

2020年，面對史無前例的新冠肺炎疫情，公司秉持「為黨報國、服務地方、擔當負責、客戶至上」的理念，全力支持地方黨委、政府群防群控抗擊疫情，先後組織18個單位的志願者赴秦皇島市5個社區14個點位，全面承擔起防疫管控工作任務，參與人次為9,558人次，貢獻志願服務時長49,125小時，樹牢了勇於承擔重任的國企形象。



志願者開展社區防疫管控志願服務

公司秉持「服務社會、服務大局、服務青年」的指導思想和「立足港區、服務社會」的服務宗旨，建立青年志願者協會，持續開展社區環境衛生清掃、維修小家電、關愛老人兒童等志願活動。開展「防控疫情，青年先行」主題活動，488名青年志願者開展疫情防控知識宣傳、政策措施解讀和保障生產經營等志願服務。2020年，在公司青年志願者協會註冊志願者共500餘人，共開展各類志願服務60餘場，參與人次800餘人，活動時長1,600餘小時。

案例：志願服務集中行動

12月5日是第35個「國際志願者日」，公司300餘名志願者在秦皇島國際旅遊港開展了理論宣講、家電維修、公益長跑、廣播操推廣等9項志願服務活動。



志願者為市民維修家電



志願者推廣廣播操

案例：幫聯社區創建志願服務

公司積極履行社會責任，組織200餘名志願者為幫聯社區開展割灌整理、清理小廣告、撿拾白色垃圾等活動，清理建築垃圾共計36噸。



志願者在幫聯社區清理垃圾