

# 深圳投控灣區發展有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 737 (港幣櫃檯) 及 80737 (人民幣櫃檯)



# 2020

可持續發展報告書



## 目錄

1. 關於本報告	3
2. 關於灣區發展	4
3. 主席序言	6
4. 可持續發展管治	7
5. 持份者溝通	9
6. 堅守合規底綫，護航業務發展	11
規範營運體制	11
加強廉政建設	11
保護客戶私隱	11
提升服務質量	11
維護道路安全	12
維持穩定供應	13
7. 守護員工權益，助力企業致遠	14
規避用人風險	14
壯大人才隊伍	14
營造良好環境	15
心繫員工健康	16
搭建發展平台	17
8. 踐行環保理念，邁向綠色未來	18
嚴控污染排放	18
節約使用資源	18
愛護生態環境	19
應對氣候變化	19
9. 營造共融社區，加速協同發展	20
倡導志願服務	20
普及安全知識	21
投身一綫防疫	21
附錄：一般披露	22
附錄：關鍵績效指標總覽	24
附錄：報告內容索引	26
核實聲明	28

## 1. 關於本報告

本報告為深圳投控灣區發展有限公司(「本公司」或「灣區發展」，前稱合和公路基建有限公司)發佈的第十份《可持續發展報告書》，旨在透過呈列本公司及兩間合營企業(統稱「本集團」或「我們」)在環境、社會及管治(ESG)方面的最新政策、措施及績效，加深廣大持份者對本集團可持續發展進程及承諾的了解。本報告以中、英文編寫，並已上載至香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)及本公司網站(www.sihbay.com)。

### 匯報範圍及邊界

本報告涵蓋的時間範圍與《深圳投控灣區發展有限公司2020年報》一致，為二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日(「本年度」或「報告期」)。為增強本報告的可比性，部分內容根據需要向其他年度適度延伸，具體說明詳見後文。本報告披露範圍涵蓋本公司位於香港及深圳之營業處於本年度的社會表現以及兩間合營企業營運之廣州 — 深圳高速公路(「廣深高速公路」)及廣州 — 珠海西綫高速公路(「廣珠西綫高速公路」)項目於本年度的環境及社會表現，較上一年度增加披露了深圳營業處的情況。

### 匯報標準及核實

本集團按照《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七中所載的《環境、社會及管治報告指引》(「《指引》」)2016版編製本報告。本報告已遵守《指引》中有關「不遵守就解釋」的條文，同時以「重要性」、「量化」、「平衡」和「一致性」這四項匯報原則作為編製基礎，以確保呈述的資料質素優良。

#### 重要性

本集團通過線上問卷調查與持份者進行溝通，獲取各持份者對於可持續發展議題的評估意見，並通過分析匯總上述意見以識別重要性議題，進而圍繞重要性議題編製本報告。

#### 量化

為評估本集團於環境及社會範疇的績效，我們提供了報告期內的量化KPI，並披露量化KPI所採用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及其所使用的轉換因素的來源。

#### 平衡

於本報告編寫的過程中，本集團注重公正的闡述其可持續發展方面的表現。本報告內容所涉及的信息均來源於本集團的正式文件、統計報告及公開資料。

#### 一致性

在可行情況下及除非另行說明，本報告採用與往年相同的統計方法。量化數據經分析並以按年比較的方式呈列，以供持份者檢閱。

此外，為確保本報告內容和關鍵績效指標(KPI)的準確性，我們已委託香港品質保證局對報告內容開展獨立驗證並出具核實聲明。本報告最後一章附有內容索引，以方便讀者閱讀。

### 意見反饋

本集團重視持份者的意見。如閣下對本報告的內容或匯報形式有任何疑問或建議，歡迎透過以下方式聯絡我們：

地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心  
63樓63-02室

電郵：info@sihbay.com

電話：(852) 2528 4975

傳真：(852) 2861 0177





## 2. 關於灣區發展

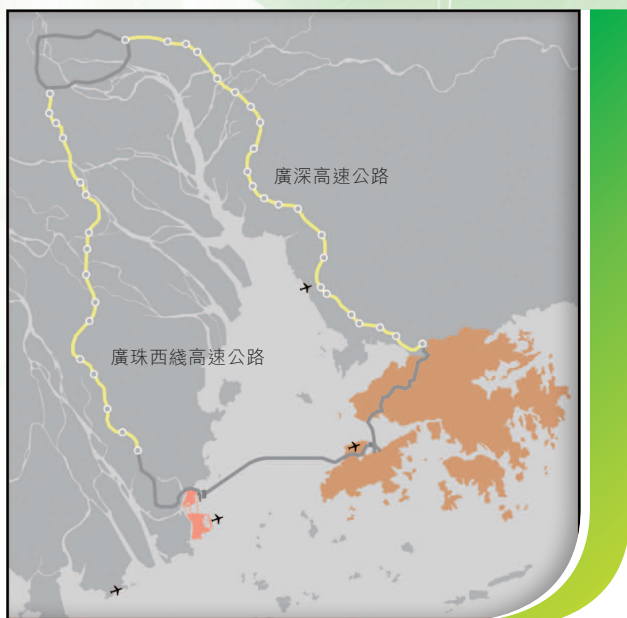
灣區發展於開曼群島註冊成立，自二零零三年八月六日起在香港聯交所主板上市，現為深圳市投資控股有限公司之附屬公司。本公司主要經營收費高速公路項目，發展策略聚焦於粵港澳大灣區（「大灣區」）內的基礎設施建設及相關聯業務以及廣深高速公路沿線土地開發利用。透過與廣東省公路建設有限公司<sup>1</sup>合作，本公司現時分別持有廣深珠高速公路有限公司（「廣深合營企業」）經營之廣深高速公路45%權益、廣東廣珠西綫高速公路有限公司（「廣珠西綫合營企業」）經營之廣珠西綫高速公路50%權益。另持有廣州臻通實業發展有限公司（「新塘合營企業」）之新塘立交居住項目15%的權益。

廣深高速公路作為一條連接廣州、東莞和深圳三個大灣區東岸地區主要城市及皇崗口岸的高速公路主幹道，承載著大灣區內聯外通的重任，為廣大群眾提供日常出行便利。由於廣深高速公路車流量繁忙，廣深合營企業已配合政府規劃加快推進廣深高速公路擴容改造工作，目標是將擴容改造結合地方政府土地規劃，優化善用土地資源，形成本公司、政府及社會多方共贏的擴容改造方案。

廣珠西綫高速公路乃連接廣州市與珠海市主要的高速公路主幹道，其透過接通橫琴二橋、珠海接線及港珠澳大橋，分別提供前往橫琴、澳門及香港的最快捷路線。為配合佛山市建設三龍灣片區的規劃，廣珠西綫高速公路的石洲收費站場於報告期內進行改造及景觀提升工程，以提升收費站處理車流進出的能力，為三龍灣片區發展作貢獻。大灣區持續發展，交通運輸需求及交通量持續增加，廣珠西綫合營企業將堅持提升服務水平並更好服務廣大群眾。

<sup>1</sup> 廣東省公路建設有限公司為廣深合營企業及廣珠西綫合營企業的中國合營企業夥伴。





2020年	廣深高速公路	廣珠西綫高速公路
日均路費收入 (人民幣千元) <sup>2</sup>	6,509	2,994
日均折合全程車流量 (千架次) <sup>3</sup>	74	43

二零二零年所獲重要榮譽及獎項

二零二零年十二月

- 廣深合營企業榮膺2020年度「全國交通運輸優秀文化品牌」及「全國交通運輸文化建設卓越單位」獎項
- 廣深合營企業榮獲「2018-2020年度廣東省文明單位」稱號



二零二零年十一月



- 廣深合營企業(廣深高速公路)榮膺2020年度國家級「長壽命路面獎」獎項

- 廣深合營企業榮獲2020年度全國「安康杯」競賽安全文化宣傳工作先進單位稱號



二零二零年三月



- 本公司連續十年以上獲頒「商界顯關懷」標誌

<sup>2</sup> 日均路費收入包括稅項。

<sup>3</sup> 日均折合全程車流量的計算方法是在高速公路行駛的全部車輛之總行駛里程除以高速公路全綫長度及本年度內的總天數。其考慮到高速公路上全部車輛之總行駛里程，是一項行業通用的營運數據，能更好地反映道路的使用率。

### 3. 主席序言

二零二零年伊始，春運保暢、疫情防控及支持企業復產復工等任務接踵而至。在如此複雜的經營形勢之下，我們全體員工始終堅持在前線奮鬥工作，切實保障道路交通安全暢通，致力服務疫情防控工作大局，為穩定經濟社會大局作出了貢獻。在全國疫情防控阻擊戰轉入常態化之際，我謹代表本集團向全體員工及家屬致以摯誠的問候和祝福，同時對所有支持我們的客戶、合作夥伴及供應商致以衷心的感謝。

回顧過去一年，雖然艱辛，但我們發展的腳步從未停下。作為一間具有良好社會責任感的企業，我們一直視建立企業社會責任為己任，以誠信並負責任的態度經營業務，致力為持份者創造可持續增長及長期價值。這一年，我們堅持探索可持續發展之路，並有效推進環境、社會及管治工作。

發展有道，合規先行。如今我國高速公路的發展已從大規模投資建設期逐步進入了營運管理期，社會對高速公路運輸網絡高效營運的需求與日俱增，全國亦有統一的營運及服務規程。為提升自身競爭力，本集團非常重視合規及管理水平的提升，致力將合規及優質服務意識植入企業文化，並期待獲得社會廣泛的認可和回響，形成良好的相互促進循環。

安全營運，使命在肩。為社會公眾提供安全及滿意的交通服務是我們一直以來的追求。我們始終踐行全壽命周期和預防性養護理念，通過科學決策、高效施工，推動道路養護向縱深發展。與此同時，我們高度重視員工職業健康與安全，致力通過規範化管理為所有員工營造安全、舒適的工作環境。

美好之道，綠色引領。在交通運輸需求持續增長而資源環境約束日益增強的大背景下，高速公路企業綠色發展之路任重而道遠。我們持續倡導綠色低碳理念，並致力將其貫徹落實到高速公路營運的各個環節，為建設綠色、美麗灣區貢獻力量。

大道至簡，實幹為要。我們將始終站在行業前沿，把握行業脈搏，堅定不移貫徹可持續發展理念，凝心聚力走可持續發展之路。我們亦相信，廣深高速公路及廣珠西綫高速公路穩健的核心業務，加上戰略發展佈局，將繼續支持本集團的可持續發展。

劉征宇

主席

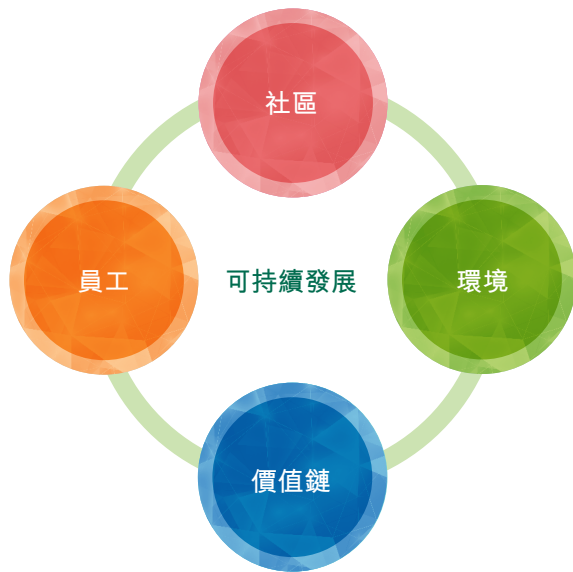
香港，二零二一年五月十四日

## 4. 可持續發展管治

本集團始終致力為持份者創造可持續增長及長期價值，並為環境和社區公益作出貢獻。我們力求以可持續的模式營運，把握來自於環境、社會及經濟各方面的發展機遇，同時應對其帶來的風險。

### 可持續發展政策

在本集團，執行董事委員會全面負責制訂和檢討可持續發展策略性方針及政策，並對實施可持續發展相關的工作計劃及預算進行監督。董事會亦會視乎本集團的發展需要，適時對可持續發展的管治架構



作出檢視。我們在二零一八年已重新制訂並實施《可持續發展政策》，並按照其中載列的可持續發展方針全方位實踐可持續發展承諾。該項政策將可持續發展理念融入本集團營運過程的各個範疇之中，規範對於員工、社區、環境及價值鏈等方面的管理，現已成為持續推進本集團可持續發展計劃的基礎。

### 員工

- 公平對待及尊重員工
- 為員工提供培訓及發展機會
- 保持健康、安全及切合需要的工作環境

### 社區

- 積極支持及參與營運所在社區的正向倡議、活動及合作
- 鼓勵員工及持份者支持社區及教育慈善活動，參與義務工作
- 與持份者保持良好關係和緊密溝通

### 環境

- 盡量降低營運過程對環境產生的潛在影響
- 有效運用資源及推廣可保護環境的做法
- 在可行情況下將可持續發展的做法融入供應鏈

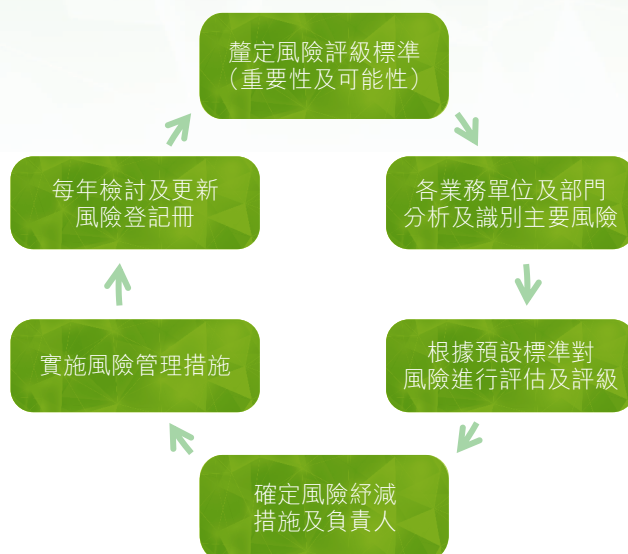
### 價值鏈

- 以合乎道德及法律的方式經營業務，維持高度誠信
- 與商業夥伴、供應商、客戶等價值鏈實體共同推行可持續發展做法
- 加強服務質量管理以應對不斷轉變的市場需求



## 可持續發展風險管控

本集團致力透過不斷完善並落實《風險管理政策》，確保將風險管理及內部監控融入業務流程，進而實行我們對良好企業管治之承諾。董事會明白其對本集團的風險管理及內部監控系統負有全面責任，並透過審計委員會持續監查其有效性。經過多年的探索和實踐，本集團已擁有一套整體性風險評估框架，其中規範了我們持續進行的風險評估工作的六個關鍵步驟：



於本年度，本集團持續檢討和更新風險登記冊以確保風險管控工作高效、高質進行。與此同時，我們探索了融入 ESG 相關風險的可持續發展風險管控新模式。通過行業對標及差距分析，我們審視了潛在可持續發展大趨勢並識別出與本集團業務相關的 ESG 大趨勢庫。經內部討論，我們在原有戰略、營運、財務、資訊科技及合規五大風險的基礎上，增設 ESG 風險類別，並將其融入到風險登記冊中，以期更具針對性且更全面地管理本集團可持續發展相關事宜。經整體評估後，我們於本年度識別出兩項主要風險，結果詳見下表：

風險	ESG 風險	風險描述
監管	企業管治	不利的政府政策、法規及立法變動，如中國交通運輸部因應新冠肺炎疫情防控工作的部署，實施全國收費公路免收車輛通行費政策。
商業及經營	社會、企業管治	因本地競爭加劇、政府免費公路、客戶要求及價格敏感度提升，以及周邊社區及地區人口結構出現不利變動而產生的市場風險；因未能履行道路安全管理責任而引致的安全風險。

為健全可持續發展方面的管理制度，搭建組織規範、高效率且具有灣區發展特色的對外信息溝通窗口並完成高質量的披露內容，本集團現正計劃在現有管治體系中進一步融入 ESG 因素。

## 5. 持份者<sup>4</sup>溝通

我們深知持份者參與對於本集團可持續發展具有舉足輕重的作用。因此，我們一直通過多種渠道與內部及外部持份者保持良好溝通，了解本集團的業務營運對其產生的重大影響，以及其對本集團在可持續發展方面的期望。



### 二零二零年可持續發展議題重要性評估

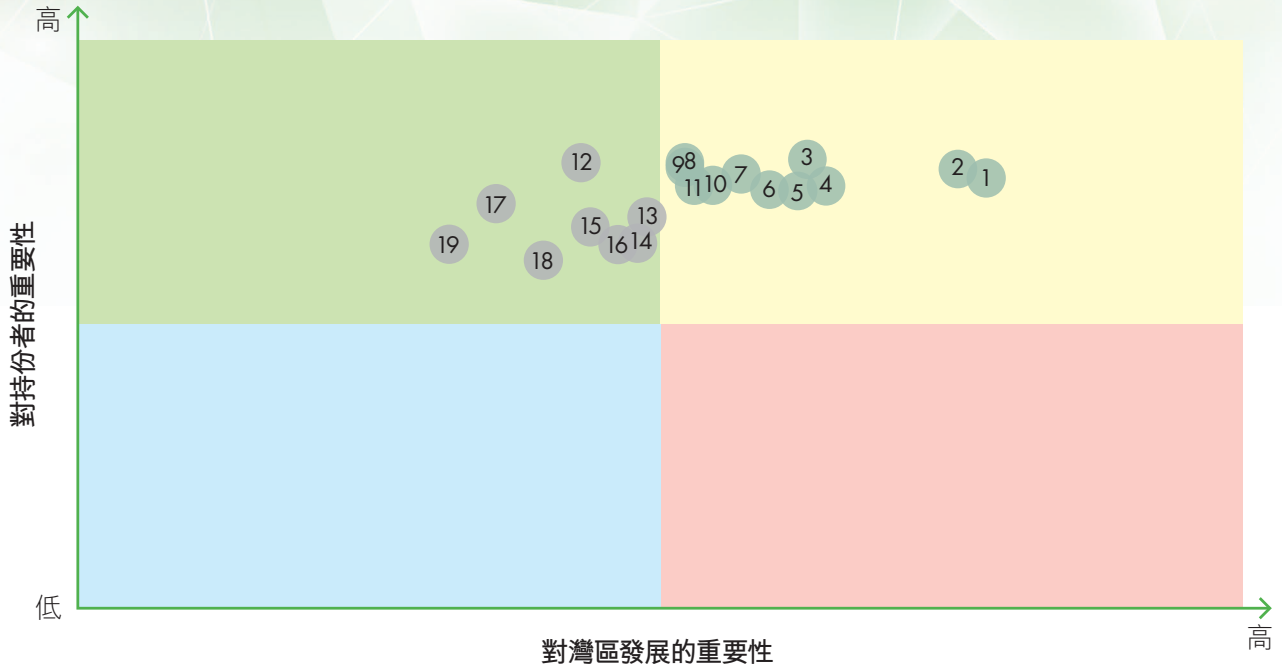
除上述常態化溝通渠道外，本集團於本年度聘請獨立諮詢機構協助開展了持份者溝通活動，旨在深入了解持份者的期望與需求，以及辨識二零二零年相對重要的可持續發展議題（「重要性議題」）。我們於本年度的重要性評估遵循潛在議題識別、問卷調查、調查意見匯總與分析，以及結果核實四步驟。期間，根據行業性質及企業特點，加之管理層討論與分析，我們初步篩選出了19項與本集團可持續發展相關的潛在重要性議題。在此基礎之上，我們邀請灣區發展管理層（包括中層人員）、員工、客戶/高速公路使用者、合作企業夥伴及員工家屬從「對灣區發展的重要性」及「對持份者的重要性」兩個維度評估議題之重要程度。經綜合兩個維度下議題重要程度的評分，我們識別出共計11項重要性議題（如矩陣所示）。我們將在本報告中重點回應報告期內與該等議題相關的管理策略及表現。

#### 重要性評估流程



<sup>4</sup> 持份者是指對企業業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人，包括內部的董事會、管理層、行政員工和一般員工，以及外部的股東、業務夥伴、客戶、政府及監管機構、銀行及投資者和社區團體等。

### 重要性評估矩陣



重要性議題	其他相關議題
1 營運合規	12 員工發展與培訓
2 反貪污	13 多元化與平等機會
3 職業健康與安全	14 能耗管理
4 隱私資料保護	15 廢棄物管理
5 反歧視／性騷擾	16 社區關愛
6 客戶投訴與溝通	17 環境及天然資源
7 客戶健康與安全	18 綠色養護
8 僱傭合規	19 氣候變化應對
9 人才吸引	註： 以上議題按照統計得分由高至低進行排序。綠色標記對應議題為重要性議題，灰色標記對應議題為其他相關議題。
10 服務質量保護	
11 服務責任管理	



## 6. 堅守合規底綫，護航業務發展

堅守合規是保證高質量發展的重要一環。作為一間致力為社會公眾提供安全、便捷且優質的高速公路出行服務的企業，本集團深植合規文化、肩負保暢使命，為推動大灣區經濟高質量發展貢獻力量。

### 規範營運體制

本集團致力通過建立完善的營運管理制度，健全收費秩序、優化管理流程，進而提升企業競爭力。與此同時，我們始終認真貫徹落實國家宏觀政策，2019年底完成全國撤銷省界收費站的工作，統一規範接入全國一張網，並密切關注道路收費政策的動態情況，致力在恪守合規經營原則的基礎上，積極探索高效、科學的高速公路營運管理模式。

### 加強廉政建設

本集團深知，持續鞏固廉潔從業環境不僅是社會對企業的要求，更是企業體現其社會責任感的重要方式。通過制訂及執行《舉報政策》，我們鼓勵員工通過各種渠道向部門主管、內部審計部或更高級管理人員舉報涉嫌瀆職、貪腐或其他不當操作的行為。同時，我們承諾對舉報人個人信息進行嚴格保密處理，依法保護舉報人的合法權益。

除設立舉報機制，本集團亦通過制訂及執行《紀律守則》及《員工手冊》來規範員工的日常行為並培養其職業道德意識。我們嚴禁員工索取或收受現金、禮物及任何形式的利益，同時要求員工在知曉存在任何實際或潛在的利益衝突時，及時向管理層或董事會作出申報。

### 保護客戶私隱

本集團在不斷推進信息化建設的同時，注重保護司乘人員的身份和個人信息。我們已通過制訂《保密工作管理辦法》及《檔案管理規程》統籌信息安全保障工作，確保採集到的數據僅用於內部營運使用，最大程度保護客戶私隱。按照內部政策規定，在本集團，需保密的文件、資料應由指定人員於指定場所保管或存放；未經授權下，任何人不得擅自向第三方提供包括客戶資料在內的任何機密內容。

### 提升服務質量

本集團致力通過持續加強道路科學養護管理與實踐，促進道路品質穩步提升。廣深合營企業及廣珠西綫合營企業已分別制訂《高速公路養護管理辦法》及《養護工程管理辦法》。該等政策旨在通過對道路養護工作進行科學規劃、合理組織、嚴謹實施與嚴格考核的管理程序，保持高速公路及其設施處於健康狀態，為駕車人士提供安全、通暢且舒適的行車環境。

道路養護之外，本集團亦注重規範服務標準、提升服務水平。廣珠西綫合營企業自二零一七年十二月二十六日起承擔國家級高速公路服務標準化試點項目。自此，廣珠西綫合營企業著手構建並實施以「安全、設施、服務」三大板塊為核心內容的高速公路服務業標準體制。於二零二零年五月二十二日，廣珠西綫合營企業以92分的高分通過國家級高速公路服務標準化試點項目終期評估驗收，成為全國首家通過該項驗收的高速公路單位。規範服務標準的同時，本集團持續加大道路便民服務設施的資金及技術投入。

此外，本集團將客戶意見作為驅動業務發展的持續動力。於本年度，廣深高速公路及廣珠西綫高速公路接獲有關服務態度、收費異議及工程施工等方面的投訴分別共計510宗及33宗，投訴率<sup>5</sup>分別為0.0003%和0.00004%。針對每一宗投訴，我們都會主動尋求與客戶溝通，儘快核實相關情況並作出處理。未來，我們將繼續加強日常營運管理，關注客戶意見與建議，全面提升優質服務水平。

### 設立ETC快速服務點

廣深合營企業於本年度持續開展ETC推廣發行工作，以全面提升通行效率和服務水平。具體措施包括在廣深高速公路全綫設立ETC快速服務點，為ETC用戶提供電子標籤激活、卡片有效期續期及引導自助辦卡等業務。該項措施為建立ETC長效運維保障機制奠定了堅實的基礎。

在二零二零年底，廣深高速公路及廣珠西綫高速公路支援使用ETC支付方式的車道佔總車道數目均超過70%，以滿足客戶需求的增長。



### 維護道路安全

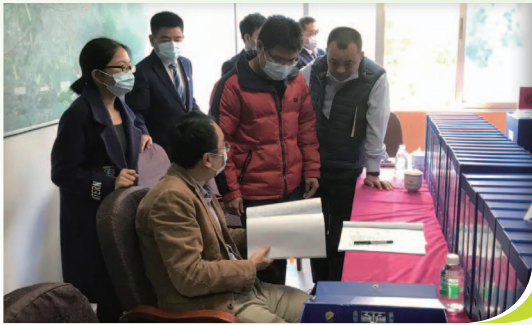
本集團致力通過完善的營運管理制度明確各崗位人員職責及制訂應急措施，在提升服務質量的同時，切實保障社會公眾出行安全。廣深合營企業及廣珠西綫合營企業均已制訂《突發事件應急預案》及《突發事件應急管理辦法》，覆蓋應急預案體系中綜合應急預案、專項應急預案和現場處置方案的框架內容，以及規範應急工作運轉機制及設置應急管理領導小組履行應急管理工作、信息匯總及綜合協調等職責。

此外，廣深合營企業及廣珠西綫合營企業已分別制訂《路政管理辦法》及《路產管理辦法》，凸顯了加強路政執法及維護路產權益在保障高速公路安全營運中的重要性。兩項政策中均載有道路日常巡查及維修工作的相關要求，強調通過採取有效的安全防護措施預防道路交通事故，確保轄區道路安全、暢通。

<sup>5</sup> 投訴率以投訴量除以全年總車流量計算。

## 內外業雙達標，順利通過「平安公路」示範路復審考評

二零二零年十二月八日至九日，廣深高速公路接受了來自廣東省交通運輸廳及廣東省交通集團聯合檢查組對於「平安公路」示範路建設工作的復審考評。



實地檢查檔案資料



實地進行考察

### 維持穩定供應

我們鼓勵所有供應商對環境及社會負責，要求其妥善管理相關風險，並於承包合同中加以說明和規範(相關要求如下表列示)。於本年度，兩間合營企業已聘用認可承包商、供應商及服務提供商合共超過100個單位。該等單位均位於中國內地。

供應鏈風險管理相關要求	
環境風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 承包商須按照施工環保措施計劃中的規定存放及處理施工過程中產生的廢棄物</li> <li>• 承包商應採用防塵設備及灑水降塵等裝置，以減少施工過程中產生的粉塵污染</li> <li>• 針對與居民區150米以內的施工現場，承包商應嚴格控制施工時間，以減少噪音污染</li> </ul>
社會風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 承包商應建立健全廉政制度、設立廉政公告牌、公布舉報電話及查處違法行為</li> <li>• 承包商須具備健全的安全生產責任制度和管理體系，作業人員及作業設備應持有合格證明，並按照規定施工和投入使用</li> </ul>



## 7. 守護員工權益，助力企業致遠

人才是企業最寶貴的資源。本集團始終秉承「以人為本」的用人理念，堅決維護員工的基本權益，在全力營造平等、友愛且安全的工作環境的同時，重視人才的培養與儲備，期望與員工共同成長。

### 規避用人風險

本集團始終恪守「公平、公正、公開、擇優錄取、競爭上崗」的聘用原則，並承諾絕不錄用未滿十六周歲的未成年人或安排任何形式的強制勞動。我們已通過制訂《員工手冊》、《人事管理規程》及《員工加班管理規定》等規章制度規範有關防止童工或強制勞工的行為，詳情如下：

防止童工	防止強制勞工
<ul style="list-style-type: none"> <li>要求應聘者如實填寫《員工求職表》，並嚴格審核應聘者身份信息，確保其年齡符合法定用工要求</li> <li>如於聘用期間發現違規情況，立即辭退</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障員工休息、休假權利，合理排班，不鼓勵員工加班</li> <li>員工若確因業務需要加班，需得到部門主管或相關部門的審批</li> <li>加班員工可被安排調休或領取加班工資</li> </ul>

### 壯大人才隊伍

截至報告期末，本集團共有3,181名全職員工(無兼職員工)，按性別及年齡組別劃分的員工人數及比率如下：

按性別及年齡組別劃分的員工總數



■ 男性      ■ 女性  
1,976, 62%    1,205, 38%



■ <30歲      ■ 30-50歲      ■ >50歲  
1,565, 49%    1,452, 46%    164, 5%

本集團重視建立完善的僱傭制度，尊重員工並給予彼等應當享有的權益。我們的《員工手冊》已載列僱傭相關政策，保障包括薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期以及其他待遇及福利在內的各項員工權益，詳情如下：

#### 薪酬及解僱

- 員工薪酬由月工資及年終績效獎金組成，並每年進行薪酬評估
- 若員工出現任何違法違規行為，將會被立即辭退

#### 招聘及晉升

- 職能部門根據人員編制、員工流動狀況和業務需要，申報人員需求計劃；該計劃經管理層核准後，由人力資源部門組織招聘
- 任何晉升均視職位的空缺情況或工作需要、員工的工作能力、業績、學歷及表現等情況而定

#### 工作時數

- 實行每週工作5天，每天工作8小時，每週工作時間40小時的工作制度
- 對需要24小時分班作業的部門和單位安排輪休

#### 假期

- 員工依法享有年休假、婚假、喪假、產假、看護假及工傷假等有薪假期

#### 其他待遇及福利

- 為合營企業員工依法繳納包括養老保險、工傷保險、生育保險、失業保險及醫療保險在內的社會保險
- 合營企業據員工所任職務或工作崗位給予其用電及伙食補助、夜班及露天津貼、高溫補貼，以及其他福利待遇

### 營造良好環境

本集團充分認識到人才的多元化將是企業未來創新發展的必然選擇。因此，我們注重透過多種渠道選聘具有不同文化背景及具備不同專業技能的人員，以滿足不同崗位的工作需要。我們亦已透過《員工手冊》等文件訂立公平、公正的用工政策，致力為員工創造平等且充滿包容性的工作場所，不論其年齡、性別、婚姻狀況、性取向、種族、宗教、殘障或政治背景等。

此外，合營企業每年都會開展節日慰問、夏日「送清涼」、冬日「送溫暖」等員工關愛活動，並期望藉此提高企業凝聚力、增進員工間情誼，為員工營造愉快、和諧、民主的工作氛圍。我們尤其重視對於正面對困難處境的員工的幫扶，望通過走訪慰問及發放互助保障基金等形式，使其感受到來自公司的溫暖與關懷。



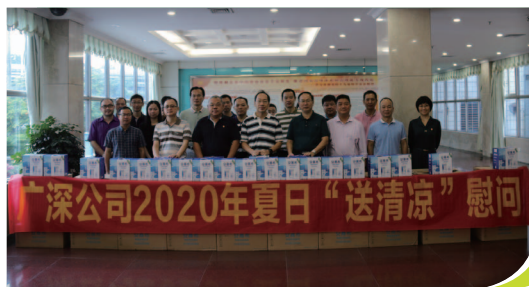
送魚活動



冬日「送溫暖」



新春慰問



夏日「送清涼」

## 心繫員工健康

本集團高度重視員工的職業健康與安全，以「安全第一、預防為主、綜合治理」為工作方針，同時對保障員工健康與安全作出了具體安排，如員工每年進行一次身體健康檢查、經常對工作場所的安全和衛生採取必要的改善措施及安排員工進行安全衛生教育等。

兩間合營企業均已針對員工安全相關風險制訂一系列內部政策，並成立安全生產委員會統籌管理相關事宜。比如，廣深合營企業的《安全生產監督管理辦法》以及廣珠西綫合營企業的《公路養護安全生產管理辦法》、《公司營運系列部分崗位安全生產操作規程》均明確了員工於日常工作中的安全須知，將安全生產責任制覆蓋至全體員工和崗位、全部生產經營和管理過程。廣深合營企業及廣珠西綫合營企業亦已分別制訂《道路施工安全管理辦法》及《公路養護維修施工安全管理規定》，其中規範了對於現場作業人員的要求，比如未經安全培訓不得進入施工現場及務必穿著反光安全標誌服等。

因工亡故人數  
(人)

0



因工受傷人數  
(人)

8



因工傷損失工作  
日數(天)

136



於本年度抗擊新冠疫情期間，本集團高度重視、積極行動，採取多種方式做好員工關愛工作，確保疫情防控和安全生產穩定局面。為避免交叉感染風險，廣深合營企業專門為員工安排了派往粵東、粵西和粵北方向的返鄉直通車。隨著疫情防控工作的逐漸向好，廣深合營企業組織各單位開展了「安全責任人講安全課」、「黨員講安全課」及「安全知識小問答」等宣教活動，強化員工防控疫情和安全風險防範意識，確保復工復產穩步推進。廣珠西綫合營企業於疫情爆發初期即成立疫情防控工作督導小組，並針對疫情防控印發系列規定及指引，落實員工防疫服務保障、積極傳遞企業關懷。

在切實保障員工工作安全的同時，本集團亦高度關注員工心理健康。於本年度，我們組織了足球比賽、釣魚比賽、網球培訓及農場採摘等多項員工活動，務求豐富員工工餘生活，幫助其達至工作與生活的平衡。



員工乘坐直通車返鄉



疫情防控不懈怠



足球比賽



釣魚比賽



網球比賽



農場採摘



## 搭建發展平台

本集團致力為員工提供良好的培訓學習條件，以期提高員工的專業技能和業務知識，大力激發其主動性與創造力。兩間合營企業的培訓教育體系由崗前培訓、崗位培訓、繼續教育及學歷教育四部份構成，並設置新員工試用期轉正考核、晉升和調動試用考核、月度考核及年度考核四種考核類型。考核結果乃任用人才、組織培訓和調整工資待遇的重要依據。培訓類型、內容及要求詳情如下：

培訓類型	培訓內容及要求
崗前培訓	<ul style="list-style-type: none"> <li>對不具備職位相關知識、技能的新招收人員或轉崗人員進行崗前培訓</li> <li>受訓人員經考核合格後，方可上崗工作</li> </ul>
崗位培訓	<ul style="list-style-type: none"> <li>根據營運管理工作的需要，適時組織員工進行崗位技能培訓</li> <li>所有員工都有參加公司組織的培訓和教育活動的權利與義務</li> </ul>
持續教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>有計劃、有組織、有目的地以專業培訓、進修、研討及考察等形式安排專業技術人員參加持續教育</li> <li>鼓勵員工申報或參加各種專業技術職稱考試</li> </ul>
學歷教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>鼓勵和支持員工參加各種形式的學歷教育</li> <li>待員工取得學歷後將有關資料報人力資源部門備案，作為後續任用和晉升的參考</li> </ul>



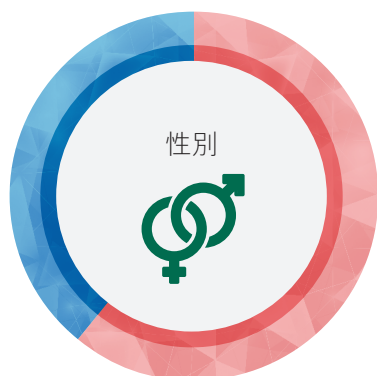
職工拓展培訓



專業人員研討會議

於本年度，本集團共有2,588名員工參與內部培訓，受訓員工百分比達81%，員工受訓總時數達196,094個小時。培訓相關績效詳見下圖：

按性別及僱員類別劃分的受訓員工人數及百分比



■ 男性 1,584, 61%
 ■ 女性 1,004, 39%



■ 普通員工 2,526, 97%
 ■ 中級管理人員 44, 2%
 ■ 高級管理人員 18, 1%

## 8. 踐行環保理念，邁向綠色未來

在交通運輸需求持續增長而資源環境約束日益增強的大背景下，高速公路企業綠色發展之路任重而道遠。本集團致力把綠色發展理念貫徹落實到高速公路營運的各個環節，為建設美麗中國貢獻力量。

### 嚴控污染排放

本集團盡可能降低營運過程對環境產生的潛在影響。考慮到高速公路的維修養護工程難免對環境造成一定影響（比如產生噪音、粉塵及其他排放物等），兩間合營企業在與承包商簽署的施工合同中，會加入要求承包商採取措施防止施工物料對周邊環境的污染及防止揚塵污染等限制排放物相關條款。在工程驗收時，承包商亦會被要求提交報告說明採取的環境保護措施，以證明其切實履行相關承諾。

- **廢氣**  
於本年度，兩間合營企業排放大氣污染物共計10.44公噸，其中包括氮氧化物5.67公噸、硫氧化物4.61公噸及可吸入懸浮粒子0.16公噸。該等排放絕大部分來源於煮食用液化石油氣的燃燒及車輛燃料的使用，小部分來源於煮食用天然氣的燃燒。
- **溫室氣體**  
於本年度，兩間合營企業排放的溫室氣體總量為25,033公噸二氧化碳當量。其中，由於煮食用天然氣及液化石油氣燃燒以及車輛燃料消耗而造成的直接排放為2,149公噸二氧化碳當量，佔溫室氣體排放總量的約8.6%；而外購電力在生產過程中造成的間接排放為22,884公噸二氧化碳，佔溫室氣體排放總量的約91.4%。

- **廢棄物**  
於本年度，兩間合營企業共清理約4,895公噸無害廢棄物，主要為高速公路使用者產生和樹枝、樹葉等的路面垃圾。該等廢棄物已按照相關規定送往生活垃圾處理站處理。

### 節約使用資源

本集團一向鼓勵員工有效運用資源，包括節約用水、用電等，並推廣可保護環境的做法。

- **能源**  
於本年度，兩間合營企業共消耗能源46,345兆瓦時，其中外購電力佔總消耗量的81%，為主要的能源消耗來源。相較於二零一九年度，本年度能源總耗量減少約4%。為節約電力的使用，廣珠西綫合營企業於本年度繼續在道路沿線使用依靠微型風力及太陽能供電的節能監控攝像槍。該項舉措的整體節能效果良好，持續增加我們在未來配置設備時選用節能減碳相關產品的信心。
- **水資源**  
於本年度，兩間合營企業共消耗水資源594,752立方米，該等用水主要源於辦公室及生活區的消耗。相較於二零一九年度，本年度耗水總量基本維持在相約水平。為宣傳有效使用及節約水資源，我們已於日常營運中努力推動辦公室節約用水。此外，兩間合營企業之用水均來自市政供水管網，故在獲取適用水資源時並無遇到任何問題。

## 愛護生態環境

本集團高度關注高速公路營運期間對周邊環境造成的影響，期望通過全方位綠色管理，能夠保證並持續提升高速公路整體景觀品質及周邊沿線居民生活環境品質，為建設美好社會作出貢獻。我們在規劃發展及進行工程時，盡量避免造成環境污染及對周邊生態及野生動物的影響，相關要求會在兩間合營企業的招標文件及施工合同中進行說明。比如，我們要求承包商：

- 在工程範圍內進行砍伐前，須依法取得砍伐許可；
- 若在施工期間佔用臨時用地，須在完工後對其進行全面恢復；
- 對於施工時開挖的邊坡，須進行維護，以確保排水設施運作順暢；及
- 在施工過程中，應遵循水土保持方案的相關要求，以避免因施工造成地質災害。

廣深合營企業的《高速公路養護管理辦法》及廣珠西綫合營企業的《養護工程管理辦法》均對綠色養護技術管理做出相關說明。比如，廣深合營企業要求養護工程部應加強施工質量管理，並重視養護技術的研發和推廣，通過積極引進和應用節能環保新技術、新工藝、新材料、新設備，提高高速公路養護的環保科技含量。

在紓解道路工程建設的環境風險的同時，兩間合營企業亦通過制訂《突發事件應急預案》及《突發事件應急管理辦法》規範對於可能在道路運輸途中及收費站發生的危險化學品泄露等生態環境污染事件的管理。一旦發生生態環境污染事件，兩間合營企業會立即成立由高級管理人員擔任總指揮的應急指揮部，負責組織及指揮現場工作組開展處置及善後工作，以降低災難的影響程度。

## 應對氣候變化

颱風、暴雨及大霧等極端惡劣天氣變化會給行車安全帶來影響，嚴重時可能使高速公路通行暫時封閉。兩間合營企業的《突發事件應急預案》及《突發事件應急管理辦法》已涵蓋自然災害事件專項應急處置預案及其管理辦法，其中規範了對於各類極端天氣事件的應急組織體系、預防與預警機制、信息報告程序、響應程序、處置措施及通信保障要求等。未來，我們將進一步完善應急體制機制建設，多措並舉保障高速公路營運安全，不斷提升極端天氣應急能力。



## 9. 營造共融社區，加速協同發展

本集團始終秉承與社區共同發展理念，通過高速公路的高效營運，滿足社區交通需求，支撐區域經濟和社會發展，積極投身社區公益事業，為建設和諧社會貢獻力量。

### 倡導志願服務

二零二零年是廣東省交通行業第一支註冊志願者隊伍——廣深高速公路志願者總隊發起的第14年，標誌性的「橙馬甲」陪伴著志願者們堅守在「珠三角黃金大通道」上，把「奉獻、友愛、互助、進步」的志願精神不斷發揚光大。



為司乘辦實事的東莞站服務點



為無法返鄉的員工及家屬提供暖心義剪



為廣東援鄂醫務人員及其家屬幫扶工作



為弘揚志願者精神，應邀參加廣東六市志願服務組織交流營

於本年度，廣珠西綫合營企業亦開展了大量志願服務活動，彰顯了廣珠西綫員工對國家和社會的高度責任感。



「情滿旅途」春運志願服務活動



收費站場親民服務



社區清掃活動



開展青年志願者培訓



## 普及安全知識

本集團始終重視交通安全知識的普及工作，旨在不斷提高廣大群眾道路交通安全意識及遵法守法意識，創建人人參與、人人共享的文明交通環境，從源頭上預防和減少道路交通事故的發生。在全國第九個「全國交通安全日」主題活動期間，我們通過線上線下多種宣教方式，向員工和往返司乘人員普及交通安全知識。

### 安全行車知識宣傳

二零二零年十二月二日，廣深合營企業志願者20餘人聯合東莞市公安局交通警察支隊太平高速公路大隊在厚街南行服務區開展「全國交通安全日」宣傳諮詢活動。活動通過設立諮詢台、設置展板、發放行車安全宣傳資料及一對一答疑等方式，多形式、多維度宣傳了安全行車知識。



### 投身一線防疫

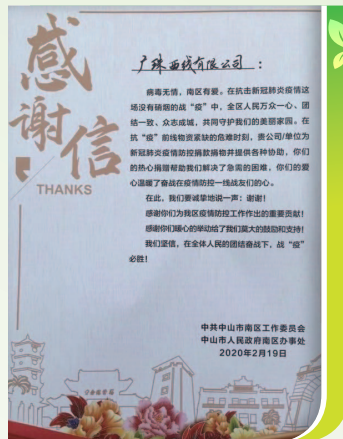
疫情突發後，兩間合營企業衝鋒在前，用實際行動點燃了戰「疫」的奉獻之光，竭力協助衛生部門在收費站設置檢疫檢測點，做好疫情防控工作。

### 志願者隊伍堅守防疫一線

於本年度，廣深高速公路志願總隊先後組織了1,500多名志願者，在全線17個收費站、8個服務區設置45個聯合防疫檢測點和8個臨時隔離室，投入4,199人次，配合衛生部門開展「逢車必檢、逢人必查」疫情防控工作。在54個日日夜夜裡，廣深高速公路員工志願者共檢測車輛約580萬車次，檢測往返司乘人員超過1,110萬人次，用生命和使命堅守在「珠三角黃金大通道」的聯合檢疫一線。



廣珠西綫合營企業亦積極配合屬地衛生部門做好疫情防控工作，根據各收費站出口車流量特點，安排站場工作人員積極協助屬地衛生部門做到「逢車必查、逢人必檢」。抗疫期間，廣珠西綫累計出動人員2,000多人次，檢查車輛約70萬車次。



## 附錄：一般披露

### 排放物(《指引》A1)

本集團已通過制訂《可持續發展政策》引導各級部門推行綠色管理制度，加強對於排放物的管理。兩間合營企業已通過制訂《突發事件應急預案》及《突發事件應急管理辦法》明確對於日常維修及養護工作中可能造成的污染事件(如產生污水、噪聲、泥漿及廢棄物等)的管理規定及應對措施。與此同時，本集團始終嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》及香港《水污染管制條例》等法律及規例，並注重跟進其修訂動態，以確保排放合規。於本年度，我們並無發現任何有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的違法違規個案。更多詳情請見內文「8. 踐行環保理念，邁向綠色未來」部分。

### 資源使用(《指引》A2)

本集團已通過制訂《可持續發展政策》及《員工手冊》引導員工於日常工作之中樹立節約意識、減少資源浪費。更多詳情請見內文「8. 踐行環保理念，邁向綠色未來」部分。

由於水資源主要於辦公室及生活區的消耗，對兩間合營企業之業務營運影響不大，本集團暫無提升用水效益相關計劃。

### 環境及天然資源(《指引》A3)

兩間合營企業均已制訂《突發事件應急預案》及《突發事件應急管理辦法》，以有效應對突發情況及控制事態發展，並盡可能降低對周圍環境及天然資源造成的不利影響。此外，作為高速公路營運方，兩間合營企業亦注重對承包商進行環境風險監管，並於施工合同中規範承包商行為。更多詳情請見內文「8. 踐行環保理念，邁向綠色未來」部分。

因兩間合營企業於報告期內所涉及的道路工程均為外判，建築廢棄物不屬於本集團匯報範圍。此外，由於本集團於報告期內產生的有害廢棄物(即電子廢棄物)不屬於本集團營運層面的重要事宜，我們未對該等廢棄物做量化統計。

### 僱傭(《指引》B1)

本集團《員工手冊》已明確我們在薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利等方面的管理辦法。與此同時，我們始終嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及香港《僱傭條例》等法律及規例，於本年度亦無發現任何僱傭相關違法違規個案。更多詳情請見內文「7. 守護員工權益，助力企業致遠」部分。

### 健康與安全(《指引》B2)

本集團已針對有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害制訂一系列內部政策，比如廣深合營企業的《安全生產監督管理辦法》及《消防安全管理辦法》以及廣珠西綫合營企業的《公路養護安全生產管理辦法》及《公司營運系列部分崗位安全生產操作規程》等。與此同時，我們始終嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》及《職業安全及健康條例》等法律及規例，於本年度亦無發現任何涉及健康與安全的違法違規個案。更多詳情請見內文「7. 守護員工權益，助力企業致遠」部分。

### 發展及培訓(《指引》B3)

本集團重視通過定期培訓增強員工的職業技能並拓寬其職業道路。合營企業的內部培訓分為崗前培訓、崗位培訓、持續教育及學歷教育四大部分，相關管理細則已於《員工手冊》中明確。更多詳情請見內文「7. 守護員工權益，助力企業致遠」部分。

### 勞工準則(《指引》B4)

本集團嚴禁在營運中聘用童工或強制勞工，並通過《員工手冊》、《人事管理規程》及《員工加班管理規定》等規章制度加以明確。與此同時，我們始終嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國未成年人保護法》及香港《僱傭條例》等法律及規例，於本年度亦無發現任何勞工準則相關違法違規個案。更多詳情請見內文「7. 守護員工權益，助力企業致遠」部分。

### 供應鏈管理(《指引》B5)

本集團始終重視對於可持續發展的供應鏈的建設與投入，因此我們要求所有供應商妥善管理其環境和社會風險，並於承包合同中加以說明和規範。未來，我們亦會適時檢視及完善供應鏈管理制度。更多詳情請見內文「6. 堅守合規底線，護航業務發展」部分。

### 產品責任(《指引》B6)

本集團已針對產品責任管理制訂多項內部政策。譬如，我們通過《保密工作管理辦法》及《檔案管理規程》規範保護客戶私隱，通過《高速公路養護管理辦法》及《養護工程管理辦法》明確道路養護責任，通過《突發事件應急預案》及《突發事件應急管理辦法》完善應急措施，以及通過《路政管理辦法》及《路產管理辦法》強調加強路政執法及維護路產權益的重要性。與此同時，我們始終嚴格遵守《中華人民共和國保守國家秘密法》、《中華人民共和國公路法》及《收費公路管理條例》等法律及規例，於本年度亦無發現任何產品責任相關違法違規個案。此外，由於本集團業務不涉及產品標籤、產品回收及營銷廣告等內容，我們並無制訂相關政策。更多詳情請見內文「6. 堅守合規底線，護航業務發展」部分。

### 反貪污(《指引》B7)

本集團已通過制訂《舉報政策》、《紀律守則》及《員工手冊》進行廉政從業管理。我們始終嚴格遵守《中華人民共和國反貪污賄賂法》及《中華人民共和國懲治貪污條例》等有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對本集團有重大影響的相關法律及規例，於本年度亦無獲悉任何貪污訴訟個案。更多詳情請見內文「6. 堅守合規底線，護航業務發展」部分。

### 社區投資(《指引》B8)

本集團已通過制訂《可持續發展政策》統籌管理社區投資相關工作，並通過召集義工、志願者以及普及安全知識等形式支持社區的發展。更多詳情請見內文「9. 營造共融社區，加速協同發展」部分。



## 附錄：關鍵績效指標總覽

### 環境表現

績效指標	單位	廣深合營企業		廣珠西綫合營企業		總和	
		2020年	2019年	2020年	2019年	2020年	2019年
<b>排放物</b>							
<b>大氣污染物<sup>6</sup></b>							
氮氧化物	公噸	4.44	8.08	1.23	1.32	5.67	9.39
硫氧化物	公噸	2.09	2.35	2.52	2.09	4.61	4.44
可吸入懸浮粒子	公噸	0.13	0.23	0.03	0.04	0.16	0.26
<b>溫室氣體</b>							
範圍1直接排放 <sup>7</sup>	公噸二氧化碳當量	1,317	1,704	832	1,278	2,149	2,982
範圍2間接排放 <sup>8</sup>	公噸二氧化碳	15,312	15,831	7,572	7,245	22,884	23,076
總排放量	公噸二氧化碳當量	16,629	17,535	8,404	8,523	25,033	26,058
密度(以高速公路長度計算)	公噸二氧化碳當量/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	113.4	118.1
<b>廢棄物</b>							
無害廢棄物 <sup>9</sup>	公噸	3,416	9,340	1,479	7,765	4,895	17,105
密度(以高速公路長度計算)	公噸/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	22.2	77.5
<b>資源使用<sup>10</sup></b>							
<b>能源<sup>11</sup></b>							
<b>直接能源</b>							
天然氣	兆瓦時	118	123	0	163	118	285
液化石油氣	兆瓦時	1,094	1,227	1,323	880	2,417	2,107
可再生能源(太陽能及風能)	兆瓦時	不適用	不適用	42	42	42	42
汽油	兆瓦時	3,138	2,914	2,016	2,659	5,154	5,573
柴油	兆瓦時	1,002	2,444	104	121	1,106	2,565
直接能源總耗量	兆瓦時	5,351	6,708	3,486	3,865	8,837	10,572
密度(以高速公路長度計算)	兆瓦時/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	40.0	47.9
<b>間接能源</b>							
外購電力	兆瓦時	25,097	25,948	12,411	11,875	37,508	37,823
密度(以高速公路長度計算)	兆瓦時/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	170.0	171.4
<b>能源總耗量</b>							
兆瓦時	兆瓦時	30,448	32,656	15,855	15,740	46,345	48,395
密度(以高速公路長度計算)	兆瓦時/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	210.0	219.3
<b>水資源</b>							
總耗水量	立方米	403,228	417,427	191,524	165,984	594,752	583,411
密度(以高速公路長度計算)	立方米/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	2,694.8	2,643.5

<sup>6</sup> 此大氣污染物排放的計算範圍包括兩間合營企業自身天然氣及液化石油氣的燃燒以及車輛的燃料使用。天然氣及液化石油氣燃燒排放的計算方法及相關排放系數參考中華人民共和國生態環境部發佈的《第一次全國污染源普查城鎮生活源產排污系數手冊》。車輛排放的計算方法及相關排放系數乃參考《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》。(2019年大氣污染物排放相關數據已根據上述方法重新計算。)

<sup>7</sup> 此溫室氣體排放(範圍1)的計算範圍包括兩間合營企業自身天然氣及液化石油氣的燃燒以及車輛的燃料使用。天然氣及液化石油氣燃燒排放的計算方法及相關排放系數計算乃參考中國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》。車輛排放的計算方法及相關排放系數乃參考中國國家發展和改革委員會發佈的《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》。

<sup>8</sup> 此溫室氣體排放(範圍2)的計算範圍包括中國內地外購電力在生產過程中造成的間接排放。中國內地電力使用產生的溫室氣體排放的計算方法及相關排放系數乃參考中國生態環境部發佈的《關於做好2018年度碳排放報告與核查及排放監測計劃制定工作的通知》(計算因子採用2015年全國電網平均排放因子)。

<sup>9</sup> 此為高速公路使用者產生和樹枝、樹葉等的路面垃圾，因2020年已停用收費出口的計重設備，廢棄物重量按垃圾收集車車次估算，與2019年按計重設備紀錄的統計方式有別。

<sup>10</sup> 由於本集團於本年度所有道路工程均為外判，本報告不對物料使用作量化統計。往年披露的物料使用數據實屬外判道路工程使用，不在匯報範圍。

<sup>11</sup> 能源消耗及密度數據換算標準參考自《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》。



## 社會表現

績效指標	單位	廣深合營企業	廣珠西綫合營企業	灣區發展	總和
<b>僱傭</b>					
員工總數	人	2,083	1,068	30	3,181
<b>按性別劃分</b>					
男性	人(%)	1,343(64.5)	621(58.1)	12(40.0)	1,976(62.1)
女性	人(%)	740(35.5)	447(41.9)	18(60.0)	1,205(37.9)
<b>按僱傭類型劃分</b>					
全職	人(%)	2,083(100.0)	1,068(100.0)	30(100.0)	3,181(100.0)
兼職	人(%)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
<b>按年齡組別劃分</b>					
30歲以下	人(%)	934(44.8)	629(58.9)	2(6.6)	1,565(49.2)
30至50歲	人(%)	1,033(49.6)	396(37.1)	23(76.7)	1,452(45.6)
50歲以上	人(%)	116(5.6)	43(4.0)	5(16.7)	164(5.2)
<b>按地區劃分</b>					
中國內地	人(%)	2,083(100.0)	1,068(100.0)	11(36.7)	3,162(99.4)
香港	人(%)	0(0)	0(0)	19(63.3)	19(0.6)
員工流失總數(比率 <sup>12</sup> )	人(%)	320(15.4)	82(7.7)	0(0)	402(12.6)
<b>按性別劃分</b>					
男性	人(%)	195(9.4)	50(4.7)	0(0)	245(7.7)
女性	人(%)	125(6.0)	32(3.0)	0(0)	157(4.9)
<b>按年齡組別劃分</b>					
30歲以下	人(%)	233(11.2)	68(6.4)	0(0)	301(9.5)
30至50歲	人(%)	81(3.9)	12(1.1)	0(0)	93(2.9)
50歲以上	人(%)	6(0.3)	2(0.2)	0(0)	8(0.3)
<b>按地區劃分</b>					
中國內地	人(%)	320(15.4)	82(7.7)	0(0)	402(12.6)
香港	人(%)	不適用	不適用	0(0)	0(0)
<b>健康與安全</b>					
因工亡故人數及比例	人(%)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
因工受傷人數及每百人工傷率	人(%)	7(0.3)	0(0)	1(3.3)	8(0.3)
因工傷損失工作日數	天	126	0	10	136
<b>發展及培訓</b>					
受訓員工總數及百分比 <sup>13</sup>	人(%)	1,603(77.0)	959(89.8)	26(86.7)	2,588(81.4)
受訓員工總數及百分比細項 <sup>14</sup>					
<b>按性別劃分</b>					
男性	人(%)	1,007(62.8)	569(59.3)	8(30.8)	1,584(61.2)
女性	人(%)	596(37.2)	390(40.7)	18(69.2)	1,004(38.8)
<b>按僱員類別劃分</b>					
高級管理人員	人(%)	11(0.7)	6(0.6)	1(3.9)	18(0.7)
中級管理人員	人(%)	23(1.4)	14(1.5)	7(26.9)	44(1.7)
普通員工	人(%)	1,569(97.9)	939(97.9)	18(69.2)	2,526(97.6)
每名員工完成受訓的平均時數 <sup>15</sup>					
<b>按性別劃分</b>					
男性	小時	35.27	117.75	12.63	61.05
女性	小時	34.31	111.25	18.40	62.62
<b>按僱員類別劃分</b>					
高級管理人員	小時	58.14	38.67	19.12	46.52
中級管理人員	小時	34.69	76.00	12.72	42.01
普通員工	小時	34.78	115.98	8.00	62.09
<b>產品責任</b>					
接獲客戶投訴數目	宗	510	33	不適用	543
客戶投訴率	%	0.0003%	0.00004%	不適用	0.0002%

<sup>12</sup> 員工流失比率的計算方法為自願或因解僱、退休或殉職而離開公司的該類別員工總數除以本年度員工總數。

<sup>13</sup> 受訓員工百分比的計算方法為受訓員工總數除以員工總數。

<sup>14</sup> 受訓員工百分比細項的計算方法為該類別員工受訓人數除以受訓員工總數。

<sup>15</sup> 每名員工完成受訓的平均時數的計算方式為特定類別員工的總受訓時數除以特定類別的員工總數。

## 附錄：報告內容索引

一般披露及關鍵績效指標	描述	頁碼或其他說明
<b>A. 環境範疇</b>		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	22
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據	18, 24
KPI A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	18, 24
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	由於本集團於報告期內產生的有害廢棄物(即電子廢棄物)不屬於本集團營運層面的重要事宜，我們未對該等廢棄物做量化統計
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	18, 24
KPI A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	18
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	18
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	22
KPI A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	18, 24
KPI A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	18, 24
KPI A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	18
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	18, 22
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量	由於本集團業務不涉及產品生產，此項對本集團不適用
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	19, 22
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	19
<b>B. 社會範疇</b>		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	14-15, 22
KPI B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	14, 25
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	25
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	16, 22
KPI B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	16, 25
KPI B2.2	因工傷損失工作日數	16, 25
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	16

一般披露及關鍵績效指標	描述	頁碼或其他說明
<b>層面B3：發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	17, 22
KPI B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	17, 25
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	25
<b>層面B4：勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	14, 23
KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	14
KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	14
<b>層面B5：供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	23
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目	13
KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	13
<b>層面B6：產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	11-12, 23
KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	由於本集團業務不涉及產品生產，此項對本集團不適用
KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	12, 25
KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	由於本集團業務不涉及產品生產，此項對本集團不適用
KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	由於本集團業務不涉及產品生產，此項對本集團不適用
KPI B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	11
<b>層面B7：反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	11, 23
KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	23
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	11
<b>層面B8：社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	23
KPI B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	20-21
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	20-21



## 核實聲明

### 範圍及目的

香港品質保證局已對深圳投控灣區發展有限公司(下稱「灣區發展」)《可持續發展報告書 2020》(下稱「報告」)的全部內容進行獨立驗證。該報告陳述了灣區發展於 2020 年內(即由 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日)在香港特別行政區及中國大陸的業務有關可持續發展方面的表現。這是灣區發展第十本可持續發展報告以陳述其對可持續發展的承諾、努力和表現。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據香港聯合交易所有限公司(「香港聯合交易所」)《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。

### 保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據 International Auditing and Assurance Standards Board (國際審計與核證準則委員會)發布的 International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information (《國際核證聘用準則 3000 (修訂版)·歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》)執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外,核實的內容是按照香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》而定。

核實過程包括驗證了灣區發展的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序,檢閱有關文件資料,與負責編制報告內容的代表面談,選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

### 獨立性

灣區發展負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於灣區發展。

### 結論

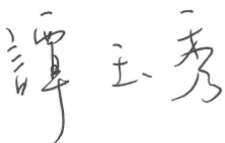
基於是次的核實結果,香港品質保證局對報告作出合理保證並總結:

- 報告是按照香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》的要求編制,其中載述的關鍵績效指標得到適切的涵蓋;
- 灣區發展用作管理和報告其可持續發展表現數據的系統和流程為有效;
- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地將灣區發展的可持續發展表現(包括所有重要和相關的可持續發展範疇)闡述;及
- 報告內的數據和資料可靠、準確、完整。

灣區發展一直積極地主動與持份者保持良好溝通。持份者的意見受到重視並且成為灣區發展建立可持續發展策略和編製報告內容的基礎。同時,灣區發展亦能及時響應持份者的關注及期望,報告也記載了有關例子。

根據驗證準則,香港品質保證局沒有發現在報告內闡述的可持續發展表現信息和數據並非公平和如實地按照主要範疇作出披露。

### 香港品質保證局代表簽署



譚玉秀  
企業業務總監  
2021 年 4 月

**深圳投控灣區發展有限公司**

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

# 2020 可持續發展報告書

[www.sihbay.com](http://www.sihbay.com)