



嘉里建設有限公司

KERRY PROPERTIES LIMITED

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(股份代號：683)

水滴石穿 持之以恆 可持續發展 報告 2020

千里之行，始於足下。嘉里建設坐言起行，一步一腳印，持之以恆地邁向可持續發展的最終目標。多年來的倡議和行動，讓我們成功提升持份者及員工對可持續發展的關注，步調一致地向著共同願景進發。

大自然中，處處可以看到變革轉型的成果。本是尋常山谷的屯門大欖涌水塘（千島湖），演變成迷人群島景觀。今昔情景，與集團多年來促成積極影響的抱負彼此呼應。

目錄

可持續發展概覽	03	關於本報告	76
關於嘉里建設	05	主要認證、獎項、約章及會籍	78
董事會可持續發展管理聲明	07	可持續發展數據摘要	84
可持續發展督導委員會寄語	08	獨立保證意見聲明書	96
可持續發展方針	09	聯交所《ESG 指引》內容索引	98
環境保護	28	全球報告倡議組織內容索引	105
員工健康與福祉	48		
社區健康	60		
價值鏈	68		



可持續發展概覽



環境保護



能源用量強度

↓18.1%

千兆焦耳/千平方呎
(以二零一七財政年度為基準年)¹



溫室氣體排放強度

↓15.7%

公噸二氧化碳當量/千平方呎
(以二零一七財政年度為基準年)²



用水量強度

↓17.4%

立方米/平方呎
(以二零一七財政年度為基準年)



廢棄物產生量強度

↓10.7%

公噸/千平方呎
(以二零一七財政年度為基準年)



可持續建築³

BEAM/BEAM Plus金級或以上: **8**

LEED金級或以上: **21**



可持續建築認證面積

1,650萬平方呎



投資物業完成

氣候風險及脆弱性評估
之百分比: **34%**



員工健康與福祉



員工工傷率⁴

每千名員工

7.11宗



平均培訓時數⁵

每名員工

14.1小時



社區健康



捐款總值

約**1,200**萬港元



支援的慈善機構數目⁶

103間



員工參與社區計劃
的人次

逾**6,000**



支持的中小型企業
(「中小企」)數目⁷

385間



價值鏈



客戶整體滿意度

99.2%



參與項目的供應商數量

約**1,500**個

1. 強度以每千平方呎總樓面面積計算，並以二零一七財政年度為基準年。

2. 計算涵蓋來自香港及內地營運範圍一、二及三的排放，但不包括發展中物業及酒店物業，數據已按照香港電力公司及內地區域電網的最新排放因子調整。

3. 關於建築環境評估法 (BEAM)、綠建環評 (BEAM Plus)、能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 及 RESET™ Air 認證，計算截至二零二零年十二月三十一日為止的預認證及認證項目，數量不包括已過期的預認證。

4. 工傷率 (每千名員工) = 員工工傷個案數量 / 報告期末的總員工人數 x 1,000。匯報之工傷個案指引致工人喪失工作能力超過三天的工傷。

5. 員工平均培訓時數 = 受培訓員工總時數 / 報告期末的員工總數。

6. 接受我們捐款或物資捐贈的香港及內地機構數目。

7. 夜市計劃支持的中小企數目。



可持續發展獎項及認證



全球房地產可持續性標準 (GRESB)
東亞區多元化業務上市企業第四名



恒生可持續發展企業
指數系列 2020 - 2021 成份股

恒生可持續發展企業指數
自2017年起為成份股
ESG 評級：AA-

MSCI
ESG RATINGS



CCC B BB **BBB** A AA AAA

MSCI 明晟 ESG 指數
ESG 評級：BBB



Sustainalytics
ESG 風險評級：
房地產發展界別第六位



碳信息披露項目 (CDP)
自2020年起參與



Vigeo Eiris
自2018年起參與



Greater Bay Area
Business
Sustainability Index 2019
粵港澳大灣區企業可持續發展指數2019

粵港澳大灣區企業
可持續發展指數 2019
企業十強 (成功者)



ASTRID 大獎 2021
年報－特別項目：
可持續發展報告 (榮譽大獎及金獎)



大中華地區 IR Magazine 大獎 2020
最佳環境、社會及管治關鍵性匯報
(中小型企業)



亞洲可持續發展報告獎 2019
亞洲最佳持份者報告 (金獎)
亞洲最佳重要性報告 (金獎)

備註：

在任何 MSCI 指數裡包含嘉里建設有限公司及此處使用的 MSCI 標誌、商標、服務標記或指數名稱均不構成 MSCI 或其任何聯屬機構對嘉里建設有限公司的贊助、許可或宣傳。MSCI 指數是 MSCI 的專有財產。MSCI 及 MSCI 指數的名稱及標誌是 MSCI 或其聯屬機構的商標或服務標記。

版權 ©2021 Sustainalytics。版權所有。本部分載有由 Sustainalytics (www.sustainalytics.com) 提供的資料。該資料及數據為 Sustainalytics 和 / 或其第三方供應商 (第三方數據) 專利所有，並只作提供資訊用途。其既不構成對任何產品或項目的認可及投資建議，亦不擔保其於特定用途的完整性、及時性、準確性及適用性。其用途限制條款載於 <https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers>。

關於 嘉里建設

嘉里建設有限公司（「嘉里建設」及其附屬公司合稱「集團」、「公司」或「我們」）為世界級物業企業¹，於內地及香港均有重大投資。本集團專注在精選地段發展優質住宅、商業及綜合發展項目²。除此以外，本集團本著以客為本的理念，提供力臻完美的物業管理服務。

本集團信守公平與誠信之原則，在悠久的企業歷程中，與員工、供應商、合作夥伴、政府機構及其他重要持份者建立彌足珍貴的長遠關係。

嘉里建設於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）上市（股份代號：683）。本集團致力以透明的可持續發展披露回應持份者關注事項。除每年發布獨立的可持續發展報告外，本集團亦會向多個可持續發展基準及指數披露其可持續發展方針、表現及成就。詳情請參閱「可持續發展獎項及認證」部分。

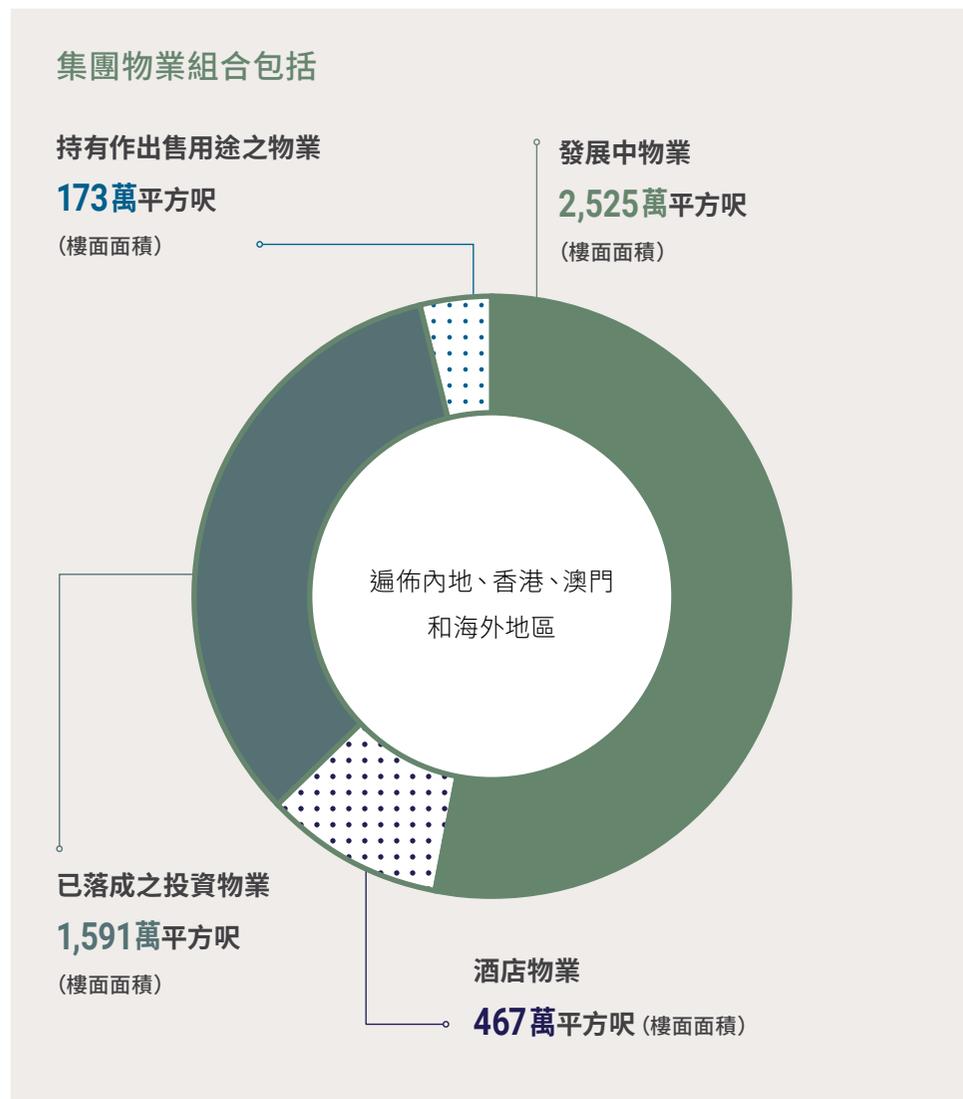
內地及香港業務據點



1. 本集團總部設於香港，其業務包括物業投資、發展及管理。
2. 截至二零二零年十二月三十一日，本集團於內地、香港、澳門及海外持有發展中物業、已落成之投資物業、酒店物業及作出售用途之物業組合。

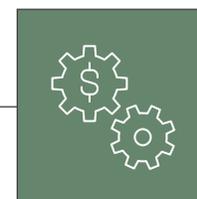
業務概覽¹

截至二零二零年十二月三十一日止年度（「**報告期**」），本集團透過銷售已落成物業取得穩健的業績。在資產持續增長的基礎下，租賃及酒店業務亦維持穩定表現。

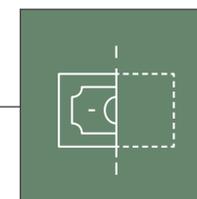


1. 此部分包括本公司及其附屬公司、聯營公司及合營公司的財務表現，涵蓋範圍超過此報告的匯報範圍。有關匯報範圍的詳情可參閱第76頁。

關鍵財務資料



收入
14,526百萬港元



**銷售成本及
直接費用**
6,139百萬港元



毛利
8,387百萬港元



每股股息
1.35港元



員工薪金福利
1,415百萬港元



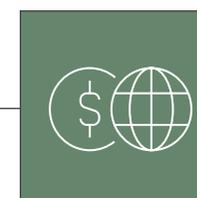
**向政府繳交款項
(稅項)**
3,241百萬港元



借貸淨額
27,539百萬港元



股東權益
109,873百萬港元



市值
28,606百萬港元

有關嘉里建設之財務表現及相關資料詳情，請參閱已上載至嘉里建設和聯交所網站的二零二零年年報第115頁。

董事會可持續發展管理聲明

致各持份者：

嘉里建設有限公司董事會（「**董事會**」）欣然提呈嘉里建設有限公司二零二零年可持續發展報告。董事會全面負責本集團的可持續發展策略制訂及匯報工作，並獲得可持續發展督導委員會（「**委員會**」）的支持。董事會將可持續發展議題視為其整體策略的重要部分，並對已識別的各項主要可持續發展風險和機遇適當地進行評估及追蹤，並積極管理。

集團在香港及內地精選地段發展優質住宅及綜合發展項目，涵蓋辦公室大樓、公寓、商場及酒店等。而為持份者創造價值是我們重要的理念之一。我們相信，彼此關顧，守護自然與環境，是為企業乃至整個社會建立可持續未來的關鍵。這是我們制訂可持續發展策略的前提。

董事會根據營運所在之外圍環境的多年研究，以及透過持份者參與活動了解其期望後，制訂了「2030願景」策略。此策略作為集團的整體藍圖，聚焦於員工健康與福祉、價值鏈、環境保護及社區健康。聯合國可持續發展目標（「**UNSDGs**」）亦被納入「2030願景」策略中，使我們的策略能夠配合全球優先事項。我們希望在二零三零年前實現集團所訂的策略目標，董事會將定期評估目標進度。有關可持續發展策略及目標的詳情，請參閱最新的可持續發展報告。

委員會獲董事會授權，監督本集團的可持續發展績效，並確保可持續發展因素已納入所有業務部門的決策過程中。委員會定期向董事會報告，並評估本集團的可持續發展策略、目標和績效。委員會亦獲董事會授權批核年度可持續發展報告。委員會由重點職能及業務部門高級管理人員組成，負責審批本集團可持續發展的相關政策，作為我們實現承諾的指引。我們亦成立了專責工作小組，促進落實可持續發展措施，以達成我們的可持續發展願景。

委員會負責對關鍵指標的數據收集程序進行合理驗證及審核，以保持與董事會、業務部門及公眾分享的資訊之準確性。

董事會竭力推動本集團的可持續發展。我們將與員工、業務夥伴、客戶及社區成員攜手，致力為市場及業務所在社區貢獻非凡價值。

董事會

二零二一年五月二十八日

可持續發展督導委員會寄語



本集團致力實現積極變革，今天所制訂的可持續發展路線圖，猶如播下種子，由抱著共同理念的同事和持份者協作努力，悉心培養，終將蔚然成林。我們相信，只要專心一致逐步完成目標，定可為人們和地球收穫更好明天。

嘉里建設是綠色營運的先行者，一直視可持續發展為營運核心原則。我們在「環境」、「員工」、「社區」和「價值鏈」等四大範疇上，展開了碩果豐盛的旅程。

面對2019冠狀病毒病（「COVID-19」）疫情的重大挑戰，我們作出迅速果斷的應變措施。我們與員工和持份者攜手同行，為眾人的安全而努力，並確保疫情訊息能及時發布。集團即時在旗下物業制訂衛生防疫措施指引，以及調集資源支援受疫情影響的弱勢社群。無論是金錢捐助或是籌辦社區市集，我們運用集團網絡關係，循不同途徑送上關顧。

處身非常時期，我們更關注員工的福祉。「公益捐步挑戰賽」和靜觀訓練，以至多項家庭友善安排，都是集團特別為員工設計的舉措，旨在幫助他們兼顧個人責任。

對抗氣候變化，是集團環境管理的工作重點。我們慶幸能提前達成二零二零年的溫室氣體強度減排目標，並正探索符合科學基礎減碳目標計劃（「SBTi」），以加強減碳措施，並評估及管理在價值鏈中最重要範圍三排放。今年，我們參考氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）就氣候相關財務資料披露的建議，進一步提高可持續發展報告的透明度。

參考UNSDG 13 — 「氣候變化」，我們已於二零一九年開展當中建議的氣候風險及脆弱性評估。至二零二零年，我們已完成旗下五項物業的評估工作，穩步邁向二零二零年在集團所有投資物業完成該評估及制定適應及應對氣候變化策略之目標。

我們一直採用生命周期管理方針，與持份者攜手管理價值鏈中的環境及社會影響。與所有持份者協作是我們價值鏈中不可或缺的部分。為了向業務夥伴宣揚可持續發展的實踐，我們參與「可持續採購約章」。約章由香港環保促進會策動，獲聯合國認可為支持UNSDG 12 — 「負責任消費和生產」的計劃之一。為進一步提升租戶和顧客對UNSDGs的認識，我們於旗下商場設置互動式「美好生活目標」攤位，配合搶眼的表情符號和有趣的活動，闡述每個人都可以利用不同方式為可持續發展出一分力。

地標式建築深圳前海嘉里中心榮獲WELL金級認證和LEED—核心與外殼：鉑金和金級認證。項目更於二零二零年MIPIM Asia大獎中獲頒最佳混合用途發展項目金獎，以及最佳綠色發展項目銀獎；獎項被譽為亞洲房地產界「奧斯卡」，深獲推崇。

上海嘉里不夜城三期—企業中心致力達成零廢物的目標，現時廢物分流率已達到91%，更於二零二一年獲得LEED Zero Waste認證，成為首個在亞洲獲得該認證的項目。

可持續發展理念深嵌於集團的基因，並逐漸被納入各項政策和指引，以達至更可持續的營運。一如以往，我們言行合一，堅定向目標進發，一同邁向更可持續的未來，收穫美好的成果。

可持續發展督導委員會
二零二一年五月二十八日

可持續發展方針

環境、員工、社區及價值鏈是引領我們在業務上追求卓越的四大支柱，我們在此基礎上努力建設未來。這些整體方針與聯合國可持續發展目標接軌，貫徹執行我們的「2030 願景」策略，並提供了工作框架，讓我們與同事、夥伴和持份者一起邁向這些目標。我們擁抱共同願景，採取一致行動，貫徹理念並創造價值，在可持續的路途上取得切實而持久的進展，為下一代締結更美好的世界。

照片：自然之中，百川匯聚，積土成山；唯有攜手努力，我們方能達成改變。

我們的行動



企業管治

- 在董事會的監督下維持健全的企業管治架構
- 進行反貪污培訓



可持續發展管治

- 董事會全面負責本集團的可持續發展策略制訂及匯報工作，並獲得委員會的支持以制訂及實施可持續發展相關措施
- 參照TCFD框架，加強氣候風險管理，並擴大氣候風險及脆弱性評估的範圍
- 對超過50%的管理物業及業務部門進行數據驗證



政策及指引

- 修訂《舉報及投訴政策》和訂立《氣候風險政策》，以加強可持續發展管理政策
- 在公司網站發布政策，以加強溝通並提高透明度



持份者參與

- 邀請持份者參與問卷調查、焦點小組及訪問

我們的影響

- 維持零貪污及反競爭相關的訴訟案件
- 接受反貪污培訓的比率
 - 新入職員工：**100%**
 - 供應商/承辦商：**47%**

- 提高董事會監察及評估「2030 願景」進展的參與程度
- 提高可持續發展相關數據的準確性及合規標準

- 在管理政策中納入最新的可持續發展議題
- 提高披露及透明度標準

- 邀請**3,163**名持份者參與問卷調查、焦點小組及訪問
- 就每份問卷回覆向慈善團體捐贈100港元

可持續發展管治

企業管治

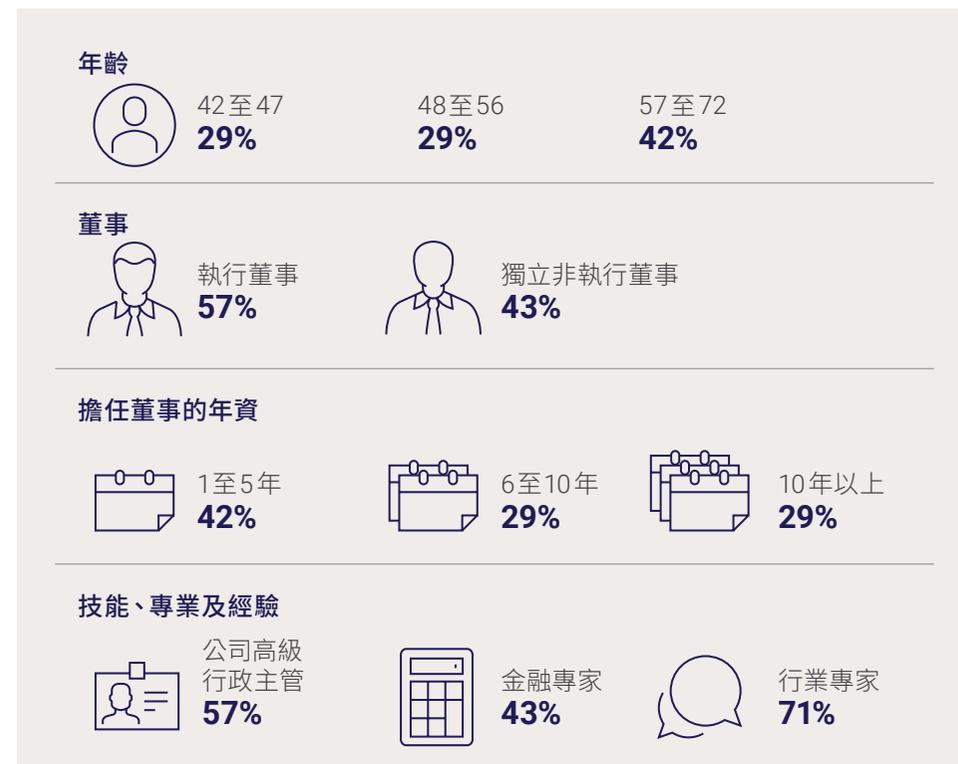
本集團致力堅守道德、誠信、高透明度和具問責性的標準，在董事會的監督下建立及維持健全的企業管治架構，以保持卓越營運及業務持續性。

下圖說明我們的企業管治架構：



董事會成員多元化有助制訂本集團的企業策略，為決策流程帶來具有多元技能、經驗、知識及背景的不同觀點。本集團的《董事會成員多元化政策》闡明了在選擇董事會成員時採取的多樣性方針及考慮的標準，當中包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能、知識和服務年資。

根據該政策，現任董事會由七名成員組成，這些成員為業務負責人及專業人士，並且具有包括財務、銀行、法律、會計、地產和行政管理在內的不同背景、專業和經驗。現任董事會有一名女性成員，同時亦是獨立非執行董事。

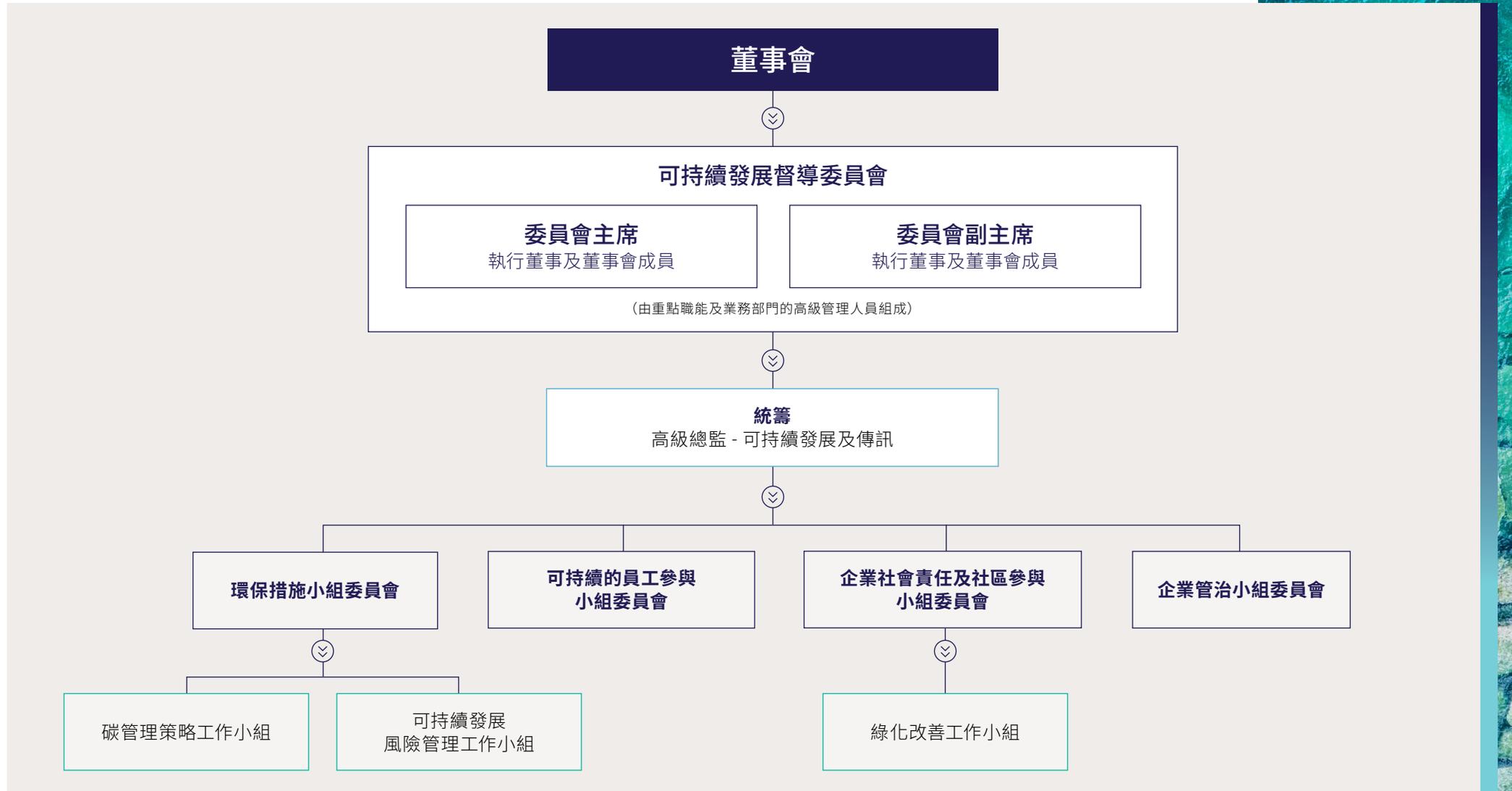


為進一步提升董事會在可持續發展領域的認知，成員已參與一節可持續發展簡介會，內容涵蓋行業面臨的氣候相關風險、董事會在可持續發展方面的責任及UNSDGs等主題。有關本集團企業管治的詳情，請參閱二零二零年年報內之《企業管治報告》。

董事會全面監督下的可持續發展管治架構

在董事會的授權下，本集團可持續發展督導委員會（「委員會」）由執行董事及董事會成員擔任，對本集團的可持續發展策略、工作計劃及績效目標進行直接諮詢及監督。委員會由重點職能及業務部門的高級管理人員組成，每半年召開一次會議，以檢討本集團的可持續發展計劃，並聽取小組委員會的季度報告。委員會負責監督本集團的可持續發展議程、策略、政策及表現。

下圖說明我們的可持續發展管治架構：





可持續發展風險管理工作小組

- **主要目標**
支持業務的環境風險管理，包括緩解和適應氣候變化
- **二零二零年措施摘要**
 - 擴大氣候風險及脆弱性評估範圍至其他投資物業，並制訂氣候應變計劃
 - 對超過50%的管理物業及業務部門進行數據驗證



碳管理策略工作小組

- **主要目標**
支持業務的碳管理及減少碳排放
- **二零二零年措施摘要**
 - 審核公司的溫室氣體管理
 - 開展SBTi的可行性研究



綠化改善工作小組

- **主要目標**
在本集團物業中融入綠化設計及元素，以改善建築環境和住戶福祉
- **二零二零年措施摘要**
 - 「綠色工作間」活動
 - 「城市農莊及空中香草園」活動

風險管理及內部監察

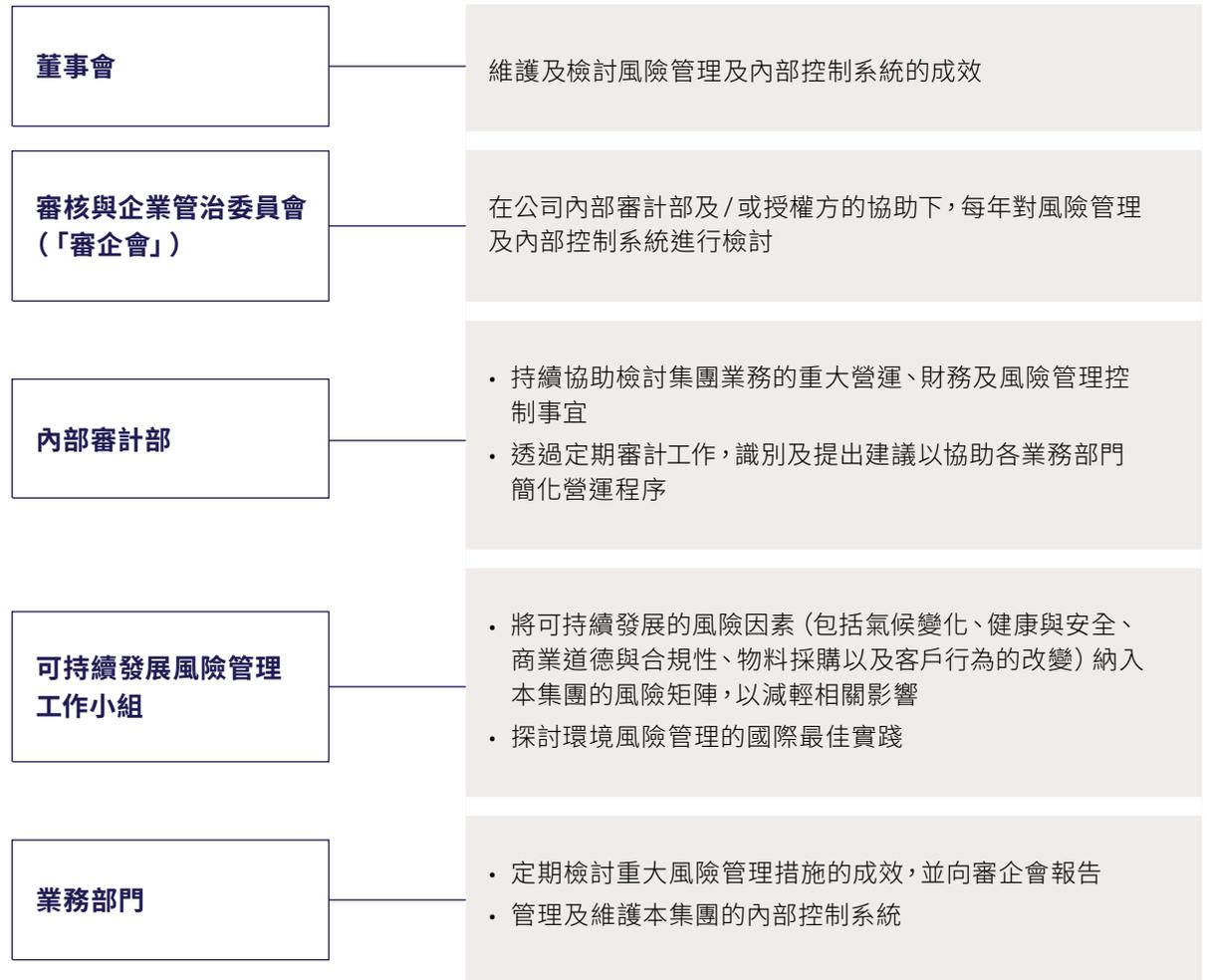
有效的風險管理對於我們業務的長遠增長和可持續發展至關重要。

本集團的風險管理及內部控制系統旨在：

- 將集團所面臨的風險降至最低
- 管理風險以實現業務目標
- 對重大錯誤陳述或損失提供合理的保證



下圖說明我們的風險管理及內部控制系統：



另外，我們對所有購入的土地及發展項目進行風險評估，檢討潛在的環境及社會風險，以此作為我們在作出投資決策前的盡職調查，充分了解對社區及環境的影響。

具體風險管理和緩解措施載列於相關報告章節。有關我們的風險管理方法的詳情，請參閱二零二零年本集團年報內之《風險管理及內部控制報告》。

商業道德

本集團致力以誠實、合乎道德及秉守誠信的方式經營業務，以在整個業務營運中確保公平競爭。

反貪污

本集團對任何形式的貪污，包括賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢採取零容忍的態度。我們已為持份者制訂相關政策及指引，概述我們的期望和要求，並為新入職員工提供反貪污培訓，以減輕可能存在的貪污風險。

公司政策及指引	期望和要求	適用於
《反貪污政策》	<ul style="list-style-type: none"> 禁止員工向客戶、供應商或任何與本集團有業務往來的人士索取、接受或提供利益 	所有員工
《行為規範》	<ul style="list-style-type: none"> 禁止任何形式的賄賂和貪污 對任何員工或代表我們工作的業務夥伴的賄賂行為採取零容忍態度 	所有員工
內部指引	<ul style="list-style-type: none"> 就接受利益及送禮提供指引 	所有員工
《供應商行為規範》	<ul style="list-style-type: none"> 指導供應商在可持續發展相關事宜上的表現，包括賄賂及貪污 	所有供應商

在報告期內，本集團並無收到任何關於貪污行為的報告，期間亦無出現涉及本集團或其員工已證實的貪污訴訟案件。

反競爭

為減少本集團內部的反競爭行為，我們致力確保員工了解並遵守《競爭條例》。

公司政策及指引	期望和要求	適用於
《競爭法政策聲明》	<ul style="list-style-type: none"> 禁止反競爭行為，並積極識別執行競爭守則時涉及競爭者之間的限制競爭協議的風險領域 	所有董事及員工
《行為規範》	<ul style="list-style-type: none"> 概述禁止的反競爭或壟斷行為，包括價格操控、市場瓜分、產量限制、圍標和資料交換 	所有員工

我們定期更新和評估合資格並經審批的公司名單，以防止招標過程中出現圍標。此外，我們要求名單上所有獲邀的投標者提交誠信及反合謀聲明，說明業務中並不存在反競爭行為。在報告期內，並無出現涉及本集團或其員工已證實的反競爭、壟斷及專營行為的訴訟案件。

舉報機制

為監察及防止業務不當行為，我們已設立舉報機制，允許員工和業務夥伴向高級管理層就懷疑不當行為提出申述。舉報人的任何資料及所有舉報均會保密處理，以保護舉報人免受任何不公平待遇。行政總裁和審企會主席負責確保該機制行之有效。



政策及指引

本集團已制訂一系列政策及指引，以統一本集團內部及整個價值鏈的方針，從而實現可持續發展願景。

鑒於本集團的不同職能及業務，我們委任各委員會、工作小組及/或部門負責檢討政策及指引，並適時作出更新。在報告期內，我們更新了多項政策，進一步將可持續發展融入工作中。對內，我們在《員工手冊》中闡明這些政策，以反映我們在推動業務卓越、可持續發展及道德方面的價值觀。對外，我們向所有持份者傳達本集團願景。我們的可持續發展政策聲明載列於公司網站 (<https://www.kerryprops.com/hk/post/csr-our-policies>)。

在報告期內，我們制訂了《氣候風險政策》，概述了減少碳足跡及加強旗下物業及業務應對氣候變化的方針。該政策亦有助我們在策略層面與本地及國際最佳實踐保持一致。我們亦加強公司的《舉報及投訴政策》，確保建立有效的機制，以報告已知悉或懷疑已發生或可能發生的投訴事項。

合規管理

集團實行嚴格的內部控制及程序，以監察遵守與業務經營相關及適用的各項法律法規。鑒於集團業務多元及市場不斷變化，本集團緊貼最新的監管發展情況，以確保遵守相關法律法規。我們亦提供相關培訓及指引，主動提高員工的合規意識及認識。

我們已指派專責小組及時處理和調查接獲的投訴及任何涉嫌不當行為的個案。在報告期內，本集團並未發現任何對其業務營運、業績表現、財務狀況及聲譽造成重大影響的違法違規行為。

可持續發展 「2030願景」

可持續發展是嘉里建設業務經營的基石。我們相信，為持份者和社會創造價值，公司便可長期蓬勃發展。二零二零年為邁向UNSDGs全球議題的重要里程碑，我們透過可持續發展「2030願景」確定了自身發展道路，在繼續取得成功的同時，為社會創造正面的影響。

可持續發展「2030願景」建立於四大重點領域之上：**環境保護**、**員工健康與福祉**、**社區健康**及**價值鏈**，使我們與UNSDGs願景保持一致。這策略提供一套統一而全面的框架，讓我們設定目標，提升在營運及業務計劃方面的可持續發展表現。

自二零一六年首次發布可持續發展路線圖以來，我們在過去數年不斷完善策略，力求以最佳的路線推進。二零二零年，我們不僅就可持續發展「2030願景」徵求持份者的意見，亦對既定目標的進展進行評估。我們將繼續與持份者共同努力，應對本地及全球挑戰，務求於二零三零年前實現我們的目標。



UNSDG 指標		「2030 願景」目標			展開中	計劃中	達標	二零二零財政年度的進展
環境保護	13.1	所有投資物業完成氣候風險及脆弱性評估						34%
	13.1	所有投資物業採用具氣候應變能力的建築設計						68%
	11.6	所有投資物業設有雨水回收系統						50%
	11.6	半數新建的投資物業採用親和自然設計						100%
	11.6	所有投資物業採用健康建築設計						69%
	11.6	所有新建投資物業獲得綠色認證						100%
員工健康與福祉	3.9	將員工工傷率降至每千名員工 10 宗						每千名員工 7.11 宗
	3.9	維持員工因工死亡事故數目為零						維持零員工因工死亡事故
	8.5	所有員工均接受性別平等、反性騷擾及相關道德培訓						規劃中
	5.1	以公平及公正的方式對待所有人，尊重其個人尊嚴，並在所有業務營運中維持零歧視案件						維持零歧視案件
	5.5	至少三分一高級職位由女性出任						30%
	8.5	所有員工均接受勞工權利、多元化和社會共融培訓						規劃中
社區健康	11.4	所有新建綜合發展項目將文化和文物保育考量納入其建築計劃和設計中						28%
	11.7	所有新建綜合發展項目將社區參與活動納入其建築計劃和設計中，包括但不限於婦女、兒童、老人和殘疾人士						10%
價值鏈	8.7	所有承辦商/供應商受《供應商行為規範》約束，禁止強迫勞工、奴隸勞工及童工						47%
	12.2	所有營運受可持續採購準則約束，在物業發展和營運過程中使用符合可持續發展的資源						47%
	12.5							
	12.5	所有建築項目實施廢物回收措施						75%
8.5	所有承辦商/供應商受可持續採購準則約束，遵守多元化要求						14%	

持份者參與

持份者的利益是我們制訂可持續發展進程不可或缺的一部份。多元化的持份者參與活動使我們能夠從價值鏈廣泛的持份者組別中獲取到不同的觀點、意見和期望。

我們的內部及外部持份者分為九類，並定期透過各種渠道溝通互動。這有助我們提高溝通的透明度，預測持份者的需求，並辨識業務營運中可能出現的風險及機遇。

每年，我們亦會設計全面的持份者參與程序，先確定關鍵的可持續發展議題，評估議題的重要性，並向持份者收集對我們的策略、績效及措施的寶貴意見。



持份者參與方針

二零二零年，本集團參照AA1000利害關係人參與標準及我們過往的經驗，開展一系列持份者參與活動。

在COVID-19期間，與持份者進行深入對話仍同樣重要。二零二零年，雖然保持社交距離可能限制了面對面的溝通活動，但我們善用數碼工具，透過網上焦點小組及面談訪問，接觸到較以往更多的持份者。在討論中，我們與持份者深入探討各項可持續發展議題的挑戰和機遇，以完善我們的可持續發展策略。

在可持續發展策略的基礎上，我們加入應變能力這新角度，重新審視和理解疫情如何以不同方式影響我們的營運及持份者。這有助我們重新思考本集團可如何建立更具應變能力的業務，並加大力度協助持份者渡過這一前所未有的危機。



受邀參與的持份者總數

2,048名持份者



問卷調查

發出**3,097**份邀請函，
收到**1,982**份回覆

- **所有持份者組別**
(我們覆核數據，剔除無效回覆，例如全部相同或極端回覆，得出**64%**回覆率)



焦點小組

9個焦點小組，
53名參與者

- **內部持份者**
(高級管理層、員工)
- **外部持份者**
(香港及內地的商業和住宅租戶、非政府組織及環保團體)



深入面談訪問

11次面談訪問，
13名參與者

- **內部持份者**
(高級管理層、員工)
- **外部持份者**
(香港及內地的非政府組織、承辦商、供應商及投資者)

投資者和股東

- 年度/股東特別大會
- 年度及中期業績公布
- 公告及通知
- 年度及中期報告
- 可持續發展報告
- 公司網站
- 投資者訪問/簡報
- 對投資者調查和基準研究的回應
- 傳媒及分析員簡報會
- 路演及投資者簡報會

客戶和租戶

- 客戶滿意度調查
- 客戶服務熱線
- 社區活動
- 會所和會員活動
- 社交媒體和公司網站
- 企業刊物
- 為租戶而設的流動應用程式

當地社區

- 公共/社區活動
- 社區計劃
- 企業義工隊及員工義工活動
- 公司網站

政府和行業協會

- 定期會議
- 公眾諮詢
- 會議、論壇和研討會

供應商和承辦商

- 調查和會議
- 供應商諮詢熱線
- 綠色建築工地獎
- 嘉里項目 — 社區關愛計劃
- 安全講座
- 招標及採購流程

學術界

- 調查研究
- 學生合作項目
- 活動場地贊助
- 研討會

僱員

- 迎新及培訓課程
- 團隊合作活動
- 康樂和義工活動
- 與高級管理層共進午餐
- 運用最新資訊科技促進溝通

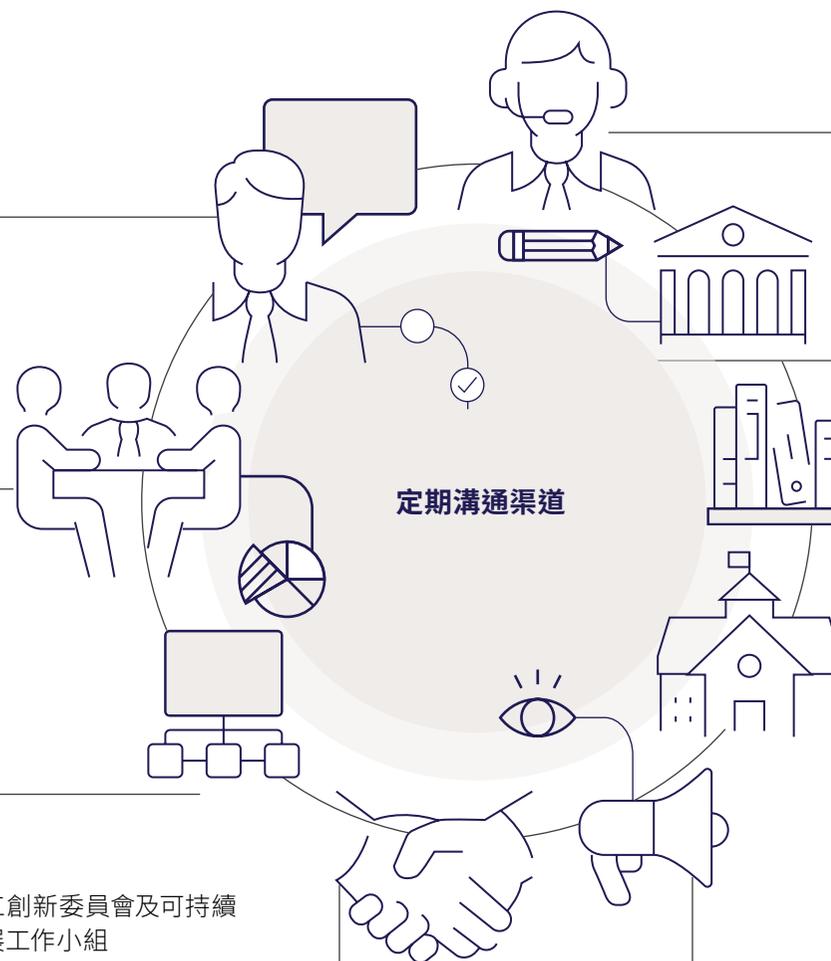
- 員工創新委員會及可持續發展工作小組
- 員工雜誌《御服之道》
- 員工意見調查
- 績效評估
- 手機版內聯網和電子郵件
- 員工通訊

非政府組織

- 焦點小組
- 夥伴合作計劃
- 獎勵計劃和約章
- 贊助及捐贈
- 會議及研討會

傳媒

- 新聞發布會和新聞稿
- 傳媒簡報
- 對查詢的反饋和回應



重要性評估

持份者的關注和期望可能隨時間改變，因此我們每年均進行嚴謹的重要性評估，以確定對持份者及業務重要的議題的優先順序，緊貼行業及業務的可持續發展趨勢。



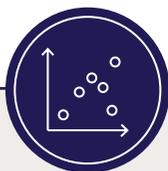
1 識別相關議題

共識別 **36** 個專題，並歸類為 **23** 個可持續發展議題，作重要性評估。



2 收集持份者意見

我們透過一系列參與活動，包括問卷調查、面談訪問和焦點小組，收集內部和外部重要持份者的意見。



3 評估重要議題的優先順序

在參與活動後，根據以下各項評估各可持續發展議題的重要性：

- 對持份者和嘉里建設業務的重要性問卷評分
- 面談訪問及焦點小組收集的意見
- 同業基準結果

我們根據評估結果繪製重要性矩陣，將可持續發展議題分為三個等級——非常重要、中度重要及重要性相對較低，以供進一步驗證。



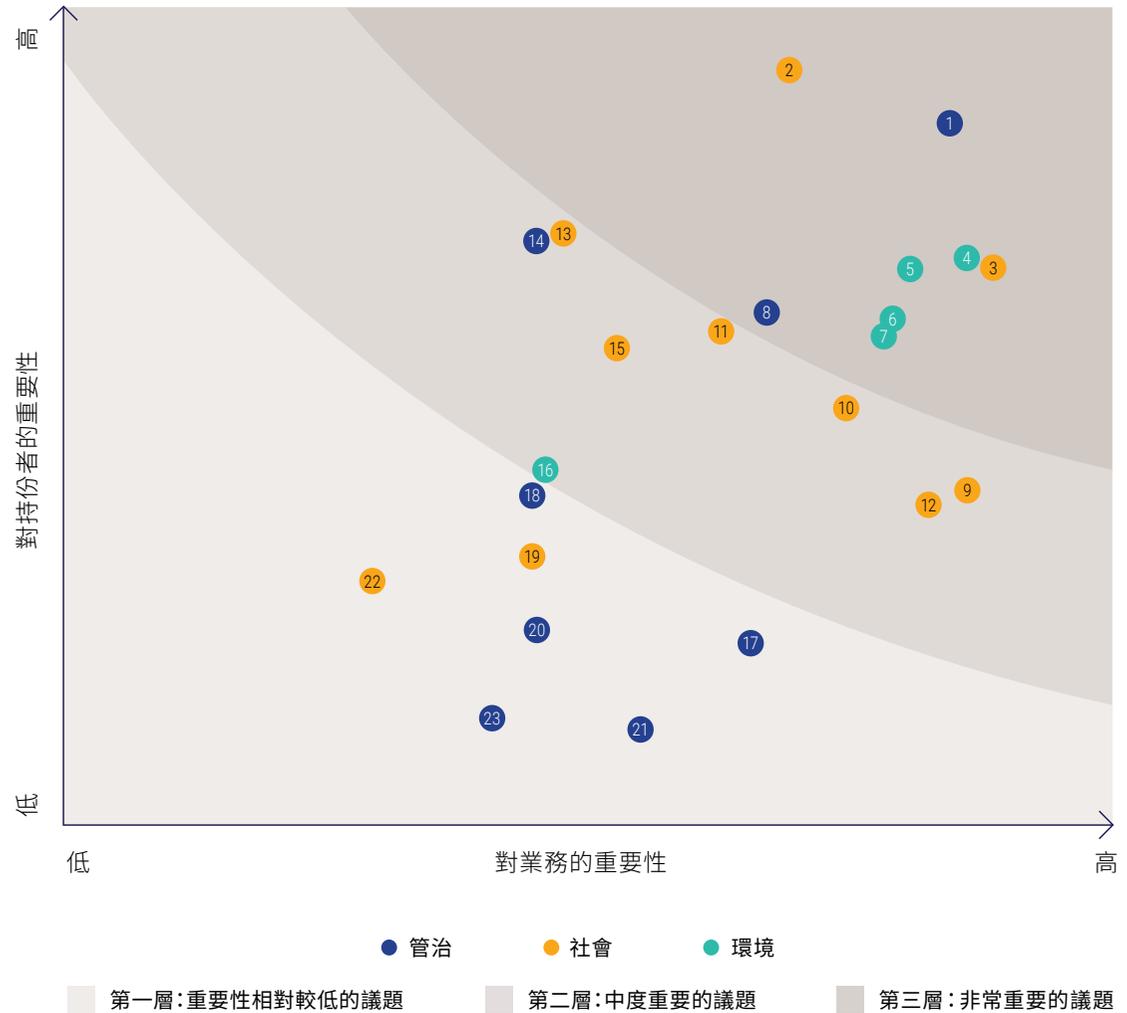
4 驗證

重要議題清單及重要性評估結果交由可持續發展督導委員會審視。經驗證的可持續發展議題清單在本報告中披露。

重要性議題及其影響範圍

重要性矩陣列出23個可持續發展議題，連同其對持份者的重要性 (Y軸) 及對業務的重要性 (X軸)。整體重要性結合內部和外部因素，包括集團的整體策略、使命、資源、行業趨勢及持份者的關注。

重要性矩陣



如下表所概述，我們共識別了36個專題，隨後歸類為23個議題作重要性評估。這些議題按重要性由高至低排列，並標明其影響範圍及相關準則。請參閱GRI內容索引以查閱與每項GRI主題對應的UNSDGs。

重要議題	我們的回應	影響範圍									持份者的關注	聯交所	GRI準則	UNSDGs
		A	B	C	D	E	F	G	H	I				
1 服務與產品質素 負責任的營銷和標籤	價值鏈	✓	✓			✓				✓	準時交付和物業品質保證 提供優質服務 建立查詢和提供意見的渠道	B6.2, B6.4	GRI 417	-
2 客戶福祉、健康和 safety	價值鏈	✓	✓	✓		✓				✓	關心客戶福祉 提供健康和安全的環境 預防安全事故和疾病	B6.1	GRI 416	UNSDG 3
3 職業健康與安全	員工健康與福祉	✓	✓	✓		✓				✓	減低員工及承辦商僱員的安全風險 建立零死亡文化和工作環境	B2.1, B2.2, B2.3	GRI 403	UNSDG 3, UNSDG 8
4 能源效益及溫室氣體排放 能源消耗及節能 溫室氣體及氣體排放	環境保護	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	在建築設計及營運中提高能源效益 監測和控制溫室氣體排放	A1.1, A1.2, A1.5, A2.1, A2.3	GRI 302, GRI 305	UNSDG 12, UNSDG 13
5 綠色建築認證 綠色建築設計 環境合規 保護生物多樣性 親和自然設計 對社區的環境影響	環境保護	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	在建築生命週期的各個階段採用綠色建築原則 透過綠色建築認證設定績效基準	A3.1	GRI 307	UNSDG 11

A 投資者和股東

B 客戶和租戶

C 政府和行業協會

D 學術界

E 傳媒

F 非政府組織

G 僱員

H 供應商和承辦商

I 當地社區

重要議題	我們的回應	影響範圍									持份者的關注	聯交所	GRI 準則	UNSDGs
		A	B	C	D	E	F	G	H	I				
6 廢物管理 • 有害廢物管理 • 一般廢物管理	環境保護	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	• 透過重用、減少和回收廢物，妥善處理和管理廢物 • 與租戶和客戶合作，從一般廢物中分離可回收物品	A1.3, A1.4, A1.6	GRI 306	UNSDG 11, UNSDG 12
7 水資源利用及保育 • 用水 • 節水 • 廢水管理	環境保護	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	• 管理用水、廢水回收和排放的污水水質	A2.2, A2.4	GRI 303	UNSDG 12
8 商業道德與誠信 • 反競爭行為 • 知識產權	可持續發展方針	✓	✓	✓		✓		✓	✓		• 以誠信及公平的方式妥善經營業務 • 貫徹企業價值觀、道德原則及行為規範行事	B6.3	GRI 206	-
9 人才吸納與留任	員工健康與福祉	✓						✓			• 制訂策略吸引及挽留人才	B1.2	-	-
10 員工的發展與培訓	員工健康與福祉	✓						✓			• 為員工提供培訓及發展機會，以實現成長	B3.1, B3.2	GRI 404	UNSDG 8
11 社區參與及投資	社區健康	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	• 透過合作夥伴、義工及捐贈活動支持當地社區 • 與慈善機構合作，為弱勢社群籌款及組織探訪	B8.1, B8.2	-	UNSDG 11

A 投資者和股東

B 客戶和租戶

C 政府和行業協會

D 學術界

E 傳媒

F 非政府組織

G 僱員

H 供應商和承辦商

I 當地社區

重要議題	我們的回應	影響範圍									持份者的關注	聯交所	GRI準則	UNSDGs
		A	B	C	D	E	F	G	H	I				
12 員工福祉	員工健康與福祉	✓		✓				✓			<ul style="list-style-type: none"> 創造促進員工福祉的工作場所 	B2.1, B2.2, B2.3	GRI 403	UNSDG 3
13 客戶參與及協作	價值鏈	✓	✓					✓			<ul style="list-style-type: none"> 與客戶保持積極溝通 與客戶合作，改善企業和行業的可持續發展 	B6.1, B6.2, B6.4	-	-
14 負責任的供應鏈管理 <ul style="list-style-type: none"> 供應商環境評估 供應商社會評估 採購慣例 建築材料使用 	價值鏈	✓	✓	✓				✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> 確保供應商遵守法律法規 與供應商/承辦商合作，提升其環境和社會績效 	B5.2, B5.3, B5.4	GRI 308, GRI 414	UNSDG 8, UNSDG 12	
15 社區的社會影響 <ul style="list-style-type: none"> 文化和遺產保育 社會經濟合規 	社區健康	✓		✓				✓		✓	<ul style="list-style-type: none"> 對社區產生正面影響 	B8.1, B8.2	GRI 413, GRI 419	UNSDG 11
16 氣候變化及應變能力 <ul style="list-style-type: none"> 與氣候相關的風險管理 緩減和適應策略 	環境保護	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> 評估與氣候變化相關的風險和機遇 制訂策略，使企業具有更強的氣候應變能力 	A4.1	GRI 305	UNSDG 11, UNSDG 13
17 經濟績效 <ul style="list-style-type: none"> 經濟影響 市場地位 	可持續發展方針	✓		✓				✓			<ul style="list-style-type: none"> 收入、利潤率及營運成本控制方面的財務表現 	-	GRI 201, GRI 202	UNSDG 8

A 投資者和股東

B 客戶和租戶

C 政府和行業協會

D 學術界

E 傳媒

F 非政府組織

G 僱員

H 供應商和承辦商

I 當地社區

重要議題	我們的回應	影響範圍									持份者的關注	聯交所	GRI準則	UNSDGs
		A	B	C	D	E	F	G	H	I				
18 資料私隱 • 資料保護 • 客戶私隱	可持續發展方針	✓	✓	✓				✓			• 保障企業和消費者的私隱 • 防止個人資料被盜、洩漏、濫用或被未經授權查閱	B6.5	GRI 418	-
19 多元化工作間及平等機會 • 消除歧視	員工健康與福祉	✓		✓				✓			• 促進工作場所的多元化和平等	B1.1	GRI 405, GRI 406	UNSDG 5
20 賄賂及貪污	可持續發展方針	✓	✓	✓				✓	✓		• 制訂政策和措施防止任何形式的貪污	B7.1, B7.2, B7.3	GRI 205	-
21 風險及危機管理	可持續發展方針	✓	✓					✓	✓		• 建立全面的風險和危機管理方針及體系	-	-	-
22 僱傭慣例與權益 • 勞工準則 • 勞資關係 • 童工 • 強迫或強制勞動	員工健康與福祉	✓		✓				✓	✓		• 遵守當地相關的僱傭法律法規 • 防止任何形式的童工和強迫勞動 • 保障基本人權	B4.1, B4.2	GRI 401, GRI 402, GRI 408, GRI 409	UNSDG 8
23 可持續金融	可持續發展方針	✓		✓							• 將可持續發展納入業務策略 • 利用融資機會提升可持續發展績效	-	-	-

A 投資者和股東

B 客戶和租戶

C 政府和行業協會

D 學術界

E 傳媒

F 非政府組織

G 僱員

H 供應商和承辦商

I 當地社區

氣候相關財務披露工作小組建議

為加強對投資業界的可持續發展披露，助他們作出知情決策，我們參照TCFD建議框架，闡明與氣候相關的財務影響以及我們的應對措施。此外，我們採取系統化和積極的方針來識別、評估和管理業務營運中與氣候相關的風險，並把握低碳經濟的機遇。



管治

監督與氣候相關的風險和機遇

- **董事會監督和專責工作小組**
 - 委員會由執行董事出任主席，並向董事會報告。委員會定期舉行會議，監督本集團的可持續發展議題、策略、政策及表現。委員會會議上經常提出與氣候相關的議題（如碳排放管理計劃）
 - 環保措施小組委員會成員包括高級管理人員，並直接向執行董事報告。該小組委員會領導可持續發展風險管理工作小組和碳管理策略工作小組，分別支援環境風險管理和碳管理工作



相關章節 / 補充資料
[可持續發展管治](#)

策略

與氣候相關的風險和機遇對可持續發展方針及財務規劃的影響

- **與氣候相關的風險和機遇**
 - 本集團對氣候相關風險的潛在財務影響保持警惕，並尋求相關機遇。在完善本集團的業務策略及可持續發展願景時，考慮與氣候相關的風險和機遇
- **政策及指引**
 - 為管理整個價值鏈中與氣候相關的因素和風險，我們已制訂轉型至低碳營運的政策
 - » 《氣候風險政策》
 - » 《可持續建築指引》
 - » 《可持續發展採購政策》
- **可持續和具應變能力的建築**
 - 我們期望為所有新建建築獲得綠色認證，並在所有投資物業中採用具氣候應變能力的建築設計
 - 《可持續建築指引》概述了新建建築應考慮的可持續設計建議
 - 推動有效利用資源一直是我們的環保重點。我們的工作小組和物業管理團隊在提高能源和用水效益方面持續合作，同時密切關注廢物管理和材料選擇



相關章節 / 補充資料
[環境保護](#)

風險管理

識別、評估和管理與氣候相關的風險

- **風險管理及內部控制系統**
 - 在本集團的風險管理體系中納入氣候相關風險的考慮因素。這些考慮因素涵蓋各種議題，如氣候變化、溫室氣體排放、綠色建築認證及廢物管理
- **盡職調查**
 - 對於新購土地及項目，我們就氣候相關議題進行多方面的盡職調查，包括能源及水資源供應以及自然災害和水災
- **環境和能源管理**
 - 我們採用環境管理體系作為物業發展和管理框架
 - 多個物業已取得ISO 50001能源管理體系和ISO 14001環境管理體系認證
 - 我們不斷尋求方法提升能源數據管理的效率和效能。例如，我們已啟用實時監測系統，監測和優化香港企業廣場3期製冷機組的能源使用
- **氣候風險及脆弱性評估**
 - 作為可持續發展願景的一部分，我們的目標是在二零三零年前對所有投資物業進行氣候風險及脆弱性評估
 - 截至二零二零年，我們已完成五個物業的評估，並已展開另一物業的評估
 - 透過評估，我們能夠提出自訂策略，以解決所發現的重大氣候風險


[相關章節 / 補充資料](#)
[可持續發展管治](#)
[環境保護](#)

指標及目標

與氣候相關的風險和機遇有關的指標及目標

- **TCFD 報告**
 - 本集團首次參照TCFD建議，報告與氣候相關的財務披露，以提高可持續發展報告的透明度
- **減碳**
 - 我們持續披露範圍一和範圍二溫室氣體排放數據，以及自二零一五年以來的減排進展
 - 透過各業務部門和團隊的共同努力，我們正在進行範圍三的排放篩選，並建立範圍三清單，以供報告及設定目標
 - 我們正逐步採用數據管理系統來追蹤原材料的使用及相關碳排放
 - 繼成功提前實現二零二零年的碳強度減排目標後，我們的碳管理策略工作小組目前正在研究加強減碳計劃和目標，以符合SBTi


[相關章節 / 補充資料](#)
[環境保護](#)



環境保護



11 可持續城市及社區



13 氣候行動

環境管理是我們的共同責任。嘉里建設堅守初心，關注我們每個決定、每項行動對未來所帶來的影響。

我們期望與所有持份者一起攜手共進，讓生活的美好始終如一。通過不斷提升環保表現，同時關顧人類福祉，我們冀能建構一個更好的世界，成為可持續發展的基石。

照片：我們於香港嘉里中心安裝太陽能板，旨在保育資源及推廣清潔和可再生能源。

我們的行動



可持續建築

- 採用生命周期管理方針
- 制訂《可持續建築指引》



碳及能源管理

- 採用建築信息模擬（「BIM」）技術
- 逐步增加使用可再生能源系統
- 各種設施升級



廢物管理

- 在選定物業進行試點廢物審計
- 持續提高持份者對廢物管理的意識
- 透過「加強安全績效及環境保護計劃」獎勵在廢物管理方面表現卓越的承辦商



室內空氣質素管理

- 在多處物業安裝空氣質素監察器，及時通報異常情況



水資源管理

- 安裝更多再造水系統，用於中水重用及雨水收集

1. 數字反映香港及內地管理物業產生的廢物。
2. 數字反映香港及內地管理物業及建築地盤回收的廢物。

我們的影響

- **1,650萬**平方呎獲得可持續建築認證
- **所有**新建投資物業獲得可持續建築認證
- **所有**新建投資物業已採用親和自然設計

- 溫室氣體排放強度（公噸二氧化碳當量/千平方呎）：**↓15.7%**以2017財政年度為基準年
- 能源用量強度（千兆焦耳/千平方呎）：**↓18.1%**以2017財政年度為基準年

- 廢棄物產生量強度¹（公噸/千平方呎）：**↓10.7%**以2017財政年度為基準年
- 在我們的營運中，廢棄物回收量達**9,843**公噸²
- 於香港物業發展建築工地實行**超過60%**的建築廢棄物回收率

- **7**項旗下物業獲得RESET™Air 核心和外殼認證
- 「卓越級」室內空氣質素檢定證書：香港總部及香港嘉里中心公共區域
- 「良好級」室內空氣質素檢定證書：香港企業廣場及企業廣場3期公共區域

- 用水量強度（立方米/平方呎）：**↓17.4%**以2017財政年度為基準年

可持續建築

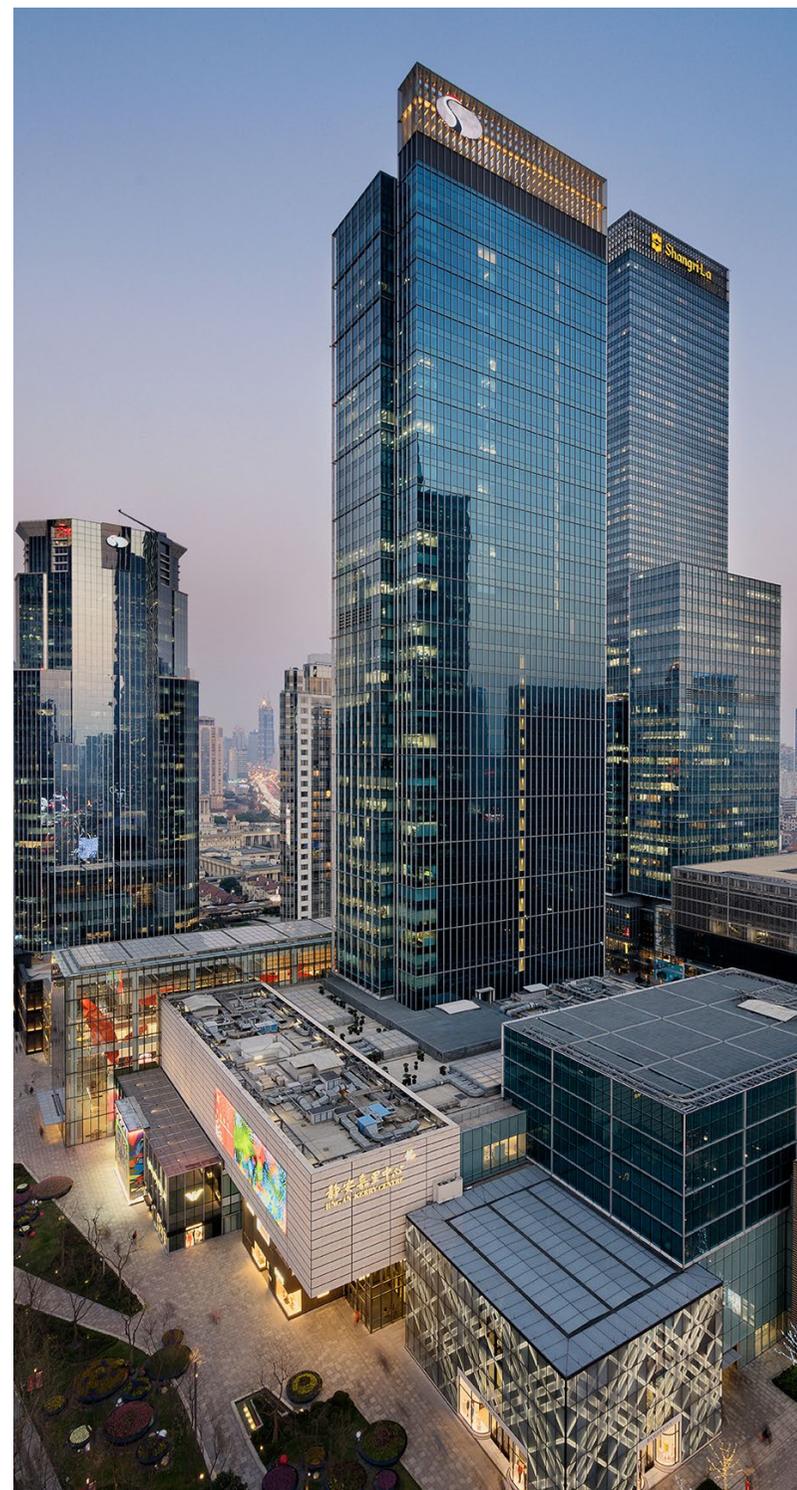
作為區內領先和具有影響力的物業發展商，我們深明發展可持續建築可將持份者的價值最大化。綠色和可持續建築更能抵禦氣候變化，同時優化資源使用效率，並改善客戶和租戶的健康及福祉。

嘉里建設制訂各項政策——《集團環保政策》、《可持續發展政策》、《可持續發展採購政策》及《氣候風險政策》，均體現了我們對環境可持續發展的承諾。這些政策規範公司在管理和營運中納入可持續發展考量。

可持續建築統計



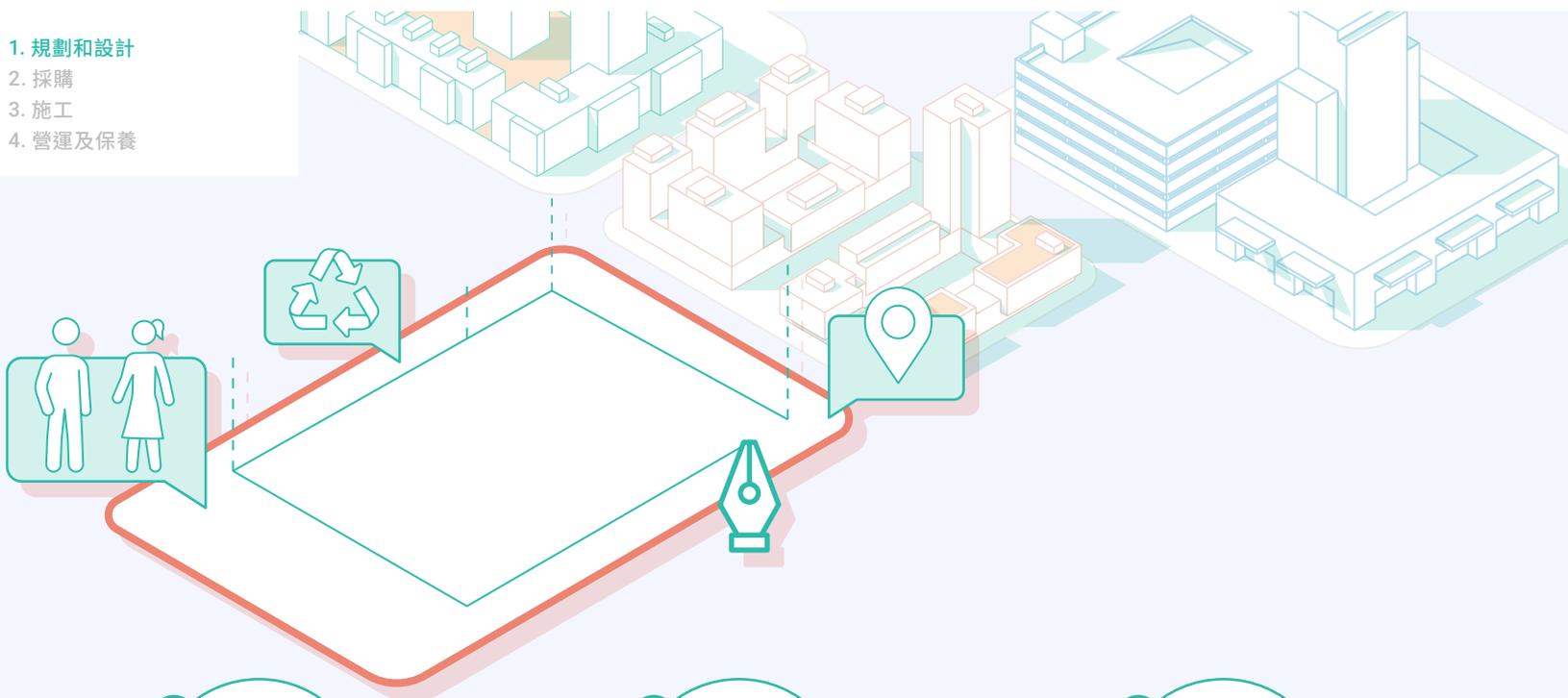
1. 可持續建築認證面積是以應佔總樓面面積計算，涵蓋香港和內地的主要業務。
2. 於2019年後新落成的樓宇。



生命周期管理方針

我們採取全面的方針，在物業的整個生命週期中融入可持續發展。由規劃、採購、施工到營運和保養，我們均會考慮發展項目對環境及社會的影響。在報告期內，我們制訂全新的《可持續建築指引》，為物業生命週期內的決策流程提供方向。

1. 規劃和設計
2. 採購
3. 施工
4. 營運及保養



1 規劃和設計



潛在的環境及社會影響

- 生物多樣性
- 社區聯繫
- 能源和水資源消耗及未來營運的廢物管理
- 未來客戶和租戶的福祉

我們的方針

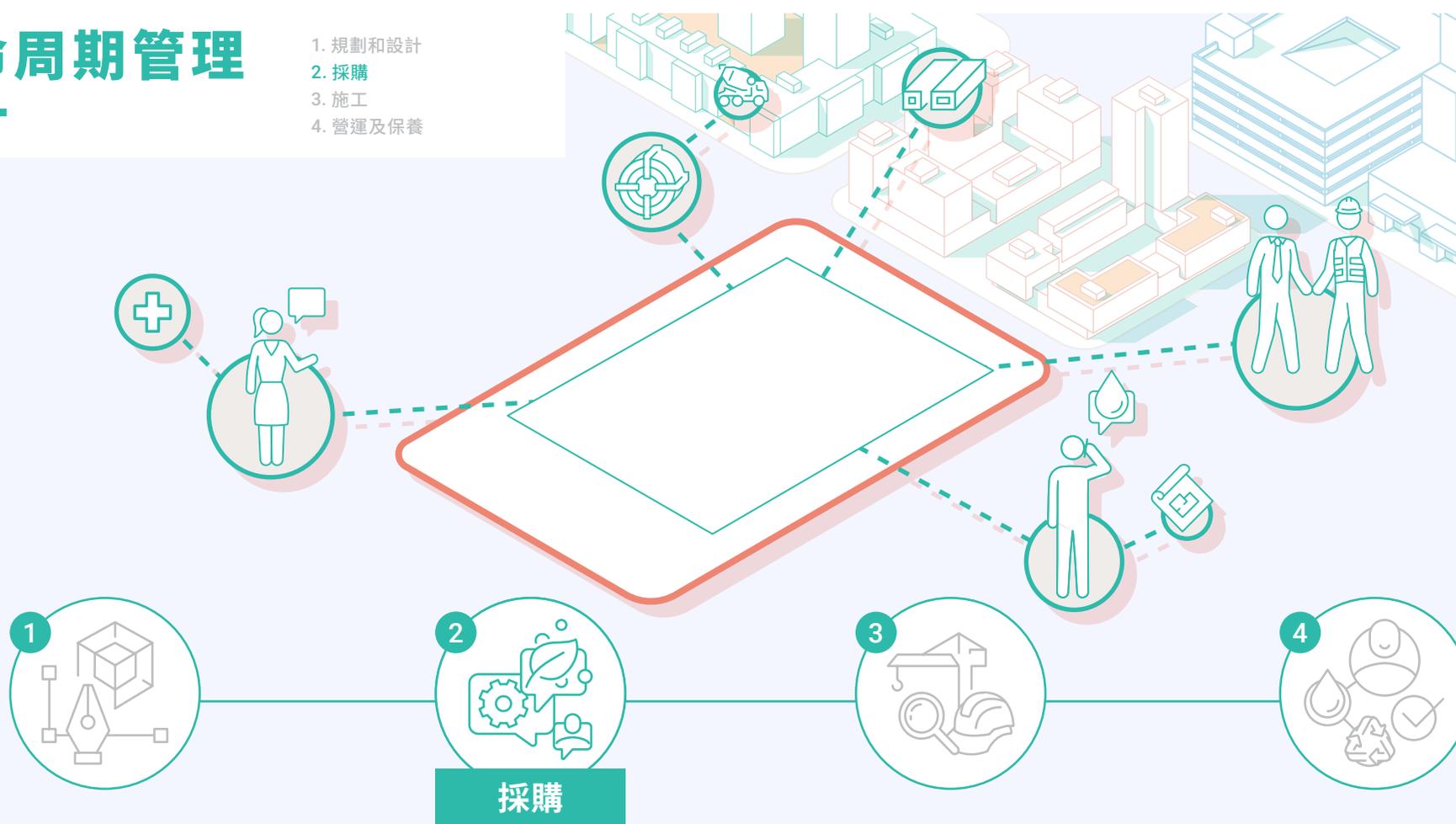
- 我們透過採用優質設計和嶄新技術，審視發展項目對現有生態系統和社區的影響

我們的措施

- 主動式設計以提升樓宇的能源效益、節水成效及室內環境質素
- 被動式設計以優化項目與微氣候的相互作用
- 安裝可再生能源系統
- 融入親和自然設計特點
- 針對用戶健康與安全的設計措施
- 新建建築參照可持續認證
- 文化和文物保育
- 持份者參與

生命周期管理 方針

1. 規劃和設計
2. 採購
3. 施工
4. 營運及保養



潛在的環境及社會影響

- 產品的能源和水足跡
- 可持續的建築物料
- 勞工權益議題

我們的方針

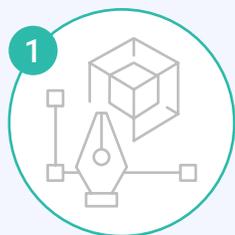
- 我們制訂了《可持續發展採購手冊》及《綠色採購手冊》，規範包含環境和社會因素的採購決策

我們的措施

- 優先使用可持續的建築材料，例如使用經森林管理委員會（「FSC」）或森林認證體系認可計劃（「PEFC」）認證的可持續森林木材產品
- 在採購流程中納入社會經濟考量，例如促進公平共融及為不同供應商提供機會

生命周期管理 方針

1. 規劃和設計
2. 採購
3. 施工
4. 營運及保養



施工

潛在的環境及社會影響

- 施工活動所產生的廢氣、噪音和污水排放
- 建築廢物的產生
- 工人健康與安全
- 建築工程對鄰近社區造成的不便

我們的方針

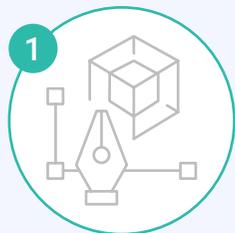
- 我們建立了一套監察系統，對所有工地的施工進行標準化管理，以盡量減少對環境及社區的影響

我們的措施

- 透過BIM的進階應用，我們採用視覺化虛擬環境（「VSMU」）取代傳統的實物樣板房，以減少浪費自然資源
- 在臨時工程中使用更具回收潛力的材料，例如使用金屬棚架和鋁製模板，以減少浪費木材和竹材
- 使用預製鋼筋混凝土，減少工地現場的環境污染
- 減少對化石燃料能源的依賴
- 妥善管理空氣、水資源、噪音及廢物
- 實行健康與安全招標要求及培訓

生命周期管理 方針

1. 規劃和設計
2. 採購
3. 施工
4. 營運及保養



營運及保養

潛在的環境及社會影響

- 能源和水資源消耗
- 廢物管理
- 租戶和客戶的健康及福祉
- 租戶和客戶滿意度

我們的方針

- 我們積極檢討和評估設施管理措施的成效，並邀請租戶和客戶參與可持續發展議題，從而努力改善我們的環境及社會績效

我們的措施

- 系統升級和改造以提高能源效益及節水成效
- 參加本地上網電價計劃
- 妥善管理室內環境質素
- 定期保養設施，確保用戶的健康與安全
- 進行氣候應變能力評估
- 為現有建築取得可持續認證
- 持份者參與及合作

亮點

深圳前海嘉里中心

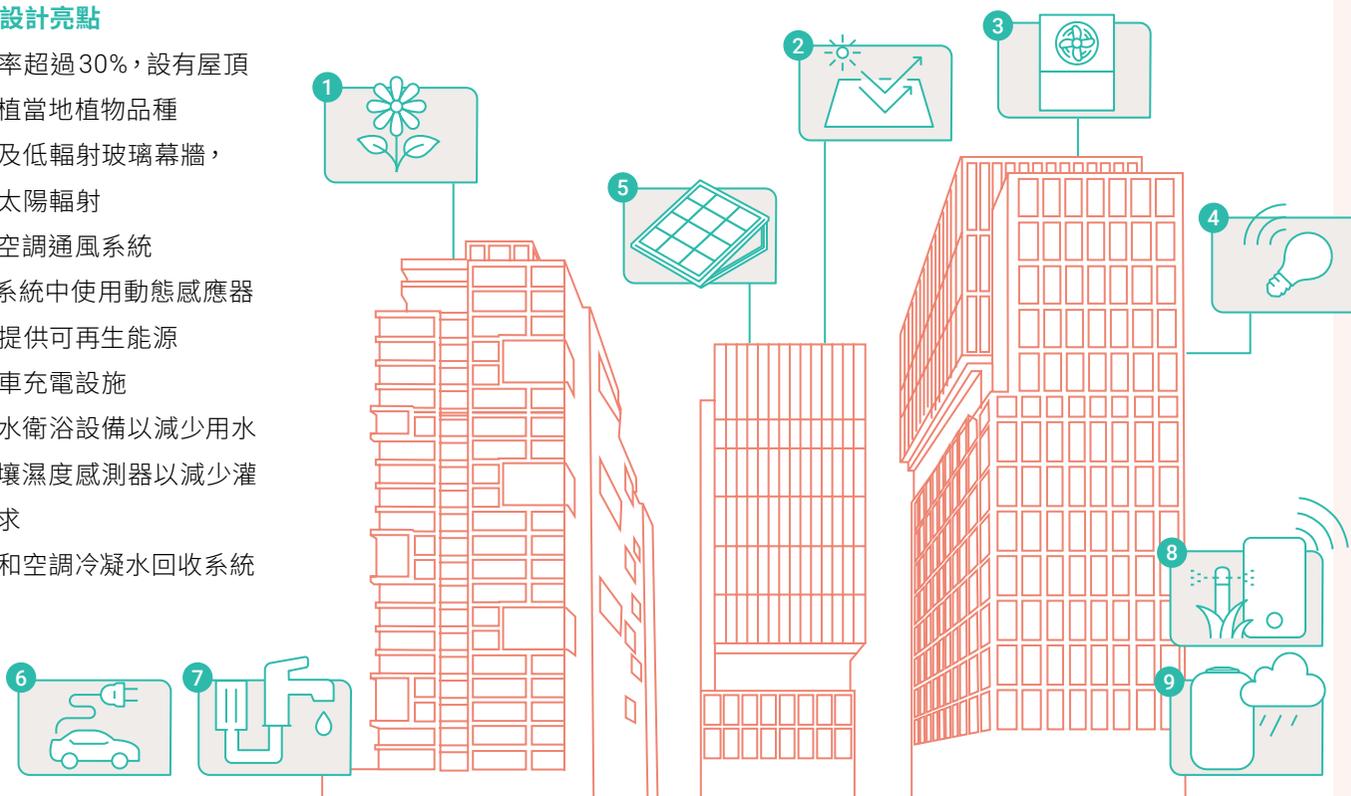
深圳前海嘉里中心項目旨在打造一個集辦公室、住宅、零售及酒店於一體，同時結合自然、健康、人文元素的高端國際生態綜合發展項目。該項目獲得二零二零年 MIPIM Asia 大獎中的最佳混合用途發展項目金獎，以及最佳綠色發展項目銀獎。這些獎項證明我們致力實踐將可持續發展納入物業生命周期的承諾。

項目秉承可持續發展、綠色生態社區與以人為本的設計理念，採用各種環保設計及創新元素，成為我們旗下物業首個獲得三重認證的綠色綜合發展項目。

深圳前海嘉里中心項目在營運階段亦採取多種健康建築設計，以促進租戶福祉。在設計建築群及周邊公共開放空間時，項目將人與自然的元素融入建築和空間設計，以提供更親切及更人性化的體驗。詳情請參閱本章節末的個案研究。

可持續建築設計亮點

1. 綠化覆蓋率超過30%，設有屋頂花園並種植當地植物品種
2. 使用夾層及低輻射玻璃幕牆，有效減少太陽輻射
3. 節能公共空調通風系統
4. LED照明系統中使用動態感應器
5. 太陽能板提供可再生能源
6. 提供電動車充電設施
7. 低流量節水衛浴設備以減少用水
8. 滴灌和土壤濕度感測器以減少灌溉用水需求
9. 雨水收集和空調冷凝水回收系統



深圳前海嘉里中心獲得的可持續建築認證



LEED - 核心與外殼
鉑金級及金級認證



WELL 建築標準
金級認證



中國綠色建築評價標識
三星級綠色建築設計標識

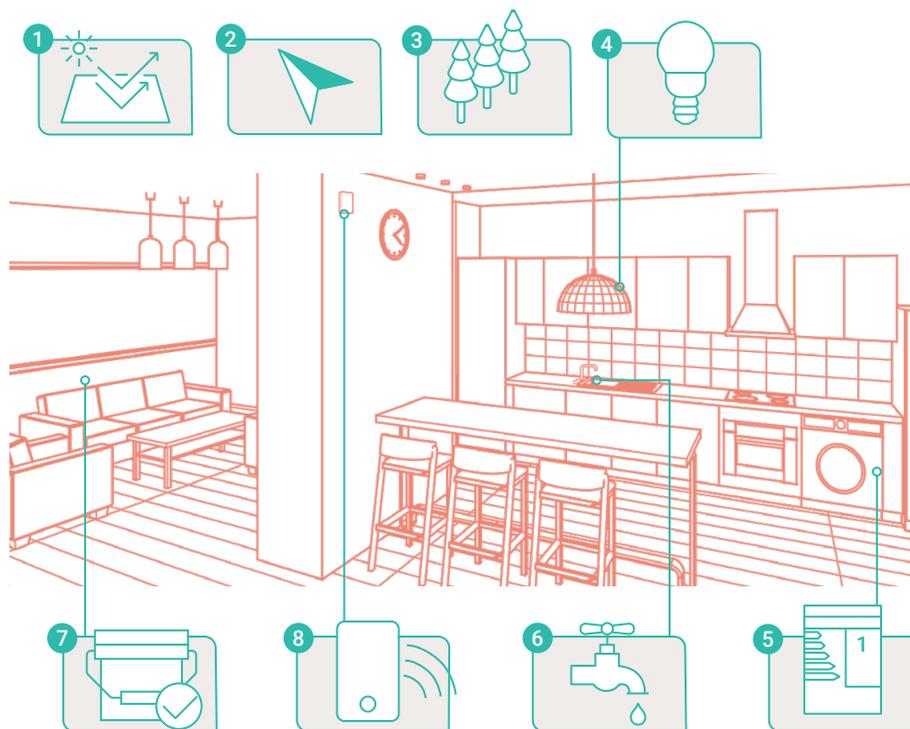


亮點

香港 Resiglow-Bonham

Resiglow-Bonham 位處充滿歷史文化氣息的香港西半山地段，四周綠蔭常伴，乃集團全新推出的出租住宅品牌 Resiglow 旗下項目之一，旨在為住戶創造以社區為本的低碳生活方式。項目將可持續發展元素融入了建築的整個生命周期，獲得綠建環評新建建築（1.2 版）最終銀級認證。

除可持續設計特點外，我們亦密切關注發展項目在建築生命周期的不同階段中可能造成的環境影響。尤其是在現有社區中進行項目施工時，我們與承辦商合作，盡量減少施工階段的塵土、廢物及噪音污染。隨著我們不斷進步，物業管理部將繼續與住戶共同推廣綠色生活方式。



可持續建築設計亮點

1. 採用高遮陽系數、低輻射率雙層玻璃窗
2. 優化空間規劃和建築座向，實現自然通風和採光
3. 設有社區景觀花園，改善住戶福祉，響應和諧社區綠化
4. 節能 LED 照明
5. 選擇具有能源標籤的電器
6. 廚房和浴室採用節水衛浴設備
7. 使用含低揮發性有機化合物的油漆及建築材料
8. 實時室內外環境質素感應器

環境管理體系

我們建立了符合 ISO 14001:2015 標準的環境管理體系，並涵蓋香港及內地的所有主要業務。環境管理體系包含簡明的環保政策，為環境管理體系委員會在規劃及實施環保措施方面定義了清晰的角色和責任。此外，我們委任了環境管理代表執行環境管理計劃及評估集團的年度環境績效。他們亦負責審視環境管理體系的成效，定期向高級管理層及環境管理體系委員會匯報，以持續改進表現。透過環境管理體系，我們能夠將環境因素納入業務活動的決策流程，並在龐大的業務網絡中有效地集中推動環境可持續發展。



100%
主要業務取得
ISO 14001:2015
認證

碳及能源管理

全球正共同努力應對氣候變化。二零一九年至二零二零年期間，各國政府及企業對減碳的承諾總數增加了一倍。減少我們業務的碳足跡不僅需要配合全球應對氣候變化的議程，亦需要把握商機、節省成本及促進科技創新。

在《集團環保政策》的指引下，我們採用結構完善的方針，盡可能提高能源效益，並監察樓宇的能源表現。我們亦積極與持份者合作，提高節能意識，推動改變家中及工作場所的行為習慣，以減少碳足跡。我們定期檢討《能源政策》的成效及能源用量表現，力求持續改進。二零二零年，我們對《能源政策》及能源管理體系委員會的職權範圍作出更新，以便從ISO 50001:2011過渡至2018。香港總部已取得ISO 50001:2018能源管理體系認證，我們亦有計劃為其他物業於未來取得ISO 50001:2018認證。

香港與內地 溫室氣體排放及能源用量表現^{1,2}

溫室氣體排放概覽

- 範圍一 — 直接溫室氣體排放 (公噸二氧化碳當量)
- 範圍二 — 能源間接溫室氣體排放 (公噸二氧化碳當量)
- 範圍三 — 其他間接溫室氣體排放 (公噸二氧化碳當量)
- ◆ 溫室氣體排放強度 (公噸二氧化碳當量 / 千平方呎)



能源用量概覽

- 總能源用量 (千兆焦耳)
- ◆ 能源用量強度 (千兆焦耳 / 千平方呎)



1. 包括報告範圍內所有香港及內地物業。

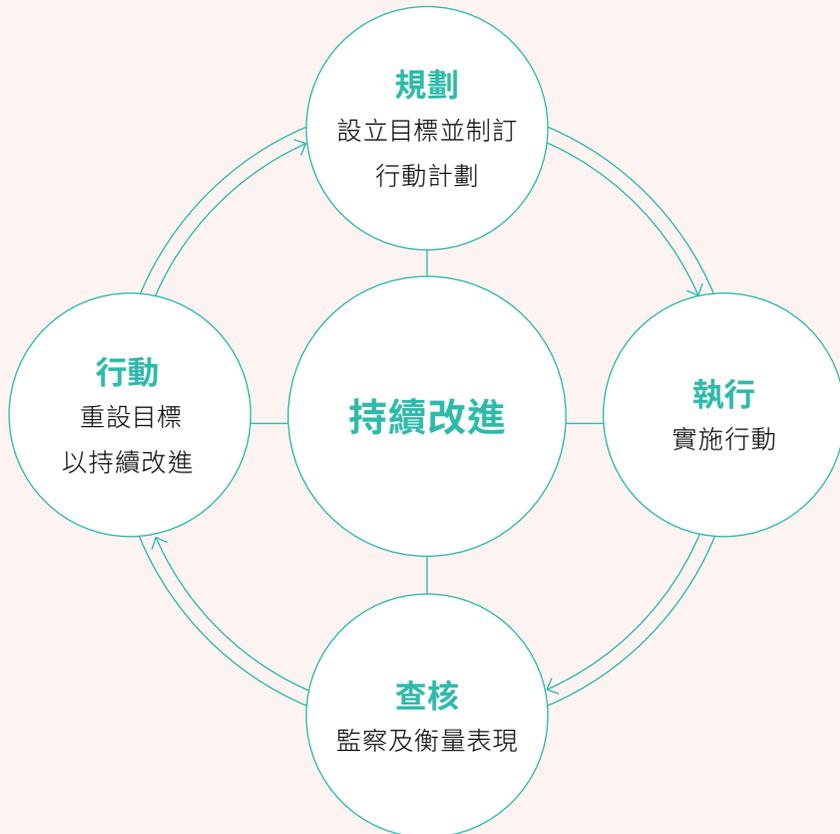
2. 例行抄讀水錶工作因COVID-19暫停，以保持抄錶員的社交距離。未收到正式水費單的樓宇，已進行人手記錄評估用水量。

亮點

我們至今的減碳歷程

轉型至低碳建築環境是全球應對氣候變化的首要任務，而改善建築物的能源效益是成功轉型的關鍵。

為響應減碳呼籲，我們全力支持政府對節能減碳所作的長遠承諾。除能源效益改善工程和管理方針外，我們自二零一一年起開始進行自願性碳審計，並支持《節約章》。以二零一一年及二零一五年為基準年，我們分別為香港及內地訂立了進取的碳強度減排目標，旨在於二零二零年前實現香港業務碳強度降低30%；內地業務碳強度降低10%。至二零二零年為止，我們已成功實現並超越目標要求。在建設低碳建築的同時，我們一直採取「規劃-執行-查核-行動」的方針，積極減少旗下管理物業的碳足跡。



香港達成的碳強度減排目標¹

我們的目標 **2020年前↓30%**
(2011年為基準年)

2020年的進展 **↓36%**

內地達成的碳強度減排目標¹

我們的目標 **2020年前↓10%**
(2015年為基準年)

2020年的進展 **↓53%**

隨著我們在減排歷程向前邁進，我們正就SBTi進行可行性研究，以更新我們的減排目標。為應對全球氣候風險，我們亦致力於二零三零年前對所有投資物業進行氣候風險及脆弱性評估。

1. 香港及內地分別按基準年採用的方法計算。

節能措施

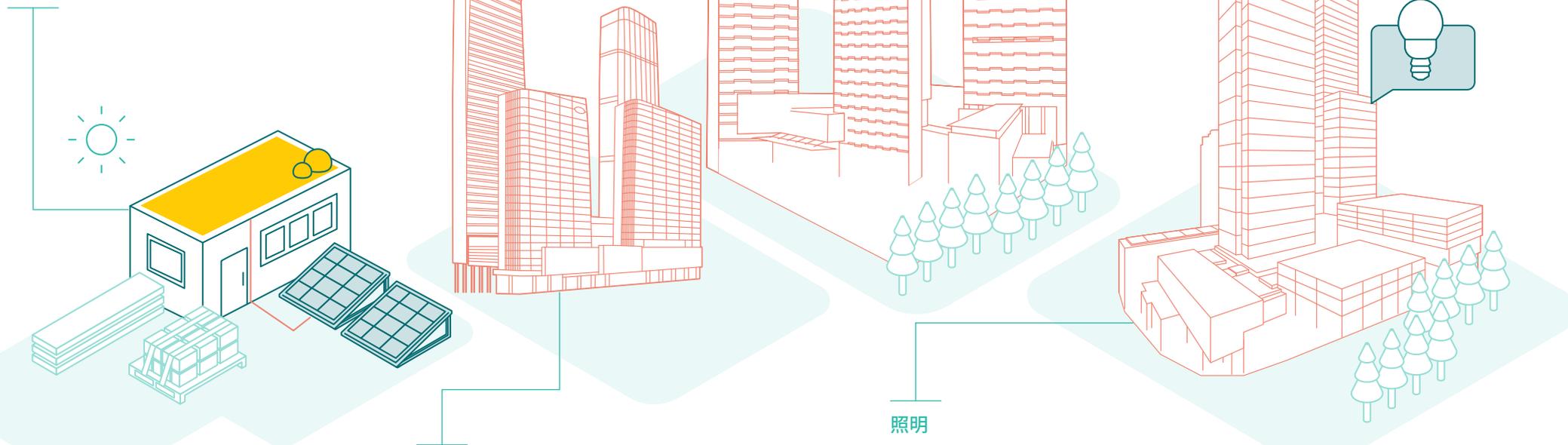
為提高能源效益，我們已進行多次設施升級及設備更換。

建築工地

- 在建築工地安裝太陽能LED燈，所產生的電力用於夜間戶外照明
- 選擇節能機組及設備
- 以人造草皮安裝綠化屋頂，減少工地辦公室的製冷所需的能源

空調系統

- 重新校驗北京嘉里公寓的冷卻系統，升級節能並優化效率，每年可節約用電58,000千瓦時。在北京嘉里中心、上海靜安嘉里中心及瀋陽嘉里中心亦更換了變頻的冷凝水泵
- 更換上海靜安嘉里中心及浦東嘉里城的冷卻塔填料
- 將香港滌濤山及縉皇居的空調系統以及企業廣場的主空氣處理機組更換為節能效果更佳的型號



設施升級

- 以高效能泵和發電機替換陳舊設備
- 使用隔熱塗層，減少熱能吸收，改善隔熱表現
- 實施升降機電動機的能源回收

照明

- 內地及香港部分物業已完成更換LED燈管
- 為照明裝置安裝調光器及動態感應器
- 拆除上海浦東嘉里城之嘉里公寓的過剩裝飾燈具，外牆照明亦使用LED燈，每年共節約用電130,000千瓦時

亮點

香港企業廣場3期建築營運系統

從綠色建築轉型至「智能」建築的發展過程中，我們正探索如何利用物聯網，即帶有感應器及配套軟件的裝置，於網上監察能源使用模式。

我們在香港企業廣場3期採用網上能源使用監察系統。該系統用於分析能源使用趨勢，並在建築營運與保養過程中識別可提高能源效益的機會。

主要特點



數據收集

超過8,220,000個數據收集點



實時監察

在流動裝置上即時檢視績效數據



遙距診斷

自動偵測故障並即時通知物業管理團隊



數據分析

大數據和人工智能演算法分析能源表現



該系統有助我們分析冷卻器在不同天氣條件下性能變化及節能潛力，以此識別並關掉在冬季未被充分利用的冷卻器，提高整體製冷效率。

可再生能源

為推動香港可再生能源發電系統，我們參與了本地上網電價計劃。香港嘉里中心在屋頂安裝了80塊太陽能板，每年可發電16,000千瓦時，並將所產生的電力輸送至電網及售予公用事業機構。鑑於此計劃的成功，我們正考慮將可再生能源系統推廣至香港及內地的其他物業。



此外，我們在內地七個物業及香港12個物業安裝了電動車充電設施，共提供約200個充電站，供使用電動車的租戶及客戶使用。



廢物管理

由於我們的建築活動及管理物業所產生的廢物會帶來潛在的環境、健康與安全風險，因此妥善的廢物管理至關重要。在《集團環保政策》的指引下，我們盡可能採取「減少使用、廢物利用、循環再用、替代使用」的方針。我們收集每月廢物數據，監察整個價值鏈的廢物產生，當中包括建築廢物與商業及住宅發展項目產生的廢物。根據定期收集的廢物數據，我們評估減廢措施的有效性，並檢視為持份者提供的設施與宣傳是否充分。我們與持份者緊密合作，推動行為習慣的改變，共同減少產生廢物。

香港及內地營運廢物總回收量

9,843公噸
≈ 371 輛雙層巴士¹

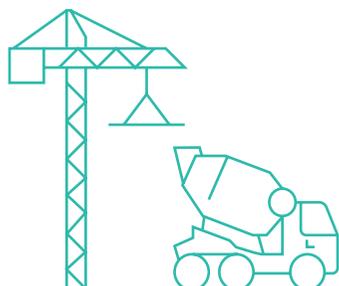


1. 以ADL Enviro 500 Turbo Euro V 12.8M型號巴士估算。

建築工地的廢物管理

我們密切留意承辦商在建築工地產生的拆建廢物。所有承辦商須妥善收集廢物及進行分類，並使用廢物追蹤系統，根據我們環境管理體系所設定的目標，報告每月回收率。廢物棄置方面，我們積極監督承辦商，確保嚴格遵守當地法律法規的既定流程及程序。我們更超額完成了香港建築廢物回收率達60%的目標。為鼓勵承辦商達致超越法規標準，我們推出「加強安全績效及環境保護計劃」，若承辦商回收超過70%的拆建廢物便可獲得獎勵。

香港及內地營運產生的拆建廢物 **38,905公噸**



管理物業的廢物管理

我們透過為各種可回收物提供指定分類區或設施，致力在管理物業中進行廢物利用及循環再用。我們妥善記錄所收集的可回收物，並根據環境管理體系設定的廢物回收目標監察其表現。所有無害廢棄物及不可回收廢物均由廢物處理商收集，並直接送往堆填區。我們亦專門委託合資格承辦商，確保碳粉盒、光管、慳電膽和充電池等有害廢物在不影響環境的情況下妥善處置。

從香港及內地管理物業收集的部分可回收物一覽²



2. 包括總部與香港33個管理物業，以及內地18個管理物業。

廢物管理措施

為促進環境保護，我們繼續改善廢物管理設施，並舉行各種活動，以鼓勵租戶、住戶及客戶改變其行為習慣。評估廢物產生的種類和重量有助我們了解廢物管理措施的成效，因此，我們在管理的商業及住宅樓宇進行了廢物審計，以分析廢物產生情況。



廢物分類設施

- 增加北京嘉里中心和上海靜安嘉里中心的垃圾回收箱數量，方便租戶回收。
- 更換上海靜安嘉里中心的垃圾壓縮機，以提高廢物處理效率。
- 提升杭州嘉里中心商場的所有隔油池設施。
- 在香港提供便利的回收設施，提升住戶的回收體驗。



廚餘

- 我們在香港九個物業安裝了廚餘堆肥機。產生的堆肥將供該物業園藝或住戶的室內盆栽使用。
- 在香港MegaBox推行餐飲租戶廚餘回收計劃。收集的廚餘將送至政府設施O·Park1作發電之用。
- 在上海嘉里不夜城三期和靜安嘉里中心安裝廚餘堆肥機。廚餘經收集後，利用好氧消化機進行處理，將固體廢物轉化為液體。



塑膠

- 在香港企業廣場和MegaBox安裝智能塑膠樽回收機。客戶使用該回收機回收膠樽可獲得積分，以兌換獎勵。
- 在部分建築工地擴大回收塑膠物品的範圍，包括安全帽、泡沫聚苯乙烯、食物容器及包裝。
- 「Glow Green 環保聖誕樹」——利用升級再造的膠袋和聚對苯二甲酸乙二醇酯（「PET」）/ 高密度聚乙烯（「HDPE」）膠樽及LED燈管，點亮用廢物製成的聖誕樹裝置。超過7,000件塑膠廢物被回收並化身為具有美感的藝術品。
- 在內地，我們推廣使用可降解的垃圾袋，並在雨天為租戶和客戶提供可降解的雨傘袋。我們亦鼓勵使用可重用的餐具和飲管，避免使用一次性塑膠產品，並提高人們對環境友善物品的認識。





持份者參與

- 在香港愉富大廈、嘉里中心及高士台推出紙包飲品盒回收計劃。
- 在香港舉行各種環保主題的康樂和教育工作坊，如在滿名山、縉皇居、皓政舉辦酒瓶升級再造工作坊，以及在縉城峰舉辦魚菜共生系統工作坊。
- 在內地採用數碼通訊。透過採用微信等數碼平台，我們能夠更有效地與客戶和租戶溝通，並向租戶和客戶推廣無紙文化。



亮點

香港嘉里中心及現崇山的廢物審計

為更深入了解管理物業產生廢物的主要原因並改善廢物管理方針，我們委聘外部顧問為香港嘉里中心及現崇山進行廢物審計，作為試點研究。審計包括：

主要特點



稱重和分類

記錄都市固體廢物的構成，並識別可被回收的物品



現場訪談

訪問物業管理人員及前線清潔工人，以確定目前的廢物管理做法和措施



抽查回收設施

稱重和檢查回收箱，評估是否有分類錯誤或未清潔的可回收物

因此，物業管理相關部門利用審計數據制訂了一系列改善計劃，並邀請持份者參與以提高廢物管理意識。

室內空氣質素控制和監察

室內空氣質素是可持續建築的一個重要層面。我們致力保持良好的室內空氣質素，提供足夠通風，並控制有礙員工、租戶及客戶健康的常見室內空氣污染物水平。香港嘉里中心、企業廣場及企業廣場3期亦已參與由環境保護署舉辦的「辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃」，分別取得室內空氣質素「卓越級」及室內空氣質素「良好級」認證。

我們一直關注改善樓宇室內空氣質素的最新科技趨勢。例如，我們已在多個物業安裝空氣質素感應器。這些感應器可實時測量微細懸浮粒子PM2.5、揮發性有機化合物、二氧化碳、室內溫度及濕度的水平，從而使我們能夠識別趨勢和異常情況。香港及內地業務的七個物業獲得RESET™ Air核心和外殼認證¹，以表揚其在室內空氣質素方面取得的成效。



上海嘉里不夜城三期 - 企業中心於二零二零年獲得 RESET™ Air核心和外殼認證

水資源管理

食水是人類生活的重要資源，但在許多國家，清潔食水和環境衛生的狀況仍令人擔憂。為保護水資源，我們致力透過採用具實用性的設計減少用水量，並在建築工地加強污水回收。

節水措施

我們在旗下物業實施多項措施，以提高用水效益和減少用水量，包括選擇附有用水效益標籤的節水設備，以及安裝再造水系統，以便在物業重用中水及收集雨水。此外，我們定期檢查和維修供水系統，防止管理物業因漏水而造成浪費。在發展項目的施工階段，我們要求承辦商在清洗車輪及向道路灑水後必須將污水回收。根據我們的「加強安全績效及環境保護計劃」，我們將獎勵污水回收及重用率達致30%以上的承辦商。



上海的雨水收集系統

1. 香港嘉里中心、北京嘉里中心、杭州嘉里中心、上海靜安嘉里中心、上海嘉里不夜城三期 - 企業中心、上海浦東嘉里城及深圳嘉里建設廣場均獲得RESET™ Air核心和外殼認證。

亮點

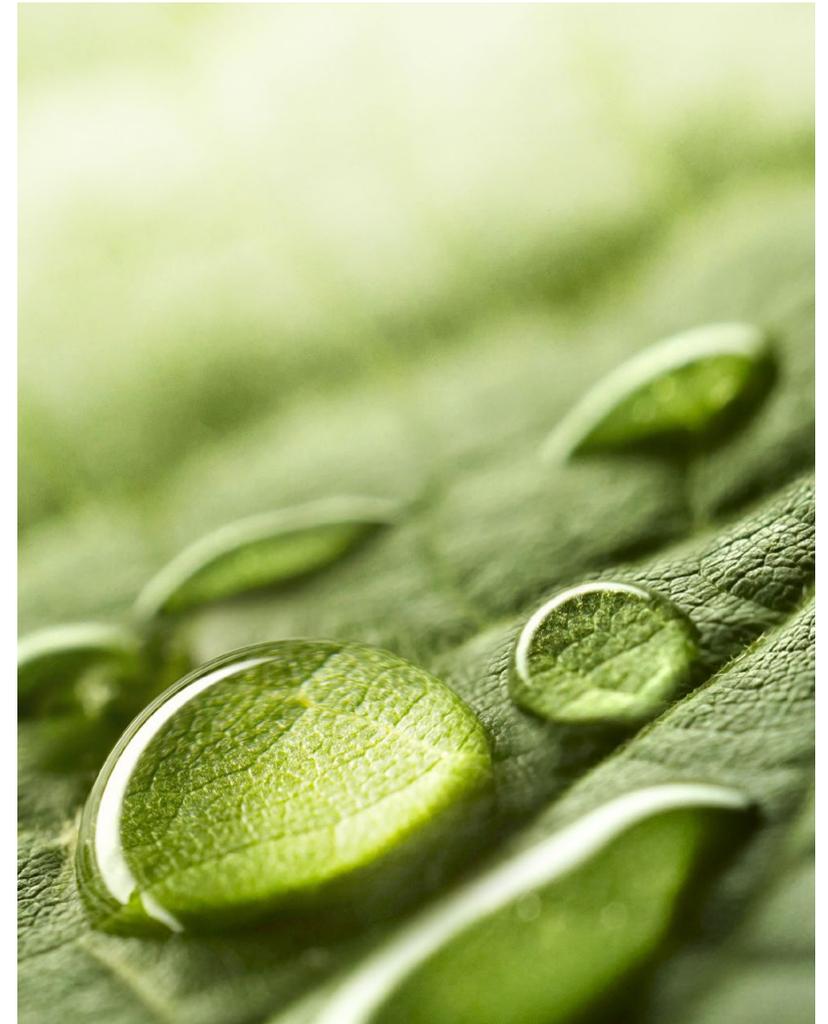
北京嘉里中心的中水重用

餐飲業用水量較大，有見及此，我們在北京嘉里中心安裝了一套中水重用系統，旨在回收餐飲業租戶的污水。這套中央系統會收集、過濾及消毒租戶的廚房污水，以提供各種用途，不但減少了用水量，亦減輕污水處理廠的負荷。



污水排放管理

儘管營運所產生的家居污水直接排放到市政污水處理廠，但我們與承辦商緊密合作，管理及監察工地排放的污水水質。承辦商必須定期監察排放的污水水質，例如每週以目測方式檢查混濁度及進行酸鹼值測試，亦會每月進行一次實驗室檢測，並妥善保存污水流量記錄及污水水質實驗室報告。



香港與內地用水表現^{1,2}

用水量概覽

- 總用水量 (千立方米)
- ◆ 用水量強度 (立方米/平方呎)



1. 包括報告範圍內所有香港及內地物業。
2. 例行抄讀水錶工作因 COVID-19 暫停，以保持抄錶員的社交距離。未收到正式水費單的樓宇，已進行人手記錄評估用水量。

綠色文化

我們與不同持份者聯繫及攜手合作，營造綠色文化，同時提升對保育和環境議題的認知及參與。



升級再造制服 (上海)

- 為支持循環經濟，我們將升級再造的理念引入員工制服中。上海物業管理人員的制服採用回收塑膠材料製成，不但環保，而且更耐用及無皺
- 外套和褲子由80%回收滌綸和20%棉製成
- 襯衫面料由65%回收滌綸和35%棉製成



城市農莊和空中香草園 (香港)

- 在四周都是高樓大廈的東九龍繁華地帶，MegaBox 隱匿於鋼筋水泥的叢林中，在L4及L10分別設立了城市農莊及空中香草園，供我們的員工和租戶使用
- 我們的餐飲業租戶亦獲邀收成蔬菜和香草作為菜餚的材料，為其顧客提供新鮮的農產品和香料



智能廢物分類計劃 (唐山)

- 我們為唐山雅頌居新安裝的智能廢物分類箱舉行啟動儀式，住戶可登記積分卡，在透過智能廢物分類箱進行廢物分類時累積積分，藉此鼓勵住戶積極參與廢物回收



「Plant-based Fest」(上海)

- 我們在上海靜安嘉里中心的The Piazza舉辦「Plant-based Fest」
- 我們透過推廣綠色飲食的好處，鼓勵更環保的生活方式



「嘉U減C」活動(華南)

- 此舉措旨在利用流動應用程式記錄碳排放數據，讓員工對碳排放有更直接的了解
- 我們希望激發參加者加強對自身習慣的意識，鼓勵他們減少碳排放



「LOVE in Kerry - 嘉里的城市田野」(北京)

- 我們在北京嘉里中心舉行一年一度的有機生活節，將城市居民與大自然連接
- 我們與當地農夫和環保團體合作，策劃了一系列活動和展覽攤位，讓參觀者在輕鬆愉快的環境中學習綠色生活

個案研究



室內環境：活力之本

現今社會大部份人有長達90%的時間在室內度過，因此保持室內環境健康尤為重要。我們向來了解環境績效與人類福祉之間的關聯，並透過以人為本的可持續設計、建設和營運來促進這種聯繫。

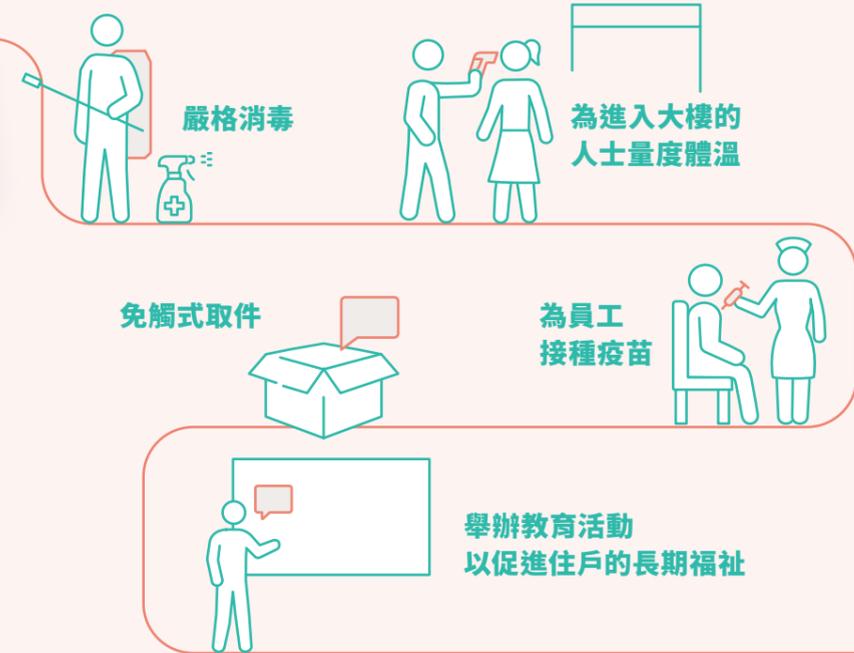
嘉里建設的高端服務式公寓上海嘉里華庭二期（「嘉里華庭二期」）是中國內地首個獲得 WELL 健康-安全評價的公寓項目，彰顯了我們在市場上的領先地位。這項經第三方驗證的實證評價以六大主題作評估，涵蓋一系列營運政策、維修保養流程、住戶參與和應急計劃。

航業成築

基於對住客健康和安全的關注，我們決定將WELL 健康-安全標識引入嘉里華庭二期。在眾多重要的健康和 safety 議題中，我們特別著重空氣質素和水質、減少公共物件表面接觸以及加強清潔措施。

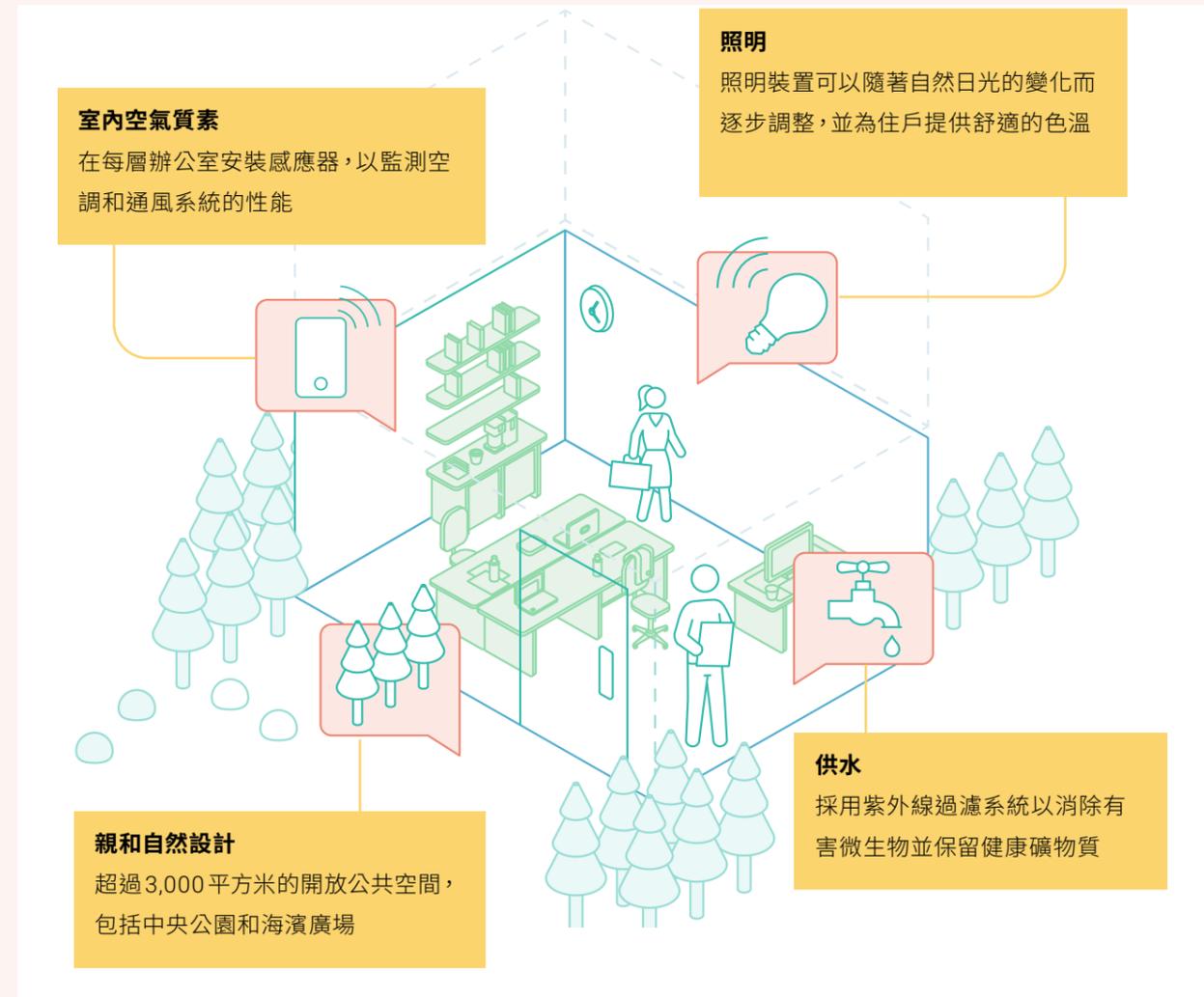
為減少污染和保持空氣流通，嘉里華庭二期的每個住宅單位均裝有微細懸浮粒子PM2.5淨化和空氣過濾機。為符合WELL 健康-安全飲用水標準，所有家庭亦已安裝淨水器。

此外，我們於COVID-19疫情爆發之初迅速採取一系列應急措施，以確保最佳的衛生情況，並讓每位住戶了解最新動態，為應對疫情做好準備。



這些措施為居民營造了一個安全的生活環境，保障了持份者和社區的安全，推動良好的習慣，並塑造健康未來。

前海嘉里中心是我們在深圳屢獲殊榮的地標性建築，項目根據WELL金級認證標準進行規劃及施工，成為在設計和日常營運中落實健康建築理念的先驅。



向新目標進發

我們有意將環境相關系統升級擴展到現有物業，包括目標於二零二一年為香港嘉里中心取得 WELL 建築認證標準。為實現此目標，我們致力測量和監測主要環境參數。

為進一步完善一系列的系統與指引，我們採用微粒過濾技術，透過在換氣系統中安裝介質過濾器以過濾從室外輸送至室內場所的空氣。此外，我們亦進行熱舒適度調查，包括評估用戶對溫度調節的整體滿意度。我們共收集1,000多份調查問卷，以識別樓宇中與熱舒適相關的議題。我們亦更新管理規定，旨在為租戶在選擇裝修和改建材料時提供指引，以改善室內環境。

我們繼續把握不同機會，透過各項策略及日常行動，關愛人類及環境。





員工健康與福祉

3 良好健康與福祉



5 性別平等



8 體面工作和經濟增長



嘉里建設確保公平、客觀公正地對待所有人，重視各人的尊嚴，並視此為金科玉律。而且，更重要的是，我們聽取每個人的意見。

面對二零二零年的挑戰，我們更加重視對同事的關顧，同時藉此機會將員工福祉連繫到更廣泛的社區支援項目，對個人和社會均取得有意義的成果，成為過去一年困難中的亮點。

照片：香港米埔自然保護區是眾多雀鳥的棲息地，並保育自然環境、生物多樣性及人類福祉。

我們的行動



職業健康與安全

- 穩健的職業健康與安全管理體系
- 更新《職業健康與安全政策》
- 持續安全培訓



人力資源管理

- 數碼轉型至網上管理平台
- 促進多元共融



學習與發展

- 推出綜合網上學習平台
- 系統化及全面的培訓課程



員工參與和健康

- 為管理層和前線員工提供靜觀培訓
- 提供促進員工身體健康的康樂活動

我們的影響

- 零員工死亡事件
- 員工工傷率：**每千名員工7.11宗**

- 精簡程序
- 女性與男性僱員工資比例：
香港：**1:1.05**
內地：**1:0.76**
- 女性在高級職位中所佔比例：**30%**

- 平均受訓時數：**14.1小時**
- 發布 **519** 個網上課程
- **逾3,000** 名註冊用戶

- 提高員工滿意度和歸屬感
- 平均在職年期：**6.7年**

職業健康與安全

我們致力於促進員工的身心健康和福祉。透過穩健管理和既定控制程序，我們遵循分級管控制度，努力為員工提供一個安全的工作環境。

安全管理體系

我們實行職業健康與安全體系以維護我們工作場所的安全。我們在內地及香港約有80%主要業務已獲得ISO 45001:2018及OHSAS 18001:2007職業健康與安全管理體系認證¹。未來數年，我們將逐步擴大安全管理體系的覆蓋範圍。

我們持續努力，力臻完善，其中在二零二零年更新了集團的《職業健康與安全政策》。該政策概述了我們對建築和物業管理活動的健康與安全管理方針。

我們建立了由高級管理層領導的專責管治架構，以監督我們的整體職業健康與安全管理，包括安全事項的決策。物業管理部和物業發展部均成立了安全委員會。委員會成員包括各營運地點的工人和前線工人，以確保他們的意見能被上達及納入考量之中。委員會的職責包括識別潛在的健康與安全風險，制訂有效的政策和預防措施，並確保妥善記錄、調查和跟進事故。委員會每季度召開會議，定期進行審計和政策審查，以確保安全措施妥善執行。除定期審查外，一旦發生事故或收到員工意見，我們會即時檢視職業健康與安全管理的風險控制情況。

我們密切監察以下有關職業健康與安全的績效指標，以確保我們安全措施行之有效。



員工工傷率
每千名員工
7.11宗



死亡率²
0%

1. 根據系統所覆蓋的員工人數計算。
2. 我們員工的死亡率。

事故管理

為迅速應對健康與安全事故，我們已建立穩健的管理體系及事故調查和報告程序。我們派遣經驗豐富的安全小組調查所有報告事故之根本，從而確定實質的糾正措施以便改進。我們在管理審查會議上討論和分析事故統計及調查結果，找出問題所在，並採取積極的安全措施，防止日後再發生類似事故。我們重視員工安全並將其放在首位，亦經常提醒員工切勿從事任何有違安全的工作，並應及時向當地安全代表或安全管理小組報告任何與工作有關可能出現的危險。



健康安全培訓

為支持健康與安全管理體系，我們制訂了指引、標準作業程序（「SOPs」）和培訓計劃，以提高員工的安全意識。培訓類型包括一般安全培訓，例如個人防護設備的使用，以及特定崗位培訓，例如針對從事高風險工作的員工的培訓。

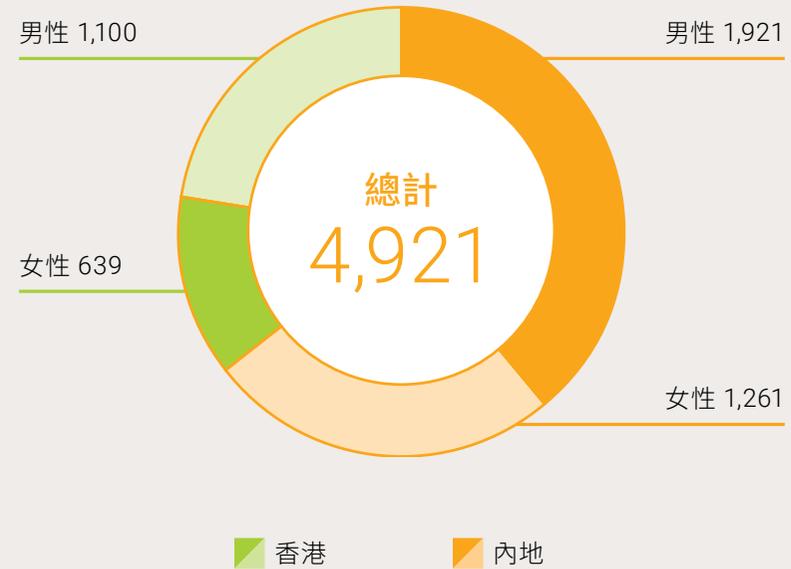
特別是對於我們的物業管理業務，我們要求所有物業必須遵守我們的安全績效評估系統所規定的標準框架。我們已為高風險活動提供了特定指引。我們每月舉辦「工具箱安全講座」，對員工進行安全教育，內容包括化學品的使用、在密閉空間工作和惡劣天氣下工作，報告期內共有 2,533 名員工參加這系列的講座。我們將安全風險較高的活動，例如金屬棚架作業和高空作業等活動的 SOPs 拍攝成短片，協助員工更容易掌握作業流程。

我們亦於二零二零年十一月舉辦了健康安全周活動，內容包括以傳統中醫、飲食和營養學為主題的網上研討會、小貼士分享會及安全小遊戲等互動活動，以豐富員工的學習體驗。

人力資源管理

員工總數¹

按性別及地區劃分

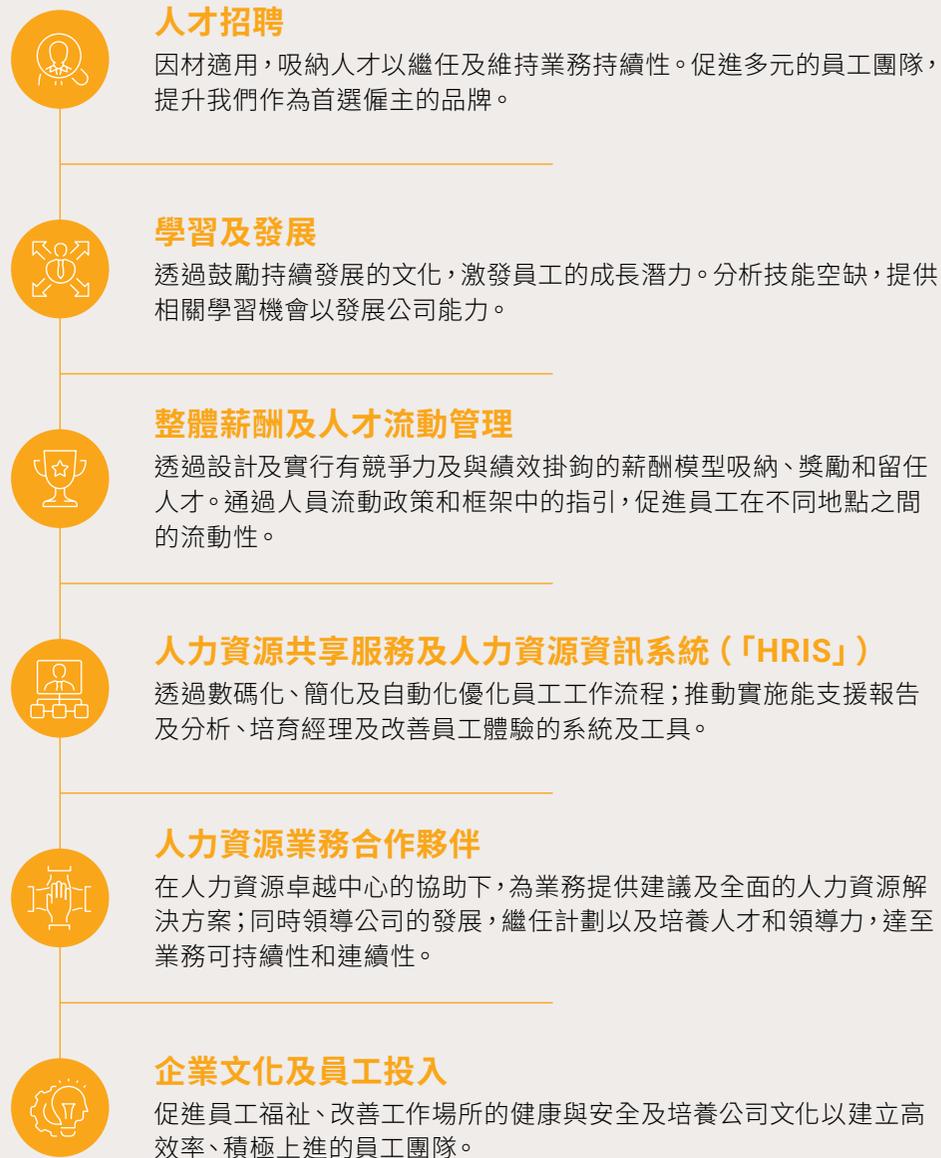


按年齡劃分



1. 報告期末受僱於嘉里建設有限公司之員工總數，不包括其他聯營公司及合營公司。

根據我們的人力資源管理框架，我們透過六個主要層面管理人力資源。各層面均由指定團隊推動，並設有具體目標：



亮點

人力資源數碼化轉型 — SuccessFactors

二零二零年，我們啟動了SuccessFactors計劃，為我們人力資源數碼化過程立下里程碑。透過SuccessFactors綜合人力資源解決方案，我們可將許多現有人力資源程序及紀錄數碼化。實施數碼化的過程亦是我們統一及重整工作流程的良機，使我們重新構想如何將「ONE KPL」的理念融入到工作內。



我們將分階段啟用不同單元，包括與招聘、入職、學習及發展、績效管理、薪酬和繼任計劃相關的單元。平台為管理人員提供及時的數據分析，作為合理決策及業務規劃的依據。數碼化亦能提升數據透明度，改善員工體驗。

在新學習平台的支持下，我們亦將向員工提供更多網上培訓及自學機會，包括與可持續發展相關的課程。

數碼管理平台的特點



任何地方皆可使用



簡化程序，減少文書工作



實時報告與員工
相關的數據



提供分析和資訊
輔助人力資源策略規劃

人才吸納及留任

員工是我們公司的基礎。我們的理念是要建立公平和關愛的公司文化，讓我們的人才得到適當的關顧和獎勵。

員工的平均在職年期¹



男性
6.8年



女性
6.6年



香港
6.8年



內地
6.6年

流失員工比率²



20.7%

1. 根據報告期末的員工平均在職年期所計。

2. 流失員工比率 (百分比) = 流失員工人數 / 報告期末員工總數 X 100%。

公平勞工常規

我們力求營造一個尊重人權的理想工作環境。為保護員工的利益和福祉，我們制訂了多項與人力資源相關的政策和準則，包括《平等機會與反歧視政策》、《操守指引》、《工作環境質素政策》及其他既定程序。這些政策和指引連同《員工手冊》，載明了有關員工的薪酬和解僱、招聘和晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視和福利，以及禁止童工或強制勞工等方面的要求。我們的營運嚴格遵守適用法例，禁止任何形式的強制勞工及在我們的業務中僱用人口販賣受害者。我們亦定期檢討勞工慣例，確保以公平的方式營運。

為確保我們的員工得到客觀和公平的獎勵，我們利用基於績效的評核系統。此評核系統能夠客觀地評估員工在重點範疇的表現，並在作出薪酬和晉升決定時參考評估結果。我們正考慮將可持續發展相關關鍵績效指標納入員工的年度評核。



反歧視、多元及共融的工作場所

我們實施嚴格的指引和要求，以履行我們的義務，保障員工享有不受歧視、平等機會，以及同工同酬的權利。公司的《操守指引》強調了我們須遵守當地相關法規，並嚴禁基於個人特質的歧視，包括但不限於性別、年齡、殘疾、婚姻狀況、種族血統、性傾向、國籍和其他特質。我們亦努力促進性別平等，消除基於性別的薪酬歧視。

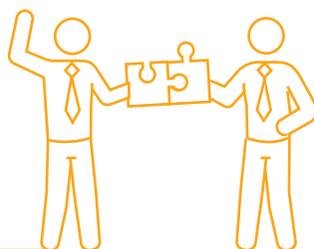
除了反歧視外，我們亦鼓勵多元的工作場所。我們相信，共融的員工團隊可實現思維、技能和經驗的多元化。該等承諾亦反映在我們的營運中，如人才招聘和發展、薪酬和福利、員工留任和繼任計劃，以及社會和員工參與計劃等。



女性與男性僱員工資比例¹
 香港: 1 : 1.05
 內地: 1 : 0.76



女性在高級職位中所佔比例²
 30%



上海靜安嘉里中心「Staff Gallery」

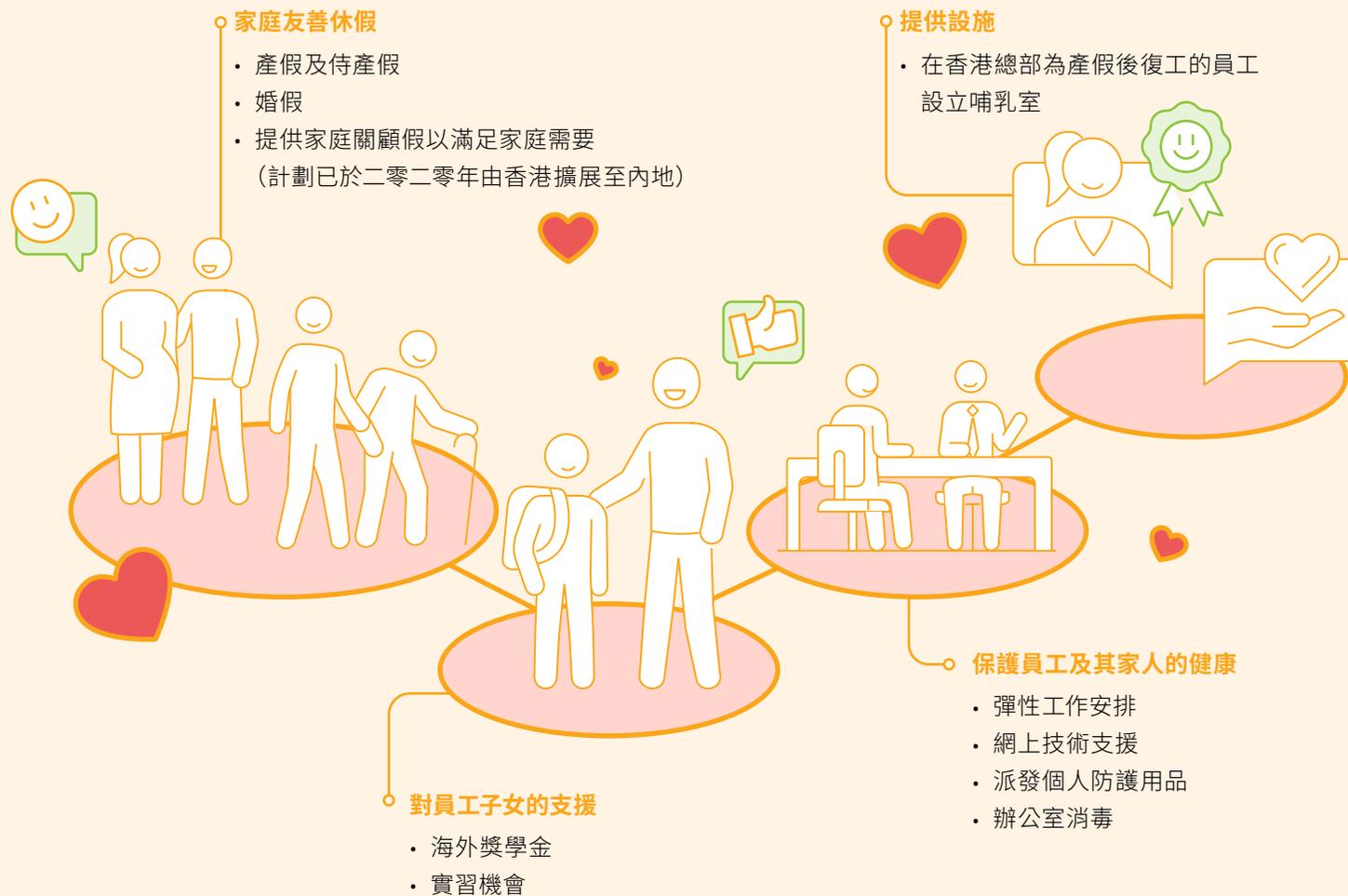
1. 女性與男性平均工資比例 = 女性平均工資 / 男性平均工資。

2. 指高級總監或以上職級。

亮點

家庭友善措施

一個能滿足員工家庭需要的家庭友善工作環境可以增強員工對公司的歸屬感，提高員工的士氣和工作滿意度。在「Kerry Engagement」的支持下，我們實施了多方面的家庭友善措施，以幫助員工平衡其家庭責任和職務。



學習與發展

我們為員工提供充足的培訓機會，協助發展其潛能。透過針對各崗位訂制的系統化培訓計劃，我們努力培養員工，幫助他們釋放潛力，為未來挑戰做好準備。我們透過各種學習平台和形式提供這些培訓。根據嘉里建設培訓課程總覽，我們組織了各種培訓課程。



受訓員工比率¹
81.3%



平均培訓時數²
14.1 小時

1. 包括全職員工及於報告期內離職的員工。

受訓員工比率(百分比) = 受培訓員工總數 / 報告期末的員工總數 X 100%。

2. 包括全職員工。

員工平均培訓時數 = 受培訓員工總時數 / 報告期末的員工總數。

嘉里建設培訓課程總覽

主要目的

- 傳授重要的技能，用以履行不同崗位和職位的工作職責
- 支持員工的個人發展及情緒需要
- 配合個人成長及集團業務發展目標

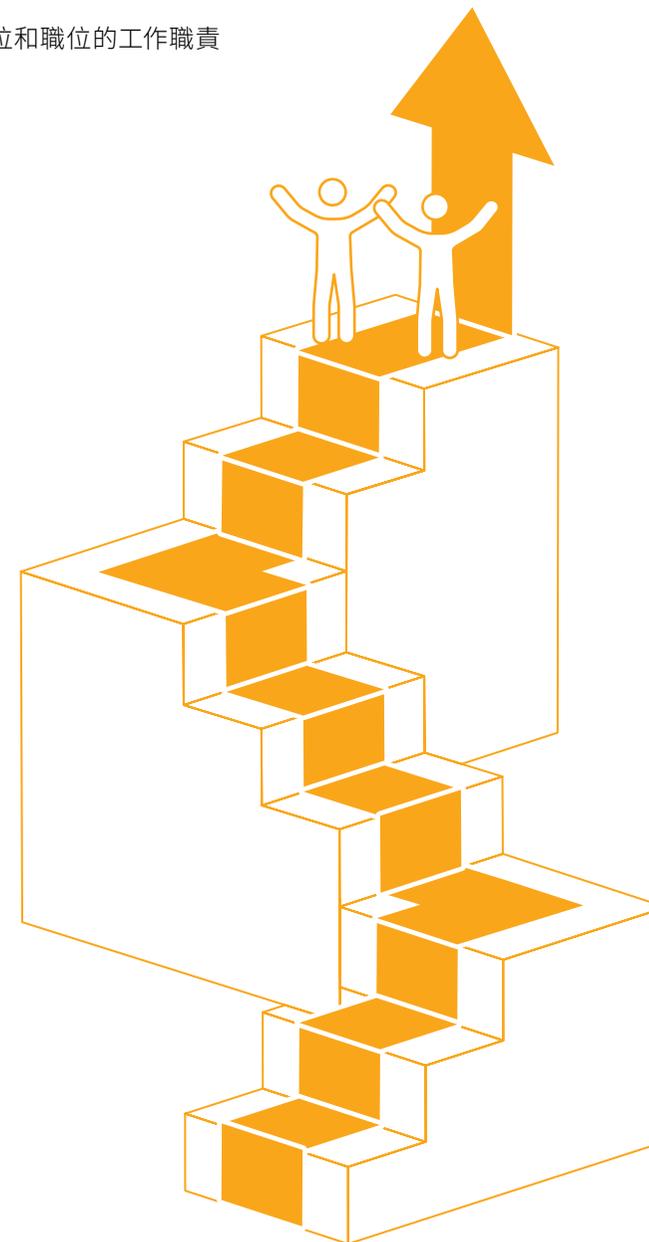
培訓課程總覽框架

- **總監**
 - 領導及管理

- **經理**
 - 領導及管理
 - 個人效率
 - 物業管理

- **專才**
 - 個人效率
 - 物業管理

- **助理**
 - 個人效率
 - 物業管理



領導及管理

讓總監級和經理級員工具備核心知識、管理和領導能力的培訓計劃，如有效領導技能計劃和領袖力培訓計劃。

為培養高級員工成為高效管理層，我們組織為期15個月的領袖力培訓計劃。在二零二零年，共有46名高級管理人員參加了是次培訓。培訓主題涵蓋領導技能、策略思維、變革賦能、有影響力的演講和靜觀。從工作坊到一對一輔導，我們期望參加者發展策略性技能和人際交往能力，成為全面的領導者。

個人效率

提高員工個人效率的培訓，如時間管理和壓力管理。

基於技能的培訓

提高日常營運和客戶服務所需的各種技能培訓，如投訴處理和軟件操作。

可持續發展培訓

可持續發展迎新培訓、工作坊和研討會，以在員工之間培養可持續發展的文化。

外部培訓

為員工提供教育資助，參加額外的專業和職業發展培訓。

多功能學習場地

我們在香港嘉里中心推出全新裝修的多功能場地，用於舉辦培訓、網上研討會以及其他活動。該場地配備先進的視聽系統，可滿足更大規模的網上培訓項目。

除了面對面培訓外，我們亦為員工提供全面的網上培訓，以實現靈活和方便的學習體驗。在香港，我們為新入職員工和物業管理部門員工安排了關於迎新、可持續發展和客戶服務的網上學習課程。而在內地，我們建立了一套網上學習平台 - 大嘉庭微課堂和嘉育戶校。

大嘉庭微課堂

226 個網上課程，**1,289** 名用戶



大嘉庭微課堂為手機程式，讓員工可透過微信應用程式接收培訓訊息。這些訊息旨在支持員工執行適合其特定崗位以及客戶服務和安全等層面的工作。

嘉育戶校

293 個網上課程，**1,935** 名用戶



嘉育戶校是一個綜合學習平台，於二零二零年由嘉里課堂（又稱嘉里網課）轉型而來。平台讓內地員工在獲得專業知識的同時，分享他們的經驗以啟發其他同事。

嘉育戶校的一大特色是「嘉里果醬時間」。它提供一系列網上直播課程，允許員工遙距學習並與同事交流。虛擬討論室和開放討論區能促進員工和教員之間的互動，從而提高學習效率，並且可以和我在家辦公的員工保持聯繫。



員工參與和健康

在嘉里建設，我們積極鼓勵員工參與，並透過一系列計劃促進他們的福祉。為促進雙向溝通，我們設立了多個渠道，如內聯網、內聯網流動應用程式、問卷調查、員工通訊、迎新培訓、網上午餐研討會和其他員工參與活動。我們定期監察和評估參與效果，以確保員工的意見上達。



我們亦努力促進員工的身心健康。儘管受到疫情影響，但我們仍透過舉辦足球、羽毛球比賽、瑜伽和徒步健行等康樂活動推廣健康生活。我們亦為香港的員工及其家人推出季節性流感疫苗接種計劃以保障他們的健康。今年，我們更為內地的高級管理人員和香港的物業管理員工引入靜觀訓練，以幫助他們在充滿挑戰的時期能更好地適應轉變。

我們亦透過「Kerry Engagement」計劃的24小時「心聆甘露一線通」熱線，由專業輔導員提供免費諮詢服務，幫助員工及其直系親屬解決個人或工作相關問題。對於需要更深入對話和解決問題的個案，輔導員可安排諮詢面談，為員工提供及時指導。面談內容將嚴格保密。

其他員工參與活動亮點



行政總裁在 Kinetic Space 舉行員工大會。(上海)



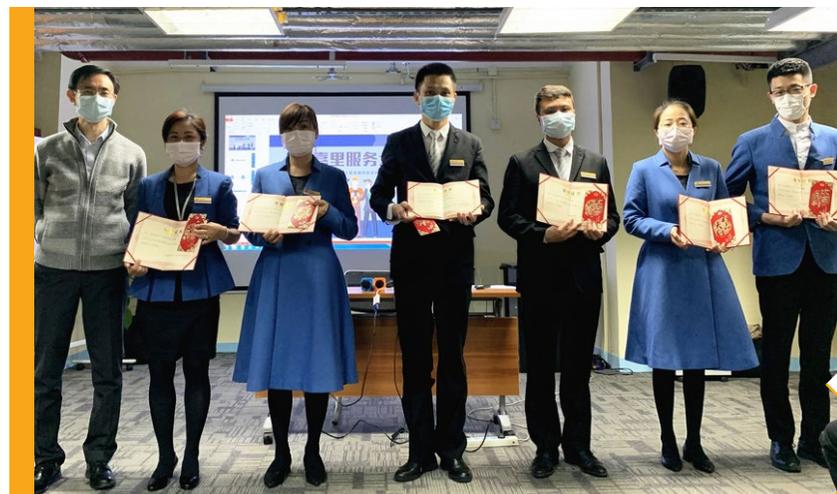
來自華南地區的14支隊伍在員工才藝表演中展示他們的才藝。(深圳)



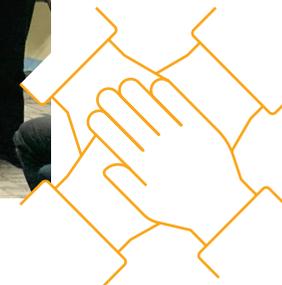
我們的員工透過「綠色工作間」活動，以室內植物改善香港總部的工作環境。(香港)



透過舉辦「北區“Ups”：雲動會」，激發員工快樂工作和健康生活的態度。(華北)



物業管理同事領獎，嘉獎他們在COVID-19期間為確保持份者安全，提供卓越服務。(香港及內地)



個案研究



攜手邁進

改善健康最有效方法，是賦予員工積極改變生活方式的能力，讓員工終身受益。考慮到疫情為不少人帶來沉重負擔，藉此契機，我們在改善員工健康的同時，亦為慈善作出貢獻。

為鼓勵員工養成定期運動的習慣，我們於二零二零年在內地繼續舉行「公益捐步挑戰賽」。由於研究顯示，形成習慣需時66天，因此我們將活動時間延長。雖然部分員工起初或會感到困難，但堅持終會獲得回報。根據同事們的分享，在活動期間養成了步行的習慣，令健康狀況得到明顯的改善，同時讓他們享受到與家人一起進行戶外活動的樂趣。

♥ 慈善步行

為了進一步鼓勵員工參與，我們在挑戰賽中加入了慈善元素，並根據員工累積的步數作出捐款。同事所行步數愈多，可捐贈更多善款予他們所選的五家本地慈善機構。透過此計劃，我們讓員工在互相支持的環境中共同參與慈善工作，達到了活動的重要目的之一。



STEP CHALLENGE

♥ 協同努力

來自不同城市和地區的同事相互爭奪佳績，更進一步增強了團隊精神。各區亦同時舉辦特色活動：在杭州，80人參加了西湖勝地步行活動；而在莆田，我們舉行博物館參觀之旅，令員工在提高步數之餘，豐富文化生活。

在構思與挑戰賽相關的活動時，員工不忘傳遞環保訊息。在深圳，員工團隊舉行了「嘉U減C」12公里步行活動，從深圳灣公園徒步至蛇口燈塔紀念台，藉此提倡可持續的生活方式。而來自武漢和福州等其他城市的同事們亦聚首一堂，為慈善工作而邁步。



養成經常運動的習慣並非易事，但同事反映，得知自己的努力可以化為善心幫助他人，成為他們堅持的動力。挑戰賽覆蓋多個城市，讓慈善效益擴大。



♥ 配對捐款

疫情期間，很多慈善組織的資源都非常緊絀。為了讓各職級同事共同參與慈善工作，公司於香港推出了二零二零年「捐款配對心連心」計劃。計劃突顯了我們與員工攜手合作支援社區的熱心。員工向慈善機構每捐出港幣一元，公司便相應地向其選擇的慈善機構捐出港幣一元，這計劃成功籌集了超過265,000港元的捐款。

成果



近70% 內地同事參加

平均為每位員工捐款 超過人民幣360元



總步數 超過7.73億步



社區健康



作為盡職調查程序一部分，我們仔細考慮和評估每項行動對當地社區和環境的影響，以確保集團能為可持續城市的發展和空間創造帶來正面影響。

此外，嘉里建設運用本身資源促進社區繁榮，為所有年齡和不同權益群組的整體福祉，以及經濟復原韌力作出貢獻。

照片：我們在內地夜市推出一系列活動，帶動本地經濟，並為社區增添活力和生機。



社區建設

我們的行動

- 文化及文物保育
- 社區文化和藝術活動
- 促進交流的研討會和論壇



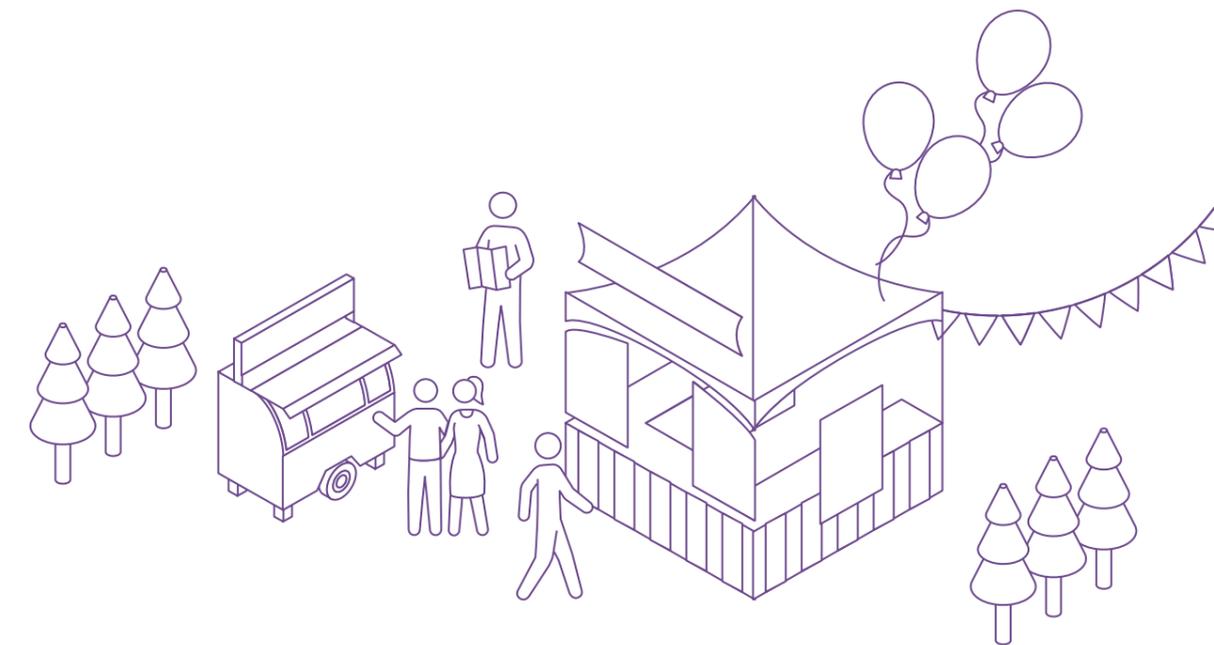
關懷社會

- 在COVID-19期間提供社區支援
- 支持有特殊需要或貧困的兒童
- 組織社區福祉活動、慈善市集、企業體育聯賽和殘疾人士運動日等活動

我們的影響

- **28%**的新建綜合發展項目將文化和文物保育考量納入其建築計劃和設計中
- **10%**的新建綜合發展項目將社區參與活動納入其建築計劃和設計中

- **逾500**項社區投資計劃
- 捐出**約1,200萬港元**
- 支持**103**間慈善機構



我們希望透過投資社區計劃，為社區帶來正面改變。透過積極溝通，我們積極了解並回應社區需求。我們利用自身的優勢和資源，透過義工活動、社區服務、捐款和贊助等方式，在社區多方面創造影響。

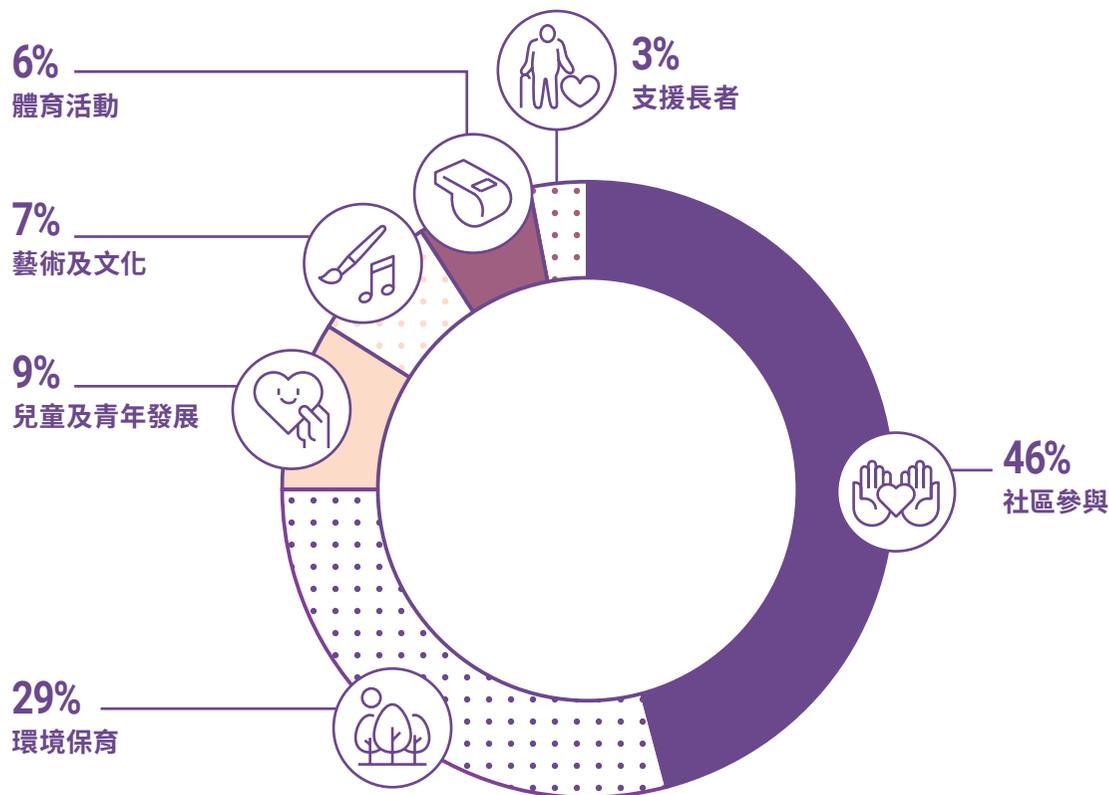
本集團的《慈善捐贈政策聲明》列明，我們須以負責任、透明和有效的方式進行捐款，並提供指引，使我們的社區投資與核心價值保持一致。二零二零年，我們於內地成立了由區域管理代表組成的慈善捐贈委員會，以推動、監察和促進區內慈善捐贈。委員會亦提出有意義的捐贈項目，以促進我們對社區的參與和投資。

社區投資計劃
逾500項

員工參與人次
逾6,000人次



按重點範疇劃分的社區投資計劃



社區建設

集團旗下物業在加強我們業務所在地區的文化認同方面發揮重要作用。我們在物業發展過程中尊重當地傳統和遺產，並希望透過文化和藝術，創造能夠吸引並聯繫人們的空間。



宣揚本土藝術 (北京)

北京嘉里中心於二零二零年八月舉辦了「窗景 Window Scenery」新銳藝術家聯合公益展，為新晉藝術家提供展示其精選作品的平台。中心亦舉辦了名為「塗鴉生活藝術周」的活動，以塗鴉、街舞和音樂表演為特色，同時推廣次文化。



把花藝裝置帶回家 (上海)

靜安嘉里中心與上海市文化和旅遊局合作，於商場展出「I LOVE SH」字樣的鬱金香花藝裝置。裝置由超過30,000朵鬱金香組成，而隨後的「Take Me Home」活動則讓公眾將展覽用的鬱金香帶回家中種植，推動綠色減廢。我們將繼續創造機會，邀請社區共同為可持續未來出一分力。



構建社交平台 (上海和深圳)

為加強社區凝聚力，我們的物業成為不同活動的社交平台。在上海靜安嘉里中心，KerryOn聯同Green Initiatives組織「把自然帶進城市」活動，舉辦以可持續發展為主題的電影放映和論壇。而在深圳前海嘉里中心和深圳嘉里廣場，則舉辦了圍繞未來主義建築和城市，及綠色建築等主題的展覽、論壇和講座，將我們的持份者匯聚一堂，促進思想交流。

我們亦於上海靜安嘉里中心推出Kinetic Space – 供社區活動使用的多用途空間。我們的商業夥伴與租戶得以通過研討會、講座及休閒活動等在此進行交流。



文化及文物保育 (杭州)

杭州綜合發展項目位於前製造業中心區域的舊址，故此項目採用特殊的磚塊和金屬作為建築材料，以保存該地區的工業意義。我們採用一體化設計策略，連繫建築與周邊環境，提醒人們該區的深厚歷史和文化。

關懷社會

透過捐贈和社區建設，我們尋求與不同持份者（包括弱勢群體和其他當地組織）建立密切的關係。



在 COVID-19 期間向社區提供支援 (上海和香港)

在疫情爆發期間，我們一直致力紓緩鄰近社區的弱勢社群所受的影響，包括以下措施計劃：

- 透過食物銀行及慈善組織發放食物
- 與本地慈善機構合作發放生活必需品
- 向單親家庭提供兒童口罩
- 為低收入家庭的學生提供 SIM 卡支援網上學習
- 聘請失業媽媽製造口罩
- 為老人家送上熱餐及關愛禮物包



我們在香港進行盡職調查探訪，讓我們更了解弱勢社群的需求。透過探訪，我們不但確保捐贈能送到受助者手上，更成為我們未來社區和捐贈活動的重要參考。



向社區工作者致敬 (瀋陽、上海和南昌)

在南昌，為了向在 COVID-19 期間在社區奮戰的工作者致敬，我們呼籲員工參加為期一星期的社區服務，承擔部分社區工作人員的工作，讓他們安心休息。

同時，我們於二零二零年初分別在上海靜安嘉里中心和瀋陽嘉里城設立「愛心補給站」。我們與當地供應商和企業合作，在補給站向快遞員、送餐司機和清潔工人免費派發餐飲。我們的員工亦在網上徵集感謝的話語，製作成感謝卡，為這些在疫情期間作出奉獻的工作者加油打氣。



工作體驗計劃 (香港)

我們推出工作體驗計劃支持餐飲業的失業人士。計劃包括提供一系列培訓和實習，以及物業管理的就業機會。參加者接受日常運作及工作牌照申請程序方面的培訓，並支援其他前線工作，包括巡邏和客戶服務。該計劃於二零二零年初開始實施，共分為兩個階段，部分參加者在完成培訓後成為我們的全職員工。



自閉症兒童社會融合活動 (北京和杭州)

我們組織了一系列的活動支持自閉症兒童，包括在杭州嘉里中心舉行的一日實地考察及職業培訓。北京嘉里中心亦推出了「2020年錯襪日」，以提高市民對精神疾病的關注。此外，我們還為自閉症兒童提供財政資助，讓他們接受自閉症兒童互助組織舉辦的治療課程。



資助農村學生 (杭州和華南)

二零二零年是我們在江西省開展支持農村學生活動的第五個年頭。除了發放獎學金和探訪修水村中小學外，我們的義工團隊亦向學生們發放文具、教材、運動器材和課本等物資。

來自華南地區的義工亦前往廣東省大坪村探訪農村學生，利用捐款購買營養食品，支持學生整個學期的日常營養需要。



推廣「美好生活目標」(香港)

為鼓勵客戶和公眾與我們一起實現UNSDGs，我們在MegaBox舉辦了「美好生活目標」活動，教育公眾如何從個人層面為這些全球目標作貢獻。此活動與我們選定的UNSDGs互相呼應，將於二零二一年年中推廣六個美好生活目標。我們更安排了拍照專區和尋寶活動，以生動有趣的方式教育顧客及兒童。



慈善市集 (北京、上海和香港)

二零二零年，我們成功舉辦七場慈善義賣活動，鼓勵捐獻和分享的文化，其中包括北京嘉里中心的「愛在嘉里」及上海靜安嘉里中心的「微笑公益節」。活動涵蓋手工藝品市集、工作坊和舞台表演，還有回收、環境保育、支持弱勢群體等主題活動。這些市集為創業者提供了交流的平台，並為本地經濟作出貢獻。

我們亦於香港MegaBox舉辦手工藝品和跳蚤市場，以有機和環保產品為主題，以支持本地的手工藝家和全職媽媽。



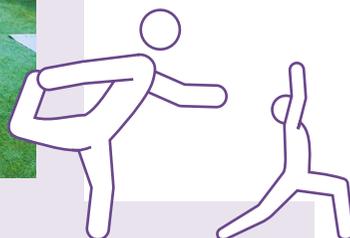
培養兒童國際公民意識 (上海)

為了在年輕一代中培養公民及學習意識，KKIDS在上海浦東嘉里城舉辦了一系列活動，以提高兒童對全球可持續發展目標的認識。例如，#Bestwecan活動透過分享如何支持UNSDGs，增強兒童的國際公民意識。浦東嘉里城亦有舉辦其他寓教於樂的活動，包括KKIDS X WeCycle回收活動，以及在KKIDS生物多樣月 and KKIDS X Forest City Studio 一起探索自然之美。



社區健康

為迎合不同年齡層和興趣的受眾，我們於報告期內舉辦了各種康樂和體育活動，以促進廣大客戶和社區成員的健康。



戶外瑜伽課程 (北京和上海)

我們透過「KerryOn」計劃邀請租戶到上海靜安嘉里中心的The Piazza參加早間瑜伽課程，舒展身體。而在北京嘉里中心，我們透過「Yoga in the City」活動，為公眾提供一系列瑜伽課程，幫助他們減壓並煥發其身心。除了瑜伽課程以外，我們亦舉辦一系列以健康為主題的活動，包括推廣健康生活方式的音樂治療講座和分享會。



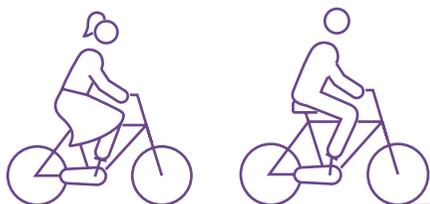
企業彩虹接力跑 (上海)

我們租戶派出逾60名員工參加在浦東嘉里城舉辦的企業彩虹接力跑。是次比賽由我們與不同社區夥伴合辦，旨在推廣定期運動。



企業體育聯賽 (北京、上海和深圳)

我們與不同地區的組織和企業夥伴合作，在北京、上海和深圳等主要城市聯合舉辦了多場籃球和羽毛球聯賽。周邊辦公樓的公司亦應邀前來參賽。在上海靜安區舉行的嘉里企業青年籃球聯賽更邀請到中國籃協的明星運動員擔任嘉賓，使得觀眾興奮不已。



傷健人士趣味運動會 (深圳)

我們積極舉辦活動提高人們對弱勢群體的認識，以促進共融社區。於報告期間，在當地企業的支持下，我們邀請深圳福田住宅區100多名殘疾人參加運動會，鍛煉身體及促進健康。



提高對糖尿病的認識 (香港)

二零二零年十一月，MegaBox與永明金融和香港糖尿聯會合作舉辦活動，提高公眾對糖尿病的認識，並為糖尿病患者籌款，同時鼓勵公眾定期參與體育活動。





個案研究

為本地經濟注入活力

本地經濟蓬勃發展，對我們的業務、持份者以至整個社區至關重要。因此，我們尋找機會調動資源，讓中小企拓展業務市場，藉此刺激本地經濟，同時符合國家推動地攤經濟的策略。

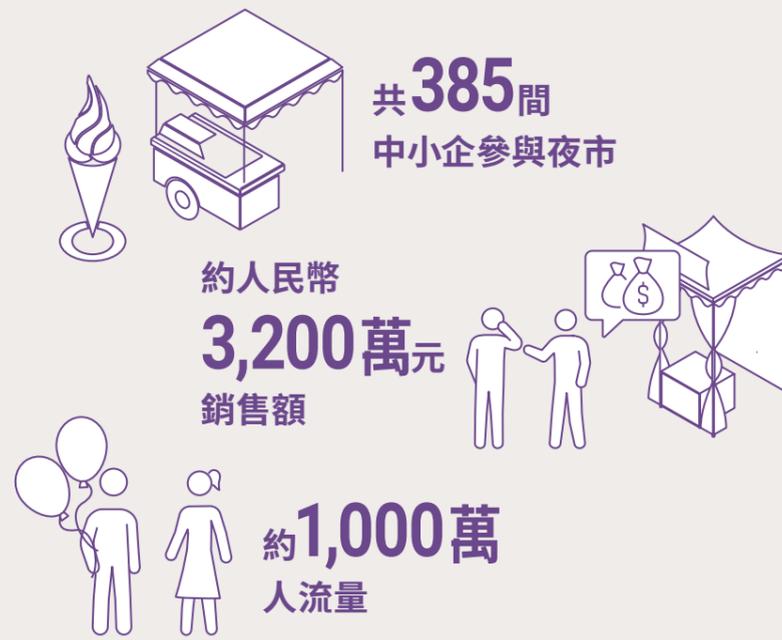
在 COVID-19 疫情受控後及確保公眾衛生的前提下，我們恢復了內地的社區活動。其中，我們聚焦於以創新理念振興本地經濟。為企業提供發展平台的同時，我們精心策劃適合各年齡層和興趣愛好的活動，為社區增添活力和生機。

我們於二零一九年首次推出的夜市、地攤和市集成功成為當地社區的焦點。憑藉過去成功的例子，我們於二零二零年在北京、上海和杭州舉辦了更多夜市活動。



*二零二零年新推出

促進本地經濟取得的成果



為表彰我們對促進夜經濟所作出的努力，上海安義夜巷總監獲邀出席圓桌論壇，與同行分享我們的成功經驗。上海安義夜巷亦被譽為靜安區的夜間經濟「典範項目」。

振興社區

我們的夜市計劃備受本地居民和遊客歡迎。夜市從下午開始一直持續到晚上，讓更多人參與之餘，亦讓中小企以較低成本建立客戶群。夜市攤販不僅可以利用我們場所的人氣增加曝光率，亦可透過了解和滿足客戶期望在 COVID-19 之後與市場接軌。

當中一些夜市攤販甚至成功進駐我們旗下商場，成為租戶，使中小企的業務得以進一步發展壯大。

“在封城結束後，市面熙熙攘攘的氣氛振奮了大眾。在上海安義夜巷活動期間，我們的網上曝光率增加了30%，繼而促進了我們零售店的銷售，幫助我們減輕疫情期間所蒙受的業務損失。”

上海靜安嘉里中心 - 安義夜巷攤販 Dal Cuore



“參加上海安義夜巷是一個良好機會，使我們了解客戶和潛在商業夥伴，亦促進了我們與其他寵物護理品牌的合作，促使我們在靜安嘉里中心開設一家快閃店。”

上海靜安嘉里中心 - 安義夜巷攤販 電力寵物公司

“在參加歇馬夜市的四個月裡，我們對當地的目標客戶有了全面的了解，亦令我們有信心以商場租戶的身份入駐瀋陽嘉里城。疫症之後，夜市鼓勵人們走出家門，重新融入城市生活，刺激消費，及時推動當地經濟。”

瀋陽嘉里中心 - 歇馬夜市攤販 鞋魔研究所





價值鏈



在業務層面，價值鏈代表所有產品、資訊和財政互相連結，匯聚成最佳流程，為夥伴企業和最終用家價創造更佳價值，同時改善營運效率。

對於嘉里建設而言，我們視價值鏈為集團核心實力，助我們不斷為營運所在社區鑄造卓越產品和服務，並與聯合國可持續發展目標一致。

照片：滴水成川，每位持份者的行動，均推動嘉里建設可持續發展經營模式的建構。

我們的行動



以客為本

- 採用全新裝置和智能技術，提高健康和安全管理標準
- 定期在我們的物業進行客戶滿意度調查
- 積極主動邀請客戶參加各種活動和計劃



負責任的供應鏈管理

- 訂立招標要求，承辦商需取得 ISO 14001 環境管理體系及 ISO 45001 職業健康與安全管理體系認證
- 更新《綠色採購手冊》內的規格
- 與供應商持續建立合作夥伴關係

我們的影響

- 整體客戶滿意度：**99.2%**¹
- 無接獲有關提供及使用產品與服務而對公司構成重大影響的投訴

- 香港及內地建築工地工人人工傷率²：
每200,000工時0.32宗
- **約1,500**間供應商受邀參加各項參與活動
- **47%**的供應商受可持續採購準則約束，在物業發展和營運過程中使用符合可持續發展的資源
- **47%**的供應商受《供應商行為規範》約束，禁止強迫勞工、奴隸勞工及童工



1. 基於在北京、上海、杭州、深圳和香港等城市進行的滿意度調查，總收到共1,400份回覆。
2. 數字反映了香港和內地業務可記錄的工傷率。

以客為本

我們致力提供優質服務和產品，在多元化的投資組合中為客戶提供出色的體驗，同時滿足客戶需求。嚴格的品質管理機制不斷推動我們追求卓越的服務和產品。我們亦透過積極與客戶聯繫，了解並滿足客戶的需求和期望。

優質產品及服務

我們對發展項目和服務質素制訂了高標準的要求。憑藉標準化的管理程序、高效團隊和創新理念，我們努力為客戶提供卓越的產品和服務，現時共 11 項管理物業獲得 ISO 9001:2015 認證。我們亦為前線員工提供 SOPs 和客戶服務的定期培訓，以確保服務質素。



亮點

卓越創新

我們努力探索和採用創新科技，以實現我們對質量的承諾。我們一直在營運中利用嶄新的技術，提供高質素的物業和服務。

「嘉里聯客」(Kerry Links)

在上海嘉里不夜城住宅用戶的「微小區」(We-Community) 服務基礎上，我們推出了利用微信應用程式的「嘉里聯客」智能化服務平台，其中包含七項針對非住宅用戶的功能，方便其接收資訊更新及提出服務相關要求。為盡可能主動地向客戶提供即時通知，該應用程式能夠讓用戶實時收到物業服務中心發出的提示通知以及最新服務資訊。其他功能包括讓企業租戶向員工授予或取消辦公樓大堂閘機的出入權限。租戶亦可透過應用程式發出物業管理服務需求，如維修和設備檢查等。

採用先進科技

黃竹坑站第二期物業發展項目榮獲「二零二零年建造業議會可持續建築大獎 - 發展商(私營)組別銀獎」，以表彰其於環境績效、持份者參與、供應鏈管理及創新方面實現可持續工地的追求。尤其在採用創新科技方面，BIM 程序已全面應用於項目生命週期中，以提升資料管理的質素和效率，及減少資源浪費。VSMU 則取代了實物樣板房，並解決了技術工人短缺問題。

另外筆架山項目的景觀設計亦採用了 BIM。該項目於二零二零年榮獲 Autodesk 香港建築信息模擬設計大獎 - 榮譽獎。

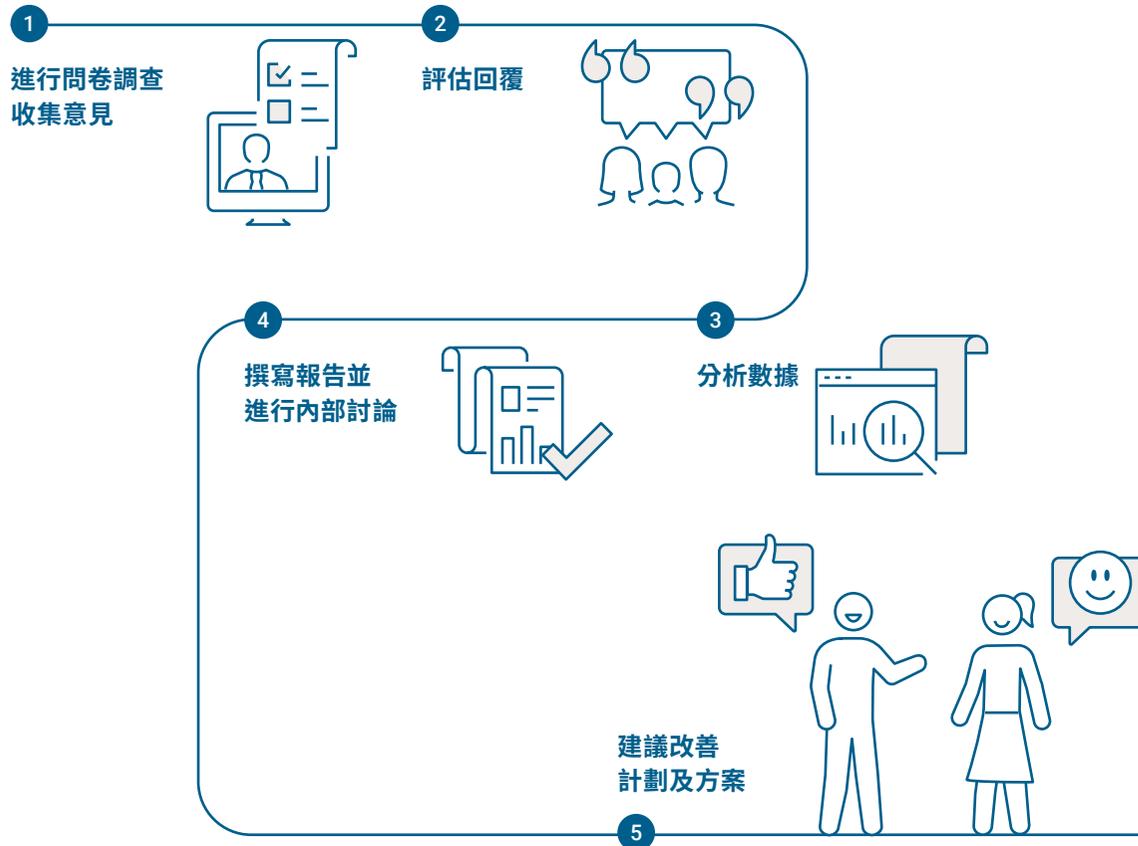


客戶參與

我們設法提升與客戶互動的質素，擴闊與客戶的接觸渠道，鼓勵客戶與我們進行開放溝通。我們定期在旗下物業開展客戶滿意度調查。調查涵蓋多個範疇，包括客戶服務、設施管理、維修保養、保安、安全與衛生等。我們對回覆進行內部評估、分析和報告並提出相應的改善和緩解措施。於二零二零年，我們在北京、上海、杭州、深圳和香港等城市進行滿意度調查，合共收到共1,400份回覆。



99.2%
整體滿意度



亮點

「嘉里建設可持續發展贊助計劃」

在嘉里建設，我們不僅於公司內部採取不同舉措以推動可持續發展，亦努力提高持份者對可持續發展的認識，「嘉里建設可持續發展贊助計劃」展現了我們對此目標的支持。於二零二零年，有21個香港物業參與本計劃。我們以環保和可持續生活方式為主題，舉辦各項活動並開展改善工作。本計劃旨在推廣以提高住戶、租戶以及員工對可持續發展認識為目標的特色活動。計劃得到正面的回應，我們正計劃將其範圍擴展至內地業務。



93%

的客戶認為活動提升了他們對綠色和可持續生活方式的認識



在二零二零年辦了 **30** 項計劃，包括

- 綠化改善工作
- 城市耕作計劃
- 可持續發展主題DIY工作坊

客戶健康與安全

作為人們社交和生活空間的管理者，我們致力於確保租戶、顧客和住戶的健康和安全。我們堅守承諾，制訂《職業健康與安全政策》以及一系列既定程序，詳述了物業安全及保安管理方針。

此外，我們亦透過全新的裝置及智能技術來加強保安管理。為減少保安風險，我們在上海嘉里不夜城安裝了人臉和車牌識別攝像鏡頭，以及訪客自助出票機。此外，我們還在內地部分物業引入智能眼鏡，智能眼鏡集錄像、人臉和車牌識別功能於一身，並可將實時錄像傳送至控制中心和雲端，以加強物業保安管理。這些先進技術有助減少保安漏洞，確保更好地控制訪客和住戶的出入權限。

我們亦透過保持物業環境健康和安全的確來確保客戶福祉。我們定期監測空氣質素及保養空氣過濾系統，以維持良好的室內空氣質素。

亮點

應對 COVID-19

於二零二零年初，我們為應對 COVID-19 而迅速成立了中央工作組。由地區和職能部門負責人組成的工作組牽頭制訂 SOPs 及採購必需品，以保護客戶免受這場全球疫症的影響。此外，我們亦進行有關政策更新的培訓，並制訂指引及採取體溫檢查和定期消毒等預防措施，以減輕公共衛生風險。我們的應對措施使團隊能夠與租戶及客戶緊密合作，向其報告最新動態。我們採取的全面措施如下：

COVID-19 工作小組及指引

- 中央團隊負責管理個人防護裝備之採購與分發

溝通及參與

- 向租戶及住戶傳達疫情資訊
- 為物業管理員工安排培訓及演習

預防措施及監測

- 消毒公眾經常接觸的區域（門把手、電梯按鈕等）
- 入口處進行體溫檢查、免觸式消毒劑分配器

採用新的抗疫技術

- 清潔及消毒機器人
- 光等離子空氣淨化系統
- 智能外賣儲物櫃利用紫外線殺菌，用以免觸式提取外賣
- 免觸式升降機按鈕和紫外線消毒電梯扶手



上海嘉里不夜城三期 — 企業中心紫外線消毒電梯扶手

- 包括採用 LED 技術的設備
- 透過破壞病毒遺傳物質進行消毒

除上述措施外，北京嘉里中心的疫情控制措施成效超然，並獲中國疾病預防控制中心在其宣傳刊物中表彰為最佳措施示範單位。

客戶權利與利益

我們有責任在日常業務中保障個人私隱。我們的《個人資料 (私隱) 政策聲明》及 SOPs 概述了收集、使用、披露、分享、保留、處置及保護個人資料的程序。《個人資料 (私隱) 政策》旨在根據內地及香港的適用私隱法例，保障本公司員工、客戶及設施使用者的權利。個人資料均以合法的方式收集和安全儲存。

我們的《行政手冊》及《營運手冊》亦為前線員工處理住戶、租戶、訪客和顧客個人資料時提供指引。在收集任何客戶資料前，我們會先取得客戶的同意，並解釋資料收集的理由。客戶有權查閱和修改所提供的資料，並在需要時提出質詢或投訴。於二零二零年，並無發生經證實關於侵犯客戶私隱以及竊取、外洩和丟失客戶資料或重要資訊的投訴。

知識產權

我們尊重第三方的知識產權。如《操守指引》所述，員工有義務保護公司資產並尊重第三方的知識產權。我們亦要求員工保密處理在業務活動過程中所收到的所有資料。

負責任的營銷

我們發展物業的營銷材料乃根據一套程序和第三方的專業建議編製，確保資料符合相關國家和地方標準，以便客戶根據準確可靠的資訊作出決策。



負責任的供應鏈管理

我們嚴謹對待採購業務，以確保我們的可持續發展標準不僅適用於內部運作，亦延伸至與我們合作的供應商及第三方，包括建築師、設計師、顧問、服務供應商和承辦商。我們二零二零年更新了《可持續發展採購政策》，其中突顯了供應鏈管理的重要性。

供應商管理及評估

我們積極鼓勵供應鏈各方遵循道德商業慣例。《供應商行為規範》列出我們應如何管理和監察供應商，而服務供應商評估則幫助我們篩選所聘請的第三方，例如所有建築承辦商需分別取得 ISO 14001 環境管理體系和 ISO 45001 職業健康與安全管理體系認證。

工人健康與安全

確保工人安全是我們的首要任務，尤其是在建築工地工作的承辦商。透過邀請工人代表參與安全委員會定期會議，讓承辦商及合作夥伴積極參與我們的建造業務，並確保在作出決定前已考慮工人意見。此外，我們亦建立工傷事故的報告機制，以及隨後進行調查和採取糾正措施的程序。為進一步完善該系統，我們亦舉辦健康和 safety 簡報，希望提高前線工人的安全意識。

在香港及內地發展中物業的建築工地內，整體工傷率為每 200,000 工時 0.32 宗¹。在二零二零年，我們的內地建築工地發生一宗涉及承辦商工人的工傷死亡事故。嘉里建設強調為減少工作場所意外和工傷風險，而開展必要調查及糾正措施極其重要。我們已加強承辦商的安全管理制度，包括增強必要的標準和程序、增加監察和檢查的頻率及次數，以及提供專業培訓，以提高工地工人的安全意識。我們期望通過實施有效的措施將健康和 safety 風險降至最低。

1. 數字反映了香港及內地業務可記錄的工傷率。

確保工人安全與健康規定的機制



《供應商行為規範》及安全守則

- 施工前的安全及應急計劃
- 定期監察報告和風險評估
- 指導、培訓及監督
- 提供個人防護裝備



招標流程要素



要求

- 所有香港新建項目及主要翻新項目的認可供應商必須取得 ISO 45001 職業健康與安全管理體系認證



獎勵

- 「加強安全績效及環境保護計劃」：
 - » 獎勵達致高於行業安全和環境標準的承辦商
 - » 處罰違反工作安全和健康及環境要求的行為

可持續採購

我們的《可持續發展採購政策》界定了我們將可持續原則納入採購流程的方式。該政策旨在將我們的可持續發展標準從自身業務擴展到供應鏈合作夥伴的業務，為合作夥伴定下高標準，務求將我們採購的任何產品和服務對環境和社會的不利影響降到最低。

尤其在物業管理和物業發展採購流程中的環境因素方面，我們的《綠色採購手冊》概述了業務活動中採用的產品環境認證要求，鼓勵使用可回收和節能等產品。內部和外部審計根據手冊中規範核實採購實務的執行情況。我們根據行業標準的更新，對規範進行審查並不斷改進。

我們於二零二零年完成了之前定下的新目標，包括發布《可持續發展採購手冊》。此手冊基於我們現有的《綠色採購手冊》，並根據《ISO 20400:2017 可持續採購指引》編製，以涵蓋更廣泛的社會經濟考慮因素。此外，我們亦為物業管理及總部更新《綠色採購手冊》中的規範，將範圍從 50 個項目擴大至 60 個。

亮點

《可持續採購約章》

我們實施由香港環保促進會發起的《可持續採購約章》。該約章是一項獲聯合國認可的行動，旨在推進香港組織的可持續採購，並支持 UNSDG 12 - 「負責任消費和生產」為最終目的。作為實施工作的一部分，我們設立具體的年度目標以評估可持續採購方面的策略、流程以及組織。



供應商參與

我們與合作夥伴保持互動，以鞏固雙方關係及對可持續發展的承諾。

我們透過「嘉里項目－社區關愛計劃」就多個可持續發展主題開展合作。例如我們從二零二零年十月至十二月與一間香港社會企業合作舉辦八個工作坊，經由四支物業發展團隊為長者手工製作超過80件專用飲食圍巾，並捐贈予長者護理中心。

「綠色建築工地獎」自二零一三年推出，旨在每年透過不同的主題活動分享最佳環保實踐。我們舉辦創新有趣的活動，激發公眾意識及傳達我們的訊息。本報告期的活動主題是與疫情相關的公共衛生與循環再用。我們邀請四個物業發展團隊參與設計可供在Whatsapp應用程式上使用的貼圖，例如創作鼓勵戴口罩等衛生習慣、提高公眾對正確丟棄口罩和各類垃圾的意識的貼圖。



亮點

物業發展團隊承辦商攜手應對疫情

榮獲二零一九年第六屆「綠色建築工地獎」的兩支香港物業發展團隊，以其獨特的方式為 COVID-19 的支援工作貢獻力量。

獲獎團隊之一的 Resiglow-Bonham 物業發展團隊與其承辦商聯力建築有限公司共同捐出了所有比賽獎金，為低收入家庭添置了 7,000 個外科口罩。團隊成員還擔任義工，於二零二零年三月在民社服務中心有限公司派發口罩。

另外，黃竹坑站第二期物業發展項目及其承辦商立基工程有限公司捐出所有比賽獎金，用於購置 50 件為長者及特殊需要人士量身訂做的棉襖。





個案研究

持續互動，實現改變

我們與客戶及合作夥伴保持互動，促進建立業務間的信任與合作關係，這優勢使我們不斷創造卓越產品與服務。展望未來，我們將進一步提升客戶和承辦商的參與度，共同實現我們對可持續發展社會的願景。



聽以至誠，應以至心

焦點小組



面談訪問



服務熱線



問卷調查



社交媒體與
流動應用程式



社區活動與計劃



我們透過滿足客戶需求來實踐提高客戶滿意度的承諾。為積極主動地收集與業務相關的意見，我們有條不紊地與客戶進行互動。我們首先安排焦點小組和訪談了解客戶的需求及引導他們提出關注點，然後將見解應用於開發創新及以用戶為本的解決方案，從而提升客戶的體驗。



顧客的關注

午餐時間餐廳大排長龍...

內地辦公室租戶

我們的回應

若我們提供網上下單平台，能否幫助你午膳時作更好的安排？

我們以辦公室租戶為研究的首個目標群體。我們在多個城市展開訪談，包括上海、北京和杭州。我們首先發掘現有的痛點從而了解租戶的期望，例如在午餐時間餐廳外冗長的人龍，再透過集思廣益提出緩解問題的構思。我們積極探索解決方案，如推出數碼下單平台，讓辦公室租戶在午膳時間作更好的安排。

顧客的關注

我們希望商場內能為媽媽們配置更多嬰兒護理設施和服務。

在職母親

我們的回應

我們已增加出租嬰兒手推車的數量，亦已翻新洗手間，更配備了方便家長的設施！

第二個目標群體是我們商場的客戶。焦點小組研究顯示，許多在職母親在嬰兒護理方面的需求並未得到滿足，而設立指定的散步區和母嬰主題活動則可改善其體驗。我們的團隊隨後提出了數項試行措施，希望提高在職母親在照顧兒童時的靈活性與便利性。同時在上海浦東嘉里城，我們積極溝通走訪收集意見，增加出租嬰兒手推車的數量，以優化母親帶幼兒出行時的購物體驗。我們亦翻新洗手間，加設例如嬰兒換洗枱等家長友善的設施。

與住戶及供應商攜手努力

我們更與住戶和供應商合作，希望對環境產生正面的影響，構建可持續發展的社區。二零二零年「嘉里建設可持續發展贊助計劃」開闢了有效的渠道讓我們為住宅租戶組織活動。在香港皓畋，我們舉辦了「『畋』園奇兵『畋園』計劃」。該計劃引入種植箱，並邀請住戶參與、分享及品嚐親手收割的蔬菜。有見於「嘉里建設可持續發展贊助計劃」成功吸引各租戶參與，我們正計劃將其擴展到內地業務。

顧客的關注

我們希望住處可以回收紙包飲品盒。

高士台住戶

我們的回應

讓我們推出具有積分獎勵的紙包飲品盒回收計劃。

我們歡迎並樂見住戶時常提出建議。透過在香港高士台不同的互動環節，管理團隊與住戶促成了紙包飲品盒回收計劃的構想。為了進一步推動計劃，我們以海報分享如何正確地回收紙包飲品盒，並推出積分獎勵計劃鼓勵回收行為。為感謝居民為社區可持續發展所作出的貢獻，我們向身體力行的居民送贈可重用的雨傘袋等禮物。

根據「2030願景」，我們視UNSDG 8 - 「體面工作和經濟增長」為與業務最相關的六個目標之一。就此目標，我們為承辦商和供應商舉辦一系列有關勞工議題的分享會，包括在香港僱用青年工人和外籍工人的法規。為了更清晰地向持份者闡釋「2030願景」，我們接觸了約1,500名承辦商和供應商，向其提供UNSDGs相關的培訓及資訊，並提出他們可以如何為全球目標出一分力的建議。我們希望此等學習機會可以為業務夥伴提供指引，幫助他們維持合乎道德的供應鏈。

我們重視與價值鏈夥伴的互動，並將其視為我們日常運作不可或缺的一部分。



關於本報告

報告期間及範圍

本報告涵蓋本集團在二零二零年一月一日至十二月三十一日財政年度期間（「**報告期**」）的可持續發展績效。除非另有說明，否則本報告的報告範圍僅涵蓋我們在香港和內地具有管理控制權的業務（不包括酒店和貨倉業務），並與二零二零年年報中的相應描述保持一致。

報告標準

本報告依循全球報告倡議組織（「**GRI**」）準則的核心選項，並參照GRI G4《建築及房地產行業披露》（「**G4 CRE**」）而編製。本報告亦符合聯交所《環境、社會及管治報告指引》（「**ESG指引**」）的「不遵守就解釋」規條。

界定報告內容的報告原則包括持份者包容性、回應性、重要性、完整性及影響。在確定重要性時，我們綜合考慮內部和外部因素來評估某個議題是否重要，包括本集團的整體願景和策略、持份者關注以及國際標準中表達的期望。更多詳情載於「持份者參與」一節。

為了向持份者展示本集團在可持續發展領域的全面情況，本報告與CDP、DJSI、FTSE4Good、GRESB和MSCI等主要可持續性基準的相關績效指標保持一致。此外，本報告在TCFD的框架內納入與氣候相關的披露。

我們的溫室氣體排放清單乃根據《溫室氣體盤查議定書》編製（由世界可持續發展工商理事會（「**WBCSD**」）和世界資源研究所（「**WRI**」）制訂的一種企業會計和報告標準）。該標準為企業制訂可查驗的溫室氣體清單提供標準化方法和原則。

二零二零年可持續發展數據的匯報範圍

中國內地物業組合

北京嘉里中心

杭州嘉里中心

杭州嘉里中心逸廬

杭州之江雲荷廷一期至三期

莆田雅頌居

秦皇島海碧台一期

上海嘉里華庭二期第一座及第三座

上海靜安嘉里中心一期至二期

上海嘉里不夜城一期

上海嘉里不夜城二期 - 企業廣場

上海嘉里不夜城三期 - 企業中心

上海浦東嘉里城

瀋陽嘉里中心

深圳雅頌居

深圳嘉里中心

深圳嘉里建設廣場一期至二期

天津嘉里中心

香港物業組合

譽皇居

Branksome Crest

Branksome Grande

企業廣場3期

企業廣場5期 / MegaBox

Gladdon

縉城峰

嘉里中心

皓畋

Resiglow - Happy Valley

Tavistock

滿名山



報告鑒證

本報告取得第三方鑒證，以驗證其內容的準確性和可靠性。集團委託英國標準協會（「BSI」）根據GRI準則的核心選項及由聯交所發布的ESG指引，並對照AA1000當責性原則為本報告提供獨立鑒證。詳情可參閱第96至97頁的獨立保證意見聲明書。

與我們聯繫

我們重視您的意見，不論您是客戶、業務夥伴、公眾、媒體或民間團體，您的意見及建議均有助確定及加強集團未來的可持續發展策略。請透過電子郵件sustainability@kerryprops.com與我們聯繫。有關我們可持續發展報告的意見，請透過[網上問卷](#)提交您的意見。



主要認證、獎項、約章及會籍



A. 環境

獎項

4T約章

- 參與證書：嘉里建設有限公司總部，以及16個旗下管理的香港物業

戶外燈光約章2019

- 鉑金獎：16個旗下管理的香港物業
- 金獎：6個旗下管理的香港物業

中電「創新節能企業大獎」2019

- 14個旗下管理的香港物業

節能約章2020

- 參與證書：嘉里建設有限公司總部，以及20個旗下管理的香港物業

綠色辦公室獎勵計劃－「綠色辦公室」及「健康工作間」標誌

- 嘉里建設有限公司

主辦機構

環境局及機電工程署

環境局

中華電力有限公司

環境局及機電工程署

世界綠色組織

A. 環境	
獎項	主辦機構
香港環境卓越大獎 2019 <ul style="list-style-type: none"> 優異獎：香港現崇山 感謝獎：31個旗下管理的香港物業 	環境運動委員會、環境保護署與九個主要商會及專業團體
二零二零年香港綠色企業大獎 – 優越環保管理獎 (企業 – 大型企業) – 金獎及連續獲獎機構 (11年或以上) <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司 	環保促進會
香港綠色機構 <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司，以及28個旗下管理的香港物業 	環境運動委員會、環境保護署與九個主要商會及專業團體
香港綠色機構認證 – 節能證書 <ul style="list-style-type: none"> 卓越級別：香港紀雲峰 基礎級別：20個旗下管理的香港物業 	環境運動委員會、環境保護署與九個主要商會及專業團體
香港綠色機構認證 – 減廢證書 <ul style="list-style-type: none"> 卓越級別：嘉里建設有限公司，以及27個旗下管理的香港物業 基礎級別：Belgravia、滌濤山、玖瓏山及 Resiglow-Happy Valley (全部位於香港) 	環境運動委員會、環境保護署與九個主要商會及專業團體
香港綠色機構認證 – 減碳證書 <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司 	環境運動委員會、環境保護署與九個主要商會及專業團體
香港綠色機構認證 – 清新室內空氣證書 <ul style="list-style-type: none"> 卓越級別：嘉里建設有限公司總部及香港嘉里中心之公眾地方 	環境運動委員會、環境保護署與九個主要商會及專業團體
室內空氣質素檢定證書 <ul style="list-style-type: none"> 卓越級：嘉里建設有限公司總部及香港嘉里中心之公眾地方 良好級：香港企業廣場及企業廣場3期之公眾地方 	環境保護署
LEED Zero Waste 認證 <ul style="list-style-type: none"> 上海嘉里不夜城三期 – 企業中心 	美國綠色建築委員會
靜安區綠化優秀問責單位 <ul style="list-style-type: none"> 上海靜安嘉里中心 	靜安區綠化和市容管理局
上海市綠色建築評價標識項目二星級別 <ul style="list-style-type: none"> 上海靜安嘉里中心 	上海市綠色建築協會
TRUE Zero Waste 認證 – 鉑金級 <ul style="list-style-type: none"> 上海嘉里不夜城三期 – 企業中心 	Green Business Certification, Inc (GBCI)

B. 企業管治及公民責任

獎項	主辦機構
<p>上海市和諧勞動關係達標企業</p> <ul style="list-style-type: none"> 上海浦東嘉里城 	<p>上海市人力資源和社會保障局、上海市總工會、上海市企業聯合會/上海市企業家協會及上海市工商業聯合會</p>
<p>上海市志願服務先進集體</p> <ul style="list-style-type: none"> 上海靜安嘉里中心 	<p>上海市精神文明建設委員會</p>
<p>二零二零年《資本雜誌》企業社會責任大獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司 	<p>《資本雜誌》</p>
<p>商界展關懷企業 – 15年Plus 商界展關懷公司</p> <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司 	<p>香港社會服務聯會</p>
<p>灣區企業可持續發展大獎2020 – 可持續城市和社區獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司 	<p>新城財經台</p>
<p>可持續發展公益獎 – 年度環保創意獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 北京嘉里公寓 	<p>《Voyage新旅行》</p>
<p>僱員再培訓局人才企業計劃 – 超級人才企業</p> <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司 	<p>僱員再培訓局</p>
<p>香港品質保證局企業社會責任進階指數 – 企業社會責任先導者標誌</p> <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司 	<p>香港品質保證局</p>
<p>滙豐營商新動力 – 可持續供應鏈領袖</p> <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司 	<p>商界環保協會有限公司、香港社會服務聯會及香港大學公民社會與治理研究中心永續坊</p>
<p>社會資本動力獎2020 – 標誌獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司 MegaBox Management Services Limited 	<p>勞工及福利局社區投資共享基金</p>
<p>企業可持續發展大獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司 	<p>世界綠色組織</p>

C. 物業發展及管理品質

獎項	主辦機構
<p>第十九屆香港職業安全健康大獎 – 職業健康安全年報獎 – 銀獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 嘉里項目管理 (香港) 有限公司 	<p>職業健康安全局</p>
<p>二零二零年 Autodesk 香港建築信息模擬設計大獎 – 榮譽獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港筆架山龍駒道3號發展項目 	<p>Autodesk Inc.</p>
<p>經營管理最佳實踐</p> <ul style="list-style-type: none"> 北京嘉里中心 	<p>中國建築運營管理研究院</p>
<p>二零二零年 BCI 亞洲獎 – 十大地產發展商 – 香港</p> <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司 	<p>BCI Media Group</p>
<p>二零二零年建造業議會可持續建築大獎 – 發展商 (私營) 銀獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港黃竹坑站第二期物業發展項目 	<p>建造業議會</p>
<p>二零二零年建築安全推廣活動 – 第21屆建築業安全大獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 職安健模範金屬棚架工 – 銀獎：香港黃竹坑站第二期物業發展項目 最佳施工方案 – 銅獎：香港黃竹坑站第二期物業發展項目 最佳高處工作安全改善計劃 – 銅獎：香港黃竹坑站第二期物業發展項目 	<p>職業安全健康局</p>
<p>二零一九年優秀資產管理 – 瀋陽最佳商業綜合體</p> <ul style="list-style-type: none"> 瀋陽嘉里中心 	<p>國際資產管理協會 (中國)</p>
<p>二零二零年傑出職業健康獎 – 鉑金獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 嘉里項目管理 (香港) 有限公司 	<p>安全健康師學會</p>
<p>二零二零年 MIPIM Asia 大獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 最佳混合用途發展項目 – 金獎：深圳前海嘉里中心 最佳綠色發展項目 – 銀獎：深圳前海嘉里中心 	<p>MIPIM Asia 大獎</p>
<p>領航9+2粵港澳大灣區最佳地產發展獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司 	<p>香港大公文匯傳媒集團</p>
<p>中國房地產卓越100榜及中國商業地產TOP100</p> <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司 	<p>《觀點》</p>

D. 披露及報告

獎項	主辦機構
<p>二零一九年亞洲可持續發展報告獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 亞洲最佳重要性報告 — 金獎：二零一八年可持續發展報告 亞洲最佳持份者報告 — 金獎：二零一八年可持續發展報告 	<p>CSRWorks International</p>
<p>二零二零年亞洲可持續發展報告獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 亞洲最佳可持續發展報告 (設計) — 銅獎：二零一九年可持續發展報告 	<p>CSRWorks International</p>
<p>二零二一年 ASTRID 獎 — 年報 — 特別項目：可持續發展報告 — 榮譽大獎及金獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 二零一九年可持續發展報告 	<p>MerComm, Inc.</p>
<p>二零二零年 CR Reporting Awards — 創意溝通 — 第八名</p> <ul style="list-style-type: none"> 二零一八年可持續發展報告 	<p>Corporate Register Ltd</p>
<p>二零二零年 GALAXY 獎 — 榮譽獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 二零一九年可持續發展報告 	<p>MerComm, Inc.</p>
<p>二零二零年 iNOVA 獎 — 網上版本年報 — 可持續發展報告 — 銀獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 二零一九年可持續發展報告 	<p>MerComm, Inc.</p>
<p>二零二零年國際 ARC 獎 — 香港網上版本年報 (綜合展示) — 銀獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 二零一九年可持續發展報告 	<p>MerComm, Inc.</p>
<p>二零二零年國際年報設計獎 — 網上版本 — 房地產發展 — 銀獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 二零一九年可持續發展報告 	<p>國際年報設計獎</p>
<p>二零二零年大中華地區 IR Magazine 大獎 — 最佳環境、社會及管治關鍵性匯報 (中小型企業)</p> <ul style="list-style-type: none"> 二零一九年可持續發展報告 	<p>IR Media Group Ltd.</p>
<p>二零一九至二零二零年 MERCURY 卓越獎</p> <ul style="list-style-type: none"> 年報 — 整體表現 — 可持續發展報告 — 金獎：二零一八年可持續發展報告 年報 — 網上版本 — 可持續發展報告 — 銀獎：二零一八年可持續發展報告 	<p>MerComm, Inc.</p>

可持續發展認證

認證機構	成就
碳信息披露項目 (CDP)	自2020年起參與
全球房地產可持續性標準 (GRESB)	四星評級
粵港澳大灣區企業可持續發展指數2019	企業十強 (成功者)
恒生可持續發展企業指數	自2017年起為成份股
恒生可持續發展企業基準指數	自2015年起為成份股
恒生內地及香港可持續發展企業指數	自2017年起為成份股
恒生ESG50指數	自2020年起為成份股
MSCI明晟ESG指數	ESG評級: BBB
Sustainalytics	房地產發展界別第六位
Vigeo Eiris	自2018年起參與

會籍及約章

合作夥伴 / 機構	會籍及約章
商界環保協會	協會會員
商界環保協會	《低碳約章》
環境保護署	《活動減廢承諾》
環保促進會	《可持續採購約章》— 創始成員
香港物業管理公司協會	會員 — 嘉里物業管理服務有限公司
香港社會服務聯會	商界展關懷贊助人會 — 珊瑚會員
香港總商會	會員
香港綠色建築議會	黃金贊助會員
香港上市公司商會	正式會員

可持續發展數據摘要

環境表現^{1,2}

溫室氣體排放 ³									
指標	單位	香港				內地			
		2020	2019	2018	2017	2020	2019	2018	2017
直接溫室氣體排放 (範圍一)	公噸二氧化碳當量	39	58	61	425	6,592	11,122 ⁴	5,298	2,471
能源間接溫室氣體排放 (範圍二) ⁵	公噸二氧化碳當量	25,923	28,835	26,595	26,429	78,618	71,361	63,766	48,319
其他間接溫室氣體排放 (範圍三) ⁶	公噸二氧化碳當量	560	692	717	717	48	56	47	32
總溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	26,522	29,585	27,373	27,571	85,258	82,539	69,111	50,822
溫室氣體排放強度 ⁷	公噸二氧化碳當量/千平方呎	9.20	10.27	10.13	10.21	8.98	9.82	9.27	11.00

- 因最近業務活動變動，最新的環境表現匯報範圍不包括報告期內發展中物業或嘉里建設並無管理控制權的物業。相關計算方法亦有在二零二零年更新，而二零一七年至二零一九年數字亦經過重述。
- 因四捨五入，表內數值相加未必等於總數。
- 溫室氣體排放的計算標準及方法：
 - 參考由香港政府環境保護署及機電工程署發布的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（2010年版）》、溫室氣體核算體系以及國際標準ISO14064-1。
 - 報告香港溫室氣體排放的排放因子資料來源包括當地公用事業機構的可持續發展報告、《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（2010年版）》以及IPCC《第五次評估報告》的全球升溫潛能值。
 - 報告內地溫室氣體排放的排放因子資料來源包括中華人民共和國生態環境部、按國際能源署編製的《能源統計手冊》所計算的排放因子、《綜合能耗計算通則》(GB/T 2589-2020)及(GB/T 2589-2008)、溫室氣體核算體系《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南（2.1版）》以及IPCC《第五次評估報告》的全球升溫潛能值。
 - 溫室氣體的計算涵蓋二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)和氫氟碳化物(HFCs)；不適用於全氟化碳(PFCs)、六氟化硫(SF₆)和三氟化氮(NF₃)。
 - 在報告期內，並無生物有機二氧化碳排放。
 - 我們採用了營運控制法來彙整數據。
- 在二零一九年，由於兩個內地物業的氣體滅火系統發生意外觸發事件，導致排放量急升。詳情請參閱二零一九年可持續發展報告。
- 因外購電力而產生的間接溫室氣體排放計算方法參考《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（2010年版）》。香港業務的排放因子參考由中華電力有限公司及香港電燈有限公司二零一九年發布的排放強度，而內地業務的排放因子則參考中華人民共和國生態環境部。
- 範圍三 - 香港其他間接溫室氣體排放包括堆填區因處理廢紙產生的甲烷氣體、水務署處理食水以及渠務署處理污水用電產生的溫室氣體排放及外判穿梭巴士服務所產生的溫室氣體排放。
範圍三 - 內地其他間接溫室氣體排放包括員工公幹和堆填區因處理廢紙產生的甲烷氣體。員工公幹溫室氣體排放的量化過程及排放因子參考國際民航組織(ICA)O) 碳排放計算機；而堆填區因處理廢紙而產生的甲烷氣體排放的量化過程及排放因子則參考備註三所述的香港計算方法。
- 溫室氣體排放強度的計算涵蓋範圍一、範圍二及範圍三的排放。

廢棄物									
指標	單位	香港				內地			
		2020	2019	2018	2017	2020	2019	2018	2017
廢棄物總產生量 (有害廢棄物) ⁸	公噸	1.6	1.9	1.6	3.1	6.4	4.1	3.9	1.6
廢棄物總產生量 (無害廢棄物)	公噸	15,162	19,178	11,208	174,855	55,198	59,826	50,125	34,270
廢棄物棄置 (無害廢棄物) ⁹	公噸	8,047	8,014	7,829	9,305	52,470	58,998	49,277	33,999
廢棄物回收/重用 (無害廢棄物)	公噸	7,116	11,164	3,379	165,549	2,728	828	848	272
紙張	公噸	286	291	271	273	355	527	546	188
塑膠	公噸	5	2	1	1	63	59	79	44
金屬	公噸	3	2	2	1	22	28	38	12
無汞電池	公噸	-	-	-	-	-	-	-	1
玻璃	公噸	7	16	12	7	-	-	-	-
衣物	公噸	4	7	5	5	-	-	-	-
廚餘垃圾	公噸	13	16	2	1	2,287 ¹⁰	215	185	27
衣架	公噸	2	1	1	1	-	-	-	-
拆建廢物	公噸	6,796	10,830	3,085	165,260	-	-	-	-

8. 包括由香港合資格承辦商收集的光管、慳電膽、碳粉盒、光碟、充電池、清潔容器以及建築工地的化學廢棄物；包括由內地合資格承辦商收集的LED燈管、光管、充電池、油漆桶、光碟和碳粉盒。

9. 包括香港及內地的一般廢棄物及建築廢棄物。

10. 由於內地實施最新的廢物回收法例，回收到的廚餘垃圾量大幅增加。

資源使用									
指標	單位	香港				內地			
		2020	2019	2018	2017	2020	2019	2018	2017
能源用量									
直接能源用量									
柴油	千兆焦耳	121	77	116	129	-	-	36	36
汽油	千兆焦耳	327	610	646	640	38	90	126	143
液化石油氣	千兆焦耳	52	51	14	21	-	-	-	-
天然氣	千兆焦耳	-	-	-	-	60,007	60,297	64,948	42,326
間接能源用量									
耗電量	千兆焦耳	161,229	181,020	163,831	162,728	440,928	402,914	363,619	271,242
供暖	千兆焦耳	-	-	-	-	37,572	36,303	33,877	31,841
總用量									
總能源用量 ¹¹	千兆焦耳	161,729	181,758	164,607	163,518	538,545	499,603	462,606	345,588
能源用量強度	千兆焦耳/千平方呎	56.1	63.1	60.9	60.5	56.7	59.5	62.1	74.8
用水量									
總用水量	千立方米	175 ¹²	182	214	211	1,127	1,069	995	720
用水量強度	立方米/平方呎	0.061 ¹²	0.063	0.079	0.078	0.119	0.127	0.134	0.156
用紙量									
總用紙量	公噸	12.6	13.5	13.4	13.0	8.5	8.9	8.5	5.0

11. 香港量化過程及換算因子參考國際能源署編製的《能源統計手冊》；內地量化過程及換算因子參考《綜合能耗計算通則》(GB/T 2589-2020) 及 (GB/T 2589-2008)。

12. 例行抄讀水錶工作因 COVID-19 暫停，以保持抄錶員的社交距離。未收到正式水費單的樓宇，已進行人手記錄評估用水量。

社會表現

僱傭及勞工常規

按性別、年齡組別、員工類別及地區劃分的員工總數¹³

地區	性別	員工類別	年齡組別			總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
			30歲以下	30-50歲	50歲以上		
香港	男性	管理層	0	17	26	1,100	1,739
		經理級員工	1	81	43		
		一般員工	143	337	452		
	女性	管理層	0	20	16	639	
		經理級員工	0	67	14		
		一般員工	196	210	116		
內地	男性	管理層	0	40	22	1,921	3,182
		經理級員工	3	134	27		
		一般員工	219	1,171	305		
	女性	管理層	0	31	10	1,261	
		經理級員工	1	148	7		
		一般員工	289	736	39		
總數			852	2,992	1,077	4,921	4,921

按性別、僱傭合約、僱傭類型和地區劃分的員工總數¹³

地區	性別	僱傭合約及僱傭類型				總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
		長期		臨時/定期			
		全職	兼職	全職	兼職		
香港	男性	1,000	27	8	65	1,100	1,739
	女性	534	8	3	94	639	
內地	男性	1,919	0	0	2	1,921	3,182
	女性	1,256	0	0	5	1,261	
總數		4,709	35	11	166	4,921	4,921

13. 報告期末受僱於嘉里建設有限公司之員工總數，不包括其他聯營公司及合營公司。

按性別、年齡組別、員工類別及地區劃分的新入職員工總數及比率¹⁴

地區	性別	員工類別	年齡組別			總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
			30歲以下	30-50歲	50歲以上		
香港	男性	管理層	0 (0%)	4 (23.5%)	0 (0%)	237 (21.5%)	351 (20.2%)
		經理級員工	0 (0%)	6 (7.4%)	1 (2.3%)		
		一般員工	62 (43.4%)	76 (22.6%)	88 (19.5%)		
	女性	管理層	0 (0%)	1 (5.0%)	0 (0%)	114 (17.8%)	
		經理級員工	0 (0%)	4 (6.0%)	0 (0%)		
		一般員工	61 (31.1%)	32 (15.2%)	16 (13.8%)		
內地	男性	管理層	0 (0%)	7 (17.5%)	4 (18.2%)	286 (14.9%)	506 (15.9%)
		經理級員工	0 (0%)	22 (16.4%)	3 (11.1%)		
		一般員工	105 (47.9%)	140 (12.0%)	5 (1.6%)		
	女性	管理層	0 (0%)	3 (9.7%)	0 (0%)	220 (17.4%)	
		經理級員工	0 (0%)	22 (14.9%)	0 (0%)		
		一般員工	116 (40.1%)	73 (9.9%)	6 (15.4%)		
總數			344 (40.4%)	390 (13.0%)	123 (11.4%)	857 (17.4%)	857 (17.4%)

按性別、僱傭合約、僱傭類型和地區劃分的新入職員工總數

地區	性別	僱傭合約及僱傭類型				總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
		長期		臨時/定期			
		全職	兼職	全職	兼職		
香港	男性	216	0	8	13	237	351
	女性	82	2	3	27	114	
內地	男性	281	0	0	5	286	506
	女性	208	0	0	12	220	
總數		787	2	11	57	857	857

14. 新入職員工比率 (百分比) = 該類別新入職員工人數 / 該類別報告期末的總員工人數 x 100%。

年度新入職員工比率總覽¹⁴

香港				內地			
2020	2019	2018	2017	2020	2019	2018	2017
20.2%	27.4%	32.0%	22.3%	15.9%	18.1%	18.5%	21.6%

女性與男性僱員基本薪金及工資比例^{15,16,17}

地區	員工類別	基本薪金比例	工資比例
香港	管理層	1:0.82	1:1.05
	經理級員工	1:0.95	
	一般員工	1:0.98	
內地	管理層	1:1.07	1:0.76
	經理級員工	1:0.94	
	一般員工	1:0.63	

女性與男性僱員工資比例總覽^{15,16,17}

香港				內地			
2020	2019	2018	2017	2020	2019	2018	2017
1:1.05	1:0.82	1:1.24	1:0.91	1:0.76	1:0.996	1:0.93	1:0.91

15. 基本薪金指為員工履行的職責支付的固定最低金額，不包括任何額外報酬，如加班工資或獎金。工資為基本薪金加上津貼、獎金、福利、加班費及其他補貼。此比例只包括全職員工。

16. 女性與男性平均基本薪金比例 = 該類別女性平均基本薪金 / 該類別男性平均基本薪金。

17. 女性與男性平均工資比例 = 該類別女性平均工資 / 該類別男性平均工資。

按性別、年齡組別、員工類別及地區劃分的流失員工總數及比率¹⁸

地區	性別	員工類別	年齡組別			總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
			30歲以下	30-50歲	50歲以上		
香港	男性	管理層	0 (0%)	0 (0%)	5 (19.2%)	275 (25.0%)	468 (26.9%)
		經理級員工	1 (100%)	5 (6.2%)	4 (9.3%)		
		一般員工	101 (70.6%)	71 (21.1%)	88 (19.5%)		
	女性	管理層	0 (0%)	0 (0%)	1 (6.3%)	193 (30.2%)	
		經理級員工	0 (0%)	4 (6.0%)	0 (0%)		
		一般員工	114 (58.2%)	54 (25.7%)	20 (17.2%)		
內地	男性	管理層	0 (0%)	2 (5.0%)	2 (9.1%)	315 (16.4%)	553 (17.4%)
		經理級員工	1 (33.3%)	23 (17.2%)	2 (7.4%)		
		一般員工	93 (42.5%)	163 (13.9%)	29 (9.5%)		
	女性	管理層	0 (0%)	6 (19.4%)	1 (10.0%)	238 (18.9%)	
		經理級員工	0 (0%)	9 (6.1%)	1 (14.3%)		
		一般員工	92 (31.8%)	111 (15.1%)	18 (46.2%)		
總數			402 (47.2%)	448 (15.0%)	171 (15.9%)	1,021 (20.7%)	1,021 (20.7%)

按性別、僱傭合約、僱傭類別及地區劃分的流失員工總數

地區	性別	僱傭合約及僱傭類型				總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
		長期		臨時/定期			
		全職	兼職	全職	兼職		
香港	男性	181	5	4	85	275	468
	女性	74	1	4	114	193	
內地	男性	307	0	0	8	315	553
	女性	226	0	0	12	238	
總數		788	6	8	219	1,021	1,021

18. 流失員工比率(百分比) = 該類別流失員工人數 / 該類別報告期末的總員工人數 x 100%。

年度流失員工比率總覽 ¹⁸							
香港				內地			
2020	2019	2018	2017	2020	2019	2018	2017
26.9%	24.9%	29.4%	22.3%	17.4%	19.9%	25.0%	22.0%

員工的平均在職年期 ¹⁹			
性別	香港	內地	總數
男性	6.6	6.8	6.8
女性	7.0	6.3	6.6
總數	6.8	6.6	6.7

按性別及地區劃分的育嬰假總覽						
地區	性別	二零二零年 合資格享用育嬰假的 員工總數 ²⁰	二零二零年 享用育嬰假的 員工總數	二零二零年 育嬰假後應該復職的 員工總數	二零二零年 育嬰假後實際復職的 員工總數	二零二零年 員工在育嬰假後的 復職率 ²¹
香港	男性	1,027	6	6	6	100%
	女性	542	5	5	5	100%
內地	男性	1,919	39	36	36	100%
	女性	1,256	72	61	57	93%

19. 按照報告期末所有員工的在職年期計算。

20. 所有長期員工（全職及兼職）享有育嬰假。

21. 員工在育嬰假後的復職率（百分比）= 二零二零年育嬰假後實際復職的員工總數 / 二零二零年育嬰假後應該復職的員工總數 x 100%。

健康與安全

因工死亡個案 ^{22, 23}									
地區	性別	工時總數 ²⁵	匯報之死亡個案數目	集團員工			其他工作者 ²⁴		
				總計 (按地區劃分)	比率(每200,000 工作小時)	比率 (每千名員工)	工時總數	匯報之死亡 個案數目	比率(每200,000工 作小時)
香港	男性	2,200,000	0	0	0.00	0.00	2,591,592	0	0.00
	女性	1,278,000	0		0.00	0.00			
內地	男性	3,842,000	0	0	0.00	0.00	3,092,336	1	0.06
	女性	2,522,000	0		0.00	0.00			
總數		9,842,000	0	0	0.00	0.00	5,683,928	1	0.04

嚴重工傷個案 ^{26, 27, 28}									
地區	性別	工時總數 ²⁵	匯報之嚴重工傷 個案數目	集團員工			其他工作者 ²⁴		
				總計 (按地區劃分)	比率(每200,000 工作小時)	比率 (每千名員工)	工時總數	匯報之嚴重工傷 個案數目	比率(每200,000工 作小時)
香港	男性	2,200,000	2	3	0.18	1.82	2,591,592	0	0.00
	女性	1,278,000	1		0.16	1.56			
內地	男性	3,842,000	0	0	0.00	0.00	3,092,336	0	0.00
	女性	2,522,000	0		0.00	0.00			
總數		9,842,000	3	3	0.06	0.61	5,683,928	0	0.00

22. 因工死亡率 (每200,000工作小時) = 因工傷死亡個案數目 / 工作時數 x 200,000。

23. 因工死亡率 (每千名員工) = 因工傷死亡個案數目 / 該類別報告期末的員工總數 x 1,000。

24. 其他工作者包括發展中物業的建築工地工人。

25. 集團員工工作總時數以報告期末的員工總數 x 每天8小時 x 250天估算。

26. 嚴重工傷個案指引致工人在六個月內無法、不能或預計不會完全恢復到受傷前健康狀態的工傷 (不包括死亡)。

27. 嚴重工傷率 (每200,000工作小時) = 嚴重工傷個案數目 / 工作時數 x 200,000。

28. 嚴重工傷率 (每千名員工) = 嚴重工傷個案數目 / 該類別報告期末的員工總數 x 1,000。

可記錄的工傷個案 ^{29,30,31}									
地區	性別	集團員工					其他工作者 ²⁴		
		工時總數 ²⁵	匯報之可記錄的工傷個案 ³²	總計 (按地區劃分)	比率(每200,000 工作小時)	比率 (每千名員工)	工時總數	匯報之可記錄的 工傷個案	比率(每200,000工 作小時)
香港	男性	2,200,000	11	15	1.00	10.00	2,591,592	9	0.69
	女性	1,278,000	4		0.63	6.26			
內地	男性	3,842,000	17	20	0.88	8.85	3,092,336	0	0.00
	女性	2,522,000	3		0.24	2.38			
總數		9,842,000	35	35	0.71	7.11	5,683,928	9	0.32

損失工作日數總覽 ^{33,34}						
地區	性別	因工傷/職業疾病 損失工作日數	既定工作日數 ³⁵	損失工作日數比率	按地區劃分的整體 因工傷/職業疾病 損失工作日數	按地區劃分的 整體損失工作日數比率
香港	男性	716	275,000	0.26%	955	0.22%
	女性	239	159,750	0.15%		
內地	男性	727	480,250	0.15%	809	0.10%
	女性	82	315,250	0.03%		
總數		1,764	1,230,250	0.14%	1,764	0.14%

29. 可記錄的工傷個案指因工受傷而引致僱員喪失工作能力超過三天，不包括死亡及急救意外。

30. 可記錄的工傷率(每200,000工作小時) = 可記錄的工傷個案數目 / 工作時數 x 200,000。

31. 可記錄的工傷率(每千名員工) = 可記錄的工傷個案數目 / 該類別報告期末的員工總數 x 1,000。

32. 主要的可記錄的工傷類型包括扭傷、瘀傷、滑倒和跌倒等。

33. 損失工作日數比率僅按照集團員工的損失工作日數計算。就香港而言，從意外事故發生當日開始計算，並以曆日為基礎。就內地而言，從意外事故發生當日開始計算，並以既定工作日為基礎。

34. 損失工作日數比率 = 損失工作日數 / 既定工作日數 x 100%。

35. 香港和內地員工每年既定工作日數以250天計算。

年度損失工作日數比率總覽 ³⁴							
香港				內地			
2020	2019	2018	2017	2020	2019	2018	2017
0.22%	0.16%	0.51%	0.38%	0.10%	0.08%	0.10%	0.14%

缺勤日數總覽 ^{36,37}						
地區	性別	缺勤日數	既定工作日數 ³⁵	缺勤率	按地區劃分的 整體缺勤日數	按地區劃分的 整體缺勤率
香港	男性	2,954	275,000	1.07%	5,285	1.22%
	女性	2,331	159,750	1.46%		
內地	男性	9,269	480,250	1.93%	20,839	2.62%
	女性	11,570	315,250	3.67%		
總數		26,124	1,230,250	2.12%	26,124	2.12%

培訓及發展

按性別、員工類別及地區劃分的受訓員工總數及比率 ^{38,39,40}						
地區	性別	員工類別			總數 (按性別劃分)	總數 (按地區劃分)
		管理層	經理級員工	一般員工		
香港	男性	31 (72.1%)	53 (42.4%)	583 (62.6%)	667 (60.6%)	1,095 (63.0%)
	女性	23 (63.9%)	40 (49.4%)	365 (69.9%)	428 (67.0%)	
內地	男性	47 (75.8%)	198 (120.7%)	1,563 (92.2%)	1,808 (94.1%)	2,904 (91.3%)
	女性	29 (70.7%)	157 (100.6%)	910 (85.5%)	1,096 (86.9%)	
總數		130 (71.4%)	448 (85.2%)	3,421 (81.2%)	3,999 (81.3%)	3,999 (81.3%)

36. 缺勤日數僅按照集團員工的缺勤日數計算。缺勤日數包括因工傷以及其他疾病的損失工作日數。員工缺勤的原因包括但不限於病假、工傷及因工感染職業病等。

37. 缺勤率 (百分比) = 缺勤日數 / 既定工作日數 x 100%。

38. 數據只包括全職員工。

39. 受訓員工比率 (百分比) = 該類別受訓員工人數 / 該類別報告期末的員工總數 x 100%。

40. 由於數據包含報告期內的本集團離職員工，故員工受訓比率可能大於100%。

按性別、員工類別及地區劃分的員工平均培訓時數^{38,41}

地區	性別	員工類別			總數 (按性別劃分)	總數 (按地區劃分)
		管理層	經理級員工	一般員工		
香港	男性	2.8	1.0	10.1	8.8	7.6
	女性	2.6	1.2	6.5	5.6	
內地	男性	10.1	23.8	17.7	17.9	17.6
	女性	13.8	24.8	16.1	17.1	
總數		7.7	15.2	14.2	14.1	14.1

年度員工受訓比率總覽^{38,39,40}

香港				內地			
2020	2019	2018	2017	2020	2019	2018	2017
63.0%	75.8%	88.1%	89.2%	91.3%	87.6%	85.1%	90.8%

供應鏈管理

供應商總數^{42,43}

供應鏈管理	香港				內地			
	2020	2019	2018	2017	2020	2019	2018	2017
物業發展部的供應商總數	1,059	968	901	841	1,081	114	38	-
物業管理部的供應商總數	819	469	826	690	4,866	1,703	1,107	1,008

41. 員工平均培訓時數 = 該類別受訓員工總時數 / 該類別報告期末的員工總數。

42. 二零二零年物業發展部的供應商範圍包括所有發展中物業。二零二零年物業管理部的供應商範圍包括活躍和不活躍的供應商。

43. 供應商總數以營運點劃分而非供應商所在地。

獨立保證意見聲明書

聲明書號碼：SRA-HK 746476



嘉里建設有限公司

可持續發展報告 2020

英國標準協會與嘉里建設有限公司連同旗下附屬公司（以下統稱為“嘉里建設”）為相互獨立的公司及組織，英國標準協會除了針對嘉里建設可持續發展報告 2020（以下簡稱“報告”）進行評估和核查外，與嘉里建設並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關嘉里建設可持續發展報告所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。本獨立保證意見聲明書供嘉里建設之持份者及管理人員使用。

本獨立保證意見聲明書是基於嘉里建設提供予英國標準協會之相關資料審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並只限於這些提供的資料之內，英國標準協會認為這些資料都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，只能向嘉里建設提出。

核查範圍

嘉里建設與英國標準協會協議的核查範圍包括：

1. 保證涵蓋整份報告，並專注於嘉里建設在香港及中國內地，於 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日期間的系統及活動，包括住宅、商場、辦公室大樓及公寓之物業發展、投資、管理及租賃。報告依據符合全球報告倡議組織標準的核心選項及香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”編制。

2. 第一類型中度保證等級根據 AA1000 保證標準：AA1000AS v3，評估嘉里建設遵循四項當責性原則：包容性、實質性、回應性及影響性的本質與程度，以及對指定可持續發展的資料/數據作出核實。

本聲明書以英文編制，中文翻譯本只供參考。

意見聲明

我們可以總結，報告為嘉里建設的可持續發展計劃與績效提供一個公允的觀點。我們相信報告內之經濟、社會及環境績效指標是被正確無誤地展現。報告所披露的績效指標展現了嘉里建設為可持續發展所作出的努力，備受持份者的廣泛認同。

這次核查工作是由一組具有可持續發展報告核查能力之團隊執行。透過策劃和進行核查時所獲得的資料及說明，我們認為嘉里建設就符合全球報告倡議組織標準的核心選項及香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”的聲明，是屬公允的描述。

核查方法

為了收集能讓我們得出結論的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體關於嘉里建設政策的議題，進行高階管理層的審查，以確認本報告中聲明書的合適性
- 與嘉里建設管理人員討論有關持份者參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部持份者
- 訪問涉及可持續發展管理、報告編制及資料提供的有關員工
- 審查組織的主要發展內容
- 審查報告中所作宣告的支持性證據
- 審查報告的製作及管理流程是否按照 AA1000 當責性原則（2018）之包容性、實質性、回應性及影響性的原則進行

結論

我們對於 AA1000 當責性原則（2018）之包容性、實質性、回應性及影響性原則，全球報告倡議組織標準及香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”的審查如下：

包容性

此報告反映嘉里建設透過以下多種渠道作持份者參與，包括：報告、出版物、會議、問卷調查、訪問、手機應用程式、活動等等。

嘉里建設透過日常營運並以多種渠道與持份者保持溝通。此報告包括持份者關注的經濟、社會及環境範疇，並以公允的方式披露。我們專業的意見認為，嘉里建設遵循包容性原則。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

實質性

嘉里建設發布可持續發展資訊，讓持份者對嘉里建設的管理及表現可作出有事實根據的判斷。我們專業的意見認為，報告遵循實質性原則，並透過合適的方法識別出嘉里建設的實質範疇，以矩陣方式展現出實質範疇。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

回應性

嘉里建設實行措施以回應持份者的期望與意見，包括對內部及外部持份者的各種問卷及反映機制。

以我們專業的意見，嘉里建設遵循回應性原則。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

影響性

嘉里建設設立流程以定性及定量方式去了解、計量及評價其影響，讓嘉里建設評估其影響及於報告內披露。以我們專業的意見，嘉里建設遵循影響性原則。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

全球報告倡議組織標準

從審查的結果，我們確定報告內之三個類別（環境、社會及經濟）的社會責任及可持續發展披露，是符合全球報告倡議組織標準的核心選項披露。

以我們專業的意見認為，本報告包括嘉里建設的社會責任及可持續發展事務。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》

從審查的結果，我們確定報告內之兩個類別（環境及社會）的社會責任及可持續發展指標是按香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”披露。

以我們專業的意見認為，本報告包括嘉里建設的社會責任及可持續發展事務。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

保證等級

我們提供的第一類型中度保證等級審查，是以本聲明書內之範圍及方法作定義。

責任及限制

嘉里建設有責任提供必要的資料供我們進行保證。本保證受限於個別在報告內匯報的績效指標。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供持份者一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

本核查團隊是由具專業背景，且接受過包括GRI（全球報告倡議組織）G3、GRI G3.1、GRI G4、GRI標準、AA1000、香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”、聯合國全球契約十項原則、ISO 20121、ISO 14064、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 45001、ISO 9001及ISO 10002等之一系列可持續發展、環境及社會標準的訓練，具有主導擔保及核查員資格之成員組成。英國標準協會於1901年成立，是全球標準及驗證機構的領導者。本保證是依據英國標準協會公平交易準則執行。

英國標準協會代表：



張見心先生

亞太區合規和風險主管

香港

2021年4月29日

聯交所《ESG 指引》 內容索引

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節及備註	頁數
層面 A1	排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	可持續發展方針 — 可持續發展管治 可持續發展方針 — 氣候相關財務披露工作小組建議 環境保護 — 可持續建築 環境保護 — 碳及能源管理 環境保護 — 廢物管理 環境保護 — 水資源管理 相關政策： 氣候風險政策 環保政策 集團環保政策 可持續發展政策	10-15 26-27 29-35 36-39 40-42 43-44
A1.1	排放物種類及相關排放數據	氮氧化物、硫氧化物和其他污染物的廢氣排放對我們的業務影響並不重大	-
A1.2	直接（範圍一）及能源間接（範圍二）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境保護 — 碳及能源管理 可持續發展數據摘要	36-39 84-95
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境保護 — 廢物管理 可持續發展數據摘要	40-42 84-95
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境保護 — 廢物管理 可持續發展數據摘要	40-42 84-95

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節及備註	頁數
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境保護 — 概覽 環境保護 — 碳及能源管理 可持續發展數據摘要 我們已為香港及內地的營運分別訂立了碳強度減排目標。碳管理策略工作小組正在探討根據科學基礎減碳目標計劃升級我們的減碳目標。	28 36-39 84-95
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境保護 — 概覽 環境保護 — 廢物管理 可持續發展數據摘要 我們已為物業層面的營運訂立環境目標。我們將會在未來訂立集團層面的目標。	28 40-42 84-95
層面 A2 資源使用			
一般披露	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策	可持續發展方針 — 可持續發展管治 環境保護 — 可持續建築 環境保護 — 碳及能源管理 環境保護 — 水資源管理 相關政策： 氣候風險政策 環保政策 綠色採購政策 集團環保政策 可持續發展政策 可持續發展採購政策	10-15 29-35 36-39 43-44
A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)	環境保護 — 碳及能源管理 可持續發展數據摘要	36-39 84-95
A2.2	總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)	環境保護 — 水資源管理 可持續發展數據摘要	43-44 84-95

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節及備註	頁數
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護 — 概覽 環境保護 — 碳及能源管理 可持續發展數據摘要 我們已為物業層面的營運訂立環境目標。我們將會在未來訂立集團層面的目標。	28 36-39 84-95
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境保護 — 概覽 環境保護 — 水資源管理 可持續發展數據摘要 二零二零年，我們的營運在求取適用水源上並無任何問題。我們已為物業層面的營運訂立環境目標。我們將會在未來訂立集團層面的目標。	28 43-44 84-95
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量	二零二零年，我們的產品並無涉及大量使用包裝材料	-
層面 A3			
環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	可持續發展方針 — 可持續發展管治 環境保護 — 可持續建築 相關政策： 氣候風險政策 環保政策 綠色採購政策 集團環保政策 可持續發展政策 可持續發展採購政策	10-15 29-35
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	環境保護 — 可持續建築	29-35
層面 A4			
氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	可持續發展方針 — 可持續發展管治 可持續發展方針 — 氣候相關財務披露工作小組建議 相關政策： 氣候風險政策 集團環保政策 可持續發展政策	10-15 26-27

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節及備註	頁數
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	可持續發展方針 — 氣候相關財務披露工作小組建議	26-27
層面 B1 僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	可持續發展方針 — 可持續發展管治 員工健康與福祉 — 人才吸納及留任 相關政策： <u>平等機會與歧視政策</u> 在報告期內，本集團並未發現任何對其業務經營、業績、財政狀況及聲譽造成重大影響之與人權及勞工權利相關違法違規行為。	10-15 52-54
B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任 可持續發展數據摘要 只包括與我們有直接僱傭關係的員工數據。我們所有建築工程及個別清潔及穿梭巴士服務由非員工工作者提供	52-54 84-95
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	可持續發展數據摘要	84-95
層面 B2 健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	可持續發展方針 — 可持續發展管治 員工健康與福祉 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理 相關政策： <u>職業健康與安全政策</u>	10-15 49-50 72-74
B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率	員工健康與福祉 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理 可持續發展數據摘要 包括報告期，過去三年內並無收到員工因工死亡報告。	49-50 72-74 84-95

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節及備註	頁數
B2.2	因工傷損失工作日數	可持續發展數據摘要 只包括與我們有直接僱傭關係的員工數據。我們所有建築工程及個別清潔及穿梭巴士服務由非員工工作者提供。	84-95
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	員工健康與福祉 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	49-50 72-74
層面 B3	發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	可持續發展方針 — 可持續發展管治 員工健康與福祉 — 學習與發展	10-15 55-56
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比	可持續發展數據摘要	84-95
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	員工健康與福祉 — 學習與發展 可持續發展數據摘要	55-56 84-95
層面 B4	勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	可持續發展方針 — 可持續發展管治 員工健康與福祉 — 人才吸納及留任	10-15 52-54
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任	52-54
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任 我們並無在營運中發現此等情況。	52-54
層面 B5	供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	可持續發展方針 — 可持續發展管治 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理 相關政策： <u>綠色採購政策</u> <u>可持續發展採購政策</u> <u>供應商行為規範</u>	10-15 72-74

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節及備註	頁數
B5.1	按地區劃分的供應商數目	可持續發展數據摘要 供應商總數以營運點而非供應商所在地劃分，我們正審視我們用以記錄及匯報此數據的系統。	84-95
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	72-74
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	72-74
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	72-74
層面 B6	產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	可持續發展方針 — 可持續發展管治 價值鏈 — 以客為本 相關政策： <u>競爭法政策聲明</u> <u>個人資料 (私隱) 政策聲明</u>	10-15 69-72
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	我們並無因安全與健康理由而須回收產品或服務。	-
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	價值鏈 — 以客為本 二零二零年，我們在香港和內地的營運中共接獲 14 宗投訴。然而，我們並未接獲經證實有關提供及使用產品與服務而對公司營運構成重大影響的投訴。	69-72
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	價值鏈 — 以客為本	69-72

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節及備註	頁數
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	價值鏈 — 以客為本 我們認為回收程序對公司業務並無重大影響。	69-72
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	價值鏈 — 以客為本	69-72
層面 B7 反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	可持續發展方針 — 可持續發展管治 相關政策： <u>反貪污政策聲明</u> <u>舉報政策聲明</u>	10-15
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	二零二零年，並無對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件	-
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	可持續發展方針 — 可持續發展管治	10-15
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	可持續發展方針 — 可持續發展管治	10-15
層面 B8 社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	社區健康 — 社區建設 社區健康 — 關懷社會 社區健康 — 社區健康 相關政策： <u>慈善捐贈政策聲明</u>	62 63-64 65-66
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	社區健康 — 社區建設 社區健康 — 關懷社會 社區健康 — 社區健康	62 63-64 65-66
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	社區健康 — 社區建設 社區健康 — 關懷社會 社區健康 — 社區健康	62 63-64 65-66

全球報告倡議組織內容索引

GRI標準披露		章節及備註	頁數
一般披露			
GRI 102: 一般披露 2016			
組織概況			
102-1	組織名稱	首頁	1
102-2	活動、品牌、產品與服務	關於嘉里建設 關於嘉里建設 — 業務概覽 關於本報告 — 報告期間及範圍 二零二零年，我們並無任何產品及服務在任何市場被禁止。	5 6 76
102-3	總部位置	關於嘉里建設	5
102-4	營運活動地點	關於嘉里建設 關於本報告 — 報告期間及範圍	5 76
102-5	所有權與法律形式	關於嘉里建設	5
102-6	提供服務的市場	關於嘉里建設 關於本報告 — 報告期間及範圍	5 76
102-7	組織規模	關於嘉里建設 — 業務概覽 員工健康與福祉 — 人才吸納及留任 可持續發展數據摘要 二零二零年年報 — 財務摘要 (第5頁)	6 52-54 84-95
102-8	員工與其他工作者的資訊	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任 可持續發展數據摘要 二零二零年，我們所有建築工程及個別清潔及穿梭巴士服務由非員工工作者提供。匯報的僱用人數並無任何重大變化。	52-54 84-95
102-9	供應鏈	價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	72-74
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	在二零二零年無重大變化。	-

GRI 標準披露		章節及備註	頁數
102-11	預警原則或方針	可持續發展方針 — 可持續發展管治 二零二零年年報 — 風險管理及內部控制報告 (第90-92頁)	10-15
102-12	外部倡議	二零二零年年報 — 獎項及嘉許 (第60-75頁)	-
102-13	公協會的會員資格	主要認證、獎項、約章及會籍	78-83
策略			
102-14	決策者的聲明	董事會可持續發展管理聲明 可持續發展督導委員會寄語	7 8
倫理與誠信			
102-16	價值、原則、標準及行為規範	可持續發展方針 — 可持續發展管治	10-15
治理			
102-18	治理結構	可持續發展方針 — 可持續發展管治 二零二零年年報 — 企業管治報告 (第76-84頁)	10-15
利害關係人溝通			
102-40	利害關係人團體	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
102-41	團體協約	本集團並沒有正式的集體談判協議。	-
102-42	鑑別與選擇利害關係人	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
102-43	與利害關係人溝通的方針	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
報導實務			
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告 — 二零二零年可持續發展數據的匯報範圍 二零二零年年報 — 所持物業詳情 (第39-49頁)	77
102-46	界定報告書內容與主題邊界	可持續發展方針	9-27
102-47	重大主題列表	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
102-48	資訊重編	可持續發展數據摘要	84-95
102-49	報告變更	關於本報告 — 報告標準 關於本報告 — 二零二零年可持續發展數據的匯報範圍	76 77
102-50	報告期間	關於本報告 — 報告期間及範圍	76

GRI標準披露		章節及備註	頁數
102-51	上一次報告書的日期	《可持續發展報告2019》於二零二零年六月出版。	-
102-52	報告週期	我們每年發表可持續發展報告。	-
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告 — 與我們聯繫	77
102-54	依循GRI準則報導的宣告	關於本報告 — 報告標準	76
102-55	全球報告倡議組織內容索引	全球報告倡議組織內容索引	105-115
102-56	外部保證/確信	關於本報告 — 報告鑒證 獨立保證意見聲明書	77 96-97

重要議題

GRI標準披露		章節及備註	頁數
特定主題準則			
GRI 200系列：經濟			
GRI 201：經濟績效2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	關於嘉里建設 — 業務概覽	6
103-3	管理方針的評估		
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	關於嘉里建設 — 業務概覽 二零二零年年報 — 綜合現金流動表 (第119-120頁)	6
GRI 203：間接經濟衝擊2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	關於嘉里建設 — 業務概覽	6
103-3	管理方針的評估	社區健康 — 社區建設 社區健康 — 關懷社會 社區健康 — 社區健康	62 63-64 65-66
203-1	基礎設施投資及支持的服務	社區健康 — 社區建設 社區健康 — 關懷社會 社區健康 — 社區健康	62 63-64 65-66

GRI 標準披露		章節及備註	頁數
GRI 205：反貪腐 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	可持續發展方針 — 可持續發展管治	10-15
103-3	管理方針的評估		
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動		
GRI 206：反競爭行為 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	可持續發展方針 — 可持續發展管治	10-15
103-3	管理方針的評估		
206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動		
GRI 300 系列：環境			
GRI 302：能源 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	環境保護 — 可持續建築	29-35
103-3	管理方針的評估	環境保護 — 碳及能源管理	36-39
302-1	組織內部能源消耗量	環境保護 — 碳及能源管理	36-39
302-3	能源密集度	可持續發展數據摘要	84-95
GRI 303：水資源和廢污水 2018			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	環境保護 — 可持續建築	29-35
103-3	管理方針的評估	環境保護 — 水資源管理	43-44
303-1	與作為共享資源的水資源的相互作用	<p>環境保護 — 水資源管理</p> <p>二零二零年，我們營運的用水主要來自營運所在地的市政供水。我們根據當地法律及規例排放污水。我們積極監察用水表現。目前，我們的營運未造成與水有關的重大影響。我們在物業層級制訂了節水目標。我們計劃日後制訂集團層級的目標。</p>	43-44

GRI 標準披露		章節及備註	頁數
303-2	管理與排水有關的影響	我們遵守當地法例有關任何排水方面的規定。	-
303-5	耗水量	環境保護 — 水資源管理 可持續發展數據摘要 於報告期內，我們的業務並無發現重大的水資源短缺問題。	43-44 84-95
GRI 305: 排放 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	環境保護 — 可持續建築	29-35
103-3	管理方針的評估	環境保護 — 碳及能源管理	36-39
305-1	直接 (範圍一) 溫室氣體排放	環境保護 — 概覽	28
305-2	能源間接 (範圍二) 溫室氣體排放	環境保護 — 碳及能源管理	36-39
305-3	其他間接 (範圍三) 溫室氣體排放	可持續發展數據摘要	84-95
305-4	溫室氣體排放密度	由於數據充足，本公司訂立二零一七年為基準年，以進行合理的績效比較。	
GRI 306: 廢棄物 2020			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	環境保護 — 可持續建築	29-35
103-3	管理方針的評估	環境保護 — 廢物管理	40-42
306-1	產生的廢棄物及廢棄物相關的重大影響	環境保護 — 廢物管理	40-42
306-2	管理與廢棄物有關的重大影響	環境保護 — 可持續建築 環境保護 — 廢物管理	29-35 40-42
306-3	產生的廢棄物	環境保護 — 廢物管理	40-42
306-4	處置分流的廢棄物	可持續發展數據摘要	84-95
306-5	處置廢棄物		
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	可持續發展方針 — 可持續發展管治	10-15
103-3	管理方針的評估	環境保護 — 環境管理體系	35

GRI標準披露		章節及備註	頁數
307-1	違反環保法律及規例	可持續發展方針 — 可持續發展管治 二零二零年，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何重大罰款或非金錢判項。	10-15
GRI 308：供應商環境評估 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	72-74
103-3	管理方針的評估		
308-1	採用環境標準篩選新供應商		
GRI 400系列：社會			
GRI 401：勞僱關係 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉 — 人力資源管理	50-51
103-3	管理方針的評估	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任	52-54
401-1	新進員工和離職員工	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任 可持續發展數據摘要	52-54 84-95
401-3	育嬰假	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任 可持續發展數據摘要	52-54 84-95
GRI 402：勞/資關係 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉 — 員工參與和健康	57-58
103-3	管理方針的評估		
402-1	關於營運變化的最短預告期	最短預告期已載於僱傭合約。本集團與勞工組織並無簽署集體談判協議。	-

GRI 標準披露		章節及備註	頁數
GRI 403: 職業健康與安全 2018			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	49-50
103-3	管理方針的評估		72-74
403-1	職業健康與安全管理系統	員工健康與福祉 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	49-50 72-74
403-2	危害識別、風險評估及事件調查	員工健康與福祉 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	49-50 72-74
403-3	職業健康服務	員工健康與福祉 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	49-50 72-74
403-4	有關職業健康與安全的工作者參與、諮詢及溝通	員工健康與福祉 — 職業健康與安全	49-50
403-5	有關職業健康與安全的工作者訓練	價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	72-74
403-6	促進工作者健康	員工健康與福祉 — 員工參與和健康	57-58
403-7	預防和緩解與業務關係直接相關的職業健康與安全影響	員工健康與福祉 — 職業健康與安全 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	49-50 72-74
403-9	工傷	員工健康與福祉 — 職業健康與安全 員工健康與福祉 — 人才吸納及留任 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理 可持續發展數據摘要	49-50 52-54 72-74 84-95
GRI 404: 訓練與教育 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉 — 學習與發展	55-56
103-3	管理方針的評估		
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	可持續發展數據摘要	84-95
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	員工健康與福祉 — 學習與發展 所有員工均定期接受績效及職業發展檢核。	55-56

GRI標準披露		章節及備註	頁數
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任	52-54
103-3	管理方針的評估		
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任 可持續發展數據摘要 香港及內地是我們的重要營運據點。	52-54 84-95
GRI 406: 不歧視 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任	52-54
103-3	管理方針的評估		
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	報告期內並沒有涉及歧視事件發生。	-
GRI 408: 童工 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任	52-54
103-3	管理方針的評估		
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任 我們在營運中沒有發現使用童工的重大風險。	52-54
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任	52-54
103-3	管理方針的評估		
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任 我們在營運中沒有發現使用強制勞工的重大風險。	52-54

GRI 標準披露		章節及備註	頁數
GRI 413：當地社區 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	社區健康 — 社區建設 社區健康 — 關懷社會 社區健康 — 社區健康	62
103-3	管理方針的評估		63-64 65-66
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動	社區健康 — 社區建設 社區健康 — 關懷社會 社區健康 — 社區健康 我們正在建立更嚴謹的系統，以收集有關經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動之數據。	62 63-64 65-66
GRI 414：供應商社會評估 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	價值鏈 — 負責任的供應鏈管理	72-74
103-3	管理方針的評估		
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	價值鏈 — 概覽	68
GRI 416：顧客健康與安全 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	價值鏈 — 以客為本	69-72
103-3	管理方針的評估		
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全相關法規的事件	價值鏈 — 以客為本 報告期內並無違反產品及服務的健康與安全相關法規事件。	69-72
GRI 417：行銷與標示 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	價值鏈 — 以客為本	69-72
103-3	管理方針的評估		

GRI 標準披露		章節及備註	頁數
417-2	違反有關產品與服務之資訊與標示法規之事件	價值鏈 — 以客為本 報告期內並無與產品和服務資訊及標籤相關違規個案。	69-72
417-3	違反有關行銷傳播法規之事件	價值鏈 — 以客為本 報告期內並無違反有關行銷傳播法規之事件。	69-72
G4-CRE8	有關新建築、管理、職業及重建所獲得與可持續發展相關的認證、評分和標籤計劃的種類及數量	環境保護 — 可持續建築 二零二零年年報 — 獎項及嘉許 (第60-75頁)	29-35
GRI 418: 客戶私隱 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	價值鏈 — 以客為本	69-72
103-3	管理方針的評估		
418-1	經證實侵犯客戶私隱及遺失客戶資料的投訴	價值鏈 — 以客為本 報告期內並無經證實關於侵犯顧客私隱及遺失顧客資料的投訴。	69-72
GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	可持續發展方針 — 可持續發展管治 價值鏈 — 以客為本 價值鏈 — 負責任的供應鏈管理 員工健康與福祉 — 人才吸納及留任	10-15
103-3	管理方針的評估		69-72
			72-74
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	可持續發展方針 — 可持續發展管治 二零二零年，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何重大罰款或非金錢判項。	52-54
			10-15

GRI標準披露		章節及備註	頁數
非GRI準則涵蓋議題			
社區參與及投資			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	社區健康 — 社區建設	62
103-3	管理方針的評估	社區健康 — 關懷社會 社區健康 — 社區健康	63-64 65-66
客戶參與及協作			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	價值鏈 — 以客為本	69-72
103-3	管理方針的評估		
風險及危機管理			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	可持續發展方針 — 可持續發展管治	10-15
103-3	管理方針的評估		
可持續金融			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	可持續發展方針 — 可持續發展管治	10-15
103-3	管理方針的評估		
人才吸納及留任			
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針 — 持份者參與	18-25
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉 — 人才吸納及留任	52-54
103-3	管理方針的評估		

嘉里建設有限公司

香港鰂魚涌英皇道683號嘉里中心25號

電話：(852) 2967 2200 傳真：(852) 2967 2900

www.kerryprops.com