



廈門國際港務股份有限公司
XIAMEN INTERNATIONAL PORT CO., LTD*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代號：3378

2020

環境、社會及
管治報告



* 僅供識別

關於本報告

廈門國際港務股份有限公司(「本公司」或「國際港務」)(股份代號：3378)，連同附屬成員企業統稱「本集團」特此發佈本集團2020年環境、社會及管治報告(以下稱「ESG報告」)，向所有利益相關方介紹本集團的可持續發展理念、實踐和績效。

報告範圍

本報告包含本公司及其附屬成員企業，包括廈門集裝箱碼頭集團有限公司(「碼頭集團」)及其附屬公司、廈門港務發展股份有限公司(「港務發展」)及其附屬公司、廈門自貿片區港務電力有限公司(「港電公司」)和福州海盈港務有限公司(「海盈碼頭」)。本集團主要環境、社會及管治內容，以及主要業務均發生在上述公司，因此將上述公司納入本報告範圍。本報告的時間範圍為2020年1月1日至2020年12月31日(「報告期」)。

報告準則

本報告是依照香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄27的《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)編寫。根據ESG報告指引列明的範疇及指標，從環境和社會兩個範疇，相應地闡述本集團各類業務及營運活動的環境和社會影響。

報告發佈形式

本報告以電子版形式發佈在香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)披露易網站(<http://www.hkexnews.hk>)和本公司網站(<http://www.xipc.com.cn>)。

聯繫方式

廈門國際港務股份有限公司

聯繫地址：中國廈門市東港北路31號22樓

郵編：361013

電話：+86-592-5829056

郵箱：pangx@xipc.com.cn

目錄

	關於本報告	1
	董事長致辭	3
1.	關於我們	5
	1.1. 公司概況	6
	1.2. 公司治理	7
	1.3. ESG管理	8
2.	優質服務	13
	2.1. 穩定業務運營	14
	2.2. 業務創新發展	17
	2.3. 提升客戶滿意	20
	2.4. 保障合規運營	22
3.	安全運營	25
	3.1. 安全生產管理	26
	3.2. 安全生產實務	29
4.	關愛員工	36
	4.1. 良好僱傭環境	38
	4.2. 清晰職業發展	42
	4.3. 健康工作環境	45
5.	綠色環保	49
	5.1. 綠色低碳運營	50
	5.2. 綠色責任採購	65
6.	奉獻社會	68
	6.1. 志願者活動	69
	6.2. 軍民共建	72
	6.3. 捐資助學	73
	6.4. 義務獻血	75
	6.5. 扶弱助殘	76
	6.6. 綠色公益	77
	附錄一：關鍵績效指標(KPIs)	79
	附錄二：ESG報告索引	83
	讀者意見反饋表	84

董事長致辭

尊敬的各界朋友：

本人謹代表本公司董事會向社會各界朋友在2020年對本公司的關心和支持表示衷心感謝！

2020年是中華人民共和國（「中國」）全面建成小康社會和「十三五」規劃的收官之年。一年來，新型冠狀病毒肺炎疫情（「疫情」）全球蔓延對世界經濟和全球經貿活動造成嚴重衝擊，中國及時採取措施應對疫情，但複雜的外部環境仍對港口行業造成影響。本集團積極貫徹新發展理念，圍繞國際航運中心建設和港口轉型升級，充分發揮經營規模優勢及港口綜合物流服務的整體協同效應，多措並舉發展港口主業，努力推進本集團持續穩健發展。

報告期內本集團統籌疫情防控與主業發展，圍繞「外防輸入、內防擴散」開展疫情防控，加強「船—岸」界面管理，協助客戶共渡難關；同時大力發展港口主業，強化整體營銷與總部營銷，協調推動「絲路海運」建設，實施積極策略拓展增量業務，優化口岸營商環境，鍛造高品質服務。在本集團股東、投資者和業務夥伴們的支持下，在全體員工的不懈努力和密切配合下，2020年全年完成集裝箱吞吐量9,615,630標箱，同比增長約3.9%，完成散貨／件雜貨吞吐量26,348,202噸。

同時，本集團深入推進新一代綠色生態港口建設，構建清潔低碳的港口用能體系和智慧化的港口生產服務體系。一是推進智慧化建設，廈門集裝箱智慧物流平台成功取得國家發明專利，提貨單全流程無紙化實現廈門全港覆蓋，提升通關無紙化水平；碼頭集團海天分公司（「海天碼頭」）智能裝卸項目已完成多台岸橋改造並投入運行；海滄港區智能閘口集中操控中心正式

投入運行。二是貫徹綠色發展理念，「船舶岸電」、「設備全電動化」、「光伏項目」、「LED照明」等節能技改項目均取得不同程度突破，「十三五」以來累計節能量完成廈門市人民政府節約能源辦公室（「市節能辦」）下達指標的128%，清潔能源使用佔總用能比例提升至40.7%，節能降耗超額完成任務；強化環境保護，大力開展污水處理、揚塵防治、垃圾分類等工作，為港口生態文明及廈門「文明城市」建設作出貢獻。

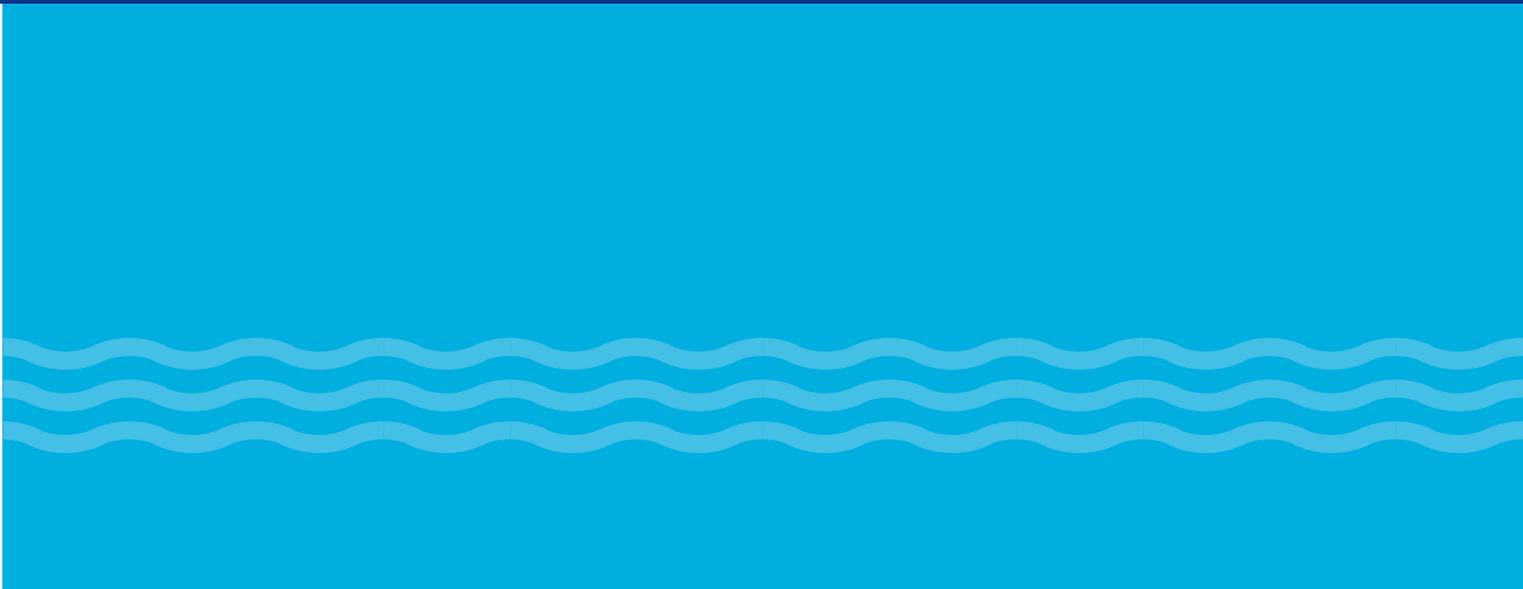
此外，本集團亦積極投身社會公益事業，創造和諧的公共關係。通過對接貧困村實施精準扶貧，開展無償獻血、軍民共建、愛心助殘捐贈、與口岸單位的聯創共建、推動垃圾分類減量等形式多樣的社會公益活動，履行企業社會責任，獲得社會廣泛好評。

展望2021年，本集團繼續貫徹「綠水青山就是金山銀山」的發展理念，以股東整體利益最大化為宗旨，圍繞港口生產及綜合物流服務主業發展，落實國企改革「雙百行動」，推進精細化經營管理，一如既往地履行社會責任、投身公益事業，協調推進環境、社會和企業管治，堅定信心走港口發展、資源利用及環境保護和諧協調可持續發展之路，努力為廈門建設和發展國際航運中心作出更大貢獻。

董事長：蔡立群



1. 關於我們



關於我們

1.1. 公司概況

廈門港地處中國福建省東南的廈門市和漳州市，是中國綜合運輸體系的重要樞紐、集裝箱運輸幹線港、東南沿海的區域性樞紐港口、對台航運主要口岸，亦是中國確定的四大國際航運中心和四大郵輪運輸試點示範港之一。

本公司於2005年12月19日在香港聯交所主板掛牌上市。目前，本集團是中國福建省廈門市最大的港口碼頭運營商，亦是廈門市唯一能夠提供全面港口綜合物流服務的企業。本集團的業務主要包括於廈門市從事國際及國內貿易集裝箱裝卸和儲存、散貨／件雜貨裝卸和儲存及港口綜合物流服務，包括港口相關物流、拖輪服務、航運代理、理貨和建材製造、加工和銷售及商品貿易。

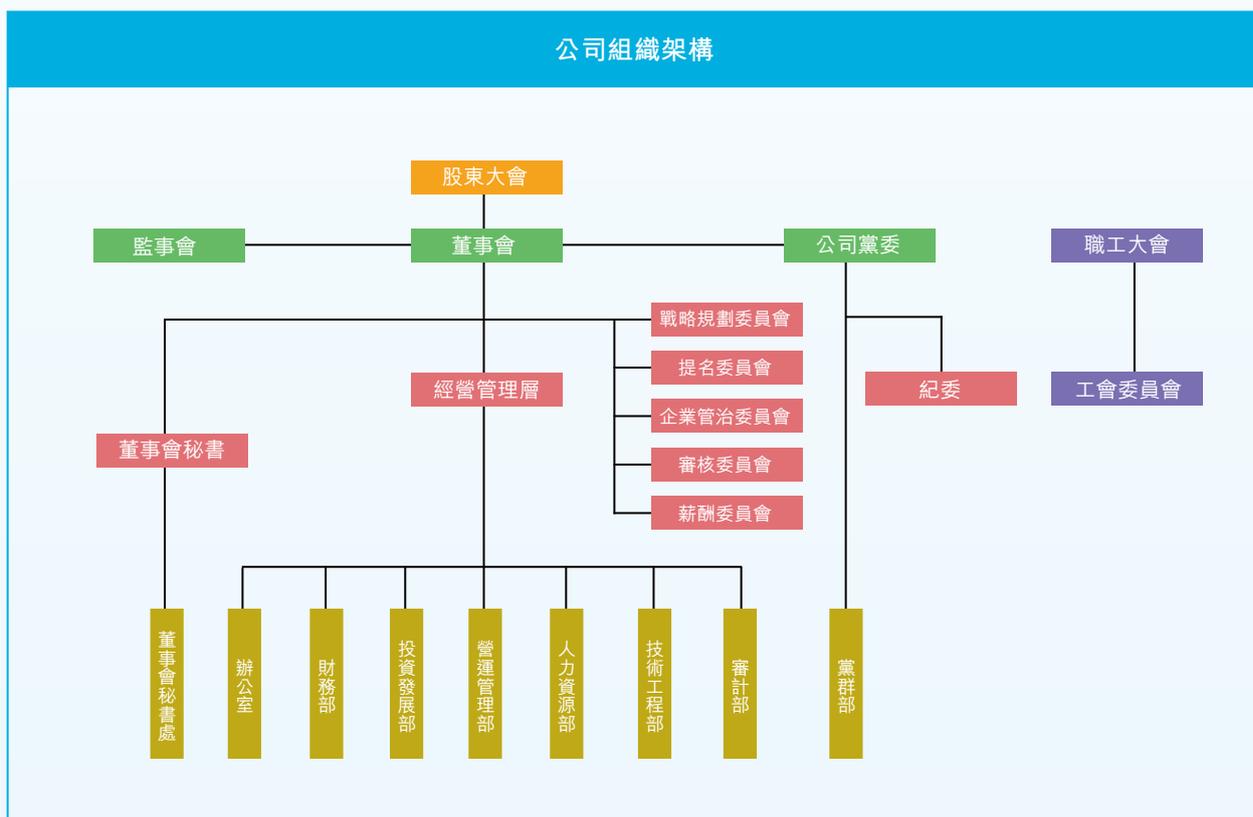
截至2020年12月31日，本集團營運總泊位共35個，可供世界上噸位最大的集裝箱船舶靠泊，除國內主要航線外，航線能夠直達歐洲、美國、地中海、澳洲、東南亞、日本等各主要港口。



1.2. 公司治理

本公司嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》和上市規則附錄十四《企業管治守則》等相關法律法規的要求，不斷優化治理結構，維持高水平內部監控環境，打造有效的內部控制體系。

本公司亦加強風險管理，執行規範透明的信息披露，維持良好互動的投資者關係，建立了較為完善的由股東大會、董事會、監事會和經營管理層組成的公司治理結構並配以相關治理制度，其中，董事會轄下設立了提名委員會、審核委員會、薪酬委員會、戰略規劃委員會及企業管治委員會五個委員會，以協助董事會履行職責及促進有效管治。各治理主體均按照職責分工，獨立運作，有效制衡，相互合作，協調運轉。



關於我們

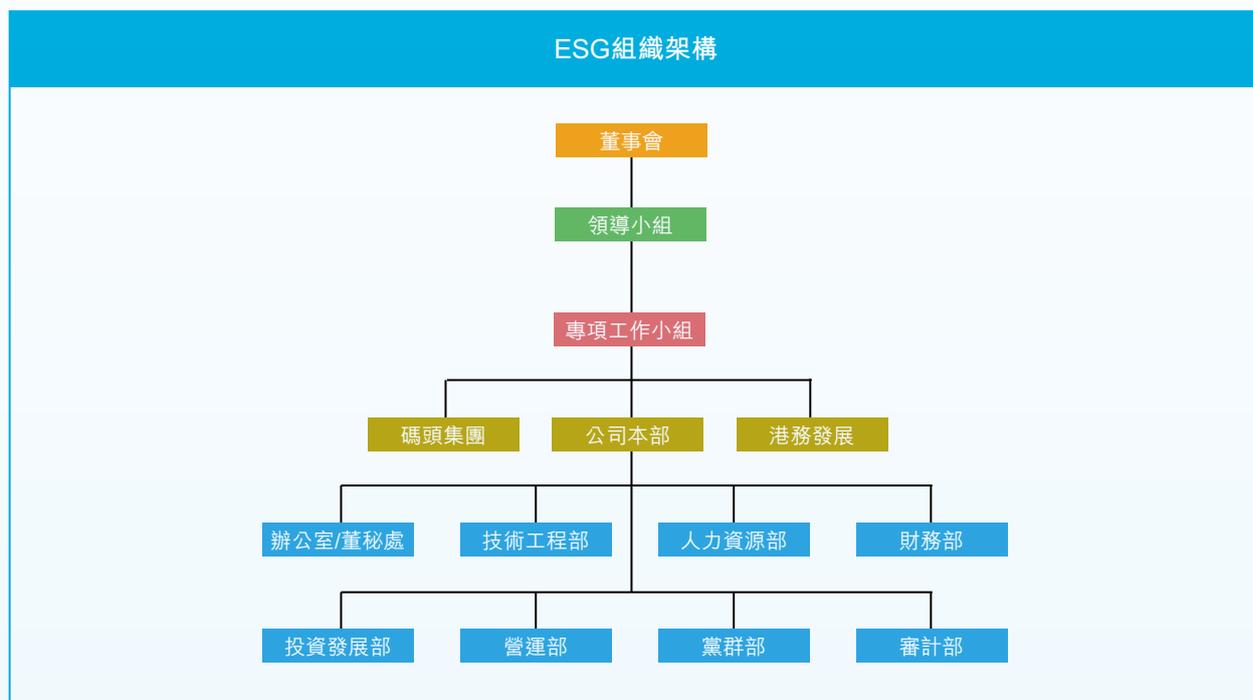
1.3. ESG管理

根據香港聯交所2015年12月修訂的ESG報告指引，本集團已相應制定《環境、社會及管治報告管理制度》，推動本公司及其各成員企業積極履行企業社會責任，在經營管理過程統籌考慮人、社會和環境等各方面要素，在滿足合規運營的基礎上，促進可持續發展理念與業務運營的融合，推動企業可持續發展目標的實現。

本集團已構建ESG管理體系，建立了董事會為領導、領導小組及其專項工作小組統籌執行的ESG組織架構。工作小組負責擬訂ESG報告，針對ESG相關目標推進相關工作，並及時根據上市規則及ESG報告指引開展自我檢查及改進；領導小組負責統籌ESG報告整體工作及審核ESG報告內容，確保目標有效完成，從而更好地提高及改進本集團的業務開展；董事會定期召開會議，針對ESG重大事宜作出總體監督及批准，並對ESG報告事項進行進行討論、決策及批准刊發。此外，本集團已成功開發並使用ESG信息管理系統，以規範管理、推進ESG領域有關工作，使ESG管理緊密嵌入企業日常工作，驅動共同發展。



本報告已經由本公司二零二一年五月二十五日第三屆企業管治委員會第四次會議及第六屆審核委員會第五次會議審閱及認可，並獲二零二一年五月二十八日第六屆董事會第十一次會議批准。



關於我們

1.3.1. 利益相關方溝通

利益相關方的期望影響本集團可持續發展的方向。本集團的利益相關方包括股東、客戶、員工、合作夥伴、政府、環境及社區等。本集團深刻理解各利益相關方之訴求對於企業發展的重要意義，本集團亦高度重視各利益相關方的關切和利益訴求，主動傾聽各利益相關方之關切，例如，通過股東週年大會及其他股東大會、業績公佈、投資者電子信箱、即時通訊及電話交流等多重渠道聽取相關股東對本集團規範公司治理與信息披露等方面提出的有效建議。本集團不斷健全利益相關方參與機制，積極強化與利益相關方聯繫和溝通，構建相互尊重、互利共贏的合作關係，與利益相關方攜手共進。

股東 <ul style="list-style-type: none">• 業績持續增長• 規範公司治理• 透明信息披露• 獲得良好回報	客戶 <ul style="list-style-type: none">• 提供優質服務• 關注客戶需求• 助力客戶發展	員工 <ul style="list-style-type: none">• 維護合法權益• 良好薪酬福利• 廣闊發展空間• 保障健康安全	合作夥伴 <ul style="list-style-type: none">• 平等互信互利• 合作共贏發展
政府 <ul style="list-style-type: none">• 嚴格依法經營• 規範資產管理• 履行納稅義務• 促進經濟發展	環境 <ul style="list-style-type: none">• 節約資源能源• 減少環境污染• 保護港口生態	社區 <ul style="list-style-type: none">• 展現社會責任• 關注特殊群體• 參與公益慈善	

1.3.2. 實質性評估

在報告期內，通過深入評估和分析各利益相關方訴求、意見和建議，將各方關注點融入運營和決策過程，並根據自身業務範圍及經營性質，本集團最終識別並確認從對本集團業務具有決定性影響力，以及與我們關係密切的利益相關方的影響兩個維度，構建了ESG實質性分析模型，對應於《ESG報告指引》11個層面的本集團的議題，包括如下組別：

A1 排放物 <ul style="list-style-type: none"> • 減少排放 • 減少揚塵 • 應對氣候變化 • 廢棄物減量化 	A2 資源使用 <ul style="list-style-type: none"> • 節約能源 • 節約用水 	A3 環境及天然資源 <ul style="list-style-type: none"> • 生態保護 	
B1 僱傭 <ul style="list-style-type: none"> • 員工權益保護 • 晉升空間 • 員工福利 	B2 健康與安全 <ul style="list-style-type: none"> • 安全生產 • 職業病防護 	B3 發展及培訓 <ul style="list-style-type: none"> • 員工培訓 	B4 勞工準則 <ul style="list-style-type: none"> • 禁止童工和強制勞動
B5 供應鏈管理 <ul style="list-style-type: none"> • 綠色採購 	B6 產品責任 <ul style="list-style-type: none"> • 穩定運營 • 創新發展 • 優質服務 	B7 反貪污 <ul style="list-style-type: none"> • 反腐倡廉 	B8 社區投資 <ul style="list-style-type: none"> • 志願者活動 • 慈善公益

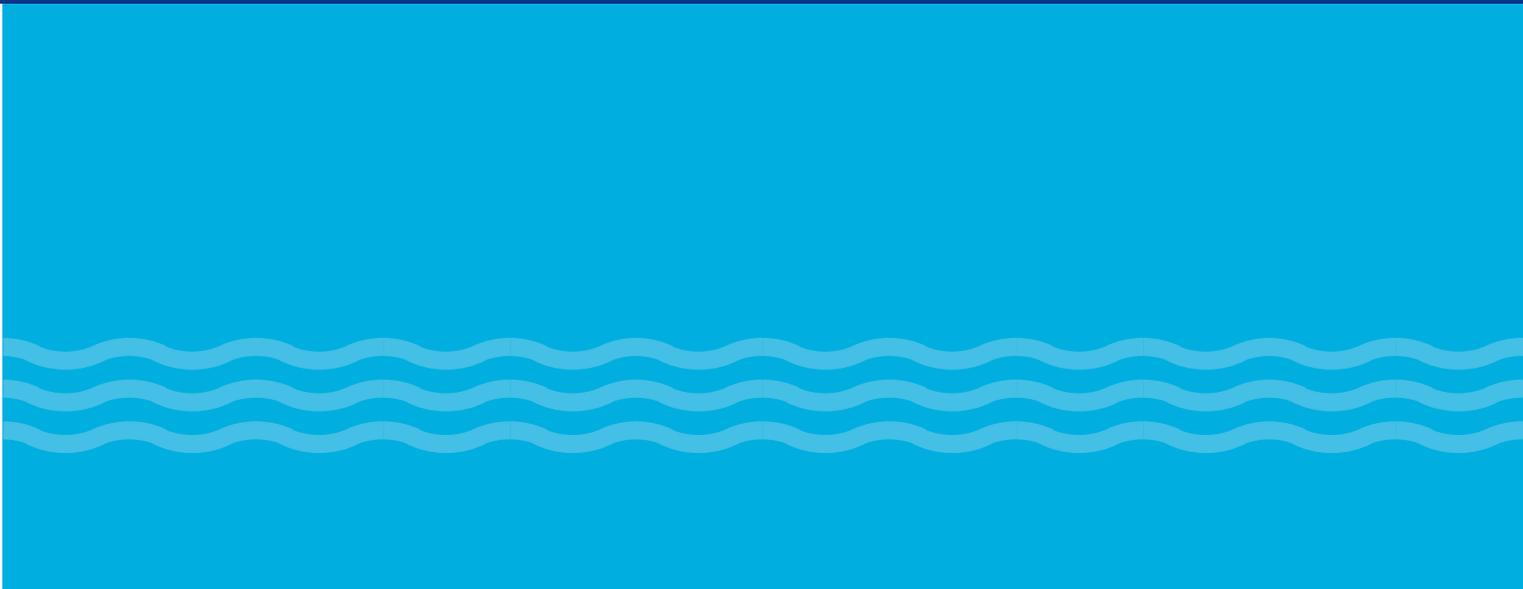
關於我們

2020年，本集團參考監管機構披露指引、資本市場、評級機構、國際報告標準機構以及同行企業關注的可持續發展議題，進一步完善界定本報告內容的流程，連同企業管治下的「投資者關係」議題，通過對11個層面所對應的本集團的議題識別、評估和篩選，從「對本集團業務的影響」和「對利益相關方的影響」這兩個維度，將各項議題按照重要程度進行排序，最終確定議題披露程度和邊界，在以下報告中進行重點披露和回應。





2. 優質服務



優質服務

2.1. 穩定業務運營

面對突如其來的疫情，本集團嚴格貫徹國家相關要求抓好疫情防控工作，最大程度降低其帶來的影響；同時，發揮優勢統籌運營，加強整體營銷，強化港航戰略合作，積極拓展貨源腹地，多措並舉加快構建以國內大循環為主體、國內國際雙循環相互促進的新發展格局，做大港口主業，統籌推進廈門港高質量發展。

本年度內，本集團廈門地區的集裝箱與散／件雜貨吞吐量分別完成約890.8萬標箱與2,473.9萬噸，其中，集裝箱吞吐量分別佔廈門市及福建省總吞吐量的78.1%及51.8%，繼續於廈門市及福建省港口行業中保持市場領導地位。

本集團圍繞「外防輸入、內防擴散」積極開展疫情防控工作，加強「船—岸」界面管理，並統籌協助客戶共渡難關，獲得社會廣泛好評。報告期內，本集團員工未發生疑似或確診病例。

本集團協同成員企業持續保持高水平口岸營商環境，積極實施提質增效相關措施，助力廈門港蟬聯「中國十大海運集裝箱口岸營商環境評測」第一名。

廈門嵩嶼集裝箱碼頭有限公司（「嵩嶼碼頭」）順利通過2.3萬標箱超大型集裝箱船舶靠泊能力論證和通航安全論證評審，實現廈門港2.3萬標箱超大型集裝箱船舶常態化靠泊作業能力。

港電公司積極拓展售電及其增值業務，對外售電交易及郵輪母港110千伏變電站建設項目均取得新突破，增量配電試點改革成果獲國家相關能源監管部門肯定。



碼頭集團榮獲
綜合服務十佳集裝箱碼頭稱號



港務發展蟬聯全國5A級物流企業稱號

➤ **抗擊疫情**

今年以來，本集團作為國有企業，積極應對疫情帶來的影響，認真貫徹落實習近平總書記和黨中央的決策與部署，把握穩中求進工作總基調，扎實做好「六穩」工作，全面落實「六保」任務，主動扛起抗疫大旗，彰顯國有企業的擔當、力量與社會責任。

✓ **降費減負**

為支持各相關企業共渡難關，本集團配合國家相關部門實施一系列階段性的扶持減免措施，減少內、外貿物流環節費用，在為擴內需、穩外貿，穩定經濟運行做出應有貢獻的同時，也有力促進穩定港口業務量，努力奪取港口經營生產目標與疫情防控雙勝利。

✓ **千里馳援**

本集團旗下廈門港務運輸有限公司（「港務運輸」）於2020年2月28日接到一批防疫物資——2100張多功能折疊床從廈門出發馳援湖北的任務，港務運輸第一時間作出響應，安排四輛集裝箱拖車「千里馳援湖北黃岡」。四位駕駛員代表日夜兼程不畏艱苦，往返兩地2000多公里



路程均在拖車內度過，吃速食乾糧、睡駕駛室、定時測體溫、消毒，護送防疫物資順利抵達湖北，為抗疫前線貢獻力量。

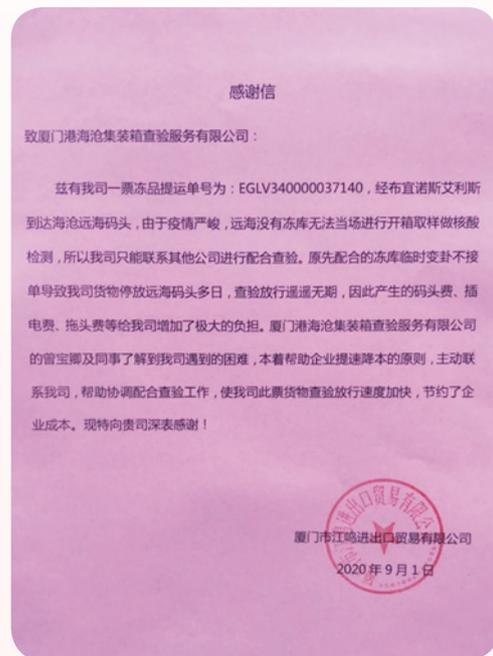
優質服務

✓ 服務保障

旗下中國廈門外輪代理有限公司(「外代公司」)、廈門外輪理貨有限公司(「外理公司」)及廈門港海滄集裝箱查驗服務有限公司(「查驗公司」)等公司發揮自身特長，成立專業團隊為各類防疫物資提供高效快捷的報關、清關及查驗等服務，獲社會各界好評。



外代公司為廈門紅十字會提供海外捐贈物資免費報關服務並協助辦理免稅證明，獲發信感謝。



查驗公司協助解決進口凍櫃海關核酸檢測，獲客戶頒送感謝信。

2.2. 業務創新發展

本集團致力於培養員工的創新能力，通過不斷創新驅動業務發展，以信息化手段與新技術的應用推動企業轉型升級，為企業可持續發展奠定基礎。

馮鴻昌工作室

本集團旗下馮鴻昌工作室秉持開拓創新、求真務實的工作理念，重點開展智能化碼頭新技術應用、企業技術中心建設、校企合作課題研究、設備設施狀態檢查、低壓船舶岸電系統推廣、操作仿真模擬器使用等工作；推動取得14項實用新型專利、九項計算機軟件著作權，四項發明類專利進入實審階段，在港口技術期刊上發表技術論文15篇，充分發揮工作室勞模工匠先鋒模範作用，為建設綠色智慧港提供技術支撐。



廈門集裝箱智慧物流平台持續完善

本集團立足廈門集裝箱智慧物流平台，推進提貨單電子化項目開發及推廣，於2020年9月實現提貨單全流程無紙化全港覆蓋，真正實現客戶「一趟都不用跑」，提升了廈門港通關便利化、無紙化水平，降低跨境貿易成本。

優質服務



廈門集裝箱智慧物流平台於2020年5月成功取得發明專利證書。

➤ 集裝箱碼頭船邊智能交接系統

廈門海潤集裝箱碼頭有限公司(「海潤碼頭」)與嵩嶼碼頭依託原有的智能理貨OCR設備，建設船邊智能交接系統以及5G網絡，並於2020年7月1日在海潤碼頭、海通碼頭與嵩嶼碼頭正式全面啟用，以OCR智能識別替代原有人工識別，實現船邊員的後撤，使得一對多的作業模式得以實現，為進一步實現碼頭岸邊生產無人化、智能化奠定基礎。



➤ 創新成果

本集團高度重視知識產權的維護與保障，嚴格遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、《中國知識產權司法保護綱要》、《企業知識產權管理規範》等法律法規，持續建立健全本集團相關知識產權管理制度，通過內部知識產權管理部門與外部代理機構協調管理，以內外結合的方式申請、管控及維護本集團的知識產權，確保本集團知識產權的合規使用。此外，本集團積極組織員工參加知識產權相關培訓，以進一步規範企業經營行為。

本集團創新發展不斷取得新成果，2020年共成功申請多項商標、國家專利和獲取軟件著作權登記。

序號	知識產權名稱	獲得時間	商標註冊號／ 專利號／著作權登記號
1	碼頭集團 — 集裝箱碼頭展示系統V1.0	2020年1月7日	2020SR0028403
2	碼頭集團 — 集裝箱碼頭集團網上營業廳二期系統V1.0	2020年1月7日	2020SR0028410
3	碼頭集團 — 集裝箱碼頭智能裝卸平台V1.0	2020年4月1日	2020SR0300689
4	港務發展 — 港集運(貨運運輸)商標註冊	2020年4月21日	商標註冊證 第40911292號
5	國際港務 — 一種港口物流管理系統	2020年5月12日	ZL 2016 1 0770959.2
6	碼頭集團 — 廈門港岸橋設備駕駛室智能監控系統V1.0	2020年5月27日	2020SR0523480
7	港務電力 — 碼頭低壓岸電樁	2020年6月23日	ZL 2019 2 1483316.5

優質服務

2.3. 提升客戶滿意

本集團嚴格遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》等法律法規，將提升服務品質作為構建企業核心競爭力的重要組成部分，大力推進供給側改革，從客戶角度出發全方位提升服務水平，推進企業降本增效，打造一流港口營商環境。

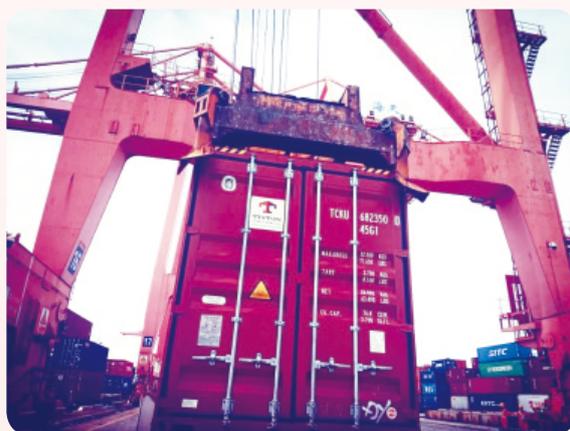
➤ 提高服務效率

- 海天碼頭發揮中國(廈門)國際貿易單一窗口(「單一窗口」)和廈門集裝箱智慧物流平台優勢，成功啟動「卸船直提」及「出口直裝」服務，實現從船舶靠岸到提箱出場、集裝箱進場到裝船用時均不到一小時，大幅縮減客戶經濟和時間成本，助力客戶在疫情期間復工復產。



海天碼頭於2020年2月28日成功實施「卸船直提」服務，從船舶靠岸至拖車提箱出閘僅耗時58分鐘。

海天碼頭於2020年7月1日成功實施「出口直裝」服務，從集裝箱進閘到完成裝船僅耗時43分鐘。



➤ 關注客戶滿意

- 外代公司秉承「專家型代理、人性化服務」的理念，為客戶提供準確、高效的服務，多次在知名航商全球港口代理船舶操作考核評比中名列前茅。



➤ 保護客戶隱私

本集團高度關注客戶與供應商信息管理的規範性、安全性和保密性，要求各成員企業制定並嚴格落實相關規章制度，加強員工職業道德及操作規範的培訓，實行標準化流程，切實做好每位客戶和供應商信息的保密工作；另一方面，本集團亦不斷加強自我監督，通過內審、抽查、互查等多種手段實施考察，確保隱私保護落到實處。



本集團旗下多家企業獲評
「廈門港守信港航企業」榮譽稱號



海潤碼頭獲AAAA級物流企業稱號

優質服務

2.4. 保障合規運營

本集團堅持將合規運營放在首位，將黨風廉政工作融入生產經營內控管理，為企業高質量發展提供堅強保障。本年度內，本集團嚴格遵守《中華人民共和國反貪污賄賂法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《中華人民共和國公司法》等法律法規；通過制定及完善商務招待、資產管理、財務管理、投資管理、績效考核、內部審計等制度，規範企業各項經營行為及企業負責人履職行為；通過《黨風廉政建設主體責任實施細則》、《廉潔風險防控工作手冊》等制度，建立合理的廉潔工作體系及完善的舉報通道，明確了反舞弊工作的重點領域與職責分工，助力本集團的透明、合規經營。本集團將反舞弊、反貪污、反賄賂工作視為廉潔工作的重中之重，建立《職工違規違紀暫行規定》、《違法違紀責任領導幹部經濟處罰細則》、《紀委黨紀案件檢查管理辦法》等制度，為員工標定廉潔執業的紅線。本公司及成員企業選聘的領導幹部（無論是否黨員）在任職前需提交任前廉政對照檢查材料、簽訂廉政承諾書，並由紀檢部門進行任前廉政日常提醒談話、廉政知識測試等，牢固樹立廉潔履職意識。

- **落實廉政責任：**本集團認真執行中央八項規定，在梳理、總結規章制度及業務流程風險點基礎上不斷健全完善廉政體系。本集團嚴格遵守《黨風廉政工作考核暫行辦法》，要求黨員簽署《廉政責任書》與《黨風廉政建設責任書》，並按年度對黨風廉政工作進行全面部署。
- **全面紀律檢查：**本集團執行全面的紀律檢查工作，持續加強因公出國（境）經費、公務車購置及運行費、公務招待費、工會福利費、公車管理等方面的監督檢查力度，堅決抵制違規違紀行為。在重大節假日前，本集團向全體員工重申廉政紀律要求，抵制各種不良風氣，防止各種違法、違紀問題發生。



- **常態監督檢查**：本集團開展經常性的督查和檢查，促進黨風廉政建設工作的開展。對新提任幹部進行任前廉政談話，提高幹部對廉潔從業的自律意識。定期開展防腐檢查、要求領導幹部報告個人有關事項。
- **強化舉報監督**：本集團持續完善舉報監督機制，為各級員工及與本集團直接或間接發生經濟關係的社會各利益相關方提供了多種舉報通道，如設置公開意見箱、24小時客服熱線、企業官方網站的留言板、電子信箱及信函等，廣泛接受社會群眾的留言建議或舉報監督，最大程度暢通投訴、舉報途徑，以實現內外部監督雙管齊下，及時發現本集團實際或疑似舞弊案件以及違反職業道德情況。根據舉報線索，本集團紀檢等相關部門將及時開展針對性調查，釐清實情並作出相應處理。
- **積極應對投訴**：本集團高度重視客戶的反饋意見與投訴，將其視為改善企業服務、督促企業進步的重要渠道，旗下多家成員企業均制定《客戶服務管理制度》，設立客戶投訴專線，建立客戶投訴處理的閉環管理機制，完整記錄投訴受理、投訴處理、過程跟蹤、結果回覆及滿意度回訪等各環節的處理情況；另一方面，建立員工服務培訓體系，持續完善並提高服務標準，確保員工具備相應的技能和素質，能為客戶提供規範、滿意的服務。
- **加強宣傳教育**：為提升貫徹效率，本集團注重加強員工教育，通過多次組織專題教育、觀看警示教育片、開展自查自糾等，進一步優化員工規矩意識，不斷錘煉黨性修養，強化執行廉潔自律和厲行節約力度。

優質服務

- **嚴格執行懲罰：**本集團杜絕任何形式的賄賂、腐敗行為，在發現任何違法行為時，根據情節輕重按照法律法規與公司內部有關規定追究責任，並給予批評教育、通報批評、紀律處分、直至解除勞動合同關係；若觸犯國家法律的，依法移交國家司法機關處理。2020年度本集團未發生貪污腐敗事件。

案例



2020年10月27日，國際港務直屬黨支部組織黨員集中觀看《叩問初心》廉政專題片，以案為戒、防微杜漸，進一步增強廉潔自律意識，築牢拒腐防變的思想防線。

案例



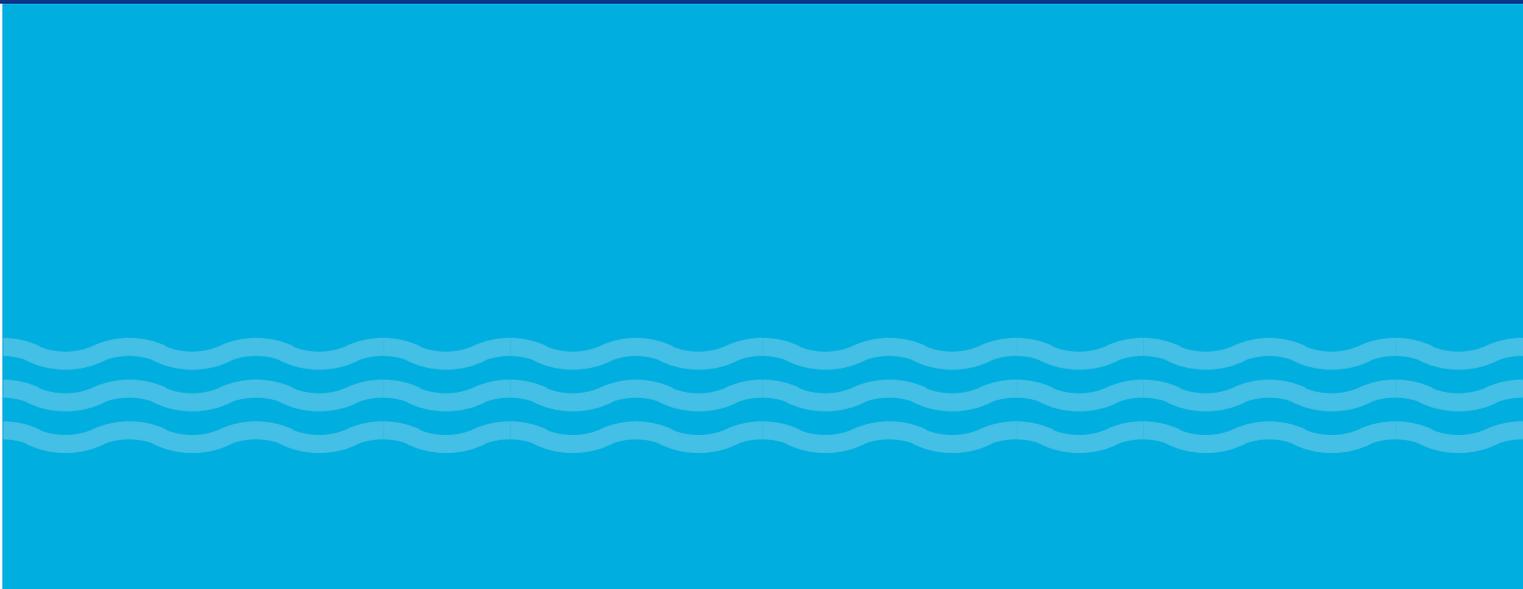
本集團及成員企業強化舉報監督渠道建設：

線下：設有意見箱、24小時客服專線(0592-8060801)等渠道，收集公司員工或社會群眾的建議和舉報信息；

線上：本公司自建網站(<http://www.xipc.com.cn>)及成員企業的網站平台均具備電子留言板功能，廣泛接受社會監督並公開相關信息。



3. 安全運營



安全運營

安全運營是企業發展的重中之重，本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國港口法》、《中華人民共和國突發事件應對法》、《危險化學品安全管理條例》和《企業安全生產標準化基本規範》等相關法律法規，並圍繞港口生產建立企業安全生產主體責任體系，制定並持續完善相關安全管理制度，持續開展安全整治，有效遏制生產安全事故發生，為本集團高質量發展超越提供堅強有力的安全保障。

3.1. 安全生產管理

本集團嚴格貫徹執行《安全生產責任制》。本公司及各成員企業均設立安全生產委員會，作為企業安全生產工作的最高管理機構，在此基礎上積極構建嚴密的安全生產責任體系，旨在實現全方位安全生產管理。2020年，本集團一手抓疫情防控，一手抓安全生產，積極推進安全生產標準化、安全風險識別分級管控及隱患排查雙重預防控制體系建設，開展安全生產專項整治三年行動，保障安全生產。

- **安全生產責任體系：**本集團全面落實安全生產主體責任，強化「黨政同責、一崗雙責、齊抓共管、失職追責」、「管生產必須管安全、管業務必須管安全」。本集團圍繞2020年度安全生產環境保護和社會治安綜合治理考核指標，向碼頭集團、港務發展、港電公司等直屬企業下達2020年度安全生產與環境保護工作任務目標和平安建設（綜治工作）責任書，並分解安全生產管理目標，督促碼頭集團與其下屬七家企業、港務發展與下屬14家企業簽訂安全生產、環境保護和綜治責任書，同時要求各基層企業與部門，部門與班組（重點崗位）層層簽訂安全目標責任書，把安全責任落實到崗位，落實到人，實現安全的無縫管理，切實防範重特大安全生產事故發生。



- **標準化規章制度**：根據實際完善安全管理制度，提高安全生產保障，修訂並印發實施《廈門國際港務股份有限公司安全生產管理制度》、《社會治安綜合治理制度》、《消防安全管理制度》、《突發事件應急預案管理辦法》等制度。
- **標準化操作規程**：《集裝箱港口裝卸作業安全規程實施細則》、《正面吊安全操作規程》、《叉車安全操作規程》和《大型設備駕駛室智能監控系統使用管理辦法》等。

安全生產專項整治三年行動

本集團於2020年啟動「安全生產專項整治三年行動」，成立安全生產專項整治三年行動領導小組，制定安全生產三年行動專項整治實施方案（「實施方案」）並指導各成員企業貫徹落實。

實施方案包括一個總體方案、兩個專題方案和一個工作機制，涵蓋交通安全、港口裝卸、危化品作業、消防管理、設備安全、房屋安全和信息安全領域的排查和整治，堅持邊查邊改，強化隱患整改「閉環」管理。

總體方案

堅持與國家、省、市及行業主管機關步調一致原則，國家、省、市、行業主管部門有提出要求，並且本集團涉及的，全部深化細化，制定落實方案；堅持融合推進原則，將本集團正在開展的安全整治工作、安全重點工作全部納入三年行動，做到有機結合、統籌融合。並結合本集團工作實際細化制定九個專項整治方案，分別是：危險化學品、港口企業、消防安全、道路交通運輸、水上交通運輸、房屋安全、危險廢物、工業園區（功能園區）和自然災害。

兩個專題方案

學習貫徹習近平總書記關於安全生產重要論述，重點解決思想認知不足、安全發展理念不牢、抓落實上有很大差距等方面存在的問題；落實企業安全生產主體責任，主動推動解決安全生產責任和管理制度不落實等突出問題。

工作機制

推進落實安全隱患「一抓到底、見底清零」工作機制。

3.2. 安全生產實務

3.2.1. 作業現場安全

本集團高度重視現場安全作業，定期開展「安全大檢查」工作，加強安全專項督導檢查，督導各成員企業持續深化隱患排查，深入細緻開展安全隱患風險排查工作。本集團於2020年度共排查安全隱患1,260項，並全部整改到位。

開展復工首日防疫防控安全檢查

海天碼頭積極應對疫情對現場作業的影響，確保疫情可控的前提下，於2020年2月10日因地因時、有章有法、安全可控地推進企業復工復產。碼頭集團及時開展復工首日全員疫情防控和安全生產檢查，確保安全管理措施和疫情防控措施「雙到位」。



安全運營

3.2.2. 危險品管理

本集團高度重視危險貨物管理，關注集裝箱危險貨物管理最新規範，旗下相關碼頭根據實際情況制定危險品管理制度、應急防護預案，定期開展危險品管理相關演練，促進危險品管理水平提升，確保對危險貨物的安全管理。

開展危險品管理演練

廈門國際貨櫃碼頭有限公司(「國際貨櫃碼頭」)今年開展多場危險品管理相關演練，旨在通過實操增強安全防範意識和提高應急處置能力，強化應對各類災害事故的自救和搶險技能，提高快速反應能力、應急救援能力以及協同作戰能力，全面提升全體的安全生產意識。



2020年5月9日邀請外部安全專家組織開展危險化學品泄漏應急處置演練。



2020年7月22日，開展船上危險品泄漏突發事件應急處置演練。



2020年12月4日，開展港口設施保安突發事件及危險品堆場突發事件應急處置演練。

3.2.3. 防火防爆

本集團貫徹「預防為主、防消結合」的消防工作方針，認真履行消防安全職責，督促各成員企業建立完善快速、有效的消防處理機制以及消防管理制度，定期開展防火防爆演練，切實提高消防「四項能力」水平。

2020年，本集團共開展消防檢查36次，組織消防安全學習、培訓23次，超過1,800人次參加，舉辦消防應急演練九次，為實現消防工作目標打下堅實基礎。

海潤碼頭開展消防演練

海潤碼頭結合全國消防宣傳主題「關注消防、生命至上」，開展消防知識培訓、樓宇疏散演練、滅火器使用訓練及危險貨物火災應急救援演練等一系列消防活動，有效提高員工對消防安全重要性的認識以及自救技能和應急救援能力。



安全運營

3.2.4. 防颱防汛

本集團高度重視颱風帶來的影響，根據最新防颱防汛要求及時修訂《防颱防汛應急預案》，設立防颱防汛領導小組，在颱風季密切關注颱風動向，指揮防洪防颱風工作，跟蹤在港船舶的適航狀態，做好港口設備和集裝箱箱體防風防汛措施。

海翔碼頭舉辦空箱防颱演練

2020年6月30日，海天碼頭海翔事業部組織開展空箱防颱專項應急演練。演練嚴格按照防颱、防汛應急預案程序和內容進行，並根據海翔碼頭環境改進工藝，進行高低層空箱鎖定、前後間重點綁扎及現場搶險人員與堆高機安全配合等，強化防颱實戰技能。通過演練，進一步優化空箱的防颱綁扎流程，提高防颱作業的質量及效率。



3.2.5. 防恐防盜

本集團新修訂並印發實施《社會治安綜合治理制度》等制度，貫徹落實社會綜合治理平安建設工作方針，重視港區防恐、防盜和防偷(私)渡等綜治管理，落實《企事業單位內部治安保衛條例》、《中華人民共和國港口設施保安規則》等法律法規，加強進出港區閘口、堆場、倉庫等地管理，有效確保防範偷(私)渡行為。全年無重、特大刑事案件發生，無偷渡案件發生。

石湖山碼頭舉辦防恐應急演練

石湖山碼頭於2020年度舉辦多次防恐應急演練，重點針對防疫可疑人員抓捕、恐怖分子追逃等主題開展演練，通過訓練合力夾擊、戰術配合，提高應對恐怖分子襲擊時的應急處置能力，保障港區安全。



安全運營

3.2.6. 科技興安

本集團積極創新，通過新技術運用提高安全管理信息化和智能化水平，推進智能安全管理平台建設，推廣安全技術應用，提高安全管理效能和保障能力。

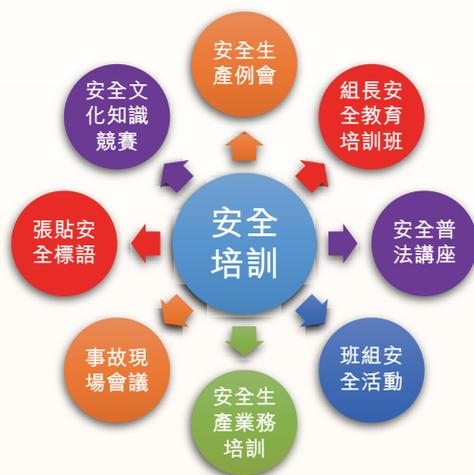
嵩嶼碼頭建設安全生產可視化智能預警平台

嵩嶼碼頭通過引入智能監控技術，在碼頭現場、重要區域、危險品場設置監控可視抓拍上傳系統，提前預警人、車違章行為，消除安全隱患，有效降低安全事故發生率。



3.2.7. 安全培訓

本集團通過開展形式多樣的安全教育培訓活動，包括邀請資深安全管理專家上課、解讀安全生產政策、剖析安全案例、傳授安全管理方法等多種渠道開展安全管理培訓，並積極推進安全宣傳，組織安全知識競賽、張貼標語等，提高全體員工對安全生產重要性的認識，提升操作水平及處理事故的能力，營造「我要安全」的良好生產氛圍，確保安全生產。

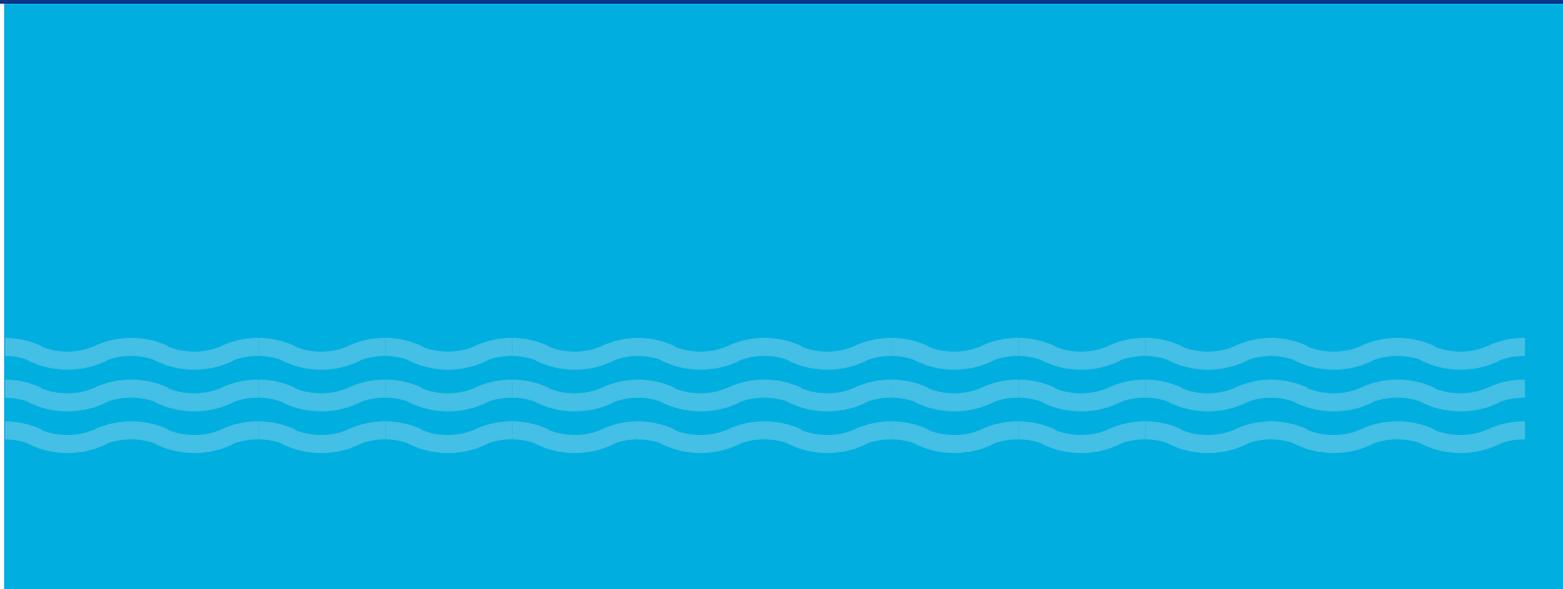


開展形式多樣的安全教育培訓



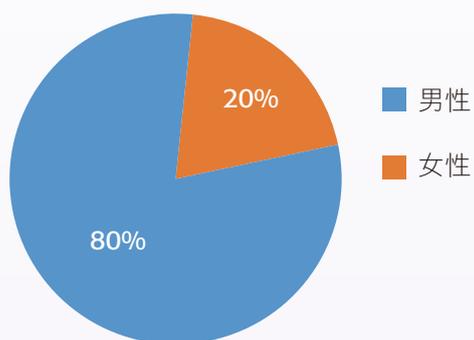


4. 關愛員工

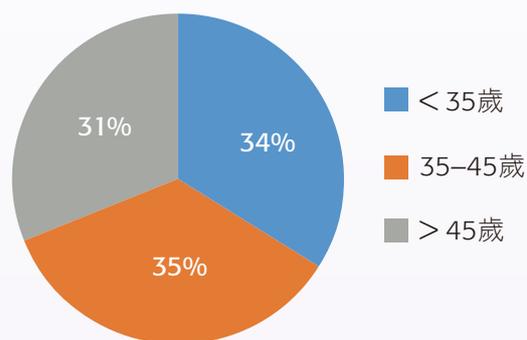


本集團將「人才強企」戰略作為企業可持續發展的重點，堅持「以人為本，績效導向」的管理理念，尊重和維護員工的個人權益，切實關注員工健康、安全和滿意度，組織豐富的員工活動，宣導員工平衡工作與生活，為員工建設更加幸福、和諧的工作環境。同時，本集團重視員工的職業規劃，提供專業的培訓教育、完善的績效薪酬制度、開明的溝通渠道和理想的發展空間，為員工提供良好的職業發展平台和機會，實現員工與企業的共同成長，不斷將企業的發展成果惠及全體員工，構建起和諧穩定的勞資關係。截至2020年12月31日，本集團共僱用員工7,082名。

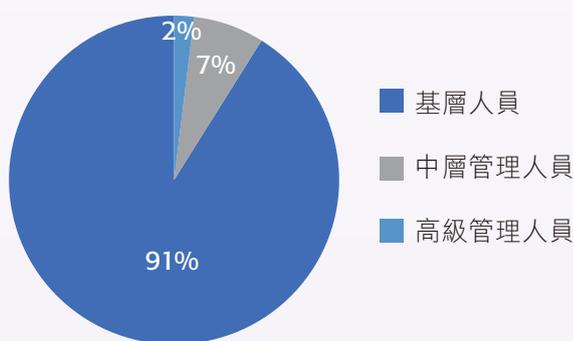
男女員工比例



不同年齡段員工比例



不同職級員工比例



關愛員工

4.1. 良好僱傭環境

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規，奉行「公開、公平、公正」、「雙向選擇、擇優錄用」、「平等就業」的聘用原則，並通過制定《招聘管理辦法》規範人力資源招聘流程，規範用工，為社會各界滿足招聘條件的人士提供公平、公開的競聘機會，營造良好僱傭環境。

4.1.1. 完善薪酬體系

本集團嚴格遵守國家有關法律法規規定，不斷完善績效薪酬制度，針對公司董事、監事、高級管理人員、成員企業領導和員工等不同層級的人員的特點，配套制定了相應的績效考核規範及薪酬分配制度。2020年，本集團根據國企改革「雙百行動」要求，對所屬企業經營管理層的年薪方案進行改革，依據「薪酬與貢獻一致、企業分層分類管理、市場化與價值創造導向、短期激勵和長期激勵相結合」的原則制定企業經營管理層的績效考核與年薪管理制度，使績效考核貼近各企業經營實際，最大限度的激發員工的積極性和創造性。

- **科學分配原則：**本集團嚴格按照國家法律法規，積極探索建立以公平為基礎、效率為導向、崗位為核心、績效為依據、短期激勵和長期激勵相結合的激勵型薪酬分配體系。本集團將工資總額與集團整體效益掛鉤，體現了員工分享企業發展成果的原則，體現了多勞多得的收入分配原則。
- **規範薪酬分配方式：**本集團員工酬金包括基本薪酬、津貼及表現花紅等。針對不同人員，本集團薪酬分配方式多樣。本公司董事、監事和高級管理人員由董事會根據相關薪酬制度確定年薪標準，董事及監事薪酬並須經股東大會審議通過後依規實施。成員企業經營管理層實行年薪制，年薪標準根據企業經營業績考核結果核定。員工薪酬實行等級工資和計件工資制，依據員工崗位的工作性質、績效表現、資歷及企業效益和行業慣例確定薪酬。



4.1.2. 維護員工權益

本集團積極維護員工權益，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動者權益保護法》，實行人性化的工時制度，拒絕強制勞工，給予員工法定假期和人性化的福利假期。

- **禁用童工**：本集團嚴格遵守《禁止使用童工規定》，按照《招聘管理辦法》，對招聘人員的年齡和學歷作出要求，通過規定身份核驗流程來避免招聘童工，在系統錄入新員工信息、新員工花名冊登記、簽訂勞動合同等錄用環節多次檢查人員身份證號碼、檢查錄用人員年齡。
- **保障假期**：本集團通過《員工考勤、休假及請銷假暫行規定》制度保障員工考勤工作與休假權利。除法定的節假休息日外，本集團員工可以享受事假、病假、婚假、育產假、探親假、治喪假、學習假、帶薪年休假等各種假期。
- **合理工時**：本集團在保障職工身體健康的基礎上，合理安排工作、休息時間，確保職工休息休假的權利和企業生產工作任務的完成，杜絕強制勞工現象。本集團鼓勵員工在每天八小時工作制內完成本職工作，不鼓勵加班。因生產經營及管理需要安排員工加班時，應事先提交《加班申請單》，及時安排員工調休，無法調休的支付加班工資。
- **關愛女性**：本集團關愛女性員工，嚴格貫徹落實《福建省女職工勞動保護條例》等法律法規，反對任何形式和任何場合的歧視，並制定《職工育產假假期待遇實施細則》等制度，維護女職工的合法權益。本集團各成員企業均定期開展關愛女性員工活動，如女員工專項健康體檢、女性健康知識講座、國際婦女節聯歡會等。

關愛員工



女職工「三八」節活動



女職工保健知識講座

4.1.3. 良好晉升平台

本集團關注員工在不同發展階段的客觀需求和職業生涯規劃，設計和完善員工職業發展路線，運用多種培養方式，為員工職業發展搭建起廣闊的成長平台，打造適應本集團戰略發展的人才梯隊，實現人才的可持續發展。

集團總部：本集團總部根據總部員工所從事崗位的特點，按職員、主辦及主管三個序列共設置了九個職務等級，對各職務等級的設置、聘用時的職務等級的評定、考核與職務等級調整等事宜進行要求和規範。

成員企業：本集團各成員企業根據港口一線企業實際經營情況，制定了相關的職務等級管理辦法，為每名員工制定有針對性的職業通道。例如，碼頭集團制定「優才計劃」，明確規劃人才發展通道，新聘任的各層級綜合管理、專業技術和應用技能人才優先從後備人才庫中產生。

碼頭集團職業通道

職級	技能類	管理類	技術類			
九		總經理				
八		副總				
七		經理／部門長				
六		副經理				
五	高級技師	經理助理	高級工程師			
四	技師	中心主任	主任工程師	資深專員	資深業務員	
三	高級工	主管	工程師	高級專員	高級業務員	高級事務員
二	中級工		助理工程師	專員	業務員	事務員
一	初級工		技術員		初級業務員	初級事務員

4.1.4. 福利待遇

本集團嚴格執行國家法律法規和廈門市政府的相關規定，按時為員工繳納養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險、住房公積金，並根據企業實際情況為員工提供企業年金和補充醫療保險，落實員工健康計劃，組織年度體檢、保障勞保用品。

此外，本集團及成員企業亦根據企業實際情況，為員工提供各種福利，例如：員工體檢、過節費、防暑降溫費、賀禮禮金、喪病慰問金、退休安置費等。

關愛員工

4.2. 清晰職業發展

本集團高度重視人才的培養與發展，全面推進培訓體系建設，以提升企業整體的生產力。本集團始終遵循「尊重勞動、尊重知識、尊重人才、尊重創造」的方針，以技能培訓和崗位培訓為抓手，落實年度培訓計劃，針對不同類型的員工的培訓需求，制定和實施個性化的培訓計劃。2020年度，本集團員工平均受訓時數為22學時，為集團發展提供了堅實的智力支持和人才保障。

4.2.1. 管理人員培訓

本集團主要通過港務商學院、雲端課堂、培訓講座等多種培訓渠道向管理人員提供便利的培訓平台和豐富的培訓資源，提升管理人員的知識水平和工作能力，並通過輪崗培訓豐富管理人員的工作經驗。

案例



2020年8月28日，國際貨櫃碼頭組織了以「卓越領導力」為主題的視頻課程培訓，通過專家講解、知名企業案例分析相結合的方式授課，拓寬管理人員的視野，助力公司實現高效率、高質量的發展。

案例



2020年11月6日、7日，廈門海滄新海達集裝箱碼頭有限公司（「新海達碼頭」）舉辦2020年度管理人員論壇，講解國內集裝箱海運發展趨勢及企業競爭策略，鞏固和提升管理人員領導能力。

4.2.2. 後備幹部和優秀青年培訓

本集團每年甄選專業扎實、知識全面、經歷豐富、業績突出、綜合素質強、群眾評價好的優秀人才作為後備幹部和優秀青年，開展多層次、多渠道、全方位的人才培訓與培養管理。

- **傳、幫、帶**：貫徹各部門關鍵崗位現職人員「傳、幫、帶」的原則。
- **針對性培訓**：根據各繼任者或後備人才的實際情況，在本集團人力資源主管部門指導下，為其制定針對性強、切實可行的提升培養方案。

4.2.3. 員工培訓

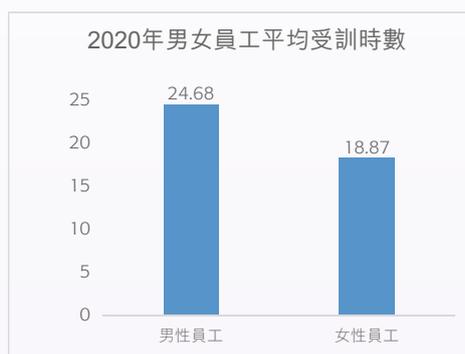
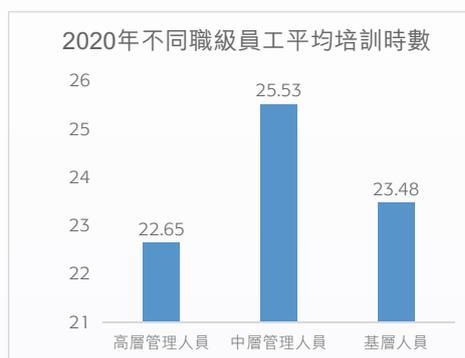
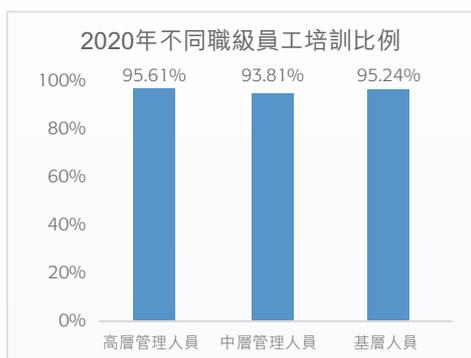
本集團重視員工隊伍素質的提升，建立和健全相關培訓體系，創造條件引導廣大員工在各自崗位上為本集團貢獻力量。

- **新員工導師制度**
對於新入職員工，本集團建立了新員工導師制度和個性化的新員工培訓體系，選派職業道德素養好、工作經驗豐富、專業技能水平高的員工作為新員工的導師，通過思想引導、工作指導、技術傳授、安全保護以及生活方面的關心，促使新員工能更快地了解、融入公司，改善工作績效，促進員工與公司共同發展。
- **各企業的個性化員工培訓**
本集團各成員企業根據各自業務的特點，每年不定期安排有針對性的員工培訓課程，開展各類員工培訓，幫助員工的成長。



碼頭集團成功打造「優才計劃」品牌，定期對學員進行綜合素質培訓，通過創新思維與創新管理、提高整體把控能力、問題分析與解決能力等課程，全方位提升人才素質，為優秀人才儲備打好基礎。

關愛員工



4.3. 健康工作環境

4.3.1. 職業健康保護

本集團堅持「以人為本」的企業發展觀，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》，將保障員工的安全和職業健康作為企業發展的前提和基礎，盡最大努力保障員工的健康與安全。

- **管理體系**：本集團成員企業均結合業務實際建立了職業健康安全管理体系，發佈職業病防控系列制度文件，並成立職業健康安全小組。
- **保護措施**：為切實保護員工健康與安全，本集團除了為員工創造符合國家職業衛生標準和衛生要求的工作環境和條件，還採取以下措施保障員工獲得職業衛生保護：
 - 1、**風險識別**：本集團定期委託相關職業病與化學中毒預防控制機構對工作場所進行職業病危害因素的檢測與評價，對危險源進行識別與公示，及時發現問題並對潛在安全風險進行整改，防患於未然。
 - 2、**提前告知**：本集團與員工簽訂合同時，會先將工作過程中可能產生的職業病危害及其後果、職業病防護措施和待遇等如實告知員工，並在勞動合同中寫明。
 - 3、**定期體檢**：本集團定期組織從事職業病危害作業的員工到已取得職業健康檢查資質的醫療衛生機構進行職業健康檢查，保護員工健康。

關愛員工

- 保障渠道：

發放勞保用品

本集團定期向員工發放勞保用品，監督員工正確使用個人防護用品並定期更換，從事特殊工種的員工配備專業防護措施。在作業前，對防護用品、安全設施、照明設備、通訊設備和作業環境等進行檢查。

制定應急預案

本集團制定了應急預案，當意外不幸發生時，能使傷員得到及時有效的救助，最大限度地減少傷病員的疾苦，降低致殘率，減少死亡率，為醫院搶救打好基礎，並進行了基礎的醫療配置。

實施防護措施

本集團關注工程機械防護，在現場粉塵大時打開堆場的噴淋設備；道路粉塵大時安排灑水車灑水。

舉行職業培訓

本集團定期組織對職工進行職業衛生法規、職業衛生知識、操作規程、職業病防護設備和個人使用的職業病防護用品的正確使用、維護的培訓。



發送防暑降溫物品



職業病防治宣傳

	2018年	2019年	2020年
因工作關係而死亡的人數(人)	0	0	0
工傷損失工作日數(天)	1,505.1	1,486	1,246

4.3.2. 豐富的員工活動

本集團每年組織開展大量的員工活動，以豐富員工的業餘生活，提升企業凝聚力。2020年度，本集團及成員企業組織了港城嘉年華、健步行、攝影培訓、書法繪畫培訓、戶外拓展、春秋游等形式多樣的活動。

案例

2020年6月13日，國際港務組織員工開展「海上游金廈」春游活動，舒緩抗疫壓力，加強職工溝通，營造和諧融洽的企業文化。



案例

2020年11月21日，港電公司組織前往廈門山海健康步道開展秋游活動，增進同事之間的溝通和相互信任，強化團隊合作意識。



關愛員工

4.3.3. 關愛困難員工

本集團始終將「以人為本、構建和諧企業」的理念融入到困難員工的幫扶工作中，每年進行深入調研，了解員工的困難和需求，加大對困難職工的補助力度。通過節日慰問、日常關懷，幫助員工解決衣食住行等方面的實際問題，為員工排憂解難，使困難員工感受到大家庭的溫暖。

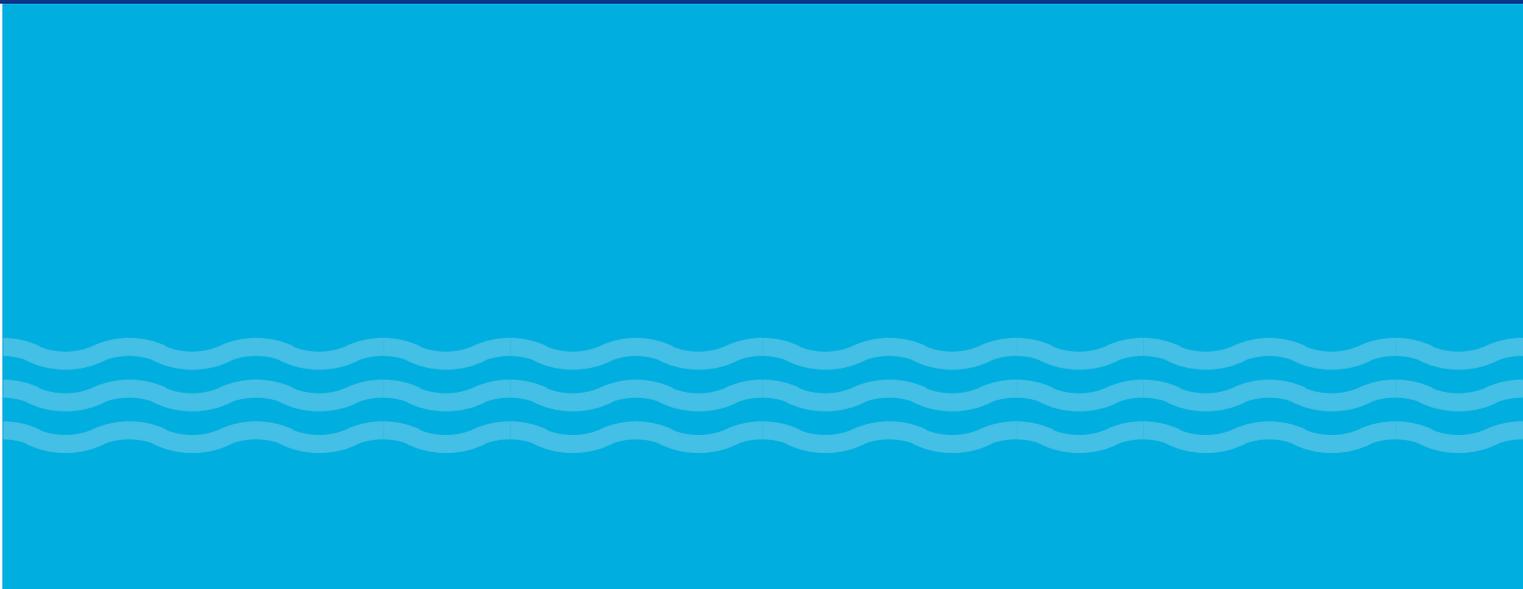
案例

2020年6月15日，廈門港務船務有限公司（「港務船務」）安排人員前往翔安區、海滄區結對幫扶困難職工家中走訪慰問，了解困難職工近期生活狀況，並送上愛心聯繫卡，為他們帶去公司的關懷和愛心。





5. 綠色環保



綠色環保

本集團深入推進廈門港新一代綠色生態港口建設，貫徹「綠水青山就是金山銀山」的發展理念，嚴格遵守國家有關環保法律法規，切實履行企業環保職責，同時加快建設清潔低碳的港口用能體系以及智慧化的港口生產服務體系，推進經濟增長與生態環境和諧發展，為建設「資源節約型、環境友好型」綠色低碳港口做出一定的貢獻。

為更客觀地體現本集團能源消耗及環境保護水平，本集團按照國家有關部門相關要求，自本年度起將港區生產中外協單位的相關資源使用及排放物數據納入統計範圍。因此，2020年度的部分資源使用及排放物數據略有上升。

5.1. 綠色低碳運營

2020年本集團持續落實節能技改項目落實，加大環境保護投入，全年節能量為69噸標煤，清潔能源佔總用能比例約40.7%，2016年以來累計節能量已完成廈門市節能主管部門下達的「十三五」節能指標的128%，節能降耗取得良好成效。

5.1.1. 加強環境保護

本集團根據國家和各級政府關於牢牢把握落實綠色發展理念、實現綠色轉型的核心戰略任務以及《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》等環境保護相關法律法規，結合本集團實際運營制定環境保護相關規章制度，建立健全環境保護管理體系，開展環境保護、污染防治等各項工作，推動企業發展與自然環境和諧共生。



➤ 廢水減排

廢水處理是本集團開展環境保護工作中的重要一環，旗下各成員企業根據國家法律法規及實際情況制定廢水處理及減排相關制度和具體措施，通過技術改造增加中水回用量，用於樹木灌溉，提高水資源的利用率。



碼頭集團於國貿碼頭建設污水處理站，同時具備處理生活污水和含油生產廢水功能。



嵩嶼碼頭持續升級中水回用系統，經處理的生活污水既符合一級排放標準又符合中水回用標準。



綠色環保

➤ 廢氣及溫室氣體減排

「低碳發展」已被列入國家發展戰略，本集團投入大量資源探索、研發並投用新技術，持續提高清潔能源使用佔比，以推動廢氣及溫室氣體減排。

本集團實施設備全電動化策略，推進港口流動設備「油改電」等節能減排技改項目。



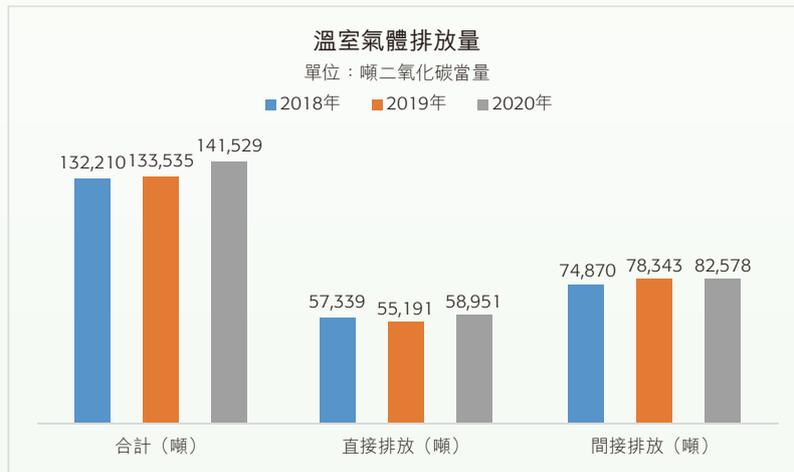
- ✓ 港務運輸繼2019年投產五部純電動牽引車後，2020年繼續採購35部投入碼頭平面運輸生產。該等純電動牽引車節能率達80%以上，每部車每年可節約能源17噸標煤，減少排放47.4噸二氧化碳，節能減排效果顯著。



- ✓ 海天碼頭於2020年5月份投用八台三噸進櫃式電動叉車，較常規內燃叉車具有噪音低、無廢氣排放、運行安全穩定、人工操作強度低、維保成本低等多方面優勢，與現有設備相比可提升作業效率15%，降低能耗80%。



- ✓ 碼頭集團於2020年完成23台輪胎式集裝箱龍門吊(「RTG」)電池轉場改造，在RTG完成「油改電」技術改造的基礎上，推進使用鋰電池替代柴油發動機組進行轉場作業、加裝能量回饋系統，進一步提升節能減排效果。



綠色環保

➤ 粉塵減排

為響應廈門市清潔空氣行動計劃以及提升環境空氣質量等各項任務，本集團積極部署落實各項粉塵減排措施，強化技術改造、落實監督考察、實施考核獎懲，多措並舉有效減少碼頭粉塵排放，維護港區良好作業環境。

- 石湖山碼頭於2020年3至5月份合計安裝六台80M型塔架式噴霧機，主要用於堆場作業時進行抑塵作業。該設備噴射的水霧能吸附懸浮在空氣中的粉塵顆粒並沉降，大幅降低作業時產生的揚塵，同時能根據港區空氣質量監測系統適時控制噴霧機作業，有效提升港區空氣質量。



- 廈門海隆碼頭有限公司(「海隆碼頭」)於2020年7月購置兩台多功能抑塵車，分別用於海翔及海隆碼頭灑水、噴霧，有效抑制兩碼頭作業現場揚塵。

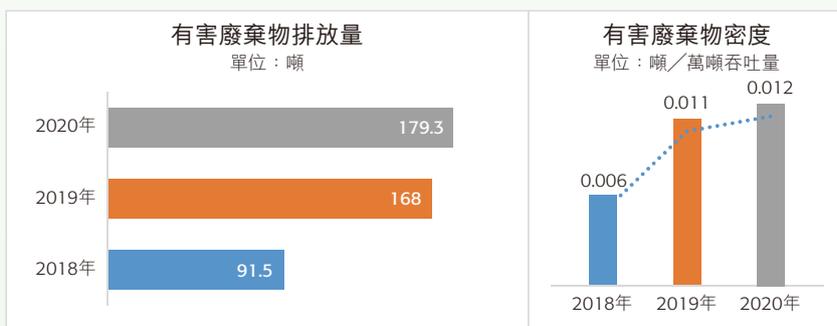


➤ **有害廢棄物**

本集團認真遵守國家發佈的有害廢棄物管理制度規範，嚴格落實有害廢棄物處置規定，旗下相關成員企業結合生產經營實際，制定了《環境保護管理辦法》、《廢棄物管理辦法》、《危險廢物環境污染事故應急救援預案》等規章制度，規範有害廢棄物的收集、存放和轉移處置等工作，確保有害廢棄物管理職責落實到位，並做好相關記錄及台賬備查。

旗下各生產碼頭均嚴格按規定設立專門場所收集存放有害廢棄物，委託有資質的單位定期進行回收處理。

- ✓ 海潤碼頭全面加強對有害廢棄物的處置管理，在碼頭內新建有害廢棄物專用貯存倉庫，於2020年12月16日竣工並正式投用，主要用於儲存廢油、廢油布及廢鉛酸電池等有害廢棄物，有效提高有害廢棄物的處置能力。



綠色環保

➤ 無害廢棄物

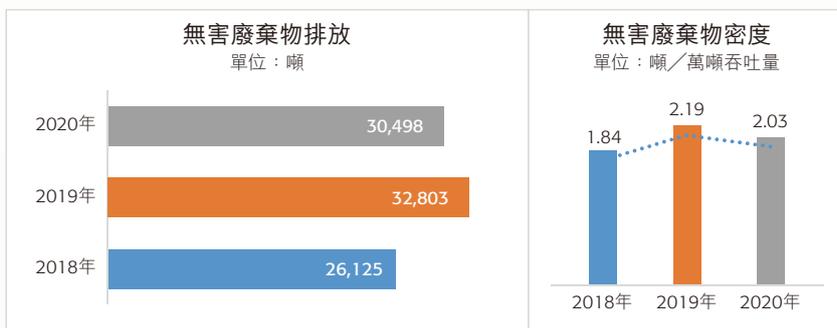
對於生產過程中產生的廢舊設備、有色金屬、廢鋼材、廢舊鋼絲繩、廢輪胎等有回收利用價值的廢舊物資，本集團通過遴選委託有回收處理資質的單位進行處置；建築垃圾、施工垃圾等由施工單位轉運到政府指定區域。

對於營運過程中產生的生活垃圾，本集團根據《廈門經濟特區生活垃圾分類管理辦法》，在辦公區域按要求設立各分類垃圾桶，並張貼垃圾分類標識，宣傳培訓垃圾分類知識，引導員工正確分類並投放垃圾，實現垃圾精準分類；分類垃圾統一委託廈門市政管理機構處理。

舉辦環保系列活動

國際貨櫃碼頭於2020年12月舉辦「環保知識網絡競賽、共同維護港區環境安全衛生活動、垃圾分類趣味活動」等環保系列活動，促進員工提高員工的環保意識，自覺做好環境保護，用心營造港區安全衛生環境，共同維護美麗、綠色港區。





5.1.2. 推行資源節約

本集團貫徹「節能、環保、低碳」理念，投入大量資源開發節能減排技術，圍繞節約用水、綠色照明、光伏發電、使用清潔能源等多方面實施技術改造，加強節能管理與考核，開展節能宣傳及培訓，致力於打造新一代綠色生態港口。

➤ 節約用水

本集團嚴格遵守《中華人民共和國水法》、《廈門市城市供水節水條例》等法律法規，積極響應國家「養成節水好習慣，樹立綠色新風尚」號召，根據廈門市城市管理行政執法局為各生產企業下達的年度用水量指標，採取措施減少企業用水量，包括成立用水與節水管理機構，推廣節水型用水器具，加大中水回用量，施行噴淋控制等有效措施，取得一定成效，2020年本集團中水回用量達12.7萬噸。本集團在取得運營用水源時並無遇到任何問題。

綠色環保

- ✓ 石湖山碼頭污水處理站運行良好，處理後的中水主要用於綠化澆灌和噴淋除塵，2020年度中水回用量69,188噸，節約大量水資源。



- ✓ 石湖山碼頭貫徹「全員環保」理念，樹立「無環保，不生產」意識，通過加裝「智能水錶」實現其港區實時用水檢測，合理控制用水量。



石湖山碼頭「智能水錶」管理系統可實現用水量統計、漏水、爆管告警、實時用水情況展示、排查管路問題及確定上下游關係。

➤ 節約能源

本集團積極響應國家節能減排號召，嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》、《廈門市節約能源條例》等法律法規，聘任節能管理負責人，並報送廈門市節能行政主管部門備案。

○ 節能技術改造

本集團積極探索各種節能降耗途徑，持續推進「油改電」、「RTG能量反饋改造」、「綠色照明改造」、「光伏發電」等節能技改項目，取得良好經濟效益和社會效益。

✓ 堆場照明改造

海隆碼頭於2020年4月份完成對海翔碼頭八座燈塔的節能改造，將原使用的高壓鈉燈改造為LED燈，並通過高杆燈調光系統進行遠程控制，可根據實際生產情況分級分區控制照明燈開啟的盞數，實現高效照明，節能率達60%。



綠色環保

✓ 光伏發電

本集團2020年新建光伏發電項目總容量約2.9MW。

港電公司與海天碼頭、廈門港務物流有限公司(「港務物流」)等公司發揮協同效應，在港區內的部分倉庫屋面建設「分佈式光伏發電站」，採用「自發自用，餘電上網」的模式，踐行綠色用能模式、用清潔能源促進降本增效。



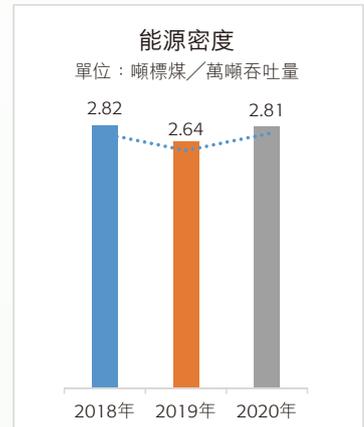
✓ 運輸拖車加裝駐車空調

港務運輸根據平面運輸作業的特殊性，於2020年6月對40部集裝箱運輸拖車實施改造，安裝純電空調，減少發動機怠速時間，可降低約8%燃油消耗。

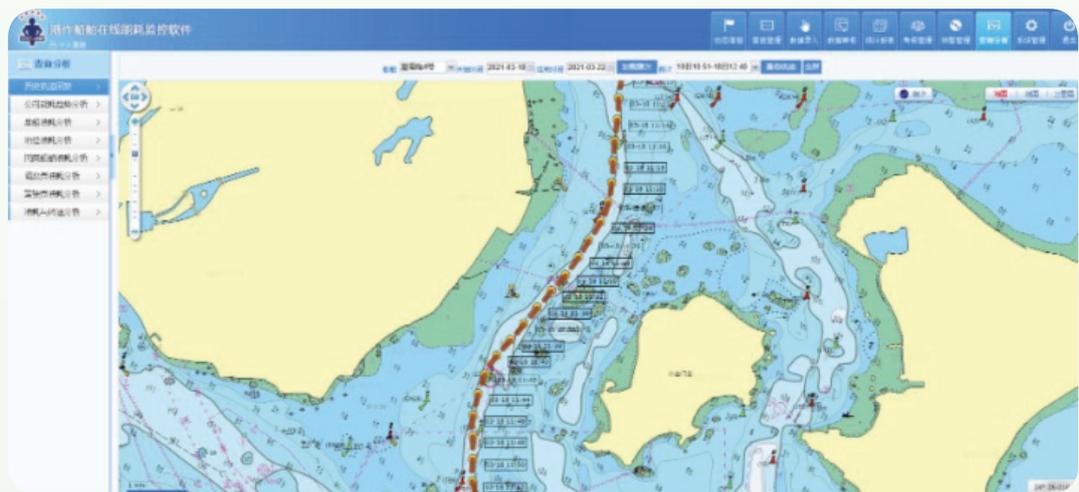


o 節能管理與考核

本集團及旗下主要用能單位均設置能源管理機構，制定能源管理制度，每年結合生產經營指標，分析各成員企業節能潛力，制定各主要用能單位節能目標，並落實節能管理和指標考核工作。2020年每萬噸吞吐量綜合能耗2.81噸標煤，比2019年上升6.3%，其主要原因是：2020年統計口徑增加外協單位在碼頭作業的能耗，如按同口徑比較，兩個年度綜合能耗和強度都基本相當。



港務船務在2020年建成覆蓋環廈門灣港區(石碼港區、招銀港區除外)、古雷港區及東山港區作業拖輪的港作船舶能耗在線監測系統，通過對能源計量信息、設備工況信息、位置信息及船舶及人員信息等要素的實時採集、存儲、加工及傳輸，構建集能源計劃、監控、消耗分析、考核及獎懲於一體的能源管理系統，大幅提升能源管理的自動化和信息化水平。



綠色環保

o 節能宣傳培訓

本集團積極響應市節能辦開展2020年節能宣傳周活動的號召，廣泛開展節能宣傳教育，大力倡導勤儉節約、綠色低碳的社會風尚，在本公司及成員企業營造節能降耗的濃厚氛圍，開展以「綠水青山，節能增效」為主題的節能宣傳周活動。

本公司於2020年7月2日舉辦綠色港口建設交流會，介紹《綠色港口評價指南》及海潤碼頭綠色港口建設經驗，並對電動拖車應用、電動空調改造、光伏項目建設等節能技改項目進行專題報告和經驗交流，推進成員企業綠色港口對標建設，推廣節能減排技術應用。



為營造節能減排氛圍，本公司及旗下多家成員企業製作電子宣傳畫和印製節能張貼畫，於企業辦公樓、作業現場等地懸掛節能宣傳標語，通過企業網站、節能專欄、板報、電子顯示屏等渠道大力宣傳節能知識，灌輸節能理念，提高員工節能減排意識。

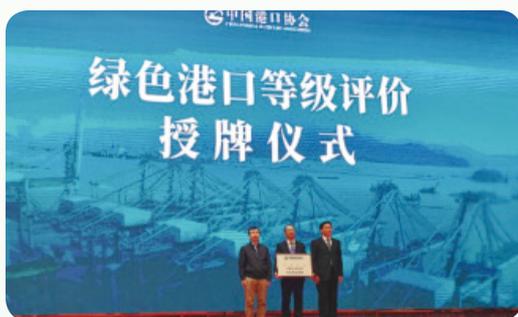


5.1.3. 建設綠色港口

本集團積極構建清潔低碳的港口用能體系以及智慧化的港口生產服務體系，推動港產城深度融合發展建設，推進廈門港高質量發展。

➤ 海天碼頭取得四星級中國綠色港口證書

海天碼頭貫徹國家「打造世界一流的智慧港口、綠色港口」的重大戰略部署，先行先試，積極開展「船舶高低壓岸電工程」、「堆場及設備LED照明改造」、「龍門吊油改電及AFE改造」、「電動轉場龍門吊改造」等項目，綠色智慧港口建設取得一定成績。



- ✓ 2020年12月10日，在中國港口協會主辦的「2020綠色港口大會」上，海天碼頭獲中國港口協會頒發的「四星級—中國綠色港口」榮譽證書。

➤ 推進船舶岸電系統應用

本集團積極推廣船舶岸基供電系統的應用，矢志提高岸電泊位覆蓋率，促使停靠船舶使用更清潔的岸邊陸地電源替代燃油發電機組供電，不僅可節約經濟成本，更可實現船舶的「零油耗、零排放、零噪音」。

- ✓ 2020年為集裝箱船舶提供岸基供電142艘次，輸電量11.7萬度；
- ✓ 2020年為港作拖輪接駁岸電31,948艘次，輸電量52.2萬度；
- ✓ 上述兩項岸電項目合計減排約424噸二氧化碳。

綠色環保

港務船務於2020年建設「低壓智能岸電改造工程」，在港區內建設八套低壓智能岸電樁，實現拖輪駐點岸電全覆蓋。新一代低壓智能岸電樁集供電控制、人機交互控制、通訊、計費計量等功能於一體，可以實現良好的監測、預警和保護效果，使拖輪岸電系統更加安全、環保、高效。



此外，該工程還配套建設光伏停車棚(12車位)和風能太陽能路燈，在為日常生產提供便利的同時，實現光伏年發電量4.8萬度，能夠滿足嵩嶼碼頭駐點拖輪每年1/3的岸電使用需求，有效提高清潔能源使用比例，實現節能減排。

➤ 保護廈門珍稀海洋物種

根據《中華人民共和國環境影響評價法》、《中華人民共和國自然保護區條例》等法律法規要求，本集團所實施的港區船舶回旋水域及停泊水域疏浚工程項目，通過不斷改善施工工藝、採取保護措施等行為，有效降低對海洋環境的污染和破壞，保護中華白海豚的活動水域，保障中華白海豚的生命安全。



5.2. 綠色責任採購

本集團將綠色低碳環保理念貫穿於採購與供應商管理的全流程，物資採購流程做到「公平、公正、公開」，新設備採購符合節能、高效、環保標準，供應商遴選重視產品質量、成本及其服務。

➤ 物資及服務採購

本集團每年因港口生產經營及建設需要採購各種物資及服務。本公司及各成員企業根據實際情況制定物資和服務採購相關管理制度，成立採購領導機構，嚴格按要求採取規定方式、依照規定流程遴選貨物和服務的供應商。對於採購的物資及服務，環境保護、節能降耗及性價比是本集團進行物資及服務採購的重要評價因素。

本集團於2020年度進一步優化物資採購平台，增加公開詢價功能，優化供應商分類及增加移動設備終端適配等功能，進一步推進和落實「陽光採購」。本年度通過物資採購管理平台完成採購任務6,956單。



綠色環保

➤ 供應商管理

供應商生產經營環境體系建設是本集團對供應商管理及考核的重要指標，本集團旗下各相關企業已根據自身情況制定供應商管理制度，規範供應商准入條件，完善供應商日常管理；通過規定方式持續引入合格供應商，優勝劣汰保持供應商的高質量與高水平；定期對供應商考核，包含質量、環境、職業健康與安全認證體系等多方面內容，對於不合格的將取消合作，嚴重不合格者列入黑名單。

- ✓ 採購預算金額達到公開招標採購標準情況下，本公司實施公開招標，按照《中華人民共和國招標法》和《中華人民共和國招標投標法實施條例》有關規定執行，根據情況採取自行組織或委託合格的招標代理機構組織。公開招標中採用本公司制定的綜合評分評判標準體系遴選，該體系明確傾向於重視環保的供應商，專門為通過「環境管理體系」認證的供應商增加得分值，對供應商環保表現作出規範引導。



- ✓ 其他情況下，主要通過自建的物資採購平台，採取競價和詢／比價等採購方式進行採購。在平台的供應商管理模塊中，本集團規定供應商初始商務分均為100分，其中通過環境管理、質量管理、職業健康與安全認證體系的，初始分各加10分。供應商商務分是本公司對供應商管理及考核的重要指標，重視環境保護的供應商具有更強的競爭力，而環保不達標的供應商將被列入黑名單，無法與本公司及成員企業正常交易。

评分指标	备注
合作意向	自动计分
供应商审核	
服务质量	包括现场服务和售后服务
产品质量	默认合格
供货期	默认及时
参与意向	自动计分

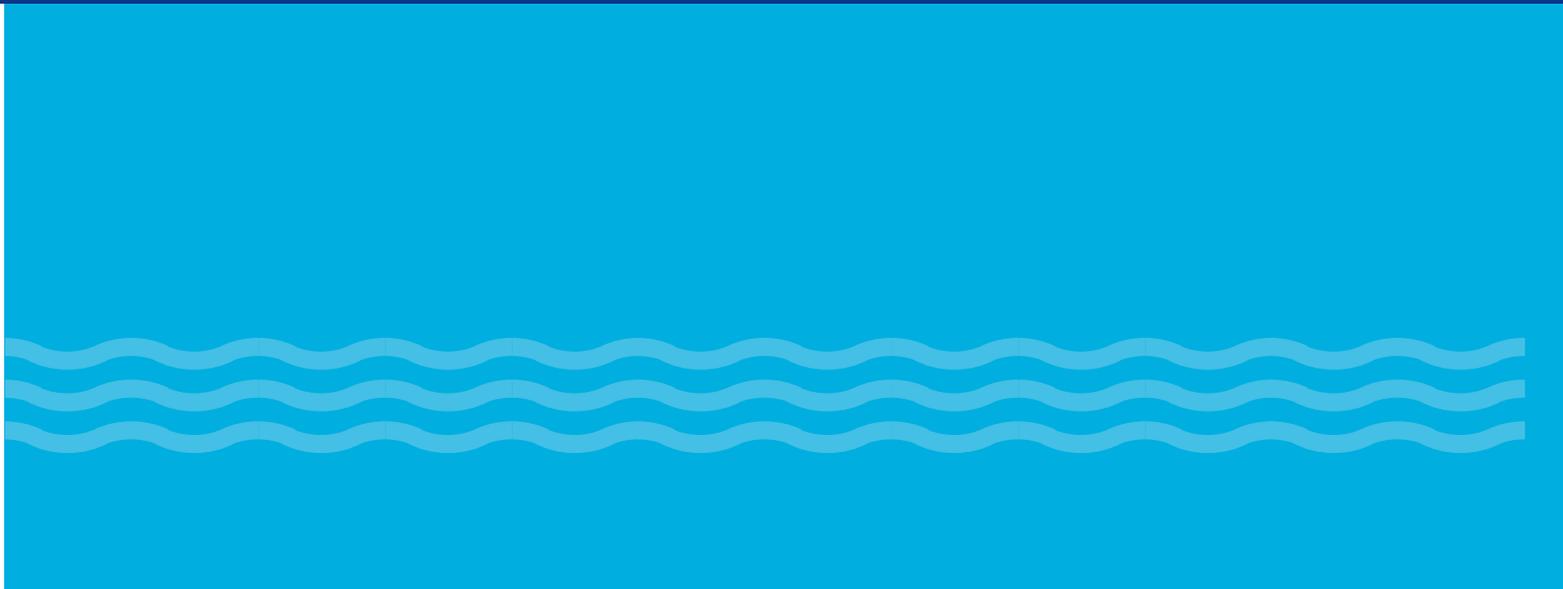
	评分指标明细	分值	备注
1	<input type="checkbox"/> 职业健康与安全	10	
2	<input type="checkbox"/> 环境管理体系认证	10	
3	<input type="checkbox"/> 质量管理体系认证	10	
4	<input type="checkbox"/> 新注册供应商	100	初始分

目前本集團採購平台上已有註冊供應商3,249家，在所有正常狀態的供應商都可以參與報價情況下，供應商評價管理顯得尤為重要。本集團持續完善供應商評價管理，可以根據每個標的供應商的參與意向、合作意向、供貨期、產品質量、服務質量等因素進行評分評價，使供應商信息更加完整透明。

在重要的採購和施工合同中，本集團要求供應商簽訂《廉政合同》與《安全責任書》等相關協議，遵守相關衛生、安全、消防及環境保護法律法規要求，從而加強本集團對供應鏈的環境和社會風險管理。



6. 奉獻社會



本集團在不斷發展過程中深刻認識到企業自身肩負的社會責任，不斷強化社會責任意識，提高履行社會責任能力。本集團堅持企業反哺社會，積極投身公益和慈善事業，並已制定和實施《慈善與公益活動管理辦法》，以規範本集團的慈善與公益活動。本集團亦積極向社會傳遞溫暖與正能量，持續開展志願者活動，引領員工奉獻愛心，關愛弱勢群體，主動參與社區建設，積極履行企業社會責任，樹立良好企業社會形象。

6.1. 志願者活動

本集團及各成員企業積極組建「志願者服務隊」，組織員工參與各項志願者活動，如疫情防控志願服務、「學雷鋒」志願服務、社區志願服務、環境保護公益、探訪獨居老人、國際志願者日志願服務等活動，並不斷拓展更加新穎、更加有意義、更加務實的志願服務活動，進一步提高志願服務隊的服務水平。本集團加強志願者服務隊伍建設，打造「青年志願服務」品牌，把主題黨日與志願者活動相結合，開展引導諮詢、秩序維護、扶貧濟困、綠色環保等服務，倡導文明，樹立良好的企業社會形象，忠實履行社會責任。

案例 — 社區疫情防控

2020年3月，本集團及成員企業積極開展「同心戰疫，志願先行」疫情防控志願服務活動，組織員工前往廈門各個基層社區，積極配合社區和小區做好疫情防控工作。



本集團參與社區服務的員工在各小區門口設置疫情檢查站，輪流值班，對進入小區的所有人員和車輛進行詢問及體溫檢測，做好登記排查，減輕社區人手不夠的壓力。同時為居民發放疫情防控材料，宣傳防疫知識，傳播科學防控正能量。

案例 — 街道環保



2020年5月12日，外理公司開展「愛國衛生同參與、潔淨家園齊動手」志願服務活動，組織黨員、團員和青年員工志願者在廈門海滄灣公園附近，沿路清理路邊及綠化帶裏的垃圾等廢棄物，並集中規整停放沿途各類共享單車，避免堵塞公共交通，宣傳倡導生態環保、綠色出行的理念。

案例 — 社區文明創建

2020年8月14日至16日，港務船務黨委、團總支組織黨員、團員青年志願者到金鼎社區、盈翠社區及和通社區參加「文明創建齊動手、國企黨員當先鋒」為主題的志願服務系列活動，分工協作清理居民樓大件垃圾，清除衛生死角，鏟除廣告「牛皮癬」，為居民營造整潔衛生的生活環境，以實際行動為廈門爭創全國文明城市「六連冠」作貢獻。



6.2. 軍民共建

本集團牢固樹立國防雙擁觀念，廣泛開展形式多樣的軍民共建系列活動，每年「八一」建軍節、春節期間走訪慰問部隊官兵。通過軍民互動，增進軍民團結，為廈門市創建新一屆全國雙擁模範城市做出貢獻。

案例

2020年7月29日，海天碼頭繼承和發揚公司擁軍優屬的光榮傳統，持續用心關愛退伍軍人職工，在八一建軍節來臨之際，慰問一線退伍軍人職工並發放慰問品，致以節日的問候。



案例

2020年8月1日，新海達碼頭組織公司退役軍人一行赴同安汀溪開展建軍節主題活動，參與當地果農田間勞動，進一步激勵公司退役軍人繼續發揚人民軍隊的光榮傳統和優良作風，在公司發展實踐中履職盡責、續寫忠誠、再創輝煌。



案例



2020年於11月24日至26日，港務船務開展為期三天的海上民兵分隊集訓，進一步提高海上民兵綜合素質能力，提升海上應急分隊建設水平。

6.3. 捐資助學

本集團關愛貧困學生，長期堅持為貧困學子捐資助學，把愛心助學當成企業責任，通過與困難學生結對子的方式實現「精準幫扶」，為貧困家庭的優秀學生送去助學金、學習用具及生活物資，幫助學生實現求學夢想。2020年6月15日，本集團下屬企業廈門外代巾幗文明崗收到一封來自廈門市婦聯與廈門市婦女兒童發展基金會的感謝信，對本集團在參與「愛心廈門」建設中給予的愛心資助表示肯定和衷心的感謝。

案例



2020年8月14日，港電公司組織員工為廈門市後埔村公益圖書館捐書，為後埔城中村的孩子提供更多種類的閱讀書籍，拓展課外閱讀。

案例



2020年8月與9月，國際港務、海盈碼頭與港電公司攜手陸續為鴻山村寬裕小學的全體學生捐贈書包與水壺等學習生活用品，並為寬裕小學捐建了一座家長接送涼亭，保障學生安全上下學。

案例

2020年10月23日，廈門外代組織員工前往同安區蓮花鎮上陵小學，開展一系列愛心助學活動。為學生捐贈愛心玩具，並組織公司員工為留守兒童、困難兒童上了一堂生動有趣的「抗疫防護」課，為四名困難家庭學生送去生活物資和助學金，助力困難家庭的孩子們完成學業。



6.4. 義務獻血

本集團多年來始終堅持組織員工參與無償義務獻血活動。2020年是特殊的一年，在全球共同抗擊疫情病毒的重要時刻，為緩解血站臨床緊急用血壓力，本集團及各成員企業廣大職工更加積極地加入到無償獻血隊伍中，以實際行動弘揚「奉獻、友愛、互助、進步」的志願精神，展現港務人勇擔社會責任的精神風貌，為堅決打贏疫情防控的人民戰爭貢獻力量。

案例

2020年4月，本集團各成員企業紛紛組織員工前往廈門港引航站，參與以「抗擊疫情、捐獻熱血、挽救生命」為主題的獻血活動，為緩解血站臨床緊急用血壓力貢獻力量。



案例



2020年8月7日，本集團在東渡游輪碼頭中心開展以「愛心廈門港，獻血證啟航」為主題的第十九屆無償獻血日活動，在疫情防控特殊時期助力保障廈門市血庫用血，詮釋港務人的社會責任和擔當。

6.5. 扶弱助殘

本集團十分注重弘揚中華民族傳統美德，傳播良好道德風尚，扶弱助殘，奉獻愛心，關愛弱勢群體，開展「一支部一幫扶」系列活動，用實際行動詮釋企業的擔當和責任，為文明社會傳遞正能量。

案例 — 「一支部一幫扶」

2020年9月24日，本公司及成員企業一行幫扶工作組深入對口幫扶的翔安區內厝鎮鴻山村，為村裏困難戶發放對接支部黨員募集捐獻的節日慰問品和慰問金，並與村委及村民們對幫扶工作的開展進行了分享與交流。



案例 — 慰問福利院

2020年9月27日，海天碼頭黨委組織黨員代表前往大嶼蟬窟社區走訪慰問，為幫扶對象送上節日問候、祝福和油米等節日慰問品；前往翔安福利院，探望福利院的幫扶對象，為老人送去捐贈衣物，讓他們感受到社會的關懷和溫暖。



案例 — 慰問貧困戶

2020年11月30日，海天碼頭開展「決勝全面小康、決戰脫貧攻堅」主題黨日活動，黨總支組織志願者來到同安汀溪前格村，走訪慰問貧困家庭和低保戶，了解貧困家庭經濟困難情況，為他們送去扶貧物資，並與貧困家庭建立互通聯繫渠道。



6.6. 綠色公益

本集團堅持以綠色理念為指導、以人類綠色發展為目標，引導員工樹立「綠水青山就是金山銀山」和「人與自然和諧共生」的理念，在發展經濟同時，做好綠色公益事業。本集團組織員工參與各類與綠色公益有關的活動，如環境保護、種植樹木、宣傳「無紙化」、「節約糧食」、「綠色出行」環保理念等活動項目，為生態文明建設貢獻力量。

案例



2020年4月30日，海天碼頭黨支部結合「一支部一項目」活動，組織黨員與志願者們開展與「無紙化」實施工作有關的調研與宣傳，在推進本集團的綠色低碳的環保建設工作的同時，也加強司機們的環保意識。

案例

2020年5月28日，本公司黨總支組織本公司及下屬成員企業的黨員、團員前往鴻山村開展以「美化鄉村，共同締造」為主題的植樹活動，在鴻山村准提寺的山路邊種下150棵山櫻花樹苗，以實際的行動積極倡導環保理念。



案例



2020年8月26日，港務船務旗下國投廈港海南拖輪有限公司黨支部開展「清理海岸垃圾，守護美好家園」志願者活動，黨員們來到洋浦港三期碼頭預製場海灘開展清理海岸垃圾活動，將沙灘上的垃圾拾取、分類，積極參與生態文明建設。

附錄一：關鍵績效指標 (KPIs)

披露範圍說明：

- 環境類關鍵績效指標：涵蓋集團18家重點耗能成員企業；
- 社會類關鍵績效指標：涵蓋本集團的所有成員企業。

KPI	具體指標	2019年	2020年	單位
A1.1	COD	120	127.6	噸
	N-NH3	10.0	10.6	噸
	廢水量	399,096	425,354	噸
	SO ₂	1.6	1.7	噸
	NOx	809	874	噸
A1.2	直接排放	55,191	58,951	噸二氧化碳當量
	能源間接排放	78,343	82,578	噸二氧化碳當量
	總排放	133,535	141,529	噸二氧化碳當量
	溫室氣體排放密度	8.9	9.4	噸二氧化碳當量／萬噸 吞吐量
A1.3	廢油	152	119.6	噸
	有害廢棄物密度	0.011	0.008	噸廢油／萬噸吞吐量
	含汞熒光燈	0.02	0	噸
	含硒廢物	0.45	0	噸
A1.4	廢舊物資	1,488	1,871	噸
	工程垃圾	29,340	26,628	噸
	生活垃圾	1,971	1,995	噸
	無害廢棄物密度	2.2	2.0	噸／萬噸吞吐量

附錄一：關鍵績效指標(KPIs)

KPI	具體指標	2019年	2020年	單位
A2.1	柴油	23,440	25,292	噸標煤
	電	13,686	14,426	噸標煤
	汽油	261	247	噸標煤
	天然氣	2,300	2,169	噸標煤
	能源密度	2.8	2.8	噸標煤／萬噸吞吐量
A2.2	水	1,883,302	1,732,912	噸
	水密度	125.4	115.5	噸／萬噸吞吐量
B1.1	員工總人數	7,369	7,082	人
	海外員工總人數	2	1	人
	中國大陸員工人數	7,367	7,081	人
	<35歲員工總人數	2,536	2,387	人
	35-45歲之間的員工總人數	2,657	2,468	人
	>45歲的員工總人數	2,176	2,227	人
	男性員工總人數	5,902	5,676	人
	女性員工總人數	1,467	1,406	人
	高層管理人員總人數	106	114	人
	中層管理人員總人數	535	517	人
基層人員總人數	6,728	6,451	人	



附錄一：關鍵績效指標(KPIs)

KPI	具體指標	2019年	2020年	單位
B1.2	<35歲的員工離職率	8%	8%	
	35-45歲的員工離職率	3%	3%	
	>45歲的員工離職率	4%	3%	
	男性員工離職率	5%	5%	
	女性員工離職率	5%	6%	
	中國大陸員工離職率	5%	5%	
	海外員工離職率	0%	50%	
	員工總離職率	5%	5%	
B2.1	因工作關係而死亡的人數	0	0	人
B2.2	工傷損失工作日數	1,486	1,246	天
B3.1	高層管理人員受訓比例	98%	96%	
	中層管理人員受訓比例	94%	94%	
	基層人員受訓比例	79%	95%	
	男性受訓僱員比例	78%	96%	
	女性受訓僱員比例	90%	90%	
	僱員受訓比例	80%	95%	

附註：因本集團的業務性質，B6.4「描述質量檢定過程及產品回收程序」之關鍵績效指標不適用於本集團。

附錄一：關鍵績效指標(KPIs)

KPI	具體指標	2019年	2020年	單位
B3.2	高層管理人員受訓時數	38	23	小時
	中層管理人員受訓時數	38	23	小時
	基層人員受訓時數	30	24	小時
	男性僱員受訓時數	33	25	小時
	女性僱員受訓時數	23	19	小時
	僱員受訓時數	31	22	小時
B5.1	福建省供應商數量	1,872	2,071	家
	總供應商數量	2,488	2,547	家
B5.2	審核的供應商數量	2,488	2,547	家
B6.2	投訴數量	17	5	次
	處理率	100%	100%	



附錄二：ESG報告索引

層面	一般披露及關鍵績效指標	章節	頁碼
A1	排放物	5.1.1. 加強環境保護	50
A2	資源使用	5.1.2. 推行資源節約	57
A3	環境及天然資源	5.1.3. 建設綠色港口	63
B1	僱傭	4.1. 良好僱傭環境	38
B2	健康與安全	3. 安全運營	25
		4.3. 健康工作環境	45
B3	發展及培訓	4.2. 清晰職業發展	42
B4	勞工準則	4.1. 良好僱傭環境	38
B5	供應鏈管理	5.2. 綠色責任採購	65
B6	產品責任	2. 優質服務	13
B7	反貪污	2.4. 保障合規運營	22
B8	社區投資	6. 奉獻社會	68

讀者意見反饋表

感謝您閱讀《廈門國際港務2020年環境、社會與管治報告》，為更好地向利益相關方提供有價值的信息，提高履行社會責任的能力和水平，本集團誠摯邀請您對本報告提出寶貴意見和建議。

您可填寫反饋表，並通過以下方式反饋給本集團：

電子郵件： pangx@xipc.com.cn

郵寄地址： 中國廈門市東港北路31號22樓

1. 您對本集團ESG報告的總體評價：

好 較好 一般 較差 差

2. 您對本集團履行社會和環境責任的評價：

社會責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差
環境責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差

3. 您認為本報告能否反映本集團的社會責任實踐對經濟、社會、環境的影響？

能很好反映 能較好反映 能一般反映 不太能反映 不能反映

4. 您認為本報告披露的信息、數據、指標的清晰度、準確度和完整性如何？

社會責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差
環境責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差

5. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？

是 一般 否

6. 您對本集團工作和本報告的其他意見和建議：

XIAMEN INTERNATIONAL PORT CO., LTD*
廈門國際港務股份有限公司

中國廈門市東港北路31號22樓
郵編：361013

電話：+86-592-5829056
傳真：+86-592-5613177
網址：<http://www.xipc.com.cn>