



VIRSCEND EDUCATION COMPANY LIMITED

成實外教育有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1565



大學教育

幼稚園

學前教育

立學中華
語通世界
開創未來



環境、社會及管治報告

2020

目錄

關於本報告 2

高管致辭 3

1 關於我們 4

1.1 公司概况 4

1.2 主營業務 5

1.3 企業榮譽 6

1.4 ESG管理 10

1.5 合規營運 14

1.5.1 守法經營 14

1.5.2 廉潔自律 15

2 教育創造未來 16

2.1 傳承治學理念 16

2.2 深化教學研究 18

2.2.1 教材解讀，精準理解 18

2.2.2 單式教學，驅動自主 19

2.2.3 課例研究，三省吾身 20

2.2.4 同課異構，百花齊放 21

2.3 共享優質資源 22

2.3.1 教師資源，互助共通 22

2.3.2 課程資源，特色兼具 22

2.4 嚴控教學質量 24

2.4.1 教學督導，深入一線 24

2.4.2 教學評價，公開公正 26

2.5 開拓線上教學 26

2.5.1 高效籌備，保學不斷 27

2.5.2 責任督學，質效雙保 28



目錄 (續)

3	服務締造信任	29
3.1	保障食品安全	29
3.2	防控疾病傳染	30
3.3	保衛校園安全	31
3.4	真誠傾聽反饋	33
3.5	打造責任供應	34
4	人才引領發展	36
4.1	保障員工權益	36
4.2	拓展發展空間	38
4.3	營造活力職場	42
5	綠色共同守護	43
5.1	共建綠色校園	43
5.1.1	能源管理	43
5.1.2	用水及廢水管理	44
5.1.3	廢棄物管理	45
5.1.4	廢氣管理	45
5.2	倡導綠色環保	46
5.2.1	綠色教學	46
5.2.2	綠滿校園	47
5.3	應對氣候變化	47
6	善意匯聚美好	48
6.1	支持領辦學校	48
6.2	熱心社會公益	49
7	展望	51
8	附錄	52
8.1	關鍵ESG績效指標	52
8.2	ESG指標內容索引	57

關於本報告

編製依據

本報告按照香港聯合交易所有限公司《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編製而成。

報告範圍

本報告為成實外教育有限公司發佈的第五份環境、社會及管治(ESG)報告。本報告重點披露成實外教育有限公司及其附屬公司於2020年1月1日至2020年12月31日期間的ESG表現。如無另行說明，本報告覆蓋的時間與成實外教育有限公司2020年報一致。

數據來源

本報告遵循重要性、量化、平衡和一致性原則，信息全部來源於成實外教育有限公司統計報告、相關文件。本公司承諾報告不存在任何虛假記載、誤導性陳述，並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

稱謂說明

為便於表達與閱讀，本報告中成實外教育有限公司亦使用「成實外教育」「集團」「我們」等稱謂表示。

報告批准及獲取

本報告已於2021年3月30日獲得董事會審議通過，予以發佈。本報告包括中、英文兩個版本，內容若有出入，請以中文版本為準。報告電子版可在公司官方網站(www.virscendeducation.com)及聯交所網站(www.hkexnews.hk)獲取。

意見反饋

如對本報告及其內容有任何疑問或反饋意見，歡迎通過以下方式與我們聯繫：

地 址：中國成都市郫都區和心路23號

電 話：(+86) 28 86108078

傳 真：(+86) 28 86108078

電郵地址：ir@virscendeducation.com

高管致辭

2020年對成實外教育是個彌足珍貴的年份，因為我們迎來了辦學20周年。20年時光中，成實外持續治學修煉，以經世致用之道探索立德育人之職；因時制宜，為成實外學子追逐星光之路保駕護航；引水活源，為企業可持續發展不斷注入新的內蘊；樂行善意，為社會傳遞溫暖與能量。

成實外教育堅守立學決心，始終懷抱著教育初心和育人信條，不斷擁抱挑戰、追求卓越，持續深化外語特色和國際化課程體系，更潛心鑽研五大學科競賽，迸發屬於成實外的未來。秉承匠心精神和嚴謹治學態度，我們嚴控教學質量、規範教學管理、深化教學研究、重視教師培訓，致力構建優質教育的護城牆，培養具備全球視野和實用知識的全方面發展的學生，傳承以教天下英才為師者責任的治學理念。

成實外教育肩負守護使命，在疫情防控的關鍵時刻，全力打通線上知識通路，實現「停課不停學」，為學生點亮知識海洋的護航燈。在後疫情時代，我們堅守教育護航船槳，積極儲備防疫物資，踐行抗疫責任，築牢防疫屏障，為學校安全復課、學生安全返校提供有力支持。

成實外教育聚力揚帆遠航，注入可持續發展理念，倡導低碳辦公，推廣綠色教學，注重環境保護與資源節約，培養綠色意識，與學生共建美麗校園。成實外教育緊守合規底線，不斷強化風險管控，倡樹廉潔風氣，為謀求企業長遠發展奠基蓄力。

成實外教育心懷家國責任，多年來熱心社會公益，積極踐行社會責任，釋放善意；推動以實踐育人責任，培育學子關注社會民生；堅持以教育為本，整合多年積累的優質教育資源與辦學經驗，開展領辦學校，回饋社會。

未來，成實外教育將繼續守護立德樹人的教育夢想，將學生的教育視為終身己任，不忘初心，不負使命，以身作則踐行高質量辦學，迎難而上完成逆風蛻變，沉澱淬煉的閃光，努力孕育「駐足教育前沿、紮根求知土壤、再創卓越佳績」的成實外教育。



1 關於我們

1.1 公司概況

成實外教育有限公司(HK.1565)是以學歷制的十二年級(「K-12」)教育和高等教育為中心的綜合教育服務集團。集團在四川省經營民辦學校已逾20年，一直行走在民辦教育的最前端。2020年，集團在中國四川省成都市及中國宜賓市設立6所新學校。截至報告期末，成實外教育經營共43所學校¹。

學校網絡

幼稚園	成都市金牛區成外附小幼兒園	自貢成外附小幼稚園有限公司**
	成都市郫都區成外附小幼稚園有限公司*	宜賓市翠屏區成外附小幼稚園有限公司*
小學	成都外國語學校附屬小學	成都市實驗外國語學校附屬小學
	成都外國語學校高新美年校區(小學)	成都實外新都五龍山學校(小學)
	成都市實驗外國語學校(西區)(小學)	成都市新津區成外學校(小學)
	自貢成都外國語學校(小學)**	成都市金牛區成外附小西宸學校 (以下簡稱「西宸校區」)
	雅安市雨城區成實外學校(小學)	德陽成都外國語學校(小學)
	攀枝花市成都外國語學校(小學)	宜賓市翠屏區成外附屬小學
中學	成都外國語學校	成都市實驗外國語學校
	成都市實驗外國語學校(西區)	成都市實驗外國語學校五龍山校區
	成都外國語學校高新校區	成都外國語學校高新美年校區
	成都市新津區成外學校	自貢成都外國語學校**
	攀枝花市成都外國語學校 (以下簡稱「攀枝花學校」)	渠縣成都市實驗外國語學校
	雅安市雨城區成實外學校	宜賓市翠屏區成外學校
	成都實外新都五龍山學校 (以下簡稱「五龍山學校」)	德陽成都外國語學校
	雅安市成實外高級中學有限公司	宜賓市成外高級中學有限公司
渠縣成實外高級中學有限公司 (以下簡稱「渠縣高中」)	自貢成外高級中學有限公司**	

¹ 提供多階段教育課程的學校按照有關教育階段組別數目計算，僅供參考用途。例如，提供初中及高中階段教育的成都外國語學校分別計算為1間初中及1間高中。

1 關於我們

大學	四川外國語大學成都學院 Virscend University (美國加州)	四川外國語大學成都學院宜賓校區
非學歷教育	成都繁懋教育諮詢有限公司	華泰鑫瀚教育有限公司

附註： * 兩間幼稚園由我們提供全面教育管理及諮詢服務。

** 於2020年8月7日，本集團與對手方就自貢成都外國語學校、自貢成外高級中學有限公司及自貢成外附小幼稚園有限公司(統稱「自貢學校」)訂立終止合作協議，據此，所有訂約方同意終止合作，而本集團將其於自貢學校的所有出資人權益轉讓予一名獨立第三方。直至本報告刊發日期為止，仍有待與相關地方政府機關討論相關機關批准轉讓學校出資人權益予一名第三方，其中有關本集團進一步參與自貢學校業務，例如招生及學校營運模式等。

1.2 主營業務

學前教育

成實外教育以思想教育經常化，幼兒教育科學化、工作管理規範化為工作方針，採用國際領先教育理念設計和打造幼稚園，堅持綠色、環保、健康、自信、主動快樂的辦園理念，為學前教育提供一個本土迎合國際、國際結合本土的中外文化之精髓的優質教育環境。

基礎教育

成實外教育通過以人為本的教學策略及有效的學校管理，以發展學生的「知識、性格、能力、品質」作為教學基礎，大力推進素質基礎教育，培養學生核心素養和關鍵能力，並加快國際化進程，注重促進學生全面發展。

高等教育

成實外教育以傳播世界先進文化，促進國際交流合作，培養時代創新人才，服務經濟社會發展為高等教育辦學目標。四川外國語大學成都學院宜賓校區向治蜀興川提供人才支持，美國加州爾灣市 Virscend University 激勵學生創新理念與商業智能，幫助學生在全球商業環境中脫穎而出。

國際教育

成實外國際教育為優秀的學生提供優質的國際教育資源，通過引進國外優質教育資源與課程體系、對名校入學申請有重要影響的各類預備課程，開啟通往世界一流大學的快捷通道，培養學生成為走向世界的國際精英人才。

1 關於我們

教育諮詢服務

成實外教育諮詢服務以為國家培養更多優秀人才為宗旨，與公立學校、私營學校或幼稚園訂立學校管理合作協議，為學校提供管理服務，包括教育質量監控、課程開發、日常營運、教師招聘及培訓、品牌推廣、教學方法支援及校園設計，為擴大優質教育供給輸送辦學經驗。

一站式全面教育課程

成實外教育與若干商業物業業主合作，以於總建築面積約5,000至10,000平方米的一座商業綜合大樓中開辦一站式全面教育課程，同時為家長及學童提供多種度身訂製的教育服務。與此同時，其為有意投資教育課程的機構及個人提供課程及管理輸出服務。由本集團獨立開發及疊代所提供優質教育課程包括(其中包括)中國傳統文化、STEAM(科學、技術、工程、藝術及數學教學)、課餘英文補習及體育課程。所有教育項目有關報讀、招聘、教學及研究的日常管理均實行劃一排序的綜合體營運模式，但就子項目而言，其營運相對獨立。

1.3 企業榮譽

辦學20年，成實外教育堅持教學質量引領，構建以五位一體教育體系以及八維度教育要素為基礎的核心競爭力。集團基於外語教學特色，鼓勵文理均衡，推動學生全面多元發展，升學人數逐年攀升，辦學品質廣獲教育部門及社會各界認可。

學子成績斐然

成實外教育從辦學至今累計培育高考狀元人數達40人，居四川省全省高位；五大學科競賽獲獎累計239人，五大學科競賽獲得獎牌累計12枚，各學科競賽成績突出，為國家頂尖高校輸送高端人才。2020年，集團成立多年的3所高中²一本率達到96.6%，其中語言類保送生87人，佔四川總保送人數的82.08%；清華大學與北京大學錄取人數為55人，雙一流高校錄取人數為520人，QS世界大學排名前100大學錄取人數達87人，培育的畢業生深獲全球頂級名校青睞。

² 成立多年的三所高中指成都外國語學校、成都市實驗外國語學校、成都市實驗外國語學校(西區)。

1 關於我們

社會榮譽累累(部分)

獲獎名稱	頒獎單位	獲獎學校	獲獎時間
「2020全國語言類獨立學院排行榜」第一名	艾瑞深校友會網	四川外國語大學成都學院	2020年5月
「2020中國獨立學院排名」評為五星級中國一流獨立學院	艾瑞深校友會網	四川外國語大學成都學院	2020年8月
2020武書連「中國獨立學院排行榜」綜合排名第十九位	中國管理科學研究院 《中國大學評價》 課題組組長武書連	四川外國語大學成都學院	2020年8月
中國高等教育學會外語教育分委會理事單位	中國高等教育學會	四川外國語大學成都學院	2020年9月
成都市教育科研先進單位	成都市教育科學研究院/ 成都市教育科學規劃 領導小組辦公室	成都外國語學校	2020年5月
美國學術十項全能中國站—卓越成就獎	United States Academic Decathlon	成都外國語學校 成都實驗外國語學校	2020年11月
「優教成都·陶鑄新力」新教師培訓一等獎	成都市教育科學研究院	成都外國語學校	2020年11月
清華大學「基礎學科拔尖創新人才大學中學銜接培養試點基地」	清華大學	成都外國語學校	2020年11月
2019-2020年成都市普通高中教育教學優秀學校	成都市教育局	成都外國語學校 成都實驗外國語學校	2020年12月

1 關於我們



獲獎名稱	頒獎單位	獲獎學校	獲獎時間
四川省中小學生徵文活動— 先進組織單位獎	四川省青年少年作家協會	成都實驗外國語學校	2020年4月
第五屆「青史杯」高中生歷史 劇本大賽—優秀組織獎	「青史杯」大賽組委會	成都實驗外國語學校	2020年11月
全國教育科學「十三五」 規劃課題，大數據精準教學 聯盟理事單位	四川省教育科學研究院	成都實驗外國語學校 (西區)	2020年10月
第17屆成都市青少年機器人 競賽樂高巡線項目團體一等獎	成都市科協、成都市 教育局	成都外國語學校高新校區	2020年6月
「第四屆領航杯」高考試題解析與 課堂教學改進「團體比賽活動」 英語教研組一等獎、語文 教研組二等獎、數學政治歷史 地理物理生物化學三等獎	高新區教育發展中心	成都外國語學校高新校區	2020年11月
第21屆希望之星英語風采大會 四川分會榮獲優秀組織單位	英語風采大會四川 省組委會	渠縣成都市實驗外國語 學校	2020年8月
中國民辦教育改革創新示範學校	中國民辦教育家代表大會 理事會	成都市新津區成外學校	2020年11月

1 關於我們

獲獎名稱	頒獎單位	獲獎學校	獲獎時間
2020年「舞動中國—排舞聯賽」課間操自選動作小學甲組一等獎、花球啦啦操自選動作小學甲組獲一等獎	國家體育總局體操運動中心	成都外國語學校附屬小學	2020年12月
第九屆中小學生武術集體比賽武術操獲一等獎	成都市體育局	成都外國語學校附屬小學	2020年12月
成都市《中小學計算機程序設計賽》團體一等獎	成都市教育局	成都外國語學校附屬小學	2020年1月
2020年中國(成都)少兒啦啦操精英賽俱樂部兒童丙組花球冠軍	國家體育總局體操運動管理中心	成都市金牛區成外附小西宸學校	2020年11月
全國青少年籃球特色學校	中國教育部	成都實外新都五龍山學校	2020年1月
全球太極拳網絡大賽(24市太極拳境內組) 一等獎：7人、 二等獎：3人、三等獎：3人	國家體育總局，中國武術協會	成都實外新都五龍山學校	2020年7月

1 關於我們

1.4 ESG 管理

管理理念

成實外教育以發展學生的「知識、性格、能力、品質」作為教學基礎，堅持「為學生發展奠基，為民族未來負責」的指導思想，努力培養具有社會責任感、民族情懷、世界胸襟的高素質現代中國學子。我們堅持「以人為本，全面育人」的教育思想，倡導管理育人、教書育人、環境育人、服務育人的全面育人觀。我們積極推動社會責任思想融入集團管理與校區營運，力求可持續發展，為人民立校，為祖國立教，為學子勇攀高峰，為中華寰宇巍然。

工作推進

成實外教育結合新時期發展要求，持續完善環境、社會及管治(ESG)管理體系。董事會作為集團的經營決策機構，對集團ESG事宜承擔整體責任，負責釐定集團ESG整體策略及相關風險，並構建有效ESG管理體系，以便就所訂立目標定期檢討集團ESG表現。

集團成立了由財務部作為牽頭部門，教學質量部、教師(幹部)發展中心、辦公室、人力資源部(黨建辦)、品牌推廣部、後勤保障部、裝備部以及各校區作為協同配合部門的ESG工作小組。該小組每年定期統籌整理ESG相關政策與制度更新情況，收集整合ESG實踐績效，並對集團ESG年度表現進行檢討，向董事會提供建議。ESG報告經ESG工作小組編製後，提交董事會審批通過。

2020年，集團董事會舉辦了ESG培訓，以更加了解香港聯合交易所有限公司(簡稱為「聯交所」)ESG合規要求動態，進一步深化ESG管理工作。未來，我們將繼續夯實董事會ESG管治責任及ESG工作小組職能，優化各部門間的協同配合，逐步形成制度化的ESG管理體系，推動各部門、各校區高效運作。

利益相關方溝通

我們搭建了完善的溝通交流機制，以更好地了解並回應投資者／股東、教師／員工、學生、家長、供應商／合作夥伴、政府與監管機構、社區／公眾等利益相關方的期望與訴求，持續提升溝通成效，致力為他們創造持久的價值。

1 關於我們

利益相關方溝通表

利益相關方	對公司的期望	溝通與回應
 <p>投資者／股東</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 合規營運及管理 • 業績表現 • 信息公開透明 	<ul style="list-style-type: none"> • 股東大會 • 公司公告及新聞稿 • 聯交所／公司網站
 <p>教師／員工</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 保障員工權益 • 安全健康的工作環境 • 良好的職業發展平台 • 有競爭力的薪酬待遇 	<ul style="list-style-type: none"> • 部門會議／教研活動 • 教師／員工培訓交流 • 教學質量評估 • 教師／員工考核
 <p>學生</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 優質的教學質量 • 充足的教學資源 • 先進的教學模式 • 舒適的學習環境 • 多元化的活動機會 	<ul style="list-style-type: none"> • 主題班會／講座 • 學校校長信箱 • 滿意度調查
 <p>家長</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 優質的教學質量 • 優良的師風師德建設 • 保障學生身心健康 • 保障學生飲食及校園安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 家長會 • 家長開放日活動 • 校長接待日活動 • 學校校長信箱

1 關於我們

利益相關方

對公司的期望

溝通與回應



供應商／合作夥伴

- 互利雙贏
- 長期合作關係
- 公平競爭

- 供應商評估
- 供應商現場考察
- 供應商交流會
- 戰略合作



政府與監管機構

- 遵守法律法規
- 依法納稅
- 安全的教學環境
- 產生正面社會效益

- 合規報告
- 定期走訪
- 接受實地考察
- 參與會議／研討會



社區／公眾

- 公益慈善項目
- 學生社會活動
- 教育動態

- 公益活動
- 慈善活動
- 志願活動

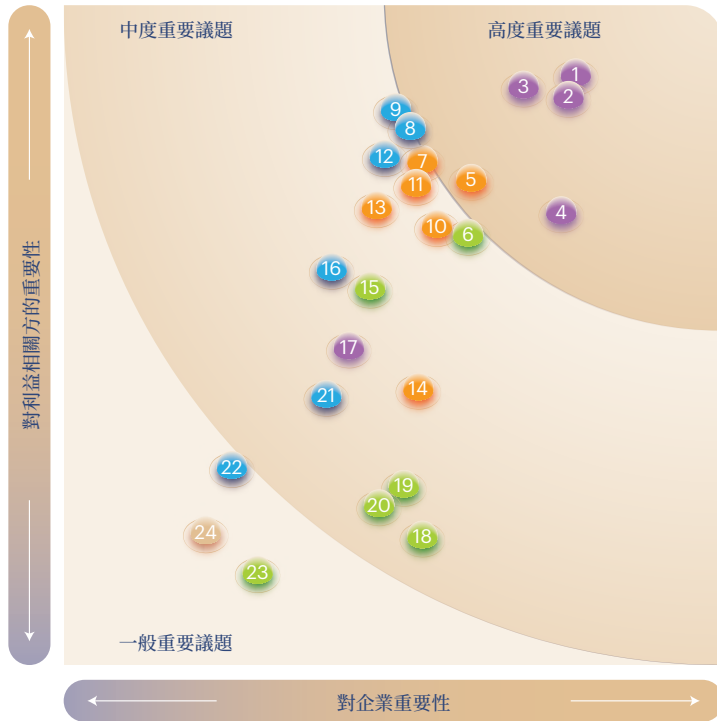
ESG 重大性議題

利益相關方對 ESG 各類議題的關注度和判定議題的重要性程度是公司重要性議題評定的基礎。2020 年，我們以聯交所《環境、社會及管治報告指引》為依據，審視回顧上年度 ESG 管理相關議題，並結合本年度公司業務發展動態及對標同行企業，對 ESG 重大性議題進行了調整。此外，我們面向管理層、員工、學生、學生家長、投資者、供應商、政府及監管機構等利益相關方開展了問卷調查，以了解關鍵的利益相關方群體觀點及訴求變化。我們回收問卷共計 1,451 份，並結合企業實際營運情況，對議題重要性排序進行調整。

我們將利益相關方對集團 ESG 表現的評價和期望，組成了本次重要性議題評定的重要參考材料。我們將在本報告中充分闡述「學生安全健康保障」、「教學質量提升」、「學生能力培養」和「教學理念與創新教育模式」等實質性較強的關鍵議題。同時，我們緊扣利益相關方的關注與訴求，有序優化公司的 ESG 策略與管理政策。

1 關於我們

2020年 ESG 議題重要性矩陣



- 公司治理
- 學生發展
- 社會保障
- 環境保護
- 社區貢獻

高度重要議題

- 1 學生安全健康保障
- 2 教學質量提升
- 3 學生能力培養
- 4 教學理念與創新教育模式
- 5 員工發展及培訓

中度重要議題

- 6 綠色校園與辦公環境
- 7 職業安全健康
- 8 個人隱私保護
- 9 合規經營
- 10 員工薪酬福利
- 11 合規與平等僱傭
- 12 供應鏈管理
- 13 員工權益保障
- 14 員工關愛
- 15 廢棄物排放管理
- 16 知識產權保護
- 17 學生及家長投訴處理
- 18 水資源利用與保護
- 19 溫室氣體排放及控制
- 20 能源消耗及節能措施
- 21 反貪腐

一般重要議題

- 22 負責任營銷
- 23 應對氣候變化
- 24 社區公益投資

1 關於我們

1.5 合規營運

成實外教育嚴格遵守國家法律法規，通過健全內部制度保障、完善管理架構、提升誠信廉潔意識，時刻緊守合規經營底線，持續提升管理經營水平，做到全面防範風險、鍛造核心競爭力。

1.5.1 守法經營

我們嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國民辦教育促進法》、《中華人民共和國民辦教育促進法實施條例》等國家和營運所在地的相關法律法規及行業要求，注重自身營運合規及風險管理，由董事會監督完善集團合規及風險管理工作，以符合國家及行業監管要求，推動公司和學校健康營運及穩健發展。

作為民辦教育企業，我們依照《民辦教育收費管理暫行辦法》、《幼兒園收費管理暫行辦法》等行業監管要求，當學校的各項學費有所變更時，及時更新收費許可證，確保收費許可證合規有效。針對學費收取，各學校設立風險隔離制度，核算教務部學生人數與財務部門學費金額，妥善管理學費收支，把控財務風險。

我們堅持發揚求真務實作風，嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》等相關法律法規，成立戰略宣傳委員會，制定《對外宣傳管理規定》，嚴格規範集團廣告宣傳，承諾廣告和宣傳資料真實準確，杜絕虛假宣傳及任何違反廣告法規定的不當行為。此外，我們依照集團《「一站雙微」運行管理規定》規範新媒體建設，並嚴格執行對轉載內容的來源標註，以及對客戶隱私信息的保護，加強信息安全管理，防範信息洩露。

我們堅持維護和尊重自身與他人的知識產權，遵守《中華人民共和國民法典》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國專利法》等相關法律法規，鼓勵、支持並尊重教師及學生的文章著作、發明創造和教研成果，協助推進各類知識產權保障工作，並定期梳理與匯總學校知識產權產品，保障其不受侵害。針對外部知識產權作品的引用，我們嚴格按照國家、所屬地區及產品權利書規定使用，要求下轄各部門及校區嚴格審核教學過程中使用的教學資料，堅持使用正版教研教學資料，充分尊重他人知識產權。

1 關於我們

1.5.2 廉潔自律

學高為師，身正為範。我們堅持將德育與廉育放在首位，以督學與督廉為抓手，通過強化制度約束、巡視督促、文化建設等方面，為集團各學校教育講學健康發展夯實基礎。於報告期內，集團未發生有關貪污舞弊的訴訟。

我們嚴格遵守《中華人民共和國反貪污賄賂法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等相關法律法規，對貪污、賄賂等貪腐行為一律採取「零容忍」的態度。集團制定《廉政制度》，以制度規範和監督各項工作的開展，持續完善反腐敗和反商業賄賂管理體系。

為從思想源頭強化廉潔自律意識，我們堅持貫徹教育為本、預防在先的方針，督促集團內及各學校定期開展廉潔宣貫及教育活動，2020年，集團通過線上推送學習資料實行反貪腐教育，並結合專題課、專題報告、觀看影視錄像、組織生活會等多種形式，不斷築牢思想底線。我們還鼓勵各學校簽訂教師廉潔承諾書，自覺提升廉潔修養。

集團管理層負責廉潔建設工作的開展和監督，定期組織面向員工及其所屬學校的督導調研，強化對高風險崗位人員的日常監督，及時提醒相關人員對發現的問題進行糾正或整改整治，並定期走訪檢查監督，落實日常廉潔風險防控機制，全面推進廉政建設。

我們設立了校長信箱、電話和網絡等暢通的舉報渠道，建設覆蓋公司及各學校的檢舉舉報平台，實現匿名舉報腐敗、貪污、賄賂等違規行為。針對接到的舉報，根據集團《關於貪污、腐敗檢舉處理辦法》等管理制度，集團會與校區聯合進行調查，經核實後對涉事人員進行提醒、警告等嚴肅處理。同時，我們規範舉報者隱私保護工作，對舉報人信息實行嚴格保密，禁止洩露舉報人隱私。

2 教育創造未來

成實外教育始終堅信，教育為國家孕育最美的未來。以先進、獨特的教育理念為指導，成實外教育多年來持續優化教育體系，不斷深化教學研究，堅持嚴控教學質量，探索創新教學模式，並融合中西方的優質教育資源，致力為學生提供終身受用的教育，為社會輸送可以從容應對未來挑戰的人才。

2.1 傳承治學理念

先進、獨特的治學理念為成實外教育的發展提供清晰指引。我們以社會主流價值觀為基調，結合企業營運發展推陳出新，確保治學理念切合實際，體現成實外教育特色。

立教為國，立校為民

百年大計，教育為本。成實外教育通過不斷培養祖國和社會需要的人才，傳授已知、更新舊知、開掘新知、探索未知，讓孩子能夠更好認識世界、改造世界。

我們時刻銘記教育工作的根本任務，培養祖國建設者和接班人。我們厚植愛國情懷，深耕社會義務，為民族未來負責，為偉大復興而奮鬥！

我們積極推進學校發展，構建和諧教育，整合教育資源，滿足多樣化教育需求，體現民辦教育的特質，為人民服務，辦好人民滿意的教育。

2 教育創造未來

立學中華，語通世界

成實外教育立足巴蜀大地，以外語教學為特色，引領學子胸懷天下、放眼世界。辦好一流外語教育，做強一流外語專業，培養一流外語人才，是我們的擔當與追求。

英語是我們的第二語言，我們深知英語教學承擔著未來教育國際化的重任。我們堅持英語為主、多種小語種並行的道路，用語言拉近與世界的距離。我們率先在西南地區開設英語+德語、英語+法語和英語+日語等雙外語特色班級，並將不斷向多語種教學模式推進，逐步開設俄語和西班牙語等語種班級，為國家培養精通多種語言的優秀人才。

立德樹人，因材施教

育人為本，德育為先。我們堅持立德樹人，通過正面教育來引導人、感化人、激勵人。我們堅持以人為本，通過合適的教育來塑造人、改變人、發展人。

我們亦鼓勵創新和個性，為學生量身打造健身技能類、閒暇興趣類、創作表現類、國際文化類、傳統文化類等豐富多彩的選修課程和活動課程，支撐和豐富學生的校園生活，並為學生未來人生奠定堅實基礎。

2 教育創造未來

2.2 深化教學研究

作為優質教學的基石，我們專注於教學內容、教學方式的打磨，通過持續深化對部編教材的解讀、對前沿課題的研究、對教學方法的演練，不斷探索行之有效的教學設計，保障課堂有效性，提高教師專業能力。

2.2.1 教材解讀，精準理解

為進一步適應教育教學改革，由集團教學質量部牽頭，組織各學校對全國統一使用的部編教材進行深化解讀，規範教師對教材的理解，以提高教學內容的準確性。2020年，集團學校通過專家專題講座、教材培訓等方式，向教師進行部編教材的講解、分析和培訓，提升教材知識點和考點理解的同時，關注教學策略，以有效突顯教材對學生核心素養的培養。此外，集團還組織對教師的教學設計檢查工作，針對教師使用的電子及手寫教案進行檢查，關注教案質量，強化學生的課堂互動，從源頭確保教學質量。



案例

「研讀新教材、用好新教材」專題講座

2020年，成都市外國語學校附屬小學邀請成都市教育科學研究院的專家教師，開展部編教材專題講座。通過深入剖析部編教材的教學理念，重點演示教材課程實踐，教師們深化對部編教材的理解，進一步了解教材所覆蓋的重點考點，有助提升對教材的精確使用，引導學生高效學習。



2 教育創造未來

2.2.2 單式教學，驅動自主

通過打造「四維四單」教學範式，以預習單、學習單、活動單、作業單等四大教學工具為抓手，規範教學的「導學教評」四大流程，明確課堂任務指向，實現對學生的定制化指導、引導式教學、針對性釋疑、反思式自評，驅動學生自主學習，提高課堂效率。



任務學習單試點實踐

為加強學生在課堂活動的參與度，2020年，雅安市兩城區成實外學校(小學)推行任務學習單試點實踐，由特級教師制定任務學習單，明確課堂學習任務，鼓勵學生根據任務學習單，在課堂上充分進行讀、寫、思、背的實踐活動，培養自主學習的良好習慣。



2 教育創造未來

2.2.3 課例研究，三省吾身

課例研究是以教師的教學實踐為基礎，對課程進行解剖分析，對教學問題進行反思並尋找解決方法的一種教研形式。2020年，集團針對新辦學校組織課例研究，對新辦學校的教學系統提出優化建議，重構教育系統。同時，集團「多學科課例研究」總課題組對來自集團7所學校的8個學科課例研究團隊，進行了學科課例研究的進度檢查，確保教研理念貫徹落實到實際教學，為集團提供有力的教育學術支持。



案例

參與世界課例大會交流

2020年12月，來自30多個國家和地區的約146個團隊通過組委會篩選，參與世界課例研究協會國際大會(世界課例大會)線上交流活動。成實外教育4所學校教學團隊以「中國學生學科專業核心素養培養」為主題進行教學設計、教學方式的研究。其中，成都市實驗外國語學校附屬小學團隊以「兒童詩在提高學生個性創編能力方面的課例研究」為主題，運用教師行為觀察量表，學生學習行為量表，學生學習活動等級量表等測量工具檢測教學活動改進效果和學生學習效果。



通過參與世界課例大會，集團教師積極投入對教材、知識、學生學習方法、教學方法等方面的研究，提高了解決問題能力的同時，更對自身專業能力實現進一步提升。

2 教育創造未來

2.2.4 同課異構，百花齊放

同課異構活動是通過同學科教師們執教同一課題，展示不同的教學風格，詮釋對教材的獨特理解。2020年，集團推進同課異構主題化活動，由集團教學質量部擬定能解決教學實際問題的研究主題，學校教師圍繞主題進行深入研究，並在同課異構過程中各取所長，學習不同教學方式的精華，深化研究成果，從而提升解決實際教學問題的能力，助力教師成長。



案例

同課異構展風采

2020年10月，攀枝花學校的羅老師、五龍山學校的雍老師和渠縣高中的吉老師圍繞《回憶我的母親》課題開展了一場各具風采的課堂。

羅老師新穎地從文中關鍵字出發，通過用詞品鑒，深入分析母親形象特徵；更通過情境渲染、合作探究以及誦讀等教學方式，循循善誘學生們品味文章質樸無華語言背後的深情與敬意。雍老師通過猜詞遊戲生動有趣地導入課文，並在與學生互動過程中，共同回憶作者的人生經歷及其母親在其人生經歷變化中的重要影響。吉老師通過精巧的教學設計，讓學生在親切生動的教學活動中感受、品賞、感悟母愛光環與生命意義。

通過三個風格各異課程的碰撞，有助於教師在互相學習和探索中發現教學內容和教學價值之間的契合點，從而形成更高效、精準的教學方法，助力教師成長。



2 教育創造未來

2.3 共享優質資源

成實外教育以為全程教育、全民教育、全人教育提供一流教學服務為己任，持續為學生提供各式精品課程及豐富國際交流機會，並以集團凝聚力，整合優質教學資源，以促教幫學推進集團教學水平提升，實現教育全面、高質量發展。

2.3.1 教師資源，互助共通

我們搭建校際間優秀教師資源庫，建立教師互派和交流機制，實現校際教師共享。在部分具有較好實踐教學條件的學校中，整合優質的校內外實驗實訓室和實訓基地資源，向其他有需求的院校提供接納學生訓練的服務。2020年，我們對各學科優秀課堂形成逾100節錄播課程，以生動傳遞各校優秀教師的智慧，形成各學校互相支持、互相幫助、共同推動學生發展的運行機制。

我們以學生需求為主導，以推進個性化課程教輔為目的，推動教師分層教學教研活動，鼓勵資深教師與新教師分享分層教學經驗，進一步實現精準教學目標，提升教學內容與學生能力的匹配度。2020年12月，集團舉行分層教學現場研討活動，由全集團教師及管理人員參與，研究教育新政下的新教學策略，並推進4所學校制定符合學校發展現狀的分層教學方案，提升個性化教學水平。

2.3.2 課程資源，特色兼具

我們以學生全面均衡發展為著力點，關注學生差異，不斷打磨優質精品課程，夯實學生學科知識，培養學生綜合能力，並鼓勵各校打造獨具魅力的特色課程，為學生的個性發展、全面發展、終身發展奠定基礎。

- **外語特色教學**

成實外教育著眼於教育國際化趨勢，把握國際教育的時代脈搏，充分調研國際化人才培養的需求，整合基於國際理解教育的課程資源，以加強國際教育教學管理，不斷提高辦學質量。我們整合「外語特色課程、校本選修課程、學科滲透課程、綜合實踐課程」等課程資源，真正用國際化的教育，培養國際化的人才。

2 教育創造未來

我們已在多個K-12學校開設英+日，英+法，英+德等雙語實驗班。同時，我們通過加強對外合作交流、積極舉辦國際研學營、邀請國際專家講學、開展國際模擬聯合國項目等舉措拓展學生國際視野，助力學生走向世界舞台。

我們的大學以社會需求為導向，堅持「應用+複合+創新」三型合一的外語類人才培養模式，為學生提供一流的語言學習環境和廣泛的國際交流與發展機會，並致力於培養德才兼備、一專多能，具有國際視野的高素質「外語+專業知識」的複合型人才。

- **全面素養陶冶**

我們鼓勵學生在實驗室裡手腦並用，了解科學知識的同時增強動手能力，為培養學生的科學素養與思維打下堅實的基礎。我們運用實驗教學，強化課程知識和生活的聯繫，激發學生學習興趣，讓學生獲得實踐體驗，培養科學思維。

我們積極應對新技術浪潮下的新機遇和新挑戰，在學校的校本課程中列入了編程課程，將教學與信息技術結合，通過持續創新智能學習平台的廣泛應用，推廣語言智能和大數據技術在學科教學中的應用，推動學生保持對前沿技術的了解與興趣，讓學子們能走在未來科技的最前端。

我們堅信在不斷變化的時代，堅定的意志與強健的體魄，是學生長遠發展的根基。我們突出體育課程對學生人格教育與體質教育的重要性，通過組織多種體育課程及競賽，增強學生體質的同時，助力學生樹立信心，培養永不言敗的意志與團結協作的團隊精神，為迎接社會的磨練做好準備。

藝術教育是實踐素質教育的重要手段和措施，有助於學生實現自身全面發展、提高自身修養。我們開設多種藝術興趣與特長課程，期望孩子們在藝術教育的滋養中陶冶情操，能夠感受美、鑑賞美、表現美和創造美。

2 教育創造未來

2.4 嚴控教學質量

對教師授課質量的管理，是學生學習效果的保障。成實外教育充分發揮計劃、組織、協調、控制等管理職能，嚴格教學督導，公正教學評價，全面推進教學管理建設。

2.4.1 教學督導，深入一線

我們堅持以教學管理實效為依據，以督導工作穩定教學秩序、規範教學活動、培養教師隊伍、深化教學改革，並立足集團各校教學實際，以教師專業能力提升和學生身心健康全面發展為指導，全面提升教學質量，助力學生均衡發展。

我們的質量督導工作努力做到「同中存異，各展所長」。在督導過程中，我們充分發揮「中心教研組」骨幹作用，綜合各校資源優勢，結合學校的教學實際，對課堂教學模式優化提出有效建議，使各學校在辦學特色、育人模式、教育質量和學校文化上形成各自的發展特色，百花齊放，共同發展。同時，我們以「深入實際、深入一線」為工作基調，從教學常規入手，以巡查檢查促進日常管理，落實備課、上課、作業、複習等活動，力爭全環節督導。

2020年，我們開展「質量周」活動，教師通過參與公開課、講座等方式，對教材教學方法、課程標準、考點考題和複習方法進行研討，並依託學科中心組對高考考情的深入研究，命製5套高考月考題目，以高質量命題提升高考備考質量。

2 教育創造未來



案例

教學督導紀實

集團教學質量部深入教學第一線，走進課堂，聽取教師授課過程，並在課後與相關教研組的老師們進行座談、交流，細緻到位地點評每堂課程，對教學的組織和設計提出寶貴意見。在學校教學管理方面，教學質量部到訪各學校，認真檢查複習計劃、研究方案、教師工作日誌等教學文檔資料，為完善教學提供充足依據。



2 教育創造未來

2.4.2 教學評價，公開公正

教學評價是規範教學行為的關鍵步驟。我們不斷完善教學評價體系，建立人性化、科學化的評價機制，實現「以評促改」、「以評促教」。

- **教師自我評價：** 教師完成教學活動後，及時梳理自身的感受、啟發、變化、需求、意見或建議，並推進溝通反饋，便於教師學習提升和質量部的有效指導。
- **學生評價：** 以學生需求為導向評價教師授課情況，便於全方位了解教師工作，根據學情調整指導教學，提高教學的針對性和實效性。
- **教學質量部評價：** 根據學生上課的實際反映，及時與教師進行信息反饋，以便不斷調整優化教學方案，並根據學校相關學科考試情況，及時考核及檢視學校和教師教學成效。
- **學校評價考核：** 學校擬定考核方案對教師授課情況和效果進行階段和終結考核，並將考核結果計入教師評優、晉級、績效考核。

2.5 開拓線上教學

2020年初，新型冠狀病毒肺炎疫情(簡稱「新冠疫情」)肆虐，無時無刻不牽動每個人的心。為守護學生的知識通路，成實外教育積極響應政府機構疫情防控政策，第一時間發佈新型冠狀病毒肺炎疫情防控工作方案的通知，及時開展線上教學籌備工作，組織學校制定切實可行的教學方案、評估便捷高效的教學平台，並探索效能合一的教學監督模式，保障學生在延遲開課期間停課不停學，不斷溫故知新，確保學生學習進度與學習質量。

2 教育創造未來

2.5.1 高效籌備，保學不斷

新冠疫情初期，成實外教育依照國家政策指引，結合學校特色，堅持從實際出發、科學安排，合理選擇學習資源，做到「一地一校一策、一班一案」，按照「內容適量、時長適當」的要求，科學組織在線教育活動。

- **內容評估：** 考慮到學生的學習習慣與接受程度，經教師們評估後，我們將難度較低、適合前置的課程內容進行線上教授，保障學生學習進度。
- **平台測試：** 為加速線上課程籌備，集團教學質量部對市場現有線上平台進行反復測試，根據使用便捷度和使用體驗，確定線上教學平台，為線上教學提供硬件保障。
- **教學指導：** 我們組織學校提前開展資深教師線上平台使用培訓，並由學科中心組出具線上教學指導意見，由集團統一把控線上教學的內容、進度和側重點，規範線上教學方法和教學方案。
- **教案初擬：** 我們收集學校線上教學方案，初步篩選出部分完成度較高、可複製性較強的教案上傳至校內網，便於其他學校學習與借鑒，初步擬定適用的教學方案。
- **教案研磨：** 針對學校試行的教學方案中的具體問題與困難，集團教學質量部於2020年3月初在一周內完成調整，並成立教學小組，自2020年4月起實行每兩週一次的教案調整，不斷打磨、提升線上教案適用性與實用性。

2 教育創造未來

2.5.2 責任督學，質效雙保

線上教學期間，集團不僅開展豐富多彩的線上課程，持續培養學生對綜合學科的興趣，還通過不斷提升教學監督與教學反饋，時刻關注線上教學的質量與進度，保障學生的學業進度。

- **多元課程養興趣**

集團學校充分發揮學科特色，結合生活實際與防疫現狀，積極創新，開展多元的線上教學活動。2020年，學校以學科伴學、作業指導為主要任務，為學生提供學習資源與支持服務，助力學生解決實際學習問題；學校結合生活素材開展各類專題網絡班會，在拓展學生視野的同時，講授新冠疫情防護要點，關注學生心理輔導，調節居家學習氛圍；學校更開展生活課堂，鼓勵學生積極參與音樂體驗、美術實踐、體育鍛煉、信息技術嘗試、科學小實驗等，引導學生自主思考，培養學生自律學習習慣。

- **教學監督保質量**

為提升線上教學質量，集團搭建全面覆蓋的教研網絡，組織學校積極開展線上教研活動，以集體教研為抓手，由學科教研組、年級備課組和綜合備課組牽頭，按學科、年級、課程三大模塊進行不同類別的教研活動，做到強化學科、細化課程；以整體教研為助力，由學科中心教研組的骨幹教師梯隊負責，就線上教學普遍出現的重難點及隨機教學問題進行及時解析解答，認真踐行線上教學把關。此外，通過學校領導實時視察線上課堂，以及集團教學質量部進行課堂回放等方式，了解教師線上教學實際情況，及時發現並改善線上教學問題，保障教學質量。

為保障緊密的家校聯繫，學校積極與家長溝通、協作，教師定期對學生的健康狀況、學習情況進行收集與指導，並由學校定期向家長徵集線上教學反饋，及時了解線上教學的不足。與此同時，我們還通過教師在線進行作業批改與反饋、加強學生課堂討論與分享等方式，提高學生注意力，提升學生學習主動性，增強線上教學互動，確保學生居家學習質量。

- **雙線聯動補缺漏**

在學校開學後，學校組織對線上教學內容的檢測，了解學生對知識點掌握程度，並開展為期2周的學習過渡，將線上教學與線下教育相結合，讓學生一邊在線下學習新課內容，一邊推進線上教學內容的查缺補漏，及時對學生學習進度與質量進行評估和調整，保障學生學習質量。

3 服務締造信任

成實外教育堅持嚴守食品安全與校園安全紅線，為學生提供安全健康的成長環境。同時，我們不斷完善教學設施，認真聆聽家長與學生的聲音，為學生構築美好校園，締造一流的學習體驗，努力做到「不負家長託付，不誤學生信賴」。

3.1 保障食品安全

學校認真踐行守護每位學生健康成長的職責。針對在校學生的飲食安全保障，我們根據《中華人民共和國食品安全法》、《餐飲服務食品安全操作規範》、《學校食品安全與營養健康管理規定》等法律法規，不斷完善並執行食品安全監管體系，並進一步規範食品採購、菜品質量、營養均衡、食堂服務等方面，以推進操作環節標準化，保障學校食品衛生安全。

標準化管理

制度標準化

我們制訂一系列管理制度，覆蓋食品安全管理的全流程。在採購環節，《供應商管理制度》及《食品進貨查驗制度》保障食材新鮮安全、有據可查；在存儲環節，《食品儲存操作規程要求》及《食品定期檢查清理制度》要求專人負責、分類分架存放；在烹飪環節，《食品質量承諾制度》及《食堂設施設備清洗消毒制度》保證飯菜營養均衡、餐具清潔無菌。

留樣標準化

我們建立食品安全追溯體系，規定留樣負責人，規範包裝密封、信息標記、樣品存儲等環節，確保一日三餐的留樣，完善責任追究機制，降低突發食品安全事故風險。

監督標準化

我們定期公示食品安全信息、餐具消毒情況和食品安全等級，打造「名廚亮灶」視頻監控系統，實時接受各方監督。食堂安全管理員每日對採購台賬、索票索證、食品衛生、菜品安全、進貨查驗以及製作流程進行全程監管；學校後勤處每學期對食堂全體人員進行從業素質培訓考核；學校成立「餐桌校長」，由學生家長或值班領導每週參與後廚工作並在食堂就餐，以親身體驗促進食堂管理水平。

3 服務締造信任

暢通溝通渠道

我們根據《學校食堂投訴處理制度》設置投訴渠道，接受學生監督。此外，各學校成立膳食委員會，由班級家長和學生代表輪流對食堂的設施、環境衛生、原料採購、膳食製作、學生們的取餐、用餐等情況進行監督查看，並定期召開會議，收集和反映對食堂的意見和建議，確保伙食質量、食品衛生，滿足師生需求。



01



02

01. 食品安全培訓
02. 「名廚亮灶」視頻系統

3.2 防控疾病傳染

我們非常重視學校的公共衛生安全，持續加強個人防護與疾病防控科普，並時刻關注學生健康狀況，減少疾病傳播風險，積極遏制公共衛生事件發生。新冠疫情發生以來，成實外教育積極響應政府疫情防控要求，按照「安全第一、預防為主、統一指揮、分工負責、壓實責任、統籌推進」的工作原則，迅速動員全體教職工，統籌實施疫情防控工作，全力以赴地保證教育教學有序進行。

完善組織保障

集團成立疫情防控小組，針對疫情防控、延期開學制定了《新型冠狀病毒感染的肺炎防控工作領導小組方案》、《新型冠狀病毒感染的肺炎疫情防控工作總方案》、《新型冠狀病毒感染的肺炎疫情防控應急預案》等指導文件，並下設5個專項工作組，分別落實疫情防控、輿情宣傳、後勤保障、督查督辦、綜合管理等相關工作，迅速貫徹落實各項防控措施，保障師生健康與安全。

3 服務締造信任

復課防疫演練

為確保春節返校工作安全，2020年3-4月，集團各校組織復課疫情防控應急演練，通過模擬復課後行課日與非行課日校區日常清潔消毒、學生入校體溫檢測、上課座位分佈、組織錯峰下課及突發異常應急處置、家長到訪等場景，為順利開學奠定堅實基礎。

落實防疫管理

各校有條不紊落實疫情防控相關工作，後勤保障部提前採購疫情防控所需消毒物品、洗滌用品、口罩、紅外體溫測量儀、醫用防護服裝等物資，抓好防疫物資儲備；復課開學後，定期對學校教室、實驗室、學生公寓、食堂、廁所等公共場所及設施進行集中清潔消毒，減少病菌傳播；持續嚴格落實人員體溫檢測、人員進出登記、傳染風險排查、疫情動態監測等督導檢查工作，做好常態化疫情防控工作。

加強宣傳教育

學校從入校防護、個人防護、校園防護和居家防護等多個方面開展衛生健康教育，通過官網、公眾號和家長群、朋友圈等各種渠道向學生和家長宣傳普及疫情防治知識和防控要求，教育師生員工不信謠、不傳謠，維護安全穩定的教育環境。

保障信息報送

疫情防控期間，集團要求值班人員需堅守崗位、盡職盡責，確保通訊24小時暢通；由集團疫情領導小組辦公室負責各校疫情信息收集，按疫情防控報告程序相關規定，統一向主管機構報告，不得瞞報、虛報和不報。

3.3 保衛校園安全

在校園安全方面，我們持續推進制度完善，不斷強化思想教育，切實落實人身安全、消防安全、交通安全、災害防治的管理與監督，並適時跟進安全制度指標落實情況，致力為學生構建安全、和諧的校園環境，為學生健康成長保駕護航。於報告期內，本集團各校區均未發生重大校園安全事故。

3 服務締造信任

人身安全保護

我們持續完善突發事件應急預案等管理制度，為人身安全保障提供明確指引。集團後勤保障部對學校、工程機房及設施設備進行安全隱患排查，定期開展校區巡查，保障校園教學秩序。我們落實對用水、用電、用氣的日常安全監管，並強化設施設備的定期維護與維修，保障設備使用安全。各校組織師生參與反恐防暴培訓、校園欺凌知識培訓等各類安全教育活動，進一步加強學校反恐防暴應急能力，增強校園暴力事件預防能力，提升全體教職工和學生的安全意識。

消防安全管理

為降低火災風險及傷害，各校區依據《中華人民共和國消防法》等法律法規，結合學校實際情況，制定《消防安全管理制度》、《消防設施、滅火器材管理制度》、《防火巡查制度》等管理制度，學校每月開展消防安全檢查，落實隱患排查；同時建立消防檔案，落實每日用火安全檢查及記錄，以檢查促進整改。我們每日安排工作人員監督、檢查重點地區和部位的消防安全設施，定期更換消防設施設備，保障正常使用。各學校還積極邀請當地消防部門和公安部門來校舉行知識講座和消防演練，組織教師和學生學習消防法規、急救知識等消防安全培訓，開展火災應急疏散等演練活動。



案例

築牢校園「防火牆」

2020年9月29日，成都市實驗外國語學校附屬小學攜手消防機構舉行了消防安全演練活動。在各值守教師的監護下，全體學生按預定路線迅速有序進行逃生模擬，並學習滅火器具使用，讓全校師生真正掌握了在火災中迅速逃生、自救、互救的基本方法。



3 服務締造信任

校園交通管控

我們嚴格管控校區周邊交通安全，制定《校園交通秩序管理辦法》及門衛制度，對外來社會車輛和外單位人員進入校園實行嚴格詢查及信息登記；同時各學校定期開展校園車輛停放秩序專項治理工作，以維護良好的校園秩序。我們制定《學校車輛管理制度》，由車勤人員負責車輛的常規檢查及證件管理，嚴禁違章開車，杜絕交通事故發生。

3.4 真誠傾聽反饋

成實外教育打造「共情、共育、共樂」家校文化核心，拓展包括電話、微信群、家長會、家長開放日、育人平台、校長信箱、學校官網等多種溝通渠道，暢通家長的聲音。我們與家長維持和諧關係，悉心傾聽學生與家長意見，形成家校教育合力，共助學生成長。

聆聽家長聲音

各學校建立家校互通機制，由學生、家長和學校參與意見反饋與溝通。新冠疫情期間，各班級教師定期在微信群向家長反饋學生在校情況，讓家長更好了解孩子在校生活。同時，我們不斷健全投訴處理機制，認真傾聽家長意見，換位為家長著想，理清投訴原委，並及時跟進、回覆家長投訴，切實解決家長疑慮，積極改進各項不足，以投訴應對進一步推進學校管理。於報告期內，集團各校投訴事件回覆率達100%。

尊重學生意見

我們鼓勵學生通過校長信箱、學生座談會等方式，向學校反饋意見，尊重學生抒發己見的權力。此外，我們不定期開展各種各樣的親子活動，鼓勵家長陪伴學生成長，增進家庭和睦，為學生構建和諧成長環境。

3 服務締造信任

3.5 打造責任供應

我們秉承互利共贏合作理念，嚴格遵守相關法律法規，加強供貨商管理，覆蓋招標採購、入庫篩選、評估考核、動態管理等方面，推進責任採購，強化環境責任履行，攜手共促可持續發展供應鏈。

加強供應商管理

集團重視供應商管理，制定多項內部制度以明確規範，並採取一系列措施共建責任供應鏈，保障供應品質。

供應商篩選

我們依據集團《裝備部管理制度》，全面了解供應商的經營情況、履約能力，關注供應商的工程安全等級資質，著重經濟安全和品牌安全，避免供應商資金不足等問題。我們還將供應商的企業社會責任要求納入供應商甄選條件中，包括是否採取環境保護措施、供應商誠信、尊重員工勞動成果、禁止以任何形式僱傭童工、平等對待員工以及無違反法律法規的商業行為等。針對同一類型的供應商，集團維持兩家及以上の入庫供應商，以規避供應中斷風險。

供應商評估

我們依據集團《供應商管理制度》評估現有供應商和新增供應商的綜合實力，遵循優勝劣汰更新供應商名單。供應商評分結果分為優秀、良好、及格、不及格四檔，評分優秀的供應商，集團將進一步鞏固合作；而對評分不及格的供應商，以及在合作過程中採用欺詐、脅迫、串標等不正當手段，受到集團審計、監察等職能部門處罰的供應商將被除名。

供應商管理

我們建立了計算機供應商管理信息系統，並指定專人進行日常管理，開展《合格供應商名冊》的建立、審核評估、違規供應商除名、供應商資格註銷和新增供應商添加等工作，並定期頒佈名冊，保障基本數據真實準確、及時有效。

3 服務締造信任

推進陽光採購

為規範招標採購工作，集團根據《中華人民共和國招標投標法》、《中華人民共和國政府採購法》、《政府採購供應商投訴處理辦法》等法律法規及營運地相關規定，嚴格規範招標採購流程，嚴禁暗箱操作。

我們通過公開招標信息流程，做到信息發佈透明；建立招標採購評測小組，多維度評選適用供應商，保障評價公平公正；實行多部門負責人審核制，明確責任落實，為招標採購合規管控增添保障。我們要求供應商簽訂《廉潔合同》，約束雙方在採購過程中的廉潔行為。此外，我們設立並公開供應商舉報途徑，嚴控腐敗行為，確保採購全流程合規。

倡導綠色供應

我們鼓勵供應商踐行環境責任，著重考慮嚴格遵照《中華人民共和國環境保護法》等環保規定的供應商。我們優先選擇本地供應商，保障供應及時的同時，減少因交通運輸導致的能源浪費與污染排放。此外，各學校對基建工程的建築標準、建築工藝、建築材料、設備等均提出明確的環保要求，保障工程符合國家環保、健康標準。

4 人才引領發展

我們深信高質量的教師隊伍是成實外教育保有長久競爭力的源泉。我們時刻關注員工的權益保障，持續活化人才培育，築就多元發展平台，構建安全健康職場，營造幸福和諧氛圍，為集團發展輸送優質人才。

4.1 保障員工權益

我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》等法律法規，建立健全《勞動人事制度》、《招聘制度》、《教師手冊》等管理制度，保障員工合法權益。

合規僱傭

我們持續健全內部管理制度，覆蓋員工在工作時間、招聘、解聘等方面的僱傭規定，堅持一視同仁，禁止因員工性別、年齡、民族、信仰、身體狀況等差異而區別對待的歧視行為，為員工提供平等、公正的就業機會。我們與所有正式員工簽訂勞動(勞務)合同，切實保障員工各項合法權益。我們嚴禁任何校區及供應鏈合作單位聘用任何種類的童工及強制勞工，通過對擬錄用員工進行身份證件等個人資料核實，以及嚴格實行每週40小時工作制，避免僱用童工和強制勞工等違規僱傭情況。

我們倡導多元及包容的職場氛圍，積極推進網絡、校園招聘及招聘會等多種招聘途徑，並對及時跟進招聘進程和實行應聘人員數據畫像，明確招聘進度，及時為公司輸送優秀人才，並持續優化員工結構，推進員工性別、年齡、區域等合理分佈，為集團發展提供充足的人才資源。截至報告期末，成實外教育員工總數達6,164人，其中，新入職員工為1,503人，女性員工佔比為74.08%，科任教師佔比為65.98%。



嚴格實行每週

40 小時



集團員工總數

6,164 人



新入職員工

1,503 人

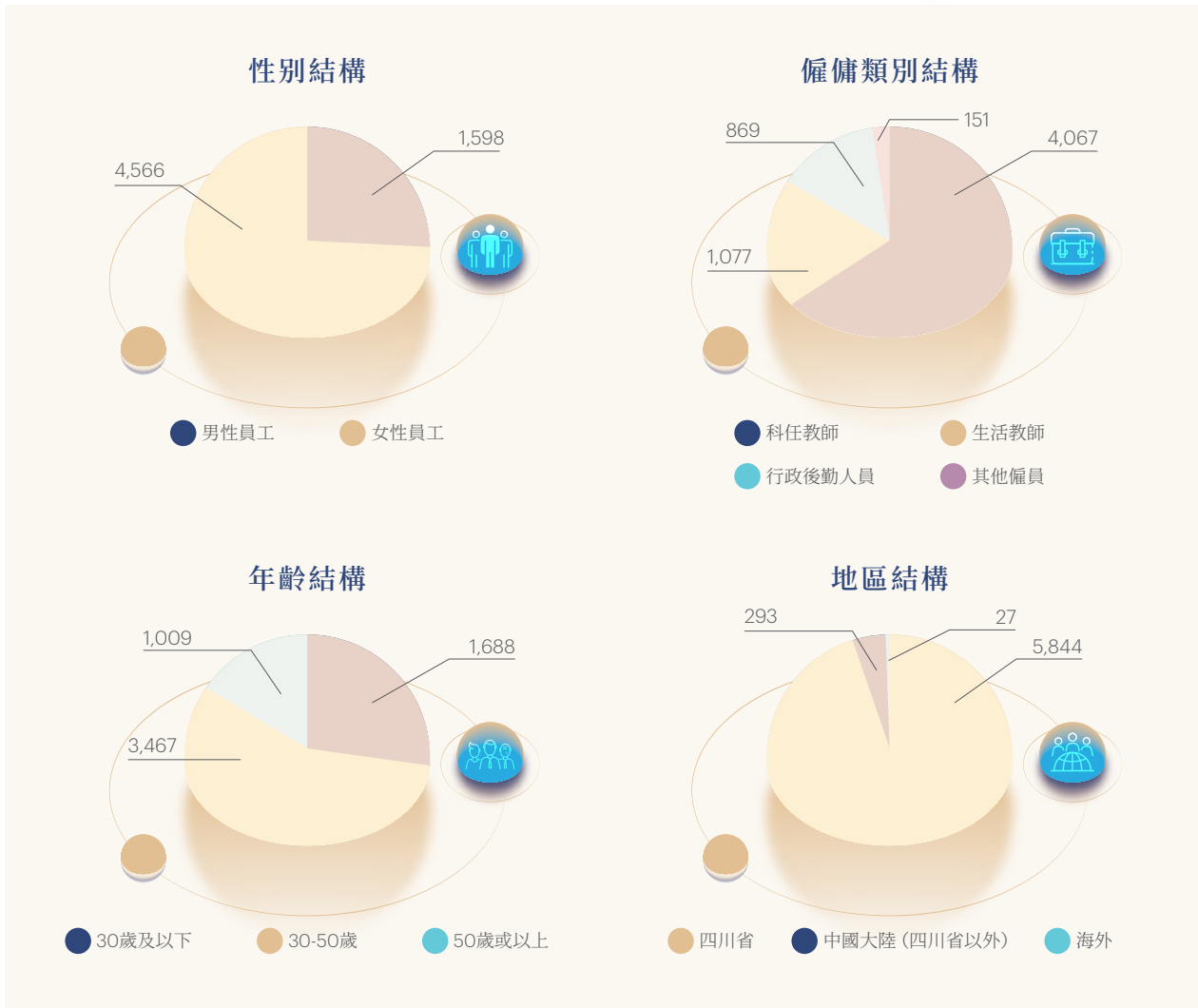


科任教師佔

65.98%

4 人才引領發展

2020年僱員結構



薪酬福利

我們不斷完善員工薪酬福利體系制度，為員工提供業內富有競爭力的薪酬與多層次的福利保障。新冠疫情期間，我們保障員工薪酬、福利的及時足額發放，並在疫情值班期間增加員工的餐費補貼，增強員工基本保障。

除了基本的五險一金，我們及時根據員工工資變動，調整社保繳納基數，增加員工享有的社保福利。除法定節假日休假及帶薪假期外，我們為員工發放節日補貼和物資慰問，健全薪酬激勵機制。我們實行《成實外教職工子女入學優惠政策》，幫助教職工解決適齡子女入學問題，彰顯成實外教育對員工的關懷。

4 人才引領發展

4.2 拓展發展空間

為不斷夯實教師教學能力和德育品質，促進綜合素養提升，鼓勵員工持續發展，我們制定一系列培訓計劃，為員工打造科學、系統的培養體系。我們時刻關注員工成長，不斷完善內部培養選拔機制，暢通職業發展通道，以優質人才煥發企業發展活力。目前，成實外教育已形成實力雄厚的師資隊伍，擁有省、市特級教師62人，市、區學科帶頭人45人，國家、省優秀教師27人，高級教師約630人。

晉升及多元發展

我們按照晉升管理相關制度，對符合標準的、有條件、有能力的員工進行考核，並將其納入後備幹部和骨幹儲備，在職位空缺或設立新職位時優先考慮任用。針對晉升候選人，我們提前公示以保障晉升流程公平公正公開。2020年，我們制定《中小學校中層幹部及以上人員管理辦法》，規範管理幹部任職資格、選拔流程等，全面考察晉升候選人的德、能、勤、績、廉表現，實事求是、客觀準確地做出評價。

我們為全體教職工制定科學的職業發展規劃，根據工作內容與職責要求，劃分教師專業成長、教師管理成長及公司職員發展三大發展路徑：

- **專業成長路徑：** 以教師專業職稱評定標準為參照，結合工作年限、薪酬結構，形成集團特色的從新進教師到成熟教師的孵化體系；
- **管理成長路徑：** 立足專業教學基礎，拓展行政管理能力，鼓勵教師參與到學校教育教學管理工作，並朝校級管理人員培養；
- **公司職員發展：** 建立職業發展雙通道，包含管理通道與專業通道，明確各職級任職資格，鼓勵員工持續提升能力素養。

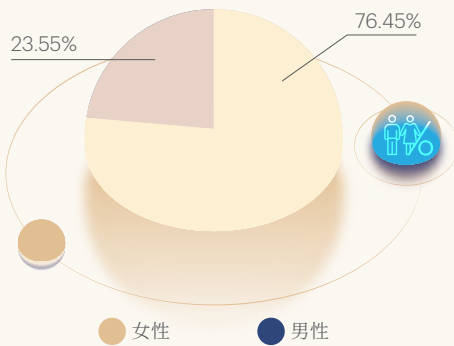
專業與多維培訓

我們的培訓體系涵蓋新進教師入職培訓、專業能力打造、師德師風建設等，並推進教師能力的研究、培訓、指導、評估，以建設高素質、專業化教師隊伍。2020年，員工培訓總小時數為439,171.5小時，人均培訓時長為71.25小時。

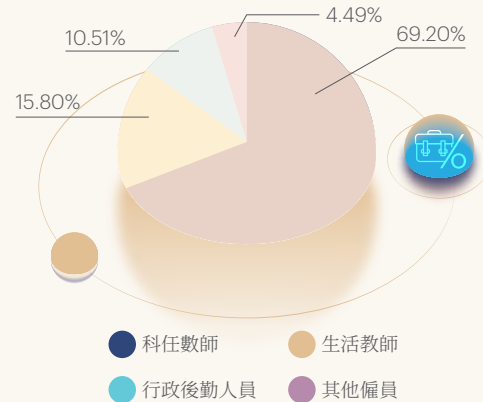
4 人才引領發展

2020年僱員培訓情況

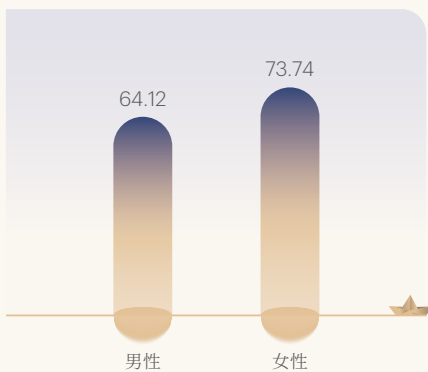
按性別劃分受訓百分比



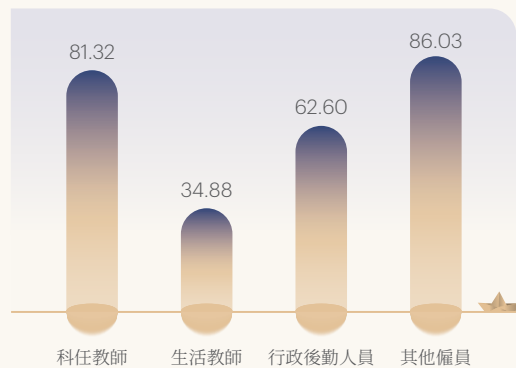
按僱傭類別劃分受訓百分比



按性別劃分受訓平均時長(小時)



按僱傭類別劃分受訓平均時長(小時)



集團積極響應國家對教師發展要求，制定《教師發展制度》、《教師發展培訓制度》、《教師發展工作指南》等管理制度，夯實教師發展管理制度基礎，為教師培育工作提供指引。2020年，我們編製碼書碼課(一本書)，各校可掃描二維碼查看教師發展培訓課程、成果等信息，為暢通各校教師發展培訓交流提供依託。根據制度指引，我們面向學校領導、骨幹教師、新進教師，設計多維培訓計劃，推進教師文化融入、專業提升和素養培育：

4 人才引領發展

- 對於0-3年教齡的新教師： 我們制定《新教師研培手冊》，實行為期1年「新教師研修營」項目，通過集中學習、跟崗研修等方式，對新教師進行跟進式指導和評估，促進其掌握教學常規與技能，縮短角色轉換期，激發教師學習和發展的內動力；
- 對於骨幹教師： 我們借助校本研修、集團培訓、省級培訓、國家培訓、學術會議和教師課例研究等活動，為教師成長提供更加體系化、專業化和全面化的策劃和指導，全方位提升職業能力，培養學科領軍教師；
- 對於學校領導： 我們組織後備幹部研修班、中小學校級幹部研修班、教師發展工作專項研修班、中小學德育工作研修班等項目，通過集中培養、跟崗研修、小課題研究等方式，拓展幹部視野，提高職業素養和管理能力。



案例

新教師入職培訓

2020年，集團召開新教師集中培訓大會，讓新教師了解基礎教育發展趨勢及對教師的要求，增強新進教師的職業認同、專業認同、集團認同；並邀請專家教師同時開展14個學科組的指導培訓，強化學科基礎素養，明確教學標準及教學內容，讓新進教師快速轉變角色，提升專業素養。培訓結束後，集團對新教師進行合格評估，評價其工作任務完成情況，對通過評估的新教師發放上崗合格證，落實培訓效果反饋。



4 人才引領發展



案例

中小學校級幹部研修班

2020年10月，集團啟動為期1年的「中小學校級幹部研修班(第二期)」活動，組織新任校級幹部及新設學校校級後備幹部參與研修學習，設計7個學習模塊，18個專題，第一期集中學習及第二期集中學習，圍繞「公共關係建構與危機管控」、「學校安全與後勤管理」和「學校經營管理」等主題深入研討交流，助力幹部拓展視野，強化「應知應會」，提高學校管理能力。



案例

成實外教育德育中心委員會成立

2020年4月，我們舉行德育中心委員會成立大會，努力建構以「生命教育」為核心，具有集團特色的德育工作體系。集團搭建各校德育工作經驗分享的平台，各校德育幹部分享德育工作成果，並推進新一年德育工作規劃，以促進德育工作專業化、規範化、科學化發展。



4 人才引領發展

4.3 營造活力職場

我們致力為員工創造健康安全的工作環境，高度重視員工的身心健康，引導員工養成健康的生活方式，營造充滿活力的職場氛圍，實現工作與生活的平衡。我們根據《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規，為員工提供年度健康體檢、舉辦健康講座等活動，落實職業病預防。我們組織成立教職工籃球俱樂部、足球俱樂部、羽毛球俱樂部、太極拳健身班和瑜伽健身班和趣味運動會，鼓勵員工加強體育鍛煉的同時，豐富員工精神生活，還向員工提供心理諮詢服務，適時疏導員工心理壓力，關注員工身心健康。我們不定期組織集體生日會、節日慶祝、員工觀影等形式豐富的員工關懷活動，增強企業凝聚力，提升員工幸福感。



01. 教職工籃球比賽
02. 心理關愛培訓講座
03. 集團職工觀影活動
04. 教師集體生日會

5 綠色共同守護

我們遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》等環境相關法律法規，不斷完善自身的環境管理體系。我們推行綠色辦公，構建綠色校園，將綠色發展理念融入日常營運，推進節能減排實踐。我們將環保意識融合教育工作，向學生傳遞低碳生活理念，共同守護綠色家園。

5.1 共建綠色校園

5.1.1 能源管理

我們持續推行節能減排工作，在日常辦公、校園營運中注重能源節約，制定《辦公室節能管理制度》、《寢室節能管理制度》等，全面規範辦公、教學及生活過程中資源使用。

2020年，各校區相繼開展節能降耗工作，合理規範用電行為，及時維修異常用電設備。我們持續加強監督，後勤保障部定期對校區節能降耗工作情況進行檢查和跟蹤，保證長期有效的節能管理工作機制。我們針對能源管理的主要措施包括：

- ◆ 改造學校照明設施，大力推廣使用節能燈具，實施「綠色照明工程」；
- ◆ 推廣和採用高效節能的教學設備、器材，逐步淘汰高能耗、低能效設備，在採購設備時，充分考慮設備環保節能品質，採購較低功耗產品；
- ◆ 委派專人負責監控、檢查大功率設備，避免不必要、不規範的使用現象，減少待機消耗，食堂餐廳就餐後及時關閉大功率設備；
- ◆ 所有辦公室和教室儘量拉開窗簾採用自然光照明，倡導隨手關燈的習慣，杜絕「長明燈」現象；
- ◆ 減少辦公設備電耗和待機能耗，合理開啟和使用計算機、打印機、飲水機、空調、電風扇等用電設備，嚴格控制空調開啟及設置溫度標準，堅決杜絕開窗、開門使用空調現象；
- ◆ 車輛使用實行派車制度，駕駛員必須按派車單上的行車路線和目的地行車，不得隨意改變行車路線，對於在同一時間去相同一個方向的人員，派車要求儘量共用，一起出車，減少派車次數；
- ◆ 積極推廣「綠色環保」出行方式，倡導「1公里內步行、3公里內騎自行車、5公里左右乘坐公共交通」的「135」綠色低碳出行方式。

5 綠色共同守護

5.1.2 用水及廢水管理

我們通過從源頭管理用水、從過程節約用水、從排放管控廢水三個環節，切實開展用水管理工作。我們積極響應成都市節能監管部門指引，結合教育機構人均用水定額測算並制定各校每學年用水目標，並持續監督目標達成情況，提升水資源利用效率。

- **源頭管控**

我們加強用水設備的日常維護和管理，各校區持續做好師生飲用水、公共區間清潔用水等重點用水領域的用水管理工作，落實台賬記錄，杜絕不合理用水。我們通過水平衡測試，了解學校的用水水平、進行合理用水分析，防範跑冒滴漏現象；依據學校實際情況，生活用水採取分樓層供水，對未啟用的樓層，安裝截止閥進行控制；升級改造智能水控系統，學生讀卡取水，規範學生用水行為，實時記錄並管理區域用水量，從源頭減少水資源的浪費。

- **日常節約**

我們出台《節水制度》，通過積極推廣使用節水器具、採用中水／兩水回用系統、張貼節水標識等，實施節水措施。我們加強教學、科研、生活用水設備的日常檢查維護和管理，避免設備異常導致的浪費。校園綠地和景觀採用噴灌、微灌、滴灌等方式，節約水資源使用。

2020年，渠縣成都市實驗外國語學校發佈關於節約用水的工作方案，推進污水過濾後作為綠化用水使用，實現水資源循環利用；成都外國語學校制定為期3年的節水型學校創建計劃，成立節水型工作領導小組及設置節水管理員，切實落實節水責任，並持續實行節水教育，以行為規範助力師生養成良好用水習慣。

- **達標排放**

學校污水包括師生生活污水及食堂廢水。集團各學校均持有排污許可證，所產生的污水均經過污水處理設施的處理，以確保污水排放達到《污水綜合排放標準》等相關要求。學校提倡使用無磷洗滌劑、可降解清潔用品等，以減少廢水排放對環境造成的影響。

5 綠色共同守護

5.1.3 廢棄物管理

集團在營運過程中產生的廢棄物主要包括辦公日常運作產生的辦公用紙、紙杯、燈管、硒鼓、墨盒及其他生活垃圾等；各校區食堂餐廚產生的廚餘垃圾；以及部分學校由於開展化學實驗產生的廢棄化學品等。我們嚴格遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《城市生活垃圾管理辦法》等法規，制定高效協同的內部管理措施，積極落實廢棄物處理、處置工作。

我們提倡員工使用電子郵件或以傳閱文件的形式傳發信息，採用雙面打印，並推行使用瓷器用品替代一次性紙杯，減少紙張使用。我們設立辦公用紙分類回收箱，分為辦公用紙、報刊報紙及包裝用紙回收箱三類，分別收集雙面使用的複印紙、舊信封、信紙、報紙、包裝紙。對於廢棄墨盒、電池等，我們在源頭採購時就盡量選擇可替換的碳粉盒和充電電池，廢棄的碳粉盒統一由供應商定期回收處理。

為減少廚餘垃圾，各學校一同積極推進「光盤行動」，減少餐桌上的浪費，並在傾倒廚餘垃圾處安裝攝像，監控浪費糧食情況。我們制定《餐廚廢棄物處置管理制度》，規範餐廚垃圾的處理。各校區食堂須將餐廚廢棄物進行無害化處理，並建立餐廚垃圾台賬落實記錄管理。食堂對餐廚廢棄物實行分類管控，分別處理：食品原料粗加工產生的垃圾按生活垃圾處理，由環衛工人轉運處置；泔水類垃圾倒入專用泔水桶或經油水分離器分離，油脂等排放至隔油池，由具有資質的第三方進行轉運和處置，嚴禁銷售給其他單位和個人。

對於開展化學實驗的學校，我們根據《化學危險物品安全管理條例》、《易燃、易爆化學物品消防安全監督管理辦法》等有關法規，制定《危險化學品安全管理制度》，以規範實驗室化學用品在購買、存儲、使用、處置等過程的處置要求。購買階段，學校化學品由專人管理，在購買化學品前需清楚了解化學品的安全、環保特性；存儲階段，化學品存儲於專用設施中，並且分類、分項存放避免發生爆炸、洩露等；使用階段，嚴格控制化學品的領用量、要求老師及學生按照各種化學物品的使用要求進行操作；處置階段，委託具有合法處理資格的單位進行銷毀處理，不隨意洩露、掩埋。

5.1.4 廢氣管理

為減少對校園內外空氣質量的影響，學校食堂採用經過環境保護產品認證的複合式靜電油煙淨化器對油煙進行監測和處理，油煙去除率最高可達98%，並且委託營運所在地的環境監測機構對各學校的食堂油煙排放進行抽樣檢查，確保其排放符合《飲食業油煙排放標準》。我們在化學實驗室通風末端加裝活性炭吸附裝置，避免實驗室廢氣排放造成環境污染。

5 綠色共同守護

為減少汽車尾氣排放，集團及各校區發佈了《公司車輛管理制度》，規範公用車申請、用油記錄、車輛維修情況等，並通過對閒置公司車輛進行統一調配，減少公務車輛數量，降低車輛油耗與廢氣排放。我們亦進行差旅管理，鼓勵員工通過線上溝通或視頻會議等形式開展異地工作，以減少因不必要差旅造成溫室氣體排放。

5.2 倡導綠色環保

5.2.1 綠色教學

綠色教育是喚醒環保意識的種子。我們通過組織國旗下的演講、鼓勵學生親身實踐等方式，引導學生敬畏自然，重視生態環境保護；開展各具特色的綠色教育活動，構建重視環保的校園文化。2020年，各校區更換垃圾分類箱，鼓勵垃圾分類回收，通過日常小事傳遞普及綠色知識，倡導環保風氣。



案例

「天空農場，伴我成長」綠色教育

西宸校區以「天空農場、伴我成長」為主題，開展綠色教育工作，致力培養具有創新精神和實踐能力的新時代學生。在教師們的帶領和園丁的幫助下，同學們在有限的屋頂菜園空間辛勤勞作，運用生態肥料種植出美味無害的蔬菜。



5 綠色共同守護

5.2.2 綠滿校園

我們持續推進以綠樹成蔭美化校園，陶冶師生員工的思想情操，打通綠色校園、綠色教育、素質教育、可持續發展教育的教育鏈條。我們鼓勵全校師生共同守護環境，自覺維護校園的美麗，並通過親身體驗種植等方式美化校園，拉近與自然環境的距離。各校區的綠地由專人管護，按時澆水，除草，對綠地、花草樹木打藥、修建，有效防止病蟲害，落實綠色植物栽種和養護工作。



5.3 應對氣候變化

氣候變化導致極端天氣頻發，對企業營運產生重大影響，因此，我們將制定工作機制及相關政策，以識別及減緩可能或已經對成實外教育產生重大影響的氣候變化事宜。同時，我們應天氣變化，調節如綠地養護用水、路燈開關等資源使用，推進科學、適時進行灌溉，以及最大限度利用自然光，實現水資源和能源的合理使用。針對極端天氣易誘發的災害及事故，我們更時刻關注提升師生的災害應急能力，積極組織地震逃生等自然災害演練，提升全體教職人員應急意識與技能。



全力抗洪救災

2020年8月18日，雅安市兩城區成實外學校遭遇重大洪澇災害。為減緩洪澇災害對在校師生的人身安全及學校財產的威脅，學校領導幹部及負責人緊急指揮、統籌在校教師轉移工作，確保教職工安全，並第一時間將學校受災訊息上報至集團領導及政府分管領導，迅速推進災害救援工作。

當天集團組織多位領導及後勤保障部和裝備部負責人，聯同教育部門、地區政府、愛心企業、熱心家長等，共計3,000餘人前往一線支援學校救災工作。學校成立抗洪救災指揮部，第一時間安排現場進行清淤排澇，保障教職工人身安全；全體教職員工更不畏艱難，全力搶救教學設施設備，減少學校財產的損失；在清理工作後，我們迅速開展校園重建工作，恢復學校正常營運，降低自然災害對學校營運的影響。

6 善意匯聚美好

我們勇於承擔社會責任，支持社會公益事業發展，發揮教育優勢，共享教育資源與經驗，營造和諧互助的社會環境，向社會釋放善意，傳遞溫暖。

6.1 支持領辦學校

教育均衡發展，辦公平而有質量的教育是我們的不懈追求。我們以為國家培養更多優秀人才為宗旨，通過領辦學校模式，按「名校辦學、專家治校」的辦學方略，選派優秀幹部進駐領辦學校進行管理，組織專家對領辦學校全面全程指導，繼承自身辦學傳統、教育思想和管理制度，促進領辦學校教師隊伍高水平、學生素質高層次、學校管理高效益發展，以成實外教育的品牌影響力，提升領辦學校的辦學品質。



案例

多方合作領辦教育

2020年，成實外教育與大邑縣、安仁華僑城三方合作大邑縣安仁鎮學校。我們以校企聯盟深入探索辦學模式創新，在學校管理、教研教改、師資培訓、課堂開放、活動交流、國際化教育等方面與領辦學校開展全面的深度合作交流，紮實提升鄉村教育水平，努力帶動和輻射鄉村學校高質量發展，讓更多的孩子享受更好的教育資源。至今，成實外教育已領辦青白江區城廂學校、成都市城廂中學等3所學校。



6 善意匯聚美好

6.2 熱心社會公益

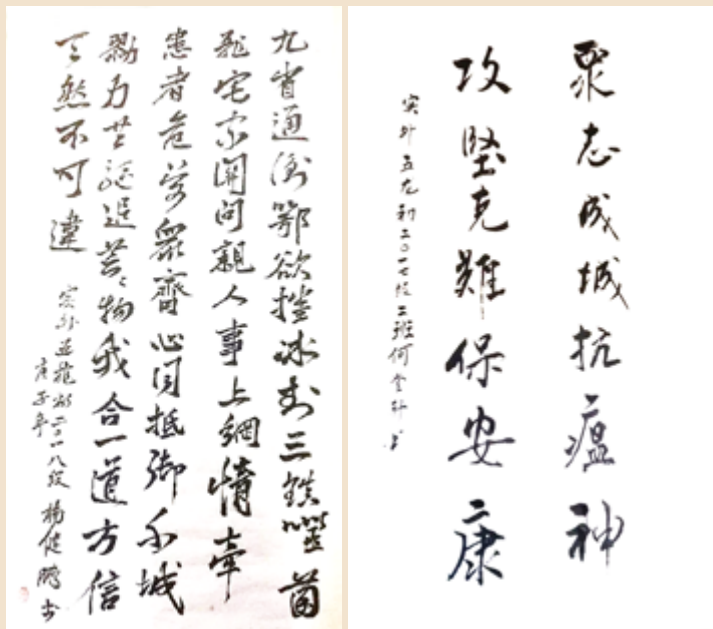
成實外教育在不斷探索優質教育的同時，始終心繫社會，關注社會公益事業，持續參與公益志願活動。於報告期內，我們共計11,762人次參與志願活動，投入時長約71,507小時。



案例

書畫抗疫英雄

2020年，我們組織「戰疫」主題徵文、書法、畫畫等活動，鼓勵學生們用充滿真情實意的作品感謝英雄們的無私付出。



■ 學生作品

6 善意匯聚美好



案例

抗「譯」勇者，助力一線

2020年2月28日，四川外國語大學成都學院亞非語言學院的青年教師迅速組成「翻譯突擊隊」，克服面對新冠疫情的心理恐懼，參與日、韓航班入境成都雙流國際機場的翻譯和接機工作，用實際行動助力成都市境外旅客疫情防控工作，成為防控一線的可敬逆行者。



■ 參與「翻譯突擊隊」的10名青年教師



案例

定點扶貧活動

2020年，四川外國語大學成都學院舉辦了以「不忘初心擔使命，志智扶貧奔小康」為主題的「扶貧日」愛心捐贈活動暨定點扶貧成果展。學校鼓勵師生代表踴躍捐贈愛心善款，幫助對口幫扶村的基礎條件改善、產業幫扶、項目實施等，助力定點幫扶四川省涼山州甘洛縣坪壩鄉的林子村、磨子溝村、黃水塘村等三個極度貧困村順利脫貧。



■ 定點扶貧專項團隊

7 展望

成實外教育秉承「教育興邦」的理想，堅守「立學中華，語通世界，開創未來」的辦學理念，致力打造卓越的教育管理隊伍、卓越一流的師資隊伍、卓越的教育創新機制和教學服務質量，並因時制宜導入可持續發展理念，持續關注環境保護、教學服務更新、學生員工權益保障、內部管理提升、社會公益慈善等議題，為企業長遠發展指引方向。

面向未來，成實外教育將始終以立德樹人初心，傳承教書育人使命，繼續推進可持續發展管理完善。我們將始終以培養全方面發展人才為己任，助力培養學生國際視野與綜合素養，構築可信賴的學習環境，保障學生身心健康；持續優化教學服務，推動教育普及與教學模式創新，升級優質教學資源供給；持續關愛員工，保障員工福利、員工安全等合法權益，優化多樣化培訓體系，引領人才發展；不斷提升對學生環保意識的培養，同時積極保護環境，節約資源，以低碳理念構建綠色校園；嚴格遵守法律法規，堅持誠信營運，推崇廉潔文化；積極踐行企業社會責任，開展多樣化公益慈善、志願者活動，成為行業內領先的負責任企業。

8 附錄

8.1 關鍵 ESG 績效指標

ESG 指標		單位	2020 數據*	2019 數據
環境				
A1 排放物	A1.2 溫室氣體總排放量及密度			
	溫室氣體總排放量	噸—二氧化碳當量	38,304.67	41,387.14
	溫室氣體密度	噸—二氧化碳當量/ 學生人數	0.66	0.84
	溫室氣體排放(範圍一) ^{a (1)}	噸—二氧化碳當量	16,079.13	14,489.15
	溫室氣體排放(範圍二) ^{b (2)}	噸—二氧化碳當量	22,225.54	26,897.98
	A1.3 所產生有害廢棄物總量及密度			
	有害廢棄物總量 ^c	噸	6.42	3.37
	有害廢棄物密度	噸/學生人數	0.000110	0.000068
	A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度			
	無害廢棄物總量 ^d	噸	9,982.31	10,803.54
無害廢棄物密度	噸/學生人數	0.17	0.22	

附註

* 2020年，受疫情影響，成實外教育各學校均存在一定時期的停課，故本年度集團的溫室氣體排放量、無害廢棄物、汽油、柴油、管道煤氣、外購電力、耗水量等資源使用量均有一定程度下降。同時，本年度集團推行線上培訓模式並逐步完善線上培訓數據統計，故本年度相關類別僱員培訓平均時數均有顯著增長。

a 指標 A1.2 範圍一溫室氣體包括汽油、柴油、天然氣、管道煤氣等產生的直接排放；

b 指標 A1.2 範圍二溫室氣體包括外購電力產生的間接排放；

c 指標 A1.3 有害廢棄物總量包括燈管、電池、墨盒、打印機硒鼓和實驗室廢棄物等產生量總和；

d 指標 A1.4 無害廢棄物總量包括生活垃圾和廚餘垃圾(油水及廢渣)產生量總和。

計算標準說明

1. 汽油、柴油、天然氣、管道煤氣等產生的直接溫室氣體排放參考國家發展和改革委員會辦公廳發佈的《公共建築運營單位(企業)溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》計算；
2. 外購電力產生的間接溫室氣體排放參考國家發展和改革委員會辦公廳發佈的《公共建築運營單位(企業)溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》計算，其中大陸地區電力排放因子參考其中大陸地區電力排放因子參考《2017年度減排項目中國區域電網基線排放因數》標準；

8 附錄

ESG 指標	單位	2020 數據*	2019 數據	
A2. 資源使用	A2.1 按類型劃分的能源總耗量及密度			
	綜合能耗折算電量 ⁽³⁾	萬千瓦時	9,825.17	9,618.82
	綜合能耗折算電量密度 ^e	千瓦時／學生人數	1,686.87	1,944.81
	外購電量	萬千瓦時	2,465.67	2,984.02
	天然氣使用量	萬立方米	733.68	658.27
	管道煤氣使用量	萬立方米	12.96	15.25
	汽油使用量	升	75,786	87,936
	柴油使用量	升	5,062	8,009
	A2.2 總耗水量及密度			
	耗水量	萬噸	372.57	463.04
耗水量密度	噸／學生人數	63.97	93.62	

e 指標 A2.1 能源總耗量包括汽油、柴油、天然氣及管道，煤氣使用量總和；

計算標準說明

3. 能源總耗量參考中國標準《GB/T 2589-2008T 綜合能耗計算通則》進行標準煤折算。

8 附錄

ESG 指標		單位	2020 數據*	2019 數據
社會				
B1. 僱傭	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數			
	員工總人數	人	6,164	4,853
	按性別劃分			
	男性員工數	人	1,598	1,268
	女性員工數	人	4,566	3,585
	按僱傭類別劃分			
	科任教師	人	4,067	3,350
	生活教師	人	1,077	840
	行政後勤人員	人	869	465
	其他僱員 ^f	人	151	198
	按年齡劃分			
	30歲及以下	人	1,688	1,298
	30-50歲	人	3,467	2,792
	50歲或以上	人	1,009	763
	按地區劃分			
	四川省	人	5,844	4,484
	中國大陸(除四川省外)	人	293	369
海外	人	27	/	
B2. 健康與安全	B2.1 因工作關係而死亡的人數			
	因工作關係死亡人數	人	0	0
	B2.1 因工作關係而死亡的人數			
	工傷次數	次	5	2
	因工傷損失總日數	天	222	49

f 指標 B1.1 僱傭類別中的其他僱員包括校級幹部和中層幹部。

8 附錄

ESG 指標	單位	2020 數據*	2019 數據	
B3. 發展與培訓	B3.1 按性別及僱傭類型劃分受訓僱員百分比			
	全員培訓總比例	100%	83.48%	80.57%
	按性別劃分			
	男性員工	100%	23.55%	25.24%
	女性員工	100%	76.45%	74.76%
	按僱傭類別劃分			
	科任教師	100%	69.20%	72.07%
	生活教師	100%	15.80%	20.18%
	行政後勤人員	100%	10.51%	7.75%
	其他僱員	100%	4.49%	5.06%
	B3.2 按性別及僱傭類型劃分，每名僱員完成受訓的平均時數			
	全體員工	小時	71.25	62.35
	按性別劃分			
	男性員工	小時	64.12	67.62
	女性員工	小時	73.74	60.49
	按性別劃分			
科任教師	小時	81.32	80.03	
生活教師	小時	34.88	21.98	
行政後勤人員	小時	62.60	30.12	
其他僱員	小時	86.03	10.29	

8 附錄

	ESG 指標	單位	2020 數據*	2019 數據
B5. 供應鏈管理	B5.1 按地區劃分的供應商數目			
	四川省	個	67	100
	中國大陸(除四川省外)	個	4	3
B6. 產品責任	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目			
	投訴事件回覆率	100%	100%	100%
B7. 反貪污	B7.1 於匯報期內發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目			
	提出或已審結的貪污訴訟案件數目	件	0	0
B8. 社區投資	B8.2 在專注範疇動用資源			
	慈善捐贈	人民幣元	0	81,000
	志願者人數	人	11,762	14,015
	志願時數	小時	71,507	110,108

8 附錄

8.2 ESG 指標內容索引

ESG 議題	指標	指引要求	章節索引
環境			
A1 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a 政策；及 b 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.1 共建綠色校園
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	由於教育行業的特性，廢氣和廢水排放並非公司營運管理的重要事項，因而於報告期內並未統計廢氣和廢水相關排放數據。
	A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效指標
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效指標
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效指標
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5.1 共建綠色校園
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5.1 共建綠色校園

8 附錄

ESG 議題	指標	指引要求	章節索引
環境			
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	5.1 共建綠色校園
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效指標
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效指標
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5.1 共建綠色校園
	A2.4	描述求取適用水源可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5.1 共建綠色校園 本集團的用水全部來自市政自來水廠，並無求取適用水源上的困難。
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	由於本集團提供教育類服務，營運過程中不涉及製成品且不使用包裝材料，因此包裝材料管理的議題不適用於本集團。

8 附錄

ESG 議題	指標	指引要求	章節索引
環境			
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	5.1 共建綠色校園 5.2 倡導綠色環保
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	5.1 共建綠色校園 5.2 倡導綠色環保
A4：氣候變化	一般披露	識別和緩解已影響及可能對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	5.3 應對氣候變化
	A4.1	描述已影響及可能對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	5.3 應對氣候變化

8 附錄



ESG 議題	指標	指引要求	章節索引
社會			
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a 政策；及 b 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.1 保障員工權益 4.2 拓展發展空間 4.3 營造活力職場
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關鍵績效指標
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關鍵績效指標
	B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a 政策；及 b 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	關鍵績效指標
	B2.2	因工傷損失工作日數。	關鍵績效指標
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	3.1 保障食品安全 3.2 防控疾病傳染 3.3 保衛校園安全 4.3 營造活力職場

8 附錄

ESG 議題	指標	指引要求	章節索引
社會			
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	4.2 拓展發展空間
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	關鍵績效指標
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關鍵績效指標
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a 政策；及 b 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.1 保障員工權益
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	4.1 保障員工權益
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	4.1 保障員工權益
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	3.5 打造責任供應
	B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	關鍵績效指標
	B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	3.5 打造責任供應
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	成實外教育持續關注供應鏈環境及社會風險，我們將於來年加強我們的披露，故本年度 B5.3 暫未披露
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察的方法。	3.5 打造責任供應

8 附錄

ESG 議題	指標	指引要求	章節索引
社會			
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a 政策；及 b 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	1.5 合規營運
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本公司提供教育服務，不生產產品，因而不存在產品回收。
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	3.4 真誠傾聽反饋 關鍵績效指標
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	1.5 合規營運
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	2.4 嚴控教學質量
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	1.5 合規營運

8 附錄

ESG 議題	指標	指引要求	章節索引
社會			
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a 政策；及 b 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	1.5 合規營運
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	關鍵績效指標
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	1.5 合規營運
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪腐培訓。	1.5 合規營運 相關數據本年度未有完整收集及披露，我們將於來年建立相應的統計機制，以備完善披露
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮小區利益的政策。	6 善意匯聚美好
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	6 善意匯聚美好
	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	關鍵績效指標