



江蘇寧滬高速公路股份有限公司
JIANGSU EXPRESSWAY COMPANY LIMITED

2020

企業社會責任報告
Corporate Social Responsibility Report



通達 美好之道

通達

美好之道

目錄

- 02 董事長致辭
- 04 走進寧滬高速
- 06 戰略與治理
- 11 社會責任管理

- 14 專題：奪取疫情防控和實現
經濟社會發展目標雙勝利
- 14 應對疫情從容不迫
- 17 復工復產井然有序

- 18 引領創新賦能之路
- 20 數字轉型營造智慧管網
- 23 創新引導升級智慧養護

- 24 力創安全創新之路
- 26 錘煉道路品質
- 28 保障交通安全
- 32 關注職業健康

- 34 築就通行暢達之路
- 36 保暢機制持續強化
- 36 應急保暢平穩有序
- 40 清障救援及時高效

- 42 打造綠色協調之路
- 44 加強環境管理
- 44 減少排放污染
- 46 倡導資源集約
- 48 保護生態環境
- 49 響應氣候變化

- 50 營造和諧美好之路
- 52 一流體驗
- 55 員工發展
- 60 夥伴共贏
- 61 美好社區

- 63 附錄
- 63 報告說明
- 64 HK-ESG 內容索引
- 68 讀者反饋表





董事長致辭

江蘇寧滬高速公路股份有限公司
黨委書記、董事長



天道酬勤，日新月異。2020 年是我國全面建成小康社會的決勝之年，是“十三五”規劃的收官之年，也是“十四五”規劃謀篇佈局的關鍵之年。站在“兩個一百年”奮鬥目標的歷史交匯點上，我們挺身而出，立足交通一線，助力打贏疫情防控阻擊戰；搶抓良機、佈局謀篇，改革前行的步伐鏗鏘有力；主動探索智慧化、專業化運營管理新模式，不斷提升交通窗口服務水平，不斷滿足人民群眾“美好出行”的需求，攜手社會各界共創可持續發展的美好未來。

眾志成城，打贏疫情防控阻擊戰。我們用血肉之軀築起一道道生命的防線，滙聚成一股股戰“疫”的合力，聯合“一路四方”力量設立檢疫站點，全力守好防疫第一道關口，為全系統零感染做出貢獻。獲評為全省抗疫先進集體，湯山收費站被評為全國交通系統抗疫先進集體。我們全力復工復產，率先打響瀝青路面大中修工程第一槍，為全年養護工作全面完成打下良好基礎；全力加快推進五峰山大橋等重點項目建設。

敢為人先，發出創新發展最強音。我們深耕主業，做優輔業，提出對產業生態化、業務國際化、資本協同化、發展數字化及運作市場化五大戰略的相應舉措，將創新作為公司高質量發展的強大動能，優化整合江蘇寧常鎮溧高速公路有限公司（“寧常鎮溧公司”），成立運營管理中心，成立江蘇寧滬國際（香港）有限公司，加快土耳其大橋等收購項目，積極探尋境外投資良策，獲評中國金融界奧斯卡“最佳 IR 港股公司”大獎等殊榮。同時，依託全國“一張網”運營新格局，探索建立運營管理新模式，增強主業綜合運營管理能力。

闊步萬里，邁出交通強省新步伐。我們大力建設智慧高速，完成所轄路段 11 對服務區 SD-WAN 建設，成為全國首條 5G 網絡全線貫通的幹線高速，實施完成 21 個收費站雲值機系統。我們順利通過“十三五公路養護管理評價”，穩步推進道路安全隱患排查和提質升級，實施三類橋隱患消除、獨柱墩橋樑安全提升項目；首次在路面大修工程中借助物聯網、RFID 等信息化手段實現智能監管，首次實現橋樑維修加固高精度動態可視化管理，首

次構建的養護工程品質多維度評價體系和自主研發的高速公路路面智能巡查系統分別填補了國內相關領域的空白。我們充分展示“蘇式養護”品牌和江蘇高速公路養護發展成就，全面提升道路養護質量指數 (MQI) 及路面養護質量指數 (PQI)，一、二類橋樑比例始終保持 100%；深化“1+N”監管模式，在蘇州段開展的國內首次長距離大流量路段封閉式集中養護項目創造了新的時間記錄。

凝心聚力，奏響綠色美好主旋律。我們爭當文明形象示範者，持續提升交通窗口服務水平，堅持高速公路服務區“四大四小”思路，創新提出“雙提升”發展理念，在不改變產權的前提下，大膽引進民營資本參與服務區改造，實現服務區長期、可持續的高質量發展。我們積極踐行綠色低碳理念，大面積採用不粘輪乳化瀝青，投入大功率吸塵車，結合就地熱再生工藝，減少碳排放，助力“3060 目標”實現。我們關心呵護員工成長，加大“滿意食堂”“溫馨宿舍”等“五小工程”工作力度；通過開展“有溫度”的工作，加強對職工的關懷與思想引導，真正實現公司優化整合的文化與思想融合。

關山初度塵未洗，策馬揚鞭再奮蹄。我們將始終高舉習近平新時代中國特色社會主義思想偉大旗幟，深入貫徹落實黨的十九大和十九屆二中、三中、四中、五中全會精神，牢記“交通強省、富民強企”光榮使命，朝著“上市路橋標杆、江蘇高速窗口”目標定位，立足高點再定位，重整行裝再出發，用心“挖潛”營運管理、精心“描繪”產業結構、潛心“弈棋”企業發展，書寫公司高質量發展的新歷史、新榮光！



走進寧滬高速

公司介紹

江蘇寧滬高速公路股份有限公司成立於 1992 年 8 月，是江蘇省唯一的交通基建類上市公司。公司主要從事投資、建設、經營和管理滬寧高速公路及本集團擁有或參股的江蘇省境內的收費公路，並積極探索發展其他業務類型（交通 +、以融促產的金融業）。目前，公司積極拓展基礎設施、金融投資等領域業務，逐步實現產業升級轉型和輔業協同發展。截至 2020 年 12 月 31 日，公司擁有六家全資子公司^①、四家控股子公司、十一家參股聯營企業，總資產規模約人民幣 610.96 億元^②，淨資產約人民幣 330.49 億元^③，員工總數 3,909 人。

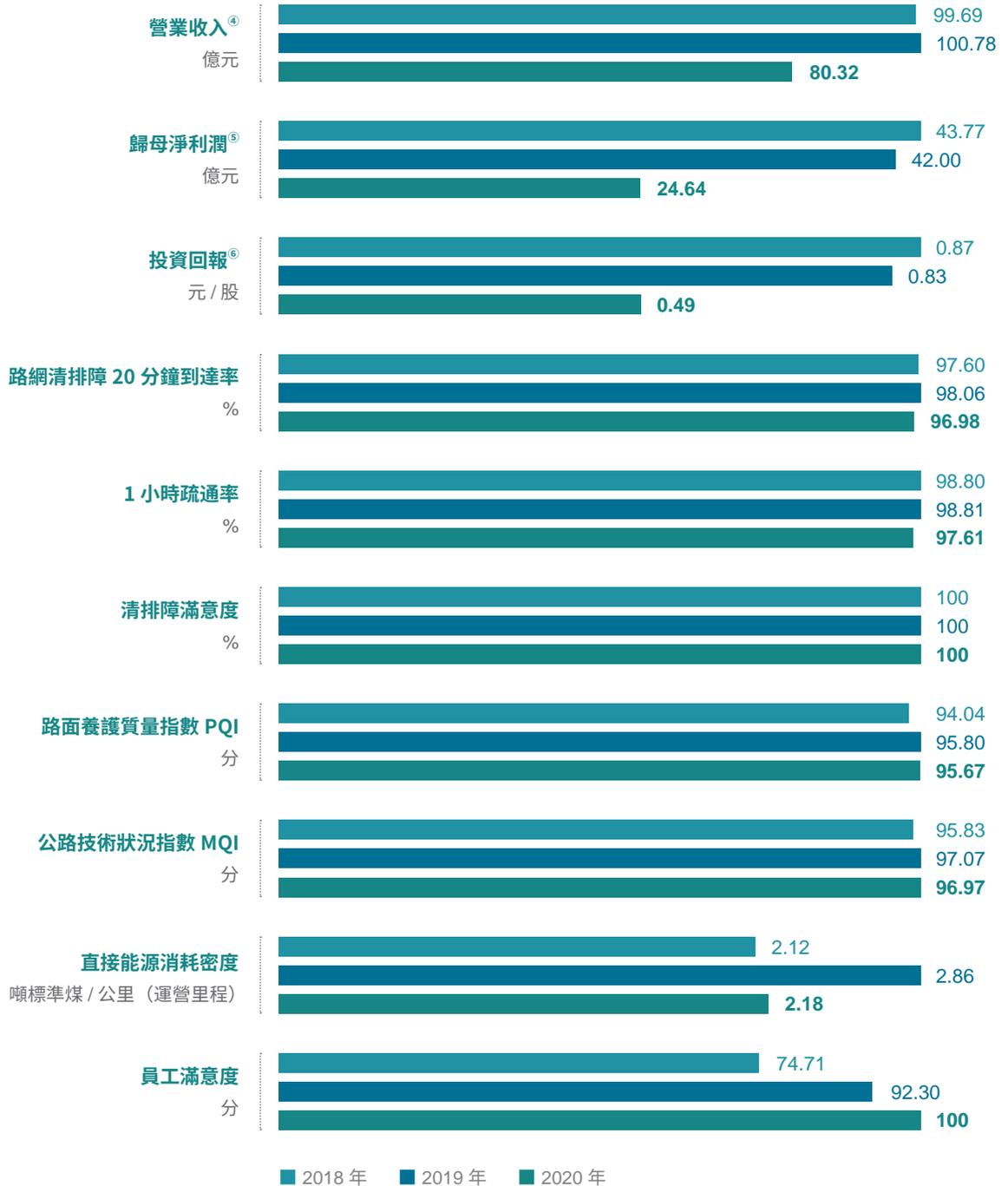
2020 年所獲重要榮譽和認可

獎項名稱	獲獎對象	頒發機構
全省抗擊新冠肺炎疫情先進集體	江蘇寧滬高速公路股份有限公司	中共江蘇省委 江蘇省人民政府
江蘇省五一勞動獎狀	江蘇寧滬高速公路股份有限公司	江蘇省總工會
全國交通運輸行業文明示範視窗	陽澄湖服務區	交通運輸部
全國交通運輸系統抗擊新冠肺炎疫情先進集體	湯山收費站	交通運輸部
省部屬企業優秀班組	無錫段指揮中心	江蘇省總工會
全省交通運輸新基建示範項目	滬寧智慧高速公路	江蘇省交通廳
2020 “金蜜蜂優秀企業社會責任報告 成長型企業獎”	江蘇寧滬高速公路股份有限公司	可持續發展經濟導刊

① 2020 年 2 月 26 日，經本公司第九屆董事會第十六次會議決議，同意本公司以吸收合併方式合併全資子公司寧常鎮溧公司，並提交股東大會審議；2020 年 4 月 23 日，本公司第二次臨時股東大會決議，同意本公司以吸收合併方式合併全資子公司寧常鎮溧公司；截至本報告期末，寧常鎮溧公司工商註銷登記辦理中

②、③、④、⑤、⑥ 財務信息覆蓋寧滬高速及其六家全資子公司和四家控股公司

關鍵績效數據





戰略與治理

完善的管理體系和戰略為企業可持續發展指明方向、路徑和目標。寧滬高速嚴格遵守運營地的法律法規與道德規範，將可持續理念融入公司管理，確保公司運營與社會、環境利益協調發展。

公司戰略

2020 年是我國“十三五”規劃的收官之年，也是“十四五”謀篇佈局之年。寧滬高速站在新時代的起點，深耕主業，做優輔業，持續推進產業生態化、業務國際化、資本協同化、發展數字化及運作市場化五大戰略，助力公司高質量發展。



圍繞著交通產業與自然生態協同發展的理念，推動綠色交通發展

加快推進交通產業數字化轉型，以公眾出行需求為導向，積極參與“新基建 + 交通”創新應用發展

充分發揮公司資本運作平台作用，發揮境內外資本市場的優勢，深化市值管理工作，豐富“寧滬高速”品牌內涵，實現公司資產保值增值和可持續發展



推進公司產權結構優化調整，提高公司資本運營效率，增強公司核心競爭力

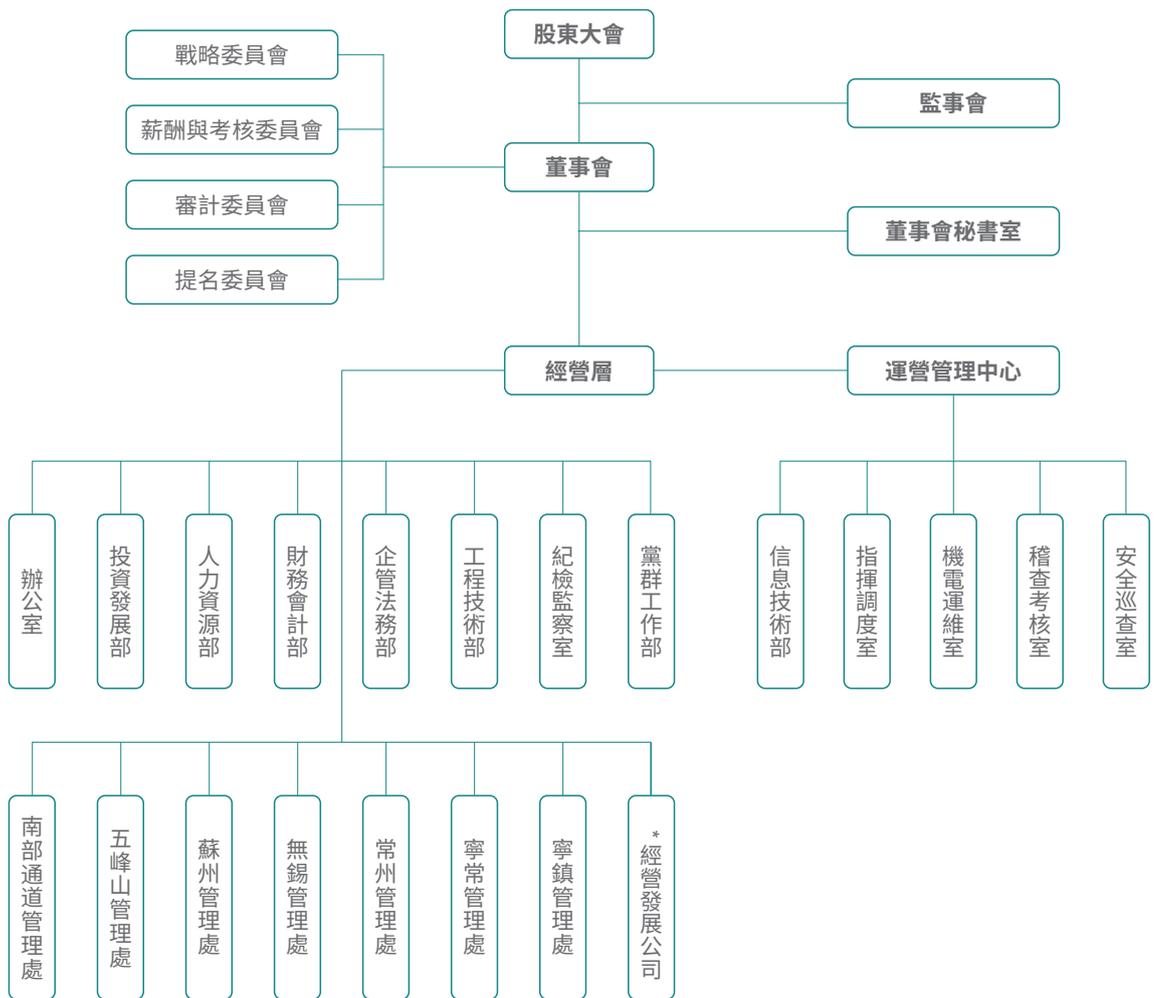
將公司總部與下屬公司資本有機結合，協同發展，並以高速主業帶動能源、商業地產、金融 3 大輔業，牽動一批新興產業投資集群的“1+3+X”投資方向，持續為公司拓展經濟新增長點

公司治理

寧滬高速嚴格遵守境內外上市公司規則和法律規定，規範運作“三會”，確保公司治理所有重要事項履行必要的法定審批程序。2020年，寧滬高速修訂《公司章程》、“三會”議事規則以及《內幕信息知情人管理制度》，更符合境外上市公司治理要求；新增《董事會議案報送管理細則》，規範董事會議案管理程序，提高重要事項決策效益與質量。2020年，公司召開了1次年度股東大會，2次臨時股東大會，12次董事會，9次監事會。



2020年，寧滬高速榮獲2019年度《中國融資》雜誌
“最佳企業管治獎”
“2019 公正財富二星級企業”



公司組織架構

注*：經營發展公司已於2021年2月20日更名為江蘇長江商業能源有限公司

合規與風險防控

寧滬高速作為省國資委合規管理三年行動計畫的試點單位，持續推進合規全面融入公司生產經營管理各環節，制定《合規管理辦法》《誠信合規手冊》，並修訂完善《公司層面合規風險清單》《法律事務管理辦法》《合同管理辦法》《招投標與採購管理辦法》等規章制度，結合紀法協同機制，完善公司合規管理體系，嚴格執行審計監督與內控評價，有效防範風險的發生。公司大監督委員會對各所屬單位開展以依法合規、風險防控、制度執行為重點的專項督查，並對發現的問題提出限期整改要求。2020 年，公司對現有管理制度進行動態改進提升，修訂、新增規章制度 59 個，並實現制度修訂 100% 合法合規性審核。

公司嚴格遵守《知識產權法》等法律法規，制定並執行《法律事務管理辦法》，尊重知識產權，保護自身合法權益，身體力行維護行業公平競爭。

投資者關係

寧滬高速建立健全投資者雙向溝通機制，通過現場交流、電話會議、郵件、上證 e 互動等線上線下渠道，深入理解投資者關注焦點與訴求，增強公司治理信息披露的深度與廣度。此外，公司注重與媒體良好的互動，開拓信息披露渠道，保障公司披露信息第一時間傳遞給資本市場，使投資者準確把握公司情況。此外，公司長期堅持並嚴格執行高比例現金分紅政策，保障投資者合法權益，在境內外資本市場擁有穩定的投資者基礎和良好的市場形象。

2020 年，公司根據法定披露要求及臨時重大事項在境內外公開同步發佈公告 72 則，召開 20 餘次電話會議及 3 次投資者策略會，並與瑞銀國際組織線上視頻研討會。

廉潔建設

廉潔建設是企業健康發展的重要保障。寧滬高速相信廉潔是公司重要的文化底色，推進塑造公司全員皆認同的廉潔價值觀，強化監督防控的力量，全力推進形成公司風清氣正的企業氛圍。



舉辦“警示教育專題黨課”，強化黨風廉政教育



2020 年，公司註冊文字、圖形商標 **22** 類共 **43** 個，
獲取專利 **11** 個



2020 年，
公司榮獲了第三屆《新財富》
“**最佳 IR 港股公司**”稱號

第三屆中國卓越 IR
“**最佳投資者關係創新獎**”

以及證券時報第十一屆投關
天馬獎的

“**最佳投資者關係獎**”

完善廉潔制度

寧滬高速嚴格遵守《反貪污受賄法》《反洗錢法》《刑法》《中國共產黨廉潔自律準則》《中華人民共和國監察法》《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》等國家法律法規，嚴守廉潔紀律。

2020 年，寧滬高速印發《“三重一大”決策制度實施辦法（2020 版）》，壓實決策主體責任，防控決策程序的廉潔風險；創新設計《舞弊識別輔助系統》與《寧滬高速公路公司體系舞弊風險清單》，將舞弊的類型和表現進行標籤化，在公司業務領域內有效識別和應對舞弊風險；制定《廉潔風險防控白皮書》，深化風險防控體系建設；建立《關聯交易制度》以及《關聯交易制度實施細則》，避免關聯交易的相關風險。2020 年，公司及其員工沒有涉及任何貪污訴訟案件。



2020 年，公司對 **187** 個崗位開展廉潔風險排查，查找出 **886** 個廉潔風險點

壓實監察責任

寧滬高速創新開展“大監督”有機閉環監督體系建設工作，並出台《江蘇寧滬高速公路股份有限公司“大監督”工作體系實施細則（試行）》。“大監督”工作體系運行委員會（簡稱委員會）由公司黨委書記兼任委員會主任、紀委書記兼任委員會副主任，公司 10 個部室組成委員會成員，打造寧滬特色的“四位一體”監督新模式。在全公司範圍內，開展紀律監督與法務監督、審計監督、財務監督、監事會監督等風險排查工作，最大程度減少廉潔風險和決策風險。



“四位一體”監督新模式

創新“大監督”工作機制強化廉潔監察力度

寧滬高速以更嚴格的監察機制推進“不敢腐、不能腐、不想腐”黨風廉政建設。2020 年 7 月，寧滬高速對公司所屬各單位和子公司開展了全覆蓋的“大監督”督查檢查，落實監督執紀責任。公司“大監督”委員會排查出公司所屬各單位共計 9 大類 166 個問題，並通過跟蹤監督整改方案、跟蹤監督整改過程、跟蹤監督完善機制“三個跟蹤”，督促整改單位在 7 個工作日內制定整改方案，形成廉潔風險防範的閉環式管理。



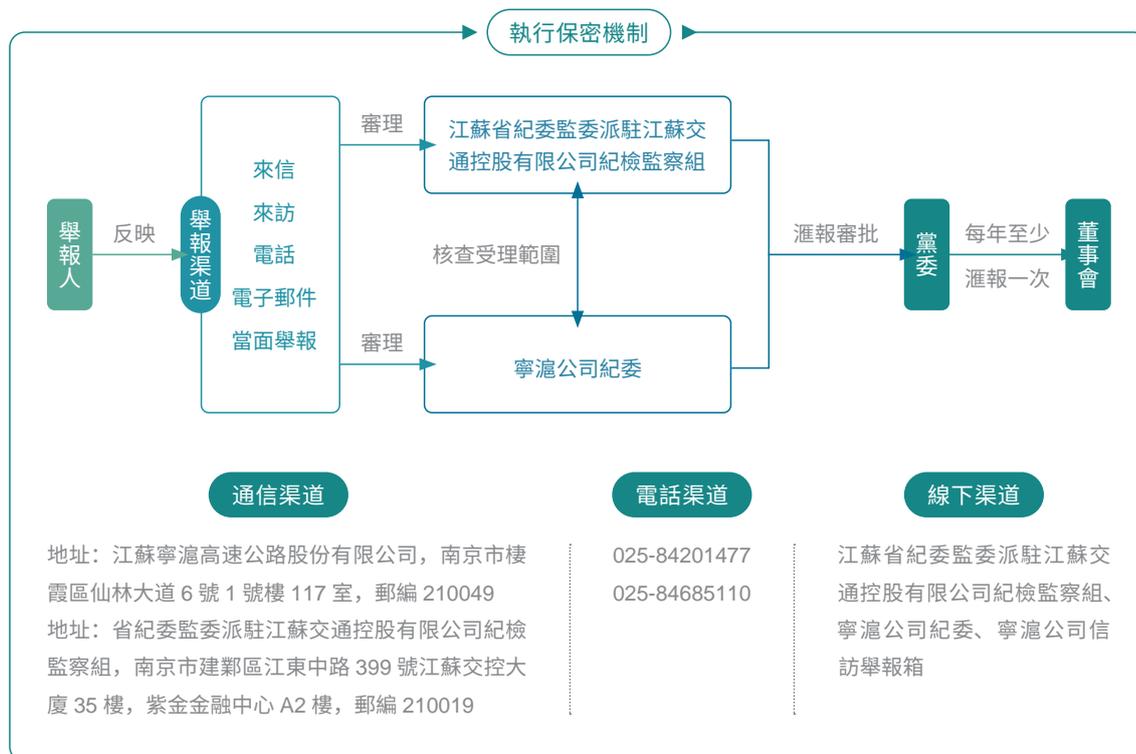
2020 年，公司向員工與公司董事共開展反腐倡廉與職業道德建設培訓活動 **9** 次，覆蓋 **300** 人次

強化廉潔培訓

寧滬高速加強《江蘇寧滬高速公路股份有限公司崗位廉潔風險點及防控措施白皮書》（簡稱：“白皮書”）全員宣貫學習，並精心組織“白皮書”知識線上答題競賽活動，不斷提高全體員工廉潔從業水平。

保障舉報有效

寧滬高速遵守《中國共產黨紀律檢查機關控告申訴工作條例》《監察機關舉報工作辦法》、省國資委紀委《省屬企業紀檢監察信訪舉報工作暫行規定》等國家及地方法律規定，結合公司實際，制定《江蘇寧滬高速公路股份有限公司信訪舉報工作暫行辦法》，規範公司受理舉報程序，並明確規定“信訪舉報人的人身權利、民主權利和其他合法權益受法律保護”。另外，公司紀委按派駐紀檢監察組的規定要求，在公司及沿線所有基層單位均規範張貼派駐紀檢監察組的信訪舉報公告，提高舉報制度透明度。2020 年期間，監察室收到信訪舉報件 1 件，已按相關規定和程序處理完結。



黨建工作

寧滬高速出台《寧滬公司黨建“強基提質”三年行動計畫（2020-2022）》，力爭實現達標創星、提質增效、整體領先的行動目標。在基層黨組織建設方面，以“星級黨支部”考評為抓手，進一步推動“卓越黨建+現代國企”深度融合；在公司黨建品牌建設方面，以“黨旗高揚，大道致遠”為內涵，形成“幟高道遠”黨建品牌，並完成“騰飛之路”寧滬高速黨建展廳建設。

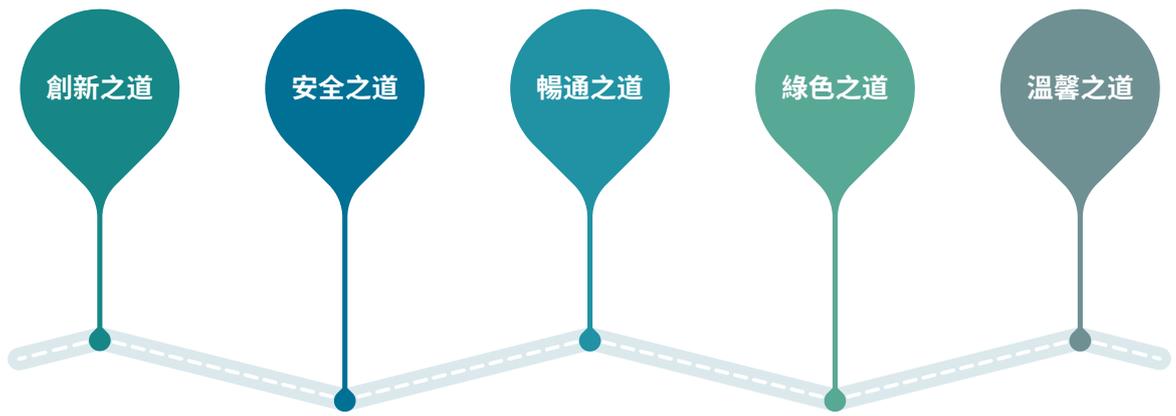


社會責任管理

寧滬高速秉持暢達美好生活的企業使命，不斷完善自身社會責任理念，並將其融入公司管理與日常運營，建立常態化的社會責任信息披露與溝通機制，努力獲得內外部利益相關方的信任和認可，打造行業履責標杆。

社會責任理念

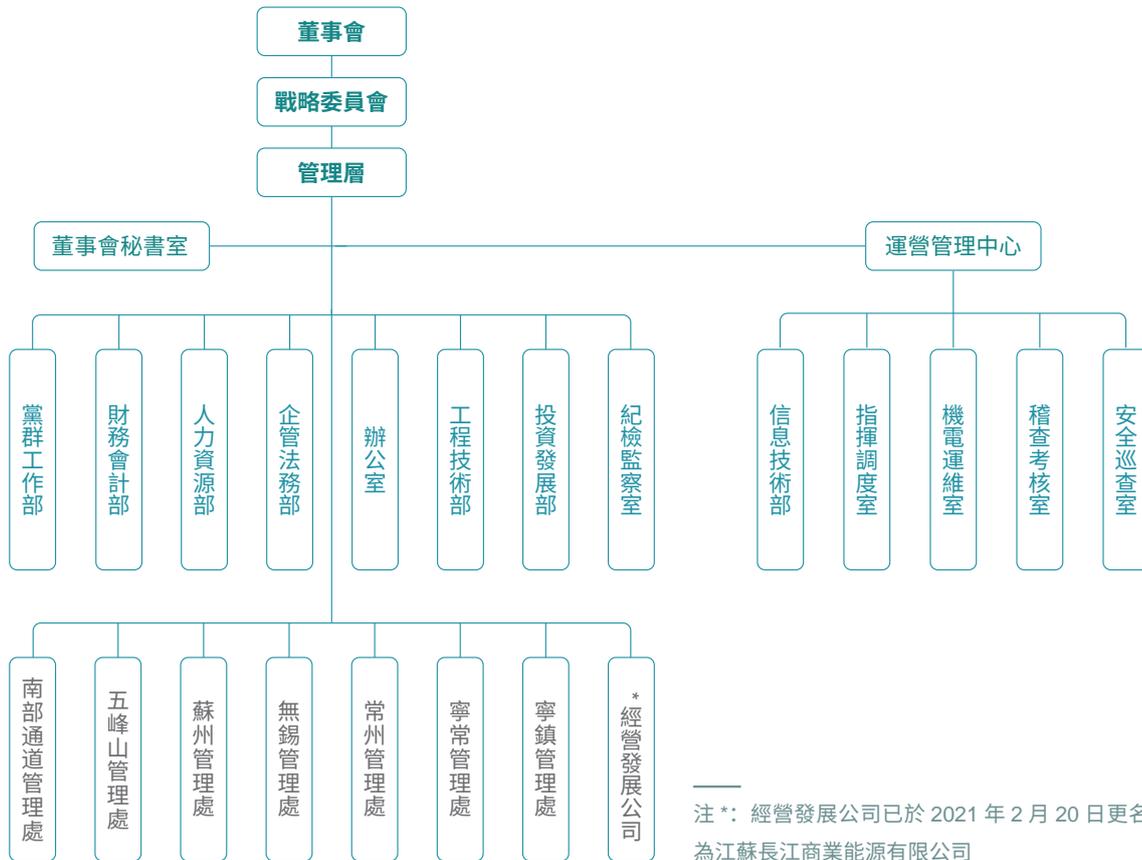
寧滬高速致力於成為“國內一流國際知名的架構美好生活的基礎設施投資運營專家”，兼顧經濟價值、環境價值和社會價值共同發展，識別出符合自身業務發展和利益相關方訴求的 5 大履責領域，攜手多方，共享共贏。



公司社會責任關鍵領域

社會責任管理體系

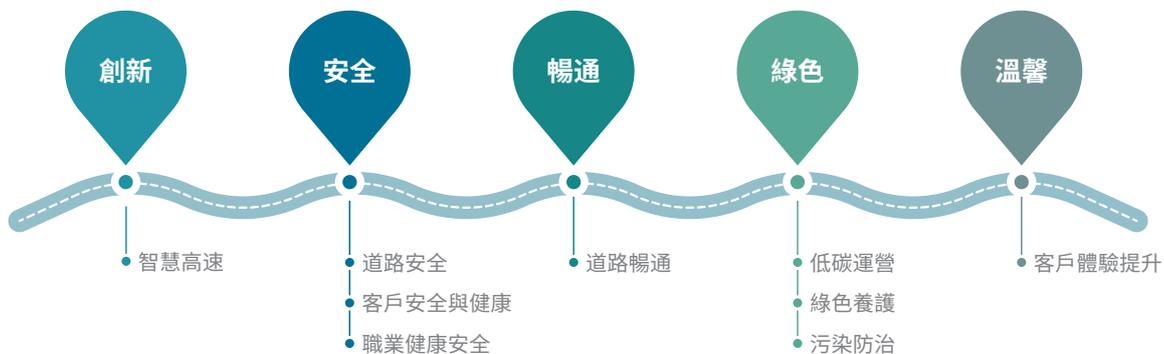
寧滬高速由公司董事會下的戰略委員會負責公司環境、社會及管治事宜（“ESG”）管理規劃部署，指導和管理公司社會責任實踐，對與業務相關的重要 ESG 相關事宜進行識別、評估，以確定符合 ESG 相關法律法規，審議並監督公司管理團隊在 ESG 方面設定目標，制定和完善制度並將其轉化為行動。基於外部社會經濟宏觀環境變化和公司發展戰略，戰略委員會動態評估經營發展、環境、員工權益、安全生產等 ESG 相關議題的重要性，對重點議題進行管理並提升為年度重要工作（對重點議題的識別和評估詳見實質性議題識別章節）。2020 年，寧滬高速召開兩次董事會戰略委員會會議，先後就整體吸收合併寧常鎮溧公司、五峰山大橋服務區房建工程和公司內審內控工作評級總結和未來計畫等涉及公司治理結構優化、客戶體驗提升、安全生產、降低內控風險等 ESG 議題進行分析和處理，由相關業務部門進行具體落實，並定期在公司工作會議上進行檢討，對於發現的問題，將通過進一步的分析評估或聘請外部專業機構提出改進建議，直至最終落實。



公司社會責任組織架構

實質性議題識別

寧滬高速通過國內外同行對標、國內宏觀政策導向分析，結合自身在可持續發展領域面臨的風險機遇與利益相關方訴求，對實質性議題進行了分析和識別，並圍繞公司社會責任關鍵領域，確定了 9 項重點議題。



寧滬高速社會責任重點議題

利益相關方參與

傾聽和回應利益相關方訴求是公司社會責任管理的重要內容，寧滬高速通過多元互動的溝通機制，與利益相關方形成良好的互動，最大化滿足利益相關方的訴求和期待，共創美好生活。

利益相關方	主要關注議題	期待和訴求		參與方式	
客戶 (司乘人員)	<ul style="list-style-type: none"> ● 通行暢通 ● 服務優質 ● 安全出行 ● 出行信息全面便捷 	<ul style="list-style-type: none"> ● 道路通行暢通、平整、舒適 ● 服務區服務內容豐富 ● 收費服務態度好、效率高 ● 道路救援及清排障到達及時、處理有效 ● 信息發佈及時、全面，渠道便捷 		<ul style="list-style-type: none"> ● 服務反饋 ● 服務區現場調查 ● 網絡調查 ● 電話訪問 	
地方政府及 監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ● 經營業績 ● 守法合規 ● 智慧交通 ● 服務經濟社會發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 國有資產保值增值 ● 支援政府工作規劃、服務經濟社會發展 ● 遵循國家和地方政策法規、依法納稅 	<ul style="list-style-type: none"> ● 助力智慧交通建設 ● 合規誠信經營 ● 產業優化升級 ● 分享行業經驗 	<ul style="list-style-type: none"> ● 滙報溝通 ● 巡查 ● 批示 	<ul style="list-style-type: none"> ● 制度文件 ● 工作會議 ● 年度報告
江蘇交通控 股有限公司	<ul style="list-style-type: none"> ● 守法合規 ● 風險管控 ● 經營業績 ● 改革轉型 ● 智慧交通 	<ul style="list-style-type: none"> ● 國有資產保值增值 ● 合規誠信經營 ● 經濟效益 ● 系統內分享經驗 		<ul style="list-style-type: none"> ● 滙報溝通 ● 工作會議 ● 年度報告 ● 批示 	
證券 監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ● 透明運營 ● 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守交易所相關規定 ● 信息及時高質量披露 		<ul style="list-style-type: none"> ● 制度文件 ● 滙報溝通 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公告 ● 年報
投資者及債 權人	<ul style="list-style-type: none"> ● 投資回報 ● 保值增值 ● 風險防禦 	<ul style="list-style-type: none"> ● 收益和分紅穩健 ● 發掘新的利益增長點 ● 降低企業投資風險 		<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會議 ● 年度報告 ● 對外公告、路演 	<ul style="list-style-type: none"> ● 股東大會 ● 投資者調查
合作夥伴 (供應商、承 包商、路政、 交警等)	<ul style="list-style-type: none"> ● 互利共贏 ● 誠信履約 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作關係穩定發展 ● 提供相關路迅路況支援 		<ul style="list-style-type: none"> ● 合同協議 ● 日常溝通 	
同行	<ul style="list-style-type: none"> ● 行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 經驗分享 ● 促進行業良性發展 		<ul style="list-style-type: none"> ● 行業會議 ● 參觀交流 	
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 平等僱傭 ● 職業發展 ● 職業健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> ● 完善的福利保障 ● 暢通的職業發展路徑 ● 提供轉型發展的機會 	<ul style="list-style-type: none"> ● 工作環境更加安全和舒適 ● 關注職業心理健康 	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞動合同 ● 集體合同 ● 職代會 ● 員工滿意度調查 	
運營 所在地社區	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境影響管理 ● 低碳運營 	<ul style="list-style-type: none"> ● 降低公路噪聲 ● 保護當地生態環境 		<ul style="list-style-type: none"> ● 走訪 	
公眾 / 媒體	<ul style="list-style-type: none"> ● 信息公開透明 	<ul style="list-style-type: none"> ● 及時公開重大信息 		<ul style="list-style-type: none"> ● 採訪 	

專
題

奪取疫情防控和實現經濟 社會發展目標雙勝利

疫情就是命令，防控就是責任。寧滬高速嚴格按照交通運輸部“一斷三不斷”指示精神，認真貫徹落實省委、省政府、省交通運輸廳以及省國資委的防疫決策部署，切實做到守土有責、守土擔則、守土盡責，扎實做好疫情防控、道路保暢保供應工作，以決戰決勝的勇氣打好疫情防控的關鍵之戰，以領先率先的擔當謀劃經營發展的現實路徑，奮力奪取疫情防控和經營發展雙勝利。

應對疫情從容不迫

2020 年初，疫情席捲、病毒肆虐，城市被按下暫停鍵。公司第一時間召開會議研究應對舉措，成立疫情防控組織機構，對全公司專項工作進行緊急部署和動員，實現統一領導、統一指揮。同時結合上級防疫最新指示和公司實際，先後印發《關於加強疫情防控工作的通知》《關於進一步做好疫情防控與春運保暢工作的通知》《關於復工後疫情防控及工作安排的通通知》等 6 道文件，指導全公司全面落實疫情防控各項要求，全力打好疫情防控阻擊戰。

內部員工
安全

- **確保防護物資儲備充足** 充分考慮員工個人防護問題，始終確保物資充分供應
- **確保員工防護措施到位** 員工個人防護工作不到位不上崗；所有站區要定期消毒，服務區等重點區域再強化；加強管理防範，嚴控外部無關人員進入辦公區域
- **強化宣傳教育** 宣傳報導好的做法、感人事蹟，加強對員工教育引導，通過安排適當活動增強體質、提高免疫力
- **強化監督考核** 加強監督所屬幹部是否做到履職盡責、秉公用權，嚴肅追責問責不擔當、不作為、亂作為人員，表彰表現突出的幹部

- 積極配合，做好疫情檢測人員後勤保障
- 加強溝通協調，實施科學統籌檢測
- 做好特情預案，防範道口擁堵

道口道路
保暢

寧滬高速面對防疫重點工作挑戰應對舉措



寧滬高速應對疫情防控重要舉措

寧滬高速湯山收費站榮獲“全國交通運輸系統抗擊新冠肺炎疫情先進集體”稱號

寧滬高速湯山站用行動築牢安全屏障，以責任擔當之勇、科學防控之智、統籌兼顧之謀、組織實施之能，凝聚起眾志成城抗擊疫情的強大力量，在防“疫”大考中交了一份滿意“答卷”。2020年，榮獲“全國交通運輸系統抗擊新冠肺炎疫情先進集體”榮譽稱號。



寧滬高速積極響應號召，迅速組織捐款活動支持新冠肺炎疫情防控工作。2020年，516名黨員獻出愛心捐款77,000元

築牢收費站和服務區一線防線

收費站和服務區作為交通重要窗口，在抗擊疫情第一線。寧滬高速本著對員工和人民高度負責的態度做好防範工作，按照“一斷三不斷”的總體要求，堅持“防運並舉、分類指導，突出重點、周密部署”原則，築牢收費站和服務區防控防線，有力有序有效開展基層一線疫情防控和高速公路運輸保障各項工作。



寧滬高速收費站防疫主要措施

高速公路服務區作為客流密集點，是疫情防控重點區域。寧滬高速嚴格落實《關於堅決打贏返程高峰期間“一站一區”春運保障和疫情防控戰役的緊急通知》要求，採取“三嚴”措施確保沿線服務區經營服務安全，緊守基層一線防控防線。

嚴密佈局 統籌落實 “火速”

- 成立兩級疫情預防控領導小組，統籌安排服務區內外場的疫情防治工作
- 下發官媒新聞信息、官方材料至員工進行科普，嚴禁傳播不實信息
- 組織開展“如何預防新型冠狀病毒”知識培訓
- 滾動播放新型冠狀病毒防控指南，張貼就近專門收治醫院的聯繫方式

嚴抓現場 細節管控 “快速”

- 因地制宜制定有針對性的預防控制機制
- 統一配備口罩，休假人員進行行程登記備案
- 對重點場所進行徹底清掃，對公共衛生區域進行全面監管
- 員工食堂食品嚴格做到生熟分離，加強餐飲公司配送食品索憑索證工作
- 督促各租賃單位加強員工防護措施的落實和管理

嚴防特情 多方配合 “急速”

- 服務區資源共享，全面做好防疫物資保障工作
- 設置疫情控制諮詢台，為過往旅客提供疫情知識科普等服務
- 特殊情況立即上報，監控室 24 小時關注人流動態狀況
- 排查湖北武漢及周邊人員並登記信息，密切聯繫當地醫院，發現疑似人員立即由醫院接手篩查

寧滬高速服務區防疫主要措施

復工復產井然有序

寧滬高速多措並舉挖潛力，負重前行擠效能，以“鐵軍精神”和寧滬擔當護航復工復產跑出加速度，為公眾出行、為開展復工保駕護航，全力打造人民滿意交通。

三項舉措護航復工復產跑出加速度

寧滬高速秉持“保障有力、公眾滿意、行業領先”信念，面對嚴峻形勢，在空前的救援強度面前，寧滬鐵軍使命必達。



寧滬高速養排工作復工復產主要舉措



寧滬高速救援驛站保障公眾出行

引領

創新賦能之路

堅持創新引領是公司保持高質量發展的永續動力。寧滬高速致力於用創新思維推動交通設施與交通服務保障協同發展，以數字化轉型、智慧養護為抓手，推進智慧交通建設，為公眾打造舒心的交通服務。





新空 空中出行
线干新本西

太平洋保险
CPIC

苏式养护
SU SHI YANG HU

NEW SKY HELICOPTER

汤姆高爾夫球場
TOMSON GOLF

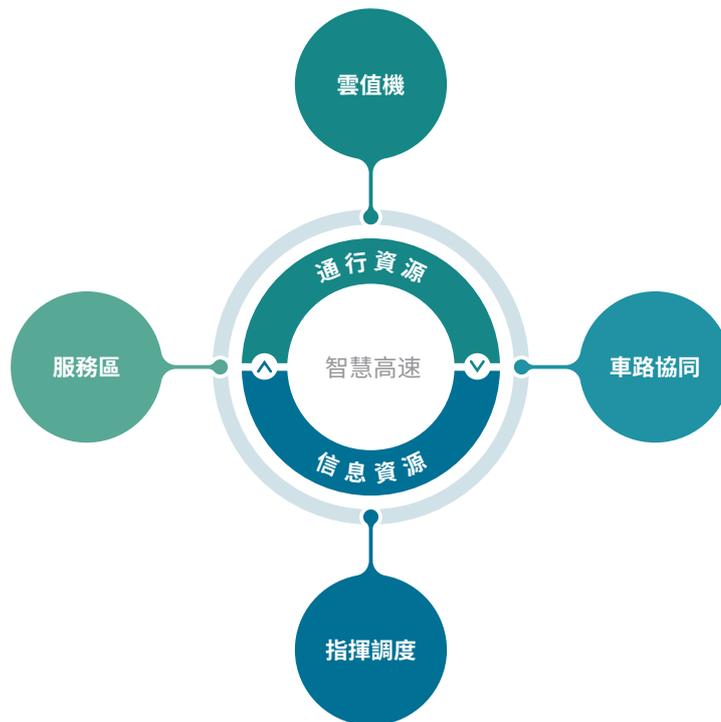
5

5



數字轉型營造智慧管網

人車物流量不斷增長對交通行業的自動化、智能化、智慧化需求尤為凸顯。寧滬高速秉持著“暢達美好生活”企業使命，以“智慧高速”為中心，深入開發“通行、信息”兩大交通資源，協同新基建的發展，打造具有寧滬高速特色的數字化轉型思路。



寧滬高速智慧高速創新路徑



截至 2020 年底，寧滬高速共 **21** 個收費站完成雲值機系統建設

雲值機推進運營精細化

寧滬高速深入應用雲值機技術，通過使用“雲端”聯通收費數據，融合收費、運維、稽查等功能，讓值機業務工作量均衡化，值機崗位功能豐富化，數據管理規範化，提高運營精細化管理水平，為駕乘人員提供高效優質的服務。

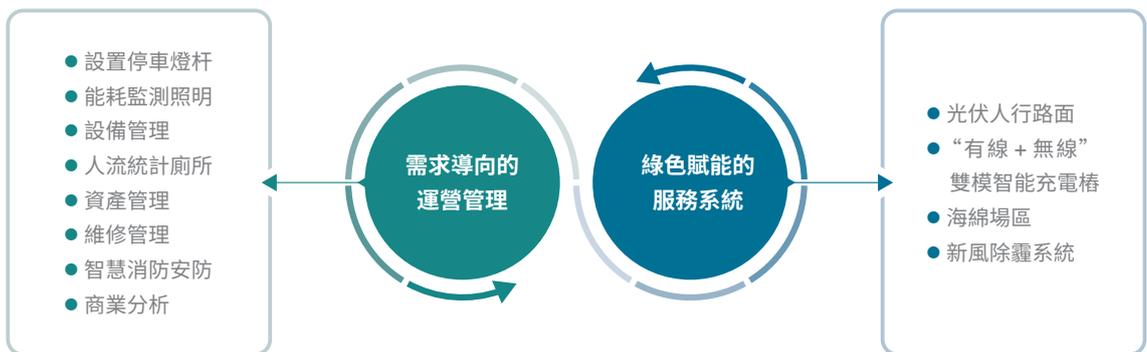
同時，公司重視內部網絡安全和客戶信息安全保護，公司制定的《信息化工作管理辦法》《信息化系統項目實施管理辦法》《信息化系統安全運行管理辦法》《信息化系統運維管理辦法》《運維管理服務技術指標手冊》等信息化管理及網絡安全保護制度。我們針對涉及客戶信息的崗位，強化信息安全培訓，禁止攜帶手機上崗，禁止洩露客戶信息。另外，公司在收費和道路監控中應用專用網，每年更新網絡安全設備和防護策略，聘請外部的維護單位應對網絡攻擊，制定網絡安全的應急預案，確保客戶信息交互存儲的安全和可靠性。

以人為本的智能服務區

服務區是體現高速服務質量的重要窗口。寧滬高速圍繞著“美好不止於路”的願景，積極探索以人為本的智能功能，升級服務區服務質量與運營管理。2020年，公司在服務區建設智慧公廁、智慧停車誘導、智能引路牌、智慧化交互屏等智能設施，提升駕乘人員滿意度，努力打造服務區智慧化樣板。

未來可期，五峰山大橋服務區智慧讓服務更貼心

五峰山大橋服務區作為全國首條“智慧高速”五峰山過江通道的重要組成部分，公司圍繞著智慧設施、智慧服務、智慧功能三大板塊，將大數據信息化技術融入到服務區運營各方面，致力於將五峰山大橋服務區打造為“自己用的好、顧客體驗佳、充滿智能科技感”的智慧服務區，為社會公眾提供人性化、體驗型的出行服務。



五峰山大橋智慧服務區功能



五峰山大橋服務區效果圖



大流量智慧管控

寧滬高速深耕大流量路段智慧管控技術，協同交通路網建設的發展，堅持在深度與廣度不斷增強管控能力，滿足公眾美好出行的需求。2020 年，公司制定《大流量路段應急車道開放管理辦法》，更新大流量管控平台，擴展情報板管控以及數據分析功能，提高大流量管控效率。

延伸智慧管控，保障滬寧高速東段通行效率

面對滬寧高速可預見的流量增長，公司及時啟動大流量路段智慧管控二期工程設計與實施。2020 年 10 月 19 日，公司滬寧高速大流量智慧管控二期項目正式啟動，項目擬將路段管控由無錫東互通延伸至無錫樞紐，橫林樞紐與芳茂山服務區重要節點管控，同時加強已建成區域應急港灣的管理，全面提升該路段大流量保暢的服務能力。



智慧管控二期路段設計效果圖

信息共享助力車路協同

寧滬高速積極開拓信息發佈渠道，調動司乘人員主動參與流量管控，有效減少道路擁堵的情況，進一步提升公眾出行滿意度。2020 年，公司在無錫段應急港灣建設新增管控情報板，在樞紐互通處新增提示情報板，強化交通信息的指示能力。

自身平台力量

- 全路網 1,000 多塊可變情報板
- 設置分流信息卡、分流標誌牌
- 發佈服務區信息提示

- 與高德地圖等車載導航 APP 合作，提示施工區域與施工路況

車載導航合作

媒體合力發聲

- 聯合交警部門召開新聞發佈會
- 邀請省級媒體多平台傳播

打造全覆蓋、高時效的交通信息傳播渠道

推廣 5G 新基建

寧滬高速加快推進 5G 網絡在高速沿線的建設進度，打造全國首條 5G 網絡全線貫通的幹線高速，為促進“5G+ 高速”創新應用打好基礎。

榮獲“全省交通運輸新基建示範項目”，推動行業智慧發展

智慧高速是實現公眾美好出行的重要路徑。寧滬高速加快推進智慧高速建設，開展 5G 覆蓋和應用場景前瞻性研究、智慧應用場景方案設計，爭當智慧高速先行者。2020 年 11 月 26 日，公司憑藉“滬寧智慧高速公路”項目榮獲“全省交通運輸新基建示範項目”，展現了寧滬高速在智慧高速的示範引領作用。



2020 年，滬寧高速沿線佈設約 **500** 多座 5G 基站，沿線平均每 500 米一座 5G 基站

創新引導升級智慧養護

領先的路橋養護水平是體現路橋類企業競爭力的核心要素。寧滬高速利用信息化技術，全面提升養護水平，以實現監查精度更高、作業時間更短、施工過程更安全、養護質量更高的智慧養護要求，為公眾出行安全保駕護航。

智慧養護管理

寧滬高速憑藉多年探索與實踐，堅持問題導向，對養護作業進行全過程的分析，構建了養護工程品質多維度評價體系，填補了國內在養護管理領域的空白，為高速養護管理質量提升提供了寧滬智慧。

智慧養護監控

為提高養護監控實時性、高效性、精準性，公司針對高速公路的養護特點，研發高速公路路面智能巡查系統；同時，為橋樑養護管理，創新打造體外預應力加固橋樑長期監測及預警系統平台，實現橋樑關鍵性能指標的實時智能監測，減少了人員工作負擔壓力，提升公眾服務能力。

全生命週期監控為公眾提供更健康的橋樑

橋樑監控是精準實施養護、保障橋樑質量的核心環節。2020年，在滬寧高速公路丹陽大橋進行橋樑加固工程中，寧滬高速通過將多項信息化技術與監控技術相結合，建立了“江蘇寧滬高速公路丹陽大橋監測平台”，對橋樑加固改造施工過程中的關鍵參數進行實時監測，以確保加固施工效果，並將此平台用於長期橋樑監控，助力公司橋樑養護智慧化發展。



智慧養護施工

寧滬高速持續加固養護施工質量與安全兩道戰線。公司重視養護施工過程中員工健康安全，通過推廣智能預警錐桶，為員工提供智慧安全防護；同時通過借助物聯網等信息化技術，從瀝青質量管控入手，實現路面養護全過程線上管理。

The image features two men in bright orange safety uniforms and hard hats. The man in the foreground is wearing a hard hat with the '宁沪高速' (Ninghu Expressway) logo and is pointing towards the camera. The man behind him is also in similar gear. They are standing in front of a building with windows and a yellow vehicle. A large teal graphic element is on the left side of the image, containing the main title and a paragraph of text.

力創 安全創新之路

安全生產是道路運輸行業永恆的主題，是推進行業全面協調可持續發展的重要保障。寧滬高速堅持“以人為本、安全發展”理念，強化安全體系建設，壓實安全生產責任，提升安全管理力量和管控水平，夯實道路運營安全防線基礎，為公眾和員工營造安全環境。



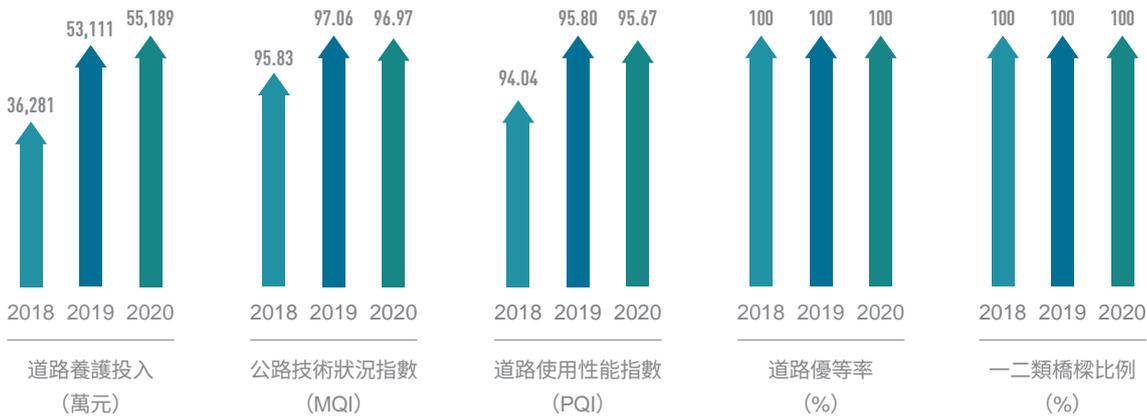


錘煉道路品質

寧滬高速始終秉承以“更好地為公眾服務”為出發點，以隱患“零容忍”姿態穩步推進道路安全隱患排查和提質升級，以“零等待”的緊迫感全力推進三類橋隱患消除、獨柱墩橋樑安全提升項目實施，努力適應全國高速“一張網”運行新變化，完成“路面狀況三年提升計畫”階段性目標，實現“國檢零扣分、安全零事故、服務零距離”總目標。

精進養護管理

寧滬高速始終踐行全壽命週期養護管理理念，推動養護管理實現從公路交通發展向綜合交通發展轉變、從傳統管理方式向智能化、信息化管理轉變。2020年，探索實踐超大流量路段實行集中罩面大修，積極開展各類管養維修，全面提升路面路況和行車舒適度。

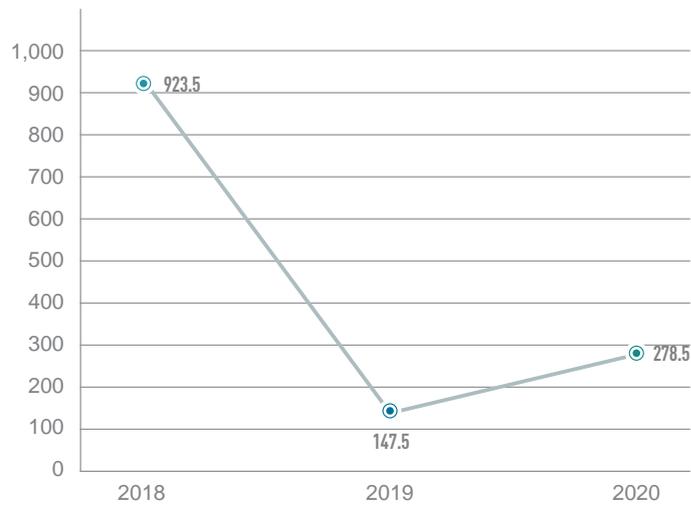


注：2020年路段涵蓋寧滬高速江蘇段、寧常高速、鎮溧高速和鎮丹高速

創新養護技術

寧滬高速持續創新研究養護技術，探索創新養護技術應用，率先實現路橋養護智慧管理。2020年，公司首次在路面大修工程中，借助信息化手段實現智能監管；在滬湖大橋維修加固中首次實現橋樑維修加固高精度動態可視化管理；研發的高速公路路面智能巡查系統順利通過鑒定，填補了國內該專業領域的空白。

2020年4月，江蘇省交通運輸廳組織對公司省級重大科研專項《滬寧高速公路超大流量路段通行保障關鍵技術研究與工程示範》進行了鑒定，對成果在提升超大流量高速公路通行效率上具有重要意義，一致認為成果總體上達到國際先進水平。



科研創新經費 (萬元)

蘇州段打造“2.0 版”超大流量高速公路集中養護樣板

寧滬高速圍繞“養護管理行業領先”目標定位，蘇州段養護工程施工期間高速路網交通井然有序，向全國高速公路同類案例給出可複製、可推廣的大流量路段養護的寧滬示範，打響“蘇式養護”品牌，為建設交通強省提供“蘇式方案”。

2020 年 5 月，公司踐行預防性養護理念，面對全省高速公路流量最大、通行壓力最緊張的碩放樞紐 - 蘇州北樞紐，採用半幅實施單面集中養護施工，率先使用“一、二車道攤鋪改性瀝青，三、四車道攤鋪高強瀝青”組合模式，率先施行“封閉集中養護 + 車道中修養護”組織，經過 10 天連續奮戰，21.6 公里的路面煥然一新。



“2.0” 超大流量高速公路集中養護樣板——滬寧高速公路碩放樞紐 - 蘇州北樞紐路面養護工程

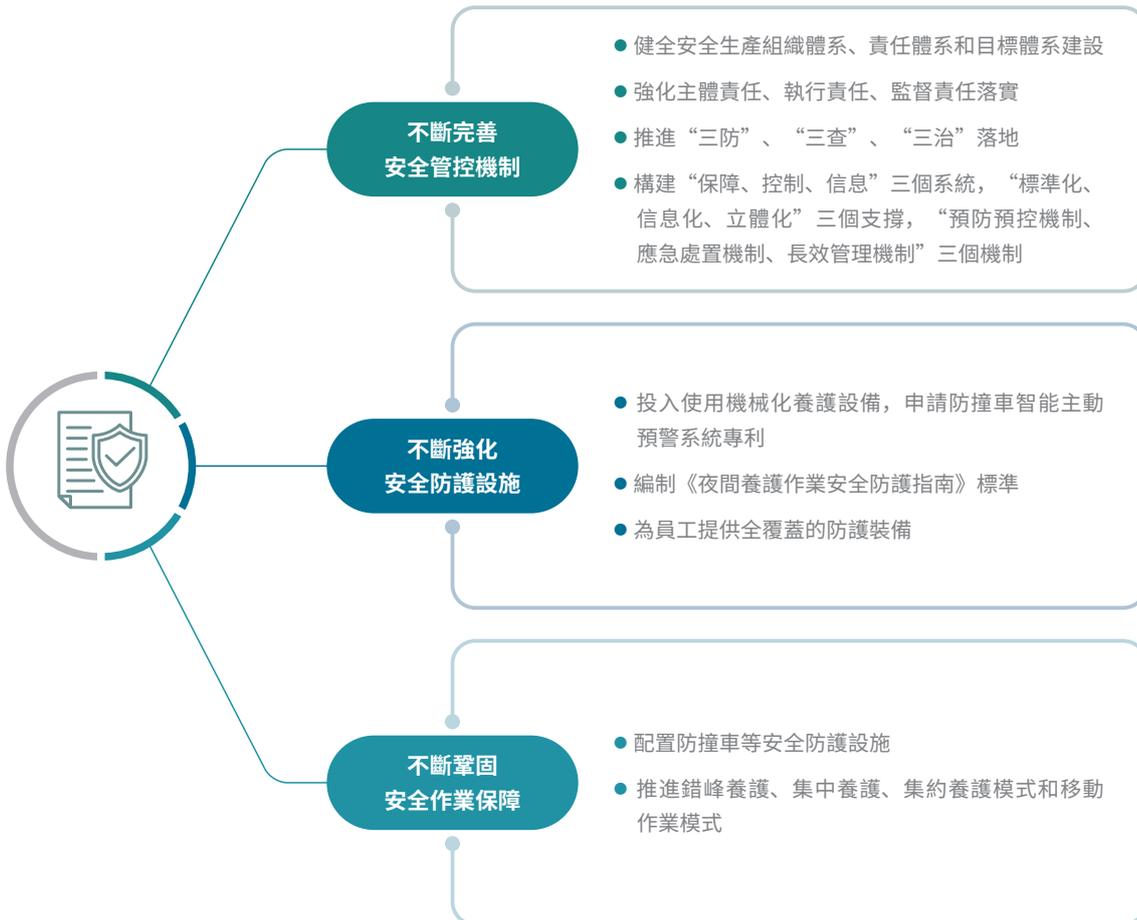


保障交通安全

寧滬高速秉持和弘揚“生命至上，安全第一”理念，嚴格遵照《公路法》《產品質量法》《收費公路管理條例》等國家有關法律法規，持續加強管理道路安全和風險預防，完善道路安全應急響應機制，著力提升安全管控水平；將智能信息化融合日常安全檢查中，第一時間上傳安全隱患信息，在隱患初始萌芽階段消除，為公眾提供更安全舒心的出行體驗。

強化安全防護

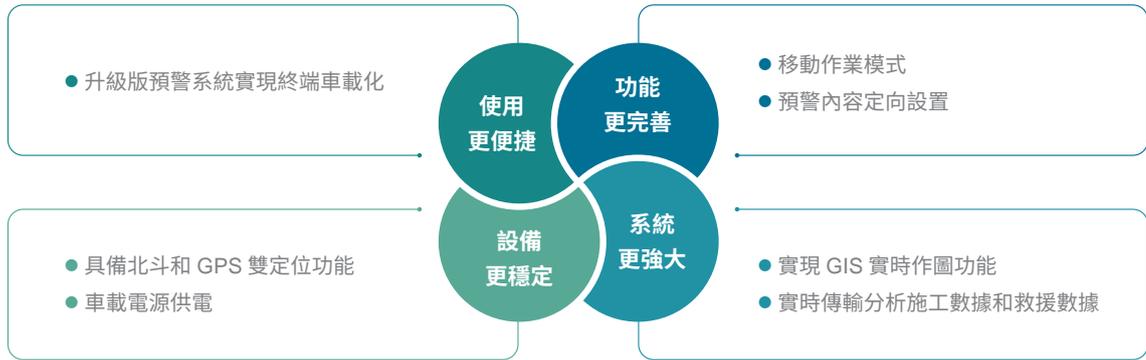
寧滬高速嚴格遵守《危險化學品運輸車輛事故專項應急預案》《危險化學品車輛清障救援作業規程》《應急響應準備和突發事件處置預案》《常用危險化學品應急處置規則》等相關規章制度，加強危化品車輛管理，盡最大努力降低危化品安全風險；採用在事故頻發區域更新標牌、優化標線等方式，著力提升道路安全水平。



寧滬高速主動防控確保“安全零事故”

智慧安防再升級，亮相第四屆交通信息化論壇

寧滬高速全新升級“動態安防智慧預警系統”，確保通行車輛在超大流量路段能夠精準感知道路動態，提前採取有效預防措施。



“動態安防智慧預警系統” 全新升級新功能



全新升級的“動態安防智慧預警系統”在第四屆交通信息化論壇展示



寧滬高速持續關注交通安全，不斷推進服務區交通安全陣地建設，配置專業安防設備和人員，通過安全宣傳橫幅、情報板、電子屏發佈安全駕駛提示信息，大力提升司乘人員安全意識；通過開展服務區員工食品安全培訓，加大服務區食品安全與商品質量監察力度，提供全方位安全環境。

全省首個交通安全主題服務區亮相

寧滬高速聯合“一路三方”對仙人山服務區進行了交通安全文化主題改造，建成全省首家交通安全宣傳主題服務區。公司在仙人山服務區建成全國首個交通事故實景還原警示小屋；開展“一盔一帶”安全守護行動、“兩客一危”違方案例巡展，提升交通安全風險意識、自護意識、規則意識；開展“春風行動”，向旅客通俗易懂地解讀交通安全知識常識。



全國首個交通事故實景還原警示小屋，通過“情境式”體驗，讓參與者親身感知交通違法行為帶來的道路安全風險，提高安全駕駛的自覺性

安全應急響應

寧滬高速自覺肩負“路暢民安”的責任與使命，以司乘人員行動安全為出發點，強化指揮調度，減少應急響應時間，通過調節危化品車輛高速公路禁行時間，與服務區警務站配合強化監控和勸離危化品車輛，大力提升道路突發事件應急處置和救援能力。

寧滬高速與交警、路政實行“一路三方”聯動機制，強化突發事故處置能力。通過與清障救援點人員和醫療救護人員開展合作，切實降低司乘人員因道路突發事件帶來的傷害，減少二次事故發生。

“一路多方”成功高效處置高危事故

2020年10月，一輛滿載32噸甲酸的危化品槽罐車在滬寧高速上海方向K183發生側翻洩漏事故。寧滬高速常州養排中心接報後，立即啟動《常州段危化品事故應急處置預案》，常州段“一路三方”主要負責人到場搶險指揮，經過與相關部門密切配合，歷經6個小時的全力奮戰，以完善的應急管理機制和高超的應急處置水平，成功排除一場可能引發巨大災害的險情，確保了通行車輛的安全，保障了人民群眾生命財產的安全。



危化品槽罐車事故處置現場



關注職業健康

寧滬高速注重員工職業健康安全，強化職業健康安全管理，嚴格遵行《安全生產法》《職業病防治法》《江蘇省勞動保護條例》《工傷保險條例》《安全生產教育培訓管理辦法》《職工勞動安全保護及健康管理辦法》等國家和地方安全法規，開展“春風行動”宣貫安全主體責任落實、“安全生產月”消除事故隱患和“安全生產宣講”活動及培訓安全管理人員專業技能，建立 OHSAS 18001 職業健康安全管理體系，配置安全器材設備，大力降低道路作業安全風險。2020 年，公司安全培訓實現全員覆蓋，共計參加培訓 32,438 人次。

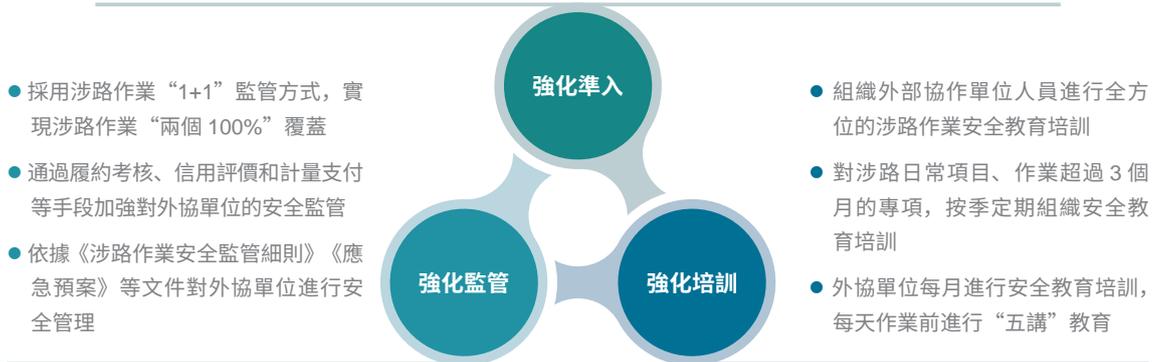


注：2020 年因工傷損失工作日數同比 2019 年上升因有上一年度工傷延續以及合併寧常鎮溧公司後數量增加



寧滬高速安全生產月活動主要內容

- 合同中新增安全生產績效和目標審核內容
- 嚴格承包商準入條件，需具有職業健康安全體系認證或同等安全生產資質，拒絕不符合條件的承包商
- 涉路作業人員作業過程中需穿戴好安全防護用品、配備防撞車等安全設備



寧滬高速保障外包單位、施工單位和承包商人員健康安全主要舉措

寧滬高速無錫養排“安暢講習所”正式啟用

寧滬高速無錫養排中心大力探索安全生產陣地建設，通過啟用“安暢講習所”，為安全管理再添利器。“安暢講習室”的啟用拓展了安全生產宣教陣地，以宣教形式多樣、內容豐富為亮點，搭建了一個創新安全宣教重要平台，營造了“人人知安全、人人懂安全、人人重安全”的安全生產氛圍。



員工在“安暢講習所”接受安全教育培訓

築就 通行暢達之路

確保暢通有序的高速路況是建設人民滿意交通的重要內容。寧滬高速持續完善保暢管理機制，健全互聯互動，強化治堵消患和數據分析，拓展信息發佈渠道，不斷提升高速公路路網運行效率。

左出口 109

无 锡
Wuxi
2 km

S58
苏州
Suzhou
↑

S39
和桥 宜兴
Heqiao Yixing
↑

S262
武进高新区(西)
West Wujin High-tech Zone
500m ↗

出口 108

S58 S39 S262
无锡 苏州 和桥 宜兴 武进高新区(西)
1.5km 0.5km 0.5km





保暢機制持續強化

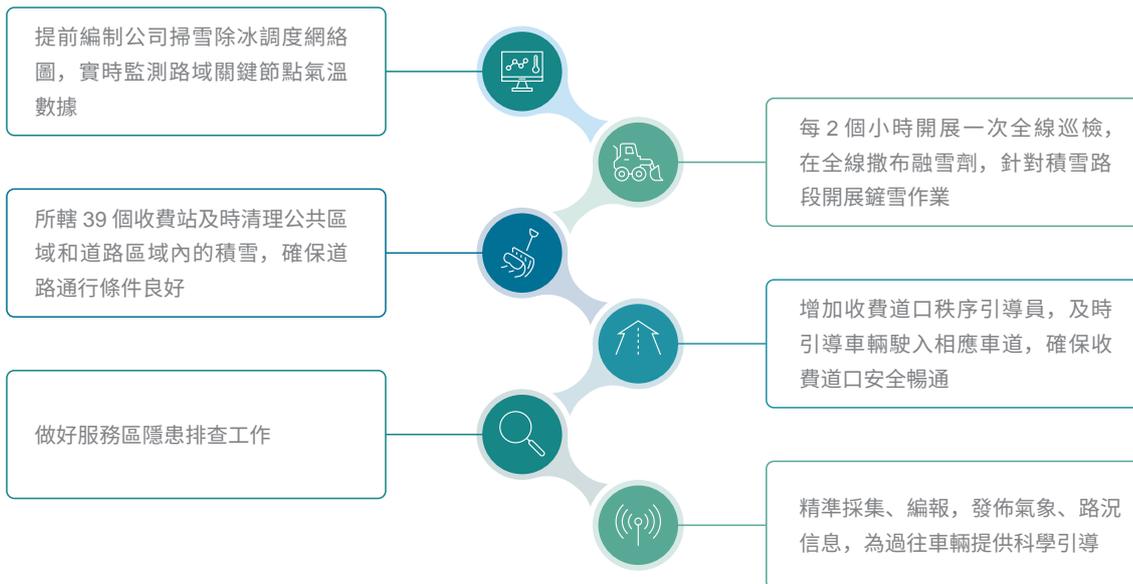
健全的保暢機制是創建公眾滿意、保障有力、行業領先高速樣板的重要保障。2020 年，寧滬高速針對日常管理、清障業務、信息報送、指揮調度等 4 大類管理 23 種流程進行簡化細化和趨於固化的梳理，重新梳理完善與 23 項流程相配套的制度，並且監督檢查制度執行情況。同時，統籌路段指揮中心與養排中心，實現優勢互補，採取有效措施提高保通保暢效率。

應急保暢平穩有序

寧滬高速所轄路段是蘇南地區重要的“黃金大動脈”，車流量巨大且冬季惡劣天氣和節假日大流量往往給高速公路保暢工作帶來較大的運行壓力。寧滬高速不斷完善應急保暢機制，充分發揮“一路多方”協作優勢，持續提升快速響應和綜合處置能力，保障路網暢通運行。

極端天氣保暢

寧滬高速堅持“以通保通，雪停路淨”的總目標，制定了《惡劣天氣及掃雪除冰專項應急預案》，對凍凝雨雪惡劣天氣情況下的應急處理措施進行詳細規定。公司各管理處對預案進行細化。2020 年，公司依託“防、控、援”三大體系，實行“自有隊伍 + 外協隊伍、清障救援 + 道路養護”的“內外一體、專業融合”保暢模式，採取“分段作戰、先橋後路、無縫連接、三段三車”等措施，加強與“一路四方”聯勤單位的協調溝通，確保冰雪天氣道路暢通率 100%。



寧滬高速全力以赴守護風雪天“黃金大動脈”安全暢通

寧滬高速抗疫鬥雪保暢安

2020 年 2 月中，寧滬高速沿線多地區發生降雪，且受疫情影響，相較往年同期交通流量顯著降低，更易形成積雪從而影響道路通行安全。寧滬高速提前通過多渠道進行部署，“一路三方”密切配合，高效有序集結除雪保暢突擊隊，科學規劃撒布時機和設備班次，及時撒布融雪劑，防止路面結冰。同時，各養排中心設立了“紫外線消毒室”“隔離觀察室”等防疫“硬體”，確保除雪無盲點、道路無隱患、疫情零感染。全體養排人以堅毅的精神，共同嚴防死守，阻擊疫情。在雪情發生的 12 小時內，全公司共出動除雪設備 68 台次，人員 197 人次，累計撒布融雪劑 164 噸。全線路面均無積雪及結冰現象，道路通行正常。



無錫管理處投入使用新配備的電動輸送機進行撒布機上料作業，相比以往人工上料提高了近 1 倍的裝載效率

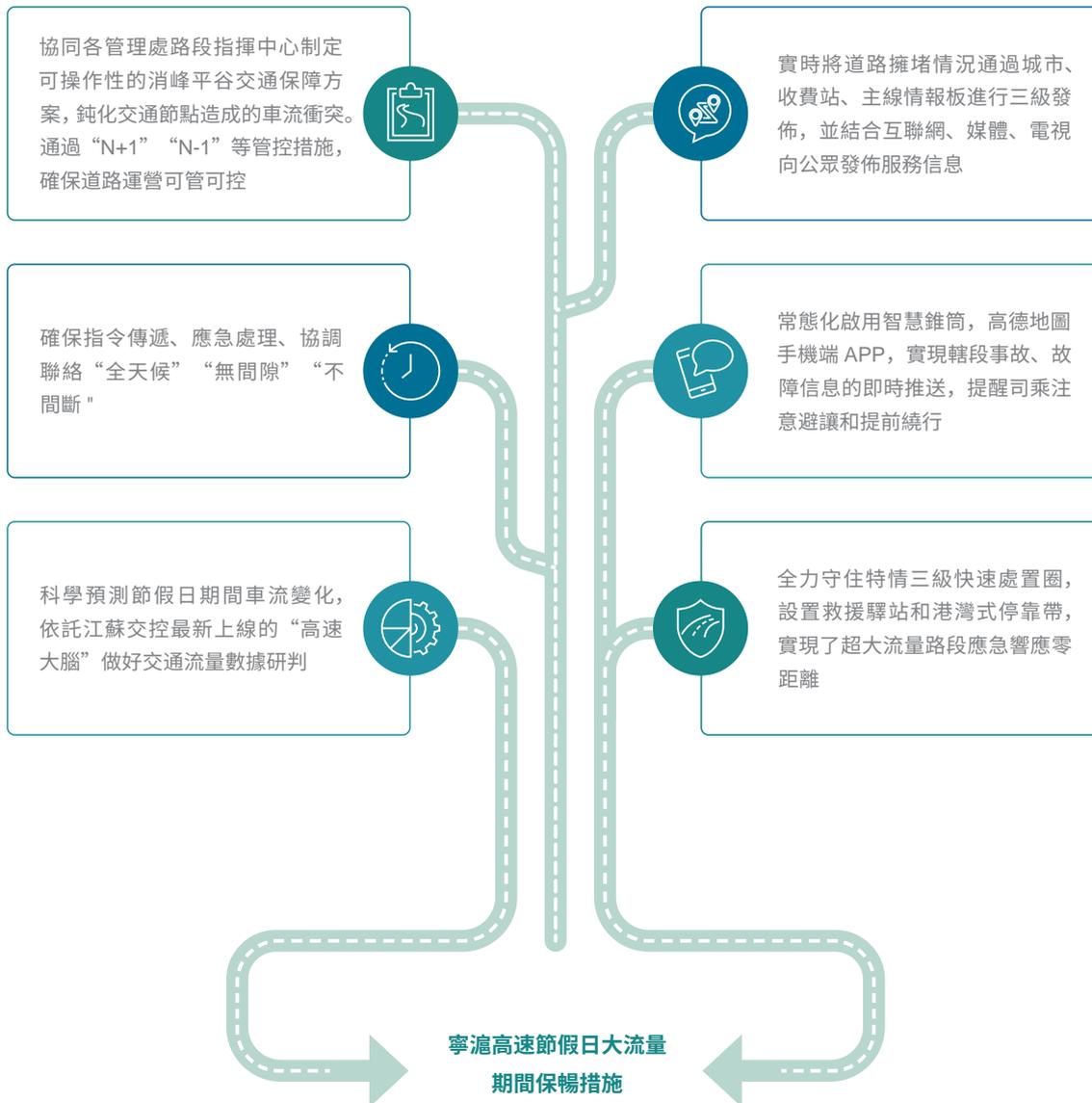


節假日大流量保暢

寧滬高速制定《大流量應對實施管理細則和各重大節假日保暢方案》，對節假日流量情況進行研判預測，並根據研判結果編制節假日保暢力量圖，統籌多方資源，合理佈設救援力量，全力保障所轄路段一路暢通。



2020 年節假日期間，由日常的 27 個駐點，增加至 **41** 個（含外協 12 個駐點），駐點人員由日常的每天 57 人，增加至每天 **122** 人（含外協 29 人）



“負一秒”保暢模式應對“雙節”返程高峰

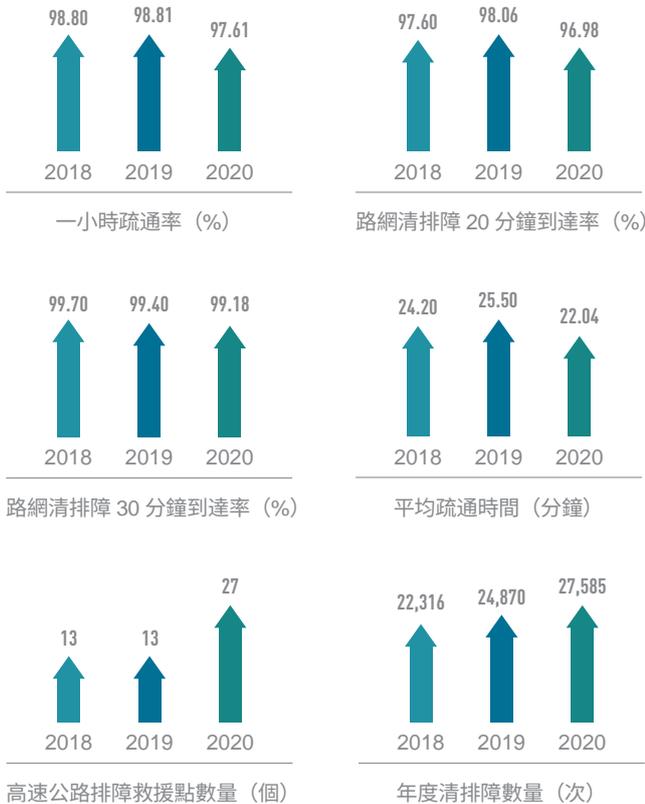
2020 年中秋和國慶“雙節”期間，寧滬高速蘇州養排中心引入“負一秒”道路保暢模式，養排中心、指揮調度中心和運維組三個部門聯動，指揮中心的視頻巡查、手機導航巡查、無人機巡查與管理處運維組的圖像捕捉功能可以實現對事故點和擁堵點的主動發現；養排中心安排清障員上路巡查、黨員突擊隊在車流高峰期間上路排堵，相連工作環節之間的無縫銜接甚至同時進行，避免因反應時間過長造成道路擁堵。以“負一秒”發現和“負一秒”出警為著力點，強化對路面的巡查工作，提升道路的保暢效率。



寧滬高速“負一秒”保暢模式

清障救援及時高效

寧滬高速秉持安全不鬆懈、標準穩提升、服務更優質的原則，進一步強化、健全運行機制，完善《清障作業實施管理細則》《道路作業現場安全管理規定》《清障工作管理細則》等制度文件，持續跟蹤合併路段清障救援試運行情況，著力創建公眾滿意、保障有力、行業領先的高速樣板。2020 年，公司清排障滿意度 100%。



注：2020 年路段涵蓋滬寧高速江蘇段、寧常高速、鎮溧高速和鎮丹高速

公司 1 小時疏通率和路網清排障 20 分鐘、30 分鐘到達率相比 2019 年略有下降的原因是：2020 年 3 月寧滬公司與寧常鎮溧公司合併，寧滬公司與原寧常鎮溧公司在清障救援管理要求方面存在差異，因此合併後，上述整體數值有所下降

2020 年，公司所轄各路段相關指標值具體如下：

(1) 1 小時疏通率：滬寧高速江蘇段、鎮丹高速為 98.42%，同比基本持平；寧常高速、鎮溧高速為 94.98%，同比提升 0.92%

(2) 路網清排障 20 分鐘到達率：滬寧高速江蘇段、鎮丹高速為 98.42%，同比提升 0.33%；寧常高速、鎮溧高速為 81.19%，同比提升 6.4%

(3) 路網清排障 30 分鐘到達率：滬寧高速江蘇段、鎮丹高速為 99.79%，同比提升 0.07%；寧常高速、鎮溧高速為 96.62%，同比提升 1.3%

增加駐點佈設完善救援體系的“骨架”

- 增設常駐點，縮短清障區間，結合區域聯動，逐步將清障到達時間目標由 30 分鐘壓縮至 20 分鐘
- 實現外協安保隊伍進駐，有力提升了所轄路段清障救援的安全性
- 各排障中心也迅速與屬地交警、路政部門及鄰近路橋單位建立起聯動聯動機制

思想凝合釐清救援體系的“脈絡”

梳理重點、統一思想、統籌謀劃，共同協調解決合併試運營可能存在的各類問題，全力推進清障業務和管理水平持續提升

整合資源配置強化救援體系的“肌肉”

通過設備資源整合、駐點人員優化，穩步推進清障體系高效融合，實現成本不增加、效益有提升

寧滬高速以打造快捷、立體清障保障體系為目標，致力於建立“脈絡”清晰、“骨架”穩健、“肌肉”堅實的全新清障救援體系

多措並舉提升保暢救援時效

寧滬高速無錫養排中心強化“事前預防有力度、事中管控有強度、事後救援有速度”的實效舉措，持續實施“一路三級、前沿部署、分級管控”的梯級保暢方案，由“站區固定駐點、主線救援驛站、港灣機動點位”組成大流量路段“微循環”保暢集群。積極落實《無錫段“3510”保暢工程實施方案》，確保日常保暢救援時效達到“3分鐘有反應、5分鐘有措施、10分鐘見成效”的要求。同時，將自主與外協相互融合，使自有應急救援力量與社會應急救援力量有機互補，形成同向合力，打造無縫式“救援鏈”。2020年1月至10月，無錫養排10分鐘到達率同比提升23.76%，30分鐘疏通率同比提升5.92%。



寧滬高速無錫養排中心

2.0 版港灣救援點健全應急救援體系

寧滬高速無錫東段流量數次位居全國前列，且還在增長。為緩解大流量與既有通行條件以及公眾便捷、舒適出行需求之間的矛盾，寧滬高速打造 2.0 版港灣應急救援點。

港灣應急救援點不佔用應急車道，無任何安全隱患，作為清排障臨時駐點，具備較強的應急救援及事故處置能力，一旦發生交通事故，可以停靠事故車輛，避免二次事故發生，將事故損失、人員傷亡、通行能力折減等不利影響降到最低，救援效率大大提高。此外，港灣段後期可以配合特殊情況開放應急車道，當作第二應急車道使用。



打造 綠色協調之路

綠色、低碳是我國經濟社會高質量發展的關鍵字。寧滬高速始終堅持以“環保”促增效，全力打造“綠色”高速公路，確保高速公路建設和環境效益協調發展，助力公眾綠色低碳出行。





加強環境管理

公司嚴格遵守《環境保護法》《環境保護稅法》《節約能源法》《水土保持法》《土壤污染防治法》《江蘇省節約能源條例》等國家和地方政府有關環境管理法律法規，並及時響應環境法律新規或修訂，落實公司環境保護的合規性責任。公司根據 ISO 14001 建立環境管理體系，制定《環境因素識別、評價與控制管理辦法》《相關方環境影響控制管理細則》《固體廢物處理處置規定》等環境管理制度，動態改進公司環境管理體系，優化公司環境管理績效。2020 年，公司修訂《環境保護管理辦法》，落實環境保護主體責任，細化管理要求，加強公司環境保護管理能力。



2020 年，公司環保投入金額

1,566.68 萬元

注：2020 年，由於寧滬高速合併寧常鎮溧公司，因此環保投入金額提高

減少排放污染

寧滬高速遵守《環境保護法》《大氣污染防治法》《水污染防治法》《固體廢物污染環境防治法》《土壤污染防治法》及《江蘇省餐廚廢棄物管理辦法》《蘇州市生活垃圾分類管理條例》等國家和地方法律法規，落實對廢氣、污水、固廢、噪音等污染防治管理，制定並實施公司環境管理體系相關管理規定，以排污最小化為目標，保持公路路域環境生態平衡。2020 年，寧滬高速通過有效的污染物管控，廢水排放量密度由 2019 年 3,554.50 噸 / 公里降至 2,298.58 噸 / 公里，同比下降 35.33%；廢電池等電子廢棄物密度同比下降 15.10%。

廢氣

- 應用收費站尾氣降解技術，有效降解汽車尾氣中的氮氧化物含量
- 服務區租戶使用電力替代生物醇油，提倡全電廚房，實現精準控制油溫，降低廚房油煙污染

固廢

- 根據地方垃圾分類相關規定，展開垃圾分類
- 服務區一般廢棄物管理與地方清管所簽訂協議，選擇地方清管所提供的有資質的外包單位處理
- 針對有毒有害廢棄物如汽修外包、廢舊輪胎、機油等，按照國家規定選擇有資質的第三方進行回收，確保固廢處理無害化與資源化

廢水

- 污水排放通過接入市政的管網或者自建污水處理廠達到環境管理體系貫標要求
- 使用環保型融雪劑，減少了對沿線水體、土壤以及綠色植物的影響

噪音

- 重視高速沿線居民對降噪訴求，通過建設聲屏障，降低高速公路噪音對周邊環境的影響
- 2020 年新建聲屏障達 1,909.05 米，保障沿路居民生活質量

寧滬高速污染防治舉措



注 1：氮氧化物、硫氧化物、顆粒物排污係數來源：香港聯交所《環境關鍵績效指標匯報指引》

注 2：2020 年度，公司僅統計乘用車行駛公里（3,852,166.11 公里）

公司廢棄物排放數據

噸		單位	2018	2019	2020	較上一年變化	密度 (2020) / 單位	
廢水排放	廢水排放量	噸	482,460	959,147	971,747	+1.31%	2,298.58	噸 / 公里 (運營里程)
	化學需氧量	噸	3.45	10.83	19.43	+79.41%	0.05	噸 / 公里 (運營里程)
有害廢棄物	廢化工材料及其包裝容器	個	148	36	无	-	-	-
	廢油漆桶、油桶	個	135	121	无	-	-	-
	油手套	雙	1,926	5,472	无	-	-	-
	廢墨盒 (包括廢粉)	個	233	284	576	+102.81%	1.36	個 / 公里 (運營里程)
	廢硒鼓	個	507	588	1,016	+72.79%	2.40	個 / 公里 (運營里程)
	廢電池等電子廢棄物	千克	23.85	113.08	150.41	+33.01%	0.36	千克 / 公里 (運營里程)
	廢日光燈	千克	97.01	155.04	253.9	+63.76%	0.60	千克 / 公里 (運營里程)
無害廢棄物	紙類	噸	75.07	8.37	138.77	+1,557.97%	0.33	噸 / 公里 (運營里程)
	廚餘垃圾	噸	1,044.52	1,404.74	2,340.76	+66.63%	5.54	噸 / 公里 (運營里程)
	塑膠	噸	0.88	0.93	4.96	+432.8%	0.01	噸 / 公里 (運營里程)
	金屬	噸	1.22	0.82	2.36	+187.2%	0.01	噸 / 公里 (運營里程)
	木製品	噸	1.33	1.68	3.27	+94.7%	0.01	噸 / 公里 (運營里程)

注 1：環境數據密度 = 環境數據 / 運營里程 (2020 年路段涵蓋寧滬高速江蘇段、寧常高速、鎮溧高速和鎮丹高速)

注 2：2020 年，公司增加 11 個收費處，3 個養排中心及 4 對服務區，因此廢日光燈及無害廢棄物的密度均有所增加



多措並舉助力垃圾分類，促進可持續發展

垃圾有效分類處理可以減少環境污染，提高垃圾經濟價值。2020 年，隨著《蘇州市生活垃圾分類管理條例》《南京市生活垃圾管理條例》先後生效，寧滬高速各收費站積極響應，結合光碟行動與辦公無紙化倡議，開展各類宣傳活動，強化員工保護環境的意識與能力，身體力行為綠色可持續發展貢獻自己的力量。



寧滬高速蘇州管理處垃圾分類活動

倡導資源集約

節約並高效利用資源是支持綠色發展並提高經濟效益的重要舉措。公司秉持節能節水的理念，制定《能源資源控制管理細則》，將各單位能源消耗（包括天然氣、液化石油氣、水、電、汽油）納入考核指標，按年度對各單位的能源消耗進行分析，有效督促各單位節約用電、降低運費用電成本。

在養護方面，公司持續豐富綠色養護的內涵，應用電動養護車、就地熱再生技術，有效降低碳排放；推廣使用貼縫帶及灌縫膠等可再生物料，減少資源浪費；在瀝青路面大中修養護項目中採用不粘輪乳化瀝青，有效降低粘層粘輪，減少瀝青用量，支持養護綠色高質量發展。



舊料循環利用踐行綠色養護

寧滬高速在寧常段路面維修工程中，大規模運用現場熱再生技術，通過加熱、翻松舊路面，輔以還原或再生劑，在減少使用瀝青料的基礎上，循環利用廢舊材料，實現廢棄物資源化、減量化。工程中，熱再生路段達到 11.3 公里，占總施工量的 61.4%。

公司廢瀝青渣等廢舊材料循環使用率

100%



2020 年

貼縫帶、灌封膠等低碳養護材料使用率

100%

在運營方面，公司在改建或新建服務區時，將環保建設要求納入招投標細則中，確保服務區運營節能環保；全部服務區採用節能型 LED 燈，並推廣應用風光互補的方式為服務區外場照明提供電力，提高能源效能；所有服務區投入新能源充電樁建設，助力公眾綠色節能出行。公司所有業務活動用水均取自市政網絡，不使用自然取水。同時，公司採用雨水收集等措施加強對水資源的回收再利用，減少水資源消耗，通過定期測算分析，及時維修設備堵漏問題。2020 年，寧滬高速用水、能源效益方面有較大提升，耗水量密度同比下降 46%；直接能源消耗密度同比下降 24.06%；間接能源消耗密度同比下降 12.65%。



服務區引入新能源充電樁，助力公眾綠色出行

公司能源消耗數據

能源類型	指標	單位	2018	2019	2020	較上一年變化
直接能源消耗	液化石油氣	千克	124,293	66,794	35,462	-46.9%
	天然氣	立方米	39,869	208,080	200,298	-3.74%
	汽油	升	288,296	108,489	233,579	+115.3%
	柴油	升	-	443,092	496,732	+12.1%
直接能源消耗總量		噸標準煤	573	773	920	+18.97%
直接能源消耗密度		噸標準煤 / 公里 (運營里程)	2.21	2.86	2.18	-24.06%
間接能源消耗	用電量	度	18,009,389	30,493,693	41,737,067	+36.87%
間接能源消耗總量		噸標準煤	2,213	3,748	5,129	+36.85%
間接能源消耗密度		噸標準煤 / 公里 (運營里程)	8.2	13.89	12.13	-12.65%
耗水量		噸	442,791	1,056,175	893,584	-15.39%
耗水量密度		噸 / 公里 (運營里程)	1,640.94	3,914.08	2,114	-46.00%
製成品所用包裝材料的總量		噸	不適用	不適用	不適用	不適用

注 1：2020 年路段涵蓋寧滬高速江蘇段、寧常高速、鎮溧高速和鎮丹高速

注 2：天然氣折標煤系數為油田天然氣和氣田天然氣的平均值 37,237.5

注 3：公司業務並無任何包裝材料，“製成品所用包裝材料的總量”該項指標對公司而言並不適用

注 4：平均低位發熱量系數：《綜合能耗計算通則》（GB/T 2589-2008）



保護生態環境

生態環境健康是每一個人無價的瑰寶。寧滬高速始終將生態環境放在路域管理首要位置，保障沿線綠化品質與環境整潔。在 2020 年“十三五”迎國評工作中，寧滬高速及下屬各單位針對公路沿線、收費站、服務區的場地環境，實施包括草坪鋪設、景觀綠化補植、排水管道清理修繕、修補標線等舉措，致力於打造最美路域環境，為公眾出行提供舒適、美觀的路域環境。



路域綠化景觀改造

響應氣候變化

氣候變化所引起的極端天氣會引發交通事故，造成人員傷亡和財產損失，嚴重時可能造成道路中斷，甚至癱瘓。在應對極端天氣的過程中，也可能造成車輛傷害、機械傷害、物體打擊等事故，甚至危及員工生命安全。寧滬高速重視因氣候變化和極端天氣帶來的風險，其風險管控被公司納入董事會戰略委員會的管理工作中。

寧滬高速基於對江蘇省公安廳、江蘇省交通廳等關於惡劣天氣應對工作規範通知的理解，結合自身業務，識別出大霧、冰雪、大風等惡劣天氣和沙塵暴、暴雨等影響能見度的極端天氣風險，制定四級管制專項應急預案，進一步加強和氣象、交警等部門的合作，同時完善各路段管理處應急設備和管理機制，加強員工應急處理培訓；並利用 5G、大數據等智慧手段，豐富信息發佈渠道，及時發佈路況信息。此外，為進一步降低自身運營對氣候變化的影響，我們對所轄路段照明設備和服務區機電設備進行改造升級，提高能源使用效率，在養護過程中加大環保材料和節能技術的使用，減少碳排放，降低對環境的影響。



冰雪天氣應急響應

公司溫室氣體排放數據

指標	單位	2018	2019	2020
二氧化碳排放	噸	15,747	26,382	35,116
直接排放（範圍一）	噸	-	-	2,055.64
間接排放（範圍二）	噸	-	-	33,059.93
二氧化碳排放密度	噸 / 公里（運營里程）	58.36	97.77	83.06
直接排放密度（範圍一）	噸 / 公里（運營里程）	-	-	4.86
間接排放密度（範圍二）	噸 / 公里（運營里程）	-	-	78.20

注 1：2020 年路段涵蓋寧滬高速江蘇段、寧常高速、鎮溧高速和鎮丹高速。直接排放（範圍一）涵蓋公司在固定源消耗的液化石油氣、天然氣；在移動源（乘用車、貨車及施工車輛）消耗的汽油、柴油。間接排放（範圍二）涵蓋公司使用的電力

注 2：二氧化碳折算系數來源：香港聯交所《環境關鍵績效指標匯報指引》，其中電力折算系數華東電網（0.7921 kg/ 千瓦時）來源：國家氣候戰略中心《2019 年度減排項目中國區域電網基準線排放因數》

營造 和諧美好之路

高速公路是國家建設和經濟發展的重要經絡和命脈，是社會化服務的公共基礎設施。寧滬高速始終堅持“守護安寧 通達未來”社會責任理念，提供客戶溫馨舒適服務，同員工分享發展成果，與合作夥伴共贏，貢獻和諧美好社區建設。





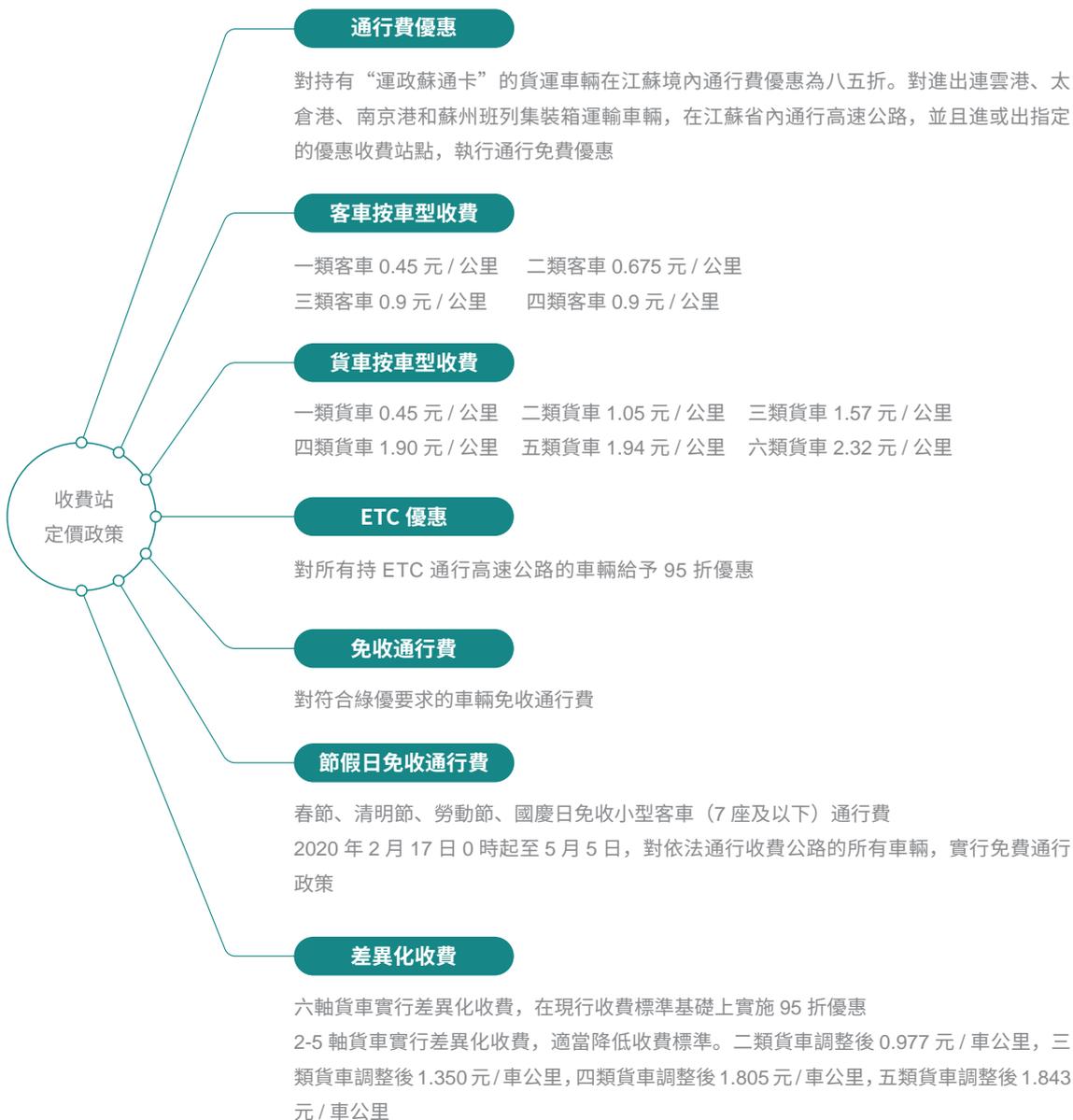


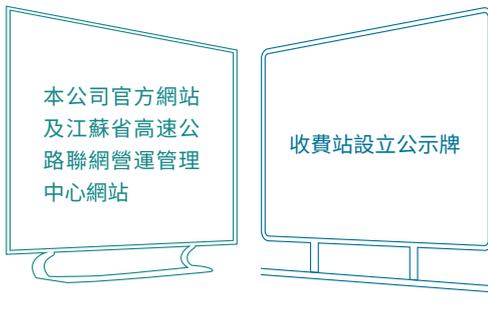
一流體驗

寧滬高速牢固樹立“客戶至上、用心服務”理念，不斷完善基礎服務，創新智能服務模式，推動站區標準化建設，提升服務區管理水平和服務質量，為客戶帶來溫馨舒適服務享受，持續增強公眾出行的滿足感和幸福感。2020 年 ETC 車道一次通過率 98.80%，ETC 車道數量 117 條。

保障基本服務

寧滬高速秉承公開、公平、誠實信用原則，以《中華人民共和國價格管理條例》相關規定為依據，制定服務區定價政策；印發《營運管理辦法》《收費管理細則》等相關貫標文件，保證收費站服務水平；積極落實高速公路通行優惠政策，助力降低交通物流成本。





收費站定價政策公示渠道



2020 年寧滬高速重要節假日及綠優通道通行費減免成效

注：路段涵蓋寧滬高速江蘇段、寧常高速、鎮溧高速和鎮丹高速。2020 年，因疫情原因，延長全國收費公路免收車輛通行費時間，因此重要節假日減免通行費費用同比 2019 年較大幅度上升；因受疫情影響，期間所有車輛免費時長為 79 天，並且受貨車收費政策調整和優惠政策影響，實行貨車差異化收費，收費標準降低，因此綠優通道優惠費用同比 2019 年大幅下降

寧滬高速不斷提升收費站服務水平，嚴格以公司相關管理辦法為依據，稽查考核收費站服務水平；優化規範流程處置，提高收費道口通行效率；組建 24 小時收費系統硬軟體維護團隊，高質量完成系統日常維護以及應急搶修工作；提供便民服務，節假日志願者服務，倡導現場延伸服務；組織各類預案演練，應急和特情處置能力，合理安排人員，確保車道暢通。

寧滬高速高度重視司乘人員出行安全和便捷，特別是殘障人士、女性等特殊群體出行需要。一方面，為方便普通司乘人員，通過增設車道防護欄杆，採取收費站客貨車道分離措施，既能提高車道通行效率，又能降低收費車道事故發生率；另一方面，為方便特殊群體，通過設置殘疾人停車位、無障礙通道、殘疾人台盆等特殊設施和免費提供輪椅等舉措，創造便利出行環境。同時，提供女性群體 24 小時母嬰室、專屬停車位、第三衛生間等設施，讓女性群體出行享受周到服務。

提升客戶體驗

寧滬高速圍繞“服務公眾美好出行”工作目標，不斷推進服務區轉型升級，以功能更加完善的周到服務，為廣大返程回家的顧客提供舒適貼心的休憩驛站和溫馨港灣，讓司乘人員真正感受“溫暖春運·情滿旅途”，實現社會效益、經濟效益雙豐收。

寧滬高速堅持“以人為本、交通為民”服務理念，圍繞服務區“雙提升”戰略，以“交通+旅遊”“交通+文化”的發展理念，積極落實《關於進一步提升高速公路服務區服務質量和經營效益的實施意見》，轉變引領發展理念，突破謀劃發展思路，創新夯實發展模式，以滿足過往駕乘人員美好出行需求為導向，不斷推進服務區的轉型升級，實現“社會效益更好，經濟效益更高，窗口形象更美”目標，從“小窗口大民生”的角度，向全國展示了江蘇省的交通、經濟、文化水平，在全國迅速引發蝴蝶效應和網紅效應。



服務區轉型升級總體思路



寧滬高速陽澄湖服務區實現傳統與現代和諧共生，城市與園林緊密交融，商業與文化相得益彰，為極需轉型的國內外高速公路服務區提供了“寧滬樣板”，產生了良好的社會效益和經濟效益。2020年，榮獲全國交通運輸行業頒發的“全國交通運輸行業文明示範窗口”榮譽稱號

客戶投訴處理

寧滬高速嚴格執行《投訴處理管理方法》，建立 ISO 9001 質量管理體系，制定《投訴處理管理辦法》《關於投訴情況使用稽查系統的處理策略》，統一投訴工單處理時效、相關要求、回復範本標準；豐富客戶投訴渠道，可以通過張貼標誌標牌、撥打 96777 諮詢熱線，登錄公司及江蘇省高速公路聯網營運管理中心網站等方式進行投訴。同時，公司加強員工培訓，通過開展崗位技能競賽，增強崗位技能，全面提升優質服務水平；提高投訴處理效率，從根源上解決投訴反映的問題，逐步減少客戶投訴，提高客戶滿意度。

投訴工單類型 更清晰

- 修改為投訴類型 + 手機尾號後四位設置

投訴工單流轉 更透明

- 建立收費類推送投訴工單流轉線上表格
- 對各管理處進行排名，確保任何投訴工單回復及時、準確

投訴工單處理 更準確

- 統一規定投訴工單處理時效、相關要求、回復範本
- 嚴格落實投訴處理“環節不逾限、時效不逾限、答復不逾限”的“三不逾”要求

加強與路段管理 處溝通交流

- 建立營運業務協調釘釘群
- 及時傳達各類文件精神
- 下發投訴處理小組推送的投訴工單
- 深入分析和研究投訴工單處理時遇到的特情

熟練使用查詢工具 處理投訴工單

- 編制《關於投訴情況使用稽查系統的處理策略》，使基層單位處理工單時有抓手、有對比、有依據



客戶投訴量 (件)

客戶投訴處理率 **100%**

注：路段涵蓋寧滬高速江蘇段、寧常高速、鎮溧高速和鎮丹高速。2020年，因受全國路網並網切換、“全國一張網”運營模式轉變、客戶對 ETC 使用磨合適應、客戶對收費政策和計費原則轉變適應和新增 95022 平台投訴推送等多方面原因，因此客戶投訴量同比 2019 年大幅上升

寧滬高速提高客服人員服務水平及投訴處理能力採取的舉措

員工發展

寧滬高速秉承“以人為本”的經營理念，將員工視為最重要的財富，全力保障員工合法權益，暢通職業發展渠道，關愛身心健康，同員工共享發展成果。

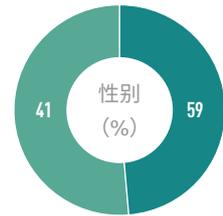
保障合法權益

寧滬高速嚴格遵照《勞動法》《勞動合同法》《就業促進法》《江蘇省工資支付條例》等國家及地方規定，遵守公平公正的用工政策，在招聘公告中嚴禁列入性別、民族、宗教信仰等與崗位無關的歧視性條件，嚴禁招用未滿十六周歲的未成年人；在招聘過程中，嚴格審核招聘人員身份信息和年齡，如有違規，拒絕錄用，並在與供應商、承包商簽訂合同時明確禁止僱用童工和以任何方式強迫或強制員工勞動等符合《勞動法》規定的條款，發現違約將終止合作。此外，公司還為不同性別、年齡、種族、學歷的員工提供平等就業的權利，營造多元化的企業氛圍。報告期內公司未發生相關的違規或者負面事件。截至 2020 年底，公司員工總數 3,909 人。

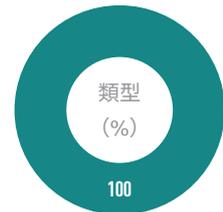
寧滬高速始終堅持以人為本，按照“責權明確、運行規範、精幹高效、協調統一”要求，逐步建立健全符合現代人力資源管理並與公司實際相適應的管理體系。依據國家及地方相關法律法規和要求，制定《人力資源管理辦法》《員工獎懲管理辦法（試行）》《員工考勤管理辦法》《薪酬管理制度（暫行）》等，對人才的引進和發展進行合理規劃，優化人力資源的配置；明確和完善績效考核體系和薪酬分配方案，提升員工績效考核的規範性及科學性，充分調動全體員工的積極性。同時，健全人才選拔、引進、聘用、培養和晉升機制，建立與公司長遠發展需要相適應的管理隊伍、技術隊伍、員工隊伍。公司在員工獎勵方面，堅持精神與物質獎勵相結合、以精神鼓勵為主的原則；對違反紀律的員工，堅持以思想教育為主，懲處為輔的原則。對於發生重大違紀的情況，會提前告知相關員工解除勞動合同。

寧滬高速薪酬分配堅持按勞分配原則，實行總量控制，並將薪酬分配與業績考核掛鉤。公司除了為員工提供國家規定的五險一金之外，還制定《補充醫療保險管理規定》，採用基金型保險和重大疾病保險相結合的形式，為企業全體在職員工和退休人員彌補基本醫療保險的不足，並減輕患病員工的個人負擔。根據《企業年金辦法》，職工完全喪失勞動能力時可以領取企業年金。同時，《企業年金實施細則》為退休員工提供了多層次養老保障。

寧滬高速根據《員工考勤管理辦法》，將員工的工作時間根據需要分為常白班和運轉班。常白班工作時間除法定節假日之外，每週工作 5 天，每日工作時間 8 小時。運轉班為四三制，每週工作時間 40 小時。除了國家法定節假日，公司根據《帶薪年休假管理規定》為員工提供 5—15 天的帶薪休假外，員工還可享受病假、事假和婚、喪假，女員工生育、懷孕、流產假和男員工護理假等其他假期。



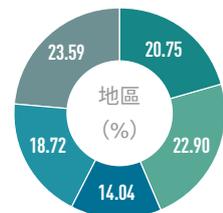
■ 男性員工 ■ 女性員工



■ 全職員工比率



■ 30 歲及以下員工 ■ 31-40 歲員工
■ 41-50 歲員工 ■ 51 歲及以上員工



■ 南京員工 ■ 蘇州員工 ■ 無錫員工
■ 鎮江員工 ■ 常州員工

按照性別、年齡、僱傭類型、地區劃分的員工數量



披露內容	類別	單位	2020 年
按照性別、年齡、地區劃分的員工流失率	男性員工流失率	%	1.67
	女性員工流失率	%	2.41
	30 歲及以下員工流失率	%	1.21
	31-40 歲員工流失率	%	2.18
	41-50 歲員工流失率	%	1.31
	51 歲及以上員工流失率	%	0.61
	本地員工流失率	%	0.45
	外地員工流失率	%	0.19
	南京員工流失率	%	0.12
	鎮江員工流失率	%	0.09
	無錫員工流失率	%	0.11
	蘇州員工流失率	%	0.18
	常州員工流失率	%	0.14

寧滬高速建立健全職工代表大會制度、企務公開制度、意見徵詢制度、職工合理化建議等制度開展民主參與和管理，定期召開職工代表大會、工會會員代表大會，切實保障員工民主決策、民主管理和民主監督的權力。2020 年，公司職工代表大會審議《寧滬公司關於優化整合全資子公司寧常鎮溧公司的方案》，努力建成職工滿意的“民主之家”，保障員工切身利益。



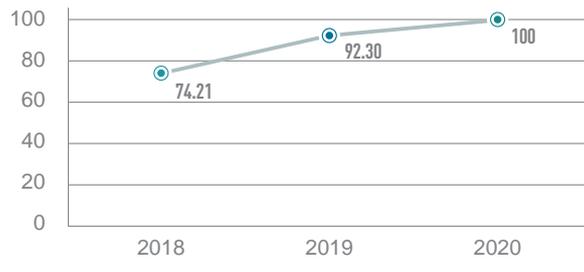
勞動合同簽訂率

100%



社會保險覆蓋率

100%



員工滿意度 (%)

寧滬高速積極開展春節送溫暖、走訪慰問，持續做好職工救助基金專項幫扶，按時發放困難職工救助金，幫助困難員工解決生活難題。2020 年，幫扶困難員工 109 人，特困員工救助基金發放金額 5.2 萬元；開展春節困難職工送溫暖慰問，共計慰問 52 人，慰問金 7.4 萬元；開展夏季高溫慰問及八一慰問，慰問金共計 127.77 萬元。

暢通發展渠道

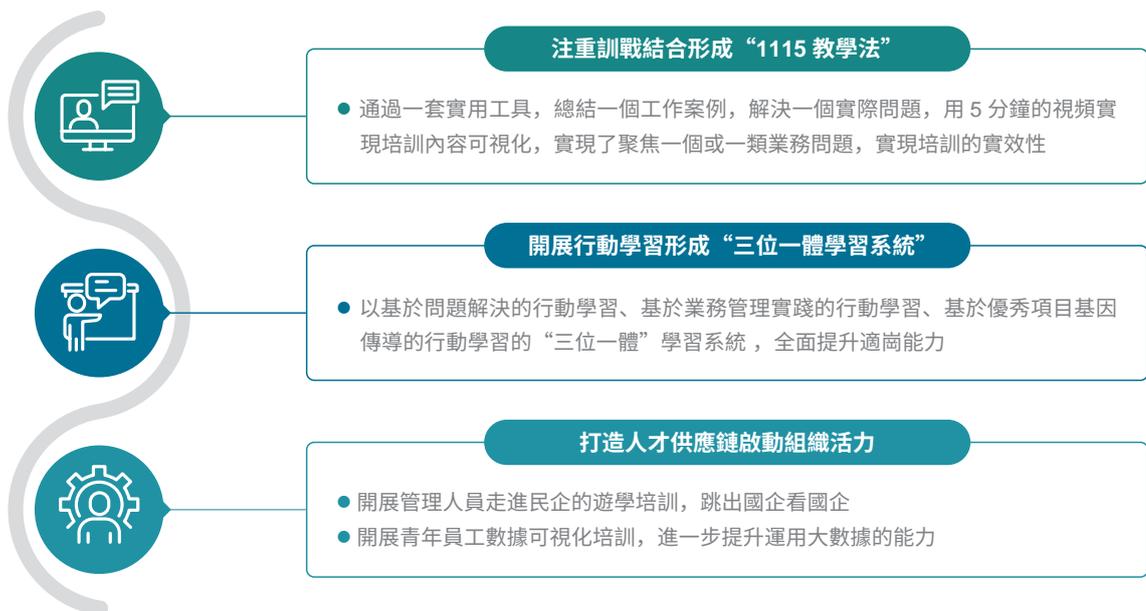
寧滬高速不斷為員工拓寬發展空間，著力激發員工主觀能動性、創造力、積極性，搭建成長平台。

◎ 健全晉升機制

公司秉持“人才是第一資源”理念，注重人才選育用，開闊思路，夯實舉措，推進人才隊伍建設，堅持德才兼備、以德為先的選人用人導向，遵循人才的成長規律，不斷健全符合公司事業發展的人才培養、選拔、任用機制。在“選”的廣度上，堅持四面八方，拓寬選人視野，精準引才、引智；在“育”的高度上，堅持實踐歷練，強化專業管理，通過培養鍛煉與備用結合，進一步盤活公司內部人才資源；在“用”的寬度上，堅持搭建舞台，儘早發揮作用，組織開展競聘工作，通過層層選拔進入中層崗位，充實了管理力量；在“管”的深度上，堅持從嚴管理，加強管理監督，進一步加強幹部的試用期、任期考核，規範執行幹部任用程序，擴大工作民主、廣泛聽取意見、引入群眾監督機制。2020年，共考核考察調整、續聘、任命幹部 162 人次，新任幹部任前公示 53 人次。

◎ 組織多元培訓

公司建立健全培訓制度，依照《職工教育培訓管理制度》，通過梯隊化的綜合素養提升培訓方案，分別以管理新思維、崗位勝任力、選育新苗子三個維度對應三個培訓方案，針對學員隊伍結構，量身定制培訓計畫，定期組織，開展通用性的管理培訓，為員工日後成長打牢基礎。2020年，公司員工培訓覆蓋率 100%，每位員工平均接受培訓 18.5 小時。



迭代知識結構培訓主要舉措



關愛身心健康

寧滬高速始終樹立工作和生活平衡理念，打造溫馨舒適的工作休閒環境，開展豐富多彩的文娛活動，重視員工心理健康，呵護員工身心健康。

◎ 營造溫馨工作氛圍

公司積極優化改造收費站硬體軟體設施，改善收費站區及服務區工作環境，持續增強員工幸福感、獲得感、滿足感。



陸家收費站煥然一新的宿舍



嘉澤收費站在站區配備強身健體的戶外健身器材



仙人山服務區建設的“墨香仙韻”主題食堂

◎ 開展豐富文娛活動

公司倡導“健康生活、快樂工作”文化理念，組織豐富多彩的文娛活動，為員工搭建展現風采的舞台，增強員工向心力、凝聚力。



第四屆職工趣味運動會



寧滬高速“悅聲合唱團”，憑藉一首純人聲、無伴奏的“阿卡貝拉”演唱歌曲《天路》，在第二屆“江蘇交控好聲音”歌唱大賽中榮獲“十佳合唱團”稱號

◎ 關懷員工心理健康

寧滬高速制定《關於加強對員工心理關懷，在公司建立員工心理疏導體系的意見》，組織兼職心理觀察員，定期開展學習和交流，開展三級心理諮詢師認證培訓、行為治療技術短訓班、行為治療技術提升班等交流培訓活動。建立心靈驛站，為員工定期舉辦心理健康講座，開展團隊建設活動，進一步疏解和釋放員工的工作生活壓力。

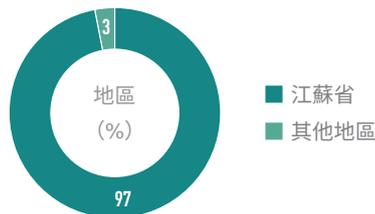


夥伴共贏

寧滬高速珍視合作夥伴，攜手夥伴共同發展，通過尊重合作夥伴的利益，實現互利共贏，並在行業內積極發揮引領示範作用，助推行業發展。

責任採購

寧滬高速堅持“規範、高效、公正、廉潔”的工作理念，狠抓招投標工作管理制度化、制度程序化、辦事透明化、服務效率化，不斷增強服務意識，努力提升服務水平。為進一步加強採購的合規管理，促進採購活動規範化，公司使用採購平台系統 2.0，做好各個環節的審核、解釋、維護工作，在篩選供應商時，充分考慮供應商在商業合規、節能環保、降污減排、職業健康安全方面的表現，對供應商的环境管理體系、健康安全管理体系等資質進行審核，並在合同條款中明確供應商遵守商業道德、使用節能環保材料和節能減排技術等方面的具體要求。在執行過程中，由相關部門對供應商開展履約考核，並對供應商在商業合規、質量、環境、健康安全、食品安全等方面的情況進行突擊檢查，要求供應商對發現的問題進行整改，並進行持續跟蹤。



注：其他地區包括華南、華北、西南、西北、東北、華中、境外

按地區劃分供應商數量

推動行業發展

寧滬高速積極參加行業協會活動，主動針對行業發展需求開展專題研究，組織參觀交流活動和分享行業經驗，致力於同行業夥伴為“交通強省”戰略作出貢獻，助推高速公路運營高質量發展。



公司助推行業發展舉措

美好社區

寧滬高速始終秉承與社區共同發展理念，以社區期望和訴求為己任，大力開展幫扶結對工作，積極參加愛心公益，共建社區美好家園。

助力脫貧攻堅

打贏脫貧攻堅戰是全面建成小康社會的重中之重。寧滬高速立足自身優勢，結合貧困地區實際需求，積極為貧困地區脫貧攻堅貢獻力量。2020 年，公司與興化市大鄒鎮雙溪村攜手聯建，全力幫扶，通過分批購買“愛心蘋果”，助力不發達地區脫貧攻堅；公司向對口幫扶的灌南縣捐贈 40 萬元，向省揚子退役軍人關愛基金會“戎耀今生”關愛工程項目捐助關愛基金 15 萬元，向省希望工程“圓夢行動”江蘇交控冠名基金捐助 5 萬元。

公益志願活動

寧滬高速努力營造良好的公益志願文化氛圍，組建青年志願者隊伍，常態化開展志願服務，通過組織各類“學雷鋒”活動，鼓勵青年員工踐行“奉獻、友愛、互助、進步”志願服務理念。同時，志願者在“志願者打卡器”APP 上自願報名參加活動，通過每兩年開展一次優秀志願者和志願隊評選活動，表彰優秀志願者和志願者隊伍。2020 年，員工參與志願者活動 4,757 人次。



公司員工志願者活動績效



公司被授予

**“江蘇省五四紅旗
團委”**
稱號



寧滬高速開展內容豐富的公益志願活動，涵蓋愛心獻血、助老敬老、植樹環保、便民服務、安全宣傳、關愛弱勢群體等活動，為建設和諧美好社區貢獻力量。



參與愛心獻血活動



開展“情滿冬日·愛在旅途”志願者活動，在“愛心暖冬驛站”提供便民服務



開展“志願者走進大山，傳遞大山的聲音”公益志願活動，為留守兒童送去溫暖

附錄

報告說明

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

報告目的

自 2009 年起，寧滬高速每年定期向社會發佈社會責任報告，披露公司的社會責任理念以及對公司股東、債權人、員工、客戶等利益相關方積極履行社會責任的管理實踐和績效。希望本報告成為與社會各界溝通和交流的橋樑，深化社會各界對本公司的認識，同時接受各方監督，促進公司進一步服務經濟、社會和環境可持續發展。

報告變化

本報告進一步應用香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》（HK-ESG），並依據全球可持續發展標準委員會《GRI 可持續發展報告標準》（GRI Standards）的披露要求，更加注重對公司實質性議題管理方法的披露，注重衡量公司在相應的可持續發展議題方面的績效表現。

報告時間範圍

以 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和實踐為主，為了遵循信息披露完整性、時效性的原則，部分內容超出以上時間範圍。

報告發佈週期

本報告為年度報告，是寧滬高速發佈的第 12 份企業社會責任報告。上一次報告發佈時間為 2020 年 3 月。

報告邊界

覆蓋寧滬高速及其 10 家全資子公司和控股公司（與合併財務報表所覆蓋的範圍一致），其中定量數據無特殊說明僅覆蓋寧滬高速。

編制依據

報告編寫按照香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》（HK-ESG）、上海證券交易所《公司履行社會責任的報告》編制指引和《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》、GB/T 36001《社會責任報告編寫指南》、全球可持續發展標準委員會《GRI 可持續發展報告標準》（GRI Standards），參考國際標準化組織（ISO）《ISO 26000: 社會責任指南（2010）》，系統整合相關的關鍵性指南和標準要求，突出行業特色和公司特點。

信息說明

相關資料、數據和案例均來源於本公司，且通過相關部門審核。

指代說明

為便於表述和閱讀，“江蘇寧滬高速公路股份有限公司”在本報告中還以“寧滬高速”“公司”“我們”表示。

相關信息獲取

報告語言為中文和英文，在對兩種文本的理解上發生歧義時，請以中文文本為準。報告電子文件可在上海證券交易所和寧滬高速網站（www.jsexpressway.com）下載閱讀。若需獲取紙質報告，或對報告有任何建議，請按以下方式聯繫我們：

聯繫部門：董事會秘書室

電話：8625-84362700-301835/301836

傳真：8625-84466643

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中國江蘇省南京市棲霞區仙林大道 6 號



HK-ESG 內容索引

	指標內容	對應報告內容	頁碼
A. 環境			
層面 A1: 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	打造綠色協調之路 ——加強環境管理 打造綠色協調之路 ——減少排放污染	P44
	A1.1 排放物種類及相關排放資料。	打造綠色協調之路 ——減少排放污染	P45
	A1.2 直接（範疇 1）及能源間接（範疇 2）溫室氣體排放量（以 噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	打造綠色協調之路 ——響應氣候變化	P49
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如 以每產量單位，每項設施計算）。	打造綠色協調之路 ——減少排放污染	P45
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如 以每產量單位，每項設施計算）。	打造綠色協調之路 ——減少排放污染	P45
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	打造綠色協調之路 ——減少排放污染 打造綠色協調之路 ——倡導資源集約	說明：報告期內，寧滬 高速暫未設立排放量目 標，接下來將開展相關 工作。
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢 目標及為達到這些目標所採取的步驟。	打造綠色協調之路 ——減少排放污染	說明：報告期內，寧滬 高速暫未設立減廢目 標，接下來將開展相關 工作。
層面 A2: 資源使用	一般披露項 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	打造綠色協調之路 ——加強環境管理 打造綠色協調之路 ——倡導資源集約	P44; P46
	A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以 千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位，每項設施計算）。	打造綠色協調之路 ——倡導資源集約	P47
	A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	打造綠色協調之路 ——倡導資源集約	P47

指標內容		對應報告內容	頁碼
層面 A2: 資源使用	A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	打造綠色協調之路 ——倡導資源集約	說明：報告期內，寧滬高速暫未設立能源使用效益目標，接下來將開展相關工作。
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	打造綠色協調之路 ——倡導資源集約	說明：報告期內，寧滬高速暫未設立用水效益目標，接下來將開展相關工作。
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	打造綠色協調之路 ——倡導資源集約	說明：由於公司的業務類型，該指標不適用。
層面 A3: 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	打造綠色協調之路 ——加強環境管理	P44
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	打造綠色協調之路 ——保護生態環境	P48
層面 A4: 氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	打造綠色協調之路 ——響應氣候變化	P49
	A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	打造綠色協調之路 ——響應氣候變化	P49
B. 社會			
層面 B1: 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營造和諧美好之路 ——員工發展	P55
	B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱傭總數。	營造和諧美好之路 ——員工發展	P55
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱傭流失比率。	營造和諧美好之路 ——員工發展	P56
層面 B2: 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱傭員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	力創安全創新之路 ——關注職業健康	P32



	指標內容	對應報告內容	頁碼
層面 B2: 健康與 安全	B2.1 過去三年（包括滙報年度）每年因工亡故的人數及比率。	力創安全創新之路 ——關注職業健康	P32
	B2.2 因工傷損失工作日數。	力創安全創新之路 ——關注職業健康	P32
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	力創安全創新之路 ——關注職業健康	P32-33
層面 B3: 發展及 培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述所提供的培訓活動。	營造和諧美好之路 ——員工發展	P57
	B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層，中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	營造和諧美好之路 ——員工發展	P57
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	營造和諧美好之路 ——員工發展	P57
層面 B4: 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的 (a) 政策；及 (b) 遵守及對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營造和諧美好之路 ——員工發展	P55
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	營造和諧美好之路 ——員工發展	P55
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		說明：報告期內，未有違反相關法律法規情況發生。
層面 B5: 供應鏈 管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	營造和諧美好之路 ——夥伴共贏	P60
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	營造和諧美好之路 ——夥伴共贏	P60
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	營造和諧美好之路 ——夥伴共贏	P60
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	營造和諧美好之路 ——夥伴共贏	P60
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	營造和諧美好之路 ——夥伴共贏	P60

	指標內容	對應報告內容	頁碼
層面 B6: 產品責任	一般披露 有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的 (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	力創安全創新之路 ——保障交通安全	P28
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。		說明: 由於公司業務性質, 該指標不適用。
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	營造和諧美好之路 ——一流體驗	P54
	B6.3 描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例。	戰略與治理 ——合規與風險防 控	P08
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。		說明: 由於公司業務性質, 該指標不適用。
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	引領創新賦能之路 ——數字轉型營造 智慧管網	P20
層面 B7: 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	戰略與治理 ——廉潔建設	P09
	B7.1 於滙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	戰略與治理 ——廉潔建設	P09
	B7.2 描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法。	戰略與治理 ——廉潔建設	P09-10
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	戰略與治理 ——廉潔建設	P09
層面 B8: 社區投資	一般披露 有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	營造和諧美好之路 ——美好社區	P61
	B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	營造和諧美好之路 ——美好社區	P61-62
	B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	營造和諧美好之路 ——美好社區	P61



讀者反饋表

感謝您閱讀《江蘇寧滬高速公路股份有限公司 2020 年度社會責任報告》。我們非常重視並期望聆聽您對公司企業社會責任工作和此份企業社會責任報告的反饋意見。您的意見和建議，是我們持續提高企業社會責任信息披露水平、推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。您可填寫下表，通過郵寄或電子郵件反饋給我們。我們歡迎並由衷感謝您提出寶貴意見！

您對本報告的總體評價

非常好 好 一般 較差 差

您認為報告結構是否合理

非常合理 合理 一般 較不合理 不合理

您認為報告是否易讀

非常易讀 易讀 一般 較不易讀 不易讀

您最為關注哪方面的責任議題（可多選）

治理	<input type="checkbox"/> 守法合規	<input type="checkbox"/> 改革轉型	<input type="checkbox"/> 信息披露與溝通	<input type="checkbox"/> 風險管控	<input type="checkbox"/> 信息化建設
經濟	<input type="checkbox"/> 經營業績	<input type="checkbox"/> 道路安全	<input type="checkbox"/> 道路暢通	<input type="checkbox"/> 道路品質	
	<input type="checkbox"/> 智慧高速	<input type="checkbox"/> 服務創新	<input type="checkbox"/> 投訴和爭議解決	<input type="checkbox"/> 客戶體驗提升	
環境	<input type="checkbox"/> 綠色養護	<input type="checkbox"/> 污染防治	<input type="checkbox"/> 低碳運營	<input type="checkbox"/> 自然生態保護和美化	
社會	<input type="checkbox"/> 夥伴發展支持	<input type="checkbox"/> 客戶安全與健康	<input type="checkbox"/> 勞動僱傭關係	<input type="checkbox"/> 工作條件及勞動保護	
	<input type="checkbox"/> 員工培訓與發展	<input type="checkbox"/> 社區參與			

您所關注信息在議題中披露程度如何

很全面 比較全面 有所涉及 涉及很少 未涉及

您還有哪些關注的議題未反映在報告中

您對公司社會責任工作推進或社會責任報告的建議：

您可以通過以下方式聯繫我們：

電話：8625-84362700-301835/301836

傳真：8625-84466643

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中國江蘇省南京市棲霞區仙林大道 6 號



地址：江蘇省南京市棲霞區仙林大道6號

電話：8625-84362700-301835/301836

傳真：8625-84466643

編碼：210049

www.jsexpressway.com