

目錄

1 環境、社會及管治概覽	3
1.1 關於環境、社會及管治報告	3
1.2 本集團的主營業務和使命	4
1.2.1 主營業務	4
1.2.2 我們的使命	4
1.3 利益相關方參與	5
1.4 重要性評估	7
2 用戶及投資者權益保障	8
2.1 企業實踐社會責任及創新成果	8
2.1.1 企業實踐社會責任	8
2.1.2 創新成果	8
2.2 客戶投訴處理及應對方案	12
2.2.1 客戶投訴情況	12
2.2.2 投訴處理應對方案	12
2.3 資訊安全管理	12
2.4 資訊資產保護	13
2.5 投資者關係管理	13
2.6 供應鏈管理情況	14
2.7 企業反貪汙及反舞弊措施	15
2.8 企業反洗錢及反恐怖融資措施	15
3 員工權益保障	16
3.1 平等雇用及員工雇用現狀	16
3.1.1 平等雇用原則	16
3.1.2 員工雇用現狀	16
3.1.3 員工流失情況	17
3.1.4 員工晉升	17
3.1.5 工作時間及休息時間	18
3.2 員工薪酬及福利	18
3.3 員工健康與安全保障	19
3.4 員工發展及培訓情況	19
3.4.1 員工發展及培訓概況	19
3.4.2 受訓員工情況	20
3.4.3 員工平均培訓時長	20
3.5 員工活動	21
3.6 防止童工或強制勞工的準則及措施	21
4 企業環境績效分析	22
4.1 企業排放物相關分析	22
4.1.1 主要業務地區相關環保政策概覽	22
4.1.2 企業排放物相關指標分析	24

4.2 企業資源使用相關分析	27
4.2.1 企業主要能源消費結構.....	27
4.2.2 企業推行的有效能源使用措施.....	27
4.2.3 企業求取適用水源方法，以及提升用水效益計畫及所得成果.....	28
4.2.4 企業製成品所用包裝材料總量及每生產單位占量.....	28
4.3 企業環境及天然資源相關分析.....	28
4.3.1 企業業務活動對環境及天然資源的重大影響及相關措施分析.....	28
4.4 企業應對氣候變化的相關分析.....	28
5 回饋社會	29
5.1 企業社區投資概覽.....	29

1 環境、社會及管治概覽

1.1 關於環境、社會及管治報告

本報告為概述維信金科控股有限公司（下稱“本公司”或“維信金科”，以及與各子公司合稱為“本集團”）關於環境、社會及管治方面的報告（下稱“ESG 報告”）。此報告闡明本公司履行企業社會責任所秉持的原則，並闡述本集團對企業社會責任所提出的願景和承諾。

本報告按照香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七-《環境、社會及管治報告指引》（ESG 指引）編制而成，計算方式及覆蓋範圍與往年報告一致。為確保向利益相關方不偏不倚地反映本集團於環境、社會及管治方面的表現，本集團已避免可能會不當地影響讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

本 ESG 報告覆蓋年度為 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日（下稱“2020 年度”）。ESG 報告內容主要集中於本集團核心業務，以及 2020 年度內集團實踐可持續發展並履行企業社會責任的整體表現。

1.2 本集團的主營業務和使命

1.2.1 主營業務

本公司為投資控股公司，本集團為中華人民共和國（中國）的技術驅動消費金融提供商。本集團主要提供兩大信貸產品：(1) 信用卡餘額代償產品及(2) 消費信貸產品，該兩類產品均為分期付款。在 2020 年度，本集團持續關注可訪問性及包容性。我們致力通過尖端技術與成熟的風險管理能力為未能得到充分服務的借款人提供無與倫比的用戶體驗。處於消費金融價值鏈的客戶介面，我們着力打造負責任及合規的消費金融環境，同時鼓勵我們的人才庫在營運及技術發展方面不斷創新，以提高我們的業務盈利能力，而更重要的是提升我們的客戶體驗。

1.2.2 我們的使命

隨著中國消費金融市場的不斷擴大，市場中個人借款人對信貸產品的需求也在逐漸擴大。本集團為未能得到傳統金融機構充分服務的優質及近乎優質借款人提供量身定制的消费金融產品。本集團亦透過撮合借款人與金融機構合作夥伴之間的交易提供消費金融產品。本集團董事會（下稱“董事會”）深知有效的 ESG 舉措在經營層面的重要性。為了實現業務目標，董事會十分重視業務發展需要與完成集團 ESG 使命之間的平衡。董事會持續監督集團履行其 ESG 使命。

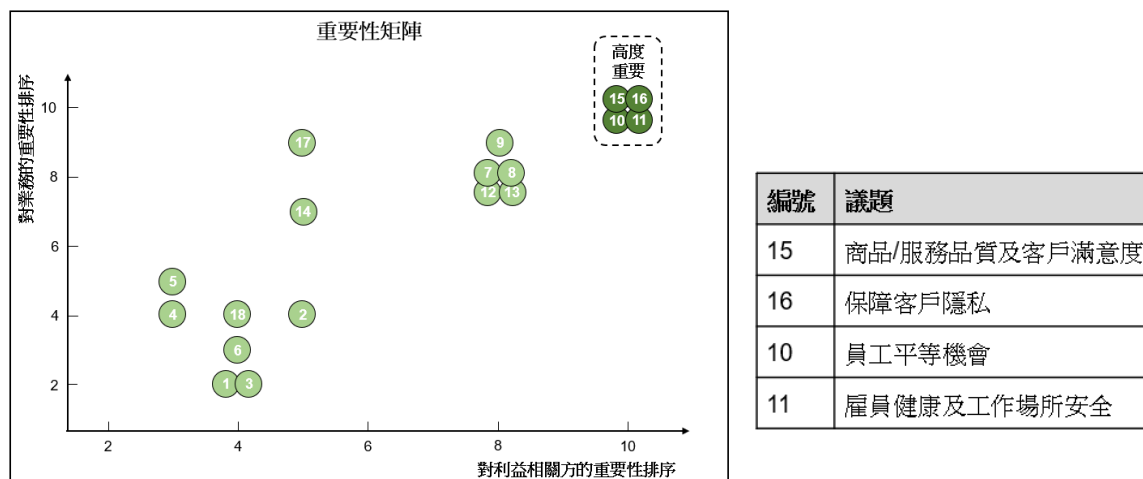
1.3 利益相關方參與

維信金科竭力以負責任的運營方式來為所有利益相關方提供長遠利益，在經營業務時不僅考慮業務發展目標，還會考慮可持續發展因素。本集團董事會相信，瞭解本集團利益相關方的意見可為本集團的長遠增長及成功奠定堅實基礎。本集團擁有廣闊的利益相關方網路，包括員工、客戶、供應商及業務夥伴、投資者、政府及社區。本集團努力通過與利益相關方有意義的溝通方式以確保理解他們的觀點並保護他們的權益，以落實本集團的長期發展並維持與利益相關方可持續的關係。

持份者組別	參與管道	可能關注的事宜
投資者	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 股東大會 ➢ 定期公司刊物 ➢ 年度報告 ➢ 通函及公告 ➢ 業績分享會議 ➢ 投資者會議 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 業務策略及業務可持續性 ➢ 財務表現 ➢ 企業管治 ➢ 風險與合規管理
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 熱線電話 ➢ 微信線上客服 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 產品可靠性 ➢ 費用透明度 ➢ 資金安全 ➢ 服務品質及可靠性 ➢ 客戶資料安全
員工	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 員工溝通會 ➢ 企業內部公告專欄 ➢ 熱線電話及郵箱 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 培訓及發展 ➢ 員工薪酬 ➢ 權利及福利 ➢ 職業健康與安全
供應商及業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公司官方網站 ➢ 微信公眾號 ➢ 微博公眾號 ➢ 採購活動 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公平競爭 ➢ 行業合作與發展 ➢ 供應鏈管理
政府及其他監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 各持牌機構上報監管資料 ➢ 接待政府領導實地走訪 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 遵守法律法規 ➢ 回應查詢/走訪
社區	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 政府黨委、工會常例會 ➢ 相關慈善社會團體溝通/捐贈 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 環境保護 ➢ 社區責任

1.4 重要性評估

根據《環境、社會及管治報告指引》所列的環境及社會層面，自利益相關方收集的資訊，以及對業務重要性的評估，本集團建立如下重要性矩陣，展示對利益相關方及本集團具有高重要性的範疇。



該等領域將成為本集團環境、社會及管治策略的首要關注領域。我們認為，其將為本集團的長期可持續發展做出重大貢獻。本集團竭力保持集團總體發展策略與可持續發展理念的一致性，並將可持續發展理念融入集團運作。

2 用戶及投資者權益保障

2.1 企業實踐社會責任及創新成果

2.1.1 企業實踐社會責任

作為有社會責任的企業公民，維信金科希望通過建立高效的運營模式，更有效地利用資源並減少業務運營中的能源消耗。本集團持續推進可持續發展的相關工作，積極關注用戶、投資者及員工的權益保障，環境治理以及回饋社會等方面的工作，力爭全面提升本集團的整體社會表現。

2.1.2 創新成果

維信金科致力於產品服務創新，依託十多年實戰經驗打造的智慧風控系統，通過模型反覆運算、演算法優化等靈活有效的手段，使主要指標處在合理區間且不斷向好，資產品質整體保持健康水準，公司各項業務平穩有序運行。同時，本集團致力於規範智慧財產權管理，提升科技創新管理水準。2020 年度，維信金科的各類服務及產品多次獲得不同機構頒發的獎項及榮譽，反映了本集團在業內突出的行業地位與行業認可度。

在 2020 年度，維信金科的獲獎情況如下：

	
<p>金港股——最佳 TMT 股公司 頒獎機構：智通財經</p>	<p>2019 年度虹口區重點企業重大貢獻獎 頒獎機構：虹口區人民政府</p>
	
<p>2020 銀行科技服務商 TOP30 頒獎單位：零壹財經</p>	<p>中國小額貸款公司協會第二屆副會長單位 (上海靜安維信小額貸款有限公司) 頒獎單位：中國小額貸款公司協會</p>



第十一屆中國金鼎獎--年度優秀金融科技公司
 頒獎單位：每日經濟新聞



21世紀亞洲金融競爭力評選--年度穩健經營獎
 頒獎單位：二十一世紀經濟報導



2020 卓越競爭力金融科技影響力企業
 頒獎單位：中國經營報



2020 年上海軟體和資訊技術服務業百強
 頒獎單位：上海市經濟和資訊化委員會



助力實體經濟獎
 頒獎單位：北京商報



最佳風控金融機構獎
 頒獎單位：廣東時代傳媒

2.2 客戶投訴處理及應對方案

2.2.1 客戶投訴情況

本集團十分重視客戶權益，認真聆聽客戶意見，並及時有效地化解不滿，力爭在最大程度維持業務的健康發展。2020 年度，本集團收到的絕大部分客戶投訴案件經客服專員解釋後處理完畢，收到的投訴主要集中在收費規則及金額等。維信金科的主要業務為提供消費者金融產品，不涉及因安全與健康理由而須回收的情況。

2.2.2 投訴處理應對方案

經客服部解釋溝通大部分客戶接受調解，若客戶不接受一線客服專員調解，則案件將升級，並由主管或投訴處理專員進行處理。如存在客戶訴訟風險隱患者，將報備至內控合規部進行再次確認，並由內控合規部做好外訴應對措施。

2.3 資訊安全管理

本集團歷來十分重視資訊安全管理，目前本集團已制定諸如《資訊安全管理策略》及《資訊類型分類和安全管理制度》等與資訊安全相關的一系列制度，並於 2020 年開始實施最新修訂版的《用戶隱私政策》。本集團對包括且不限於對客戶資訊及資料和公司資訊進行嚴格保護，具體措施包括管理制度中對資訊類型進行分類和敏感性分級，並分別配有相應的安全管理條例等。

另外在本集團各部門的單項制度和規章（如《客服合規手冊》、《質檢管理制度》）中，均明確了客戶資訊安全管理的操作要求。

2.4 資訊資產保護

本集團已制定嚴格的規章和流程以保護客戶的資訊資產安全。在操作實施中，本集團首先確認客戶資訊和資料的使用均已獲得客戶的書面授權，並在協定中明確客戶資訊保護和合理使用等條款；在獲取經客戶授權的客戶資訊後，本集團均嚴格按照授權條款，在有限範圍內根據開展業務之需要使用客戶資訊。在後續的客戶資訊使用和存儲過程中，本集團對於客戶資訊均採取從嚴保密方針，包括非必要工作崗位不可展示、客戶資訊脫敏展示、限制批量獲取或下載許可權等保護措施。

2.5 投資者關係管理

投資者關係是本集團在企業治理及管理中的重要工作之一。本集團十分重視投資者關係管理，力爭與投資者形成良性的互動。

雖然受疫情影響，2020 年投資者會議多改為線上進行，本集團依然多次組織及參與投資者關係相關的活動，包括於 2020 年 3 月及 8 月分別組織與投資者的年度及年中業績分享會；2020 年 4 月參加 China Corporate Day；2020 年 9 月參加 Asia Insights Forum；2020 年 12 月參加 Best of Asia Discovery Conference。

2.6 供應鏈管理情況

2020 年度，本集團共與 574 家供應商有合作關係，其中 63.4%來自華東地區。本集團遵循《行政採購管理制度》（下稱“該制度”），該制度明確了有關所有供應商的選擇和准入的規定和標準。根據該制度，本集團依照採購金額、採購品類等對供應商進行分類，確保各品類的合格供應商不少於 3 家；各供應商除了需提交基本的工商稅務登記證等經營材料外，涉及採購品類有專項資質要求的，需通過審核認證後方可納入供應商庫；本集團將定期（按年度）評估各供應商的服務資質和使用情況，對於評估不合格的供應商會予以清退。本集團在採購前均會邀請供應商參加相關招標會，按照業務需求內容，對方提供的服務專案及價格，進行競標，選擇最合適的供應商。供應商提供產品及服務不涉及環境影響。2020 年度維信金科供應商的地區分佈情況如下表所示：

供應商總數	人數	574
依地區劃分		
華東地區	%	63.4%
華北地區	%	15.2%
華南地區	%	7.7%
西南地區	%	7.1%
華中地區	%	3.8%
其他地區*	%	2.8%

* 注：其他地區包括東北地區，西北地區及港澳臺地區

2.7 企業反貪汙及反舞弊措施

2020 年度，本集團遵循《反舞弊管理制度》。其主要目的為規範集團中高級管理層及所有員工的職業行為，管理層及所有員工需嚴格遵守相關法律法規以及集團《反舞弊管理制度》，防止損害集團及股東利益的行為發生。《反舞弊管理制度》詳細明確了舞弊行為及貪汙行為的定義，管理機構，舉報機制以及核實、後續補救及懲罰措施，有效地降低了集團內發生貪汙舞弊行為的可能性。2020 年度，不存在對本集團及本集團雇員提出的貪汙訴訟案件。此外，集團於 2020 年 12 月舉行了員工反貪汙及反舞弊培訓，向員工傳達集團反舞弊的管理制度。

2020 年度，本集團遵循《員工反舞弊行為準則》，並設立規範防止員工中可能出現貪汙舞弊行為的場景，進行特定懲罰措施。

2.8 企業反洗錢及反恐怖融資措施

2020 年度，本集團遵循《反洗錢及反恐怖融資工作管理辦法》。本集團設立了專門機構負責反洗錢和反恐融資工作，規範了集團內部反洗錢和反恐怖融資的預防管理措施，例如客戶身份識別措施、可疑交易識別、反洗錢和反恐怖融資內部審計等。

另外，該管理辦法明確了各部門在內部控制制度中的工作職責和管理範圍，在全集團範圍內有效提高了各部門反洗錢和反恐怖融資的防範意識，並明確要求各部門妥善保存客戶身份資料和交易記錄，對全部交易開展監測和分析。

3 員工權益保障

3.1 平等雇用及員工雇用現狀

3.1.1 平等雇用原則

維信金科嚴格遵守國家《勞動法》、《勞動合同法》等人事相關的各類法律法規，制定了完善的員工雇用規章制度，並對員工應享有的權利及應盡的義務作出了清晰的規定。

本集團在招聘時秉承公平、公正的原則擇優招聘錄用，在招聘中避免任何歧視行為的發生。集團致力於構建多元包容的工作環境，力爭為員工提供平等的工作機會。

3.1.2 員工雇用現狀

截至 2020 年 12 月 31 日，維信金科的在職員工情況如下表所示：

員工總數	人數	606
依性別劃分		
男性	%	50.2%
女性	%	49.8%
依學歷劃分		
大學及以上	%	68.2%
大專	%	28.5%
技校及高中	%	3.1%
初中	%	0.2%
依年齡劃分		
30歲及以下	%	59.4%
31-50歲	%	38.8%
51歲及以上	%	1.8%
依雇傭類型劃分		
全職	%	100%
兼職	%	0%
依工作地區劃分		
上海	%	66.7%
其他地區	%	33.3%

截至 2020 年 12 月 31 日，維信金科在職員工的數量合計為 606 人。依性別劃分，本集團在職員工總體性別比例大體接近，其中男性比例稍高。依年齡段劃分，集團內各年齡段中年輕員工居多，其中絕大部分員工年齡低於 30 歲，體現了本集團整體具備良好的員工活力，能夠更好地適應互聯網金融產業的發展需求。截至 2020 年 12 月 31 日，依雇傭類型劃分，集團內所有員工均為全職雇員；依工作地區劃分，大部分員工工作地點為上海。

3.1.3 員工流失情況

2020 年度，維信金科的員工流失情況如下表所示：

員工流失率	%	63.4%
依性別劃分		
男性	%	64.5%
女性	%	62.3%
依年齡劃分		
30歲及以下	%	77.2%
31-50歲	%	45.1%
51歲及以上	%	0.0%
依工作地區劃分		
上海	%	58.4%
其他地區	%	73.3%

2020 年度，員工流失總數為 384 人，流失率為 63.4%。本集團 2020 年度的員工流失主要來源於客戶服務催收部門。依年齡及工作區域劃分，30 歲以下員工及工作地點非上海的員工流失率較高。

3.1.4 員工晉升

基於集團績效管理機制，管理層定期對員工的工作表現進行管理評估，包括目標績效達標評估、階段性工作成果評估、以及其他參考因素。績效管理評估結果將決定員工的晉升機會。

3.1.5 工作時間及休息時間

本集團的工作時間在員工手冊中有詳細規定。本集團週一至週五的法定工作時長為每天 8 小時。所有員工根據其實際工作部門情況，適用標準工時制、綜合工時制、不定時工時制三種工時制中的任意一種。

另外，集團員工每個工作日可享有時長一小時的午餐休息時間。午餐休息的時長不包含在每日工作時長的計算中。

3.2 員工薪酬及福利

為了吸引人才、激勵人才和留存人才，維信金科為員工提供全面及有競爭力的薪酬機制。

作為員工薪酬和福利配套的一部分，維信金科根據適用的法律規定，按時為員工繳納法定的社會保險和住房公積金，其中社會保險包括養老保險、醫療保險、工傷保險、生育保險、失業保險等險種。同時，員工也依法享有法律規定的薪酬、福利和假期。

維信金科為員工提供的福利包括：

- 員工年休假

維信金科為員工提供年休假福利。員工享有個人年休假，具體年休假天數由員工累計工作年限決定。

- 員工病假

本集團員工享有病假福利，病假期間，員工可按照當地法律法規獲得病假工資補償。

- 其他假期福利

另外，本集團員工還享有多種類的其他假期福利。例如，維信金科為員工提供個人事假、婚假、喪假、孕檢假、產假、陪產假以及哺乳假。上述休假與其他休假福利在員工手冊中有詳細闡述。

3.3 員工健康與安全保障

維信金科十分關注員工的健康與安全，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《工作場所職業衛生監督管理規定》、《工商保險條例》等相關法律規定，並在職場內設立了安保崗位，聘請專業安保人員維護職場安全。本集團努力打造安全、健康、有親和力的職場環境。

集團為所有員工提供年度健康體檢，鼓勵員工將疾病防患於未然。同時，本集團努力為員工提供安全的工作場所，亦在員工手冊中就辦公環境安全對於員工的工作行為、吸煙準則等進行規範。

本集團在 2018 年度至 2020 年度中均無員工因公亡故，因此工傷損失工作日數為零。

3.4 員工發展及培訓情況

3.4.1 員工發展及培訓概況

維信金科十分關注並鼓勵員工的個人發展，集團定期為員工提供多種類的培訓活動，幫助員工做到全面提升。2020 年度，維信金科共為員工提供 15 場培訓活動，參與人數共計 559 人次，培訓時長總計 73 小時，培訓議題類別包括新員工入職培訓、管理者提升培訓、基本技能培訓，員工個人軟技能培訓、資訊安全培訓等。

3.4.2 受訓員工情況

2020 年度，維信金科受訓員工情況如下表所示：

	人數	559
依性別劃分		
男性	%	60.8%
女性	%	39.2%
依職位劃分		
高級管理層	%	2.7%
中級管理層	%	12.9%
普通員工	%	84.4%

2020 年度，559 位員工參加了本集團組織的培訓。依性別劃分，男性雇員占總受訓員工的 60.8%。普通員工為接受培訓的主要群體。

3.4.3 員工平均培訓時長

2020 年度，維信金科員工平均培訓時長如下表所示：

每位員工平均培訓時長	小時	4.9
依性別劃分		
男性	小時	5.9
女性	小時	3.8
依職位劃分		
高級管理層	小時	6.4
中級管理層	小時	4.8
普通員工	小時	4.9

2020 年度，本集團每位員工平均受訓時間為 4.9 小時。其中，平均每位男性員工及每位女性員工平均受訓時長分別為 5.9 小時及 3.8 小時。依職位劃分，每位普通員工平均受訓時間為 4.9 小時，中級管理層及高級管理層的平均受訓時間分別為 4.8 小時和 6.4 小時。

3.5 員工活動

為豐富員工活動，增進集團內部凝聚力，維信金科定期舉辦各類員工活動。2020 年度，維信金科組織了一系列的活動，其中包括：

- 員工月會活動

員工月會活動：維信金科人力資源部每月都舉辦了一場員工月會活動。員工們有機會在月會中向管理層學習他們的工作經驗和最新的行業趨勢。此外，員工們還會聚在一起為當月壽星慶祝生日，這不僅使同事們拉近了彼此之間的距離，還激發了同事們更多的工作靈感，也令大家感到濃濃的家人的情誼。

- 維信學院每月讀書分享會活動

為了給大家提供形式更加多樣的培訓和學習形式，維信金科培訓部推出了“流動的維信學院”這一系列學習活動，每個月都會通過設立不同主題的學習活動，將不同部門不同層級的人組織在一起，帶領大家走出去，參加多種線下學習實踐活動，例如，觀影分享會、讀書分享會、參觀書店等，讓員工在活動中感悟和分享學習心得，極大地促進了員工彼此之間的交流和溝通，踐行了維信金科打造學習型組織的信念。

3.6 防止童工或強制勞工的準則及措施

維信金科嚴格按照國家《未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》等相關法律要求，避免在業務運營中出現任何使用童工或強制勞工的情況，並對任何形式的童工及強制勞工堅持零容忍的態度及立場。本集團會在招聘過程中收集並驗證候選人個人資料，以選擇合適的候選人。所有僱員於上崗前必須達到法定年齡並持有身份證明文件。人力資源部門亦會確保已仔細篩選及檢查證明文件。倘發現任何疑似違規事件，本集團亦鼓勵向集團管理層報告。

4 企業環境績效分析

4.1 企業排放物相關分析

4.1.1 主要業務地區相關環保政策概覽

以下是本集團採用並遵守的環境保護政策及法規匯總：

政策及法規	頒佈日期及機構	主要內容
《關於構建現代環境治理體系的指導意見》	二零二零年三月三日，國務院	提高公民環保素養。引導公民自覺履行環境保護責任，逐步轉變落後的生活風俗習慣，積極開展垃圾分類，踐行綠色生活方式，宣導綠色出行、綠色消費。
《中華人民共和國環境影響評價法》	二零一八年十二月二十九日，全國人大常委會	為了實施可持續發展戰略，預防因規劃和建設專案實施後對環境造成不良影響，促進經濟、社會和環境的協調發展。
《中華人民共和國大氣污染防治法》（2018年修訂）	二零一八年十月二十六日，全國人大常委會	保護和改善環境，防治大氣污染，保障公眾健康，推進生態文明建設，促進經濟社會可持續發展。

《打贏藍天保衛戰三年行動計畫》	二零一八年六月二十七日，國務院	提出經過3年努力，大幅減少主要大氣污染物排放總量，協同減少溫室氣體排放，進一步明顯降低PM2.5濃度、明顯減少重污染天數、明顯改善環境空氣品質、明顯增強人民的藍天幸福感。
《上海市2018-2020年環境保護和建設三年行動計畫》	二零一八年三月二十九日，上海市人民政府辦公廳	到2020年，上海市生態環境品質、生態空間規模、資源利用效率顯著提升，環境風險得到有效防控，綠色生產和綠色生活水準明顯提升，生態環境治理體系和治理能力現代化取得重大進展。
《國家環境保護標準“十三五”發展規劃》	二零一七年四月十日，國家環保部	此規劃將全力推動約900項環保標準修訂工作，同時將發佈約800項環保標準，包括品質標準和污染物排放（控制）標準約100項，環境監測類標準約400項，環境基礎類標準和管理規範類標準約300項。

4.1.2 企業排放物相關指標分析

企業廢氣總排放量及密度

維信金科各業務所產生的廢氣主要由車輛燃燒化石燃料所產生，主要包括氮氧化物（NOx），硫氧化物（SOx）及懸浮顆粒物（PM）等污染物。2020 年度維信金科的廢氣排放總量為 251.4 千克，排放密度為 9.77 千克/人民幣億元。2020 年度維信金科的廢氣排放總量及廢氣排放密度如下表所示：

廢氣類型	排放量（千克）	排放密度（千克/人民幣億元）
氮氧化物（NOx）	228.9	8.90
硫氧化物（SOx）	0.6	0.02
懸浮顆粒物（PM）	21.9	0.85
總計	251.4	9.77

企業溫室氣體總排放量及密度（溫室氣體）

維信金科各業務由於車輛燃燒化石燃料及日常運營造成的電力消耗，造成了溫室氣體的直接及間接排放。2020 年度維信金科共計排放溫室氣體約 1,105.3 噸二氧化碳當量，排放密度為 39.0 噸二氧化碳當量/人民幣億元。其中，化石燃料燃燒所造成的溫室氣體直接排放約為 100.6 噸二氧化碳當量，電力使用造成的溫室氣體間接排放約為 1,004.7 噸二氧化碳當量。

2020 按各維度計算的溫室氣體排放總量如下表所示：

溫室氣體排放量		
溫室氣體類型	直接排放 (噸二氧化碳當量) (來自於車輛燃燒化石燃料)	間接排放 (噸二氧化碳當量) (來自於日常運營消耗的電力)
二氧化碳 (CO ₂)	88.6	999.8
甲烷 (CH ₄)	0.2	0.2
氧化亞氮 (N ₂ O)	11.8	4.7
總計	100.6	1,004.7

2020 年度按各維度計算的溫室氣體排放密度如下表所示：

溫室氣體排放密度		
溫室氣體類型	直接排放密度 (千克二氧化碳當量/人民幣億元) (來自於車輛燃燒化石燃料)	間接排放密度 (千克二氧化碳當量/人民幣億元) (來自於日常運營消耗的電力)
二氧化碳 (CO ₂)	3,441.6	38,856.1
甲烷 (CH ₄)	7.7	8.8
氧化亞氮 (N ₂ O)	458.8	184.1
總計	3,908.1	39,049.0

企業所產生的有害及無害廢棄物總量及密度

2020 年度維信金科日常運營所產生的廢棄物排放如下表所示：

廢棄物類型	單位	
液體廢棄物		
廢水	立方米	0
無害固體廢棄物		
紙張	張	250,000
其他 (例如餐餘、生活垃圾、廢報刊等)	噸	100
有害固體廢棄物		
廢鉛酸電池	節	15
其他 (例如廢有機溶液等)	千克	0

2020 年度維信金科所排放的廢棄物主要包括紙張、其他無害固體廢棄物和廢鉛酸電池。上表中排放的所有廢棄物均按國家相關的環境保護政策及法規進行妥善處理。自 2019 年 6 月起，依據上海市垃圾分類的相關規定，本集團所有職場施行垃圾分類制度，通過員工宣導，垃圾投放做到定時定點分類投，取消員工工位垃圾桶。為減少紙張用量，本集團宣導無紙化辦公，加大電子會議資料共用力度。該措施已在 2020 年取得顯著成效，紙張用量較 2019 年下降了 10.7%，預計在未來三年，紙張用量將每年減少至少 5%。除此之外，本集團計畫加強收集處理廢舊電池、報廢電腦、電話等電子類耗材。本集團將於每個職場放置電池收集箱，定期收集廢舊電池，並增設固定資產管理的相關工作內容要求，計畫每年增加 5%的可回收固體廢棄物收集量。

企業推行降低排放量的措施及所得成果

- 宣導以電話會議、視訊會議等代替出差行為

維信金科於 2017 年 12 月 25 日發佈《維信金科集團總部出差管理制度》，該制度指出本集團宣導通過電話會議、視訊會議等方式替代出差行為，如必須出差，則應仔細規劃路線行程，選擇最為經濟合理的交通工具及路線，減少碳排放及相關污染物的排放。

- 壓縮集團車輛數量

維信金科已於 2019 年度大量壓縮了集團公車數量，並淘汰了大排量、柴油車等污染嚴重的車輛類型。2020 年，維信金科要求因公市內出行需選擇以公共交通為主的出行方式，減少委派公司車輛或叫車出行。通過以上兩種方式，維信金科在 2020 年度基本維持了運行機動車輛所產生的廢氣和溫室氣體。

4.2 企業資源使用相關分析

4.2.1 企業主要能源消費結構

2020 年度維信金科各類型能源消耗量如下表所示：

能源類型	消耗源	單位	2020年
汽油	車輛	公升	37,521.0
電能	日常運營	千瓦時	1,274,773.0
自來水	日常運營	噸	6,321.0

2020 年度維信金科各類型能源消耗密度如下表所示：

能源類型	消耗源	單位	2020年
汽油	車輛	公升/人民幣百萬元	14.58
電能	日常運營	千瓦時/人民幣百萬	495.44
自來水	日常運營	噸/人民幣百萬元	2.46

2020 年度維信金科各業務能源消耗共計折合約 555.3 噸標準煤，其中約 7% 的能耗來自於汽油，剩餘約 93% 的能耗來自於電能。2020 年度維信金科大力宣導節約用水，自來水消耗較 2019 年度減少了 6.1%。

4.2.2 企業推行的有效能源使用措施

- 本集團宣導並督促能源的有效使用

維信金科對於能源的有效使用極其重視，在《員工手冊》中明確要求當值人員下班前應檢查門窗、水電、照明及空調是否關閉，並對員工進行環保主題的培訓，引導員工培養節約能源的習慣。本集團安排行政部進行辦公室巡查值班，及時關閉空閒會議室燈光及電視，做到節約用電。除此之外，本集團在集團範圍內實行了減少接待瓶裝水供應等一系列節約用水的措施。

4.2.3 企業求取適用水源方法，以及提升用水效益計畫及所得成果

維信金科根據國家相關的環境保護政策及法規依法求取適用水源，在求取適用水源上沒有產生任何問題。

2020 年度維信金科在日常辦公活動中共計用水 6,321.0 噸，能耗密度為 2.46 噸/人民幣百萬元。2020 年度維信金科的用水量較 2019 年度下降 6.1%。本集團在業務規模穩定增長的同時，大幅提高用水效率，做到了節約用水和高效用水。

4.2.4 企業製成品所用包裝材料總量及每生產單位占量

維信金科的主要業務為提供消費者金融產品，例如信用卡代償產品及消費信貸產品，並未產生製成品或涉及包裝材料。

4.3 企業環境及天然資源相關分析

4.3.1 企業業務活動對環境及天然資源的重大影響及相關措施分析

維信金科根據國家相關的環境保護政策及排放要求開展業務經營。集團所產生廢氣及廢物排放主要來源於其日常運營活動及車輛行駛，集團所產生排放均滿足國家相關環境保護法規和排放規定的要求，對環境及天然資源未產生重大影響。

4.4 企業應對氣候變化的相關分析

對於本集團而言，由氣候變化引起的水災、火災、地震等重大自然災害可能會對企業運營產生影響，本集團為防範上述災害造成重大損失，定期組織消防安全應急演練。

5 回饋社會

5.1 企業社區投資概覽

維信金科作為一家以普惠金融為發展理念的港交所主機板上市公眾公司，一直十分重視企業社會責任，並將責任感化為行動，數十年堅持不懈地為社會公益事業做出貢獻。

在本集團領導的關注和支持下，維信金科的志願者團隊長期堅持為上海致康園的患病兒童送溫暖、獻愛心，幫助他們參與到正常的學習生活中。除此之外，本集團的志願者團隊還紮根社區，積極參與敬老助老的社區服務，曾被曹家渡街道授予“愛心助老”後援團慈善單位稱號。此外，本集團還主動參與多個慈善募捐活動，包括上海華愛公益基金會發起的“馳援武漢”募捐活動，幫助社會各界需要幫助的人度過困難。其實，維信金科不僅僅幫助了社會上有需要的人，在公司內部、員工之間，也成立了公益互助基金，以幫助集團內部員工度過困難、病痛、災害等，給員工提供了溫馨的企業氛圍。

以下為本集團在 2020 年度在社區投資方面的主要成就：

- 馳援武漢-抗擊疫情行動



作為一家有著深厚社會責任感的金融科技企業，維信金科一直密切關注 COVID-19 疫情的變化。

疫情期間，武漢等疫區前線不斷傳來口罩，防護服等防疫物資告急的消息。在全國上下一心，共抗疫情的關鍵時刻，維信金科第一時間做出決定，立即聯繫各大公益組織開展愛心救助工作。

維信金科通過上海華愛公益基金會發起的“馳援武漢”倡議，聯合愛德基金會及其他愛心機構和企業，一方面熱心捐款，一方面積極配合調動各方面資源，購買口罩，護目鏡，防護服等大批緊缺的防疫物資支援武漢地區的疫情抗擊和防治工作。

在基金會的專業運作下，大批防護物資經盤點後被運往武漢，並送達當地各醫院和社區，為病患和一線醫護人員提供支援。